

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020**  
**DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE**  
**PROCESSO: 9.657/2019**



**CONTRATO DE GESTÃO Nº 46/2020**  
**USF/UBS/PACS/LACEM/SIS/SIM**  
**MOGI DAS CRUZES**

**Relatório Prestação de Contas**



**FEVEREIRO**

01 a 29/02/2024

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019



**PREFEITURA DE**  
**MOGI DAS CRUZES**

**PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

**PREFEITO**  
**CAIO CESAR MACHADO CUNHA**

**SECRETÁRIO DE SAÚDE**  
**WILLIAM SÉRGIO MAEKAWA HARADA**



**GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL**  
**JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS**

**GERENTE EXECUTIVO**  
**JOÃO FRANCISCO ROMANO**

**GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**  
**MÁRIO SANTORO JÚNIOR**

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

## SUMÁRIO

<b>1. APRESENTAÇÃO.....</b>	<b>4</b>
<b>2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE.....</b>	<b>7</b>
<b>3. PLANO DE TRABALHO.....</b>	<b>8</b>
<b>4. INDICADORES QUANTITATIVOS.....</b>	<b>27</b>
<b>5. INDICADORES QUALITATIVOS.....</b>	<b>30</b>
<b>6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO.....</b>	<b>33</b>
<b>7. LACEM.....</b>	<b>34</b>
<b>8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM.....</b>	<b>35</b>
<b>9. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS.....</b>	<b>38</b>
<b>10. OUVIDORIA.....</b>	<b>47</b>
<b>11. UBS ALTO IPIRANGA.....</b>	<b>59</b>
<b>12. APOIO A REDE BÁSICA.....</b>	<b>66</b>
<b>13. CNES.....</b>	<b>66</b>
<b>14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS.....</b>	<b>67</b>
<b>15. MANUTENÇÃO.....</b>	<b>68</b>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

## 1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades em 09.06.2020, para regulamentar o desenvolvimento das ações e serviços de saúde, dos seguintes equipamentos: Unidades de Saúde da Família, (USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Planalto, USF Jardim Margarida, USF Nove de Julho, USF Jardim Piatã e USF Taboão/Lambari);UBS Alto Ipiranga; PACS Biritiba Ussu; PACS Taiçupeba; Laboratório Central de Exames de Mogi das Cruzes – LACEM; Sistema Integrado de Saúde – SIS com a Central de Agendamento de Consulta e o Sistema Integrado de Monitoramento à Mãe Mogiana – SIM.

Em 16.10.2020 Celebrado o 1º Termo Aditivo - Processo 24.904/2020 para a inclusão de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos COVID-19 formado pelas Equipes Itinerante e de Teleatendimento no período de 19.10 a 31.12.2020, conforme Portarias Ministeriais 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020. Sendo prorrogado pelo 2º Termo Aditivo até 15.02.2021 - Processo 30.881/2021.

DRIVE THRU – Imunização COVID-19. Estabelecida a Implantação em reunião extraordinária de CTA com a SMS com início em 08.03.2021.

Em 18.03.2021 reunião extraordinária de CTA com a SMS foi solicitado a utilização do saldo deste Contrato, porém necessário implantação de rubrica e então, somente em 01.05.2021 custeado por este contrato de gestão.

Em 18.06.2021 é celebrado o 3º Termo Aditivo para o Contrato de Gestão - Processo 1.375/2021 referente à inclusão de ações de atenção primária de saúde para a implementação da imunização da população, com foco no Combate ao Coronavírus até 16.08.2021.

Em 15.07.2021 celebrado o 4º Termo Aditivo - Processo 18.269/2021 referente a inclusão de ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19 no período de 15.07 a 14.10.2021.

Em 17.08.2021 celebrado o 5º Termo Aditivo - Processo 15.952/2021 O presente termo aditivo versa sobre adotar as providências legais para a implementação de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda, prorrogação das ações de imunização em massa,

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

realizadas nos Drivers Thru, pactuadas no Terceiro Termo Aditivo referente ao período de 17.08 a 31.12.2021.

Em 05/10/2021 foi celebrado o 6º Termo Aditivo - Processo 21.214/2021. O presente termo aditivo versa sobre a reestruturação dos serviços destinados a Estratégia de Saúde da Família com a implementação das equipes das ESFS Biritiba Ussu e Taiapuêba.

Em 06/10/2021 foi celebrado o 7º Termo Aditivo - Processo 12.090/2021. O presente termo aditivo versa sobre a implementação do objeto contratado, com aporte de exames laboratoriais devido ao acréscimo de oferta de consultas médicas com demanda gerada na rede básica de saúde.

Em 26/11/2021 foi celebrado o 8º Termo Aditivo - Processo 27.037/2021. O presente termo aditivo versa sobre a adotar as providências legais para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19, que já haviam sido definidas no 4º Termo Aditivo.

Em 15/12/2021 foi celebrado o 9º Termo Aditivo - Processo 27.241/2021. O presente termo aditivo tem por objeto a implementação de equipe da Estratégia Saúde da Família (ESF) na USF Jardim Piatã, visando a operacionalização e reorganização na prática da atenção à saúde.

Em 16/12/2021 foi celebrado o 10º Termo Aditivo - Processo 28.666/2021. O presente termo tem por objeto a implementação de exames laboratoriais de apoio a diagnóstico, item 1.1.2, em virtude da evolução da demanda gerada com a contratação de novos profissionais médicos na Rede Básica de Saúde do Município de Mogi das Cruzes, surge a possibilidade de avanço na demanda de exame com a possibilidade de ações de prevenção ao Câncer de Próstata, contribuindo com a Campanha “Novembro Azul”, na execução de exame de PSA, com a utilização de recurso de emenda específico garantido na Resolução SS no 86, Emenda Parlamentar no 2021.061.21600.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 11º Termo Aditivo - Processo 36.107/2021. O presente termo versa sobre adoção das providências legais para a manter as ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 46/2020, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda a continuidade das ações de imunização em massa, realizadas nos Drivers Thru.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 12º Termo Aditivo - Processo 36.105/2021. O presente termo tem por objeto adotar as providências legais para a inclusão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, que atende a porta de entrada dos pacientes, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida,

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019**

promoção da saúde e redução de encaminhamentos de média e alta complexidade com o foco em prevenção, com consultas agendadas também para o acompanhamento de doenças crônicas, puericultura, pré-natal, saúde da mulher e do homem, atendimento à pessoa idosa, além da vacinação e outros procedimentos.

Em 13/04/2022 foi celebrado o 13º Termo Aditivo para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com o incremento da força de trabalho, a inclusão de suporte de serviço de limpeza, para o terceiro turno da Central de Agendamento online, que realiza ações exclusivas para a vacinação Covid-19, descritas no Anexo I deste Termo Aditivo. Consta ainda como objeto do Termo Aditivo o incremento de investimento para equipamentos de trabalho do setor.

Em 31/05/2022 foi celebrado o 14º termo aditivo Trata o presente de proposta para a inclusão de horas médicas nas Unidades descritas no Anexo I Laboratório Municipal, ou seja, além dos serviços de coleta de laboratório, passam a constar nas unidades, a inclusão de horas médicas para cobertura do atendimento, 14o Aditivo ao Contrato de Gestão no 46/2020 - fls. 2 corroborando o suprimento das necessidades de Unidade Básica de Saúde Tradicional com Equipes de Atenção Primária (EAP) composta por 01 (um) Médico, 01 (uma) enfermeira para a vinculação e acompanhamento de 2.000 (duas mil) pessoas cada, seguindo o modelo de financiamento da Atenção primária do Ministério da Saúde, Programa Previne Brasil.

Em 05/08/2022 foi celebrado o 15º Termo aditivo O presente TERMO DE RERRATIFICAÇÃO tem por objeto retificar o número de CNPJ dos termos aditivos anteriores para o CNPJ 66.518.267/0010-74.

Em 10/10/2022 foi celebrado o 16º Termo Aditivo. O presente termo aditivo tem por objeto adotar as providências legais para a supressão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, objeto do 14o Termo Aditivo, em decorrência da conclusão do Chamamento Público 005/2022.

Em 04/05/2023 foi celebrado o 17º Termo aditivo. O presente termo tem por objetivo adequar o Plano de Trabalho do Contrato 46/2020, para acréscimo de recursos referentes a despesas trabalhistas oriundas da atualização do piso salarial dos Agentes Comunitários de Saúde.

Em 25.05.2023 foi celebrado o 18º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo prorrogar o prazo gerenciamento e a operacionalização das Unidades do Contrato de Gestão 46/2020 por 12 (doze) meses, iniciando em 09 de junho de 2023 e encerrando em 08 de junho de 2024, nos moldes pactuados na Cláusula Primeira do Contrato de Gestão.

Em 17.08.2023 foi celebrado o 19º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo a inclusão de sistema de serviços continuados, de vigilância e monitoramento remoto, às unidades: UBS Alto do

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Ipiranga, USF Biritiba Ussu, USF Taiapuê, USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Margarida, USF Jardim Nove de Julho, USF Jardim Piatã, USF Jardim Planalto, USF Taboão/Lambari, conforme Termo de Referência que segue anexado, com início em 01/09/2023 a 08/06/2024.

Em 20/09/2023 foi celebrado o 20º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo a adequação do Plano de Trabalho do Contrato 46/2020, decorrente de despesas trabalhistas para o novo piso salarial para Auxiliares, Técnicos de Enfermagem e Parteiras, estabelecido pelo Ministério da Saúde, conforme Lei Federal no 14.434 de 04 de agosto de 2022 e Portaria GM/MS no 1.135 de 16 de agosto de 2023.

Em 01/12/2023 foi celebrado o 21º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo o repasse referente ao piso salarial da categoria da enfermagem em cumprimento ao novo piso salarial nacional de enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem e parteiras referente ao período de maio a agosto/2023, conforme definidos na Portaria GM/MS no 1.135, de 16 de agosto de 2023, que dispõe sobre o repasse da União para o exercício de 2023.

Em 25/01/2024 foi celebrado o 22º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo o repasse referente ao piso salarial da categoria da enfermagem em cumprimento ao novo piso salarial nacional de enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem e parteiras referente ao período de setembro/2023 a dezembro/2023, conforme definidos na Portaria GM/MS no 1.135, de 16 de agosto de 2023, que dispõe sobre o repasse da União para o exercício de 2023.

## 2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.02.2024 a 29.02.2024 e os indicadores pactuados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

3. PLANO DE TRABALHO

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	EQUIPES	MÉDICO RT		MÉDICO ESF		ASSIST/ AUX TEC ADM		ACS		ENFERMEIRO		TEC ENFERMAGEM		DENTISTA		AUX SAÚDE BUCAL		TEC FARMÁCIA		JOVEM APRENDIZ		ENCARREGADO DE GESTÃO		MOTORISTA		COORDENADOR ADMINISTRATIVO		TÉCNICO DE SEGURANÇA		TOTAL	
		Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
		USF CHÁCARA GUANABARA	1	0	0	1	1	1	1	5	5	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
USF COCUERA	1	0	0	1	1	1	1	6	7	1	1	2	3	1	1	1	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	18
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E1	1	0	0	1	2	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	17	18
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E2	1	0	0	1	2	1	1	6	8	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	19
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E3	1	0	0	1	1	1	1	6	8	1	1	2	2	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	16
USF JD. AEROPORTO III	1	0	0	1	1	1	1	6	6	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	15
USF JD. LAYR	1	0	0	1	1	1	1	6	7	1	1	2	3	1	2	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	15	18
USF - JD. PLANALTO E1	1	0	0	1	1	1	1	6	7	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	0	0	1	2	0	0	0	0	16	19
USF - JD. PLANALTO E2	1	0	0	1	1	1	1	6	7	1	2	2	2	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	16
USF - JD. MARGARIDA	1	0	0	1	1	1	2	6	7	1	1	2	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	13	16
USF 9 DE JULHO	1	0	0	1	2	1	1	6	6	1	1	2	3	1	1	1	1	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	18
USF PIATÃ	1	0	0	2	2	2	3	8	8	1	2	4	4	1	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	21	24
USF TABOÃO LAMBARÍ	1	0	0	1	1	1	1	6	7	1	2	2	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	14
UBS ALTO IPIRANGA	1	1	1	0	0	2	2	0	0	1	2	4	7	2	3	1	1	1	2	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	15	21
USF BIRITIBA USSU	1	0	0	2	3	1	1	7	7	1	1	0	0	0	0	1	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	16
USF TAIACUPEBA	1	0	0	2	2	1	1	7	7	1	1	0	0	0	0	1	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	14
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>22</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>93</b>	<b>103</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>32</b>	<b>39</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>19</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>234</b>	<b>276</b>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	GERENTE		TÉCNICO DE ENFERMAGEM		ENFERMEIRO		ANALISTA ADMINISTRATIVO		COORDENADOR SIS		COORDENADOR ADMINISTRATIVO		MONITOR		ATENDENTE		ENFERMEIRO SUPERVISOR		COORDENADOR ASSISTENCIAL		JOVEM APRENDIZ		ANALISTA DE SISTEMA		SUPERVISOR ADMINISTRATIVO		ASSIST/ AUX. TEC. ADM		TOTAL	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
LACEM	1	1	25	30	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	34	
ALÔ MÃE - SIM	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	2	2	50	63	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2	2	57	70
SUORTE TÉCNICO	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	2	2	5	5	
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	<b>30</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>50</b>	<b>63</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>92</b>	<b>111</b>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
 PROCESSO: 9.657/2019

Equipe de apoio à rede básica com repactuação de saldo do contrato de gestão conforme acordado em reunião de CTA em 08/08/2022.

<b>APOIO A REDE BÁSICA</b>	<b>EQUIPES</b>	<b>ENFERMEIRO</b>	<b>TÉCNICO DE ENFERMAGEM</b>	<b>AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO</b>	<b>ASSISTENTE ADMINISTRATIVO</b>	<b>MONITOR</b>	<b>TOTAL</b>
UBS ALTO IPIRANGA	1	1	2	2	1	0	6
UBS BIRITIBA USSU	1	0	3	1	0	0	4
UBS TAIÁÇUPEBA	1	0	4	1	0	0	5
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	1	0	0	5	0	1	6
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>21</b>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

**Justificativas:**

- **USF Cocuera** - 03 Excedentes: 01 auxiliar de saúde bucal de cobertura de férias e 01 técnico de enfermagem de cobertura de férias e 01 ACS de cobertura de licença médica.
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E1** - 01 Excedente: 01 médico de cobertura de férias.
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E2** - 04 Excedentes: 01 médico de cobertura de licença maternidade, 01 dentista de atestado, 02 Agentes Comunitários de Saúde, sendo 01 por cobertura de férias e 01 licença maternidade.
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E3** - 03 Excedentes, sendo: 01 dentista de férias, 02 Agente Comunitário de Saúde - 01 de cobertura de licença maternidade e 01 cobertura de férias
- **USF Jardim Aeroporto III** - 01 Excedente, sendo: 01 Técnico de Enfermagem de cobertura de atestado.
- **USF Jardim Layr** - 03 Excedentes, sendo: 01 Técnico de Enfermagem de cobertura de férias, 01 dentista referente à cobertura de Licença Médica e 01 ACS de licença.
- **USF Jardim Planalto E1** - 03 Excedentes, sendo: 01 Técnico de Farmácia de férias, 01 ACS de férias e 01 motorista de férias.
- **USF Jardim Planalto E2** - 03 Excedentes, sendo: 01 enfermeiro de atestado, 01 dentista de atestado e 01 ACS de férias.
- **USF Jardim Margarida** - 03 excedentes, sendo: 01 Agente comunitário de saúde de licença médica, 01 ATA de atestado e 01 motorista de atestado.
- **USF Nove de Julho** - 03 Excedentes, sendo: 01 médico, 01 técnico de enfermagem e 01 técnico de farmácia de cobertura de atestado.
- **USF Jardim Piatã** - 03 Excedentes, sendo: 01 enfermeiro de atestado, 01 dentista de atestado e 01 ATA de férias.
- **USF Taboão Lambari** - 02 Excedentes, sendo: 01 enfermeiro de atestado e 01 Agente Comunitário de Saúde referente à cobertura de licença maternidade.
- **UBS Alto Ipiranga** - 06 Excedentes, sendo: 01 enfermeiro de férias, 01 dentista de férias, 01 Técnico de farmácia de atestado e 03 Técnico de enfermagem, sendo 01 férias, 01 atestado, 01 de licença médica.
- **UBS Alto Ipiranga Equipe Apoio a rede Básica** - 01 Excedente, sendo: 01 Técnico de enfermagem licença médica.
- **USF Biritiba Ussu** - 03 Excedentes, sendo: 01 médico de cobertura de férias, 01 ASB de férias e 01 Técnico de Farmácia excedente de licença maternidade.
- **USF Taiaçupeba** - 01 Excedente, sendo: 01 Técnico de farmácia de cobertura de férias.
- **LACEM** - 06 Excedentes, sendo: 01 Supervisor de férias, 05 Técnicos de Enfermagem, sendo 02 de férias, 01 Técnico de Enfermagem de licença médica e 02 cobertura de atestados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

- **SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO** - 12 Excedentes, sendo: 08 cobertura de atestado e 04 coberturas de férias.
- **Auxiliar de Saúde Bucal** - Devido a escassez de profissionais desta categoria em razão do salário ofertado, quantitativo de candidatos disponíveis e interessados nas vagas. Informamos a necessidade de adequar o plano de trabalho para que possamos realizar as coberturas com efetividade. Visto que refere a item pactuado contratualmente.

Segue abaixo a lista nominal dos colaboradores.

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
LABORATÓRIO CENTRAL	JECELE VILELA DE C DOS SANTOS	GERENTE ADM REG	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ELISABETTA CHIARELLA	ENFERMEIRO SUPERV	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANE DA SILVA	ANAL. ADM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	PATRIK RAFAEL DE MACEDO SOARES	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALESSANDRA ALVES FIUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALEXIA ROCHA DE FRANÇA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	CLEIDE SANTOS CARVALHO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ELAINE GONÇALVES DE SOUZA LOPES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BEATRIZ DE MORAES SALVIANO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BRUNA DE PAULA LOPES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ÉRICA DONIZETI DE MORAES LIMA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANA FREIRE DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	HARA CLARA DE PAULA CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KARIANE GISELE A. MOREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KATHIE KARIN DE OLIVEIRA ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LARISSA FERREIRA R DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LETICIA D`AMARO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LUZIA APARECIDA DO N MARQUES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARA PEREIRA ILÍDIO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARCIA DANTAS DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE DOS SANTOS C. ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE QUEIROZ DO NASCIMENTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELLE BUENO COUDRY	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	NADIA MENEZES DE OLIVEIRA ARAUJO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	RISOLANDIA DOS SANTOS GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	SARA DE SOUZA NOCERINO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	VIVIANE SOBRAL	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
MÃE MOGIANA	PATRICIA AP ASSIS CARVALHO	ENFERMEIRO	ATIVO
MÃE MOGIANA	STEFANY MATOS F. GUIMARÃES	ENFERMEIRO	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	ADRIANA PEDRO DOS SANTOS TILL	ANAL. ADM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	BRUNO SONNEWEND PROENÇA	ASSIS. ADM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	LARISSA MENEZES DE LIMA	ASSIS. ADM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	VALERIA IBANHEZ DE OLIVEIRA	COORD. ASSISTENCIAL	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	MICHELLE BARBOSA ROSA	SUP. ADM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	WILLIAM FEITOSA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	ALESSANDRA CARDOSO	DENTISTA	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	JOYCE DE FATIMA SILVA RODRIGUES	AUX. SAÚDE BUCAL	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	ANA PAULA TORRALBO DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	RENATA NUNES ROCHA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	LILIAN DO CARMO GARCIA DE SENA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	ÉRICA DONIZETI DE MORAES LIMA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	RUTE DE LIMA MONTEIRO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
SAU/SIS	ILADES MARILUCE DE SOUZA PAGAN	COORD. ADM	ATIVO
SAU/SIS	JAQUELINE R. MEDEIROS MISAEL	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	VIVIANE CATERINE ALVES PEREIRA	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	MARCIO VINICIUS DE OLIVEIRA	ANALISTA DE SISTEMAS	ATIVO
SAU/SIS	LEANDRO RENATO DE JESUS SANTOS	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	NAYARA DE CARVALHO NAGATA	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	ÁGATHA LORRANY DA SILVA LEAL	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANA PAULA DIAS XAVIER	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	ANA MARIA PEREIRA DE OLIVEIRA COSTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BIANCA APARECIDA DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA BATISTA DE MELO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA STEFANI TEIXEIRA REIS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAIO CESAR KENJI BARBOSA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CARINA APARECIDA S. EUGENIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CELIA REGINA FERREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAUA LUIZ MATOS BADARÓ	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ELIAS RIGUETTO DE CARVALHO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	EMILLY STEPHANY DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ESTELITA DE O. PINTO SPANO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ELAINE RIBEIRO TELLES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FELIPE DERIK CARLOS SOARES AGUIAR	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA CRISTINA F DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA DA SILVA NARDUCHI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA HENRIQUE ROIS MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FLAVIA CRISTINA DE PAULA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GABRIEL LEVY VASCONCELOS DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GRAZIELA FACCHINI S. EVANGELISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GLAUCIA MENEZES CUNHA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ISABELA VELOSO BATISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	INDYARA RODRIGUES DE SIQUEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAILMA SIMÕES MASCARENHAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAQUELINE DE SOUZA BEZERRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAYNE COPESKI DE ALMEIDA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JOÃO VICTOR PASTORA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JULIA RODRIGUES MACEDO DE AGUILAR	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JULIANA FERREIRA BASTIANELLI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KLEBER EDUARDO ALMEIDA MORAES	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	LARISSA MAYARA DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LARISSA RAYANE PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUCIANA PAULA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUIZ HENRIQUE TAVARES MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAGALI GONÇALVES GIMENEZ	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARCIA LUIZA DO NASCIMENTO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIA DE LOURDES S. MAIOLINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARILI APARECIDA SEVERINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAYARA APARECIDA JORGE ARAUJO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	NATALY MACEDO MOURA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	PAOLA DE SOUZA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	QUEDMA ELIZABETH LUCAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RAQUEL CABRAL DE FRANÇA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	REBECA ALVES DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROBERTA NOGUEIRA DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSELI MARIA P. GONCALVES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSILENE ALVES OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SABRINA APARECIDA S. SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SILVANA MARIA ALVES LUCON	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	STEPHANIE CRISTINE C. SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN MUSSI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN SILVA VIEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	TAIANE MOTA SANTOS BATISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THALITA FREITAS PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	CAROLINA MONACO ROMERO	MÉDICO RT	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VANESSA CRISTIANE DE O ARRUDA	COORD DE ENFERM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	LUCAS VITAL GODOI	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VIVIANE DE CASSIA F DAMASCENO	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MICHELE DINIZ	ENFERMEIRA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

UBS ALTO IPIRANGA	DANIELLA GRAN CRISTOFORO	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCIANA GONCALVES V FERREIRA	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LAIANY ALVES UEZI	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	RARYANE STEPHANY NUNES PADULA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ELISANGELA ARAÚJO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DAIANE APARECIDA da SilvaMAIA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	PATRICIA SANTOS DO N PACHECO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	RAFAELA FRANCINE DOS S OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	JULIANA APARECIDA QUAIATI	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MARIA VIVIANE ROMANO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ROSILENE ALVES DA SILVA ROCANELLI	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCAS SABINO DE CARVALHO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	KAUANE SILVA SUDARIO SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VAGNER FERREIRA DOS SANTOS	TÉC. DE SEG TRABALHO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MARCELA TASSIA GIL	MÉDICO ESF	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	JUSSARA APARECIDA DE MELO NADFEYES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MICHELE CRISTINA C. SIQUEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AMANDA DE SOUZA ESPÍRITO SANTO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AIME CRISTINA A. ANDRADE	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	JESSICA ANA APARECIDA GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	FELIPE APARECIDO DE FARIA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	CLAUDINEIA DE ÁVILA B. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	GISLAINE ISABEL NUNES PEREIRA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MARCELO RICARDO AQUINO A. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	ROSIMERI APARECIDA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	WILLIAN PACHECO DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	VANESSA DE SOUZA PARENTE	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	NATIELE NASCIMENTO DOS SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF COCUERA	ERWIN ALVES JUSTINIANO JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF COCUERA	CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF COCUERA	ERIKA CASTREZANA P C OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF COCUERA	KETHYN GIOVANNA FERNANDES	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF COCUERA	DANIELE CRISTINA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	GERUSA NATÁLIA CALIXTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	ANDREA CRISTINA MACHADO FLORES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF COCUERA	ELEINE APARECIDA NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF COCUERA	JOSIANE MARIA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	LORRUAMA FERNANDA S. LESSA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARCIA APARECIDA TABELI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARIA APARECIDA MOTTA DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	RICARDO TSUNEO TUTIHASHI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	ROSEMEIRE ALBERTI DO CARMO	ACS	ATIVO
USF COCUERA	JOSIANE MARIA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	LUANA LUCIANA AMBROSIO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF COCUERA	LUCAS BATISTA DA SILVA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	PRISCILA DOS SANTOS SANT'ANA	ENC. DE GESTÃO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FRANCISCO DAS CHAGAS DA SILVA JR	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA JOSE BERTOLDO COSTA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	SILVANA PASSOS MUNIZ	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA CONCEIÇÃO SOARES DA SILVA DIAS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	RENATA CORREA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	TATIANE RODRIGUES G. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	THIFANNY ALMEIDA DOS SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	JAQUELINE COSTA PEREIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LETÍCIA EGÍDIO CHAGAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MICHELLE DA SILVA CASTRO	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E1	FRANCISCA CLAUDIA RODRIGUES FEITOSA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	GILMAR ANTONIO DA SILVA	MOTORISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LARISSA ROBERTA PEREIRA DIAS	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1	SARA REGINA DA SILVA SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	GUSTAVO SHINYA SHIOMATSU	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MARIANA GASPERAZZO B. GREJO	MÉDICO ESF	LMA
USF JD AEROPORTO II – E2	ALINE ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	FABIANA VIDAL COSTA ZADRA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	RAQUEL ANGELITA DO NASCIMENTO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CILENE APARECIDA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ROSANA APARECIDA P. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MATHEUS HENRIQUE M. MENEZES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DE JESUS BETTO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DOS SANTOS FERNANDES BRITO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	IZABELLA DE JESUS SILVA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	JEFFERSON GUTEMBERG O. GALVÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MISLENE SOARES DA SILVA PINA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	VANESSA NUNES DA SILVA	ACS	LMA
USF JD AEROPORTO II – E2	ARIANE DE ARAUJO LAURINDO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	DANIELE WADA MOREIRA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	VICTORIA CUNHA ESTUER	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	CAROLINE LINHARES MAIA SANTANA	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	ELIANE PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CATIA REGINA HULK SICA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CRISTIANE DOMINICE	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JANAINA BENJAMIN RIBEIRO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KARINA HENRIQUE DE DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	DAINA DEISE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E3	DANIELA DA SILVA SANTOS	ACS	LMA
USF JD AEROPORTO II – E3	GISELI ALMEIDA DE CAMPOS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	EGRESIA RODRIGUES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JOYCE KELLY B. M. BRANCO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KELLY A. M. SALOMÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARCIA BEATRIZ DA SILVA DIAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARIA KATIA DA SILVA LIMA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CAROLINA CRISTINA DE C PIRES PEREIRA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	CAIO SERENO RAMOS RODRIGUES	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LIVIA FERNANDA M. NASCIMENTO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	RENATA JAMACARU CARRIÃO CASTRO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LARISSA DOS SANTOS BERNARDI	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA MAGNOLIA DOS S. YAMAMOTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	EMILY ARIADNE CARVALHO FARIAS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MÔNICA NUNES PEREIRA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FERNANDA BATISTA DE A. SANTOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FRANCISLAINE AP. S. RODRIGUES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA APARECIDA LOPES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	KAYLANE STEFANY SOUZA DE CARVALHO	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	NUCIA AUGUSTA SOBRINHO VAZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	PRISCILA DOS SANTOS L. PEREIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LUANA APARECIDA DE SOUSA MELO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ANTONIO PROCACI GONÇALVES JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM LAYR	FLAVIA ELISABETE GONCALVES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ROBERTA FERNANDES S. DE OLIVEIRA	DENTISTA	LM
USF JARDIM LAYR	MARIANA FERNANDES LUCIO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIANA DE SOUZA GOMES	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILVANETE DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	KARINA DE PAULA da Silva SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM LAYR	APARICIO JOSE DE SANTANA NETO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	AGATHA FEITAL DE MOURA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	CAROLINA GOMES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILLIARD AUGUSTO RIBEIRO	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	INGRITI MARIANE PISANI	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	JULIO COSER SANTANA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MICHELE BARBOSA DE SOUSA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	SARA ALINE DE LIMA QUAGLIA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	RACKEMELI PINHAL REIS	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	IZABELLY MIRELI DE CASSIA CARDOSO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JULIANA LABRONICI M. RUBINHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAMILA LAUREANO S. OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	GISLENE MOREIRA DA SILVA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	KETHYN GIOVANNA FERNANDES	ASB	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	AIDANO ROBERTO DE MATOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DAMARES LOPES FERREIRA CARVALHO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	LEILA APARECIDA S. SANTANA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DANIEL OLIVEIRA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	ANA JULIA ALVES PIRES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	FELIPE EDELEOTERIO FERREIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	HOSANA ALVES SANTOS DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JACIRA DE LOURDES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JOZELDA ANTERO MELO DE MORAES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	SILMARA CORREIA DE OLIVEIRA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1		AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CESAR AUGUSTO BARBOSA	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	EMANUELLE CASSIA CARVALHO MIRANDA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	MAYANA PURINI PELEGRINO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIAN BORGES FERREIRA	ENFERMEIRO	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM PLANALTO – E2	FABIO HISSASHI KANAZAWA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	BEATRIZ BORGONHA DE SOUZA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	IGOR PINHEIRO OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIANE MAFRA DE SOUSA PEREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	AMANDA DE SOUZA QUEIROZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CLAUDETE GONCALVES S. NOGUEIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CHARLENE ROSE P. PAIXÃO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	MAIRA TAMIRES DA SILVA PRAÇA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	DAIANI GRASIELI DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	SUELLEN MARQUES DO NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	WESLLANNE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	ANDREA XAVIER ALMEIDA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	OSCAR MONTANO ORELLANA FILHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	PATRICIA PEREIRA TOLEDO FURLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	JAQUELINE SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	STEFANY OLIVEIRA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	GLAUCO BARBOSA MORAIS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANA ROSANA CAETANO BRAGA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	DANIEL DE PAIVA SANTANA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	FLAVIO CAMBUÍ RAMOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MARIA CLEIDE ALVES DOS PASSOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MARISTELA DE OLIVEIRA PAIVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	SANDRA ROCHA OLIVEIRA SOARES	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	TATIANE PEREIRA S. NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ALINE GOMES RENZI	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	GERSON DE OLIVEIRA	MOTORISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELO PRADO MELO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELLE LOURENÇO CORDEIRO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JULIANA CESAR R. GODOY	DENTISTA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF NOVE DE JULHO	MARIANA DA SILVA SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JANAINA GOMES DE OLIVEIRA DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RAFAEL CASSIANO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	CAROLINE LOPES DO NASCIMENTO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ALCIDES JOSÉ PINTO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANDREIA LUCIA RAMOS COSTA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ELAINE DE OLIVEIRA SOUSA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	FERNANDA RODRIGUES CAMARGO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUCIA DO CARMO L. MERCADO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ROSEMEIRE FERREIRA C. ALVES	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUANA MANTUAN DA SILVA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANA BEATRIZ DE MORAES	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF PIATÃ	ITAMARA APARECIDA MOREIRA	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	CRISTIANE XIMENES MONFORT	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	ANNY KAROLINE SILVA DE AQUINO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF PIATÃ	GABRIELA LEANDRO DA GRAÇA	DENTISTA	ATIVO
USF PIATÃ	FABIOLA DOS SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF PIATÃ	ANA PAULA TORRALBO DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	GRAZIELLE CAMPOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	LIVIA CAROLINE MARTINS T. DE MELO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	ANDERSON NASCIMENTO DA SILVA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF PIATÃ	ADHANY GONCALVES MARTINS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	ANDREIA COSTA SOUZA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	CARLA GRACAS R. A. GONCALVES	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY DE SOUSA DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	MARIANA DA ROCHA ARAUJO	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	NATALIA PEREIRA AGUIAR	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THAIS BERTONI DIAS	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF PIATÃ	THOMAS CRISTIAN DE OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	HUGO PIO DA SILVA	AUXILIAR T�C ADM	ATIVO
USF PIATÃ	GABRIEL TURCIANO BEZERRA	AUXILIAR T�C ADM	ATIVO
USF PIATÃ	LUANA AYUMI LIMA SHIRAKAWA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	CAROLINE STEFANI FERREIRA DA SILVA	MÉDICO	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BRUNA LETICIA SOARES DIAS	ENFERMEIRA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	RICHARD SOARES DA SILVA	T�C DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	RENATA FEITOSA OLIVEIRA CARDOSO	T�C DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BIANCA GODOI DOS SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ANDREIA CALIXTO DO AMARAL	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BRENDA FERNANDES FERREIRA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ELIZIENE BRAGA FONSECA NOVAES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARCIA REGINA R. MASCARENHAS	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	RAQUEL APARECIDA V. NUNES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	YASMIN APARECIDA DE PAIVA SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARAISA APARECIDA FARIAS SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	KELLEN CRISTINA P NASCIMENTO	AUXILIAR T�C ADM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	LUANY MELISSA SANT ANNA DE LIMA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	THAIS CRISTINA DA SILVA LIGRAMANTE	MÉDICO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUAN KAUE PEREIRA MARIOLA	MÉDICO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MARIANA ALVES NUCCI GONZAGA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALESSANDRA NICOLAU BATISTA	AUXILIAR T�C ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LARISSA VERBENA DA SILVA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LEILA PEREIRA DE SOUZA FERREIRA	T�C DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUCIANA SANDOR CAMPOS DA SILVA	T�C DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	TAMIRES APARECIDA GOMES DE PAULA	T�C DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	POLIANA TAVARES DE AMORIM	TÉCNICO DE FARMÁCIA	LMA
USF BIRITIBA USSU	PRISCILA ALVES DA SILVA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ADAINANI AUREA ASSIS XAVIER	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF BIRITIBA USSU	LUANA DE CASSIA NUNES LEITE	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	AMANDA APARECIDA DE ARAÚJO	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MÔNICA GABRIELE PEREIRA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	SIMONE APARECIDA LUIZ DA SILVA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WESLLEY RIBEIRO MORAES	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WELBER PEDRO DA CUNHA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELAINE DE ARRUDA MONTEIRO	MÉDICO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	PRISCILA VIEIRA DIAS	MÉDICO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LISA MARA CHESTER QUINTAS NAKAO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JESSICA MELANDA MARIANO	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	CLAUDIA DA SILVA RODRIGUES DE JESUS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LUCAS CARDOSO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	MARY ELLEN AMORIM SANT ANA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LETICIA CASEMIRO ANTONIO	TÉCNICO DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF TAIACUPEBA	THAWANY RAPHAELA PADUA ROCHA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TAIACUPEBA	DAIANE ANTONIA FABIANO	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIANA APARECIDA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ERICA CRISTINA VIEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	RENATA CRISTIANE DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JESSICA SILVA MATIVI	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	PAULO MARCOS LOPES DE PAULA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	TAMARA MÂNCIO MENINO	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

APOIO A REDE BÁSICA

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
UBS ALTO DO IPIRANGA	PRISCILLA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	ANA LUCIA RAMOS DA SILVA	TEC DE ENFERMAGEM	LM
UBS ALTO DO IPIRANGA	KATIA DE OLIVEIRA ALMEIDA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	BRENNER MENEZES DE LIMA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	ERLANDIA SANTOS SILVA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	CAROLINE BARREIROS DE JESUS	ASSIS. ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIEZER MARCOS DE OLIVEIRA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	CLAUDIA DE JESUS	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	MARY ELLEN AMORIM SANT ANA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	CAMILA DOS SANTOS MANCIO	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	FABIANA APARECIDA PIRES	MONITOR	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	MARCOS BARBOSA NASC JUNIOR	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	SABRINA CRISTINA GONÇALVES	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	STEPHANY MIRELLA DE C FARIA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	SULI AURA PEREIRA RIBEIRO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LEILA PEREIRA DE SOUZA FERREIRA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUCIANA SANDOR CAMPOS DA SILVA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	TAMIRES APARECIDA GOMES DE PAULA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE CRISTINA RIBEIRO ALVES DIAS	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

PROGRAMAÇÃO DE FÉRIAS - MARÇO/2024

COLABORADOR	CATEGORIA	UNIDADE
ANDREIA LUCIA RAMOS COSTA	ACS	USF NOVE DE JULHO
DAIANI GRASIELI DE SOUZA	ACS	USF JARDIM PLANALTO E2
DANIELA DA SILVA SANTOS	ACS	USF JARDIM AEROPORTO II E3
FRANCISCA CLAUDIA R FEITOSA	ACS	USF JARDIM AEROPORTO II E1
LORRUAMA FERNANDA S LESSA	ACS	USF COCUERA
TAMARA MÂNCIO MENINO	ACS	USF TAIÁÇUPEBA
THÁÍS BERTONI DIAS	ACS	USF JARDIM PIATÃ
ADRIANA PEDRO DOS SANTOS TILL	ANALISTA ADMINISTRATIVO	NÚCLEO TÉCNICO
INDYARA RODRIGUES DE SIQUEIRA	ATENDENTE	CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS ARB
BRUNA BATISTA DE MELO - FERISTA	ATENDENTE	CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS
CELIA REGINA FERREIRA	ATENDENTE	CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS
MARCIA LUIZA DO NASCIMENTO	ATENDENTE	CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS
ROSELI MARIA DE P GONCALVES	ATENDENTE	CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS
CRISTIANE DOMINICE	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	USF JARDIM AEROPORTO II E3
LARISSA SANTOS BERNARDI	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	USF JARDIM AEROPORTO III
LUANA MANTUAN DA SILVA	AUXILIAR TÉCNICO ADM	USF NOVE DE JULHO
VANESSA CRISTIANE DE O ARRUDA	COORDENADOR DE ENFERMAGEM	UBS ALTO IPIRANGA
ILADES MARILUCE DE SOUZA PAGAN	COORDENADORA ADM	CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS
SILVANA PASSOS MUNIZ	DENTISTA	USF JARDIM AEROPORTO II E1
LILIAN BORGES FERREIRA	ENFERMEIRO	USF JARDIM PLANALTO E2
LIVIA FERNANDA M NASCIMENTO	ENFERMEIRO	USF JARDIM AEROPORTO III
LUANA AYUMI LIMA SHIRAKAWA	JOVEM APRENDIZ	USF JARDIM PIATÃ
NATIELI NASCIMENTO DOS SANTOS	JOVEM APRENDIZ	USF CHÁCARA GUANABARA
NAYARA DE CARVALHO NAGATA	MONITOR	CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS
MICHELLE BARBOSA ROSA	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	NÚCLEO TÉCNICO
ALEXIA ROCHA DE FRANÇA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	LACEM
DEISELANE LOPES DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	LACEM

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

#### 4. INDICADORES QUANTITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Quantitativos											
	Médico				Enfermagem				Odontologia			
	Meta			353	Meta			169	Meta			269
	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta
01 - USF Chácara Guanabara	362	0	362	102%	171	7	178	109%	243	4	247	93%
02 - USF Cocuera	315	11	326	95%	187	4	191	115%	248	5	253	96%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	446	1	447	127%	210	6	216	131%	261	4	265	100%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	337	1	338	96%	199	8	207	127%	234	9	243	94%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	351	4	355	102%	217	12	229	143%	248	1	249	93%
04 - USF Jardim Aeroporto III	342	0	342	97%	157	6	163	100%	230	10	240	93%
05 - USF Jardim Layr	347	3	350	100%	164	6	170	104%	244	9	253	97%
06 - USF Jardim Planalto - E1	345	4	349	100%	177	7	184	113%	259	0	259	96%
06 - USF Jardim Planalto - E2	334	5	339	97%	184	4	188	114%	229	19	248	99%
07 - USF Jardim Margarida	340	0	340	96%	163	0	163	96%	-	-	-	-
08 - USF 9 de Julho	339	5	344	99%	190	0	190	112%	249	0	249	93%
12 - USF Jardim Piatã - M1	685	7	692	99%	155	19	174	114%	277	0	277	103%
12 - USF Jardim Piatã - M2												
13 - USF Taboão Lambari	310	11	321	94%	108	25	133	93%	-	-	-	-
24 - USF Biritiba - Ussu - M1	729	1	730	103%	158	0	158	93%	-	-	-	-
24 - USF Biritiba - Ussu - M2												
25 - USF Taiapuêba - M1	654	19	673	98%	173	3	176	106%	-	-	-	-
25 - USF Taiapuêba - M2												
<b>Total</b>	<b>6.236</b>	<b>72</b>	<b>6.308</b>		<b>2.613</b>	<b>107</b>	<b>2.720</b>		<b>2.722</b>	<b>61</b>	<b>2.783</b>	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

UNIDADES	CADASTRO		Visita Domiciliar (ACS)			Atividade Coletiva		
	Famílias	Pessoas	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Chácara Guanabara	713	2353	1979	2275	115%	26:54:33	38:30:00	143%
02 - USF Cocuera	1247	3989	3354	3748	112%	26:54:33	47:00:00	175%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	1274	4247	3571	3804	107%	26:54:33	30:00:00	111%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	1229	3993	3358	3592	107%	26:54:33	32:30:00	121%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	1166	4008	3370	3529	105%	26:54:33	34:00:00	126%
04 - USF Jardim Aeroporto III	1091	3582	3012	3289	109%	26:54:33	36:00:00	134%
05 - USF Jardim Layr	938	3186	2679	2796	104%	26:54:33	39:00:00	145%
06 - USF Jardim Planalto - E1	915	3306	2780	2857	103%	26:54:33	25:30:00	95%
06 - USF Jardim Planalto - E2	988	3363	2828	3210	114%	26:54:33	37:30:00	139%
07 - USF Jardim Margarida	973	3345	2813	2711	96%	26:54:33	32:00:00	119%
08 - USF 9 de Julho	1140	3624	3047	3274	107%	26:54:33	46:00:00	171%
12 - USF Jardim Piatã	1760	5663	4762	4461	94%	26:54:33	41:00:00	152%
13 - USF Taboão Lambari	951	3150	2649	2936	111%	26:54:33	30:00:00	111%
24 - USF Biritiba - Ussu	1670	5205	4377	4905	112%	26:54:33	31:00:00	115%
25 - USF Taiaçupeba	1633	4802	4038	4547	113%	26:54:33	36:00:00	134%
<b>Total</b>	<b>17.688</b>	<b>57.816</b>	<b>48.618</b>	<b>51.934</b>			<b>536:00:00</b>	

## 5. INDICADORES QUALITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Qualitativos											
	Vacinação < 01 ano			Gestantes Acompanhadas			Diabéticos Acompanhados			Hipertensos Acompanhados		
	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Chácara Guanabara	27	27	100%	13	13	100%	156	155	99%	410	405	99%
02 - USF Cocuera	33	33	100%	25	25	100%	321	313	98%	810	780	96%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	59	58	98%	32	32	100%	244	235	96%	602	561	93%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	46	43	93%	25	25	100%	247	235	95%	589	550	93%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	50	48	96%	47	44	94%	242	226	93%	481	444	92%
04 - USF Jardim Aeroporto III	38	38	100%	30	30	100%	226	220	97%	522	508	97%
05 - USF Jardim Layr	35	35	100%	14	13	93%	220	211	96%	514	485	94%
06 - USF Jardim Planalto - E1	56	51	91%	33	30	91%	201	190	95%	483	436	90%
06 - USF Jardim Planalto - E2	43	43	100%	19	19	100%	283	275	97%	540	526	97%
07 - USF Jardim Margarida	39	39	100%	20	20	100%	224	224	100%	478	470	98%
08 - USF 9 de Julho	44	43	98%	20	19	95%	294	283	96%	651	607	93%
12 - USF Jardim Piaçã	90	89	99%	61	56	92%	275	266	97%	632	598	95%
13 - USF Taboão Lambari	37	36	97%	22	20	91%	165	162	98%	489	482	99%
24 - USF Biritiba - Ussu	66	66	100%	22	21	95%	428	414	97%	867	829	96%
25 - USF Taiapuê	39	36	92%	24	24	100%	383	376	98%	879	854	97%
<b>Total</b>	<b>702</b>	<b>685</b>	<b>98%</b>	<b>407</b>	<b>391</b>	<b>96%</b>	<b>3.909</b>	<b>3.785</b>	<b>97%</b>	<b>8.947</b>	<b>8.535</b>	<b>95%</b>

Os dados referentes aos indicadores: menores de 01 ano com calendário vacinal completo, gestantes, diabéticos e hipertensos encontram-se disponíveis nas planilhas de monitoramento individual dos agentes comunitários de saúde: SSA2 e INDICADORES/SMS. A planilha SSA2 contém os dados sintéticos dos indicadores, enquanto o monitoramento INDICADORES/SMS possui os dados analíticos. Ambos os arquivos serão encaminhados por meio eletrônico ao endereço de e-mail: [bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br](mailto:bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br) para conferência e validação das informações

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

### **Programa Previne Brasil**

**Gestantes** - Informamos que este indicador refere às gestantes acompanhadas na atenção primária, e no entanto observamos que as gestantes de alto risco cadastradas na atenção primária e acompanhadas no ambulatório de especialidade “Mãe Mogiana” impactam no resultado do indicador municipal. Considerando que a maioria destas gestantes optam pelo acompanhamento do pré natal em um único local. Sendo assim, as gestantes de alto risco são acompanhadas via teleconsulta.

### **Campanha Fevereiro**

Todas as unidades realizaram campanhas de incentivo e orientações à população na conscientização da Leucemia, Alzheimer, Fibromialgia, Lúpus e combate à dengue.

### **Atividade coletiva**

Informamos que as unidades realizaram um percentual acima da média em relação às atividades coletivas devido a intensificação das capacitações da vigilância epidemiológica sobre a introdução da vacina e ao surto de dengue no município.

### **Validação**

Encaminhamos cópia das FAAs das unidades abaixo por meio eletrônico ao endereço de e-mail: [bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br](mailto:bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br) para comprovação/validação das consultas dos profissionais, tendo em vista que os colaboradores não dispunham de acesso ao sistema.

### **Sistema MV**

Relatório de desfecho de visitas - Sintético apresentando divergência de dados, equipe TI/SMS ciente da inconsistência ao ser notificada pelas unidades.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

**Demonstrado no quadro abaixo os atendimentos para validação:**

Unidade	Especialidade	Atendimentos MV		Validação		Total
		Ambulatorial	Domiciliar	Ambulatorial	Domiciliar	
USF Jd Aeroporto II E1	Médico	358	01	88	00	447
USF Jd Aeroporto II E3	Médico	227	04	124	00	355
USF Nove de Julho	Médico	277	05	62	00	344
USF Biritiba Ussu	Médico	485	01	244	00	730
USF Jd Planalto E2	Enfermeiro	148	00	36	04	188
USF Jd Piatã	Enfermeiro	124	19	31	00	174
USF Jd Aeroporto II E2	Dentista	189	09	45	00	243
USF Jd Planalto E2	Dentista	229	00	19	00	248
USF Jd Piatã	Dentista	241	00	36	00	277

Demonstrado no quadro abaixo os relatórios utilizados com fonte de dados dos indicadores apresentados neste relatório e pensados como ANEXO I neste relatório assistencial.

Consultas	Médico	Consulta ambulatorial: Relatório de Consulta - Agendada/Realizada por Profissional Consulta domiciliar: Prévia de Faturamento
	Enfermeiro	
	Dentista	Consulta ambulatorial - Relatório de Consultas por Profissional Dia Consulta domiciliar - Prévia de Faturamento
Visita Domiciliar	ACS	Relatório do E-SUS Cadastro Domiciliar Analítico/Sintético Relatório do E-SUS Desfecho de Visitas - Sintético
Atividade Coletiva	Equipe	Relatório de Procedimento Coletivo - Analítico por Unidade de Saúde

Fonte: Sistema de Informação MV

## 6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A população cadastrada na área de abrangência da unidade é orientada quanto à necessidade do preenchimento do formulário, inclusive com a opção de preencher no domicílio e entregar posteriormente na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156. Visando o incentivo na sugestão de melhoria na qualidade do atendimento.

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião realizadas nas unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.

SAU	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
USF Chácara Guanabara	1338	1252	94%
USF Cocuera	1338	1252	94%
USF Jardim Aeroporto II	1078	1023	95%
USF Jardim Aeroporto III	79	78	99%
USF Jardim Layr	586	565	96%
USF Jardim Planalto	102	94	92%
USF Jardim Margarida	77	76	99%
USF 9 de Julho	541	517	96%
USF Jardim Piatã	71	67	94%
USF Taiaçupeba	368	338	92%
USF Biritiba - Ussu	260	239	92%
USF Taboão Lambari	134	132	99%
<b>Total</b>	<b>5.972</b>	<b>5.633</b>	<b>94%</b>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

## 7. LACEM

Segue abaixo os dados do Laboratório Municipal:

DADOS DO MÊS DE FEVEREIRO 2024 - CG 046/2020			
LACEM	Total	Valores	%
EXAMES FATURADOS	132.801	R\$ 596.453,06	100%
EXAMES DE ROTINA	122.493	R\$ 556.845,14	92,24%
EXAMES DE URGÊNCIA	10.308	R\$ 39.607,92	7,76%
PROCEDIMENTOS	Total	Realizado	%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - ELETIVOS *	122.310	121.625	99,44%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - URGÊNCIA *	10.317	10.070	97,61%
INDICE DE RECOLETA	489	-	0,4%
TEMPO DE ESPERA DE AGENDAMENTO	15	11	DIAS

\* Exames cadastrados

Fonte: Lisnet

Considerando que os exames laboratoriais coletados nas Unidades de Pronto Atendimento Jardim Universo e Vagalume são encaminhados para a análise e processamento na área técnica do Laboratório Municipal, ou seja, os dados apresentados são considerados a partir da entrada da amostra biológica no Laboratório. Ou seja, terão seus laudos disponibilizados por meio eletrônico, no prazo de até 120 (cento e vinte) minutos, a partir da entrega da amostra na central de processamento.

No período tivemos 106 indicadores de pânico (exames com valores de alerta) com o total de 17.639 usuários atendidos. Em anexo os relatórios de fonte de dados utilizados para a apresentação dos indicadores supramencionados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

## 8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM

Segue abaixo os dados apresentados pelo programa Alô Mãe Mogiana, a qual realiza o monitoramento de gestantes, puérperas e puericulturas do município conforme demonstrados nos quadros abaixo:

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
<b>GESTANTES BAIXO RISCO</b>	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	<b>58</b>	<b>135</b>	<b>129%</b>
CONTATO SEM SUCESSO	<b>116</b>		
TOTAL DE LIGAÇÕES	<b>174</b>		
<b>GESTANTES ALTO RISCO/ PRÉ NATAL (TELECONSULTA)</b>	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	<b>53</b>	<b>35</b>	<b>331%</b>
CONTATO SEM SUCESSO	<b>63</b>		
TOTAL DE LIGAÇÕES	<b>116</b>		
<b>TOTAL DE GESTANTES DO MÊS</b>	<b>290</b>	<b>170</b>	<b>230%</b>

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
<b>1ª CONSULTA PUERPÉRIO</b>	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	<b>130</b>	<b>269</b>	<b>102%</b>
CONTATO SEM SUCESSO	<b>144</b>		
TOTAL	<b>274</b>		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
<b>PUERICULTURA</b>	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	<b>132</b>	<b>268</b>	<b>100%</b>
CONTATO SEM SUCESSO	<b>136</b>		
TOTAL	<b>268</b>		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
<b>RECÉM-NASCIDO - ALTO RISCO</b>	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	<b>40</b>	<b>92</b>	<b>126%</b>
CONTATO SEM SUCESSO	<b>76</b>		
TOTAL	<b>116</b>		

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES INTERACT (LIGAÇÕES RECEBIDAS 160)	FORA DE HORÁRIO	USUÁRIO ABANDONOU	TIME OUT
	35	254	0
	TRANSBORDADAS	CALLBACK	% REALIZADO
	198	246	124%
	RECEBIDAS	ATENDIDAS	% REALIZADO
	1451	964	66%

INDICADORES INTERACT (LIGAÇÕES REALIZADAS ALÔ MÃE)	LIGAÇÕES ATENDIDAS	LIGAÇÕES OCUPADAS
	547	8
	LIGAÇÕES NÃO ATENDIDAS	LIGAÇÕES ABANDONADAS
	326	269
	LIGAÇÕES SEM SUCESSO	TOTAL DE LIGAÇÕES
	60	1210

**Justificativa das metas:**

1. Em reunião, realizada em 16/10/2023, ficou acordado que o programa Alô Mãe Mogiana não acompanhará as gestantes de alto risco das Unidades de Saúde da Família. Este acompanhamento será feito pela USF;
2. Na mesma reunião realizada em 16/10/2023, ficou acordado que o programa Alô Mãe Mogiana acompanhará as gestantes de alto risco mensalmente, gerando 6 consultas durante todo o pré-natal. Por esse motivo está sendo gerado um aumento da porcentagem dessas ligações;
3. Estamos lançando estas gestantes de alto risco como pré natal (teleconsulta) no sistema Sigss;
4. No mês de novembro de 2023 fomos desvinculadas do sistema Sigss Mãe Mogiana e estamos vinculadas à UBS Braz Cubas e Jardim Camila;
5. O cadastro SIS dos recém-nascidos são realizados pelo programa Alô Mãe no primeiro contato telefônico, sendo os RNs de alto risco acompanhados pelo programa, e em média de 2 a 3 contatos mensais quando não obtemos sucesso no primeiro contato;
6. No mês de fevereiro, houve 269 recém-nascidos, dentre eles 1 parto gemelar e 2 óbitos fetais intra uterinos;

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

7. Devido ao quantitativo de gestantes, o acompanhamento é realizado somente no primeiro e terceiro trimestre de gestação, considerando que são os períodos mais críticos e em casos em que é identificado risco ou se não obtido sucesso na primeira ligação, realizamos mais de 01 contato com as gestantes e puérperas;
8. Desde o mês de abril/2022 as unidades básicas de saúde passaram a enviar diretamente as gestantes do mês para o Alô Mãe Mogiana, exceto as gestantes que são acompanhadas pelas unidades das áreas adscritas ao programa saúde da família, sendo essas gestantes acompanhadas pela equipe multidisciplinar (médico, enfermeiro, dentista e ACS) em consultas e visita domiciliar;
9. Desde abril/2023 as unidades da atenção básica passaram a realizar o agendamento de USG das gestantes;
10. No mês de julho/2023 retornamos com as ligações de Call Back.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

## 9. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS

Demonstrado abaixo as atividades realizadas pela Central de Agendamento:

Central de Agendamento SIS	Meta	Realizado	%
Efetividade da Comunicação Recebida	25.620	25.016	98%
Efetividade da Comunicação gerada (retorno da demanda)	22.036	21.230	96%

1. Efetividade da Comunicação recebida - Meta: Contatos telefônicos Atendidos + E mail + ligações transbordadas
2. Efetividade da Comunicação recebida - Realizado - Contatos telefônicos Atendidos + E Mail + Call back atendidas.
3. Indicador da Comunicação Gerada META - Vagas disponibilizadas pela Secretaria de Saúde para agendamento + os agendamentos da regulação
4. Indicador da Comunicação Gerada REALIZADO agendamento realizado rede básica + os agendamentos da regulação.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES PABX - SIS/SAU		
TOTAL DE CONTATOS RECEBIDOS	Demanda	Atendidos
Telefônicos	27.921	24.323
E-mail	83	
Transbordadas encaminhadas para CallBack	1.214	
Transbordadas não atendidas e não encaminhadas para CallBack	1.215	
Fora de horário	198	
Abandonadas	2.185	
TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS	56.562	
Atendidas	22.325	
Linha Ocupada	85	
Não atendidas	14.308	
Abandonadas pelo usuário	17.677	
Sem sucesso	2.167	
TOTAL DE CHAMADAS GERADAS POR CALLBACK	1.075	
Atendidas	610	
Linha Ocupada	0	
Não atendidas	266	
Rejeitadas	14	
Abandonadas	167	
Com falha	18	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

TEMPOS	
Tempo médio de atendimento da chamada	00:02:52
Tempo médio de espera das atendidas	00:01:17
Tempo médio de espera (TME)	00:02:03
Tempo médio de abandono na fila	00:010:21

1. Tempo Médio de Espera das Atendidas - soma dos tempos de espera na fila de todas as chamadas atendidas, dividido pela quantidade de chamadas atendidas. As chamadas com tempo de fila igual a 0 (zero) estão incluídas nesta estatística.

2. Tempo Médio de Espera (TME) - soma dos tempos de espera na fila das chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas.

Ouvidorias	
Tipos	Qtde
Falta de vagas	03
Telefone	04
Elogio	0

Envio de mensagens via SMS

Enviadas	Recebidas	Respondidas
119.632	92.608	11.553

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Especialidade	Demanda Reprimida	Fila de Espera até 29.02.2024	Agendamento Fila de Espera	Oferta de Vagas	Agendamento	Demanda Atual
Clínico	8.958	3.079	4.325	7.180	7.180	7.712
Ginecologista	1.497	1.711	1.040	2.806	2.690	2.168
Pediatra	02	191	69	3.786	3.096	124
<b>Total de Rede Básica</b>	<b>10.457</b>	<b>4.981</b>	<b>5.434</b>	<b>13.772</b>	<b>12.966</b>	<b>10.004</b>
Dentista	5.017	1.066	626	1.052	626	5.457
<i>Raio X Odontológico</i>	138	247	353	353	353	32
<i>Psicólogo</i>	<b>3.587</b>	<b>535</b>	<b>602</b>	<b>602</b>	<b>602</b>	<b>3.520</b>
<i>Exames Laboratoriais</i>	195	434	143	143	143	265
<i>Raio X Geral</i>	526	2.287	2.149	2.149	2.149	664
<b>Total</b>	<b>19.920</b>	<b>9.550</b>	<b>9.307</b>	<b>18.071</b>	<b>16.839</b>	<b>19.942</b>

Clínico Geral: Diferença menor dos agendamentos da Fila de Espera dado aos remanejamentos dos pacientes para atendimento do Surto da Dengue.

Dentista: Unidades com livre demanda: Ubs Mineração, Sabaúna e Vila Moraes, justificando assim a diferença de vagas agendadas.

Ginecologista: Unidades com livre demanda: Jardim Camila - Mineração - Ponte Grande - Sabaúna - Vila Natal justificando assim a diferença de vagas agendadas.

Pediatra: Unidades com livre demanda exceto: Jardim Universo- Santo Ângelo - justificando assim a diferença de vagas agendadas.

Consultas Agendadas 160: Para melhor dimensionamento da quantidade de pacientes por território/bairro a partir de Novembro/2021 os pacientes iniciaram os atendimentos na Unidade Básica de Saúde de referência, por proximidade de sua residência, efetuando o cadastro individual e mantendo o vínculo do paciente que prioriza a continuidade da prevenção

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

conforme orientação do Previne Brasil (Programa Previne Brasil foi instituído pelo Ministério da Saúde do Brasil, em 2019, determinando alterações na atenção primária à saúde no país).

Salientamos que as vagas remanescentes referem-se às vagas em unidades que não dispõem de demanda, tendo em vista as orientações e determinações do Ministério o município iniciou a territorialização e demais ações necessárias, e com os ajustes realizados a gestão identifica as unidades de saúde que necessitam ser adequadas de acordo com a demanda do bairro, podendo ampliar equipe, ou remanejar profissionais.

No mês de Julho/2022 tivemos rastreamento/agendamento de pacientes de hiperdia pelas listagens encaminhadas pela SMS.

Em Abril/23 iniciamos o gerenciamento da Fila de Espera e Agendamento da especialidade de Psicólogo.

Gerenciamento do email para os pacientes Deficientes Auditivos encaminhamos pela SMS - DAT.20

Ligações e agendamentos para a Regulação		
Especialidades	Vagas liberadas	Vagas Preenchidas
CIRURGIA PEDIÁTRICA	16	16
CIRURGIA CABEÇA E PESCOÇO	49	49
CARDIOLOGISTA	89	89
CIRURGIA GERAL	136	136
COLONOSCOPIA	41	41
CIRURGIA GINECOLÓGICA	106	106
DENSITOMETRIA	180	180
DERMATOLOGIA	275	275
ECOCARDIOGRAMA	215	215
ELETROCARDIOGRAMA	519	519
ENDÓCRINO	21	21
ENDOSCOPIA	128	128
FONO	66	66
MASTOLOGISTA	40	40

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

MAMOGRAFIA	713	713
NASOFIBROSCOPIA	15	15
NEUROLOGISTA	177	177
OFTALMOLOGISTA	338	338
ORTOPEDISTA	505	505
OTORRINO	210	210
PNEUMOLOGISTA	15	15
TRIAGEM DE HISTEROSCOPIA	04	04
TRIAGEM DE COLONOSCOPIA	48	48
TOMOGRAFIA	295	295
REUMATOLOGISTA	38	38
RAIO X	771	771
UROLOGIA	184	184
ULTRASSOM ABDÔMEN	434	434
ULTRASSOM.ARTICULAÇÃO	35	35
ULTRASSOM.CERVICAL	19	19
ULTRASSOM INGUINAL	14	14
ULTRASSOM MAMAS	403	403
ULTRASSOM COM DOPPLER	467	467
ULTRASSOM PÉLVICA	50	50
ULTRASSOM. PARTES MOLES	56	56
ULTRASSOM PRÓSTATA	65	65
ULTRASSOM TIREOIDE	39	39
ULTRASSOM VIAS URINÁRIAS	147	147
ULTRASSON TRANSVAGINAL	1.227	1.227
VASCULAR	114	114
<b>TOTAL</b>	<b>8.264</b>	<b>8.264</b>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Em 04/09/2023 o agendamento de vacinas passou a ser realizado pela equipe do 160.  
Os colaboradores foram remanejados.

Regulação do município desenvolvendo as rotinas: Agendamento em sistema SIRESP e SIGGS  
- Organização da Fila de Espera via sistema Sigss - Atualização do Cross - Cancelamento agendas Cross - Agendamento e Organização da Fila de Espera do Raio X e ligações para agendamento de especialidades.

INDICADORES APOIO A REDE BÁSICA - REGULAÇÃO	
ANGIORESSONÂNCIA	02
AUDIOMETRIA	01
CARDIOLOGISTA	51
COLETA DE LABORATÓRIO	79
CIRURGIA GERAL	92
CIRURGIA VASCULAR	37
CIRURGIA PEDIÁTRICA	16
CIRURGIA GINECOLÓGICA	08
DENSITOMETRIA	13
DERMATOLOGIA	36
ESTUDO URODINÂMICO	24
ENDOCRINOLOGISTA	45
ENDOSCOPIA	57
GASTRO	49
MAMOGRAFIA	285
NEUROLOGISTA	17
NUTRICIONISTA	20

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

OFTALMOLOGISTA	207
OTORRINO	45
PAAF	12
PROVA DE FUNÇÃO	17
RESSONÂNCIA	180
TOMOGRAFIA	202
TRIAGEM DE COLONO	49
UROLOGISTA	55
ULTRASSOM ABDOME TOTAL	53
ULTRASSOM OBSTÉTRICO	130
ULTRASSOM.ARTICULAÇÃO	65
ULTRASSOM COM DOPPLER MMII	234
ULTRASSOM MAMAS	50
ULTRASSOM PARTES MOLES	19
ULTRASSOM PRÓSTATA	53
ULTRASSON TRANSVAGINAL	153
VASCULAR	05
<b>TOTAL</b>	<b>2.306</b>

]

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

CROSS	
ATUALIZAÇÃO CROSS	581
PESQUISA	538
CANCELAMENTO CROSS/SIGSS	156
LANÇAMENTO CROSS	143
LANÇAMENTO NO SIGSS	2137
FINALIZAÇÃO DA FILA SIGSS	804
INTERAÇÃO	250
TRIAGEM DE GUIA	244
INCLUSÃO/EXCLUSÃO CDR	20
<b>TOTAL</b>	<b>4.873</b>

## 10. OUVIDORIA

Todas as ouvidorias são avaliadas pelos responsáveis das unidades e suporte técnico administrativo, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. no caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. as unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Nº O U V I D O R I A	COMPLEMENTO	RESPOSTA
<b>USF JD AEROPORTO II</b>		
381162	REQUERENTE RELATA QUE RECEBE ATENDIMENTO NO USF JARDIM SANTOS DUMONT 2, PORÉM NA UNIDADE NÃO TEM A ESPECIALIDADE PEDIATRA, A REQUERENTE SOLICITA UMA CONSULTA COM PEDIATRA PARA SEU FILHO OU MUDANÇA DE UNIDADE DE ATENDIMENTO. SIS 8706481	ENTRAMOS EM CONTATO COM A MUNÍCIPE ALESSANDRA FERNANDES CABRAL, INFORMAMOS A MESMA QUE NOSSOS MÉDICOS SÃO CAPACITADOS PARA ATENDER AS DEMANDAS DA COMUNIDADE E QUE APÓS AVALIAR O CASO DO PACIENTE O PROFISSIONAL PRECISE DO APOIO DO ESPECIALISTA, O PACIENTE É DEVIDAMENTE ENCAMINHADO À PARA ESPECIALIDADE. O MENOR DANIEL MIGUEL FERNANDES DANTAS ESTÁ AGENDADO PARA DIA 06/03/2024

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

	TELEFONE PARA CONTATO 971683030	ÀS 11:00, COM A DRA. CAROLINE. ATENCIOSAMENTE
<b>381714</b>	REQUERENTE ELOGIA A ENFERMEIRA MISLENE QUE ATENDE NA USF JARDIM AEROPORTO II. A REQUERENTE RELATA QUE ELA ATENDE MUITO BEM OS PACIENTES E ESTÁ DE PARABÉNS PELO SERVIÇO NA USF.	EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
<b>USF JD AEROPORTO III</b>		
<b>380473</b>	MUNICÍPIE RECLAMA DA ENFERMEIRA CHEFE, LÍVIA DA UBS J. AEROPORTO 3, POIS A MESMA FALOU DO RESULTADO DE SEUS EXAMES EM VOZ ALTA, NO HALL DE ENTRADA, SEM NENHUMA ÉTICA, OUTROS NÃO PRECISAM SABER. RELATA QUE FALTOU EDUCAÇÃO, PROFISSIONALISMO POR FALTA DESSA ENFERMEIRA, PODIA TER CHAMADO NUMA SALA AO LADO OU EM UM CANTO MAIS PRIVADO. FATO OCORRIDO DIA 29/01/24, RELATA QUE A UNIDADE TEM ATENDIMENTO DEMORADO, SEM ORGANIZAÇÃO. SOLICITA PROVIDÊNCIAS.	INFORMO QUE SOMENTE PELO NOME NÃO FOI POSSÍVEL LOCALIZAR O ATENDIMENTO DA PACIENTE, UMA VEZ QUE PELO NOME, A USUÁRIA NÃO É CADASTRADA NA UNIDADE DA USF AEROPORTO 3 E NUNCA PASSOU EM ATENDIMENTO EM TAL UNIDADE. POR ESTE MOTIVO, NÃO FOI POSSÍVEL ENTRAR EM CONTATO COM A USUÁRIA E CONCLUIR A VERIFICAÇÃO DA QUEIXA APRESENTADA. EM TEMPO, INFORMO QUE MESMO NÃO SENDO POSSÍVEL RASTREAR O ATENDIMENTO A USUÁRIA, INFORMO QUE MEDIDAS DE ORIENTAÇÃO A PROFISSIONAL FORAM TOMADAS, REFORÇANDO QUE O ATENDIMENTO AO PACIENTE É SIGILOSO E PESSOAL, NÃO SENDO ADMITIDO, INCLUSIVE PELO CÓDIGO DE ÉTICA PROFISSIONAL, CONDUTAS DESTE TIPO. ATENCIOSAMENTE, VALERIA IBANHEZ DE OLIVEIRA COORDENADORA ASSISTENCIAL
<b>382398</b>	MUNICIPAL DE EXAMES E DIAGNÓSTICOS FIZ EXAME PREVENTIVO. MEU EXAME CHEGOU ATRAVÉS DA AGENTE ABERTO. ME OFENDI. PORQUE É MINHA VIDA ÍNTIMA PARTICULAR QUE SÓ. DIZ RESPEITO A MIM. VIDA ÍNTIMA. NÃO GOSTEI. FALTA DE ÉTICA PROFISSIONAL. DO POSTO DO JD AEROPORTO 3. EXISTE LEI PRA ISSO. NÃO ACONTECER. NÃO INTERESSA SE AGENTE Q ENTREGOU CHEGOU ABERTO SEM SER GRAMPEADO.	NECESSÁRIO QUE NOS INFORME O NOME COMPLETO DO PACIENTE PARA QUE POSSAMOS INVESTIGAR O OCORRIDO E ATÉ MESMO ADVERTIR O COLABORADOR NOSSOS COLABORADORES SÃO TREINADOS PARA ATENDER COM ÉTICA E PROFISSIONALISMO. AGUARDAMOS UMA DEVOLUTIVA. LIVIA ENFERMEIRA

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

E NOSSA VIDA É PRIVACIDADE ÍNTIMA.E PARTICULAR. Q SEI SOMENTE MÉDICOS PODEM ABRIR EXAME . ESTOU INSATISFEITA COM OS CUIDADOS DO PS. AGUARDO PROVIDÊNCIA PARA QUE ISSO NÃO VENHA ACONTECER. DE. O FATO É CONSTRANGEDOR. DESDE JÁ AGRADEÇO PELA ATENÇÃO AÍ.  
ELAINE

#### USF BIRITIBA USSU

<b>382361</b>	REQUERENTE RELATA QUE TENTA MARCAR COM GINECOLOGISTA NA UBS BIRITIBA USSU, A MAIS DE UM ANO PASSA SEUS DADOS PARA AGENTE DE SAÚDE E NUNCA MARCAM A CONSULTA, SUA AVÓ COMPARECEU A UNIDADE NO DIA 05/01/2024 E COMO HAVIA MARCADO DE OUTRAS PESSOAS INFORMARAM QUE SÓ MARCAM PARA DUAS PESSOAS POR SENHA.	BOM DIA! AS UNIDADES DE USF NÃO TÊM PROFISSIONAIS ESPECIALISTAS EM SEU MODELO DE ATENÇÃO, O MÉDICO GENERALISTA DA UNIDADE É CAPACITADO PARA O ACOMPANHAR O PACIENTE, E FAZER O ENCAMINHAMENTO SE NECESSÁRIO. EM NOSSO SISTEMA DE AGENDAMENTO CONSTA ATENDIMENTO DIA 23/02/2024, SOLICITAMOS A SRA. PALOMA QUE NOS PROCURE NA UNIDADE PARA QUE POSSAMOS ENTENDER SUA NECESSIDADE E AJUDÁ-LA NO QUE NECESSÁRIO FOR. PARA O MÊS DE MARÇO VAMOS ABRIR MAIS UM DIA DE AGENDAMENTO. MARIANA ALVES NUCCI GONZAGA ENFERMEIRA ASSISTENCIAL
<b>384569</b>	REQUERENTE ELOGIO A ALINE DA RECEPÇÃO, ATENDE COM AMOR E MUITO EDUCADA	EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
<b>375257</b>	SOLICITANTE RELATA QUE OS AGENDAMENTOS DA UBS DE BIRITIBA USSU SÃO REALIZADOS TODA 1ª SEGUNDA DO MÊS (PRESENCIALMENTE) E A PARTIR DAS 13H POR TELEFONE E É SEMPRE MUITO DIFÍCIL SER ATENDIDO POIS O TELEFONE SÓ CHAMA. RELATA QUE NA TERÇA OU QUARTA FICOU TENTANDO FALAR COM A UNIDADE MAS NÃO CONSEGUIU. NA SEMANA ANTERIOR,NA QUINTA FOI ATÉ A FARMÁCIA DA UNIDADE E PRESENCIOU O TELEFONE TOCANDO SEM PARAR E AS	INFORMO QUE A USF BIRITIBA USSU POSSUI 1 LINHA TELEFÔNICA QUE É UTILIZADA PARA TODAS AS DEMANDAS DA UNIDADE ALÉM DO AGENDAMENTO, O QUE PODE ACARRETAR EM UMA MAIOR ESPERA PELO ATENDIMENTO. QUANTO À CONVERSA, NOSSAS COLABORADORAS DA RECEPÇÃO DEVEM ATENDER OS USUÁRIOS DE FORMA PRESENCIAL E REALIZAR TODO O PROCESSO ADMINISTRATIVO QUE O CARGO EXIGE, PORÉM, NÃO É ACEITÁVEL NÃO REALIZAR O ATENDIMENTO TELEFÔNICO.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

	FUNCIÓNARIAS DA RECEPÇÃO ESTAVAM A TODO MOMENTO CONVERSANDO, NÃO ATENDIAM O TELEFONE QUE CHAMAVA, ENTÃO PODE PERCEBER O PORQUE NINGUÉM CONSEGUE SER ATENDIDO.	NOSSOS COLABORADORES SERÃO NOVAMENTE ORIENTADOS QUANTO A ESSA NECESSIDADE DE ATENDIMENTO TELEFÔNICO PRONTAMENTE AO CHAMADO. PARA MELHORAR O AGENDAMENTO, INCLUÍMOS O AGENDAMENTO VIA AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE, QUE REALIZARÁ O AGENDAMENTO DE PESSOAS QUE MORAM DISTANTES DA UNIDADE E COM DIFICULDADE DE LOCOMOÇÃO. ATENCIOSAMENTE, VALERIA IBANHEZ, COORDENADORA ASSISTENCIAL
<b>USF CHÁCARA GUANABARA</b>		
<b>379251</b>	REQUERENTE GOSTARIA DE ELOGIAR A TÉCNICA DE ENFERMAGEM AINE DA UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA DO CHÁCARA GUANABARA, RELATA QUE É MUITO ATENCIOSA, PRESTATIVA, EXCELENTE NO ATENDIMENTO COM OS PACIENTES.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
<b>LABORATÓRIO MUNICIPAL</b>		
<b>384828</b>	SOLICITANTE ELOGIA O ATENDIMENTO DA ENFERMEIRA LUZIA DA SALA DE COLETA DA UBS JARDIM IVETE. INFORMA QUE A MESMA ATENDE MUITO BEM É UMA ÓTIMA PROFISSIONAL.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
<b>USF JD PIATÃ</b>		
<b>566364</b>	A FALTA DE VENTILADOR OU AR CONDICIONADO NA RECEPÇÃO DA UNIDADE ESTÁ PARECENDO UMA SAUNA 😞 NÃO COLOCARAM VENTILADOR CONTINUA MUITO QUENTE A RECEPÇÃO DA UNIDADE	PREZADO USUÁRIO DA USF JD. PIATÃ, INFORMO QUE A SOLICITAÇÃO DE VENTILADORES PARA A UNIDADE JÁ FOI SOLICITADA PARA A SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E ESTAMOS NO AGUARDAMENTO DO EQUIPAMENTO. ATENCIOSAMENTE, VALERIA IBANHEZ, COORDENADORA ASSISTENCIAL
<b>USF JD PLANALTO</b>		
<b>380613</b>	REQUERENTE RELATA QUE FOI NA UNIDADE DO JARDIM PLANALTO AGENDAR A CONSULTA NO DIA 30/01 POR VOLTA DAS 10H PRECISA PASSAR EM CONSULTA PARA TROCAR A	VENHO POR MEIO DESTE INFORMAR QUE A RECLAMANTE É PACIENTE DESTA USF HÁ VÁRIOS ANOS, RECEBENDO ORIENTAÇÃO DA ACS MENSALMENTE DURANTE AS VISITAS E PELA EQUIPE TÉCNICA QUANDO VAI ATÉ A UNIDADE.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>RECEITA E FOI INFORMADA QUE SÓ TEM VAGA DISPONIVEL 23/02, PORÉM SEGUNDO REQUERENTE A MEDICAÇÃO VAI ACABAR DIA 15/02, A MEDICAÇÃO É CONTROLADA NÃO PODE FICAR SEM MEDICAÇÃO, TENTOU ENCAIXE MAS INFORMARAM QUE NÃO TEM DISPONIBILIDADE, PEDE PROVIDÊNCIAS TAMBÉM INFORMA QUE A DOUTORA JULIANA FALTA VÁRIAS VEZES NO DIA EM QUESTÃO A MESMA NÃO TINHA COMPARECIDO SIS: NÃO SOUBE INFORMAR</p>	<p>SEGUE CIENTE SOBRE O FLUXO PARA AGENDAMENTO DE CONSULTA DE PRIORIDADES ( SAINDO DA CONSULTA, DEIXAR A PRÓXIMA AGENDADA PARA RENOVAÇÃO DE RECEITA). A RECLAMANTE FOI ORIENTADA POR MIM QUANDO PROCUROU A UNIDADE A AGENDAR CONSULTA ( A MESMA AINDA TINHA MEDICAÇÃO E QUERIA DEIXAR A RECEITA PARA TROCA SEM PASSAR EM AVALIAÇÃO MÉDICA ), EXPLIQUEI SOBRE A IMPORTÂNCIA DA CONSULTA, MAS A PACIENTE EVADIU-SE, NÃO DEIXANDO A CONSULTA AGENDADA. POSTERIORMENTE, A MESMA RETORNOU A UNIDADE PARA DEIXAR NOVAMENTE PARA TROCA ( SEM PASSAR EM CONSULTA MÉDICA), SENDO REORIENTADA POR MIM SOBRE O FLUXO E AGENDANDO, AGENDANDO CONSULTA PARA A DATA MAIS PRÓXIMA. INFORMO QUE A PROFISSIONAL MÉDICA CITADA NÃO FALTA NO TRABALHO E QUANDO SE AUSENTAR POR MOTIVO DE DOENÇA, É JUSTIFICADA COM ATESTADO MÉDICO E O PACIENTE É REAGENDADO IMEDIATAMENTE, PARA EVITARMOS POSSÍVEIS TRANSTORNOS PARA O PACIENTE. SOBRE "ENCAIXE", MAS PRECISAMENTE, OS ACOLHIMENTOS, ESTES SÃO REALIZADOS PARA QUEIXAS AGUDAS, E NO CASO DA PACIENTE ELA FAZ USO CONTÍNUO DAS MEDICAÇÕES CITADAS. SEM MAIS, CAMILA LAUREANO</p>
<b>380627</b>	<p>REQUERENTE RELATA QUE FOI NA UNIDADE DO JARDIM PLANALTO AGENDAR A CONSULTA NO DIA 30/01 POR VOLTA DAS 10H PRECISA PASSAR EM CONSULTA PARA TROCAR A RECEITA E FOI INFORMADA QUE SÓ TEM VAGA DISPONIVEL 23/02, PORÉM SEGUNDO REQUERENTE A MEDICAÇÃO VAI ACABAR DIA 15/02, A MEDICAÇÃO É CONTROLADA NÃO PODE FICAR SEM MEDICAÇÃO, TENTOU ENCAIXE MAS INFORMARAM QUE NÃO TEM DISPONIBILIDADE, PEDE PROVIDÊNCIAS</p>	<p>COMO PACIENTE DESTA USF HÁ VÁRIOS ANOS, EM NOSSOS CONTROLES CONSTA QUE RECEBE ORIENTAÇÃO DA ACS MENSALMENTE DURANTE AS VISITAS E PELA EQUIPE TÉCNICA QUANDO VAI ATÉ A UNIDADE. UMA DESTAS ORIENTAÇÕES BASTANTE DIVULGADA É SOBRE O AGENDAMENTO DE CONSULTA DE PRIORIDADES ( SAINDO DA CONSULTA, DEIXAR A PRÓXIMA AGENDADA PARA RENOVAÇÃO DE RECEITA). QUANDO PROCUROU A UNIDADE PARA AGENDAR A CONSULTA, A SRA. FOI ORIENTADA POR MIM, COMO AINDA TINHA MEDICAÇÃO NÃO PODIA DEIXAR A</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>TAMBÉM INFORMA QUE A DOUTORA JULIANA FALTA VÁRIAS VEZES NO DIA EM QUESTÃO A MESMA NÃO TINHA COMPARECIDO SIS: NÃO SOUBE INFORMAR</p>	<p>RECEITA PARA TROCA SEM PASSAR EM AVALIAÇÃO MÉDICA, EXPLIQUEI SOBRE A IMPORTÂNCIA DA CONSULTA, MAS A SRA. EVADIU-SE, NÃO DEIXANDO A CONSULTA AGENDADA. POSTERIORMENTE, A SRA. RETORNOU À UNIDADE PARA DEIXAR NOVAMENTE A RECEITA SEM PASSAR EM CONSULTA MÉDICA, SENDO REORIENTADA POR MIM SOBRE O FLUXO E AGENDANDO A CONSULTA PARA A DATA MAIS PRÓXIMA. COM RELAÇÃO À FALTA DA PROFISSIONAL, NÃO TEMOS TIDO, A MESMA SÓ SE AUSENTAR POR MOTIVO DE DOENÇA, SENDO JUSTIFICADA COM ATESTADO MÉDICO E QUANDO ISTO ACONTECE A AGENDA É IMEDIATAMENTE REAGENDADA. SOBRE "ENCAIXE", MAS PRECISAMENTE, OS ACOLHIMENTOS, ESTES SÃO REALIZADOS PARA QUEIXAS AGUDAS, E NO CASO DA PACIENTE ELA FAZ USO CONTÍNUO DAS MEDICAÇÕES CITADAS. SEM MAIS, CAMILA LAUREANO ENFERMEIRA ASSISTENCIAL</p>
<p><b>381797</b></p>	<p>REQUERENTE RECLAMA QUE PRECISA MARCAR CONSULTA MÉDICA NO USF JARDIM PLANALTO POIS NECESSITA FAZER UMA TOMOGRAFIA COM URGÊNCIA E NÃO CONSEGUIE VAGA COM MÉDICO QUE IRÁ FAZER O PEDIDO, FICOU ESPERANDO EM UMA FILA POR MEIA HORA NO LOCAL COM MAIS PESSOAS PARA AVISAREM QUE NÃO TEM VAGA. SIS: 954307</p>	<p>EM RESPOSTA À OUVIDORIA #381797 INFORMO QUE A PACIENTE ROSIMEIRE ALEXANDRE DA ROCHA DOS SANTOS, PASSOU EM CONSULTA COM A DR MAYANA NA DATA DE 11/01/2024 NA QUAL FORAM ANALISADOS DIVERSOS EXAMES, REALIZADO EXAME FÍSICO E SOLICITA OUTROS EXAMES PERTINENTES À SUA QUEIXA E QUADRO CLÍNICO. REITERO QUE A SOLICITAÇÃO DE EXAMES DE IMAGEM É CONDUTA MÉDICA E FICA À CRITÉRIO DO MÉDICO EXAMINADOR A NECESSIDADE DE SOLICITAÇÃO ESPECÍFICA DE ALGUMA ESPECIALIDADE OU TESTE DIAGNÓSTICO. À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS. ATENCIOSAMENTE, CAROLINA MONACO ROMERO COORDENADORA MÉDICA</p>
<p><b>384142</b></p>	<p>SOLICITANTE RELATA SEU ESPOSO PACIENTE FRANCISCO</p>	<p>BOM DIA SRA. SOLANGE!NO DIA DO ATENDIMENTO DO SR. FRANCISCO</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>FERNANDES DA COSTA DATA DE NASC. 01/10/1959 PASSOU EM CONSULTA COM A DRA. MAYANA NA USF DO JARDIM PLANALTO EM DEZEMBRO, A MÉDICA SOLICITOU ULTRASSOM QUE JÁ REALIZOU E HOJE PEGOU O RESULTADO. OCORRE QUE FOI ATÉ A UNIDADE E A CONSULTA FOI AGENDADA SOMENTE PARA O DIA 16/04. PEDE URGÊNCIA POIS SEU ESPOSO É HIPERTENSO E A MÉDICA ACREDITA QUE ESTEJA COM PROBLEMAS RENAIIS.</p>	<p>SOLICITAMOS O EXAME DE ULTRASSONOGRAFIA COM A FINALIDADE DE ADIANTAR AO COLEGA ESPECIALISTA - NEFROLOGISTA DO QUAL FOI ENCAMINHADO.NO PRONTUÁRIO CONSTA ACOMPANHAMENTO DENTRO DO PRAZO DE HIPERDIA A CADA 06 MESES. REORIENTAMOS QUE DIANTE DE QUALQUER INTERCORRÊNCIA, É IMPORTANTE BUSCAR ATENDIMENTO E ORIENTAÇÃO NO PROGRAMA DE SAÚDE DA FAMÍLIA, O QUAL ESTÁ CADASTRADO, LEVANDO OS EXAMES A SEREM AVALIADOS.ESTAMOS SEMPRE À DISPOSIÇÃO. DRA. MAYANA PELEGRINO LILIAN BORGES ENFERMEIRA</p>
<b>386020</b>	<p>REQUERENTE RELATA QUE NO DIA 30/01 FOI ATÉ A UNIDADE DE SAÚDE JARDIM PLANALTO PARA PERGUNTAR QUE DIA ABRIRIA AGENDAMENTO PARA CONSULTA E FOI INFORMADA QUE ERA DIA 02/02, CHEGANDO NA UNIDADE NO DIA, AS ATENDENTES INFORMARAM QUE NÃO TINHA MAIS VAGAS QUE TODAS TINHAM SIDO PREENCHIDAS NO DIA 01/02, QUESTIONA A INFORMAÇÃO ERRADA QUE PASSARAM PARA A MESMA, QUANDO CHEGOU SUA VEZ E DISSE PARA A ATENDENTE QUE TINHA PERGUNTADO ANTES E MESMO ASSIM NÃO CONSEGUIU AGENDAMENTO, CONSEGUIU APENAS PARA 04/04 PARA PASSAR COM A ENFERMEIRA, PEDE PROVIDÊNCIAS, RELATA QUE PRECISA PASSAR COM A MÉDICA, POIS ESTÁ COM PEDRA NA VESÍCULA, ESTÁ PASSANDO MAL CONSTANTEMENTE SIS: NÃO SOUBE INFORMAR</p>	<p>ENTRAMOS EM CONTATO COM A MUNÍCIPE PARA ENTENDIMENTO DE SUAS NECESSIDADES, ESCLARECEMOS O OCORRIDO E A MESMA FICOU SATISFEITA COM A SOLUÇÃO APRESENTADA. INFORMAMOS QUE A ROTINA ADMINISTRATIVA TEVE UMA FALHA E QUE OS COLABORADORES FORAM ADVERTIDOS VERBALMENTE. COLOCAMOS A UNIDADE À DISPOSIÇÃO PARA ESCLARECIMENTOS ADICIONAIS.  LILIAN BORGES ENFERMEIRA</p>
<b>381316</b>	<p>REQUERENTE RELATA QUE NO DIA 30/01/2024 SEU FILHO MAIS VELHO DE 23 ANOS LEVOU SEU OUTRO FILHO GUSTAVO SOARES DA COSTA - DATA DE NASCIMENTO 07/10/2005 NA PSF JARDIM PLANALTO PARA APLICAR A INJEÇÃO HALOPERIDOL DE</p>	<p>MEU NOME É VALÉRIA IBANHEZ, SOU COORDENADORA ASSISTENCIAL DAS UNIDADES. PEÇO DESCULPAS EM RELAÇÃO AO INCIDENTE QUE ACONTECEU COM SEU FILHO, ERROS COMO ESSE NÃO SÃO COMUNS NA NOSSA INSTITUIÇÃO, PORÉM ENTENDO QUE TRATA-SE DE UM ASSUNTO SÉRIO E QUE</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>CARNOATO 50 MG QUE PRECISA SER APLICADO UMA DOSE DE 50 MG EM 30 E 30 DIAS, PORÉM SEGUNDO A REQUERENTE O ENFERMEIRO IGOR PINHEIRO OLIVEIRA - APLICOU DUAS DOSES DE 50 MG DO MEDICAMENTO SENDO QUE ERA SOMENTE UMA DOSE POR VEZ.</p> <p>REQUERENTE ALEGA QUE LIGOU NO PSF REFERENTE O OCORRIDO PORQUE ISSO NÃO PODE OCORRER E A ENFERMEIRA CHEFE FALOU QUE A UNICA COISA QUE ELA PODERIA FAZER É ORIENTAR ELA FICAR DE OLHO NO SEU FILHO, VERIFICAR A TEMPERATURA E A RESPIRAÇÃO, ACORDANDO ELE SE ELE RESPONDIA E QUALQUER COISA LEVAR ELE PARA UPA.</p> <p>A REQUERENTE INFORMA QUE GRAÇAS A DEUS ELE ESTÁ BEM, MAS A REQUERENTE SOLICITA PROVIDÊNCIAS REFERENTE A ESSE ERRO QUE NÃO PODE ACONTECER PORQUE ISSO É MUITO GRAVE.</p>	<p>REALMENTE NÃO DEVE SER REPETIDO. NOSSA AÇÃO QUANTO AO CASO FOI DE ORIENTAÇÃO QUANTO A OBSERVAÇÃO DO ESTADO GERAL DO SEU FILHO, MESMO SABENDO QUE A DOSE ADMINISTRADA NÃO CAUSARIA MAIORES DANOS. QUANTO AO PROFISSIONAL, ESSE FOI DEVIDAMENTE ADVERTIDO E TODA A EQUIPE CAPACITADA PARA CHECAGEM DE ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS DE FORMA SEGURA, A FIM DE EVITARMOS NOVOS CASOS. AGRADEÇO O APONTAMENTO SOBRE O CASO E FICO A DISPOSIÇÃO PARA MAIORES ESCLARECIMENTOS ATENCIOSAMENTE,</p> <p>VALERIA IBANHEZ DE OLIVEIRA COORDENADORA EM SAÚDE</p>
<b>CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS</b>		
<b>379407</b>	<p>REQUERENTE RECLAMA QUE HOJE DIA 25/01/2024 ESTÁ TENTANDO LIGAR NO TELEFONE 160 DA CENTRAL DE AGENDAMENTO DESDE 12:00 E NÃO CONSEGUE.</p> <p>RELATA QUE TODA VEZ QUE LIGA DO SEU TELEFONE DA CLARO, CAI NA CAIXA ECONÔMICA FEDERAL E QUANDO LIGA DO TELEFONE DE SUA FILHA QUE É DA VIVO, CAI COMO NÃO DISPONÍVEL.</p> <p>PEDE-SE PROVIDÊNCIAS.</p>	<p>EM NOSSOS CONTROLES NÃO TIVEMOS NENHUMA INTERCORRÊNCIA NESTE DIA COM NOSSO SISTEMA DE TELEFONIA, APÓS ESTE HORÁRIO CITADO ATENDEMOS 609 LIGAÇÕES E REALIZAMOS 754, COM RELAÇÃO ÀS OPERADORAS NÃO TEMOS CONTROLES.</p> <p>ESTAMOS À DISPOSIÇÃO.</p> <p>ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO</p>
<b>380098</b>	<p>ESTOU A MAIS DE 2 SEMANAS TENTANDO AGENDAR CONSULTA PELO 160 E SÓ DÁ QUE A LIGAÇÃO NÃO PODE SER COMPLETADA PEDINDO PARA VERIFICAR O NÚMERO DISCADO PRECISO AGENDAR OFTALMO COM URGÊNCIA.</p>	<p>EM NOSSOS CONTROLES NÃO TIVEMOS NENHUMA INTERCORRÊNCIA NESTE DIA COM NOSSO SISTEMA DE TELEFONIA, CONSTA QUE SERÁ. TIEKO ENTROU EM CONTATO COM 160 NOS DIAS 26/01:09:09 - 29/01:08:07 - 30/01:07:56 TENTAMOS CONTATO E NÃO TIVEMOS SUCESSO. SOLICITAMOS QUE ENTRE EM</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

		CONTATO COM 160 PARA QUE POSSAMOS ENTENDER SUA NECESSIDADE. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO
<b>382872</b>	REQUERENTE RECLAMA DA MENSAGEM DO TELEFONE 160 NA CENTRAL DE AGENDAMENTO. SEGUNDO O REQUERENTE, HOJE ELE LIGOU NO 160 E LIGAÇÃO FICOU COM UMA MENSAGEM FALANDO RAMAL 2 AGENDAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTA 15 MINUTOS SEM PARAR ATÉ SER ATENDIDO. REQUERENTE RELATA QUE A MENSAGEM É ESTRESSANTE, DESGASTANTE E LITERALMENTE TORTURANTE PARA QUEM ESTÁ AGUARDANDO PARA AGENDAR UMA CONSULTA. PEDE-SE PROVIDÊNCIAS.	OBRIGADA POR SUA OBSERVAÇÃO. NOSSO SISTEMA DE TELEFONIA É PROGRAMADO PARA 05 MINUTOS O TEMPO DE ESPERA NA FILA DE ATENDIMENTO, APÓS ESTE PERÍODO O MUNÍCIPE É DIRECIONADO PARA O SISTEMA DE CALLBACKS PORÉM VAMOS INVESTIGAR ALGUMA FALHA. EM 06/02 CONSTA QUE O SR. LIGOU NO 160 COM UMA TEMPO DE ESPERA NA FILA DE 01MIN 53 SEGUNDOS E UM TEMPO DE LIGAÇÃO: 03 MINUTOS 21 SEGUNDOS. ESTAMOS À DISPOSIÇÃO. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO
<b>383670</b>	ESTOU LIGANDO NO 160 PARA AGENDAR CONSULTA PARA MINHA MÃE E SÓ CAI NA CAIXA TEM E NÃO INFORMAR QUE NÚMERO REALMENTE CONSIGO AGENDAR A CONSULTA QUE É URGENTE. PRECISA PASSAR EM UM CLINICO PARA DEPOIS SER ENCAMINHADA PARA EU NEUROLOGISTA, MINHA TEVE AVC RECENTEMENTE E TEM ALZHEIMER. PEÇO A GENTILEZA DE ME ORIENTAR O QUE FAZER, JÁ QUE A CONSULTA É APENAS POR TELEFONE, SEGUNDO O POSTO DE SAÚDE QUE ATENDE MINHA REGIÃO.	NÃO TEMOS TIDO PROBLEMAS COM O SISTEMA DE TELEFONIA, O TELEFONE 160 SÓ RECEBE LIGAÇÕES DENTRO DO PERÍMETRO URBANO DE MOGI DAS CRUZES. EM NOSSO CADASTRO CONSTA DIA 08/02 A SRA. CONSEGUIU CONTATO COM 160 AGENDANDO A CONSULTA PARA O DIA 08/03/2024. ESTAMOS À DISPOSIÇÃO. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO
<b>USF TABOÃO LAMBARI</b>		
<b>380537</b>	REQUERENTE RELATA QUE PRECISA PASSAR EM CONSULTA COM CLÍNICO GERAL NA UNIDADE DE SAÚDE TABOÃO/LAMBARI PORÉM NÃO CONSEGUE AGENDAMENTO MAIS BREVE, SOMENTE PARA DIA 21/03, RELATA QUE ESTÁ COM MUITAS DORES, POIS TEM PLACAS E PARAFUSOS NA PERNA ESQUERDA E PRECISA RETORNAR NO HOSPITAL LUZIA, PORÉM SÓ CONSEGUE VOLTAR	EM RESPOSTA A OUVIDORIA # 380537, O PACIENTE VITOR MANOEL DA SILVA OLIVEIRA, PASSOU EM CONSULTA NA USF TABOÃO LAMBARI EM 31/01/2024 E FORAM SOLICITADOS EXAMES CONFORME O PROTOCOLO DE REGULAÇÃO PARA POSTERIOR ENCAMINHAMENTO À ESPECIALIDADE DE ORTOPEDIA. SALIENTO QUE O PACIENTE ESTÁ SENDO ASSISTIDO E ACOMPANHADO COM PRIORIDADE PELA USF EM QUESTÃO. À DISPOSIÇÃO PARA MAIORES ESCLARECIMENTOS.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
 PROCESSO: 9.657/2019

<p>COM ORTOPEDISTA NA UNIDADE SE A UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA ENCAMINHAR, PEDE PROVIDÊNCIAS          SIS: NÃO SOUBE INFORMAR</p>	<p>CAROLINA MONACO ROMERO          COORDENADORA MÉDICA</p>
<b>UBS ALTO IPIRANGA</b>	
<p><b>385926</b> REQUERENTE RELATA QUE NO DIA 14/02/2024 LEVOU SUAS DUAS FILHAS PARA PASSAR COM A PEDIATRA NA UBS ALTO IPIRANGA E AS CONSULTAS ESTAVAM AGENDADA PARA 13:00 DA TARDE.          RELATA QUE CHEGOU COM SUAS FILHAS 12:30 E QUANDO FOI 12:45 UMA ATENDENTE DA RECEPÇÃO PERGUNTOU QUEM IRIA PASSAR COM A PEDIATRA, PORQUE A DOUTORA ESTAVA DE LICENÇA E NÃO TINHA ACHADO NENHUM SUPLENTE PARA AQUELE DIA E FALOU QUE O SIS ENTRARIA EM CONTATO REAGENDANDO NOVA CONSULTA E SE PODERIA SER COM O DOUTOR RÔMULO, O REQUERENTE FALOU QUE SIM PODERIA E FOI EMBORA.          RELATA QUE ESPEROU QUINTA E SEXTA, COMO NÃO RETORNARAM, ELE LIGOU NO SIS E FOI INFORMADO PELO FUNCIONÁRIO QUE NÃO TINHA NENHUMA INFORMAÇÃO DA UBS E TAMBÉM NÃO TINHA NADA AGENDADA PARA SUAS FILHAS.          PEDE-SE PROVIDÊNCIAS.          PACIENTES: CLARA DE SOUZA MARTINS - DATA DE NASCIMENTO 23/09/2023 - CARTÃO SIS- 10958531.          PACIENTES: SOFIA DE SOUZA MARTINS- DATA DE NASCIMENTO-10/03/2020- CARTÃO SIS -8032541.          TELEFONE CONTATO:119 7546-8305</p>	<p>INICIAMOS O ATENDIMENTO ÀS 13HS - QUARTA-FEIRA DE CINZAS. QUANDO DA ABERTURA DA UNIDADE FOMOS INFORMADOS QUE A DRA. ISABELE NÃO IA COMPARECER - ESTAVA DOENTE, CONFORME NOSSA ORIENTAÇÃO AO SR. THIAGO NO DIA DO ATENDIMENTO. LAMENTAMOS O OCORRIDO E PEDIMOS DESCULPAS PELOS TRANSTORNOS CAUSADOS. EM 23/02 ENTRAMOS EM CONTATO E INFORMAMOS AO SR. TIAGO AS DATAS DE AGENDAMENTO PARA O DIA 05/03 ÀS 10HS COM DR. ROMULO.</p> <p>VANESSA ARRUDA          ENFERMEIRA RT</p>
<p><b>381078</b> REQUERENTE RECLAMA DO ATENDIMENTO DA UBS ALTO IPIRANGA.</p>	<p>INFORMAMOS QUE A RESPONSÁVEL PELA CRIANÇA, COMPARECEU A UNIDADE SOLICITANDO O TESTE DO PEZINHO, ENTRETANTO, DE ACORDO COM OS</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>SEGUNDO A REQUERENTE, ONTEM ELA FOI NA UBS ALTO IPIRANGA PARA REFAZER O TESTE DO PEZINHO DE SUA NETA NA QUAL TEM A GUARDA, E CHEGANDO NA UBS, FOI INFORMADA QUE A ENFERMEIRA CHEFE ESTAVA ALMOÇANDO E PEGARAM O TELEFONE DA REQUERENTE E FICARAM DE RETORNAR PARA ELA.</p> <p>RELATA QUE, COMO NÃO RETORNOU, ENTROU EM CONTATO NOVAMENTE COM A UBS E PEDIU PARA FALAR COM A ENFERMEIRA CHEFE, MAS A INFORMAÇÃO DA RECEPÇÃO ERA PARA CONTINUAR AGUARDANDO.</p> <p>INFORMA QUE ONTEM MESMO ENTROU EM CONTATO COM A UBS BRAZ CUBAS E O ATENDIMENTO FOI TOTALMENTE DIFERENTE E FALOU COM A ENFERMEIRA QUE EXPLICOU TODO O PROCEDIMENTO E JÁ AGENDOU O EXAME PARA PRÓXIMA SEGUNDA FEIRA AS 08:30 NA UBS DE BRAZ CUBAS.</p> <p>REQUERENTE RECLAMA DA DIFERENÇA NO ATENDIMENTO DAS UBS.</p>	<p>PROTOCOLOS DA SAÚDE, QUE SÃO IGUAIS EM TODAS AS UNIDADES, ERA PARA A CRIANÇA TER FEITO O TESTE COM 120 DIAS DE NASCIDA, PORÉM, A CRIANÇA JÁ TINHA 03 ANOS DE IDADE, POR ISSO, A EQUIPE INFORMOU QUE SERIA NECESSÁRIO PASSAR O CASO PARA A ENFERMEIRA CHEFE, PORÉM, ELA ESTAVA ALMOÇANDO, E A OUTRA ENFERMEIRA DA UNIDADE ESTAVA EM TREINAMENTO. DIANTE DISSO, A PACIENTE FOI ACOLHIDA E ORIENTADA A DEIXAR O TELEFONE COM A RECEPÇÃO, PARA QUE A ENFERMEIRA CHEFE LIGASSE ASSIM QUE VOLTASSE DO ALMOÇO.</p> <p>A FIM DE REALIZAR O PROCEDIMENTO CORRETAMENTE, DE ACORDO COM PROTOCOLOS, A ENFERMEIRA SOLICITOU ORIENTAÇÕES PARA ÂNGELA (DRB), A QUAL INFORMOU QUE O EXAME PODERIA SER REALIZADO POR COLETA DE SANGUE VENOSO.</p> <p>LOGO APÓS ESSA INFORMAÇÃO, A ENFERMEIRA TENTOU CONTATO TELEFÔNICO POR 4 VEZES NO NÚMERO QUE FOI DEIXADO PELA RESPONSÁVEL DA CRIANÇA, PORÉM, NÃO HOUVE SUCESSO.</p> <p>DIANTE DO EXPOSTO, LAMENTAMOS PELO OCORRIDO E NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS.</p> <p>ATENCIOSAMENTE, VANESSA ARRUDA</p>
<b>384352</b>	<p>REQUERENTE ELOGIA O ATENDIMENTO NA UBS ALTO DO IPIRANGA, ESPECIALMENTE AS FUNCIONÁRIAS ALINE, KATIA E PRISCILA, O ATENDIMENTO MÉDICO TAMBÉM FOI EXCELENTE</p>	<p>EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE.</p> <p>ILADES PAGAN</p>
<b>384612</b>	<p>REQUERENTE RELATA QUE NO DIA 18/09/2023 PASSOU NA UBS ALTO IPIRANGA COM A DOUTORA IZI LOUREIRO TEODORO - GINECOLOGISTA QUE DEU O ENCAMINHAMENTO PARA A REQUERENTE FAZER O EXAME RESSONÂNCIA DA PELVE E PEDIRAM PARA A REQUERENTE AGUARDAR QUE SERIA AGENDADO PARA FAZER O EXAME, PORÉM HOJE DIA 09/02/2024 LIGARAM PARA A REQUERENTE INFORMANDO QUE</p>	<p>PEDIMOS DESCULPAS PELOS TRANSTORNOS CAUSADOS E PELA DEMORA EM DARMOS UM RETORNO DA DEVOLUÇÃO GUIA. SUA GUIA FOI ENCAMINHADA PARA A SMS PORÉM DEVOLVIDA EM JANEIRO/24 PELO MÉDICO AUDITOR POR ESTAR FORA DO PROTOCOLO DE SOLICITAÇÃO DO MUNICÍPIO.</p> <p>REFORÇAMOS QUE SEU AGENDAMENTO ESTÁ PARA 27/02/2023 ÀS 08HS COM DR. SANDRO COORDENADOR MÉDICO PARA QUE O MESMO REAVALIE SEU PEDIDO, CONFORME NOSSO CONTATO EM 22/02/2024 ÀS 15HS.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>SEU PEDIDO FOI NEGADO E ERA PARA A REQUERENTE AGENDAR O MÉDICO NOVAMENTE, PARA O MÉDICO PEDIR DE NOVO O EXAME. PEDE-SE PROVIDÊNCIAS PORQUE NÃO FALARAM O MOTIVO DELE SER NEGADO. CARTÃO SIS:708831-1</p>	<p>ESTAMOS À DISPOSIÇÃO. VANESSA ARRUDA ENFERMEIRA</p>
<b>384672</b>	<p>REQUERENTE ELOGIA A DOUTORA PAULA - DENTISTA DA UBS ALTO IPIRANGA. REQUERENTE RELATA QUE PASSOU HOJE DIA 14/02/2024 COM ELA E FOI MUITO BEM ATENDIDA E ESTÁ DE PARABÉNS. REQUERENTE ELOGIA TAMBÉM OS FUNCIONÁRIOS DA RECEPÇÃO QUE SÃO MUITO ORGANIZADOS</p>	<p>BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

11. UBS ALTO IPIRANGA

Escala de Profissionais: Abaixo escala dos profissionais que atenderam na UBS Alto do Ipiranga para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa Atrium Cor Serviços Médicos, GNOBS e Quamp:

UBS Alto do Ipiranga – AMBULATÓRIO									
Especialidade	Horas Prevista Contrato - DIA	Horas Prevista Contrato - MENSAL	Data do Atendimento	Profissional	CRM	Entrada	Saída	Horas Realizadas	Horas Realizadas
Clinica Médica	8	222:00:00	01/02/2024	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	12:00	4:00:00	24:00:00
Clinica Médica			01/02/2024	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			01/02/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			02/02/2024	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			02/02/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			02/02/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			05/02/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	60:00:00
Clinica Médica			05/02/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			06/02/2024	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			06/02/2024	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			06/02/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			07/02/2024	Jessica Karina Batista	248.561	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			07/02/2024	Jessica Karina Batista	248.561	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			07/02/2024	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			07/02/2024	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			08/02/2024	Carolina Florio Mazza	249.529	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			08/02/2024	Carolina Florio Mazza	249.529	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			08/02/2024	Jessica Karina Batista	248.561	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			09/02/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			09/02/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			09/02/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			14/02/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	13:00	17:00	4:00:00	32:00:00
Clinica Médica			14/02/2024	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			15/02/2024	Luana Porcelli de Camargo Franco	245.977	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			15/02/2024	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			15/02/2024	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			16/02/2024	Carolina Florio Mazza	249.529	08:00	12:00	4:00:00	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Clinica Médica	16/02/2024	Gabriele Pereira Knudsen	246.147	08:00	12:00	4:00:00	60:00:00
Clinica Médica	16/02/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	19/02/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	48:00:00
Clinica Médica	19/02/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	20/02/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	20/02/2024	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	20/02/2024	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	21/02/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	21/02/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	21/02/2024	Gabriela Kato Lettier	242.168	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	21/02/2024	Gabriela Kato Lettier	242.168	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	22/02/2024	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	22/02/2024	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	22/02/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	23/02/2024	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	23/02/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	23/02/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	26/02/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	26/02/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	27/02/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	27/02/2024	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	27/02/2024	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	28/02/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	28/02/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	28/02/2024	Jessica Karina Batista	248.561	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	28/02/2024	Jessica Karina Batista	248.561	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	29/02/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	29/02/2024	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	29/02/2024	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00	
							224:00:00
	4	108:00:00					
Pediatria	01/02/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00	10:00:00
Pediatria	02/02/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00	



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Ginecologia e Obstetrícia	08/02/2024	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	14/02/2024	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	12:15	17:00	4:45:00	23:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	14/02/2024	Ivy Loureiro Teodoro	222.062	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	15/02/2024	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	15/02/2024	Cypriano Tullius Monaco	70.300	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	19/02/2024	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	07:30	12:15	4:45:00	47:15:00
Ginecologia e Obstetrícia	19/02/2024	Gabriela Resende Pretti	221.953	7:45	17:00	9:15:00	
Ginecologia e Obstetrícia	19/02/2024	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	20/02/2024	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	20/02/2024	Ana Paula Peres Martins Alonso	195.849	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	21/02/2024	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	22/02/2024	Cypriano Tullius Monaco	70.300	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	22/02/2024	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	26/02/2024	Gabriela Resende Pretti	221.953	12:15	17:00	4:45:00	52:15:00
Ginecologia e Obstetrícia	26/02/2024	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	26/02/2024	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	27/02/2024	Gabriela Resende Pretti	221.953	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	27/02/2024	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	28/02/2024	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	28/02/2024	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	28/02/2024	Gabriela Resende Pretti	221.953	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	29/02/2024	Cypriano Tullius Monaco	70.300	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	29/02/2024	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	07:30	12:15	4:45:00	
<b>Ginecologia e Obstetrícia</b>						<b>513:30:00</b>	<b>185:00:00</b>

PREVISTO 515:00:00

TOTAL DE HORAS - AMBULATORIAL

DIFERENÇA -1:30:00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Total de horas previstas:

Especialidade	Total de Horas Previstas	Total de Horas Realizadas
Clínica Médica	222:00	224:00
Pediatria	108:00	104:30
Ginecologia	185:00	185:00

\* Divergência no horário devido aos feriados no mês de janeiro de clínica médica. Em 29/01/2024, a Dra. Isabelle pediatra passou mal e não concluiu a jornada. Este atendimento foi realizado em 21 de fevereiro. O dia 05/02 foi realizado no dia 29 de fevereiro e do dia .

Meta prevista:

Especialidade	Meta 18,5 dias úteis
Clínica Médica	888
Pediatria e Puericultura	444
Ginecologia e Obstetrícia	740
Odontologia	420
Enfermagem	565
Atividade Coletiva	26:54:33

Atividade Coletiva:

Especialidade	Meta	Realizado
Atividade Coletiva	26:54:33	29:00

\* Informamos que não recebemos da SMS o resultado de pesquisa de satisfação em tempo hábil para encarte neste relatório assistencial.

SAU	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
UBS Alto Ipiranga	509	503	99%

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Volume de atividades realizadas:

Atendimentos	Meta	Vagas Agendadas	Faltas	Atendidos	% Meta
Clínica Médica	888	1128	131	881	99%
Pediatria e Puericultura	444	472	77	442	100%
Ginecologia e Obstetrícia	740	864	80	707	96%
Odontologia	420	566	93	473	113%
Enfermagem	565	672	98	523	93%
<b>Total</b>	<b>3057</b>	<b>3702</b>	<b>479</b>	<b>3.026</b>	<b>100%</b>

Não foram informados os dados referentes às agendas extras, tendo em vista que o sistema SIGSS não dispõe dessa informação. Nos dias 21/02 e 29/02 o atendimento foi realizado manualmente pela Dra. Liege Neves de Oliveira, segue FAA assinada destes atendimentos. Abaixo, relatório da pediatria sendo 97 atendimentos de Puericultura até 6 meses de idade, totalizando 442 atendimentos:



Sistema Único de Saúde

Ministério da Saúde

Sistema de Informações Ambulatoriais - SIA/SUS  
Prévia de Faturamento - Procedimentos por CBO



PREFEITURA DE MOGI DAS CRUZES

Filtros: Data Inicial: 01/02/2024 Data Final: 29/02/2024  
 Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59  
 Unidade de Saúde: 73-1 - UBS ALTO IPIRANGA  
 CBO (Especialidade): 225124 - MÉDICO PEDIATRA  
 Convênios: 1-1 - SUS  
 Idade Inicial: 0 meses / Idade Final: 6 meses  
 Tipo Agenda: Todos  
 Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

CNES do Estabelecimento

9066977

Período

2024-02-01 à 2024-02-29

Seq	Procedimento	Qtde	Total
<b>UBS ALTO IPIRANGA</b>			
<b>MÉDICO PEDIATRA - 225124</b>			
1	0301010064 CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO PRIMÁRIA	4	0,00
2	0301010269 AVALIAÇÃO DO CRESCIMENTO NA PUERICULTURA	84	0,00
3	0301010277 AVALIAÇÃO DO DESENVOLVIMENTO DA CRIANÇA NA PUERICULTURA	10	0,00
<b>Total Cbo.:</b>		<b>98</b>	<b>0,00</b>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Procedimentos de Enfermagem e Médico:

Procedimentos de Enfermagem	Produtividade
AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	201
AFERIÇÃO DE TEMPERATURA	7
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	24
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	64
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ORAL	3
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA SUBCUTÂNEA (SC)	9
ADMINISTRAÇÃO DE PENICILINA PARA TRATAMENTO DE SÍFILIS	1
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	37
COLETA DE MATERIAL DO COLO DE ÚTERO PARA EXAME CITOPATOLÓGICO	213
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	527
CURATIVO SIMPLES	140
ESCUITA INICIAL / ORIENTAÇÃO (ACOLHIMENTO A DEMANDA ESPONT NEA)	1
GLICEMIA CAPILAR	93
INALAÇÃO / NEBULIZAÇÃO	2
MEDIÇÃO DE ALTURA	248
MEDIÇÃO DE PESO	260
RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	1
TESTE RÁPIDO DE GRAVIDEZ	6
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS	24
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS NA GESTANTE OU PAI/PARCEIRO	11
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE HEPATITE C	34
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HBV	36
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE HIV NA GESTANTE OU PAI/PARCEIRO	11
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HIV	28
VACINA	683
VACINA COVID	94
<b>TOTAL</b>	<b>2758</b>

## 12. APOIO A REDE BÁSICA

Conforme repactuação com a SMS/PMMC visando o apoio às atividades nas unidades de saúde da rede básica em razão do aumento da demanda, tiveram início as atividades laborais no dia 15/08/2022.

Porém, a partir 01/04/2023 a 08/06/2023 o incremento de equipe somente nas unidades: SIS, UBS ALTO DO IPIRANGA, USF BIRITIBA USSU e USF TAIACUPEBA, conforme definido em reunião realizada em 30.03.2023 com a SMS X CEJAM.

## 13. CNES

São realizadas atualizações mensais, conforme cronograma de fechamento de competências dos sistemas gerenciados pela Coordenação-Geral de Gestão de Sistemas de Informação em Saúde (CGSI/DRAC/SAES/MS). Entretanto, profissionais que atuam em duas ou mais unidades irão constar apenas na frequência das unidades e CNES apenas na última unidade do período, tendo em vista que a movimentação de CNES é por competência.

Porém, considerando o período do cronograma de envio da remessa do CNES, esses são incompatíveis com o período necessário para disponibilização do acesso ao sistema MV, sendo assim, esses profissionais estarão divergentes com a frequência mensal.

Devido a necessidade dos profissionais de cobertura de férias para terem acesso ao sistema MV para o faturamento de produção, e considerando que vínculo CNES deve estar atrelado a unidade, estes são cadastrados antecipadamente para que a equipe TI desta SMS/PMMC libere o login do sistema MV, contudo podendo acarretar na invalidação da produção do profissional na unidade de vínculo na competência anterior.

Informamos que no mês de Outubro tivemos problemas técnicos na configuração do equipamento de exportação de dados CNES, com a possibilidade de inconformidades no vínculo dos profissionais.

COMPETÊNCIA	ENVIO LIMITE DA REMESSA DO CNES	PERÍODO DE REMESSA DE AJUSTE DO CNES
FEVEREIRO	07/03/2024	14/02/2024 a 13/03/2024

Fonte: <https://wiki.saude.gov.br/cnes/index.php/Cronograma>

## 14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

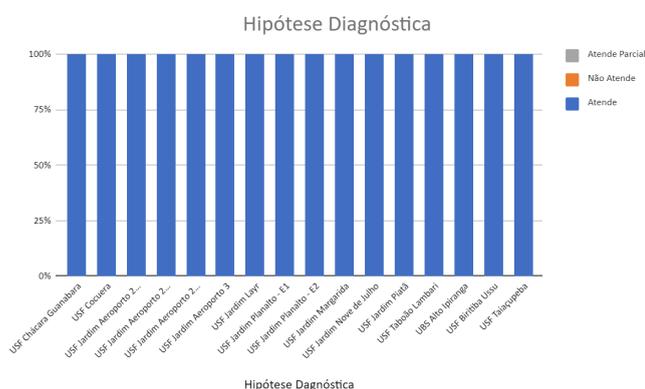
É realizada auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários eletrônicos de atendimento, conforme demonstrados nas tabelas abaixo:

### Metodologia

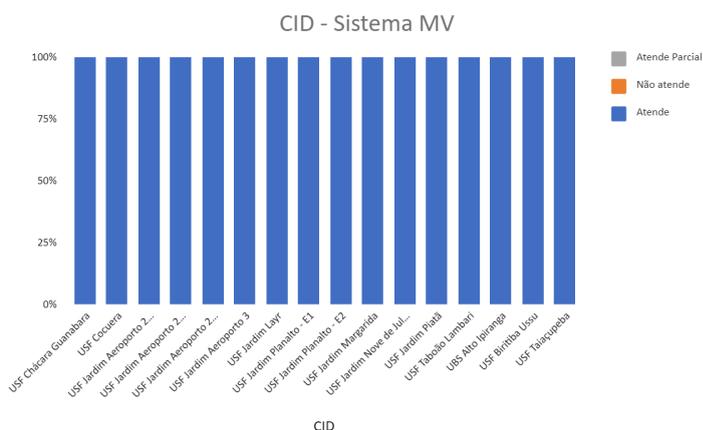
Foi realizada uma amostragem de 10 por equipe de saúde, sendo 100% eletrônicos (via PEP). Destes 50% foram de prontuários médicos e os outros 50 % correspondem a atendimentos de enfermeiros.

A análise foi de acordo com o método de atendimento do sistema MV. Sendo classificados em 03 critérios – Não atende, atende parcial e atende.

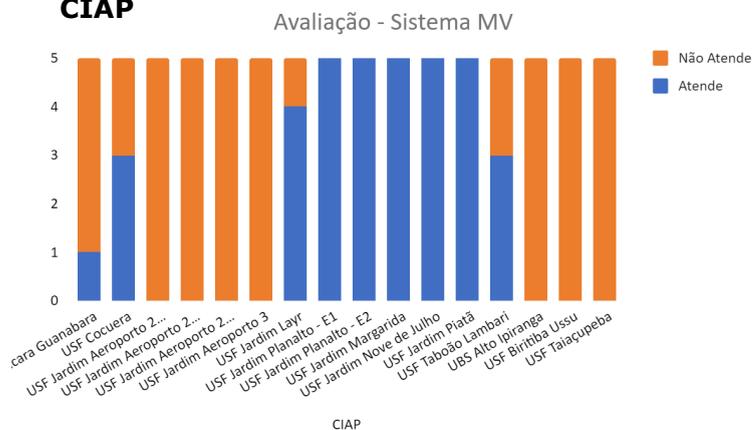
### HD



### CID



### CIAP



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

## 15. MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo descrição das manutenções realizadas no período:

UNIDADE	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
USF CHÁCARA GUANABARA	<p>INSTALAÇÃO DE 1 TOMADA NA SALA DE ESTERILIZAÇÃO. TROCA DE 1 SIFÃO NA SALA DE INALAÇÃO. TROCA DE 1 SIFÃO NA SALA DE VACINA. INSTALAÇÃO DE 1 REGUA DE TOMADA 220 NA RECEPÇÃO. MANUTENÇÃO E ORGANIZAÇÃO NOS FIOS DA RECEPÇÃO. MANUTENÇÃO E TROCA DE 1 POTENCIÔMETRO DO VENTILADOR DA RECEPÇÃO. RETIRADA DE 1 GAVETA DO ARMÁRIO DA RECEPÇÃO. MANUTENÇÃO NO VENTILADOR DA SALA 22. MANUTENÇÃO E APERTO NO SIFÃO DA SALA 21. MANUTENÇÃO NO ARMÁRIO DA RECEPÇÃO. LIMPEZA DAS CALHAS NO TELHADO. RETIRADA DA SUJEIRA NAS CALHAS DO TELHADO. LIMPEZA NO TELHADO DA COBERTURA.</p>
USF COCUERA	<p>PINTURA CORRIMÃO DA RAMPA E BARRA DE APOIO VASOS SANITÁRIOS. TROCA DA FECHADURA DA PORTA ALMOXARIFADO DE MEDICAMENTO. INSTALAÇÃO DE UMA TOMADA SALA DE MEDICAÇÃO. INSTALAÇÃO DE PONTO DE INTERNET SALA MEDICAÇÃO. INSTALAÇÃO DE TORNEIRA DE PIA. RETIRADA DE PIA DE LAVAGEM DE MÃO SALA TRIAGEM. MUDANÇA DO DISPENSER PAPEL E SABÃO. INSTALAÇÃO DE PLUG PARA FECHAMENTO DE ÁGUA.</p>
USF JD AEROPORTO II	<p>MUDANÇA NA SALA DE ENFERMAGEM E FEITO COM CABEAMENTO DE REDE COM SISTEMA DE CANALETAS MANUT. NO BEBEDOURO DA RECEPÇÃO, TROCA DE 02 LÂMPADAS DA RECEPÇÃO, MANUT. NA CADEIRA SALA ADM, MANUTENÇÃO ARMÁRIO SALA 05, AJUSTE NO RALO DA SALA 12, MANUTENÇÃO E TROCA DE BRAÇADEIRA TROCA DE 02 LÂMPADAS CONSULTORIO 10/ MANUTENÇÃO DESCARGA WC BANHEIRO PUBLICO TROCA DE 01 LÂMPADA NA RECEPÇÃO</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

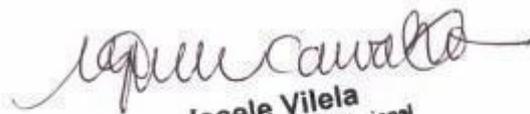
	<p>MANUT. FECHADURA PORTA DE ENTRADA/ FIXAÇÃO DE DOIS SUPORTES NA SALA 06/ MANT. PORTÃO DE ENTRADA ESTACIONAMENTO. MANUT. FECHADURA DA PORTA DA COPA</p> <p>AJUSTE NO SIFÃO DA SALA INALAÇÃO 18/ MANUTENÇÃO MIOLO DA FECHADURA DML</p>
USF JD PLANALTO	<p>TROCA DO VIDRO BANHEIRO MASCULINO PÚBLICO, MANUTENÇÃO DA PIA DA ODONTOLOGIA SALA 02</p> <p>INSTALAÇÃO DE 6 METROS DE INSULFILM NA SALA WC PÚBLICO, SALA MÉDICA E SALA GINECOLOGIA, TROCA DE 13 LÂMPADA TUBULAR EM LEDS DE 18 WATTS EM SALA DIVERSOS, SUBSTITUIÇÃO DO CILINDRO EXTINTOR.</p> <p>SOLDA DO PORTÃO DE AMBULÂNCIA EM UM LADO, APLICAÇÃO DE GESSO NA TRINCA DO LADO DE FORA RECEPÇÃO.</p> <p>SUBSTITUIÇÃO DE 02 LÂMPADAS T8 DE 18 WATTS NO CONSULTÓRIO DE GINECOLOGIA 01</p>
USF JD MARGARIDA	<p>TROCA DE 01 SIFÃO PIA WC FUNCIONÁRIOS</p> <p>MANUTENÇÃO DOS 03 MASTROS DA PARTE SUPERIOR, PINTURA DA SALA CONSULTÓRIO MÉDICO, COM RECUPERAÇÃO DE MASSAS DAS PAREDE, SUBSTITUIÇÃO DE 01 LÂMPADA TUBULAR 18 NA COPA</p>
USF NOVE DE JULHO	<p>VERIFICAÇÃO COM TESTE DAS TOMADAS QUE LIGA O FREEZER, OBS: O FREEZER ESTÁ COM PROBLEMA NO TERMOSTATO QUE LIGA E DESLIGA AS TOMADAS</p> <p>VEDAÇÃO DO TETO DO CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO, INSTALAÇÃO DE UM "PINO MACHO" NA PIA ODONTOLÓGICA</p>
USF JD PIATÃ	<p>LIMPEZA DE 04 VENTILADORES</p> <p>INSTALAÇÃO DE 02 TRINCOS WC DEFICIENTE MASC/FEM</p> <p>TROCA DE 1 LUMINÁRIA SALA DE INALAÇÃO</p> <p>SOLDA DO PORTÃO SOCIAL - ACESSO A LIXEIRA</p> <p>LIMPEZA DAS CALHAS DO TELHADO</p> <p>TROCA DE 1 SUPORTE DE PAPEL NO DML</p> <p>MANUTENÇÃO PREVENTIVA NA UNIDADE</p> <p>VEDAÇÃO DO TETO DA FARMACIA</p> <p>PREVENTIVA NO TELHADO</p> <p>MANUTENÇÃO E TROCA DE 1 REPARO DA TORNEIRA DA COPA</p> <p>TROCA DE 1 MAÇANETA DA PORTA DO CORREDOR DA COPA</p>
USF TABOÃO LAMBARI	<p>TROCA DE 1 REPARO DA TORNEIRA DA COPA</p> <p>MANUTENÇÃO NO TELHADO SOBREPOSIÇÃO SOBRE A SALA DE ENFERMAGEM - DUAS TRINCAS COM PU 40 E MANTA ALUMINIZADA. SUBSTITUIÇÃO DE 1 TOMADA SIMPLES NA SALA DE PROCEDIMENTOS</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

### DECLARAÇÃO DE AUTENTICIDADE

Eu, Jecele Vilela de Carvalho dos Santos, CPF 260.613.718-37, RG 28.007.987-4 residente e domiciliada na Rua dos Ipês, 867 – Vila Urupês - Suzano/SP, exercendo o cargo de Gerente Administrativa Regional, na Organização Social Centro de Estudos e Pesquisas Dr João Amorim – CEJAM declaro, sob as penas da lei, e para que produzam todos os efeitos jurídicos, que os documentos de despesas acostados, referentes a prestação de contas do mês de FEVEREIRO/2024 do Contrato de Gestão/Convênio 46/2020 são autênticos e íntegros, condizente integralmente com o documento original.

Mogi das Cruzes, 08 de março de 2024.



**Jecele Vilela**  
Gerente Administrativa Regional  
CEJAM