



# Relatório de Atividades Assistenciais

# Complexo Hospitalar Padre Bento **Psiquiatria Adulto**

Convênio n.º 00108/2021

2022





# **GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**



# **GOVERNADOR** Rodrigo Garcia

# **SECRETÁRIO DE SAÚDE** Jean Carlo Gorinchteyn

# CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"



#### **DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Mário Santoro Júnior

# **GERENTE DE SERVIÇOS DE SAÚDE**

Sirlene Dias Coelho

# SUPERVISOR TÉCNICO DE SAÚDE REGIONAL

Adriana Cristina Alvares

#### **COORDENADOR OPERACIONAL**

Talita Ferreira da Silva Nascimento





# **SUMÁRIO**

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL	5
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM	5
1.2 Convênio nº 00108/2021	6
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES	6
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	7
4. FORÇA DE TRABALHO	7
4.1 Dimensionamento	8
4.1.1 Quadro de Colaboradores CLT	8
4.2 Relação nominal de Profissionais - CLT	8
4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas	9
4.3.1 Absenteísmo	9
4.3.2 Turnover	10
4.3.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)	10
5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS	10
5.1 Indicadores	11
5.1.1 Saídas	11
5.1.2 Taxa de Ocupação	12
5.1.3 Média de Permanência (dias)	13
5.1.5 Projeto Terapêutico Singular	13
5.1.6 Incidência de queda de paciente	14
5.1.7 Não Conformidade na Administração de Medicamentos	14
5.1.8 Incidência de Autolesão	15
5.1.9 Notificação sobre Contenção Mecânica	15
5.1.10 Sistematização da Assistência de Enfermagem	16
5.1.11 Evolução dos Prontuários	16
6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	16





7. ACÕES DE MELHORIAS. EVENTOS E CAPACITAÇÕES	19
6.2 Manifestações	18
6.1.3 Net Promoter Score (NPS)	18
6.1.2 Avaliação do Serviço	17
6.1.1 Avaliação do Atendimento	17





# 1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

#### 1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

#### Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional".

#### Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".





#### **Valores**

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

#### Pilares Estratégicos

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

#### Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".

#### 1.2 Convênio nº 00108/2021

Com início no dia 03 de novembro de 2021, o convênio nº 00108/21 tem por objetivo disciplinar as obrigações e responsabilidades para a implantação e gerenciamento técnico/administrativo de 10 (Dez) leitos do Serviço de Psiquiatria Adulto no Complexo Hospitalar Padre Bento. Visa o fornecimento de equipe multidisciplinar de plantonistas e diaristas, para o funcionamento ininterrupto deste serviço de segunda-feira a domingo, durante 24 horas, nos termos da Portaria Ministerial nº 3.588, de 21 de Dezembro de 2017.

#### 2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas no serviço de Psiquiatria Adulto são monitoradas por sistema de informação (Sistema - SPS4) e planilhas em excel para consolidação dos dados.





# 3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O relatório apresenta as atividades desenvolvidas no serviço referente ao período de **01 a 31 de maio de 2022.** 

# 4. FORÇA DE TRABALHO

A força de trabalho prevista é de 37 (trinta e sete) colaboradores, a equipe efetiva no período é de 22 (vinte e dois) contratados por processo seletivo (CLT) e 15 (quinze) por contratação de Pessoa Jurídica (PJ). Abaixo segue a relação de colaboradores previstos e efetivos no período de referência, estratificados por cargo e setor.

#### 4.1 Dimensionamento

#### 4.1.1 Quadro de Colaboradores CLT

Equipe	Cargo	Previsto	Efetivo
Administrativa  Administrativa		2	2
Aummstrativa	Coordenador Operacional	1	1
	Assistente Social		1
	Farmacêutico	1	1
Assistencial	Psicólogo	1	1
	Terapeuta Ocupacional	1	1
	Enfermeiro Diurno	2	2
Assistencial -	Enfermeiro Noturno	3	3
Enfermagem	Técnico de Enfermagem Noturno	5	5
	Técnico de Enfermagem Diurno		5
Total		22	22

Fonte: Guarulhos - CHPB - 2021

Mediante o quadro acima, verificamos que 100% da previsão de colaboradores foram efetivadas conforme o estabelecido no plano de trabalho.





# 4.2 Relação nominal de Profissionais - CLT

Setor	Cargo	Colaborador	Nº Conselho
	Auxiliar Técnico Administrativo	01 (D) Camila Batista de Andrade	N/A
	(40h)	02 (D).Alberto Lucas De Oliveira Junior	N/A
	Coordenador Operacional (40h)	03 (D).Talita Ferreira Da Silva	625.748
	Farmacêutico (40h)	04 (D).Ivan Kaup	46.105
	Psicólogo (30h)	05 (D).Marcelo Miguel Ribeiro Rodrigues	06/107673
	Terapeuta ocupacional	06 (D). Aleixo França Junior	5474
	Assistente Social	07 (D). Edilaine Carla Xavier	41.472
	Enfermeiro (36h) - Diurno Par	08 (D).Aline da Silva Vaz	590.234
	Enfermeiro (36h) - Diurno Ímpar	09 (D).Danilo Pereira Dos Santos	492.444
	Enfermeiro (36h) - Noturno Par	10 (N).Pedro Henrique Desiderio da Silva	590.234
	Enfermeiro (36h) - Noturno Ímpar	11 (N).Priscila Amanda De Oliveira	503.796
Adulto (10 leitos)	, , ,	12 (DN).Italo dos Santos Cruz	540,091
		13 (N).Clarice de Souza	888,340
	Técnico de Enfermagem (36h) - Diurno Folguista	14 (D).Milena Porto Santana Correia	1.138.812
		15 (D).Silvana Dos Santos Araujo	1.539.156
	Técnico de Enfermagem (36h) - Diurno Par	16 (D).Eliane Duarte	973.528
		17 (D).Monalisa De Castro Braga	1.704.225
-	Técnico de Enfermagem (36h) - Diurno ímpar	18 (N).Alexandro Costa	738.051
		19 (N).Vainise da Silva	128.448
	Técnico de Enfermagem (36h)	20 (N).Kellma Vieira	949.763
	- Noturno Par	21 (N).Leidemar De Souza	1.095.015
	Técnico de Enfermagem (36h) - Noturno ímpar	22 (N).Mauro Batinga	1.376.829

Ademais, referentes aos colaboradores em regime Pessoa Jurídica (PJ), as escalas diárias com a relação nominal e CRM encontram-se em anexo deste relatório (Anexo I).

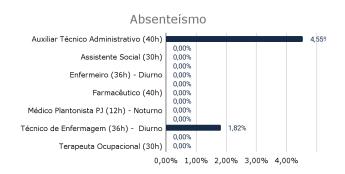




#### 4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas

#### 4.3.1 Absenteísmo

Mediante o cenário de vinte e um (22) colaboradores, foram identificados o total de 04 ausências durante o período de referência, sendo:



#### → Motivos:

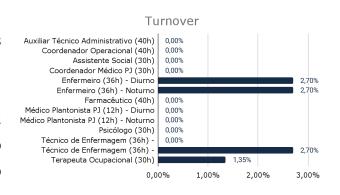
• 04 (quatro) por motivos **justificados** por meio de atestado médico.

#### **Equipe:**

- 02 (duas) ausências da equipe de auxiliar administrativo.
- 02 (duas) ausência da equipe de técnicos de enfermagem do plantão diurno.

#### 4.3.2 Turnover

Durante o mês corrente, no que se refere aos critérios estabelecidos pela modalidade contratual por prazo indeterminado, tivemos 03 (três) desligamentos sem justa causa, 02 (dois) enfermeiros e 01 (um) técnico de enfermagem, com reposição do quadro de funcionários no mesmo mês de referência.



Realizado a contratação do terapeuta ocupacional que estava em aberto na competência do mês de Abril, assim mantendo o quadro de 100% dos colaboradores.





#### 4.3.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)

Ao longo do mês não tivemos casos de acidente de trabalho. Para prevenção de acidentes adotamos desde o princípio das atividades medidas de educação permanente, realizando reorientação com todos colaboradores.

#### **5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS**

Os indicadores são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade pois estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos pacientes e por medirem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao seu desempenho. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas na Psiquiatria Adulto que ocorreram no período avaliado.

#### 5.1 Indicadores

#### 5.1.1 Saídas



Tipo de Saída	Nº de Saídas
Alta	16
Evasão	1
Transferência Interna	0
Transferência Externa	0
Óbitos < 24h	0
Óbitos > 24h	0

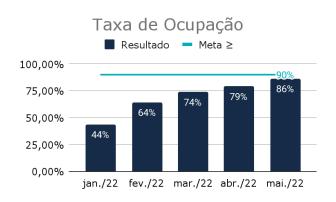
**Análise crítica**: O indicador corresponde a todas as saídas da unidade da enfermaria psiquiátrica, o que compreende: alta, evasão, transferência interna, transferência externa e os óbitos ocorridos no período.





No mês avaliado, foram 17 (dezessete) saídas da enfermaria psiquiátrica, sendo 16 (dezesseis) altas para residência com melhora do quadro psíquico, e 01 (uma) evasão, senhor J.M, sua filha solicitou a alta do paciente, orientamos os riscos e a mesma fez uma carta com próprio punho assumindo toda responsabilidade conforme orientação do faturamento. Realizamos o matriciamento dos pacientes para os Centros de Atenção Psicossocial/CAPS ou sua Rede de referência para continuidade do tratamento.

#### 5.1.2 Taxa de Ocupação



Nº Paciente-dia	Nº Leito-dia
268	310

**Análise crítica**: A taxa de ocupação foi de 86%, lembrando que somos um serviço referenciado e todas as vagas solicitadas dentro do nosso perfil de atendimento foram atendidas. As entradas foram via CROSS (Central de Regulação de ofertas de Serviço de Saúde).

Recebemos 49 fichas neste período do Núcleo de regulação interna (NIR) sendo:

#### • 20 fichas aceitas:

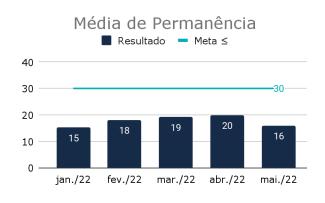
- → 19 pacientes internados.
- → 01 paciente não chegou até nosso serviço, entramos em contato via telefone, e tive alta no local.





- **04 ficha negada:** por não se enquadrarem no nosso perfil de atendimento:
- → 03 (três) pacientes menores de idade.
- → 01 (um) paciente internação compulsória.
- 25 fichas negadas:
- → Sem leito disponível no momento da solicitação.

#### 5.1.3 Média de Permanência (dias)



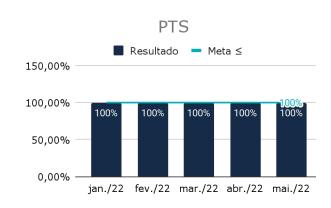
Nº Paciente-dia	Nº de Saídas	
268	17	

Análise crítica: média Α de permanência manteve-se dentro da meta estabelecida para o período em análise. resultado Esse está diretamente relacionado à qualidade da assistência prestada. Realizadas ações junto a equipe multidisciplinar e corpo clínico na condução dos projetos terapêuticos recuperação e inserção no território dos pacientes internados.





# 5.1.5 Projeto Terapêutico Singular

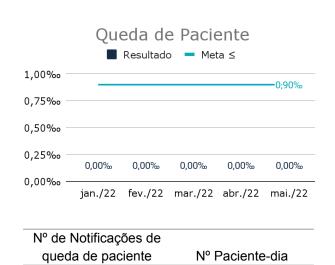


Nº de PTS	Nº Paciente-dia
268	268

Análise crítica: Durante o mês de referência foi atingida a meta contratual do Projeto Terapêutico Singular (PTS), com 100%. Todos os prontuários foram auditados pela equipe local.

0 **PTS** objetivo tem como desenvolver o acompanhamento do paciente durante tempo de internação, promovendo humanização, participação social, acolhimento familiar, estudo de caso intervenções em equipe e interdisciplinares, com finalidades da hospitalar e reinserção alta comunidade referência de do usuário.

#### 5.1.6 Incidência de queda de paciente



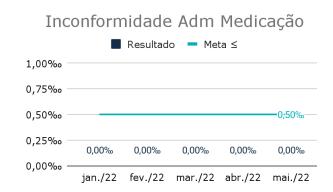
Análise crítica: Não houve no período nenhum caso registrado, permanecendo dentro da meta contratualizada. Mantemos todos os cuidados não para ocorrer esse evento.

268





#### 5.1.7 Não Conformidade na Administração de Medicamentos



N° de Inconformidades	Nº Medicamentos Administrados
0	2535

Análise crítica: Não houve no período nenhum caso registrado de não conformidade na administração medicamentos, permanecendo dos dentro da meta contratualizada. Mantemos todos os cuidados para não ocorrer esse evento, como a realização de orientações sobre os 09 certos no preparo e administração de medicamentos pela enfermagem.

#### 5.1.8 Incidência de Autolesão



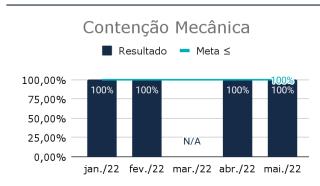
Nº Autolesão	Nº Paciente-dia
0	268

Análise crítica: Não houve no período nenhum caso registrado, permanecendo dentro da meta contratualizada. Mantemos todos os cuidados para não ocorrer esse evento.





# 5.1.9 Notificação sobre Contenção Mecânica



Nº Notificação de	
Contenção	Nº Contenção Mecânica
4	4

**Análise crítica:** Durante o mês de referência foi atingida a meta contratual para notificação da contenção mecânica, com 100%.

contenção mecânica tem finalidade garantir а assistência multidisciplinar definição, na implementação e monitoramento de critérios que justifiquem a aplicação condutas das а paciente com agitação psicomotora, auto agressividade e/ ou heteroagressividade; e que 0 procedimento seja realizado de forma humanizada.

#### 5.1.10 Sistematização da Assistência de Enfermagem



**Análise crítica**: Durante o mês de referência foi atingida a meta pactuada com 100% da SAE realizada conforme faturamento e auditoria.





#### 5.1.11 Evolução dos Prontuários



Análise crítica: Durante o mês de referência todos os prontuários analisados foram evoluídos em conformidade com o estipulado pela comissão de prontuários.

# 6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

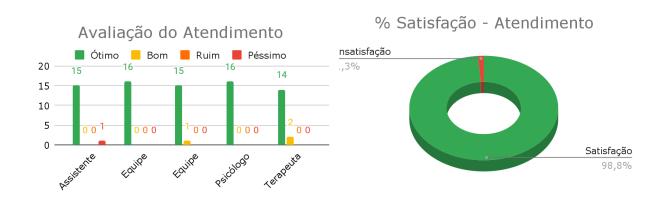
O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias. A ouvidoria recebe as manifestações dos cidadãos, analisa, orienta e encaminha às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração do caso. A partir das informações trazidas pelos usuários, a ouvidoria pode identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade.

Para isso, o CEJAM disponibilizou folders do SAU (Serviço de Atenção ao Usuário), com implantação e início da pesquisa em Janeiro de 2022. Assim, todos os pacientes, bem como seus familiares, têm a oportunidade de manifestar-se através de elogios, críticas ou sugestões para com o serviço. No mês de Maio, foram realizadas 16 pesquisas de satisfação dos pacientes atendidos.



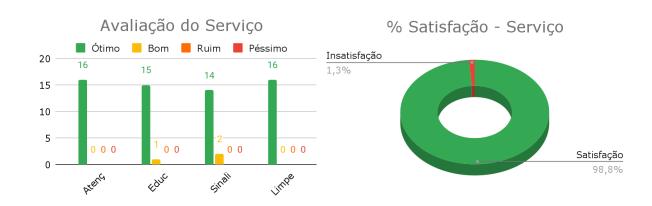


#### 6.1.1 Avaliação do Atendimento



**Análise Crítica:** O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao atendimento da Equipe Multidisciplinar. No período, tivemos satisfação de 98,8%, demonstrando uma percepção positiva ao atendimento.

#### 6.1.2 Avaliação do Serviço



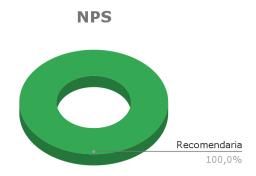
**Análise Crítica:** O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao serviço no que refere a, atenção da equipe, educação, sinalização e limpeza. No período, tivemos uma satisfação de 98,8% dos usuários.



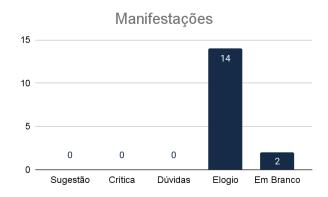


#### **6.1.3 Net Promoter Score (NPS)**

O indicador avalia a satisfação do usuário em relação a probabilidade dele recomendar o serviço. No período avaliado, 100% dos usuários recomendariam o serviço.



# 6.2 Manifestações



**Análise:** Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas e, quando necessário, são respondidas apurando os fatos e adotando as providências oportunas. No período avaliado foram registradas 16 pesquisas, dentre elas 14 elogios e 02 formulários em branco.





Abaixo estão relacionadas todas manifestações dos nossos usuários:

Manifestações			
Data	Tipo	Descrição	Ação
04/05/2022	Elogio	Adorei o período que passei todos muito educados, pacientes e companheiros.	Feedback
09/05/2022	Elogio	Agradeço a todos da equipe pelo carinho, vou sentir saudades de todos. Melhor equipe do mundo.	Feedback
24/05/2022	Elogio	Gostei do atendimento e da atenção de todos da equipe.	Feedback
31/05/2022	Elogio	Quero agradecer a todos por tudo.	Feedback
27/05/2022	Elogio	Agradeço a todos por todo cuidado.	Feedback
17/05/2022	Elogio	Gostaria de agradecer a toda a equipe da psiquiatria do Hospital Padre Bento, pelo cuidado, respeito e dedicação em cuidar tão bem do meu bem mais precioso, meu pai. Que Deus recompense a todos.	Feedback
20/05/2022	Elogio	Que Deus abençoe a vida de cada um que trabalha aqui e eu agradeço por tudo que fizeram por mim. Com amor, Tamires.	Feedback
19/05/2022	Elogio	Tudo de bom, fiz amizade e vou levar para vida. Ass. Bruno.	Feedback
12/05/2022	Elogio	Eu amo vocês porque vocês moram no meu coração sem pagar aluguel, eu sinto saudades dos amigos daqui que me ajudaram. Obrigado.	
13/05/2022	Elogio	Quero agradecer o ótimo trabalho dos profissionais. Obrigadão. Luisão careca	
13/05/2022	Elogio	Equipe muito legal, me trataram muito bem e estão todos de parabéns, que Deus abençoe a todos.	
11/05/2022	Elogio	Gratidão pelo atendimento. Deus abençoe sempre. Obrigado	
27/05/2022	Elogio	Apenas gratidão a todos os profissionais. Vocês trabalham por amor e esse é o fundamento necessário a todas as profissões.	





Meu nome é Aline, tenho 32 anos, fiquei internada no HMU de Guarulhos e não gostei, porém me trouxeram para o céu (Hospital Padre Bento), um ambiente familiar, fiquei tão tranquila, em paz e me alimentei tão certinho. A equipe dos profissionais daqui são perfeitos, entre eles, Marcelo (Psicólogo), Aline (Enfermeira), Monalisa, Leidemar e Alexandro(Téc.de Enfermagem), e Aleixo (Terapeuta Ocupacional). Eu estou saindo daqui uma mulher mais calma, mais feliz, mais descansada, pois eu descansei muito aqui. A alimentação daqui é regrada, arroz.

27/05/2022

Elogio

A alimentação daqui é regrada, arroz, feijão, salada, suco e uma sobremesa e sempre uma mistura diferente, e é fantástico, pois eu como muitos não podia comer mistura todos os dias, eu amei e dei uma engordadinha kkk Criei um carinho pelos pacientes, nós brincamos, fazemos atividades, conhecemos uns aos outros, é cada história.

Então só tenho que agradecer a cada um que me tratou com muito amor, cuidado e carinho. Parabéns para vocês meus amores que são ótimos profissionais e merecem o melhor da vida. Sucesso, amo vocês.





# 7. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES

1. Oficina de Psicoeducação em Higienização das Mãos.

A equipe Interdisciplinar, orientada pela gestora, desenvolveu com os pacientes a oficina de Higienização das Mãos com o objetivo de psicoeducar os profissionais e assistidos da importância da prática diária.





#### 2. Espaço da Gratidão

No mês de Maio após a saída de um dos pacientes, os familiares deste, como gesto de gratidão, doou para a Equipe de Enfermaria do Cejam uma Airfryer. Os familiares pediram para sortear entre os trabalhadores que prestaram assistência ao paciente.









#### 3. Palestra e Formação Continuada.

Na semana da Enfermagem, o Psicólogo e Neuropsicólogo da Enfermaria Psiquiátrica do Cejam realizou diversas atividades e palestra para os profissionais da saúde, compartilhando alguns dados da sua dissertação de mestrado enfocando principalmente a saúde mental do trabalhador e qualidade de vida, tanto no Hospital Padre Bento quanto no Hospital Leforte.





#### 4. Projeto Zelar: Cuidando de Quem Cuida

No mês de maio, em especial ao mês e semana da Enfermagem, a Coordenadora, enfermeira Talita, organizou diversos momentos com os profissionais trazendo para a equipe o Projeto Zelar: Cuidando de Quem Cuida. Uma parada restaurativa, em cada plantão, para que todos pudessem se sentir acolhidos e cuidados, ampliando a humanização no ambiente de trabalho.









#### 5. Oficina Psicoterapêutica de Mandada

As mandalas são projetadas para nos libertar das preocupações porque favorecem a concentração no momento presente. Por isso, elas são uma poderosa ferramenta de relaxamento.

Desenhar e colorir mandalas ajuda na concentração; portanto, elas são um excelente exercício para acalmar a sensação de estresse e limpar a mente.

Alguns dos benefícios das mandalas são os seguintes:

- Proporcionam equilíbrio.
- Trazem paz e serenidade.
- Contemplá-las proporciona uma sensação de tranquilidade.
- Ajudam na concentração.
- Facilitam a atenção plena.
- Permitem que você deixe os pensamentos de lado e deixe a criatividade fluir.





- A disposição das figuras transmite uma sensação de equilíbrio.



6. No dia 18 de Maio comemora-se o **Dia Nacional da Luta Antimanicomial**, e apesar de sabermos que essa é uma luta diária, é importante localizarmos um dia para concentrar manifestações, reflexões para fortalecermos essa causa.

A data nos faz relembrar o Movimento da Reforma Psiquiátrica iniciado na década de 70. Essa data, da luta antimanicomial, teve início há 34 anos, quando acontecia a Conferência Nacional de Saúde Mental no Brasil, resultado da mobilização do movimento é fundamental para as mudanças que experimentamos hoje, A terapia ocupacional propõe um cuidado centrado no indivíduo (não na doença), na atenção psicossocial e no cuidado compartilhado não apenas entre os diversos profissionais que fazem parte do tratamento, mas com a família, a sociedade e os outros elementos que fazem parte de sua vida. No dia 18 de Maio, o nosso T.O. esteve presente, junto a equipe multiprofissional e os usuários do serviço, refletindo e construindo os saberes referente a luta antimanicomial e a humanização no cuidado, e o nosso Psiguiatra fez uma palestra extraordinária.













#### 6. EAF - Encontro e Acolhimento de Famílias.

Toda semana, os familiares dos pacientes são convidados a participar do Grupo EAF, que é um espaço de Encontro e Acolhimento para troca de experiências. O encontro é coordenado pelo Psicólogo e pela Assistente Social do Cejam.









## 7. Momento ALÉM DO ESPERADO.

O momento "ALÉM DO ESPERADO" são práticas desenvolvidas pelos profissionais - na Enfermaria Psiquiátrica - que se tornam destaque pela humanização e pela ação que foi para além do esperado. Neste mês de Maio, um dos pacientes internados apresentava dificuldades de aprendizagem - além das questões relacionadas a saúde mental -; o mesmo não conseguia escrever e ler bem o próprio o nome e o Projeto Terapêutico Singular (PTS) dele, foi incluído prática de alfabetização e letramento utilizando de recursos e estratégias lúdicas.







Guarulhos, 03 de junho de 2022.

Sirlene Dias Coelho Gerente de Serviços de Saúde CEGISS - CEJAM





# ANEXO I



# ESCALA DE COLABORADORES ENFERMARIA PSIQUIÁTRICA DIURNO - MAIO - 2022



					D	IURN		_,												,													
						D	ST	Q	Q	S S	S D	S	T Q	Q	S	S	S	T	Q Q	s	S	D S	T	Q	a s	S	D S	Т					
N°	NOME	SETOR	FUNÇÃO	COREN	HORÁRIO	1	2	3 4	5	6	7 8	9	10 1	1 12	13	14 1	5 16	17 1	8 19	20	21	22 2	3 24	25 2	26 27	28 2	29 30	31					
<u></u>	Danilo Pereira dos Santos	PSIQUIATRIA	ENFERMEIRO	492,944	07:00-19:00	Р	Р		F	Р	·	Р	Р		Р	P	•		N		PN	Р		Р	Р	F	٠	Р					
2	Aline da Silva Vaz	PSIQUIATRIA	ENFERMEIRO	590,234	07:00-19:01		PD P	N	PD			l	PN	PN		PN		PD F	D	PD	PDI	PD	PD	P	D	PD	PD						
3	Pedro Henrique Desiderio da Silva	PSIQUIATRIA	ENF. FOLGUISTA	605,887	FLEX										ш							4		Р	$\bot$								
	TOTAL																									Ш							
			1																						4								
	Alexandro da Costa Osorio	PSIQUIATRIA	TEC. ENF.	738,051	07:00-19:00	Р	Р	_	Р	F		Р	P	_	Р	P	•	AT	Р		Р	TI		F P		F		Р					
	Silvana dos Santos Araujo	PSIQUIATRIA	TEC. ENF.	1,539,156	07:00-19:00	Р	A.	Т	Р	Р	·	ВН	Р		Р	F		Р	Р		Р	F	_	Р	Р	P		_					
4	Milena Porto Santana	PSIQUIATRIA	TEC. ENF. FOLG.	1,138.812	07:00-19:00		Р	Р	F	P P	P	Р	F		Р	P	•	Р	F	B⊦		Р	Р	Р	$\perp$	Р		Р					
	TOTAL																																
									_				_   _							_								_					
IURO	В	1		1		D	ST	Q	Q	SS	S D	S	T Q	Q	S	SI		T		+-	S		-		-	S							
N°	NOME	SETOR	FUNÇÃO	COREN	HORÁRIO	1	-	3 4	5		7 8	9	10 1	1 12	13	14 1	5 16	17 1	8 19	20	21	22 2	3 24	25 2	6 27	28 2	29 30	31					
	Rômulo Larizzatti dos Santos	PSIQUIATRIA	ENFERMEIRO	446, 742	07:00-19:00		вн	P	-	Р	Р		Р	Р	_	Р	Р	F	$\rightarrow$					SLIG/									
2	Aline da Silva Vaz	PSIQUIATRIA	ENF. FOLGUISTA	590,234	FLEX		PD P	N	PD			ı	PN	PN		PN		PD F	D	PD	PDI	PD	PD	P	D	PD	PD						
	TOTAL																									Ш							
		1		1	1			_												_			_		4								
	Eliane Duarte	PSIQUIATRIA	TEC. ENF.	973, 528	07:00-19:00		Р	F	F	Р	F	ļ ļ	Р	Р		P	Р	F	_	Р	'	Р	P	P	$\rightarrow$	F	Р						
	Monalisa de Castro Braga	PSIQUIATRIA	TEC. ENF.	1,704.225	07:00-19:00		Р	Р		F	Р	_	Р	Р	$\sqcup$	P	Р	F	_	Р		P P	F	L T	Р	Р	Р	_					
3	Milena Porto Santana	PSIQUIATRIA	TEC. ENF. FOLG.	1,138.812	07:00-19:00		P P		PΙ	P P	P	ı	F	Р	Ш	Р	Р	F	BH	1	I	P P	Р		Р		Р	Р					
	TOTAL																																
	Legenda		Legenda	Esc	ala passivel de al	teraç	ão																										
AT	ATESTADO	RS	REPOUSO SEMANAL																														
FG	FOLGA	F	FALTA	O registro de ponto	é obrigatório, pess todos os colaborado		intrans	ferível	para																			31 P P P P T T 31					
FR	FÉRIAS	FI	FALTA INJUSTIFICADA	Os registros somer	ate noderão ser efet	uado	e com r	atá 10	(doz)																								
LM	LICENÇA MÉDICA	ВН	BANCO DE HORAS	minutos de antecedé	ência na entrada e d	le 10	(dez) r	ninuto	após	s																							
M/T	MANHÃ/TARDE	24H	PLANTÃO 24H	horário de saída. A pe ocorrer co	ermanência além de em autorização do G				e pod	de																							
PD	PLANTÃO DIURNO	JE	JUSTIÇA ELEITORAL	O horário de trabalho deverá ser rigorosamente respeitado e																													
PE	PLANTÃO EXTRA	LG	LICENÇA GALA	registrado nos horári		valo į				u																							
PN	PLANTÃO NOTURNO	TP	TROCA DE PLANTÃO																														
AB	ABONO			Todos os colaboradores são responsáveis por informar antecipadamente, seus gestores sobre as alterações nos registros.																													



#### ESCALA DE COLABORADORES ENFERMARIA PSIQUIÁTRICA NOTURNO - MAIO - 2022



			$\overline{}$																					_								
		·	+		NOT	TURNO	) A			•				•																		
						D		T C	2 (	Q S	S	D S	T	Q	Q S	S	D	S T	Q	Q	S	SE	S	Т	Q	a s	S	D S	Т			
N°	NOME	SETOR	FUNÇÃO	COREN	HORÁRIO	1	2	3	4	5 6	7	8	9 10	11	12 1	3 14	15	16 1	7 18	3 19	20	21 2	2 2	3 24	25 2	26 27	28 2	29 30	31			
1	Priscila Amanda de Oliveira	PSIQUIATRIA	ENFERMEIRO	503.80	19:00-07:00	Р	ı	P	F	,	Р	Р		Р	Р		Р	Р		Р		F	Р		Р	F	Р	,	Р			
2	Italo dos Santos Cruz	PSIQUIATRIA	ENF. FOLGUISTA	540,091	19:00-07:00																Р	Р		Р	F	,	Р	Р				
3	Aline da Silva Vaz	PSIQUIATRIA	ENF. FOLGUISTA	590,234	FLEX		PD I	PN	F	ď	F		PN	1	PN	PN		PΙ	) PE		PD	PD P	D	PD	F	D	PD	PE	)			
	TOTAL																															
1	Mauro Alves Batinga	PSIQUIATRIA	TEC. ENF.	1,376.829	19:00-07:00	Р	F	Р	F	,	F	Р		Р	Р		Р	Р		Р		F	Р		Р	Р	Р	,	Р			
2	Kelma Vieira	PSIQUIATRIA	TEC. ENF.	949,763	19:00-07:00		F	Р	F	,	Р	TP P		Р	F		Р	Р		Р		Р	Р		Р	B⊦	H F		Р			
3	Wesley Miranda de Oliveira	PSIQUIATRIA	TEC. ENF. FOLG.	844.539	19:00-07:00	TP	Р	F		Р	Р		ВН	1	Р	Р	F	)					DES	SLIGA	ADO							
4	Clarisse Souza	PSIQUIATRIA	TEC. ENF. FOLG.																			Р	F		Р		P P					
	TOTAL																															
		NOTUE	RNO B			D	S	T	2 (	Q S	S	D S	T	Q	QS	S	D	S T	Q	Q	S	S	S	Т	Q	a s	S	D S	Т			
N°	NOME	SETOR	FUNÇÃO	COREN	HORÁRIO	1	2	3	4	5 6	7	8	9 10	11	12 1	3 14	15	16 1	7 18	19	20	21 2	2 2	3 24	25 2	26 27	28 2	29 30	31			
1	Keila Barzola Galasi	PSIQUIATRIA	ENFERMEIRO	272.19	19:00-07:00		Р	Р		Р		Р	ВН	1	вн	F	F	,					D	ESLI	GAD	Α						
2	Italo dos Santos Cruz	PSIQUIATRIA	ENFERMEIRO	540,091	19:00-07:00																Р	Р		Р	F	•	Р	Р				
3	Aline da Silva Vaz	PSIQUIATRIA	ENF. FOLGUISTA	590,234	FLEX		PD I	PN	F	D			PN	1	PN	PN		PI	) PE		PD	PD P	D	PD	F	D	PD	PE				
	TOTAL																															
1	Vainise da Silva Santos	PSIQUIATRIA	TEC. ENF.	128, 448	19:00-07:00		Р	Р		F		F	Р		Р	Р	F	,	Р		Р											
2	Leidemar de Souza Valoes Freitas	PSIQUIATRIA	TEC. ENF.	1,095.015	19:00-07:00	ı	F	Р		Р		Р	Р		Р	Р	F	:	Р		Р											
3	Wesley Miranda de Oliveira	PSIQUIATRIA	TEC. ENF. FOLG.	844, 539	19:00-07:00	Р	Р	F		Р	Р		ВН	1	Р	Р	F	)					DES	SLIG/	ADQ							
4	Clarisse de Souza	PSIQUIATRIA	TEC. ENF. FOLG.	888,340	19:00-07:00																	Р	F		Р		P P	•				
	TOTAL																															
	Legenda		Legenda	E	scala passivel de	altera	ção																									
ΑT	ATESTADO	RS	REPOUSO SEMANAL	O registro de nor	nto é obrigatório, pe	senal (	intr د	anefo	ríval	nara																						
FG	FOLGA	F	FALTA	O registro de por	todos os colabor			ansici	IIVCI	рага																						
FR	FÉRIAS	FI	FALTA INJUSTIFICADA	Oo rogiotroo com	anta nadarão car a	fotuad	00.00	om atá	10	(doz)																						
LM	LICENÇA MÉDICA	BH	BANCO DE HORAS	minutos de antece	ente poderão ser e dência na entrada	e de 1	0 (de	z) mir	nutos	após																						
M/T	MANHÃ/TARDE	24H	PLANTÃO 24H		<ul> <li>A permanência ale er com autorização</li> </ul>					ente																						
PD	PLANTÃO DIURNO	JE	JUSTIÇA ELEITORAL	O horário de trat	balho deverá ser rig	gorosai	ment	e resp	eita		1																					
PE	PLANTÃO EXTRA	LG	LICENÇA GALA	registrado nos hor	ários de entrada, in refeicão e de s		par	a desc	cans	o e/ou																						
		1	<i>'</i>		aboradores são resp	ponsáv					1																					
				antecipadame	sobre a	as al	teraçõ	es n	os		c	OORI	DENA	DOR△	OPF	RACIO	NAI	<b>- ΤΔ</b> Ι	ITA F	ERR	EIRA	DA S	ILVA P	NASC	OMEN	1TO						
PN AB	PLANTÃO NOTURNO ABONO	TP	TROCA DE PLANTÃO		aboradores são res nte, seus gestores registros.																											