

CONTRATO DE GESTÃO nº 67/2018 – UNICA ESPECIALIDADES E UNICA FISIOTERAPIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO Nº 21.722/2019 e 39.377/2019

# ***CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018***



***UNICA***

**2022**

CONTRATO DE GESTÃO nº 67/2018 – UNICA ESPECIALIDADES E UNICA FISIOTERAPIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO Nº 21.723/2019 e 39.377/2019



**PREFEITURA DE**  
**MOGI DAS CRUZES**

**PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

**PREFEITO**

CAIO CÉSAR MACHADO DA CUNHA

**SECRETÁRIO DE SAÚDE**

WILLIAM SÉRGIO MAEKAWA HARADA



**COORDENADORA ADMINISTRATIVA**  
SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA

**GERENTE TÉCNICA ADMINISTRATIVA**  
JECELE VILELA DE CARVALHO DO SANTOS

**GERENTE EXECUTIVO**  
JOÃO FRANCISCO ROMANO

**GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**  
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

## SUMÁRIO

<b>APRESENTAÇÃO</b>	4
<b>AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE:</b>	4
<b>VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA</b>	5
<b>INDICADORES DE PRODUÇÃO</b>	5
<b>INDICADORES DE QUALIDADE</b>	34
<b>POLO POS COVID</b>	35
<b>FINANCEIRO</b>	39
<b>ATIVIDADES EM DESTAQUE</b>	40
<b>REDUÇÃO FILA DE ESPERA</b>	62
<b>DESAFIOS / PROPOSTAS E PROJETOS 2023</b>	64
<b>CONCLUSÃO</b>	65

## 1. APRESENTAÇÃO

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial “Dr. Arthur Domingos Fais”, pertence ao conjunto de Equipamentos de Saúde que compõem o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes.

Inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.<sup>a</sup> Lucinda Bastos, 1.769 – Jundiapéba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas distribuídas entre consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros. A UNICA é uma unidade municipal gerenciada pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão Nº 67 a partir de 13/08/2018, que possui como o objeto a operacionalização, gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde.

Em 03/10/2019 através do processo nº 39. 377/2019 houve a publicação do Termo Aditivo do contrato de gestão Nº 67/18 que teve por objetivo adequar o plano de trabalho e a operacionalização do bloco de apoio, destinado a prática de fisioterapia, atividades físicas, aquáticas e reabilitação, estendendo-se a população da menor idade para o equipamento localizado à Rua Francisco Afonso de Melo, esquina com a Rua Jaçanã – Vila Brás Cubas, UNICA - Fisioterapia e Reabilitação “ Dr. Aristides Cunha Filho”, sendo gerenciado pelo CEJAM a partir do dia 05/10/2019.

## 2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE:

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas e seus respectivos indicadores, referentes ao ano de 2022.

### 3. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA

Segue abaixo demonstrado nos quadros o volume das atividades esperadas referentes à: consultas de especialistas, consultas com equipe multiprofissional, cirurgias, procedimentos e Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico.

### 4. INDICADORES DE PRODUÇÃO

Segue abaixo quadro demonstrando as **consultas de médicos especialistas** realizadas no período:

CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS	Quantitativo Anual 2022		
	Meta	Realizado	% Realizado
Cirurgia Vascular	4442	4162	94%
Cirurgião Geral	1948	2411	124%
Mastologista	1889	1779	94%
Cardiologista	1768	1879	106%
Urologia	2414	2568	106%
Dermatologista	2676	2553	95%
Endocrinologista	2304	2419	105%
Gastroenterologia	1640	1607	98%
Geriatria	1952	1917	98%
Neurologia	2880	3148	109%
Otorrinolaringologia	1904	1664	87%
Reumatologia	1348	1329	99%
<b>Total</b>	<b>27165</b>	<b>27436</b>	<b>101%</b>

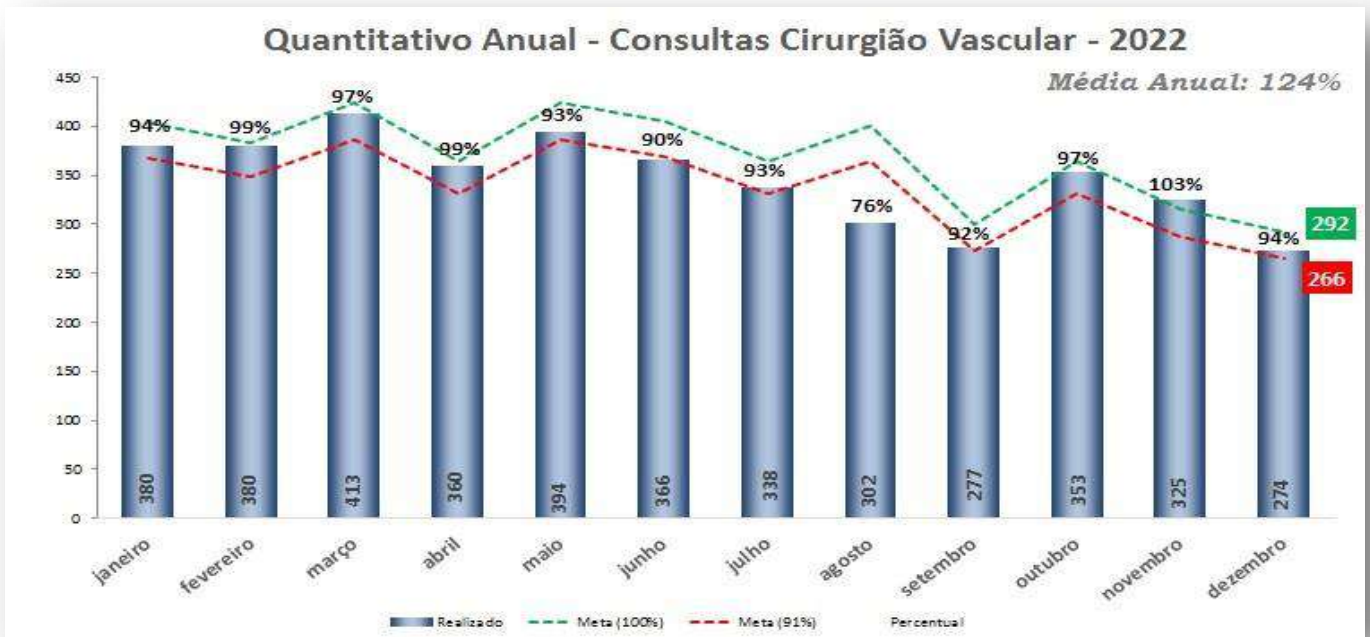
CONTRATO DE GESTÃO nº 67/2018 – UNICA ESPECIALIDADES E UNICA FISIOTERAPIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO Nº 21.723/2019 e 39.377/2019



**Análise crítica:** Ressaltamos que mesmo durante a pandemia do COVID-19 a unidade esteve empenhada para garantir o cumprimento da meta contratual do contrato de gestão 67/2018 seguindo todas as medidas de vigilância em saúde para diminuir o risco de transmissão do vírus da COVID-19 entre os profissionais de saúde, usuários e familiares.

Abaixo o demonstrativo por especialidade médica:

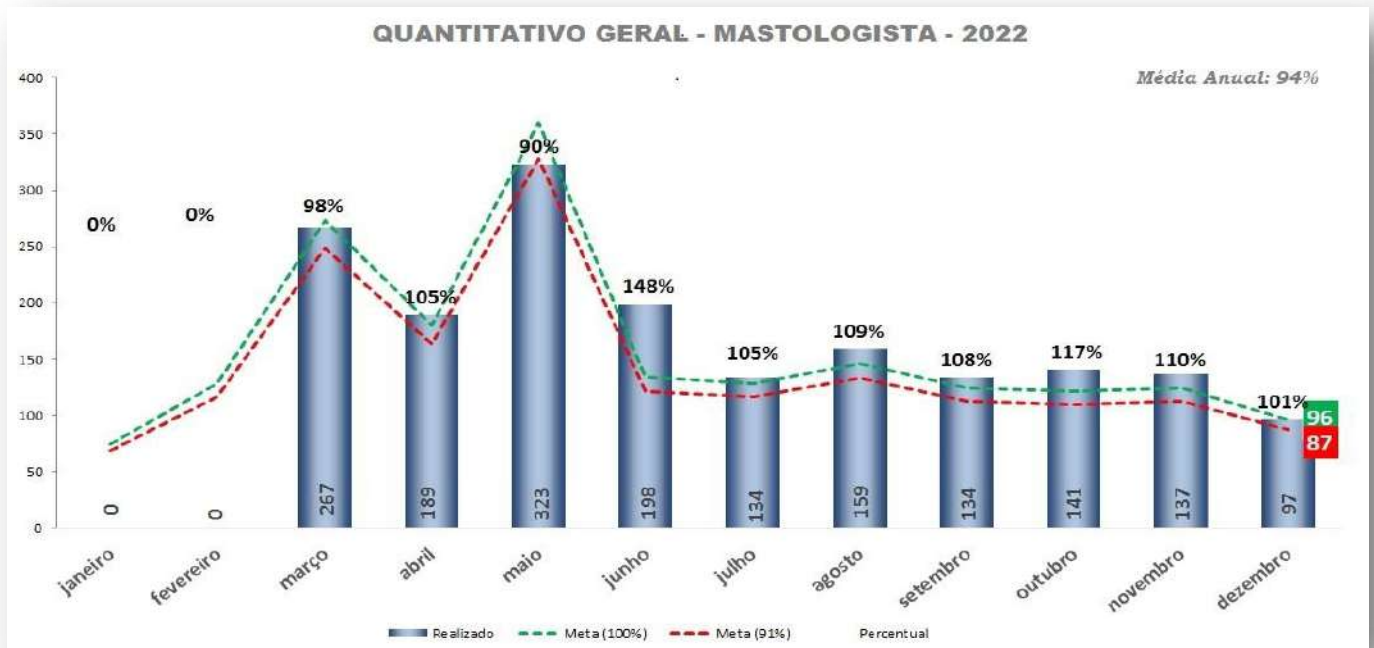
CONTRATO DE GESTÃO nº 67/2018 – UNICA ESPECIALIDADES E UNICA FISIOTERAPIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO Nº 21.723/2019 e 39.377/2019



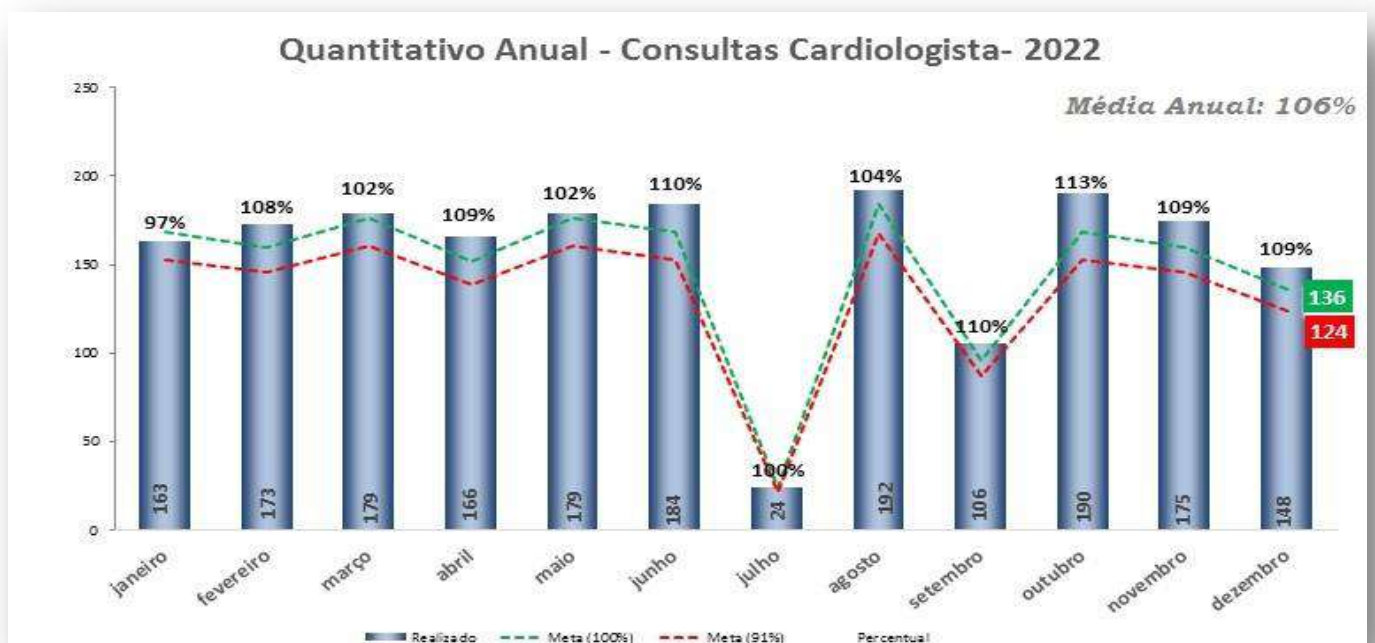
**Análise crítica CIRURGIÃO VASCULAR:** No mês de agosto/2022 mesmo após a confirmação de consultas, houve absenteísmo de 32%, por este motivo a meta não foi cumprida em sua integralidade.



CONTRATO DE GESTÃO nº 67/2018 – UNICA ESPECIALIDADES E UNICA FISIOTERAPIA  
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
 PROCESSO Nº 21.723/2019 e 39.377/2019



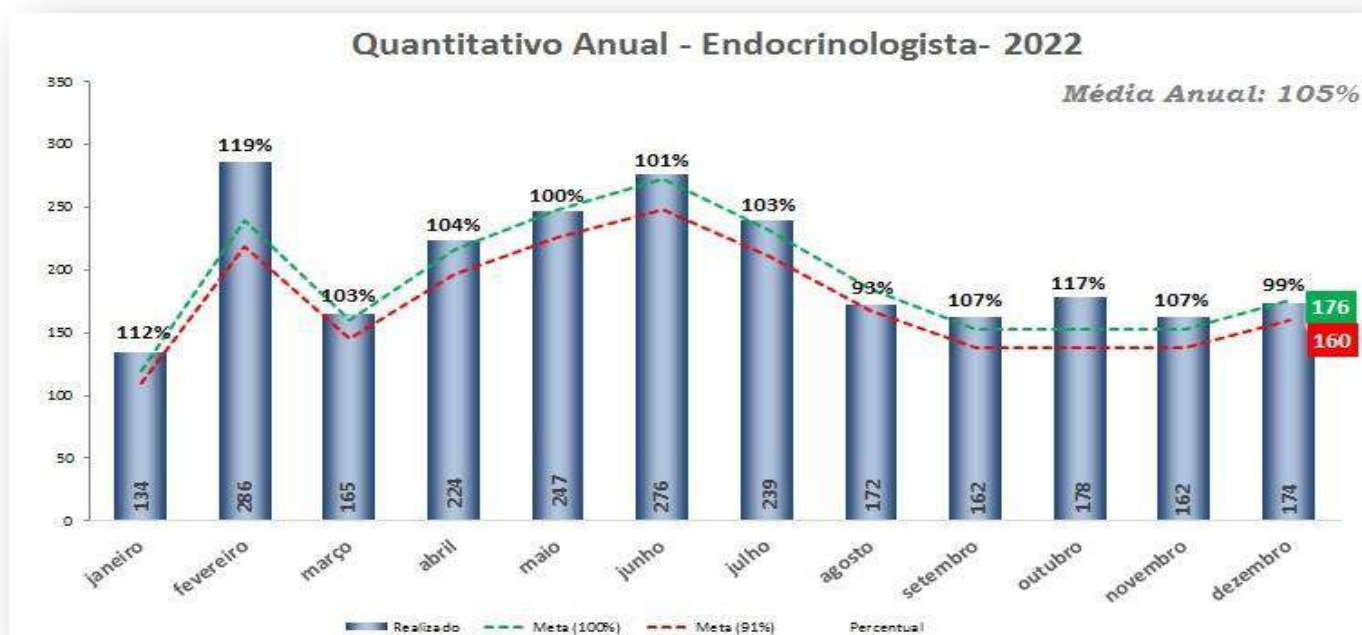
**Análise crítica MASTOLOGISTA:** No mês de janeiro e fevereiro/2022 a unidade esteve sem o profissional de mastologista, pois a profissional foi afastada conforme lei no14.151 de maio/2021. Destacamos que houve a compensação destes atendimentos onde não houve prejuízo para as municipais.



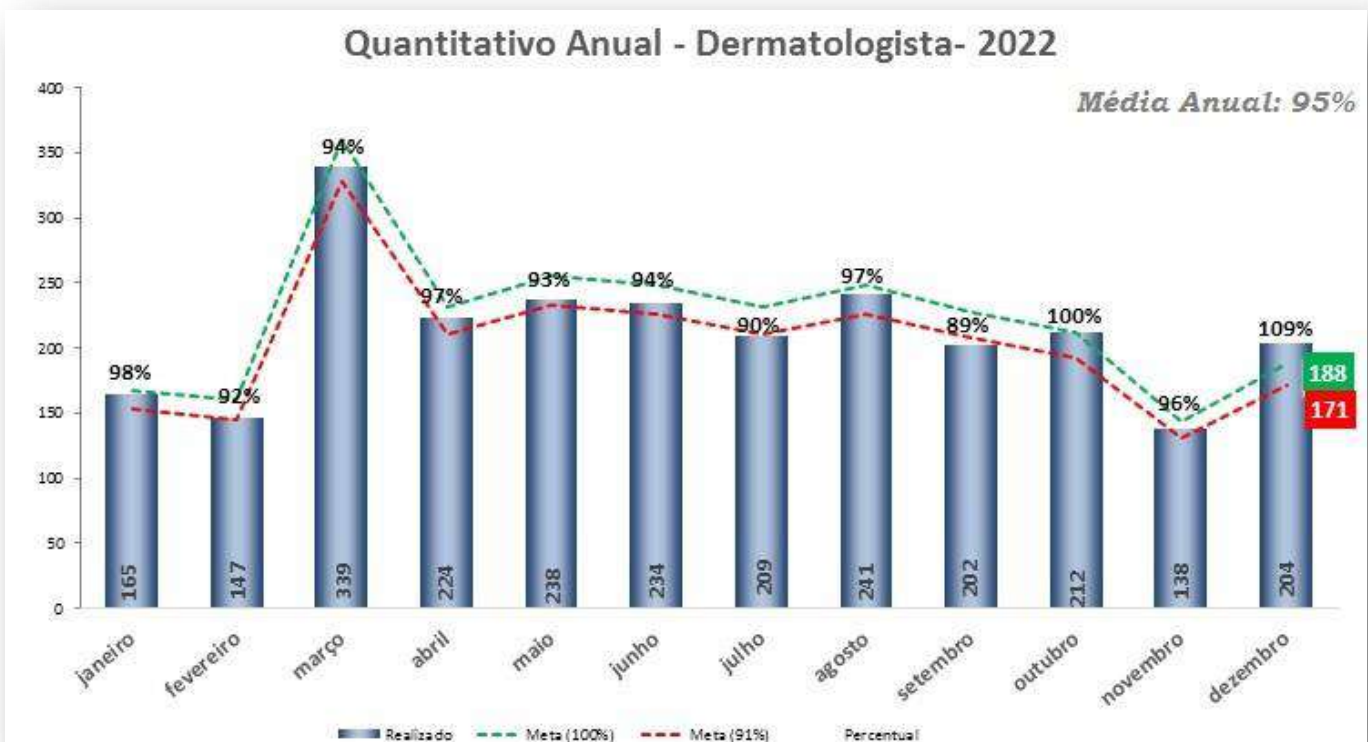
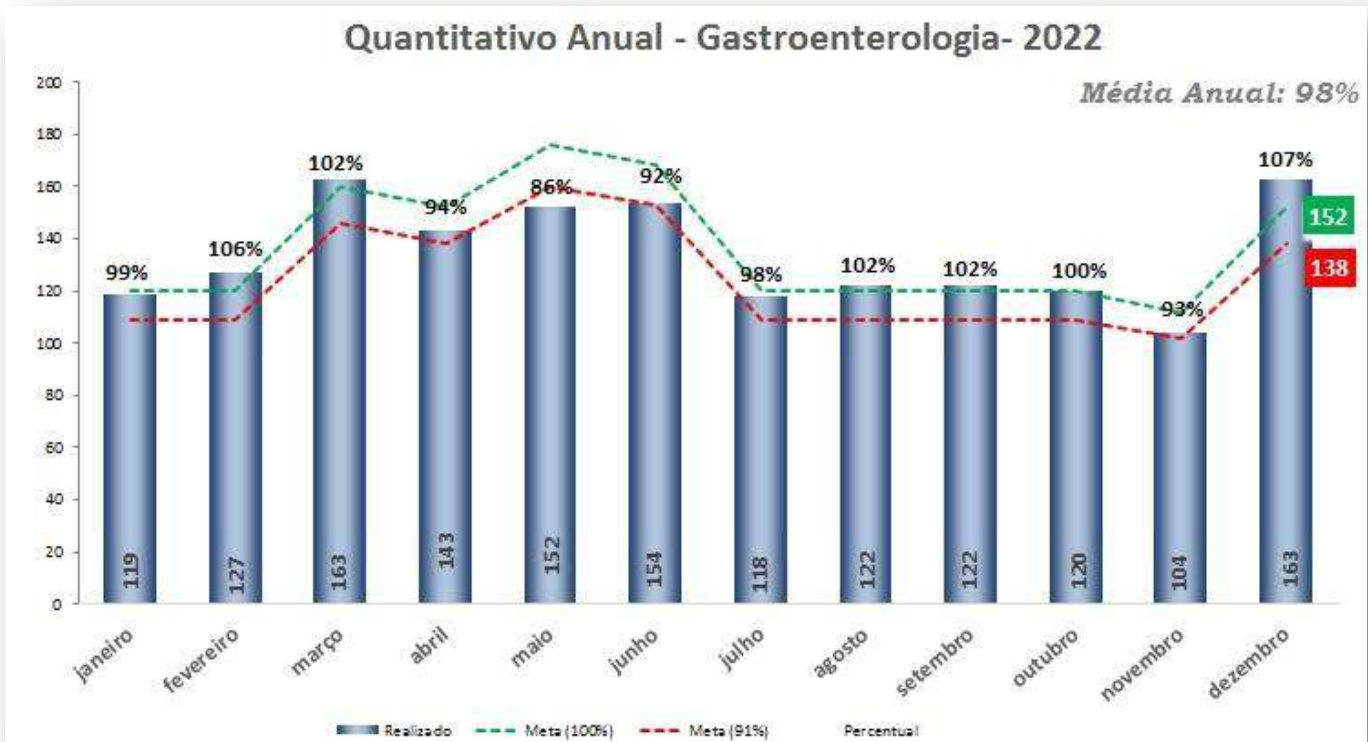


CONTRATO DE GESTÃO nº 67/2018 – UNICA ESPECIALIDADES E UNICA FISIOTERAPIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO Nº 21.723/2019 e 39.377/2019

**Análise crítica CARDIOLOGIA:** No mês de julho/2022 houve a troca da especialidade de cardiologia para a especialidade de dermatologia. Ressaltamos que a troca foi sinalizada através de ofício com a anuência da SMS/ DAT.

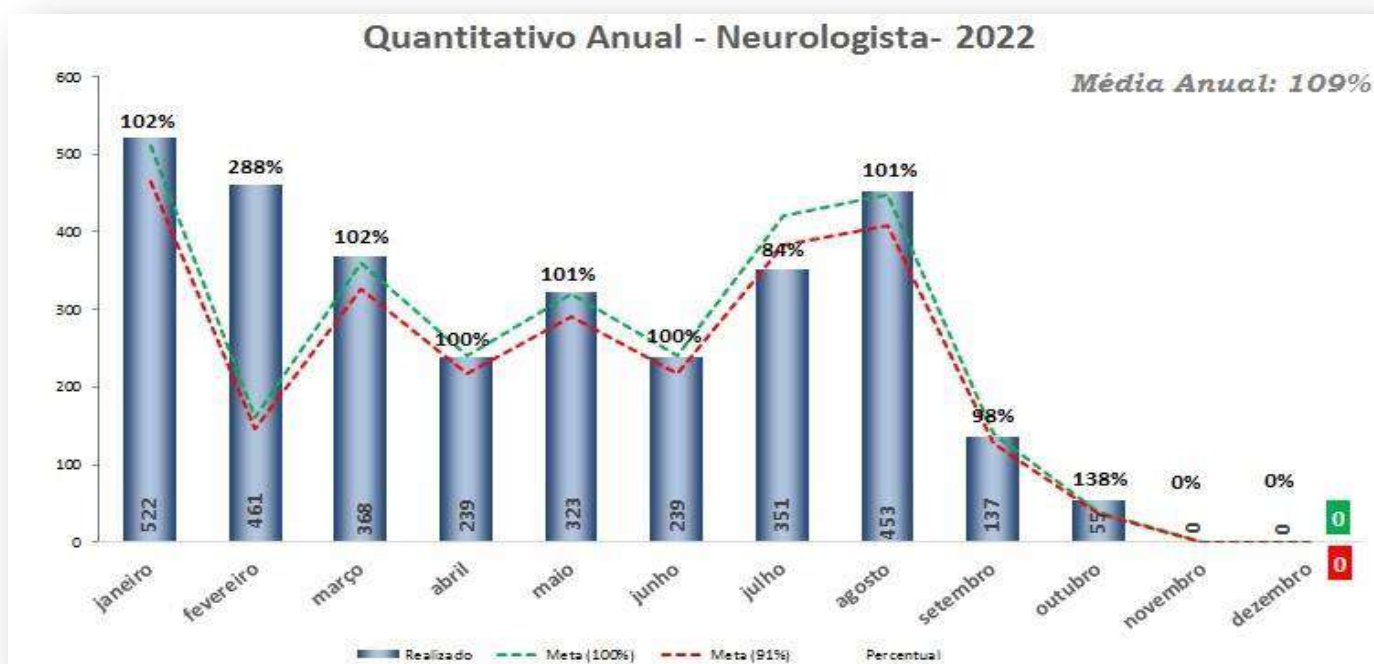


CONTRATO DE GESTÃO nº 67/2018 – UNICA ESPECIALIDADES E UNICA FISIOTERAPIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO Nº 21.723/2019 e 39.377/2019



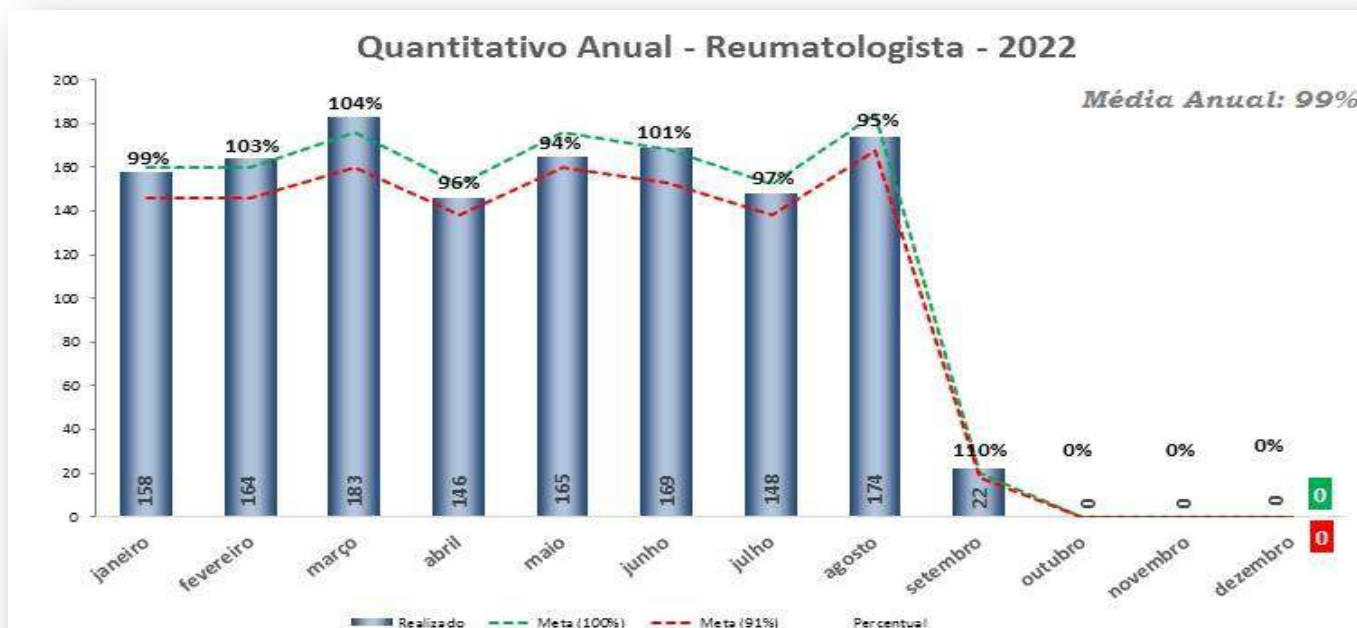
CONTRATO DE GESTÃO nº 67/2018 – UNICA ESPECIALIDADES E UNICA FISIOTERAPIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO Nº 21.723/2019 e 39.377/2019

**Análise crítica DERMATOLOGIA:** Nos meses de julho e setembro/2022 não foi possível o cumprimento da meta contratual devido ao absenteísmo para a especialidade de dermatologia, mesmo após a confirmação de consultas apresentou-se no período 20 % e 22% de ausência.



**Análise crítica NEUROLOGIA:** nos meses de novembro e dezembro/2022 não houve o atendimento da especialidade citada. A compensação foi executada no próximo período.

CONTRATO DE GESTÃO nº 67/2018 – UNICA ESPECIALIDADES E UNICA FISIOTERAPIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO Nº 21.723/2019 e 39.377/2019



**Análise crítica REUMATOLOGIA:** Informamos que nos meses de outubro, novembro e dezembro/2022 não houve atendimento da especialidade de reumatologista. Destacamos que a compensação será feita no próximo período.



CONTRATO DE GESTÃO nº 67/2018 – UNICA ESPECIALIDADES E UNICA FISIOTERAPIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO Nº 21.723/2019 e 39.377/2019

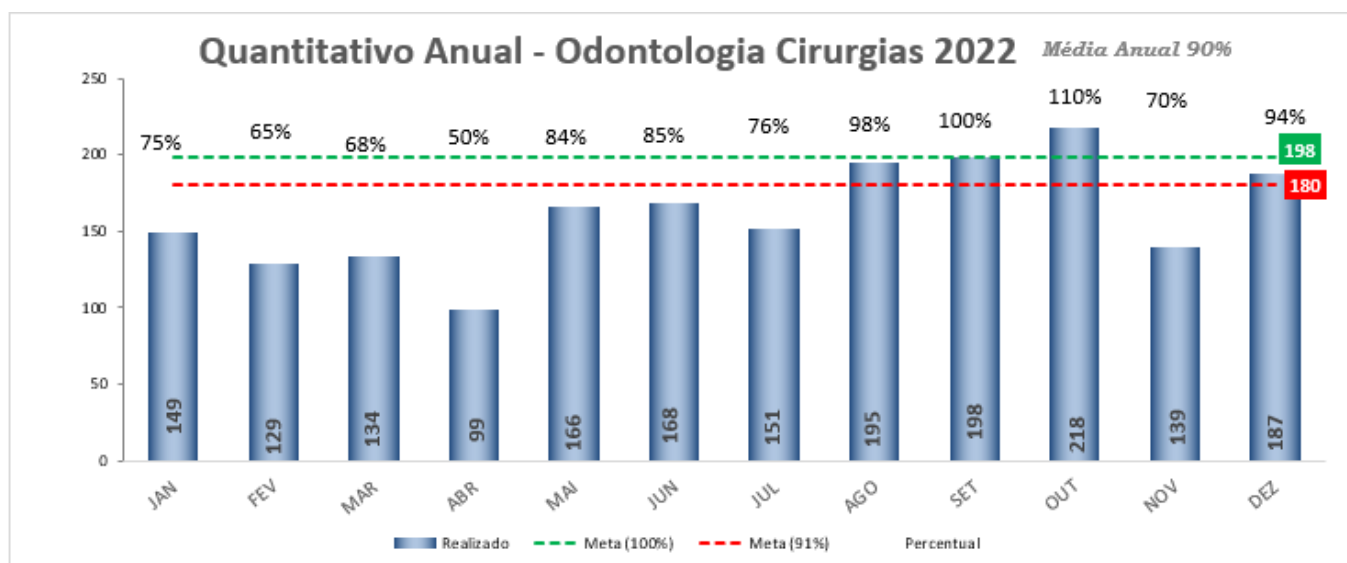


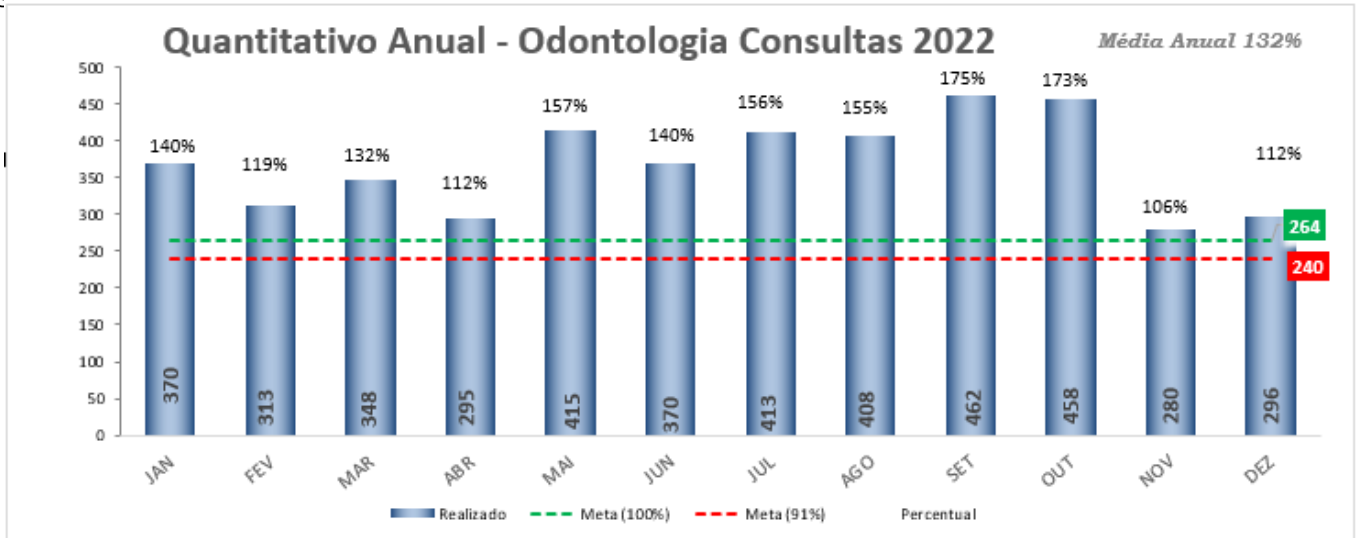
**Análise crítica OTORRINOLARINGOLOGISTA:** Informamos que não foi possível o cumprimento da meta em sua integralidade devido ao absenteísmo desta especialidade mesmo após a confirmação de consultas através de ligação telefônica.

CONTRATO DE GESTÃO nº 67/2018 – UNICA ESPECIALIDADES E UNICA FISIOTERAPIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO Nº 21.723/2019 e 39.377/2019

Segue abaixo quadro demonstrando as **consultas odontológicas e cirúrgicas** realizadas no período na **UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial**.

CONSULTAS/CIRURGIAS ODONTOLÓGICAS	Quantitativo Anual 2022		
	Meta	Realizado	% Realizado
ODONTOLOGIA CIRURGICA	2145	1933	90%
CONSULTAS (TRIAGEM E PÓS OPERATÓRIO)	3189	4202	132%
<b>Total</b>	<b>5334</b>	<b>6135</b>	<b>115%</b>





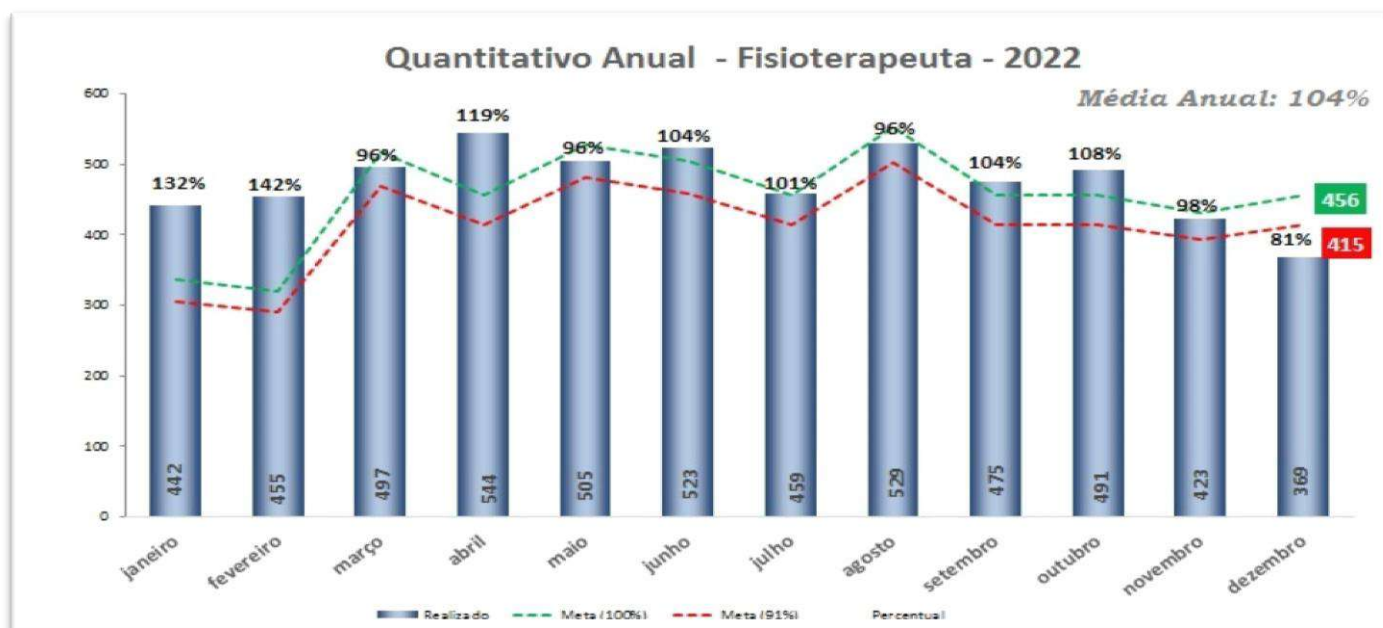
**Análise crítica ODONTOLOGIA:** Conforme descrito em reunião de CTA do dia 19/11/2021, o serviço de odontologia na UNICA JUNDIAPEBA requer extrema atenção em relação à limpeza, desinfecção das salas e outros processos relacionados à Biossegurança para a segurança do paciente e profissional de saúde, preocupação está relatada também pela Supervisão da Odontologia do DRB - Departamento de Rede Básica. A unidade realizou o planejamento conforme orientação do dia 08/11/2021, portanto considerando o 8º Termo Aditivo celebrado entre o CEJAM e o município de Mogi das Cruzes em 21/11/2022 Anexo I - Termo de referência, item 2 não houve alteração no quantitativo da produção sinalizada, ou seja, 264 consultas odontológicas e 198 procedimentos cirúrgicos para 22 dias úteis.

Destacamos que não foi possível o cumprimento global da meta para a execução das cirurgias devido ao alto índice de absenteísmo e também pela suspensão cirúrgica em decorrência a condições clínicas dos pacientes. O percentual a maior das consultas odontológicas são pertinentes aos atendimentos de triagem odontológica, pós operatório e teleatendimentos.

CONTRATO DE GESTÃO nº 67/2018 – UNICA ESPECIALIDADES E UNICA FISIOTERAPIA  
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
 PROCESSO Nº 21.723/2019 e 39.377/2019

Segue demonstrado no quadro abaixo os atendimentos realizados **individualmente e/ou em grupos**, conforme plano terapêutico para as atividades da Academia e Centro Aquático no período da **UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial**.

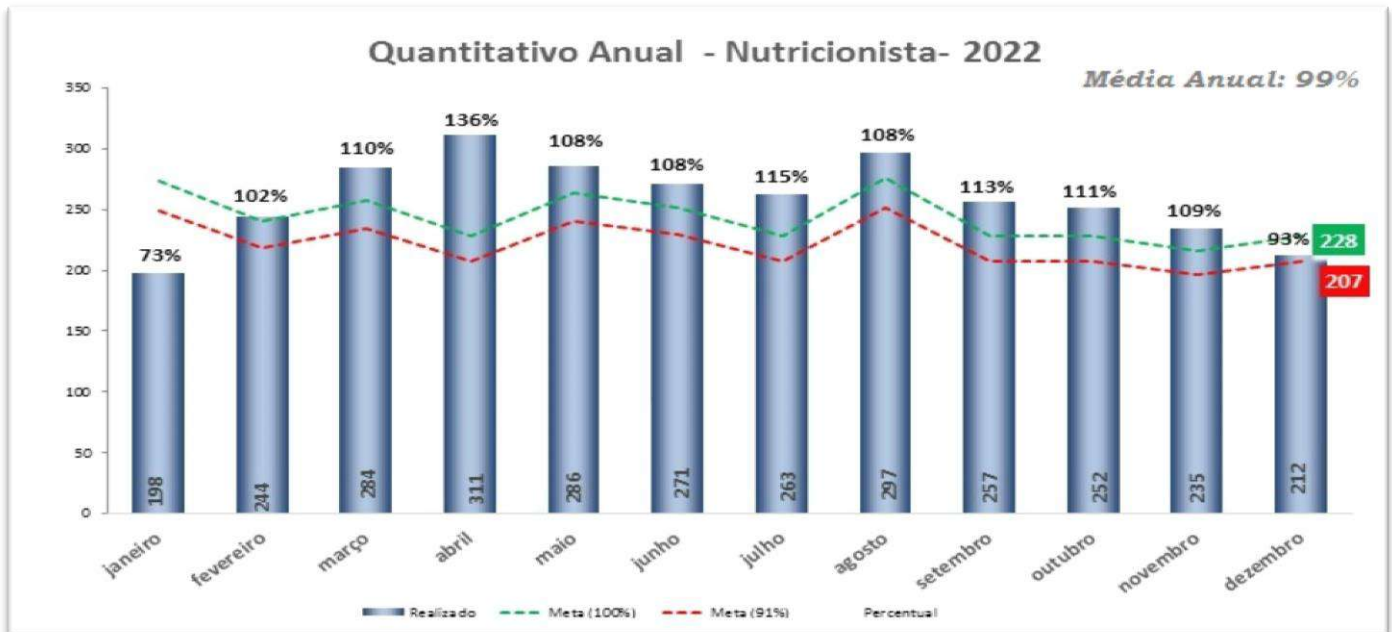
EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	Quantitativo Anual 2022		
	Meta	Realizado	% Realizado
FISIOTERAPEUTA	5468	5712	104%
NUTRICIONISTA	3140	3110	99%
EDUCADOR FISICO	2898	2669	92%
<b>Total</b>	<b>11506</b>	<b>11491</b>	<b>100%</b>



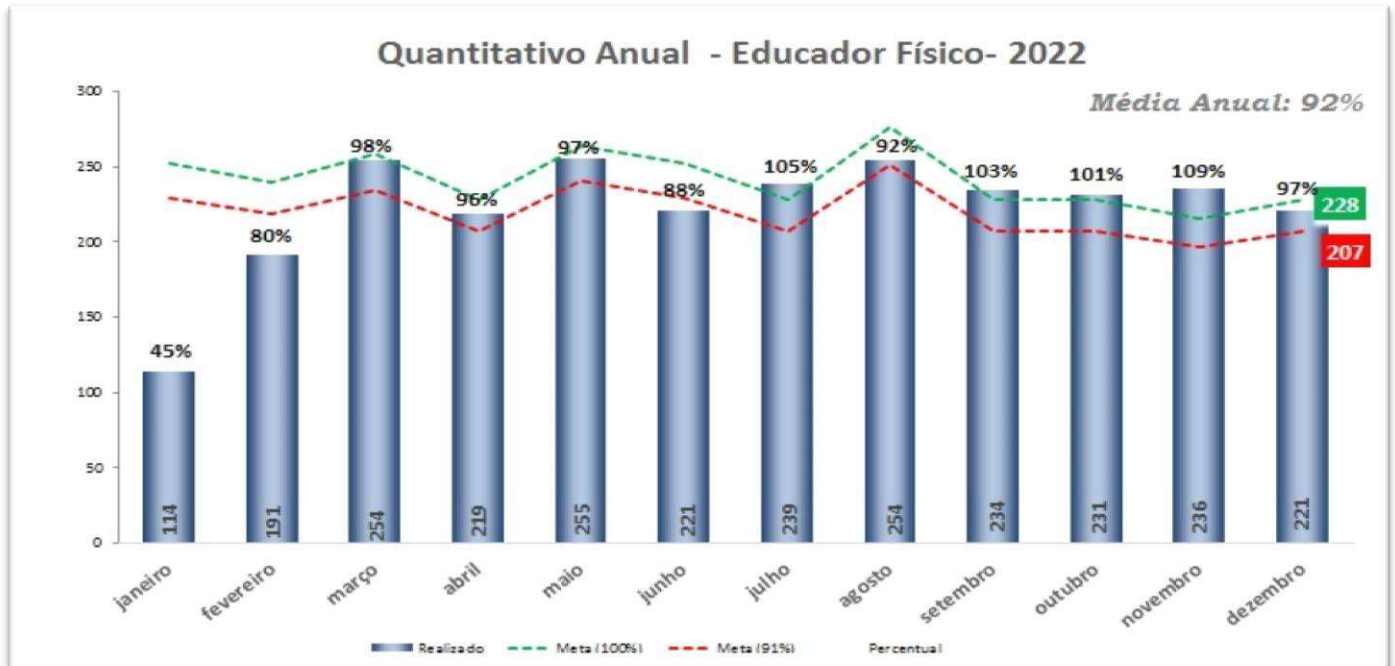
**Análise crítica FISIOTERAPEUTA:** Informamos que no mês de dezembro/2022 não foi possível o cumprimento da meta contratual em sua integralidade devido à ausência dos usuários, decorrente a festas natalinas.



CONTRATO DE GESTÃO nº 67/2018 – UNICA ESPECIALIDADES E UNICA FISIOTERAPIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO Nº 21.723/2019 e 39.377/2019



**Análise crítica NUTRICIONISTA:** Devido a profissional testar positivo para COVID 19, não foi possível o cumprimento da meta na sua totalidade, ficando em 73% de atendimentos com 20% de absenteísmo. Realizamos o empenho na captação na especialidade, porém não houve sucesso na contratação, devido a curto período da cobertura.



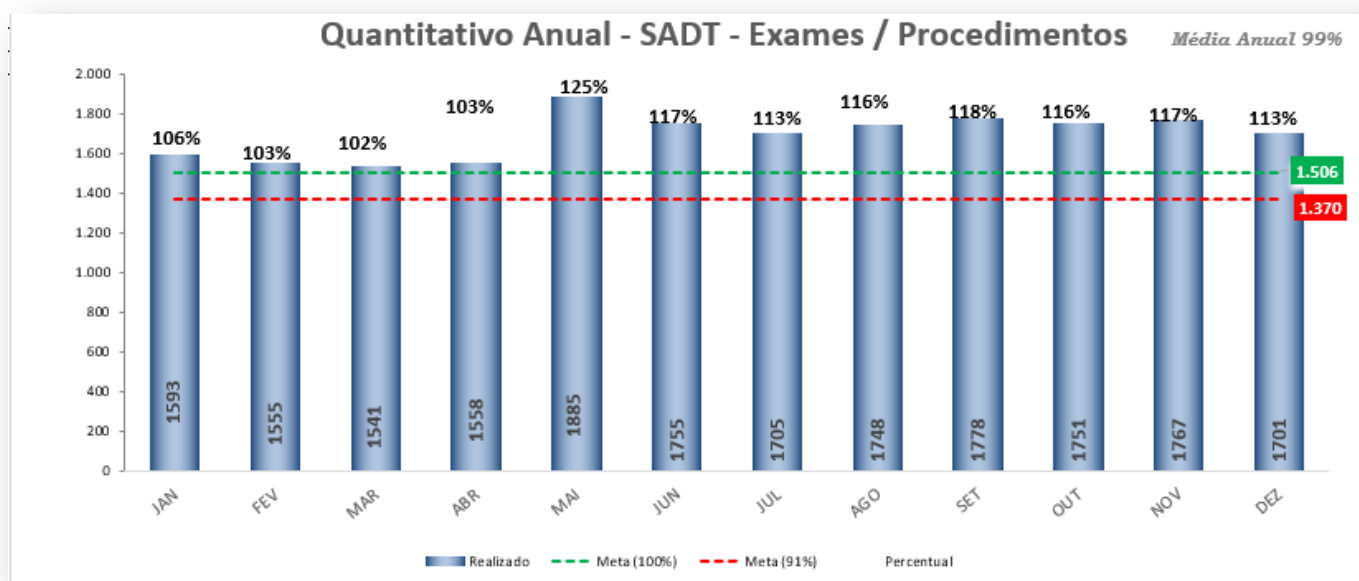
CONTRATO DE GESTÃO nº 67/2018 – UNICA ESPECIALIDADES E UNICA FISIOTERAPIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO Nº 21.723/2019 e 39.377/2019

**Análise crítica EDUCADOR FÍSICO:** Conforme orientação descrita em reunião do CTA do dia 19/11/2021, em 07/12/2021 houve o retorno gradual das atividades de promoção à saúde- Educador Físico / aulas de musculação e hidroginástica. Em 10/08/2022 também em reunião de CTA, foi acordado a retomada em 100% dos alunos que frequentam a ATI – Academia da Terceira Idade, ou seja, usuários que anteriormente realizavam 01 atividade, a partir do mês de setembro/2022 iniciaram o quantitativo normal (2 x na semana). Devido ao feriado do dia 16/06/2022 e emenda dia 17/06/2022 - não foram executadas o total de aulas impactando no cumprimento global da meta contratual.

Seguem demonstrados no quadro abaixo **SADT- Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico**, realizados no período na **UNICA Unidade Clínica Ambulatorial**.

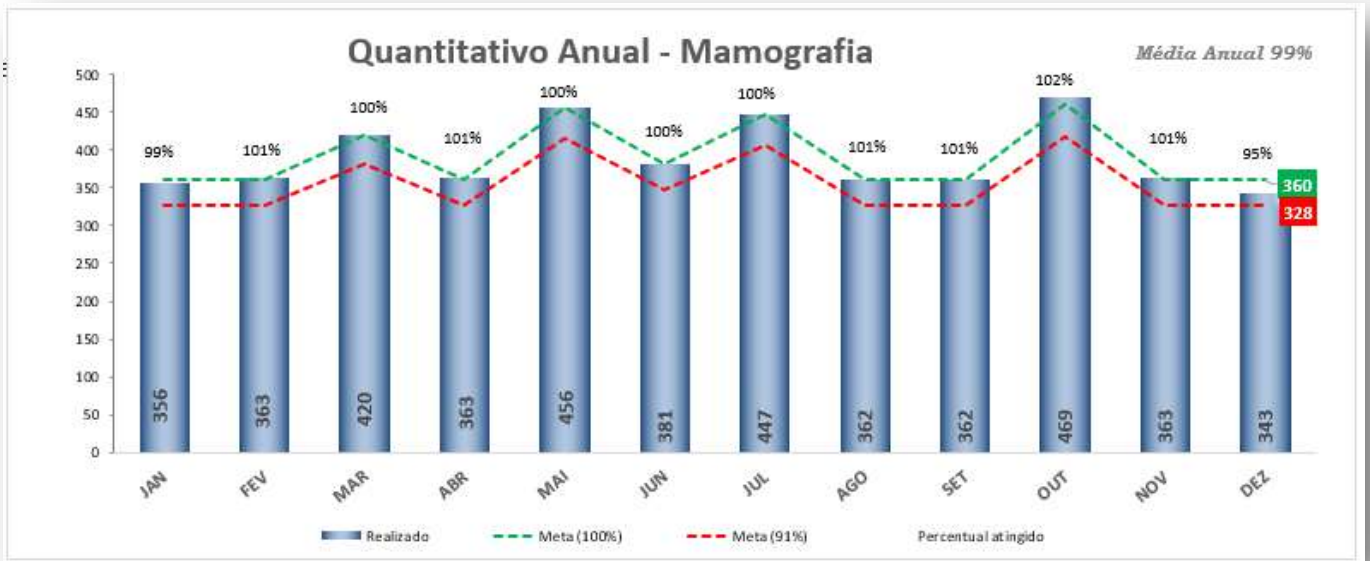
SADT	Quantitativo Anual 2022		
	Meta	Realizado	% Realizado
Mamografia	4723	4685	99%
Eletroencefalograma - EEG	1059	1034	98%
Teste Ergométrico	563	570	101%
Holter	500	469	94%
MAPA	337	331	98%
Eletrocardiograma - ECG	4459	4390	98%
Ecocardiograma	1781	1842	103%
Ultrassonografia com	2495	2380	95%
Ultrassonografia Geral	3670	3652	100%
PAAF - Punção Aspirativa por Agulha Fina de mama	15	15	100%
PAAG - Punção Aspirativa por Agulha Grossa de mama	141	123	87%
Nasofibrolaringoscopia	849	846	100%
<b>Total</b>	<b>20592</b>	<b>20337</b>	<b>99%</b>

CONTRATO DE GESTÃO nº 67/2018 – UNICA ESPECIALIDADES E UNICA FISIOTERAPIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO Nº 21.723/2019 e 39.377/2019

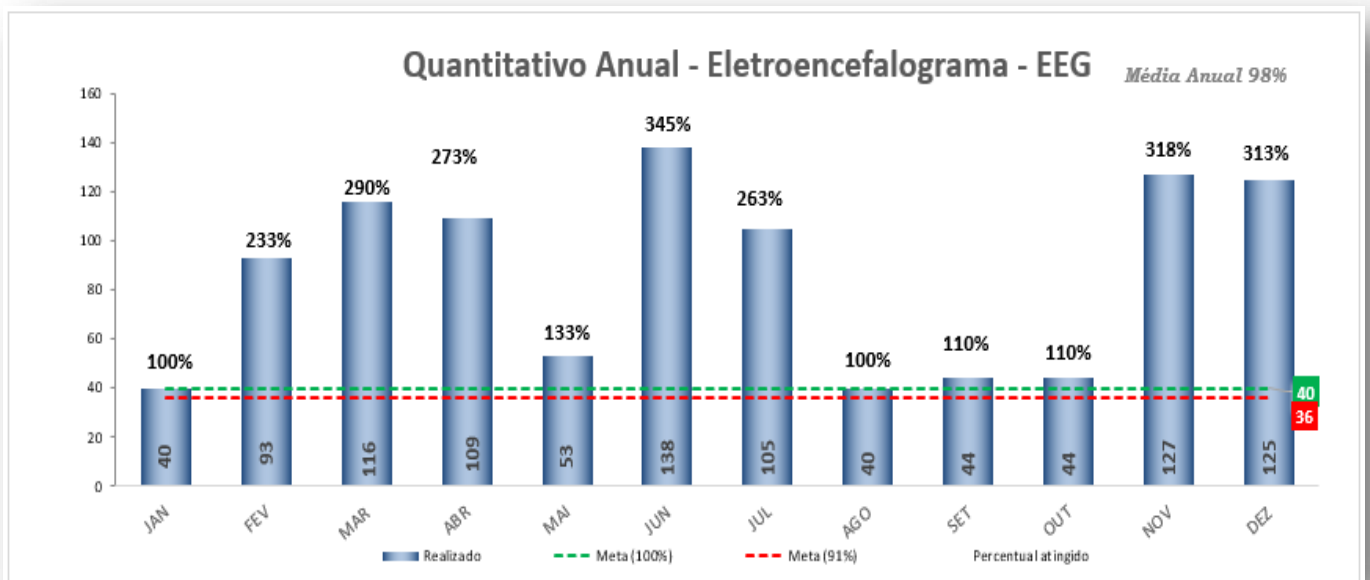


**Análise crítica SADT:** Saliencamos que a realização dos **SADT - Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico** executados no período cumpriu todas as medidas recomendadas para evitar a disseminação e transmissão do COVID-19 entre os profissionais, usuários e familiares, onde cumprimos o a meta global em todos os meses no ano de 2022. Destacamos também sobre a troca de modalidades de exames devido à ausência de demanda – interna e externa - para melhor aproveitamento do recurso disponível no contrato de gestão 67.2018.

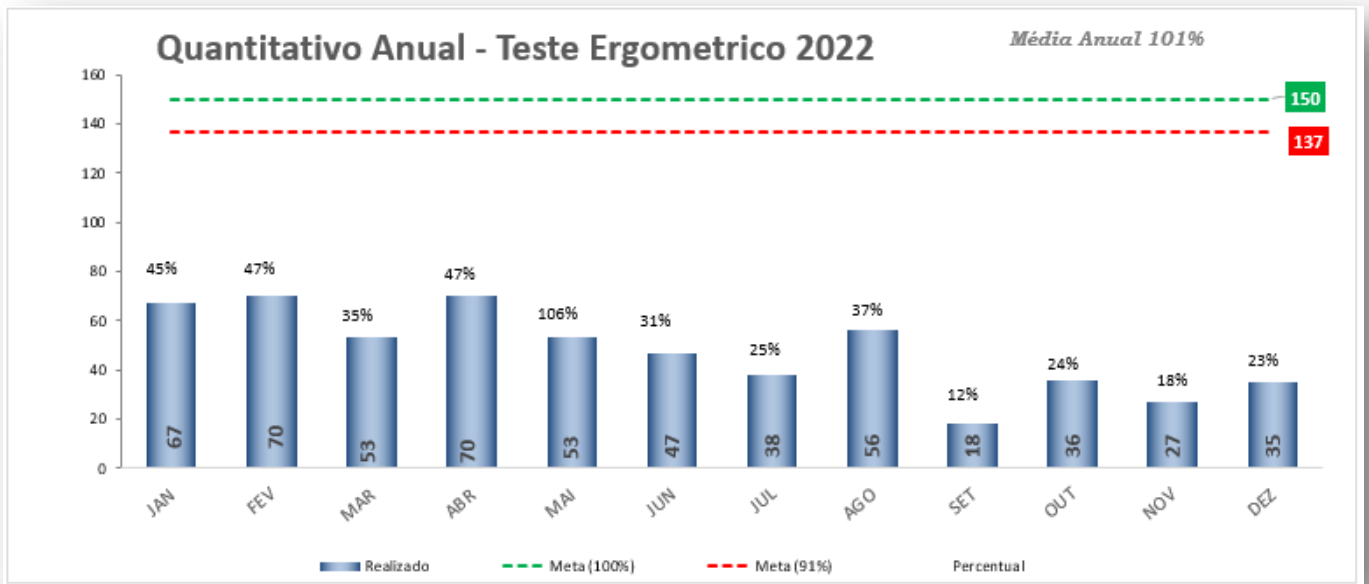
CONTRATO DE GESTÃO nº 67/2018 – UNICA ESPECIALIDADES E UNICA FISIOTERAPIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO Nº 21.723/2019 e 39.377/2019



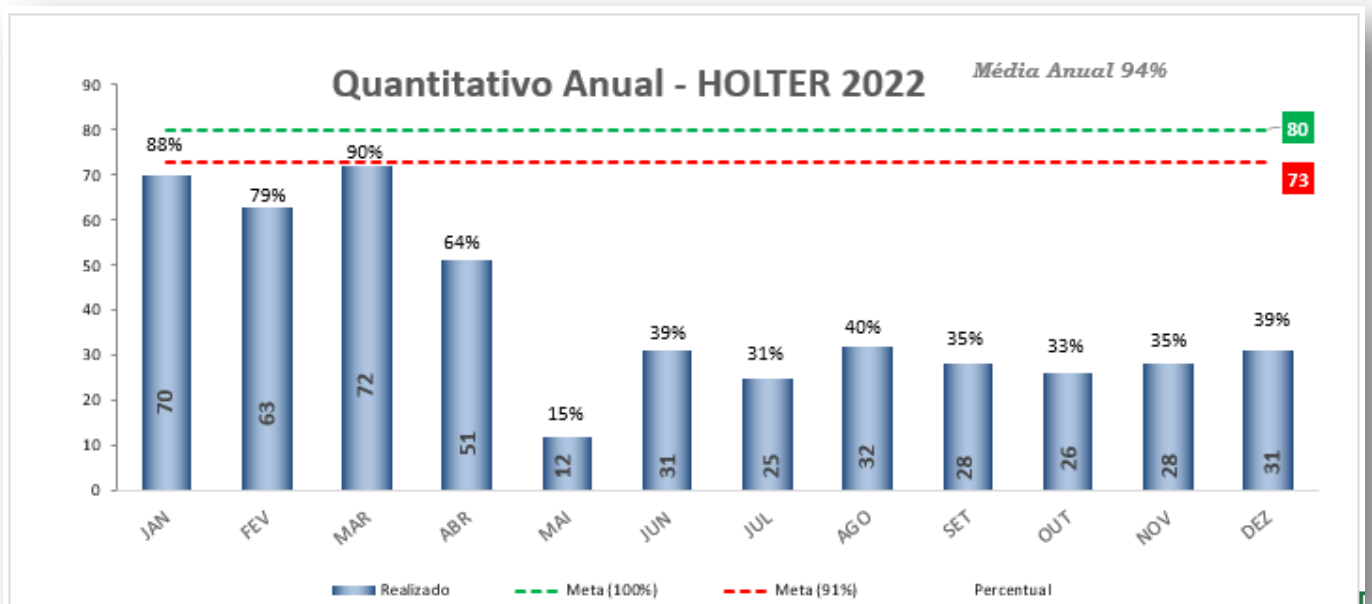
**Análise crítica MAMOGRAFIA:** Salientamos que houve a troca – produção a maior – para este exame, onde o DAT- Departamento de Apoio Técnico está ciente.



CONTRATO DE GESTÃO nº 67/2018 – UNICA ESPECIALIDADES E UNICA FISIOTERAPIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO Nº 21.723/2019 e 39.377/2019

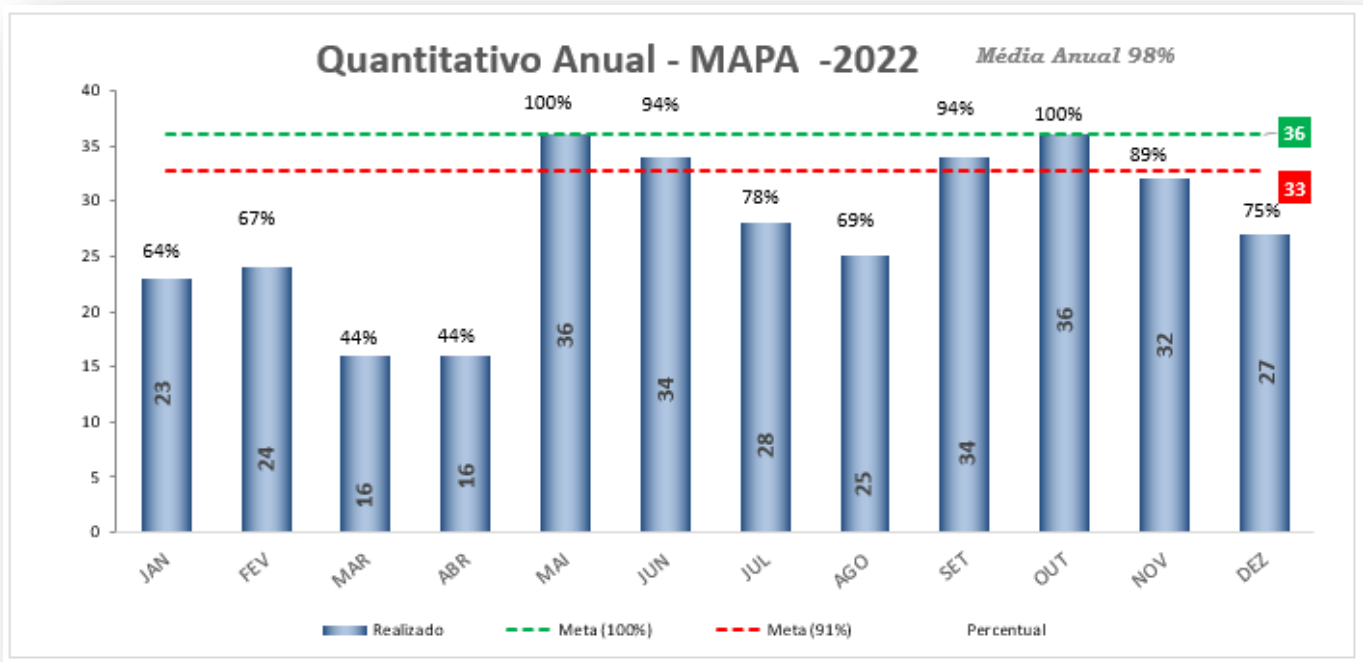


**Análise crítica TESTE ERGOMÉTRICO:** Salientamos que houve a troca – produção a menor – para este exame, onde o DAT- Departamento de Apoio Técnico está ciente. Destacamos que não houve demanda interna e externa para esta modalidade.



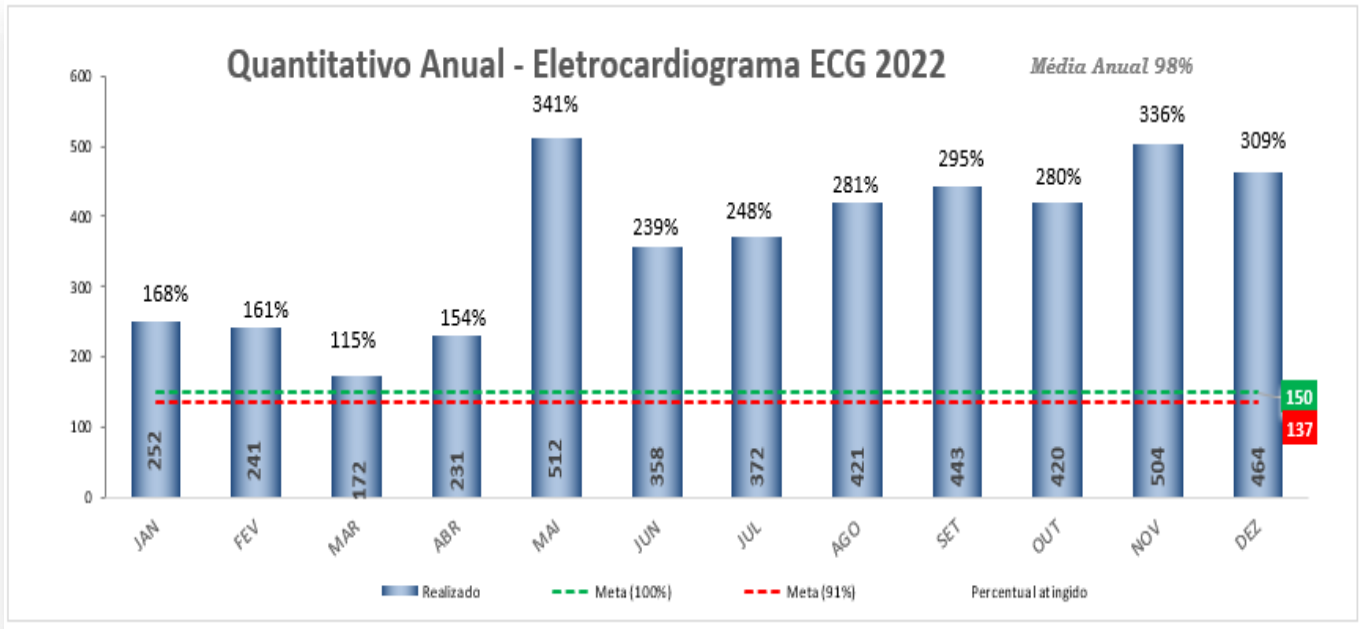
CONTRATO DE GESTÃO nº 67/2018 – UNICA ESPECIALIDADES E UNICA FISIOTERAPIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO Nº 21.723/2019 e 39.377/2019

**Análise crítica HOLTER :** Salientamos que houve a troca – produção a menor – para este exame, onde o DAT- Departamento de Apoio Técnico está ciente. Destacamos que não houve demanda interna e externa para esta modalidade.

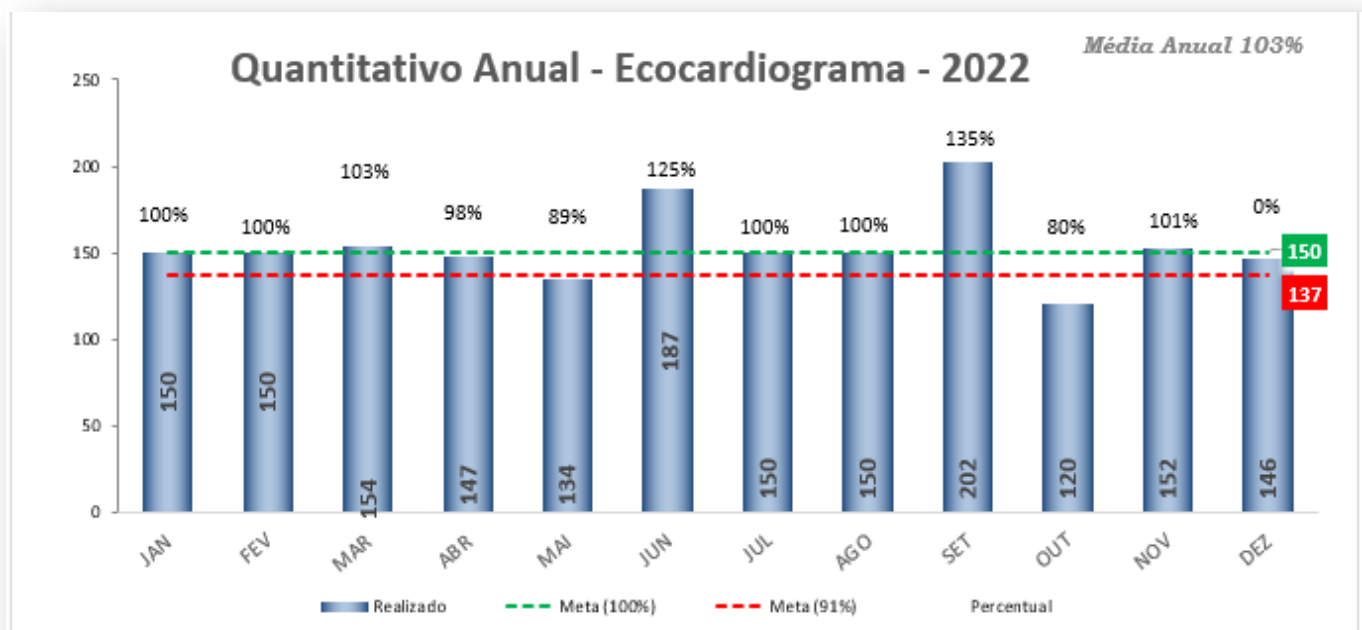


**Análise crítica MAPA :** Salientamos que houve a troca – produção a menor – para este exame, onde o DAT- Departamento de Apoio Técnico está ciente. Destacamos que não houve demanda interna e externa para esta modalidade em alguns períodos do ano.

CONTRATO DE GESTÃO nº 67/2018 – UNICA ESPECIALIDADES E UNICA FISIOTERAPIA  
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
 PROCESSO Nº 21.723/2019 e 39.377/2019

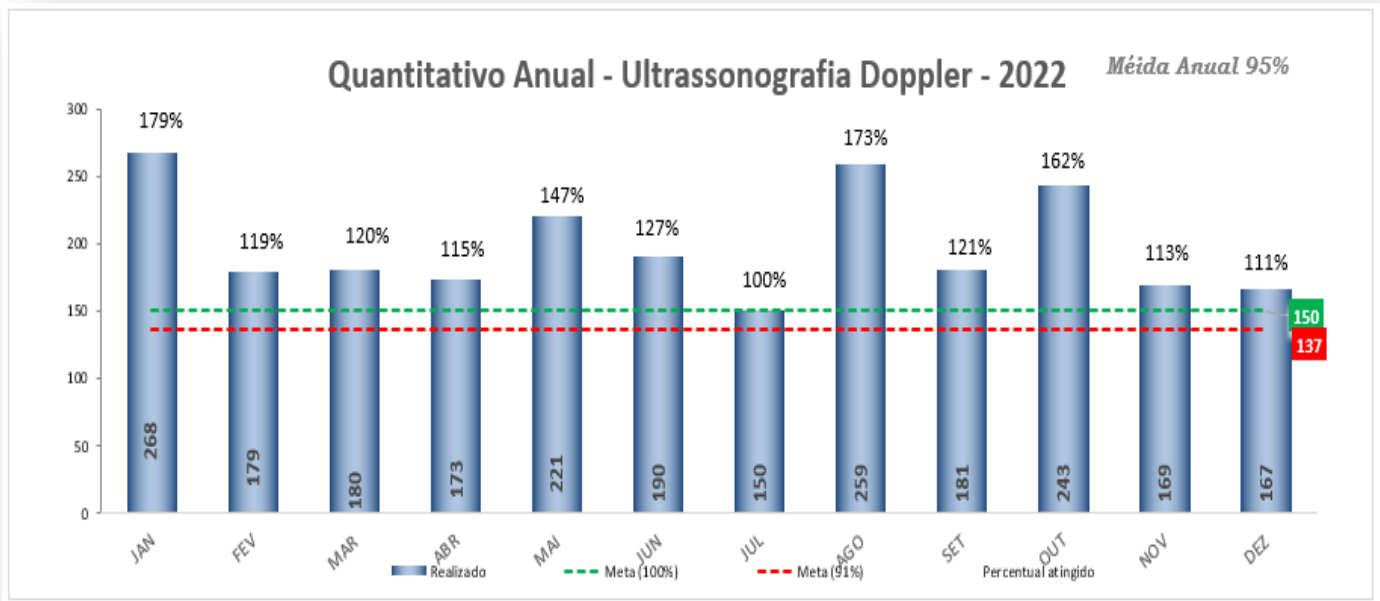


**Análise crítica ELETROCARDIOGRAMA COM LAUDO :** Salientamos que houve a troca – produção a maior – para este exame, onde o DAT- Departamento de Apoio Técnico está ciente. Destacamos que a troca atendeu a demanda externa – REGULAÇÃO MUNICIPAL – no período apresentado.

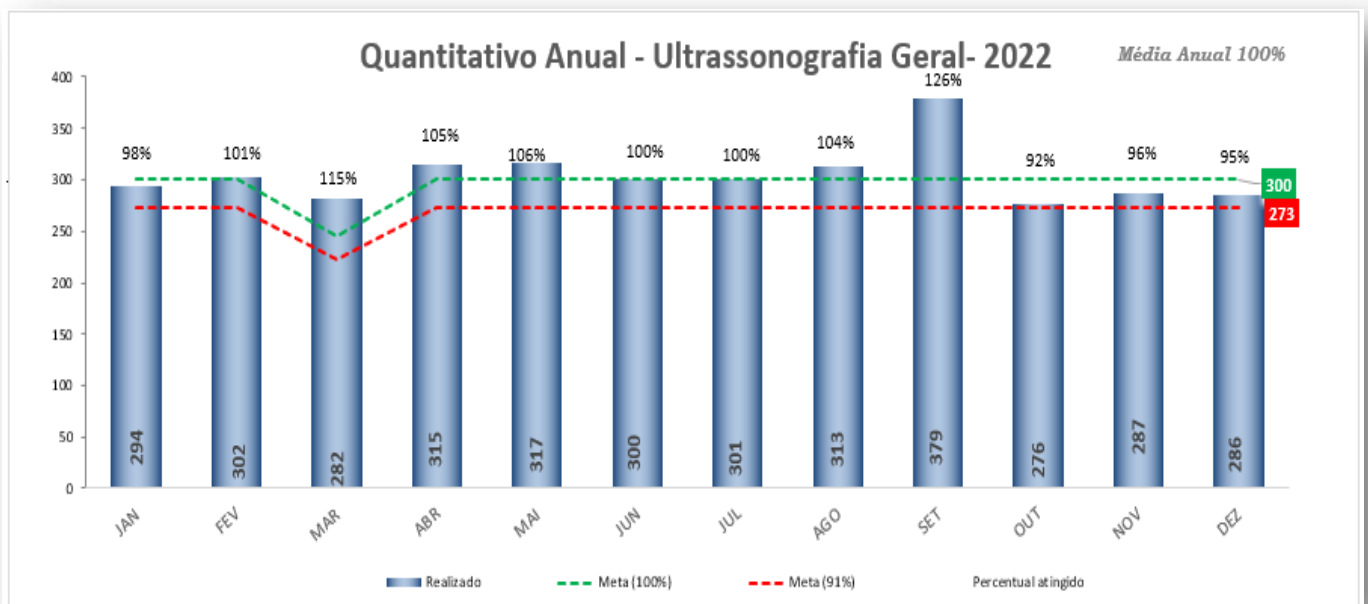


**Análise crítica ECOCARDIOGRAMA :** Salientamos que houve a troca – produção a menor – para este exame, onde o DAT- Departamento de Apoio Técnico está ciente.

CONTRATO DE GESTÃO nº 67/2018 – UNICA ESPECIALIDADES E UNICA FISIOTERAPIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO Nº 21.723/2019 e 39.377/2019

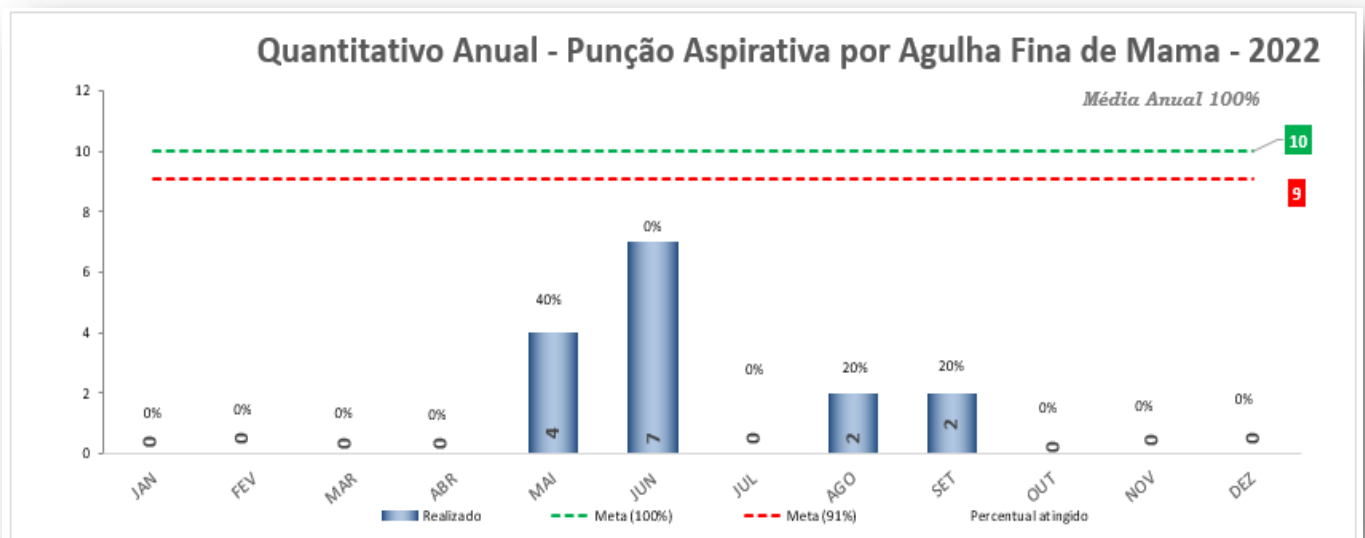
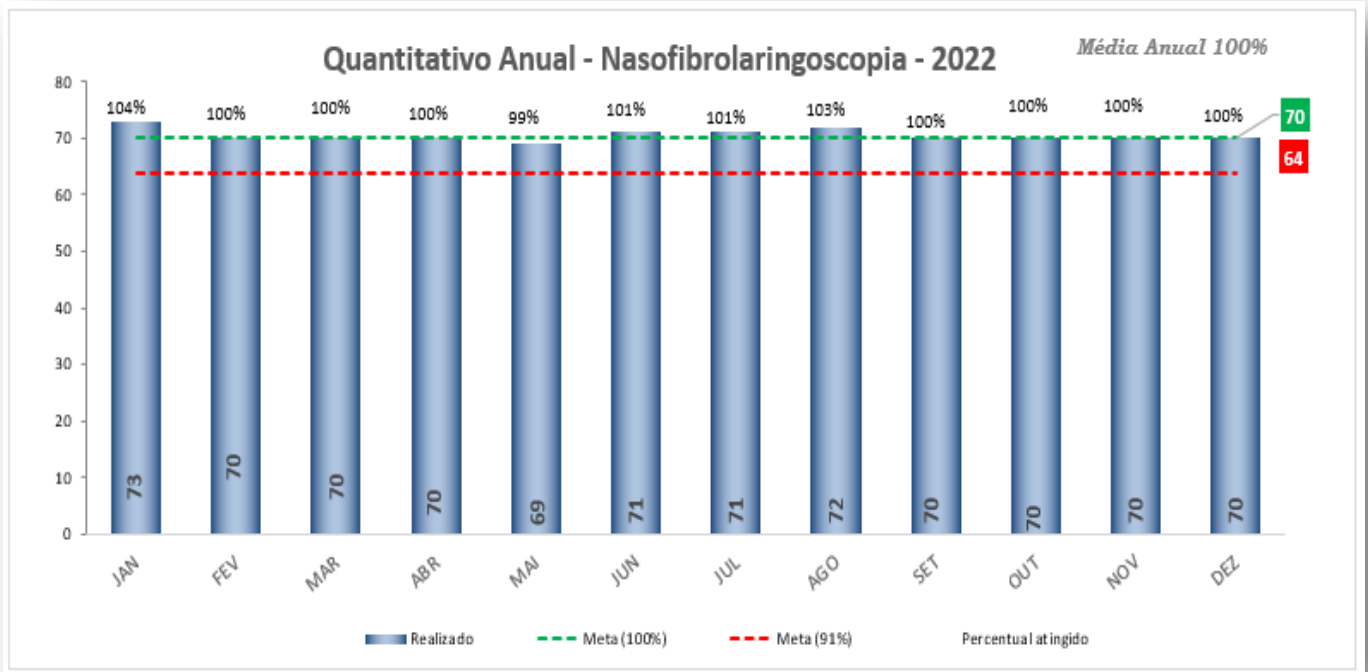


**Análise crítica DOPPLER :** Salientamos que houve a troca – produção a maior – para este exame, onde o DAT- Departamento de Apoio Técnico está ciente.

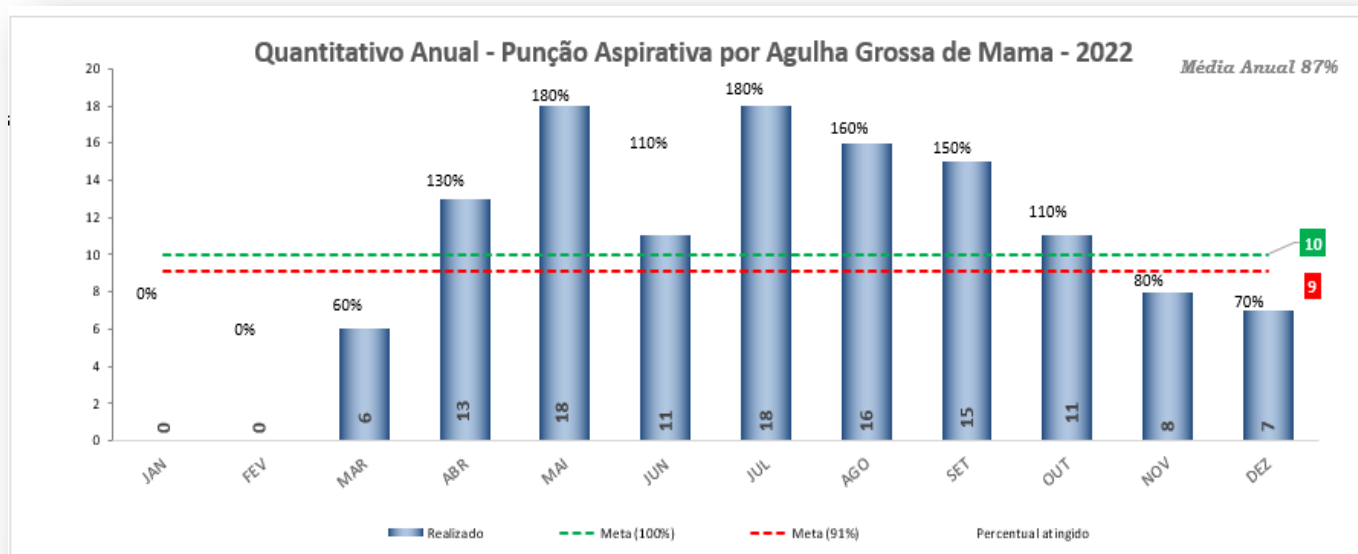




CONTRATO DE GESTÃO nº 67/2018 – UNICA ESPECIALIDADES E UNICA FISIOTERAPIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO Nº 21.723/2019 e 39.377/2019



CONTRATO DE GESTÃO nº 67/2018 – UNICA ESPECIALIDADES E UNICA FISIOTERAPIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO Nº 21.723/2019 e 39.377/2019

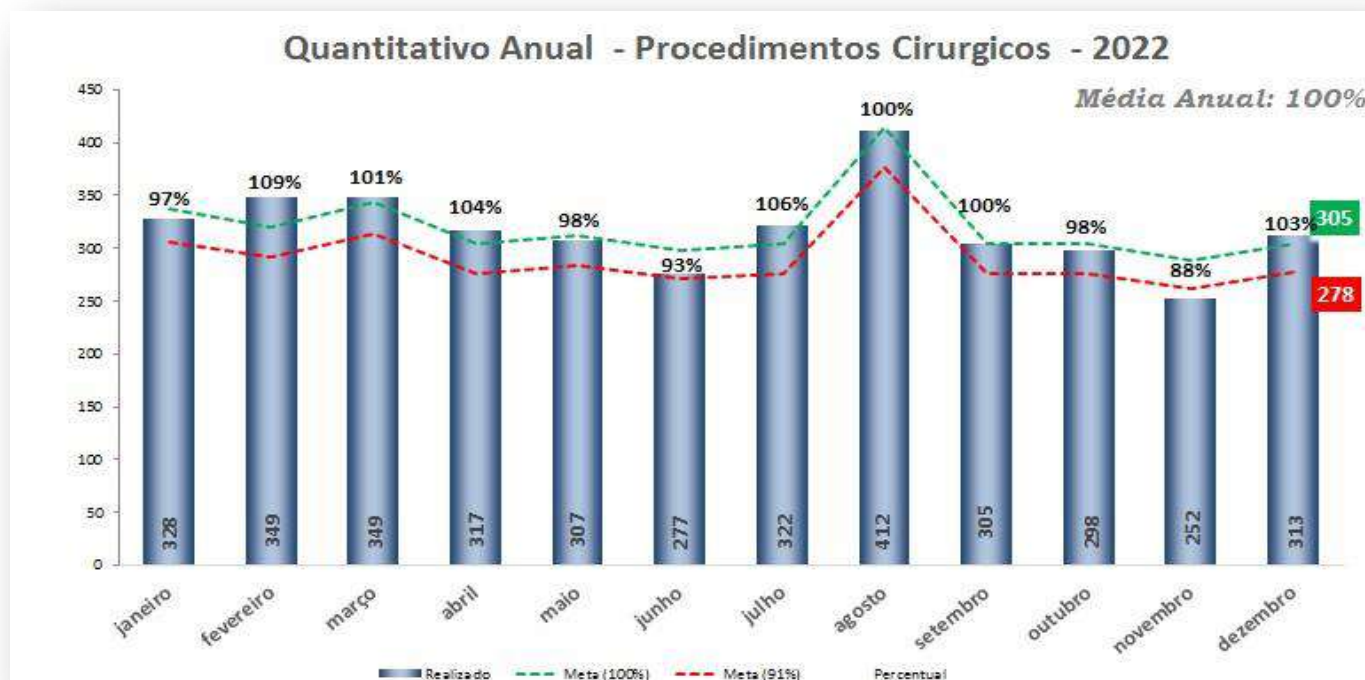


**Análise crítica PAAF e PAAG:** Informamos que durante o período houve a necessidade de troca desta modalidade de exame devido a ausência de demanda interna e externa. Destacamos que as trocas foram comunicadas e acordadas entre o DAT/ SMS.

Seguem demonstrados no quadro os **procedimentos cirúrgicos** realizados no período na **UNICA Unidade Clínica Ambulatorial**.

CIRURGIAS ESPECIALIDADES	Quantitativo Anual 2022		
	Meta	Realizado	% Realizado
CIRURGIA GERAL	1642	1713	104%
UROLOGISTA	7	7	100%
OTORRINOLARINGOLOGIA	141	124	88%
VASCULAR	2044	1985	97%
<b>Total</b>	<b>3834</b>	<b>3829</b>	<b>100%</b>

CONTRATO DE GESTÃO nº 67/2018 – UNICA ESPECIALIDADES E UNICA FISIOTERAPIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO Nº 21.723/2019 e 39.377/2019

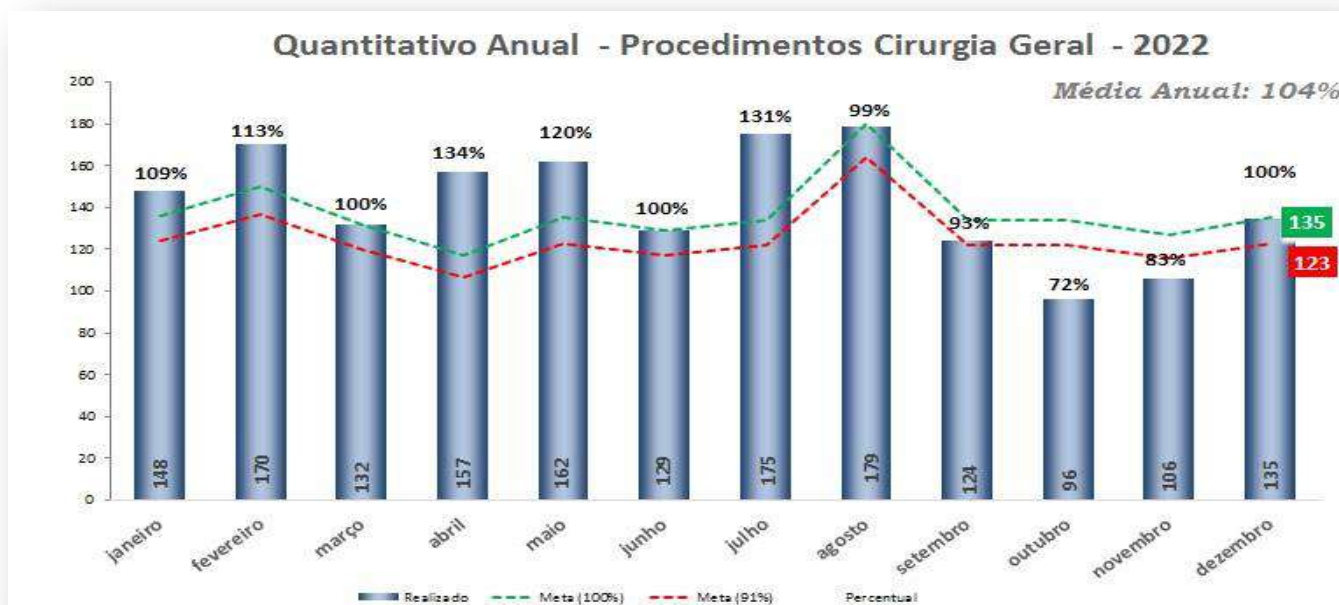


**Análise crítica PROCEDIMENTO CIRÚRGICO:** Conforme o ofício 210/2021 DAT/SMS onde descreve a reativação do bloco cirúrgico e a reformulação do modelo de agendamento dos procedimentos cirúrgicos, para melhor execução dos contratos, onde o tempo para a realização de cada procedimento cirúrgico deverá ser definido pelo profissional executante e de acordo com cada caso e complexidade, devendo manter o cumprimento da meta estabelecido de **352** procedimentos para **22** dias úteis.

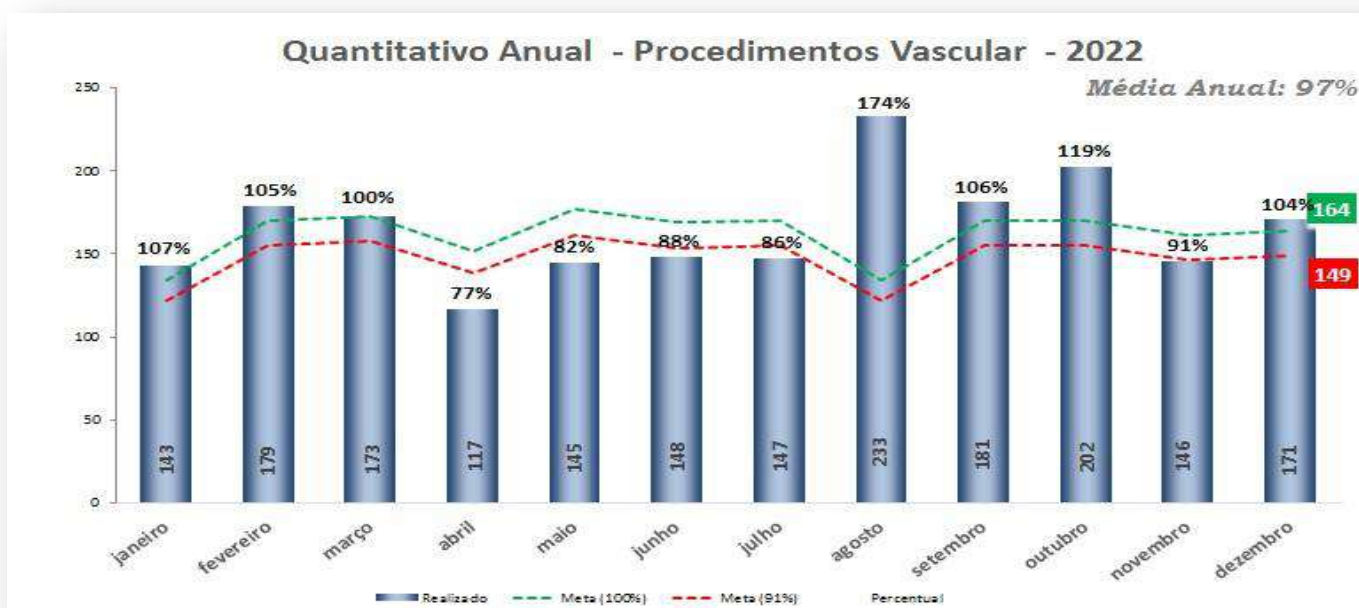
Informamos que no mês de novembro/2022 a meta contratual não foi cumprida em sua integralidade devido às alterações de agendas /atendimentos mediante aos decretos no 21.332 de 21 de outubro de 2022 e decreto no 21.340 de 09 de novembro de 2022.

Abaixo o demonstrativo por especialidade cirúrgica:

CONTRATO DE GESTÃO nº 67/2018 – UNICA ESPECIALIDADES E UNICA FISIOTERAPIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO Nº 21.723/2019 e 39.377/2019

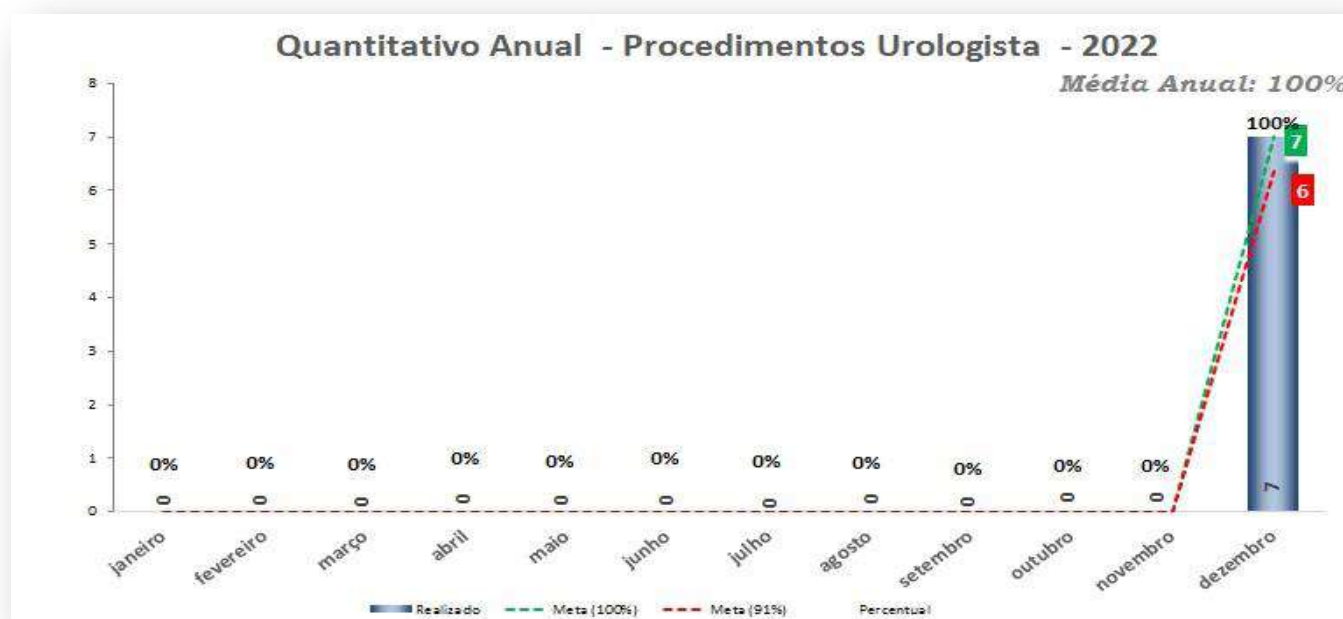


**Análise crítica CIRURGIA GERAL:** Destacamos que houve a troca da modalidade para a execução de pequenos procedimentos cirúrgico, onde no mês de outubro/2022 cumprimos 98% da meta global prevista no contrato de gestão 67.2018.



CONTRATO DE GESTÃO nº 67/2018 – UNICA ESPECIALIDADES E UNICA FISIOTERAPIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO Nº 21.723/2019 e 39.377/2019

**Análise crítica CIRURGIA VASCULAR:** Destacamos que houve a troca da modalidade para a execução de pequenos procedimentos cirúrgico, onde nos meses de abril, maio, junho, julho/2022 a meta global foi cumprida.

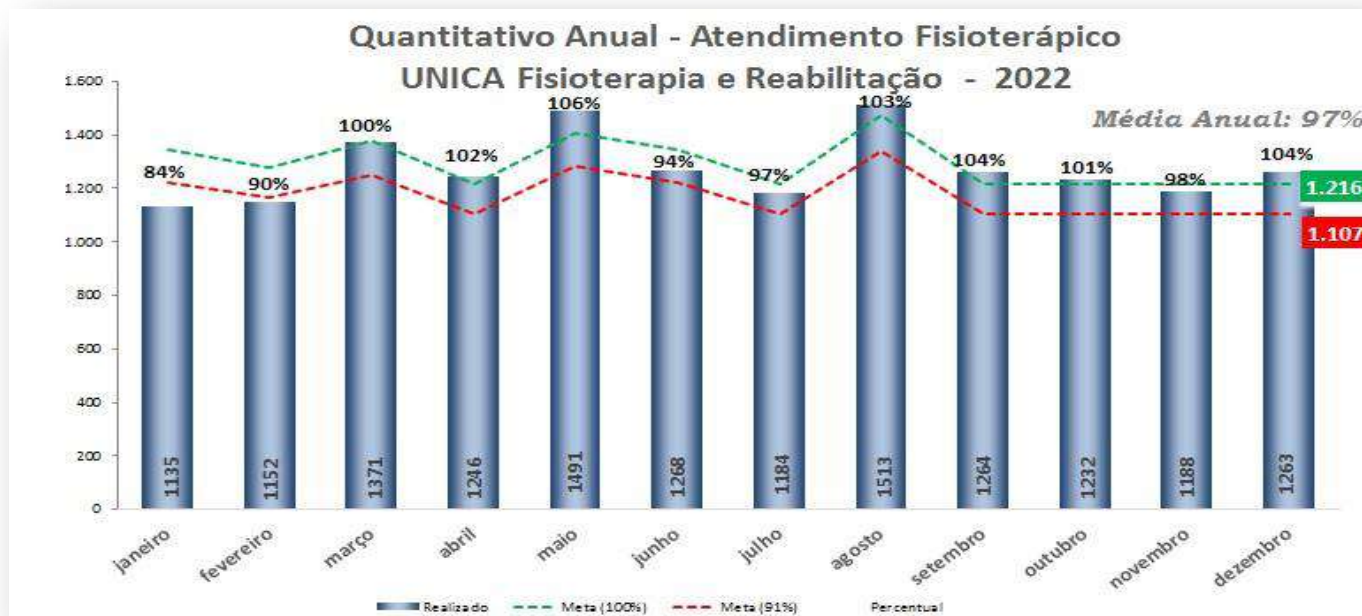


**Análise crítica UROLOGIA:** Informamos que houve a retomada dos procedimentos cirúrgicos em urologia no mês de dezembro/2022.

Segue demonstrado no quadro abaixo os **atendimentos realizados individualmente e/ou em grupos**, conforme plano terapêutico para as atividades da Academia, Centro Aquático no período da **UNICA Fisioterapia e Reabilitação**.

ATENDIMENTO EM REABILITAÇÃO	Quantitativo Anual 2022		
	Meta	Realizado	% Realizado
Atendimento Fisioterápico	10661	10365	97%
<b>Total</b>	<b>10661</b>	<b>10365</b>	<b>97%</b>

CONTRATO DE GESTÃO nº 67/2018 – UNICA ESPECIALIDADES E UNICA FISIOTERAPIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO Nº 21.723/2019 e 39.377/2019

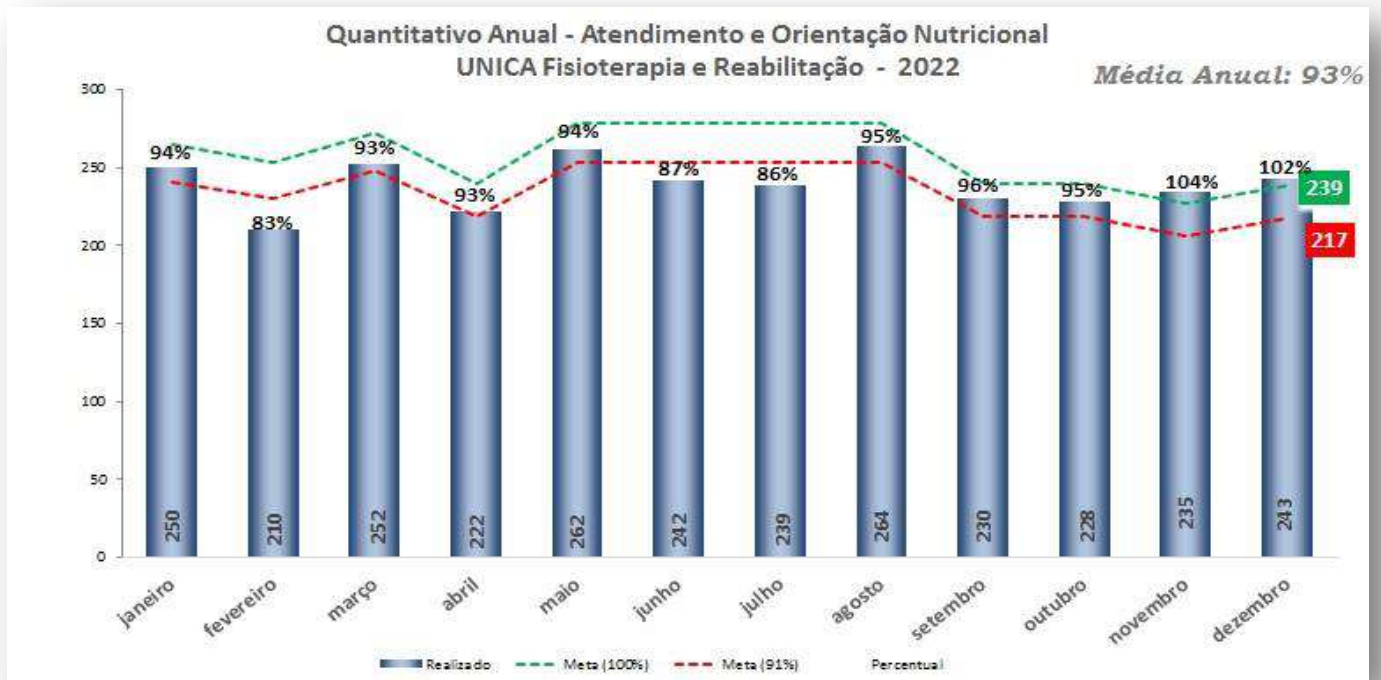


**Análise crítica ATENDIMENTO EM FISIOTERAPIA:** Em junho/2020 foi apresentado e definido em reunião de CTA o novo formato para atendimento dos Fisioterapeutas de acordo com a resolução nº 444/2014 **COFFITO** - Conselho Federal de Fisioterapia e Terapia Ocupacional - para cada Fisioterapeuta atuante é recomendável 08 atendimentos diários para cada profissional fisioterapeuta. Nos meses de janeiro e fevereiro/2022 o cumprimento da meta não foi cumprido em sua integralidade devido ao absenteísmo geral dos usuários. Informamos que devido ao atendimento - fisioterapia individual - não é possível a inserção de overbooking nos atendimentos.

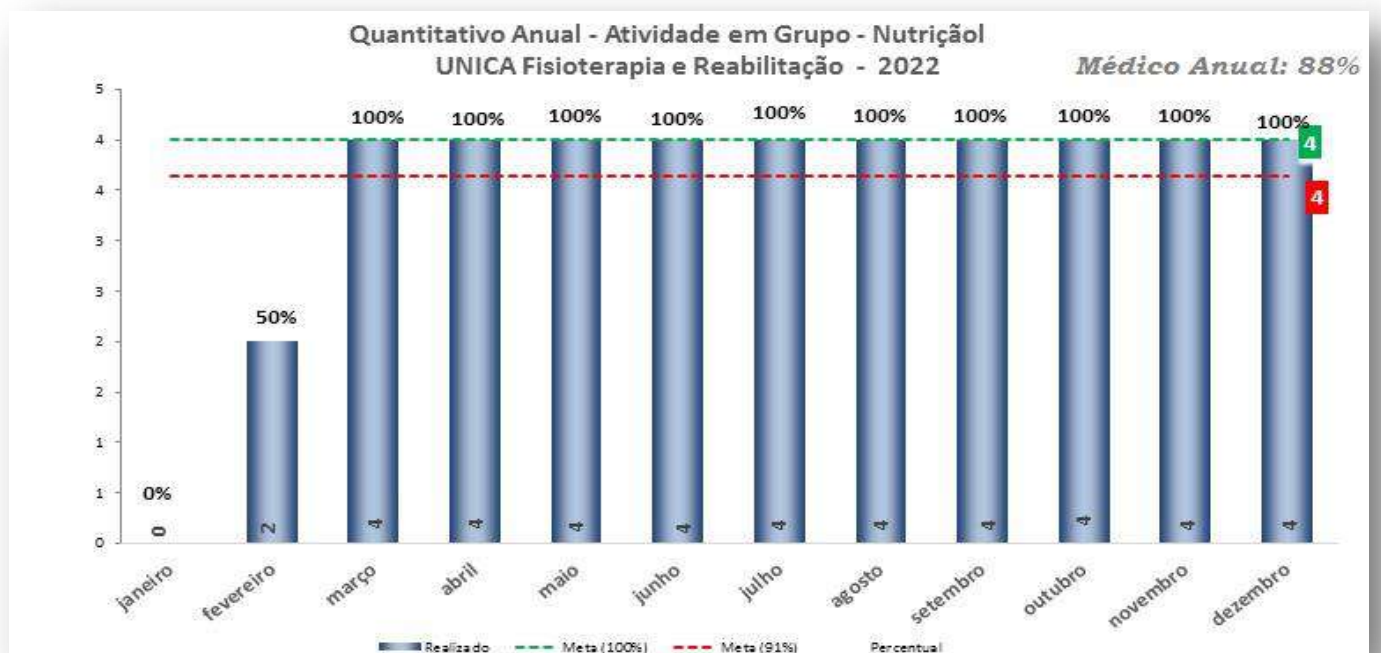
Segue demonstrado no quadro abaixo os atendimentos realizados pelo profissional Nutricionista e Educador Físico no período da **UNICA Fisioterapia e Reabilitação**.

PROMOÇÃO EM SAÚDE	Quantitativo Anual 2022		
	Meta	Realizado	% Realizado
Atendimento e Orientação Nutricional	3088	2877	93%
Atividade em Grupo - Nutrição	48	42	88%
Atividade Física / Academia e Dança	2175	1892	87%
Atividade Aquática / Hidroginástica	1883	1714	91%
<b>Total</b>	<b>7194</b>	<b>6525</b>	<b>91%</b>

CONTRATO DE GESTÃO nº 67/2018 – UNICA ESPECIALIDADES E UNICA FISIOTERAPIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO Nº 21.723/2019 e 39.377/2019

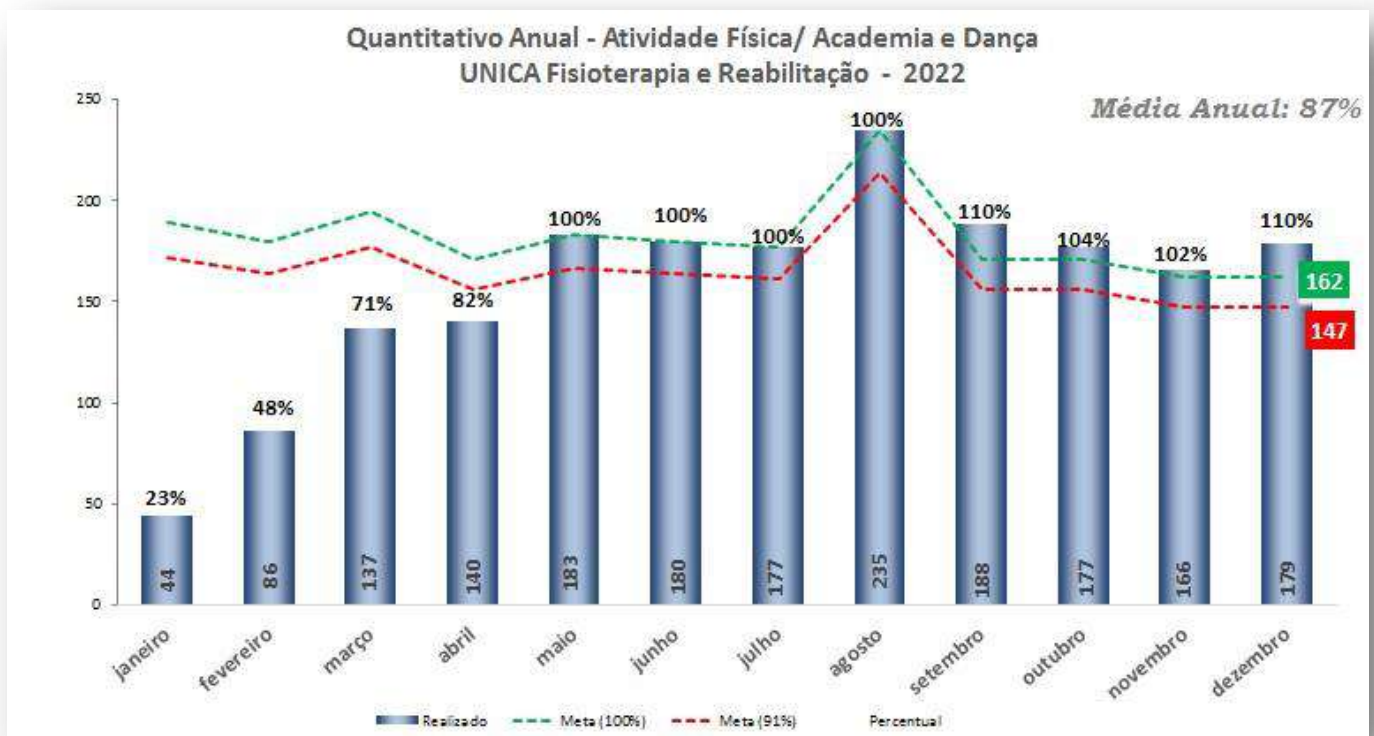


**Análise crítica ATENDIMENTO E ORIENTAÇÃO NUTRICIONAL:** Informamos que mesmo após a confirmação de consulta através de ligação telefônica, houve o absenteísmo para esta modalidade, onde a meta não foi cumprida em sua integralidade.



CONTRATO DE GESTÃO nº 67/2018 – UNICA ESPECIALIDADES E UNICA FISIOTERAPIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO Nº 21.723/2019 e 39.377/2019

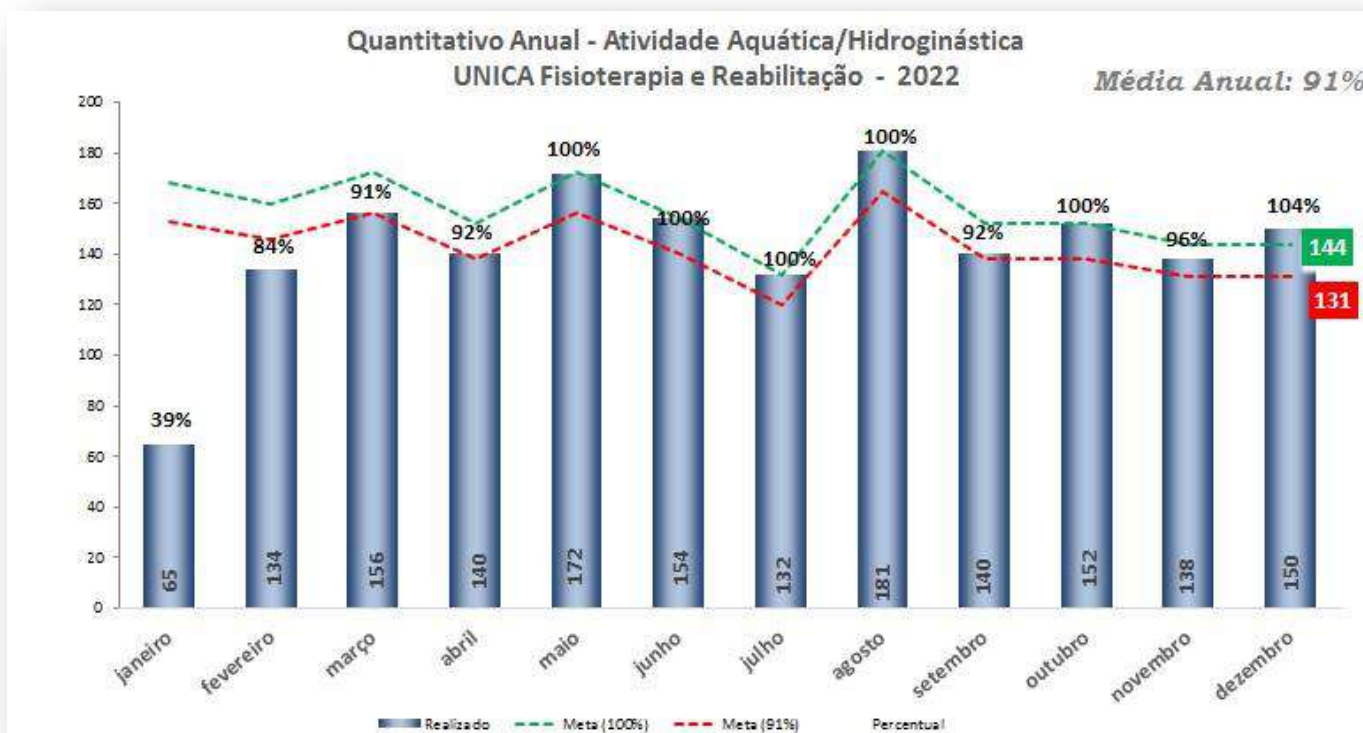
**Análise crítica ATIVIDADE EM GRUPO NUTRIÇÃO:** Conforme orientação descrita em reunião de CTA do dia 19/11/2021, em 07/12/2021, realizamos o retorno gradualmente das atividades de educação em saúde, por este motivo o atendimento não foi feito em sua integralidade nos meses de janeiro e fevereiro/2022.



**Análise crítica ATIVIDADE FÍSICA / ACADEMIA / DANÇA:** Conforme orientação descrita em reunião de CTA do dia 19/11/2021, em 07/12/2021, realizamos o retorno gradualmente das atividades de promoção à saúde, por este motivo o atendimento não foi feito em sua integralidade no período de janeiro á abril/2022.



CONTRATO DE GESTÃO nº 67/2018 – UNICA ESPECIALIDADES E UNICA FISIOTERAPIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO Nº 21.723/2019 e 39.377/2019



**Análise crítica ATIVIDADE AQUÁTICA / HIDROGINÁSTICA:** Conforme orientação descrita em reunião de CTA do dia 19/11/2021, em 07/12/2021, realizamos o retorno gradualmente das atividades de promoção à saúde, por este motivo o atendimento não foi feito em sua integralidade nos meses de janeiro e fevereiro/2022.

## 5. INDICADORES DE QUALIDADE

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são os indicadores de qualidade referente estabelecidos no Contrato de Gestão 67/18 da **UNICA Unidade Clínica Ambulatorial**.

Taxa de Satisfação de Usuários	Quantitativo Anual 2022		
	Meta	Realizado	% Realizado
Total de registros nas pesquisas satisfação com o serviço	≥80%	1,301	86%
Nº de usuarios satisfeitos na unidade		1,118	
<b>Total</b>			

Taxa de Altas Ambulatórias	Quantitativo Anual 2022		
	Meta	Realizado	% Realizado
Nº de consultas médicas realizadas	≥10%	27,368	14%
Nº de altas ambulatoriais		3,966	
<b>Total</b>			

Taxa de Absenteísmo das Consultas Médicas **	Quantitativo Anual 2022		
	Meta	Realizado	% Realizado
Nº de consultas médicas agendadas	<25%	30,908	12%
Nº de faltosos em consultas		3,768	
<b>Total</b>			

Cancelamento de Cirurgia	Quantitativo Anual 2022		
	Meta	Realizado	% Realizado
Total de Cirurgias Agendadas	<5%	4,379	1%
Total de Cirurgias Canceladas		24	
<b>Total</b>			

## 6. POLO POS COVID

Em 16/04/2021 foi implantado o **POLO PÓS COVID19**, atendimento direcionado aos usuários que permaneceram com sequelas decorrentes a infecções do novo coronavírus (SARS-COV-2).

Houve a adequação do espaço físico do prédio do Bloco Cirúrgico para a acomodação dos profissionais - Clínico Geral e Fisioterapeutas, com objetivo de realizar a assistência segura e com qualidade para os usuários que carecem neste momento. É realizada a identificação da necessidade do usuário relacionado às sequelas decorrentes do novo coronavírus (SARS-CoV-2), através do atendimento do Clínico Geral ou dos profissionais Médicos Especialistas atuantes na Unidade.

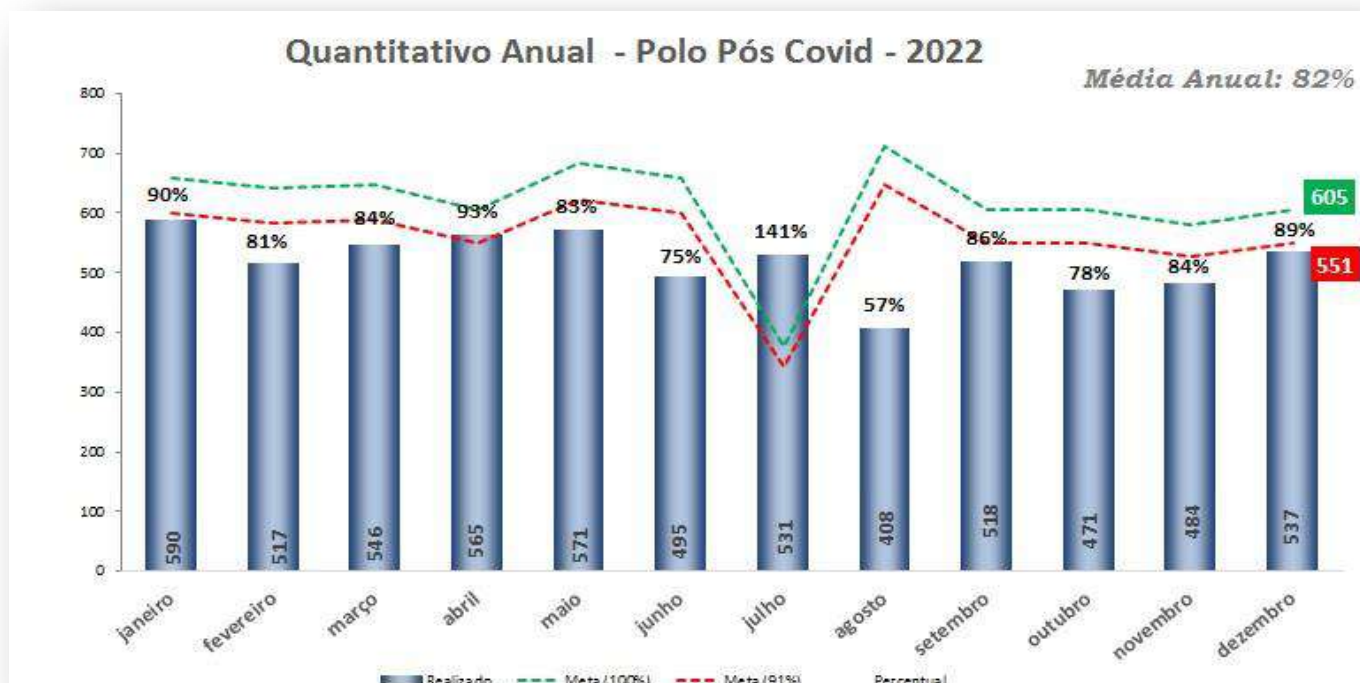
A Linha de Cuidado além dos profissionais médicos, tem o apoio técnico de: Nutricionista, Fisioterapeuta, Fonoaudiologia, Serviço de SADT/Exames, Saúde Mental (DRB/ SMS) e NAF – Núcleo de Avaliação Física (PMMC – Secretaria de Esporte Municipal). Após a Alta Médica o usuário é agendado para acompanhamento na Atenção Básica.

Conforme mencionado no ofício no 22/2022- UNICA, informamos que devido ao cenário mundial, houve a redução de casos graves e consequentemente internações hospitalares, decorrentes das medidas adotadas contra o coronavírus como: vacinação, distanciamento social, uso de proteção facial e etc. Feito contato telefônico e correio eletrônico para o DRB - setores Central de Monitoramento e SIS –Central de Agendamento e DAT - Setor Regulação, onde ambos informaram que não há no momento “fila de espera ou demanda de usuários” que necessitam de atendimento do profissional – CLÍNICO GERAL / POLO PÓS COVID.

Em 16/03/2022 conforme informado no ofício nº 023/2022- UNICA realizamos o remanejamento dos profissionais Fisioterapeutas - POLO PÓS COVID - para a UNICA FISIOTERAPIA e REABILITAÇÃO, devido a necessidade da retomada do espaço físico do BLOCO CIRÚRGICO. No objetivo de utilizar a mão de obra dos profissionais existentes, os Fisioterapeutas do POLO PÓS COVID estão auxiliando a demanda de atendimento da UNICA FISIOTERAPIA e REABILITAÇÃO. Conforme termo de referência de prorrogação do CG 67.2018, os profissionais Fisioterapeutas - 02 - irão integrar a equipe de Fisioterapeutas da UNICA FISIOTERAPIA e REABILITAÇÃO.

## MONITORAMENTO - POLO POS COVID – Anual 2022

PÓS COVID	Quantitativo Anual 2022		
	Meta	Realizado	% Realizado
CLÍNICO GERAL	640	480	75%
FISIOTERAPIA	2332	1973	85%
PNEUMOLOGIA	640	538	84%
FONOAUDIÓLOGA	414	515	124%
ESPIROMETRIA	800	509	64%
<b>Total</b>	<b>4826</b>	<b>4015</b>	<b>83%</b>

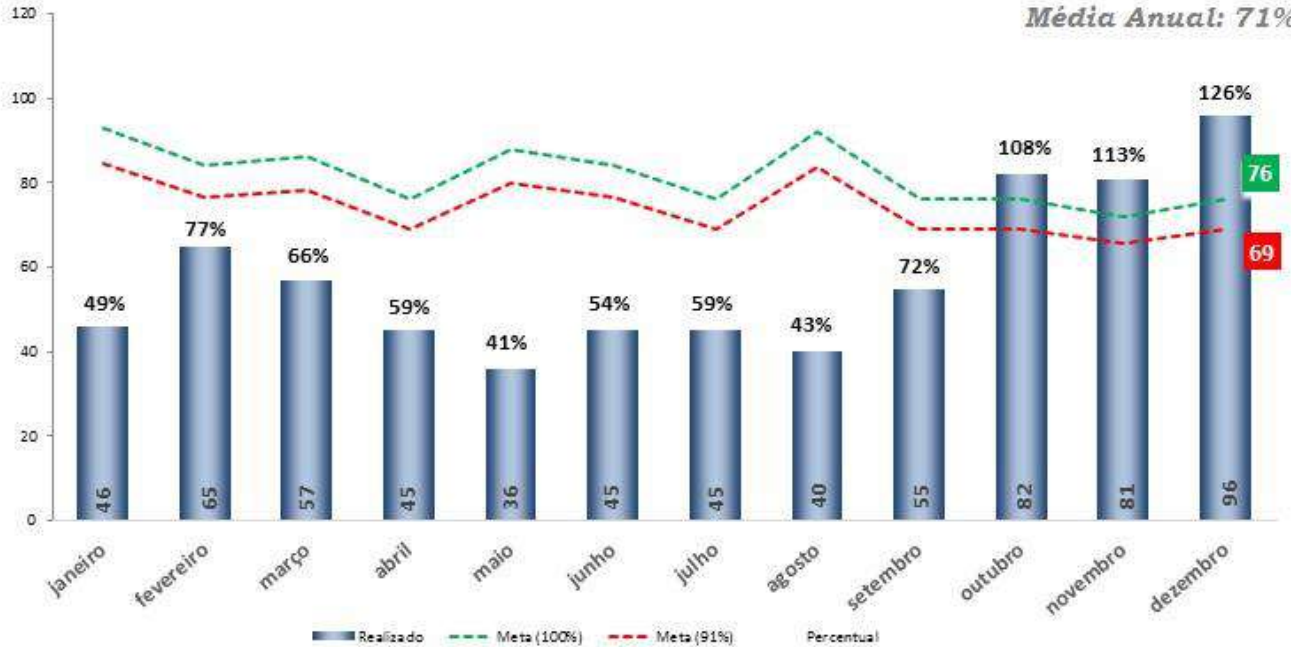


**Análise crítica POLO PÓS COVID:** Conforme mencionado devido ao cenário mundial, onde houve a redução de casos de COVID-19, não há demanda para os atendimentos no POLO PÓS COVID, não sendo possível o cumprimento da meta em sua totalidade, onde atingimos a média 82% do previsto.

CONTRATO DE GESTÃO nº 67/2018 – UNICA ESPECIALIDADES E UNICA FISIOTERAPIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO Nº 21.723/2019 e 39.377/2019

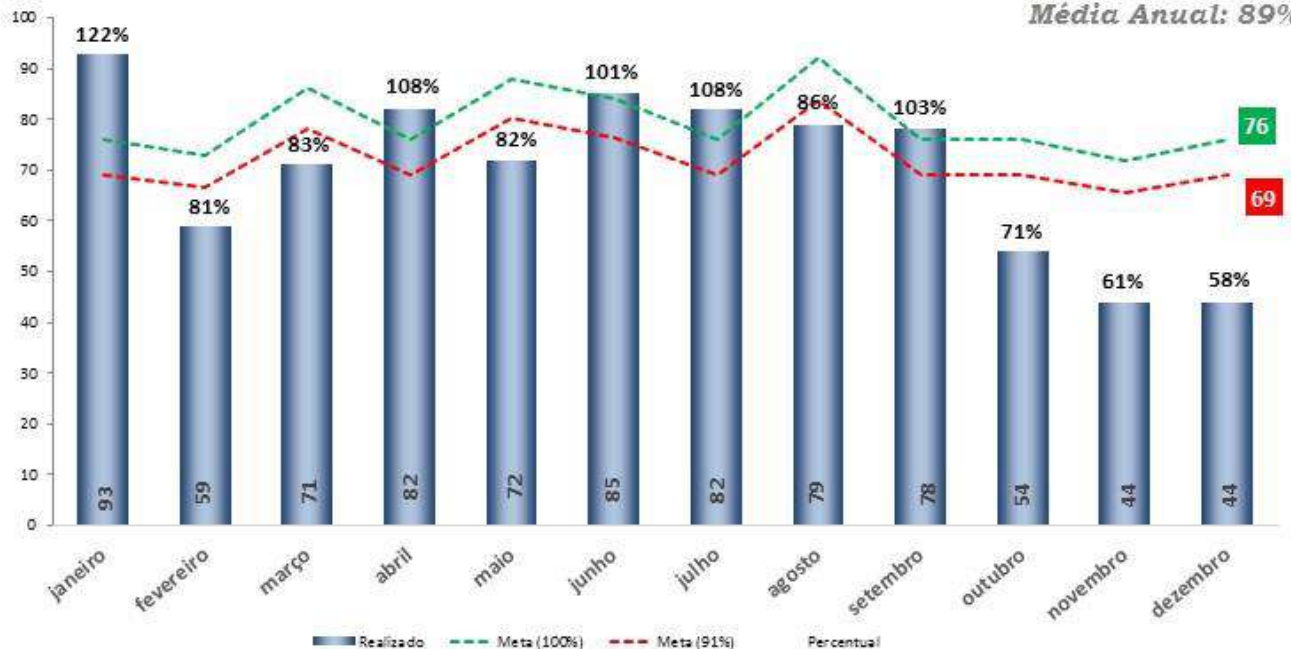
### Quantitativo Anual - Clínico Geral - Pós Covid - 2022

Média Anual: 71%



### Quantitativo Anual - Pneumologista- Pós Covid - 2022

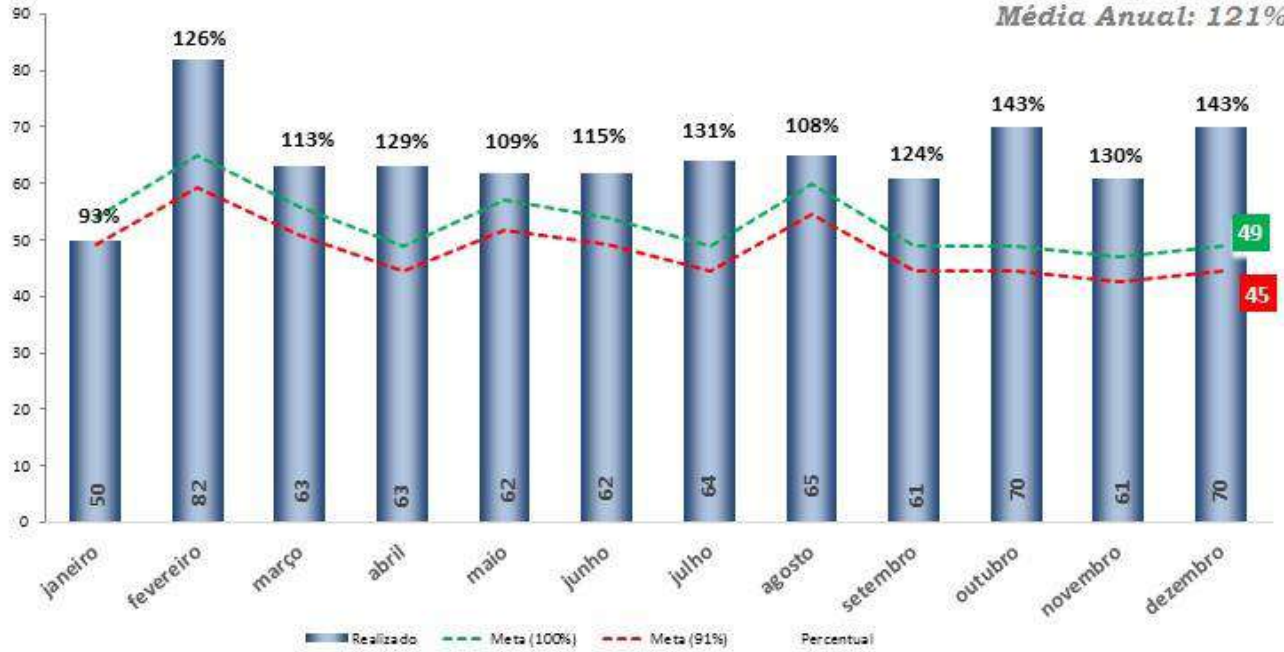
Média Anual: 89%



CONTRATO DE GESTÃO nº 67/2018 – UNICA ESPECIALIDADES E UNICA FISIOTERAPIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO Nº 21.723/2019 e 39.377/2019

### Quantitativo Anual - Fonoaudiólogo- Pós Covid - 2022

Média Anual: 121%



CONTRATO DE GESTÃO nº 67/2018 – UNICA ESPECIALIDADES E UNICA FISIOTERAPIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO Nº 21.723/2019 e 39.377/2019

## 7. FINANCEIRO

QUADRO DEMONSTRATIVO FINANCEIRO 2022  
CONTRATO DE GESTÃO Nº 067/2018

COMPARATIVO ENTRE REPASSE PREVISTO E RECEBIDO													
DESCRIÇÃO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAIS
Plano de trabalho (orçado)	1.170.355,80	980.114,42	853.286,83	853.286,83	853.286,83	853.286,83	853.286,83	853.286,83	853.286,83	853.286,83	936.942,06	1.099.430,87	<b>11.013.137,79</b>
Repasse recebido	814.919,23	1.031.538,91	1.347.505,75	853.590,08	851.311,92	853.108,68	848.616,50	766.523,17	853.286,83	831.209,04	849.616,83	853.286,83	<b>10.754.573,77</b>
<b>Divergências</b>	<b>- 355.436,57</b>	<b>51.484,49</b>	<b>494.218,92</b>	<b>303,25</b>	<b>- 1.974,91</b>	<b>- 178,15</b>	<b>- 4.670,33</b>	<b>- 86.763,66</b>	<b>-</b>	<b>(22.077,79)</b>	<b>(87.325,23)</b>	<b>(246.144,04)</b>	<b>(258.564,02)</b>

COMPARATIVO ENTRE REPASSE RECEBIDO E DESPESAS REALIZADAS													
DESCRIÇÃO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAIS
Repasse recebido	814.919,23	1.031.538,91	1.347.505,75	853.590,08	851.311,92	853.108,68	848.616,50	766.523,17	853.286,83	831.209,04	849.616,83	853.286,83	<b>10.754.573,77</b>
Despesas realizadas	756.033,99	769.747,10	875.545,16	840.596,23	1.031.704,07	1.117.365,80	868.150,46	842.423,71	780.196,56	845.797,45	931.097,61	903.752,50	<b>10.562.410,64</b>
<b>Resultados</b>	<b>58.885,24</b>	<b>261.851,81</b>	<b>471.960,59</b>	<b>12.993,85</b>	<b>- 180.392,15</b>	<b>- 264.257,12</b>	<b>- 19.533,96</b>	<b>- 75.900,54</b>	<b>73.090,27</b>	<b>(14.588,41)</b>	<b>(81.480,78)</b>	<b>(50.465,67)</b>	<b>21.316.984,41</b>

DEMONSTRATIVO DAS DESPESAS REALIZADAS													
DESCRIÇÃO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAIS
Pessoal e reflexo	343.516,91	332.429,79	343.784,62	359.496,21	416.115,86	552.261,82	367.251,47	345.404,35	383.676,46	419.924,94	513.554,30	542.194,74	<b>4.919.611,47</b>
Material de consumo	4.507,80	5.391,55	6.727,77	10.427,05	15.871,64	18.940,33	8.243,53	31.442,68	13.554,41	20.373,67	19.305,00	12.178,22	<b>166.963,65</b>
Despesas de custeio e contas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Investimentos (equipamentos)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24.182,50	754,99	-	<b>24.937,49</b>
Serviços de terceiros (contratos)	406.772,87	431.661,46	524.490,27	470.517,77	598.270,22	545.693,30	492.513,46	465.438,28	382.823,69	381.174,34	386.649,74	348.857,54	<b>5.434.862,94</b>
Serviços de terceiros (outros)	1.236,41	264,30	542,50	155,20	1.448,35	470,35	142,00	138,40	142,00	142,00	10.833,58	522,00	<b>16.035,09</b>
<b>Totais</b>	<b>756.033,99</b>	<b>769.747,10</b>	<b>875.545,16</b>	<b>840.596,23</b>	<b>1.031.704,07</b>	<b>1.117.365,80</b>	<b>868.150,46</b>	<b>842.423,71</b>	<b>780.196,56</b>	<b>845.797,45</b>	<b>931.097,61</b>	<b>903.752,50</b>	<b>10.562.410,64</b>

  
**Jecele Vilela**  
Gerente Administrativa Regional  
CEJAM

## 8. ATIVIDADES EM DESTAQUE

**JANEIRO/2022** - Nos dias 24 e 28/01/2022 foram realizadas orientações à população e aos colaboradores quanto ao diagnóstico precoce da hanseníase, doença infecciosa e contagiosa, e com transmissão interpessoal, ou seja, de pessoa para pessoa, principalmente por meio do convívio com doentes sem tratamento e de evolução crônica.

Hanseníase tem cura e tratamento completo pelo SUS



**FEVEREIRO/2022** – Comemoração do aniversário de 10 anos da UNICA Jundiapéba ; Atividades com os alunos da Oficina UNICA Fisioterapia e Reabilitação.



CONTRATO DE GESTÃO nº 67/2018 – UNICA ESPECIALIDADES E UNICA FISIOTERAPIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO Nº 21.723/2019 e 39.377/2019



MUSICA E VÍDEO PARA ACALMAR A MENTE



CULINÁRIA - LEGUMES AO FORNO



ARTESANATO - PESO DE PORTA



**MAIO/2022** – Comemoração ao Dia 08 de março - Dia Internacional da Mulher com a participação das Alunas da Hidroginástica da ATI.

CONTRATO DE GESTÃO nº 67/2018 – UNICA ESPECIALIDADES E UNICA FISIOTERAPIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO Nº 21.722/2019 e 20.377/2019



CONTRATO DE GESTÃO nº 67/2018 – UNICA ESPECIALIDADES E UNICA FISIOTERAPIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO Nº 21.723/2019 e 39.377/2019

**ABRIL/2022** – Realizado COFFEE BREAK para aumentar a interação entre funcionários e melhorar os resultados do ambiente de trabalho, tema abordado foi: LIDANDO COM AS EMOÇÕES; Oficina da Memória; Ginástica Laboral; Receita Sorvetes e outras atividades.



CONTRATO DE GESTÃO nº 67/2018 – UNICA ESPECIALIDADES E UNICA FISIOTERAPIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO Nº 21.723/2019 e 39.377/2019



**MAIO/2022** – Integração Institucional; Oficina de artesanato e a Importância da ergonomia no ambiente de trabalho.



## ERGONOMIA NO AMBIENTE DE TRABALHO





- 1**
- 2**
- 3**
- 4**
- 5**

**Definição:** é a ciência que estuda o modo de "encaixar" o trabalho, as características anatômicas, fisiológicas e psicológicas do homem, de tal modo que não aumente sua eficiência e bem-estar (Taber, 2000).

**Objetivos:** Com a intenção de prevenir acidentes, corrigir erros e diminuir riscos, seu principal objetivo é aumentar a conforto, a saúde e o segurança do trabalhador.

**Lesão no ambiente de trabalho:** as Lesões por Esforços Repetitivos (LER) e os Distúrbios Desteomusculares Relacionados ao Trabalho (DORT) são um conjunto de doenças que atingem estruturas como músculos, tendões, nervos e líquidos articulares, sendo causadas, desencadeadas ou agravadas por fatores presentes nos locais de trabalho.

**Prevenção das lesões:** ao sentar, busque adotar postura que permita apoio para as costas e braços, que deve ser mantidas em 90°, os pés devem estar completamente apoiados no chão ou em suporte específico; o monitor de computador deve estar posicionado no nível dos olhos.

**Tratamento das Lesões:** alongar-se durante o trabalho ajuda a prevenir a rigidez e o dor muscular; Diminua a tensão muscular; Melhora a circulação; Facilita o trabalho; Reduz a ansiedade, o estresse e a fadiga; Melhora a consciência corporal e o bem estar global.

CONTRATO DE GESTÃO nº 67/2018 – UNICA ESPECIALIDADES E UNICA FISIOTERAPIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO Nº 21.723/2019 e 39.377/2019

**JUNHO/2022** – Simulação de Brigada de Incêndio; Plantio de árvores; Orientação e prevenção de quedas; de Linha de Cuidado de Cuidado de Curativo e apresentação do Grupo Iluminados – Acolhimento e Humanização.



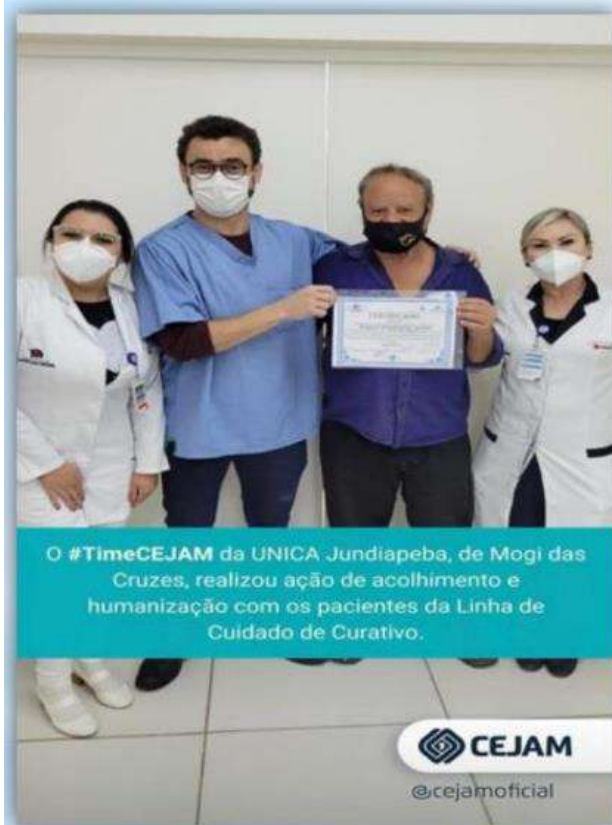
O #TimeCEJAM da UNICA Jundiapéba, de Mogi das Cruzes, realizou o Plano de Atendimento Emergencial (PAE), com a participação da equipe de brigadistas e colaboração dos(as) demais colaboradores(as), prestadores de serviços e usuários(as).



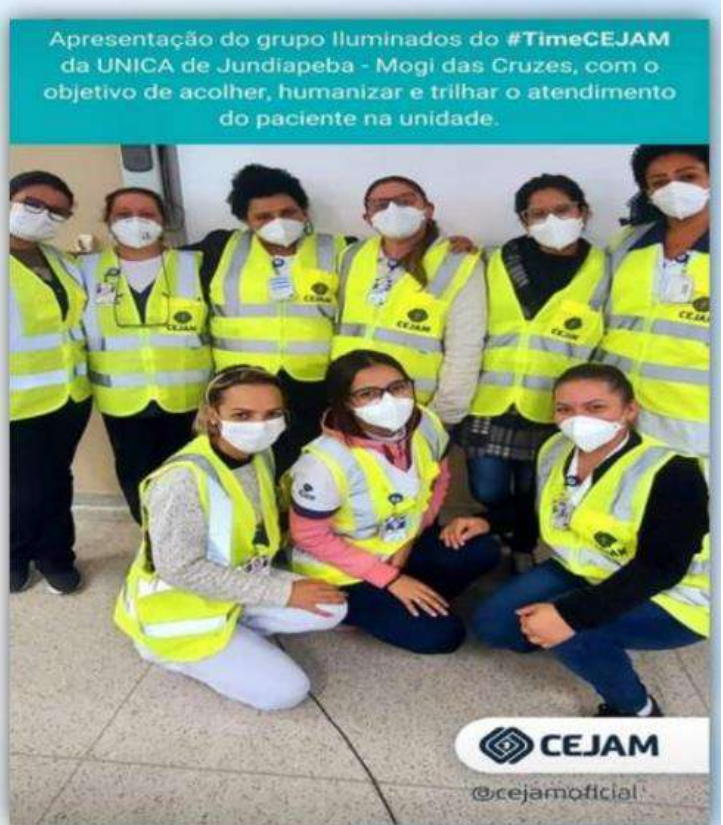
Incentivando a preservação do meio ambiente, o #TimeCEJAM da UNICA Jundiapéba, de Mogi das Cruzes, realizou o plantio de árvores e organizou um café sustentável para os(as) colaboradores(as).



O #TimeCEJAM da UNICA Jundiapéba, de Mogi das Cruzes, promoveu orientações sobre a prevenção de quedas para os(as) idosos(as) da Academia da Terceira Idade.



O #TimeCEJAM da UNICA Jundiapéba, de Mogi das Cruzes, realizou ação de acolhimento e humanização com os pacientes da Linha de Cuidado de Curativo.



Apresentação do grupo Iluminados do #TimeCEJAM da UNICA de Jundiapéba - Mogi das Cruzes, com o objetivo de acolher, humanizar e trilhar o atendimento do paciente na unidade.

CONTRATO DE GESTÃO nº 67/2018 – UNICA ESPECIALIDADES E UNICA FISIOTERAPIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO Nº 21.722/2018 e 20.377/2018



Com o intuito de manter o ambiente humanizado e acolhedor na Linha de Cuidado de Curativo, iniciamos a entrega simbólica do “ Certificado” para os usuários que finalizaram o atendimento na nossa unidade, onde toda a equipe multiprofissional “válida” este certificado, promovendo segurança para o usuário e familiar.

**JULHO/2022** - Treinamento em Urgência e Emergência ministrado pelo SAMU Mogi das Cruzes; Treinamento em Suporte Básico de Vida; Entrega de elogio para os funcionários reconhecidos pela Ouvidoria Municipal; Benefício da Dança para a Terceira Idade.



CONTRATO DE GESTÃO nº 67/2018 – UNICA ESPECIALIDADES E UNICA FISIOTERAPIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO Nº 21.723/2019 e 3º 277/2019





CONTRATO DE GESTÃO nº 67/2018 – UNICA ESPECIALIDADES E UNICA FISIOTERAPIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO Nº 21.722/2019 e 20.277/2019



**BENEFÍCIOS DA DANÇA NA TERCEIRA IDADE**

**O QUE É A DANÇA?**  
A dança é a arte de mexer o corpo através de movimentos, independente do som que se houve ou sem ele.  
A dança pode ser feita em grupo, dupla ou até mesmo sozinho.

A dança surgiu como instrumento potencializador para a melhoria da qualidade de vida dos idosos.

**QUAIS SÃO SEUS BENEFÍCIOS?**  
Combate ao stress, melhora a capacidade cardiorrespiratória, trabalha os músculos e articulações.  
Melhora a flexibilidade.  
Trabalha equilíbrio e postura  
Queima muitas calorias e ajuda no convívio social.

**28-07 Fotos Benefícios da Dança na Terceira Idade**



**AGOSTO/2022-** Importância da Valorização do Profissional; Aula para os Idosos sobre Segurança na Web; Orientação Saúde Intestinal; Treinamento sobre Metas Internacionais de Segurança do Paciente.



CONTRATO DE GESTÃO nº 67/2018 – UNICA ESPECIALIDADES E UNICA FISIOTERAPIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO Nº 21.723/2019 e 30.377/2019

## SEGURANÇA NA WEB

### GOLPES CONTRA APOSENTADOS



**DIA 25/08/22**  
**ÀS 11H**

25-08 Fotos Segurança na WEB




**O INTESTINO É UM ÓRGÃO PARA O NOSSO CORPO ABSORVERE OS NUTRIENTES E OS COMPONENTES DOS:**

**COMO O INTESTINO É A PARTE QUE CONSUMIMOS, REGULADO E SAUDÁVEL, IS DOS NUTRIENTES E CONSI SAÚDE EM GERAL E INCLU:**

**PARA MANTERMOS UMA DEVI**

- CONSUMIR PELO MI
- CONSUMIR VERDEUR
- ALMOÇO E NO JANT
- INGERIR 2 LITROS 1
- CONSUMIR GRÃOS (
- CHIA / LINHAÇA)
- INGERIR ALIMENTOS
- FERMENTADO - YOGURTE (KEFIR)
- CONSUMIR ALIMENTOS (PEIXES, AZEITE, C
- EVITAR ALIMENTOS



CONTRATO DE GESTÃO nº 67/2018 – UNICA ESPECIALIDADES E UNICA FISIOTERAPIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO Nº 21.723/2019 e 39.377/2019

**SETEMBRO/2022** - A SIPAT diz respeito a preocupação com o bem estar dos colaboradores, que deve ser uma questão de máxima importância em qualquer empresa, na qual desempenha um papel social, no qual se preocupa com ser humano com a preocupação em mostrar que garante um bom ambiente de trabalho para os seus profissionais.

Treinamento sobre inclusão e PCD; Capacitação sobre o manejo adequado do equipamento de MAPA ministrado pela empresa; Aplicado check list de experiência do paciente pelo grupo Iluminados; Plantio simultâneo de árvores; Importância de hidratação oral para os Idosos.

### 09-09 Inclusão PCD



CONTRATO DE GESTÃO nº 67/2018 – UNICA ESPECIALIDADES E UNICA FISIOTERAPIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO Nº 21.723/2018 e 20.377/2018



CONTRATO DE GESTÃO nº 67/2018 – UNICA ESPECIALIDADES E UNICA FISIOTERAPIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO Nº 21.722/2019 e 20.377/2019



CONTRATO DE GESTÃO nº 67/2018 – UNICA ESPECIALIDADES E UNICA FISIOTERAPIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO Nº 21.723/2019 e 30.377/2019



**SETEMBRO AMARELO - “Precisamos falar sobre isso!!!!”** - No Dia 10/09 é marcado como o “Dia da Prevenção do Suicídio” - a ação foi realizada para conscientizar os usuários e colaboradores quanto ao suicídio e a importância que cada um tem na sociedade que vivemos. Entregue também para os colaboradores e usuários mensagens de incentivo e valorização da VIDA; Passeio no SESC Mogi das Cruzes com os Idosos / Alunos da ATI da UNICA Fisioterapia e Reabilitação; Reposição dos uniformes;

CONTRATO DE GESTÃO nº 67/2018 – UNICA ESPECIALIDADES E UNICA FISIOTERAPIA  
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
 PROCESSO Nº 21.722/2019 e 30.377/2019



O #TimeCEJAM da UNICA Jundiapéba promoveu uma ação em apoio à campanha Setembro Amarelo, através de frases motivacionais para os usuários.



CONTRATO DE GESTÃO nº 67/2018 – UNICA ESPECIALIDADES E UNICA FISIOTERAPIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO Nº 21.723/2019 e 30.377/2019



**OUTUBRO/2022** - O Outubro Rosa é uma campanha realizada mundialmente, com o objetivo de alertar a sociedade sobre o diagnóstico precoce do câncer de mama. Durante o mês de outubro, várias instituições abordam o tema para chamar a atenção e encorajar mulheres a realizarem seus exames e muitas até os disponibilizam, além de mostrar a necessidade de frequentar o médico e de fazer a mamografia, essa campanha também estimula que a mulherada se toque e sempre faça o autoexame das mamas. No período executamos a arrecadação de lenços, orientação sobre “Câncer de Mama” e roda de conversa; realizamos no período ações também em comemoração do Dia Nacional do Idoso 10 de outubro; no dia 15 de outubro comemoramos o dia do Auxiliar Administrativo, onde foi realizada uma homenagem a estes profissionais, que são indispensáveis no dia a dia de uma Unidade de Saúde.



CONTRATO DE GESTÃO nº 67/2018 – UNICA ESPECIALIDADES E UNICA FISIOTERAPIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO Nº 21.723/2019 e 39.377/2019



CONTRATO DE GESTÃO nº 67/2018 – UNICA ESPECIALIDADES E UNICA FISIOTERAPIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO Nº 21.722/2018 e 20.377/2019



**NOVEMBRO/2022** - O Novembro Azul é uma campanha de conscientização realizada por diversas entidades no mês de novembro dirigida à sociedade e, em especial, aos homens, para conscientização a respeito de doenças masculinas, com ênfase na prevenção e no diagnóstico precoce do câncer de próstata; Feita a entrega para o Fundo Social de Mogi das Cruzes dos lenços arrecados pelos colaboradores e pacientes da UNICA Jundiapéba; Grupo de Nutrição com o Nutricionista da UNICA Fisioterapia e Reabilitação; Orientação sobre Hanseníase para os alunos da ATI.

CONTRATO DE GESTÃO nº 67/2018 – UNICA ESPECIALIDADES E UNICA FISIOTERAPIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO Nº 21.722/2019 e 20.377/2019



CONTRATO DE GESTÃO nº 67/2018 – UNICA ESPECIALIDADES E UNICA FISIOTERAPIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO Nº 21.723/2019 e 20.377/2019



CONTRATO DE GESTÃO nº 67/2018 – UNICA ESPECIALIDADES E UNICA FISIOTERAPIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO Nº 21.723/2019 e 39.377/2019

**DEZEMBRO/2022-** Visita para certificação de qualidade; entrega de alimentos para o Fundo Social de Mogi das Cruzes; Visita do Supervisor Meio Ambiente da O.S. CEJAM e almoço em comemoração ao Natal.



Visita para a certificação de qualidade da unidade ocorreu nos dias 08 e 09/12/2022 com a presença da gestão de qualidade institucional e da IAC – Instituição Acreditoras Credenciadas. Dedicamos um sentido agradecimento a esta maravilhosa equipe! Cada um provou ser um elemento valioso e indispensável nesta conquista alcançada. Afinal, o sucesso de um projeto depende do empenho de cada um dos membros de uma equipe. Hoje colhemos os frutos dessa dedicação na **SEGURANÇA DO PACIENTE e INTERAÇÃO DOS PROCESSOS** da unidade, e agora desfrutamos do triunfo da **ACREDITAÇÃO PLENA – NÍVEL II**



CONTRATO DE GESTÃO nº 67/2018 – UNICA ESPECIALIDADES E UNICA FISIOTERAPIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO Nº 21.723/2019 e 20.377/2019



## 9. REDUÇÃO FILA DE ESPERA

CONTRATO DE GESTÃO nº 67/2018 – UNICA ESPECIALIDADES E UNICA FISIOTERAPIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO Nº 21.723/2019 e 39.377/2019

Conforme 5º Termo Aditivo - processo nº 28.662/2021- celebrado entre o CEJAM e o município de Mogi das Cruzes em 28/12/2021 para a realização dos exames de Eletroencefalograma, Eletrocardiograma com laudo, USG Geral, USG Doppler, Ecocardiograma e Espirometria, segue abaixo o demonstrativo da produção executado no período:

5º TERMO ADITIVO - EXAMES / PROCEDIMENTOS - SADT														
Exames/Procedimentos - SADT	Meta 5ª TA	META APOS TROCAS DE OFÍCIO - 28/2022-042/2022-050/2022	jan./2022	fev./2022	mar./2022	abr./2022	mai./2022	jun./2022				Total realizado	% Total Realizado	Saldo
								Agendados	Realizados	Absenteísmo	% absenteísmo			
ULTRASSONOGRRAFIA DAS MAMAS	6800	7830	290	120	256	193	774	617	400	217	35%	7196	96%	634
ULTRASSONOGRRAFIA GERAL			581	412	793	747	1094	610	365	245	40%			
ULTRASSONOGRRAFIA DOPPLER			700	145	179	376	233	0	279	238	41			
ECOCARDIOGRAMA	300	67	17	50	0	0	0	0	0	0	0%	67	100,00%	Finalizado
ELETOENCEFALOGRAMA	240	240	76	5	31	42	86	0	0	0	0%	154	64%	86
ESPIROMETRIA	600	533	67	67	98	136	102	0	0	0	0%	470	88%	63
ELETOCARDIOGRAMA COM LAUDO	2400	2400	347	785	866	711	0	0	0	0	0%	2710	112,92%	(+) 310
<b>TOTAL</b>	<b>11040</b>	<b>11070</b>	<b>1523</b>	<b>1619</b>	<b>2420</b>	<b>2062</b>	<b>2056</b>	<b>1506</b>	<b>1003</b>	<b>503</b>	<b>33%</b>	<b>10597</b>	<b>96%</b>	<b>720</b>

**Análise crítica:** Em concordância com o DAT - Departamento de Apoio Técnico - Gestora Ana Paula de Castro, foi informado que o valor financeiro consentido para o 5o T.A. não irá atender o quantitativo previsto para a execução total dos exames, devido ao alto índice geral de absenteísmo de usuários, onde foi necessário: dilação de prazo para o cumprimento do 5o T.A. ; locação dos equipamentos de USG e permanência da equipe assistencial e administrativa através de contratação de regime de pessoa autônoma- RPA. Destacamos que a unidade em parceria com o Setor Regulação-DAT esteve extremamente empenhada para o agendamento e confirmação do exame, porém mesmo assim houve o índice de absenteísmo. Informamos que devido à ausência de alguns exames e necessidade de dilação de prazo, realizamos os ofícios abaixo para o DAT/ SMS para melhor aplicação do recurso utilizado:

- Ofício no 27/2022: dilação de prazo até 30/05/2022.
- Ofício no 28/2022: troca de exame de ecocardiograma para USG Doppler.
- Ofício no 40/2022: dilação de prazo até 30/06/2022.
- Ofício no 42/2022: troca do exame de espirometria para USG Doppler.

Observações:

CONTRATO DE GESTÃO nº 67/2018 – UNICA ESPECIALIDADES E UNICA FISIOTERAPIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO Nº 21.723/2019 e 39.377/2019

Eletrocardiograma com laudo: finalizamos a meta contratual para este exame em 113%, onde o planejamento para este exame estava previsto para o período - mês de abril/2022 - e para a continuidade do atendimento, não houve o bloqueio da agenda, conseqüentemente as vagas ofertadas foram preenchidas e os exames executados.

## 10. DESAFIOS / PROPOSTAS E PROJETOS 2023

- Processo de Certificação – manutenção do processo de qualidade Nível 2 – Acreditação Pleno;
- Persistência no cumprimento das ações de prevenção da disseminação do COVID-19 na unidade;
- Demanda de inscritos para a promoção à saúde - grande demanda e pouca oferta de vagas. Há pouca rotatividade dos idosos;
- Absenteísmo de usuários em consultas e Exames/SADT – ações para redução do absenteísmo;
- Retirada de laudos de Exames/SADT - desprezamos cerca de 380 exames por mês que já perderam a validade e os pacientes não vieram retirar;
- Prontuário Físico (espaço para acondicionamento).





## 11. CONCLUSÃO

No decorrer do ano de 2022 as Metas pactuadas foram acompanhadas e discutidas em reuniões pela Comissão Técnica de Acompanhamento, entre membros do CEJAM e da Secretaria Municipal de Saúde, apresentando sempre envolvimento, dedicação e boa adesão dos colaboradores às campanhas em prol da população Mogiana.

Esta parceria existente entre CEJAM e o Município de Mogi das Cruzes, tem o intuito de gerenciar e executar ações de saúde, prestando uma assistência de excelência e eficiência a todos os usuários dos equipamentos de saúde sob a gestão desta Instituição.

Com a pandemia, foi discutido e pactuado durante essas reuniões a variabilidade das metas das unidades de saúde. O esforço foi para manter a qualidade do atendimento, evitando a exposição da população, principalmente no período mais crítico da pandemia. No decorrer da vigência deste contrato segundo as diretrizes esboçadas pela Secretaria Municipal de Saúde de Mogi das Cruzes, é notória a apresentação de responsabilidade e compromisso com a população em busca de corresponder ao anseio da gestão municipal, com soluções rápidas e satisfatórias em todos os segmentos abrangidos neste contrato de gestão.

Esperamos por fim, que os elementos quantitativos e qualitativos expostos, possam demonstrar o compromisso e empenho institucional em relação ao cumprimento dos indicadores deste Contrato de Gestão.

Salientamos que devido ao alto esforço da UNICA JUNDIAPEBA o objetivo de certificar a unidade em ACREDITADO NÍVEL 1 Segurança do Paciente - superou as expectativas da IAC que acompanhou e validou os processos de segurança do paciente, onde foi possível a evidência também da interação entre os processos, apresentando o excelente resultado em ACREDITADO PLENO – NÍVEL 02. Destacamos ainda que o engajamento da equipe da UNICA JUNDIAPEBA e UNICA FISIOTERAPIA e REABILITAÇÃO para questões relacionadas a responsabilidade socioambiental como: Campanha Tampinha Solidária, Segregação de resíduos, Descarte correto de lixo eletrônico, Arrecadação de alimentos, roupas etc também foram destaques no ano de 2022.