

# Relatório Gerencial

Conselho Gestor

Abril de 2021

## Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados



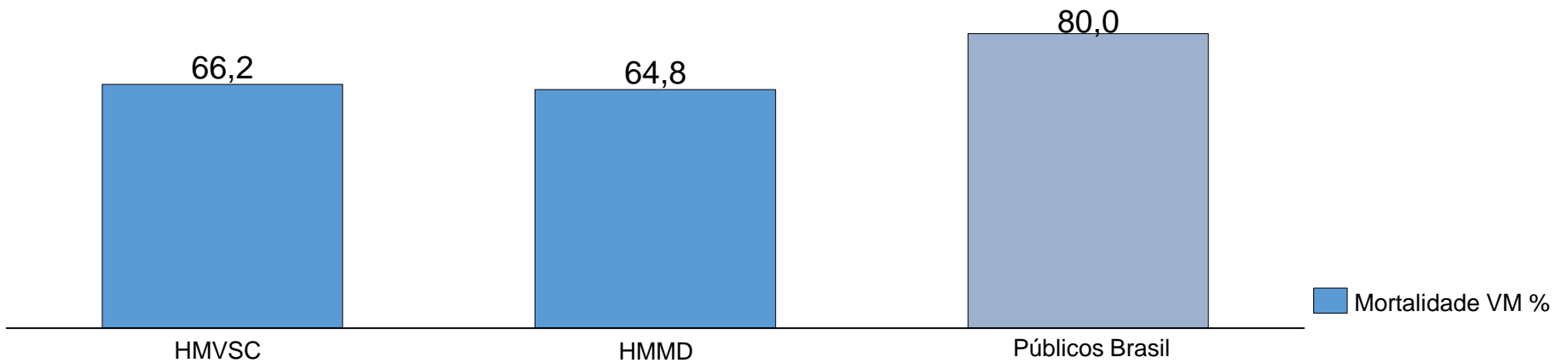
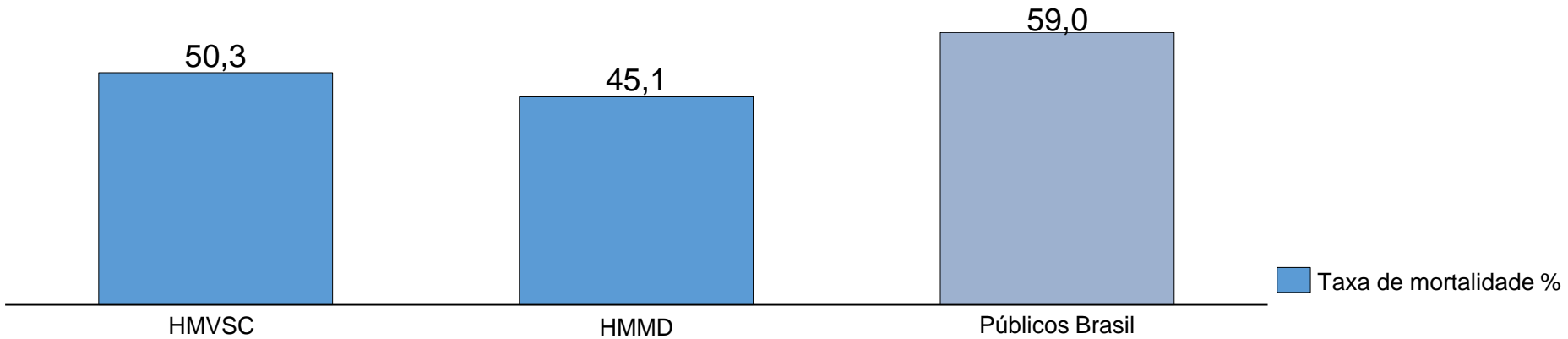
## CAPAOATENTO Publicações



**capaoatento**



# COVID 19 Rede Einstein de Pacientes Graves (Março 2020 a Março 2021)









## Programação Especial de Aniversário Dia 8 de abril

Entrega de brinde e Paineis de Fotos nos horários  
Das 08h às 08h, das 12h às 14h e das 18h às 20h  
Local: Embasamento

- 9h - Live com a Diretora e Gerências M'Boi e com
- ✓ Dr. Sidney Klajner - Presidente SBIBAE
  - ✓ Dr. Eduardo Zlotnik - Vice Presidente de Responsabilidade Social
  - ✓ Ademir Medina - CEO do Cejam
  - ✓ Dr. Guilherme Schettino - Diretor de Responsabilidade Social
  - ✓ Telma Sobolh - Presidente do Departamento de Voluntariado

Para assistir a live, acesse pelo QR Code ao lado.

### 11h às 14h30 - Cardápio Especial

- 15h - Live com a Monja Coen  
Tema: "Ressignificar sua vida"  
Para assistir a palestra acesse o QR Code ao lado.



**Abril Verde**

Com a jornalista Izabella Camargo

HOSPITAL MUNICIPAL DR. MOYSES DEUTSCH ORGANIZAÇÃO SOCIAL

PREVENÇÃO DA SÍNDROME DE BURNOUT  
COMO CUIDAR SEM DESCUIDAR!

## Participe desta live

**Dia 23/04 às 9h**

Para assistir o encontro via Zoom [clique aqui](#) ou acesse o QR Code ao lado.

Transmissão simultânea no auditório.

Live com Bruna Lombardi

HOSPITAL MUNICIPAL DR. MOYSES DEUTSCH ORGANIZAÇÃO SOCIAL

QUINTA-FEIRA  
06 DE MAIO  
ÀS 16H

TEMA: A FELICIDADE COMO PROPOSITO NA VIDA DE QUEM CUIDA

Para assistir o encontro via Zoom [Clique Aqui](#) ou acesse o QR Code ao lado.

**SEMANA DO PROFISSIONAL DA SAÚDE**  
LIVE SAÚDE MENTAL

Dando início à programação especial desta semana, realizaremos hoje, às 15h, um bate-papo on-line em que o Dr. Flavio Takahagu, Vice-Diretor Clínico e Coordenador Médico de Saúde Mental, a Lorena Passaro, Terapeuta Ocupacional, e a Roberta Oliveira, Psicóloga da Medicina do Trabalho, irão abordar a importância do autocuidado.

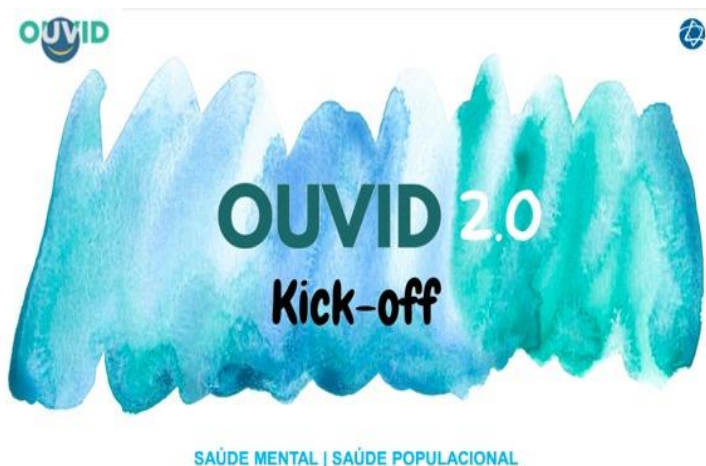
Confira abaixo as principais informações sobre a live e participe desta conversa que está imperdível!

**TEMA**  
Precisamos falar sobre Saúde Mental: O estigma e preconceito e a importância do autocuidado

**HORÁRIO**  
o encontro começa às 15h

Para acessar a live, basta clicar no botão abaixo:

**QUERO PARTICIPAR DA LIVE!**



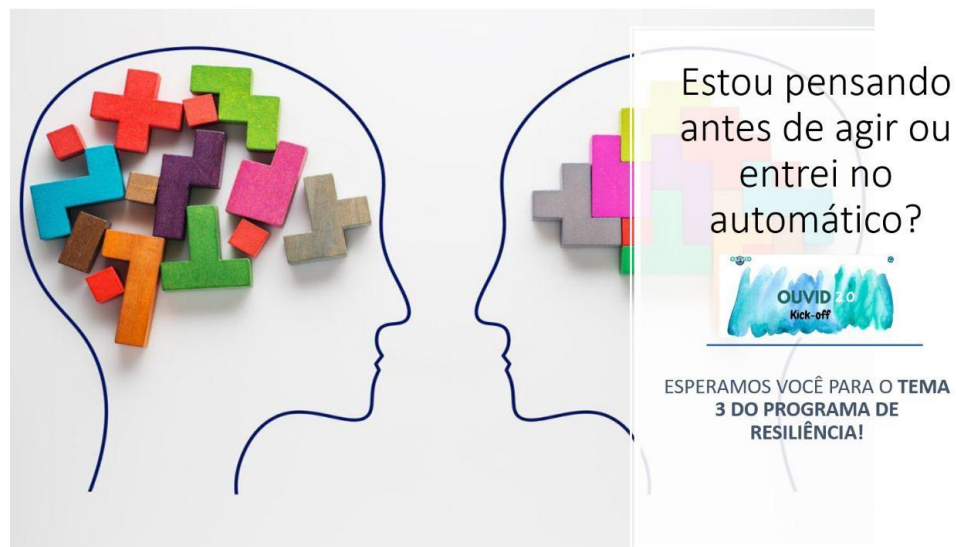
## POR QUE 2.0?

Rodas de Conversa evoluem para Programa de Resiliência



**A sua área foi mapeada para receber as ações de Suporte do OUVID 2.0.**

**Organizem-se para participar do Programa de Resiliência, da Descompressão e da Musicoterapia! Essas ações são para proteger a SUA saúde mental. Fale com o seu gestor.**





## CAMPANHA ANUAL de *Higiene de Mãos*

Segundos que salvam vidas!  
Higienize suas Mãos.

Demonstração de bactérias na placa de PETRI dias 05 e 06 de Maio

**05/05 horários:**  
das 6h15 às 7h00  
das 9h às 11h  
das 14h às 15h  
e das 19h15 às 20h15

**06/05 horários:**  
das 6h15 às 7h00  
e das 19h15 às 20h15

### Participe!

Haverá demonstração da técnica de Higienização de Mãos com o Gelo Germe, compartilhamento do Folder online, decoração do refeitório com os 5 momentos, distribuição de botons e Alcool Gel para os participantes da ação.

**m'boi mirim**  
HOSPITAL MUNICIPAL  
DR. MOYSES DEUTSCH  
ORGANIZAÇÃO SOCIAL

## Ser + m'boi

Programa de Qualidade de Vida M'Boi Mirim  
"Cultivando a saúde e o bem estar Físico, Educacional, Social"



### Projeto Alimentação Saudável Pesquisa de aceitabilidade

Em continuidade às ações do Programa de Qualidade de vida "Ser + m'boi", retomado este ano, com a oferta de um cardápio mais rico e opções de refeições mais saudáveis que promove melhor qualidade de vida para todos os nossos colaboradores, convidamos você para responder nossa pesquisa de aceitabilidade.

Clique [neste link](#) para responder o questionário da pesquisa, ou acesse pelo **QR Code** ao lado **até o dia 12/05**.



**A iniciativa promove:**

- Segunda-feira sem carne.
- Introdução de frutas no café da manhã, duas vezes por semana.
- Maior oferta de legumes, verduras e frutas nas refeições.

#### Pilares do Programa Ser + m'boi

- Saúde
- Atividade Física
- Cultura e Lazer
- Educação



**m'boi mirim**  
HOSPITAL MUNICIPAL  
DR. MOYSES DEUTSCH  
ORGANIZAÇÃO SOCIAL



## SEMANA DO PROFISSIONAL DA SAÚDE DE 10 A 14 DE MAIO



Vem aí a **Semana do Profissional da Saúde** iniciativa preparada especialmente para vocês, heróis e heroínas, que promovem saúde para os pacientes da nossa comunidade!

Confira a programação abaixo e prepare-se!



### LIVE SAÚDE MENTAL

Iniciaremos a semana com um importante evento on-line, em que o Dr. Flávio Takahagi, a Terapeuta Ocupacional, Lorena Pássaro, e a psicóloga, Roberta Oliveira, abordarão a importância do autocuidado.



### CARDÁPIO ESPECIAL

No dia do Mundial do Profissional da Saúde, contaremos com um cardápio especial e outras surpresas! Fiquem ligados!



### LIVE COM A DIRETORIA

Encerraremos a semana com reconhecimento e agradecimento do Comitê Executivo do Hospital a todos os profissionais de saúde.

Na próxima semana enviaremos mais informações sobre cada ação!

**PARTICIPEM E VAMOS JUNTOS CELEBRAR ESSA IMPORTANTE SEMANA PARA TODOS NÓS!**

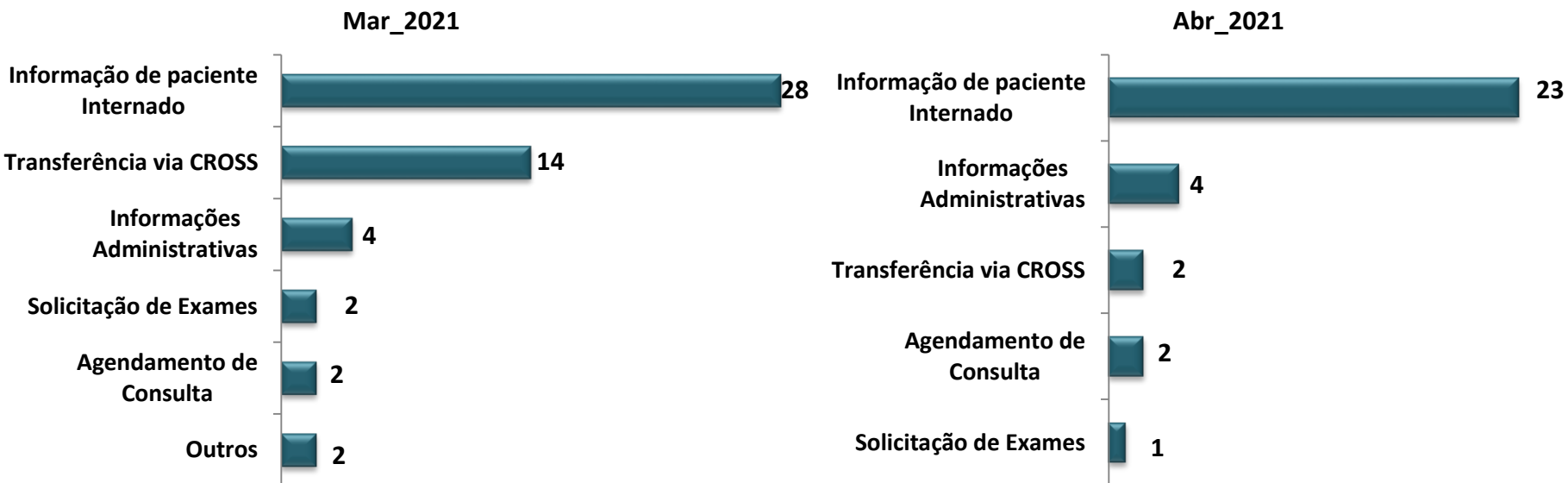


## Canais de Comunicação

| Total de Manifestações |        |
|------------------------|--------|
| mar/21                 | 52     |
| abr/21                 | 32     |
|                        | ↓ -38% |



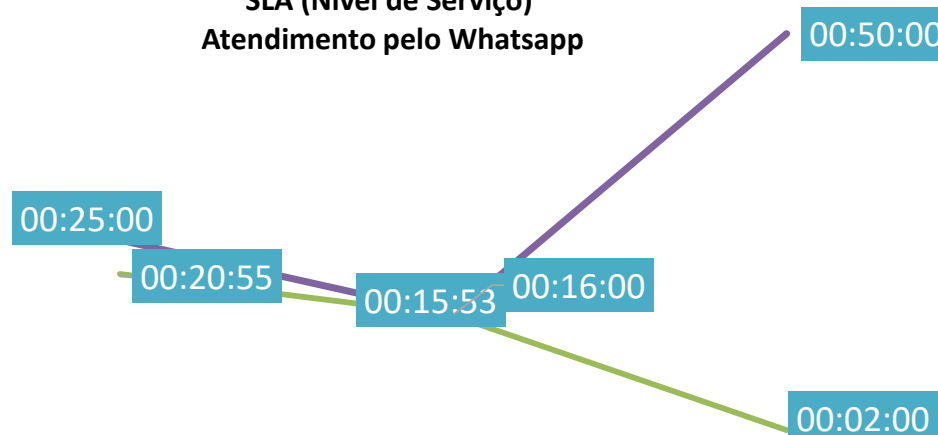
## Motivo de Solicitação



## Solicitação por turno

| Mar_2021 |              | Abr_2021 |
|----------|--------------|----------|
| 22       | <b>Manhã</b> | 14       |
| 24       | <b>Tarde</b> | 13       |
| 6        | <b>Noite</b> | 5        |

## SLA (Nível de Serviço) Atendimento pelo Whatsapp



|         | Manhã    | Tarde    | Noite    |
|---------|----------|----------|----------|
| — Março | 00:20:55 | 00:15:53 | 00:02:00 |
| — Abril | 00:25:00 | 00:16:00 | 00:50:00 |

Houve um atendimento realizado no dia 17/04 (Sábado), que o SLA para resposta foi de 34 horas. Esse dado não foi calculado nos indicadores por se tratar de um valor Out Line (Fora da Curva).

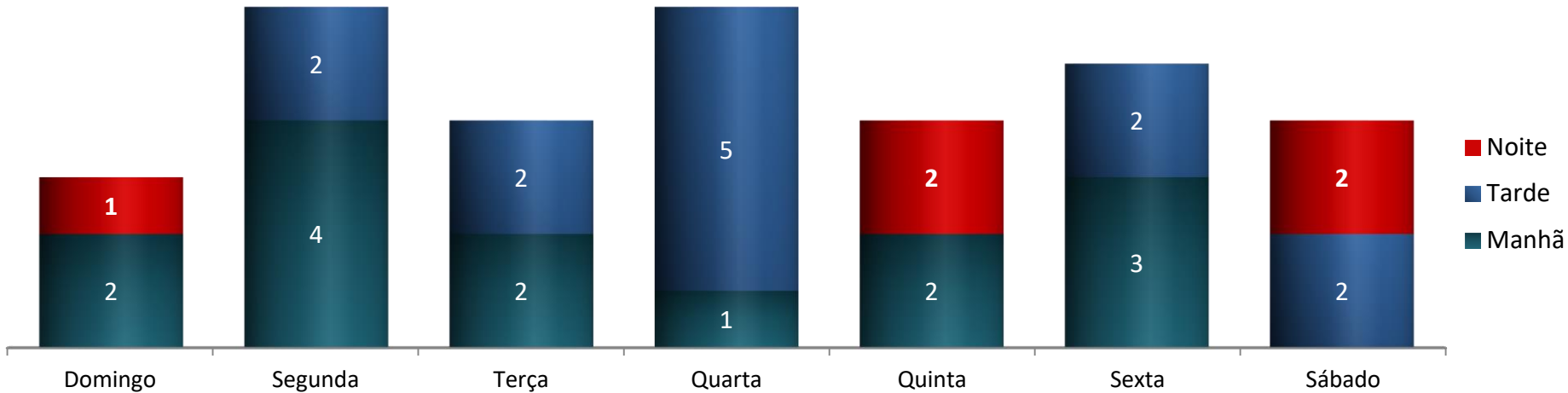
| Manhã |          |
|-------|----------|
| Março | 00:20:55 |
| Abril | 00:25:00 |
|       | 20%      |

| Tarde |          |
|-------|----------|
| Março | 00:15:53 |
| Abril | 00:16:00 |
|       | 1%       |

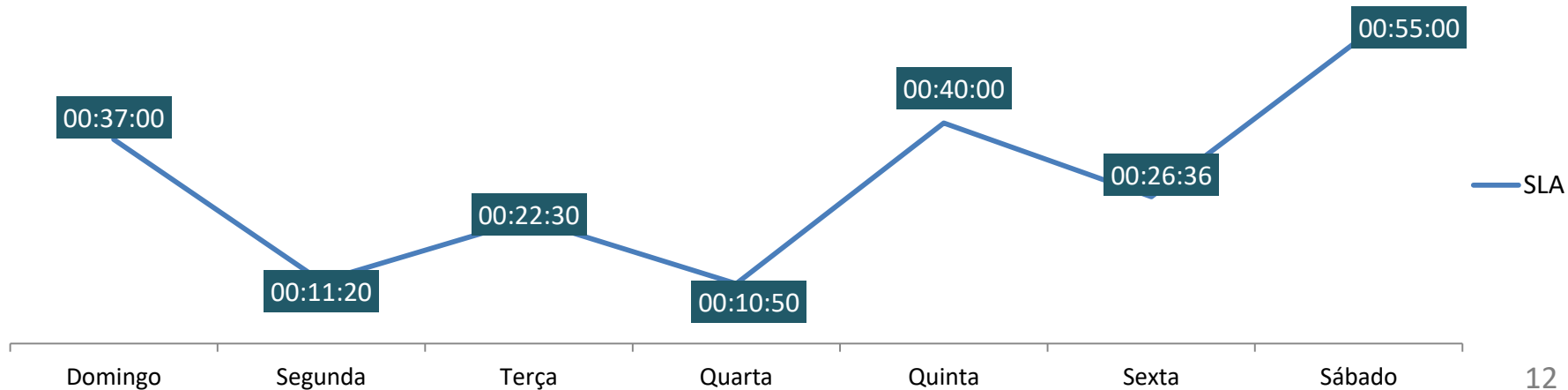
| Noite |          |
|-------|----------|
| Março | 00:02:00 |
| Abril | 00:50:00 |
|       | 2400%    |



**Quantidade Atendimento**  
**Dias da semana**



**SLA (Nível de Serviço)**  
**Dias da Semana**



## Respostas e Informes aos Conselheiros

### **Metas do Contrato de Gestão**

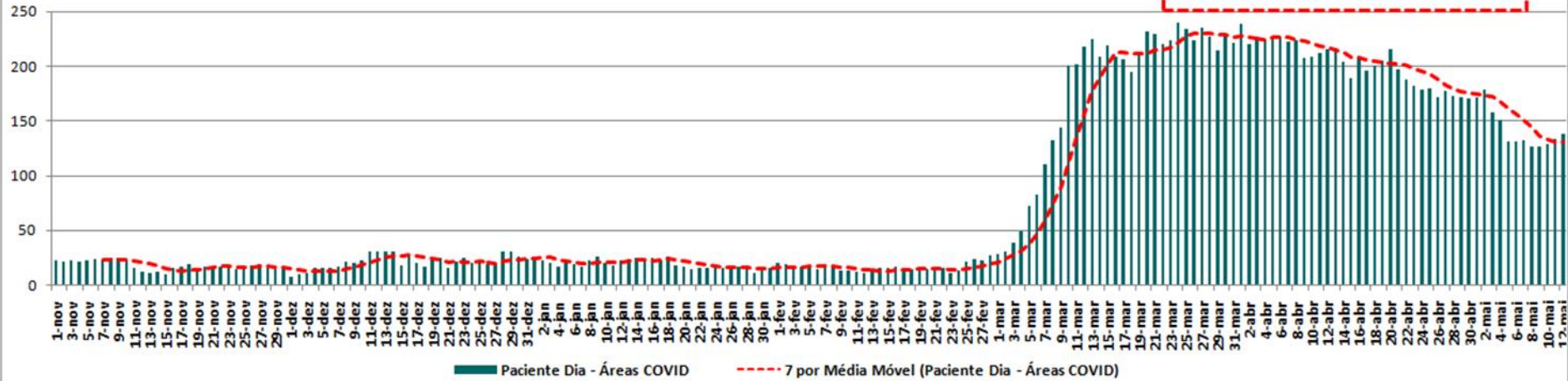
Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

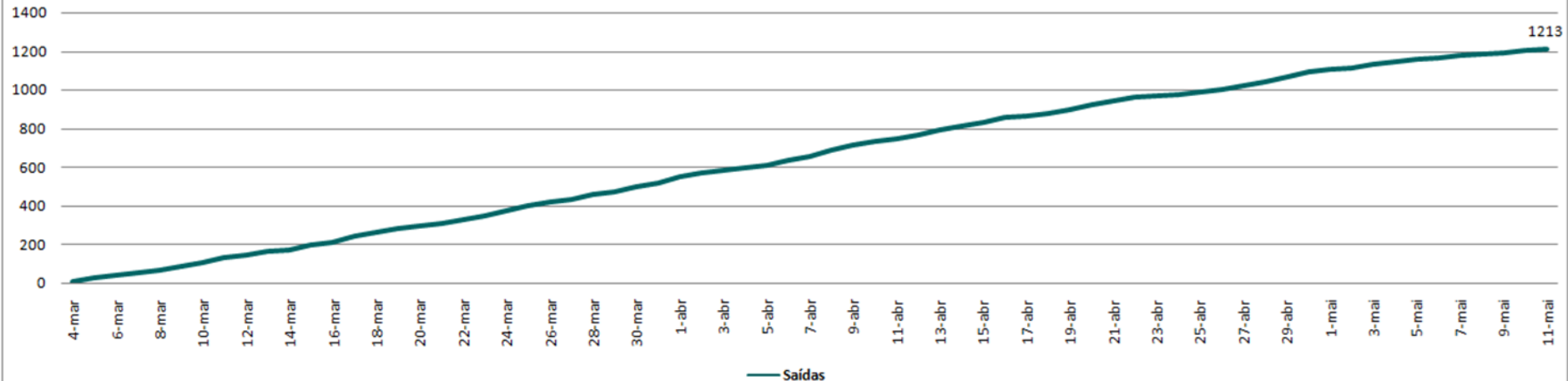
Demonstrativo de Resultados

### Paciente Dia

30/04 ao dia 06/05 e 06/05 ao dia 12/05  
 Variação de -16,0%

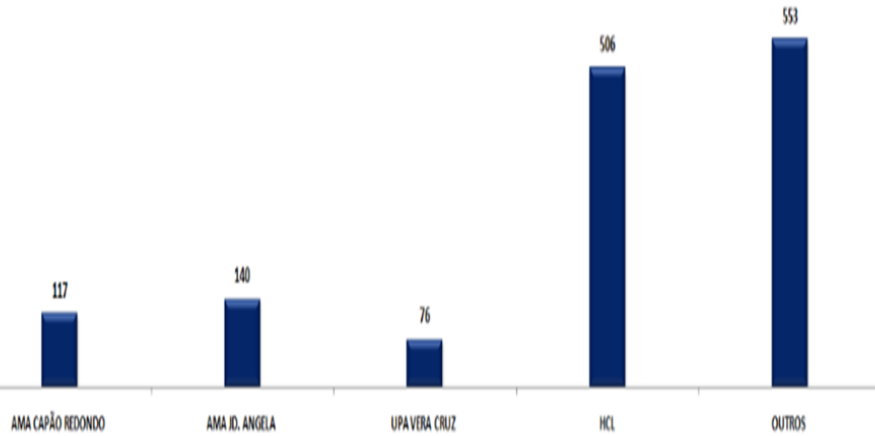


### Saídas Acumulativo

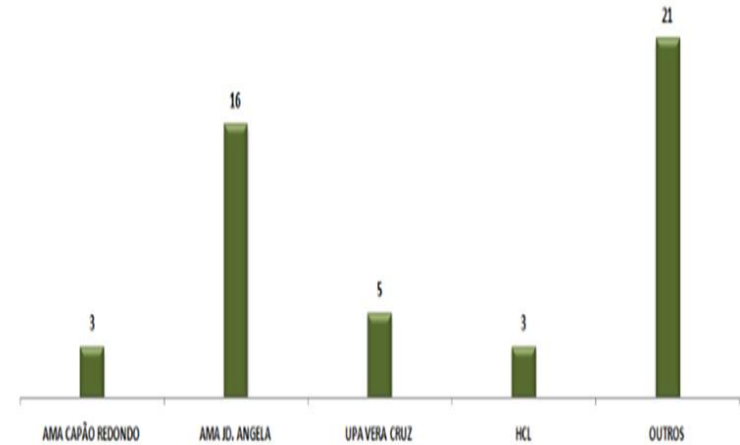




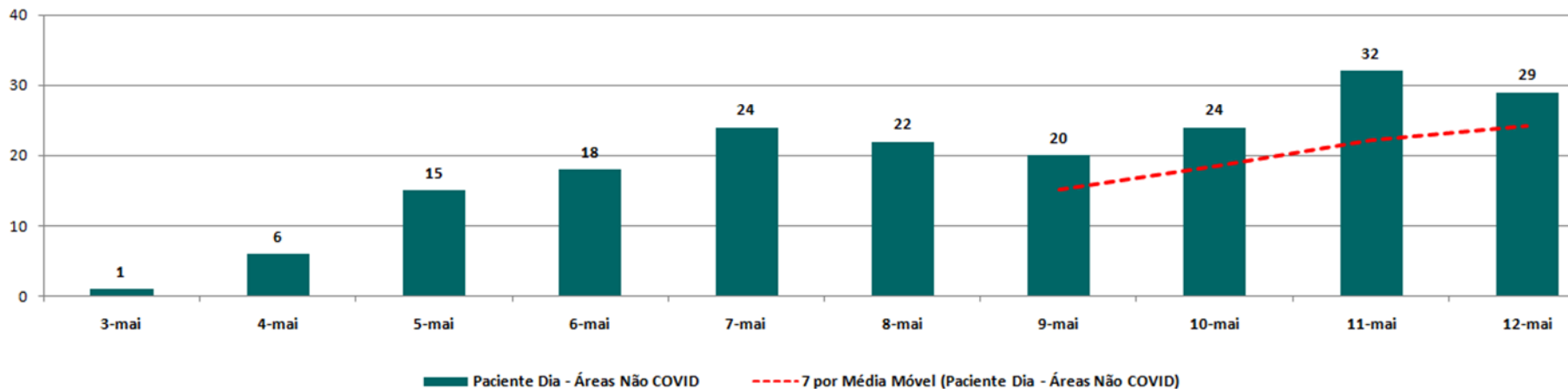
**Aceltes - Adultos Covid por Unidade Solicitante**  
 04/03 à 11/05 - (n=1.392)



**Aceltes - Adulto não Covid por Unidade Solicitante**  
 03 à 11/05 - (n= 48)



**Paciente Dia Não Covid**



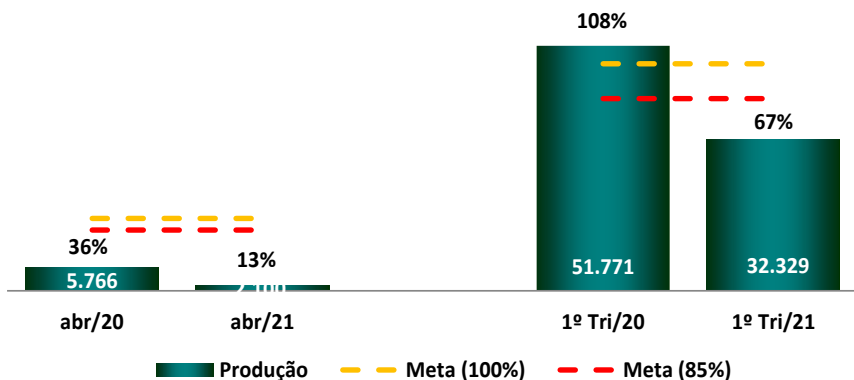


## Projeto Desmame de O2 domiciliar Casos COVID 19

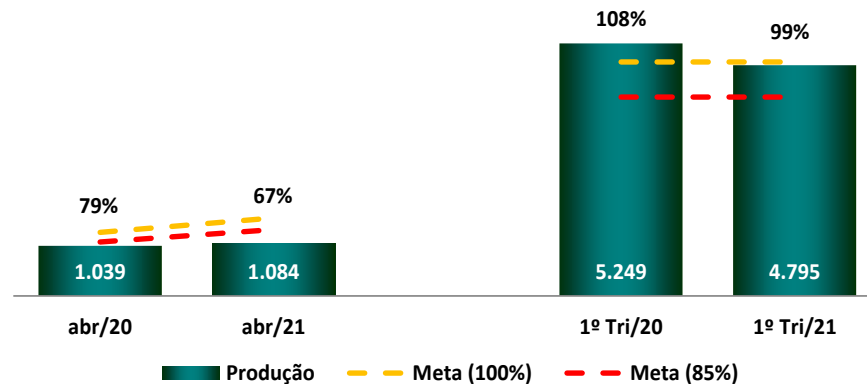
| Dados Atuais - Desmame de O2 Domiciliar           |                |    |
|---|----------------|----|
| N. de solicitações (Desmame O2)                   | 180            |    |
| % Elegíveis                                       | 37%            |    |
| Admissões Projeto Desospitalização (Desmame O2)   | 65             |    |
| Em andamento - Aguardando Implantação             | 0              |    |
| Em andamento - Aguardando Familiares              | 1              |    |
| Desfecho  | Reinternação   | 5  |
|   | Óbito          | 1  |
|   | Melhora - Alta | 40 |
| Média de Tempo de Permanência                     | 17             |    |
| Internados com MEC - Em acompanhamento domiciliar | 19             |    |



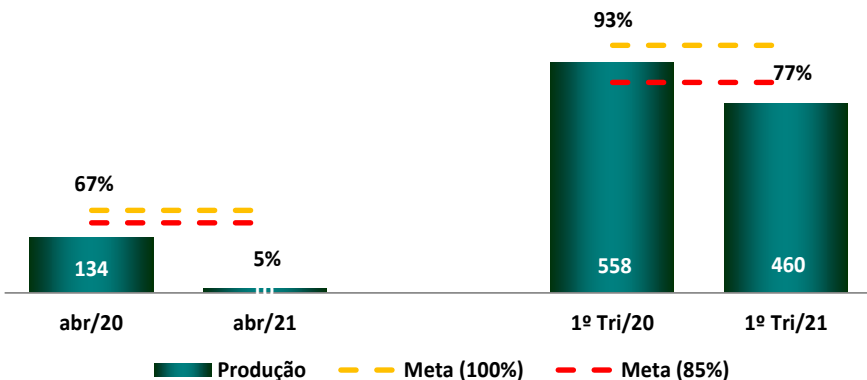
## Atendimentos PS e AMB



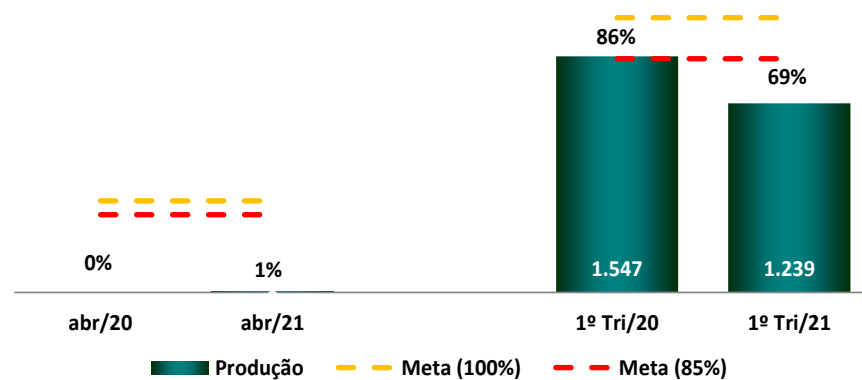
## Saídas Hospitalares



## SADT Externo - Tomografia

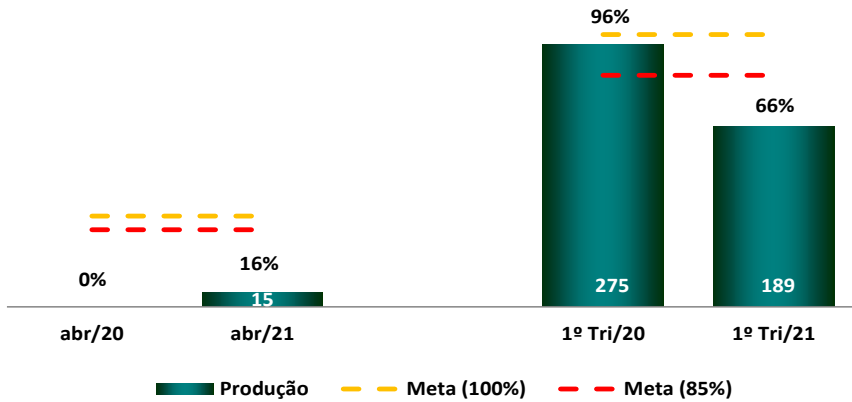


## SADT Externo - Ultrassonografia

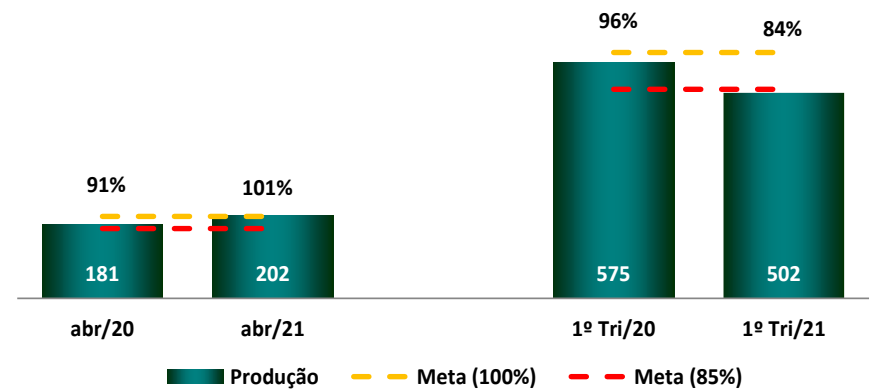




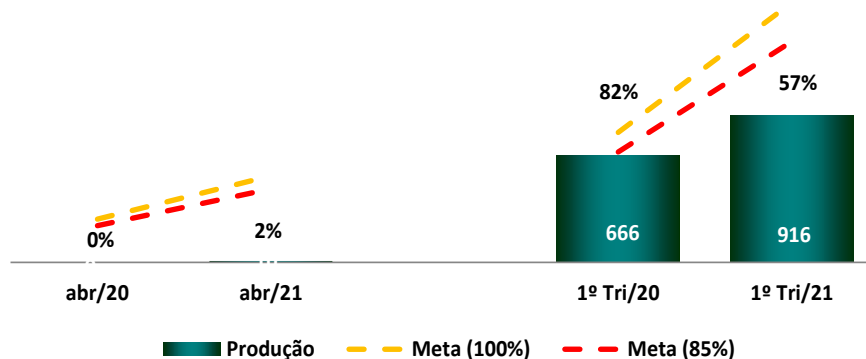
## Hospital Dia



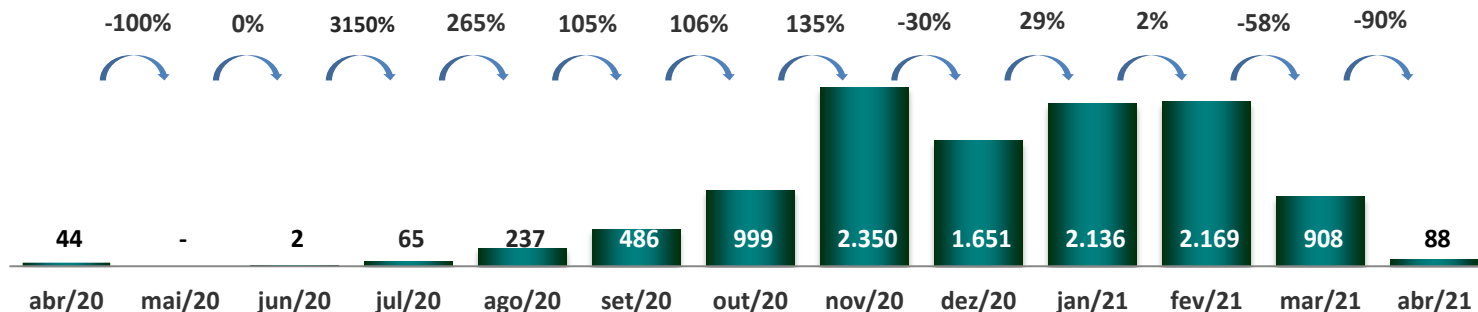
## Melhor em Casa



## Projeto Cirurgias Eletivas

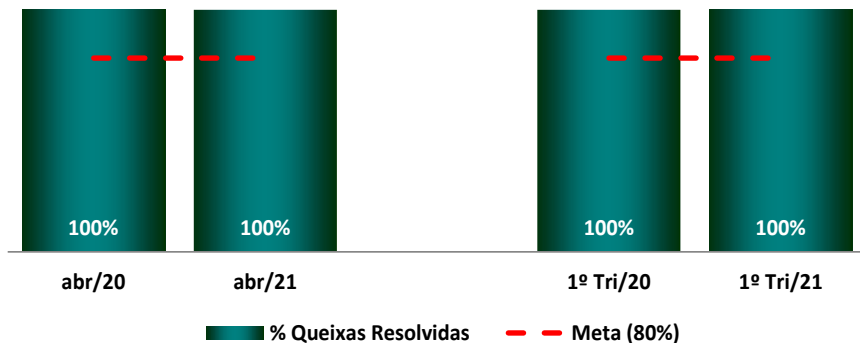


## Consultas Projeto Cirurgias Eletivas 2019 e 2020

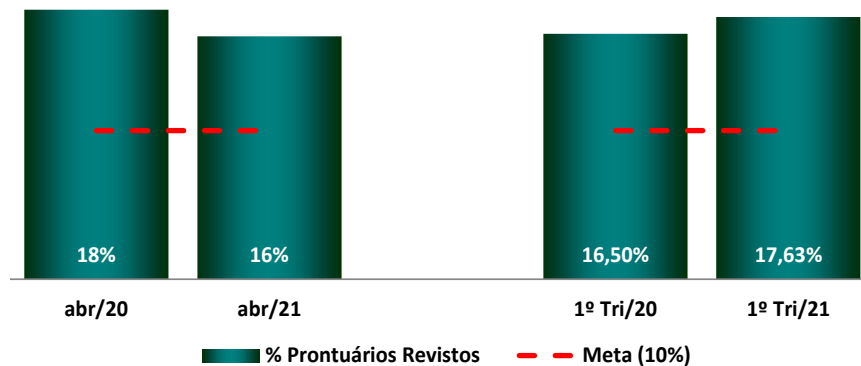


| Projeto Cirurgias Eletivas | Acumulado 2020 |              |            | 1º T/2021  |            |            | 2º T/2021 |            |           | 3º T/2021 |            |           | 4º T/2021 |            |           | Acumulado 2021 |              |            |
|----------------------------|----------------|--------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|------------|-----------|----------------|--------------|------------|
|                            | Produção       | Meta         | Δ%         | Produção   | Meta       | Δ%         | Produção  | Meta       | Δ%        | Produção  | Meta       | Δ%        | Produção  | Meta       | Δ%        | Produção       | Meta         | Δ%         |
| Cirurgia Geral             | 283            | 700          | 40%        | 115        | 280        | 41%        | 0         | 280        | 0%        | 0         | 280        | 0%        | 0         | 280        | 0%        | 115            | 1.120        | 10%        |
| Cirurgia Otorrino          | 62             | 150          | 41%        | 72         | 60         | 121%       | 0         | 60         | 1%        | 0         | 60         | 0%        | 0         | 60         | 0%        | 73             | 240          | 30%        |
| Ginecológicas              | 166            | 150          | 111%       | 15         | 60         | 25%        | 0         | 60         | 0%        | 0         | 60         | 0%        | 0         | 60         | 0%        | 15             | 240          | 6%         |
| Pediátrica                 | 196            | 350          | 56%        | 59         | 140        | 42%        | 0         | 140        | 0%        | 0         | 140        | 0%        | 0         | 140        | 0%        | 59             | 560          | 11%        |
| <b>Total</b>               | <b>708</b>     | <b>1.350</b> | <b>52%</b> | <b>262</b> | <b>540</b> | <b>48%</b> | <b>0</b>  | <b>540</b> | <b>0%</b> | <b>0</b>  | <b>540</b> | <b>0%</b> | <b>0</b>  | <b>540</b> | <b>0%</b> | <b>262</b>     | <b>2.160</b> | <b>12%</b> |

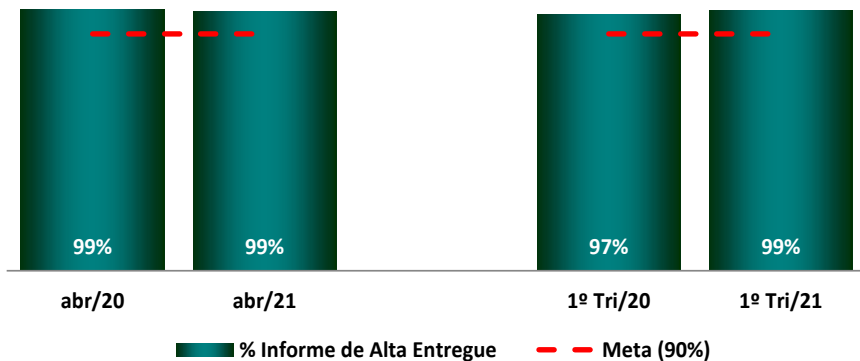
### % Queixas Resolvidas



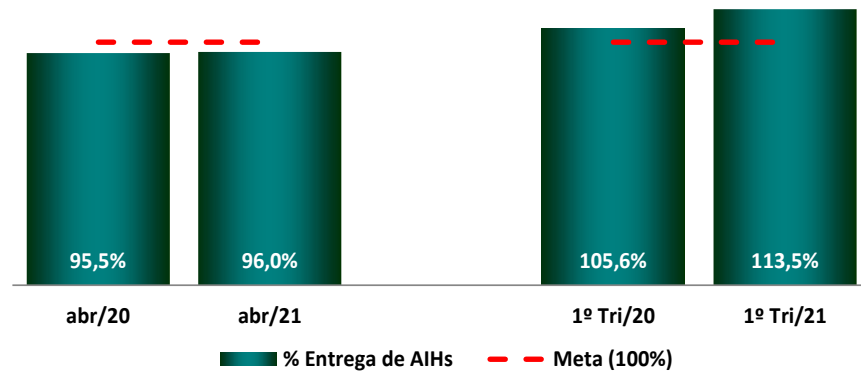
### % Prontuários Revistos



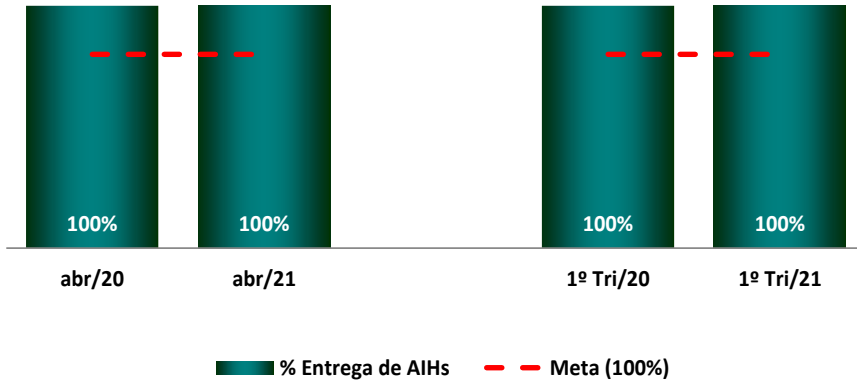
### % Informe de Alta Entregue



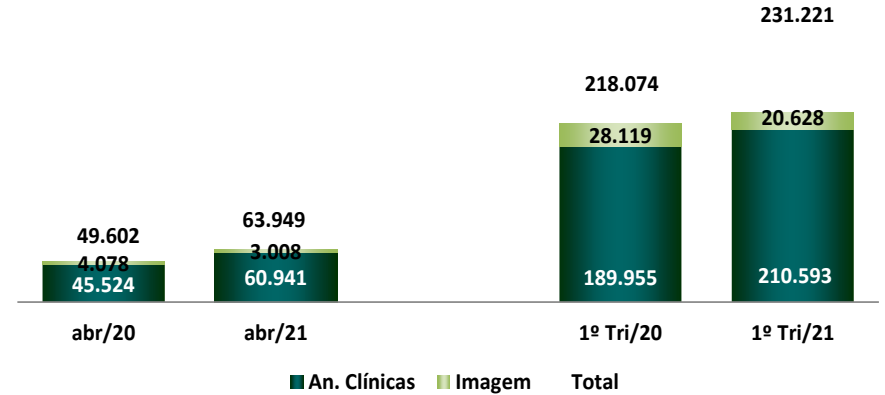
### % Entrega de AIHs



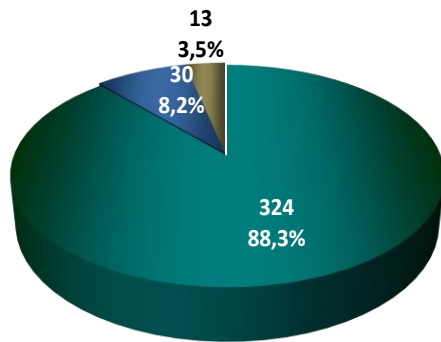
## % Reg. Diagnóstico P. Cesáreas



## Exames Realizados

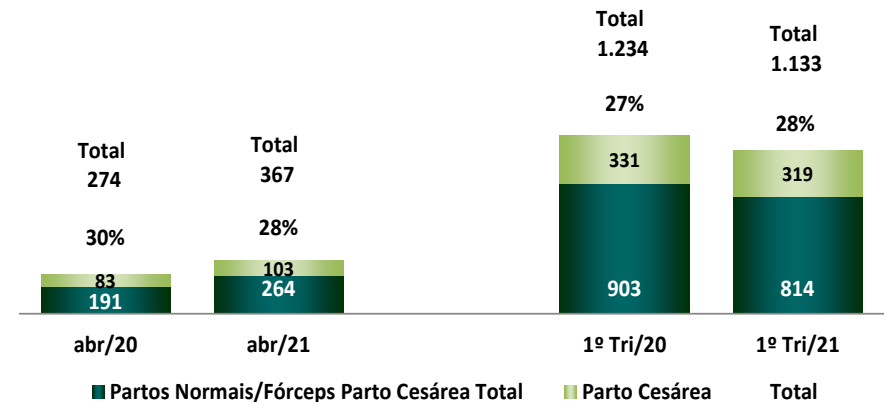


## Partos por região 2021



■ SP - M'Boi    ■ SP - Outras    ■ Outras Cidades

## Partos



Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

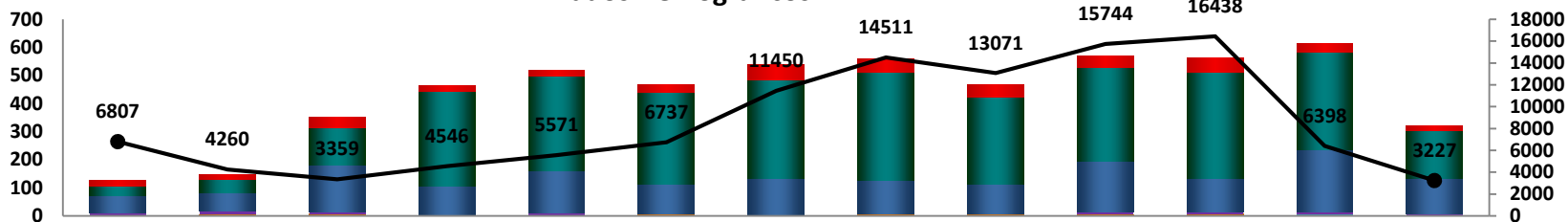
**Atendimento ao Cliente**

Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

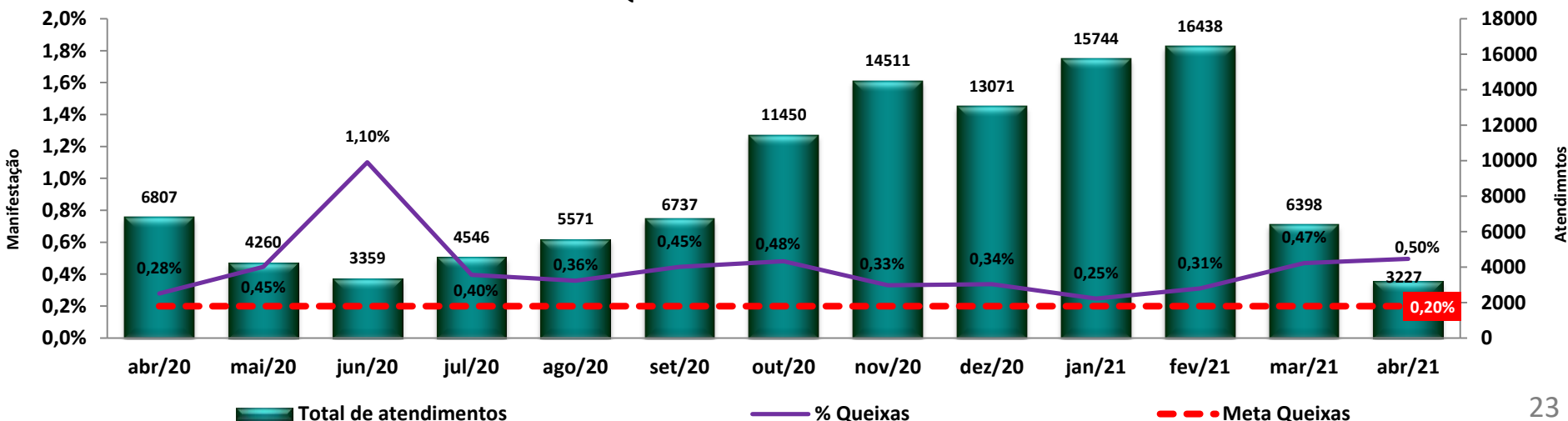


## Dados Demográficos

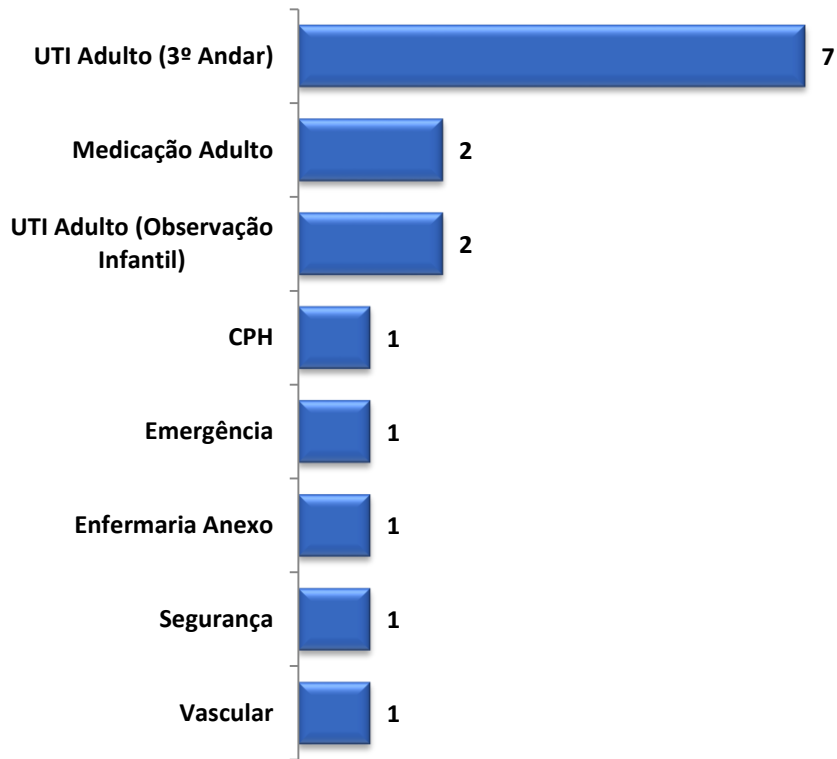


|                              | abr/20      | mai/20      | jun/20      | jul/20      | ago/20      | set/20      | out/20       | nov/20       | dez/20       | jan/21       | fev/21       | mar/21      | abr/21      |
|------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|
| Queixas                      | 19          | 19          | 37          | 18          | 20          | 30          | 55           | 48           | 44           | 39           | 51           | 30          | 16          |
| Elogios                      | 34          | 47          | 133         | 337         | 338         | 328         | 350          | 385          | 308          | 335          | 378          | 348         | 171         |
| Solicitação                  | 62          | 64          | 168         | 104         | 151         | 102         | 129          | 120          | 106          | 182          | 120          | 223         | 125         |
| Informação                   | 10          | 13          | 7           | 0           | 6           | 4           | 2            | 2            | 4            | 8            | 6            | 5           | 5           |
| Sugestões                    | 0           | 2           | 3           | 2           | 2           | 3           | 2            | 4            | 4            | 5            | 2            | 2           | 0           |
| Denúncia                     | 1           | 3           | 3           | 1           | 2           | 2           | 0            | 1            | 1            | 0            | 5            | 6           | 2           |
| <b>Total de atendimentos</b> | <b>6807</b> | <b>4260</b> | <b>3359</b> | <b>4546</b> | <b>5571</b> | <b>6737</b> | <b>11450</b> | <b>14511</b> | <b>13071</b> | <b>15744</b> | <b>16438</b> | <b>6398</b> | <b>3227</b> |

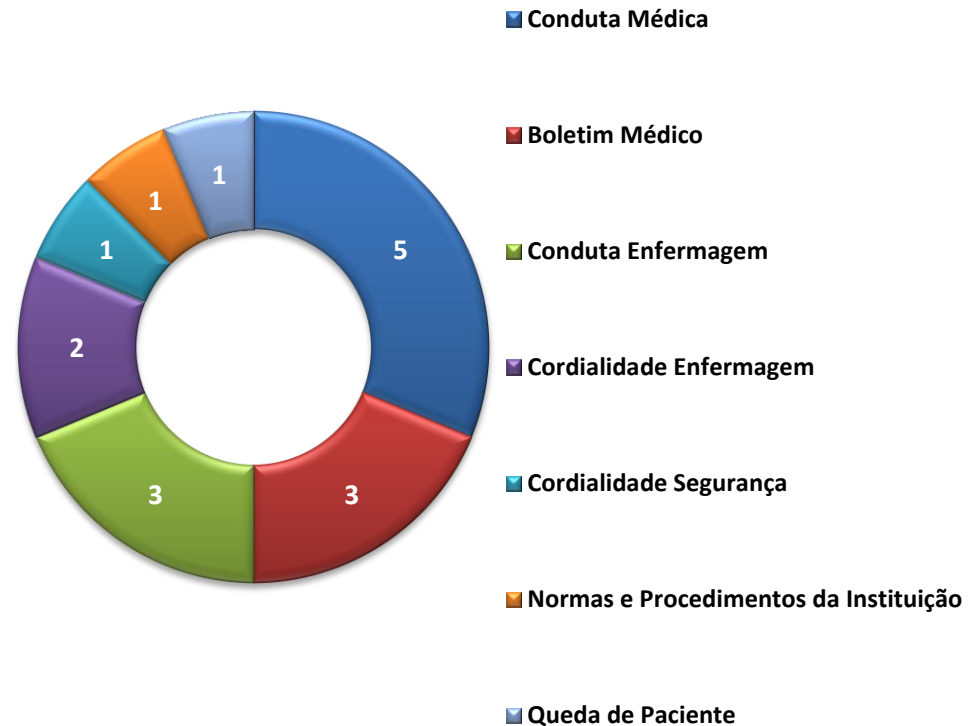
## Queixas X Total de Atendimento



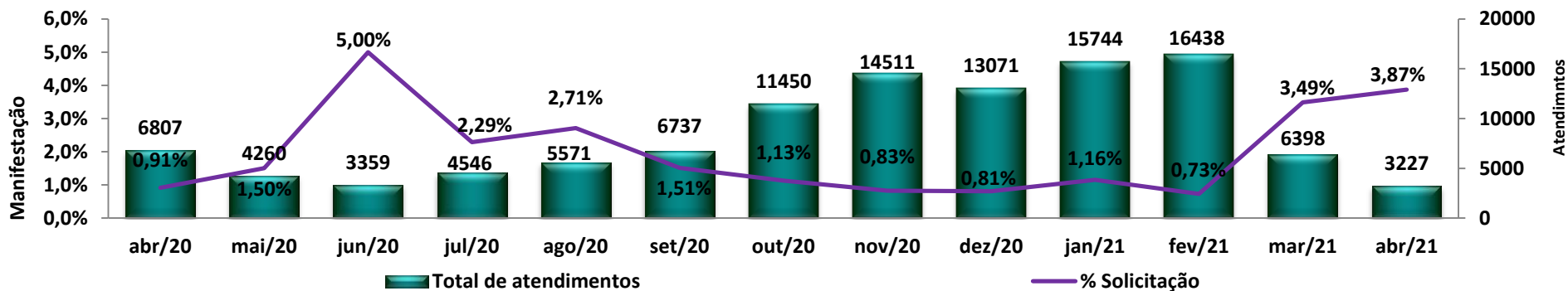
**Setores com o maior número de Queixas - Abril/2021**



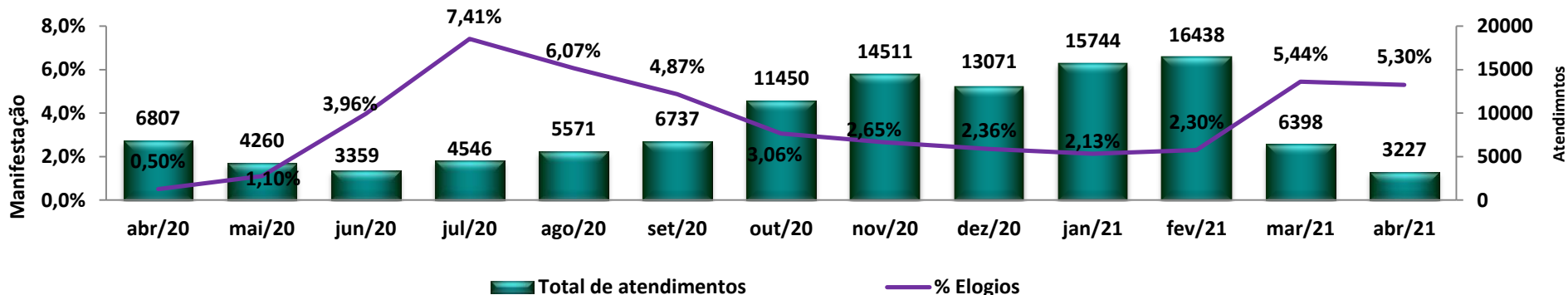
**Principais motivos de Queixas - Abril/2021**



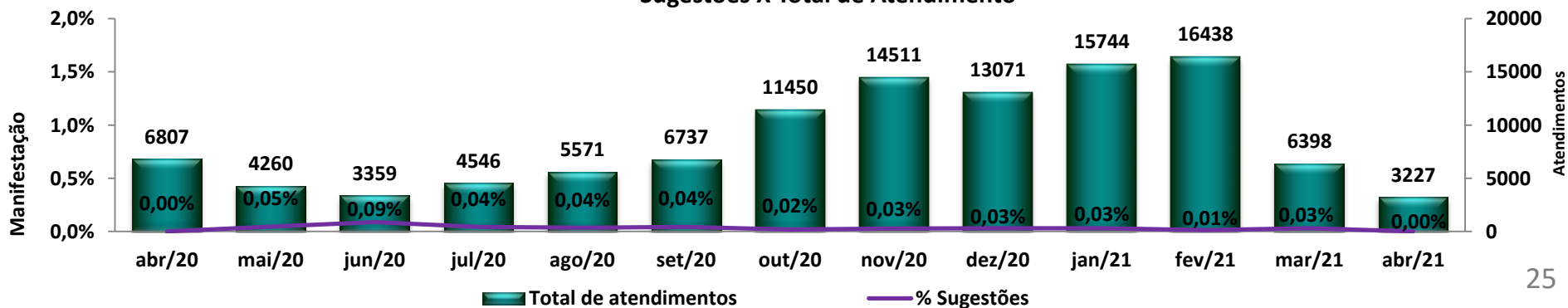
## Solicitação X Total de Atendimento



## Elogios X Total de Atendimento



## Sugestões X Total de Atendimento



Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

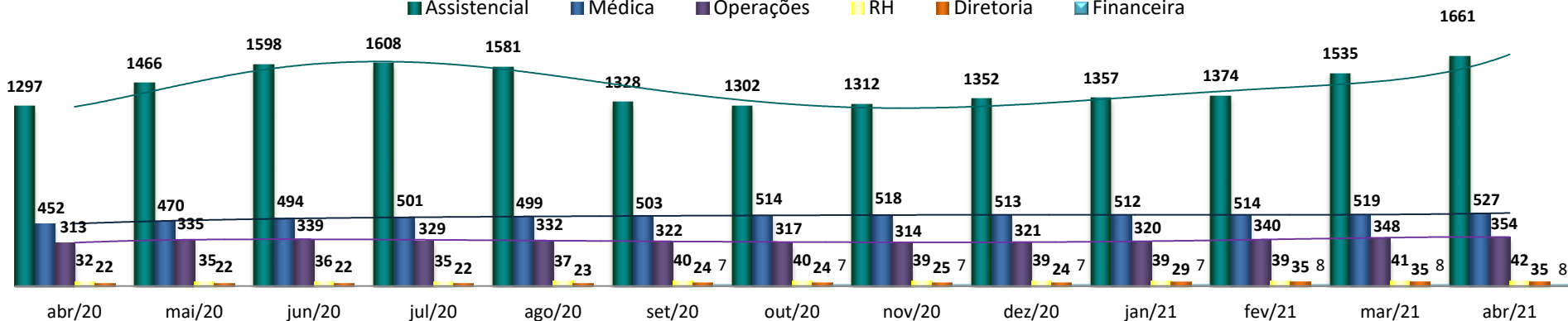
Atendimento ao Cliente

**Recursos Humanos**

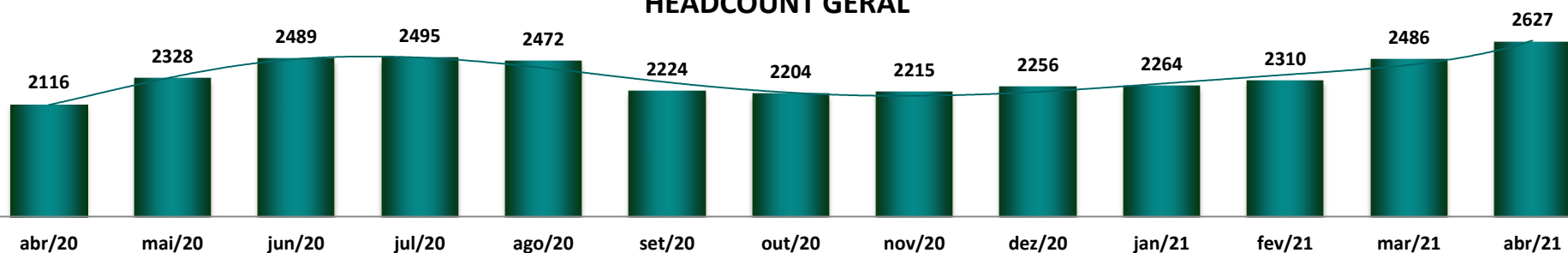
Demonstrativo de Resultados

## HEADCOUNT POR GERÊNCIA

Assistencial Médica Operações RH Diretoria Financeira



## HEADCOUNT GERAL



|                      | Abr?20 | Mai/20 | Jun/20 | Jul/20 | Ago/20 | Set/20 | Out/20 | Nov/20 | Dez/20 | Jan/21 | Fev/21 | Mar/21 | Abr/21 |
|----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| <b>Contratações</b>  | 316    | 253    | 231    | 102    | 91     | 57     | 40     | 49     | 113    | 52     | 102    | 248    | 241    |
| <b>Afastados</b>     | 35     | 37     | 36     | 40     | 43     | 42     | 35     | 43     | 51     | 54     | 61     | 62     | 62     |
| <b>Desligamentos</b> | 47     | 42     | 70     | 96     | 114    | 314    | 61     | 38     | 72     | 44     | 56     | 72     | 100    |

**Movimentações :** Foram realizados 16 Mérito/Promoções no mês de Abr/2021.

**Desligamentos:** 100 Desligamentos no total, sendo, 6 por iniciativa do empregador e 94 por iniciativa do empregado.



Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

**Demonstrativo de Resultados**

\*Valores por R\$ 1000

## Abril

## Acumulado Jan-Abr

| DRE - HMMD                            | Abril   |        |           |                            |                          |                  |                       | Acumulado Jan-Abr |        |           |                            |                          |                  |                       |
|---------------------------------------|---------|--------|-----------|----------------------------|--------------------------|------------------|-----------------------|-------------------|--------|-----------|----------------------------|--------------------------|------------------|-----------------------|
|                                       | 2020    | 2021   | Orçamento | R\$<br>2021 x<br>Orçamento | %<br>2021 x<br>Orçamento | %<br>2021 x 2020 | %<br>An.Vert.<br>2021 | 2020              | 2021   | Orçamento | R\$<br>2021 x<br>Orçamento | %<br>2021 x<br>Orçamento | %<br>2021 x 2020 | %<br>An.Vert.<br>2021 |
| RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA           | 16.263  | 28.614 | 29.168    | (554)                      | -1,9%                    | 76,0%            | 100,0%                | 66.504            | 93.071 | 94.525    | (1.454)                    | -1,5%                    | 39,9%            | 100,0%                |
| (-) CUSTO VARIÁVEL                    | 1.352   | 3.490  | 3.875     | (386)                      | -10,0%                   | 158,2%           | 12,2%                 | 5.941             | 11.992 | 13.306    | (1.314)                    | -9,9%                    | 101,9%           | 12,9%                 |
| (-) DESPESAS COM PESSOAL              | 13.274  | 17.707 | 21.714    | (4.006)                    | -18,5%                   | 33,4%            | 61,9%                 | 48.070            | 63.541 | 67.577    | (4.037)                    | -6,0%                    | 32,2%            | 68,3%                 |
| (-) SERVIÇOS DE TERCEIROS             | 2.108   | 2.120  | 1.913     | 207                        | 10,8%                    | 0,6%             | 7,4%                  | 6.662             | 8.573  | 7.408     | 1.165                      | 15,7%                    | 28,7%            | 9,2%                  |
| (-) MATERIAIS DE CONSUMO              | 722     | 1.205  | 861       | 344                        | 40,0%                    | 66,8%            | 4,2%                  | 2.754             | 4.059  | 3.183     | 876                        | 27,5%                    | 47,4%            | 4,4%                  |
| (-) DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS | 617     | 769    | 739       | 30                         | 4,0%                     | 24,6%            | 2,7%                  | 2.165             | 2.999  | 2.800     | 200                        | 7,1%                     | 38,5%            | 3,2%                  |
| (-) OUTRAS DESPESAS                   | 3       | -      | 55        | (55)                       | -100,0%                  | -100,0%          | 0,0%                  | 585               | (55)   | 205       | (261)                      | -126,9%                  | -109,4%          | -0,1%                 |
| CUSTOS E DESPESAS                     | 18.076  | 25.291 | 29.157    | (3.867)                    | -13,3%                   | 39,9%            | 88,4%                 | 66.178            | 91.109 | 94.480    | (3.371)                    | -3,6%                    | 37,7%            | 97,9%                 |
| RESULTADO OPERACIONAL                 | (1.813) | 3.324  | 11        | (3.312)                    | -29858,3%                | -283,3%          | 11,6%                 | 326               | 1.962  | 44        | (1.917)                    | 0,0%                     | 500,9%           | 2,1%                  |
| (+/-) RESULTADO FINANCEIRO            | (63)    | 65     | (73)      | (138)                      | -187,9%                  | -203,2%          | 0,2%                  | (479)             | 189    | (294)     | (482)                      | -164,3%                  | -139,4%          | 0,2%                  |
| (+/-) RESULTADO NÃO OPERACIONAL       | 880     | 59     | 62        | 4                          | 6,1%                     | -93,4%           | 0,2%                  | 1.073             | 201    | 249       | 48                         | 19,4%                    | -81,3%           | 0,2%                  |
| RESULTADO TOTAL                       | (996)   | 3.447  | (0)       | (3.447)                    | 55121,0%                 | -446,2%          | 12,0%                 | 920               | 2.351  | (0)       | (2.351)                    | 22479,0%                 | 155,5%           | 2,5%                  |
| HEADCOUNT                             | 2.116   | 2.627  | 2.933     | (306)                      | -10,4%                   | 24,1%            | 100,0%                |                   |        |           |                            |                          |                  |                       |
| Médicos                               | 381     | 457    | 554       | (97)                       | -17,5%                   | 19,9%            | 17,4%                 |                   |        |           |                            |                          |                  |                       |
| Assistenciais                         | 1.392   | 1.770  | 1.936     | (166)                      | -8,6%                    | 27,2%            | 67,4%                 |                   |        |           |                            |                          |                  |                       |
| Administrativos                       | 343     | 400    | 443       | (43)                       | -9,7%                    | 16,6%            | 15,2%                 |                   |        |           |                            |                          |                  |                       |

## (+/-) RESULTADO FINANCEIRO

| Despesas /Receitas não Operacionais   | jan/21          | fev/21        | mar/21        | abr/21        | mai/21   | jun/21   | jul/21   | ago/21   | set/21   | out/21   | nov/21   | dez/21   | Acumulado 2021 |
|---------------------------------------|-----------------|---------------|---------------|---------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------------|
| Despesas Financeiras                  | (12.702)        | (1.718)       | (1.198)       | (1.584)       | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | (17.202)       |
| Descontos obtidos                     | 1.320           | 1.576         | 1.764         | 2.422         | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 7.082          |
| Rendimentos de Aplicações Financeiras | -               | 51.643        | 83.552        | 63.703        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 198.898        |
| <b>Total DNO</b>                      | <b>(11.382)</b> | <b>51.501</b> | <b>84.118</b> | <b>64.541</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>188.778</b> |

## (+/-) RESULTADO NÃO OPERACIONAL

| Receitas/Doações não Operacionais  | jan/21        | fev/21        | mar/21        | abr/21        | mai/21   | jun/21   | jul/21   | ago/21   | set/21   | out/21   | nov/21   | dez/21   | Acumulado 2021 |
|------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------------|
| Lancheonete                        | 6.000         | 6.000         | 6.000         | 6.000         | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 24.000         |
| Vendas de Tickets de Refeições     | 31.000        | 63.327        | 16.456        | 49.902        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 160.686        |
| Laboratório                        | -             | -             | -             | -             | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -              |
| Estacionamento                     | -             | -             | -             | -             | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -              |
| Doações em Dinheiro                | -             | -             | -             | -             | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -              |
| Doações em Materiais               | -             | -             | -             | -             | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -              |
| Outros (Tomógrafo 100% Depreciado) | -             | -             | -             | -             | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -              |
| Recuperação de despesas            | 9.742         | 1.560         | 2.226         | 2.617         | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 16.145         |
| <b>Total RNO</b>                   | <b>46.742</b> | <b>70.887</b> | <b>24.682</b> | <b>58.519</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>200.831</b> |

**Dr. Leonardo Jose Rolim Ferraz**

Diretor Técnico