CG 67.2018

MARÇO/2020
01 a 31.03.2020

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS DR JOAO AMORIM:66518267000183

Assinado de forma digital por CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS DR JOAO AMORIM:66518267000183
Dados: 2020.04.14 15:23:19 -03'00'

Mogi das Cruzes

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO
MARCUS VINÍCIUS DE ALMEIDA MELO

SECRETÁRIO DE SAÚDE
HENRIQUE GEORGE NAUFEL

COORDENADORA ADMINISTRATIVA
SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA

GERENTE TÉCNICA ADMINISTRATIVA
SIRLENE DIAS COELHO

GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

SUMÁRIO

1.	ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES	4
2.	AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	4
3.	FORÇA DE TRABALHO	5
4.	VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO	14
5.	ACESSO A INTERNET / SISTEMA MV	23
6.	ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	24
7.	ATENÇÃO FARMACÊUTICA	25
8.	INDICADORES DE QUALIDADE	28
9.	PESQUISA DE OPINIÃO - SAU/ OUVIDORIA	29
10.	OUVIDORIA	45
11.	REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	50
12.	COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO	51
13.	PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	51
15.	SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO	53
16.	EDUCAÇÃO CONTINUADA	54
17.	ATIVIDADE EM DESTAQUE	56

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial “Dr. Arthur Domingos Fais”, pertence ao conjunto de Equipamentos de Saúde que compõe o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes.

Inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.ª Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapeba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

A UNICA é uma unidade municipal gerenciada pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão Nº 67 a partir de 13/08/2018 com a Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes.

Em 03/10/2019 através do processo nº39. 377/2019 houve a publicação do Termo Aditivo do contrato de gestão Nº 67/18 que teve por objetivo adequar o plano de trabalho e a operacionalização do bloco de apoio, destinado a prática de fisioterapia, atividades físicas, aquáticas e reabilitação, estendendo-se a população da menor idade para o equipamento localizado à Rua Francisco Afonso de Melo, esquina com a Rua Jaçanã – Vila Brás Cubas, UNICA - Fisioterapia e Reabilitação “ Dr. Aristides Cunha Filho”, sendo gerenciado pelo CEJAM a partir do dia 05/10/2019.

Relatamos que a partir do dia 11 de Novembro de 2019 houve a inserção parcial dos colaboradores – médico pediatra, clínico geral, enfermeiros, técnicos de enfermagem e auxiliares administrativos – da UBS Nova Jundiapeba na UNICA – Jundiapeba para o atendimento a população que utilizava o serviço da UBS, pois conforme informado e solicitado pela Diretoria do DAT e DRB, a UBS Nova Jundiapeba entrará em reforma predial, com previsão de término em Maio/2020, onde aumentou a circulação local de usuários/ acompanhantes na unidade, modificação de algumas rotinas da unidade e dos colaboradores, aumento no volume de usuários para a dispensação de medicamentos. A grande problemática é sobre a ocupação

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

dos consultórios médicos para atendimentos, onde infelizmente não temos disponíveis consultórios na ocorrência de troca/modificação de plantões pela prestadora de serviço médico. Ressaltamos que o processo de acreditação de qualidade do serviço de saúde da UNICA – Jundiapeba foi suspenso devido à inserção parcial da equipe e atendimentos da UBS Nova Jundiapeba.

1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS, porém, corrobora para que os cadastros e os registros das atividades realizadas não estejam em sua integralidade: à lentidão da rede, a interrupção temporária de conexão de internet e instabilidades diárias nos sistemas. Exceto quando não há tempo hábil para registro no CNES dos profissionais no sistema DATASUS.

Conforme determinação da Secretaria Municipal de Saúde, em 02 de dezembro de 2019 iniciou-se a implantação e utilização do Sistema MV Sigss em todas as unidades do município. Durante o período houve empenho de toda a equipe para a utilização correta e completa do sistema, porém diversos fatores como: adversidade na manipulação do novo sistema pela equipe, ausência dos novos acesso - senhas -, lentidão da internet, impasse na confecção das grades de agendamentos de exames, consultas médicas, odontológicas, enfermagem e bloco cirúrgico entre outros fatores, causou transtorno diretamente no atendimento ao munícipe. A equipe do MV esteve na unidade em 18/12/2019 para orientação e esclarecimentos aos profissionais quanto ao uso do sistema referente aos registros de produção.

Os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos do relatório do Sistema MV Sigss.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA Jundiapeba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação de 01/03/2020 até 31/03/2020.

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

3. FORÇA DE TRABALHO

3.1 - Tabela – Força de trabalho – Equipe mínima

UNICA Jundiapeba

					ASSISTÊNCIA						SAÚDE BUCAL		EQUIPE MULTIPROFISSIONAL		
AMBULATÓRIO	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	ANALISTA DE SISTEMA	ORIENTADOR DE PÚBLICO	MEDICO CARDIOLOGISTA	ENFERMEIRO RT	ENFERMEIRO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	FARMACÊUTICO	TÉCNICO DE FARMÁCIA	TECNICO DE SAÚDE BUCAL	CIRURGIÃO DENTISTA	FISIOTERAPEUTA	NUTRICIONISTA	EDUCADOR FÍSICO
	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	12 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	20 HORAS	30 HORAS	40 HORAS	40 HORAS
	1	8	1	3	1	1	1	8	1	2	2	2	2	1	2

	ADM.	ASSISTÊNCIA		
BLOCO CIRÚRGICO	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	TÉCNICO DE FARMÁCIA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ENFERMEIRO
	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS
	1	2	3	1

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

3.2 - Tabela – Relação de colaboradores

UNICA Jundiapeba

RELAÇÃO DE COLABORADORES – Março/2020				
		NOME DO COLABORADOR:	MATRÍCULA	CARGO
AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO	SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA - **Férias de 12/03/20 à 31/03/2020**	26985	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
		FABIOLA SOUZA PINHEIRO	30325	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO
		DAVID DOS SANTOS	26256	T.I / FATURISTA
		MICHELLE VALERIA DE GODOY ALVES FONSECA - **Férias de 02/03/20 à 31/03/2020**	7770	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
		MUNIQUE DAS CHAGAS SILVA	29293	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		ANA CLÁUDIA MORAIS MARTINS	26252	
		ANA LUIZA COSTA GALBARINI	26213	
		MICHELLE CRISTINE FERREIRA LOURENÇO	17610	
		BARBÁRA REGINA ANANIAS - **cobertura de pedido de demissão de Letícia Correa da Silva - inicio 07/02/2020 até 09/03/2020**	RPA	
		ALINE MARIA DA SILVA - **Admissão 10/03/2020**	30990	
		AUREA FERREIRA MIRANDA	26253	
		JOSY APARECIDA OLIVEIRA GOMES DE MELO	26278	
		MARIA VIVIANE ROMANO - **Afastamento INSS a partir 15/11/2019**	26264	
		KARINA GABRIEL SOARES - **Cobertura afastamento INSS de Maria Viviane Romano**	30830	
		MIRLEIDE ALMEIDA NUNES	26266	
		TEREZINHA FATIMA DE SOUSA - **Férias de 02/03/2020 à 31/03/2020**	26274	
		ALINE DE MORAIS VAZ - **Cobertura das férias de Terezinha Fatima de Sousa 04/03/2020 à 31/03/2020**	26249	
		SOCORRO SOUZA ROCHA	26273	ORIENTADOR DE PÚBLICO
		ALLAN VITOR DA SILVA OLIVEIRA	26250	
		PRISCILA SILVA DOS SANTOS	26269	
		GIOVANA GOMES DOS SANTOS	29554	JOVEM APRENDIZ
	ENFERMAGEM	CRISTIANE DA SILVA MARTINS RODRIGUES DE LIMA - **Férias de 03/02/2020 à 03/03/2020**	26281	ENFERMEIRO RT
		PATRICIA ROCHA ESTEVES DE CARVALHO - **Cobertura de férias Cristiane da Silva M. R. de Lima 03/02/2020 até 03/03/2020**	RPA	ENFERMEIRO
		LUCIANE NOGUEIRA	26262	
		ALINE COLEADO VITURIANO MIRANDA	19268	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
		GÉSSICA XISTO SILVA - **Férias de 03/02/2020 à 03/03/2020**	26258	
		EVELLYN LUCIENE DOS SANTOS - **Cobertura das férias da colaboradora Géssica Xisto Silva 02/03/2020 à 03/03/2020**	18644	
		GISELE MACENA DA SILVA OLIVEIRA	26277	
		NORMA DE FREITAS - **Férias de 02/03/2020 à 31/03/2020**	26267	
		JAQUELINE DE OLIVEIRA SOUZA - **Cobertura de férias da colaboradora Norma de Freitas de 02/03/2020 à 31/03/2020**	25698	
		ELISIOMAR MIRANDA RODRIGUES	27591	
		IVETE MARIA DE FREITAS SOUZA	26259	
		JOÃO BATISTA DA SILVA GOMES	7501	
	ODONTO	ALINE BITENCOURT COSTA	26248	CIRURGIÃO DENTISTA
		MILENE AZEVEDO PORTELA LOPES	26265	
		ANDRESSA HORRANA SILVA	30631	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL
		KARINA GIOVANA GOMES VALENTIM	26261	
	FARMÁCIA	ELISÂNGELA COSTA DA SILVA SANTOS	26257	FARMACÊUTICO
		BÁRBARA DA SILVA ALMEIDA - **Licença maternidade a partir 21/11/2019**	25715	TÉCNICO DE FARMÁCIA
		MARINA TEIXEIRA - **Cobertura licença maternidade da colaboradora Bárbara da Silva Almeida a partir 09/12/2020**	30324	
		MARIA DE FÁTIMA CAVALCANTE RODRIGUES CASTRO	11273	
	MÉDICO	PAULO EDUARDO DA COSTA SARAIVA	26480	CARDIOLOGIA / RT
BLOCO CIRÚRGICO	ADM	WILLIAN DIEGIO ARANTES ALVES - **Férias de 03/02/2020 à 03/03/2020**	26209	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		FABIANA NERIS URBIETA - **Cobertura de férias de Willian Diego Arantes Alves de 02/03/2020 à 03/03/2020**	28836	
	ENFERMAGEM	JUCELANIA SOUSA GONDIM	26279	ENFERMEIRO
		ANA PAULA DANIEL GOMES APOLINARIO	9058	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
		ROSÂNGELA AKIKO HAMADA	26272	
		STEPHANY DANTAS FIGUEIRA	27018	
	FARMÁCIA	PRISCILA ALVES DA SILVA -**Férias de 02/03/2020 à 31/03/2020**	26268	TÉCNICO DE FARMÁCIA
		FERNANDO DA SILVA FRANCISCO -**Cobertura de férias de Priscila Alves da Silva de 02/03/2020 à 18/03/2020**	RPA	
		SHEYLA OLIVEIRA DA SILVA -**Cobertura de férias de Priscila Alves da Silva de 24/03/2020 á 31/03/2020**	RPA	
		KELLY DOS SANTOS MIRANDA DIANA	27390	
	MÉDICO	DANIEL DE OLIVEIRA ARAÚJO	12825	CIRURGIÃO GERAL
ATI	A.T.I	ADRIANA GONCALVES VALENTE	26247	FISIOTERAPEUTA
		MÁRCIA MARIA CAMPOS	26263	
		CONCEIÇÃO DE MARIA COSTA SENA	26254	NUTRICIONISTA
		DANIEL MITSUKUNI NOMURA	26255	EDUCADOR FISICO
		LARISSA ARRUDA RODRIGUES	26280	

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

Administrativo

Sandra Regina Salustiano Lima – Coordenadora Administrativa: férias no período de 12/03/2020 até 31/03/2020. Função não consta no quadro mínimo de colaboradores. No plano de trabalho da unidade há uma Encarregada Administrativa que assumiu as funções da Coordenadora Administrativa.

Michelle Valéria de Godoi Alves Fonseca – Assistente Administrativo: licença maternidade a partir do dia 17/10/2019 até 13/02/2020. No dia 14/02/2020 Início de licença a amamentação. Férias de 02/03/2020 até 31/03/2020. Função não consta no quadro mínimo de colaboradores.

Maria Viviane Romano – Auxiliar Técnico Administrativo: gestante - afastamento pelo INNS a partir de 15 /11/2019. Cobertura feita pela colaboradora Francis Rodrigues da Costa – início em 18/11/2019 em contratação de regime de RPA – recibo de pessoa autônoma até 14/02/2020. Feita a contratação para a cobertura – CLT de Karina Gabriel Soares início em 17/02/2020.

Terezinha Fátima de Sousa - Auxiliar Técnico Administrativo férias de 02/03/2020 até 31/03/2020 cobertura feita pela profissional Aline de Morais Vaz.

Willian Diego Arantes Alves – Auxiliar Técnico Administrativo – férias de 03/02/2020 à 03/03/2020, cobertura realizada pela colaboradora Fabiana Neris Urbieta de 02/03/2020 até 03/03/2020.

Enfermagem

Cristiane da Silva Martins Rodrigues de Lima – Enfermeira Responsável Técnica férias de 03/02/2020 à 03/03/2020, cobertura realizada pela profissional Patrícia Rocha Esteves de Carvalho – em regime RPA recibo de pessoa autônoma de 03/02/2020 até 03/03/2020.

Norma de Freitas – Técnica de Enfermagem férias de 02/03/2020 até 31/03/2020, cobertura realizada pela profissional Jaqueline de Oliveira Souza.

Farmácia

Barbara da Silva Almeida – Técnica de Farmácia: licença maternidade a partir de 21/11/2019, cobertura feita pela Técnica de Farmácia - CLT- Marina Teixeira – admissão 09/12/2019.

Priscila Alves da Silva – Técnica de Farmácia: férias de 02/03/2020 até 31/03/2020, cobertura feita pelo Técnico de Farmácia Fernando da Silva Francisco em regime RPA – Recibo de pessoa

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

autônoma de 02/03/2020 até 18/03/2020 e Sheyla Oliveira da Silva de 24/03/2020 até 31/03/2020 também em contratação de regime RPA – recibo de pessoa autônoma.

3.1 - Tabela – Força de trabalho – Equipe mínima
UNICA Fisioterapia e Reabilitação

	ADMINISTRATIVO			ASSISTENCIAL			
AMBULATÓRIO	DIRETOR TÉCNICO/ GERENTE	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ORIENTADOR DE INFORMÁTICA / T.I.	FISIOTERAPEUTA	EDUCADOR FÍSICO	NUTRICIONISTA	OFICINEIRA
	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	30 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS
	1	6	1	8	3	1	1

3.1 - Tabela – Relação de Colaboradores
UNICA Fisioterapia e Reabilitação

RELAÇÃO DE COLABORADORES – MARÇO/2020				
		NOME DO COLABORADOR:	MATRÍCULA	CARGO
AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO	DANILO MARCELINO GARCIA	29048	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO II
		PRISCILLA BARROTTI	29016	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
		BRUNA MINGORANCE DA SILVA FARIA	29034	AUXILIAR TEC. ADMINISTRATIVO
		ELIZÂNGELA FARIA	30323	
		JULIANA MARTINS PEREIRA ALVES	29049	
		MATHEUS DA SILVA MENEZES	29047	
		LUIZ HENRIQUE FERNANDES SANTOS	29018	TÉCNICO DE INFORMÁTICA
		EMERSON LUIZ CALIXTO	29019	ZELADOR
		AGATHA CHRISTIE S. OLIVEIRA	29555	JOVEM APRENDIZ
	FISIOTERAPIA	JOELMA AMAKU ARNOLD	29039	FISIOTERAPEUTA R.T.
		ALEXANDRE VINICIUS DELLA LATTA BORGES	29050	FISIOTERAPEUTA
		ANDRESSA DE MELLO LOPES	29040	
		ERICA CARDOSO DE FREITAS SILVA	29045	
		FRANCISCO DE MELO JUNIOR	29035	
		GABRIELA DE CALAZANS BRAZ	29046	
		KAREN VANESSA CARRILHO CUSATIS	29020	
		MAYARA XAVIER DE MOURA SOUZA	29021	
		PRISCILA SAYURI SUMIZONO	29044	
	A.T.I.	ANDRESSA FRANCO DE ALMEIDA	29017	EDUCADOR FÍSICO
		SHEYLA BRYS RAMOS BECAS	29037	
		WANDERSON CORREA RONG	29051	
	NUTRIÇÃO	VICTOR HIDEKI WACHI KORIN	29038	NUTRICIONISTA
	OFICINA DE ARTESANATO	SOLANGE CARDOSO PEREIRA	29015	OFICINEIRA

3.3 - Tabela – Profissionais Ambulatório

UNICA Jundiapeba

Abaixo, escala dos profissionais que atuaram na UNICA Jundiapeba para a prestação de serviços médicos através de contrato com a empresa RFL e CLT.

UNICA – AMBULATÓRIO - ATENDIMENTO MARÇO/2020												
Especialidade	Horas Prevista Contrato	Meta com as Trocas Ofícios	Data do Atendimento	Profissional	CRM	contrato	Prestadora	Jornada Trabalho			Horas Realizadas	Horas Realizadas
								Período	Entrada	Saída		
Vascular	106	107,3	03/03/20, terça-feira	Jerônimo Miguel Ribeiro Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	05:00	107:30:00
			04/03/20, quarta-feira	Jerônimo Miguel Ribeiro Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	05:00	
			10/03/20, terça-feira	Jerônimo Miguel Ribeiro Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	07:00	13:30	06:30	
			11/03/20, quarta-feira	Jerônimo Miguel Ribeiro Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	05:00	
			17/03/20, terça-feira	Jerônimo Miguel Ribeiro Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	05:00	
			18/03/20, quarta-feira	Jerônimo Miguel Ribeiro Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	05:00	
			24/03/20, terça-feira	Jerônimo Miguel Ribeiro Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	05:00	
			25/03/20, quarta-feira	Jerônimo Miguel Ribeiro Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	05:00	
			31/03/20, terça-feira	Jerônimo Miguel Ribeiro Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	11:00	17:00	06:00	
			09/03/20, segunda-feira	Gustavo Tomasi Perin	173.355	PJ	RFL	Matutino	07:00	17:00	10:00	
			16/03/20, segunda-feira	Gustavo Tomasi Perin	173.355	PJ	RFL	Matutino	07:00	17:00	10:00	
			18/03/20, quarta-feira	Gustavo Tomasi Perin	173.355	PJ	RFL	Matutino	07:00	17:00	10:00	
			04/03/20, quarta-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00	
			24/03/20, terça-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00	
			25/03/20, quarta-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00	
Cirurgia Geral	44	44	03/03/20, terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	07:00	09:00	02:00	44:00:00
			04/03/20, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00	
			10/03/20, terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	07:00	09:00	02:00	
			11/03/20, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00	
			18/03/20, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	07:00	17:00	10:00	
			25/03/20, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	07:00	17:00	10:00	

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

NEUROLOGIA	176	176	06/03/20, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00	176:00:00
			13/03/20, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00	
			20/03/20, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00	
			03/03/20, terça-feira	Giorge Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00	
			05/03/20, quinta-feira	Giorge Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00	
			10/03/20, terça-feira	Giorge Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00	
			12/03/20, quinta-feira	Giorge Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00	
			17/03/20, terça-feira	Giorge Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00	
			19/03/20, quinta-feira	Giorge Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00	
			24/03/20, terça-feira	Giorge Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00	
			26/03/20, quinta-feira	Giorge Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00	
			31/03/20, terça-feira	Giorge Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	11:00	17:00	06:00	
			02/03/20, segunda-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00	
			03/03/20, terça-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00	
			04/03/20, quarta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00	
			05/03/20, quinta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00	
			06/03/20, sexta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00	
			10/03/20, terça-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00	
			11/03/20, quarta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00	
			13/03/20, sexta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00	
			16/03/20, segunda-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Matutino	12:00	17:00	05:00	
			17/03/20, terça-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00	
			18/03/20, quarta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.934	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00	
			19/03/20, quinta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.935	PJ	RFL	Intergral	12:00	17:00	05:00	
			23/03/20, segunda-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.936	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00	
			24/03/20, terça-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.937	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00	
			25/03/20, quarta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.938	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00	
			26/03/20, quinta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.939	PJ	RFL	Vespertino	07:00	12:00	05:00	
			27/03/20, sexta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.939	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00	
			30/03/20, segunda-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.939	PJ	RFL	Vespertino	07:00	17:00	10:00	
			31/03/20, terça-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.939	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00	
Cardiologia	44	44	09/03/20/segunda-feira	Paulo Eduardo Costa Saraiva	129.840	CLT	CEJAM	Matutino	07:00	13:00	06:00	44:00:00
			12/03/20/quinta-feira	Paulo Eduardo Costa Saraiva	129.840	CLT	CEJAM	Matutino	07:00	13:00	06:00	
			16/03/20/segunda-feira	Paulo Eduardo Costa Saraiva	129.840	CLT	CEJAM	Matutino	07:00	09:00	02:00	
			19/03/20/quinta-feira	Paulo Eduardo Costa Saraiva	129.840	CLT	CEJAM	Matutino	07:00	13:00	06:00	
			23/03/20/segunda-feira	Paulo Eduardo Costa Saraiva	129.840	CLT	CEJAM	Matutino	07:00	13:00	06:00	
			25/03/20/quarta-feira	Paulo Eduardo Costa Saraiva	129.840	CLT	CEJAM	Matutino	11:00	17:00	06:00	
			26/03/20/quinta-feira	Paulo Eduardo Costa Saraiva	129.841	CLT	CEJAM	Matutino	07:00	13:00	06:00	
			30/03/20/segunda-feira	Paulo Eduardo Costa Saraiva	129.841	CLT	CEJAM	Matutino	07:00	13:00	06:00	
Urologia	44	44	02/03/00/quinta-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00	44:00:00
			09/03/20/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Integral	07:00	16:00	09:00	
			03/03/20/terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00	
			10/03/20/terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00	
			17/03/20/terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.126	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00	
			24/03/20/terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.127	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00	
			31/03/20/terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00	
Dermatologia	44	48	02/03/20/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	08:00	13:00	05:00	48:00:00
			04/03/20/quarta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	08:00	13:00	05:00	
			06/03/20/sexta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	07:00	11:00	04:00	
			09/03/20/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	08:00	13:00	05:00	
			11/03/20/quarta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	08:00	13:00	05:00	
			13/03/20/sexta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	08:00	13:00	05:00	
			16/03/20/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	08:00	13:00	05:00	
			23/03/20/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	08:00	13:00	05:00	
			25/03/20/quarta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	07:00	16:00	09:00	
Endocrinolog	44	40	04/03/20/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00	30:00:00
			11/03/20/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00	
			25/03/20/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00	
Gastroclinica	44	44	04/03/20/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00	44:00:00
			11/03/20/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.770	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00	
			25/03/20/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.770	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00	
			13/03/20/sexta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	07:00	10:00	03:00	
			17/03/20/terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	07:00	10:00	03:00	
			24/03/20/terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	07:00	10:00	03:00	
			27/03/20/sexta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	07:00	10:00	03:00	
			31/03/20/terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	07:00	09:00	02:00	
Geriatria	44	30	05/03/20/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	07:00	13:00	06:00	24:00:00
			06/03/20/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	07:00	13:00	06:00	
			12/03/20/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	07:00	13:00	06:00	
			13/03/20/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	07:00	13:00	06:00	
MaStologia	35	49	05/03/20/quinta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Integral	09:00	11:00	02:00	49:00:00
			06/03/20/sexta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.680	PJ	RFL	Integral	09:00	16:00	07:00	
			11/03/20/quarta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.681	PJ	RFL	Integral	09:00	16:00	07:00	
			12/03/20/quinta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.682	PJ	RFL	Integral	09:00	12:00	03:00	
			13/03/20/sexta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.683	PJ	RFL	Integral	09:00	16:00	07:00	
			24/03/20/terça-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.683	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00	
			26/03/20/quinta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.683	PJ	RFL	Integral	09:00	12:00	03:00	
			27/03/20/sexta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.683	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00	
Otorrino	44	44	03/03/20/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00	44:00:00
			10/03/20/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Intergral	07:00	17:00	10:00	
			17/03/20/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00	
			24/03/20/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00	
			31/03/20/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	07:00	11:00	04:00	
Total	669	670										654:30:00

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

Ofício nº 009/2020: compensar 1 hora + 30 minutos a maior da especialidade de vascular.

Ofício nº012/2020: troca de 14 horas de geriatra por 14 horas de mastologista e 04 horas de endocrinologista por 4 horas de dermatologista.

Observações:

Ofício nº009/2020: conforme descrito no ofício enviado para o DAT- Departamento de Apoio Técnico, solicitamos a compensação de 1 hora e 30 minutos a maior para a especialidade de vascular – Bloco Ambulatorial – para o atendimento de demanda da Secretaria Municipal de Saúde. Informamos que a troca foi acordada pela Enfermeira Auditora do DAT/SMS.

Ofício nº 012/2020: conforme descrito no ofício enviado para o DAT – Departamento de Apoio Técnico, solicitamos a troca de 14 horas da especialidade de Geriatria por 14 horas da especialidade de Mastologista e 04 horas da especialidade de endocrinologista para 04 horas da especialidade de Dermatologista.

No mês de Março/2020 foi previsto **669 horas médica** + **1 hora e 30 minutos** (ofício enviado nº 009/2020) totalizando **670 horas e 30 minutos** para o atendimento ambulatorial, porém conforme descrito acima realizamos o total de **654 horas e 30 minutos**, ou seja, 16 horas a menor prevista para o período. Conforme solicitação e orientação em reunião de CTA do dia 16/03/2020, houve a suspensão dos atendimentos médicos agendados do profissional Geriatra com o intuito de preservar os usuários do grupo de risco devido à pandemia do novo coronavírus (COVID-19), portando houve 06 horas a menor para esta especialidade.

O profissional Endocrinologista também não realizou a totalidade de horas prevista para o período devido à intercorrência familiar (óbito na família). Não foi solicitado a reposição / compensação de 10 horas devido a situação de pandemia do novo coronavírus (COVID-19). Anexo às cópias dos e-mails emitidos pela Secretaria Municipal de Saúde que orientam sobre os atendimentos e exames para os usuários do grupo de risco e posteriormente aos usuários em geral sobre a pandemia do novo coronavírus (COVID-19) e também os Decretos nº 19.140 de 17 de Março de 2020 que declara situação de emergência no Município e decreto nº 19.163 de 20 de Março de 2020 que declara estado de calamidade pública no Município de Mogi das Cruzes.

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

Abaixo tabela que descreve a quantidade de horas contratadas pelo prestador de serviço médico:

TOTAL DE HORAS - AMBULATORIAL	RFL	610:30:00
	CLT	44:00:00
	TOTAL	654:30:00

3.4 - Tabela – Profissionais– Bloco Cirúrgico

UNICA Jundiapeba

Abaixo, escala dos profissionais médicos que atuaram na UNICA – Bloco Cirúrgico através de contrato com a empresa RFL.

UNICA -BLOCO CIRÚRGICO - ATENDIMENTO - MARÇO/2020

Especialidade	Horas Prevista Contrato	Meta com as Trocas de horas	Data do Atendimento	Profissional	CRM	tipo contrato	Prestadora	Jornada Trabalho			Horas Realizadas	Horas Realizadas
								Período	Entrada	Saída		
CIRURGIAO GERAL	72	90	04/03/20/quarta-feira	Daniel Oliveira Araujo	182.395	CLT	CEJAM	Integral	07:00	17:00	09:00	90:00:00
			11/03/20/quarta-feira	Daniel Oliveira Araujo	182.395	CLT	CEJAM	Integral	07:00	17:00	09:00	
			18/03/20/quarta-feira	Daniel Oliveira Araujo	182.395	CLT	CEJAM	Integral	07:00	17:00	09:00	
			25/03/20/quarta-feira	Daniel Oliveira Araujo	182.395	CLT	CEJAM	Integral	07:00	17:00	09:00	
			02/03/20/segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.913	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00	
			03/03/20/terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.914	PJ	RFL	Integral	09:00	17:00	08:00	
			09/03/20/segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.915	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00	
			10/03/20/terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.916	PJ	RFL	Integral	09:00	12:00	03:00	
			16/03/20/segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.917	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00	
			17/03/20/terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.918	PJ	RFL	Integral	10:00	13:00	03:00	
			23/03/20, segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.919	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00	
OTORRINO	35	8	06/03/20, sexta-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Vespertino	09:00	17:00	08:00	8:00:00
Cir. Vascular	35	20	04/03/20, quarta-feira	Jeônimo Miguel Ribeiro Neto	109.710	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00	20:00:00
			11/03/20, quarta-feira	Jeônimo Miguel Ribeiro Neto	109.710	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00	
			18/03/20, quarta-feira	Jeônimo Miguel Ribeiro Neto	109.710	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00	
			25/03/20, quarta-feira	Jeônimo Miguel Ribeiro Neto	109.710	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00	
MASTOLOGIA	0	0	Troca pela Especialidade Cirurgia Geral									00:00
UROLOGIA	0	0	Troca pela Especialidade Cirurgia Geral									0:00:00
DERMATO	35	35	03/03/20/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	08:00	13:00	05:00	35:00:00
			05/03/20/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Integral	07:00	12:00	05:00	
			10/03/20/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00	
			12/03/20/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	05:00	
			24/03/20/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.141	PJ	RFL	Matutino	07:00	17:00	10:00	
ANESTESISTA	53	53	03/03/20/terça-feira	Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos	180.736	PJ	RFL	Integral	09:00	17:00	08:00	53:00:00
			04/03/20/quarta-feira	Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos	180.736	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00	
			11/03/20/quarta-feira	Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos	180.736	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00	
			18/03/20/quarta-feira	Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos	180.736	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00	
			24/03/20/terça-feira	Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos	180.736	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00	
			25/03/20/quarta-feira	Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos	180.736	PJ	RFL	Integral	12:00	17:00	05:00	
Total	230	206										206

Ofício nº 010/2020: compensar 1 hora na especialidade de Cirurgia Geral.

Ofício nº010/2020: conforme descrito no ofício enviado para o DAT- Departamento de Apoio Técnico, solicitamos a compensação de 01 hora da especialidade de Cirurgia Geral no Bloco Cirúrgico.

Devido à demanda atual para a execução de procedimentos cirúrgicos, abaixo a distribuição de horas no mês de Março/2020:

- 90 horas da especialidade de Cirurgia Geral.
- 08 horas da especialidade de Otorrinolaringologista.
- 35 horas da especialidade de Dermatologista.
- 20 horas da especialidade de Cirurgia Vascular.
- 53 horas da especialidade de Anestesiologia.

Abaixo tabela que descreve a quantidade de horas contratadas pelos prestadores:

TOTAL DE HORAS - AMBULATORIAL	**RFL**	**117**
	CLT	**36**
	RFL- Anesteista	**53**
	TOTAL	**206**

No mês de Março/2020 foi previsto o total de **229 horas + 01 hora (ofício nº 010/2020)** totalizando **230 horas** para o período, porém realizamos o total de **206 horas** devido a pandemia do novo coronavirús (COVID-19).

Anexo às cópias dos e-mails emitidos pela Secretaria Municipal de Saúde que orientam sobre os atendimentos e exames para os usuários do grupo de risco e posteriormente aos usuários em geral sobre a pandemia do novo coronavírus (COVID-19) e também os Decretos nº 19.140 de 17 de Março de 2020 que declara situação de emergência no Município e decreto nº 19.163 de 20 de Março de 2020 que declara estado de calamidade pública no Município de Mogi das Cruzes.

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

4. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO

4.1 -Tabela – Volume de atividade esperada – Ambulatório

	Atividade esperada - CG 22 dias			Meta - Março - 22 dias úteis		
ESPECIALIDADE	Carga Horaria	Consultas Semanal	Meta de Consulta 22 Dias Contratual	Carga Horaria	Consultas Semanal	Meta de Consulta 22 Dias
CIRURGIA VASCULAR	24	96	422	24	96	422
CIRURGIAO GERAL	10	40	176	10	40	176
MASTOLOGIA	8	32	141	8	32	141
CARDIOLOGIA	10	40	176	10	40	176
UROLOGIA	10	40	176	10	40	176
DERMATOLOGIA	10	40	176	10	40	176
ENDOCRINOLOGIA	10	40	176	10	40	176
GASTROCLINICO	10	40	176	10	40	176
GERIATRIA	10	40	176	10	40	176
NEUROLOGIA	40	160	704	40	160	704
OTORRINOLARINGOLOGIA	10	40	176	10	40	176
	152	608	2675	152	608	2675

Segue abaixo o quadro demonstrativo dos atendimentos médicos dos especialistas:

4.2 - Tabela – Volume de atividade realizada – Ambulatório

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES – Março/2020											
ESPECIALIDADE	META MENSAL 100%	Meta após troca oficio - 100%	AGENDADOS	REALIZADO	% REALIZADO	FATURADO	% FATURADO	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	ALTA AMBULATORIAL	% ALTA AMBULATORIAL
CIRURGIA VASCULAR	422	428	357	286	67%	286	67%	71	17%	61	21%
CIRURGIAO GERAL	176		360	240	136%	240	136%	120	68%	239	100%
MASTOLOGIA	141	197	222	171	87%	171	87%	51	26%	171	100%
CARDIOLOGIA	176		188	135	77%	135	77%	53	30%	16	12%
UROLOGIA	176		208	166	94%	166	94%	42	24%	39	23%
DERMATOLOGIA	176	192	220	161	84%	161	84%	59	31%	2	1%
ENDOCRINOLOGIA	176	160	140	112	70%	112	70%	28	18%	9	8%
GASTROCLINICO	176		161	109	62%	109	62%	52	30%	12	11%
GERIATRIA	176	120	103	99	83%	99	83%	4	3%	0	0%
NEUROLOGIA	704		619	463	66%	463	66%	156	22%	65	14%
OTORRINOLARINGOLOGIA	176		125	100	57%	100	57%	25	14%	28	28%
	2.675	2.681	2.703	2.042	76%	2.042	76%	661	25%	642	31%

Fonte de dados: MVSIGSS - Faturamento x Produtividades- Sigss.

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

Conforme apresentado e demonstrado através do Sistema MV SIGGS foram realizados o total de **2.042 consultas especializadas** atingindo **76,2 % da meta contratual**.

Existe na unidade a rotina administrativa de confirmação de consultas médicas e exames, porém conforme orientação de reunião de CTA do dia 16/03/2020, com o intuito de diminuir a circulação local de usuários / familiares devido a pandemia do novo coronavírus (COVID-19) está rotina não foi realizada após está orientação. Realizada também a suspensão de todos os atendimentos agendados (consultas e exames) dos usuários acima de 80 anos conforme orientação da SMS em 16/03/2020.

Anexo às cópias dos e-mails emitidos pela Secretaria Municipal de Saúde que orientam sobre os atendimentos e exames para os usuários do grupo de risco e posteriormente aos usuários em geral sobre a pandemia do novo coronavírus (COVID-19) e também os Decretos nº 19.140 de 17 de Março de 2020 que declara situação de emergência no Município e decreto nº 19.163 de 20 de Março de 2020 que declara estado de calamidade pública no Município de Mogi das Cruzes.

4.3 -Tabela – Volume de atividade esperada – Bloco Cirúrgico

BLOCO CIRÚRGICO - Março/2020			
ESPECIALIDADES	HORAS POR SEMANA	CIRURGIAS SEMANAIS PREVISTAS	META MENSAL 22 Dias 100%
CIRURGIÃO GERAL	40	80	352
MASTOLOGIA			
UROLOGIA			
OTORRINOLARINGOLOGISTA			
VASCULAR			
DERMATOLOGIA			

Segue abaixo quadro demonstrando das cirurgias realizadas no período:

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

4.5 - Tabela – Volume de atividade realizada – Bloco Cirúrgico

BLOCO CIRÚRGICO -Março/2020						
ESPECIALIDADE	META MENSAL 100%	AGENDADOS	REALIZADO	% REALIZADO	FATURADO	% FATURADO
CIRURGIÃO GERAL	352	171	124	67%	126	67%
VASCULAR		31	29		29	
MASTOLOGIA		0	0		0	
UROLOGIA		0	0		0	
OTORRINO		26	24		24	
DERMATOLOGIA		79	58		58	
TOTAL		307	235		237	

Fonte de dados: MVSIGSS - Faturamento x Produtividades- Sigss.

Realizamos o total de **235 procedimentos cirúrgicos** onde atingimos a meta mensal de **68 %.** A meta não foi cumprida em sua totalidade devido à suspensão dos atendimentos agendados a partir do dia 26/03/2020 devido a pandemia do novo coronavírus (COVID-19) com o intuito de diminuir a circulação local de usuários e familiares na unidade.

Anexo às cópias dos e-mails emitidos pela Secretaria Municipal de Saúde que orientam sobre os atendimentos e exames para os usuários do grupo de risco e posteriormente aos usuários em geral sobre a pandemia do novo coronavírus (COVID-19) e também os Decretos nº 19.140 de 17 de Março de 2020 que declara situação de emergência no Município e decreto nº 19.163 de 20 de Março de 2020 que declara estado de calamidade pública no Município de Mogi das Cruzes.

No Bloco Cirúrgico há o Profissional Anestesiologista que acompanha os procedimentos cirúrgicos de maiores complexidades das especialidades de Cirurgia Geral onde no período foi realizado o total de 48 procedimentos.

4.7 - Tabela – Volume de atividade esperada – Saúde Bucal

SAÚDE BUCAL / ODONTO CIRURGIA - Março/2020			
ESPECIALIDADE	CONSULTAS SEMANAIS PREVISTAS	META DE 22 DIAS CONTRATUAL	META 22 DIAS MENSAL
ODONTOLOGIA - CIRURGIAS	35	132	132
ODONTOLOGIA - CONSULTAS	40	176	176
	75	**308**	**308**

Segue abaixo quadro demonstrando os atendimentos realizados no período.

4.8 - Tabela – Volume de atividade realizada – Saúde Bucal

SAÚDE BUCAL/ODONTO CIRURGIA - Março/2020					
ESPECIALIDADE	META MENSAL 100%	REALIZADO	FATURADO	% REALIZADO	% FATURADO
ODONTOLOGIA - CIRURGIAS	132	65	65	49%	49%
ODONTOLOGIA - CONSULTAS	176	183	183	104%	104%
	308	**248**	**248**	**81%**	**81%**

Fonte de dados: Vigas - Faturamento x Produtividades- Sigss.

Realizado o total de **65** procedimentos odontológicos – cirurgias, atingindo **42,2 %** da meta contratual e **183** consultas odontológicas, atingindo **104 %** da meta prevista para o período. A meta para os procedimentos cirúrgicos não foi realizada em sua totalidade devido a suspensão dos atendimentos a partir do dia 23/03/2020, ocasionados pela pandemia do novo coronavírus (COVID-19) com o intuito de diminuir a circulação local de usuários e familiares na unidade.

Anexo às cópias dos e-mails emitidos pela Secretaria Municipal de Saúde que orientam sobre os atendimentos e exames para os usuários do grupo de risco e posteriormente aos usuários em geral sobre a pandemia do novo coronavírus (COVID-19) e também os Decretos nº 19.140 de 17 de Março de 2020 que declara situação de emergência no Município e decreto nº 19.163 de 20 de Março de 2020 que declara estado de calamidade pública no Município de Mogi das Cruzes.

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

Evidenciamos o total de 14 faltas para os procedimentos cirúrgicos no mês de março/2020, sendo 08 no período da manhã e 6 no período da tarde.Os profissionais Dentistas informam que ocorre também o cancelamento do procedimento cirúrgico relacionado ao estado clínico do paciente, exemplo: hipertensão arterial severa, valor acima do normal de glicemia capilar e outros fatores onde infelizmente ocorre a suspensão imediata do procedimento cirúrgico odontológico. Abaixo quadro demonstrativo da suspensão dos procedimentos cirúrgicos do mês de Março/2020, totalizando 02 no período da manhã e 06 no período da tarde, totalizando 08.

4.10 - Tabela – Controle de Suspensão de Procedimento Odontológico

Suspensão de procedimentos cirúrgicos odontológicos - MARÇO /2020					
Ordem	Data	Período	Profissional	SIS	Motivo
1	02/03/2020	manhã	Dra Milene	105212-1	Paciente com raio x panorâmico trocado, remarcada.
2	16/03/2020	manhã	Dra Milene	195310-1	Paciente idoso com problema respiratório, não foi realizado a cirurgia pois entra no grupo de risco fa pandemia do corona vírus.
3	02/03/2020	tarde	Dra Aline	54428-1	Paciente desmarcou a consulta em sala, queixa dor de garganta.
4	18/03/2020	tarde	Dra Aline	199586-1	Paciente desmarcou a cirurgia no dia, pois os pais estão no grupo de risco do corona vírus e preferiu não fazer a cirurgia.
5	19/03/2020	tarde	Dra Aline	215675-1	Paciente desmarcou a cirurgia no dia.
6	20/03/2020	tarde	Dra Aline	101992-1	Paciente optou por não realizar a cirurgia, por causa do corona vírus.
7	20/03/2020	tarde	Dra Aline	603962-1	Paciente Solicitou remarcação devido ao corona vírus.
8	20/03/2020	tarde	Dra Aline	43657-1	Paciente desmarcou devido ao corona vírus.

4.11 - Tabela – Volume de atividade esperada – Equipe Multiprofissional

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL - MARÇO/2020				
ESPECIALIDADE	QTD PROFISSIONAIS	CAPACIDADE OPERACIONAL SEMANAL	Meta Contratual 22 Dias	Meta 22 Dias
FISIOTERAPEUTA	**2**	120	528	528
NUTRICIONISTA	**1**	65	286	286
EDUCADOR FÍSICO	**2**	30	264	264

Segue abaixo quadro demonstrando das atividades realizadas no período:

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

4.12 - Tabela – Volume de atividade realizada – Equipe Multiprofissional

UNICA Jundiapeba

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL - MARÇO/2020					
ESPECIALIDADE	META MENSAL 100%	REALIZADO	FATURADO	% REALIZADO	% FATURADO
FISIOTERAPEUTA	528	323	323	61,2%	61,2%
NUTRICIONISTA	286	158	158	55,2%	55,2%
EDUCADOR FÍSICO	264	156	156	59,1%	59,1%
	1078	**637**	**637**	**59,1%**	**59,1%**

Fonte de dados: MVSIGSS - Faturamento x Produtividades- Sigss.

O cumprimento da meta não foi realizado em sua totalidade devido à suspensão dos atendimentos devido à pandemia do novo coronavírus (COVID-19). Conforme orientação de reunião de CTA do dia 16/03/2020 a comunicação para os usuários que frequentaram as unidade de Jundiapeba e Fisioterapia e Reabilitação era para manter o distanciamento social, ou seja, permanecer em sua residência com o intuito de diminuir a circulação local de usuários dentro das ATI- Academia da Terceira Idade para a prevenção de transmissão e/ou contaminação do novo coronavírus (COVID-19).

4.13 - Tabela – Volume de atividade esperada – Equipe Multiprofissional – UNICA Fisioterapia e Reabilitação —

		Meta - MARÇO/2020 - 22 dias úteis*		
ESPECIALIDADE	**ATENDIMENTOS**	**Carga Horaria**	**Atendimento Semanal (4S)**	**Meta de Atendimento 22 Dias**
Atendimento Fisioterápico	**REABILITAÇÃO**	1188	528	2112
Atendimento e Orientação Nutricional	**PROMOÇÃO A SAUDE**	175	70	278
ESPECIALIDADE	**GRUPOS**	**Carga Horaria**	**Atendimento Semanal (4S)**	**Meta de Atendimento 22 Dias**
Atividade em Grupo - Nutrição	**PROMOÇÃO A SAUDE**	1	1	4
Atividade Física/ Academia/ Dança	**PROMOÇÃO A SAUDE**	242	50	198
Atividade Aquática/ Hidroginástica	**PROMOÇÃO A SAUDE**	176	44	176
		1782	**692**	**2768**

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

Segue abaixo quadro demonstrando das atividades realizadas no período:

4.14 – Tabela – Volume de atividade realizada - UNICA Fisioterapia e Reabilitação

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES – MARÇO/2020								
ESPECIALIDADE	META PROPORCIONAL 22 DIAS	AGENDADOS	REALIZADO	% REALIZADO	FATURADO	% FATURADO	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
Atendimento Fisioterápico	2112	1632	1242	59%	1242	59%	390	24%
Atendimento e Orientação Nutricional (1ª Consulta)	278	60	24	63%	24	63%	36	60%
Atendimento e Orientação Nutricional (Retorno)		328	150		150		178	54%
Atividade em Grupo - Nutrição	4	2	2	50%	2	50%	0	0%
Atividade Física/ Academia/ Dança	198	100	100	51%	100	51%	0	0%
Atividade Aquática/ Hidroginástica	176	80	80	45%	80	45%	0	0%
	2.768	2.202	1.598	58%	1.598	58%	604	22%

Fonte de dados: MVSIGSS- Faturamento x Produtividades- Sigss.

Conforme 2º TA do CG 67/18 – anexo III folha 07, volume de atividade contratada – **Quadro 01** – atendimentos estimados por semana e por mês, por especialidade no item Reabilitação – atendimento Fisioterápico a estimativa de número de atendimentos por mês para 22 dias úteis é de 2.112 atendimento e não 1.920 conforme consta e no **Quadro 2** grupos estimados por semana e por mês, por especialidade – promoção à saúde – atividade Física/Academia para 22 dias úteis é de 198 atendimentos e não 180 conforme consta no quadro informamos também que para o item – promoção à saúde – atividade aquática/ hidroginástica é de 176 e não 160 conforme consta no quadro. Relatamos que este apontamento foi feito em reunião de CTA do dia 20/01/2020.

Anexo às cópias dos e-mails emitidos pela Secretaria Municipal de Saúde que orientam sobre os atendimentos e exames para os usuários do grupo de risco e posteriormente aos usuários em geral sobre a pandemia do novo coronavírus (COVID-19) e também os

Decretos nº 19.140 de 17 de Março de 2020 que declara situação de emergência no Município e decreto nº 19.163 de 20 de Março de 2020 que declara estado de calamidade pública no Município de Mogi das Cruzes.

Grupo Educativo em Nutrição para a População		
UNICA FISIO		
5/mar	Tema	Alimentação e Saúde
	Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin
	Objetivo	Receita Fitness
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	40 minutos
	Participantes	12 usuários
12/mar	Tema	Alimentação e Saúde
	Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin
	Objetivo	Receita Fitness
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	40 minutos
	Participantes	12 usuários

O cumprimento da meta de grupos não foi realizado em sua totalidade devido à suspensão dos atendimentos devido à pandemia do novo coronavírus (COVID-19) a partir do dia 16/03/2020. Em anexo lista de presença dos grupos educativos.

Em anexo lista de presença da educação continuada.

Atividade de Educação Continuada		
UNICA FISIO		
6/mar	Tema	Reunião Multiprofissional Assistencial
	Palestrante	Joelma Amaku Arnold (Fisioterapeuta R.T.)
	Objetivo	Fluxos/ Discussão de Casos
	Publico Alvo	Fisioterapeutas
	Duração	30 minutos
	Participantes	Fisioterapeutas
13/mar	Tema	Reunião Multiprofissional Assistencial
	Palestrante	Joelma Amaku Arnold (Fisioterapeuta R.T.)
	Objetivo	Fluxos/ Discussão de Casos
	Publico Alvo	Fisioterapeutas
	Duração	30 minutos
	Participantes	Fisioterapeutas
13/mar	Tema	Reunião Geral
	Palestrante	Danilo Garcia (Enc. Adm.) / Joelma Arnold (Fisio R.T.)
	Objetivo	Orientação sobre Fluxos/ Suspensão do Atendimento
	Publico Alvo	Equipe em Geral
	Duração	20 minutos
	Participantes	Equipe em Geral
30/mar	Tema	Reunião Geral
	Palestrante	Danilo Garcia (Enc. Adm.) / Joelma Arnold (Fisio R.T.)
	Objetivo	Orientação sobre Fluxos
	Publico Alvo	Equipe em Geral
	Duração	10 minutos
	Participantes	Equipe em Geral

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

4.14 - Tabela – Volume de exames esperados – Ambulatório

UNICA Jundiapeba

Exames/Procedimentos - SADT	Total de Exames/Mês
Mamografia	360
Eletroencefalograma - EEC	40
Teste Ergométrico	150
Holter	80
MAPA	36
Eletrocardiograma - ECG	150
Ecocardiograma	150
Ultrassonografia com Doppler - USD	150
Ultrassonografia - USG	300
Punção Aspirativa por Agulha Fina de Mama	10
Punção Aspirativa por Agulha Grossa de Mama	10
Biopsia/Exerese de Nódulo de Mama	0
Nasofibrolaringoscopia	70
Total	**1506**

Segue abaixo quadro demonstrando da Produção SADT realizados no período:

4.15 - Tabela – Volume de exames realizados – Ambulatório

Exames/Procedimentos - SADT - MARÇO/2020					
Exames/Procedimentos - SADT	Quantidade Prevista contrato	Realizado	Faturado	% Realizado	% Faturado
Mamografia	360	265	265	74%	74%
Eletroencefalograma – EEG	40	40	40	100%	100%
Teste Ergométrico	150	118	118	79%	79%
Holter	80	71	71	89%	89%
Mapa	36	30	30	83%	83%
Eletrocardiograma – ECG / com laudo	150	150	150	100%	100%
Ecocardiograma	150	97	97	65%	65%
Ultrassonografia com Doppler	150	150	150	100%	100%
Ultrassonografia geral	300	300	300	100%	100%
PAFF - Punção Aspirativa por agulha fina de mama	10	2	2	20%	20%
PAAG - Punção Aspirativa por agulha grossa de mama	10	8	8	80%	80%
Biopsia/Exerese de nódulo de mama	0	0	0	0%	0%
Nasofibrolaringoscopia	70	55	55	79%	79%
TOTAL	**1506**	**1286**	**1286**	**85%**	**85%**

Fonte de dados: MVSIGSS - Faturamento x Produtividades- Sigss.

Realizamos o total de **1.286** exames, atingindo **85,4 %** da meta contratual do mês de Março/2020. Realizamos a suspensão dos exames agendados dos usuários acima de 80

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

anos, conforme orientação de reunião de CTA do dia 16/03/2020 com o intuito de diminuir a circulação local do usuário e familiar na prevenção da transmissão e contaminação do novo coronavírus (COVID-19). Anexo às cópias dos e-mails emitidos pela Secretaria Municipal de Saúde que orientam sobre os atendimentos e exames para os usuários do grupo de risco e posteriormente aos usuários em geral sobre a pandemia do novo coronavírus (COVID-19) e também os Decretos nº 19.140 de 17 de Março de 2020 que declara situação de emergência no Município e decreto nº 19.163 de 20 de Março de 2020 que declara estado de calamidade pública no Município de Mogi das Cruzes.

5. ACESSO A INTERNET / SISTEMA MV

No período não houve registro de queda de internet.

Estamos reforçando com todos os profissionais médicos sobre a importância de finalizar os procedimentos cirúrgicos com o CID - Código Internacional de Doenças corretamente, conforme orientação da Tabela Sigtap - Sistema de Gerenciamento da Tabela de Procedimentos, Medicamentos e OPM do SUS e apoio do DAT- Setor Regulação e Faturamento da Secretaria Municipal de Saúde.

Recebido do DAT- Setor Faturamento o **Relatório de inconsistência de Dados –BPA** do período de Março/2020, da UNICA Jundiapeba onde foram corrigidos os cadastros dos usuários, conforme orientação do Setor de Faturamento, porém houve também a inconsistência em relação aos faturamentos dos procedimentos cirúrgicos e exame de USG Doppler. A análise desta inconsistência está sendo verificada em conjunto com o DAT- Setor faturamento. Abaixo a relação dos procedimentos / códigos que não foram faturados no período.

BPA- RELATÓRIO DE ERROS					
DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO	ULTRASSONOGRAFIA DE DOPPLER COLORIDO DE VASOS ATÉ 3 VASOS	ELETROCOAGULAÇÃO DE LESÃO CUTANEA	TRATAMENTO ESCLEROSANTE NÃO ESTÉTICO DE VARIZES MMII BILATERAL	TRATAMENTO ESCLEROSANTE NÃO ESTÉTICO DE VARIZES MMII UNILATERAL	ANESTESIA REGIONAL
CÓDIGO	**02.05.01.004-0**	04.01.01.004-0	03.09.07.002-3	03.09.07.001-5	04.17.01.005-2
QTDE POR CID		33	5	5	
PERDAS	**1**				4
TOTAL DE PROCEDIMENTOS NÃO FTAURADOS NO SISTEMA	**48**				

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

6. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

Com Intuito de evidenciar as atividades assistenciais realizadas apresentamos os seguintes dados:

UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial

Tabela 6.1 – Procedimentos de Enfermagem

UNICA - Procedimento Enfermagem	Qtde
Aferição De Pressão Arterial	368
Acolhimento de enfermagem	330
Coleta Laboratorial	426
Glicemia Capilar	140
Coleta de Papanicolau	129
Consulta de Pré Natal	76
Curativo Grau I C/ Ou S/ Debridamento	48
Retirada De Pontos De Cirurgias Basicas (Por Paciente)	21
Adm. De Medicamentos Em Atenção Básica (Por Paciente)	24
Cadastro de Hiperdia	12
Planejamento Familiar	1
Inalação / Nebulização	0
Remoção de ambulância	1
Total	1576

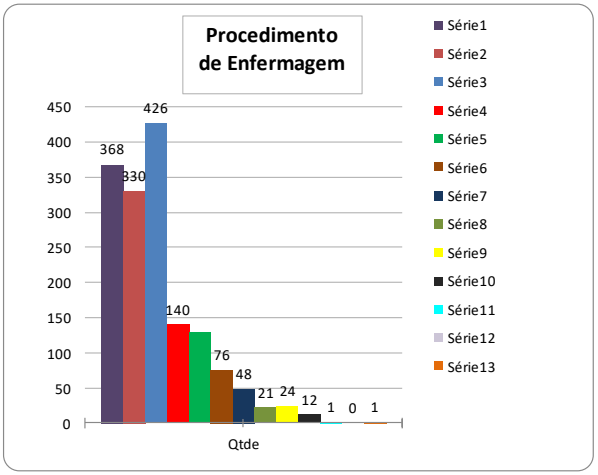


Tabela 6.2 – Registro de Teste Rápido

UNICA - Registro de Teste Rápido	Qtde
Teste rápido de gravidez	40
Sífilis	5
Sífilis Gestante	69
HIV I	5
HIV I Gestante	71
Hepatite B	39
Hepatite C	40
Total	269

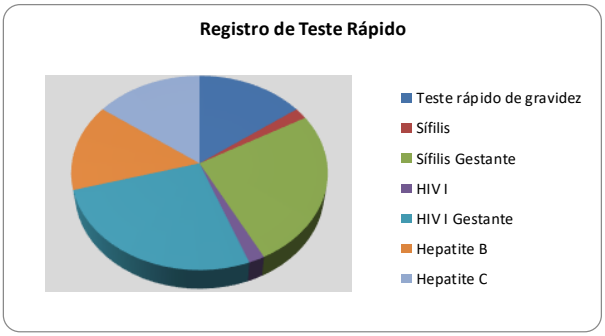


Tabela 6.3 – Curativos – Crônicos

UNICA - Curativo Crônicos	Realizados
Diario - 2ª a 6ª feira	48
Total	48

Tabela 6.4- Regulação / Oncologia

Encaminhamento / Regulação Oncologia	Qtde
Encaminhamento Enfermagem / Oncologia	4
Total	4

7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA

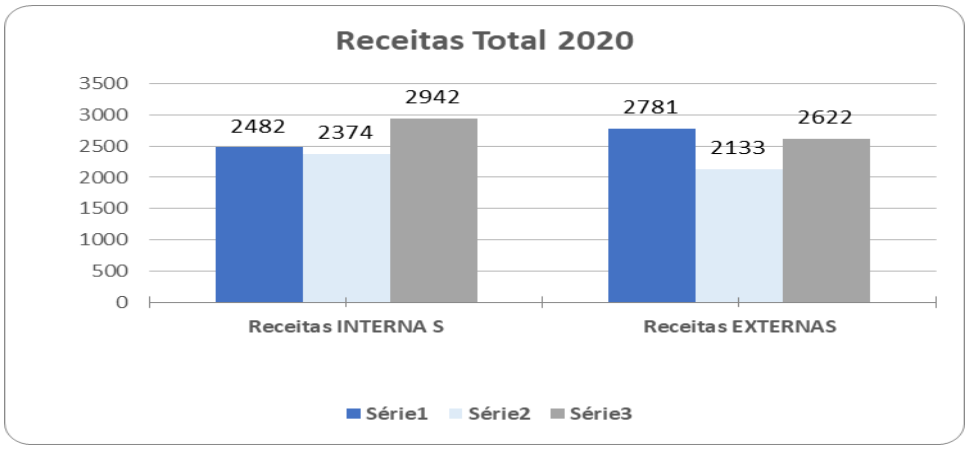
O Setor de Dispensação de Medicamentos da UNICA Jundiapeba realiza a dispensação de medicamentos mediante a apresentação de receita médica aos usuários atendidos na unidade e/ou usuários oriundos de outros serviços de saúde.

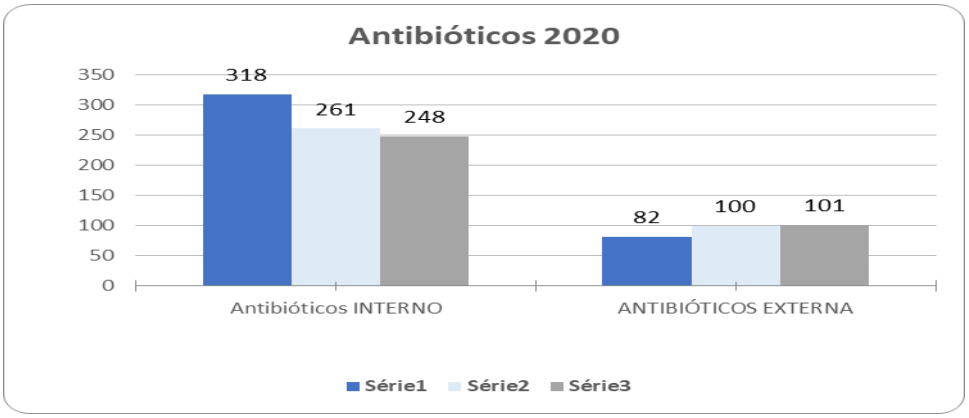
Abaixo o quadro demonstrativo do quantitativo de receitas atendidas no mês de Março/2020.

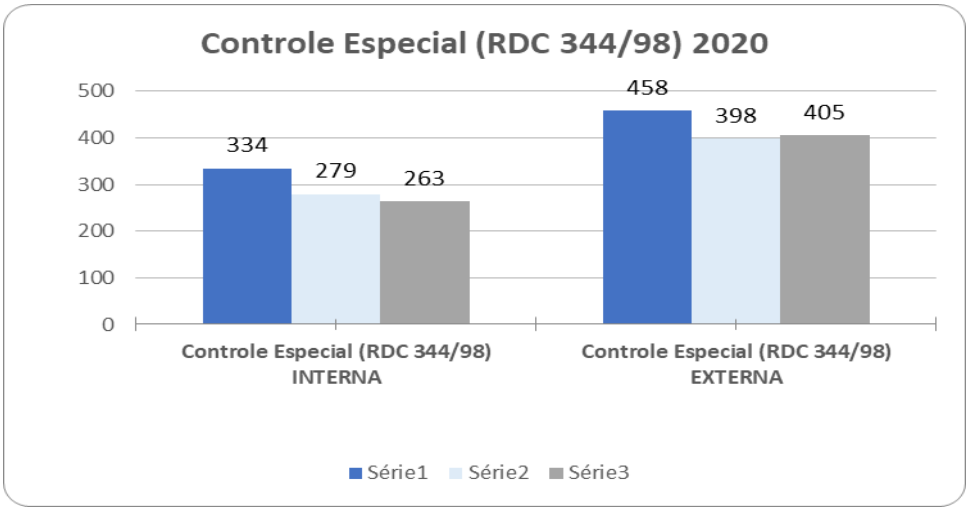
Tabela 7.1 – Receitas

Receitas Atendidas	jan/20	fev/20	mar/20
Receitas Total	5263	4507	5564
Receitas INTERNA S	2482	2374	2942
Receitas EXTERNAS	2781	2133	2622
Antibióticos Total	400	361	349
Antibióticos INTERNO	318	261	248
ANTIBIÓTICOS EXTERNA	82	100	101
Controle Especial (RDC 344/98) Total	792	677	668
Controle Especial (RDC 344/98) INTERNA	334	279	263
Controle Especial (RDC 344/98) EXTERNA	458	398	405

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br







UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

ANÁLISE DO CONSUMO MENSAL

Receitas da Unidade: É possível observar que no mês de março atendemos 2.942 receitas, tivemos neste mês 22 dias úteis. A média de receitas dispensadas nos 22 dias úteis de atendimento foram de 300 receitas/dia. Ao realizar a análise podemos observar que no mês de março atendemos mais receitas do que no mês de fevereiro, como no mês de fevereiro tivemos 18 dias úteis com uma média de 132 receitas/dia, é possível observar uma diferença de 568 receitas atendidas à mais neste mês em análise. Podemos assim concluir nesse cenário um aumento dos atendimentos de receitas internas no mês de março/2020.

Receitas externa:Comparado com o mês de fevereiro, podemos observar um aumento no número de receitas atendidas, neste caso podemos concluir que devido a situação atual que estamos vivênciando devido a pandemia do COVID-19 a unidade está recebendo muitos pacientes de outras unidades para realizar a troca de receitas e dispensação dos medicamentos, sendo reflexo deste aumento nos atendimentos.

Receita de Antibiótico: Houve uma diminuição no número de receitas com antimicrobianos sendo reflexo dos procedimentos que não foram realizados na unidade à partir do dia 16/03/2020, conforme orientação da SMS-DAT, reunião CTA (atendimentos no Bloco Cirúrgico foram suspensos), onde esta classe medicamentosa tem mais saída quando realizamos procedimentos cirúrgicos.

Receita de Controle Especial: Podemos observar uma diminuição nos números de receitas atendidas dos medicamentos controlados pela Portaria 344/98 a Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes realizou a distruição dos medicamentos controlados que antes só eram disponíveis aqui no UNICA e no Ambulatório de Saúde Mental, agora estão disponíveis nas Unidades Básicas de Saúde 24 horas Jundiapeba e Jardim Universo, com isso nossos atendimentos de controlados tem a possibilidade de diminuir.

DIFICULDADES NO ATENDIMENTO DE MATERIAIS MÉDICOS HOSPITALARES

Durante o mês de Março/2020 tivemos dificuldades no abastecimento de alguns itens que são fornecidos pela Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes, a falta destes materiais acaba impactando no atendimento aos usuários. Este levantamento refere-se aos abastecimentos recebidos no decorrer do mês de outubro, estes itens por vezes são recebidos com a quantidade inferior a solicitada ou nem recebemos o material. Esta inconstância no abastecimento dificulta o trabalho da equipe e da assistência ao paciente, a falta dos materiais sem informação prévia dificulta nas ações de contingência pelo setor responsável e consequentemente o abastecimento nos setores.Segue na tabela abaixo os itens que tivemos dificuldade no abastecimento:

ATADURA CREPE - 18 FIOS, MEDINDO APROXIMADAMENTE 08 CM DE LARGURA X 1,8 M DE COMPRIMENTO

FIO DE SUTURA, DE NYLON ESTERIL -Nº 4-0 - C/ 24 ENVELOPES

SOLUCAO AQUOSA DE GLUCONATO DE CLOREXIDINA A 1% - EM ALMOTOLIA 100ML

CURATIVO DE ALGINATO DE CALCIO -10,0 X 10,0CM

FIO DE SUTURA, DE NYLON ESTERIL -Nº 4-0 - C/ 24 ENVELOPES

AVENTAL DESCARTAVEL NAO ESTERIL,TAMANHO M

FILME P/ VIDEO PRINTER (ULTRASOM SONY UPP-100HG) 110MMX18M

8. INDICADORES DE QUALIDADE

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade referente aos registros realizados no Ambulatório de Especialidades, Academia da Terceira Idade e Bloco Cirúrgico da UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial no mês de Março/2020.

Taxa de Satisfação de Usuários	Total	META	% Satisfação
Total de registros nas pesquisas satisfação com o serviço	163	≥80%	88%
N° de usuários satisfeitos na unidade	143		

Taxa de Altas Ambulatoriais	Total	META	% Altas
N° de consultas médicas realizadas	2042	10%	31%
N° de altas ambulatoriais	642		

Taxa de Absenteísmo das Consultas Médicas	Total	META	% Absenteísmo
N° de consultas médicas agendadas	2703	<25%	24%
N° de faltosos em consultas	661		

Cancelamento de Cirurgia	Total	META	% Cancelamento
Total de Cirurgias Agendadas	307	<25%	0%
Total de Cirurgias Canceladas	0		

Ressaltamos que devido a pandemia do novo coronavírus (COVID-19) houve um aumento significativo do absenteísmo de consultas agendadas no período. Conforme rotina de agendamento do Bloco Cirúrgico, o mapa cirúrgico é realizado com 48 horas de antecedência, com o intuito de diminuir o absenteísmo e confirmação do preparo para a cirurgia. Diante da situação os procedimentos agendados encerraram-se dia 25/03/2020. Anexo às cópias dos e-mails emitidos pela Secretaria Municipal de Saúde que orientam sobre os atendimentos e exames para os usuários do grupo de risco e posteriormente aos usuários em geral sobre a pandemia do novo coronavírus (COVID-19) e também os Decretos nº 19.140 de 17 de Março de 2020 que declara situação de emergência no Município e decreto nº 19.163 de 20 de Março de 2020 que declara estado de calamidade pública no Município de Mogi das Cruzes.

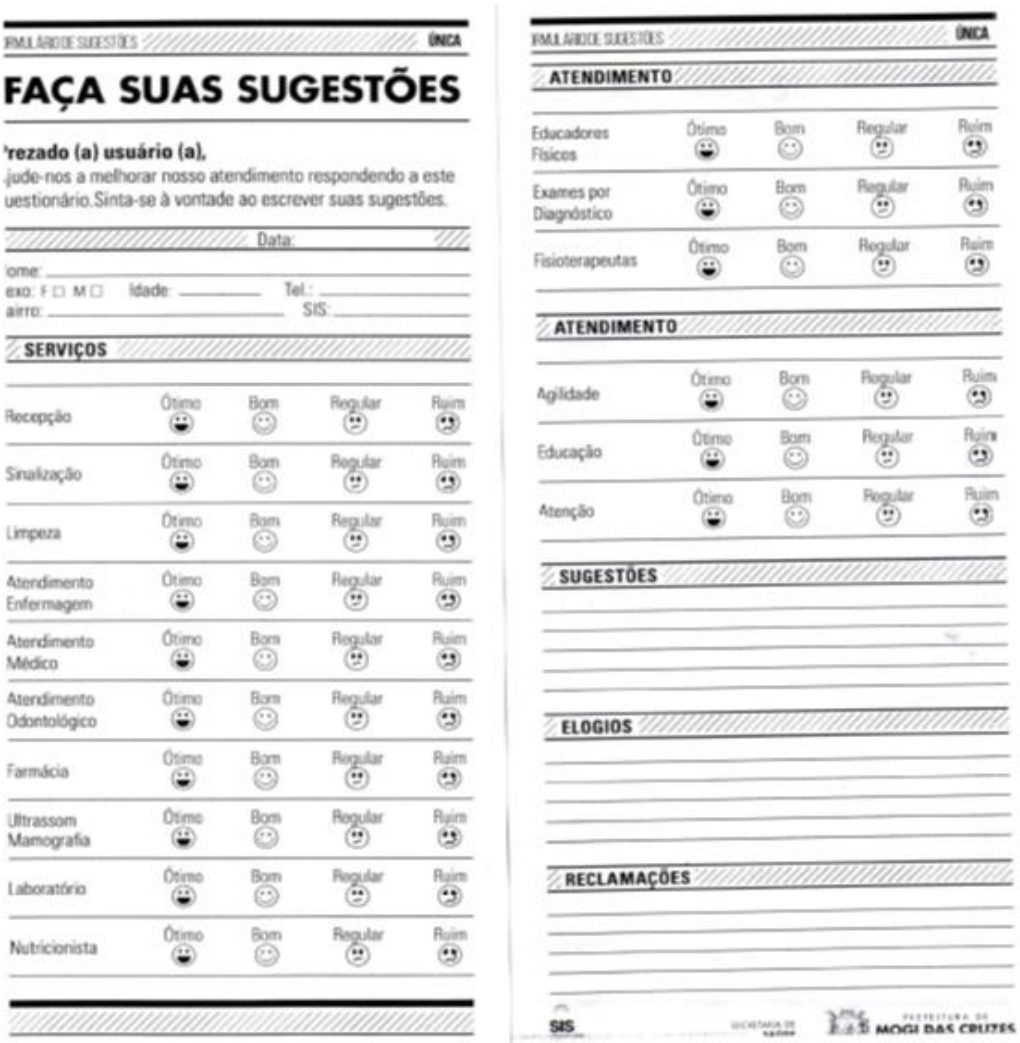
UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

9. PESQUISA DE OPINIÃO - SAU/ OUVIDORIA

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas pelo responsável da UNICA- Jundiapeba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade. Ressaltamos que a unidade está empenhada no incentivo e oferta do formulário de pesquisa de satisfação para o usuário/ acompanhante, porém é importante esclarecer que é notável a oferta, porém não ocorre a devolução por parte do usuário/acompanhante, visto que há o controle interno da unidade, ocasionando também o desperdício e gasto desnecessário de folha de papel sulfite A4 e impressão. Devido à pandemia do novo coronavírus (COVID-19) a quantidade de pesquisa de satisfação demonstrada pelas unidades apresentou-se em quantidade menor. Abaixo os registros de usuários que se manifestaram quanto ao serviço da unidade através do preenchimento do formulário de pesquisa de opinião – SAU:

MODELO DO FORMULÁRIO DE PESQUISA DE OPINIÃO

UNICA Jundiapeba



FORMULÁRIO DE SUGESTÕES — ÚNICA

FAÇA SUAS SUGESTÕES

'rezado (a) usuário (a),
¡ude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este uestionário.Sinta-se à vontade ao escrever suas sugestões.

Data:

ome:
exo: F ☐ M ☐ Idade: Tel.:
airro: SIS:

SERVIÇOS

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Recepção				
Sinalização				
Limpeza				
Atendimento Enfermagem				
Atendimento Médico				
Atendimento Odontológico				
Farmácia				
Ultrassom Mamografia				
Laboratório				
Nutricionista				

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES — ÚNICA

ATENDIMENTO

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Educadores Físicos				
Exames por Diagnóstico				
Fisioterapeutas				

ATENDIMENTO

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Agilidade				
Educação				
Atenção				

SUGESTÕES

ELOGIOS

RECLAMAÇÕES

SIS — PREFEITURA DE MOGI DAS CRUZES

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

MODELO DO FORMULÁRIO DE PESQUISA DE OPINIÃO

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES//////////UNICA

////ATENDIMENTO////

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Agilidade				
Educação				
Atenção				

////SERVIÇOS////

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Recepção				
Sinalização				
Limpeza				
Atendimento de Fisioterapia/ Escola da Coluna				
Atendimento de Nutrição				
Atividade Física Musculação/ Dança				
Atividade Física Hidroginástica				
Aula de Artesanato				
Aula de Informática				

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES //////////UNICA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Prezado (a) usuário (a), Ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se a vontade ao escrever as sugestões.

////////// Data: / /

Nome: _____

Sexo: F☐ M☐ Idade: ___ Telefone: (__)_____

Bairro: _____ SIS: _____

////SUGESTÕES////

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

9.2 Tabela – Pesquisa de Opinião

UNICA Jundiapeba

UNICA- UNIDADE CLÍNICA AMBULATORIAL - Março/2020					
Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão/Elogio	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
1	06/03/2020	Elogio	Jivonildo Albuquerque que Soares	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Realizo contato e agradeço o elogio
2	5/3/2020	Elogio	Thami Lima dos Santos	Parabéns pelo atendimento coleta de exame adulto	Telefone não informado
3	5/3/2020	Sugestão	Mario da Silva Souza	Verificar onde está agendado antes de falar que é para ir na UBS ou UNICA	Telefone não informado. Não foi possível verificar a ocorrência com clareza desta sugestão
4	5/3/2020	Elogio	Mario da Silva Souza	Farmácia e Coleta (UNICA) fazem um ótimo atendimento	Telefone não informado
5	11/03/2020	Elogio	Lilian Gracia	Adorei Gessica e Ivete, atenciosas. UNICA está de parabéns por ter profissionais assim. Muito a agradecer as enfermeiras da coleta de manhã Gessica e Ivete. Muito obrigada, só elogios atenciosos	Realizo contato esem sucesso. Telefone caixa postal.Repasso o elogio aos profissionais envolvidos
6	06/03/2020	Elogio	Adriana M. Miranda	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Realizo contato e agradeço o elogio
7	5/3/2020	Elogio	Angela M. F.	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Realizo contato e agradeço o elogio
8	Não informado	Elogio	Raimundo Souza Santos	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Realizo contato e agradeço o elogio
9	Não informado	Elogio	Lorenzo Lima dos Santos	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Realizo contato sem sucesso.Telefone caixa postal
10	6/3/2020	Elogio	Gilda Aparecida Paes	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Realizo contato sem sucesso.Telefone só chama
11	Não informado	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

12	02/03/2020	Elogio	Maria da Conceição	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Realizo contato sem sucesso.Telefone caixa postal
13	Não informado	Elogio	Wesli dos Santos Souza	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Realizo contato e agradeço o elogio
14	03/03/2020	Elogio	Josefa Fernandes	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Realizo contato sem sucesso.Telefone caixa postal
15	3/3/2020	Elogio	José de Souza	Atendimento humanizado. Profissionais preparados e muito atenciosos. Realizado exame holter	Realizo contato e agradeço o elogio. Repasso o elogio ao profissional envolvido
16	02/03/2020	Elogio	Aristides Cruz	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Realizo contato sem sucesso.Telefone indisponível
17	Não informado	Elogio	Miyoko Miyamoto	Eu adoro as aulas do professor Daniel	Realizo contato sem sucesso.Telefone caixa postal. Repasso o elogio ao profissional envolvido
18	Não informado	Sugestão	Miyoko Miyamoto	Que tal colocar mais ventilador. Tá muito calor só com dois ventiladores	Realizo contato sem sucesso.Telefone caixa postal.
19	04/03/2020	Elogio	Maria de Lourdes Martiniano	Todos são lindos e maravilhosos	Realizo contato sem sucesso.Telefone caixa postal
20	04/03/2020	Sugestão	Maria de Lourdes Martiniano	Mais passeios e dinâmicas conosco. Ex: Danças	Realizo contato sem sucesso.Telefone caixa postal
21	Não informado	Elogio	Daniel Simões	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
22	03/03/2020	Elogio	Antonio Batista de Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Realizo contato e agradeço o elogio
23	03/03/2020	Elogio	Maria do Carmo Paulo da Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Realizo contato e agradeço o elogio
24	02/03/2020	Elogio	Não informado	Ótimo	Telefone não informado
25	02/03/2020	Sugestão	Não informado	Passear no parque, fazer brincadeiras e jogos	Telefone não informado
26	05/03/2020	Elogio	Nivalda Pereira dos Santos	Os professores e os médicos são muito bons	Telefone não informado
27	05/03/2020	Reclamação	Nivalda Pereira dos Santos	Arrumar os aparelhos quebrados da musculação	Telefone não informado. Não equipamentos quebrados na ATI
28	Não informado	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Realizo contato sem sucesso.Telefone só chama

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

29	Não informado	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
30	10/03/2020	Elogio	Maria Muniz da Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
31	11/03/2020	Sugestão	Miyoko Miyomoto	Colocar mais ventilador.	Realizo contato e relato que já foi instalado ventilador na academia
32	11/03/2020	Elogio	Miyoko Miyomoto	Eu adoro todos	Realizo contato e agradeço o eolgio
33	Não informado	Elogio	Marta Helena Melo Pontes	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
34	Não informado	Elogio	Isabel Cristina	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
35	07/03/2020	Elogio	Priscila Borges	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Realizo e agradeço o elogio
36	Não informado	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
37	07/03/2020	Elogio	Sidnéia P. de Melo	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
38	Não informado	Elogio	Rosangela de Souza	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
39	Não informado	Elogio	Marcela	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
40	07/03/2020	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Realizo contato sem sucesso.Telefone caixa postal
41	07/03/2020	Elogio	Araci M. Mendes de Souza	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Realizo contato e agradeço o elogio
42	07/03/2020	Elogio	Rosemary da S. Lemes Carales	Obrigada por nos atender, nos priorizar e fazer valer o que tanto se diz: "Prevenção é o melhor remédio" Obrigada a todos!	Realizo copntato sem sucesso. Telefone só chama
43	06/03/2020	Elogio	Rafaella	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Realizo contato e agradeço o elogio
44	Não informado	Reclamação	Valdiene Alves	Somente formulário assinalados com mais de 50% regular ou ruim	Feito contato com paciente que reclama da demora do atendimento geral da unidade. Esclareço que todos os atendimentos são realizados com horário marcado. Ao término das ligações, paciente agradeçe a ligação e elogio o médico Dr Paulo Saraiva

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

45	07/03/2020	Elogio	Ana Sheila Pereira de Oliveira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
46	07/03/2020	Elogio	Edson Junior	Que continue assim	Realizo contato sem sucesso.Telefone caixa postal
47	09/03/2020	Elogio	Maria Lúcia S. do Carmo	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Realizo contato e agradeço o elogio
48	Não infomado	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
49	Não infomado	Elogio	Hilda	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Realizo e agradeço o elogio
50	09/03/2020	Elogio	Maria da Penha Daniel da Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
51	Não informado	Elogio	Maria M. C. Gonçalves	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
52	Não informado	Elogio	Rosilene	Que Deus abençoe a vocês. Obrigada por todo atendimento	Telefone não informado
53	Não informado	Elogio	Luzia Antunes	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Realizo contato sem sucesso.Telefone temporariamente sem serviço
54	02/03/2020	Elogio	Larissa Brito	Atendimento muito bom	Telefone não informado
55	Não informado	Elogio	Eulalia	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Realizo e agradeço o elogio
56	04/03/2020	Elogio	Olinda A. de Oliveira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Realizo e agradeço o elogio
57	Não informado	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
58	03/03/2020	Elogio	Isaurina Natalina Vitor Pereira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Realizo contato sem sucesso.Telefone indisponível
59	03/03/2020	Elogio	Letícia Vitória Pereira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Realizo contato sem sucesso.Telefone indisponível
60	07/03/2020	Elogio	Silvia Regina da Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Realizo contato e agradeço o elogio
61	07/03/2020	Elogio	Jeane Aparecida dos Santos	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Realizo contato e agradeço o elogio

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

62	07/03/2020	Reclamação	Maria das Dores da Silva	Não tenho nenhum elogio porque fui mal atendido. Estive nesta unidade e fui mal atendida, fiz a ficha às 12:20 e fui atendida só às 15:30 quem estava agendado às 14 horas foi atendido primeiro, sendo que o meu era às 12 horas	Realizo contato com a paciente. A mesma relata que realizou a ficha as 12:30 horas para ser consultada as 13 horas porém só foi chamada as 13:15 horas para entrar no consultório.Explico a paciente que atendimento médico de cada profissional / especialidade depende de cada paciente, paciente entende e agradeçe as ligações
63	05/03/2020	Elogio	Darlene	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Realizo chamado e agradeço o elogio
64	Não informado	Reclamação	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% regular ou ruim	Telefone não informado
65	Não informado	Elogio	Miriam de Jesus Santos	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
66	Não informado	Reclamação	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% regular ou ruim	Telefone não informado
67	11/03/2020	Elogio	Marcelo Delgado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
68	04/03/2020	Elogio	Luiz M. Maia	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Realizo contato e agradeço o elogio
69	Não informado	Sugestão	Beatriz dos Santis Cruz	Não tem remédio para perkinson Akineton, gostaria de esse remédio fosse fornecido pela rede	Realizo contato sem sucesso. telefone só chama
70	Não informado	Elogio	Gilmar Felipe da Silva	Tudo muito bom	Realizo contato sem sucesso. telefone só chama
71	Não informado	Elogio	Gesiel Martins	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Realizo contato e agradeço o elogio
72	05/03/2020	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Realizo contato sem sucesso.Telefone indisponível
73	Não informado	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Realizo contato sem sucesso.Telefone só chama
74	Não informado	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
75	05/03/2020	Elogio	Maria de Lourdes Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Realizo contato sem sucesso. Telefone caixa postal
76	Não informado	Elogio	Maria Vera Lucia Lopes	Bom	Realizo contato e agradeço o elogio
77	Não informado	Elogio	Gilmar C. Lopes	Parabéns!	Telefone não informado

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

78	05/03/2020	Elogio	Camili Vitoria	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
79	06/03/2020	Elogio	Maria Lucia	Tudo ótimo, maravilhoso!. Deus abeçõe!	Realizo contato sem sucesso. Telefone indisponível
80	Não informado	Elogio	Icaro	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
81	04/03/2020	Elogio	Marli dos Santos	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Realizo contato sem sucesso.Telefone caixa postal
82	04/03/2020	Elogio	Marcos Oliveira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Realizo contato sem sucesso.Telefone só chama
83	Não informado	Reclamação	Não informado	Péssimo	Telefone não informado
84	06/03/2020	Elogio	André Luiz da Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
85	06/03/2020	Elogio	Sônia	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
86	Não informado	Sugestão	Maria de Fátima	Precisa agilizar as remarcações, está demorando muito	Realizo contato sem sucesso. Telefone só chama, relato que o retorno do agendamento é feito mediante a solicitação médica
87	Não informado	Elogio	José Antônio de Sousa	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
88	Não informado	Elogio	Adalci R. de Sousa	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Realizo contato sem sucesso.Telefone só chama
89	Não informado	Elogio	Melissa	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
90	Não informado	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
91	04/03/2020	Elogio	Sônia Godoy	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Realizo contato e agradeço o elogio
92	04/03/2020	Elogio	Isabel de Fátima	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Realizo contato sem sucesso.Telefone só chama
93	Não informado	Elogio	Silmara Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Realizo contato sem sucesso.Telefone caixa postal
94	Não informado	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
95	Não informado	Elogio	Eliana	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Realizo contato e agradeço o elogio

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

96	04/03/2020	Elogio	José de Lima Franco	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Realizo contato e agradeço o elogio
97	04/03/2020	Elogio	Welington Santos	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Realizo contato e agradeço o elogio
98	Não informado	Elogio	Vani S. da Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
99	11/03/2020	Elogio	Edson Junior	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
100	11/03/2020	Elogio	José Carlos dos Reis	Fui bem atendido. Obrigado	Realizo contato sem sucesso. Telefone só chama
101	11/03/2020	Reclamação	Sergio Pinheiro	Calor (ar condicionado)	Realizo contato e relato ao paciente que no momento disponibilizamos de ventiladores na recepção da ATI
102	11/03/2020	Elogio	Sergio Pinheiro	Eficiência	Realizo contato e agradeço o elogio
103	11/03/2020	Elogio	Maria Rita de Cássia Nascimento	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Realizo contato sem sucesso.Telefone só chama
104	11/03/2020	Elogio	Carmem Lúcia Neves	Bom atendimento	Realizo contato e agradeço o elogio
105	11/03/2020	Sugestão	Cláudia Helena	Só diminuir o tempo para marcação dos atendimentos. Marcação com médicos	Realizo contato sem sucesso, caixa postal
106	11/03/2020	Elogio	Cláudia Helena	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Realizo contato sem sucesso, caixa postal
107	11/03/2020	Elogio	Maria Verônica dos Santos Costa	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Realizo e agradeço o elogio
108	11/03/2020	Elogio	Amanda Motta de Souza	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Realizo contato sem sucesso.Telefone só chama
109	03/03/2020	Elogio	Brenda Ferreira L. da Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Realizo contato sem sucesso. Telefone só chama
110	10/03/2020	Elogio	Rosely oliveira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Realizo contato sem sucesso. Este telefone não corresponde a paciente que realizou a SAU
111	03/03/2020	Elogio	Bruna Vieira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Realizo contato e agradeço o elogio
112	03/03/2020	Elogio	Airton Delavie	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Realizo contato e agradeço o elogio
113	03/03/2020	Elogio	Cláudio R. Parente	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

114	Não informado	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Realizo contato sem sucesso. Telefone caixa postal
115	04/03/2020	Elogio	Silvana Aparecida Rui dos Santos	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Realizo contato e agradeço o elogio
116	Não informado	Elogio	Maria Veraldina	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Realizo contato e agradeço o elogio
117	10/03/2020	Elogio	Auta Aparecida	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Realizo contato sem sucesso.Telefone caixa postal
118	Não informado	Elogio	Sebastiana Bernadete	Que continue assim	Realizo contato sem sucesso. Telefone caixa postal.23/03/2020 12:55hs
119	10/03/2020	Elogio	Dario Hernandez Cruz	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Realizo contato e agradeço o elogio
120	10/03/2020	Elogio	Airton Delavie	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Atende paciente agradeço em nome da unidade
121	Não informado	Elogio	Valdir Alves Pereira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone direto na caixa postal
122	Não informado	Elogio	Benedito Ferreira Almeida	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Feito a ligação e agradeço o elogio. Reforço com paciente a importância de manter o distanciamento social
123	Não informado	Elogio	Bruna V.	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Somente caixa postal
124	Não informado	Elogio	Benedito F. Almeida Filho	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Feito contato com paciente, agradecido o elogio
125	Não informado	Elogio	Cláudio R. Parente	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Atende paciente agradeci em nome da unidade e oriento quanto á necessidade de ficar em casa por conta da pandemia
126	04/03/2020	Elogio	Edimilson	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Temporariamente fora de serviço
127	Não informado	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
128	10/03/2020	Elogio	Paulo de Oliveira	Muito bem atendido pelos profissionais, recepcionista, doutora e a assistente. Muito educados e prestativos	contato realizado, caixa postal

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

129	27/02/2020	Sugestão	Valderez Rossini de Paula	Precisamos de oftalmo	Atende paciente agradeci em nome da unidade e expliquei que tal especielidade não faz parte do nosso contrato, porém temos na santa casa caso precise e reforço a necessidade de ficar todos em casa
130	27/02/2020	Elogio	Valderez Rossini de Paula	Gosto muito de todos, a Socorro é muito dedicada e a fisio Adriana Valente é um doce de menina	Agradeço o elogio
131	03/03/2020	Elogio	Sergio Apolinário	Limpeza do local sempre impecável e atendimento de todos também sempre ótimo, em principal a técnica Ana Paula e enfermeira Patricia e Dra que fez o pricedimento perfeita, excelente na qualidade de trabalho. Ótima médica. Parabéns a todos da equipe	Atende paciente agradeço em nome da unidade, repasso o elogio para o setor responsável e reforço a necessidade de ficar todos em casa
132	Não informado	Sugestão	Claudio José da Fonseca	Transferir o modelo desse atendimento para toda a cidade principalmente a Santa Casa	Realizo contato, paciente muito agradecido pelo atendimento, agradeço em nome da unidade e reforço a necessidade de ficar todos em casa
133	Não informado	Elogio	Claudio José da Fonseca	O melhor atendimento na área da saúde de todo o Estado	mesmo paciente
134	Não informado	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
135	Não informado	Elogio	Antonia Machado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Atende Nayara que desconhece paciente informada e reforço a necessidade de ficar todos em casa
136	12/03/2020	Elogio	Ronaldo	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Marlene esposa, passará o recado e reforço a necessidade de ficar todos em casa
137	Não informado	Elogio	Leila Aparecida Matos	Continue assim	Somente caixa postal
138	Não informado	Elogio	Renato R. Pedro	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone só chama
139	Não informado	Elogio	aria do Carmo Macedo Souza Teodo	Deus abençoe a todos. Conservar os padrões adotados para não cair a qualidade	Atende Samuel filho, agradeço em nome da unidade e reforcei a necessidade de ficar todos em casa
140	16/03/2020	Elogio	Simone Regina	Parabéns , continue assim que Deus abençoe toda equipe	Atende paciente agradece o retorno, agradeci em nome da unidade e reforcei a necessidade de ficar todos em casa

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

141	Não informado	Elogio	Neuza Reis da Rocha	Mais atendentes para recepção pois com a transferência do Nova Jundiapeba para UNICA está com superlotação. Mas amo a UNICA e os atendentes sem excessão	Telefone não informado
142	13/03/2020	Sugestão	Michelle Faria	A farmacêutica tem que deixar responsável para liberar os medicamentos na hora do seu almoço é um abuso esperar 1 hora para liberar medicação pois ela está fora	contato realizado, direto na caixa postal
143	13/03/2020	Reclamação	Michelle Faria	Esperar 1 hora a farmacêutica é demais para liberar medicação	Contato realizado, direto na caixa postal. Relatamos que a dispensação de medicamentos controlados é feita somente com a presença do Profissional Farmacêutica, onde o colaborador tem o direito de usufruir de 1 hora de almoço
144	13/03/2020	Elogio	Orlando Soave	Fisioterapeuta Adriana, recepcionista Aurea e educadora Larissa esão de parabéns	Atende alguém porém não me escuta, elogio repassado a equipe da ATI
145	13/03/2020	Elogio	Cristiane	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Contato realiazo agradecido em nome da unidade e reforço a necessidade de ficar todos em casa
146	Não informado	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
147	Não informado	Elogio	Célio Ap. Bolanho	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Somente caixa postal
148	Não informado	Elogio	Jacira Cristina	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Atende paciente, ficou muito grata pelo retorno e pelo nosso atendimento, agradeci o elogio em nome de todos e reforço a necessidade de ficar todos em casa
149	Não informado	Elogio	Vagner G. L. Santos	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Contato realizado, atende paciente agradeço em nome da unidade e reforcei a necessidade de ficar em todos em casa
150	12/03/2020	Elogio	Ana Lúcia	A UNICA é tudo de bom	Telefone não informado
151	Não informado	Elogio	Vani da Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
152	Não informado	Elogio	Maria Isabel Abib	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Paciente agradeço o retorno, agradeço o elogio em nome da unidade e reforço a necessidade de ficar todos em casa
153	18/03/2020	Sugestão	Nelson Leite	Continuar como está	Telefone ocupado
154	18/03/2020	Elogio	Nelson Leite	Estão todos de parabéns	Telefone ocupado
155	Não informado	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

156	13/03/2020	Elogio	Luziane do Ambrósio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Atende Sra Luziane, agradeci em nome da unidade e reforcei a necessidade de ficar todos em casa
157	12/03/2020	Elogio	Fátima Araújo de Souza Franco	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem sucesso, caixa postal
158	Não informado	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
159	Não informado	Elogio	Denise Yaemi Kobaishi	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Atende paciente egradeço em nome da unidade e reforço a necessidade de ficar todos em casa
160	Não informado	Elogio	Silvana Guedes	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
161	Não informado	Elogio	Cláudia	Dr Alexandre é um excelente médico, médico do doppler. Gostei muito.	contato realizado, telefone fora da área de cobertura, elogio repassado ao médico em questão
162	Não informado	Elogio	Kátia Cilene Batista	Profissionais competentes e muito atenciosas Dr. Alexandre e sua enfermeira Suzi. Exemplos de profissionais.	contato realizado, sem sucesso, caixa postal
163	Não informado	Elogio	Ines do Nascimento Carvalho	A equipe médica, enfermagem, estão todos de parabéns.	Contato realizado, somente caixa postal

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão					
UNICA FISIO - MARÇO/2020					
Seq.	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão/Elogio	Nome do Usuário	Contato	Relato do Usuário	Ação
1	ELOGIO	VALTER A. SANTOS	96374-3358	SOMENTE FORMULÁRIOS ASSINALADOS COM MAIS DE 50% ÓTIMO OU BOM.	CONTATO SEM SUCESSO PARA AGRADECER O ELOGIO
2	ELOGIO	MARIA PEREIRA LEITE	NÃO INFORMADO	SOMENTE FORMULÁRIOS ASSINALADOS COM MAIS DE 50% ÓTIMO OU BOM.	NÚMERO DE TELEFONE NÃO INFORMADO.
3	ELOGIO	MARIO KABAKURA	97572-2035	TUDO OK.	FEITO CONTATO COM O USUÁRIO ONDE AGRADECEMOS O ELOGIO REALIZADO
4	ELOGIO	ELIZETE M. ALVES	99461-9648	ÓTIMO PARABÉNS CONTINUEM ASSIM. OBRIGADA.	18/03/2020 10:32H FEITO CONTATO, PORÉM SEM SUCESSO
5	ELOGIO	HELENA MARIA S. SOUZA	99712-2811	MUITO BOM, LIMPEZA, ATENDIMENTO, O PROFESSOR TUDO ÓTIMO.	FEITO CONTATO ONDE AGRADEMOS O ELOGIO PRESTADO, A MESMA FICOU GRATA COM O RETORNO
6	ELOGIO	IVONE S. DE MORAES	97244-1604	TODOS PARA MIM SÃO MARAVILHOSOS NÃO TENHO NENHUMA RECLAMAÇÃO A FAZER NO MOMENTO. TENHO POR MIM UM CARINHO MUITO GRANDE PELA PROFESSORA SHEYLA, SOU GRATA A UNICA POR ME ABRIR ESSE ESPAÇO SOU MUITO FELIZ E MELHOREI MUITO DEPOIS. MUITO OBRIGADA.	FEITO CONTATO COM O USUÁRIO ONDE AGRADECEMOS O ELOGIO REALIZADO
7	SUGESTÃO	NÃO INFORMADO	4796-4140	DISPONIBILIZAR MAIS VAGAS NO ESTACIONAMENTO.	18/03/2020 10:37H LIGAÇÃO CHAMA PORÉM SEM SUCESSO. 20/03/2020 09:38H TELEFONE INFORMADO NÃO COMPETE COM O USUÁRIO RESPONSÁVEL PELO PREENCHIMENTO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO.
8	ELOGIO	SONIA M. ALMEIDA SILVA	96430-1822	BOM.	SEM SUCESSO, CAIXA POSTAL
9	ELOGIO	JOAQUIM	4727-2991	GRATO Á TODOS OS FUNCIONÁRIOS E A DIREÇÃO.	EM CONTATO COM A ESPOSA SRA. ANGELA AGRADECEU O CONTATO, A MESMA INFORMOU QUE IRÁ REPASSAR OS AGRADECIMENTOS AO ESPOSO SR. JOAQUIM
10	ELOGIO	ANGELA MARIA DALBELLES	4727-2991	SOMENTE FORMULÁRIOS ASSINALADOS COM MAIS DE 50% ÓTIMO OU BOM.	CONTATO COM USUÁRIA, A MESMA AGRADECE OS ELOGIOS PRESTADOS, FICOU GRATA PELO RETORNO
11	ELOGIO	TEREZA N. MOTOMATSU	4722-1223	EU NÃO TENHO O QUE FALAR PRA MIM TA TUDO ÓTIMO EU SÓ FAÇO HIDRO DE TERÇA E SEXTA PROFESSOR RONG, ADORO ELE, MUITO SIMPÁTICO, TODOS FUNCIONÁRIOS SÃO ÓTIMOS. MEU MARIDO TAMBÉM FAZ JUNTO E ELE TAMBÉM ADORA, SÓ QUE MEU MARIDO NÃO SABE ESCREVER ENTÃO NÃO DÁ PARA FAZER SUGESTÃO, MAS AGRADEÇO TODOS VOCÊS POR TUDO MUITO OBRIGADA.	SEM SUCESSO, CAIXA POSTAL
13	SUGESTÃO	OLGA RIBEIRO	3596-0923	GOSTARIA QUE A GERONTOLOGA RETORNASSE A ATENDER NESTE RESSINTO, POIS O ATENDIMENTO NO HOSPITAL DEIXA NOS MUITO INTIMIDADOS, O AMBIENTE NÃO NOS PROPORCIONA FICAR-NOS A VONTADE. DESDE JÁ AGRADEÇO.	18/03/2020 10:47H EM CONTATO COM A ALUNA INFORMAMOS QUE O ATENDIMENTO COM A GERONTOLOGA ESTÁ SENDO REALIZADO NOVAMENTE NA UNIDADE PARA MELHOR SATISFAÇÃO DO USUÁRIO, A SRA. OLGA AGRADECEU O RETORNO.
14	SUGESTÃO	ZELIA	96415-0547	GOSTARIA QUE PROVIDENCIASSE O RETORNO DA GERONTOLOGA PARA ESSA UNIDADE, POIS NO HOSPITAL DIFICULTOU MUITO O ATENDIMENTO, SENTIMOS MUITO DESLOCADOS NAQUELE AMBIENTE. DESDE JÁ AGRADEÇO.	EM CONTATO COM A ALUNA INFORMAMOS QUE O ATENDIMENTO COM A GERONTOLOGA ESTÁ SENDO REALIZADO NOVAMENTE NA UNIDADE PARA MELHOR SATISFAÇÃO DO USUÁRIO, A SRA. ZELIA AGRADECEU O RETORNO.

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

UNICA JUNDIAPEBA		
PESQUISA DE OPINIÃO	TOTAL	%
TOTAL DE ELOGIOS	143	**88%**
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	8	**5%**
SUGESTÕES	12	**7%**
TOTAL	**163**	**100%**

UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO		
PESQUISA DE OPINIÃO	TOTAL	%
TOTAL DE ELOGIOS	11	**79%**
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	0	**0%**
SUGESTÕES	3	**21%**
TOTAL	**14**	**100%**

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

10. OUVIDORIA

A Ouvidoria da Saúde é um atendimento especializado da Ouvidoria Geral e um importante instrumento de avaliação da Secretaria Municipal de Saúde e do SUS – Sistema Único de Saúde. Demonstrado no quadro abaixo os registros de usuários que se manifestaram quanto ao serviço da unidade através da Central de Atendimentos – 162.

Abaixo as ouvidorias recebidas e respondidas pelas unidades.

OUVIDORIAS CEJAM - MARÇO 2020 - UNICA JUNDIAPEBA		
N° OUVIDORIA	**COMPLEMENTO**	**RESPOSTA**
289389	Gostaria de saber até quando os funcionários daquela unidade aprenderão a devida tratativa para quem procura ou é encaminhado para atendimento médico. Falam que ligarão assim que a data de consulta for agendada, 90 dias se passam e nada, liga no 4798-6933 a ligação cai sem ninguém atender ou está ocupado. Ontem 29/01/2020 estive lá para saber o que aconteceu, primeiro: peço para atendente/agendamento retorno para terça ou quarta feira, ela diz que a médica em questão só atende dias de quarta-feira, ok era o que precisava para minha esposa confirmar no trabalho, pego comprovante sem confirmar data pois confiei nela, desço, pergunto na recepção confirmar número do telefone, ligo pro referido no viva voz, o meu chamou mas o dele não, ele foi até aparelho e aumentou volume da campainha, segundo outra atendente disse-me que tal procedimento é usado em dias de mutirão e agora pergunto: a prefeitura de Mogi das Cruzes vem fazendo mutirão na UNICA/Jundiapeba já há 90 dias initerruptos????; agendamento errado, telefone campainha com volume desligado, a coisa tá feia hein???; só hoje liguei 21 vezes e em nenhuma fui atendido, e sabe porque???; porque não tem fiscalização por parte dos órgãos competentes prá fazer valer os direitos dos contribuintes da região. Infelizmente, e tem mais, o que digo não tem essa de sigilo não, não sou de me esconder perante o que tenho a dizer. Aguardo resposta e obrigado.	Em contato com paciente Sr. Ariosvaldo, foi exposto a situação novamente, onde deixou claro que a intenção da reclamação não era para prejudicar ninguém e sim tentar melhorar o serviço público. A consulta em questão foi agendada para o dia 19/02, onde a esposa Delci Ferreira Maranduba teve o devido atendimento com a dermatologista. Quanto ao atendimento telefônico foi explicado a prioridade no atendimento presencial, visto que não contamos com um telefonista na Unidade e o telefone fica na recepção. Lamentamos o ocorrido e ressaltamos que todos os atendentes já foram reorientados quanto ao atendimento telefônico, bem como manter o volume do aparelho para atendimento. Paciente agradece o retorno da reclamação. Att, Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo.

307596	Munícipe informa que estava com consulta com dermatologista hoje e chegando no Unica foi informada que o médico não compareceria, isso porque a consulta já foi remarcada pelo mesmo motivo, reclama que não foi avisada com antecedência e perdeu o dia de serviço. Solicita que o caso seja visto.	Em 12/03 15h45 Caixa Postal. Em 12/03 15h50 paciente informa que esteve na Unidade por duas vezes e da segunda vez não quis agendar a consulta, porém precisava passar com a Dermatologista. Agendado para 25/03 8h46. Att. Fabíola Pinheiro - Enc. Administrativo
308599	Munícipe reclama que sua filha passou no Unica dia 17/09/2019, onde foi solicitado exame de Ressonância Magnética do crânio, com a demora foi no setor de regulação e foi informada a entrar em contato no 162 para ter mais informações. OBS: Laura Magalhães Gonçalves SIS: 531025	Em contato com a paciente em 23/03 12h30, foi informado que o retorno da guia enviada inicialmente através de Memorando 143/2019, onde foi avaliado novamente pelo médico neurologista e não localizando outro CID para informar na guia. Informo também que o caso foi passado para avaliação e conduta do Médico RT da Unidade, para que possam em conjunto entender os dados necessários para complementação das informações que constam na guia. Solicito que assim que tivermos um posicionamento, entraremos em contato. Att, Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo.
308889	Não consigo ser atendido pelo única Jundiapeba, em dezembro fiz uma cirurgia de vasectomia, tinha um retorno marcado para dia 26 de dezembro, desmarcaram, falaram que iriam remarcar, não ligaram e desde então venho ligando no Unica e não consigo ser atendido, na maioria das vezes o telefone não atende, quando atendem mandam esperar e desligam, preciso desse retorno e não tenho como ir até lá agora.	Em contato com paciente 20/03, foi agendado retorno com Urologista para 24/03/2020 às 12h30. O contato prévio através de ligação telefônica pela equipe da Unica - Bloco Cirúrgico - também foi realizado, porém sem sucesso.Att, Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo.
310110	Informa que o mesmo tem um furúnculo e foi encaminhado para fazer pequena cirurgia pelo Unica em 11/2019, porém até o presente momento não foi chamado, informa que pelo menos duas vezes na semana tem que fazer drenagem no posto de saúde. Solicita que o caso seja visto, pois está com muita dor e mal consegue sentar.	Em contato com paciente 23/03 13h19, por ter passado em avaliação há mais de 06 meses e devido não estarmos realizando agendamentos de pequena cirurgia neste momento, foi agendado nova avaliação com Dr. Rodrigo Gil para 25/03 às 07h00. Att, Fabíola Pinheiro -Enc. Administrativo
310228	Munícipe reclama do atendimento da Dra. Mariana - Mutirão Clínico Geral - no Unica dia 14/02, onde esta foi grossa, com má educação, se alterou quando a paciente relatou seu quadro clínico, não tem muita paciência em escutar. Munícipe passa com outro médico, Dr. Pedro e gostaria que fosse reagendada com ele.	Em 20/03 10h08 em contato com a paciente, se mostrou bastante compreensiva diante a situação que enfrenta o mundo. Informamos que assim que normalizar a situação entraremos em contato para novo agendamento com médico Clínico. Att, Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo
311151	Informa que o médico urologista do unica solicitou uma ultrassonografia trans retal dia 28/01/2019 e até o presente momento não foi chamado. Solicita que o caso seja visto.	Agendado para o dia 26/03/2020 às 08h00, paciente ciente. Att, Fabíola Pinheiro - Enc Administrativo

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

311542	Eu quero registrar reclamação contra a Unica de Jundiapeba. Tem dois meses que estou tentando marcar retorno com o clínico geral Dr Pedro Paulo e não estou conseguindo. Todo mês não tem vaga. Estou com resultados dos exames que o Dr Pedro pediu e não consigo marcar retorno. Nunca tem vaga. Fui lá hoje e mandaram eu voltar no mês que vem. Logo logo não vai adiantar mostrar o resultado dos exames. Já vai fazer três meses que estou com o resultado e não tem vaga. Como vou saber se foi registrado minha reclamação?	Em 20/03 11h02 em contato com a paciente que se mostrou bastante compreensiva frente a situação que acomete o país, informou que poderia passar com qualquer médico para que ela pudesse mostrar os exames. Agendado para o dia 21/03 com Clínico Geral. Att. Fabíola Pinheiro - Enc. Administrativo
313532	Munícipe informa que estava com uma mamografia marcada para sábado 07/03/2020 no Unica, informa que na quinta feira ligaram para avisar, mas a mesma estava no Rio de Janeiro, pois foi levar sua neta e só voltaria dia 08/03, quando voltou foi ao Unica e disseram que a mesma tinha perdido o exame e para reagendar deveria ir a secretaria de saúde. Solicita que o caso seja visto.	Em 20/03 09h11 em contato com a paciente, informa que reclamou sobre o exame de mamografia só que este ela já fez, ficando pendente agora o exame de USG da mamas. Agendado para o dia 31/03 às 10h00. Orientada a trazer a mamografia para realização do USG mama. Att, Fabíola Pinheiro - Enc. Administrativo
315241	Munícipe reclama que não tem agenda com o Dr. Matheos, endócrino, pois sua irmã diabética passou em novembro e até o presente momento não entraram em contato para o retorno, reclama também que antes da nova administração já saia da unidade com o retorno já agendado, hoje tem que esperar a unidade entrar em contato. Paciente precisa trocar receita e mostrar exames solicitados em novembro, solicita que o caso seja visto. OBS: Silvia Soliano Fernandes SIS: 23548	Em contato com a irmã Sra. Célia, foi explicado a paciente que o agendamento realizado na balcão não foi efetivado possivelmente por não haver vaga no momento. Paciente está agendada para o dia 25/03 às 09h00. Att, Fabíola Pinheiro - Enc. Administrativa
315693	Paciente Isac Guilherme Bras de Brito - DN: 13/04/2010 Informa que seu neto fez o exame de eletrocardiograma com laudo, era para pegar o resultado dia 20/01 e até agora o resultado ainda não chegou. Solicita providências.	Em 20/03 11h30 entramos em contato com a mãe do paciente, Sra. Andressa, informamos que o exame está na Unidade para retirada. A mãe comparecerá em 23/03. Att, Fabíola Pinheiro - Enc. Administrativa
315854	Munícipe informa que seu filho foi encaminhado para dermatologista pelo Unica em 04/11/2019, porém até o presente momento não foi agendado. Solicita que o caso seja visto, pois o paciente necessita de atendimento. Paciente: Nicolas Cardoso da Silva dn 10/07/2004	Em 20/03 10h50 em contato com a mãe do paciente Sra. Fernanda, paciente já está agendado para o dia 23/03/2020 às 09h30. Att, Fabíola Pinheiro - Enc. Administrativa

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

316863	No dia 30 de janeiro, meu pai Tarcizo Eufrazio Machado tinha uma consulta com Urologista na UNICA de JUNDIAPEBA, porém, o médico faltou neste dia e a atendente avisou-me que remarcaria para a próxima semana e que deveria aguardar a ligação para retornar novamente que até a presente data não ocorreu. Meu pai é um idoso que irá completar 83 anos no dia 27 de abril. Seu CPF 187.254.908-00, Cartão do SUS 706.0053.7914.6248. Ele tem um exame de PSA que precisa ser verificado pelo médico urgente. Atenciosamente. Raquel, filha do paciente.	Em 20/03 12h24 entramos em contato com a esposa Margarida, pedidos desculpas pelo ocorrido e informamos que assim que a situação se normalizar, quanto a pandemia que estamos vivenciamos, retornaremos para agendamento com urologista, porém relatamos que a contato prévio para o agendamento foi realizado pela a UNICA porém sem sucesso. Att, Fabíola Pinheiro - Enc. Administrativa
317477	Passei em atendimento na Unica Jundiapeba na data de hoje 16/03 em especialidade cardiologista, Dr Paulo Saraiva, ao qual em atendimento não deu uma atenção padrão como de consulta, abaixo do esperado sem importância alguma com meu relato, e atenção com humanidade de especialista deixando a desejar por falta de profissionalismo. Tive algumas dores no peito por acidente ocasionando em passar em PS em São Paulo no Instituto Dante Pazzanese ao qual o cardiologista descreve: Oriento encaminhar para cardio nível 2 para investigar queixa em seu município. História prévia trauma torácico e dor no peito. E na consulta de hoje na Unica não tive sequer o respaldo de me relatar para o especialista Dr Paulo Saraiva que me atendeu. Solicito providências para com outro especialista cardio. Por favor.	Realizamos contato em 20/03 12h01 com o paciente, lamentamos o ocorrido e informamos que todos os profissionais foram orientados quanto ao atendimento ao munícipe. Como estamos em um período de pandemia, assim que normalizada a situação tentaremos agendamento com outro profissional. Att, Fabíola Pinheiro - Enc. Administrativa
318276	Munícipe solicita a troca para outro profissional, faz tratamento com Neuro ,Dr. Niceas Tadeu no Unica, onde este é muito grosso e arrogante, não presta um bom atendimento, não olhou, não abriu o exame que a paciente lhe trouxe, a mesma informou que estava sem dormir e o mesmo passou em receita Dormec 100mg , dizendo que ela irá ter um bom sono, a munícipe achou estranho quando leu a bula, era uso infantil (dor e febre). Munícipe acha que foi descaso para com ela e solicita providência.	Tentamos contato com a munícipe, porém sem sucesso. Informamos que toda a medicação prescrita é vconduta médica. Em 20/03 14h26 Caixa Postal. Em 23/03 11h23 Caixa Postal. Att, Fabíola Pinheiro - Enc. Administrativa

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

UNICA FISIO		
Número da Ouvidoria	**Assunto**	**Resposta**
319468	Venho por meio desta agradecer, pelo retorno da gerontologa, para esta repartição! Aproveitando o ensejo parabenizar os profissionail que no atendem com muito carinho e atenção, principalmente o professor Rong, e estamos aguardando o retorno das nossas atividades, e pedindo a Deus por todos nós, e que possamos superar esta crise!	19/03/2020 - 15:00 h (Danilo Garcia - encarregado administrativo) Em contato com o usuário agradecendo o elogio prestado.
324998	Nestes dias dificeis de total reclusão, venho agradecer à Cejan que através dos seus funcionários o educador fisico Prof. Rong e as fisioterapeutas Priscila e Erica, estão através de excelentes vídeos fazendo com que mesmo em casa possamos fazer exercícios que beneficiam nosso corpo e também nosso psicológico. Obrigada muito obrigada por tudo que estão fazendo.	31/03/2020 - 09:15h (Danilo Garcia - encarregado administrativo) Em contato com a paciente, agradecemos o elogio registrado e informamos a continuidade da gravação de novos vídeos. A usuária agradeceu o contato e não realizou nenhum questionamento.

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

O processo de revisão de prontuários prevê a análise de critérios pré-definidos e utilização de instrumento padronizado, sendo utilizada a metodologia de amostragem aleatória. Dr. Paulo Eduardo Costa Saraiva e Enfermeira Responsável Cristiane Rodrigues responsáveis pela auditoria de prontuários na UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial, conforme demonstrados na tabela:

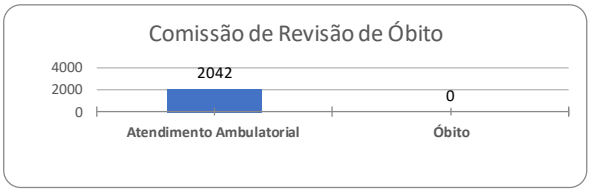
					TOTAL
AVALIADORES		PAULO SARAIVA/ CRISTIANE			
NÚMERO DO PRONTUÁRIO AVALIADO		29			
ESPECIALIDADE		ESPECIALIDADES			
UNIDADE		UNICA			
DATA DA AVALIAÇÃO		30/03/2020			
1	**ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO**				
1.1	Local exclusivo para arquivo do PF (Prontuário Físico)	SIM			
1.2	Prontuário Físico organizado	SIM			
1.3	Tipo	PASTAS			
2	**CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO**	SIM	NÃO	NA	
2.1	Estado de conservação Prontuário físico	29	0	0	29
2.2	Identificação do envelope	29	0	0	29
2.3	Envelope conforme padrão	29	0	0	29
2.4	Identificação dos usuários em todas as fichas	29	0	0	29
2.5	Registro em ordem cronológica	29	0	0	29
2.6	Formulários separados por usuário	29	0	0	29
2.7	Identificação dos profissionais nos registros	29	0	0	29
3	**QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO**				
3.1	Data	29	0	0	29
3.2	Letra legível	29	0	0	29
3.3	Anamnese	19	10	0	29
3.4	Exame físico	19	10	0	29
3.5	Hipótese diagnóstica	19	10	0	29
3.6	Conduta	19	10	0	29

	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO				
3.7	Data	6	0	23	29
3.8	Letra legível	7	0	22	29
3.9	Histórico	7	0	22	29
3.10	Exame físico	6	0	23	29
3.11	Diagnóstico de enfermagem	6	0	23	29
3.12	Conduta	6	0	23	29
	ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM				
3.13	Data	6	0	23	29
3.14	Letra legível	6	0	23	29
3.15	Anotação	6	0	23	29
	ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS				
3.16	Data	3	0	26	29
3.17	Letra legível	3	0	26	29
3.18	Queixa	3	0	26	29
3.19	Conduta	3	0	26	29

12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO

Informamos que no mês de março/2020 não houve óbito na unidade.

Comissão de Revisão de Óbitos	Qtde
Atendimento Ambulatorial	2042
Óbito	0
Total	2042



13. PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Abaixo a relação dos protocolos assistenciais que são utilizados pela equipe da unidade oferecidos pela SMS.

- Protocolo de Testes Rápidos de HIV, Sífilis, Hepatite B e C – Revisão 2017.
- Protocolo Enfermeiras Obstetras Mãe Mogiana Pré Natal e Puerpério Revisão 2016.
- Protocolo Feridas Mogi das Cruzes

14. ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM

Abaixo a relação das rotinas e fluxogramas assistenciais:

Rotina e Fluxograma Assistencial – de Pressão Arterial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Verificação de Glicemia Capilar

Rotina e Fluxograma Assistencial – Circunferência Abdominal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura de Adulto ou Criança Abaixo de Um Metro

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura Adulto

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Procedimentos 3 e 3B

Rotina Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alivio - Feminina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alivio - Masculina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Entrega de Resultados de Anatomopatológico

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Nebulização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Medicação

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Nasal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Cutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Endovenosa

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Intramuscular

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Oral

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Subcutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Coleta Laboratorial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Diário

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Bota de Unna

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Cabos e Lâminas de Laringoscópio

Rotina e Fluxograma Assistencial – Armazenamento de Artigos Esterilizados

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Almotolias

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Inaladores

Rotina e Fluxograma Assistencial – Lavagem de Instrumentais

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.b

Rotina e Fluxograma Assistencial – Transporte de Material Contaminado

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Ambú

Rotina e Fluxograma Assistencial - Esterilização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Identificação e Validade de Embalagens

Rotina e Fluxograma Assistencial – Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF)

15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Na Tabela abaixo apresentamos descrição das principais atividades e reparos realizados pelo Serviço de Manutenção.

15.1- Tabela: Serviços de Manutenção

UNICA Jundiapeba

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos		
CG 67/2018		
UNIDADE	DATA	DESCRIÇÃO
UNICA JUNDIAPEBA	2/3/2020	Realizado reforma em duas escadas de pacientes.
		Reaizado Instalação de negatoscópio.
		realizado manutenção na fechadura da porta do vestuario masculino pública.
	6/3/2020	Realizado transferência de armário da sala de utilidades para recepção.
		Realizado reforma das prateleiras de um armario e ficção de uma fechadura.
		Manutenção de um armário da recepção da academia.
		Instalação de um quadro de prescrição na sala da administração.
		Retirada de um painel de senha do corredor.
	10/3/2020	Realizado manutenção no quadro de comando de piscina da academia
		Realizado troca de acento do vazo sanitário do banheiro feminino da academia.
		Realizado troca de acento do vazo sanitário do banheiro feminino do bloco cirurgíco.
	13/3/2020	Realizado manutenção no sifão do banheiro publíco masculino.
		Realizado manutenção nos vasos do banheiro masculino e feminino publíco.
		Realizado solda d pé do banco da recepção.
	17/3/2020	Realizado manutenção no elevador da piscina
		Realizado manutenção no banheiro publíco feminino.
	20/3/2020	Realizado instalação de 6 suporte de alcool gel .
	23/3/2020	Realizado manutenção preventiva na unidade.
		Realizado manutenção na mesa da academia.
	24/3/2020	Realizado instalação de saboneteira nos banheiro publícos femininos piso de cima , segundo andar .
		Realizado instalação de suporte para alccol gel , sala 35.
		Realizado manutenção em armário sala coleta.
		Realizado instalação de saboneteira na sala de coleta.
		Realizado instalação de saboneteira na sala 04.
		Realização de instalação de saboneteira banheiro publíco masculino piso terreo.
		Realizado manutenção em torneira banheiro publico masculino piso terreo.
	25/3/2020	Manutenção na tampa caixa acoplada banheiro público feminino academia.
		Troca de sifão pia lavatório banheiro fincionário masculino .
	27/03/2020	Realizou manutenção em gaveta sala 10.
		Manutenção em porta de armério sala de coleta .
		Realizou manutenção na pia e toneira do auditório .
		Realizou manutenção na porta centro cirurgíco.
	30/3/2020	Colocação de vidro no hidrante em frente a sala 12.

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.b

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos			
CG 67/2018			
UNIDADE	DATA	O.S.	DESCRIÇÃO
UNICA FISIO	05/03/2020	2104	Manutenção do cano quebrado do lado de fora da Unidade (jardim próximo ao portão).
	12/03/2020	2340	Instalação de 05 suportes para álcool gel em áreas diversas; Fixação da letra na fachada da unidade; Fixação de um vaso sanitário WC deficiente térreo.
	16/03/2020	2344	Instalação do bebedouro na sala de jogos (biblioteca); Instalação do bebedouro na sala de dança; Instalação do bebedouro em frente a copa - primeiro andar; Limpeza das colas (fita adesiva antiderrapante) em frente aos vestiário no setor de hidroginástica.
	16/03/2020	2345	Troca da fechadura da porta da sala 01 - primeiro andar; Colocação de faixa de aviso na piscina; Limpeza de cola (fita adesiva antiderrapante) no chão da piscina.
	19/03/2020	2131	Colocação de três tampas de concreto nas caixas de pára raio de aterramento; Remoção dos entulhos.

16. EDUCAÇÃO CONTINUADA

Foram realizados reuniões e treinamentos internos e externos na unidade de acordo com o a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada, no mês de Março/2020 estão descritas na tabela abaixo:

Tabela 16.1 – Educação Continuada

UNICA Jundiapeba

Atividade de Educação Continuada		
Unica		
17/mar	Tema	Reunião - Equipe Enfermagem
	Palestrante	Cristiane Lima
	Objetivo	Concientização e prevenção
	Publico Alvo	Todos os colaboradores
	Duração	30 minutos
	Participantes	Todos os colaboradores

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

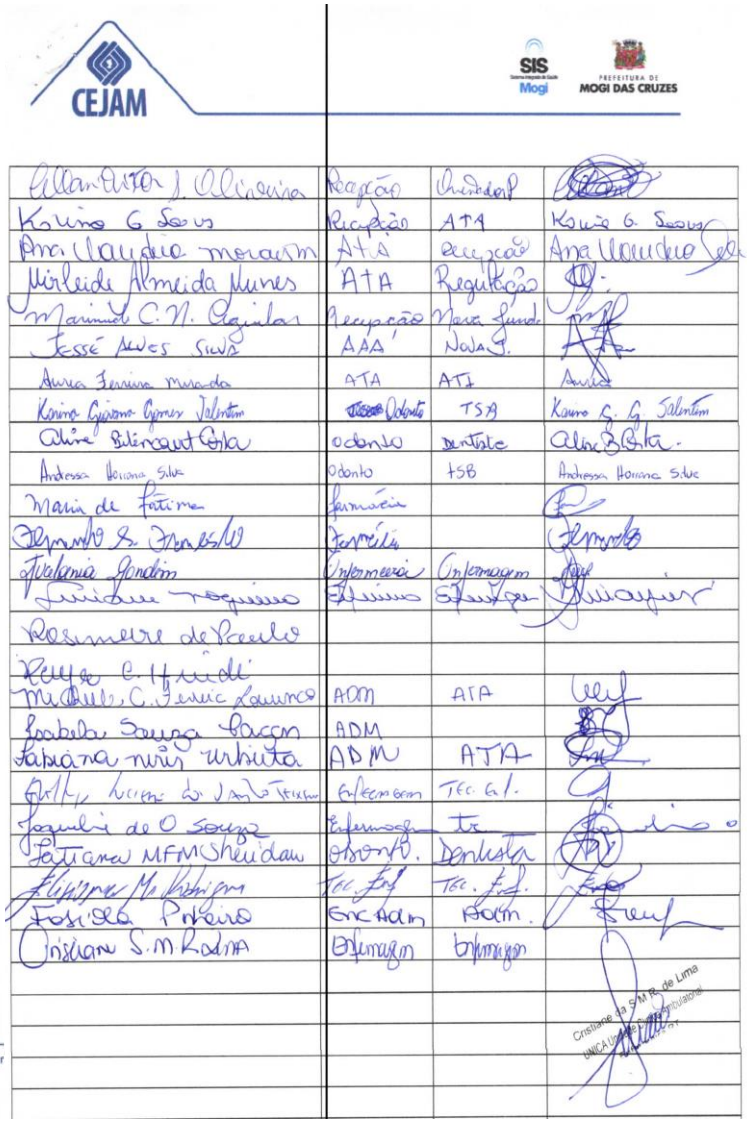
Atividade de Educação Continuada		
UNICA FISIO		
6/mar	Tema	Reunião Multiprofissional Assistencial
	Palestrante	Joelma Amaku Arnold (Fisioterapeuta R.T.)
	Objetivo	Fluxos/ Discussão de Casos
	Publico Alvo	Fisioterapeutas
	Duração	30 minutos
	Participantes	Fisioterapeutas
13/mar	Tema	Reunião Multiprofissional Assistencial
	Palestrante	Joelma Amaku Arnold (Fisioterapeuta R.T.)
	Objetivo	Fluxos/ Discussão de Casos
	Publico Alvo	Fisioterapeutas
	Duração	30 minutos
	Participantes	Fisioterapeutas

13/mar	Tema	Reunião Geral
	Palestrante	Danilo Garcia (Enc. Adm.) / Joelma Arnold (Fisio R.T.)
	Objetivo	Orientação sobre Fluxos/ Suspensão do Atendimento
	Publico Alvo	Equipe em Geral
	Duração	20 minutos
	Participantes	Equipe em Geral
30/mar	Tema	Reunião Geral
	Palestrante	Danilo Garcia (Enc. Adm.) / Joelma Arnold (Fisio R.T.)
	Objetivo	Orientação sobre Fluxos
	Publico Alvo	Equipe em Geral
	Duração	10 minutos
	Participantes	Equipe em Geral

Em anexo lista de presença

Lista de Presença
Assunto: Medidas para conter CORONAVIRUS
Data: 17/03/2020
Local: UNICA
Horário: A partir das 14h
Público Alvo: Todos os Colaboradores

NOME COMPLETO	SETOR	FUNÇÃO	ASSINATURA



17. ATIVIDADE EM DESTAQUE

Grupos de nutrição – Alimentação e saúde

Tem objetivo de desenvolver a autonomia nos portadores de HAS e a diabetes para o auto-cuidado e controle da doença, permitindo que as pessoas permaneçam saudáveis e com qualidade de vida o maior tempo. Orienta-se também sobre estratégias e ações que visam prevenir doenças e complicações em populações de risco, como idosos.

Receitas fitness

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.b

Osteoporose

Prevenção e tratamento

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.b

CG 67.2018

Ação – Redução da Fila de Espera Mogi das Cruzes Março/2020

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.b

Conforme termo de compromisso celebrado entre o CEJAM e a Secretaria Municipal de Saúde, segue abaixo o demonstrativo sobre a execução de exames – SADT, realizadas no mês de Março/2020.

PRODUÇÃO EXAMES / SADT

Abaixo o quadro demonstrativo da produção de exames:

mar/20				
EXAMES SADT	META PREVISTA	AGENDADOS	REALIZADOS/ FATURADOS	TOTAL DA META CUMPRIDA %
Ultrassonografia com Doppler	725	638	424	58,48%
Ultrassonografia Mamaria Bilateral	199	188	124	62,31%
TOTAL	**924**	**826**	**548**	**66,34%**

Devido a pandemia do novo coronavírus (COVID-19) a totalidade da meta prevista para a execução dos exames não foi realizada em sua totalidade, onde atingimos 66 % da meta prevista. Realizado a cancelamento de exames para os usuários com idade igual ou maior de 80 anos, onde a substituição da vaga foi ofertada para usuários que não pertenciam ao grupo de risco. Anexo às cópias dos e-mails emitidos pela Secretaria Municipal de Saúde que orientam sobre os atendimentos e exames para os usuários do grupo de risco e posteriormente aos usuários em geral sobre a pandemia do novo coronavírus (COVID-19) e também os Decretos nº 19.140 de 17 de Março de 2020 que declara situação de emergência no Município e decreto nº 19.163 de 20 de Março de 2020 que declara estado de calamidade pública no Município de Mogi das Cruzes.

QUADRO DE COLABORADORES

Houve a contratação em regime RPA – recibo de pessoa autônoma – dos seguintes colaboradores:

PROFISSIONAL	CATEGORIA	PERÍODO
ISABELA SOUZA PAGAN	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	01/03/20 À 19/03/20
AMANDA LEITE DE SIQUEIRA	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	01/03/20 À 20/03/20
KARINA ALVES DA SILVA	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	20/03/20 À 31/03/20
SUSY CLAUDEMIRA SEVERINO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	01/03/20 À 31/03/20

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.b