





G.G. 67.2018







JANEIRO/2022 01 a 31.01.2022

Mogi das Gruzes









PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO

CAIO CÉSAR MACHADO DA CUNHA

SECRETÁRIA DE SAÚDE

ZENO MORRONE JUNIOR



COORDENADORA ADMINISTRATIVA INTERINA

FABIOLA SOUZA PINHEIRO

GERENTE TÉCNICA ADMINISTRATIVA

JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

MÁRIO SANTORO JÚNIOR







SUMÁRIO

1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES	5
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	5
4. VOLUME DE ATIVIDADES PREVISTA X REALIZADAS	21
5. ACESSO À INTERNET / SISTEMA MV / BPA	29
7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA	33
8. INDICADORES DE QUALIDADE	35
9. PESQUISA DE OPINIÃO – SAU	36
10. OUVIDORIA	46
11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	51
12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO	53
13. PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	53
14. ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM	53
15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO	55
16. EDUCAÇÃO CONTINUADA	57
17. ATIVIDADE EM DESTAQUE	59
18. PÓS COVID19	62
19. AÇÃO - REDUÇÃO DA FILA DE ESPERA	68

,







A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial "Dr. Arthur Domingos Fais", pertence ao conjunto de Equipamentos de Saúde que compõem o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes.

Inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.ª Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapeba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

A UNICA é uma unidade municipal gerenciada pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão Nº 67 a partir de 13/08/2018 com a Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes.

Em 03/10/2019 através do processo nº 39. 377/2019 houve a publicação do Termo Aditivo do contrato de gestão Nº 67/18 que teve por objetivo adequar o plano de trabalho e a operacionalização do bloco de apoio, destinado a prática de fisioterapia, atividades físicas, aquáticas e reabilitação, estendendo-se a população da maior idade para o equipamento localizado à Rua Francisco Afonso de Melo, esquina com a Rua Jaçanã – Vila Brás Cubas, UNICA - Fisioterapia e Reabilitação " Dr. Aristides Cunha Filho", sendo gerenciado pelo CEJAM a partir do dia 05/10/2019.







1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS, porém corrobora para que os cadastros e os registros das atividades realizadas não estejam em sua integralidade: à lentidão da rede, a interrupção temporária de conexão de internet, instabilidade diária no sistema e quando não há tempo hábil para registro no CNES dos profissionais no sistema DATASUS, o uso do sistema em sua integralidade fica inviável.

Os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos dos relatórios do Sistema MV.

AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA Jundiapeba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação de 01/01/2022 a 31/01/2022.







3. FORÇA DE TRABALHO

3.1 - Tabela – Força de trabalho – Equipe mínima CG 67-2018

									BLC	СО	PRIN	ICIP/	AL E	BLO	oco i	DE AF	POIO										BLO	осо с	IRÚRG	ICO	ós OVID	
UNIDADE DE SAÚDE	ADMINISTRAÇÃO	40 hs Diretor Técnico / Gerente	hs Cordenador Administrativo	10 hs Encarregado Administrativo	Assistente Ad	10 hs Auxiliar Téc. Administrativo Analista de Sistema /	Fatur	Orienteador miorinacida y	sons Jovenn Aprendiz			Ollelitadol	ASSISTENCIAL	10 hs Médico Especialista Enfermeira RT/		tons Entermeiro 10 hs Técnico Enfermagem		Tór	Fisioterapeutz	Técnico	Mutricion	bs Edinador Eísico	Educadol Fisico	ieculco de	hs Cirurgião Dentista	hs Auxiliar Téc. Administrativo	hs Técnico de Farmácia	40 hs Técnico de Enfermagem	40 hs Enfermeiro	rs Fisioterapeuta	TOTAL	
			40	40	40	40hs	40	40 hs	30 90	40	40	40 hs		_	40	40	40 40	5	0 0	2	30 hs	404	40 4		1	20 h:	40 hs	40 hs	40	40	30hs	
PREVISTO	Unica Jundiapeba		0	0	1	0	8	1 0	0	0	0	3			1	1 1	L 8	1	2	1	0 2	1	. 2	2		3	2	2	3	1	2	47
PREVISIO	Unica Fisioterapia		1	0	0	0	6 (0 1	0	1	0	0		ĺ	0	0 0	0	0	0	1	0 8	1	3	()	0	0	0	0	0	0	21
																																TOTAL
EFETIVO	Unica Jundiapeba		0	1	1	1	13	1 0	1	. 0	0	3			1	1 1	L 9	1	2	3	0 2	1	. 2	1		3	2	2	3	1	2	56
EFETIVO	Unica Fisioterapia		0	0	1	1	4 (1	1	. 1	1	0			0	0 0	0	0	0	1	1 8	1	. 3	()	0	0	0	0	0	0	23

Inclusão de 01 profissional para substituição de Afastamento: Ata (Licença Maternidade) e

Aumento de quadro dos profissionaois: **01Dentista e 02 Fisioterapeta PÓS COVID** (CTA 31/08/2021 e 4º TA 21/12/2021)







3.2 - Tabela - Relação de colaboradores

UNICA Jundiapeba

		RELAÇÃO DE COLABORADORES		janeiro/2022
		NOME DO COLABORADOR	MATRÍCULA	CARGO
		SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA (Licença Maternidade a partir de 10/09/2021 até 07/01/2022)	26985	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
		FABIOLA SOUZA PINHEIRO (Cobertura de Afastamento Licença Maternidade - Sandra Regina S Lima)	30325	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO
		PABLO IGOR BARBOSA ROSA	35543	ANALISTA DE SISTEMA
		MICHELLE VALÉRIA DE GODOY ALVES FONSECA	7770	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II
		ALINE DE MORAIS VAZ KATO - (afastada em 25/05/2021 conforme lei nº14.151 de 12/05/2021 e Licença Maternidade a partir de 07/11/2021)	26249	
		DANIELE ALMEIDA DIAS - (Cobertura Licença - Aline de M. V. Kato)	44238	
		ALLAN VITOR DA SILVA OLIVEIRA	26250	
		CELSO ANTONIO DA SILVA JUNIOR	45963	
		ANA LUIZA COSTA GALBARINI	26213	
		FABIANA NERIS URBIETA	28836	AUXILIAR TÉCNICO
	ADMINISTRATIVO	JOSY APARECIDA OLIVEIRA GOMES DE MELO	26278	ADMINISTRATIVO
AMBULATÓ RIO		LIDIANE APARECIDA CAMARGO SILVA	43957	
		MIRLEIDE ALMEIDA NUNES	26266	
		PRISCILA DOS SANTOS SILVA - Férias 03/01/2022 e 01/02/2022	26269	
		SHEILA CRISTINA DOS SANTOS - (Cobertura de Férias Priscila dos S. Silva)	42831	
		SOCORRO SOUZA ROCHA	26273	
		TEREZINHA FATIMA DE SOUSA	26274	
		AGHATA EDUARDA DA SILVA OLIVEIRA	34964	
		ANDREA XAVIER ALMEIDA	44770	ORIENTADOR DE PÚBLICO
		KALIANE DA SILVA OLIVEIRA	34963	
		BEATRIZ TAVARES DE SOUSA	45827	JOVEM APRENDIZ
		DILMA DOS ANJOS DIONÍSIO	42729	ENFERMEIRO RT
	ENFERMAGEM	LUCIANE NOGUEIRA (Afastamento INSS a partir 14/12/2021)	26262	ENFERMEIRO







		THIAGO AFFONSO (Cobertura Afastamento INSS - Luciane		
		Nogueira)	RPA	
		ANA PAULA DANIEL GOMES APOLINARIO	9058	
		LAÍS PIRES DA CUNHA	41818	
		ELISIOMAR MIRANDA RODRIGUES - Férias 03/01/2022 a 01/02/2022	27591	
		IVETE MARIA DE FREITAS SOUZA - (Cobertura de férias Elisiomar M. Rodrigues)	26259	
		EVELLYN LUCIENE DOS SANTOS	18644	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
		GÉSSICA XISTO SILVA	26258	
		GISELE MACENA DA SILVA OLIVEIRA	26277	
		JAQUELINE DE OLIVEIRA SOUZA	25698	
		JOÃO BATISTA DA SILVA GOMES	7501	
		ALINE BITENCOURT COSTA - Férias 03/01/2022 a 01/02/2022	26248	
		ELCIO YUJIRO SUDO (Cobertura de férias Aline B. Costa)	RPA	CIRURGIÃO DENTISTA
	ODONTO	MILENE AZEVEDO PORTELA LOPES	26265	CINONGIA DENTISIA
	ODOMIO	GUILHERME AUGUSTO VICENTE COELHO	46636	
		ANDRESSA HORRANA SILVA	30631	TÉCNICA DE SAÚDE BUCAL
		KARINA GIOVANA GOMES VALENTIM	26261	TECNICA DE SAUDE BUCAL
		ELISÂNGELA COSTA DA SILVA SANTOS (Atestado médico de 14 dias 21/12/2021 a 03/01/2022)	26257	FARMACÊUTICO
	FARMÁCIA	LUCIANA OLIVEIRA MARTINEZ (Cobertura de Atestado de Elisangela C.S.Santos)	RPA	TANNIACEOTICO
		BÁRBARA DA SILVA ALMEIDA	25715	TÉCNICO DE FARMÁCIA
		LUCAS BOAVENTURA SANTOS	40228	TECNICO DE TANVIACIA
	MÉDICO	PAULO EDUARDO DA COSTA SARAIVA	26480	CARDIOLOGIA / RT
	ADM	LUSANGELA CAMPOS MOTA	43571	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		CINTIA DE SOUSA FARIA ANA LÚCIA DA GRAÇA RODRIGUES	45976 42793	ENFERMEIRO
		NORMA DE FREITAS	26267	ENTERWEING
BLOCO		ROSÂNGELA AKIKO HAMADA	26272	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
CIRÚRGICO		MARIA APARECIDA VENTURA	42204	TECNICO DE ENFERIVIAGEIVI
		KELLY DOS SANTOS MIRANDA VIANA	27390	
	FARMÁCIA	PATRICIA MAYUMI UCHIDA	42730	TÉCNICO DE FARMÁCIA
			12,30	







		ADRIANA GONCALVES VALENTE	26247	FISIOTERAPEUTA
		GRAZIELLE OLIVEIRA DOS SANTOS	35477	FISIOTERAFLOTA
		CONCEIÇÃO DE MARIA COSTA SENA	26254	NUTRICIONISTA
ATI	A.T.I	DANIEL MITSUKUNI NOMURA (Atestado Médico de 11/01/2022 a 20/01/2022)	26255	
		CAROLINE LIMA DA SILVA - (Cobertura de Atestado Médico Daniel M.Nomura 14/01/2022 a 20/01/2022)	RPA	EDUCADOR FÍSICO
		LARISSA ARRUDA RODRIGUES	26280	
PÓS COVID	PÓS COVID	ADRIANA DOS SANTOS ROCHA DIAS	43917	FISIOTERAPEUTA
POSCOVID	FO3 COVID	LUIS FELIPE PEREZ DA GUARDA	41563	FISIOTENAPEUTA

UNICA JUNDIAPEBA

Ambulatório

Coordenação Administrativa

Sandra Regina Salustiano Lima, afastamento por Licença Maternidade a partir de 10/09/2021 até 07/01/2022- cobertura realizada pela Encarregada Administrativa Fabiola Souza Pinheiro.

Auxiliar Técnico Administrativo

Aline de Morais Vaz Kato - Afastada em 25/05/2021 conforme lei nº14.151 de 12/05/2021 e Licença Maternidade a partir de 07/11/2021) cobertura realizada a partir de 28/05/2021 pela profissional Daniele Almeida Dias contratada em regime CLT.

Priscila dos Santos Silva - Férias no período de 03/01/2022 a 01/02/2022. Informamos que a cobertura de férias foi realizada pela profissional Sheila Cristina dos Santos.







Enfermeiro

Luciane Nogueira - Afastamento pelo INSS até 02/02/2022, cobertura realizada pelo profissional Thiago Affonso – contratação em regime RPA (recibo de pessoa autônoma)

Técnico de Enfermagem

Elisiomar Miranda Rodrigues - Férias no período de 03/01/2022 a 01/02/2022, cobertura realizada pela profissional Ivete Maria de Freitas Souza.

Farmacêutica

Elisangela Costa da Silva Santos - Atestado médico no período de 21/12/2021 a 03/01/2022, cobertura realizada pelo profissional pela profissional Luciana Oliveira Martinez – contratação em regime RPA (recibo de pessoa autônoma).

Dentista

Aline Bitencourt Costa — Férias no período de 03/01/2022 a 01/02/2022. Informamos que a cobertura de férias foi realizada pelo profissional Elcio Yujiro Sudo contratação em regime RPA (recibo de pessoa autônoma).

Academia Terceira Idade

Educador Físico

Daniel Mitsukuni Nomura: Atestado Médico 11/01/2022 a 20/01/2022, cobertura realizada pela profissional Caroline Lima da Silva contratação em regime RPA (recibo de pessoa autônoma).

Pós COVID

Fisioterapeuta

Adriana dos Santos Rocha Dias e Luiz Felipe Perez da Guarda: Conforme 4º Termo Aditivo de 21/12/2021 (Processo 25.07/2021), os profissionais passaram a compor a equipe mínima da Unidade.







3.3 - Tabela – Relação de Colaboradores

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

		RELAÇÃO DE COLABORADORES		janeiro/2022
		NOME DO COLABORADOR:	MATRÍCULA	CARGO
		AUGUSTO REGUEIRO FILHO (férias de 04/01/2022 à 02/02/2022)	8155	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO
		PRISCILLA BARROTTI	29016	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II
		ELIZÂNGELA FARIA	30323	
		KARINA CRISTINA SOARES LEANDRO	35261	AUXILIAR TÉCNICO
		NATALIA JOVEDI SANTOS	45718	ADMINISTRATIVO
		NÍVEA LOPES ANANIAS ALVES	40928	
		AILTON SOARES DOS SANTOS	46237	TÉCNICO DE INFORMÁTICA
		EMERSON LUIZ CALIXTO	29019	ZELADOR
	ADMINISTRATIVO	GABRIELE MONIQUE LEMES DE OLIVEIRA	44546	JOVEM APRENDIZ
		JOELMA AMAKU ARNOLD	29039	FISIOTERAPEUTA R.T.
		ANDRESSA DE MELLO LOPES	29040	
		DÉBORA RODRIGUES (afastada em 26/08/2021 conforme lei nº14.151 de 12/05/2021)	39710	
		GRASIETE GUIMARÃES LOPES (cobertura de afastamento extensão maternidade Débora Rodrigues - início em 14/12/2021)	46511	
AMBULATÓ		FRANCISCO DE MELO JUNIOR (férias de 06/12/2021 à 04/01/2022)	29035	
RIO		ALEXANDRE VINICIUS DELLA LATTA BORGES (férias de 10/01/2022 à 08/02/2022)	29050	FISIOTERAPEUTA
		KATIA REGINA MOTA DE OLIVEIRA (cobertura de férias dos colaboradores - Francisco de M Junior e Alexandre V.D.L.Borges)	RPA	
		GABRIELA DE CALAZANS BRAZ	29046	
		KAREN VANESSA CARRILHO CUSATIS	29020	
		MAYARA XAVIER DE MOURA SOUZA	29021	
	FISIOTERAPIA	PRISCILA SAYURI SUMIZONO	29044	
		ANDRESSA FRANCO DE ALMEIDA (afastada em 25/05/2021 conforme lei nº14.151 de 12/05/2021 e Licença Maternidade a partir de 26/12/2021)	29017	
	A.T.I.	CAMILA GIOVANINI PEIXINHO (cobertura licença maternidade Andressa F. de Almeida)	46510	EDUCADOR FÍSICO
		SHEYLA BRYS RAMOS BECAS	29037	
		WANDERSON CORREA RONG	29051	
	NUTRIÇÃO	VICTOR HIDEKI WACHI KORIN	29038	NUTRICIONISTA
	OFICINA DE ARTESANATO	SOLANGE CARDOSO PEREIRA	29015	OFICINEIRA







UNICA FISIOTERAPIA

Ambulatório

Administrativo

Augusto Regueiro Filho: Férias no período de 04/01/2022 a 02/02/2022, sem a necessidade de contratação para cobertura. Às atividades administrativas foram apoiadas pela Encarregada Interina - Michelle Valeria de G. A. Fonseca e Assistente Administrativa II Priscila Barrotti.

Educador Físico

Andressa Franco de Almeida: conforme Lei nº14.151, de 12 de maio de 2021, profissional afastada em 25/05/2021. Com o retorno das atividades da Academia da Terceira idade, se fez necessário a contratação para cobertura na profissional, sendo realizadas pela Camila Giovanni Peixinho - contratada em regime CLT.

Fisioterapeuta

Débora Rodrigues: conforme Lei n°14.151, de 12 de maio de 2021, profissional afastada em 26/08/2021. Com o retorno das atividades da Academia da Terceira Idade, se fez necessário a contratação para cobertura a partir 14/12/2021, sendo realizada pela Grasiste Guimarães Lopes - contratação em regime CLT.

Francisco de Melo Junior: Férias no período de 07/12/2021 a 05/01/2022. Informamos que a cobertura de férias foi realizada pela profissional Kátia Regina Mota de Oliveira – contratação em regime RPA (recibo de pessoa autônoma).

Alexandre V.D.L.Borges: Férias de 10/01/2022 à 08/02/2022. Informamos que a cobertura de férias foi realizada pela profissional Kátia Regina Mota de Oliveira – contratação em regime RPA (recibo de pessoa autônoma).







3.4 - Tabela – UNICA Jundiapeba - Profissionais Ambulatório

Abaixo, escala dos profissionais que atuaram na UNICA Jundiapeba através do contrato com a empresa prestadora de serviços médicos e CLT:

				UNICA - AM	BULATÓRIO ATENDIMENTO							jan	janeiro/2022		
Especialidades	Horas Esperadas GC.67/18-	Horas Esperadas GC.67/18- 21 dias	Após Troca de Ofício Nº 088/2021 -	Data do Atendimento	Profissional	CRM	contra to	Prestad ora	Jorn	ada Trabalh	0	Horas Realizadas	Horas Realizadas por	Horas Realizadas	
	22 dias	Ofício 092/2021	005/2022- 006/2022						Período	Entrada	Saída		Profissional		
				11/01/22, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Integral	7:00	13:00	6:00:00			
				12/01/22, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Vespertino	11:00	17:00	6:00:00			
				14/01/22, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00			
				18/01/22, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00			
				19/01/22, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00	58:00:00		
VASCULAR	106	101		21/01/22, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		101:00:00	
				25/01/22, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00			
				26/01/22, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00			
				28/01/22, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00			
				05/01/22, quarta-feira	Gustavo Thomasi	173.355	PJ	RFL	Integral	7:00	16:00	9:00:00	43:00:00		







			06/01/22, quinta-feira	Gustavo Thomasi	173.355	PJ	RFL	Integral	7:00	16:00	9:00:00		
			12/01/22, quarta-feira	Gustavo Thomasi	173.355	PJ	RFL	Integral	7:00	16:00	9:00:00		
			13/01/22, quinta-feira	Gustavo Thomasi	173.355	PJ	RFL	Integral	7:00	15:00	8:00:00		
			19/01/22, quarta-feira	Gustavo Thomasi	173.355	PJ	RFL	Integral	7:00	15:00	8:00:00		
			03/01/22, segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	11:00	4:00:00		
			05/01/22, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00:00		
			10/01/22, segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	11:00	4:00:00		
CIRURGIA GERAL	44	42	12/01/22, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00:00	42:00:00	42:00:00
CIRONGIA GERAL	44	42	17/01/22, segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	11:00	4:00:00	42.00.00	42.00.00
			19/01/22, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			24/01/22, segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	11:00	4:00:00		
			26/01/22, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		

			03/01/22, segunda-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	integral	7:00	17:00	10:00:00		
			06/01/22, quinta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	integral	7:00	17:00	10:00:00		
NEUROLOGIA	132	128	10/01/22, segunda-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	integral	7:00	17:00	10:00:00	60:00:00	128:00:00
NEUROLOGIA	152	128	17/01/22, segunda-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	integral	7:00	17:00	10:00:00	60:00:00	128:00:00
			24/01/22, segunda-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	integral	7:00	17:00	10:00:00		







				31/01/22, segunda-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	integral	7:00	17:00	10:00:00		
				12/01/22, quarta-feira	Marco Antonio Tejada Cornejo	120.125	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				13/01/22, quinta-feira	Marco Antonio Tejada Cornejo	120.125	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				17/01/22, segunda-feira	Marco Antonio Tejada Cornejo	120.126	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				18/01/22, terça-feira	Marco Antonio Tejada Cornejo	120.127	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00	68:00:00	
				19/01/22, quarta-feira	Marco Antonio Tejada Cornejo	120.128	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				20/01/22, quinta-feira	Marco Antonio Tejada Cornejo	120.129	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				24/01/22, segunda-feira	Marco Antonio Tejada Cornejo	120.129	PJ	RFL	Integral	7:00	15:00	8:00:00		
				06/01/22/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	7:00	17:00	10:00:00		
				07/01/22/sexta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	7:00	17:00	10:00:00		
DERMATOLOGIA	44	42		10/01/22/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00	42:00:00	42:00:00
DERIVIATOLOGIA	44	42		11/01/22/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	16:00	4:00:00	42.00.00	42.00.00
				14/01/22/sexta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Integral	7:00	16:00	9:00:00		
				18/01/22/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	16:00	4:00:00		
,														
				05/01/22/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
ENDOCRINOLOGIA	44	40	30	19/01/22/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00	30:00:00	30:00:00
				26/01/22/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
CARDIOLO GIA	44	42		06/01/22/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00	42:00:00	42:00:00







				11/01/22/terça-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				13/01/22/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				18/01/22/terça-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				20/01/22/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				25/01/22/terça-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				27/01/22/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				03/01/22/segunda-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
GASTRO CLÍNICA	44	30		05/01/22/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00	30:00:00	30:00:00
				06/01/22/quinta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				03/01/22/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				10/01/22/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				12/01/22/quarta-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00	60:00:00	
				17/01/22/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00	60.00.00	
UROLOGIA	44	58	70	24/01/22/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		70:00:00
				31/01/22/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				05/01/22/quarta-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Matutino	9:00	13:00	4:00:00		
				12/01/22/quarta-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Matutino	9:00	12:00	3:00:00	10:00:00	
				19/01/22/quarta-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Matutino	9:00	12:00	3:00:00		







MASTOLOGIA	35	33	18										0:00:00	0:00:00
				06/01/22/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				07/01/22/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				13/01/22/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
GERIATRA	44	42		14/01/22/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00	42:00:00	42:00:00
GENIAIRA	44	42		21/01/22/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00	42.00.00	42.00.00
				24/01/22/segunda-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
				27/01/22/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
				28/01/22/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		

				04/01/22/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
OTORRINO	44	4	40	11/01/22/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00	40:00:00	40:00:00
OTORRINO	44	•	40	18/01/22/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00	40.00.00	40.00.00
				25/01/22/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				04/01/22/terça-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		
				06/01/22/quinta-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		
REUMATOLOGI	A 44	1	40	11/01/22/terça-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00	40:00:00	40:00:00
REGINATOLOGI		•	40	13/01/22/quinta-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00	40.00.00	40.00.00
				18/01/22/terça-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		







Total	669	638	625		·							
				27/01/22/quinta-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	12:00	17:00	5:00:00
				25/01/22/terça-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	12:00	17:00	5:00:00
				20/01/22/quinta-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	12:00	17:00	5:00:00







No período foi previsto o total de **625** horas, com cumprimento de **97%** da sua totalidade. Os **3%** refere-se às **18** horas de MASTOLOGIA, a profissional está afastada conforme lei nº14.151 de 12/05/2021, desde o mês Agosto/2021.

Informamos que devido ao não cumprimento das horas para a especialidade de MASTOLOGIA e a dificuldade de contração a empresa RFL Assessoria em Saúde abdicou da especialidade em questão, sendo assim realizamos abertura de processo de seleção de fornecedor - Carta Convite nº 012/2021 para a contratação da especialidade. Estamos nos empenhando na captação de especialistas médicos na especialidade, porém não houve sucesso na contratação, até o presente momento, devido a carência deste profissional no mercado.

Abaixo os esclarecimentos sobre as trocas de horas realizadas no período:

- CTA Comissão Técnica de Acompanhamento dia 14/06/2021: conforme sugestão da SMS/DAT desde do mês de julho/2021 houve a redução de 10 horas/semanais da especialidade de Neurologia e foram repassadas para a especialidade de Reumatologia visando o atendimento da demanda externa e a redução da oferta / demanda para a especialidade de neurologia.
- Ofício nº 092/2021 UNICA: Troca de Horas para planejamento de abertura agenda mensal janeiro/2022.
- Ofício nº 088/2021 UNICA: Troca de 15 horas de Mastologia para 15 horas de Urologia.
- Ofício nº 005/2022 UNICA: Compensação de 10 horas de Endocrinologista para o mês de fevereiro/2022.
- Ofício nº 006/2022 UNICA: Compensação de 03 horas de Urologia para o mês de fevereiro/2022.







3.5 - Tabela - UNICA Jundiapeba - Profissionais - Bloco Cirúrgico

Conforme Ofício 210/2021 DAT/SMS - Fl. 1/2 Reativação do Bloco Cirúrgico do contrato de Gestão 67/2018, abaixo a escala dos profissionais que atuaram na UNICA Jundiapeba através do contrato com a empresa prestadora de serviços médicos :

	UNICA -BLOCO CIRÚRGICO - P	PROCEDIMENTOS		ja	neiro/2	022
				tipo	Prest	Jornada Trabalho
Especialidade	Data do Atendimento	Profissional Médico	CRM	contrato	adora	Período
	segunda-feira, 3 de janeiro de 2022	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	vespertino
CIRURGIAO GERAL	segunda-feira, 10 de janeiro de 2022	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	vespertino
	segunda-feira, 17 de janeiro de 2022	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	vespertino
	segunda-feira, 24 de janeiro de 2022	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	vespertino
	segunda-feira, 31 de janeiro de 2022	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	vespertino
	sexta-feira, 21 de janeiro de 2022	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	vespertino
	terça-feira, 25 de janeiro de 2022	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	vespertino
	sexta-feira, 28 de janeiro de 2022	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	vespertino
CIRURGIA VASCULAR	quarta-feira, 5 de janeiro de 2022	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	PJ	RFL	vespertino
	quinta-feira, 6 de janeiro de 2022	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	PJ	RFL	vespertino
	quarta-feira, 12 de janeiro de 2022	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	PJ	RFL	vespertino
OTORRINOLARI NGOSCOPIA	quinta-feira, 13 de janeiro de 2022	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	PJ	RFL	vespertino
	terça-feira, 5 de janeiro de 2021	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral
	segunda-feira, 11 de janeiro de 2021	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral







4. VOLUME DE ATIVIDADES PREVISTA X REALIZADAS

4.1 - Tabela – Ambulatório Especialidades

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos no período:

	AMBULA	ATÓRIC	DE E	SPECIA	LIDADE				janeiro/2022	
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC.67/18 - 22 dias	Atividad e Esperad a - 21 dias	Troca de Horas - Planej ament o Mensa I - Ofício 092/20 21	Após Troca de Ofício № 88/2021 - 005/2022- 006/2022	Agendados Geral	Realiza do	% Realizad o	Absent eísmo	% Absenteí smo	Alta Ambulato rial
CIRURGIA VASCULAR	422	404			452	380	94%	72	16%	120
CIRURGIÃO GERAL	176	168			273	221	132%	52	19%	163
MASTOLOGIA	141	135		75	0	0	0%	0	0%	0
CARDIOLOGIA	176	168			191	163	97%	28	15%	11
UROLOGIA	176	168	232	280	322	283	101%	39	12%	60
DERMATOLOGIA	176	168			187	165	98%	22	12%	2
ENDOCRINOLOGIA	176	168	160	120	141	134	112%	7	5%	0
GASTROCLÍNICO	176	168	120		133	119	99%	14	11%	0
GERIATRIA	176	168			174	168	100%	6	3%	0
NEUROLOGIA	528	504	512		582	522	102%	60	10%	0
OTORRINOLARINGOLOGIA	176	168	160		176	151	94%	25	14%	0
REUMATOLOGIA	176	168	160		177	158	99%	19	11%	0
TOTAL	2.675	2.555	2555	2503	2.808	2.464	98%	344	12%	356

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional







Deste a retomada gradativa dos atendimentos, em Maio/2021, para as consultas médicas especializadas e execução dos exames/ SADT e visando o atendimento com qualidade, principalmente a segurança do usuário e profissional de saúde, seguimos as diretrizes do Ministério da Saúde para a prevenção da disseminação e transmissão do vírus da COVID-19.

Executamos o total de **2464 – 98% de atendimentos médicos especializados**, com **12% de absenteísmo** no período, mesmo após a confirmação da consulta com o usuário/familiar através de ligação telefônica.

4.2 - Tabela - Bloco Cirúrgico

Segue abaixo o quadro demonstrativo previstos x realizados dos procedimentos cirúrgicos do período:

BLOCO CIRÚF	RGICO - PROC	EDIMENTO	os	janeiro	/2022			
ESPECIALIDADE	Ofício 210/2021-DAT Quantidade Procedimentos Previsto 22dias	Procedimen tos Previstos para 21 dias	Agendados	Realizados	% Realizados	Absenteísmo	% Absenteísmo	
CIRURGIA GERAL	142	136	191	148		43		
VASCULAR	140	134	160	143	000/	17	170/	
OTORRINOLARINGO	70	67	43	37	98%	6	17%	
TOTAL	352	336	394	328		66		

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Procedimentos Ambulatorial

De acordo com ofício 210/2021 DAA/SMS - Fl. 1/2 , onde descreve reativação do bloco cirúrgico, todas as medidas de precaução foram realizadas com o intuito de manter a segurança dos profissionais e usuários que utilizaram o serviço .

Executamos o total de **328 – 98% de procedimentos cirúrgicos,** com **17% de absenteísmo** no período.







4.3 – Tabela – Saúde Bucal

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas no período:

SAI	SAÚDE BUCAL							
ESPECIALIDADE	Reorganizaçã o da meta-22 Dias úteis	Reorgani zação da meta - 21 Dias úteis	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo	
ODONTOLOGIA - CIRURGIAS	198	189	149	149	79%	0	0%	
ODONTOLOGIA - CONSULTAS	264	252	523	370	147%	153	29%	
TOTAL	462	441	672	519	118%	153	23%	

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas por Profissional Dia

Conforme acordado em reunião de CTA do dia 31/08/2021, houve a contratação em 03/11/2021 de um profissional dentista, para aumento do quadro mínimo.

Através do e-mail datado em 08/11/2021 na qual solicita a retomada total dos atendimentos odontológicos e considerando a contratação realizada, altera-se o quantitativo mensal, considerando 22 dias úteis, para 264 consultas odontológicas e 198 procedimentos cirúrgicos.

Executamos o total de **149 procedimentos cirúrgicos e 370 consultas odontológicas** – respectivamente, **79%** e **147%**, da meta prevista para o período e **16** suspensões, conforme descrito abaixo.

Considerando que ainda vivenciamos em meio a pandemia COVID19, com a redução de casos, mas não a sua extinção, e considerando que o manejo do paciente nos procedimento odontológicos acontece a uma curta distância (profissional x paciente) na qual apresenta um alto risco para a disseminação do vírus, pela carga viral presente nas vias aéreas superiores, exposição aos materiais biológicos e aerossóis, bem com a recomendação e os cuidados de biossegurança (limpeza terminal - desinfecção das superfícies, mobília e equipamentos), é imprescindível o intervalo mínimo de 30







minutos entre os procedimentos cirúrgicos, sendo assim não foi possível o cumprimento do quantitativo de cirurgias prevista para o período.

4.4 - Tabela - Suspensão de Procedimento

		ão de P Odontol	rocediment ógico	to	janeiro/20	022
Ord em	Data	Período	Profissional	SIS	Motivo	Ação Tomada
1	10/01/2022	Tarde	Dr. Elcio	11267-1	Paciente compareceu à unidade com gripe.	Reagendada.
2	04/01/2022	Manhã	Dra. Milene	140291-1	Paciente com dextro alterada.	Irá passar no endócrino para ver conduta de medicação.
3	18/01/2022	Manhã	Dra. Milene	588734-1	Paciente com P.A. alterada e esqueceu radiografia.	Reagendada.
4	19/01/2022	Manhã	Dra. Milene	483528-1	Paciente informou que não está se sentindo bem, com ânsia de vômito, solicitou remarcação da cirurgia.	Aguardando novo agendamento.
5	25/01/2022	Manhã	Dra. Milene	425173-1	Paciente com a PA alterada foi encaminhada para cardiologista e irá retornar quando tiver passado pelo médico. Aguardando.	Aguardando novo agendamento.
6	25/01/2022	Manhã	Dra. Milene	712245-1	Paciente optou por não realizar a cirurgia pois estava com incômodo na região	Reagendada.
7	03/01/2022	Tarde	Dr. Guilherme	103462-1	Pacientes com Sintomas Gripais	Remarcadas, respeitando o tempo de sintomas
8	07/02/2022	Tarde	Dr.Guilherme	162975-1	Pacientes com Sintomas Gripais	Remarcadas, respeitando o tempo de sintomas
9	10/01/2022	Tarde	Dr. Elcio	11267-1	Pacientes com Sintomas Gripais	Remarcadas, respeitando o tempo de sintomas
10	13/01/2022	Tarde	Dr. Guilherme	64590-1	Pacientes com Sintomas Gripais	Remarcadas, respeitando o tempo de sintomas
11	17/01/2022	Tarde	Dr. Elcio	85567-1	Pacientes com Sintomas Gripais	Remarcadas, respeitando o tempo de sintomas
12	21/01/2022	Tarde	Dr. Elcio	329810-1	Pacientes com Sintomas Gripais	Remarcadas, respeitando o tempo de sintomas
13	25/01/2022	Tarde	Dr. Guilherme	210918-1	Pacientes com Sintomas Gripais	Remarcadas, respeitando o tempo de sintomas
14	26/01/2022	Manhã	Dra. Milene	287633-1	Pacientes com Sintomas Gripais	Remarcadas, respeitando o tempo de sintomas
15	26/01/2022	Tarde	Dr. Guilherme	254304-1	Pacientes com Sintomas Gripais	Remarcadas, respeitando o tempo de sintomas
16	26/01/2022	Manhã	Dra. Milene	1249497	Pacientes com Sintomas Gripais	Remarcadas, respeitando o tempo de sintomas







4.5 - Tabela - Equipe Multiprofissional

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC.67/18- 22 dias	Atividades Esperadas GC.67/18- 21 dias	Agendad os Geral	Realizado	% Realiza do	Absenteísmo	% Absenteísmo
FISIOTERAPEUTA*	352	336	477	442	132%	35	7%
NUTRICIONISTA	286	273	249	198	73%	51	20%
EDUCADOR FÍSICO**	264	252	114	114	45%	0	0%
TOTAL	902	861	840	754	88%	86	10%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

(*) Fisioterapeuta e (**)Educador Físico: Retomada das Atividades Presenciais de Promoção à Saúde

Educador Físico: Retomada das atividades em grupo gradual com início em 07/12/2021, devido a atualização dos documentos, atestados e liberação médica para o retorno seguro às atividades. Foram realizados no período **114** grupos de atividades, atingindo **211** alunos.

Fisioterapeutas: Com a retomada das atividades presencias na ATI - Academia da Terceira Idades (Promoção à Saúde) e com intuito de realizarmos uma avaliação completa para o retorno seguro dos idoso, bem como o direcionamento da melhor atividades no momento, onde foram atendidos **442** alunos, **132**% do previsto para o período, com **7**% de absenteísmo.

Nutricionista: Devido a profissional testar positivo para COVID 19, não foi possível o cumprimento da meta na sua totalidade, ficando em 73% de atendimentos com 20% de absenteísmo. Realizamos o empenho na captação na especialidade, porém não houve sucesso na contratação, devido a curto período da cobertura.







4.6 - Tabela – Equipe Multiprofissional – UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

AMBULATÓRIO UNICA I	FISIOTER	RAPIA E	REABILITA	AÇÃO	janeiro/2022			
ESPECIALIDADE	Meta 22 dias úteis	Meta 21 dias úteis	agendados	realizados	% realizados	Absenteís mo	% absenteísmo	
Atendimento Fisioterápico	1408	1344	1458	1135	84%	323	22%	
Atendimento e Orientação Nutricional (1º Consulta)	110	100	147	75	0.40/	35	24%	
Atendimento e Orientação Nutricional (Retorno)	167	165	240	175	94%	43	18%	
Atividade em Grupo - Nutrição	4	4	0	0	0%	0	0	
Atividade Física/ Academia/ Dança	198	189	44	44	23%	0	0%	
Atividade Aquática/ Hidroginástica	176	168	65	65	39%	0	0%	
	2.767	2.642	1.954	1.494	57%	248	13%	

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional / Relatório de Procedimentos Coletivo Analítico por Profissional de Saúde.

Conforme o 4º Termo Aditivo - Anexo II e Resolução 444 de 26/04/2014, considerando a capacidade técnica para 08 fisioterapeutas (máximo de 08 atendimentos diários para cada profissional) executamos o total de **1.135 – 84% do atendimento fisioterápico**, com **22% de absenteísmo** no período.

Educador Físico: Retomada das atividades em grupo gradual com início em 07/12/2021, devido a atualização dos documentos, atestados e liberação médica para o retorno seguro às atividades. Foram realizados no período **109** grupos de atividades, atingindo **220** alunos.







4.7 - Tabela - Exames Ambulatoriais

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas SADT no período:

EXAMES / PROCE	DIMENT	OS - SA	DT			janeiro/20	22
Exames/Procedimentos - SADT	Atividades Previstas GC.67/18	Ofício nº 003/2022 e 004/2022	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
MAMOGRAFIA	360		516	356	99%	160	31%
ELETROENCEFALOGRAMA – EEG	40		49	40	100%	9	18%
TESTE ERGOMÉTRICO	150	70	81	67	96%	14	17%
HOLTER	80	67	84	70	104%	14	17%
MAPA	36	23	36	23	100%	13	36%
ELETROCARDIOGRAMA – ECG / com laudo	150	252	325	252	100%	73	22%
ECOCARDIOGRAMA	150		190	150	100%	40	21%
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	150	269	358	268	100%	90	25%
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	300		431	294	98%	137	32%
PAAF - Punção Aspirativa por agulha fina de mama	10	0	0	0	0%	0	0%
PAAG - Punção Aspirativa por agulha grossa de mama	10	0	0	0	0%	0	0%
NASOFRIBROLANRINGOSCOPIA	70		86	73	104%	13	15%
TOTAL	1506	1601	2156	1593	99,5%	563	26%

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Exames Sintético Comparativo Agendados / Realizados







Realizamos o total de **1593 exames – 99,5**% no período. A unidade está atuando na confirmação dos exames SADT, através de ligação telefônica, com o intuito de ratificar o preparo e confirmar a presença do usuário na unidade, porém houve o total de **563 - 26**% absenteísmo no período.

Observações:

- Ofício nº 003/2022: troca de 80 exames de Teste Ergométrico, 10 Punção Aspirativa de Agulha
 Fina e 10 Punção Aspirativa de Agulha Grossa, para 119 Ultrassom Doppler Colorido para o
 mês de janeiro/2022.
- Ofício nº 004/2022: troca de 13 exames de Holter 24hs e 13 exames de MAPA, para 102 exames de Eletrocardiograma para o mês de janeiro/2022.







No período houve a queda no sistema / paralisação da internet, porém não houve prejuízo para o atendimento ao usuário e faturamento.

Unica Jundiapeba

CON	TROLE MENSA	AL - QUEDA DE INTERNET	- UNICA JUN	IDIAPEBA	janeiro/2022		
DATA DA OCORRÊNCIA	SOLICITANTE	OCORRÊNCIA	HORÁRIO DE ABERTURA PARA SMS	DATA/HORÁRIO PREVISÃO DE RESTABELECIMENTO	INFORMADO PARA	DATA/HORÁRIO DO RETORNO EFETIVO	
12/01/2021	Pablo	sistema Travando	08:25	Sem previsão	Luiz Guilherme	09:24	
24/01/2021	Pablo	sistema Travando	07:55	sem previsão	Luiz Guilherme	10:15	

Unica Fisioterapia

CON	TROLE MENSA	TERAPIA	janei	ro/2022		
DATA DA OCORRÊNCIA	SOLICITANTE	OCORRÊNCIA	HORÁRIO DE ABERTURA PARA SMS	DATA/HORÁRIO PREVISÃO DE RESTABELECIMENTO	INFORMADO PARA	DATA/HORÁRIO DO RETORNO EFETIVO
07/01/2022	Ailton Soares	Queda na Internet	10h35	sem previsão	sem contato	10h40
25/01/2022	Ailton Soares	Queda na Internet	09h15	sem previsão	sem contato	09h30

Recebido do DAT-Faturamento o relatório de erros e inconsistências de dados - BPA do período, onde os dados cadastrais foram corrigidos e o faturamento de procedimentos realizado a maior, conforme consta na tabela, não foi contabilizado no total de procedimentos faturados no período.







Com Intuito de evidenciar as atividades assistenciais realizadas apresentamos os seguintes dados:

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial

Tabela 6.1 - Procedimentos de Enfermagem

UNICA - Procedimentos de Enfermagem	Qtde
Acolhimento de Enfermagem	164
Aferição De Pressão Arterial	624
Cateterismo Vesical Demora	12
Cateterismo Vesical Alívio	1
Coleta Laboratorial	664
Glicemia Capilar	151
Curativo Grau I C/ Ou S/ Debridamento	103
Curativo Simples / Especial	2
Retirada De Pontos De Cirurgias Basicas (Por Paciente)	25
Adm. De Medicamentos Em Atenção Básica (Por Paciente)	0
Cadastro de Hiperdia	3
Inalação / Nebulização	0

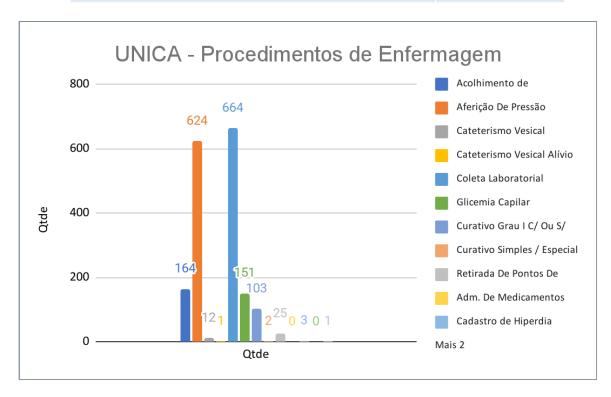








Tabela 6.2 – Registro de Teste Rápido

UNICA - Registro de Teste Rápido	Qtde
Teste rápido de gravidez	0
Sífilis	2
Sífilis Gestante	0
HIV I	2
HIV I Gestante	0
Hepatite B	2
Hepatite C	2
Total	8

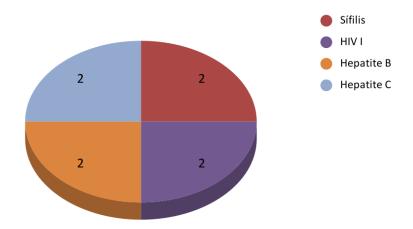


Tabela 6.3 - Regulação / Oncologia

Encaminhamento / Regulação Oncologia	Qtde
Encaminhamento Enfermagem / Oncologia	7
Total	7







Tabela 6.4 - Curativo

UNICA - Curativo Crônicos - 2ª a 6ª feira	Realizados
Total de Curativo - Procedimento BOTA UNNA	62
Total de Curativo - Procedimento Outras Coberturas	44
Total de Curativo	106

Desde Abril/2021, iniciamos na UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial a Linha de Cuidado Curativos Crônicos, onde a maior demanda é para curativo com tratamento de BOTA de UNNA.

Os pacientes são avaliados pelo especialista vascular e, se indicação para tratamento com Bota de Unna, é inserido na linha de cuidado, onde realizamos o acompanhamento semanal da lesão (enfermagem e equipe médica), através da evolução clínica e relatório fotográfico, registrando em prontuário os dados avaliados. Pacientes inseridos na linha de cuidado são avaliados em conjunto com médico vascular.

Podemos observar a melhora na evolução das lesões conforme imagens abaixo:



Paciente M.J.R.S - 74 anos, iniciou tratamento com BOTA de UNNA em 19/11/2021

Após avaliação do profissional vascular em 25/01/2022 o paciente recebeu alta do tratamento devido a melhora significativa das lesões, seguindo com acompanhamento com médico vascular e curativo simples com AGE - Ácidos Graxos Essenciais.







7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA

O Setor de Dispensação de Medicamentos da UNICA Jundiapeba realiza a dispensação de medicamentos mediante a apresentação de receita médica aos usuários atendidos na unidade e/ou usuários oriundos de outros serviços de saúde.

Abaixo o quadro demonstrativo do quantitativo de receitas atendidas no mês de janeiro/2022.

Receitas Atendidas	nov21	dez21	jan22
	6022	6555	6188
Receitas Total	5009	5480	5162
Receitas INTERNAS	2453	2695	2290
Receitas EXTERNAS	2556	2785	2872
Antibimicrobiano Total	187	352	327
Antimicrobiano INTERNO	137	230	238
Antimicrobiano EXTERNA	50	122	89
Controle Especial (RDC 344/98) Total	826	723	699
Controle Especial (RDC 344/98) INTERNA	309	279	292
Controle Especial (RDC 344/98) EXTERNA	517	444	407

ANÁLISE DO CONSUMO MENSAL

Receitas Atendidas na Unidade: Houve queda no atendimento das receitas atendidas na Unidade em comparação ao mês anterior.

Receitas total: As receitas sem retenção, observa-se uma queda no último mês, sem motivo específico.

Receitas de antimicrobiano: Houve uma queda em comparação ao mês anterior, devido a unidade não fazer mais a dispensação do medicamento Oseltamivir, atendimento era dirigido para Outras Unidades.

Receita de Controle Especial: Às receitas de controle especial teve uma queda em comparação ao mês anterior, devido a ausência por problemas de saúde da Farmacêutica da Unidade.

DIFICULDADES NO ATENDIMENTO DE MATERIAIS MÉDICOS HOSPITALARES

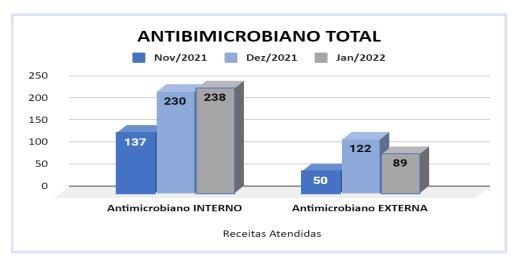
Em relação aos Materiais Médicos Hospitalares, não tivemos problemas com o abastecimento. A maior dificuldade no mês de Janeiro, foi em relação a Medicamentos, continuamos em falta dos medicamentos Dexametasona amp, Sulfametazaxol + trimetropina comprimido .

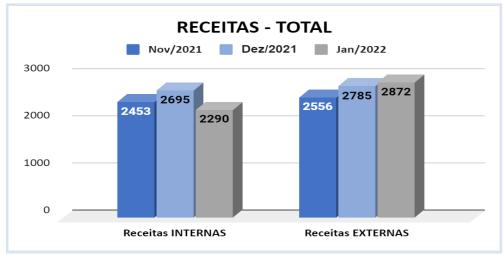


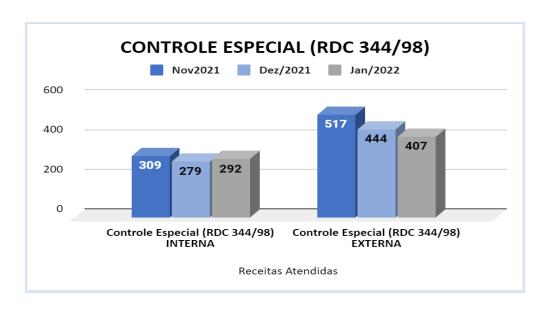




Tabela 7.1 - Receitas













8. INDICADORES DE QUALIDADE

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade referente aos registros realizados no Ambulatório de Especialidades, Academia da Terceira Idade e Bloco Cirúrgico da UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial no mês de **janeiro de 2021.**

Taxa de Satisfação de Usuários	Total	META	% Satisfação
Total de registros nas pesquisas satisfação com o serviço	57	>000/	111%
N° de usuários satisfeitos na unidade	63	≥80%	

Taxa de Altas Ambulatoriais	Total	META	% Altas
N° de consultas médicas realizadas	2.464	100 /	14%
N° de altas ambulatoriais	356	>10%	

Taxa de Absenteísmo das Consultas Médicas	Total	META	% Absenteísmo
N° de consultas médicas agendadas	2.808	4250/	12%
N° de faltosos em consultas	344	<25%	

Cancelamento de Cirurgia	Total		% Cancelamento
Total de Cirurgias Agendadas	394	-25 0/	0,3%
Total de Cirurgias Canceladas	1	<25%	

Cancelamentos de Procedimentos Cirúrgicos		janeiro/2022			
Ordem	Especialidade	Data	SIS	Motivo	Ação Tomada
1	Cirurgia Geral	25/01/20202	148214-1	Paciente compareceu a Unidade porém não foi realizado por ter referido que no procedimento anterior apresentou alergia a lidocaína	Agendamento de consulta para reavaliação do paciente







9. PESQUISA DE OPINIÃO – SAU

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas pela Administração da UNICA- Jundiapeba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade. Ressaltamos que a unidade está empenhada no incentivo e oferta do formulário de pesquisa de satisfação para o usuário/ acompanhante, porém é importante esclarecer que é notável a oferta, porém não ocorre a devolução por parte do usuário/familiar, visto que há o controle interno da unidade, ocasionando também o desperdício e gasto desnecessário de folha de papel sulfite A4 e impressão.







MODELO DO FORMULÁRIO DE PESQUISA DE OPINIÃO

UNICA Jundiapeba

PMILARDIE SUESTIES **FAÇA SUAS SUGESTÕES** rezado (a) usuário (a), jude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este uestionário. Sinta-se à vontade ao escrever suas sugestões. exo: F D M D Idade: SERVIÇOS Ruim **Песерção** Ruim (1) Sinalização Ruim (3) Limpeza Ótimo Atendimento Ruim Atendimento Médico Ruim Atendimento Odontológico Ruim Farmácia Ruim Ultrassom Mamografia Ruim (3) Laboratório Nutricionista

PMALÁRIDCE SUCESTÓES	9///////			/ UNICA
ATENDIMENT	0///////	///////////////////////////////////////		//////
Educadores Físicos	Ôtimo	Born	Regular	Reim
Exames por Diagnóstico	Ôtimo	Born	Regular	Rulen
Fisioterapeutas	Ôtimo	Bom	Regular	Roim
ATENDIMENT	10//////07	11111111		//////
Agilidade	Ótimo Útimo	Born	Regular	Ruin
Educação	Ótimo (#)	Born	Regular	Ruin
Atenção	Ótimo.	Born	Regular	Ruiz
SUGESTÕES				//////
				-
				_
ELOGIOS //				
RECLAMAÇ	ÕES'/////	0111111		111111
eis.	1000	constr. 1	ME HOUR	1108A SI

UNICA Fisioterapia

JUNICA JU	PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO Prezado (a) usuário (a), Ajude-nos a melhora nosso atendimento respondendo a estr questionário. Sinta-se a vontade ao escrever a sugestões. Mome: Sexo: F[M[Idade:Telefone: (_)
	Prezado (a) usuário (a), Ajude-nos a melhora nosso atendimento respondendo a estr questionário. Sinta-se a vontade ao escrever as sugestões.
	nosso atendimento respondendo a estre questionário. Sinta-se a vontade ao escrever as sugestões.
1001001001	
1 3 3 3 3	Nome:
1 O C C	Sexo: F
(S)	AC 100 10 AC 100 AC 1
Raint	/SUGESTÖES
~	
8	
©	8-
©	
©	
©	
3	
	1001001







9.1 Tabela – Pesquisa de Opinião

UNICA Jundiapeba

	Pesquisa de Satisfação de Usuários					
	SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão					
	UNICA JUNDIAPEBA				janeiro/2022	
Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/S ugestão/ Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação	
1	7/1/2022	Reclamação	SEM INFORMAÇÃO	O Segurança É Muito Chato E Mal Educado	Sem telefone para contato	
2	7/1/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Atendimento Muito Bom, Ótima Educação. Nenhuma Reclamação	Sem telefone para contato	
3	7/1/2022	Elogio	GABRIELLY SIQUEIRA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato	
4	7/1/2022	Elogio	DIEGO NASCIMENTO DE MOURA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	12/01 às 13:00 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE	
5	7/1/2022	Elogio	PAULO H. DE SOUZA	Parabéns Todos Atenciosos. Nenhuma Reclamação. Sugestão: Colocar Mais Especialidades E Um Ventilador Ou Ar Condicionado Na Sala Dos Médicos	12/01 às 13:20- Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE	
6	7/1/2022	Reclamação	ALCIONE	Tenho uma Reclamação A Fazer, Fiz Um Exame E Marca A Data Para Retirada E No Dia Não Estava Pronto. Vim De Longe E O Exame Não Está Aqui. O Holter Tive Que Aguardar O Paciente	12/01 - fizemos tentativas de contato - sem sucesso.	







				Vir Trazer O Aparelho Para Por. Super Errado.	
7	7/1/2022	Elogio	GABRIEL COSTA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	13/01 às 10:00 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
8	7/1/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone e dados para contato
9	3/1/2022	Elogio	MARIA TEREZA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/01 - Várias tentativas sem sucesso - iremos repassar a equipe
10	7/1/2022	Elogio	BRENDON GARCIA ABREU	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
11	3/1/2022	Sugestão	GLEICIONE RODRIGUES LIMA	Na Parte Da Coleta Privilegiar As Crianças E Idosos Pois Nessa Parte Precisa Melhorar Um Pouco Mais	11/01 - várias tentativas de contato, iremos verificar a possibilidade desta sugestão com o SIS.
12	7/1/2022	Elogio	DAIANE FERREIRA DIAS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	11/01 - 10hs - caixa postal - iremos repassar a equipe
13	3/1/2022	Elogio	IZAC CLARA DE OLIVEIRA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	11/01 - 11 hs - agradecemos o elogio iremos repassar a equipe
14	7/1/2022	Elogio	SILVIA HELENA BENTO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
15	7/1/2022	Elogio	ROSELI OLIVEIRA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/01 - Várias tentativas sem sucesso - iremos repassar a equipe
16	7/1/2022	Elogio	MAYARA NUNES	A Única Está De Parabéns Pela Qualidade De Atendimento. Sugestão: Ter Mais Distanciamento Para Usuários Por Conta Do Covid -19.	12/01 às 11hs - iremos repassar a equipe o elogio
17	4/1/2022	Elogio	ROSANA APARECIDA DA SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	13/01 - várias tentativas sem sucesso - iremos repassar a equipe
18	7/1/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato







19	4/1/2022	Elogio	GERTRUDES MARIA SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
20	7/1/2022	Elogio	LUCIANE APARECIDA RODRIGUES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
21	4/1/2022	Elogio	JOAO DE LIMA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/01 - Várias tentativas sem sucesso - iremos repassar a equipe
22	4/1/2022	Elogio	ELIANA APARECIDA SOUZA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	sem telefone para contato
23	4/1/2022	Elogio	EDINA C SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	sem telefone para contato
24	6/1/2022	Elogio	ANTONIO PEREIRA	Atendimento Da Regulação Excelente! Depois que Comecei A Fazer O Tratamento Na Unida Minha Saúde Melhorou.	10/01 - Várias tentativas sem sucesso - iremos repassar a equipe
25	14/1/2022	Elogio	JAIME DE MORAES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	19/01 - cx postal - iremos repassar a equipe 3
26	13/1/2022	Elogio	EDUARDO	Melhor Atendimento Público Ao Qual Fiquei Sujeito	19/01 11 hs Agradecemos o elogio e iremos repassar a equipe
27	13/1/2022	Reclamação	ANA PAULA	Infelizmente A Troca De Médico Para Exame Ultrassom Próstata Demorou Muito	Sem telefone para contato
28	10/1/2022	Elogio	ITALO SANT'ANA LEAL	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
29	3/1/2022	Elogio	TATIANE A. S . BARBOSA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/01 - Várias tentativas sem sucesso - iremos repassar a equipe
30	19/1/2022	Elogio	MARIA HELENA DE MELO PONTES	Dra. Adriana (Fisioterapia) Ótima Doutora, Atenciosa, Paciente, Dedicada, Humana. Só temos que agradecer.	24/01 10hs iremos repassar a profissional sobre o elogio
31	19/1/2022	Elogio	ADRIANA CAETANO	Dra. Adriana Dias Excelente Profissional	24/01 10h30 agradecemos o elogio e iremos repassar a profissional
32	19/1/2022	Elogio	ANA MADALENA BARBOSA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato







33	20/1/2022	Elogio	NATALIA CAROLINA MALVA	Fui Bem Atendida Pelos Doutores, Com Muita Paciência E Educação	24/01 - várias tentativas sem sucesso - iremos repassar a equipe
34	20/1/2022	Elogio	LUCINARIA DA SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
35	20/1/2022	Elogio	IVANI LIMA DE OLIVEIRA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	28/01 - agradecemos o elogio e iremos repassar a equipe
36	26/1/2022	Elogio	CLAYTON SIMOES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
37	26/1/2022	Elogio	ELIANE	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
38	19/1/2022	Elogio	MIRIAN SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
39	14/1/2022	Elogio	MONIQUE LIMA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	24/01 - várias tentativas sem sucesso - iremos repassar a equipe
40	27/1/2022	Elogio	CLAUDIO DEPRIERI	Elogia Também Toda A Ala Cirurgica Desde A Recepção. Quero Elogiar A Fisioterapeuta Dra Adriana Excelente Profissional, Muito Atenciosa E Se Preocupa Com Você	28/01 às 11hs - Agradecemos o elogio e iremos repassar a profissional e equipe 3
41	27/1/2022	Elogio	GILMARA DE MELO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	28/01 - agradecemos o elogio e iremos repassar a equipe
42	26/1/2022	Elogio	IASMIM DE SOUZA VIUDIS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	31/01 - várias tentativas de contato
43	27/1/2022	Elogio	IRANI OLIVEIRA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
44	27/1/2022	Elogio	RITA SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
45	27/1/2022	Elogio	DORGIVANIA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
46	20/1/2022	Elogio	DAIANE FERREIRA DIAS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	28/01 - agradecemos o elogio e iremos repassar a equipe
47	20/1/2022	Elogio	GABRIELLY SIQUEIRA DE FARIAS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato







19/1/2022	Elogio	NEUZA GOMES DOS SANTOS NUNES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	31/01 - várias tentativas de contato sem sucesso
4/1/2022	Elogio	YOHAN DE MELO PEDRO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	28/01 - caixa postal - Iremos repassar a equipe
18/1/2022	Elogio	ENDIARA CRISTINA DOS SANTOS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	28/01 - agradecemos o elogio e iremos repassar a equipe
12/1/2022	Elogio	NATALIE GOMES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	27/01 - cx postal - sem sucesso
11/1/2021	Elogio	SARA DE SOUZA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	28/01 - agradecemos o elogio e iremos repassar a equipe
11/1/2021	Elogio	MAURISIA MAIA CARDOSO	A Equipe Da Unica Esta De Parabéns Pela Atenção, Educação Desde Do Guarda Da Recepção	26/01 - iremos repassar a equipe - caixa postal
4/1/2002	Elogio	SHEILA O. DA SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	28/01 - agradecemos o elogio
4/1/2022	Elogio	MARIANA ELDI LEMES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
25/1/2022	Elogio	FARIDES MENEZES NUNES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
25/1/2022	Elogio	NEIDE PINTO	Bom	28/01 - agradecemos o elogio iremos repassar a equipe
26/1/2022	Elogio	CLAUDIO C. DE LIMA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	28/01 - agradecemos o elogio e iremos repassar a equipe
26/1/2022	Elogio	MARIA HELENA RIOS MARTINS	Gosto De Tudo Não Tenho Nada A Reclamar	31/01 - várias tentativas de contato
26/1/2022	Elogio	LUCIANA MARCONDES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
26/1/2022	Elogio	DEISE FELIX	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
	4/1/2022 18/1/2022 12/1/2022 11/1/2021 11/1/2021 4/1/2002 4/1/2022 25/1/2022 26/1/2022 26/1/2022 26/1/2022	4/1/2022 Elogio 18/1/2022 Elogio 12/1/2022 Elogio 11/1/2021 Elogio 11/1/2021 Elogio 4/1/2002 Elogio 4/1/2002 Elogio 25/1/2022 Elogio 26/1/2022 Elogio 26/1/2022 Elogio	4/1/2022 Elogio YOHAN DE MELO PEDRO 18/1/2022 Elogio ENDIARA CRISTINA DOS SANTOS 12/1/2022 Elogio NATALIE GOMES 11/1/2021 Elogio SARA DE SOUZA 11/1/2021 Elogio MAURISIA MAIA CARDOSO 4/1/2002 Elogio SHEILA O. DA SILVA 4/1/2022 Elogio MARIANA ELDI LEMES 25/1/2022 Elogio NEIDES MENEZES NUNES 25/1/2022 Elogio CLAUDIO C. DE LIMA 26/1/2022 Elogio MARIA HELENA RIOS MARTINS 26/1/2022 Elogio LUCIANA MARCONDES	4/1/2022 Elogio YOHAN DE MELO PEDRO Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo 18/1/2022 Elogio ENDIARA CRISTINA DOS SANTOS Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo 12/1/2022 Elogio NATALIE GOMES Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo 11/1/2021 Elogio SARA DE SOUZA Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo 11/1/2021 Elogio MAURISIA MAIA CARDOSO A Equipe Da Unica Esta De Parabéns Pela Atenção, Educação Desde Do Guarda Da Recepção 4/1/2002 Elogio SHEILA O. DA SILVA Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo 25/1/2022 Elogio MARIANA ELDI LEMES Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo 25/1/2022 Elogio NEIDE PINTO Bom 26/1/2022 Elogio CLAUDIO C. DE LIMA Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo 26/1/2022 Elogio MARIA HELENA RIOS MARTINS Gosto De Tudo Não Tenho Nada A Reclamar 26/1/2022 Elogio LUCIANA MARCONDES Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo 26/1/2022 Elogio DEISE FEI IX Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo 26/1/2022 Elogio DEISE FEI IX Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo

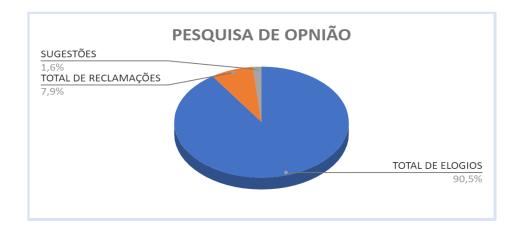






62	26/1/2022	Reclama ção	MICHELE MARQUES SILVA	Meu Marido Perdeu Dia De Emprego Por Causa Que Falaram Que Precisava De Acompanhante E Não Precisava	31/01 - várias tentativas de contato sem sucesso
63	26/1/2022	Reclama ção	DEIVID	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Ruim Ou Péssimo	Sem telefone para contato

UNICA - JUNDIAPEBA					
PESQUISA DE OPINIÃO	TOTAL	%			
TOTAL DE ELOGIOS	57	90,5%			
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	5	7,9%			
SUGESTÕES	1	1,6%			
TOTAL	63	100%			



UNICA Fisioterapia







	Pesquisa de Satisfação de Usuários					
	SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão					
	UNICA FISIOTERAPIA janeiro/2022					
Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/ Sugestão /Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação	
1	28/01/2022	Elogio	Dirce Costa	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	28/01/2022 10:38hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados.	
2	27/01/2022	Elogio	Pedro Liguori	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	28/01/2022 10:40hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados.	
3	04/01/2022	Elogio	Ivanilda Iraci Flor	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	28/01/2022 10:40hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados.	
4	04/01/2022	Elogio	Maria Nilza	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	28/01/2022- 10:51 hs - sem informação para contato	
5	29/12/2021	Elogio	Joaquim Lameu	Todos da fisioterapia são muito atenciosos com todos os pacientes, muito responsáveis em tudo que fazObrigado e Parabéns a todos e Feliz 2022 com muita paz e amor, que Deus abençoe a todos vocês	28/01/2022 10:53hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados.	
6	29/12/2021	Elogio	sem informação	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	28/01/2022- 10:51 hs - sem informação para contato	







UNICA - FISIOTERAPIA					
PESQUISA DE OPINIÃO	TOTAL	%			
TOTAL DE ELOGIOS	6	100,0%			
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	0	0,0%			
SUGESTÕES	0	0,0%			
TOTAL	6	100%			









10. OUVIDORIA

A Ouvidoria da Saúde é um atendimento especializado da Ouvidoria Geral e um importante instrumento de avaliação da Secretaria Municipal de Saúde e do SUS – Sistema Único de Saúde. Demonstrado no quadro abaixo os registros de usuários que se manifestaram quanto ao serviço da unidade através da Central de Atendimentos – 162. Estamos recebendo ouvidorias com atraso, devido a falhas técnicas no sistema de ouvidoria.

Unica Jundiapeba

		OUVI	DORIAS CEJAM - UNICA JUNDIAPEBA	janeiro/2022		
Número da Ouvidoria	Data	Tipo	Descrição da Ouvidoria	Resposta		
173/2022	04/01/2022	ELOGIO	Munícipe quer elogiar a funcionária Terezinha que a ajuda muito. OBS: MUNÍCIPE ACHA QUE A FUNCIONÁRIA DEVERIA RECEBER UM SALÁRIO MAIS ALTO PORQUE O QUE ELA FAZ ALI OS ADMINISTRADORES NÃO FAZEM.Quer elogiar o pessoal da farmácia, o Lucas ,Bárbara e a Kelli e a farmacêutica Elisângela. O técnico em enfermagem João ,Ivete e Jaqueline. O pessoal da coleta e o as Recepcionista.	Em 20/01/2022 às 09hs, realizamos tentativas de contato sem sucesso. Iremos repassar o elogio aos colaboradores. Trabalhamos para um atendimento humanizado e visando a segurança do paciente. Estaremos à disposição para lhe atender, sempre que possível. Att, Michelle Godoy - Assistente Administrativo		
182/2022	04/01/2022	RECLAMAÇÃO	A requerente reclama que há três dias está ligando na Unica Jundiapeba no telefone 4798-6933 e só chama e fica na fila e nunca é atendida. Pede-se providências porque deixou seu nome na Unica para agendar uma consulta com Endocrinologista e não está conseguindo contato.	Em 21/01/2022 as 10hs, caixa postal . Após verificar o histórico da paciente, a Unidade ligou no dia 25/01/2021 para agendamento para endocrinologista para o dia 23/02/2022 . Referente ao telefone informamos que os colaboradores além do atendimento telefônico realizam o agendamento presencial, pós consulta e demanda externa, onde não é possível realizar o atendimento via telefone de imediato. Estamos à disposição para atendê-la. Michelle Godoy, assistente administrativo		







525/2022	10/01/2022	RECLAMAÇÃO	Munícipe precisa marcar retorno com a mastologista DRA Geovana no unica de jundiapeba para mostrar os exames que a dra pediu, só que a médica saiu de licença maternidade e não tem outra mastologista para atender os paciente. PACIENTE: Alice Cardoso da Silva. NASC: 21/12/40 SIS: 28406	Em 21/01/2022 às 15hs com a filha. Informamos que a profissional MASTOLOGISTA se afastou devido a seu estado gestacional, sem sucesso na contratação até o presente momento. Orientamos a mesma ligar 160 ou sua unidade de origem para atendimento com ginecologista . Estamos à disposição para atendê-la. Michelle Godoy Assistente administrativa
534/2022	10/01/2022	ELOGIO	Elogia os funcionários do UNICA JUNDIAPEBA Alan, Fabiana e Sheila pelo excelente atendimento prestado aos pacientes.	Em 21/01/2022 tentamos entrar em contato, porém sem sucesso. Agradecemos o elogio e iremos repassar aos colaboradores. Trabalhamos para um atendimento humanizado e visando a segurança do paciente. Estaremos à disposição para lhe atender, sempre que possível. Att, Michelle Godoy - Assistente Administrativo
7544/2021	15/10/2021	RECLAMAÇÃO	Informa que fez o exame de ultrassom e deu um nódulo no seio onde foi encaminhada ao mastologista em agosto de 2021, foi encaminhada pelo médico do única, foi informada no Unica que não há profissional mastologista e que a mesma tem que aguardar o atendimento, esperar a contratação de um novo profissional, pois a profissional que tinha está de licença maternidade, porque então não encaminham para a secretaria de saúde agendar em outro local, pois o nódulo só está aumentando conforme aguarda o atendimento.	Em 31/01/2022 as 15hs, tenta telefone residencial (recado Ana Paula), celular chama e não atende . Informamos que a profissional MASTOLOGISTA se afastou devido a seu estado gestacional, sem sucesso na contratação até o presente momento. Orientamos a mesma ligar 160 ou sua unidade de origem para atendimento com ginecologista . Estamos à disposição para atendê-la. Michelle Godoy Assistente administrativa
7623/2021	18/10/2021	RECLAMAÇÃO	Munícipe reclama que não consegue agendar consulta de retorno com o reumatologista, já foi na unidade e foi informada que depois do dia 15 , faz duas semana que munícipe tenta ligar mais ninguém atende o telefone. OBS: Munícipe gasta muito com passagem não pode ficar indo até a unidade sem saber se agenda está aberta Munícipe já foi até a unidade e ao chegar lá não tinha agenda aberta, foi passado os telefones 4798-6933, 4798-6934, 4798-6952 para poder ligar antes mas ninguém atende. UNICA DE JUNDIAPEBA	Em 31/01/2022 em contato com a paciente, informado sobre as tentativas de contato na unidade, agenda para esta especialidade é liberada mensalmente, e que as vagas de retorno ficam disponíveis o agendamento ser presencial e sobre a liberação de um ramal para agendamento e que os atendentes do setor realizam o atendimento presencial, pós consulta e demanda externa, onde não é possível realizar o atendimento via telefone de imediato. A mesma refere estar em tratamento com ortopedista e solicitou para cancelar este retorno. Estamos à disposição para lhe atender sempre que possível. Att, Michelle Godoy - Assistente Administrativo







6607/2021	19/09/2021	RECLAMAÇÃO	Reclama do atendimento recebido pelo urologista na data de hoje no UNICA. Seu esposo reclama que levou três exames para ele ver e nem sequer abriu os exames, não olhou. PAciente: Ednaldo Rosa dos Santos DN:13/10/1975	Em 31/01/2022 em contato com esposa do paciente Josete, no atendimento do dia 03/11 passou em consulta e ficou satisfeito com o atendimento. Irá realizar o exame no dia 10/02 e após agendar retorno com o profissional. Orientei sobre a liberação de agenda para esta especialidade e estamos a disposição para atender. Att, Michelle Godoy - Assistente Administrativo
5042/2021	27/08/2021	RECLAMAÇÃO	Requerente informa que foi na unidade no dia 27/08 para consulta da filha com naso ,doutor Gustavo a consulta estava marcada para às 7h porém o médico chegou atrasado ,quando entrou na sala pediu para a filha deitar para fazer o exame e a verificar ele relatou que não podia fazer o exame dela pois o nariz estava sujo que ela estava gripada falou de forma grosseira ,com isso teve que remarcar o exame para dia 17/09 , sendo que segundo a requerente sua filha está bem de saúde ,não Estava com sintomas gripais e pediu providências, mas não ficou satisfeita com o atendimento . nome da paciente: Anne Lorraine Silva dos Santos data de nas : 04/09/2017	Tentativa de Contato 19/11 15h00, 23/11 10h15, 24/11/2021 12h38 - Sem sucesso. Em conversa com o profissional, informou que infelizmente não é possível a realização do exame de NASOFIBROLANRINGOLOGIA em pacientes que apresentam síndromes gripais, devido a obstrução das vias aéreas e a alta possibilidade de disseminação do vírus. Sendo assim foi registrado em prontuário e orientado a acompanhante da paciente a realizar o reagendamento do exame. Att,, Michelle Godoy - Assistente Administrativo Para ativar o suporte para leitor de tela, pressione Ctrl+Alt+Z Para saber mais sobre atalhos de teclado, pressione Ctrl+barra







3610/2021	05/08/2021	RECLAMAÇÃO	Complemento: Municipe informa que seu filho toma medicação , pois tem epilepsia desde os 7 anos, informa que precisa de um laudo para pegar a carteirinha de ônibus, porém o clínico geral não pode dar, somente o especialista informa que no começo da pandemia O Dr Niceas deu alta para o paciente e agora não tem como pegar o laudo. Solicita providências quanto ao ocorrido, pois o Dr deu alta para um paciente que tem problema a mais de 30 anos. Solicita que o caso seja visto. Paciente: Marcelo Tavares de oliveira dn: 17\07\1073	Em 23/12/2021, com a mesma, informamos que a agenda para esta especialidade é liberada mensalmente, e que as vagas de retorno ficam disponíveis o agendamento ser presencial e sobre a liberação de um ramal para agendamento e que os atendentes do setor realizam o atendimento presencial, pós consulta e demanda externa, onde não é possível realizar o atendimento via telefone de imediato. A mesma ficou de vir até a Unidade para agendamento de retorno e informei que caso haja desistência iremos entrar em contato. Encarregada Adm. Fabiola Pinheiro
2782/2021	16/07/2021	RECLAMAÇÃO	REQUERENTE RELATA QUE PASSOU EM ATENDIMENTO NA UNIDADE UNICA EM JUNDIAPEBA NO DIA 02/06 COM DOUTOR RODRIGO GIL DE CASTRO JORGE, ACONTECEU UM DESENTENDIMENTO, RELATA QUE EM DADO MOMENTO FALOU PARA O MÉDICO QUE ELE NÃO OLHAVA EM SEU ROSTO, NÃO COLOCOU ATENÇÃO EM SUA FISIONOMIA, FALOU: -OLHE PARA MIM, O SENHOR SÓ FICA DE CABEÇA BAIXA, EU PRECISO CHEGAR AQUI E SE AJOELHAR PARA O SENHOR OLHAR NO MEU ROSTO? DEPOIS DE ESTAR COM O RESULTADO DA BIÓPSIA E EXAME DE GASTRITE SOLICITADO PELO DOUTOR RODRIGO, A ATENDENTE INFORMOU QUE O DOUTOR RODRIGO NÃO IRÁ MAIS ATENDÊ-LO, SUGERIU LIGAR NO 160 E AGENDAR COM OUTRO PROFISSIONAL, AGUARDA ESCLARECIMENTO DO MOTIVO QUE O MÉDICO NÃO VAI MAIS ATENDÊ-LO OU QUE O ENCAMINHE A OUTRO PROFISSIONAL.	Em 02/06/2021 o Dr. Rodrigo Gil informou a esta administração que o paciente apresentou-se alterado e agressivo para atendimento e no setor da regulação, referindo que não gostou do atendimento do médico e tratamento que lhe foi sugerido. Foi encaminhado para atendimento com gastroenterologista, agendado para 16/06, dando por encerrado o seguimento do mesmo com esta especialidade, visto a quebra de confiança (médico x paciente) demonstrada na consulta. Att, Michelle Godoy - Assistente Administrativo
10988/2021	21/12/2021	RECLAMAÇÃO	Informa que foi retirar seu exame de mamografia no Unica , saiu do trabalho e chegou ao local às 16h20, informa que quando chegou disseram que não poderiam entregar o exame pois havia passado do horário, a moça que entrega a senha que disse que não podia retirar, munícipe acha um absurdo, pois não havia paciente para ser atendido, não estavam em atendimento. Solicita providencias	Em 31/01/2022 as 10:00, em contato com a mesma, oriento sobre o horário da retirada ser de segunda a sexta das 08:00 às 11:00 e 14:00 às 16:00. Estaremos à disposição para lhe atender, sempre que possível. Att, Michelle Godoy - Assistente Administrativo







Unica Fisioterapia

OUVIDORIAS CEJAM - UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO janeiro/2022						
Número						
da Ouvidoria	Data	Tipo	Descrição da Ouvidoria	Resposta		
			Não houve ouvidoria no mês de JANEIRO/2021			







11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

O processo de revisão de prontuários prevê a análise de critérios pré-definidos e utilização de instrumento padronizado, sendo utilizada a metodologia de amostragem aleatória. No período foi realizada pela Enfermeira Responsável Técnica Dilma dos Anjos e Responsável Médico Paulo Eduardo da Costa Saraiva. Abaixo tabela que descreve a avaliação dos prontuários:

AVALIADORES PAULO SARAIVA/DILMA					
NÚMERO DO PRONTUÁRIO AVALIADO	30				
ESPECIALIDADE	ESPECIALIDADES				
UNIDADE		UNICA			
		- 11/01 -			
data da avaliação		'01 - 25/C			
	2	7/01/202	.2		
1 ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO					
1.1 Local exclusivo para arquivo do PF (Prontuário Físico)		SIM			
1.2 Prontuário Físico organizado		SIM			
1.3 Tipo		PASTAS			
2 CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO	SIM	NÃO	NA	TOTAL	
2.1 Estado de conservação Prontuário físico	30	0	0	30	
2.2 Identificação do envelope	30	0	0	30	
2.3 Envelope conforme padrão	30	0	0	30	
2.4 Identificação dos usuários em todas as fichas	30	0	0	30	
2.5 Registro em ordem cronológica	21	9	0	30	
2.6 Formulários separados por usuário	30	0	0	30	
2.7 Identificação dos profissionais nos registros	30	0	0	30	
3 QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO					
3.1 Data	29	0	1	30	
3.2 Letra legível	18	3	9	30	
3.3 Anamnese	29	0	1	30	
3.4 Exame físico	29	0	1	30	
3.5 Hipótese diagnóstica	29	0	1	30	
3.6 Conduta	29	0	1	30	
QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO					
3.7 Data	12	0	18	30	
3.8 Letra legível	10	0	20	30	
3.9 Histórico	12	0	18	30	
3.10 Exame físico	12	0	18	30	







3.11	Diagnóstico de enfermagem	12	0	18	30
3.12	Conduta	12	0	18	30
	ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM				
3.13	Data	10	0	20	30
3.14	Letra legível	10	0	20	30
3.15	Anotação	10	0	20	30
	ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS				
3.16	Data	11	0	19	30
3.17	Letra legível	11	0	19	30
3.18	Queixa	11	0	19	30
3.19	Conduta	11	0	19	30







12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO

Informamos que no mês de janeiro/2022 não houve óbito na unidade.

13. PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Abaixo a relação dos protocolos assistenciais que são utilizados pela equipe da unidade oferecidos pela SMS

- Programa Municipal de Planejamento Familiar Revisão 2020
- Protocolo de Consulta de Enfermagem no Pré Natal-Revisão 2020
- Protocolo do Exame de Papanicolau e Exame das Mamas para Enfermeiros- Revisão 2020
- Protocolo de Assistência a Exposição Ocupacional a Material Biológico- Revisão 2018
- Protocolo de Assistência às Vítimas de Violência/Abuso Sexual Revisão 2019
- Protocolo de Testes Rápidos de HIV, Sífilis, Hepatites B e C Revisão 2019
- Protocolo de Tratamento e Prevenção de Feridas Revisão 2015

14. ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM

Abaixo a relação das rotinas e fluxogramas assistenciais:

Rotina e Fluxograma Assistencial – de Pressão Arterial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Verificação de Glicemia Capilar

Rotina e Fluxograma Assistencial – Circunferência Abdominal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura de Adulto ou Criança Abaixo de Um Metro

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura Adulto

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Procedimentos 3A e 3B

Rotina Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Feminina







Rotina e Fluxograma Assistencial - Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Masculina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Entrega de Resultados de Anatomopatológico

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Nebulização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Medicação

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Nasal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Cutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Endovenosa

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Intramuscular

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Oral

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Subcutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Coleta Laboratorial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Diário

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Bota de Unna

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Cabos e Lâminas de Laringoscópio

Rotina e Fluxograma Assistencial – Armazenamento de Artigos Esterilizados

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Almotolias

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Inaladores

Rotina e Fluxograma Assistencial – Lavagem de Instrumentais

Rotina e Fluxograma Assistencial – Transporte de Material Contaminado

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Ambu

Rotina e Fluxograma Assistencial - Esterilização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Identificação e Validade de Embalagens

Rotina e Fluxograma Assistencial – Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF) e Punção Aspirativa por Agulha Grossa







15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Na Tabela abaixo apresentamos descrição das principais atividades e reparos realizados pelo Serviço de Manutenção.

15.1- Tabela: Serviços de Manutenção

	Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos					janeiro/2022		
	UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial - Jundiapeba					IMPACTO AO USUÁRIO		
OR DE M	ORDEM DE SERVIÇO	DATA DO CONSERTO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CHAMADO	NÃO	SIM		
1	3097	03/01/2022	Troca da fechadura da porta de entrada da academia	Rotina	Х			
2	3202	06/01/2022	Manutenção na bomba d'água do trocador de calor ,retirado e realizado Manutenção no ventilador do trocador de calor c/ troca de rolamentos	Rotina Rotina	x x			
3	3214	11/01/2022	Troca de 01 de chuveiro no lava pés Academia Troca de 01 sifão no bloco cirúrgico Manutenção nas tomadas na academia Manutenção no armário da recepção na academia Troca de 01 lâmpada no corredor do ambulatório térreo troca de 01 lâmpada no corredor da academia	Rotina Rotina Rotina Rotina Rotina Rotina Rotina Rotina	X X X X			
4	3264	12/01/2022	Troca dos filtros dos bebedouros públicos (02) Troca do filtro do bebedouro dos funcionários Troca de flexível na sala 50 o antigo era de metal e estava obstruído. Troca de válvula e sifão na sala .	Rotina Rotina Rotina Rotina	X X X			
5	3272	18/01/2022	Manutenção no armário fichario (instalação de pinos de sustentação das prateleiras. Instalar lateral das prateleiras por parafusos	Rotina Rotina	x x			
6	3228	21/01/2022	Manutenção Preventiva em todos os quadros elétrico, prédio principal, bloco cirúrgico e academia Fixação de 02 acrílicos sala 13 e 20	Preventiva Rotina	X X			
7	3303	23/01/2022	Abertura da porta 32 almoxarifado com fechadura quebrado Manutenção Preventiva hidro sanitária da Unidade Manutenção Preventiva Elétrica - Painéis, tomadas, interruptores e lâmpada Manutenção Preventiva Civil Manutenção Preventiva Móveis (cadeiras e mesas)	Rotina Preventiva Preventiva Preventiva Preventiva	X X X X			







		Troca de uma lâmpada LED tubular no corredor inferior	Rotina	Χ		
0		Retirada para manutenção duas rodas de uma cadeira	Rotina	Χ		
0	3308	31/1/2022	Troca de um dispenser de sabão na academia	Rotina	Χ	
			Manutenção em um ventilador na sala 40	Rotina	Χ	

UNICA Jundiapeba Unica Fisioterapia

	Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos						
	UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial - Fisioterapia					IMPACTO AO USUÁRIO	
ORDE M	ORDEM DE SERVIÇ O	DATA DO CONSERTO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CHAMADO	NÃO	SIM	
			Troca de 12 lâmpadas 20 WH - térreo	Rotina	x		
			Troca de 01 sifão - copa térreo	Rotina	х		
1	3095	03/01/2022	Retirada de 03 baquelite - térreo	Rotina	х		
•	3095	03/01/2022	Troca de 02 lâmpadas PL - térreo	Rotina	Х		
			Régua de 04 tomadas - térreo	Rotina	х		
			Retirada 01 espelho - sala escola da coluna - 1º andar	Rotina	х		
			Troca de 10 lâmpadas - térreo	Rotina	х		
2	3220	14/1/2022	Manutenção lavatório - banheiro térreo	Rotina	х		
_	OZZO	1-1/1/2022	Manutenção pia da copa - 1º andar	Rotina	х		
			Manutenção no quadro de energia - térreo	Rotina	x		
			Troca de 01 disjuntor 160 A de alimentação da Central de Refrigeração do Ar Condicionado	Rotina	х		
3	3221	14/01/2022	Ensaio dos sistema de refrigeração para aferição de corrente elétrica do Ar Condicionado	Rotina	х		
			Troca de 09 lampadas - hidroginástica térreo	Rotina	x		
4	3305	31/01/2022	Troca de 45 lâmpadas - térreo e 1º andar	Rotina	х		







16. EDUCAÇÃO CONTINUADA

Foram realizadas reuniões e treinamentos internos na unidade de acordo com a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada, no mês de **janeiro/2022** estão descritas na tabela abaixo:

16.1 – Tabela: Educação Continuada

Unica Jundiapeba

	Atividade de Educação Continuada					
jan	eiro/2022	UNICA-JUNDIAPEBA				
	Tema	PALESTRA SOBRE SAÚDE MENTAL - JANEIRO BRANCO - AÇÃO COMISSÃO BIOSSEGURANÇA - SAÚDE DO COLABORADOR				
	Palestrante	PSICÓLOGO - CAMILA CARDOSO / LUIZ				
27/jan.	Objetivo	Chamar a atenção dos colaboradores para o tema da saúde mental na vida das pessoas.				
	Público Alvo	Colaboradores				
	Duração	02 horas				
	Participantes	38				
	Tema	TREINAMENTO PLATAFORMA MICROMED - ELETROCARDIO				
	Palestrante	Laiz - Representante Micromed				
27/:00	Objetivo	Treinamento para utilização do aparelho eletrocardio - MICROMED - Emissão de Laudos				
27/jan.	Público Alvo	Enfermagem				
	Duração	30 minutos				
	Participantes	5				

Unica Fisioterapia

	Atividades de Educação Continuada/ Ergonomia/ Reuniões					
janeiro/2022		UNICA-FISIOTERAPIA				
	Tema	PINTURA COM STENCIL EM TECIDO E PAPEL				
	Responsáveis	Solange Cardoso Pereira				
		Liberar através das criações artísticas a criatividade e liberdade de expressão estimulando a				
12/jan.	Objetivo	comunicação, a sensibilidade e auxiliando no controle do estresse e ansiedade.				
,,	Publico Alvo	Colaboradores da Saúde				
	Duração	30 minutos				
		4				
	Participantes					







	Tema	PINTURA EM TECIDO
	Responsáveis	Priscila Sayuri Sumizono
14/jan.	Objetivo	Através dessa atividade foi o aprendizado de técnicas simples para iniciantes e oferecer métodos para alívio e diminuição do estresse, depressão e ansiedade.
	Publico Alvo	Colaboradores da Saúde
	Duração	40 minutos
	Participantes	5
	Tema	PINTURA EM TECIDO
	Responsáveis	Solange Cardoso Pereira
40/:	Objetive	Objetivo é mostrar uma técnica simples para auxiliá-los no controle de estresse e ansiedade do
19/jan.	Objetivo Publico Alvo	cotidiano e também melhorarem o foco e a concentração. Colaboradores da Saúde
		30 minutos
	Duração	5
	Participantes Tema	PINTURA EM TECIDO
	Responsáveis	Solange Cardoso Pereira
04"	Responsaveis	Solalige Caldoso Felcila
21/jan.	Objetivo	Controle da ansiedade, depressão, diminuição do estresse, concentração e criatividade
	Publico Alvo	Colaboradores da Saúde
	Duração	30 minutos
	Participantes	7
	Tema	PINTURA EM TECIDO
	Responsáveis	Solange Cardoso Pereira
25/jan.	Objetivo	Controle da ansiedade, depressão, diminuição do estresse, concentração e criatividade
20/jann	Publico Alvo	Colaboradores da Saúde
	Duração	30 minutos
	Participantes	9
	Tema	PINTURA EM TECIDO
	Responsáveis	Solange Cardoso Pereira
27/jan.	Objetivo	Objetivo é mostrar uma técnica simples para auxiliá-los no controle de estresse e ansiedade do cotidiano e também melhorarem o foco e a concentração.
,	Publico Alvo	Colaboradores da Saúde
	Duração	30 minutos
	Participantes	7
	•	







17. ATIVIDADE EM DESTAQUE

Unica Jundiapeba

SAÚDE DO COLABORADOR - No dia 27/01/2022 foi realizada a Palestra Janeiro Branco - "*Por mais Saúde Mental*" - estresse, ansiedade e depressão são alguns dos transtornos cada vez mais prevalentes no mundo todo, provocados, em parte, por um estilo de vida focado no trabalho e no uso constante de redes sociais, agravando-se ainda mais e exigindo cuidados redobrados com a pandemia de COVID-19. Na palestra foi abordado sobre a importância de falarmos sobre este tema, tão polêmico e suas "rotulações", e sobre a procura de ajuda na percepção de situações agravantes.













DIA MUNDIAL DA LUTA DE COMBATE A HANSENÍASE - LEI 12.135/2009 - JANEIRO ROXO - Nos dias 24 e 28/01/2022 foram realizadas orientações à população e aos colaboradores quanto ao diagnóstico precoce da hanseníase, doença infecciosa e contagiosa, e com transmissão interpessoal, ou seja, de pessoa para pessoa, principalmente por meio do convívio com doentes sem tratamento e de evolução crônica.

Hanseníase tem cura e tratamento completo pelo SUS













UNICA Fisioterapia e Reabilitação

No período a profissional Oficineira desenvolveu atividades on line com os alunos através de Grupos de vídeos pelo WhatsApp de: Artesanato - Sobras de Fios, Crochês, Truques máquina de costura, Culinária, Reciclagem, Jardinagem; entre outras. Houve o total de **706** visualizações - on line - dos trabalhos executados e a participação em média 36 alunos.

ARTESANATO - SOBRAS DE FIOS



















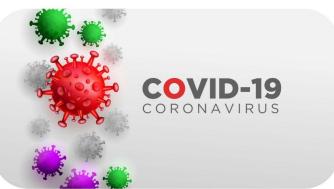




18. PÓS COVID19

G.G. 67/2013





PÓS COVID19

4° TA 67/2018

JANEIRO 01.01.2022 a 31.01.2022







Informamos que o POLO PÓS COVID-19 é direcionado ao atendimento agendado para usuários que permaneceram com sequelas decorrentes a infecções do novo coronavírus (SARS-CoV-2).

Houve a adequação do espaço físico do prédio do Bloco Cirúrgico para a acomodação dos profissionais — Clínico Geral e Fisioterapeutas/ CEJAM, com o objetivo de realizar a assistência segura e com qualidade para os usuários que carecem neste momento.

A finalidade do POLO PÓS COVID é identificar a necessidade do usuário relacionado às sequelas decorrentes do novo coronavírus (SARS-CoV-2), onde esta identificação está sendo realizada pelo Clínico Geral e também através dos profissionais Médicos Especialistas atuantes na unidade de saúde, e após alta da especialidade e em parceria com SIS, o usuário é agendado para acompanhamento na Atenção Básica. Todas as informações são acompanhadas pela SMS/DRB.

A LINHA DE CUIDADO, além dos profissionais médicos, tem o apoio técnico de: Nutricionista, Fisioterapeuta, Fonoaudiologia, Serviço de SADT/Exames, Saúde Mental (DRB/ SMS) e NAF – Núcleo de Avaliação Física (PMMC – Secretaria de Esporte Municipal).







Abaixo o demonstrativo do quantitativo produzido no período: 01 a 31/01/2022:

	POLO PÓS COVID					janeiro/2022			
ATENDIMENTO	META - atendim entos / consulta s	Meta para 21 dias	AGEND ADOS GERAL	REALIZADO	% REALIZADO	ABSENTE ÍSMO	% ABSENTE ÍSMO	ALTA AMBUL ATORIAL	% ALTA AMBUL ATORIAL
CLÍNICO GERAL	97	93	53	46	50%	7	13%	15	33%
FISIOTERAPIA	352	336	382	301	90%	81	21%	32	11%
PNEUMOLOGIA	80	76	115	93	122%	22	19%	0	0%
FONOAUDIÓLOGA	57	54	61	50	92%	11	18%	0	0%
ESPIROMETRIA	100	100	167	100	100%	67	40%	0	0%
TOTAL	586	559	611	490	88%	121	20%	47	10%

Fonte de dados: MV SIGSS – Relatório de Exames Sintético Comparativo Agendados / Realizados

No período o POLO PÓS COVID atendemos o total de **490 usuários**, ou seja, **88 % do previsto**. Ressaltamos que a comunicação através de ligação telefônica para a confirmação das consultas está ocorrendo com o intuito de diminuir o absenteísmo, no mês de janeiro/2022 foi de **10 %**, evidenciando o empenho da equipe da unidade nas estratégias adotadas para diminuir o absenteísmo geral do POLO PÓS COVID.

Observações:

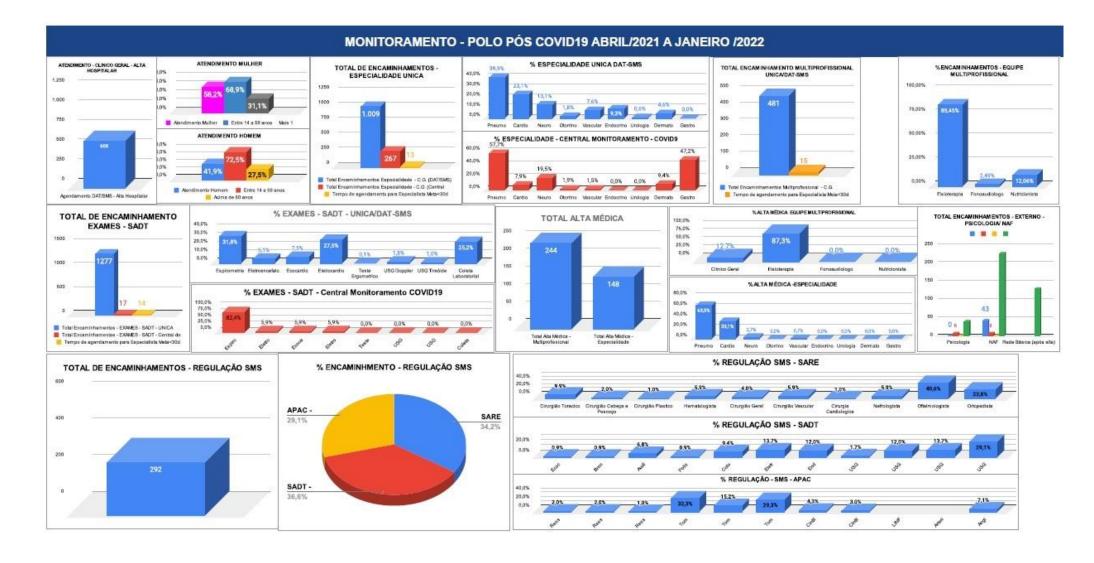
 Ofício nº 007/2021 - UNICA: autorização para a compensação das 10 horas da especialidade de Fonoaudiologia no mês de Fevereiro/2022, devido a profissional testar positivo para COVID19.

Dados do Polo Pós Covid 19 desde de o Início em abril /2021:















Análise Crítica – Monitoramento Pós Covid19

Em análise do indicador apresentado do Polo Pós Covid19, desde a sua implantação obtivemos o total de **608** atendimento com Clinico Geral, onde **58,2**% (**354** atendimentos) do público atendido são pacientes do sexo feminino, deste **68,9**% na idade entre 14 a 59 anos.

Foram realizados **1.276** encaminhamentos para Equipe de Especialistas, com média de **13** dias para agendamento, onde os maiores encaminhamentos são para Pneumologia (**43,6**%), Neurologia (**19,9**%) e Cardiologia (**14,4**%). Dos atendimentos realizados, **148** pacientes receberam alta médica e foram agendados junto à Atenção Básica para continuidade do acompanhamento.

Foram realizados **1.294** encaminhamentos de SADT (Exames), com a média de agendamento em **14** dias, onde as maiores solicitações são para Espirometria (**32,4**%), Eletrocardiograma (**27,2**%) e Coleta Laboratorial (**24,8**%).

Os encaminhamentos para equipe multiprofissional foram de **481**, representando **85,4**% para Fisioterapia Respiratória e Motora e **12,6**% para Nutricionista. Dos atendimentos realizados junto a Fisioterapia **227** pacientes receberam alta multidisciplinar e seguiram para acompanhamento junto ao NAF - Núcleo de Avaliação Física.







19. AÇÃO - REDUÇÃO DA FILA DE ESPERA

UNIGA

G.G. 67/2018







Fila de Espera

5° TA 67/2018

Mogi das Cruzes

JANEIRO 01.01.2022 a 31.01.2022







Conforme 5º Termo Aditivo celebrado entre o CEJAM e o município de Mogi das Cruzes em 28/12/2021 para a realização de Exames/SADT, segue abaixo o demonstrativo da produção executada em janeiro/2022:

TERMO DE COMPROMISSO - EXAMES / PROCEDIMENTOS - SADT								
Exames/Procedimentos - SADT	Meta Conforme Termo de Compromisso	Realizado mês anterior	janeiro/2022					
			Agendados	Realizados	% Realizados	Absenteís mo	% Absenteísmo	À Realizar
ULTRASSONOGRAFIA MAMARIA	2000	0	427	290	68%	137	32%	1710
ULTRASSONOGRAFIA GERAL (Transvaginal/ Próstata Transretal/ Bolsa Escrotal / Próstata Via Abdominal / Tireóide / Abdômen Total)	5000	0	682	581	85%	101	15%	4419
UITRASSONOGRAFIA DOPPLER	700	0	177	145	82%	32	18%	555
ECOCARDIOGRAMA	300	0	21	17	81%	4	19%	283
ELETROENCEFALOGRAMA	240	0	99	76	77%	23	23%	164
ESPIROMETRIA	600	175	229	138	60%	91	40%	287
ELETROCARDIOGRAMA COM LAUDO	2400	0	506	347	69%	159	31%	2053
TOTAL	11240	175	2141	1594	74%	547	26%	9471







Houve a contratação em regime RPA – recibo de pessoa autônoma – dos seguintes colaboradores:

TERMO DE COMPROMISSO			janeiro/2022			
NOME DO COLABORADOR - RPA			PERÍODO	CARGO		
AMBULATÓRIO TERMO DE COMPROMISSO	ADMINISTRATIVO	JOAO VICTOR MARQUES CALANTONE	08/01 a 29/01/2022			
		ALINE PEREIRA NEVES	15/01 e 22/01/2022	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO		
		KELLY CAROLINE LOPES	05/01 A 29/01/2022			
	ENFERMAGEM	JULIANA ANGELICA DO NASCIMENTO	08/01 a 29/01/2022	ENFERMEIRO		
		JUSSARA APARECIDA DE ARAUJO TELES	05/01 a 29/01/2022			
		ERICA DA PENHA	13/01 A 29/01/2022	TÉCNICO DE ENFERMAGEM		
		DANIELE DE CAMPOS MOURA	01/01 a 31/01/2022			

Em anexo folha de frequência dos colaboradores RPA.