



Relatório de Atividades

Termo de Colaboração 002/2017

ESF POÁ

Mês 02/06 - Agosto de 2017



IDENTIDADE ORGANIZACIONAL CEJAM	3
LEMA	3
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CEJAM 2015-2020	4
ATIVIDADES REALIZADAS NO PERÍODO – QUALIDADE ESF	5
MANUTENÇÃO DAS AÇÕES DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA.....	5
AÇÕES EDUCATIVAS.....	5
ACOMPANHAMENTO DE AVALIAÇÃO DE PRONTUÁRIOS.....	9
RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DE PRONTUÁRIOS – AGOSTO DE 2017.....	10
Caracterização do Prontuário	10
Equipe de Enfermagem	10
Equipe Médica	11
Outros Profissionais.....	12
ACOMPANHAMENTO DE ATENDIMENTO DE DEMANDA ESPONTÂNEA E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	12
ACOMPANHAMENTO DE ATENDIMENTO DE TRANSFERÊNCIA	13
ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO CONTINUADA	14
TABELA. ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO CONTINUADA. AGOSTO/2017	14
ALCANCE DAS METAS PREVISTAS E ANÁLISES DE EVENTUAIS JUSTIFICATIVAS	15
RECURSOS HUMANOS - PREVISTO E EXISTENTE	15
JUSTIFICATIVAS.....	15
METAS DE PRODUÇÃO	16
ALCANCE DOS RESULTADOS ASSISTENCIAIS	17
ATENDIMENTOS REALIZADOS NA ATENÇÃO DOMICILIAR	19
ATENDIMENTOS REALIZADOS NA FISIOTERAPIA	21
RESULTADOS OBTIDOS.....	22
INDICADOR DE PRODUÇÃO ASSISTENCIAL.....	22
INDICADORES DE QUALIDADE.....	22

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL CEJAM

Missão

Promover melhoria da qualidade de vida das pessoas ofertando ações de saúde, educação e responsabilidade social.

Visão

Ser reconhecido como instituição de excelência na gestão de saúde, educação e responsabilidade social.

Valores

- Ética
- Transparência
- Cidadania
- Valorização das Pessoas
- Qualidade na Gestão
- Inovação
- Responsabilidade Social



Sede CEJAM – Rua Dr. Lund, 41 – Liberdade.

Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade"

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CEJAM 2015-2020

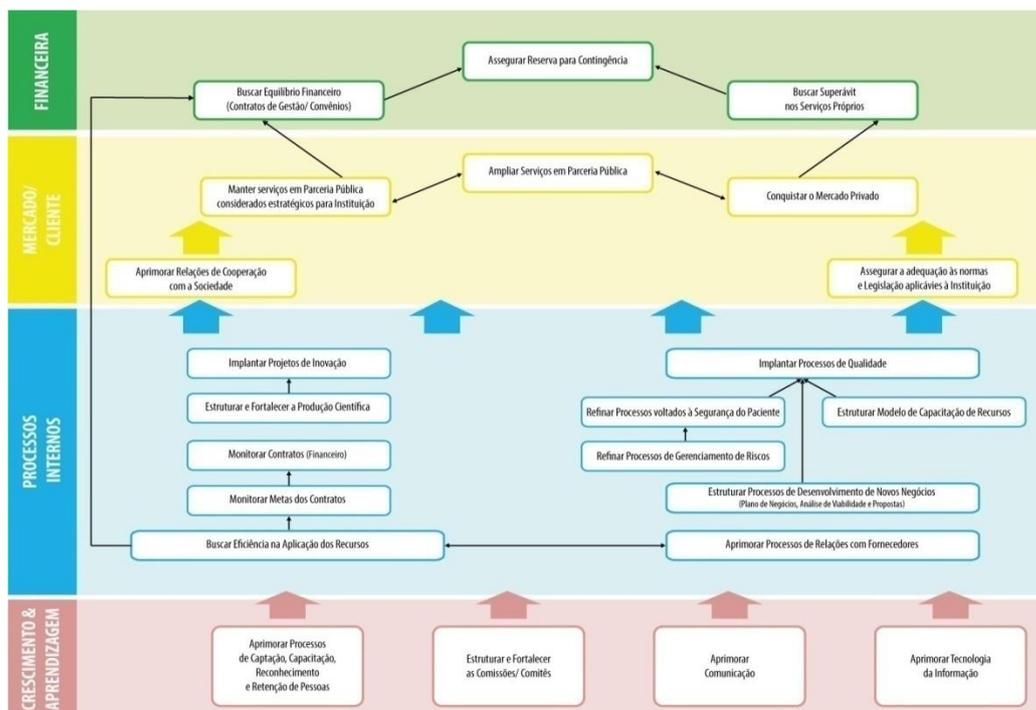
Consonantes as melhores práticas administrativas da atualidade e à identidade organizacional do CEJAM, visando a excelência na gestão de seus processos e melhoria contínua, em 2015 as lideranças da instituição construíram o primeiro planejamento estratégico do CEJAM, com 23 objetivos estratégicos, os quais foram formulados por meio de indicadores e projetos estratégicos. Neste processo foram definidas as análises de cenário e as partes interessadas que se relacionam com a instituição e possuem influência, bem como são imprescindíveis às atividades fim.

4



PLANEJAMENTO CEJAM – PRIORIZAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS.

Com base na priorização das partes interessadas, o CEJAM reafirma a importância dos seus clientes/usuários das Unidades e Serviços de Saúde, os quais são alvo de todas as ações institucionais na busca constante da redução dos agravos, recuperação e reabilitação da saúde da população. Além disso, é reconhecida a força de trabalho, seus colaboradores como força matriz do sistema e grandes realizadores da assistência aos usuários de forma direta ou indireta. A seguir, apresentamos o diagrama que representa o Balances Score Card (BSC) institucional.



PLANEJAMENTO CEJAM – BALANCED SCORE CARD 2015-2020.

ATIVIDADES REALIZADAS NO PERÍODO – QUALIDADE ESF

MANUTENÇÃO DAS AÇÕES DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

5

AÇÕES EDUCATIVAS

No mês de Agosto de 2017, foram realizadas ações de prevenção e promoção de saúde com variados temas.

Imagens das ações realizadas pela Estratégia de Saúde da Família

IMAGENS. AÇÕES EDUCATIVAS NA ESF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI. AGOSTO.2017



IMAGENS. AÇÕES EDUCATIVAS NA ESF DR. MURILO MENDES SOARES. AGOSTO.2017



IMAGENS. AÇÕES EDUCATIVAS NA ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO. AGOSTO.2017



IMAGENS. AÇÕES EDUCATIVAS NA ESF EDVALDO LUPETTIS. AGOSTO.2017



IMAGENS. AÇÕES EDUCATIVAS NA ESF NELSON POZZANI FILHO. AGOSTO.2017





IMAGENS. AÇÕES EDUCATIVAS NA ESF JARDIM EMILIA. AGOSTO.2017



IMAGENS. 1º HORA DO MAMAÇO 2017 . AGOSTO.2017





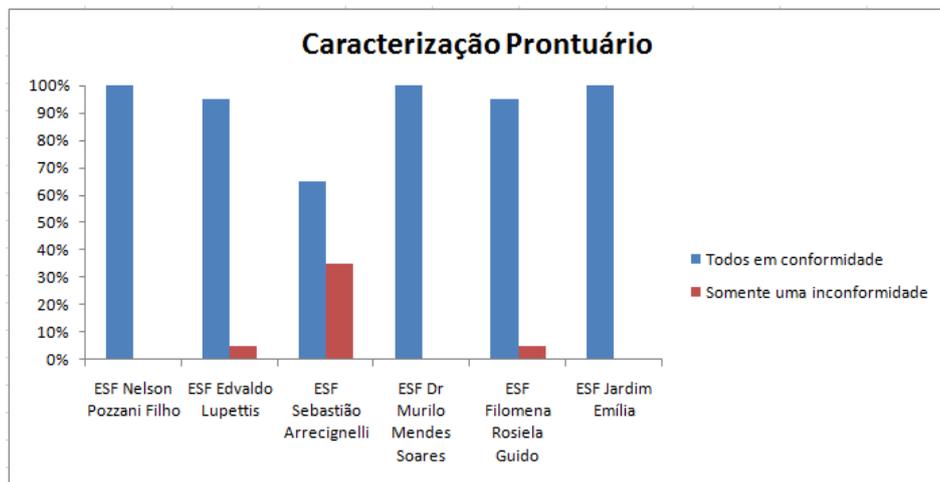
ACOMPANHAMENTO DE AVALIAÇÃO DE PRONTUÁRIOS

Como ação de monitoramento e qualidade da assistência na Estratégia Saúde da Família (ESF), foi implantada em maio de 2017 a avaliação dos prontuários nas Unidades, a ser realizada por Técnico Responsável por meio de ferramenta padronizada, apresentada a seguir, como Lista de Verificação.

CEJAM GESTÃO SAÚDE		SUS		PREFEITURA DE POA ESTÂNCIA HIDROMINERAL							
LISTA DE VERIFICAÇÃO - ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA											
Unidade								Data			
1 - ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO								Observações			
1.1 Local exclusivo para arquivo do PF											
1.2 PF Organizado por Micro-Área											
1.4 Localização do KIT do ACS											
Quantidade		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Número do Prontuário Familiar	Equipe Micro Família										
2 - CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO											
2.1 Estado de conservação (PF)											
2.2 Identificação do envelope (PF)											
2.3 Envelopes de PI conforme padrão (PF)											
2.4 Identificação dos usuários em todas as fichas (PI)											
2.5 Registro em ordem cronológica de data (PI)											
2.6 Formulários separados por usuário em PI											
2.7 Identificação dos profissionais nos registros (PI)											
3 - QUALIDADE DA ANOTAÇÃO											
ATENDIMENTO DO MÉDICO											
3.1 Data											
3.2 Letra legível											
3.3 Anamnese											
3.4 Exame físico											
3.5 Hipótese Diagnóstica											
3.6 Conduta											
ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO											
3.7 Data											
3.8 Letra legível											
3.9 Histórico											
3.10 Exame físico											
3.11 Diagnóstico (DE)											
3.12 Conduta											
ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM											
3.13 Data											
3.14 Letra legível											
3.15 Anotação											
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS / N*											
3.16 Data											
3.17 Letra legível											
3.18 Queixa											
3.19 Conduta											
Legenda: Conformidade - S Inconformidade - N Consulta Antiga - A PF - Prontuário Familiar / PI - Prontuário Individual											

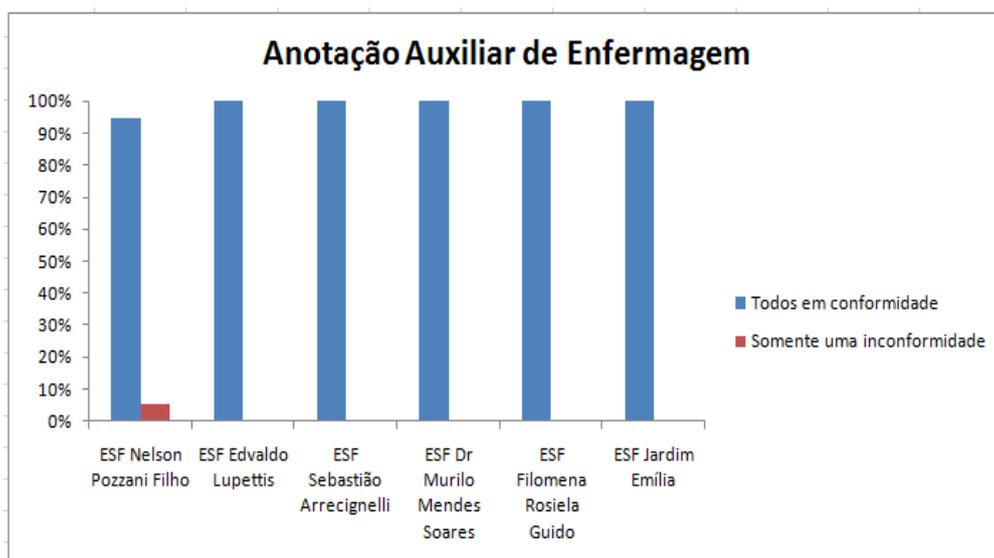
RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DE PRONTUÁRIOS – AGOSTO DE 2017

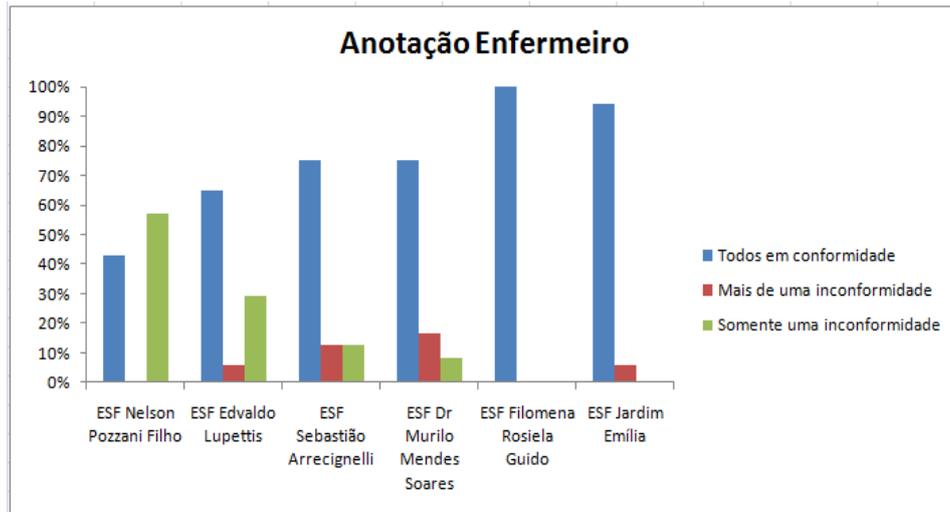
Caracterização do Prontuário



Nas Unidades de Estratégia de Saúde da Família (ESF) foram realizadas auditorias em 120 prontuários, onde foram analisados os itens e identificada oportunidade de melhoria na unidade ESF Sebastião Arrecignelli, como ação imediata os Auxiliares Técnicos Administrativos foram orientados para realizar um cronograma de organização e identificação dos prontuários.

Equipe de Enfermagem

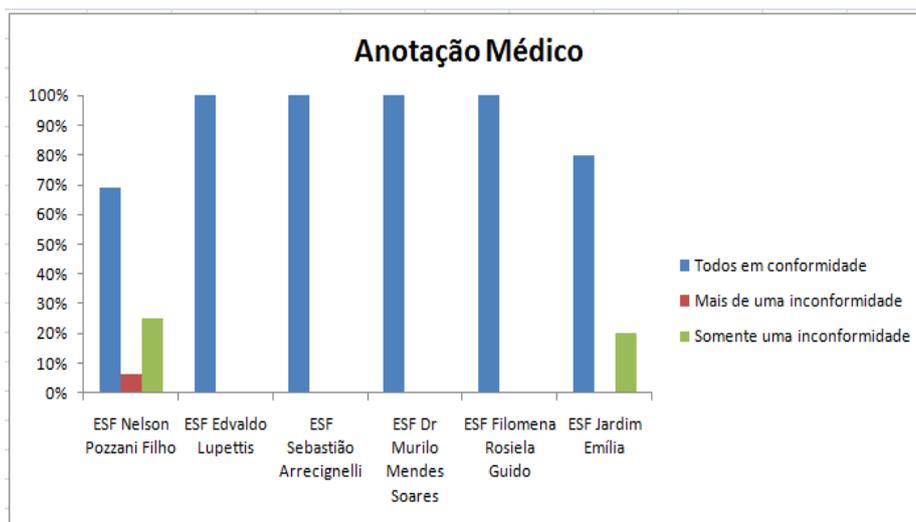




Obteve-se ótimo resultado em relação as anotações dos Auxiliares de Enfermagem, com índices próximos a 100% de conformidade na maioria das Unidades, exceto ESF Nelson Pozzani Filho que dos prontuários avaliados foram identificadas anotações de enfermagem de consulta antiga.

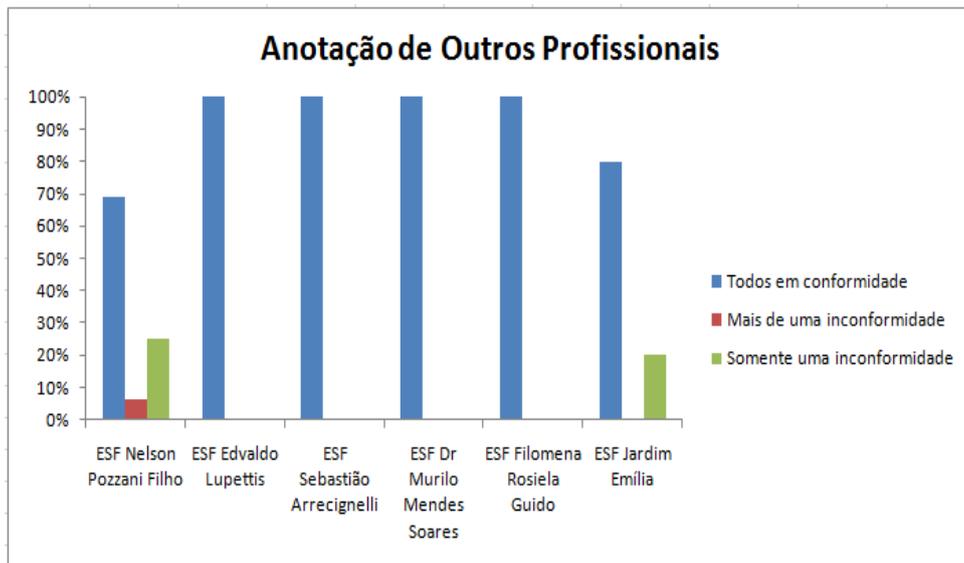
Nas anotações dos enfermeiros apenas a unidade ESF Filomena Rosiela Guido atingiu o 100% de conformidade, nas demais unidades as não conformidades são referentes ao diagnóstico de enfermagem, letra ilegível e consultas antigas. Quanto ao processo incompleto da sistematização de assistência de enfermagem (SAE), os enfermeiros foram orientados para a utilização do instrumento CIPESC – Classificação Internacional das práticas de enfermagem em saúde coletiva que irá direcioná-los na execução de todas as etapas do processo.

Equipe Médica



Foram identificadas mais de uma inconformidade nos atendimentos das Unidades ESF Nelson Pozzani Filho e ESF Jardim Emília referente a letra ilegível dos profissionais, orientações serão realizadas pela Diretoria Clínica visando a melhoria contínua nas anotações médicas. Os destaques foram para as unidades ESF Filomena Rosiela Guido, ESF Sebastião Arrecignelli, ESF Dr. Murilo Mendes Soares e ESF Edvaldo Lupettis com 100% de conformidade.

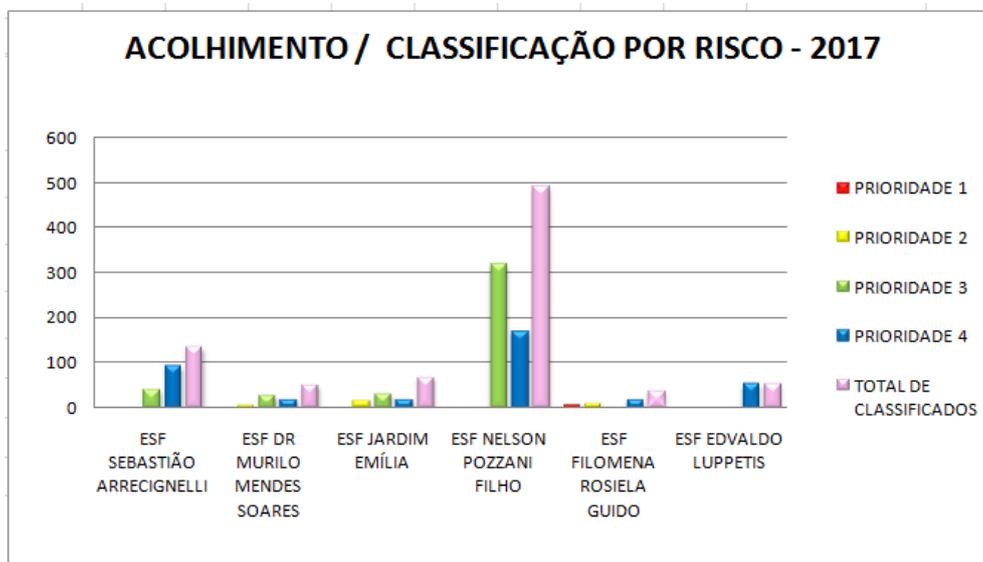
Outros Profissionais



Em relação à equipe multiprofissional, os resultados são satisfatórios, sendo que há oportunidade de melhoria nas anotações na ESF Nelson Pozzani Filho e na ESF Jardim Emília referente ao atendimento da equipe odontológica, onde não evidenciamos o registro e horário dos procedimentos realizados, mediante estas não conformidades os profissionais receberam feedback visando a melhoria contínua.

ACOMPANHAMENTO DE ATENDIMENTO DE DEMANDA ESPONTÂNEA E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Com a implantação em abril de 2017, do Acolhimento com Classificação de risco, visando a qualificação da assistência por meio da priorização pelas condições clínicas dos usuários, mensalmente os dados são tabulados para o acompanhamento do perfil dos pacientes atendidos. Segue resultado do mês de agosto de 2017.

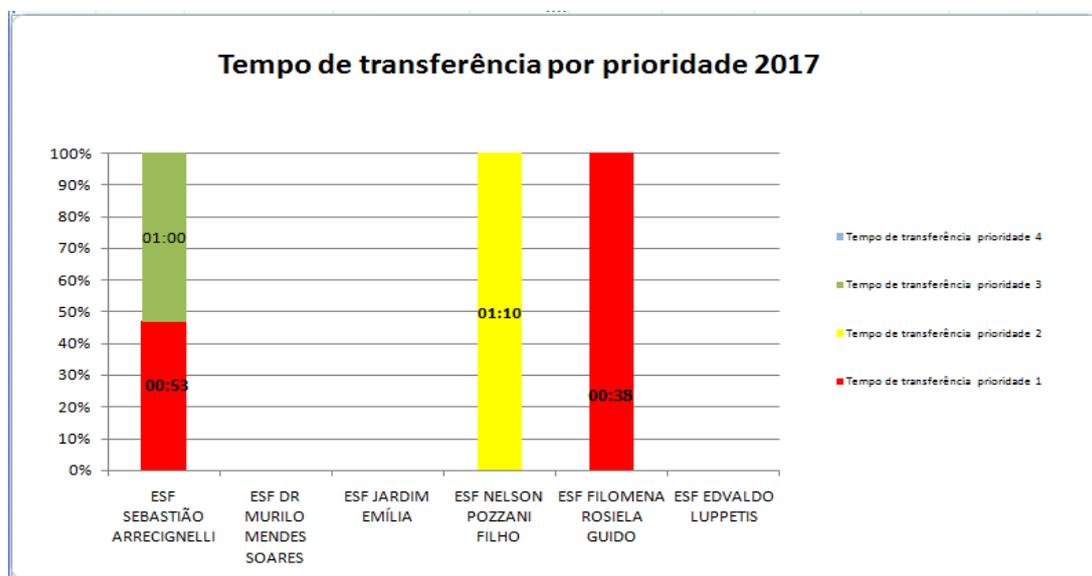


Conforme esperado, a maioria dos atendimentos são de prioridade 4, exceto a ESF Nelson Pozzani Filho que apresenta o maior número de atendimentos por demanda espontânea e a classificação com prioridade 3. Por se tratar de Unidades da Atenção Primária em Saúde espera-se que os atendimentos sejam compatíveis com o nível de atenção e de menor complexidade.

Quanto a classificação dos atendimentos de prioridade 2 destaca-se a unidade ESF Jardim Emília, onde houve o maior número de atendimentos, porém sem agravos dos casos tendo resolutividade dentro da unidade, não necessitando de transferência para a unidade hospitalar.

ACOMPANHAMENTO DE ATENDIMENTO DE TRANSFERÊNCIA

As transferências a Referência Hospitalar são monitoradas, por prioridade clínica, visando assistência segura e continuidade do cuidado com base no princípio da equidade.



Foram realizadas 06 transferências no total de Unidades, número inexpressivo com base no total de consultas médicas realizadas no mês (4,076 consultas médicas-agosto 2017), os pacientes classificados com prioridade 1, destacando o diagnóstico de crise hipertensiva, teve uma média de permanência de 45min na unidade aguardando transferência para a unidade hospitalar, já a transferência de prioridade 2 houve demora de 01h10min. Na ESF Sebastião Arrecignelli a transferência de prioridade 3, foi devido a queixa de queda de paciente idoso na residência, assintomático.

Observamos que, em relação aos meses anteriores, houve um aumento do tempo de permanência dos pacientes classificados de prioridade 1 e 2 nas unidades, com base nisso o Diretor Técnico apresentará os dados em reunião com a equipe do Serviço de Remoção da região, para definir estratégias de melhoria continua no serviço.

ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO CONTINUADA

TABELA. ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO CONTINUADA. AGOSTO/2017

ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO CONTINUADA						
N.	DATA:	TEMA:	ESF:	CATEGORIAS	PARTICIPANTES:	TOTAL:
1	03/08/2017	ALINHAMENTO COM A EQUIPE MÉDICA	ESF EDVALDO LUPPETIS	DIRETOR TÉCNICO COORDENADOR ASSISTENCIAL COORDENADORA ADMINISTRATIVO MÉDICO	1	11
			ESF NELSON POZZANI FILHO		2	
			ESF DR MURILO MENDES SOARES		2	
			ESF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI		1	
			ESF JARDIM EMÍLIA		1	
			ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO		1	
			NÚCLEO TÉCNICO POÁ		3	
2	07/08/2017	ALINHAMENTO DAS AÇÕES MULTIPROFISSIONAIS REFERENTE AO MÊS DA AMAMENTAÇÃO	NÚCLEO TÉCNICO POÁ	COORDENADOR ADMINISTRATIVO COORDENADOR ASSISTENCIAL	2	2
3	07/08/2017	ORGANIZAÇÃO E IDENTIFICAÇÃO DOS PRONTUÁRIOS	ESF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI	COORDENADOR ASSISTENCIAL AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	2	4
			NÚCLEO TÉCNICO POÁ		2	
4	07/08/2017	ORIENTAÇÃO QUANTO A SISTEMATIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM	ESF DR MURILO MENDES SOARES	COORDENADOR ASSISTENCIAL ENFERMEIRO AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	4	6
			NÚCLEO TÉCNICO POÁ		2	
5	09/08/2017	FORÚM DE ALINHAMENTO COM A EQUIPE MULTIPROFISSIONAL SOBRE AVALIAÇÃO DO PROGRAMA E CRITÉRIOS DE INCLUSÃO	NÚCLEO TÉCNICO POÁ	DIRETOR TÉCNICO AUXILIAR DE ENFERMAGEM ENFERMEIRO COORDENADOR ASSISTENCIAL MÉDICO	5	5
6	09/08/2017	I ENCONTRO DA REDE DE ATENÇÃO A PESSOA EM SITUAÇÃO DE VIOLÊNCIAS DO ALTO TIÊTE	ESF EDVALDO LUPPETIS	ENFERMEIRO	1	2
			ESF NELSON POZZANI FILHO		1	
7	10/08/2017	RECICLAGEM - SIAB FÁCIL	ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE ENFERMEIRO	12	12
8	11/08/2017	PROTOCOLO DE ALINHAMENTO DO ATENDIMENTO ÀS VITIMAS DE VIOLÊNCIA NA REDE SAÚDE PÚBLICA	NÚCLEO TÉCNICO POÁ	COORDENADOR ASSISTENCIAL COORDENADOR ADMINISTRATIVO	2	2
9	15/08/2017	RECICLAGEM - SIAB FÁCIL	ESF NELSON POZZANI FILHO	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE ENFERMEIRO AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	1	10
			NÚCLEO TÉCNICO POÁ		9	
10	15/08/2017	RESPONSABILIDADE CIVIL DO CIRURGIÃO DENTISTA NO SERVIÇO PÚBLICO E A IMPORTÂNCIA DO PRONTUÁRIO - LOCAL SUZANO (UNI PIAGET)	ESF EDVALDO LUPPETIS	DENTISTA TÉCNICO DE SAÚDE BUCAL AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	2	7
			ESF DR MURILO MENDES SOARES		2	
			ESF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI		1	
			ESF JARDIM EMÍLIA		1	
			ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO		2	
11	15/08/2017	PROJETO DE ESTRUTURAÇÃO E QUALIFICAÇÃO DOS ARRANJOS DE APOIO MATRICIAL NA REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL DO ALTO TIÊTE - SAÚDE MENTAL NA ATENÇÃO BÁSICA	ESF NELSON POZZANI FILHO	AUXILIAR DE ENFERMAGEM ENFERMEIRO MÉDICO	1	6
			ESF DR MURILO MENDES SOARES		1	
			ESF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI		1	
			ESF JARDIM EMÍLIA		1	
			ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO		1	
			ESF EDVALDO LUPPETIS		1	
12	16/08/2017	ENCONTRO DE RESPONSÁVEIS TÉCNICOS GERENCIAMENTO EM ENFERMAGEM COM FOCO NO DIMENSIONAMENTO NA ATENÇÃO À SAÚDE (GUARULHOS)	NÚCLEO TÉCNICO POÁ	COORDENADOR ASSISTENCIAL ENFERMEIRO	2	2
13	18/08/2017	ALINHAMENTO COM A EQUIPE DE ENFERMEIROS	ESF NELSON POZZANI FILHO	ENFERMEIRO COORDENADOR ASSISTENCIAL	2	10
			ESF DR MURILO MENDES SOARES		2	
			ESF EDVALDO LUPPETIS		1	
			ESF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI		1	
			ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO		2	
			NÚCLEO TÉCNICO POÁ		2	
14	24/08/2017	RECICLAGEM - SIAB FÁCIL	ESF DR MURILO MENDES SOARES	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE ENFERMEIRO	12	12
15	28/08/2017	ORIENTAÇÃO DA CAMPANHA NACIONAL DE MULTIVACINAÇÃO	ESF NELSON POZZANI FILHO	ENFERMEIRO COORDENADOR ASSISTENCIAL AUXILIAR DE ENFERMAGEM	2	11
			ESF DR MURILO MENDES SOARES		1	
			ESF EDVALDO LUPPETIS		1	
			ESF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI		1	
			ESF JARDIM EMÍLIA		1	
			ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO		4	
			NÚCLEO TÉCNICO POÁ		1	
16	29/08/2017	REUNIÃO COM A ARTICULADORA DA ATENÇÃO BÁSICA - TEREZINHA BOLANHO	ESF EDVALDO LUPPETIS	ENFERMEIRO COORDENADOR ASSISTENCIAL	1	9
			ESF NELSON POZZANI FILHO		2	
			ESF DR MURILO MENDES SOARES		2	
			ESF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI		1	
			ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO		2	
			NÚCLEO TÉCNICO POÁ		1	
TOTAL:					111	111

Anexo a este, segue relatório detalhado de Educação Continuada (**Anexo 1**)

ALCANCE DAS METAS PREVISTAS E ANÁLISES DE EVENTUAIS JUSTIFICATIVAS

RECURSOS HUMANOS - PREVISTO E EXISTENTE

TABELA DE RECURSOS HUMANOS. TERMO DE COLABORAÇÃO POA. AGOSTO/2017

ANEXO 6 - QUADRO DE PESSOAL - POÁ																						
UNIDADE	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE 40H			AUXILIAR DE ENFERMAGEM 40H			AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL 40H			AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO 40H			CIRURGIÃO DENTISTA (40H)			COORDENADOR ADMINISTRATIVO (40H)			COORDENADOR ASSISTENCIAL (40H)			
	PLANO	H/MG% Realizar	H/MG% Atual	PLANO	H/MG% Realizar	H/MG% Atual	PLANO	H/MG% Realizar	H/MG% Atual	PLANO	H/MG% Realizar	H/MG% Atual	PLANO	H/MG% Realizar	H/MG% Atual	PLANO	H/MG% Realizar	H/MG% Atual	PLANO	H/MG% Realizar	H/MG% Atual	
1	USF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI	5	5	5	2	2	2	1	1	1	3	2	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0
2	USF DOUTOR MURILO MENDES SOARES	10	11	11	4	4	4	1	1	1	3	3	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0
3	UBSIUSF FILOMENA ROSIELA GUIDO	11	12	12	4	4	3	2	2	2	3	4	4	2	2	2	0	0	0	0	0	0
4	USF ÁGUA VERMELHA - JARDIM EMÍLIA	6	6	5	2	2	2	1	1	1	3	3	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0
5	USF NELSON POZZANI FILHO	10	9	9	4	4	4	1	1	1	3	3	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0
6	USF EDVALDO LUPETTIS	6	6	6	2	2	2	1	1	1	3	3	4	1	1	1	0	0	0	0	0	0
7	NÚCLEO TÉCNICO	0	0	0	3	3	3	0	0	0	2	2	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1
TOTAL		48	49	48	21	21	20	7	7	7	20	20	20	7	7	7	1	1	1	1	1	1

MÊS DE REFERÊNCIA: Agosto / 2017																									
ANEXO 6 - QUADRO DE PESSOAL - POÁ																									
UNIDADE	DIRETOR TÉCNICO (20H)			ENCARREGADO ADMINISTRATIVO (40H)			ENFERMEIRO (40H)			ENFERMEIRO SUPERVISOR (40H)			FISIOTERAPEUTA (30H)			MÉDICO GENERALISTA (40H)			TÉCNICO DE SAÚDE BUCAL (40H)			TOTAL			
	PLANO	H/MG% Realizar	H/MG% Atual	PLANO	H/MG% Realizar	H/MG% Atual	PLANO	H/MG% Realizar	H/MG% Atual	PLANO	H/MG% Realizar	H/MG% Atual	PLANO	H/MG% Realizar	H/MG% Atual	PLANO	H/MG% Realizar	H/MG% Atual	PLANO	H/MG% Realizar	H/MG% Atual	PLANO	H/MG% Realizar	H/MG% Atual	
1	USF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	14	13	13
2	USF DOUTOR MURILO MENDES SOARES	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	2	2	2	1	0	0	24	24	24
3	UBSIUSF FILOMENA ROSIELA GUIDO	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	2	0	2	1	0	0	27	26	27
4	USF ÁGUA VERMELHA - JARDIM EMÍLIA	0	0	0	0	0	0	1	2	2	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	15	16	15
5	USF NELSON POZZANI FILHO	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	1	1	23	23	23
6	USF EDVALDO LUPETTIS	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	15	16	17
7	NÚCLEO TÉCNICO	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	9	9	9	0	0	0	0	0	0	19	19	17
TOTAL		1	1	1	1	1	1	9	10	10	1	1	0	9	9	9	9	7	9	2	2	2	137	137	136

JUSTIFICATIVAS

- **USF Edvaldo Lupettis:** Consta no Plano de Trabalho 03 ATAS 40h, portanto existente 04 conforme entendimentos com SMS POÁ.
- **USF Dr Filomena Rosiela Guido** - 01 Auxiliar de Enfermagem afastada pelo INSS e 01 Auxiliar de Enfermagem em processo de contratação.
- **USF Nelson Pozzani Filho:** Temos 01 ACS afastada pelo INSS e contratado 01 ACS para cobrir afastamento.
- **USF Dr Murilo Mendes Soares:** Temos 01 ACS afastada pelo INSS e contratado 01 ACS para cobrir afastamento.
- **USF Jardim Emília** - 01 ACS afastada pelo INSS e 01 ACS em processo de contratação.

Os Técnicos de Saúde Bucal que constam no plano de trabalho nas Unidades USF DOUTOR MURILO MENDES SOARES e UBS/USF FILOMENA ROSIELA GUIDO, estão lotados respectivamente nas unidades USF NELSON POZZANI FILHO e USF EDVALDO LUPETTIS, não onerando o plano de trabalho.

METAS DE PRODUÇÃO

Apresentamos as metas quantitativas mensais, pactuadas no Termo de Colaboração:

ATIVIDADES ESPERADAS ESF. AGOSTO/2017

	Visita Domiciliar do Agente Comunitário de Saúde	Atendimento Individual do Cirurgião Dentista	Visita Domiciliar do Enfermeiro	Consulta do Enfermeiro	Visita Domiciliar do Médico Generalista	Consulta do Médico Generalista	Total Previsto
USF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI	723	173	23	104	11	289	1.323
USF DOUTOR MURILO MENDES SOARES	1.445	173	46	207	23	578	2.473
UBS/USF FILOMENA ROSIELA GUIDO	1.590	347	46	207	23	578	2.791
USF ÁGUA VERMELHA - JARDIM EMÍLIA	867	173	23	104	11	289	1.467
USF NELSON POZZANI FILHO	1.445	173	46	207	23	578	2.472
USF EDVALDO LUPETTIS	867	173	23	104	11	289	1.467
TOTAL	6.936	1.214	207	933	102	2.601	11.993

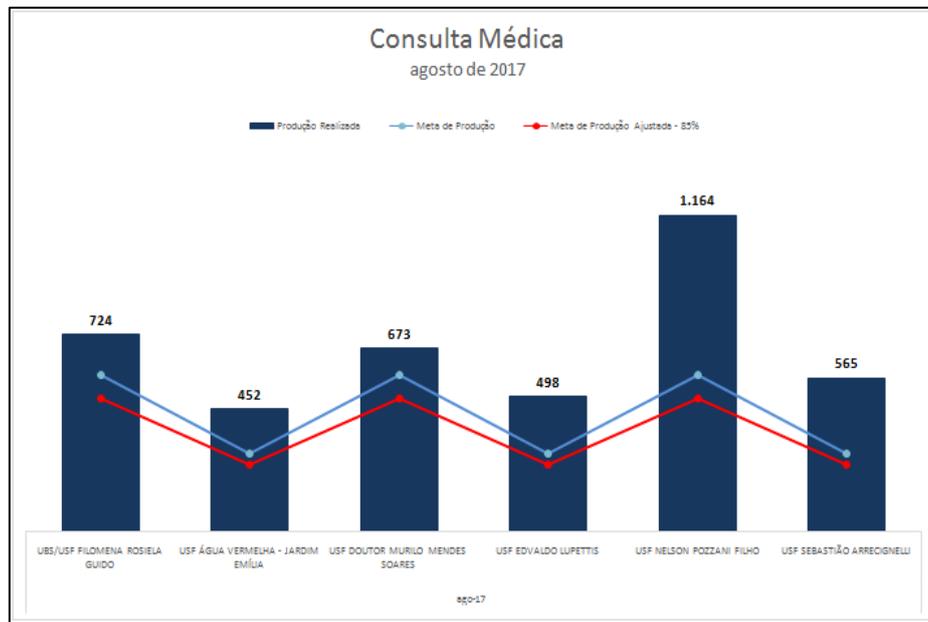
ATIVIDADES REALIZADAS ESF. AGOSTO/2017

Relatório das Unidade Saúde da Família 01 a 31/08/2017										
	Vila Varela	Madre Ângela	Jardim Julieta	Vila Julia I	Jardim Emilia	Jardim São José	Vila Lucia	Kemel	Vila Julia II	Total
Consulta do Médico Generalista	610	389	565	355	452	335	554	498	318	4076
Consulta do Enfermeiro	256	145	149	135	166	145	155	246	177	1574
Consulta do Cirurgião Dentista	255	514	455	440	232	281		549		2726
Visita Domiciliar do Médico Generalista	11	15	17	17	13	18	32	20	22	165
Visita Domiciliar do Enfermeiro	28	28	28	29	32	28	38	27	35	273
Visita Domiciliar do Agente Comunitário de Saúde	953	852	913	818	852	943	728	926	859	7844
Visita Domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	59	82	61	65	51	66	54	63	63	564
Total	2.172	2.025	2.188	1.859	1.798	1.816	1.561	2.329	1.474	17.222

Fonte: Secretaria Municipal de Saúde-POA
Planilha de Produção
Dados: 01 a 31 de agosto de 2017

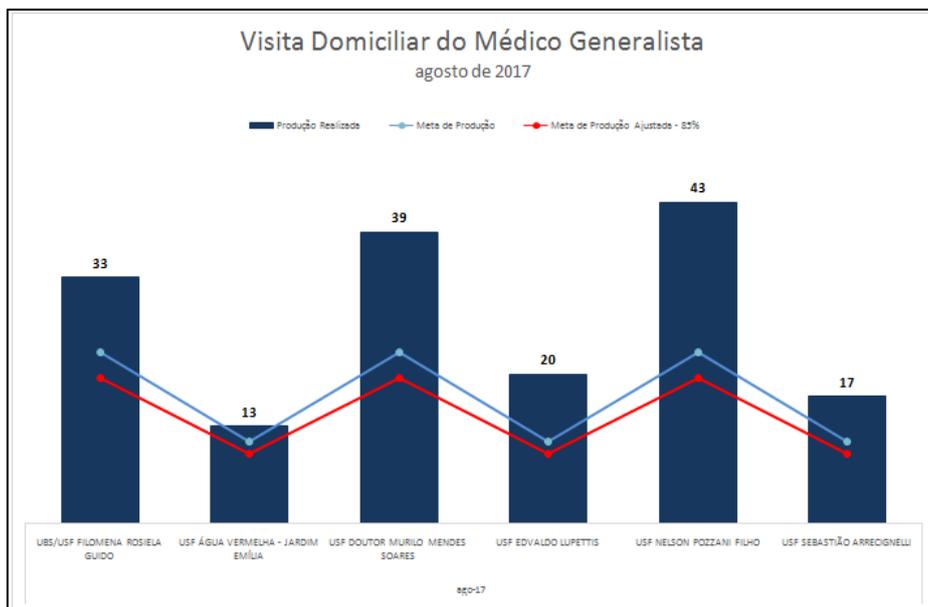
ALCANCE DOS RESULTADOS ASSISTENCIAIS

CONSULTA MÉDICA ESF. – AGOSTO/2017



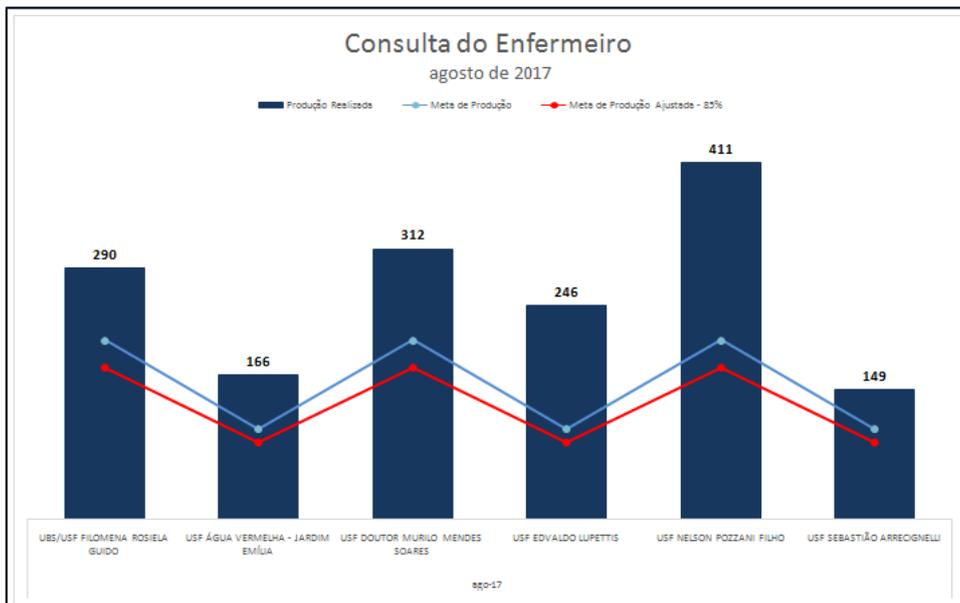
Em agosto foram realizadas um total de Consultas Médicas: 4076 considerando o período apurado, e a produção do conjunto de Unidades, houve alcance com superação do número de consultas previstas.

VISITA DOMICILIAR MÉDICO ESF. AGOSTO/2017



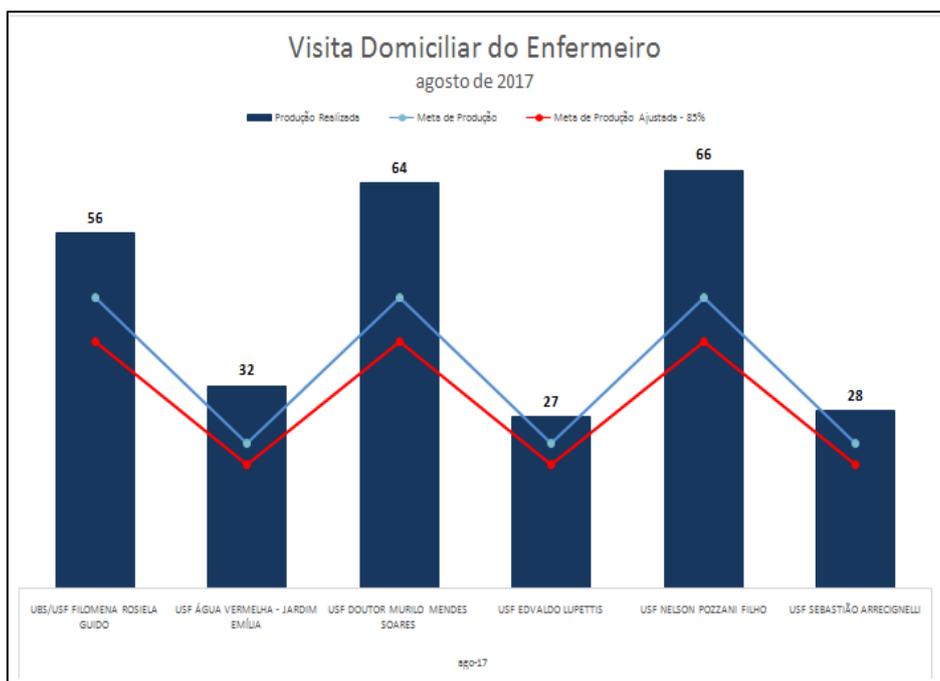
Em relação às Visitas Domiciliares dos Médicos, em agosto, foram 165 visitas, considerando o período apurado, e a produção do conjunto de Unidades, houve alcance desta meta.

CONSULTA ENFERMEIRO ESF. AGOSTO/2017



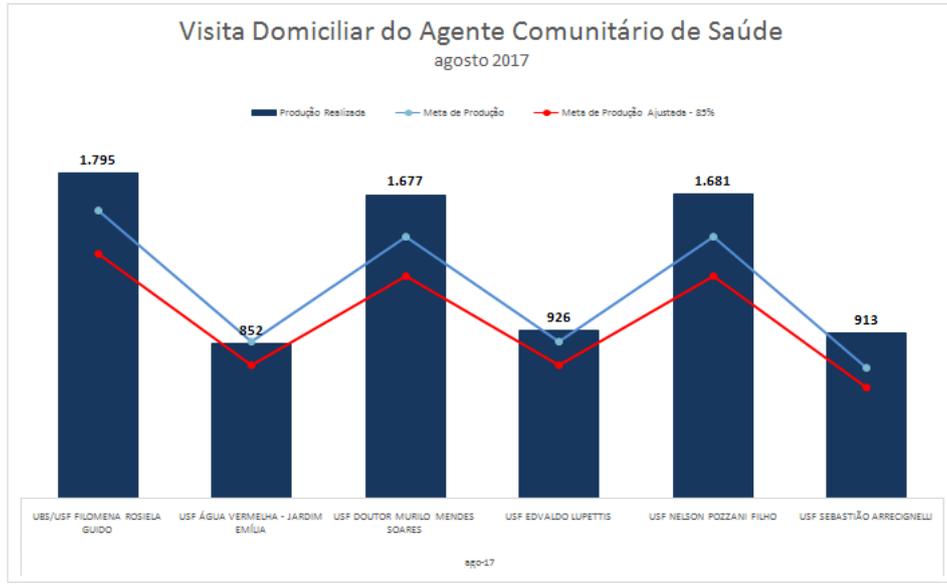
Em agosto obteve-se como total de Consultas dos Enfermeiros de 1574, considerando a correção da meta para o período apurado, e a produção do conjunto de Unidades, houve alcance desta meta.

VISITA DOMICILIAR ENFERMEIRO ESF. AGOSTO/2017



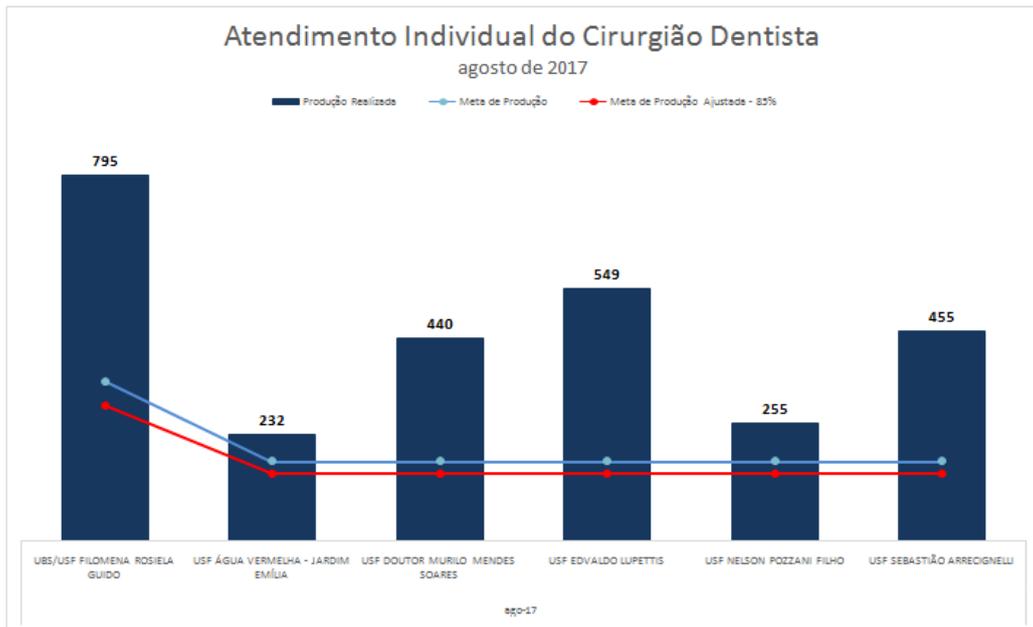
Sobre o Total de Visitas Domiciliares do Enfermeiro, em agosto foram realizadas 273, considerando o período apurado, e a produção do conjunto de Unidades, houve alcance desta meta, com superávit do número previsto.

VISITA DOMICILIAR ACS ESF. AGOSTO/2017



Em agosto houve um Total de Visitas Domiciliares dos ACS de 7844, considerando a correção da meta para o período apurado, e a produção do conjunto de Unidades, foi realizado 146% da meta, com alcance de mais de 85% do previsto.

ATENDIMENTO INDIVIDUAL DO CIRURGIÃO DENTISTA. AGOSTO/2017

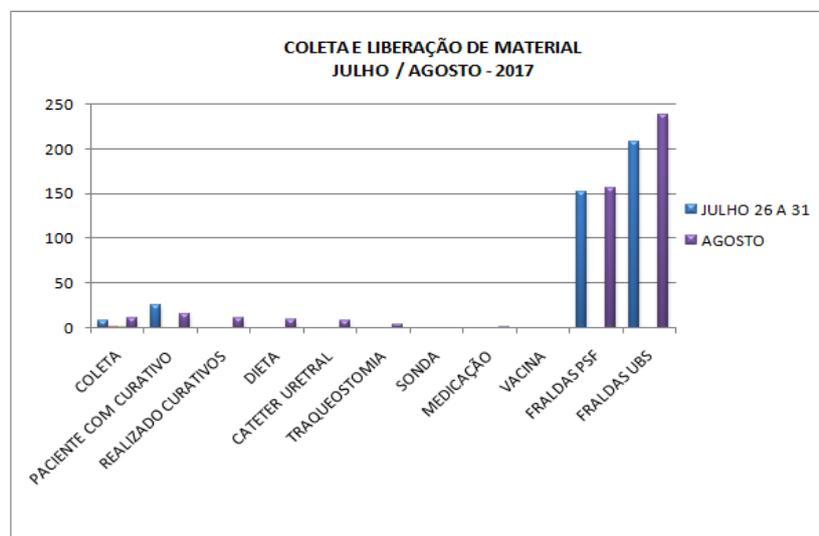
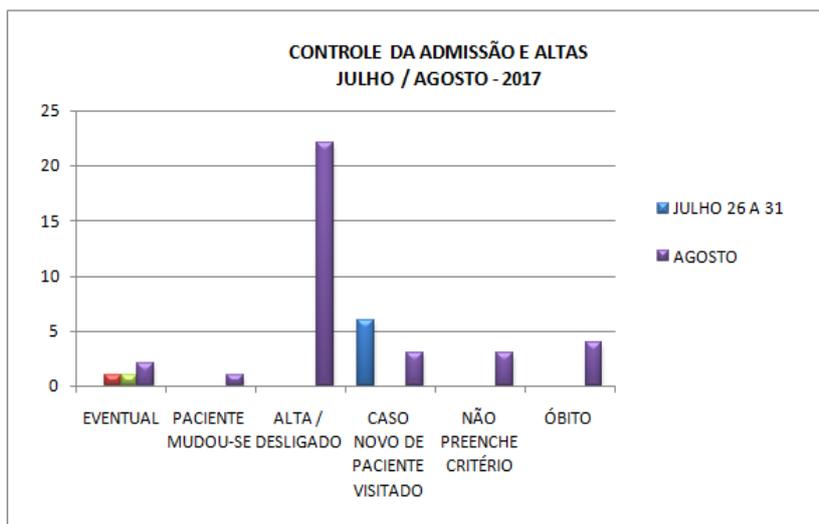
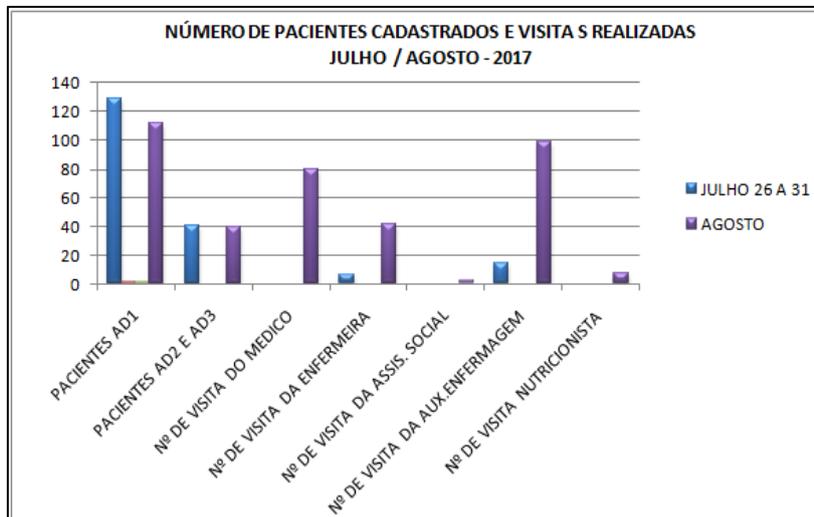


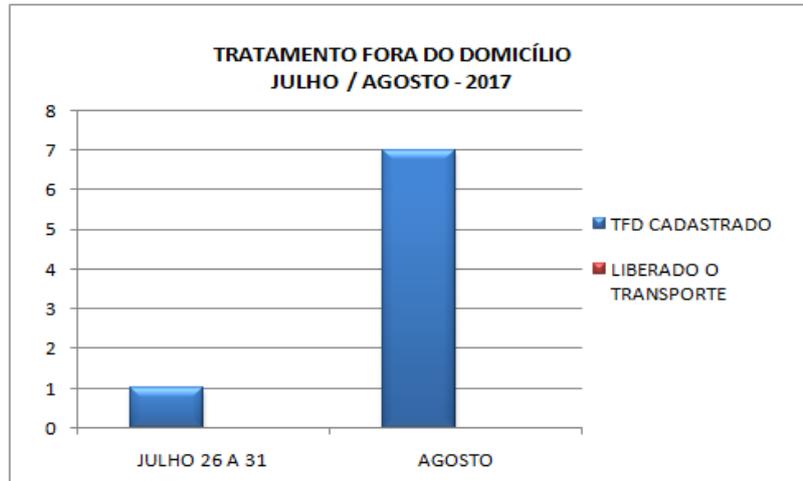
Em agosto, houve 2726 atendimentos dos Dentistas, considerando a correção da meta para o período apurado, e a produção do conjunto de Unidades, houve alcance das metas.

ATENDIMENTOS REALIZADOS NA ATENÇÃO DOMICILIAR

A Atenção Domiciliar é caracterizada por um conjunto de ações de promoção à saúde, prevenção e tratamento de doenças e reabilitação prestadas em domicílio, com garantia de continuidade de cuidados e integrada às redes de atenção à saúde.

Atualmente o total de pacientes inseridos no programa é de 240, sendo 129 pacientes AD1 e 111 pacientes AD2 e AD3. A equipe de atendimento desses pacientes é composta por 01 médico, 01 Auxiliar de Enfermagem e 01 Enfermeiro, tendo atuação com os Fisioterapeutas e Nutricionistas. Abaixo, apresentamos resultados da assistência domiciliar.

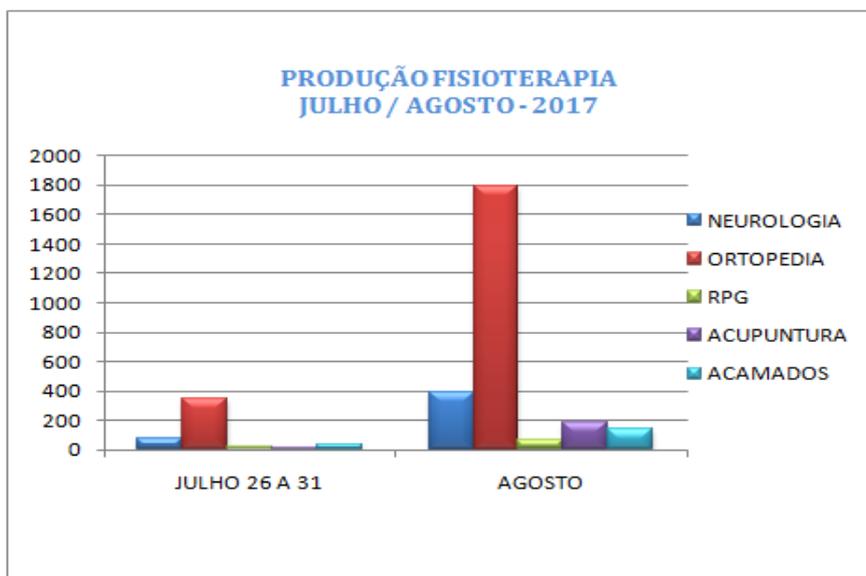




ATENDIMENTOS REALIZADOS NA FISIOTERAPIA

O Centro de Fisioterapia Albert Sabin situado na Avenida Nove de Julho 1005, Poá, realiza atendimentos de 250 pacientes por dia, com diagnósticos de ortopedia, neurologia, reumatologia, respiratória e vascular.

Temos hoje no Centro 06 fonoaudiólogos, 02 terapeutas ocupacionais, 01 psicólogo, 02 dentistas e 19 fisioterapeutas, sendo 10 fisioterapeutas da Prefeitura Municipal da Estância Hidromineral de Poá e 09 fisioterapeutas contratados via Termo de Colaboração com o CEJAM.



RESULTADOS OBTIDOS

Apresentamos a seguir total de atendimentos realizados no período de 01 a 31 de agosto de 2017, com base no **Anexo V – Parâmetros de Monitoramento e Avaliação**, do Termo de Colaboração, visando à prestação de contas assistencial:

INDICADOR DE PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

Mês de Referência: Agosto 2017

	Visita Domiciliar do Agente Comunitário de Saúde	Atendimento Individual do Cirurgião Dentista	Visita Domiciliar do Enfermeiro	Consulta do Enfermeiro	Visita Domiciliar do Médico Generalista	Consulta do Médico Generalista	Total Previsto	Realizado	Percentual
USF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI	913	455	28	149	17	565	1.323	2.127	161%
USF DOUTOR MURILO MENDES SOARES	1.677	440	64	312	39	673	2.473	3.205	130%
UBS/USF FILOMENA ROSIELA GUIDO	1.795	795	56	290	33	724	2.791	3.693	132%
USF ÁGUA VERMELHA - JARDIM EMÍLIA	852	232	32	166	13	452	1.467	1.747	119%
USF NELSON POZZANI FILHO	1.681	255	66	411	43	1.164	2.472	3.620	146%
USF EDVALDO LUPETTIS	926	549	27	246	20	498	1.467	2.266	154%
Previsto	6.936	1.214	207	933	102	2.601	11.993	16.658	139%
Realizado	7.844	2.726	273	1.574	165	4.076	16.658		
Percentual	113%	225%	132%	169%	162%	157%	139%		

Os resultados obtidos são compatíveis com a produção para 23 dias úteis de atividades realizadas no gerenciamento das Unidades e continuidade de início do Termo de Colaboração 002/2017. Observamos o alcance das metas no conjunto das Unidades.

Não houve metas não alcançadas. A perspectiva é de implantação de novas ações para aperfeiçoamento das atividades, visando à melhoria da qualidade da assistência prestada à população na execução do Termo de colaboração 002/2017, nos próximos 180 dias.

INDICADORES DE QUALIDADE (Anexo I- Relatório Educação Continuada)

Objetivo	Indicador	Evidência	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan
PONTUALIDADE NA ENTREGA	ENVIO NO PRAZO INFORMAÇÃO DE ATIVIDADES ASSISTENCIAIS E FINANCEIRAS NO PERÍODO	ENVIO NO PRAZO DE INFORMAÇÕES DE ATIVIDADES ASSISTENCIAIS E FINANCEIRAS DO PERÍODO.	X	X	X	X	X	X	X
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.				X			X
EDUCAÇÃO CONTINUADA	ATIVIDADES REALIZADAS DE EDUCAÇÃO CONTINUADA	RELATÓRIO DAS ATIVIDADES REALIZADAS DE EDUCAÇÃO CONTINUADA		X		X		X	
QUALIDADE ESF	AVALIAÇÃO DA ASSISTÊNCIA ESF	RELATÓRIO DE MONITORAMENTO DA ESF E AÇÕES PROPOSTAS.		X	X	X	X	X	X

Estância Hidromineral de POÁ, 06 de setembro de 2017.

Camila Grijolli Garla Cavalca
 Coordenador Administrativo
 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim

Jecele Vilela de Carvalho dos Santos
 Coordenador Assistencial
 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim