

Relatório de Atividades Assistenciais

Hospital Maternidade Leonor
Mendes de Barros

AME MULHER

Convênio nº. 1097/2023

FEVEREIRO

2024

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO



GOVERNADOR

Tarcísio Gomes de Freitas

SECRETÁRIO DE SAÚDE

Eleuses Paiva

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"



DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

DIRETOR TÉCNICO

Renato Tardelli

COORDENADOR GERAL

Anatalia L. O. Basile

SUPERVISOR TÉCNICO REGIONAL

Valéria Kely Vieira

ENFERMEIRA RT

Tamiris de Oliveira Martins

MÉDICA RT

Camilla Correia Parente Salmeron

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

- 1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM
- 1.2 Hospital e Maternidade Leonor Mendes de Barros - Convênio n.º1097/2023

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

4. FORÇA DE TRABALHO

- 4.1 Dimensionamento - Colaboradores CLT
- 4.2 Relação nominal de Profissionais - CLT
- 4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas
 - 4.3.1 Absenteísmo
 - 4.3.2 Turnover
 - 4.3.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)

5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS

Indicadores - Quantitativos

- 5.1. Consultas ambulatoriais médicas
 - 5.1.1 Consultas ambulatoriais não médicas
 - 5.1.2 Cirúrgias realizadas

Indicadores – VARIÁVEIS

- 5.2 Incidência de infecção no sítio cirúrgico
 - 5.2.1 Não conformidade na administração de medicamentos
 - 5.2.2 Incidência de queda / Adesão da meta
 - 5.2.3 Evolução dos prontuários
 - 5.2.4 Perda primária de consultas (consulta médica)
 - 5.2.5 Taxa de absenteísmo (consulta médica)

6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

- 6.1 Indicadores de Satisfação do Usuário
 - 6.1.1 Avaliação do Atendimento

7. TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO

8. MELHORIAS

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema “Prevenir é Viver com Qualidade”, é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”.

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;

- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".

1.2 AME MULHER Hospital Maternidade Leonor Mendes de Barros - Convênio n.º 1097/2023 -

O convênio visa o gerenciamento técnico/administrativo do Ambulatório Médico Especialidades no Hospital Maternidade Leonor Mendes de Barros, de forma quantitativa e qualitativa, com o fornecimento de equipe multidisciplinar.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas na unidade são monitoradas por sistema informatizado (S4SP), SIRESP e planilhas de Excel para consolidação dos dados.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas no período de **01 a 29 de Fevereiro de 2024**.

4. FORÇA DE TRABALHO

4.1 Dimensionamento - Colaboradores CLT

A equipe de trabalho efetiva é composta por 60 colaboradores contratados por processo seletivo (CLT).

Setor	Cargo	Previsto	Efetivo	Δ
Administrativo	Enfermeiro Obstetra RT (40h)	1	1	✓
	Médico RT (20h)	1	1	✓
	Assistente Administrativo (40h)	1	1	✓
Assistencial	Auxiliar Técnico Administrativo (30h)	14	13	↓
	Técnico de Enfermagem (30h)	35	33	↓
	Enfermeiro	6	5	↓
	Enfermeiro Obstetra	1	1	✓
	Nutricionista	1	1	✓
	Fisioterapeuta	2	2	✓
	Psicóloga	1	1	✓
	Assistente Social	1	1	✓
Total		64	60	↓

Fonte: São Paulo - HMLMB - 2023

Análise Crítica: Mediante o quadro acima, verificamos que 92,19% da previsão de colaboradores foram efetivadas conforme o estabelecido no plano de trabalho, o efetivo está inferior ao previsto, porém estamos com processo seletivo em aberto para preenchimento dessas vagas.

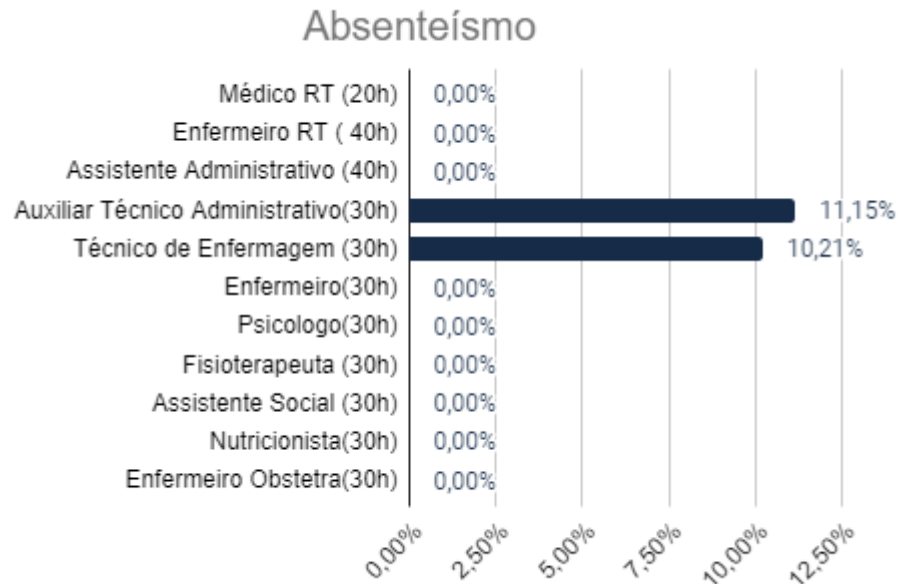
4.2 Relações nominal de Profissionais - CLT

Cargo	Colaborador	Nº Conselho
Assistente Administrativo (40h)	Thales Henrique Ferreira	N/A
Enfermeiro Rt (40h)	Tamiris De Oliveira Martins	395.448
Médico Rt (20h)	Camilla Correia Parente Salmeron	144067
Auxiliar Técnico Administrativo (30h)	Brenno Henrique De Oliveira	N/A
	Geovanna Soares Caldas Da Silva	N/A
	Yara Freire Feliciano	N/A
	Valeria Cristina De Oliveira Lopes	N/A
	Camila Ferreira Da Silva Fiuza	N/A
	Kathleen Valeska Anthero De Melo	N/A
	Patricia Silva Santos	N/A
	Catia Ferraz	N/A
	Rebeca Domingues Gonçalves	N/A
	Daniel Antonioli Assis da Silva	N/A
	Camila Paulina dos Santos	N/A
	Vitória dos Santos Anjos	N/A
	Maria Lilia Cruz	N/A
Técnico De Enfermagem (30h)	Priscila Takeda Santos	1848119
	Veronica Sousa	1662244
	Cleide Da Conceicao Silva	1976997
	Maria Betania Oliveira De Santana	1385961
	Amanda Teixeira De Araujo	1907158
	Daiane Bernardes De Oliveira	1381569
	Cleide Franca De Moraes Forte	1576095
	Anatila Lopes De Andrade	1532441
	Sueli Nunes Dos Santos	892055
	Bruna Souza Santos	1560620
	Michel Nascimento Barboza Dos Santos	1586743
	Lilian Da Silva Nascimento	1926436
	Tatiana Regina Ramos Dos Santos Silva	1164366
	Milena Oliveira De Souza Cruz	1640240
	Ariana Rodrigues da Silva	1511817
Selma Suzy Andrade de Souza	1859215	

	Fabiana Santos Guimaraes	1634612
	Jose Marcos De Jesus Oliveira	1168689
	Elaine De Souza Marques Bonano	441968
	Dayanny Cristina De Araujo Nunes	1562818
	Leyce Martins Prudencio	186299
	Ana Cristina De Jesus Cordeiro	1436808
	Nicolly Xavier Santos Da Silva	1937441
	Eliane Cristina Tenca Monteiro	929430
	Cristiane Bispo Brasileiro Soares	444432
	Sabrina Miguel Alves Dias	966621
	Gislene Fernandes Oliveira Da Paixão	574609
	Tiago Gonjito Rosa Guimarães	1721603
	Priscila Ines De Souza Gomes	1599653
	Marcia Cristina Dourado Oliveira	964883
	Tamiris Sena Do Carmo Fernandes	1686128
	Sophia A. V. Luana Ferreira Firmino	1771717
Nutricionista	Bruna Nuria Martins	676681P
Fisioterapeuta	Vanessa Alves De Araujo Braga	307673F
	Ilda Carolini De Almeida Barreto	347608F
Psicóloga	Ana Clara Lucas Coura	61165810
Assistente Social	Tamiris Machado De Lima	59328
Enfermeiro (30 h)	Marcia Vinicia Da Silva	675267
	Isabela Siqueira Rosa	612989
	Gabriela Arcanjo Dimitrov	723033
	Ingrid De Oliveira Evangelista Rost	620512
	Pamela Da Silva Correa	543568
	Karen Takano Albino	85440

4.3 Indicadores de gestão de pessoas

4.3.1 Absenteísmo



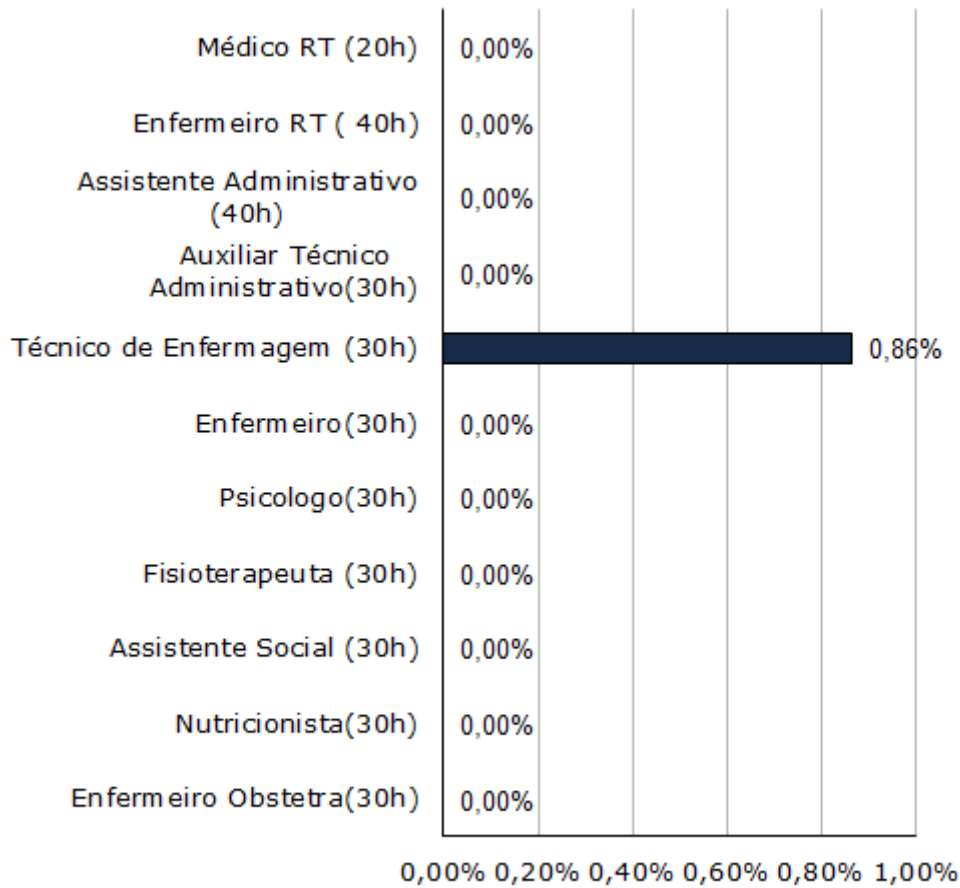
Análise crítica: Tivemos neste período **um total de 89 ausências:**

- Enfermeiro – P.S.C. - Teve 04 (quatro) dias justificados por atestado médico
- Técnico de Enfermagem – P.T.S. – Teve 02 (dois) dias justificados por atestado médico
- Técnico de Enfermagem – T.R.R.S.S.- Teve 03 (três) dias justificados por atestado médico
- Técnico de Enfermagem – V.S – Teve 01 (um) dia justificado por atestado médico.
- Técnico de Enfermagem – M.B.O.S – Teve 02 (dois) dias de faltas injustificadas
- Técnico de Enfermagem – N.X.S.S – Teve 01 (um) dia de justificado por atestado médico.
- Técnico de Enfermagem – S.M.A.D.- Teve 01 (um) dia justificados por atestado médico
- Técnico de Enfermagem – G.F.O.- Teve 01 (um) dia justificados por atestado médico
- Técnico de Enfermagem – M.C.D.O. Teve 03 (três) dias justificados por atestado médico
- Enfermeiro – M.V.S. - Teve 01 (um) dia justificados por atestado médico.

- Técnico de Enfermagem – E.C.T.M.- Teve 03 (três) dias justificados por atestado médico
- Técnico de Enfermagem –S.N.S. Teve 14 (quatorze) dias justificados por atestado médico e 03 (três) dias de faltas injustificadas
- Técnico de Enfermagem – D.C.N. Teve 03 (três) dias de faltas injustificadas

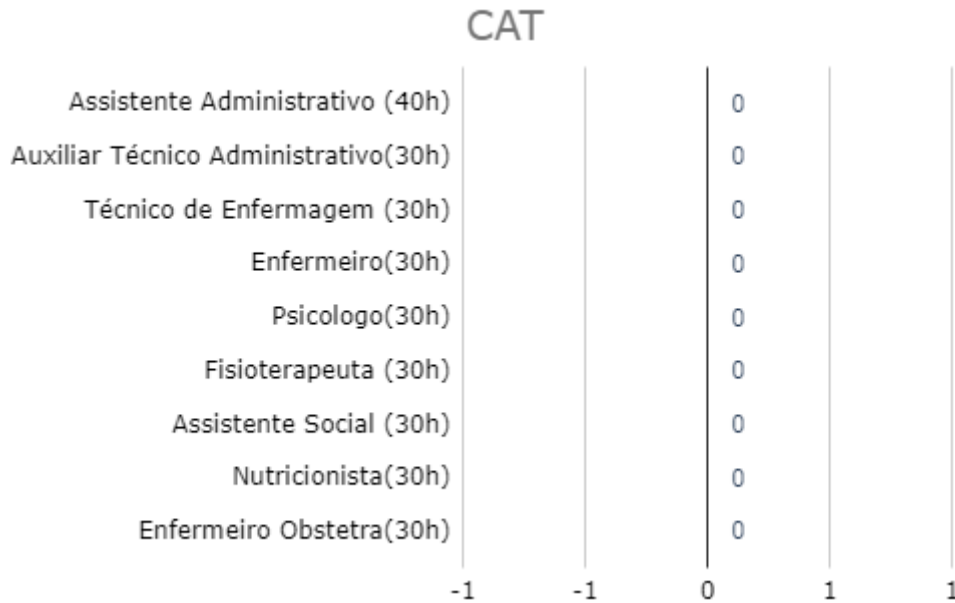
- Técnico de Enfermagem – B.S.S- Teve 03 (três) dias justificados por atestado médico
- Técnico de Enfermagem – A.C.J.C – Teve 02 (dois) dias justificados por atestado médico
- Técnico de Enfermagem –T.S.C.F. Teve 12 (doze) dias justificados por atestado médico
- Técnico de Enfermagem – M.O.S.C – Teve 1 (um) dia de falta injustificado.
- Técnico de Enfermagem – S.A.V.F.F. – Teve 01 (um) dia de falta injustificada
- Técnico de Enfermagem – C.B.B.S.- Teve 03 (três) dias justificados por atestado médico
- Auxiliar Técnico Administrativo – R.D.G – Teve 01 (um) dia de justificado por atestado médico
- Auxiliar Técnico Administrativo – G.S.C.S. – Teve 1 (um) dia justificados por atestado médico
- Auxiliar Técnico Administrativo – V.C.O.L – Teve 3 (três) dia justificados por atestado médico
- Auxiliar Técnico Administrativo – B.H.O. – Teve 19 (dezenove) dias de faltas injustificados por atestado médico
- Auxiliar Técnico Administrativo – C.F.S.F. – Teve 1 (um) dia justificados por atestado médico

4.3.2 Turnover



Análise crítica: Tivemos neste período uma colaboradora técnica de enfermagem – D.C.N. que solicitou o desligamento no dia 05/02/2024.

4.3.3 CAT – Comunicação de Acidente de Trabalho



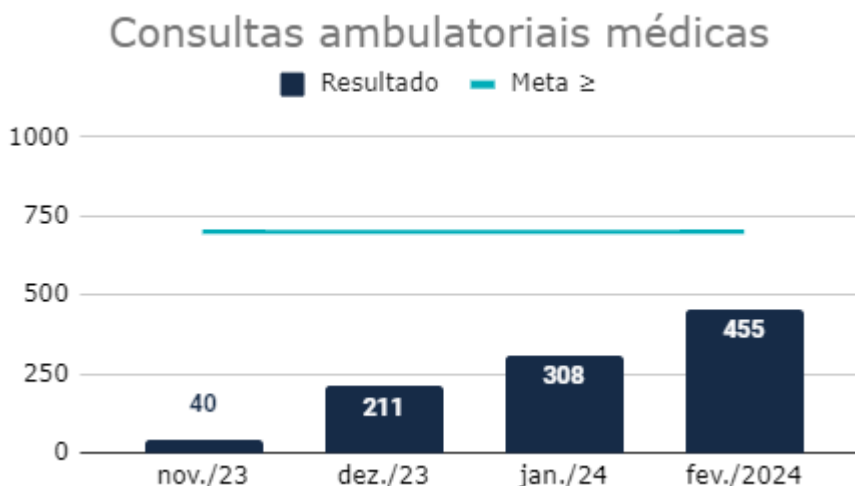
Análise crítica: Não tivemos neste período nenhuma comunicação de acidente de trabalho.

5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS

Os indicadores são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade. Estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos pacientes e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao seu desempenho. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas na AME Mulher que ocorreram no período avaliado.

Indicadores - Quantitativos

5.1 Consultas Ambulatoriais Médicas

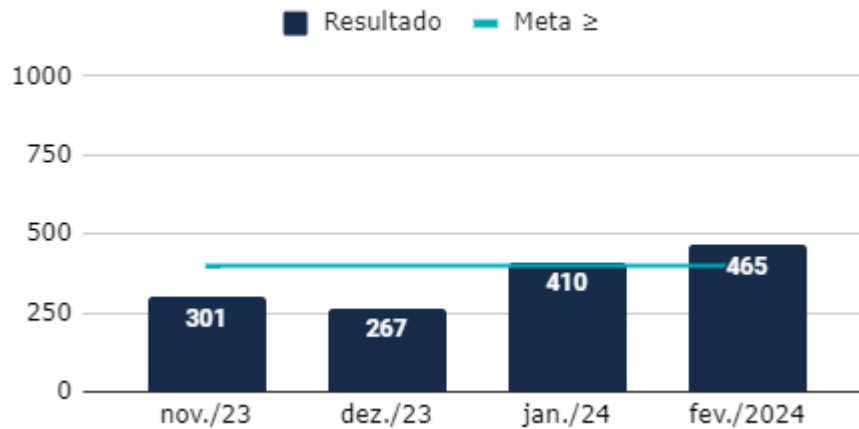


Meta	Resultado
700	455

Análise crítica: O efetivo de consultas médicas realizadas em fevereiro de 2024, apresentou um aumento de 58% quando comparado ao mês anterior, demonstrado o potencial de crescimento no número de atendimentos. Fatores como perda primária e taxa de absenteísmos seguem sendo determinantes para o não cumprimento da meta. Esses pontos críticos tem sido constantemente abordados junto aos equipamentos envolvidos como CROSS / SIRESP, articuladores do Estado e Município com objetivo de otimizar a utilização do recurso existente.

5.1.2 Consultas Ambulatoriais Não Médicas

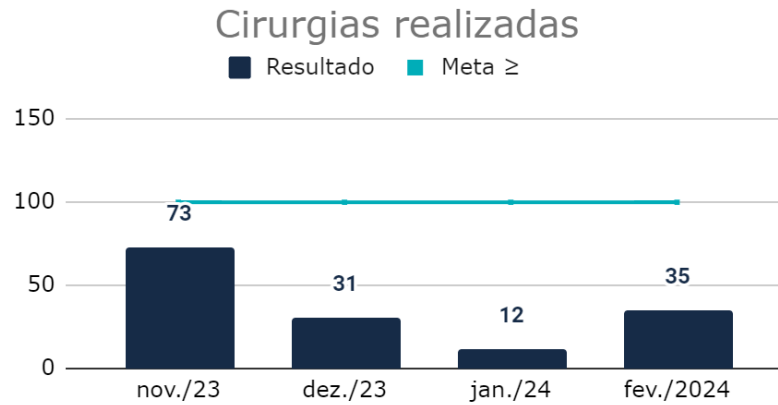
Consultas ambulatoriais não médicas



Meta	Resultado
400	465

Análise crítica: O efetivo de consultas não médicas realizadas em fevereiro de 2024 superou a meta pactuada de 400 consultas. Vemos inúmeras oportunidades de ampliar ainda mais esse recurso, principalmente, com a implantação das linhas de cuidado para as patologias mais comuns na amostra populacional que cuidamos.

5.1.3 Cirurgias Realizadas

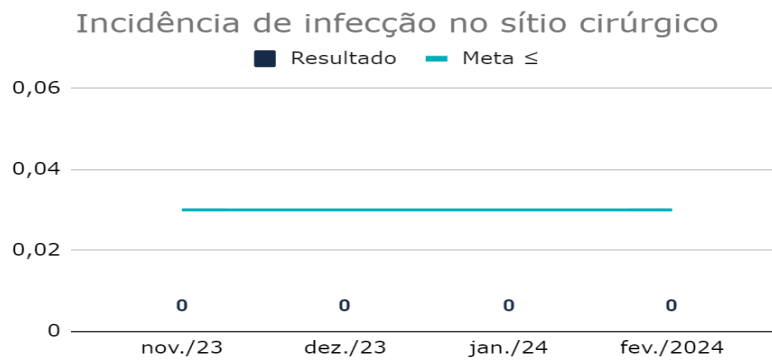


Meta	Resultado
100	35

Análise crítica: Observou-se um aumento de 200% no quantitativo cirúrgico no mês de fevereiro de 2024, ainda a quem da meta pactuada. Seguimos empenhados na elaboração de estratégias para atingir a meta.

Indicadores - Qualitativos

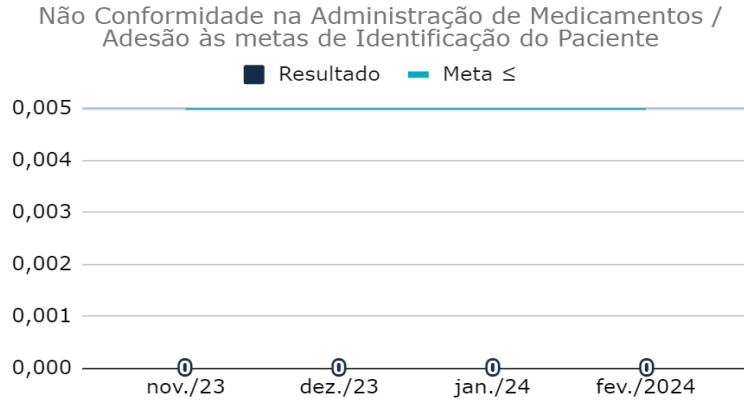
5.2 Incidências de Infecção no Sítio Cirúrgico



Meta	Resultado
≤3%	0

Análise crítica: Não houve descrição de infecção de sítio operatório ou qualquer outra complicação dos procedimentos realizados a nós notificados.

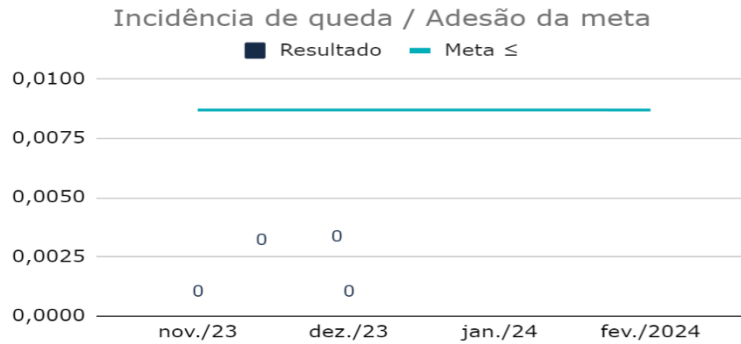
5.2.1 Não Conformidade na Administração de Medicamentos



Meta	Resultado
≤0,50%	0

Análise crítica: Não houve descrição de não conformidade ou qualquer outra complicação na administração de medicações.

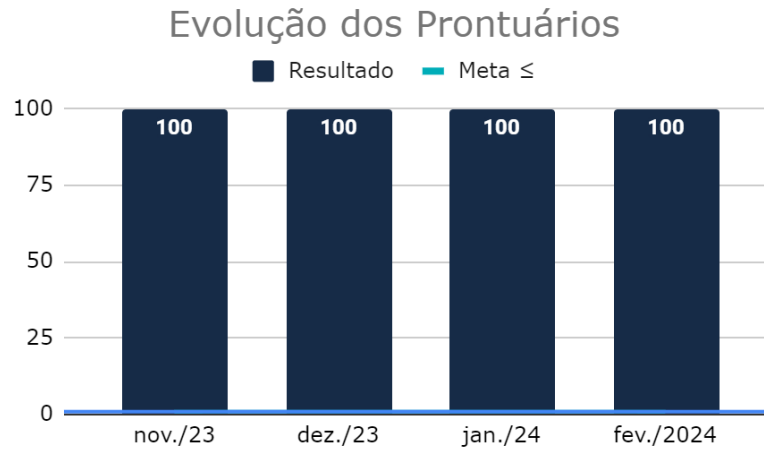
5.2.2 Incidência de Quedas /Adesão às metas internacionais de segurança do paciente



Meta	Resultado
≤0,87%	0

Análise crítica: Não tivemos nenhuma queda de paciente neste período.
Meta contratual atingida.

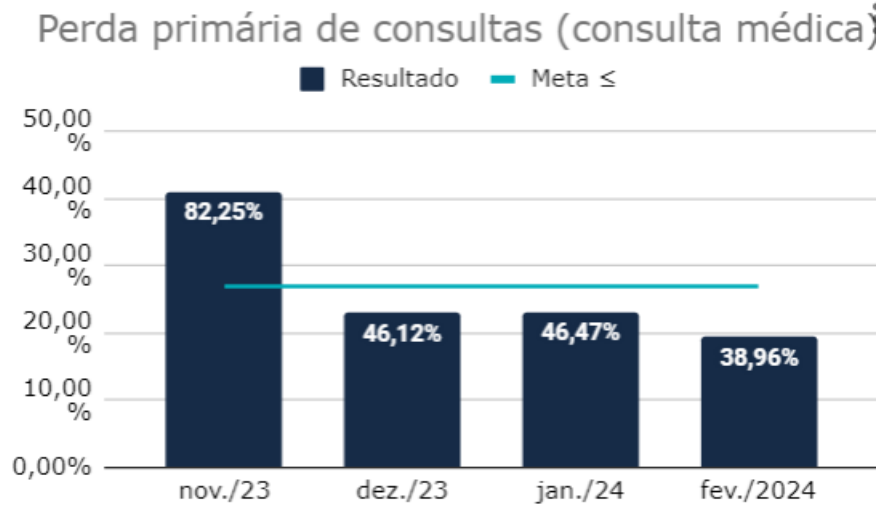
5.2.3 Evolução dos Prontuários



Meta	Resultado
90%	100%

Análise crítica: Todos os prontuários revistos estavam descrito adequadamente, conforme pactuado (avaliação de prontuários manuais com letra legível, assinatura e carimbo dos profissionais).

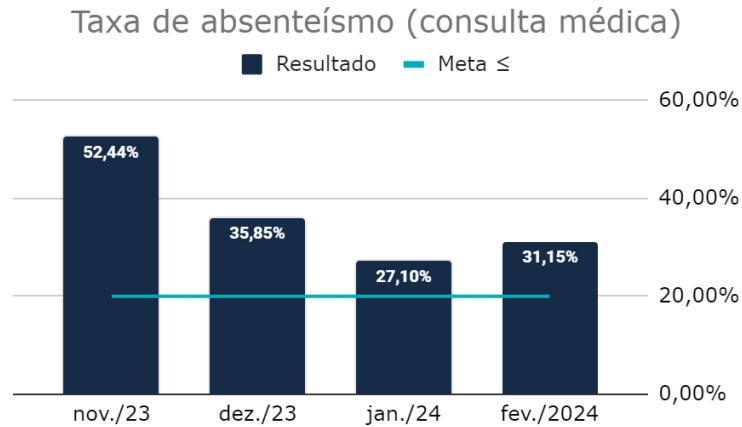
5.2.4 Perda Primária de Consultas Médicas



Meta	Resultado
≤27%	38,96%

Análise crítica: Podemos observar a manutenção de altas taxas de perda primária, o que impacta negativamente nas metas pactuadas. Foi realizada reunião com a articuladora do Estado e Município, em uma visita a Unidade no dia 26/02/2024, para entender e otimizar a utilização dos recursos disponíveis. Além disso, entramos em contato como CROSS/SIRESP para entender a distribuição das vagas entre as Unidades Básicas de Saúde.

5.2.5 Taxa de Absenteísmo (Consultas Médicas)



Meta	Resultado
≤20%	31,15%

Análise crítica: Houve uma taxa de absenteísmo dentro da média da unidade, que varia de 20 a 35%. Estamos reformulando processo de confirmação das consultas, como plano de ação entraremos em contato com os usuários que não compareceram nas consultas para realizar o reagendamento.

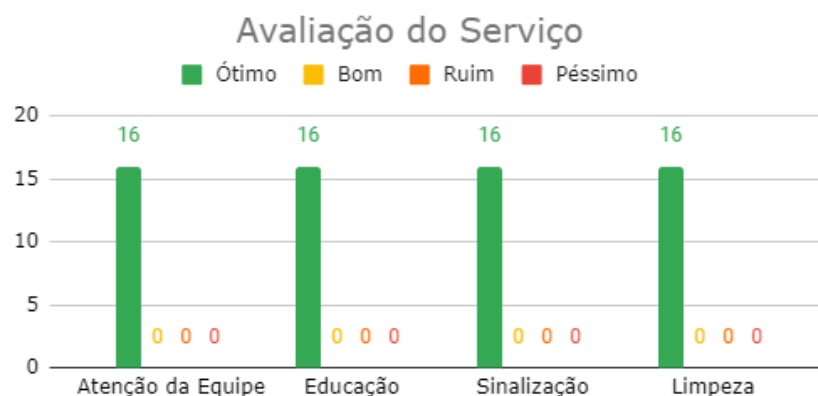
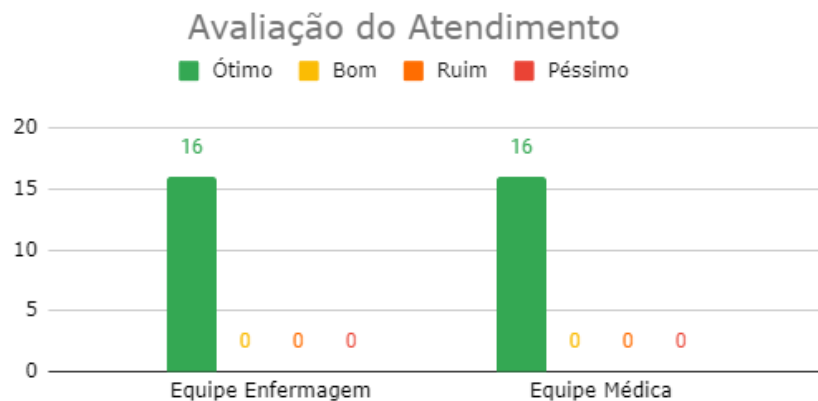
5.2.6 Transferências

- **B.C.O.R.P.** – Paciente atendida dia 19/02 no AME MULHER para consulta de endocrinologista, durante triagem foi identificado alteração de sinais vitais (Glicemia Capilar: HI e pico Hipertensivo foram acionadas endocrinologista que avaliou paciente e acompanhou a transferência realizando transferência do cuidado a equipe do Pronto Atendimento)
- **A.C.** – Paciente atendida dia 20/02 no AME MULHER para realização de exames laboratoriais, antes da coleta a mesma queixa-se de mal estar, realizado sinais vitais e realizado protocolo de transferência, sendo encaminhada de ambulância para pronto atendimento, acompanhada da coordenadora médica da Unidade.
- **A.C.** – Paciente atendida dia 28/02 no AME MULHER para realização de consulta de pré-natal, porém queixou-se de sensação de síncope, realizado sinais vitais, paciente apresenta hipotensão, encaminhada em cadeira de rodas para o Pronto Atendimento.
- **R. A. S. B.**– Paciente transferida para o pronto atendimento após procedimento cirúrgico por quadro de hiponatremia.
- **Acompanhante:** Apresentou hipotensão enquanto aguardava esposa ser atendida. Foi encaminhado para pronto atendimento.

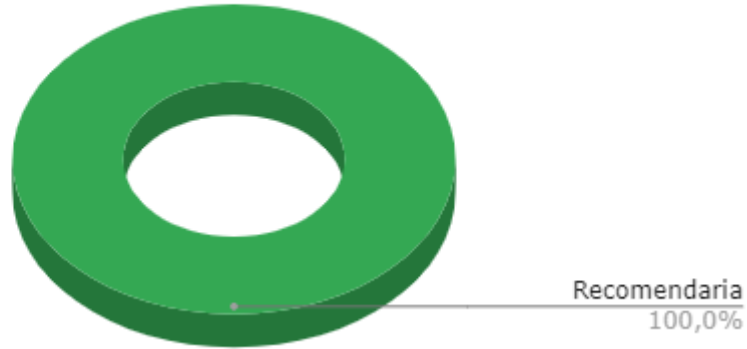
6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. A partir das informações trazidas pelos usuários, podemos identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade. Pesquisa realizada pelos usuários atendidos no Centro Cirúrgico Ambulatorial, pesquisas foram apresentadas durante o mês de Fevereiro.

No período avaliado, tivemos o total de **16 pesquisas preenchidas**.



NPS



7. TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO

- Tema de Fevereiro – Capacitação sobre o Núcleo de Prevenção a Violência (Equipe Multiprofissional realizou capacitação com toda a equipe sobre os tipos de violência, apresentação de casos e acolhimento que devem realizar com essas pacientes)





- Visita a Casa Ângela – Participação em visita e palestra sobre Acolhimento as pacientes gestantes e a importância dos Grupos



8. MELHORIAS

São Paulo, 10 de Março de 2024.

Temas	Equipe	Finalidade	Status	Ação
Pesquisa de satisfação	Integrante da comissão de qualidade e humanização do hospital , Equipe do S.A.U CEJAM e Equipe AME	Implantação de Tablets na Unidade para preenchimento de pesquisa de satisfação dos usuários.	Em desenvolvimento	Aguardando o levantamento de perfil para criação do modelo que será implantado na Unidade.
Plano de ação no Absenteísmo	Equipe administrativa Unidade	Implantação de envio de mensagem via sms para lembrar sobre as consultas com 2 dias de antecedência	Em desenvolvimento	Aguardando aparelho telefônico institucional do Cejam
Procedimento operacional padrão (POP)	Equipe de enfermagem da Unidade	Revisão dos procedimentos operacionais padrão existentes na Unidade e Criação de novos Pops.	Em desenvolvimento	Em processo de revisão dos procedimentos existentes e criação de novos Pops para o aleitamento materno e coleta de estreptococcus
Sala de Descanso Gestante	Enfermagem	Inauguração da Sala de Descanso do Laboratório, para as pacientes gestantes que ficam aguardando alguns exames. Nesta sala deixamos disponível poltrona, televisão e alguns folders para que a mesma se sinta mais a vontade durante a espera.	Desenvolvido e implantado	Sala disponível para utilização

RELATÓRIO DE ATIVIDADES AME MULHER - FEVEREIRO - FINALIZADO.pdf

Documento número #09297b1d-f7c7-490a-b95a-f6c495149c28

Hash do documento original (SHA256): f4f6a57cc95dbcc4f9ba815ac97c69f286221e3eb627664ade63b182e7db8ada

Assinaturas

 **Anatalia Lopes de Oliveira Basile**

CPF: 084.342.758-21

Assinou em 13 mar 2024 às 15:25:38

Log

- 12 mar 2024, 17:03:23 Operador com email mariana.damasio@cejam.org.br na Conta 1397fc5c-a13f-44bf-a6e1-975f0f21d497 criou este documento número 09297b1d-f7c7-490a-b95a-f6c495149c28. Data limite para assinatura do documento: 11 de abril de 2024 (17:02). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 12 mar 2024, 17:03:23 Operador com email mariana.damasio@cejam.org.br na Conta 1397fc5c-a13f-44bf-a6e1-975f0f21d497 adicionou à Lista de Assinatura: anatalia.basile@cejam.org.br para assinar, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Anatalia Lopes de Oliveira Basile.
- 12 mar 2024, 17:03:23 Operador com email mariana.damasio@cejam.org.br na Conta 1397fc5c-a13f-44bf-a6e1-975f0f21d497 adicionou o signatário anatalia.basile@cejam.org.br para assinar e rubricar todas as páginas.
- 13 mar 2024, 15:25:38 Anatalia Lopes de Oliveira Basile assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail anatalia.basile@cejam.org.br. CPF informado: 084.342.758-21. Rubricou todas as páginas. IP: 200.229.239.10. Componente de assinatura versão 1.781.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 13 mar 2024, 15:25:39 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número 09297b1d-f7c7-490a-b95a-f6c495149c28.



Documento assinado com validade jurídica.

Para conferir a validade, acesse <https://validador.clicksign.com> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº 09297b1d-f7c7-490a-b95a-f6c495149c28, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em www.clicksign.com.