

Relatório de Atividades Assistenciais Hospital Santa Tereza de Ribeirão Preto- Serviço de Moradia Assistida

Convênio n.º

000424/2025

Agosto

2026

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO



GOVERNADOR

Tarcísio Gomes de Freitas

SECRETÁRIO DE SAÚDE

Eleuses Paiva

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"



DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

DIRETOR TÉCNICO

Renato Tardelli

GERENTE TÉCNICO REGIONAL

Raquel Paula de Oliveira

ENFERMEIRO RESPONSÁVEL TÉCNICO

Luciana de Souza Lima

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL	4
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM	4
1.2 Convênio nº 000424/2025	5
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES	5
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	6
4. FORÇA DE TRABALHO	6
4.1 Quadro de Colaboradores CLT - SRT	7
4.2 Absenteísmo - SRT	7
4.3 Turnover - SRT	8
4.4. CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho) - SRT	9
5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS	10
5.1 Indicadores Moradia Assistida-SRT	10
5.1.2 Protocolos Institucionais	10
5.1.3 Incidência de Queda de Paciente	11
5.1.4 Ressocialização dos Moradores	12
5.1.5 Programas e Atividades Terapêuticas	13
5.1.6 Evolução de Autonomia	14
5.1.7 Reinternações	15
5.1.8 Moradores Acolhidos	16
6. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES	16

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema “Prevenir é Viver com Qualidade”, é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”.

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".

1.2 Convênio nº 000424/2025

Com início no dia 01 de abril de 2026, o convênio tem por objetivo principal é oferecer assistência integral, humanizada e de qualidade a pacientes que necessitam de suporte em saúde mental e reabilitação com quadro de dependência química e transtornos mentais, em consonância com os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS).

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas no serviço das Moradias Assistidas de Ribeirão Preto, são monitoradas em planilhas em excel para consolidação dos dados.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O relatório apresenta as atividades desenvolvidas no serviço referente ao período de **Agosto de 2026**.

4. FORÇA DE TRABALHO

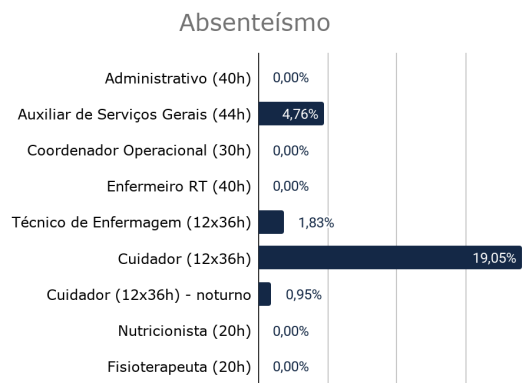
A força de trabalho prevista atualmente é 48 colaboradores, a equipe efetiva no período é de 48 contratados por processo seletivo (CLT), sendo que estão em andamento 03 vagas em processo seletivo. Abaixo segue a relação de colaboradores CLT previstos e efetivos no período de referência, estratificados por cargo e setor.

4.1 Quadro de Colaboradores CLT - SRT

Setor	Cargo	Previsto	Efetivo	Δ
Administrativo	Administrativo (40h)	2	2	✓
	Auxiliar de Serviços Gerais (44h)	4	4	✓
	Coordenador Operacional (30h)	1	1	✓
Assistencial	Enfermeiro RT (40h)	1	1	✓
	Técnico de Enfermagem (12x36h)	13	13	✓
	Cuidador (12x36h)	14	10	↓
	Cuidador (12x36h) - noturno	11	15	↑
	Nutricionista (20h)	1	1	✓
	Fisioterapeuta (20h)	1	1	✓
Total		48	48	✓

Análise Crítica: Atualmente, a equipe conta com quatro afastamentos, sendo 3 deles relacionados à prorrogação de licença-maternidade, sendo 02 técnicas de enfermagem, 01 enfermeira. A equipe foi formada em Outubro de 2025, onde o serviço foi iniciado e redimensionado de acordo com o Termo Aditivo vigente. Estamos com o quadro completo.

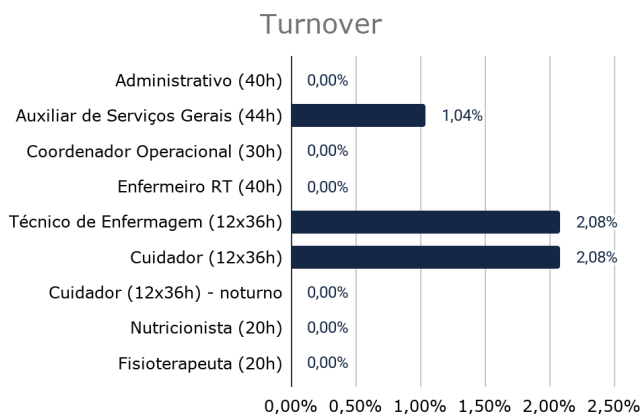
4.2 Absenteísmo - SRT



Análise Crítica:

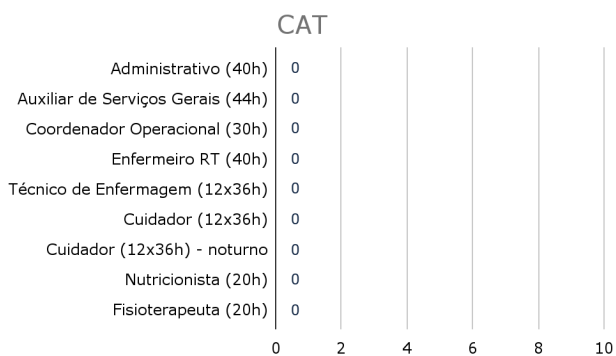
Neste mês tivemos como principal motivo de absenteísmo de faltas justificadas quadros ligados à saúde física, e um caso de afastamento por luto que decorreu em afastamento por saúde mental. O absenteísmo geral ficou em 2,95% .

4.3 Turnover - SRT



Análise Crítica: O turnover do Serviço foi de 0,58%, estando relacionado a 2 pedidos de desligamentos, e 02 admissões.

4.4. CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho) - SRT



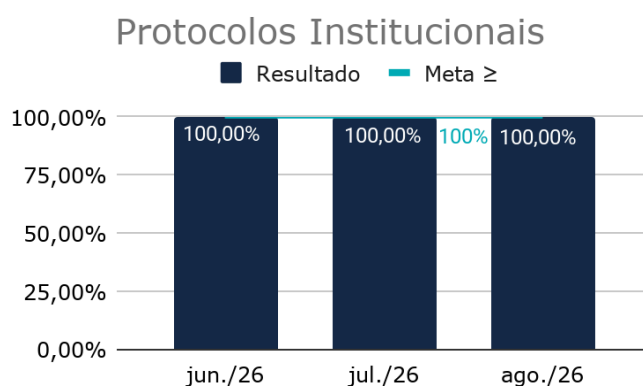
Análise Crítica : Não houve CAT no período apurado.

5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS

Os indicadores são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade pois estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos pacientes e por medirem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao seu desempenho. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas na Psiquiatria Adulto que ocorreram no período avaliado.

5.1 Indicadores Moradia Assistida-SRT

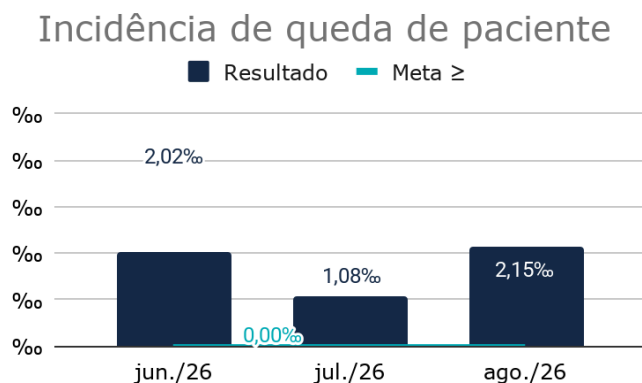
5.1.2 Protocolos Institucionais



Análise Crítica: A padronização de protocolos institucionais é fator determinante para a boa prática assistencial e a garantia de efetividade nos resultados. Foram definidos protocolos institucionais que abrangem escopos preventivos, assistenciais técnicos, garantia da manutenção do cuidado na Rede e manutenção e cuidado à individualidade e autonomia do morador.

A aderência a estes protocolos deve ser mantida através do envolvimento da liderança e equipe Técnica, com apoio constante e revisão sempre que necessário; educação e capacitação através de treinamentos regulares, bem como rotina de integração de novos colaboradores.

5.1.3 Incidência de Queda de Paciente

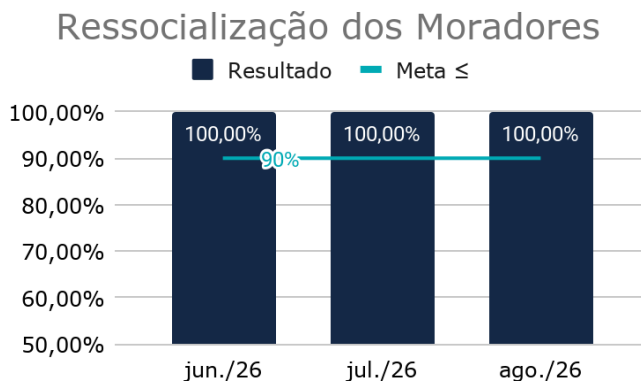


Análise Crítica: A prevenção da Queda deve envolver ações integradas da equipe multiprofissional, com foco na avaliação do risco individual, adequação do ambiente físico, supervisão contínua, uso seguro de medicamentos, promoção da autonomia e educação permanente dos cuidadores e residentes.

Assim, a implementação de medidas preventivas de quedas no SRT reforça o compromisso com um cuidado humanizado, seguro e centrado na pessoa, promovendo a manutenção da saúde, da dignidade e da qualidade de vida dos moradores.

No período apurado, ocorreram duas quedas sem danos. Um morador caiu da própria altura, e o outro caiu da própria cama. Sem danos.

5.1.4 Ressocialização dos Moradores



Análise Crítica: A promoção da ressocialização promove autonomia e independência, reduz o estigma e o preconceito e melhora a qualidade de vida do morador. Estas atividades são capazes de prevenção de reinternações, além de fortalecer os vínculos com a equipe assistencial, além de outros membros da comunidade. Esse processo deve ser contínuo, com o objetivo primordial de colocar o morador como protagonista de sua própria história.

As atividades de ressocialização dos moradores são planejadas conforme o desejo do morador, aliados ao planejamento técnico da equipe, que favorece a inclusão mesmo àqueles que não se socializam com facilidade e independência.

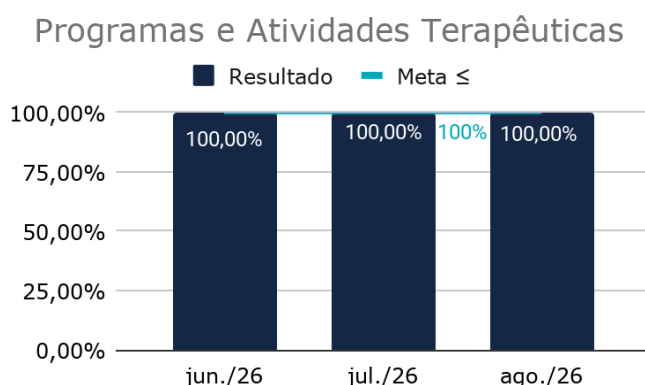
No mês de Agosto as atividades realizadas foram:

- Pizza - Noite da Pizza, incentivando autonomia e socialização
- Churrasco - Organizado pelos moradores, incentivando autonomia e socialização;
- Piquenique na praça - A partir da escolha dos moradores, o cardápio especial é executado na praça próxima à residência da rua Blumenau para garantir autonomia e atendimento dos desejos dos mesmos e reencontro em todos os moradores
- Acompanhamento e incentivo à realização de compras, respeitando os desejos e necessidades individuais, com foco na promoção da autonomia, independência e respeito às preferências do morador,

especialmente considerando sua maior aptidão e interesse por atividades de compra. (Shopping e outras compras)

- Passeio ao Novo Shopping incentivando a ressocialização e autonomia com foco na independência e autocuidado.

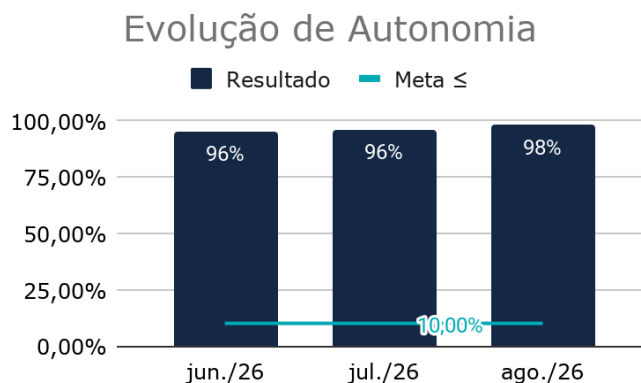
5.1.5 Programas e Atividades Terapêuticas



Análise Crítica: As atividades e potencialidade terapêuticas dos moradores foram mapeadas de acordo com a potencialidade de cada um. Mantivemos as atividades físicas que estão sendo amplamente estimuladas através de atendimentos individuais e coletivos com o Fisioterapeuta, além de incentivo a Caminhadas pelos cuidadores.

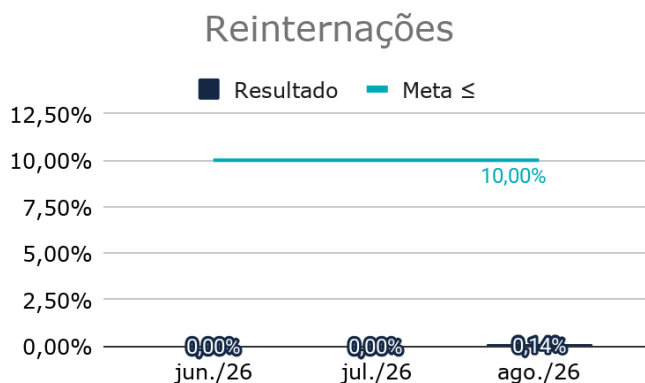
Sempre a vontade de cada morador é respeitada e a atividade é planejada a fim de que gere bem estar como um meio de reconstrução do sentido da vida e da sua identidade.

5.1.6 Evolução de Autonomia



Análise Crítica: A discussão do PTS com o levantamento dos problemas a serem trabalhados e ações individualmente propostas, foi realizado com enfoque na ferramenta WHODAS 2.0, com versão de 08 critérios, buscando atender quesitos de Cognição, Mobilidade, Autocuidado, Relações interpessoais, Atividades de vida e Participação Social. Baseado nisto, foram levantadas necessidades individuais, levando em consideração o limite terapêutico de cada morador, com evolução satisfatória de acordo com o previsto de 98%.

5.1.7 Reinternações



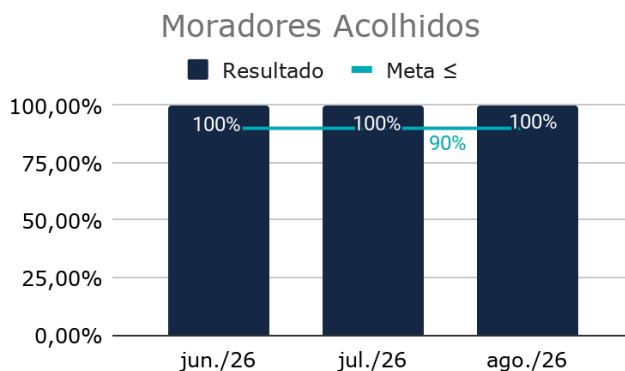
Análise Crítica: As Reinternações psiquiátricas podem apontar uma fragilidade na continuidade do cuidado e na sua reinserção e manutenção no contexto social. Quando não associadas a este contexto pode sugerir alta precoce, com nova necessidade de ajuste a crises.

Houve apenas uma reinternação onde no momento temos 02 moradores em internação psiquiátrica, por ausência da remissão dos sintomas.

A equipe está comprometida a realizar a manutenção da adesão medicamentosa de forma rigorosa, assim como manter de forma contínua o morador assistido pela rede ambulatorial a qual pertence.

Vale ressaltar que existe um monitoramento das condições clínicas dos moradores também, onde os pacientes são encaminhados para a Rede para atendimentos pontuais. No mês de agosto, dois moradores foram encaminhados à rede de saúde de referência para manejo de intercorrências clínicas, sendo que um retornou à moradia, e outro foi a óbito por complicações de doenças crônicas.

5.1.8 Moradores Acolhidos



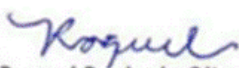
Análise Crítica: Estamos no momento com 29 vagas ocupadas, divididas em 4 casas, com todas as vagas ocupadas de acordo com o perfil. No período houve a ocorrência de 01 óbito de morador por morte natural.

6. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES

Treinamentos realizados com os temas abaixo:

- Cuidados com SNE
- Prevenção de quedas
- Mudança decúbito

Participação: 22 colaboradores


Raquel Paula de Oliveira
Gerente Técnico Regional
Gerência Técnica
OS CEJAM

Raquel Paula de Oliveira
Gerente Técnico Regional