



Relatório de Atividades

Termo de Colaboração 002/2017

ESF POÁ

Mês 04/06 – Outubro de 2017



IDENTIDADE ORGANIZACIONAL CEJAM	4
LEMA	4
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CEJAM 2015-2020	5
ATIVIDADES REALIZADAS NO PERÍODO – OUTUBRO 2017 - QUALIDADE ESF	6
MANUTENÇÃO DAS AÇÕES DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA	6
AÇÕES EDUCATIVAS.....	6
QUALIDADE ESF - ACOMPANHAMENTO DE AVALIAÇÃO DE PRONTUÁRIOS	11
RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DE PRONTUÁRIOS – Outubro de 2017.....	12
Caracterização do Prontuário.....	12
Equipe de Enfermagem	12
Equipe Médica	13
Outros Profissionais.....	14
QUALIDADE ESF - ACOMPANHAMENTO DE ATENDIMENTO DE DEMANDA ESPONTÂNEA E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	14
QUALIDADE ESF - ACOMPANHAMENTO DE ATENDIMENTO DE TRANSFERÊNCIA	15
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – OUTUBRO 2017	17
RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES - QUALIDADE NO ATENDIMENTO	17
ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO CONTINUADA	18
TABELA. ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO CONTINUADA. OUTUBRO/2017	18
ALCANCE DAS METAS PREVISTAS E ANÁLISES DE EVENTUAIS JUSTIFICATIVAS	19
RECURSOS HUMANOS - PREVISTO E EXISTENTE	19
JUSTIFICATIVAS.....	19
METAS DE PRODUÇÃO	20
ALCANCE DOS RESULTADOS ASSISTENCIAIS	21
ATENDIMENTOS REALIZADOS NA ATENÇÃO DOMICILIAR.....	24
ATENDIMENTOS REALIZADOS NA FISIOTERAPIA	25
RESULTADOS OBTIDOS.....	26
INDICADOR DE PRODUÇÃO ASSISTENCIAL.....	26
INDICADORES DE QUALIDADE (Anexos a este Relatório Assistencial)	26

ANEXO I	27
RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	27
COMPETÊNCIA – OUTUBRO 2017	27
RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES - QUALIDADE NO ATENDIMENTO	27
ANÁLISE DAS AVALIAÇÕES	28
RESULTADOS DAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO – MANIFESTAÇÕES POR TIPO.....	28
GRÁFICOS DEMONSTRATIVOS – UNIDADES DE SAÚDE DA FAMÍLIA – POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO	28
ANÁLISE CONCLUSIVA DO TOTEM	29
ANEXO II	30
RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO CONTINUADA	30
COMPETÊNCIA - OUTUBRO DE 2017	30
REUNIÃO - COMISSÃO DE MORTALIDADE MATERNO INFANTIL	31
OFICINA SOBRE PRÁTICAS TERAPÊUTICAS.....	31
ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO E DIMENSIONAMENTO DO QUADRO DE PESSOAL DE ENFERMAGEM	31
ALINHAMENTO COM OS ENFERMEIROS DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE e ESTRATÉGIAS DE SAÚDE DA FAMÍLIA.....	32
ALINHAMENTO DA DESCENTRALIZAÇÃO DO ATENDIMENTO PEDIÁTRICO NO HOSPITAL MUNICIPAL GUIDO GUIDA	32
COMEMORAÇÃO DIA DO AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE- PALESTRAS EDUCATIVAS	33
CAPACITAÇÃO OFICINA TEMÁTICA- MANEJO À CRISE	33
CAPACITAÇÃO- APLICAÇÃO DE ESCALA DE RISCO FAMILIAR COMO INSTRUMENTO DE PRIORIZAÇÃO DAS VISITAS DOMICILIARES.....	33
CONCLUSÃO	34

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL CEJAM

Missão

Promover melhoria da qualidade de vida das pessoas ofertando ações de saúde, educação e responsabilidade social.

Visão

Ser reconhecido como instituição de excelência na gestão de saúde, educação e responsabilidade social.

Valores

- Ética
- Transparência
- Cidadania
- Valorização das Pessoas
- Qualidade na Gestão
- Inovação
- Responsabilidade Social



Sede CEJAM – Rua Dr. Lund, 41 – Liberdade.

LEMA

"Prevenir é Viver com Qualidade"

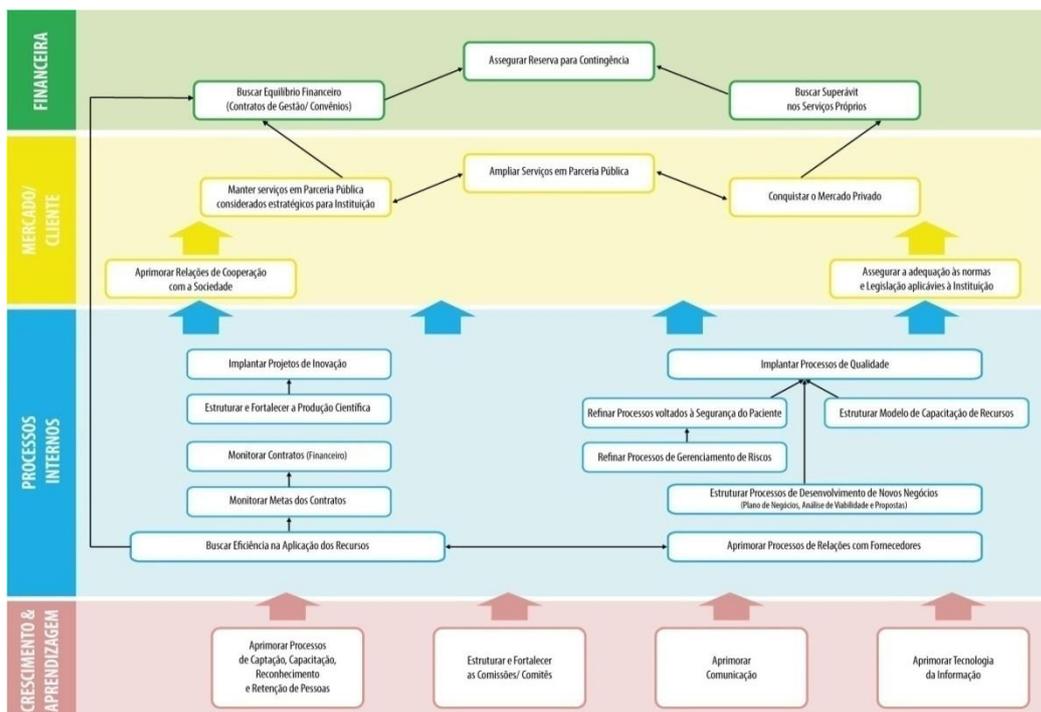
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CEJAM 2015-2020

Consonantes as melhores práticas administrativas da atualidade e à identidade organizacional do CEJAM, visando a excelência na gestão de seus processos e melhoria contínua, em 2015 as lideranças da instituição construíram o primeiro planejamento estratégico do CEJAM, com 23 objetivos estratégicos, os quais foram formulados por meio de indicadores e projetos estratégicos. Neste processo foram definidas as análises de cenário e as partes interessadas que se relacionam com a instituição e possuem influência, bem como são imprescindíveis às atividades fim.



PLANEJAMENTO CEJAM – PRIORIZAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS.

Com base na priorização das partes interessadas, o CEJAM reafirma a importância dos seus clientes/usuários das Unidades e Serviços de Saúde, os quais são alvo de todas as ações institucionais na busca constante da redução dos agravos, recuperação e reabilitação da saúde da população. Além disso, é reconhecida a força de trabalho, seus colaboradores como força matriz do sistema e grandes realizadores da assistência aos usuários de forma direta ou indireta. A seguir, apresentamos o diagrama que representa o Balances Score Card (BSC) institucional.



PLANEJAMENTO CEJAM – BALANCED SCORE CARD 2015-2020.

ATIVIDADES REALIZADAS NO PERÍODO – OUTUBRO 2017 - QUALIDADE ESF

MANUTENÇÃO DAS AÇÕES DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

6

AÇÕES EDUCATIVAS

No mês de Outubro de 2017, foram realizadas em todas as Unidades de Saúde, com foco no público feminino, as ações de prevenção e promoção de saúde com a temática principal: "Outubro Rosa - mês de prevenção e conscientização ao câncer de mama e colo de útero".

Imagens das ações realizadas pela Estratégia de Saúde da Família

IMAGENS. AÇÕES EDUCATIVAS NAESF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI. OUTUBRO/2017



IMAGENS. AÇÕES EDUCATIVAS NA ESF DR. MURILO MENDES SOARES. OUTUBRO.2017



IMAGENS. AÇÕES EDUCATIVAS NAESF FILOMENA ROSIELA GUIDO. OUTUBRO.2017



IMAGENS. AÇÕES EDUCATIVAS NA ESF EDVALDO LUPETTIS. OUTUBRO.2017





IMAGENS. AÇÕES EDUCATIVAS NA ESF NELSON POZZANI FILHO. OUTUBRO.2017



IMAGENS. AÇÕES EDUCATIVAS NA ESF JARDIM EMILIA. OUTUBRO.2017



QUALIDADE ESF - ACOMPANHAMENTO DE AVALIAÇÃO DE PRONTUÁRIOS

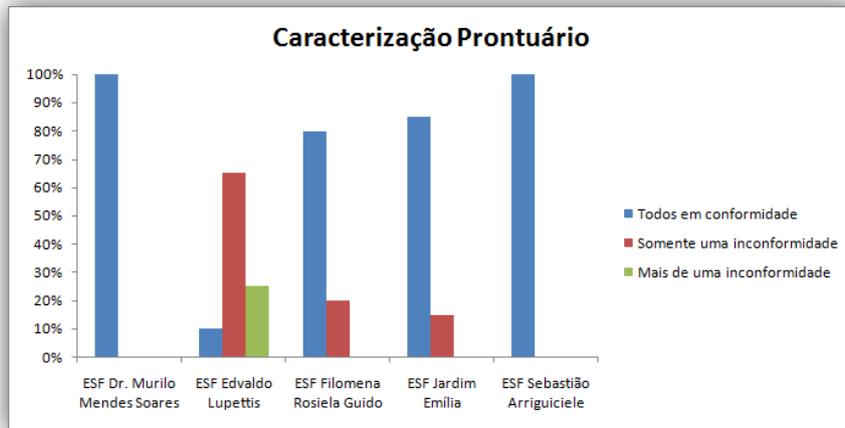
Como ação de monitoramento e qualidade da assistência na Estratégia Saúde da Família (ESF), foi implantada em maio de 2017 a avaliação dos prontuários nas Unidades, a ser realizada por Técnico Responsável por meio de ferramenta padronizada, apresentada a seguir, como Lista de Verificação.

11

Quantidade		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Número do Prontuário Familiar											
Equipe											
Micro											
Família											
2 - CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO											
2.1 Estado de conservação (PF)											
2.2 Identificação do envelope (PF)											
2.3 Envelope(s) de PI conforme padrão (PF)											
2.4 Identificação dos usuários em todas as fichas (PI)											
2.5 Registro em ordem cronológica de data (PI)											
2.6 Formulários separados por usuário em PI											
2.7 Identificação dos profissionais nos registros (PI)											
3 - QUALIDADE DA ANOTAÇÃO											
ATENDIMENTO DO MÉDICO											
3.1 Data											
3.2 Letra legível											
3.3 Anamnese											
3.4 Exame físico											
3.5 Hipótese Diagnóstica											
3.6 Conduta											
ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO											
3.7 Data											
3.8 Letra legível											
3.9 Histórico											
3.10 Exame físico											
3.11 Diagnóstico (DE)											
3.12 Conduta											
ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM											
3.13 Data											
3.14 Letra legível											
3.15 Anotação											
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS / Nº											
3.16 Data											
3.17 Letra legível											
3.18 Queixa											
3.19 Conduta											

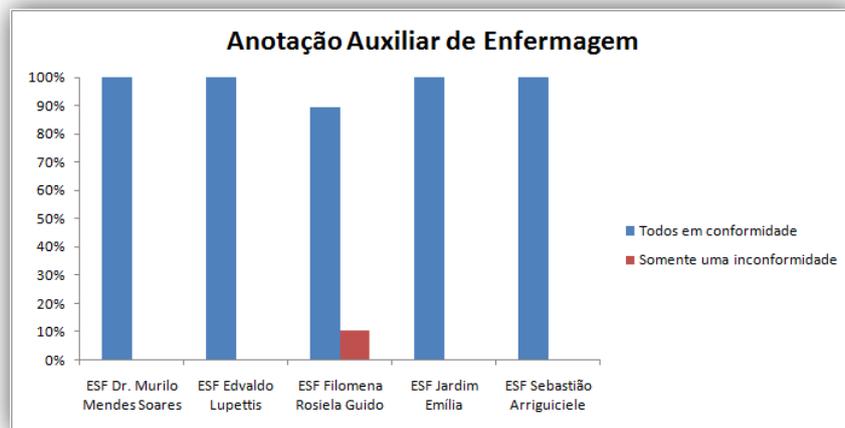
Legenda:
 Conformidade - S Inconformidade - N Consulta Antiga - A
 PF - Prontuário Familiar / PI - Prontuário Individual

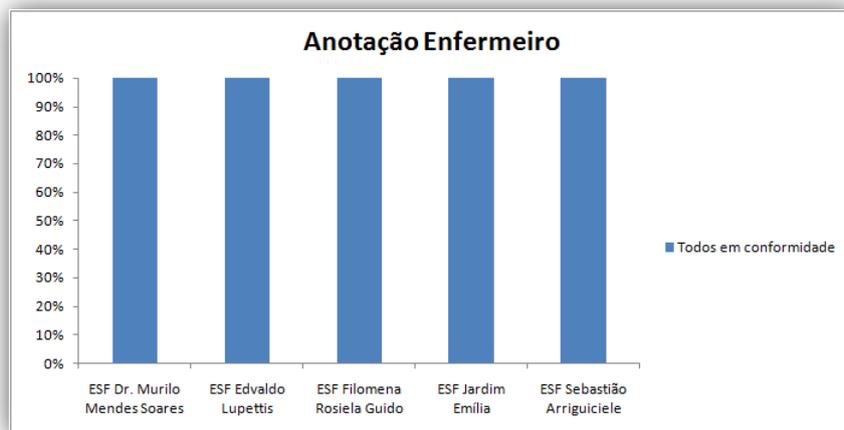
RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DE PRONTUÁRIOS – Outubro de 2017
Caracterização do Prontuário



Nas Unidades de Estratégia de Saúde da Família (ESF) foram realizadas auditorias em uma amostra significativa de 100 prontuários, sendo obtido que nas unidades ESF Edvaldo Lupettis, ESF Filomena Rosiela Guido, ESF Jardim Emília houve inconformidades referente ao estado de conservação dos prontuários, em que os envelopes estão deteriorados, sendo o plano de ação em andamento, a realização de troca a medida em que o abastecimento da prefeitura é realizado às unidades.

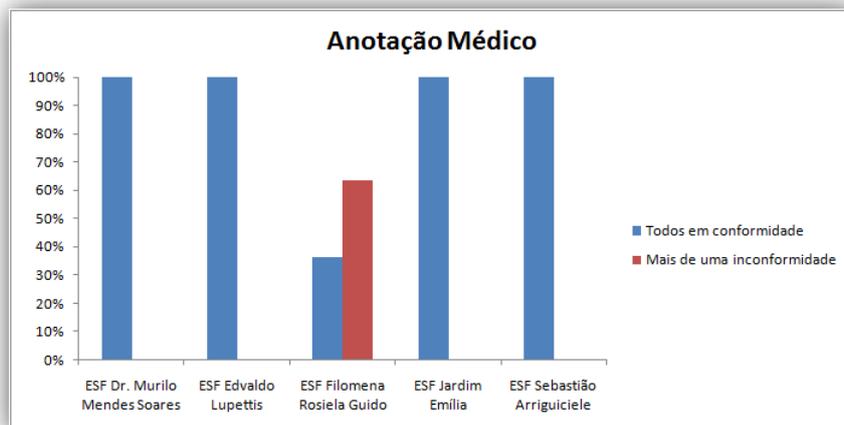
Equipe de Enfermagem





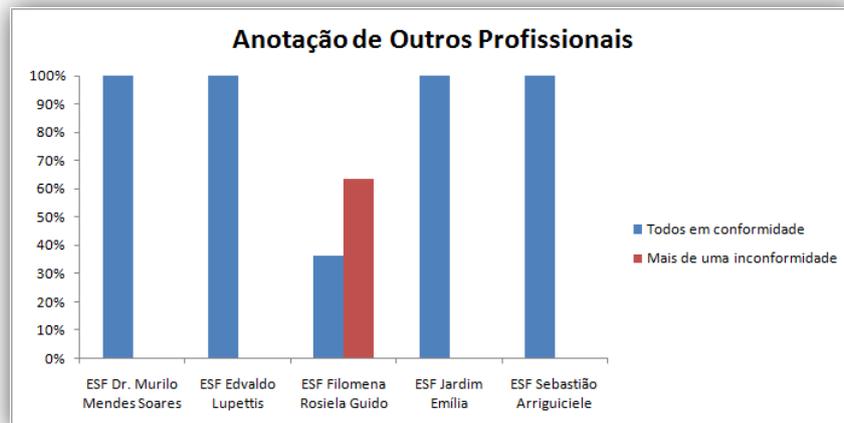
Em relação à qualidade da anotação dos auxiliares de enfermagem e qualidade de atendimento dos enfermeiros, obteve-se ótimos resultados com índices de 100%, exceto a unidade Filomena Rosiela Guido que apresentou mais de uma inconformidade relacionado a ausência de registro de anotação de auxiliar de enfermagem, discutido com enfermeiro da unidade os prontuários avaliados o paciente não houve necessidade da intervenção direta da assistência do auxiliar de enfermagem.

Equipe Médica



Em relação à qualidade da anotação no atendimento médico as unidades apresentaram 100% de conformidades exceto a ESF Filomena Rosiela Guido, sendo identificado mais de uma inconformidade os itens referente à letra ilegível, data e ausência de exame físico. Sendo orientado pontualmente o profissional médico para melhoria nas inconformidades evidenciadas.

Outros Profissionais

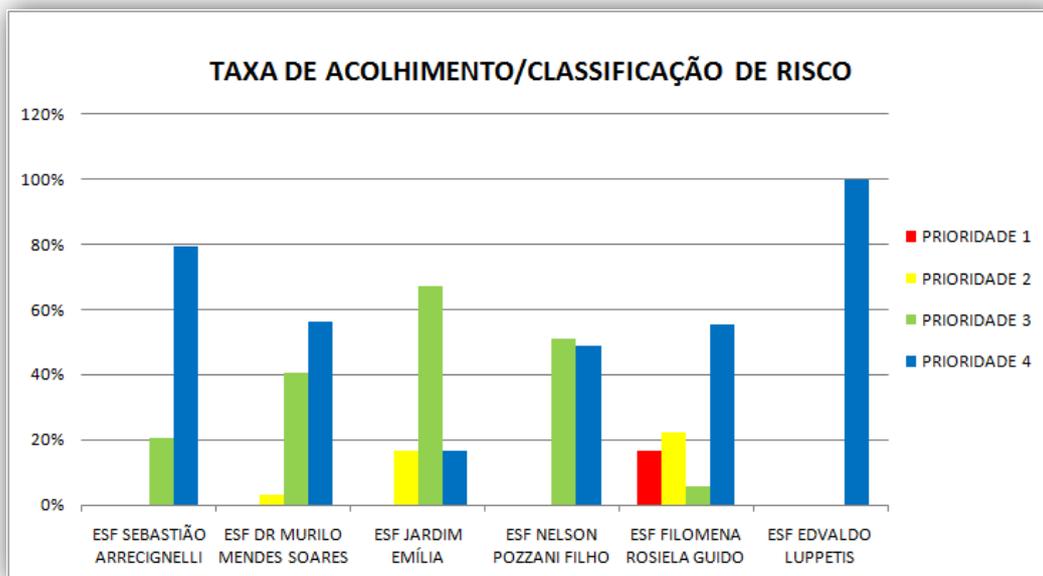


Os resultados são satisfatórios em relação a qualidade da anotação de outros profissionais, sendo que há oportunidade de melhoria nas anotações da equipe de odontológica da ESF Filomena Rosiela Guido, quanto a ausência de queixa e conduta. As inconformidades foram apontadas para os profissionais, visando a melhoria contínua nos registros da assistência prestada ao usuário.

Como conclusão, podemos notar a melhora na redução das inconformidades ao longo do período de apuração desde o início do termo de colaboração, as ações de acompanhamento e orientação aos profissionais foram efetivas, com base no atual resultado obtido.

QUALIDADE ESF - ACOMPANHAMENTO DE ATENDIMENTO DE DEMANDA ESPONTÂNEA E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Com a implantação em abril de 2017, do Acolhimento com Classificação de risco, visando a qualificação da assistência por meio da priorização pelas condições clínicas dos usuários, mensalmente os dados são tabulados para o acompanhamento do perfil dos pacientes atendidos. Compartilhamos o resultado do mês de outubro de 2017.

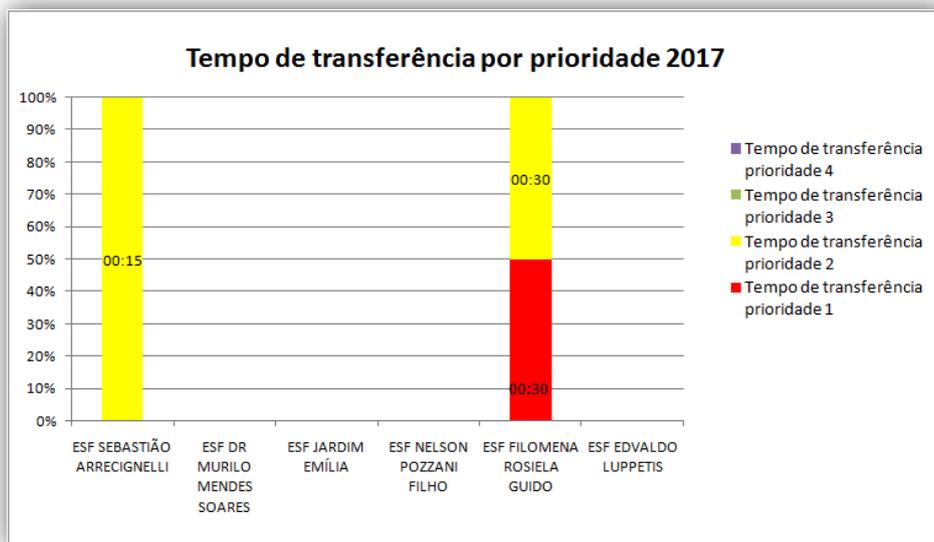


Neste mês foram realizados 575 acolhimentos com Classificação de Risco, conforme esperado, a maioria dos atendimentos são de prioridade 3 e 4 (baixa complexidade - menor risco de vida), exceto a ESF Filomena Rosiela Guido que apresenta além da prioridade 4, como maior índice, houve casos de acolhimentos em demanda espontânea, do tipo prioridade 1 e 2.

A ESF Jardim Emília apresentou a maioria dos casos, com prioridade 2. Dentre, as hipóteses diagnósticas encontradas destaca-se crise hipertensiva, crise asmática e hipertemia em criança, além de desconforto respiratório. Por se tratar de Unidades da Atenção Primária em Saúde espera-se que os atendimentos sejam compatíveis com o nível de atenção e de menor complexidade, logo as classificações e os diagnósticos apresentam-se compatíveis com as atividades das Unidades de Saúde da Família.

QUALIDADE ESF - ACOMPANHAMENTO DE ATENDIMENTO DE TRANSFERÊNCIA

As transferências dos usuários atendidos nas Unidades de Saúde da Família à Referência Hospitalar são monitoradas, por prioridade clínica, visando assistência segura e continuidade do cuidado com base no princípio da equidade. Apresentamos os dados a seguir:



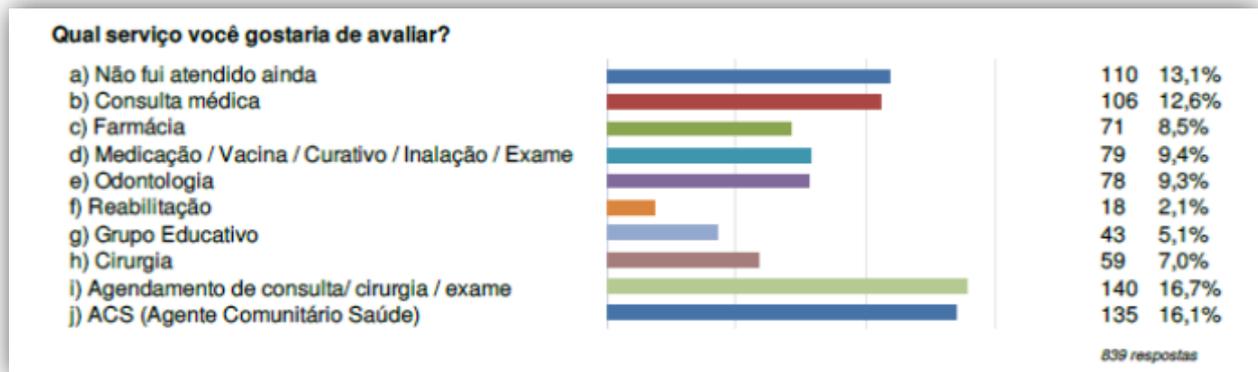
Neste mês foram realizadas 6 transferências, sendo 5 da UBS Filomena Rosiela Guido dentre elas, 3 atendimentos classificados como prioridades 1 e 2 atendimentos prioridades 2.

As hipóteses diagnósticas são: dor precordial, DM descompensada, crise hipertensiva, laceração de dedo. Na ESF Sebastião Arrecignelli houve 1 transferência, com atendimento classificado como prioridade 2 e hipótese diagnóstica ICC descompensada.

O tempo médio de permanência do usuário na unidade aguardando a remoção para a unidade hospitalar, dos atendimentos classificados como prioridade 1 e 2 foi de 30 minutos, tempo adequado para a estabilização do usuário, manejo clínico e preparo de transferência segura. O monitoramento das transferências será contínuo para priorizar as urgências e emergências. Ressaltamos que o transporte em ambulâncias é provido pela SMS Poá e pode-se constatar a eficiência com base no tempo médio obtido de até 30 minutos.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – OUTUBRO 2017

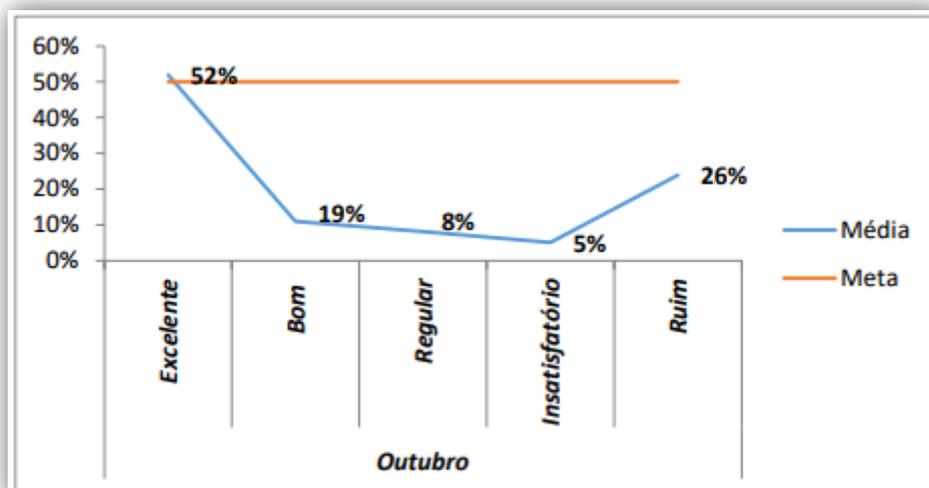
No mês Outubro foram registradas 839 avaliações dos usuários no TOTEM das Unidades. *Conforme demonstrativo abaixo:*



RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES - QUALIDADE NO ATENDIMENTO

Foram realizadas 372 avaliações em relação à Qualidade no atendimento. O gráfico abaixo mostra média obtida no resultado que se consolidou no mês.

GRÁFICO. MÉDIA GERAL DAS PONTUAÇÕES DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO. TOTENS USF-POÁ GERENCIADAS PELO CEJAM- OUTUBRO 2017.



A análise detalhada segue anexo a este relatório assistencial (Anexo I), conforme matriz de indicadores de qualidade do Termo de Colaboração.

ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO CONTINUADA

Foram realizadas 09 atividades com 133 participantes em capacitações, o detalhamento das atividades será apresentado no **Anexo II- Relatório de Educação Continuada**.

TABELA. ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO CONTINUADA. OUTUBRO/2017

ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO CONTINUADA						
N.	DATA:	TEMA:	ESF:	CATEGORIAS	PARTICIPANTES:	TOTAL:
27	02/10/2017	COMISSÃO DE MORTALIDADE MATERNO INFANTIL	ESF NELSON POZZANI FILHO	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	1	2
			NÚCLEO TÉCNICO POÁ		1	
28	04/10/2017	ACOLHIMENTO DA SAÚDE MENTAL NA ATENÇÃO BÁSICA	ESF EDVALDO LUPPETIS	AUXILIAR DE ENFERMAGEM AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE COORDENADOR ADMINISTRATIVO	1	9
			ESF DR MURILO MENDES SOARES		1	
			ESF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI		2	
			ESF JARDIM EMÍLIA		1	
			ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO		3	
			NÚCLEO TÉCNICO POÁ		1	
29	10/10/2017	ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO / DIMENSIONAMENTO DE PESSOAL COFEN 543/2017	ESF NELSON POZZANI FILHO	COORDENADOR ASSISTENCIAL ENFERMEIROS	2	5
			ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO		2	
			NÚCLEO TÉCNICO POÁ		1	
30	16/10/2017	ABORDAGEM DOS COLABORADORES QUANTO O COMPROMETIMENTO E RESPONSABILIDADE	ESF EDVALDO LUPPETIS	COORDENADOR ASSISTENCIAL AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	3	4
			NÚCLEO TÉCNICO POÁ		1	
31	17/10/2017	REUNIÃO MENSAL DOS ENFERMEIROS	ESF EDVALDO LUPPETIS	DIRETOR TÉCNICO COORDENADOR ASSISTENCIAL COORDENADORA ADMINISTRATIVO MÉDICO	1	10
			ESF NELSON POZZANI FILHO		2	
			ESF DR MURILO MENDES SOARES		1	
			ESF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI		1	
			ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO		2	
			NÚCLEO TÉCNICO POÁ		3	
32	23/10/2017	REUNIÃO MENSAL DOS ENFERMEIROS	NÚCLEO TÉCNICO POÁ	GERENTES OUIDORA COORDENADOR ADMINISTRATIVO ENFERMEIROS	1	23
			CAS I		1	
			UBS SÃO JOSÉ PERETA		2	
			UBS DR. CYPRIANO OSWALD MONACO		1	
			UBS VILA JAÚ		2	
			CSII		2	
			UBS JD. AMÉRICA		1	
			UBS STª HELENA		2	
			EMAD		1	
			OUIDORIA		1	
			ESF DR. MURILO MENDES		2	
			ESF JD. EMÍLIA		1	
			USF. SEBASTIÃO ARRIGUIECIELE		1	
			CÉM		1	
			USF JD. MADRE ANGELA		1	
			UBS TITO FUGA		1	
			USF EDVALDO LUPPETIS		1	
USF NELSON POZZANI FILHO	1					
33	26/10/2017	COMEMORAÇÃO DIA DO AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	UBS FILOMENA ROSIELA GUIDO	ENFERMEIROS COORDENADOR ASSISTENCIAL COORDENADORA ADMINISTRATIVA AGENTES CONUNITÁRIAS DE SAÚDE	7	45
			ESF DR. MURILO MENDES		7	
			USF EDVALDO LUPPETIS		6	
			USF NELSON POZZANI FILHO		8	
			ESF JD. EMÍLIA		4	
			USF JD. MADRE ANGELA		7	
			ESF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI		6	
			NÚCLEO TÉCNICO POÁ		2	
34	30/10/2017	OFICINA TEMÁTICA: MANEJO À CRISE	USF. SEBASTIÃO ARRIGUIECIELE	MÉDICOS ASSISTENTE SOCIAL PSICOLOGA COORDENADORA ASSISTENCIAL FACILITADORES ENFERMEIROS	2	26
			USF EDVALDO LUPPETIS		1	
			UBS SÃO JOSÉ PERETA		2	
			UBS DR. CYPRIANO OSWALD MONACO		2	
			SAE		2	
			ASM		4	
			UBS JD. AMÉRICA		3	
			NÚCLEO TÉCNICO POÁ		1	
			CAS I		1	
			CSII		2	
			UBS TITO FUGA		1	
			USF NELSON POZZANI FILHO		1	
			ESF DR. MURILO MENDES		2	
			SMS		1	
			ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO		1	
35	31/10/2017	ESCALA DE COELHO/VISTA DOMICILIAR	USF SEBASTIÃO ARRIGUIECIELE	ENFERMEIROS E COORDENADORA TÉCNICA	1	9
			ESF DR. MURILO MENDES		2	
			ESF JD. EMÍLIA		1	
			USF EDVALDO LUPPETIS		1	
			UBS FILOMENA ROSIELA GUIDO		1	
			ESF JD. MADRE ANGELA		1	
			USF NELSON POZZANI FILHO		1	
NÚCLEO TÉCNICO POÁ	1					
TOTAL:					133	133

ALCANÇE DAS METAS PREVISTAS E ANÁLISES DE EVENTUAIS JUSTIFICATIVAS

RECURSOS HUMANOS - PREVISTO E EXISTENTE

TABELA DE RECURSOS HUMANOS. TERMO DE COLABORAÇÃO POA. OUTUBRO/2017

INSTITUIÇÃO : CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS DR. JOÃO AMORIM																													
TERMO DE COLABORAÇÃO																													
MÊS DE REFERÊNCIA: Outubro / 2017																													
ANEXO 6 - QUADRO DE PESSOAL - POÁ																													
UNIDADE	DIRETOR TÉCNICO (20H)			ENCARREGADO ADMINISTRATIVO (40H)			ENFERMEIRO (40H)			ENFERMEIRO SUPERVISOR (40H)			FISIOTERAPEUTA (30H)			MÉDICO GENERALISTA (40H)			TÉCNICO DE SAÚDE BUCAL (40H)			TOTAL							
	PLANO	R/MS	R/MS	Relat	Relat	Relat	PLANO	R/MS	R/MS	Relat	Relat	Relat	PLANO	R/MS	R/MS	Relat	Relat	Relat	PLANO	R/MS	R/MS	Relat	Relat	Relat	PLANO	R/MS	R/MS	Relat	Relat
1 USF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	14	13	13		
2 USF DOUTOR MURILO MENDES SOARES	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	2	2	2	1	0	0	0	0	0	24	24	24		
3 UBS/USF FILOMENA ROSIELA GUIDO	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	2	2	2	1	0	0	0	0	0	27	29	30		
4 USF ÁGUA VERMELHA - JARDIM EMÍLIA	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	15	15	16		
5 USF NELSON POZZANI FILHO	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	1	1	0	0	0	23	22	23		
6 USF EDVALDO LUPETTIS	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	15	17	17		
7 NÚCLEO TÉCNICO	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	9	9	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	18	18		
TOTAL	1	1	1	1	1	1	9	9	9	1	1	1	9	9	9	9	9	9	2	2	2	0	0	0	137	138	141		

INSTITUIÇÃO : CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS DR. JOÃO AMORIM																													
TERMO DE COLABORAÇÃO																													
MÊS DE REFERÊNCIA: Outubro / 2017																													
ANEXO 6 - QUADRO DE PESSOAL - POÁ																													
UNIDADE	DIRETOR TÉCNICO (20H)			ENCARREGADO ADMINISTRATIVO (40H)			ENFERMEIRO (40H)			ENFERMEIRO SUPERVISOR (40H)			FISIOTERAPEUTA (30H)			MÉDICO GENERALISTA (40H)			TÉCNICO DE SAÚDE BUCAL (40H)			TOTAL							
	PLANO	R/MS	R/MS	Relat	Relat	Relat	PLANO	R/MS	R/MS	Relat	Relat	Relat	PLANO	R/MS	R/MS	Relat	Relat	Relat	PLANO	R/MS	R/MS	Relat	Relat	Relat	PLANO	R/MS	R/MS	Relat	Relat
1 USF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	14	13	13					
2 USF DOUTOR MURILO MENDES SOARES	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	2	2	2	1	0	0	0	0	0	24	24	24		
3 UBS/USF FILOMENA ROSIELA GUIDO	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	2	2	2	1	0	0	0	0	0	27	29	30		
4 USF ÁGUA VERMELHA - JARDIM EMÍLIA	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	15	15	16		
5 USF NELSON POZZANI FILHO	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	1	1	0	0	0	23	22	23		
6 USF EDVALDO LUPETTIS	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	15	17	17		
7 NÚCLEO TÉCNICO	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	9	9	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	18	18		
TOTAL	1	1	1	1	1	1	9	9	9	1	1	1	9	9	9	9	9	9	2	2	2	0	0	0	137	138	141		

JUSTIFICATIVAS

USF Doutor Murilo Mendes Soares: Temos 01 ACS 40h afastado com cobertura, portanto previsto 10 e existente 11.

UBS/USF Filomena Rosiela Guido: O ACS 40h excedente pertence a USF Nelson Pozzani Filho, portanto previsto 11 e existente 12. Temos 01 Auxiliar de Enfermagem 40h afastado com cobertura, e temos 01 Auxiliar de Enfermagem 40h que pertence ao Núcleo Técnico, portanto previsto 04 e existente 06. O ATA 40h excedente, pertence a USF Sebastião Arrecignelli, portanto previsto 03 e existente 04.

USF Água vermelha - Jardim Emília: Temos 01 ACS 40h afastado com cobertura, portanto previsto 11 e existente 12.

USF Nelson Pozzani Filho: O ACS 40h que está a menos está prestando serviços na UBS/USF Filomena Rosiela Guido; O ATA 40h que está a menos, está prestando serviços na USF Edvaldo Lupettis, portanto previsto 03 e existente 02. Todas as alterações de lotação são realizada em atendimento a SMS Poá.....

USF Edvaldo Lupettis : O ATA 40h excedente, pertence a USF Nelson Pozzani Filho, portanto previsto 03 e existente 04.

Núcleo Técnico: O Auxiliar de Enfermagem 40h que está a menos, está prestando serviços na UBS/USF Filomena Rosiela Guido, portanto previsto 03 e existente 02.

USF Sebastião Arrecignelli: O ATA 40h que está a menos, está prestando serviços na USF Filomena Rosiela Guido, portanto previsto 03 e existente 02. Temos 01 Dentista 40h afastado com cobertura, portanto previsto 01 e existente 02. Nota: Os Técnicos de Saúde Bucal que constam no plano de

trabalho nas Unidades USF DOUTOR MURILO MENDES SOARES e UBS/USF FILOMENA ROSIELA GUIDO, estão lotados respectivamente nas unidades USF NELSON POZZANI FILHO e USF EDVALDO LUPETTIS, não onerando o plano de trabalho.

METAS DE PRODUÇÃO

Apresentamos as metas quantitativas mensais, pactuadas no Termo de Colaboração:

ATIVIDADES ESPERADAS ESF. OUTUBRO /2017

	Visita Domiciliar do Agente Comunitário de Saúde	Atendimento Individual do Cirurgião Dentista	Visita Domiciliar do Enfermeiro	Consulta do Enfermeiro	Visita Domiciliar do Médico Generalista	Consulta do Médico Generalista	Total Previsto
USF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI	350	204	27	122	13	340	1.556
USF DOUTOR MURILO MENDES SOARES	1.700	204	54	244	27	680	2.909
UBS/USF FILOMENA ROSIELA GUIDO	1.870	408	54	244	27	680	3.283
USF ÁGUA VERMELHA - JARDIM EMÍLIA	1.020	204	27	122	13	340	1.726
USF NELSON POZZANI FILHO	1.700	204	54	244	27	680	2.909
USF EDVALDO LUPETTIS	1.020	204	27	122	13	340	1.726
Previsto	8.160	1.428	243	1.098	120	3.060	14.109

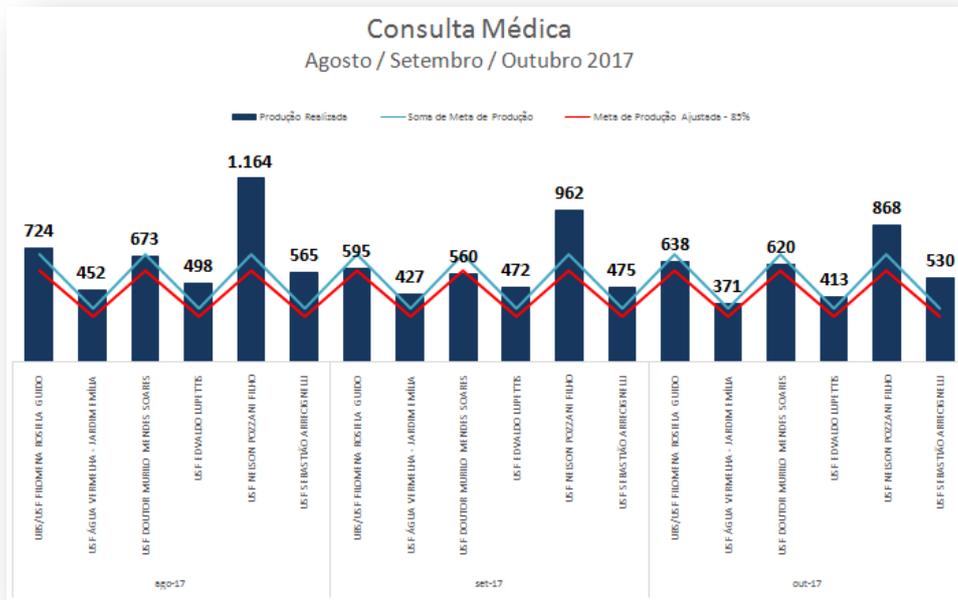
ATIVIDADES REALIZADAS ESF. OUTUBRO /2017

	Visita Domiciliar do Agente Comunitário de Saúde	Atendimento Individual do Cirurgião Dentista	Visita Domiciliar do Enfermeiro	Consulta do Enfermeiro	Visita Domiciliar do Médico Generalista	Consulta do Médico Generalista	Total Previsto	Realizado	Percentual
USF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI	944	417	27	138	18	530	1.323	2.074	157%
USF DOUTOR MURILO MENDES SOARES	1557	719	57	293	27	620	2.473	3.273	132%
UBS/USF FILOMENA ROSIELA GUIDO	1830	417	54	324	27	638	2.791	3.290	118%
USF ÁGUA VERMELHA - JARDIM EMÍLIA	996	664	34	371	22	371	1.467	2.458	168%
USF NELSON POZZANI FILHO	1408	464	57	355	38	868	2.472	3.190	129%
USF EDVALDO LUPETTIS	1207	873	29	413	13	413	1.467	2.948	201%
Previsto	8.160	1.428	243	1.098	120	3.060	14.109	17.233	122%
Realizado	7.942	3.554	258	1.894	145	3.440	17.233		
Percentual	97%	249%	106%	172%	121%	112%	122%		

Fonte: Secretaria Municipal de Saúde-POA
Planilha de Produção
Dados: 01 a 31 de Outubro de 2017

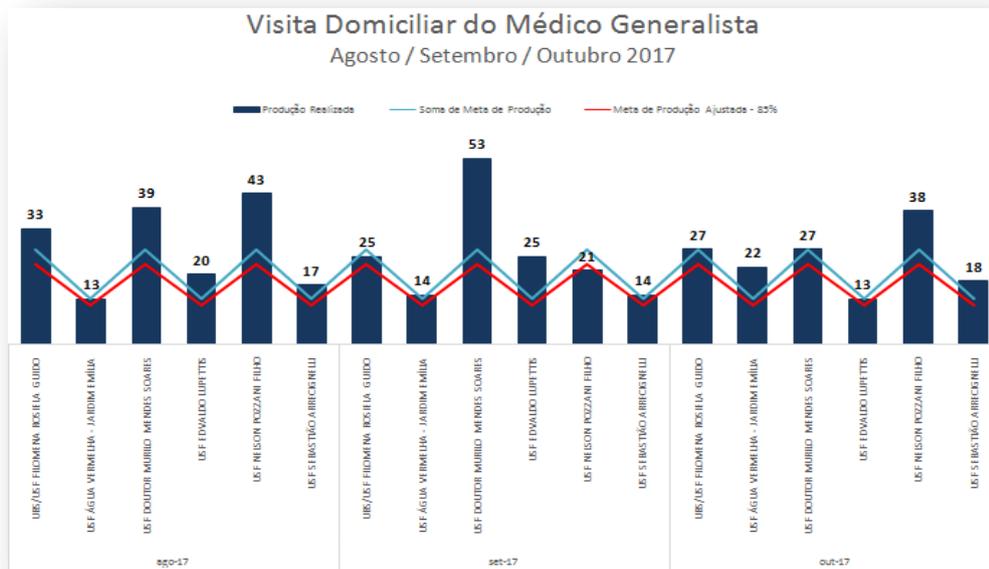
ALCANCE DOS RESULTADOS ASSISTENCIAIS

CONSULTA MÉDICA ESF. – OUTUBRO/2017



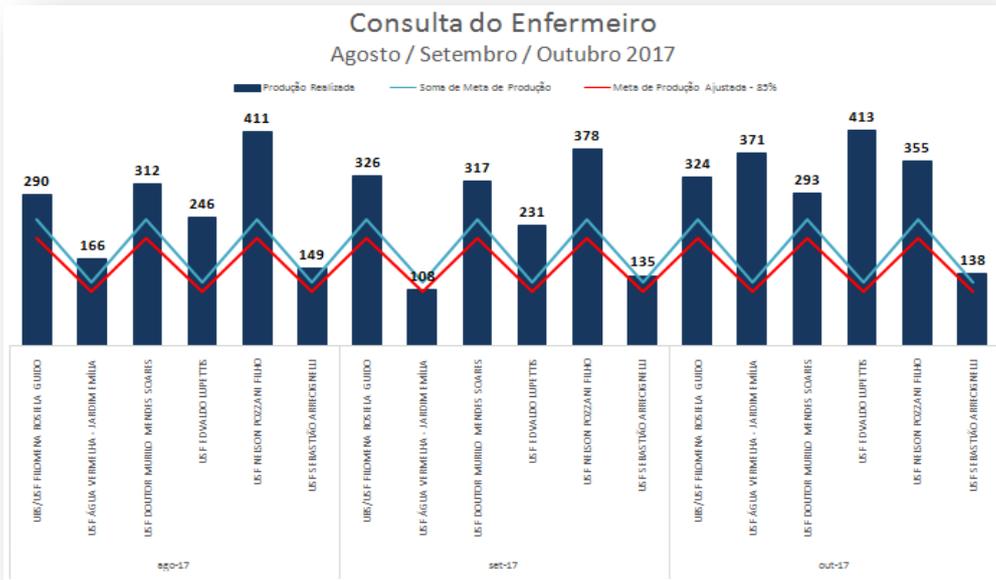
Em outubro foram realizadas um total de Consultas Médicas: 3.440 considerando o período apurado, e a produção do conjunto de Unidades, houve alcance com superação do número de consultas previstas.

VISITA DOMICILIAR MÉDICO ESF. OUTUBRO /2017



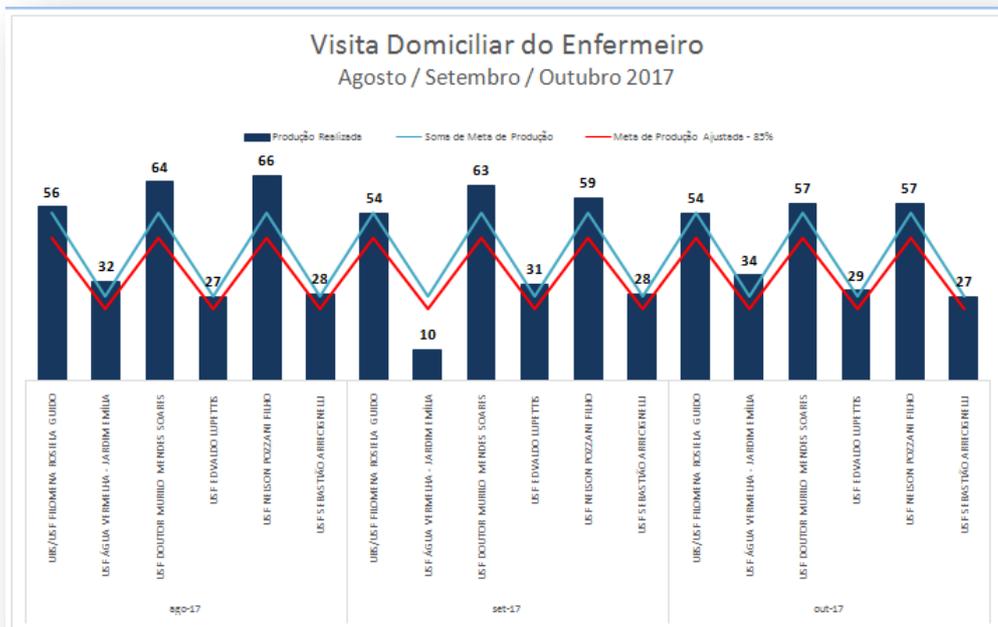
Em relação às Visitas Domiciliares dos Médicos, em outubro foram 145 visitas, considerando o período apurado, e a produção do conjunto de Unidades, houve alcance desta meta.

CONSULTA ENFERMEIRO ESF. OUTUBRO /2017



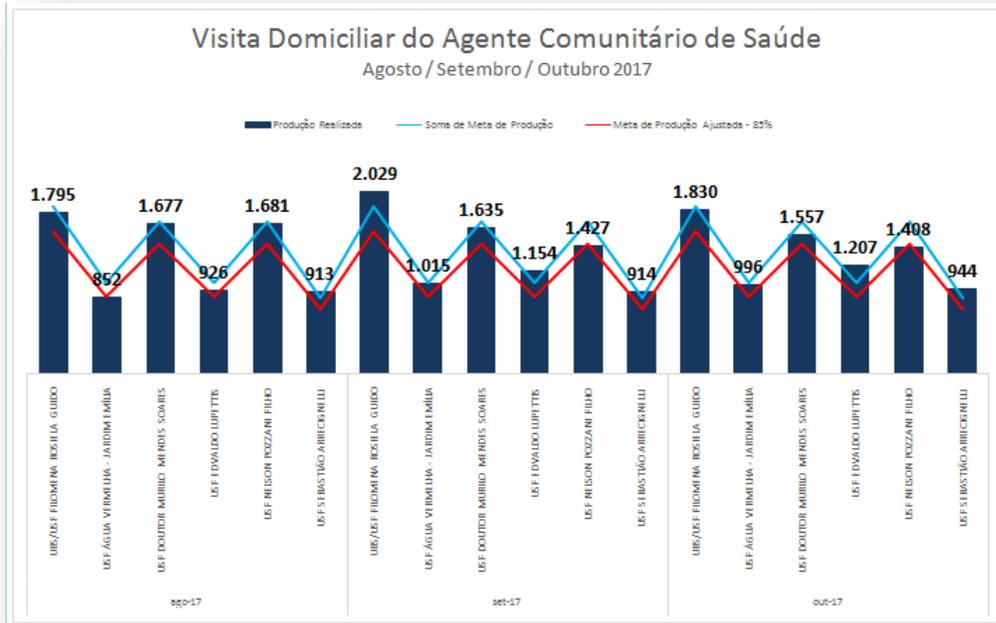
Em setembro obteve-se como total de Consultas dos Enfermeiros de 1.894, considerando a correção da meta para o período apurado, e a produção do conjunto de Unidades, houve alcance desta meta.

VISITA DOMICILIAR ENFERMEIRO ESF. OUTUBRO/2017



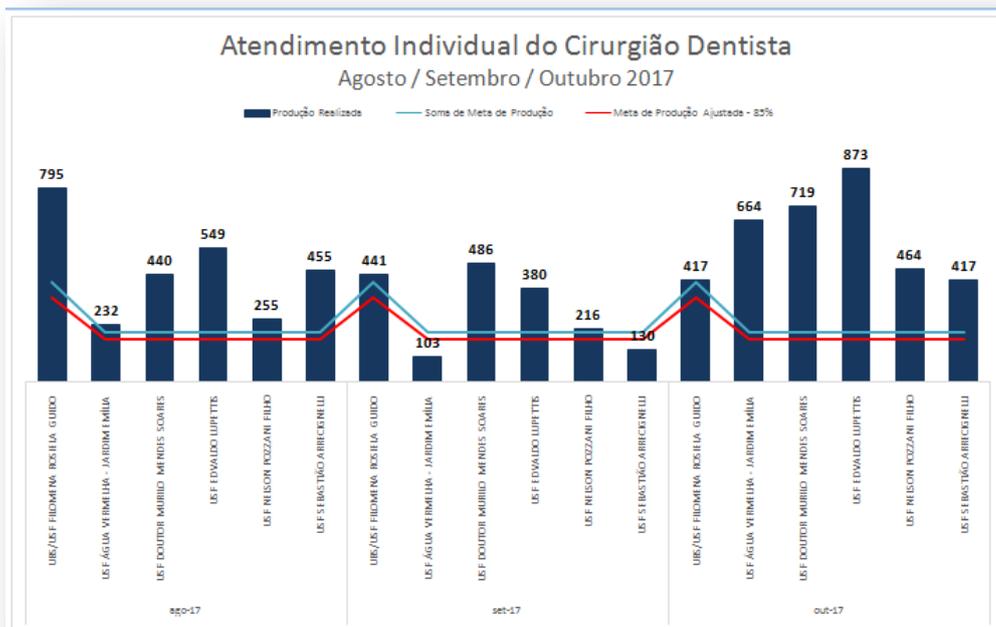
Sobre o Total de Visitas Domiciliares do Enfermeiro, em outubro foram realizadas 258, considerando o período apurado, e a produção do conjunto de Unidades, houve alcance desta meta.

VISITA DOMICILIAR ACS ESF. OUTUBRO /2017



Em setembro houve um Total de Visitas Domiciliares dos ACS de 7.942, considerando a correção da meta para o período apurado, e a produção do conjunto de Unidades, foi realizada 146% da meta, com alcance de mais de 85% do previsto.

ATENDIMENTO INDIVIDUAL DO CIRURGIÃO DENTISTA. OUTUBRO /2017

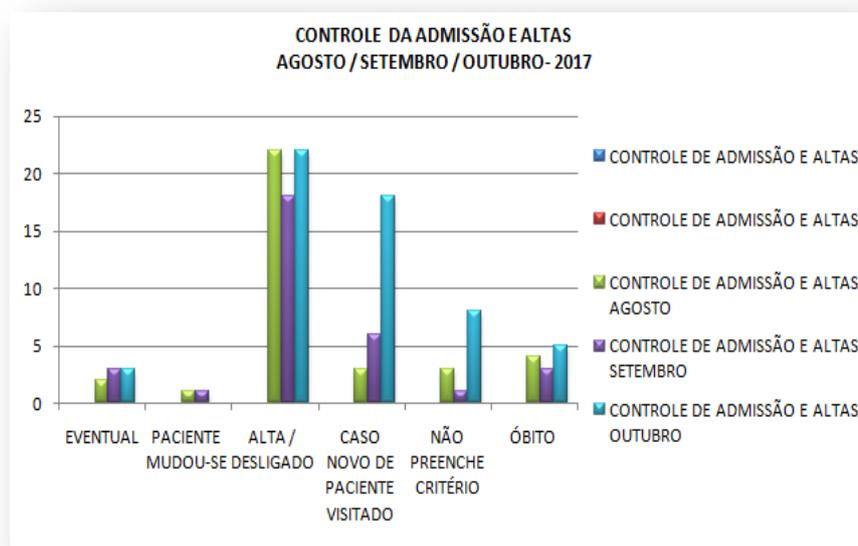
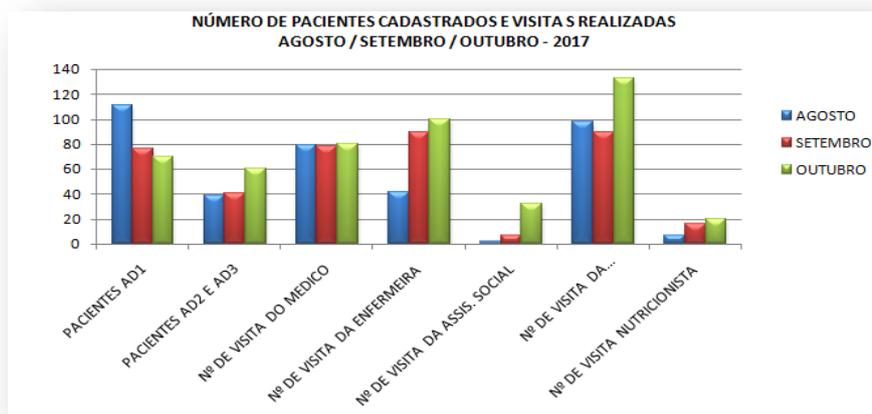


Em setembro, houve 3.554 Atendimentos dos Dentistas, considerando a correção da meta para o período apurado, e a produção do conjunto de Unidades, houve alcance das metas.

ATENDIMENTOS REALIZADOS NA ATENÇÃO DOMICILIAR

A Atenção Domiciliar é caracterizada por um conjunto de ações de promoção à saúde, prevenção e tratamento de doenças e reabilitação prestadas em domicílio, com garantia de continuidade de cuidados e integrada às redes de atenção à saúde. Neste mês houve 22 altas, 18 caros novos e 5 óbitos.

Atualmente o total de pacientes inseridos no programa é de 130, sendo 70 pacientes AD1 e 60 pacientes AD2 e AD3. A equipe de atendimento desses pacientes é composta por 01 médico, 01 Auxiliar de Enfermagem e 01 Enfermeiro, tendo como equipe de apoio a atuação com os Fisioterapeutas, Assistente Social e Nutricionistas.

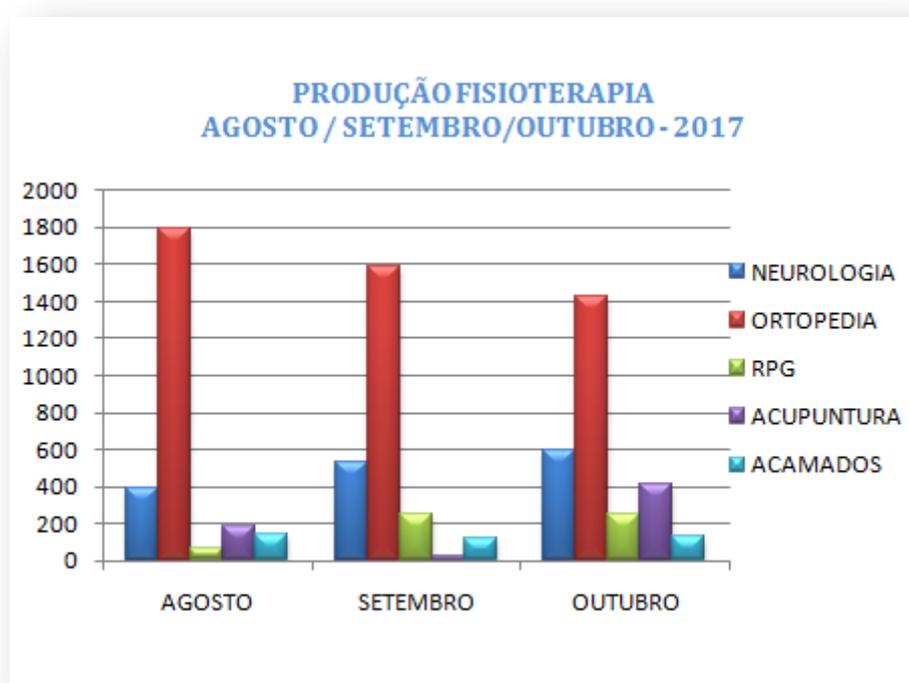


ATENDIMENTOS REALIZADOS NA FISIOTERAPIA

O Centro de Fisioterapia Albert Sabin situado na Avenida Nove de Julho 1005, Poá, realiza atendimentos de 250 pacientes por dia, com diagnósticos de ortopedia, neurologia, reumatologia, respiratória e vascular.

25

Além do atendimento no Centro de Fisioterapia, o atendimento dos fisioterapeutas (acupuntura, fisio pélvica, fisio motora, auriculoterapia, orientações e atividades em grupo) está sendo realizado nas unidades Básicas de Saúde e Estratégia de Saúde da Família.



RESULTADOS OBTIDOS

Apresentamos a seguir total de atendimentos realizados no período de 01 a 31 de outubro de 2017, com base no **Anexo V – Parâmetros de Monitoramento e Avaliação**, do Termo de Colaboração, visando à prestação de contas assistencial:

26

INDICADOR DE PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

	Visita Domiciliar do Agente Comunitário de Saúde	Atendimento Individual do Cirurgião Dentista	Visita Domiciliar do Enfermeiro	Consulta do Enfermeiro	Visita Domiciliar do Médico Generalista	Consulta do Médico Generalista	Total Previsto	Realizado	Percentual
USF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI	944	417	27	138	18	530	1.323	2.074	157%
USF DOUTOR MURILO MENDES SOARES	1557	719	57	293	27	620	2.473	3.273	132%
UBS/USF FILOMENA ROSIELA GUIDO	1830	417	54	324	27	638	2.791	3.290	118%
USF ÁGUA VERMELHA - JARDIM EMÍLIA	996	664	34	371	22	371	1.467	2.458	168%
USF NELSON POZZANI FILHO	1408	464	57	355	38	868	2.472	3.190	129%
USF EDVALDO LUPETTIS	1207	873	29	413	13	413	1.467	2.948	201%
Previsto	8.160	1.428	243	1.098	120	3.060	14.109	17.233	122%
Realizado	7.942	3.554	258	1.894	145	3.440	17.233		
Percentual	97%	249%	106%	172%	121%	112%	122%		

Os resultados obtidos são compatíveis com a produção para 20 dias úteis de atividades realizadas no gerenciamento das Unidades e continuidade de início do Termo de Colaboração 002/2017. Observamos o alcance das metas no conjunto das Unidades.

Não houve metas não alcançadas. A perspectiva é de implantação de novas ações para aperfeiçoamento das atividades, visando à melhoria da qualidade da assistência prestada e dos registros nos sistemas de informação, contribuindo para melhoria contínua da assistência E agregando valor à população na execução do Termo de colaboração 002/2017.

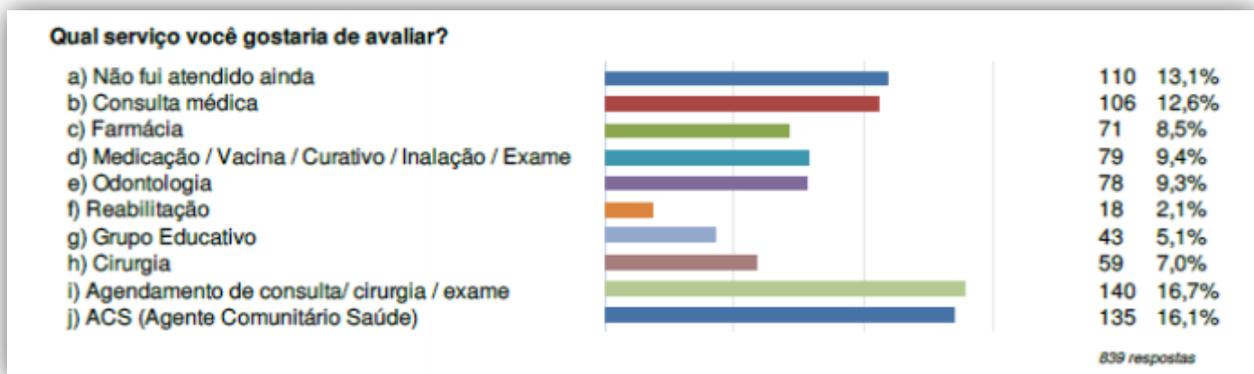
INDICADORES DE QUALIDADE (Anexos a este Relatório Assistencial)

Objetivo	Indicador	Evidência	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan
PONTUALIDADE NA ENTREGA	ENVIO NO PRAZO INFORMAÇÃO DE ATIVIDADES ASSISTENCIAIS E FINANCEIRAS NO PERÍODO	ENVIO NO PRAZO DE INFORMAÇÕES DE ATIVIDADES ASSISTENCIAIS E FINANCEIRAS DO PERÍODO.	X	X	X	X	X	X	X
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.				X			X
EDUCAÇÃO CONTINUADA	ATIVIDADES REALIZADAS DE EDUCAÇÃO CONTINUADA	RELATÓRIO DAS ATIVIDADES REALIZADAS DE EDUCAÇÃO CONTINUADA		X		X		X	
QUALIDADE ESF	AVALIAÇÃO DA ASSISTÊNCIA ESF	RELATÓRIO DE MONITORAMENTO DA ESF E AÇÕES PROPOSTAS.		X	X	X	X	X	X

RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

COMPETÊNCIA – OUTUBRO 2017

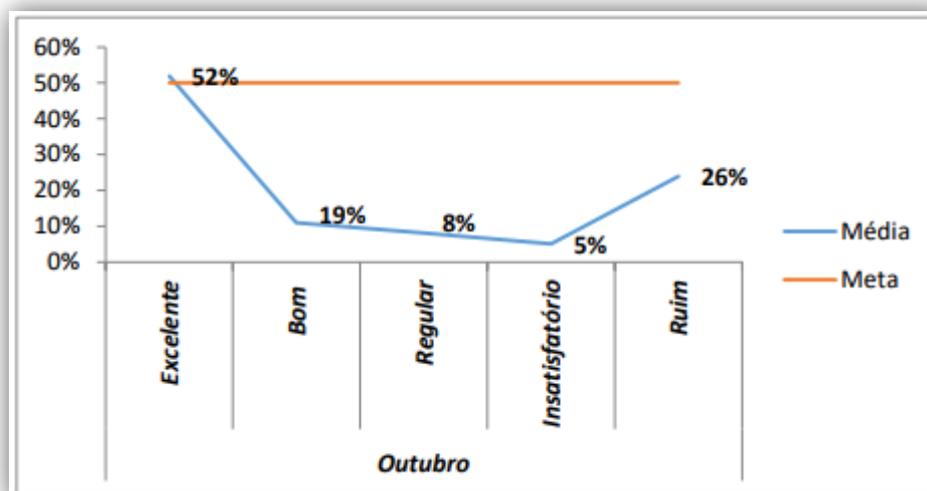
No mês Outubro foram registradas 839 avaliações dos usuários no TOTEM das Unidades. *Conforme demonstrativo abaixo:*



RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES - QUALIDADE NO ATENDIMENTO

Foram realizadas 372 avaliações em relação à Qualidade no atendimento. O gráfico abaixo mostra média obtida no resultado que se consolidou no mês.

GRÁFICO. MÉDIA GERAL DAS PONTUAÇÕES DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO. TOTENS USF-POÁ GERENCIADAS PELO CEJAM- OUTUBRO 2017.



ANÁLISE DAS AVALIAÇÕES

Foi estabelecida meta inicial para as avaliações somadas de excelente e bom = 50%.

Neste mês das avaliações realizadas obtivemos 71% da soma de excelente e bom, seguido por 8% de regular, 5% de insatisfatório e 26% de ruim. Apontamos para um índice satisfatório, pois os indicadores apontam para satisfação acima da média estabelecida sendo representada com 52% com classificação excelente. Ressaltamos ainda que, todas as manifestações são encaminhadas aos responsáveis e avaliadas individualmente em busca de possibilidades de melhoria nos serviços para atendimento mais eficaz às demandas.

28

RESULTADOS DAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO – MANIFESTAÇÕES POR TIPO

Dentre essas avaliações 117, foram registradas manifestações com comentários. No total relatado sendo registradas:

Elogios: foram registradas 42 manifestações totalizando 35,89%

Reclamação: foram registradas 28 manifestações totalizando 23,93 %

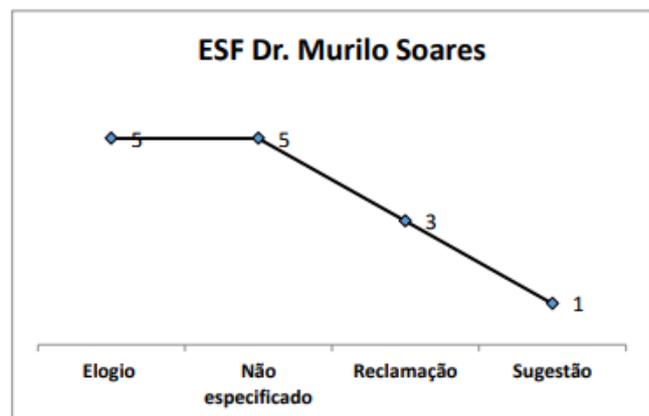
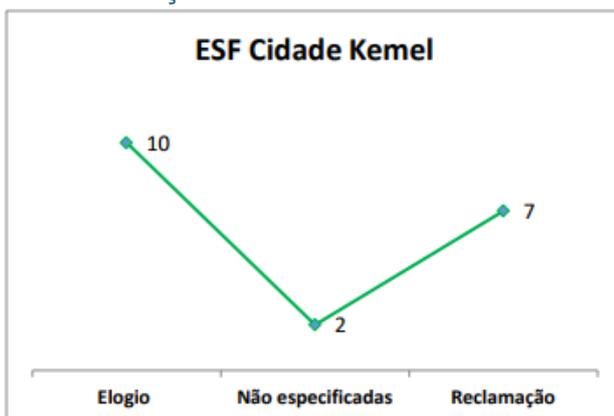
Sugestão: foram registradas 10 manifestações totalizando 8,54%

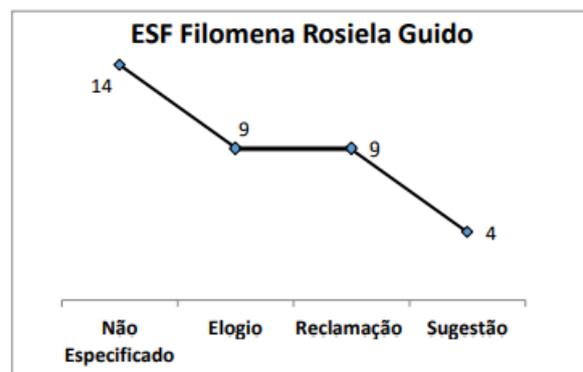
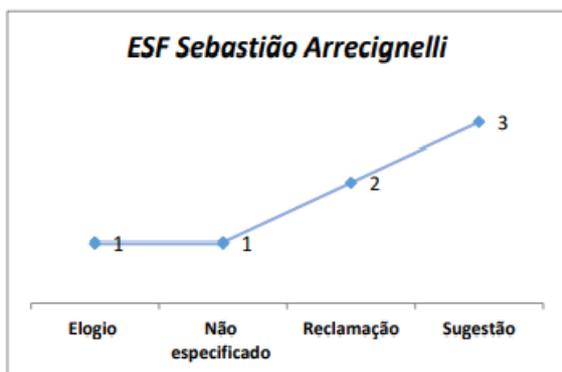
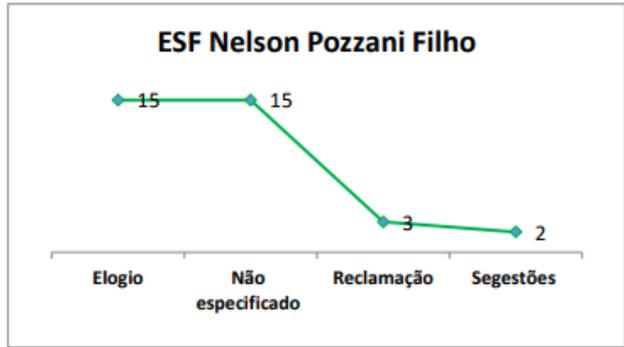
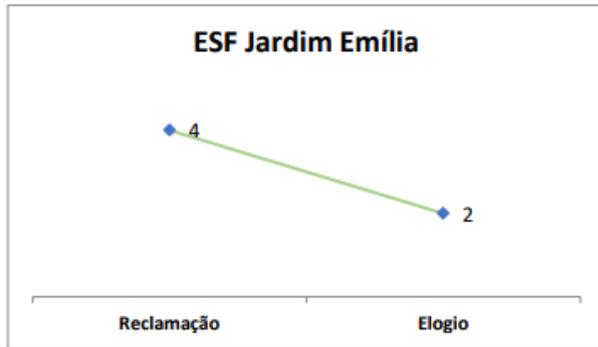
Houve 37 manifestações não especificadas, representando 31,62% dos registros.

Para estas foram realizadas tratativas as quais são devidamente analisadas e encaminhadas às Unidades para as providências.

Os gráficos abaixo demonstram as unidades e os indicadores da pesquisa de satisfação – **TOTEM RELATIVO AO ITEM (COMENTÁRIOS)**

GRÁFICOS DEMONSTRATIVOS – UNIDADES DE SAÚDE DA FAMÍLIA – POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO





ANÁLISE CONCLUSIVA DO TOTEM

Em avaliação dos resultados, observa-se leve redução no indicador de manifestações, sendo registradas 201 avaliações no mês anterior e 117 no mês atual. Ainda assim, avaliamos de forma geral que as manifestações comentadas o percentual de elogios indica satisfação de 71% dos usuários quanto à assistência prestada. Ressaltamos que todas as manifestações são acompanhadas e monitoradas pelo Núcleo periodicamente em busca de melhoria contínua nos processos de atendimento.

O canal continuamente será divulgado como meio de interação entre as Unidades de Saúde e os usuários, visando a implementação de ações de melhoria com base nos apontamentos realizados pela população dos territórios adscritos das Unidades de Saúde de Família gerenciadas pela OS CEJAM em Poá.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO CONTINUADA

COMPETÊNCIA - OUTUBRO DE 2017

TABELA. ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO CONTINUADA. OUTUBRO/2017

ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO CONTINUADA						
N.	DATA:	TEMA:	ESF:	CATEGORIAS	PARTICIPANTES:	TOTAL:
27	02/10/2017	COMISSÃO DE MORTALIDADE MATERNO INFANTIL	ESF NELSON POZZANI FILHO	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	1	2
			NÚCLEO TÉCNICO POÁ		1	
28	04/10/2017	ACOLHIMENTO DA SAÚDE MENTAL NA ATENÇÃO BÁSICA	ESF EDVALDO LUPPETIS	AUXILIAR DE ENFERMAGEM AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE COORDENADOR ADMINISTRATIVO	1	9
			ESF DR MURILO MENDES SOARES		2	
			ESF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI		1	
			ESF JARDIM EMÍLIA		3	
			ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO		1	
			NÚCLEO TÉCNICO POÁ		2	
29	10/10/2017	ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO / DIMENSIONAMENTO DE PESSOAL COFEN 543/2017	ESF NELSON POZZANI FILHO	COORDENADOR ASSISTENCIAL ENFERMEIROS	2	5
			ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO		1	
30	16/10/2017	ABORDAGEM DOS COLABORADORES QUANTO O COMPROMETIMENTO E RESPONSABILIDADE	ESF EDVALDO LUPPETIS	COORDENADOR ASSISTENCIAL AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	3	4
			NÚCLEO TÉCNICO POÁ		1	
31	17/10/2017	REUNIÃO MENSAL DOS ENFERMEIROS	ESF EDVALDO LUPPETIS	DIRETOR TÉCNICO COORDENADOR ASSISTENCIAL COORDENADORA ADMINISTRATIVA MÉDICO	1	10
			ESF NELSON POZZANI FILHO		2	
			ESF DR MURILO MENDES SOARES		1	
			ESF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI		1	
			ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO		2	
			NÚCLEO TÉCNICO POÁ		3	
32	23/10/2017	REUNIÃO MENSAL DOS ENFERMEIROS	NÚCLEO TÉCNICO POÁ	GERENTES OUVIDORA COORDENADOR ADMINISTRATIVO ENFERMEIROS	1	23
			CAS I		1	
			UBS SÃO JOSÉ PERETA		2	
			UBS DR. CYPRIANO OSWALD MONACO		1	
			UBS VILA JAÚ		2	
			CSII		2	
			UBS JD. AMÉRICA		1	
			UBS STª HELENA		2	
			EMAD		1	
			OUVIDORIA		1	
			ESF DR. MURILO MENDES		2	
			ESF JD. EMÍLIA		1	
			USF. SEBASTIÃO ARRIGUICIELE		1	
			CEM		1	
			USF JD. MADRE ANGELA		1	
			UBS TITO FUGA		1	
			USF EDVALDO LUPPETIS		1	
			USF NELSON POZZANI FILHO		1	
33	26/10/2017	COMEMORAÇÃO DIA DO AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	UBS FILOMENA ROSIELA GUIDO	ENFERMEIROS COORDENADOR ASSISTENCIAL COORDENADORA ADMINISTRATIVA AGENTES COMUNITÁRIAS DE SAÚDE	7	45
			ESF DR. MURILO MENDES		7	
			USF EDVALDO LUPPETIS		6	
			USF NELSON POZZANI FILHO		8	
			ESF JD. EMÍLIA		4	
			USF JD. MADRE ANGELA		7	
			ESF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI		6	
			NÚCLEO TÉCNICO POÁ		2	
34	30/10/2017	OFICINA TEMÁTICA: MANEJO À CRISE	USF. SEBASTIÃO ARRIGUICIELE	MÉDICOS ASSISTENTE SOCIAL PSICOLOGA COORDENADORA ASSISTENCIAL FACILITADORES ENFERMEIROS	2	26
			USF EDVALDO LUPPETIS		1	
			UBS SÃO JOSÉ PERETA		2	
			UBS DR. CYPRIANO OSWALD MONACO		2	
			SAE		2	
			ASM		4	
			UBS JD. AMÉRICA		3	
			NÚCLEO TÉCNICO POÁ		1	
			CAS I		1	
			CSII		2	
			UBS TITO FUGA		1	
			USF NELSON POZZANI FILHO		1	
			ESF DR. MURILO MENDES		2	
			SMS		1	
			ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO		1	
			35		31/10/2017	
ESF DR. MURILO MENDES	2					
ESF JD. EMÍLIA	1					
USF EDVALDO LUPPETIS	1					
UBS FILOMENA ROSIELA GUIDO	1					
ESF JD. MADRE ANGELA	1					
USF NELSON POZZANI FILHO	1					
NÚCLEO TÉCNICO POÁ	1					
TOTAL:					133	133

Foram realizadas 06 atividades, com 133 participações, abaixo apresentamos os detalhes das ações realizadas. Além das imagens apresentadas evidenciando as ações, as listas de prevenção estão arquivadas no Núcleo Técnico CEJAM.

REUNIÃO - COMISSÃO DE MORTALIDADE MATERNO INFANTIL

A Reunião foi realizada na Secretaria Municipal de Saúde, para discussão dos óbitos de mortalidade infantil referente a dois casos nas unidades de Estratégia de Saúde da Família.

31

OFICINA SOBRE PRÁTICAS TERAPÊUTICAS



Em continuidade as ações referente ao matriciamento da saúde mental, houve a capacitação para os matriciandos das unidades básicas de saúde sobre a proposta da inclusão de práticas terapêuticas, para o auxílio no tratamento dos pacientes que foram encaminhados do ambulatório de saúde mental.

ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO E DIMENSIONAMENTO DO QUADRO DE PESSOAL DE ENFERMAGEM

Com a implantação do acolhimento com classificação de risco nas Estratégias de Saúde da Família e análise dos dados foi observado algumas dificuldades apresentadas pelos enfermeiros na classificação dos pacientes, com isso observamos a necessidade de realizar a capacitação baseado no humaniza SUS, para os enfermeiros das unidades ESF Nelson Pozzani Filho, ESF Filomena Rosiela Guido, ESF Edvaldo Lupetis.

Houve a necessidade de revisar o dimensionamento do quadro de pessoal de enfermagem, conforme resolução do COFEN 0543/2017 e com isso realizar o dimensionamento.

ALINHAMENTO COM OS ENFERMEIROS DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE e ESTRATÉGIAS DE SAÚDE DA FAMÍLIA

Foi alinhado com os enfermeiros os seguintes assuntos:

32

- 1) Entrega dos Certificados de Capacitação do Curso de Feridas;
- 2) Critérios de encaminhamento do planejamento familiar para as unidades definidas pela Diretoria da Rede Básica;
- 3) Fluxo de solicitação e encaminhamento de fraldas dos pacientes acamados do município;
- 4) Campanha de Mutirão da Dengue, realizado pelos Agentes Comunitários de Saúde;
- 5) Fluxo de encaminhamento de material PKU para a APAE;
- 6) Solicitação de Compra de insumos para a caixa de emergência;
- 7) Definir o leito de estabilização na unidade;
- 8) Protocolo de atendimento da Rede Cegonha;

ALINHAMENTO DA DESCENTRALIZAÇÃO DO ATENDIMENTO PEDIÁTRICO NO HOSPITAL MUNICIPAL GUIDO GUIDA

Foi alinhado pela Secretaria Municipal de Saúde para os Gerentes e Enfermeiros das unidades básicas de saúde a descentralização do atendimento pediátrico do hospital para a UBS DR. Cypriano Mônaco, nas Estratégias de Saúde da Família o atendimento por demanda espontânea continua sendo realizado pelos médicos generalistas, em caso de urgência e emergência será solicitado o SAMU, para a transferência a unidade hospitalar dos município de Ferraz de Vasconcelos.

COMEMORAÇÃO DIA DO AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE- PALESTRAS EDUCATIVAS



33

Em comemoração a data comemorativa do dia dos Agentes Comunitários de Saúde, foi ministrada uma palestra com a psicóloga Gláucia Dias sobre Brilho no Olho, o Técnico de Segurança do Trabalho Elenildo Ferreira sobre as técnicas de alongamentos antes e após as visitas domiciliares, enfatizando o uso dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs).

CAPACITAÇÃO OFICINA TEMÁTICA- MANEJO Á CRISE

A Oficina temática foi ministrado pela psicóloga Paula, tendo 26 participantes entre médicos e enfermeiros das unidades básicas de saúde, onde foi discutido e apresentado material didático sobre as condutas frente aos pacientes com crise. Algumas unidades relataram a experiência no acolhimento com estes pacientes. No mês de novembro a equipe de matriciadores realizarão reuniões nas unidades para direcionar a equipe quanto as oficinas que poderão ser desenvolvidas.

CAPACITAÇÃO- APLICAÇÃO DE ESCALA DE RISCO FAMILIAR COMO INSTRUMENTO DE PRIORIZAÇÃO DAS VISITAS DOMICILIARES

Foi apresentado para os enfermeiros sobre a escala de risco familiar, enfatizando a importância da utilização do SIAB FÁCIL na identificação das famílias por micro área, priorizando as visitas de risco médio e máximo, portanto no mês de novembro as visitas domiciliares realizada pela equipe multiprofissional serão priorizadas conforme o risco.

CONCLUSÃO

Concluimos que as atividades de Educação Continuada realizada agregam valor aos colaboradores, devido a relevância das temáticas abordadas e quantidade realizada, permanece o compromisso do desenvolvimento contínuo dos colaboradores nas temáticas atuais, como o Outubro Rosa e a conscientização da Prevenção de Câncer de Mama das pacientes atendidas, ações também alinhadas a política de saúde municipal vigente.

34

Estância Hidromineral de POÁ, 09 de Novembro de 2017.

Camila Grijolli Garla Cavalca
Coordenador Administrativo
Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim

Jecele Vilela de Carvalho dos Santos
Coordenador Assistencial
Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim