



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

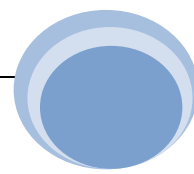
Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16/2012

“Unidade Clínica Ambulatorial “ Dr. Arthur Domingos Fais” UNICA

**Relatório Prestação de Contas
Período: Março / 2014**





CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

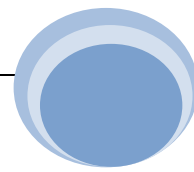
Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Sumário

COBERTURA	4
Tabela 1– População Estimada	4
FORÇA DE TRABALHO	4
Tabela 2 - Força de Trabalho	4
INDICADORES DE PRODUÇÃO - ATIVIDADE ASSISTENCIAL	5
Considerações:	5
Tabela3 – Consultas Médicas – Atenção Básica	5
Gráfico 1 – Evolução do atendimento	6
Justificativas:	6
Clínico Geral	6
Pediatria	6
Ginecologia	7
Tabela4 – Consultas Médicas Especializadas	7
Gráfico 2 – Evolução do atendimento	7
Justificativas:	8
Cardiologia	8
Dermatologia	8
Cirurgia Geral	8
Endocrinologia	8
Neurologia	9
Gastroenterologia	9
Cirurgia Vascular	9
Urologia	9
Mastologia	9
Ginecologia Especializada	9
Geriatra	10
Tabela5 – Saúde Bucal – Atenção Básica	10
Gráfico 3 – Evolução do atendimento	10
Justificativas:	10





CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Atenção Especializada: Consultas e Procedimentos¹²

Tabela 6 – Saúde Bucal – Atenção Especializada 11

Gráfico 4 – Evolução do atendimento 11

Justificativas: 11

Tabela 7 – Serviços de Apoio Diagnóstico¹²

Gráfico 5 – Evolução do atendimento 12

Justificativas: 13

Mamografia e Eletroencefalograma 13

Teste Ergométrico 13

Mapa / Holter 13

Eletrocardiograma 13

Ultrassonografia / Ecocardiografia 13

Coleta Laboratorial 13

Tabela 8 - Academia da Terceira Idade 14

Tabela 9 – Procedimentos de Enfermagem 14

Justificativas: 14

Tabela 10 – Equipe Multiprofissional 15

Justificativas: 15

Farmácia 15

Tabela 11 – Dispensação de Medicamentos 16

Gráfico 6 – Dispensação e Comparativo entre meses 16

SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário 17

Tabela 12 – SAU - Ambulatório 17

Gráfico 7 – SAU – Serviços do Ambulatório 18

Tabela 13 – SAU – ATI – Academia da Terceira Idade 19

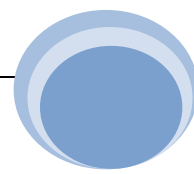
Gráfico 8 – SAU – Serviços da ATI – Academia da Terceira Idade 19

Cartões SIS: 19

Eventos do mês: 20

Calendário de Atendimentos: 21

Anexos: 30





CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

AValiação e Acompanhamento de Serviços de Saúde

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial, no período de 01 à 31 de Março de 2014.

COBERTURA

A Tabela 1 apresenta dados de população estimada, para área onde se localiza a UNICA – Jundiapéba, serviço de saúde, sob Gestão Direta CEJAM-OS Mogi das Cruzes.

Tabela 1– População Estimada

Região	População
Jundiapéba	39.073 habitantes

* Segundo dados do Censo 2000 (IBGE)

FORÇA DE TRABALHO

A força de trabalho existente na UNICA – Jundiapéba, segundo previsto em Plano de Trabalho está representada na Tabela 2, a seguir.

Tabela 2 - Força de Trabalho

ÚNICA	Administrativo						Saúde			Saúde Bucal		Apoio Técnico				
	Gerente	Supervisor Técnico Saúde	Encarregado Administrativo	Auxiliar Técnico Administrativo	Analista de Sistemas	Orientador de Público	Médico Especialista	Enfermeiro	Auxiliar Enfermeiro	Cirurgião Dentista	Técnica Saúde Bucal	Farmacêutico	Técnico Farmácia	Educador Físico	Fisioterapeuta Júnior	Nutricionista
	40 Horas	40 Horas	40 Horas	40 horas	40 Horas	40 horas	10 Horas	40 Horas	40 horas	20 horas	40 horas	40 Horas	30 horas	40 horas	30 horas	40 horas
2º TRIMESTRE	1	1	1	12	1	3	18	2	10	4	2	1	3	3	2	1



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

O processo de contratação gradual, por trimestres permitirá a implantação de novos fluxos e rotinas contemplando o Plano de Trabalho anual, apresentado pela CEJAM – OS-Mogi das Cruzes. Todas as contratações previstas foram efetuadas.

INDICADORES DE PRODUÇÃO - ATIVIDADE ASSISTENCIAL

Considerações:

As metas e a atividade máxima estabelecidas por SMS/MC foi calculada, considerando-se 19 dias úteis de atividades/mês. Conforme ata de CTA do dia dez de Fevereiro de 2014 as metas passam a serem calculadas proporcionalmente aos dias úteis do mês de referência.

A partir do dia 22 de Outubro os atendimentos passaram a ser formalizados no PEP – prontuário eletrônico, e com isso, os dados de produção apresentados neste Relatório de Prestação de Contas foram coletados em sua maioria, manualmente por meio de registros realizados na recepção da UNICA, considerando as assinaturas de usuários na Ficha de Atendimento Ambulatorial – FAA, registros médicos em prontuários e outros extraídos do Sistema de Gestão informatizado MV.

A oferta do nº de vagas é regulada pela direção da atenção básica – SMS e o agendamento seguem os preceitos acordados pela regulação da SMS e o agendamento de é realizado pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a UNICA responsável pelo agendamento dos retornos dos pacientes em tratamento contínuo e apresentação de resultados.

Nas Tabelas a seguir, apresentamos dados de produção, UNICA -Jundiapéba, referente ao período de 01 a 31 de Março de 2013.

Tabela3– ConsultasMédicas–AtençãoBásica

ATENÇÃO BÁSICA	Profissionais médicos	Carga Horária prevista	Atividade máxima Prevista	Carga Horária Praticada	Atividade mínima proporcional a carga horária praticada (19 dias Úteis)	Atividade máxima proporcional a carga horária praticada (19 dias Úteis)	Consultas realizadas	% Atividade mínima com carga horária reduzida (19 dias Úteis)	% Atividade máxima com carga horária reduzida (19 dias Úteis)	% Absenteísmo (média)
	Clinico Geral	140	560	140	411	484	216	45%	39%	12,00%
	Pediatria	160	640	160	470	553	177	33%	28%	12,00%
	Ginecologia	80	320	80	235	276	272	100%	85%	13,00%
	TOTAL	380	1520	380	1116	1313	665			

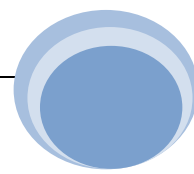


CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde





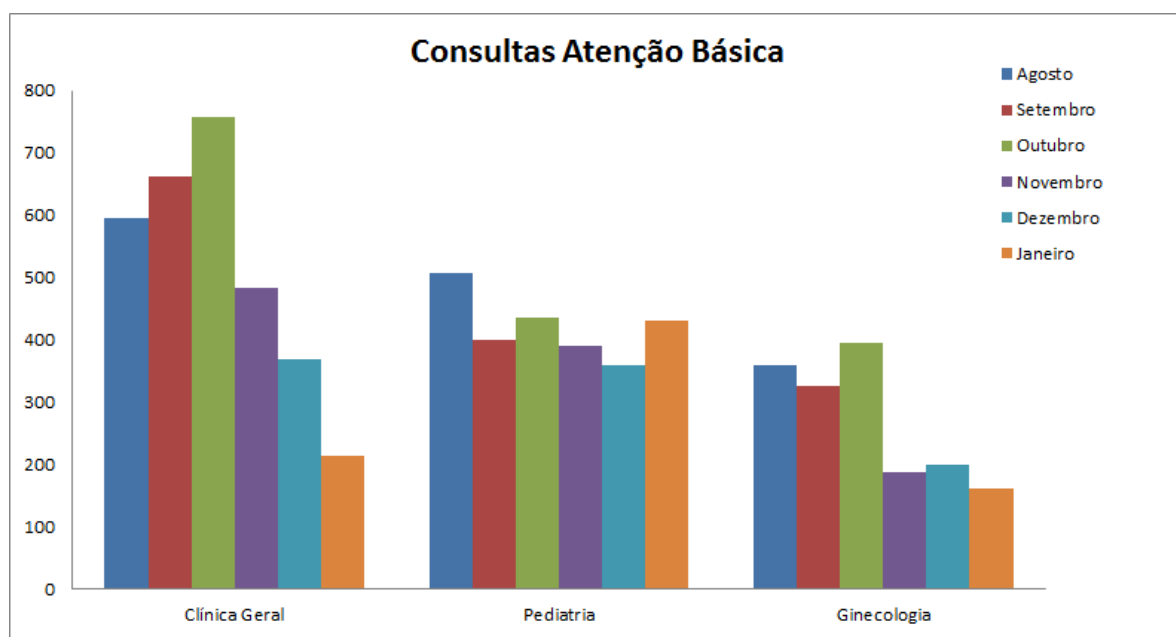
CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Gráfico 1 – Evolução do atendimento



Justificativas:

A oferta do nº de vagas é regulada pela direção da atenção básica – SMS e o agendamento seguem os preceitos acordados pela regulação da SMS e o agendamento de é realizado pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a UNICA responsável pelo agendamento dos retornos dos pacientes em tratamento contínuo e apresentação de resultados.

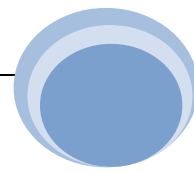
O agendamento é de responsabilidade do SIS, através de ligações a Central e utilizações do sistema de Totens do município, sendo a UNICA isenta da responsabilidade dos agendamentos.

Clínico Geral

Lotação de 02 (dois) profissionais, com carga horária total de 140 horas/mês. Foram realizadas 216 consultas, sendo a atividade máxima proporcional à carga horária é de 484 consultas. Ressaltamos que o Dr. Luiz Antonio Coelho Filho gozou férias no período de 05/03/2014 à 03/04/2014.

Pediatria

Lotação de 02 (dois) profissionais médicos, com carga horária de 160 horas/mês, conforme previsto em contrato.





CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Foram realizadas 177 consultas, sendo a atividade máxima proporcional à carga horária é de 553 consultas. Ressaltamos que o Dr. William Sleiman Khouri gozou férias no período de 05/03/2014 à 03/04/2014.

Ginecologia

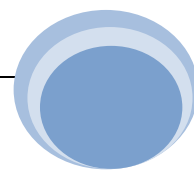
Lotação de 02 (dois) profissionais médicos, com carga horária total de 80 horas/mês.

Foram realizadas 272 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 276 consultas.

Tabela4 – Consultas Médicas Especializadas

ESPECIALIDADES	Profissionais médicos	Carga Horária prevista	Atividade máxima prevista	Carga Horária (praticada)	Atividade mínima proporcional a carga horária praticada (19 dias Uteis)	Atividade máxima proporcional a carga horária praticada (19 dias Uteis)	Consultas realizadas	% Atividade mínima com carga horária proporcional (19 dias Uteis)	% Atividade máxima com carga horária proporcional (19 dias Uteis)	% Absenteísmo (média)
	Cardiologia	120	528	120	388	456	457	118%	100%	13,5%
	Dermatologia	60	264	60	194	228	180	93%	79%	9,0%
	Cirurgia Geral	40	176	40	129	152	159	123%	105%	18,0%
	Neurologia	120	432	120	317	373	444	140%	119%	6,5%
	Gastroenterologia	80	352	80	258	304	333	129%	110%	7,0%
	Cirurgia Vascular	40	176	40	129	152	154	119%	101%	13,0%
	Mastologia	20	88	20	65	76	0	0%	0%	0,0%
	Geriatrica	40	176	40	129	152	176	136%	116%	8,0%
	Ginecologia Espec.	20	88	20	65	76	93	144%	122%	0,0%
	Endocrinologista	48	216	48	159	187	29	18%	16%	6,0%
	Urologia	120	528	120	388	456	502	130%	110%	7,0%
TOTAL		708	3024	708	2220	2612	2527			

Gráfico 2 – Evolução do atendimento



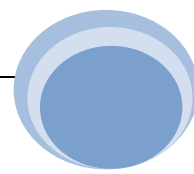
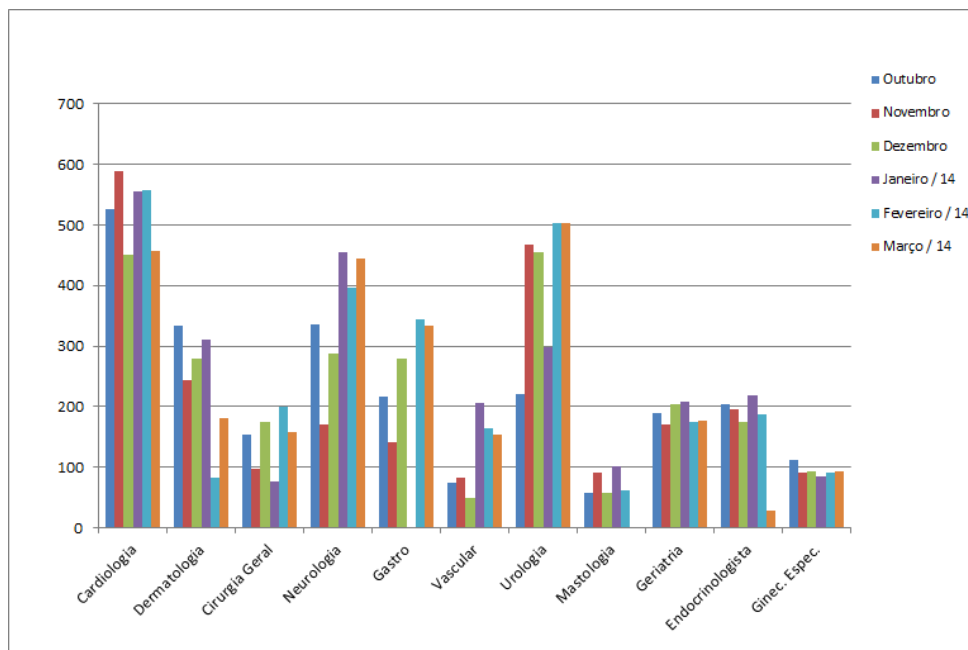


CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde





CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Justificativas:

As vagas são ofertadas pela UNICA, conforme a carga horária contratada e o agendamento seguem os preceitos acordados junto à regulação da SMS com ligações realizados pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a UNICA responsável pelo agendamento dos retornos dos pacientes em tratamento contínuo e apresentação de resultados.

Conforme novo plano de trabalho acordado em CTA para o ano de 2013, o nº total máxima de consultas programadas foi de 3024 para o mês de março. Conforme ata de CTA do dia dez de Fevereiro de 2014 as metas passam a ser calculadas proporcionalmente aos dias úteis do mês de referência, sendo assim para o mês de Março o nº total máxima de consultas programadas foi de 2612 e o número total de atendimentos realizados nas especialidades foi de 2527 consultas

Foram considerados 19 dias úteis, e os números de atendimentos foram coletados através da FAA, lembrando que com a implantação do PEP ainda não temos acesso aos números de procedimentos de pequenas cirurgias e dermatologia.

Cardiologia

Lotação de 01 (um) profissional, totalizando 120 horas/mês.

Foram realizadas 457 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 456 consultas.

Dermatologia

Lotação de 02 (dois) profissionais, com 60 horas/mês.

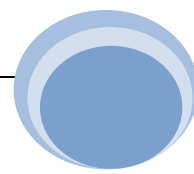
Foram realizadas 180 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 228 consultas. Esses dados são consultas e procedimentos realizados no mês. Ressaltamos que a Dra. Ana Carolina Fernandes Antunes gozou de férias do dia 05/03/2014 à 03/04/2014.

Cirurgia Geral

Lotação de 02 (dois) profissionais, com carga horária de 40 horas/mês.

Foram realizados 159 atendimentos, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 152 consultas. Esses dados são consultas e procedimentos realizados no mês.

Endocrinologia





CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Lotação de 02(dois) profissionais, com carga horária de 48 horas/mês. Foram realizados 29 atendimentos, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é 187 consultas. Ressaltamos que a Dra. Rejane Vaz Bezerra Cruz gozou de férias do dia 05/03/2014 à 03/04/2014.

Neurologia

Lotação de 02 (dois) profissionais com carga horária de 120 horas/mês.
Foram realizadas 444 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 373 consultas.

Gastroenterologia

Lotação de 01 (um) profissional, com carga horária de 80 horas/mês.
Foram realizadas 333 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 304 consultas.

Cirurgia Vascular

Lotação de 02 (dois) profissionais, com carga horária de 40 horas/mês.
Foram realizadas 154 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 152 consultas.

Urologia

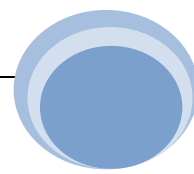
Lotação de 02 (dois) profissionais, com carga horária de 120 horas/mês.
Foram realizadas 502 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 456 consultas.

Mastologia

Lotação de 01(um) profissional, com carga horária de 20 horas/mês.
Não foram realizadas nenhuma consulta, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 76consultas. Ressaltamos que a Dr. Cláudio Magoga Filho gozou de férias do dia 05/03/2014 à 03/04/2014. As vagas são utilizadas pela Única e pela Regulação da Secretaria Municipal de Saúde.

Ginecologia Especializada

Lotação de 01 (um) profissional, com carga horária de 20 horas/mês.





CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Foram realizadas 93 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 76 consultas. As vagas são utilizadas pela Única e pela regulação da Secretaria Municipal de Saúde.

Geriatra

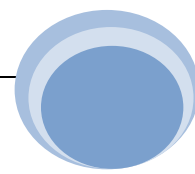
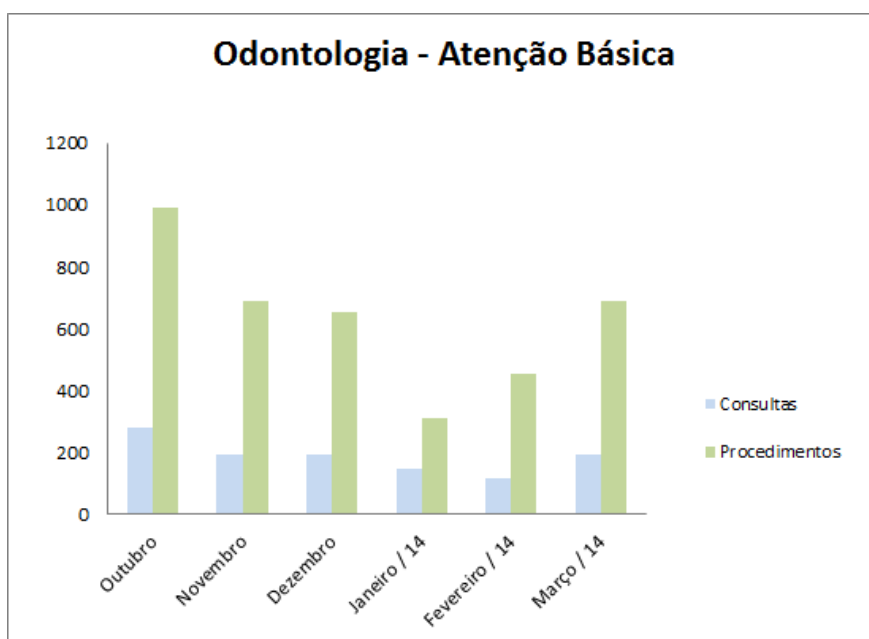
Lotação de 01 (um) profissional, com carga horária de 40 horas/mês.

Foram realizadas 176 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 152 consultas.

Tabela5 – SaúdeBucal – AtençãoBásica

SAÚDE BUCAL Atenção Básica	Profissionais	Atividade Mínima (19 dias Úteis)	Atividade máxima (19 dias Úteis)	Consultas realizadas	% Atividade mínima (19 dias Úteis)	% Atividade máxima (19 dias Úteis)	% Absentismo
	Consultas	221	276	196	89%	71%	22,0%
	Procedimentos	442	553	689	156%	125%	0%

Gráfico 3 – Evolução do atendimento





CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Justificativas:

Agendamento realizado pela Secretaria Municipal de Saúde (Coordenação de Odontologia).

O quadro de atividades máxima e mínima mantém o contrato, porém com diferença de Profissionais e no horário de funcionamento da Unidade, conforme ATA da Reunião do CTA do dia 10/04/2013.(em anexo)

Observamos um percentual de absenteísmo significativo para esta modalidade.

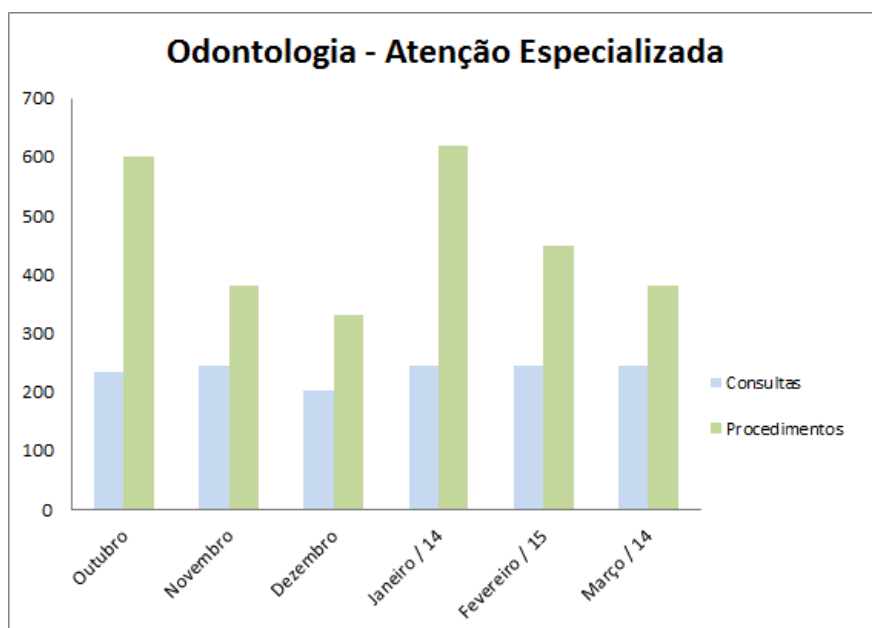
Atenção Básica: Consultas e Procedimentos

Lotação de 02 (dois) profissionais, com 160 horas/mês.

Tabela6 – SaúdeBucal – AtençãoEspecializada

SAÚDE BUCAL Especializada	Profissionais	Atividade Mínima (19 dias Úteis)	Atividade máxima (19 dias Úteis)	Consultas realizadas	% Atividade mínima (19 dias Úteis)	% Atividade máxima (19 dias Úteis)	% Absenteísmo
	Consultas	207	259	244	118%	94%	23,0%
	Procedimentos	415	518	381	92%	74%	0%

Gráfico 4 – Evolução do atendimento



Justificativas:



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Foram realizadas consultas de 1ª vez aos pacientes regulados pela SMS e encaminhados para procedimentos cirúrgicos. Foram contabilizados os números em procedimentos através da coleta manual de dados e sistema MV, devido o sistema MV não apresentar possibilidade de efetuar todos os lançamentos realizados na atenção especializada.

O quadro de atividades máxima e mínima mantém o contrato, porém com diferença de Profissionais e no horário de funcionamento da Unidade, conforme ATA da Reunião do CTA do dia 10/04/2013.

Atenção Especializada: Consultas e Procedimentos

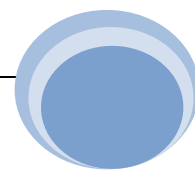
Lotação de 02 (dois) profissionais, com 160 horas/mês.

Observamos um percentual de absenteísmo significativo para esta modalidade.

Tabela7 – Serviços de Apoio Diagnóstico

SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO	Exames	Atividade máxima (19 dias Úteis)	Nº de exames realizados	% Atividade (19 dias Úteis)	% Absenteísmo
	Mamografia	432	415	96%	12%
	Eletroencefalografia	43	9	21%	0%
	Teste Ergométrico	86	103	119%	6%
	Holter	78	26	33%	0%
	MAPA	31	48	154%	11%
	Eletrocardiograma	259	193	74%	4%
	Ultrassonografia/ Ecocardiograma	636	723	114%	10%
	Coleta Laboratorial	691	805	117%	15%

Gráfico 5 – Evolução do atendimento



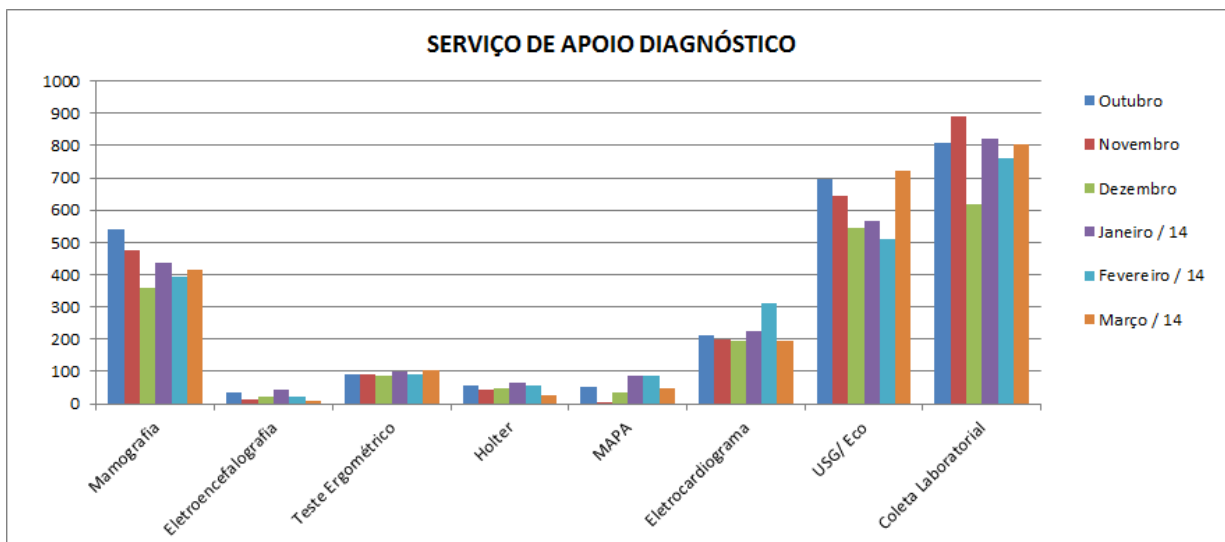


CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde



Justificativas:

As vagas são ofertadas pela UNICA, conforme números contratados pela SMS, o agendamento segue os preceitos acordados junto à regulação da SMS com ligações realizados pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a UNICA responsável pelo agendamento dos exames dos pacientes que passaram em consulta na unidade.

Mamografia e Eletroencefalograma

Conforme previsto em contrato, o volume contratado de exames é de 500 mamografias/mês, considerando a data de início de atividades, o volume realizado do mês foi de 415 mamografias e de 09 exames de eletroencefalograma.

Teste Ergométrico

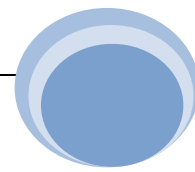
Exame realizado com aparelho da SMS. Foram realizados 103 exames.

Mapa/Holter

As vagas são disponibilizadas para os pacientes da UNICA e para a regulação do município. Foram realizados 26 exames de Holter e 48 exames de MAPA.

Eletrocardiograma

Exame com demanda espontânea, oferta maior do que a demanda, as vagas já foram disponibilizadas para os pacientes triados da regulação do município. Foram realizados 193 exames.





CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Ultrassonografia/Ecocardiografia

Foram realizados 723 exames de Ultrassom, sendo eles: Ultrassom geral, medicina fetal, doppler vascular e ecocardiograma.

Coleta Laboratorial

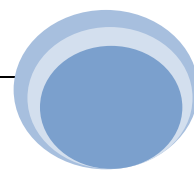
A coleta laboratorial é realizada das 07h00 as 10h00, com livre demanda para agendamento dos usuários das unidades do distrito de Jundiapéba com disponibilidade de 36 vagas por dia, totalizando em 805 coletas.

Tabela 8 - Academia da Terceira Idade

Academia da 3ª Idade	Nº de Inscritos	Prática Corporal - Aulas	Pratica corporal Participantes
	465	242	3455

A academia da terceira idade está com 465 alunos em prática esportiva.

Tabela 9 – Procedimentos de Enfermagem





CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

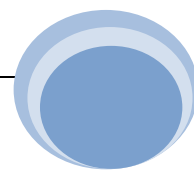
PROCEDIMENTOS DE ENFERMAGEM	Administração de Medicação	Nº de Procedimentos Realizados
	Administração de Medicação	75
	Aferição de Pressão Arterial	620
	Avaliação Antropométrica	450
	Circunferência Abdominal	22
	Coleta de Papanicolaou	35
	Curativo Grau I (Por Paciente)	101
	Glicemia Capilar	317
	Inalação ou Nebulização	2
	Medicação Injetável	0
	Medicação Oral	0
	Orientação Individual	0
	Pesagem	450
	Remoção	0
	Retirada de Pontos (Por Paciente)	45
	Temperatura	0
	Total	2117

Justificativas:

A equipe de enfermagem – UNICA realiza assistência de enfermagem, aos usuários que passam em consultas da atenção básica, atenção especializada, procedimentos cirúrgicos e exames de apoio diagnóstico, por meio de fluxo estabelecido na pré-consulta, e ou apoio a diagnósticos, curativos, e atendimento às solicitações e/ou prescrições médicas.

Tabela 10 – Equipe Multiprofissional

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	Tipo de Atividade	Nº de Atendimento Realizados
	Consultas Enfermagem	87
	Consultas Nutricionista	407
	Consultas Fisioterapia	481
	Total	975





CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Justificativas:

A equipe multiprofissional é composta por profissionais enfermeiros (as), nutricionistas e fisioterapeutas, as quais realizam atividades prestando atendimento aos pacientes através de demanda espontânea e agendada.

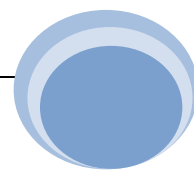
Nas consultas de enfermagem estão englobadas a assistência aos pacientes com o programa de Pré-Natal, Planejamento Familiar e Hiperdia.

O serviço de nutrição compreende a avaliação nutricional com orientações e acompanhamento aos usuários da academia da terceira idade e aos pacientes da UNICA com interação nas especialidades de Clínica Geral, Pediatria, Ginecologia, Cardiologia, Endocrinologia, Neurologia e Gastrenterologia.

O serviço de Fisioterapia realiza avaliação física e orientações de melhor prática esportiva para os usuários da academia da terceira idade.

Farmácia

A equipe de Farmácia – UNICA é composta por 01(uma) Farmacêutica, e 03 (três) Técnicos de farmácia. A Farmácia realiza entrega de medicamentos aos usuários que passam em consultas da atenção básica, atenção especializada e procedimentos cirúrgicos desta Unidade e também atende receitas oriundas de outras Unidades. Segue dados de dispensação de medicamentos nesta Unidade.





CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

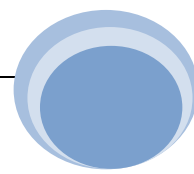
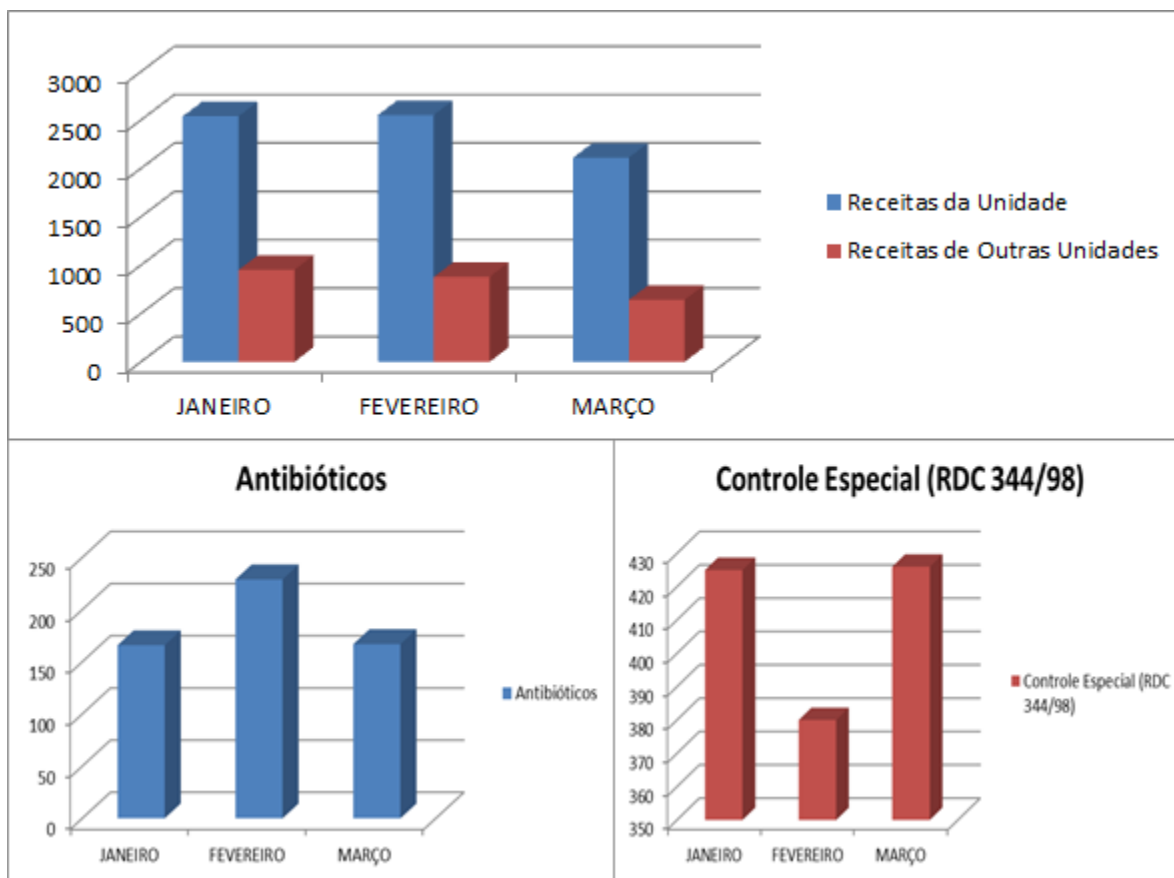
Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Tabela 11 – Dispensação de Medicamentos

Cadastrados	Março	Média 2014
Receitas da Unidade	2111	2400
Receitas de Outras Unidades	641	823
Antibióticos	167	187
RDC 344/98	426	410
TOTAL	2752	3223

Gráfico 6 – Dispensação e Comparativo entre meses





CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário

O Serviço de Atendimento ao Usuário - S.A.U da UNICA tem como objetivo ser um canal de comunicação e relacionamento com o usuário, atendendo as demandas de forma efetiva, buscando soluções no ato do atendimento a fim de superar a expectativa do usuário. Tem como finalidade conhecer o grau de satisfação e a opinião do usuário em relação aos serviços prestados pela Instituição. Busca o aprimoramento de seus serviços e a melhoria das relações interpessoais com seu público. Recebe, registra, conduz e responde as demandas (informações, denúncias, reclamações, sugestões e elogios) dos cidadãos que fazem parte da comunidade de usuários da ÚNICA e de sua ATI - Academia da Terceira Idade.

Tabela 12 – SAU - Ambulatório

SERVIÇOS:					
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	N.R.
RECEPÇÃO	18,8%	43,8%	0,0%	18,8%	18,8%
SINALIZAÇÃO	18,8%	50,0%	12,5%	0,0%	18,8%
LIMPEZA	25,0%	37,5%	12,5%	6,3%	18,8%
ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM	18,8%	18,8%	31,3%	6,3%	25,0%
ATENDIMENTO MÉDICO	31,3%	25,0%	12,5%	12,5%	18,8%
ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	12,5%	18,8%	18,8%	0,0%	50,0%
FARMÁCIA	12,5%	56,3%	6,3%	0,0%	25,0%
EXAMES POR DIAGNÓSTICO	6,3%	25,0%	18,8%	6,3%	43,8%
SERVIÇO SOCIAL	6,3%	12,5%	25,0%	0,0%	56,3%
ATENDIMENTO:					
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	N.R.
AGILIDADE	12,5%	12,5%	12,5%	25,0%	37,5%
ATENÇÃO	6,3%	18,8%	12,5%	25,0%	37,5%
EDUCAÇÃO	6,3%	18,8%	12,5%	25,0%	37,5%



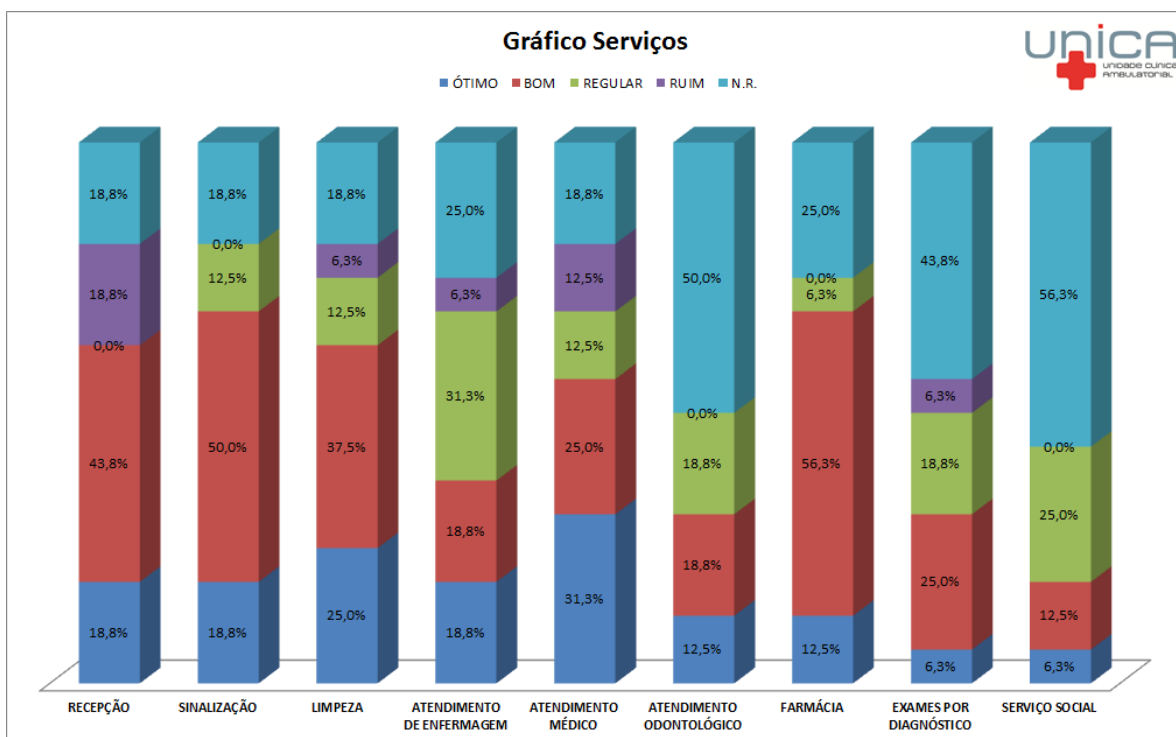
CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Gráfico 7 – SAU – Serviços do Ambulatório





CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

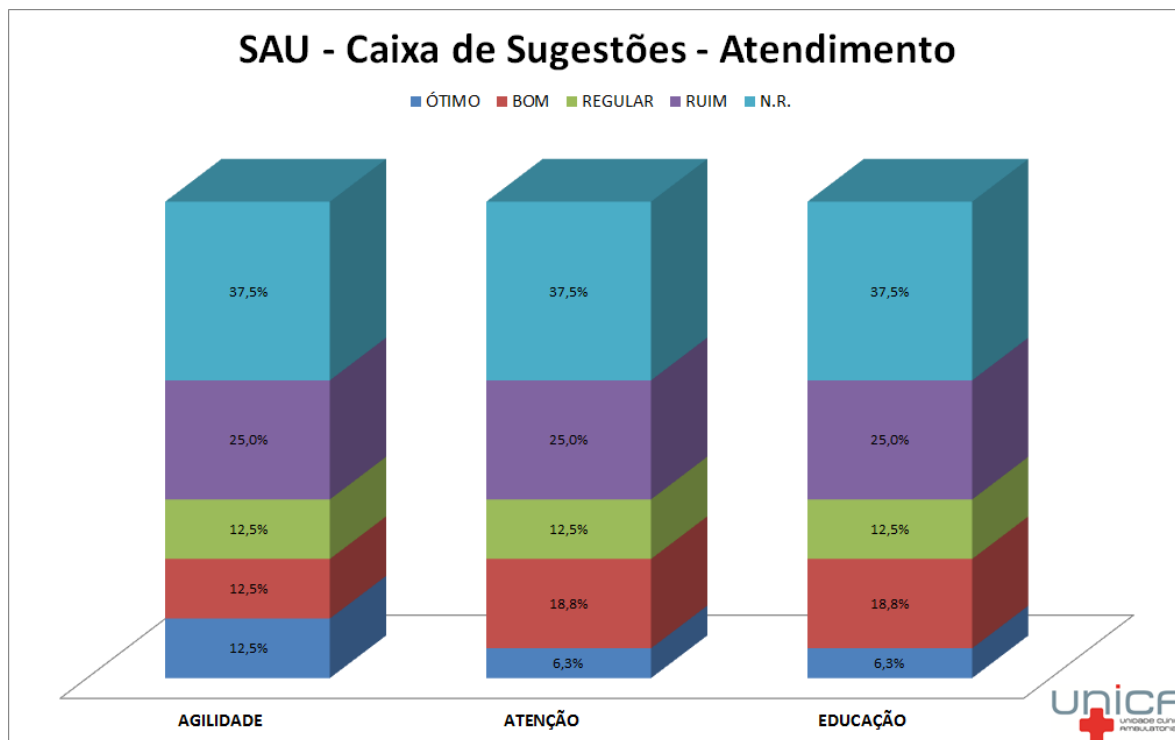


Tabela 13 – SAU – ATI – Academia da Terceira Idade

ACADEMIA ATI					
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	N.R.
RECEPÇÃO	12,5%	6,3%	12,5%	12,5%	56,3%
ATIVIDADES	6,3%	6,3%	0,0%	18,8%	68,8%
EDUCADORES FÍSICOS	6,3%	6,3%	0,0%	18,8%	68,8%
FISIOTERAPEUTAS	6,3%	6,3%	6,3%	12,5%	68,8%
NUTRICIONISTAS	6,3%	12,5%	0,0%	12,5%	68,8%

Gráfico 8 – SAU – Serviços da ATI – Academia da Terceira Idade

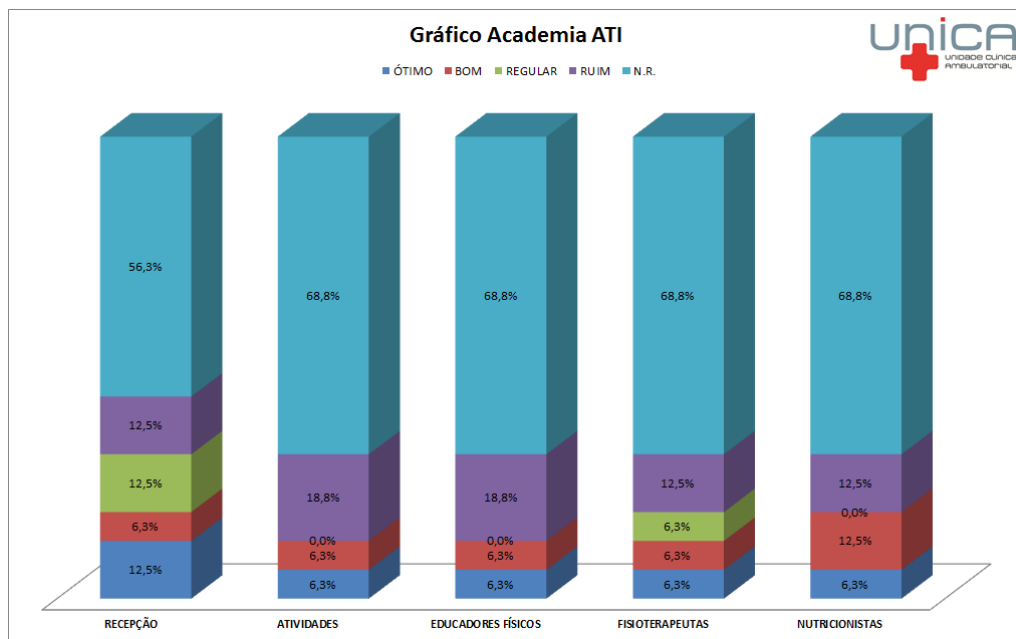


CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde



Cartões SIS:

No mês de Janeiro de 2014 foram efetuados a emissão 304 cartões do SIS – Sistema Básico de Saúde do município de Mogi das Cruzes.

Eventos do mês:

Foram realizados programação de eventos em comemoração ao Dia Internacional da mulher, conforme tabela a seguir:



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Semana da Mulher			
ÚNICA - UNIDADE CLINICA AMBULATORIAL			
CRONOGRAMA DE ATIVIDADES - Março/2014			
DIA	HORÁRIO	ATIVIDADES	O QUE É
10	9h00 / 15h00	Café da manhã / tarde Cor de Rosa	Café da manhã e da tarde para as alunas da academia da terceira idade como abertura da Semana da mulher - UNICA
11	11H00 / 12H00	Hidrão para mulheres	Aula interativa - Reunir alunas para uma aula de hidroginástica
12	13h00	Aula de Dança Circular	AULA INTERATIVA - Reunir alunos de diversas turmas
	15h00	Cinema para mulheres	AULA INTERATIVA - Reunir alunos de diversas turmas
13	9h00	Palestra: Incontinência Urinária	FISIO. LURIANA BARROS: Palestra informativa
14	9h00	Palestra: Sexualidade na Terceira Idade	ENFª JECELE VILELA : Palestra Informativa
18	09H00	Palestra: Saúde da Mulher e Osteoporose	DRA. CORASI : Palestra Informativa

Calendário de Atendimentos:



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

10/03/2014			
ATENÇÃO BÁSICA			
Nome	05/03/2014	Especialidade	Carga Horaria
Marcos Shoiti Horigome	ATENÇÃO BÁSICA	Pediatria	05hs
Milton Francisco A. Cruz		Clínica Geral	12hs
ATENÇÃO ESPECIALIZADA			
Nome	ATENÇÃO ESPECIALIZADA	Especialidade	Carga Horaria
Paulo Saraiva		Cardiologia	06hs
Giuliana W. Piergallini		Dermatologia	06hs
Guilherme S. Unterkircher		Urologia Geral	06hs
Rafael F. O. Maksud		Psiquiatria	06hs
Thais Helena Bastos Pinto	06/03/2014	Neurologia	12hs
11/03/2014			
ATENÇÃO BÁSICA			
Paulo Saraiva	Nome	Cardiologia	06hs
Giuliana W. Piergallini	Nome	Dermatologista	06hs
Sandro Rodrigues Fernandes		Cirurgia Vascular	06hs
ATENÇÃO ESPECIALIZADA			
Guilherme S. Unterkircher	Nome	Urologia	06hs
Luiz Renato Amaral		Neurologia	12hs
Alvaro de Souza Silva		Geriatria	06hs
Guilherme S. Unterkircher		Urologia	06hs
Sandro Rodrigues Fernandes		Ginec. Especializada	06hs
Alvaro de Souza Silva		Ginecologia	06hs
12/03/2014			
ATENÇÃO BÁSICA			
Nome	ATENÇÃO BÁSICA	Especialidade	Carga Horaria
Marcos Shoiti Horigome		Pediatria	05hs
ATENÇÃO ESPECIALIZADA			
Sandro Rodrigues Fernandes	Nome	Ginecologista	12hs
ATENÇÃO ESPECIALIZADA			
Paulo Saraiva	Nome	Cardiologia	06hs
Giuliana W. Piergallini		Dermatologista	06hs
Paulo Saraiva		Cardiologia	06hs
Rodrigo Gil		Gastroenterologia	12hs
Diel da Costa		Cirurgia Vascular	06hs
Guilherme S. Unterkircher		Urologia	06hs
Rodrigo Gil		Cirurgia Geral	06hs
Rafael F. O. Maksud		Psiquiatria	06hs
Guilherme S. Unterkircher		Urologia	06hs
Thais Helena Bastos Pinto		Neurologia	12hs



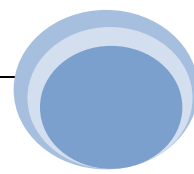
CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

13/03/2014		
ATENÇÃO ESPECIALIZADA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs
Giuliana W. Piergallini	Dermatologista	06hs
Diel da Costa	Cirurgia Vascular	12hs
Rodrigo Gil	Gastroenterologia	06hs
Luiz Renato Amaral	Neurologia	12hs
Alvaro de Souza Silva	Geriatria	06hs
Sandro Rodrigues Fernandes	Ginec. Especializada	06hs
Marcelo Prado Melo	Endocrinologista	02hs
14/03/2014		
ATENÇÃO BÁSICA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Marcos Shoiti Horigome	Pediatria	05hs
Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista	12hs
ATENÇÃO ESPECIALIZADA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs
Diel da Costa	Cirurgia Vascular	06hs
Rodrigo Gil	Cirurgia Geral	06hs
Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia	12hs
Priscila Moraes Brito	Cardiologia	06hs
17/03/2014		
ATENÇÃO BÁSICA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Marcos Shoiti Horigome	Pediatria	05hs
Milton Francisco A. Cruz	Clínico Geral	12hs
ATENÇÃO ESPECIALIZADA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs
Rodrigo Gil	Cirurgia Geral	06hs
Henry Soiti Sasai	Urologia	12hs
Guilherme S. Unterkircher	Urologia	06hs
Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia	12hs





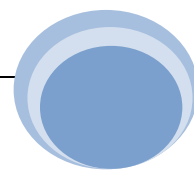
CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

18/03/2014		
ATENÇÃO BÁSICA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	05hs
Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista	12hs
ATENÇÃO ESPECIALIZADA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs
Guilherme S. Unterkircher	Urologia	06hs
Alvaro de Souza Silva	Geriatria	06hs
19/03/2014		
ATENÇÃO BÁSICA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	05hs
ATENÇÃO ESPECIALIZADA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs
Rodrigo Gil	Gastroenterologia	12hs
Guilherme S. Unterkircher	Urologia	06hs
Rafael F. O. Maksud	Psiquiatria	06hs
20/03/2014		
ATENÇÃO ESPECIALIZADA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs
Diel da Costa	Cirurgia Vascular	06hs
Rodrigo Gil	Gastroenterologia	12hs
Luiz Renato Amaral	Neurologia	12hs
Alvaro de Souza Silva	Geriatria	06hs
Sandro Rodrigues Fernandes	Ginec. Especializada	06hs



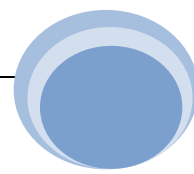


CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde





CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

26/03/2014		
ATENÇÃO BÁSICA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Marcos Shoiti Horigome	Pediatria	05hs
ATENÇÃO ESPECIALIZADA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs
Giuliana W. Piergallini	Dermatologista	06hs
Diel da Costa	Gastroenterologia	06hs
Guilherme S. Unterkircher	Oftalmologia	06hs
Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia	06hs
27/03/2014		
ATENÇÃO ESPECIALIZADA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs
Giuliana W. Piergallini	Dermatologista	06hs
Marcos Shoiti Horigome	Endocrinologia	06hs
Roberto Francisco A. Cruz	Gastroenterologia	12hs
Luiz Renato Amaral	Neurologia	12hs
Alvaro de Souza Silva	Genética	06hs
Sandro Rodrigues Fernandes	Cirurgia Especializada	06hs
Marcelo Prado Melo	Endocrinologia	06hs
28/03/2014		
ATENÇÃO BÁSICA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia	12hs
Marcos Shoiti Horigome	Pediatria	05hs
Sandro Rodrigues Fernandes	Cardiologista	12hs
ATENÇÃO ESPECIALIZADA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Marcos Shoiti Horigome	Pediatria	05hs
Sandro Rodrigues Fernandes	Cardiologista	06hs
Giuliana W. Piergallini	Dermatologista	06hs
Diel da Costa	Cirurgia Especializada	06hs
Roberto Silva	Cirurgia Geral	06hs
Guilherme S. Unterkircher	Urologia	06hs
Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia	06hs
Priscila Moraes Brito	Cardiologia	06hs



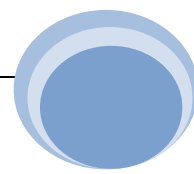
CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

31/03/2014		
ATENÇÃO BÁSICA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Marcos Shoiti Horigome	Pediatria	05hs
Milton Francisco A. Cruz	Clínico Geral	12hs
ATENÇÃO ESPECIALIZADA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs
Rodrigo Gil	Cirurgia Geral	06hs
Henry Soiti Sasai	Urologia	12hs
Guilherme S. Unterkircher	Urologia	06hs
Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia	12hs





CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Anexos:



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Aos dez dias do mês de abril do ano de dois mil e treze, na Sede do Núcleo Técnico do Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" – CEJAM, na presença dos representantes dos senhores: Álfio Chufalo Filho, Sandra Maria Bertaioli, Margarida A. J. Mendes, Marise Ap. Gregório Alves de Amorim e dos representantes do CEJAM os senhores: Dr. Zeno Morrone Junior, Juliana Alves e Andressa Junqueira. Teve início a reunião com a senhora Andressa expondo a possibilidade de redução do horário de funcionamento da UNICA para fechamento as 17:00 horas, explica que tal redução ocasionará uma reestruturação no quadro de colaboradores da unidade, bem como uma readequação da carga horária das especialidades médicas e dos exames de apoio, conforme planilha anexa, e todos concordaram que os proventos do médico especialista deve ser diferenciado do médico das unidades 24 horas e que com a redução da carga horária em duas horas, esta diferença estaria de acordo com a capacitação profissional. A alteração do horário justifica-se pelo alto índice de absenteísmo no período das 17:00 as 19:00 horas, todos os presentes aprovaram a sugestão. A senhora Andressa informou a necessidade de mudança da sala onde atualmente funciona a regulação médica devido à regularização do projeto junto a Vigilância Sanitária, ficando acertado que a regulação será remanejada dentro da própria unidade. Foi apresentada pela senhora Juliana proposta de ratear os custos do Núcleo Técnico entre os contratos uma vez que os serviços ali executados são para benefício de todos, os membros presente aprovaram a sugestão. Foi oferecida a palavra a quem dela quisesse fazer uso, isso para quaisquer observações, sendo que nada foi dito contrario ao exposto. E como nada mais houvesse a decidir ou a tratar, deu por encerrado os trabalhos da reunião, do que, para constar, eu, *Jacques* Margarida Ap. Jacques Mendes, lavrei a presente ata, colhendo-se as assinaturas de todos os membros presentes.

Marise Ap. Alves Gregório de Amorim

Sandra Maria Bertaioli

Zeno Morrone Junior

Álfio Chufalo Filho

Andressa Junqueira

Juliana Alves



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Proposta de Redução de Carga Horária Médica de Especialidade

Especialidades	Quadro Atual	Redução proposta	Quadro Aprovado
Vascular	24 h/semana	12 h/semana	12 h/semana
Cirurgia	24 h/semana	12 h/semana	12 h/semana
Mastologista	12 h/semana	6 h/semana	6 h/semana
GO especialidade	12 h/semana	6 h/semana	6 h/semana
Cardiologia	42 h/semana	6 h/semana	36 h/semana
Dermatologia	18 h/semana	0	18 h/semana
Urologia	36 h/semana	0	36 h/semana
Endocrinologia	9 h/semana	0	9 h/semana
Gastroclínica	24 h/semana	0	24 h/semana
Geriatria	12 h/semana	0	12 h/semana
Neurologia	15 h/semana	0	15 h/semana
Total	228 h/semana	42 h/semana	186 h/semana

Colaboradores	Quadro Atual	Redução proposta	Quadro Aprovado
Aux. Téc. Administrativo	16	04	12
Auxiliar de Enfermagem	14	04	10
Infermeiro	03	01	02
Educador Físico	02	0	02
Fisioterapeuta	02	0	02
Técnico de Farmácia	04	01	03
Farmacêutico	01	0	01
Cirurgião Dentista	05	01	04
Técnico Saúde Bucal	04	02	02
Gerente	01	0	01
Encarregado Administrativo	01	0	01
Supervisor Técnico	01	0	01
Assistente Social	01	01	0
Analista de Sistema	01	0	01
Nutricionista	01	0	01
Orientador de Público	04	01	03
Total	61	15	46

Exames Diagnósticos	Quadro Atual	Redução proposta	Quadro Aprovado
Mamografia	500	200	300
Eletrorrencefalograma	100	50	50
Teste Ergométrico	200	0	200
Holter	90	0	90
Mega	36	0	36
Eletrorcardiograma	600	300	300
USG / Ecocardiograma	736	0	736
Total	2262	550	1712