

Relatório de Atividades

Convênio N° 00493/2019 - Osasco

Hospital Regional Dr. Vivaldo Martins Simões

HEMODINÂMICA



| Secretaria da Saúde

2020

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO



GOVERNADOR
João Doria

SECRETÁRIO DE SAÚDE
José Henrique Germann Ferreira

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"



GERENTE MÉDICO
Silvio Possa

GERENTE TÉCNICA REGIONAL
Caroline Carapiá Ribas Lisboa

GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Mário Santoro Júnior

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	5
1.1 Sobre o CEJAM	5
1.2 Serviço	6
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES	7
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	7
4. FORÇA DE TRABALHO	7
4.1 Categoria X Quantidade de Profissionais Previstos	7
4.2 Relação nominal de profissionais por Categoria	8
4.3 Escala do Corpo Clínico	8
4.4 Absenteísmo e Acidente de Trabalho	9
5. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO	9
5.1 Volume de Atividades Esperada	9
5.2 Dados e Indicadores de Produção	10
5.2.1 Procedimentos Principal por tipo	11
5.2.1 Procedimentos Principal por especialidade	11
5.2.3 Procedimentos Principal por origem do Paciente	12
6. PROCESSOS DE APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVOS	12
6.1 Gestão de Materiais e Equipamentos	12
6.1.1 Procedimentos Terapêuticos com Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME).	13
6.1.2 Procedimentos Diagnósticos	13
6.2 Gestão da Qualidade	13
6.2.1 Monitoramento dos riscos à segurança dos pacientes, visitantes e colaboradores.	14
6.2.2 Auditoria de prontuários	14
7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO	15
7.1 Indicadores de Qualidade	15
7.1.1 Avaliação do Atendimento	15
7.1.2 Avaliação do Serviço	15

7.1.3 Recomendação do Serviço	16
7.1.4 Manifestações	16
7.2 Tabela - Pesquisa de Opinião	16

1. APRESENTAÇÃO

1.1 Sobre o CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil - CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional"

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

Valores

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos
- Trabalhamos com transparência

- Agimos com responsabilidade social
- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

Pilares Estratégicos

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".

1.2 Serviço

Hospital Regional de Osasco é a referência de atendimento em alta complexidade nas áreas de neurologia, neurocirurgia e traumatologia da região metropolitana. Contudo, o serviço de procedimentos especializados de cardiologia, angiologia e neurologia em Hemodinâmica foi projetado para ser a referência na região contribuindo para o fortalecimento das ações de saúde no SUS.

A Unidade de Hemodinâmica do Hospital Dr. Vivaldo Martins Simões tem por atribuição da prestação de atendimento de apoio ao diagnóstico e terapia, cujas atividades a serem desenvolvidas são as seguintes:

- Proceder a exame;
- Preparar o paciente;
- Assegurar a execução de procedimentos pré-anestésicos e realizar procedimentos anestésicos;
- Realizar exames e intervenções por meio da radiologia;
- Proporcionar cuidados pós-anestésicos;
- Assegurar atendimento de urgência;
- Realizar o procedimento da imagem;
- Interpretar as imagens e emitir laudo dos exames realizados;

- Guardar e preparar chapas, filmes, e contrastes e
- Zelar pela proteção e segurança de pacientes e operadores.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas no setor de Hemodinâmica do Hospital Regional Dr. Vivaldo Martins de Simões são monitoradas por sistema de informática e planilhas de excel para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional.

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado no Hospital.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas no setor de Hemodinâmica do Hospital Regional Dr. Vivaldo Martins de Simões, no período de **01 a 30 de abril/2020**.

4. FORÇA DE TRABALHO

A equipe de trabalho é composta por 01 colaboradora contratada por processo seletivo (CLT) e 15 por contratação de Pessoa Jurídica (PJ), totalizando 16 colaboradores para este serviço. Esta força de trabalho é representada por 1 de nível médio, 4 de nível técnico e 11 de nível superior. O quadro de pessoal é composto por 43,75% de enfermagem, 37,50% de médicos e 18,75% administrativo.

4.1 Categoria X Quantidade de Profissionais Previstos

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Administrativo	Auxiliar Técnico Administrativo	2	1
	Assistente Administrativo	1	1
	Gerente Administrativo	1	1
Enfermagem	Enfermeiro	2	3
	Técnico de Enfermagem	2	2
	Técnico de Radiologia	2	2
Médico	Médico Angiologista	1	1
	Médico Cardiologista	2	3
	Médico Neurologista	1	1
	Médico Anestesiologista	1	1

4.2 Relação nominal de profissionais por Categoria

Categoria	Nome Do Colaborador
Administrativo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Camilla Assis de Matos 2. Daiane Macedo de Assis 3. Iris Oliveira Dias Pires
Enfermeiro	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carlos Henrique Jesus de Araújo 2. José Gleison Pereira da Silva 3. Marcos José Gomes Filho
Técnico de Enfermagem	<ol style="list-style-type: none"> 1. Larissa de Farias Leandro 2. Valdeci Francisco de Paula
Técnico de Radiologia	<ol style="list-style-type: none"> 1. Edson dos Santos Silva 2. Vilson de Andrade Jaime
Médico	<ol style="list-style-type: none"> 1. Alejandro Carranza Fong 2. Celso Saito Fernando Filho 3. Evandro Karlo Pracchia Ribeiro 4. Leonardo Cao Cambra de Almeida 5. André Luiz Soares 6. Tatiane Linhares

4.3 Escala do Corpo Clínico

Nome do Profissional	CRM	Data	Dia/Semana	Turno
Dr. Celso Saito	103959	02/04/2020	Quinta-Feira	M
Dr. Tatiane Linhares	188053	02/04/2020	Quinta-Feira	M
Dr. Leonardo Cao	137409	03/04/2020	Sexta-Feira	M/T
Dr. Evandro Pracchia	98076	06/04/2020	Segunda-Feira	M/T
Dr. André Luiz	153555	07/04/2020	Terça-Feira	M/T
Dr. Leonardo Cao	137409	08/04/2020	Quarta-Feira	M/T
Dr. Evandro Pracchia	98076	13/04/2020	Segunda-Feira	M/T
Dr. André Luiz	153555	14/04/2020	Terça-Feira	M/T
Dr. Celso Saito	103959	16/04/2020	Quinta-Feira	M
Dr. Tatiane Linhares	188053	16/04/2020	Quinta-Feira	M
Dr. Leonardo Cao	137409	17/04/2020	Sexta-Feira	M/T
Dr. Evandro Pracchia	98076	20/04/2020	Segunda-Feira	M/T
Dr. Leonardo Cao	137409	22/04/2020	Quarta-Feira	M/T
Dr. Leonardo Cao	137409	24/04/2020	Sexta-Feira	M/T
Dr. Evandro Pracchia	98076	27/04/2020	Segunda-Feira	M/T
Dr. André Luiz	153555	28/04/2020	Terça-Feira	M/T
Dr. Leonardo Cao	137409	29/04/2020	Quarta-Feira	M/T
Dr. Celso Saito	103959	30/04/2020	Quinta-Feira	M
Dr. Alejandro Fong	166707	30/04/2020	Quinta-Feira	T

4.4 Absenteísmo e Acidente de Trabalho

No período de 01 a 30 de abril de 2020 não houve faltas e acidentes de trabalho.

5. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO

A execução do serviço é avaliada mediante a quantidade de procedimentos realizados e valores estabelecidos para a realização dos procedimentos. Dessa forma, além do volume de atividade esperada é necessário a conciliação e monitoramento de utilização dos recursos financeiros para a consecução do objeto do convênio celebrado, podendo ser alterado o cumprimento dos procedimentos estabelecidos por este motivo.

5.1 Volume de Atividades Esperada

O Volume de atividades compactuada é a produção mensal 110 procedimentos realizados no período de 30 dias, podendo ser mais de um por paciente, incluindo os procedimentos de emergência oriundos do próprio hospital. A tabela abaixo estratifica essa produção, demonstrando a meta específica para cada procedimento.

Procedimento	Meta
Ventriculografia	16
Cateterismo Cardíaco	32
Angioplastia Coronariana	4
Angioplastia Coronariana c/ implante de dois stents convencionais	5
Angioplastia Coronariana c/ implante de stent convencional	5
Arteriografia diagnóstica + abdominal + pélvica/renal	16
Angioplastia intraluminal de aorta, veia cava/vasos ilíacos (c/ stent)	1
Angioplastia intraluminal de aorta, veia cava/vasos ilíacos (s/ stent)	1
Angioplastia intraluminal de vasos das extremidades (c/ stent não recoberto) Supra Patelar - 1 stent	1
Angioplastia intraluminal de vasos das extremidades (c/ stent não recoberto) Supra Patelar - 2 stents	2
Angioplastia intraluminal de vasos das extremidades (c/ stent não recoberto) Infra Patelar - 1 stent	1
Angioplastia intraluminal de vasos das extremidades (c/ stent não recoberto) Infra Patelar - 2 stents	2
Angioplastia intraluminal de vasos viscerais/veias renais sem implante de stent	1
Colocação percutânea de filtro de veia cava (na trombose venosa periférica e embolia pulmonar)	1
Angiografia cerebral de 04 vasos (carótida, vertebral, arco aórtico e vasos intracranianos)	16
Embolização de aneurisma cerebral menor que 1,5 cm com Colo Largo	1
Embolização de aneurisma cerebral menor que 1,5 cm com Colo Estreito	1
Embolização de aneurisma cerebral maior que 1,5 cm com colo Largo	1
Embolização de aneurisma cerebral maior que 1,5 cm com colo Estreito	1
Embolização de MAV cerebral	2
Total	110

5.2 Dados e Indicadores de Produção

No mês de abril o setor da Hemodinâmica apresentou a produtividade esperada em relação ao estabelecido para o quadro de atividades, atingindo o total de 112 exames realizados.

Evidenciamos que, apesar de não ter atingido a meta especificada para os exames de angiografia, angioplastia coronariana e arteriografia, a meta geral do contrato foi cumprida uma vez que a unidade realizou 1,8% acima da meta prevista devido ao alto volume dos demais procedimentos. Contudo, dado a peculiaridade mencionada, informamos que a mesma não causou impacto ao orçamento previsto em plano de trabalho.

Ressaltamos que, conforme justificado no relatório do mês anterior, a quantidade de procedimentos realizados continua sofrendo redução devido ao impacto da pandemia do novo coronavírus.

A tabela a seguir demonstra os procedimentos realizados, com a quantidade e custos correspondentes para o período avaliado.

Procedimento	Meta	Realizado		Valor
		Nº	%	
Angiografia Cerebral de 04 vasos	16	7	43,75%	R\$ 8.395,87
Angioplastia Coronariana	4	1	25,00%	R\$ 3.103,00
Angioplastia Coronariana c/ 01 stents	5	15	300%	R\$ 99.001,35
Angioplastia Coronariana c/ 02 stents	5	5	100%	R\$ 41.908,20
Arteriografia Diagnóstica	16	4	25,00%	R\$ 5.193,88
Cateterismo Cardíaco	32	45	140,60%	R\$ 50.314,95
Embolização de aneurisma cerebral maior que 1,5 cm com colo largo	1	1	100%	R\$ 36.276,16
Ventriculografia	16	34	212,50%	R\$ 7.479,32
Total	110	112	101,8%	R\$ 251.672,73

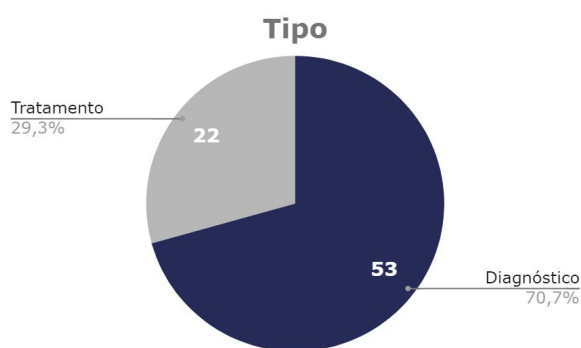
- Reagendamentos COVID-19

Devido a suspensão, por tempo indeterminado, das Cirurgias Eletivas e dos Atendimentos aos Ambulatórios de Especialidades, conforme instrução da Coordenadoria de Gestão Orçamentária e Financeira do Governo do Estado de São Paulo, segue a relação dos procedimentos adiados.

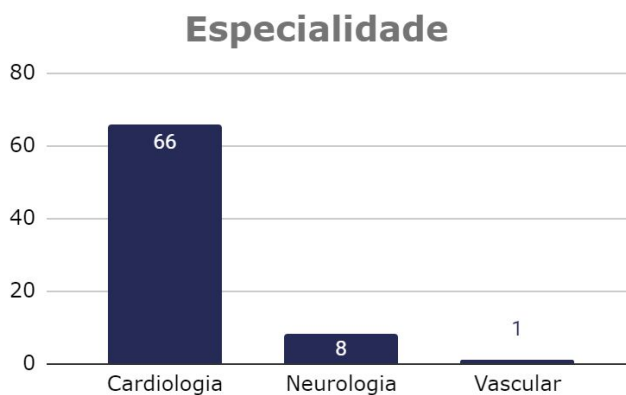
Exame	Hora/Data	Exame	Hora/Data
Cateterismo	07:20 - 01/04/2020	Cateterismo	07:00 - 07/04/2020
Cateterismo	07:30 - 01/04/2020	Cateterismo	07:20 - 07/04/2020
Cateterismo	07:40 - 01/04/2020	Cateterismo	07:30 - 07/04/2020
Cateterismo	07:50 - 01/04/2020	Cateterismo	07:40 - 07/04/2020
Angiografia Cerebral	07:00 - 02/04/2020	Cateterismo	07:50 - 07/04/2020
Cateterismo	07:10 - 06/04/2020	Cateterismo	07:40 - 13/04/2020
Cateterismo	07:20 - 06/04/2020	Cateterismo	07:50 - 13/04/2020
Cateterismo	07:50 - 06/04/2020	Cateterismo	07:50 - 29/04/2020

A equipe administrativa da Hemodinâmica aguarda orientações da Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (CROSS) para o devido reagendamento dos 16 (dezesseis) pacientes afetados.

5.2.1 Procedimentos Principal por tipo

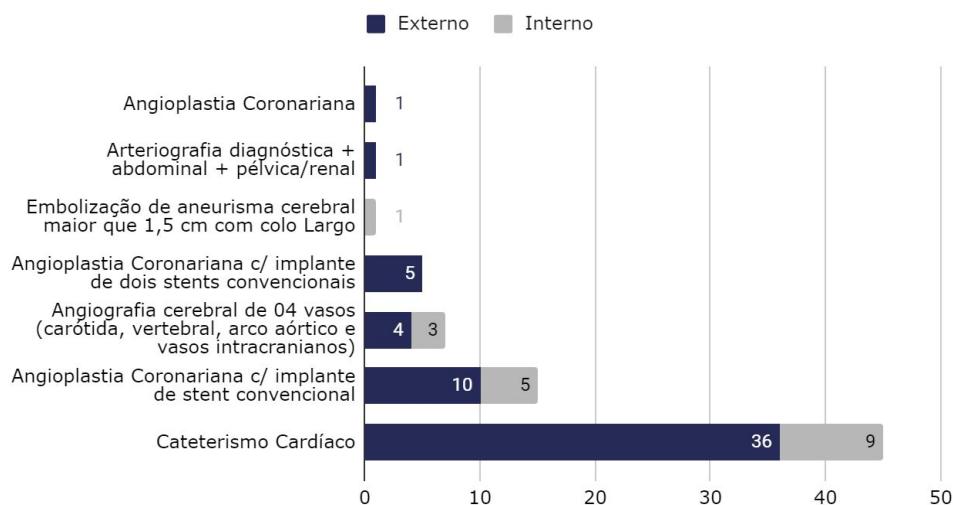


5.2.1 Procedimentos Principal por especialidade



5.2.3 Procedimentos Principal por origem do Paciente

Procedimentos por Origem



Setor/Unidade de Origem

Externo		Interno	
Ambulatorial ¹	5	UTI II	2
H. Antônio Giglio	23	UTI III	6
H. Barueri	12	UTI IV	10
H. Carapicuíba	10	Neurologia	3
H. Diadema	4		

¹Informamos que esses cinco pacientes compareceram na unidade, após o contato informando a suspensão temporária do exame devido ao COVID-19, e, após avaliação e autorização da Médica Auditora Dra. Vera Viveiros, realizaram o exame considerando suas complexidades.

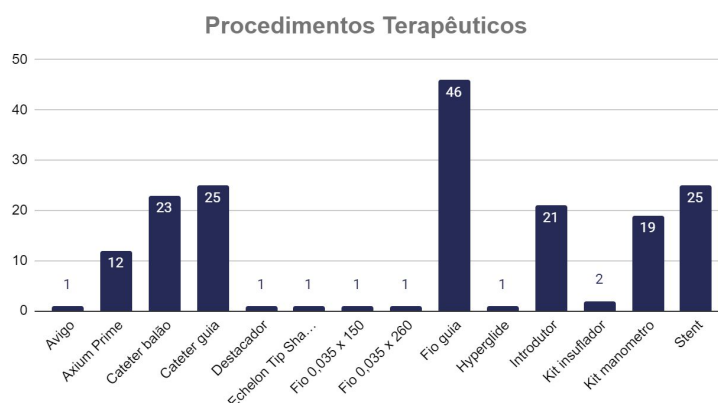
6. PROCESSOS DE APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVOS

6.1 Gestão de Materiais e Equipamentos

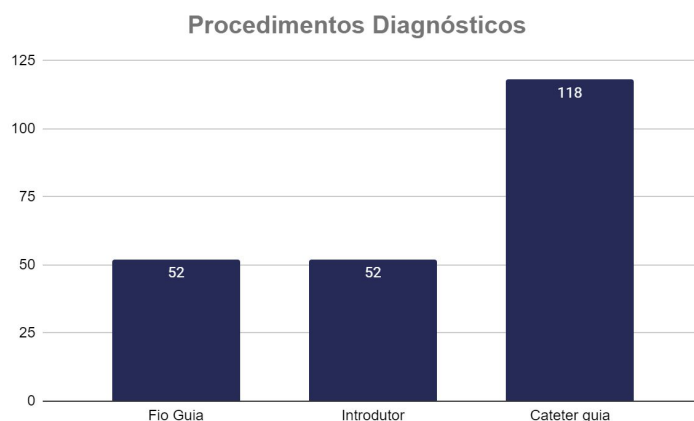
Administração de Materiais é parte fundamental de qualquer organização que produz bens ou serviços de valor econômico. Requer planejamento, organização e controle do fluxo de materiais desde o pedido até a distribuição dos bens para os pacientes.

Os gráficos a seguir apresentam a relação total de materiais utilizados nos procedimentos terapêuticos e diagnósticos na competência avaliada. Segue em complemento (**Anexo I**), a relação de materiais por procedimento correspondente, bem como as referências para rastreabilidade de casos em eventuais episódios de intercorrências ou qualquer outro motivo de verificação de itens utilizados nesses procedimentos.

6.1.1 Procedimentos Terapêuticos com Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME).



6.1.2 Procedimentos Diagnósticos



6.2 Gestão da Qualidade

O plano de qualidade proposto para o setor de Hemodinâmica do Hospital Regional Dr. Vivaldo Martins de Simões consiste num conjunto de ações para promovermos a melhoria contínua e com isso um aprimoramento dos serviços realizados.

6.2.1 Monitoramento dos riscos à segurança dos pacientes, visitantes e colaboradores.

As iniciativas dos processos de qualidade são determinantes para rastreabilidade dos processos de trabalho gerando dados para tomada de decisões, uma vez que com essas ações é possível identificar algo que possa estar em não conformidade com os padrões de excelência estabelecidos.

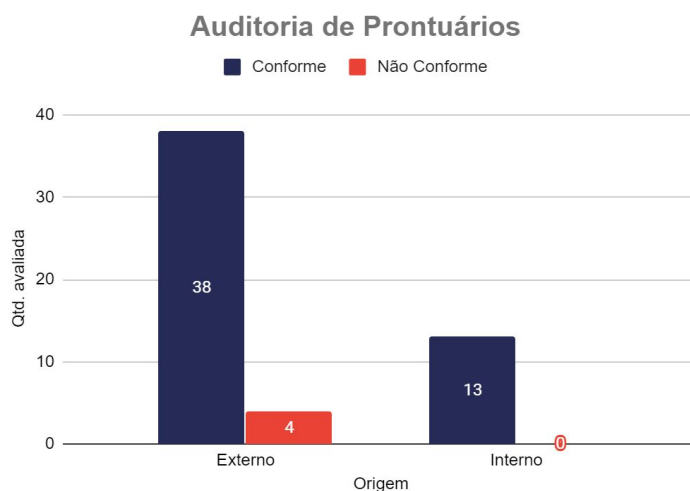
Assim, diante do cenário da pandemia de COVID-19, o setor de hemodinâmica adotou protocolos que visam a segurança do paciente e dos funcionários do local (**Anexo III**). Sendo esses:

- Checklist da casa segura para profissionais da Saúde
- Desparamentação EPI para aerosol
- Recomendações Do Uso De Epi's Nas Áreas De Apoio

6.2.2 Auditoria de prontuários

A auditoria de prontuários ocorre através de um sistema desenvolvido pela própria TI do Hospital, onde a médica auditora realiza as avaliações das fichas de atendimentos observando as conformidades e não conformidades dos prontuários clínicos.

No mês de abril foi realizado a auditoria em 55 prontuários, sendo 23,64% de origem interna e 76,36 de origem externa e 92,72% desses estão em conformidade. Com esse acompanhamento podemos garantir a identificação e resolução de possíveis problemas, podendo-se garantir a administração da qualidade assistencial. Abaixo os resultados obtidos no período avaliado.



7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

Todos os pacientes submetidos aos procedimentos da Hemodinâmica, bem como seus familiares, têm a oportunidade de manifestar-se através elogios, críticas ou sugestões para com o serviço. Para isso, o CEJAM disponibiliza folders na recepção que são distribuídos imediatamente após o exame realizado para o paciente e/ou acompanhante, e, uma vez preenchidos, são depositados na urna e/ou entregues ao plantão administrativo.

No mês de abril tivemos o total de 20 formulários preenchidos, isso corresponde a 37% dos pacientes atendidos. A meta para o próximo mês é que esse número suba, no mínimo, para 80%, utilizando medidas de orientação para uso e conscientização da importância da pesquisa de satisfação do usuário. Os dados utilizados nesse compilado, assim como a cópia digital dos formulários, se encontram no **Anexo II** deste relatório. A seguir, demonstramos os resultados obtidos na competência avaliada.

7.1 Indicadores de Qualidade

7.1.1 Avaliação do Atendimento

SAU - Atendimento



O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao atendimento da recepção, enfermagem médicos e realização do exame/procedimento. No período tivemos uma satisfação de 100% e a meta é manter esse taxa nos próximos meses.

7.1.2 Avaliação do Serviço

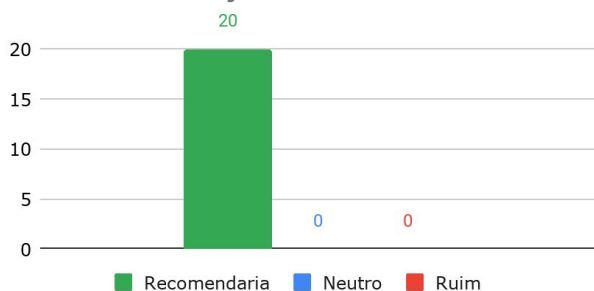
O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao serviço nas questões de agilidade, educação, sinalização e limpeza. No período tivemos uma satisfação de 100% e a meta é manter esse taxa nos próximos meses.

SAU - Serviço



7.1.3 Recomendação do Serviço

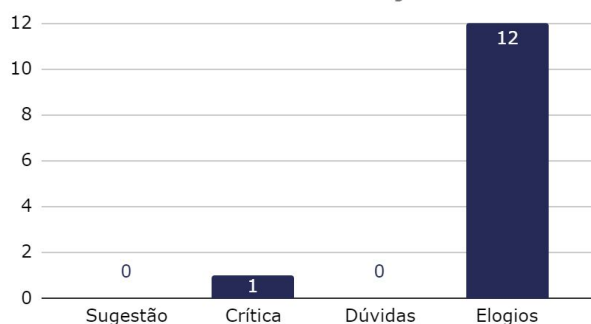
Qual a chance de você recomendar o serviço da unidade?



O indicador avalia a satisfação do usuário em relação a probabilidade dele recomendar o serviço. No período avaliado, todos os pacientes que se manifestaram via formulário recomendariam o serviço de hemodinâmica.

7.1.4 Manifestações

SAU - Manifestações



O indicador demonstra a quantidade de usuário que fizeram uma manifestação por escrito, seja sugestão, crítica, dúvida ou elogio. No período avaliado tivemos doze elogios, uma crítica e sete formulários em branco.

7.2 Tabela - Pesquisa de Opinião

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas e, quando necessário, são respondidas apurando os fatos e adotando as providências oportunas.

Abaixo as transcrições das manifestações espontâneas dos usuários quanto ao serviço do setor:

Data	Manifestação	Relato do Usuário	Ação
08/04/2020	Elogio	"Eu só tenho a agradecer toda a equipe que foram ótimos e peço a Deus que abençoe e proteja a eles todos"	Entramos em contato e agradecemos o elogio
17/04/2020	Elogio	"Obrigada pelo cuidado e zelo com os pacientes e	Entramos em contato e agradecemos o elogio

		acompanhantes”	
17/04/2020	Elogio	“Pessoal gentil super educados. Exemplos a serem seguidos. Enfermeiros José uma benção e Daiane uma simpatia em pessoa. Agradeço a Deus por pessoas assim”	Entramos em contato e agradecemos o elogio
17/04/2020	Crítica	“O Hospital Antonio Giglio deveria mandar os pacientes mais rápido, pois meu pai demorou demais internado lá para fazer o cateterismo aqui.”	Entramos em contato e paciente alega que está ciente que a demora partiu do hospital de origem e que escreveu a indignação dela pelo hospital de origem ao ver o modo que o pai foi atendido desde a entrada até o momento de alta no ato da realização do exame (cateterismo) e que agradece por tudo que foi feito na hemodinâmica
24/04/2020	Elogio	“Muito bom atendimento”	Entramos em contato e agradecemos o elogio
24/04/2020	Elogio	“Agradeço a todos, Deus abençõe cada um de vocês”	Entramos em contato e agradecemos o elogio
28/04/2020	Elogio	“Atendimento perfeito e ambiente agradável. E pessoas agradáveis”	Entramos em contato e agradecemos o elogio
28/04/2020	Elogio	“Simpáticos e muito prestativos. E são muito alegres,amei o atendimento. Que o senhor os abençõe ricamente.”	Entramos em contato e agradecemos o elogio
28/04/2020	Elogio	“Ficamos surpreso com a qualidade da infraestrutura da unidade”	Entramos em contato e agradecemos o elogio
29/04/2020	Elogio	“Os enfermeiros são muito bons e educados”	Entramos em contato e agradecemos o elogio
29/04/2020	Elogio	“Que Deus abençoe esta equipe maravilhosa,muito obrigado a cada um de vocês. Que Deus abençoe mais uma vez pelo que fizeram pela minha mãe.Filha satisfeita.”	Entramos em contato e agradecemos o elogio
30/04/2020	Elogio	“Só tenho a agradecer a atenção e a agilidade dos serviços prestados. Obs: A atendente ADM Daiane como	Entramos em contato e agradecemos o elogio

		toda equipe são ótimos e muito dedicados ao seu ofício.”	
30/04/2020	Elogio	“O administrativo está de parabéns. Excelente atendimento. Respeito e ótimo atendimento. Parabéns!”	Entramos em contato e agradecemos o elogio

Anexo I

6.1.1 Procedimentos Terapêuticos com Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME).

Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	NF	Médico
02/04/2020	N-0552	Embolização cerebral maior que 1,5cm com colo largo	Axium Prime 4 x 15	A819614	351025	Dr. Celso Saito
			Axium Prime 5 x 20	A825025	351025	
			Axium Prime 9 x 30	A661847	351025	
			Axium Prime 14 x 40	A679065	351025	
			Axium Prime 10 x 40	A773590	351025	
			Axium Prime 12 x 40	A712415	351025	
			Axium Prime 14 x 50	A659711	351025	
			Axium Prime 12 x 50	A714490	351025	
			Axium Prime 16 x 50	A733622	351025	
			Axium Prime 20 x 50	A778210	351025	
			Axium Prime 18 x 40	A671847	351025	
			Axium Prime 18 x 50	A733628	351025	
			Avigo	A921551	351025	
			Echelon Tip Shape	A636503	351025	
			Hyperglide	A740868	351025	
			Fio 0,035 x 260	10926590	177607	
			Fio 0,035 x 150	2191011	2407	
			Cateter guia	9537981	62547	
Destacador	A729031	351026				
Introdutor	181012	121599				
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	NF	Médico
03/04/2020	H-0555	Angioplastia Coronariana com 01 implante de stent	Fio guia	9072471	430265	Dr. Leonardo Cao
			Stent	9013041	435681	
			Cateter balão	PMOA53	23555	
			Kit manometro	23037996	1801553	
			Cateter guia	9843671	68	
			Introdutor	181012	121599	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	NF	Médico
03/04/2020	H-0558	Angioplastia Coronariana com 01 implante de stent	Stent	8111241	435681	Dr. Leonardo Cao
			Cateter balão	PMOA82	20145	
			Fio guia	9101171	430265	
			Cateter guia	9843671	74368	
			Kit manometro	23037996	1801553	
			Fio guia	35803	3656	

Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	NF	Médico
05/04/2020	H-0562 H-0563	Angioplastia Coronariana com 02 stents ACD e Angioplastia coronariana com 01 stent ADA	Introdutor	181012	121599	Dr. Evandro Pracchia
			Introdutor	181012	121599	
			Fio Guia	35803	3656	
			Cateter balão	PMNCB01	20037	
			Cateter balão	PMNCB97	23632	
			Stent	9062141	435681	
			Stent	8012641	435681	
			Fio Guia	9061071	418887	
			Stent	CM08NE18020	21647	
			Kit manometro	23037996	1801553	
			Kit manometro	24219813	1952751	
			Cateter guia	9843671	74368	
			Cateter guia	9887222	74368	
Fio Guia	9072471	430265				
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	NF	Médico
07/04/2020	H-0565	Angioplastia Coronariana com 02 implantes de stents	Kit Manometro	23037996	1801553	Dr. André Soares
			Fio Guia	9061071	418887	
			Cateter Balão	PMOA53	23555	
			Stent	CM24NE05103	21647	
			Stent	CM19NE23016	23555	
			Fio Guia	10911998	177607	
			Cateter Guia	9409092	14863	
			Introdutor	190109	133092	
			Fio Guia	20191011	2407	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	NF	Médico
07/04/2020	H-0567	Angioplastia Coronariana com 01 implante de stent	Kit Manometro	23037996	1801553	Dr. André Soares
			Fio Guia	9072471	430265	
			Cateter Balão	MOU41	20925	
			Stent	8536701	371101	
			Cateter Balão	MNCP26	20037	
			Fio Guia	20191011	2407	
			Cateter Guia	9887222	74368	
			Introdutor	190109	133092	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	NF	Médico
14/04/2020	H-0573	Angioplastia Coronariana com	Kit manometro	23037996	1801553	Dr. André Soares
			Stent	8061141	435681	

		02 implante de stents	Stent	8091041	435681	
			Fio guia	9072471	430265	
			Cateter guia	9887222	74368	
			introdutor	190109	133092	
			Fio guia	20191011	2407	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	NF	Médico
14/04/2020	H-0576	Angioplastia Coronariana com 01 implante de stent	Kit manometro	23037996	1801553	Dr. André Soares
			Stent	8452587	371101	
			Cateter guia	9883611	74368	
			Cateter guia	9843671	74368	
			Cateter guia	9789700	53485	
			Fio guia	9061071	418887	
			Fio guia	9061071	418887	
			Cateter guia	9537981	62547	
			introdutor	190109	133092	
			Fio guia	20191011	2407	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	NF	Médico
17/04/2020	H-0583	Angioplastia Coronariana com 02 implante de stents	Cateter Guia	9733397	53485	Dr. Leonardo Cao
			Fio Guia	9072471	430265	
			Cateter Balão	MOT64	20925	
			Stent	8121341	435681	
			Stent	8061441	435681	
			Introdutor	190109	133092	
			Fio Guia	20191011	2407	
			Kit Manometro	23037996	1801553	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	NF	Médico
17/04/2020	H-0586	Angioplastia Coronariana com 01 implante de stent	Introdutor	190109	133092	Dr. Leonardo Cao
			Fio Guia	20191011	2407	
			Kit manometro	23037996	1801553	
			Cateter guia	9693695	53485	
			Fio Guia	9072471	430265	
			Cateter Balão	PMOB11	23926	
			Stent	8083041	435681	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	NF	Médico
17/04/2020	H-0588	Angioplastia Coronariana com 01 implante de stent	Fio Guia	9072471	430265	Dr. Leonardo Cao
			Cateter Balão	90701G2	418887	
			Stent	8050241	435681	

Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	NF	Médico
			Introdutor	190109	133092	
			Fio Guia	20191011	2407	
			Kit manometro	23011217	1801553	
			Cateter Guia	9887222	74368	
20/04/2020	H-590	Angioplastia Coronariana com 01 implante de stent	Fio guia	9061071	418887	Dr. Evandro Pracchia
			Stent	8090341	435681	
			Cateter balão	PMNCC07	23926	
			Cateter guia	9887222	74368	
			Kit manometro	23037996	1801553	
			Introdutor	190109	133092	
			Fio Guia	20191011	2407	
20/04/2020	H-592	Angioplastia Coronariana com 01 implante de stent	Cateter balão	PMNCB97	23926	Dr. Evandro Pracchia
			Stent	8083041	435681	
			Cateter guia	9801020	74368	
			Fio guia	9061071	418887	
			kit manometro	23037996	1801553	
			Introdutor	190109	133092	
			Fio Guia	20191011	2407	
20/04/2020	H-0594	Angioplastia Coronariana com 02 implante de stents	Cateter balão	PMNCB97	23632	Dr. Evandro Pracchia
			Stent	47490048	2777	
			Fio guia	9101171	430265	
			Cateter balão	PMNCC09	23926	
			Stent	8636458	371101	
			Fio guia	9101171	430265	
			Cateter balão	PMNCB82	23926	
			Fio guia	9061071	418887	
			Fio guia	9071071	418887	
			Cateter balão	PMOA90	20037	
			Cateter guia	9883611	74368	
			kit manometro	23037996	1801553	
			Introdutor	190109	133092	
			Fio Guia	20191011	2407	

Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	NF	Médico
22/04/2020	H-0599	Angioplastia Coronariana com 01 implante de stent	Stent	8061141	435681	Dr. Leonardo Cao
			Cateter balão	MOU91	24034	
			Fio guia	9062171	418887	
			Cateter guia	9861103	74368	
			Kit insuflador	20191211	2403	
			Fio Guia	20191011	2407	
			Introdutor	190109	133092	
22/04/2020	H-0602	Angioplastia Coronariana com 01 implante de stent	Stent	51780022	2777	Dr. Leonardo Cao
			Fio guia	9062171	418887	
			Cateter guia	9754577	53485	
			Fio guia	9100371	430265	
			Cateter balão	MOU91	24034	
			Kit insuflador	20191211	2403	
			Fio Guia	20191011	2407	
			Introdutor	190109	133092	
24/04/2020	H-0605	Angioplastia Coronariana com 01 implante de stent	Fio Guia	20191011	2407	Dr. Leonardo Cao
			Stent	CM16NE16068	23555	
			Fio Guia	9062171	418887	
			Cateter Guia	9887222	74368	
			Introdutor	190109	133092	
			Cateter Balão	213109925	371101	
			Kit manometro	23037996	1801553	
27/04/2020	H-0609	Angioplastia coronariana	Fio guia	9061071	418887	Dr Evandro Pracchia
			Cateter balão	90619G1	413918	
			Cateter balão	MNCP12	23632	
			Kit manometro	23037996	1801553	
			Cateter guia	9843671	74368	
			fio guia	20191011	2407	
			Introdutor	190109	133092	
28/04/2020	H-0611	Angioplastia Coronariana com 01 implante de stent	Cateter balão	PMNCB87	23926	Dr Andre Luiz Soares
			Cateter balão	PMOA53	23926	
			Stent	8100541	435681	

Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	NF	Médico
			Fio guia	9061071	418887	
			Kit manometro	23037996	1801553	
			Fio guia	20191011	2407	
			Introdutor	190109	133092	
			Cateter guia	9887222	74368	
29/04/2020	H-0615	Angioplastia Coronariana com 01 implante de stent	Kit manometro	23037996	1801553	Dr. Leonardo Cao
			Fio guia	9072471	430265	
			Stent	8669622	371101	
			Cateter guia	9754577	53485	
			Fio guia	20191011	2407	
			Introdutor	181203	126437	
29/04/2020	H-0617	Angioplastia Coronariana com 01 implante de stent	Fio guia	9072471	430265	Dr. Leonardo Cao
			Stent	8090741	435681	
			Cateter guia	9887222	74368	
			Introdutor	181203	126437	
			Kit manometro	20191011	2407	
			Fio guia	20191011	2407	

6.1.2 Procedimentos Diagnósticos

Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
02/04/2020	N-0551	Angiografia cerebral	Fio Guia	20191011	Dr. Celso Saito
			Introdutor	190109	
			Cateter guia	20C232	
			Cateter guia	20C073	
03/04/2020	H-0553	Cateterismo cardiaco + ventriculografia	Fio Guia	20191011	Dr. Leonardo Cao Caimbra
			Introdutor	190109	
			Cateter guia	20C274	
			Cateter guia	20C274	
03/04/2020	H -0554	Cateterismo cardiaco + ventriculografia	Fio Guia	20191011	Dr. Leonardo Cao Caimbra
			Introdutor	190109	
			Cateter guia	20C274	
			Cateter guia	20C255	
			Cateter guia	20C274	

Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
03/04/2020	H -0556	Cateterismo cardiaco + ventriculografia	Fio Guia	20191011	Dr. Leonardo Cao Caimbra
			Introdutor	190109	
			Cateter guia	20C274	
			Cateter guia	20C274	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
03/04/2020	H -0557	Cateterismo cardiaco + ventriculografia	Fio Guia	20191011	Dr. Leonardo Cao Caimbra
			Introdutor	190109	
			Cateter guia	20C232	
			Cateter guia	20C232	
03/04/2020	H-0559	Cateterismo cardiaco + ventriculografia	Fio Guia	20191011	Dr. Leonardo Cao Caimbra
			Introdutor	190109	
			Cateter guia	20C274	
			Cateter guia	20C232	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
03/04/2020	H-0560	Cateterismo cardiaco + ventriculografia	Fio Guia	20191011	Dr. Leonardo Cao Caimbra
			Introdutor	190109	
			Cateter guia	20C274	
			Cateter guia	20C120	
06/04/2020	H-0561	Catetersimo cardiaco	Fio Guia	20191011	Dr. Evandro Pracchia
			Introdutor	190109	
			Cateter guia	20C274	
			Cateter guia	20C195	
			Cateter guia	20C195	
			Cateter guia	20B224	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
07/04/2020	H-0564	Cateterismo cardiaco + ventriculografia	Fio Guia	20191011	Dr. André Soares
			Introdutor	190109	
			Cateter guia	20C274	
			Cateter guia	20C274	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
07/04/2020	H-0566	Cateterismo cardiaco + ventriculografia	Fio Guia	20191011	Dr. André Soares
			Introdutor	190109	

Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
			Cateter guia	20C274	
			Cateter guia	19K062	
			Cateter guia	20C274	
07/04/2020	H-0568	Cateterismo cardiaco	Fio Guia	20191011	Dr. André Soares
			Introdutor	190109	
			Cateter guia	20C120	
			Cateter guia	20C274	
08/04/2020	H-0569	Cateterismo cardiaco + ventriculografia	Fio Guia	20191011	Dr. Leonardo Cao
			Introdutor	190109	
			Cateter guia	20C274	
13/04/2020	H-0570	Cateterismo cardiaco + ventriculografia	Fio Guia	20191011	Dr. Evandro Pracchia
			Introdutor	190109	
			Cateter guia	20C274	
			Cateter guia	20C274	
13/04/2020	H-0571	Cateterismo cardiaco + ventriculografia + arteriografia diagnostica	Fio Guia	20191011	Dr. Evandro Pracchia
			Introdutor	190109	
			Cateter guia	20C274	
			Cateter guia	20C195	
14/04/2020	H-0572	Cateterismo cardiaco + ventriculografia	Fio Guia	20191011	Dr. André Soares
			Introdutor	190109	
			Cateter guia	20C195	
			Cateter guia	20C274	
14/04/2020	H-0574	Cateterismo cardiaco + ventriculografia	Fio Guia	20191011	Dr. André Soares
			Introdutor	190109	
			Cateter guia	20C274	
			Cateter guia	20C274	
14/04/2020	H-0575	Cateterismo cardiaco	Fio Guia	20191011	Dr. André Soares
			Cateter guia	20C195	
			Cateter guia	20B003	
			Cateter guia	20B202	
			Introdutor	190109	

Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
16/04/2020	N-0577	Angiografia cerebral	Fio Guia	20191011	Dr. Celso Saito
			Introdutor	190109	
			Cateter guia	20B067	
17/04/2020	H-0578	Cateterismo cardiaco + ventriculografia	Fio Guia	20191011	Dr. Leonardo Cao
			Cateter guia	20C120	
			Cateter guia	20C255	
			Introdutor	190109	
			Cateter guia	20C274	
17/04/2020	H-0579	Cateterismo cardiaco + ventriculografia	Fio Guia	20191011	Dr. Leonardo Cao
			Cateter guia	20C274	
			Introdutor	190109	
			Cateter guia	20C274	
17/04/2020	H-0580	Cateterismo cardiaco + ventriculografia	Fio Guia	20191011	Dr. Leonardo Cao
			Cateter guia	20C195	
			Cateter guia	20D069	
			Introdutor	190109	
17/04/2020	H-0581	Cateterismo cardiaco + ventriculografia	Introdutor	190109	Dr. Leonardo Cao
			Cateter guia	20D069	
			Cateter guia	20D069	
			Fio Guia	20191011	
17/04/2020	H-0582	Cateterismo cardiaco + ventriculografia	Fio Guia	20191011	Dr. Leonardo Cao
			Cateter guia	20D069	
			Cateter guia	20D069	
			Introdutor	190109	
			Cateter guia	20B143	
17/04/2020	H-0584	Cateterismo cardiaco + ventriculografia	Fio Guia	20191011	Dr. Leonardo Cao
			Introdutor	190109	
			Cateter guia	20C120	

Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
17/04/2020	H-0585	Cateterismo cardiaco + ventriculografia	Cateter guia	20D069	Dr. Leonardo Cao
			Fio Guia	20191011	
			Introdutor	190109	
			Cateter guia	20C274	
			Cateter guia	20D069	
17/04/2020	H-0587	Cateterismo cardiaco + ventriculografia	Cateter guia	20D069	Dr. Leonardo Cao
			Fio Guia	20191011	
			Introdutor	190109	
			Cateter guia	20D069	
20/04/2020	H-0589	Cateterismo	Cateter guia	20D069	Dr. Evandro Pracchia
			Fio Guia	20191011	
			Introdutor	190109	
20/04/2020	H-0591	Cateterismo	Fio Guia	20191011	Dr. Evandro Pracchia
			Introdutor	190109	
			Cateter guia	20D113	
			Cateter guia	20D069	
20/04/2020	H-0593	Cateterismo	Fio Guia	20191011	Dr. Evandro Pracchia
			Introdutor	190109	
			Cateter guia	20D069	
			Cateter guia	20D069	
			Cateter guia	20D113	
20/04/2020	H-0595	Cateterismo cardiaco + ventriculografia	Cateter guia	20D069	Dr. Evandro Pracchia
			Fio Guia	20191011	
			Introdutor	190109	
			Cateter guia	20D069	
20/04/2020	H-0596	Cateterismo + arteriografia diagnostica	Cateter guia	19K062	Dr. Evandro Pracchia
			Cateter guia	20B172	
			Cateter guia	20D113	
			Fio Guia	20191011	
			Introdutor	190109	

Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
22/04/2020	H-0597	Cateterismo + ventriculografia + arteriografia diagnostica	Cateter guia	20D069	Dr. Leonardo Cao
			Cateter guia	20B067	
			Fio Guia	20191011	
			Introdutor	190109	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
22/04/2020	H-0598	Cateterismo cardiaco	Cateter guia	20D069	Dr. Leonardo Cao
			Cateter guia	20D069	
			Fio Guia	20191011	
			Introdutor	190109	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
22/04/2020	H-0600	Cateterismo cardiaco + ventriculografia	Cateter guia	20D069	Dr. Leonardo Cao
			Cateter guia	20D069	
			Fio Guia	20191011	
			Introdutor	190109	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
22/04/2020	H-0601	Cateterismo cardiaco	Cateter guia	20D069	Dr. Leonardo Cao
			Cateter guia	20D069	
			Cateter guia	20B172	
			Fio Guia	20191011	
			Introdutor	190109	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
24/04/2020	H-0603	Cateterismo + ventriculografia	Fio Guia	20191011	Dr. Leonardo Cao
			Cateter guia	20D069	
			Cateter guia	20D069	
			Introdutor	181207	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
24/04/2020	H-0604	Cateterismo + ventriculografia	Fio Guia	20191011	Dr. Leonardo Cao
			Introdutor	181207	
			Cateter guia	20D069	
			Cateter guia	20B202	
			Cateter guia	20D113	
			Cateter guia	20C274	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
24/04/2020	H-0606	Cateterismo + ventriculografia	Cateter guia	20D069	Dr. Leonardo Cao
			Fio Guia	20191011	

Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
27/04/2020	H-0607	Cateterismo + ventriculografia	Introdutor	181207	Dr Evandro Pracchia
			Fio Guia	20191011	
			Cateter guia	20A087	
			Introdutor	181207	
			Cateter guia	20A087	
27/04/2020	H-0608	Cateterismo + ventriculografia	Cateter guia	20D157	Dr Evandro Pracchia
			Fio Guia	20191011	
			Cateter guia	20D146	
			Cateter guia	20D146	
			Cateter guia	20D157	
28/04/2020	H-0610	Cateterismo + ventriculografia	Introdutor	181207	Dr Andre Luiz Soares
			Cateter guia	20D146	
			Fio Guia	20191011	
			Cateter guia	20D157	
			Cateter guia	20D146	
28/04/2020	H-0612	Cateterismo + ventriculografia	Introdutor	181207	Dr Andre Luiz Soares
			Cateter guia	20D157	
			Cateter guia	20D146	
			Cateter guia	20D157	
			Cateter guia	20D146	
28/04/2020	H-0613	Cateterismo + ventriculografia	Cateter guia	20D146	Dr Andre Luiz Soares
			Introdutor	181207	
			Cateter guia	20D146	
			Fio Guia	20191011	
29/04/2020	H-0614	Cateterismo	Fio Guia	20191011	Dr Leonardo Cao
			Cateter guia	20D146	
			Cateter guia	20D146	
			Introdutor	181207	
			Cateter guia	20D146	
			Cateter guia	20C143	
29/04/2020	H-0616	Cateterismo + ventriculografia	Fio Guia	20191011	Dr Leonardo Cao

Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
			Cateter guia	20D146	
			Cateter guia	20D146	
			Introdutor	181207	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
29/04/2020	H-0618	Cateterismo + ventriculografia	Fio Guia	20191011	Dr Leonardo Cao
			Introdutor	181207	
			Cateter guia	20C120	
			Cateter guia	20D113	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
29/04/2020	H-0619	Cateterismo	Introdutor	181207	Dr Leonardo Cao
			Fio Guia	20191011	
			Cateter guia	20D069	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
30/04/2020	N-0620	Angiografia cerebral	Introdutor	181207	Dr. Celso Saito
			Fio Guia	20191011	
			Cateter guia	190708	
			Cateter guia	20C143	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
30/04/2020	N-0621	Angiografia cerebral	Introdutor	181207	Dr. Celso Saito
			Fio Guia	20191011	
			Cateter guia	190708	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
30/04/2020	N-0622	Angiografia cerebral	Introdutor	181207	Dr. Celso Saito
			Fio Guia	20191011	
			Cateter guia	190708	
			Cateter guia		
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
30/04/2020	N-0623	Angiografia cerebral	Cateter guia	190708	Dr. Celso Saito
			Introdutor	181207	
			Fio Guia	20191011	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
30/04/2020	N-0624	Angiografia cerebral	Cateter guia	190708	Dr. Celso Saito
			Introdutor	181207	
			Fio Guia	20191011	

Anexo II

Resultados Pesquisa de Satisfação - Hemodinâmica

Competência	abril/2020
Qtd. de formulários preenchidos	20

Avaliação do setor	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Total
Como você avalia o setor da Hemodinâmica?	20	0	0	0	20
Satisfação	100,00%				
Insatisfação	0,00%				

Atendimento	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Total
Recepção	19	1	0	0	80
Enfermagem	20	0	0	0	
Médico	19	1	0	0	
Exames/Procedimento	20	0	0	0	
Satisfação	100,00%				
Insatisfação	0,00%				

Serviço	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Total
Agilidade	19	1	0	0	80
Educação	20	0	0	0	
Sinalização	19	1	0	0	
Limpeza	20	0	0	0	
Satisfação	100,00%				
Insatisfação	0,00%				

Qual a chance de você recomendar o serviço da unidade?	
Recomendaria	20
Neutro	0
Ruim	0

Manifestações por escrito	
Sugestão	0
Crítica	1
Dúvidas	0
Elogios	12

Prezado (a) Usuário, sinta-se a vontade para escrever suas sugestões. Suas opiniões são transformadas em qualidade no atendimento.

Data: 08/04/2020 Tel: 4804756654

Nome (opcional): MARCOS BASILVA SOARES

Como você avalia o Setor Hemodinamica? Ótimo Bom Ruim Péssimo

Atendimento

Recepção	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Enfermagem	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Médico	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Exames/ Procedimento	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo

Serviço

Agilidade	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Educação	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Sinalização	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Limpeza	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo

Outros Comentários

Qual a chance de você recomendar o serviço desta unidade? Recomendaria Neutro Ruim

Sugestão Crítica Dúvidas Elogios

FU SO TENHO A AGRADecer
TODA A EQUIPE QUE FORAM
OTIMOS E PESSO A NEUS
QUE ABENCOE E PROTEJA
A ELAS TODOS

OBRIGADO

Prezado (a) Usuário, sinta-se a vontade para escrever suas sugestões. Suas opiniões são transformadas em qualidade no atendimento.

Data: 16/04/20 Tel: _____

Nome (opcional): ANTONIO CARLOS

Como você avalia o Setor Hemodinamica? Ótimo Bom Ruim Péssimo

Atendimento

Recepção	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Enfermagem	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Médico	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Exames/ Procedimento	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo

Serviço

Agilidade	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Educação	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Sinalização	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Limpeza	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo

Outros Comentários

Qual a chance de você recomendar o serviço desta unidade? Recomendaria Neutro Ruim

Sugestão Crítica Dúvidas Elogios

OBRIGADO

Prezado (a) Usuário, sinta-se a vontade para escrever suas sugestões. Suas opiniões são transformadas em qualidade no atendimento.

Data: 17/04/2020 Tel: 11.975936938

Nome (opcional): TANIA M^ª SILVA SANTOS

Como você avalia o Setor Hemodinamica? Ótimo Bom Ruim Péssimo

Atendimento

Recepção	<input type="radio"/> Ótimo	<input checked="" type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Enfermagem	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Médico	<input type="radio"/> Ótimo	<input checked="" type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Exames/ Procedimento	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo

Serviço

Agilidade	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Educação	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Sinalização	<input type="radio"/> Ótimo	<input checked="" type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Limpeza	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo

Outros Comentários

Qual a chance de você recomendar o serviço desta unidade? Recomendaria Neutro Ruim

Sugestão Crítica Dúvidas Elogios

OBRIGADO

Prezado (a) Usuário, sinta-se a vontade para escrever suas sugestões. Suas opiniões são transformadas em qualidade no atendimento.

Data: 17/04/20

Tel: 96761-9614

Nome (opcional): Tatiana C. Passos de Mello

Como você avalia o Setor Hemodinamica? Ótimo Bom Ruim Péssimo

Atendimento

Recepção	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Enfermagem	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Médico	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Exames/ Procedimento	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo

Serviço

Agilidade	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Educação	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Sinalização	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Limpeza	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo

Outros Comentários

Qual a chance de você recomendar o serviço desta unidade? Recomendaria Neutro Ruim

Sugestão Crítica Dúvidas Elogios

OBRIGADO

Prezado (a) Usuário, sinta-se a vontade para escrever suas sugestões. Suas opiniões são transformadas em qualidade no atendimento.

Data: 17/04/2020

Tel: 96657-0162

Nome (opcional): _____

Como você avalia o Setor Hemodinamica? Ótimo Bom Ruim Péssimo

Atendimento

Recepção	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Enfermagem	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Médico	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Exames/ Procedimento	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo

Serviço

Agilidade	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Educação	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Sinalização	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Limpeza	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo

Outros Comentários

Qual a chance de você recomendar o serviço desta unidade? Recomendaria Neutro Ruim

Sugestão Crítica Dúvidas Elogios

Obrigada pelo cuidado e zelo com os pacientes e acompanhantes!

OBRIGADO

Prezado (a) Usuário, sinta-se a vontade para escrever suas sugestões. Suas opiniões são transformadas em qualidade no atendimento.

Data: 17/01/20 Tel: (11) 94777-0579

Nome (opcional): José Lima da Silva

Como você avalia o Setor Hemodinamica? Ótimo Bom Ruim Péssimo

Atendimento

Recepção	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Enfermagem	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Médico	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Exames/ Procedimento	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo

Serviço

Agilidade	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Educação	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Sinalização	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Limpeza	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo

Outros Comentários

Qual a chance de você recomendar o serviço desta unidade? Recomendaria Neutro Ruim

Sugestão Crítica Dúvidas Elogios

• Pessoal gentil, super
educados. É sempre a
sempre seguidos. Enfer-
meio José Lima bençã e
carpe uma simpática
em pessoa. Gratidão à
Deus por pessoas assim ÷

OBRIGADO

Prezado (a) Usuário, sinta-se a vontade para escrever suas sugestões. Suas opiniões são transformadas em qualidade no atendimento.

Data: 17/04/20

Tel: (11) 96625-7012

Nome (opcional): Luciano da Mata

Como você avalia o Setor Hemodinamica? Ótimo Bom Ruim Péssimo

Atendimento

Recepção	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Enfermagem	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Médico	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Exames/ Procedimento	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo

Serviço

Agilidade	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Educação	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Sinalização	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Limpeza	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo

Outros Comentários

Qual a chance de você recomendar o serviço desta unidade? Recomendaria Neutro Ruim

Sugestão Crítica Dúvidas Elogios

O Hospital Antonio Giglio deveria receber os pacientes mais rápido, pois meu pai demorou demais internado lá para fazer o cateterismo aqui.

OBRIGADO

Prezado (a) Usuário, sinta-se a vontade para escrever suas sugestões. Suas opiniões são transformadas em qualidade no atendimento.

Data: 29/09/2020

Tel: 11 982973923

Nome (opcional): Rodine

Como você avalia o Setor Hemodinamica? Ótimo Bom Ruim Péssimo

Atendimento

Recepção	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Enfermagem	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Médico	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Exames/ Procedimento	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo

Serviço

Agilidade	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Educação	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Sinalização	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Limpeza	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo

Outros Comentários

Qual a chance de você recomendar o serviço desta unidade? Recomendaria Neutro Ruim

Sugestão Crítica Dúvidas Elogios

OBRIGADO

Prezado (a) Usuário, sinta-se a vontade para escrever suas sugestões. Suas opiniões são transformadas em qualidade no atendimento.

Data: 24/04/20 Tel: 993058549

Nome (opcional): Adelice W. Souza

Como você avalia o Setor Hemodinamica? Ótimo Bom Ruim Péssimo

Atendimento

Recepção	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Enfermagem	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Médico	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Exames/ Procedimento	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo

Serviço

Agilidade	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Educação	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Sinalização	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Limpeza	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo

Outros Comentários

Qual a chance de você recomendar o serviço desta unidade? Recomendaria Neutro Ruim

Sugestão Crítica Dúvidas Elogios

OBRIGADO

Prezado (a) Usuário, sinto-se a vontade para escrever suas sugestões. Suas opiniões são transformadas em qualidade no atendimento.

Data 24/04/20

Tel: 4067-6006

Nome (opcional): Vinicius Moraes Silva

Como você avalia o Setor Hemodinamica? Ótimo Bom Ruim Péssimo

Atendimento

Recepção	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Enfermagem	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Médico	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Exames/ Procedimento	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo

Serviço

Agilidade	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Educação	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Sinalização	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Limpeza	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo

Outros Comentários

Qual a chance de você recomendar o serviço desta unidade? Recomendaria Neutro Ruim

Sugestão Crítica Dúvidas Elogios

muito bom atendimento

OBRIGADO

Prezado (a) Usuário, sinta-se a vontade para escrever suas sugestões. Suas opiniões são transformadas em qualidade no atendimento.

Data: 24/04/20

Tel: 97033-1260

Nome (opcional): Antônio Pedro

Como você avalia o Setor Hemodinâmica? Ótimo Bom Ruim Péssimo

Atendimento

Recepção	Ótimo <input checked="" type="radio"/>	Bom <input type="radio"/>	Ruim <input type="radio"/>	Péssimo <input type="radio"/>
Enfermagem	Ótimo <input checked="" type="radio"/>	Bom <input type="radio"/>	Ruim <input type="radio"/>	Péssimo <input type="radio"/>
Médico	Ótimo <input checked="" type="radio"/>	Bom <input type="radio"/>	Ruim <input type="radio"/>	Péssimo <input type="radio"/>
Exames/ Procedimento	Ótimo <input checked="" type="radio"/>	Bom <input type="radio"/>	Ruim <input type="radio"/>	Péssimo <input type="radio"/>

Serviço

Agilidade	Ótimo <input checked="" type="radio"/>	Bom <input type="radio"/>	Ruim <input type="radio"/>	Péssimo <input type="radio"/>
Educação	Ótimo <input checked="" type="radio"/>	Bom <input type="radio"/>	Ruim <input type="radio"/>	Péssimo <input type="radio"/>
Sinalização	Ótimo <input checked="" type="radio"/>	Bom <input type="radio"/>	Ruim <input type="radio"/>	Péssimo <input type="radio"/>
Limpeza	Ótimo <input checked="" type="radio"/>	Bom <input type="radio"/>	Ruim <input type="radio"/>	Péssimo <input type="radio"/>

Outros Comentários

Qual a chance de você recomendar o serviço desta unidade? Recomendaria Neutro Ruim

Sugestão Crítica Dúvidas Elogios

agradeco a todos
Deus abençoe
cada um de nós

OBRIGADO

Prezado (a) Usuário, sinta-se a vontade para escrever suas sugestões. Suas opiniões são transformadas em qualidade no atendimento.

Data: 28/4/20

Tel: 95152-96-26

Nome (opcional): Fabio Adriano Azevedo Santos

Como você avalia o Setor Hemodinamica? Ótimo Bom Ruim Péssimo

Atendimento

Recepção	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Enfermagem	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Médico	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Exames/ Procedimento	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo

Serviço

Agilidade	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Educação	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Sinalização	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Limpeza	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo

Outros Comentários

Qual a chance de você recomendar o serviço desta unidade? Recomendaria Neutro Ruim

Sugestão Crítica Dúvidas Elogios

atendimento perfeito e ambiente agradável. E pessoas agradáveis.

OBRIGADO

Prezado (a) Usuário, sinta-se a vontade para escrever suas sugestões. Suas opiniões são transformadas em qualidade no atendimento.

Data: 28/04/2020

Tel: (31) 9.7498-7525

Nome (opcional):

Alana Juvais

Como você avalia o Setor Hemodinamica?

Ótimo

Bom

Ruim

Péssimo

Atendimento

Recepção	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Enfermagem	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Médico	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Exames/ Procedimento	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo

Serviço

Agilidade	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Educação	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Sinalização	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Limpeza	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo

Outros Comentários

Qual a chance de você recomendar o

serviço desta unidade? Recomendaria Neutro Ruim

Sugestão

Crítica

Dúvidas

Elogios

simpatias e muito prestativos,
e são muito alegres, amei o
atendimento.
Que o senhor os abençoe
ricamente.

OBRIGADO

Prezado (a) Usuário, sinta-se a vontade para escrever suas sugestões. Suas opiniões são transformadas em qualidade no atendimento.

Data: 23/04/20

Tel: 11998210545

Nome (opcional): Cleber Getulio Pereira

Como você avalia o Setor Hemodinamica? Ótimo Bom Ruim Péssimo

Atendimento

Recepção	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Enfermagem	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Médico	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Exames/ Procedimento	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo

Serviço

Agilidade	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Educação	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Sinalização	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Limpeza	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo

Outros Comentários

Qual a chance de você recomendar o serviço desta unidade? Recomendaria Neutro Ruim

Sugestão Crítica Dúvidas Elogios

Ficamos surpresos com a qualidade da infraestrutura da unidade

OBRIGADO

Prezado (a) Usuário, sinta-se a vontade para escrever suas sugestões. Suas opiniões são transformadas em qualidade no atendimento.

Data: 29/04/20

Tel: 11 98498 2415
11 35 92 74 23

Nome (opcional): Luiz Geraldo Marques

Como você avalia o Setor Hemodinamica? Ótimo Bom Ruim Péssimo

Atendimento

Recepção	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Enfermagem	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Médico	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Exames/ Procedimento	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo

Serviço

Agilidade	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Educação	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Sinalização	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Limpeza	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo

Outros Comentários

Qual a chance de você recomendar o serviço desta unidade? Recomendaria Neutro Ruim

Sugestão Crítica Dúvidas Elogios

OBRIGADO

Prezado (a) Usuário, sinta-se a vontade para escrever suas sugestões. Suas opiniões são transformadas em qualidade no atendimento.

Data: 29/04/20

Tel: 957580994

Nome (opcional): Graziela

Como você avalia o Setor Hemodinamica? Ótimo Bom Ruim Péssimo

Atendimento

Recepção	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Enfermagem	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Médico	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Exames/ Procedimento	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo

Serviço

Agilidade	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Educação	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Sinalização	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Limpeza	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo

Outros Comentários

Qual a chance de você recomendar o serviço desta unidade? Recomendaria Neutro Ruim

Sugestão Crítica Dúvidas Elogios

Os enfermeiros são muito bons e educados.

OBRIGADO

Prezado (a) Usuário, sinta-se a vontade para escrever suas sugestões. Suas opiniões são transformadas em qualidade no atendimento.

Data: 30/04/20

Tel: 96511-5063

Nome (opcional): J. Vione Ap. M^o Ramos

Como você avalia o Setor Hemodinâmica? Ótimo Bom Ruim Péssimo

Atendimento

Recepção	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Enfermagem	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Médico	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Exames/ Procedimento	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo

Serviço

Agilidade	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Educação	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Sinalização	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Limpeza	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo

Outros Comentários

Qual a chance de você recomendar o serviço desta unidade? Recomendaria Neutro Ruim

Sugestão Crítica Dúvidas Elogios

Só tenho a agradecer a a tenção e a qualidade dos serviços prestados - do UBS. Aendente Adm. Data - no como toda equipe são ótimos e muito dedicados ao seu ofício.

OBRIGADO

Prezado (a) Usuário, sinta-se a vontade para escrever suas sugestões. Suas opiniões são transformadas em qualidade no atendimento.

Data: 30/04/2020 Tel: 952493861
30-04-20
Nome (opcional): Valiane da S. Marques

Como você avalia o Setor Hemodinamica? Ótimo Bom Ruim Péssimo

Atendimento

Recepção	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Enfermagem	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Médico	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Exames/ Procedimento	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo

Serviço

Agilidade	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Educação	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Sinalização	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Limpeza	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo

Outros Comentários

Qual a chance de você recomendar o serviço desta unidade? Recomendaria Neutro Ruim

Sugestão Crítica Dúvidas Elogios

O administrativo está de parabéns
Excelente atendimento.
Respeito, ótimo atendimento.
parabéns!

OBRIGADO

Prezado (a) Usuário, sinta-se a vontade para escrever suas sugestões. Suas opiniões são transformadas em qualidade no atendimento.

Data: 30/04/20

Tel: 9 5242 - 5839

Nome (opcional):

Duzia C. Martins

Como você avalia o Setor Hemodinamica? Ótimo Bom Ruim Péssimo

Atendimento

Recepção	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Enfermagem	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Médico	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Exames/ Procedimento	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo

Serviço

Agilidade	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Educação	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Sinalização	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo
Limpeza	<input checked="" type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Péssimo

Outros Comentários

Qual a chance de você recomendar o serviço desta unidade? Recomendaria Neutro Ruim

Sugestão Crítica Dúvidas Elogios

OBRIGADO

Anexo III

COVID-19:
Checklist da casa segura para profissionais da Saúde

NO HOSPITAL

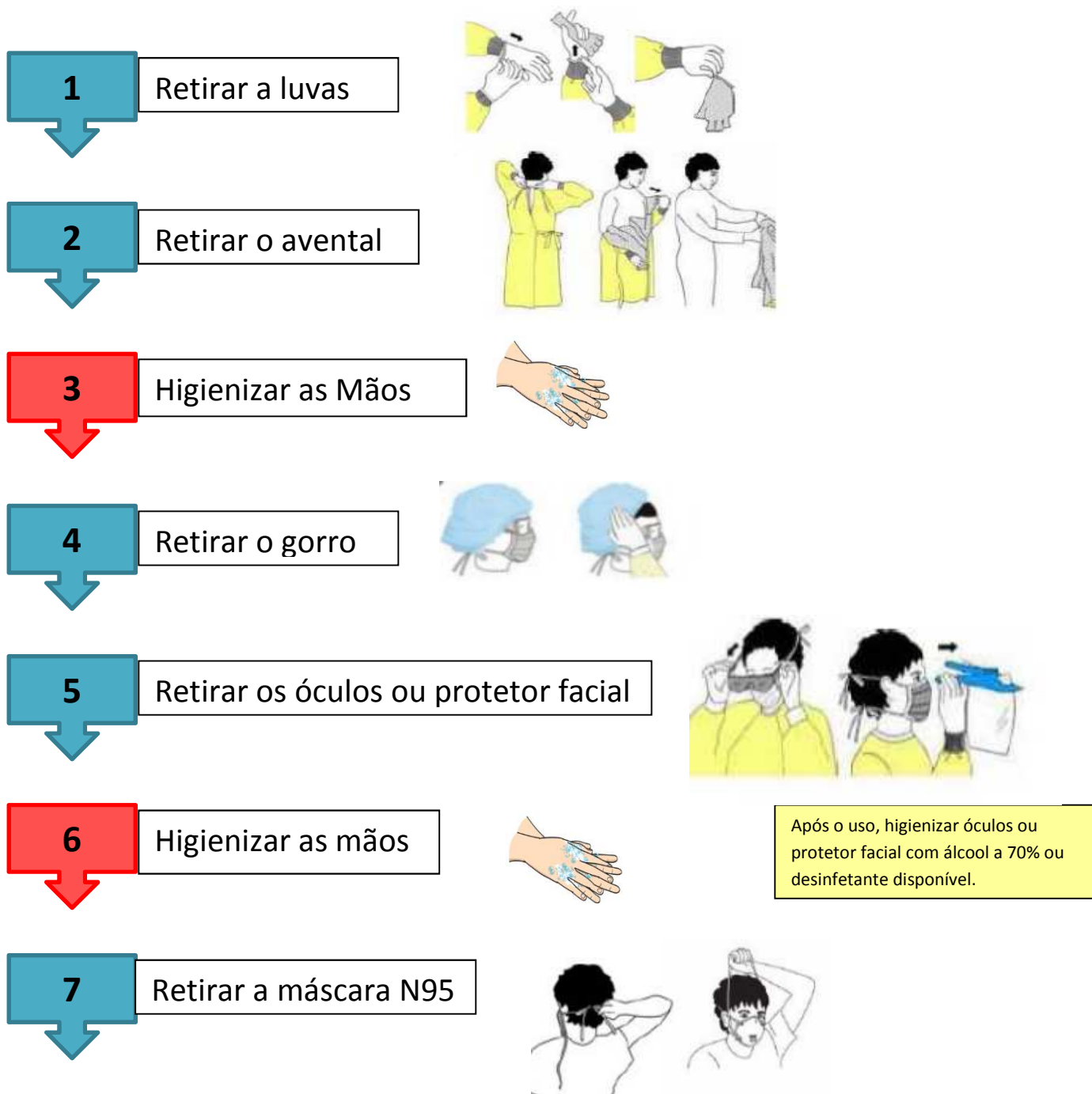
EM CASA

1. Levar somente o essencial para o hospital (crachá, telefone, carregador exclusivo, chave sem chaveiro, algo que não estrague fácil para comer, álcool gel);
2. Usar crocs apenas (providenciar sem furos) ou calçado fechado, sem cadarço;
3. Usar avental descartável somente na assistência, não transitar pelo hospital com o EPI;
4. Mascara descartáveis devem ser jogadas em lixo infectante;
5. **NÃO DESCARTAR MÁSCARA EM LIXO DE COPA!**
6. **NÃO TRANSITAR COM LUVAS DE PROCEDIMENTO** fora da assistência;
7. Usar toucas descartáveis;
8. Deixar tudo o que for possível dentro do hospital;
9. Tosse com etiqueta;
10. Deixar uma maca de transporte **EXCLUSIVA** para transferência de pacientes com COVID 19;
11. **CUIDADOS NO USO DE MÁSCARAS**, não tocar na parte externa da máscara e depois entrar em contato com mucosa, oral, ocular, orelha e cabelos;
12. Máscara N95 para procedimentos que gerem aerossóis (coleta de exames/exame físico);
13. **HIGIENIZAÇÃO DE SUPERFÍCIES** deve ser realizada constantemente sempre que necessário;
14. *****Orientar pacientes e familiares a não saírem das enfermarias;**
15. O preparo do corpo (realizar tamponamento) por COVID 19 deve ser realizado com óculos/mascara N95/luva/avental/touca descartável;
16. O saco do óbito deve ser higienizado externamente com álcool antes da retirada do corpo do quarto;
17. Os óbitos por COVID19 devem ser encaminhados com os profissionais devidamente paramentados com EPIs (mascara cirúrgica /luva/avental/touca);
- ***O EPI utilizado no preparo do corpo, não pode ser o mesmo do transporte ao necrotério.**
18. Higienização das mãos constantemente, validar sempre os 5 MOMENTOS;

19. Usar ecobag ou qualquer sacola de tecido lavável (que resista à máquina);
20. **NÃO DESCARTAR MASCARA EM LIXO DOMÉSTICO, DENTRO DA RESIDÊNCIA;**
21. Sair de casa com roupa que possa ser lavada e seca à máquina;
22. **Não usar adereços (joias, aliança etc);**
23. Procurar deixar máquina de lavar livre para colocar roupas de hospital;
24. Lavar e secar (durante a noite)
25. Entrar direto pela área de serviço (deve ser aberta) e já colocar tudo na máquina (cuidado com a contaminação da máquina por fora);
26. Se não tiver área de serviço, tome todas as precauções antes de entrar em casa, desde o portão;
27. Quando chegar a sua residência Procure deixar, sapatos e roupas fora do ambiente interno;
28. Se chegar de manhã do plantão, já programar para que a máquina esteja liberada, o restante das roupas vai ter que esperar;
29. Telefones: álcool 70% na entrada de casa, limpar após colocar roupas para lavar e após limpar mãos. Limpar bem sempre que chegar e deixar no tanque. Deixar lá até tomar banho e voltar para pegar e limpar mais uma vez antes de trazer para dentro de casa;
30. Ir direto para o banho, sempre lavar cabelo e deixar sabão e shampoo agindo por um bom tempo. Tomar banho no banheiro social. Crianças e quem não foi ao hospital, banho na suíte;
31. Toalha exclusiva para cada pessoa – Principalmente a toalha de rosto e mão;
32. Usar máscara cirúrgica de tecido (lavável) em casa para evitar contaminação do ambiente;
33. Descartar no lixo, sacolas plásticas de hipermercados, não guarda-las em casa para reuso;
34. Álcool gel na entrada de casa, lavanderia, ao lado do ponto eletrônico, banheiros e mesa da sala;
35. Álcool gel na entrada de casa, lavanderia, ao lado do ponto eletrônico, banheiros e mesa da sala;
36. **Lembre-se: Não leve para sua casa, nada que deva permanecer no Hospital.**

DESPARAMENTAÇÃO EPI para aerossol

Equipamentos de Proteção Individual (EPI) utilizados em procedimentos geradores de aerossol (Ex.: Intubação, extubação, pronação, aspiração traqueal em sistema aberto, coleta de amostras respiratórias)



RECOMENDAÇÕES DO USO DE EPI'S NAS ÁREAS DE APOIO

Segue recomendações à serem adotadas nas áreas de Apoio elencadas abaixo, conforme nota técnica ANVISA GVIMS/GGTES/ANVISA Nº 04/2020 de 31/03/2020.

<p>PROFISSIONAIS DE APOIO: RECEPÇÃO E SEGURANÇAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> Higiene das mãos frequente com água e sabonete líquido Ou preparação com alcoólica a 70% ; Máscara cirúrgica; <p>OBS.: Usar durante o turno de trabalho e trocar a máscara se estiver úmida ou suja.</p>
<p>PROFISSIONAIS DE APOIO: HIGIENE E LIMPEZA AMBIENTAL</p>	<ul style="list-style-type: none"> Higiene das mãos frequente com água e sabonete líquido Ou preparação com alcoólica a 70% ; Gorro (para procedimentos que geram aerossóis); Óculos de proteção ou protetor facial; Máscara cirúrgica; <p>Usar durante o turno de trabalho e trocar a máscara se estiver úmida ou suja.</p> <ul style="list-style-type: none"> Avental descartável; Luvas de borracha cano longo; Botas impermeáveis de cano longo.
<p>PROFISSIONAIS DE APOIO: QUE MANUSEIAM OS PRONTUÁRIOS MÉDICOS</p> <p>Acondicionar os prontuários em sacos plásticos transparentes</p>	<ul style="list-style-type: none"> Higiene das mãos frequente com água e sabonete líquido Ou preparação com alcoólica a 70% ; Máscara cirúrgica; <p>Usar durante o turno de trabalho e trocar a máscara se estiver úmida ou suja.</p> <ul style="list-style-type: none"> Luva de procedimentos.