

CONTRATO DE GESTÃO Nº 42/2014
UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA/ SADT-TOMOGRÁFIA
MOGI DAS CRUZES

Relatório Prestação de Contas
Março – 2018

Período 01 a 31 de Março de 2018



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO

MARCUS VINÍCIUS DE ALMEIDA MELO

SECRETÁRIO DE SAÚDE

MARCELLO DELASCIO CUSATIS



GERENTE TÉCNICO ADMINISTRATIVO
DAYANA DE SOUZA HERCULANO AUERBACH

SUPERINTENDENTE

FERNANDO PROENÇA DE GOUVEA

SUMÁRIO

1. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE.....	4
2. PRONTO ATENDIMENTO - UBS 24 HORAS	4
3. ATENÇÃO BÁSICA.....	15
4. SERVIÇO DE TOMOGRAFIA	17
5. SERVIÇO DE RADIOGRAFIA UBS 24 HORAS	18
6. ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS	19
7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA.....	21
8. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO	22
9. OUVIDORIA	24
10. PESQUISA DE OPINIÃO.....	28
11. EDUCAÇÃO CONTINUADA	54
12. SISTEMA DE INFORMAÇÃO – INTERNET E MV PEP.....	59
13. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS – UBS 24 HORAS	60
14. RELATÓRIO DE VISITAS TÉCNICAS.....	68
15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO	70

1. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta atividades desenvolvidas, nas UBS 24 horas: Jardim Universo e Jundiapéba e no Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT- Tomografia na Unidade Vila Suíssa, no período de 01 a 31/03/2018.

A avaliação e acompanhamento, relativa às Unidades Básicas de Saúde 24 horas, corresponde ao período integral de funcionamento (dia e noite), todos os dias da semana, incluindo finais de semana e feriados.

2. PRONTO ATENDIMENTO - UBS 24 HORAS

Os dados de produção, referente às consultas médicas, no período de 01 a 31 de Março de 2018, estão divididos em plantões diurnos (2ª a 6ª feira), diurno (sábado e domingo) e noturno (mensal).

Os dados de produção, relativos à UBS 24 horas – Jundiapéba, nas especialidades de Clínica Médica e Pediatria estão apresentadas na Tabela 1.

Demonstra-se na Tabela 1 os dados de produção da UBS 24 horas Jundiapéba nas especialidades de Clínica Médica e Pediatria, onde o atendimento atingiu 150% da atividade mínima mensal.

Tabela 1 - Consultas Médicas – UBS 24 Horas Jundiapéba

UBS 24 Horas - Jundiapéba	Dias Úteis	Especialidades	Realizado	Atividade mínima	Meta	%Atividade mínima	% Meta
Diurno (Seg. a Sex.)	31	Clínico	3.903	6.538	9.414	150%	103%
		Pediatria	926				
Diurno (Sábado/Domingo/Feriado e Ponto Facultativo)		Clínico	1.316				
		Pediatria	234				
Noturno		Clínico	2.690				
		Pediatria	755				
Total			9.824				

Fonte: MV – Relatório Faturamento Produtividade sigasxpep

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Conforme solicitação da COGERH, inserimos o controle de médicos plantonistas das UBS 24 horas, abaixo da UBS Jundiapéba 24 horas.

Tabela 2 - Escala Médica – UBS 24 Horas Jundiapéba

Data	Dia Da Semana	Nome Do Profissional	Jornada De Trabalho	Contrato	Nº De Profissionais Médicos PREVISTOS *	Nº De Profissionais Médicos Que REALIZARAM Plantão. *	CG Nº 42/14 Anexo Técnico II Fls. 7. Tabela 06
01/03/18	Quinta- Feira	Flavia Vidal 149726	07:00 – 19:00	PJ	3,0	3,0	
		Carlos Augusto Cury - 168317	07:40 – 19:00	PJ			
		Cassia Arias - 143534	07:30 – 19:00	CLT			
		Rene Veri Furlan - 160888	19:00 – 06:59	CLT	2,5	2,5	
		Leonardo Mussa Buzzo – 126203	19:10 – 06:59	PJ			
		Mayara Vasconcelos –	19:00 – 00:00	PJ			
02/03/18	Sexta-Feira	Amanda Dossatti - 176.223	07:00 – 13:00	PJ	3,0	3,0	
		Rafaela Navajas - 191.891	07:00 – 18:59	PJ			
		Larissa Goto - 184.476	07:00 – 13:00	Pj			
		Flavia Vidal - 149726	13:00 – 18:59	PJ			
		Renata Rachid - 183.353	13:00 – 18:59	PJ	2,5	2,5	
		Giro Ueno - 42017	19:00 – 06:59	CLT			
		Rene Veri Furlan - 160888	19:00 – 06:59	CLT			
		Eric Ueno - 133162	19:30 – 23:59	CLT			
03/03/18	Sábado	Flavia Paula Dos Santos – 169950	07:00 – 19:00	PJ	3,0	3,0	CG Nº 42/14 Anexo Técnico I Fls. 3. Tabela 01 * Médico Das 19 Às 00h Exceto Aos Sábados, Domingos, Feriados e Pontos Facultativos
		Kelly Cristina Ferreira – 192234	07:00 – 13:00	PJ			
		Flavia Vidal - 149726	13:00 – 19:00	PJ			
		Sergio Rocha – 184629	07:00 – 19:00	PJ	2,0	2,0	
		Rene Veri Furlan - 160888	19:00 – 07:00	CLT			
		Flavia Vidal - 149726	19:00 – 07:00	PJ			
04/03/18	Domingo	Amanda Dossatti - 176.223	07:00 – 12:59	PJ	3,0	3,0	
		Mayara Domingos - 169737	13:00 – 18:59	PJ			
		Flavia Vidal - 149726	07:30 – 18:59	PJ			
		Mauricio Sanches - 182000	07:00 – 18:59	PJ	2,0	2,0	
		Luciana Couto E Silva - 160584	19:00 – 07:00	PJ			
		Carlos Augusto Cury - 168317	19:00 – 07:00	PJ			
05/03/18	Segunda-Feira	Julio Cesar D. Machado – 171410	07:00 – 19:00	PJ	3,0	3,0	
		Romina Mariana P. Hurtado – 191426	07:00 – 19:00	PJ			
		Fernanda Magrini – 183917	07:15 – 13:00	PJ			
		Carlos Augusto Cury - 168317	13:00 – 18:59	PJ	2,5	2,5	
		Carlos Augusto Cury - 168317	19:00 – 07:00	PJ			
		Flavia Paula Dos Santos – 169950	19:00 – 07:00	PJ			
		Romina Mariana P. Hurtado –191426	19:00 – 00:00	PJ			

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

06/03/18	Terça- Feira	Sueli Ruiz - 167154	07:15 – 18:59	CLT	3,0	3,0	
		Rodrigo Kendi - 164308	07:00 – 18:59	PJ			
		Elaine Monteiro - 77220	07:00 – 18:59	PJ			
		Flavia Paula Dos Santos – 169950	19:00 – 07:00	PJ	2,5	2,5	
		Flavia Vidal - 149726	19:00 – 00:00	PJ			
		Frederico A Joffily Henrique – 182250	19:00 - 06:59	PJ			
07/03/18	Quarta-Feira	Gustavo Guedes Lomonaco – 180353	07:00 – 19:00	PJ	3,0	3,0	
		Flavia Vidal - 149726	07:00 – 19:00	PJ			
		Carlos Augusto Cury - 168317	07:20 – 19:00	PJ			
		Gustavo Guedes Lomonaco – 180353	19:00 – 07:00	PJ	2,5	2,5	
		Juliana Yumi K. Cunha – 170.137	19:00 – 07:00	PJ			
		Mayara Borges Lourenço – 183294	19:00 – 00:00	PJ			
08/03/18	Quinta- Feira	Carlos Augusto Cury - 168317	08:05 – 19:00	PJ	3,0	3,0	
		Cassia Arias - 143534	07:30– 19:00	CLT			
		Soniley Lago - 72033	07:00 – 19:00	PJ			
		Weider Oliveira Da Silva – 132875	19:40 – 22:00	CLT	2,5	2,5	
		Renato Camargo - 143712	22:00 – 07:00	CLT			
		Flavia Vidal - 149726	19:10 – 00:00	PJ			
		Leonardo Mussa Buzzo – 126203	19:15 – 07:00	PJ			
09/03/18	Sexta-Feira	Leticia Akemi Suzuki – 169.674	07:00 – 19:00	PJ	3,0	3,0	
		Flavia Vidal - 149726	07:00 – 19:00	PJ			
		William Rafaelo Schilinkert – 151.467	07:00 – 19:00	CLT			
		Flavia Vidal - 149726	19:00 – 07:00	PJ	2,5	2,5	
		Giro Ueno - 42017	19:00 – 07:00	CLT			
		Alexandre Auny Barreto – 54.332	19:20 – 00:00	PJ			
10/03/18	Sábado	Candice Teive - 174622	07:00 – 19:00	CLT	3,0	3,0	CG N° 42/14 Anexo Técnico I Fls. 3. Tabela 01 * Médico Das 19 Às 00h Exceto Aos Sábados, Domingos, Feriados e Pontos Facultativos
		Marcelo Chaves - 158.907	07:00 – 19:00	CLT			
		Larissa Goto - 184.476	07:00 – 19:00	PJ			
		Duane Lemos - 180889	19:00 - 06:59	PJ	2,0	2,0	
		Marcelo Chaves - 158.907	19:00 - 06:59	CLT			
11/03/18	Domingo	Luciana Couto E Silva - 160584	07:00 – 19:00	PJ	3,0	3,0	
		Flavia Paula Dos Santos – 169950	07:00 – 19:00	PJ			
		Romina M Pereira Hurtado – 191426	07:00 – 19:00	PJ			
		Carlos Augusto Cury - 168317	19:10 – 07:00	PJ	2,0	2,0	
		William Rafaelo Schilinkert – 151.467	19:10 – 07:00	CLT			
12/03/18	Segunda-Feira	Julio Cesar D. Machado – 171410	07:00 – 19:00	PJ	3,0	3,0	
		Flavia Vidal 149726	07:00 – 19:00	PJ			
		Matheus Armando -	07:00 – 19:00	PJ			
		Flavia Vidal - 149726	19:00 – 07:00	PJ	2,5	2,5	
		Daniel De Oliveira Araujo – 162395	19:10 – 07:00	CLT			

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

		Kelly Cristina Ferreira – 192234	19:10 – 00:00	PJ			
13/03/18	Terça- Feira	Rodrigo Kendi - 164308	07:00 – 19:00	PJ	3,0	3,0	
		Sueli Ruiz- 167154	07:00 – 19:00	CLT			
		Carlos Augusto Cury - 168317	08:50 – 19:00	PJ			
		Thiago Ferreira Diniz – 132.214	19:00 – 07:00	PJ	2,5	2,5	
		Flavia Paula Dos Santos – 169950	19:00 – 07:00	PJ			
		Alexandre Auny Barreto – 54.332	19:00 – 00:00	PJ			
14/03/18	Quarta-Feira	Carlos Augusto Cury - 168317	07:00 – 19:00	PJ	3,0	3,0	
		Flavia Vidal - 149726	07:00 – 19:00	PJ			
		Cassia Arias - 143534	07:00 – 19:00	CLT			
		Daniel De Oliveira Araujo – 162395	19:00 - 06:59	CLT	2,5	2,5	
		Juliana Yumi K. Cunha – 170.137	19:00 - 06:59	PJ			
		Alexandre Auny Barreto – 54.332	19:00 – 23:59	PJ			
15/03/18	Quinta- Feira	Carlos Augusto Cury - 168317	08:00 – 19:00	PJ	3,0	3,0	
		Cassia Arias - 143534	07:30 – 19:00	CLT			
		Soniley Lago - 72033	07:00 – 19:00	PJ			
		Leonardo Mussa Buzzo – 126203	19:00 – 07:00	PJ	2,5	2,5	
		Rene Veri Furlan – 160888	19:00 – 07:00	CLT			
		Kelly Cristina Ferreira – 192234	19:00 – 00:00	PJ			
16/03/18	Sexta-Feira	Leticia Akemi Suzuki – 169.674	07:00 – 19:00	PJ	3,0	3,0	
		Flavia Vidal - 149726	07:00 – 19:00	PJ			
		Cassia Arias - 143534	07:00 – 19:00	CLT			
		Giro Ueno - 42017	19:00 - 06:59	CLT	2,5	2,5	
		Rene Veri Furlan - 160888	19:00 – 06:59	CLT			
		Mayara Domingos - 169737	19:00 – 23:59	PJ			
17/03/18	Sábado	Marcelo Chaves - 158.907	07:00 – 19:00	CLT	3,0	3,0	CG Nº 42/14 Anexo Técnico I Fls. 3. Tabela 01 * Médico Das 19 Às 00h Exceto Aos Sábados, Domingos, Feriados e Pontos Facultativos
		Danilo Jun Kamiyama -	07:00 – 19:00	PJ			
		Felipe Proença -	07:00 – 19:00	CLT			
		Daniel De Oliveira Araujo – 162395	19:00 – 07:00	CLT	2,0	2,0	
		Marcelo Chaves - 158.907	19:00 – 07:00	CLT			
18/03/18	Domingo	Julio Cesar D. Machado – 171410	07:00 – 19:00	PJ	3,0	3,0	
		Flavia Paula Dos Santos – 169950	07:00 – 19:00	PJ			
		Danilo Arndt - 191682	07:00 – 13:00	PJ			
		Mauricio Sanches- 182000	13:00 – 18:59	PJ	2,0	2,0	
		Carlos Augusto Cury - 168317	19:00 - 06:59	PJ			
		Alberto Yamawaki - 161799	19:00 - 06:59	CLT			
19/03/18	Segunda-Feira	Julio Cesar D. Machado – 171410	07:00 – 19:00	PJ	3,0	3,0	
		Soniley Lago - 72033	07:00 – 13:00	PJ			
		Flavia Vidal 149726	07:30 – 19:00	PJ			
		Carlos Augusto Cury - 168317	13:00 – 19:00	PJ			

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

		Carlos Augusto Cury - 168317	19:00 – 07:00	PJ	2,5	2,5	
		Daniel Do Amaral Brito – 140.209	19:40 – 07:00	CLT			
		Flavia Vidal - 149726	19:00 – 00:00	PJ			
20/03/18	Terça- Feira	Rodrigo Kendi – 164308	07:00 – 18:59	PJ	3,0	3,0	
		Elaine Monteiro – 77220	07:00 – 18:59	PJ			
		Sueli Ruiz - 167154	07:00 – 18:59	CLT			
		Carlos Augusto Cury - 168317	19:00 – 06:59	PJ	2,5	2,5	
		Juliana Yumi K. Cunha – 170.137	19:00 – 06:59	PJ			
		Frederico A Joffily Henrique – 182250	19:00 – 23:59	PJ			
21/03/18	Quarta-Feira	Carlos Augusto Cury - 168317	07:00 – 19:00	PJ	3,0	3,0	
		Charles Argolo - 170228	07:00 – 19:00	PJ			
		Gustavo Guedes Lomonaco – 180353	07:00 – 19:00	PJ			
		Gustavo Guedes Lomonaco – 180353	19:00 – 07:00	PJ	2,5	2,5	
		Flavia Vidal 149726	19:10 – 07:00	PJ			
		Mayara Borges Lourenço – 183294	19:00 – 00:00	PJ			
22/03/18	Quinta- Feira	Cassia Arias - 143534	07:00 – 19:00	CLT	3,0	3,0	
		Flavia Vidal 149726	07:00 – 19:00	PJ			
		Carlos Augusto Cury - 168317	08:45 – 19:00	PJ			
		Leonardo Mussa Buzzo– 126203	19:00 - 06:59	PJ	2,5	2,5	
		Romina M Pereira Hurtado – 191426	19:00 – 23:59	PJ			
		Weider Oliveira Da Silva – 132875	19:00 – 22:59	CLT			
		Renato Camargo - 143712	23:00 - 06:59	CLT			
23/03/18	Sexta-Feira	Leticia Akemi Suzuki – 169.674	07:00 – 19:00	PJ	3,0	3,0	
		Cassia Arias - 143534	07:00 – 19:00	CLT			
		Flavia Vidal - 149726	07:30 – 19:00	PJ			
		Marcelo Chaves - 158.907	19:10 – 07:00	CLT	2,5	2,5	
		Ruben Dario Maldonado – 179.213	19:00 – 07:00	PJ			
		Flavia Vidal - 149726	19:00 – 00:00	PJ			
24/03/18	Sábado	Leticia Akemi Suzuki – 169.674	07:00 – 19:00	PJ	3,0	3,0	CG Nº 42/14 Anexo Técnico I Fls. 3. Tabela 01 * Médico Das 19 Às 00h Exceto Aos Sábados, Domingos, Feriados e Pontos Facultativos
		Flavia Paula Dos Santos – 169950	07:00 – 19:00	PJ			
		Flavia Vidal - 149726	07:30 – 19:00	PJ			
		Carlos Augusto Cury - 168317	19:00 - 06:59	PJ	2,0	2,0	
		Marcelo Chaves - 158.907	19:00 - 06:59	CLT			
25/03/18	Domingo	Romina M Pereira Hurtado – 191426	07:00 – 19:00	PJ	3,0	3,0	
		Harlan Vasconcelos -	07:00 – 13:00	PJ			
		Julio Cesar D. Machado – 171410	07:00 – 19:00	PJ			
		Luciana Couto E Silva - 160584	13:00 – 18:59	PJ	2,0	2,0	
		Renan Hanada – 170434	19:15 – 07:00	CLT			
		Carlos Augusto Cury - 168317	19:35 – 07:00	PJ			
26/03/18	Segunda-Feira	Flavia Vidal - 149726	07:00 – 19:00	PJ	3,0	3,0	

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

		Julio Cesar D. Machado – 171410	07:00 – 19:00	PJ	2,5	2,5	
		Renan Hanada – 170434	07:00 – 13:00	CLT			
		Soniley Lago - 72033	13:00– 18:59	PJ			
		Daniel De Oliveira Araujo – 162395	19:00 - 06:59	CLT			
		Daniela Malatesta - 176819	19:00 - 06:59	PJ			
		Raquel Couto - 182382	19:00 – 00:00	PJ			
27/03/18	Terça-Feira	Flavia Vidal 149726	07:30 – 13:00	PJ	3,0	3,0	
		Sueli Ruiz - 167154	07:30 – 19:00	CLT			
		Carlos Augusto Cury - 168317	08:00 – 19:00	PJ			
		Elaine Monteiro - 77220	13:00 – 18:59	PJ	2,5	2,5	
		Thiago Ferreira Diniz – 132.214	19:00 – 07:00	PJ			
		Flavia Paula Dos Santos – 169950	19:00 – 07:00	PJ			
		Alexandre Auny Barreto – 54.332	19:10 - 00:00	PJ			
28/03/18	Quarta-Feira	Rafaela Navajas - 191.891	07:00 – 13:00	PJ	3,0	3,0	
		Cassia Arias - 143534	07:00 – 18:59	CLT			
		Flavia Vidal - 149726	07:00 – 18:59	PJ			
		Carlos Augusto Cury - 168317	13:00– 18:59	PJ	2,5	2,5	
		Daniel De Oliveira Araujo – 162395	19:10 – 07:00	CLT			
		Juliana Yumi K. Cunha – 170.137	19:00 – 07:00	PJ			
		Alexandre Auny Barreto – 54.332	19:10 – 00:00	PJ			
29/03/18	Quinta-Feira	Cassia Arias - 143534	07:00 – 18:59	CLT	3,0	3,0	
		Carlos Augusto Cury - 168317	07:30 – 18:59	PJ			
		Soniley Lago - 72033	07:00 – 18:59	PJ			
		Leonardo Mussa Buzzo – 126203	19:00 – 07:00	PJ	2,5	2,5	
		Rene Veri Furlan – 160888	19:00 – 07:00	CLT			
		Flavia Vidal - 149726	19:00 – 00:00	PJ			
30/03/18	Sexta-Feira	Leticia Akemi Suzuki – 169.674	07:00 – 18:59	PJ	3,0	3,0	FERIADO Lei Municipal Nº 3.433/89,co m a redação dada pela Lei nº 5.816/05
		Cassia Arias - 143534	07:30 – 18:59	CLT			
		Adelmar Felix Macedo- 164215	07:00 – 18:59	PJ			
		Thiago Crispiano – 179225	19:00 – 07:00	PJ	2,0	2,0	
		Giro Ueno - 42017	19:00 – 07:00	CLT			
31/03/18	Sábado	Mayara Domingos - 169737	07:00 –19:00	PJ	3,0	3,0	CG Nº 42/14 Médico das 19 Às 00h Exceto aos Finais de semana, Feriados e Pontos Facultativos
		Flavia Vidal - 149726	07:20 – 19:00	PJ			
		Flavia Paula dos Santos – 169950	07:00 – 19:00	PJ			
		Rene Veri Furlan - 160888	19:00 – 07:00	CLT	2,0	2,0	
		Duane Lemos - 180889	19:00 – 07:00	PJ			
		Total de Plantões			165,5	165,5	

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Tabela 3 - Consultas Médicas – UBS 24 Horas Jardim Universo

Apresentamos na Tabela 3, os dados de produção relativos à UBS 24 Horas Jardim Universo, nas especialidades de Clínica Médica e Pediatria.

Os atendimentos de Pronto atendimento da UBS 24h Jardim Universo atingiu 80% da Capacidade instalada e 116 % da atividade mínima, sendo esta uma atividade de livre demanda.

UBS 24 Horas - Jardim Universo	Dias Úteis	Especialidades	Realizado	Atividade mínima	Meta	%Atividade mínima	% Meta
Diurno (Seg. a Sex.)	31	Clinico	3.300	6.618	9.530	116%	80%
		Pediatria	276				
Diurno (Sábado/Domingo/Feriado e Ponto Facultativo)		Clinico	1.097				
		Pediatria	95				
Noturno		Clinico	2.647				
		Pediatria	255				
Total			7.670				

Fonte: MV – Relatório Faturamento Produtividade sigasxpep

Conforme solicitação da COGERH, inserimos o controle de médicos plantonistas das UBS 24 horas, abaixo da UBS 24 horas Jardim Universo.

Tabela 4 - Escala Médica – UBS 24 Horas Jardim Universo

Ubs 24hs Jardim Universo							
Data	Dia Da Semana	Nome Do Profissional	Jornada De Trabalho	Contrato	Nº De Profissionais Médicos Previstos. *	Nº De Profissionais Médicos Que Realizaram Plantão. *	CG Nº 42/14 Anexo Técnico II Fls. 7. Tabela 06
01/03/18	Quinta-Feira	Sergio Candido Da Rocha Jr - 164629	07:00 – 19:00	PJ	3,0	3,0	
		Fernanda Magrini -- 183917	07:00 – 19:00	PJ			
		Ana Ligia Sampaio - 191616	07:00 – 19:00	PJ			
		Rafael Ken Hanada Pereira - 155146	19:00 – 07:00	CLT	2,5	2,5	
		Rogério De Amorim Oliveira - 185443	19:00 – 07:00	PJ			
		Kelly Cristina Sousa Ferreira - 192234	19:00 – 00:00	PJ			
02/03/18	Sexta-Feira	Maria Claudia Sei – 183259	07:00 – 19:00	CLT	3,0	3,0	
		Kelly Cristina Sousa Ferreira - 192234	07:00 – 19:00	PJ			
		Fernanda Magrini -- 183917	07:00 – 13:00	PJ			

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

		Caren Dias - - 161861	13:00 – 19:00	CLT			
		Renato Camargo - 143712	19:00 – 07:00	PJ			
		Fernando Henrique Vieira Bergamo - 125542	19:00 – 07:00	CLT	2,5	2,5	
		Alexandre Auny -- 54332	19:00 – 00:00	PJ			
03/03/18	Sábado	Amanda De Carvalho Dosatti -- 176223	07:00 – 19:00	PJ	3,0	3,0	CG N° 42/14 Anexo Técnico I Fls. 3. Tabela 01 * Médico Das 19 Às 00h Exceto Aos Sábados, Domingos, Feriados E Pontos Facultativos
		Eduardo Melo -- 189700	07:00 – 19:00	PJ			
		Natasha Simões - 169754	07:00 – 19:00	PJ			
		Larissa Buron Goto - 184476	19:00 – 07:00	PJ	2,0	2,0	
		Renan Kenji Hanada Pereira - 170434	19:00 – 07:00	CLT			
04/03/18	Domingo	Cesar Mendes Henrique -- 180884	07:00 – 19:00	PJ	3,0	3,0	
		Flavia Paula Dos Santos -- 169950	07:30 – 19:00	PJ			
		Natasha Simões - 169754	07:00 – 13:00	PJ			
		Romina Pereira -- 191426	13:00 – 19:00	PJ	2,0	2,0	
		Fernando Henrique Vieira Bergamo - 125542	20:15 – 07:00	CLT			
Daniel Oliveira Araujo - 162395	19:00 – 07:00	CLT					
05/03/18	Segunda -Feira	Suely Ruiz - 167154	07:00 – 19:00	PJ	3,0	3,0	
		William Rafaelo Schilinkert - 151467	07:00 – 19:00	CLT			
		Kelly Cristina Sousa Ferreira - 192234	07:00 – 19:00	PJ			
		Rafael Ken Hanada Pereira - 155146	19:00 – 07:00	CLT	2,5	2,5	
		Renato Camargo - 143712	19:00 – 07:00	PJ			
		Kelly Cristina Sousa Ferreira - 192234	19:00 – 00:00	PJ			
06/03/18	Terça-Feira	Amanda De Carvalho Dosatti -- 176223	07:00 – 19:00	PJ	3,0	3,0	
		William Rafaelo Schilinkert - 151467	07:00 – 19:00	CLT			
		Sergio Candido Da Rocha Jr - 164629	07:00 – 19:00	PJ			
		Leonardo Oliveira Neto - 180297	19:00 – 07:00	PJ	2,5	2,5	
		Cesar Mendes Henrique -- 180884	19:00 – 07:00	PJ			
		Kelly Cristina Sousa Ferreira - 192234	19:00 – 00:00	PJ			
07/03/18	Quarta -Feira	Amanda De Carvalho Dosatti -- 176223	07:00 – 13:00	PJ	3,0	3,0	
		Sergio Candido Da Rocha Jr - 164629	07:15 – 13:00	PJ			
		William Rafaelo Schilinkert - 151467	07:10 – 19:00	CLT			
		Kelly Cristina Sousa Ferreira - 192234	13:00 – 19:00	PJ			
		Tiago Alvarez - - 180728	13:15 – 19:00	PJ	2,5	2,5	
		Renato Camargo - 143712	19:00 – 07:00	PJ			
		Cesar Mendes Henrique -- 180884	19:00 – 07:00	PJ			
		Romina Pereira -- 191426	19:00 – 00:00	PJ			
08/03/18	Quinta-Feira	Amanda De Carvalho Dosatti -- 176223	07:00 – 19:00	PJ	3,0	3,0	
		Helaine Maria F. Amparo -- 48720	07:00 – 19:00	PJ			
		William Rafaelo Schilinkert - 151467	07:00 – 19:00	CLT			
		Rafael Ken Hanada Pereira - 155146	19:00 – 07:00	CLT	2,5	2,5	
		Sergio Candido Da Rocha Jr - 164629	19:00 – 07:00	PJ			
		Romina Pereira -- 191426	19:00 – 00:00	PJ			
09/03/18	Sexta-Feira	Caren Dias - - 161861	07:00 – 19:00	CLT	3,0	3,0	

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

		Fernanda Magrini -- 183917	07:00 – 19:00	PJ			
		Eduardo Melo -- 189700	07:30 – 19:00	PJ			
		Renan Kenji Hanada Pereira - 170434	19:00 – 07:00	CLT			
		Fernando Henrique Vieira Bergamo - 125542	19:00 – 07:00	CLT	2,5	2,5	
		Larissa Buron Goto - 184476	19:00 – 00:00	CLT			
10/03/18	Sábado	Alexandre Auny -- 54332	07:30 – 19:00	PJ	3,0	3,0	CG N° 42/14 Anexo Técnico I Fls. 3. Tabela 01 * Médico Das 19 Às 00h Exceto Aos Sábados, Domingos, Feriados E Pontos Facultativos
		Rafaela Navajas -- 191891	07:25 – 19:00	PJ			
		Mayara Viana Domingos - 169737	07:00 – 19:00	PJ			
		William Rafaelo Schilinkert - 151467	19:00 – 07:00	CLT	2,0	2,0	
		Larissa Cassiano -- 156886	19:00 – 07:00	PJ			
11/03/18	Domingo	Amanda De Carvalho Dosatti -- 176223	07:00 – 19:00	PJ	3,0	3,0	
		Candice Teive -- 174622	07:00 – 19:00	PJ			
		Alexandre Costa -- 150980	07:20 – 19:00	CLT			
		Rene Veri Furlan -- 180888	19:00 – 07:00	PJ	2,0	2,0	
		Renan Kenji Hanada Pereira - 170434	19:00 – 07:00	CLT			
12/03/18	Segunda-Feira	Amanda De Carvalho Dosatti -- 176223	07:00 – 19:00	PJ	3,0	3,0	
		Kelly Cristina Sousa Ferreira - 192234	07:00 – 19:00	PJ			
		Thiago Crispiniano - 179225	07:00 – 19:00	PJ			
		Rafael Ken Hanada Pereira - 155146	19:00 – 07:00	CLT	2,5	2,5	
		Renato Camargo - 143712	19:10 – 07:00	PJ			
		Mayara Viana Domingos - 169737	19:00 – 00:00	PJ			
13/03/18	Terça-Feira	Amanda De Carvalho Dosatti -- 176223	07:00 – 19:00	PJ	3,0	3,0	
		William Rafaelo Schilinkert - 151467	07:00 – 19:00	CLT			
		Sergio Candido Da Rocha Jr - 164629	07:00 – 19:00	PJ			
		Cesar Mendes Henrique -- 180884	19:00 – 07:00	PJ	2,5	2,5	
		Renato Camargo - 143712	19:00 – 07:00	PJ			
		Rafaela Navajas -- 191891	19:00 – 00:00	PJ			
14/03/18	Quarta -Feira	Amanda De Carvalho Dosatti -- 176223	07:00 – 19:00	PJ	3,0	3,0	
		Harlan Vasconcelos -- - 180736	07:30 – 19:00	PJ			
		Thiago Diniz -- 132214	07:00 – 19:00	PJ			
		Renato Camargo - 143712	19:00 – 07:00	PJ	2,5	2,5	
		Rene Veri Furlan -- 180888	19:00 – 07:00	PJ			
		Rafaela Navajas -- 191891	19:15 – 00:00	PJ			
15/03/18	Quinta-Feira	Helaine Maria F. Amparo -- 48720	07:00 – 19:00	PJ	3,0	3,0	
		Rafaela Navajas -- 191891	07:00 – 13:00	PJ			
		Renan Kenji Hanada Pereira - 170434	07:00 – 19:00	CLT			
		Kelly Cristina Sousa Ferreira - 192234	13:30 – 19:00	PJ			
		Renan Kenji Hanada Pereira - 170434	19:00 – 07:00	CLT	2,5	2,5	
		Rafael Ken Hanada Pereira - 155146	19:00 – 07:00	CLT			
		Daniel Oliveira Araujo - 162395	19:00 – 00:00	CLT			
16/03/18	Sexta-Feira	Caren Dias - - 161861	07:00 – 19:00	CLT	3,0	3,0	
		Maria Claudia Sei -- 183259	07:00 – 18:40	PJ			

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

		Renata Rashid – 183353	07:00 – 19:00	PJ	2,5	2,5	
		Renan Kenji Hanada Pereira - 170434	19:00 – 07:00	CLT			
		Fernando Henrique Vieira Bergamo - 125542	19:00 – 07:00	CLT			
		Larissa Buron Goto - 184476	19:00 – 00:00	PJ			
17/03/18	Sábado	Amanda De Carvalho Dosatti -- 176223	07:00 – 19:00	PJ	3,0	3,0	CG Nº 42/14 Anexo Técnico I Fls. 3. Tabela 01 * Médico Das 19 Às 00h Exceto Aos Sábados, Domingos, Feriados E Pontos Facultativos
		Eduardo Melo -- 189700	07:00 – 19:00	PJ			
		Flavia Paula Dos Santos -- 169950	07:00 – 19:00	PJ			
		Larissa Buron Goto - 184476	19:00 – 07:00	PJ	2,0	2,0	
		Renan Kenji Hanada Pereira - 170434	19:00 – 07:00	CLT			
18/03/18	Domingo	Natasha Simões - 169754	07:00 – 19:00	PJ	3,0	3,0	
		Mayara Viana Domingos - 169737	07:00 – 19:00	PJ			
		Vitor Paiva - 184107	07:00 – 19:00	PJ			
		Renan Kenji Hanada Pereira - 170434	19:45 – 07:00	CLT	2,0	2,0	
		Daniel Oliveira Araujo - 162395	19:20 – 07:00	CLT			
19/03/18	Segunda-Feira	Amanda De Carvalho Dosatti -- 176223	07:00 – 19:00	PJ	3,0	3,0	
		Raquel Couto E Silva – 182382	07:00 – 19:00	PJ			
		Suely Ruiz - 167154	07:00 – 19:00	PJ			
		Rafael Ken Hanada Pereira - 155146	19:00 – 07:00	CLT	2,5	2,5	
		Duane Carlos Lemos - 180889	19:00 – 07:00	PJ			
		Mayara Viana Domingos - 169737	19:00 – 00:00	PJ			
20/03/18	Terça-Feira	Flavia Paula Dos Santos -- 169950	07:00 – 19:00	PJ	3,0	3,0	
		William Rafaelo Schilinkert - 151467	07:00 – 19:00	CLT			
		Sergio Candido Da Rocha Jr - 164629	07:30 – 19:00	PJ			
		Cesar Mendes Henrique -- 180884	19:00 – 07:00	PJ	2,5	2,5	
		Leonardo Oliveira Neto - 180297	19:00 – 07:00	PJ			
		Daniel Oliveira Araujo - 162395	19:00 – 00:00	CLT			
21/03/18	Quarta -Feira	Sergio Candido Da Rocha Jr - 164629	07:25 – 19:00	PJ	3,0	3,0	
		Tiago Alvarez - - 180728	07:00 – 13:00	PJ			
		William Rafaelo Schilinkert - 151467	07:00 – 19:00	CLT			
		Kelly Cristina Sousa Ferreira - 192234	13:00 – 19:00	PJ			
		Renato Camargo - 143712	19:15 – 07:00	PJ	2,5	2,5	
		Cesar Mendes Henrique -- 180884	19:00 – 07:00	PJ			
		Duane Carlos Lemos - 180889	19:00 – 00:00	PJ			
22/03/18	Quinta-Feira	Charles Argollo Condo - 170228	07:00 – 13:00	PJ	3,0	3,0	
		Harlan Vasconcelos -- - 180736	13:00 – 19:00	PJ			
		Helaine Maria F. Amparo -- 48720	07:00 – 19:00	PJ			
		William Rafaelo Schilinkert - 151467	07:00 – 19:00	CLT			
		Rafael Ken Hanada Pereira - 155146	19:00 – 07:00	CLT	2,5	2,5	
		Rene Veri Furlan -- 180888	19:00 – 07:00	PJ			
		Kelly Cristina Sousa Ferreira - 192234	19:00 – 00:00	PJ			
23/03/18	Sexta-Feira	Gustavo Guedes Lomonaco -- 180353	07:00 – 19:00	PJ	3,0	3,0	
		Duane Carlos Lemos - 180889	07:00 – 13:00	PJ			

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

		William Rafaelo Schilinkert - 151467	07:00 – 19:00	CLT			
		Leonardo Oliveira Neto - 180297	13:00 – 19:00	PJ			
		Rene Veri Furlan -- 180888	19:00 – 07:00	PJ			
		Fernando Henrique Vieira Bergamo - 125542	19:00 – 07:00	CLT	2,5	2,5	
		Charles Argollo Condo - 170228	19:00 – 00:00	PJ			
24/03/18	Sábado	Soniley Lago -- 72033	07:00 – 13:00	PJ	3,0	3,0	CG N° 42/14 Anexo Técnico I Fls. 3. Tabela 01 * Médico Das 19 Às 00h Exceto Aos Sábados, Domingos, Feriados e Pontos Facultativos
		Kelly Cristina Sousa Ferreira - 192234	07:00 – 13:00	PJ			
		Danilo Kamiyama -- 191682	07:00 – 19:00	PJ			
		Elaine Monteiro -- 77220	13:00 – 19:00	PJ	2,0	2,0	
		Fernanda Magrini -- 183917	13:00 – 19:00	PJ			
		Renato Camargo - 143712	19:20 – 07:00	PJ			
		Duane Carlos Lemos - 180889	19:00 – 07:00	PJ			
25/03/18	Domingo	Candice Teive -- 174622	07:00 – 19:00	PJ	3,0	3,0	
		Danilo Kamiyama -- 191682	07:00 – 19:00	PJ			
		William Rafaelo Schilinkert - 151467	07:00 – 19:00	CLT	2,0	2,0	
		Renato Camargo - 143712	19:15 – 07:00	PJ			
		Rene Veri Furlan -- 180888	19:15 – 07:00	PJ			
26/03/18	Segunda -Feira	Bruna De Lima Fávaro -- 191639	07:00 – 19:00	PJ	3,0	3,0	
		Duane Carlos Lemos - 180889	07:00 – 19:00	PJ			
		Fernanda Magrini -- 183917	07:00 – 19:00	PJ			
		Duane Carlos Lemos - 180889	19:00 – 07:00	PJ	2,5	2,5	
		William Rafaelo Schilinkert - 151467	19:00 – 07:00	CLT			
		Mayara Viana Domingos - 169737	19:00 – 00:00	PJ			
27/03/18	Terça-Feira	Raquel Couto E Silva – 182382	07:00 – 19:00	PJ	3,0	3,0	
		Renan Kenji Hanada Pereira - 170434	07:00 – 19:00	CLT			
		Sergio Candido Da Rocha Jr - 164629	07:00 – 19:00	PJ			
		William Rafaelo Schilinkert - 151467	19:00 – 07:00	CLT	2,5	2,5	
		Cesar Mendes Henrique -- 180884	19:00 – 07:00	PJ			
		Daniel Oliveira Araujo - 162395	19:15 – 00:00	CLT			
28/03/18	Quarta-Feira	Caren Dias - - 161861	07:00 – 19:00	CLT	3,0	3,0	
		William Rafaelo Schilinkert - 151467	07:00 – 13:00	CLT			
		Harlan Vasconcelos -- - 180736	07:00 – 19:00	PJ			
		Kelly Cristina Sousa Ferreira - 192234	13:25 – 19:00	PJ	2,5	2,5	
		Renato Camargo - 143712	19:00 – 07:00	PJ			
		Tiago Alvarez - - 180728	19:00 – 07:00	PJ			
		Sergio Candido Da Rocha Jr - 164629	19:00 – 00:00	PJ			
29/03/18	Quinta-Feira	Helaine Maria F. Amparo -- 48720	07:00 – 19:00	PJ	3,0	3,0	
		Kelly Cristina Sousa Ferreira - 192234	07:00 – 19:00	PJ			
		William Rafaelo Schilinkert - 151467	07:00 – 13:00	CLT			
		Ruben Maldonado -- 179213	13:00 – 19:00	PJ	2,5	2,5	
		Leonardo Oliveira Neto - 180297	19:25 – 00:00	PJ			
		Renato Camargo - 143712	19:19 – 07:00	PJ			

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

		Harlan Vasconcelos -- - 180736	19:20 – 07:00	PJ			
30/03/18	Sexta-Feira	Kelly Cristina Sousa Ferreira - 192234	07:00 – 19:00	PJ	3,0	3,0	FERIADO Lei Municipal Nº 3.433/89, com a redação dada pela Lei nº 5.816/05
		Duane Carlos Lemos - 180889	07:00 – 19:00	PJ			
		Amanda De Carvalho Dosatti -- - 176223	07:00 – 19:00	PJ			
		Renan Kenji Hanada Pereira - 170434	19:00 – 07:00	PJ	2,0	2,0	
		Larissa Buron Goto - 184476	19:00 – 07:00	PJ			
31/03/18	Sábado	Sergio Candido Da Rocha Jr - 164629	07:00 – 19:00	PJ	3,0	3,0	CG Nº 42/14 Médico Das 19 Às 00h Exceto Aos Sábados, Domingos, Feriados e Pontos Facultativos
		Amanda De Carvalho Dosatti -- - 176223	07:00 – 19:00	PJ			
		Eduardo Melo -- - 189700	07:00 – 19:00	PJ			
		Renan Kenji Hanada Pereira - 170434	19:00 – 07:00	CLT	2,0	2,0	
		Larissa Buron Goto - 184476	19:00 – 07:00	PJ			
Total De Plantões					165,5	165,5	

3. ATENÇÃO BÁSICA

Os dados de produção da Atenção Básica de consultas de clínica médica, pediatria, ginecologia, psicologia e odontologia realizadas de segunda à sexta-feira no período de 01 a 31/03/2018 estão apresentados na Tabela 5.

Tabela 5 – Consultas da Atenção Básica

Especialidades	Dias Úteis	Meta / Dia	Atendimento MV Sigas	Meta Mensal	Atividade Mínima	% Meta Mensal	% Atividade Mínima
Clinica Médica	29	44	1.105	1.276	957	87%	115%
Pediatria	13	44	452	572	429	79%	105%
Ginecologia / Obstetrícia	21	44	727	924	693	79%	105%
Psicologia	21	16	313	336	252	93%	124%
Odontologia	21	24	401	504	378	80%	106%

Fonte: MV-Sigas - Relatório de atendimento realizado por profissional

Conforme deliberação em reunião da CTA, em razão da demanda do município, ampliamos a oferta de consultas em Clínica Médica e reduzimos as consultas de pediatria.

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Consideramos que os 05 (cinco) plantões semanais previstos em pediatria, 02 plantões semanais foram ofertados para plantões em clínica médica, sendo distribuídos da seguinte maneira: as segundas e terças-feiras plantões em Clínica Médica e as quartas, quintas e sextas plantões em Pediatria.

Tabela 6– Relação de profissionais que atuaram na Atenção Básica

Ubs 24 horas Jardim Universo	
CLÍNICA MÉDICA	Nome dos Profissionais Executantes
	Amanda Cristina Almeida Fernandes
	Caren Dias Ellerkmann
	Carlos Augusto Cury
	Charles Argollo Condo
	Felipe de Jesus Tovar Sanchez
	Jairo Goncalves Molina
	José Mauro Jordão
	Soniley Sonily do Lago
GINECOLOGIA	Nome dos Profissionais Executantes
	Alexandre Auny Barreto
	Clícia Gomes Sousa
	Jorge Chavez Zambrana
	Ubs 24hs Jundiapéba
	Nome dos Profissionais Executantes
	Clícia Gomes Sousa
	Jorge Chavez Zambrana
	Luiz Henrique de Siqueira Spingarn
PEDIATRIA	Nome dos Profissionais Executantes
	Érica Sanabria
	Marília Lima Avila
	Rômulo Augusto Navascues Bernardino
Zamirce Helena Cordeiro Gomes Rodrigues	
PSICÓLOGO	Nome do Profissional Executante
	Cláudio Miranda Santa
ODONTOLOGIA	Nome dos Profissionais Executantes
	Andrea Ribeiro Guimarães
	Darllan Donato
	Jéssica Barbosa de Oliveira
	Miriam Fernandes Marcelino
Silvana Passos Muniz	

Ubs 24 hs Jundiapéba	
ODONTOLOGIA	Nome dos Profissionais Executantes
	Soraya Simoni Bueris Sintani
	Renata Jamacaru Carrião Castro
	Vitor Akinori Amano
	Isabela Bruna Machado da Silva Coqueiro

4. SERVIÇO DE TOMOGRAFIA

Foram ofertados no mês de março 549 exames (contratados) porém devido a falta de demanda do Município de Mogi das Cruzes para a realização destes exames, iniciou-se a abertura de agenda via CROSS.

Ressaltamos que os exames de Tomografia são agendados pelo setor de Regulação da SMS, devido à necessidade de prévia análise de justificativa/indicação, constante na guia de solicitação e autorização do médico regulador.

Enfatizamos que a Secretaria Municipal de Saúde relatou queda do pedido de exames por isso a falta de agendamento de pacientes que a partir do mês de janeiro passam a receber agendamentos de outros municípios via CROSS. Os dados são informados manualmente através de planilhas Excel e o faturamento através do SISTEMA CROSS/SMS.

No dia 09 de março de 2018, houve a inauguração do novo equipamento para a realização dos exames.

Os dados relativos ao agendamento estão apresentados na Tabela 7 e as descrições dos tipos de tomografias realizadas, se encontram relacionadas, na Tabela 8.

Tabela 7 – SADT Tomografia

Tomografia - UBS Vila Suissa												
OS	Meta	Produção	5/3	6/3	7/3	9/3	13/3	20/3	22/3	27/3	29/3	Total
			Seg.	Ter.	Qua.	Sex.	Ter.	Ter.	Qui.	Ter.	Qui.	
Cejam	400	Quantidade Ofertada	66	66	66	66	50	48	49	75	63	549
		Quantidade Agendada	66	44	66	67	50	48	49	75	63	528
		Quantidade Faltas	27	15	51	32	10	15	16	11	10	187
		Quantidade Realizadas	39	29	15	35	40	33	33	64	53	341

Fonte: Sistema Cross – Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde

Tabela 8 – Descrição do tipo da Tomografia

Relação de Tomografia	
Tomografia Cervical	47
Tomografia Torácica	14
Tomografia Tórax	0
Tomografia Lombar	133
Tomografia Crânio	109
Tomografia Seios da Face	4
Tomografia Ouvido / Sela Túrcica	4
Tomografia Quadril	6
Tomografia Pélvico	4
Tomografia Abdômen Superior	5
Tomografia Bacia	1
Tomografia Articulação Membros	11
Tomografia Íliaca / Cóccix	3
Tomografia Pescoço	0
Tomografia Sela Túrcica	0
Total de Exames Realizados:	341

5. SERVIÇO DE RADIOGRAFIA UBS 24 HORAS

Trabalhamos com a capacidade instalada de 2.500 exames de radiologia para a UBS 24 horas Jundiapéba, 2.500 exames para a UBS 24 horas Jardim Universo e de 3.000 exames para o Pró-Criança.

Salientamos que a solicitação de Radiografias é um ato médico, sendo aconselhado seu pedido com parcimônia, por conta dos riscos de exposição à radiação, cabendo sua indicação para elucidação diagnóstica, somente quando necessário, sendo inclusive contra indicado o uso indiscriminado. Diante ao exposto, a meta prevista, traduz a capacidade instalada, em cada unidade.

Apresentamos o volume de exames realizados na Tabela 09, mediante a existência de guias de solicitação médica.

Tabela 9 - Serviço de Radiografia – UBS 24 Horas

Unidade	Meta - Radiologia Digital	Radiologia Digital Realizada
Ubs 24 horas Jundiapéba	2.500	991
Ubs 24 horas Jardim Universo	2.500	1.090
Pró Criança	3.000	1.952
Total	8.000	4.033

Fonte: MV – Relatório Faturamento Produtividade sigasxpep

No relatório do sistema MV da Unidade Pró Criança, que possui gerenciamento direto do município, observamos a diferença entre os dados constantes no sistema de informação MV (1.952 exames) e o controle manual (2.353 exames). Sendo esta divergência devido a problemas estruturais na Sala Disponibilizada para a Radiologia no Pronto atendimento infantil – Pró Criança, que impede o acesso à internet e conseqüentemente ao sistema MV na Radiologia, porém mesmo com a solução temporária apresentada pela Secretaria de Saúde esta não consegue realizar o uso do sistema em sua totalidade.

6. ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS

O atendimento na UBS 24 Horas Jundiapéba é realizado de segunda a domingo das 07h00min às 19h00min horas. Os dados relativos aos procedimentos odontológicos, referentes ao período de 01 a 31/03/2018 estão apresentados na Tabela 10.

Tabela 10 – Procedimentos Odontológicos

UBS 24hs Jundiapéba				
Procedimentos Odontológicos	Dias Úteis	Atendimento Realizados	Procedimentos Realizados	Média de procedimentos por consulta
	30	683	1.775	2,6

Fonte: MV- Atendimento finalizado por profissional

Tabela 11 – Profissionais Dentistas

UBS 24 horas Jardim Universo	
ODONTOLOGIA	Nome dos Profissionais Executantes
	Andrea Ribeiro Guimarães
	Darllan Donato
	Jessica Barbosa de Oliveira
	Miriam Fernandes Marcelino
Silvana Passos Muniz	
UBS 24 horas Jundiapéba	
ODONTOLOGIA	Nome dos Profissionais Executantes
	Soraya Simoni Bueris Sintani
	Renata Jamacaru Carrião Castro
	Vitor Akinori Amano
	Isabela Bruna Machado da Silva Coqueiro

Na seqüência, demonstramos nas Tabelas 12 o número de profissionais Dentistas conforme plano de trabalho das UBS 24 horas Jundiapéba e Jardim Universo.

No mês de março de 2018, os profissionais Dentistas foram convocados via e-mail no dia 22/02/2018 pela Supervisora da Odontologia e DRB, para reunião na SMS. Na UBS Jundiapéba não houveram os atendimentos nos dias 13/03/18 período manhã e 16/03/18 período tarde e na UBS Jardim Universo nos dias 05/03/18 período manhã e 07/03/18 período tarde, considerando que as dentistas estavam na Secretaria de Saúde em capacitação e atualização.

Tabela 12 – Número de Profissionais Dentistas de acordo com o Plano de Trabalho

UBS 24 HORAS - JUNDIAPEBA								
Odontologia	Qtde de Profissional Previsto	Qtde de Profissional Trabalhos	Dias Previstos	Dias Trabalhados	Carga horária	Horas Previstas	Horas Trabalhadas	% Horas Trabalhadas/ Previstas
2ª a 6ª Feira	2	2	21	20	06 horas/dia	252:00:00	252:00:00	100%
Final de Semana	1	1	9	9	12 horas/dia	108:00:00	108:00:00	100%

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

UBS 24 HORAS – JARDIM UNIVERSO								
Odontologia	Qtde de Profissional Previsto	Qtde de Profissional Trabalhos	Dias Previstos	Dias Trabalhados	Carga horária	Horas Previstas	Horas Trabalhadas	% Horas Trabalhadas/Previstas
2ª a 6ª Feira	2	2	21	20	04 horas/dia	168:00:00	168:00:00	100%
Final de Semana	1	1	5	5	12 horas/dia	55:00:00	55:00:00	100%

7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA

O Setor de Dispensação de Medicamentos das UBS 24 Horas, Jardim Universo e Jundiapéba realizam entregas, mediante a apresentação de receita médica, de segunda a domingo nas 24 horas, aos usuários atendidos nas unidades - Atenção Básica ou Pronto Atendimento e também realizam a dispensação para usuários, oriundos de outras Unidades de Saúde da Rede Municipal.

Nas Tabelas 13 e 14 apresentamos os dados do Setor de Dispensação de Medicamentos, das UBS24 Horas.

Tabela 13 - Atenção Farmacêutica – UBS 24 horas Jundiapéba

UBS 24 horas Jundiapéba	
Cadastrados	mar/18
Receitas da Unidade	4.503
Receitas de Outras Unidades	1.900
Antibióticos	2.651
Controle Especial (RDC344/98)	192
Total	9.246

Tabela 14- Atenção Farmacêutica – UBS 24 horas Jardim Universo

UBS 24 horas Jardim Universo	
Cadastrados	mar/18
Receitas da Unidade	5.387
Receitas de Outras Unidades	4.242
Antibióticos	2.667
Controle Especial (RDC344/98)	265
Total	12.561

8. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

Foram realizadas visitas às unidades, pela Supervisora de Enfermagem Sandra Regina Salustiano Lima visando a Revisão de Prontuários.

O processo de revisão de prontuários prevê a análise de critérios pré-definidos e utilização de instrumento padronizado, sendo utilizada a metodologia de amostragem aleatória. O resultado dessa análise está descrito na Tabela 15 e 16.

Tabela 15 – Comissão de Revisão de Prontuários – UBS Jardim Universo Atenção Básica

Avaliadores	SANDRA		
Número de Prontuários Avaliados	20		
Unidade	JD UNIVERSO-A.B.		
Data da avaliação	09/mar/18		
ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO			
Local exclusivo para arquivo do PF	SIM		
PF organizado	SIM		
	PASTAS		
CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO	SIM	NÃO	NA
Estado de conservação PF	18	1	1
Identificação do envelope	15	4	1
Envelope de PI conforme padrão	15	4	1
Identificação do usuário em todas as fichas	17	2	1
Registro em ordem cronológica	12	7	1
Identificação dos profissionais nos registros	13	1	6
	0	0	0
QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO	0	0	0
Data	18	2	0
Letra legível	13	7	0
Anamnese	16	4	0
Exame físico	15	5	0
Hipótese diagnóstica	18	2	0
Conduta	17	3	0
	0	0	0
QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO	0	0	0
Data	1	0	19
Letra legível	1	0	19
Histórico	1	0	19
Exame físico	1	0	19
Diagnóstico de enfermagem	1	0	19
Conduta	1	0	19
	0	0	0
ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM	0	0	10
Data	1	0	19
Letra legível	1	0	19
Anotação	1	0	19
	0	0	0
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS	0	0	0
Data	0	0	20
Letra legível	0	0	20
Queixa	0	0	20
Conduta	0	0	20

Tabela 16 – Comissão de Revisão de Prontuários – PRONTO ATENDIMENTO

Avaliadores	SANDRA			SANDRA		
	05/03/2018	09/03/2018		05/03/2018		
Data da avaliação	05/03/2018	09/03/2018		05/03/2018		
Número de fichas avaliadas	20			20		
Unidades 24 horas	JARDIM UNIVERSO			JUNDIAPEBA		
Organização do serviço de arquivamento de F.A.	SIM			SIM		
Local exclusivo para arquivo	SIM			SIM		
	SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA
CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO						
Estado de conservação PF	19	1	0	17	3	0
Nome completo do usuário	17	3	0	17	3	0
QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO						
Letra legível	20	0	0	20	0	0
Queixa	19	1	0	19	1	0
Classificação de risco	18	0	2	19	1	0
Assinatura e Carimbo	20	0	0	20	0	0
ATENDIMENTO MÉDICO						
Letra legível	15	3	2	19	1	0
Queixa e duração	18	1	1	18	2	0
Exame físico	15	2	3	17	3	0
H.D.- CID	20	0	0	19	1	0
Conduta	19	1	0	18	2	0
Assinatura e carimbo	20	0	0	20	0	0
ATENDIMENTO DO AUXILIAR- TÉCNICO DE ENFERMAGEM						
Letra legível	18	2	0	18	2	0
Anotação- Checagem	18	2	0	18	2	0
Assinatura e Carimbo	19	1	0	18	2	0

9. OUVIDORIA

Todas as reclamações, sugestões e elogios recebidos, por meio da ouvidoria da saúde foram respondidos no sistema implantado e após contato com todos os munícipes. Ressaltamos que todos os colaboradores são notificados, parabenizados, reorientados ou advertidos, na dependência da origem da queixa, visando à melhoria da qualidade da assistência prestada. Conforme Tabela 17 e 18.

Tabela 17 – Ouvidoria 160 – UBS 24hs Jundiapéba

UBS 24hs Jundiapéba		
Número da ouvidoria	Assunto	Resposta
60248	Mau atendimento funcionários da saúde	Bom dia!! Pedimos desculpas pelo ocorrido e informamos que a colaboradora foi advertida verbalmente da sua postura e está sob supervisão da enfermeira chefe. Enfermeira Adriana Alvares.
60136	Saúde diversos	Bom dia!! Sra. Leoçania, infelizmente neste dia do atendimento tivemos muitas emergências e nosso estoque acabou, situação que foi logo resolvida. Obrigada por nos informar o andamento do atendimento na unidade. Estamos à sua disposição na unidade para atendê-la da melhor forma possível. Tentamos contato 2808-9244 - 9-7579-3968 e não tivemos sucesso. Ilades Pagan.
60157	Mau atendimento vacinação nas unidades	Bom dia!! Na situação atual, todos os pacientes são prioritários e o tempo de espera tem aumentado. Ilades.
60156	Mau atendimento vacinação nas unidades	Bom dia!! Na situação atual, todos os pacientes são prioritários e o tempo de espera tem aumentado e muito. Ilades.
60132	Mau atendimento medico	Bom dia! A coordenação médica lamenta o ocorrido e informa que o médico será devidamente advertido e orientado pela sua conduta ética e profissional. Contudo, vale ressaltar que o medicamento referido "levofloxacino" é um antibiótico da classe das quinolonas utilizado com mais ênfase para tratamento de infecções importantes de vias aéreas inferiores ou superiores. Desta forma sua prescrição pode acontecer tanto para o tratamento de infecções das vias aéreas inferiores (pneumonia) como para o tratamento de infecções mais graves nas vias aéreas superiores – seios da face ou ouvido (sinusites bacterianas ou otites bacteriana por exemplo), desta forma sendo correta e adequada a prescrição de tal medicação para infecções mais importantes do ouvido médio. Coordenador Médico
60675	Marcação de consulta agenda lotada	Realizado contato com a paciente e a mesma informou que veio tentar o agendamento de retorno aqui na unidade e não conseguiu pois a agenda estava fechada, e quando a agenda abriu a agenda já estava quase lotada mesmo tendo vaga somente no dia 23/03. Fizemos um agendamento extra para ela no dia 09/03 às 13h. Ela está ciente e irá comparecer na unidade sexta feira. Adriana Alvares.

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

60591	Demora no atendimento medico	Boa tarde, para que possamos responder essa ouvidoria preciso da data de atendimento, horário, nome do paciente. Quando o paciente procura atendimento aqui na unidade ele passa na recepção, abre a ficha de atendimento e é encaminhado para classificação de risco, preciso dos dados pois dependendo da classificação de risco o paciente pode aguardar o atendimento. Atenciosamente. Adriana.
60462	Mau atendimento outros funcionários da saúde	Boa tarde, obrigada pela manifestação. Importante termos os dados para que possamos entender melhor o acontecido, estamos à disposição . Adriana Alvares.
60316	Mau atendimento - vacinação	Nesta data a assist Maira entregou as senhas e no momento da entrega informou que era necessário apresentar na sala de vacina o cartão sis ou comprovante de residência no nome da pessoa que seria vacinada. Na vez da acompanhante da reclamante a equipe de plantão orientou novamente que era necessário os documentos a mesma foi até a reclamante que falou que era proprietária do imóvel e que devíamos vacinar sua hóspede e a criança, então ela foi orientada a preencher uma declaração de proprietária do imóvel, porem se recusou a preencher. Após fazer muito escândalo a enfermeira Kátia entrou em contato com a sms e orientou novamente a reclamante a preencher a declaração. Quando ela decidiu preencher as doses da vacina tinham acabado. Foi então orientada a voltar no dia seguinte, não pegou fila e foi direto para sala de vacina. Informo que seguimos as orientações do município para a vacinação da febre amarela, que no início da campanha era livre demanda e após fomos orientados a vacinar munícipes com comprovação. Em nenhum momento deixamos de atender os pacientes e até o momento estamos cumprindo todas as orientações passadas. À disposição para esclarecimentos.
60683	Saúde - sugestões	Boa tarde, Sra. Maria solicitamos que procure a enfermeira Adriana - sala 10 para que possamos entender sua necessidade e explicar fluxos e protocolos de atendimento de uma unidade de saúde de emergência. Ilades.
60598	Saúde - sugestões	Boa tarde, Sra. Sonia, solicitamos que procure na sala 10 a enfermeira Adriana quando da sua ida a unidade para que ela possa entender a sua necessidade. Ilades.
60852	Saúde diversos	Bom dia! No sistema consta que Sra. Larissa já está em tratamento, tentamos contato e não tivemos sucesso, solicitamos a mesma que procure a Ubs Jundiapéba 24 horas - sala 10 com Maira e enfermeira Adriana para regularizar a situação do seu filho. Ilades.
60835	Saúde - diversos	Bom dia! Entramos em contato com Sra. Suely que nos informa que ja foi resolvido a pendência. Agradeceu o retorno. Ilades.
60736	Agenda lotada - dentista	Bom dia! No sistema consta que Sra. Larissa já está em tratamento, tentamos contato e não tivemos sucesso, solicitamos a mesma que procure a ubs jundiapéba 24 horas - sala 10 com Maira e enfermeira Adriana para regularizar a situação do seu filho. Ilades.

Tabela 18 – Ouvidoria 160 – UBS 24hs Jardim Universo

Ubs 24hs jardim universo		
Número da ouvidoria	Assunto	Resposta
60379	Saúde elogios	Bom dia!! Obrigada pela manifestação será divulgada junto a equipe. Ilades.
60.380	Saúde elogios	Bom dia!! Obrigada pela manifestação, será divulgada junto a equipe. Ilades.
60.378	Saúde elogios	Bom dia!! Obrigada pela manifestação será divulgada junto a equipe. Ilades.

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

60.326	Marcação de exames e especialidades	Bom dia!! Sra. Adriana já adiantamos nossas desculpas pelo ocorrido, informamos que a equipe foi reorientada, tentamos contato nos telefones e não tivemos sucesso, agendamos sua coleta de papanicolau para o dia 23/02 - 09hs - jardim universo. Estamos à sua disposição. Ilades Pagan.
60312	Mau atendimento medico	Bom dia!! A coordenação médica lamenta o ocorrido e informa que a médica será advertida quanto a sua postura profissional. Coordenador Médico.
60168	Saúde diversos	Bom dia!! Sra. Maria Helena para retirada de exames com laudo são 05 dias úteis, no ato do atendimento entregamos um protocolo onde consta esta informação. Estamos a sua disposição para maiores esclarecimentos. Ana Lucia enfermeira.
60213	Mau atendimento vacinação nas unidades	Bom dia!! Dado a falta de telefone enviamos um email para elainesindic@gmail.com: bom dia!! Sra. Elaine recebemos sua manifestação e gostaríamos de um contato para um melhor entendimento, pode nos passar o seu telefone? Diante das observações a vacina das crianças está em dia? Já conseguiu resolver esta pendência? Estamos à sua disposição e aguardamos um parecer.
60118	Mau atendimento funcionário da saúde	Bom dia!! Estamos tentando contato com Sr. Odelino sem sucesso a algum tempo. Pedimos desculpas pelo ocorrido e informamos que a colaboradora foi advertida verbalmente. Solicitamos ao Sr. Odelino que caso seja necessário que procure a enfermeira responsável pela unidade Ana Lucia ou a responsável pelo plantão. Estamos à disposição. Ilades.
60108	Mau atendimento medico	Bom dia!! A coordenação médica lamenta o ocorrido e informa que a médica será advertida quanto a sua postura profissional. Coordenador Médico.
60017	Mau atendimento vacinação nas unidades	Bom dia em contato com a reclamante informo que mediante o protocolo e como é amplamente divulgado na mídia, a sala de vacina deve acolher os usuários das 08hs às 16h30min ininterruptamente (distribuir senhas até às 16h30min, independente do número de usuários aguardando. Esclarecemos também que a demora no atendimento é devido ao grande fluxo de vacinas. Em nenhum momento os pacientes ficam aguardando na fila mais de 30 minutos sem serem avisados que não serão atendidos. Att Alba Valéria Macri e-mail: alba.valeria@cejam.org.b.
60693	Saúde diversos	Bom dia! Consulta agendada para o dia 19/04 - 15h - Dra. Renata - santa Tereza Kátia - filha ciente. Ilades
60511	Mau atendimento outros funcionários da saúde	Bom dia! Realizado contato telefônico com a munícipe Sra. Cristiane aparecida, informei que os colaboradores foram reorientados quanto ao atendimento humanizado, e referente ao atendimento preferencial para as consultas agendadas, não conseguimos priorizar, pois, ocorrerá atrasos para os próximos pacientes, quando possível conversamos com os médicos para atender primeiro, no caso do agendamento pós consulta trabalhamos com senhas. Ana Lucia da graça e-mail: ana.lucia@cejam.org.br responsável técnica enfermeira.
60446	Saude - diversos	Boa tarde, nos sistema consta que já estão em tratamento no jardim universo. Ilades Pagan.
60445	Coleta de exames de laboratório	Boa tarde, paciente tem exame agendado para o dia 26/02 07hs jardim universo. Ilades.

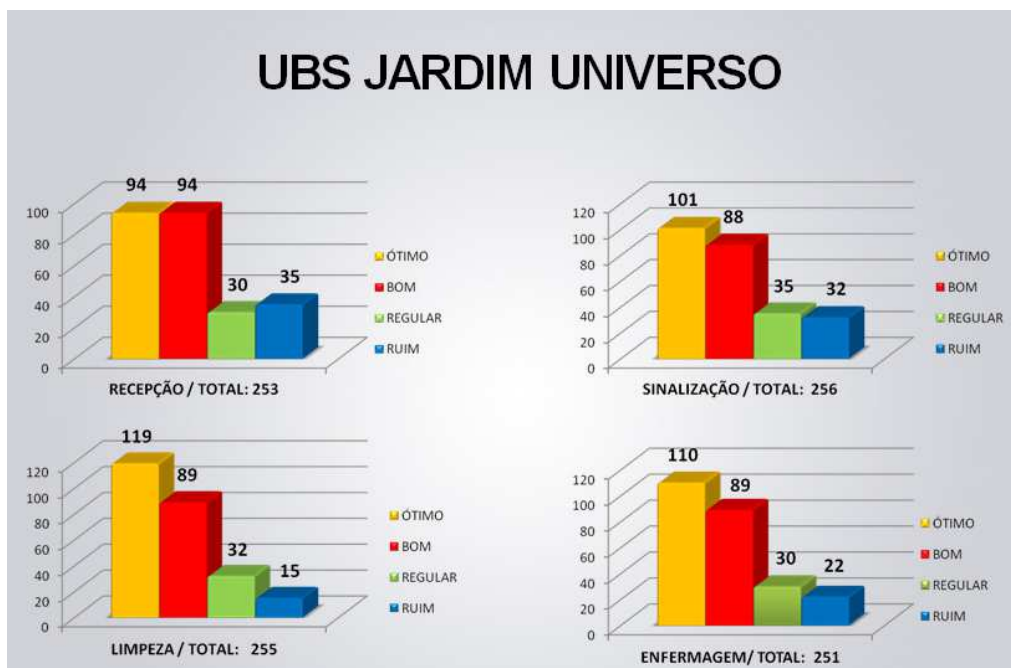
CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

60303	Mau atendimento outros funcionários da saúde	Bom dia! Realizado contato telefônico com a munícipe Sra. Cristiane aparecida, informei que os colaboradores foram reorientados quanto ao atendimento humanizado, e referente ao atendimento preferencial para as consultas agendadas, não conseguimos priorizar, pois, ocorrerá atrasos para os próximos pacientes, quando possível conversamos com os médicos para atender primeiro, no caso do agendamento pós consulta trabalhamos com senhas. Att, Ana Lucia da Graça.
60922	Saúde - diversos	Bom dia! Obrigada sr. Vanderlei pela sua manifestação, encaminhamos sua solicitação para a secretaria de saúde estudar o que conseguimos de melhorias. Ilades.
60767	Saúde mau atendimento médico	Boa tarde Ilades! Venho por meio deste informá-la, que não estou conseguindo contato telefônico com o munícipe Sr Marcson Geraldo, liguei nos dois números de celular e só chama ninguém atende, o telefone fixo (4723-1207) fala que esse número não existe. Conversei com o psicólogo Cláudio, o mesmo informou que na data do atendimento, havia orientado o paciente que essa declaração de sanidade mental, só pode ser emitida pelo médico psiquiatra que assiste o paciente e o psicólogo do jurídico, ele não pode fornecer esse tipo de declaração. Att, Ana Lucia da Graça.
60580	Saúde mau atendimento médico	Bom dia!! Entramos em contato com Sra. Suellen que nos informa que foi resolvido, seu marido está bem, orientei que a coordenação médica esta ciente deste transtorno e que está trabalhando para corrigir as falhas, pedimos desculpas pelo ocorrido e nos colocamos à disposição. Ilades Pagan.
60780	Marcação de consulta retorno	Boa tarde, realizei contato telefônico com a munícipe Tainara Tauane, expliquei que a unidade agenda o retorno das consultas, porém, dependemos das datas liberada pela sms, estamos verificando o sistema diariamente e assim que liberar as vagas, iremos entrar em contato com a paciente, ela agradeceu ao retorno da ligação e entendeu ao fluxo. Att, Ana Lucia da graça
60834	Saúde - mau atendimento médico	Boa tarde, realizei contato telefônico com o munícipe Sr Diego Fernandes, informei que a entrega do atestado é conduta médica, quanto ao médico ir embora foi na troca de plantão, e a informação que é recomendação da secretaria para não dar atestado, não é verdadeira, pois, a conduta é do profissional que avalia, ele agradeceu ao retorno da ligação, porém , não aceitou a justificativa, disse que a médica o atendeu muito mal, relatei que a unidade esta à disposição para acolhimento se necessário e estaremos reforçando com a equipe multidisciplinar a importância do atendimento humanizado. Att, Ana Lúcia da Graça.
60761	Saude - diversos	Bom dia Sr. Danilo, tivemos realmente vazamento no bebedouro do ambulatório (causado por mal uso dos próprios munícipes) precisou ser trocado uma peça. Infelizmente também por mal uso dos munícipes tivemos problema também com o bebedouro do pronto atendimento, porém em nenhum momento ficamos sem água na unidade principalmente para medicação de nossos pacientes. Ilades.
60580	Saúde mau atendimento médico	Bom dia!! Entramos em contato com Sra. Suellen que nos informa que foi resolvido, seu marido está bem, orientei que a coordenação médica esta ciente deste transtorno e que está trabalhando para corrigir as falhas, pedimos desculpas pelo ocorrido e nos colocamos à disposição. Ilades Pagan.
60611	Saúde mau atendimento médico	Bom dia!! O médico foi advertido e orientado quanto a sua conduta profissional. Estamos à disposição na unidade para melhor acolhe-lo. Coord. Médico.
60676	Marcação de consulta especialidade	Boa tarde Ilades! Realizei contato com a Sr Maria de Lourdes, mãe da munícipe Lucilia aparecida, a mesma não encontrava-se em casa estava em horário de trabalho, mas deixei a mãe avisada que a unidade conseguiu agendar a consulta para Sr Lucilia no dia 31/03 as 15:00hs com a endocrinologista, informamos que o nosso retorno de agendamento depende das datas liberada pela SMS. A mesma agradeceu ao retorno da ligação. Att, Ana Lucia.

10. PESQUISA DE OPINIÃO

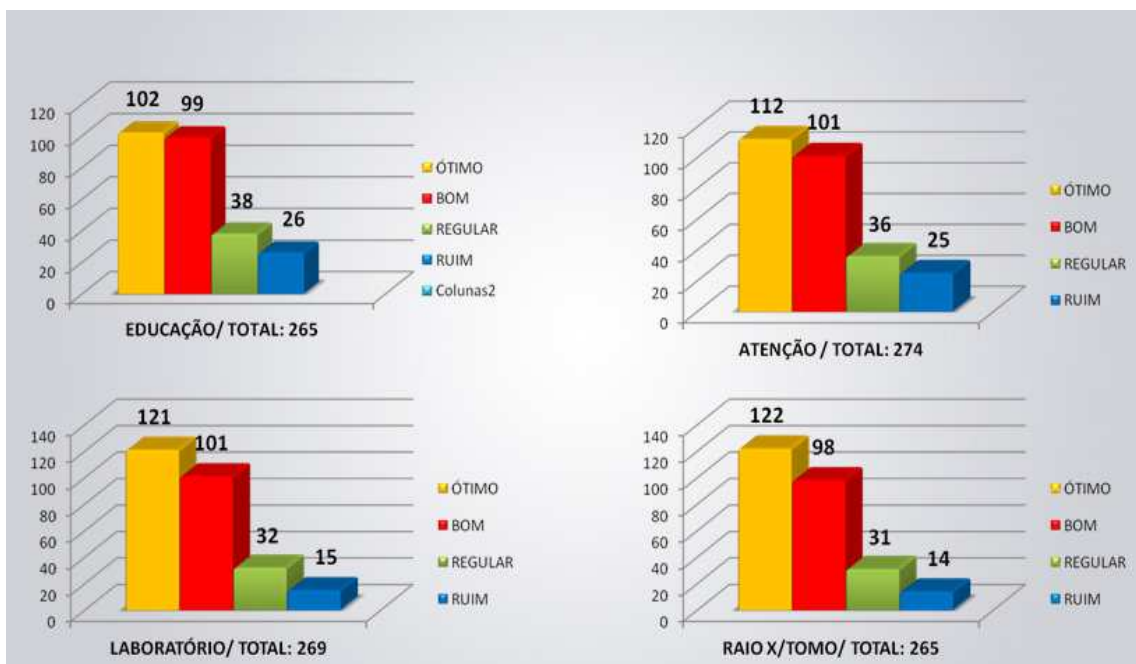
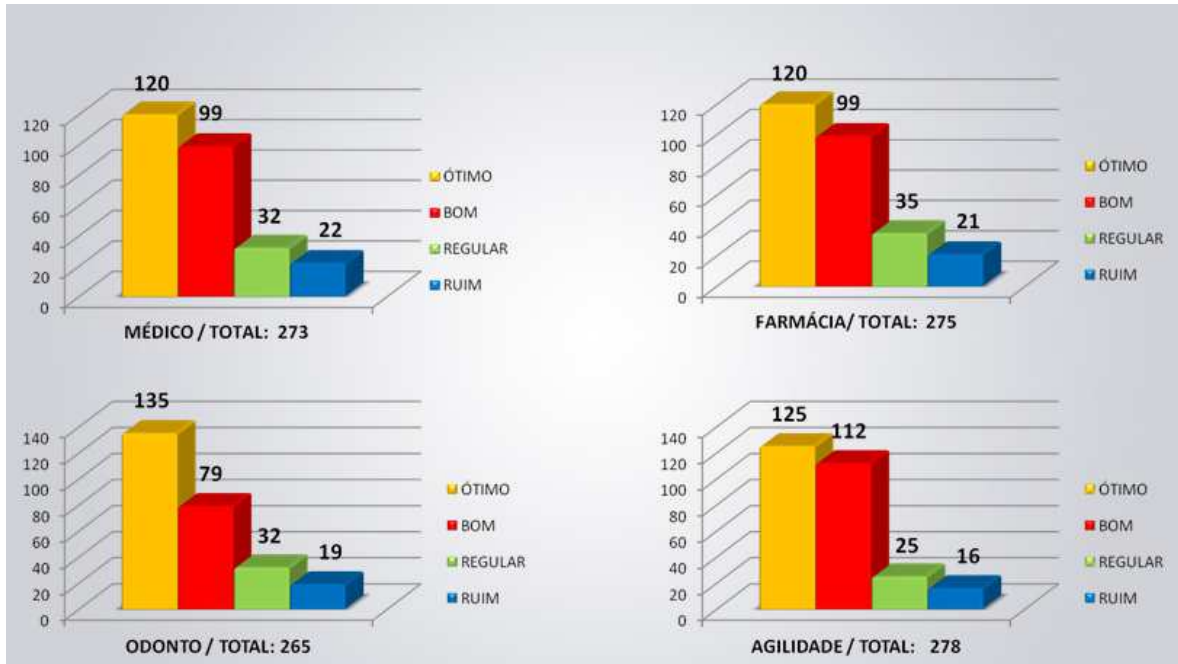
Apresentamos a seguir, representação gráfica de Pesquisa de Opinião, relativas a qualidade da assistência, prestação de serviços e desempenho de categorias profissionais, nas UBS24 Horas.

Gráfico 2 – Pesquisa de Opinião



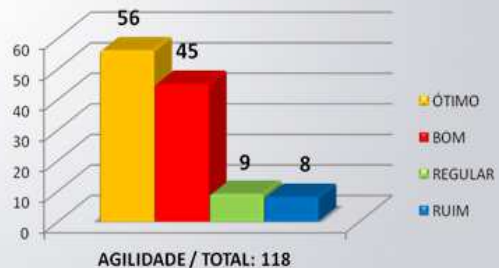
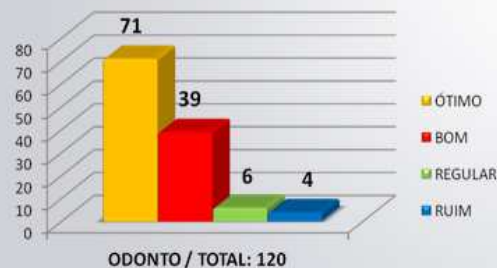
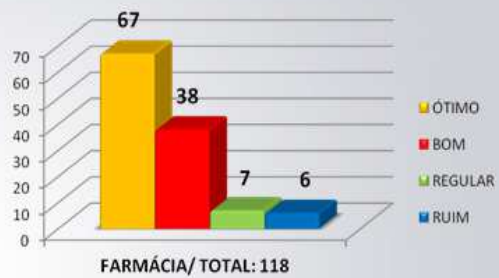
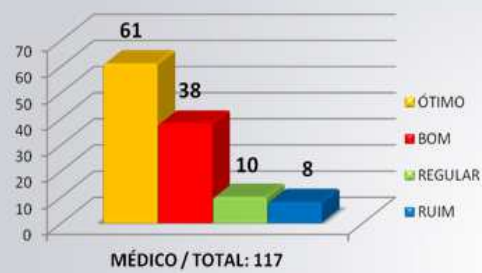
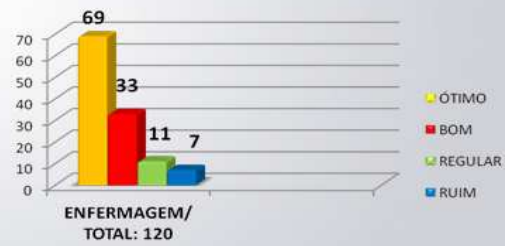
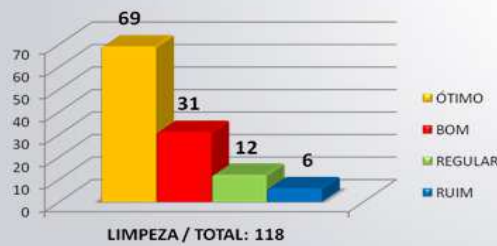
CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

UBS JARDIM UNIVERSO

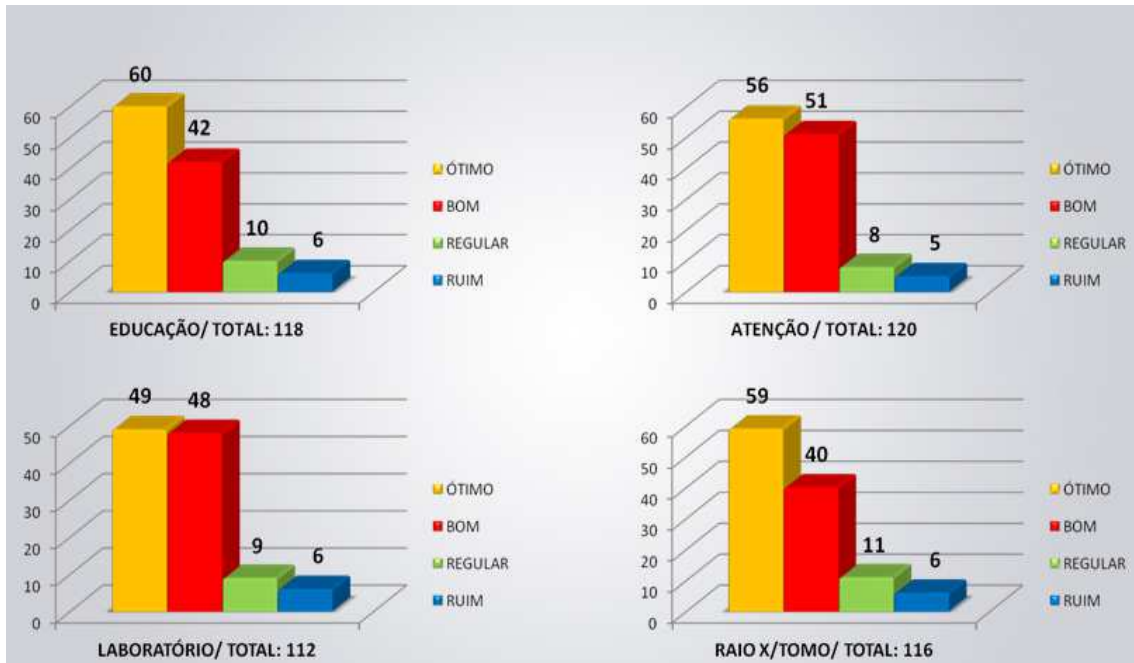


CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

UBS JUNDIAPEBA



CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE



Nas tabelas 19 e 20 realizamos o consolidado das pesquisas de opinião do mês de março onde também foi encaminhada para a COGERH por correio eletrônico ao email maria.hbc@pmmc conforme solicitação em 03/04/2018.

Tabela 19 – Consolidado pesquisa de opinião- Jardim Universo

Ubs 24 horas Jardim Universo	
Formulário somente assinalado com mais de 50% de ótimo ou bom	154
Formulário somente assinalado com mais de 50% de regular ou ruim	39
Total de Elogios	27
Total de Reclamação	37
Total de Sugestão	24
Total Geral	281

Tabela 20 – Consolidado pesquisa de opinião- Jundiapéba

Ubs 24 horas Jundiapéba	
Formulário somente assinalado com mais de 50% de ótimo ou bom	52
Formulário somente assinalado com mais de 50% de regular ou ruim	18
Total de Elogios	12
Total de Reclamação	13
Total de Sugestão	27
Total Geral	122

Tabela 21 – Pesquisa de opinião- Jardim Universo

UBS JARDIM UNIVERSO							
SEQ.	DATA ABERTURA S.A.U	DATA DO ATENDIMENTO	SOBRE O REGISTRO (RECLAMAÇÃO/SUGESTÃO/ELOGIO)	RELATO DO USUÁRIO	GESTOR RESPONSÁVEL	RETORNO AO USUÁRIO	AÇÃO TOMADA
1	01/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ELOGIO	FOMOS MUITO BEM ATENDIDAS EU E MINHA FILHA	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
2	01/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	SUGESTÃO	MELHORAR A ATENÇÃO NO ATENDIMENTO, ELOGIO ESTÁ ÓTIMO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
3	01/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	DEMORA DO MÉDICO PARA ATENDER, O MESMO ESTAVA DORMINDO E NÃO GOSTOU DE SER ACORDADO AS 5:30 DA MANHÃ DR DUANE	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
4	01/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE REGULAR OU RUIM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
5	01/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	SUGESTÃO	MELHORAR ATENDIMENTO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
6	01/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE REGULAR OU RUIM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
7	01/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE REGULAR OU RUIM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
8	01/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE REGULAR OU RUIM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
9	01/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE REGULAR OU RUIM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
10	01/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	SUGESTÃO	MAIS MÉDICOS	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
11	01/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE REGULAR OU RUIM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
12	01/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE REGULAR OU RUIM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
13	01/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	HORRIVEL ESTE HOSPITAL	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
14	01/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	TER MAIS EDUCAÇÃO COM OS PACIENTES	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
15	01/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	NÃO TEM AGUA, NEM COPO,MELHORAR TUDO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
16	01/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	SUGESTÃO	MAIS CADEIRAS, A INJEÇÃO DOI MUITO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
17	01/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	MUITA DEMORA NO ATENDIMENTO, MÉDICOS SAEM PARA DESCANSAR	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
18	01/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE REGULAR OU RUIM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

19	01/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE REGULAR OU RUIM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
20	01/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
21	01/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
22	01/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
23	01/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
24	01/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
25	01/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
26	01/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ELOGIO	ELOGIO A ENFERMEIRA FRANÇOISE	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
27	01/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	PESSOAL DA FARMÁCIA CORTANDO PAPEL ENQUANTO A FILA ESTA GRANDE	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
28	01/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
29	01/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
30	01/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
31	01/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
32	01/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
33	01/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
34	01/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
35	01/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
36	01/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ELOGIO	ELOGIO A FUNCIONÁRIA PATRICIA MAYUMI PELO ATENDIMENTO E DEDICAÇÃO AOS USUARIOS	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
37	01/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
38	01/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ELOGIO	ESSE PLANTÃO É O MELHOR, TULIO, KETH, CARINA, MARINES, IARA, THIAGO. FABIANA, RENATO BRUNO, MUITO OBRIGADA ESSE PLANTÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
39	01/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
40	01/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	DEMORA PARA CHAMAR E POUCO VULNERAVEL	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

41	01/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
42	01/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	SUGESTÃO	COLOCAR MAIS MÉDICOS	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
43	01/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ELOGIO	ENFERMEIRO RENATO ÓTIMO PROFISSIONAL	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
44	01/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
45	01/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
46	01/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
47	01/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE REGULAR OU RUIM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	REALIZADA TENTATIVA DE CONTATO DIA 03/04, PORÉM SEM SUCESSO	
48	01/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE REGULAR OU RUIM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	REALIZADA TENTATIVA DE CONTATO DIA 03/04, PORÉM SEM SUCESSO	
49	01/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
50	01/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
51	01/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
52	01/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
53	01/03/2018	23/02/2018	RECLAMAÇÃO		COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	FEITO CONTATO COM O PACIENTE, O MESMO RELATOU A SITUAÇÃO	FOI INFORMADO AO PACIENTE, QUE OS TÉCNICOS DE FARMÁCIA TEM UMA HORA DE ALMOÇO
54	01/03/2018	24/02/2018	RECLAMAÇÃO	A RECEPCIONISTA DEVERIA MELHORAR O ATENDIMENTO SENDO MAIS SIMPÁTICA E NÃO FICAR CONVERSANDO COM OS COLEGAS E ATRASANDO O ATENDIMENTO COM O CLIENTE	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	EFEITUADO CONTATO DUAS VEZES, PORÉM SEM SUCESSO	
55	01/03/2018	28/02/2018	RECLAMAÇÃO	CADE A ÁGUA	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	FEITO CONTATO COM O MARIDO DA MESMA, PACIENTE NÃO ESTAVA COM O CELULAR, ESTAVA NO TRABALHO	
56	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
57	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
58	09/03/2018	AUSENTE DE	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE REGULAR OU	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO		

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

		INFORMAÇÃO	RUIM		ENFERMAGEM		
59	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	FICAM CONVERSANDO AO INVÉS DE ATENDER OS PACIENTES AS ENFERMEIRAS	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
60	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	CHEGUEI AS 9:00 SÓ FUI ATENDIDA AS 11:45 POR QUE PERDERAM A MINHA FICHA, É FALTA DE ATENÇÃO A AMOR AO PROXIMO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
61	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
62	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
63	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE REGULAR OU RUIM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
64	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
65	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	PRECISA MELHORAR O ATENDIMENTO, POIS FICAMOS MUITO TEMPO A ESPERA POR ATENDIMENTO, É DE 3 HORAS A MAIS, ELOGIO NENHUM, MUITO TEMPO NA FILA PARA ATENDIMENTO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	EFETUADO CONTATO DUAS VEZES, PORÉM SEM SUCESSO	
66	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ELOGIO	ÓTIMO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
67	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE REGULAR OU RUIM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
68	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
69	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	RECEPÇÃO RUIM	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
70	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ELOGIO	LIMPEZA ÓTIMO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
71	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	SUGESTÃO	GEL LIQUIDO NOS BANHEIROS	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
72	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
73	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
74	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
75	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE REGULAR OU RUIM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
76	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	PROBLEMA É QUE DEMORA MUITO O ATENDIMENTO, PESSOAS FORA DA SALA	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
77	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
78	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
79	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
80	09/03/2018	AUSENTE DE	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO		

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

		INFORMAÇÃO	BOM		ENFERMAGEM		
81	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE REGULAR OU RUIM		AUSENTE DE INFORMAÇÃO		
82	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM		AUSENTE DE INFORMAÇÃO		
83	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	SUGESTÃO	SUGESTAO SEMPRE QUE POSSIVEL INVESTIR EM CURSOS APERFEIÇOANDO GERAL DA AREA, PARABÉNS MOÇAS DA VACINA	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	NÚMERO DO AMBIENTE DE TRABALHO, PORÉM SEM SUCESSO	
84	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM		AUSENTE DE INFORMAÇÃO		
85	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM		AUSENTE DE INFORMAÇÃO		
86	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE REGULAR OU RUIM		AUSENTE DE INFORMAÇÃO		
87	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM		AUSENTE DE INFORMAÇÃO		
88	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM		AUSENTE DE INFORMAÇÃO		
89	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	SUGESTÃO	LIMPEZA NÃO É MUITO BOA, AGRADEÇO POIS TODA VEZ QUE MINHA COLUNA TRAVA ,SOU MUITO BEM ATENDIDA	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	CONTATO COM A PACIENTE, A MESMA RELATOU A SITUAÇÃO	AGRADECIMENTO AO ELOGIO E MELHORIA NA LIMPEZA.
90	09/03/2018	01/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM		AUSENTE DE INFORMAÇÃO		
91	09/03/2018	01/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM		AUSENTE DE INFORMAÇÃO		
92	09/03/2018	01/03/2018	ELOGIO	PRIMEIRO DOUTOR QUE ATENDE COM ATENÇÃO, CONTINUE COM O DR RAFAEL HANADA	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
93	09/03/2018	01/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM		AUSENTE DE INFORMAÇÃO		
94	09/03/2018	02/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE REGULAR OU RUIM		AUSENTE DE INFORMAÇÃO		
95	09/03/2018	02/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM		AUSENTE DE INFORMAÇÃO		
96	09/03/2018	02/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM		AUSENTE DE INFORMAÇÃO		
97	09/03/2018	03/03/2018	RECLAMAÇÃO	MAIS CUIDADO EM APLICAR INJEÇÃO INTRAVENOSA, POR QUE SEMPRE DEIXAM FICAR ROXO, SORO TAMBEM	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	CONTATO SEM SUCESSO, PACIENTE NÃO ESTAVA NA RESIDENCIA	
98	09/03/2018	03/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM		AUSENTE DE INFORMAÇÃO		
99	09/03/2018	03/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM		AUSENTE DE INFORMAÇÃO		
100	09/03/2018	03/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM		AUSENTE DE INFORMAÇÃO		

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

101	09/03/2018	04/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
102	09/03/2018	04/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
103	09/03/2018	05/03/2018	RECLAMAÇÃO	NOSSA EDUCAÇÃO DEPENDE DE VOCÊS E PARECE QUE VOCÊS NÃO TEM CORAÇÃO E NEM RESPEITO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	CONTATO COM O PACIENTE	FOI INFORMADO AO PACIENTE QUE NÃO SÃO TODOS OS MÉDICOS QUE FORNECEM ATESTADO, E FOI EXPLICADO COMO FUNCIONA A TROCA DE PLANTÃO
104	09/03/2018	05/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
105	09/03/2018	05/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
106	09/03/2018	05/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
107	09/03/2018	06/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE REGULAR OU RUIM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	TENTATIVA DE CONTATO, DIA 03/04, CAIXA POSTAL	
108	09/03/2018	06/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
109	09/03/2018	08/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
110	09/03/2018	08/03/2018	SUGESTÃO	MELHORAR A LIMPEZA PRINCIPALMENTE NOS BANHEIROS E BEBEDOUROS	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	REALIZADO CONTATO TELEFÔNICO AS 10:42HS	CONVERSADO COM A IRMÃ MARISTELA, ESTAREMOS REFORÇANDO A ATENÇÃO COM A EQUIPE DE HIGIENIZAÇÃO
111	19/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE REGULAR OU RUIM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	CONTATO FEITO DIA 03/04/2018, PORÉM SEM SUCESSO	
112	19/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
113	19/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
114	19/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	FARMÁCIA NÃO TEM ATENDENTE NO LOCAL	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
115	19/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ELOGIO	MUITO BOM O ATENDIMENTO DO DR. RENAN, ÓTIMO, CONTINUE SEMPRE ASSIM	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	CONTATO TELEFÔNICO ÀS 10:43 MENSAGEM DE NÚMERO INEXISTENTE	
116	19/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
117	19/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	A TALITA DA ENFERMAGEM DEVERIA SER MAIS ATENCIOSA, MEU PAI TEM 81 ANOS E FICOU ESPERANDO QUASE 30 MINUTOS PARA TROCAR O SORO, 2 VEZES DE 500 ML DEVIDO A DIABETES	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		OBS: REALIZEI CONTATO TELEFÔNICO COM A PACIENTE A MESMA NÃO CONSEGUIU

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

							RESPONDER SOLICITOU QUE RETORNASSE OUTRA HORA
118	19/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
119	19/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
120	19/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE REGULAR OU RUIM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
121	19/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE REGULAR OU RUIM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
122	19/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
123	19/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	DIA 13/3 ESTIVE NO POSTO SEMPRE ELOGIEI, MAIS HOJE OS FUNCIONARIOS ESTÃO DE MAL HUMOR E OS PACIENTE NÃO TEM CULPA	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
124	19/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
125	19/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
126	19/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE REGULAR OU RUIM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	REALIZADA TENTATIVA DE CONTATO DIA 03/04, PORÉM SEM SUCESSO, CELULAR CAIXA POSTAL	
127	19/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
128	19/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	AS ENFERMEIRAS DAR MAIS ATENÇÃO PARA OS PACIENTES AO INVES DE FICAR CONVERSANDO AFINAL SÃO PAGAS PARA ISSO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
129	19/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
130	19/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE REGULAR OU RUIM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
131	19/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE REGULAR OU RUIM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
132	19/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
133	19/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
134	19/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
135	19/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
136	19/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	SUGESTÃO	DEMORA NO ATENDIMENTO, PODERIA TER BANCOS MAIS CONFORTAVEIS, MAIS RECEPCIONISTAS, SOMOS ATENDIDOS MUITO BEM, TODOS COM MUITA ATENÇÃO E EDUCAÇÃO,	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	REALIZADO CONTATO TELFÔNICO ÀS 11:00HS FALEI COM	ESTAREMOS REPASSANDO AOS COLABORADORES O ELOGIO E AGRADECENDO AO TRABALHO EM

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

				CONTINUE ASSIM, ESTE POSTO É UM DOS MELHORES QUE EU CONHEÇO, EXCELENTE		PAULA IRMÃ.	EQUIPE.
137	19/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
138	19/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
139	19/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
140	19/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
141	19/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE REGULAR OU RUIM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
142	19/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ELOGIO	O MÉDICO DR. FERNANDO BERGAMO É UM EXCELENTE MÉDICO, PARABÉNS PELA EFICIÊNCIA	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
143	19/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO		COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
144	19/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	SUGESTÃO	SUGESTÃO RAPIDEZ	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
145	19/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
146	19/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ELOGIO	O MÉDICO MUITO SIMPÁTICO E ATENCIOSO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	REALIZADO CONTATO TELEFÔNICO AS 11:12HS.	ESTAREMOS AGRADECENDO AO MÉDICO PELO ATENDIMENTO E PARECERIA
147	19/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
148	19/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
149	19/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
150	19/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ELOGIO	SÃO ELOGIOS PARA AS ENFERMEIRAS MARINEZ, MAYARA, FRANCOISE, NADA A RECLAMAR TENHO SO QUE AGRADECER, DEUS MARAVILHOSO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	REALIZADO CONTATO TELEFÔNICO AS 11:00HS	AGRADECEMOS AO ELOGIO RECEBIDO E ESTAREMOS REPASSANDO AS COLABORADORAS
151	19/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	SUGESTÃO	MELHORAR ATENDIMENTO, PRINCIPALMENTE QUANDO ESTA VAZIO DEMORAM MAIS PARA ATENDER	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	REALIZADO CONTATO TELEFÔNICO AS 11:00HS SO CAIXA POSTAL/ NOVO CONTATO AS 11:22HS SO CAIXA POSTAL	
152	19/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
153	19/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE REGULAR OU RUIM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
154	19/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE REGULAR OU RUIM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
155	19/03/2018	AUSENTE DE	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO		

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

		INFORMAÇÃO	BOM		ENFERMAGEM		
156	19/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
157	19/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	FARMÁCIA HORRIVEL	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
158	19/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE REGULAR OU RUIM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	REALIZADA TENTATIVA DE CONTATO DIA 03/04, PORÉM SEM SUCESSO, CELULAR CAIXA POSTAL	
159	19/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
160	19/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
161	19/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
162	19/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE REGULAR OU RUIM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
163	19/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
164	19/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
165	19/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
166	19/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
167	19/03/2018	09/03/2018	SUGESTÃO		COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
168	19/03/2018	09/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
169	19/03/2018	09/03/2018	SUGESTÃO	SUGESTÃO MAIS MÉDICOS, MAIS QUALIDADE, MELHORAR ALA DA PEDIATRIA, ELOGIO ENFERMEIRO E MENINA DA FARMÁCIA SIMPÁTICA E SEGURANÇA TAMBEM, RECLAMAÇÃO MAIS MÉDICOS	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	REALIZADO CONTATO TELEFÔNICO AS 11:30HS PORÉM NÃO CONSTA ESSE USUÁRIO NO NÚMERO	
170	19/03/2018	12/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
171	19/03/2018	12/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE REGULAR OU RUIM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
172	19/03/2018	12/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
173	19/03/2018	12/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

174	19/03/2018	12/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
175	19/03/2018	13/03/2018	SUGESTÃO	ELOGIO A DOUTORA CAREN DIAS, O PACIENTE COM PRESSÃO ALTA NÃO DEVERIA FICAR NA ESPERA	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
176	19/03/2018	13/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
177	19/03/2018	13/03/2018	SUGESTÃO		COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
178	19/03/2018	14/03/2018	SUGESTÃO	HORARIO MADRUGADA TUDO ÓTIMO, LIMPEZA USO DAS LUVAS, NA LIMPEZA ESTÃO EM CONTATO COM AS PORTAS	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
179	19/03/2018	14/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
180	19/03/2018	15/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
181	19/03/2018	15/03/2018	ELOGIO	ELOGIO OS MELHORES	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
182	19/03/2018	17/03/2018	SUGESTÃO	PORTA DE ACESSO AOS MÉDICOS DEVERIA TER UMA JANELA PARA VISUALIZAR QUEM ENTRA, POIS AS VEZES ENTRA UMA PESSOA MUITO MAL E PODE HAVER UM ACIDENTE, ELOGIO FUNCIONARIO MUITO BOM	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
183	19/03/2018	17/03/2018	ELOGIO	MUITO BOM	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
184	19/03/2018	17/03/2018	ELOGIO	MELHOR ATENDIMENTO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
185	19/03/2018	16/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
186	19/03/2018	18/03/2018	ELOGIO	ELOGIO SEM PALAVRAS	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
187	19/03/2018	18/03/2018	SUGESTÃO	LABORATORIO ESTÁ RUIM, ELOGIO SEM PALAVRAS	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	REALIZADO CONTATO TELEFÔNICO AS 11:00HS SEM SUCESSO.	
188	19/03/2018	18/03/2018	RECLAMAÇÃO		COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	REALIZADO CONTATO TELEFÔNICO AS 10:42HS	ESTAREMOS REORIENTANDO A EQUIPE QUANTO A IMPOSTÂNCIA DO ATENDIMENTO HUMANIZADO.
189	19/03/2018	18/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
190	23/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE REGULAR OU RUIM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
191	23/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE REGULAR OU RUIM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
192	23/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
193	23/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
194	23/03/2018	AUSENTE DE	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO		

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

		INFORMAÇÃO	BOM		ENFERMAGEM		
195	23/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM		AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	
196	23/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM		AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	
197	23/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO		MUITA DEMORA	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	
198	23/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM		AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	
199	23/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM		AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	
200	23/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM		AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	
201	23/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM		AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	
202	23/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM		AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	
203	23/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM		AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	
204	23/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM		AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	
205	23/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM		AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	
206	23/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM		AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	
207	23/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM		AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	
208	23/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ELOGIO		BEM ATENDIDA	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	
209	23/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM		AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	
210	23/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM		AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	
211	23/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM		AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	
212	23/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM		AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	
213	23/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO		FARMÁCIA DEMORA, MÉDICO SAI DA SALA TODA HORA	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	
214	23/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM		AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	
215	23/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM		AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	
216	23/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM		AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

217	23/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO		COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	REALIZADO CONTATO TELEFÔNICO AS 11:20HS.	ESTAREMOS REORIENTANDO A EQUIPE QUANTO A IMPOSTÂNCIA DO ATENDIMENTO HUMANIZADO.
218	23/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
219	23/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	SUGESTÃO	PRECISA SER MAIS RÁPIDO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
220	23/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
221	23/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE REGULAR OU RUIM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
222	23/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	FALTA MÉDICO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
223	23/03/2018	18/03/2018	SUGESTÃO	DEVERIA SER COLOCADO MAIS BANCOS PARA ESPERA NO CONSULTÓRIO, POIS A ENFERMEIRA CHEFE PEDE PARA ESPREMER AS PESSOAS PARA QUE POSSA CABER NOS BANCOS	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
224	23/03/2018	19/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
225	23/03/2018	19/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
226	23/03/2018	19/03/2018	SUGESTÃO	MAIS PESSOAS NA RECEPÇÃO, QUE DEMOROU MUITO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	REALIZADO CONTATO TELEFÔNICO ÀS 11:30HS CONVERSO COM A AVÓ D. LAUDELINA	IREMOS REVER A ESCALA DE COLABORADORES DA RECEPÇÃO.
227	23/03/2018	19/03/2018	RECLAMAÇÃO	FALTA DE ÁGUA POTÁVEL	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
228	23/03/2018	19/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
229	23/03/2018	20/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
230	23/03/2018	20/03/2018	RECLAMAÇÃO	LIMPEZA PRINCIPALMENTE NOS BANHEIROS, ORGANIZAÇÃO, FALTA DE EDUCAÇÃO AOS PACIENTES PRINCIPALMENTE NO ATENDIMENTO NA RECEPÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	REALIZADO CONTATO TELEFÔNICO AS 11:35HS PORÉM SEM SUCESSO	
231	23/03/2018	22/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
232	23/03/2018	26/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
233	23/03/2018	27/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
234	23/03/2018	27/03/2018	ELOGIO	MORO EM BRAS CUBAS E SÓ ACHO ATENDIMENTO AQUI	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
235	23/03/2018	27/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
236	29/03/2018	AUSENTE DE	ELOGIO	MUITO BOM	COORDENAÇÃO	REALIZADO CONTATO	AGRADECEMOS AO ELOGIO

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

		INFORMAÇÃO			ENFERMAGEM	TELFÔNICO AS 11:40HS CONVERSEI COM A MÃE PATRICIA	RECEBIDO E ESTAREMOS REPASSANDO AS COLABORADORAS
237	29/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE REGULAR OU RUIM		AUSENTE DE INFORMAÇÃO		
238	29/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM		AUSENTE DE INFORMAÇÃO		
239	29/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM		AUSENTE DE INFORMAÇÃO		
240	29/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM		AUSENTE DE INFORMAÇÃO		
241	29/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE REGULAR OU RUIM		AUSENTE DE INFORMAÇÃO		
242	29/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	A RECEPÇÃO COM UMA LERDEZA , SÓ NO BATE PAPO, COISAS NADA A VER COM ATENDIMENTO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
243	29/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE REGULAR OU RUIM		AUSENTE DE INFORMAÇÃO		
244	29/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM		AUSENTE DE INFORMAÇÃO		
245	29/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ELOGIO	ÓTIMO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
246	29/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ELOGIO	HOJE ÓTIMO, DEPENDE DO ATENDIMENTO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
247	29/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM		AUSENTE DE INFORMAÇÃO		
248	29/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM		AUSENTE DE INFORMAÇÃO		
249	29/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM		AUSENTE DE INFORMAÇÃO		
250	29/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	FUNCIONÁRIOS NÃO FICAM NO LOCAL DE TRABALHO E NOS DEIXAM ESPERANDO DE MAIS	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	REALIZADO 3 TENTATIVAS DE CONTATO SEM SUCESSO ÀS 11:38HS	
251	29/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	PÉSSIMO ATENDIMENTO, TER EDUCAÇÃO COM AS PESSOAS	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
252	29/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ELOGIO	DR RENATO CAMARGO EXCELENTE MÉDICO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
253	29/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ELOGIO	DR BRUNA FAVARO ÓTIMA MEDICA POR FAVOR MANTENHA ELA AQUI	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
254	29/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	SUGESTÃO	ACHO QUE A RECEPÇÃO PODERIA SER MAIS SIMPÁTICA, O MÉDICO TIAGO ALVAREZ É SUPER EDUCADO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
255	29/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM		AUSENTE DE INFORMAÇÃO		
256	29/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO		COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	REALIZADO CONTATO TELEFÔNICO AS 11:10HS CONVERSO	ESTAREMOS REORIENTANDO O PROFISSIONAL E REPASSANDO PARA COORDENAÇÃO MÉDICA

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

						COM A RESPONSÁVEL D. CAMILA	
257	29/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
258	29/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
259	29/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE REGULAR OU RUIM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
260	29/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
261	29/03/2018	23/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
262	29/03/2018	23/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
263	29/03/2018	24/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
264	29/03/2018	25/03/2018	RECLAMAÇÃO	PÉSSIMO, DEVIDO A DEMORA, PASSAR NO MÉDICO E PASSAR PARA TOMAR MEDICAMENTO, PRONTO VAI NA FARMÁCIA, FECHADO PARA ALMOÇO, CONCLUSÃO 4 HORAS NO PRONTO SOCORRO. POUCO CASO COM O POVO, PESSIMA SAÚDE NO BRASIL	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	REALIZADO CONTATO TELEFÔNICO AS 11:44HS PACIENTE NÃO PODE RETORNAR POIS ESTAVA NO ÔNIBUS.	
265	29/03/2018	25/03/2018	ELOGIO	ÓTIMO ATENDIMENTO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	REALIZADO CONTATO TELEFÔNICO AS 11:50HS CONVERSO COM A SR IRACEMA A MESMA IRÁ REPASSAR O RECADO	AGRADECEMOS AO ELOGIO RECEBIDO E ESTAREMOS REPASSANDO AS COLABORADORAS
266	29/03/2018	25/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
267	29/03/2018	25/03/2018	ELOGIO	CARINA ALVES ENFERMEIRA EXCELENTE PROFISSIONAL, MÉDICO RENE FURLAN BOM PROFISSIONAL	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	CONTATO TELEFÔNICO ÀS 10:43 MENSAGEM DE NÚMERO INEXISTENTE	
268	29/03/2018	25/03/2018	RECLAMAÇÃO	MUITO TEMPO DE ESPERA EM TUDO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
269	29/03/2018	26/03/2018	ELOGIO	ÓTIMO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
270	29/03/2018	26/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
271	29/03/2018	26/03/2018	ELOGIO	ÓTIMO ATENDIMENTO DA MEDICA CAREN DIAS, PARABÉNS	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
272	29/03/2018	26/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
273	29/03/2018	26/03/2018	SUGESTÃO	ELES PODERIAM SER MAIS RAPIDOS E EFICIENTES, SÃO OTIMAS	COORDENAÇÃO	REALIZADO CONTATO	ESTAREMOS ORIENTANDO A

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

				PESSOAS, SÃO LERDOS DEMAIS E NÃO TEM MUITO MÉDICO	ENFERMAGEM	TELEFÔNICO AS 12:00HS	EQUIPE DE ENFERMAGEM A SE ATENTAREM AO ATENDIMENTO HUMANIZADO.
274	29/03/2018	27/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
275	29/03/2018	27/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
276	29/03/2018	27/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
277	29/03/2018	27/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
278	29/03/2018	28/03/2018	RECLAMAÇÃO	TÉCNICAS DE ENFERMAGEM MUITO MAL EDUCADAS AS 16:00 HRS, PÉSSIMA AO INVES DE ATENDER NÓS PACIENTES FICA CONVERSANDO COM ELAS, FALTA DE RESPEITO TOTAL COM O SER HUMANO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	REALIZADO CONTATO TELEFÔNICO AS 12:20HS, CONVERSADO COM A SR KATIA	ESTAREMOS ORIENTANDO A EQUIPE DE ENFERMAGEM PARA ATENDIMENTO PRIORITÁRIO.
279	29/03/2018	28/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
280	29/03/2018	28/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE REGULAR OU RUIM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
281	29/03/2018	29/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% DE ÓTIMO OU BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		

Tabela 22 – Pesquisa de opinião- Jundiapéba

UBS 24 HORAS JUNDIAPEBA							
SEQ.	DATA ABERTURA S.A.U	DATA DO ATENDIMENTO	SOBRE O REGISTRO (reclamação/sugestão/elogio)	RELATO DO USUÁRIO	GESTOR RESPONSÁVEL	RETORNO AO USUÁRIO	AÇÃO TOMADA
1	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ELOGIO	NADA A RECLAMAR, O POSTO 24 HORAS É EXCELENTE.PARABÉNS PELOS MÉDICOS,ENFERMEIRO, A TODOS	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		REPASSO O ELOGIO À EQUIPE
2	09/03/20018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ELOGIO	PARABÉNS, NOTA DEZ	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		REPASSO O ELOGIO À EQUIPE
3	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	DRA FLAVIA PAULA É MUITO MAL EDUCADA	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
4	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ELOGIO	QUE CONTINUE SEMPRE ASSIM, PARABÉNS	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		REPASSO O ELOGIO À EQUIPE
5	09/03/2018	04/03/2018	SUGESTÃO	ÓTIMO, MUITO BOM, PRECISA DE MAIS MÉDICOS	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		REPASSO O ELOGIO À EQUIPE
6	09/03/2018	01/03/2018	RECLAMAÇÃO	MÉDICO CARLOS CURY ALÉM DE MAL EDUCADO, ENCONTRAVA SE BATENDO PAPO COM MÉDICA ENQUANTO PACIENTES AGUARDAVAM ATENDIMENTO.O MESMO NEM AVENTAL USAVA,O QUE IMPOSSIBILITA SUA IDENTIFICAÇÃO.	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		REPASSO A COORDENAÇÃO DA EQUIPE MÉDICA
7	09/03/2018	02/03/2018	SUGESTÃO	ACHO QUE DEVERIA SER MAIS RAPIDO, O ATENDIMENTO E	COORDENAÇÃO	26/03/218 ÀS 11:00	

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

				MEDICAÇÃO TAMBEM.	ENFERMAGEM	CONTATO VIA FONE SEM SUCESSO	
8	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	SUGESTÃO	FILA MAIS RÁPIDA	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
9	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	MELHORAR TUDO, TUDO RUIM	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
10	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	A FALTA DE ATENÇÃO E OS ACHISMOS FAZ DE SEUS ENFERMEIROS E MÉDICOS UM ATENDIMENTO HORRÍVEL.SUGIRO QUE HAJA SIM UMA ATENÇÃO POR PARTE DE SEUS MEDICOS, ATENDIMENTOS MAIS DETALHADOS COM A FINALIDADE DE MELHOR PRECISÃO.A RAPIDEZ É BOA,PORÉM COMO DISSE ACIMA A FALTA DE ATENÇÃO COM OS PACIENTES E O ATENDIMENTO NÃO EFICIENTE DEIXAM A DESEJAR.FALTA DE ATENÇÃO DOS COLABORADORES, NOS TRATAM COMO VAGABUNDOS, EXECTO O SEGURANÇA.	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		OS COLABORADORES DA UIDADE FORAM ORIENTADOS QUANTO A CORDIALIDADE NO ATENDIMENTO
11	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	SUGESTÃO	ACABAR COM O USO DE CELULAR EM HORÁRIO DE TRABALHO,O MÉDICO NEM EXAMINOU O PACIENTE.	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
12	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	SUGESTÃO	SÃO 3 MEDICOS DIÁRIOS, PELO MENOS NÃO DEVERIA FICAR MAIS DE MEIA HORA SEM NENHUM EM SALA.	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
13	09/03/2018	08/03/2018	SUGESTÃO	MELHORAR ATENDIMENTO MEDICO, MEDICOS NÃO OLHAM NA SUA CARA, ENFERMEIRAS IGNORANTES	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
14	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ELOGIO	ADOREI, LEGAL	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		REPASSO O ELOGIO À EQUIPE
15	09/03/2018	06/03/2018	ELOGIO	A QUALIDADE DA ÁGUA ESTA ÓTIMA, A VENTILAÇÃO ESTÁ ÓTIMA	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	27/03/2018 10:40 CONTATO SEM SUCESSO	REPASSO O ELOGIO À EQUIPE
16	09/03/2018	06/03/2018	SUGESTÃO	OS BANCOS DEVERIAM SER MAIS CONFORTAVEIS, ATENDIMENTOS MELHORARIAM SE FOSSEM MAIS RAPIDOS	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	03/04/2018 10:00 TENTO CONTATO 3X COM INTERVALO DE 20' CAIXA POSTAL	
17	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	SUGESTÃO	QUE OS MEDICOS AVALIEM MAIS SOBRE CADA PACIENTE	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
18	09/03/2018	04/03/2018	ELOGIO	ÓTIMO , PARABÉNS, MELHORAR O ATENDIEMNTO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	03/04/2018 – 11:40 NÚMERO DE TELEFONE ERRADO	
19	09/03/2018	05/03/2018	SUGESTÃO	EU ACHO QUE DEVERIA EXISTIR MAIS AGILIDADE E COMPROMETIMENTO DOS FUNCIONÁRIOS. PARABÉNS PELA SABEDORIA. A ENFERMEIRA DA VACINAÇÃO FOI TOTALMENTE MAL EDUCADA COM A MINHA PESSOA. PESSOAS QUE TRABALHAM COM ISSO DEVEM TRATAR OS PACIENTES BEM.	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	CONTATO DIA 03/04, PORÉM SEM SUCESSO	
20	09/03/2018	11/03/2018	SUGESTÃO	COLOCAR MAIS MEDICO, MAIS VENTILADORES, PAPEL HIGIENICO. MUITA DEMORA , SEM MEDICOS	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	02/04/2018 – 10:00 TELEFONE NÃO EXISTE	
21	09/03/2018	08/03/2018	SUGESTÃO	MEDICOS CAPACITADOS	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	03/04/2018 11:25 – TELEFONE NÃO EXISTE	
22	09/03/2018	AUSENTE DE	SUGESTÃO	ATENDER CRIANÇAS EM CORREDOR SEPARADO	COORDENAÇÃO		

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

		INFORMAÇÃO			ENFERMAGEM		
23	09/03/2018	03/03/2018	SUGESTÃO	MAIS RAPIDOS NO ATENDIMENTO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	03/04/2018 – 11:20- TELEFONE INCORRETO, NÃO TEM NINGUÉM COM ESSE NOME NESTE NUMERO DE TELEFONE.	
24	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	SUGESTÃO	COLOCAR MAIS MÉDICOS POIS A DEMANDA DE DOENTES É ALTA	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	03/04/2018 – TELEFONE DE RECADO, DEIXO RECADO PARA PACIENTE ENTRAR EM CONTATO CONOSCO.	
25	09/03/2018	03/03/2018	SUGESTÃO	MELHORAR TUDO, BOM AMBIENTE	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	03/04/2018 – 11:15 CONTATO 3X PACIENTE ATENDE E CAI A LIGAÇÃO	
26	09/03/2018	06/03/2018	RECLAMAÇÃO	PRECISA MAIS RAPIDEZ	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	03/04/2018 – 9:00 PACIENTE DESLIGOU NÃO QUIS FALAR.	
27	09/03/2018	28/02/2018	RECLAMAÇÃO	NO PERIODO DA MANHA TRABALHA UMA MOÇA NA RECEPÇÃO MUITO MAL EDUCADA E ARROGANTE, NÃO SEI O NOME DELA MAS VOU DESCREVE-LA ESTA ACIMA DO PESO, CABELO CURTO E LOIRO.	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		OS COLABORADORES DA UIDADE FORAM ORIENTADOS QUANTO A CORDIALIDADE NO ATENDIMENTO
28	09/03/2018	28/02/2018	SUGESTÃO	MELHORAR A LIMPEZA, ATENDER MAIS RAPIDO.	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	28/03/2018 – 8:30 NÚMERO FORA DE ÁREA	
29	09/03/2018	28/02/2018	RECLAMAÇÃO	FALTA DE MEDICAMENTO, PACIENTE COM CRISE ALÉRGICA E NÃO HAVIA LORATADINA.	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	03/04/2018 – 08:50 – CONTATO COM PACIENTE QUE RELATA QUE MESMO NÃO TENDO O MEDICAMENTO O MÉDICO PASSOU OUTRO E O ATENDIMENTO FOI ÓTIMO.	
30	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% OTIMO/BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
31	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% OTIMO/BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
32	09/03/2018	28/02/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% OTIMO/BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
33	09/03/2018	28/02/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% OTIMO/BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

34	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% OTIMO/BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	
35	09/03/2018	28/02/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% OTIMO/BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	
36	09/03/2018	28/02/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% OTIMO/BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	
37	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% OTIMO/BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	
38	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% OTIMO/BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	
39	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% OTIMO/BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	
40	09/03/2018	02/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% OTIMO/BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	
41	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% OTIMO/BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	
42	09/03/2018	08/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% OTIMO/BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	
43	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% OTIMO/BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	
44	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% OTIMO/BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	
45	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% OTIMO/BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	
46	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% OTIMO/BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	
47	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% OTIMO/BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	
48	09/03/2018	06/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% OTIMO/BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	
49	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% REGULAR/RUIM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	CONTATO FEITO DIA 03/04 PACIENTE RELATOU O DESCASO MÉDICO COM OS PACIENTES, PORÉM O SEU PROBLEMA NO DIA DO ATENDIMENTO FOI SOLUCIONADO
50	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% REGULAR/RUIM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	
51	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% REGULAR/RUIM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	CONTATO DIA 03/04, TELEFONE CAIXA POSTAL
52	09/03/2018	05/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% REGULAR/RUIM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

53	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% REGULAR/RUIM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
54	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% REGULAR/RUIM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
55	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% REGULAR/RUIM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
56	09/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% REGULAR/RUIM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
57	21/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	SUGESTÃO	MAIS EDUCADOS, ÓTIMA DOUTORA	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
58	21/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ELOGIO	MUITO BOM,UM POUCO MAIS DE MELHORIA NO GERAL,RAIO X ATÉ 23:00 HORAS	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
59	21/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	DEVERIAM SE PREOCUPAR MAIS COM A SAÚDE DAS PESSOAS, SOMOS TRABALHADORES E MERECEMOS RESPEITO, DEMORA MUITO, SEM NECESSIDADE.FALTA DE EDUCAÇÃO E DEMORA NO ATENDIMENTO.DEPOIS DAS 23:00 NÃO TEM QUASE NENHUM PACIENTE E EU ESPEREI 1 HORA	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
60	21/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	SUGESTÃO	MUITO PARADO, O ATENDIMENTO PODERIA SER MAIS RÁPIDO, PRECISA LOTAR PARA ATENDER.MUITA DEMORA, JÁ VI MEDICO COM WHATSAPP NO CONSULTÓRIO E NÃO CHAMA, QUE SERVIÇO É ESSE, MÉDICO OU NÃO?ALGUNS FAZEM COM AMOR O SERVIÇO.	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	03/04/2018 – 11:54 – PACIENTE RECLAMOU DA DEMORA NO ATENDIMENTO MÉDICO E QUE OS MÉDICOS FICAM NO CELULAR.	REPASSAR A RECLAMAÇÃO PARA COORDENAÇÃO MÉDICA.
61	21/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	SUGESTÃO	OS BANHEIROS NÃO TEM PAPEL E TEM GENTE PARA LAVAR AS MÃOS, PAPEL PARA SECRA NÃO TEM.A FARMÁCIA É ÓTIMA, A LIMPEZA NÃO TANTO. EU QUERO UM BRASIL MELHOR PARA TODOS.	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
62	21/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ELOGIO	MUITAS COISAS PODEM E DEVEM SER MELHORADAS POR ESSA EMPRESA CEJAM,PODE CONTRATAR MAIS MÉDICOS,ABRAM O OLHO, PESSOAS DE BOA VONTADE PARA QUE REALIZEM SEU SONHO DE SER MÉDICOS. ELOGIOS AO ATENDENTE RAI0 X, MÉDICO PLANTONISTA,EQUIPE ENFERMAGEM,OU SEJAM TODOS.MARCELO RAI0 X GRANDE PROFISSIONAL, MÉDICO DR MARCELO CHAVES. DEMORA NO ATENDIMENTO FALTA MAIS MÉDICOS COM BOA VONTADE	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	03/04/2018 – 12:00 NÚMERO DE TELEFONE ERRADO.	
63	21/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	SUGESTÃO	QUE NOTASSEM OS PACIENTES COM PRIORIDADE, E NÃO PRIORIDADE PARA OS FUNCIONÁRIOS, A DESEJAR,RECLAMAÇÕES TODAS	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
64	21/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	DEMOAR MUITO ATENDIMENTO, AS ENFERMEIRAS FAZEM MUITO CORPO MOLE.	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
65	21/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	SUGESTÃO	PASSAR IDOSOS NA FRENTE, PREFERENCIAL	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
66	21/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ELOGIO	FUI MUITO BEM ATENDIDO NA FARMÁCIA, DRA FLÁVIA É UMA GROSSA.	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
67	21/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	EU COLOQUEI BOM PORQUE EU NÃO FUI ATENDIDA,A ENFERMEIRA NÃO ME ATENDEU BEM E NO RAI0 X NÃO MOSTROU	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

				NADA.			
68	21/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	SUGESTÃO	MAIS AGILIDADE POR FAVOR, NÃO TINHA QUASE NENHUM PACIENTE DE NOITE E ME FIZERAM ESPERAR MAIS DE UMA HORA PARA SER ATENDIDO.	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
69	21/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	DEMORA PARA ATENDER NA MEDICAÇÃO, TOMAR INALAÇÃO DEMORA, MUITO DESCASO COM AS CRIANÇAS.	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
70	21/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ELOGIO	DRA CASSIA MARIANA MUITO ATENCIOSA E EDUCADA	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
71	21/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	SUGESTÃO	MELHORAR O ATENDIMENTO MÉDICO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
72	21/03/2018	10/03/2018	SUGESTÃO	PODE MELHORAR MAIS, A SAÚDE É A COISA MAIS IMPORTANTE DE UM SER HUMANO, QUEM NÃO TEM SAÚDE NÃO TEM NADA. SERVIÇO DESSE PLANTÃO ÓTIMO. DEMORA MAS TUDO BEM E A TROCA DE PLANTÃO, NADA A RECLAMAR A NÃO SER ELOGIOS, A SIM TEM UMA COISINHA, FALTA ÁGUA POTÁVEL NESTA UNIDADE.	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
73	21/03/2018	12/03/2018	RECLAMAÇÃO	MINHA MÃE TOMOU INJEÇÃO NAS NÁDEGAS, TAVA COM VESTIDO E FOI UM HOMEM QUE ATENDEU, ELA TEVE QUE LEVANTAR O VESTIDO.	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		PROCEDIMENTO DE ENFERMAGEM
74	21/03/2018	12/03/2018	ELOGIO	OBRIGADO, SEMPRE FUI BEM ATENDIDO E MINHA FAMÍLIA TAMBÉM. SEMPRE HÁ ONDE MELHORAR	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	03/04/2018 - 11:46 PACIENTE RELATA QUE SEMPRE É BEM ATENDIDO E QUE AS VEZES O ATENDIMENTO É DEMORADO	INFORMO AO PACIENTE QUE A UNIDADE TEM MUITOS ATENDIMENTOS E QUE A DEMORA PODE OCORRER CONFORME A CLASSIFICAÇÃO DE RISCO
75	21/03/2018	15/03/2018	ELOGIO	ELOGIOS PARA AS ATENDENTES DA RECEPÇÃO, ENFERMEIROS CLAUDIO, RODRIGO, ANAGLE, LAIS, DAIANE, EVELIN, JUNIOR E AS MENINAS DA LIMPEZA	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		REPASSO O ELOGIO À EQUIPE
76	21/03/2018	15/03/2018	SUGESTÃO	DEVERIA TER MÉDICO PEDIATRA, JÁ QUE O ATENDIMENTO CLÍNICO É MUITO BOM. TODOS ESTÃO DE PARABÉNS PELOS ESFORÇOS QUE OS FUNCIONÁRIOS FAZEM, SABEMOS QUE NÃO É FÁCIL DE NOS RECEPCIONAR, SOMOS DIFÍCIS DE LHE DAR. QUANDO PASSAMOS NO MÉDICO AS VEZES PRECISAMOS DE DECLARAÇÃO OU UMA COISA SIMPLES ASSIM TEMOS QUE PEGAR FILA DE NOVO, DEVERIA TER ATENDENTE SÓ PARA ESSAS COISAS RÁPIDAS, MAS PARABÉNS PELO DESEMPENHO, DESDE JÁ MUITO OBRIGADO A TODOS.	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		REPASSO O ELOGIO À EQUIPE
77	21/03/2018	15/03/2018	SUGESTÃO	MAIS MÉDICOS NA TRIAGEM. O ATENDIMENTO É ORGANIZADO. PESSOAS MUITO ARROGANTES NA RECEPÇÃO E SEGURANÇA.	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	28/03/2018 – 9:30 CONTATO COM NÚMERO MENCIONADA PORÉM PACIENTE NÃO ESTAVA NO LOCAL	A EQUIPE FOI ORIENTADA QUANTO A CORDIALIDADE NO ATENDIMENTO

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

78	21/03/2018	19/03/2018	RECLAMAÇÃO	BEBEDOURO PRECISA TROCAR URGENTE, NOJENTO, ESTÁ HORRÍVEL.	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
79	21/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	SUGESTÃO	OS ATENDENTES DE ENFERMAGEM ANDAM MAIS QUE ATENDEM, MÉDICA SUPER GROSSA. A FARMÁCIA É TOP.	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
80	21/03/2018	09/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% REGULAR/RUIM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
81	21/03/2018	20/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% REGULAR/RUIM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	FEITO CONTATO DIA 03/04, PORÉM SEM SUCESSO	
82	21/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% REGULAR/RUIM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
83	21/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% REGULAR/RUIM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
84	21/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% REGULAR/RUIM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
85	21/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% REGULAR/RUIM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
86	21/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% REGULAR/RUIM	ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM PÉSSIMO, FALTA REMÉDIO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
87	21/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% REGULAR/RUIM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
88	21/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% REGULAR/RUIM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
89	21/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% REGULAR/RUIM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
90	21/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% OTIMO/BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
91	21/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% OTIMO/BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
92	21/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% OTIMO/BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
93	21/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% OTIMO/BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
94	21/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% OTIMO/BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
95	21/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% OTIMO/BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
96	21/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% OTIMO/BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
97	21/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% OTIMO/BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
98	21/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% OTIMO/BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
99	21/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% OTIMO/BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

100	21/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% OTIMO/BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
101	21/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% OTIMO/BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
102	21/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% OTIMO/BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
103	21/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% OTIMO/BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
104	21/03/2018	19/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% OTIMO/BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
105	21/03/2018	20/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% OTIMO/BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
106	21/03/2018	09/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% OTIMO/BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
107	21/03/2018	09/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% OTIMO/BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
108	21/03/2018	15/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% OTIMO/BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
109	21/03/2018	15/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% OTIMO/BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
110	21/03/2018	15/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% OTIMO/BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
111	21/03/2018	13/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% OTIMO/BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
112	21/03/2018	11/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% OTIMO/BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
113	21/03/2018	11/03/2018	ASSINALADO COM MAIS DE 50% OTIMO/BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
114	21/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% OTIMO/BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
115	21/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% OTIMO/BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
116	21/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% OTIMO/BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
117	21/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% OTIMO/BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
118	21/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% OTIMO/BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
119	21/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% OTIMO/BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
120	21/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% OTIMO/BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
121	21/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% OTIMO/BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		
122	21/03/2018	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	ASSINALADO COM MAIS DE 50% OTIMO/BOM	AUSENTE DE INFORMAÇÃO	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM		

11. EDUCAÇÃO CONTINUADA

São realizados reuniões e treinamentos internos e externos nas unidades de acordo com o a necessidade do serviço.

As atividades de Educação Continuada, no mês de Março estão descritas na Tabela 23 e 24.

Tabela 23- Atividades de Educação Continuada – UBS 24 horas Jundiapéba

UBS 24hs Jundiapéba		
05/03/18	Tema	CAPACITAÇÃO INICIAL EM SALA DE VACINA E REDE DE FRIO
	Palestrante	LILIAN PERES MENDES
	Objetivo	CAPACITAÇÃO DE COLABORADORES PARA SALA DA VACINA
	Publico alvo	ENFERMEIROS, TEC. E AUX DE ENFERMAGENS
	Duração	08:00-17:00
	Participantes	ADRIANA ALVARES, ANAGLE SARAIVA, EVELLYN DOS SANTOS, MARIA APARECIDA ALINE COLEADO E FLAVIA LEONARDO.
07/03/18	Tema	CIPA
	Palestrante	TÉCNICO DE SEGURANÇA DO TRABALHO – VITOR PACHECO
	Objetivo	DEFINIR E ORIENTAR AS PRÁTICAS DE BIOSSEGURANÇA VISANDO CONTROLAR, PREVENIR E MINIMIZAR OS RISCOS DE ACIDENTE E DE CONTAMINAÇÃO BIOLÓGICA NO AMBIENTE DE TRABALHO
	Publico alvo	INTEGRANTES DA CIPA
	Duração	08:00-17:00
	Participantes	ADRIANA ALVARES, MAIRA TRIGO FERNANDES, THIAGO LAUDELINO, LARISSA TEIXEIRA E MIRIAM SOARES.
08/03/18	Tema	CIPA
	Palestrante	TÉCNICO DE SEGURANÇA DO TRABALHO – VITOR PACHECO
	Objetivo	DEFINIR E ORIENTAR AS PRÁTICAS DE BIOSSEGURANÇA VISANDO CONTROLAR, PREVENIR E MINIMIZAR OS RISCOS DE ACIDENTE E DE CONTAMINAÇÃO BIOLÓGICA NO AMBIENTE DE TRABALHO
	Publico alvo	INTEGRANTES DA CIPA
	Duração	08:00-15:00
	Participantes	ADRIANA ALVARES, MAIRA TRIGO FERNANDES, THIAGO LAUDELINO, LARISSA TEIXEIRA E MIRIAM SOARES.
08/03/18	Tema	HOMENAGEM DIA INTERNACIONAL DA MULHER
	Palestrante	RT ADRIANA ALVAREZ
	Objetivo	EVENTO COLETIVO INTERNO
	Publico alvo	COLABORADORAS
	Duração	08:00-17:00
	Participantes	COLABORADORAS
09/03/18	Tema	CIPA
	Palestrante	TÉCNICO DE SEGURANÇA DO TRABALHO – VITOR PACHECO
	Objetivo	DEFINIR E ORIENTAR AS PRÁTICAS DE BIOSSEGURANÇA VISANDO CONTROLAR, PREVENIR E MINIMIZAR OS RISCOS DE ACIDENTE E DE CONTAMINAÇÃO BIOLÓGICA NO AMBIENTE DE TRABALHO
	Publico alvo	INTEGRANTES DA CIPA
	Duração	08:00-15:00

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

	Participantes	ADRIANA ÁLVARES, MAIRA TRIGO FERNANDES, THIAGO LAUDELINO, LARISSA TEIXEIRA E MIRIAM SOARES.
12/03/18	Tema	CAPACITAÇÃO INICIAL EM SALA DE VACINA E REDE DE FRIO
	Palestrante	LILIAN PERES MENDES
	Objetivo	CAPACITAÇÃO DE COLABORADORES PARA SALA DA VACINA
	Publico alvo	ENFERMEIROS, TEC. E AUX DE ENFERMAGENS
	Duração	08:00-17:00
	Participantes	ADRIANA ÁLVARES, ANAGLE SARAIVA, EVELLYN DOS SANTOS, MARIA APARECIDA ALINE COLEADO E FLÁVIA LEONARDO.
13/03/18	Tema	REUNIÃO ODONTOLOGIA
	Palestrante	VIVIANE ARMINDO
	Objetivo	APRESENTAÇÃO DO NOVO SISTEMA, MELHORIAS DE FLUXOS E ROTINAS DO SETOR ODONTOLÓGICO
	Publico alvo	DENTISTA
	Duração	08:00 - 12:00
	Participantes	SORAYA BUERIS SINTANI
15/03/18	Tema	NR 32 SEGURANÇA E SAUDE NO TRABALHO EM SERVIÇO DE SAÚDE
	Palestrante	TÉCNICO DE SEGURANÇA DO TRABALHO – VITOR PACHECO
	Objetivo	PREVENÇÃO DE ACIDENTES E DOENÇAS CAUSADAS PELO TRABALHO NOS PROFISSIONAIS DA SAÚDE, ELIMINANDO OU CONTROLANDO AS CONDIÇÕES DE RISCO PRESENTES NO SERVIÇOS DE SAÚDE.
	Publico alvo	COLABORADORES
	Duração	08:00-10:00
	Participantes	JOCIMARA GUIMARÃES, REGIS DUARTE, UBIRAJARA PINHEIRO, MARIA LUCIA NAKIRI E MARLY BRAZ
15/03/18	Tema	REUNIÃO EQUIPE DE ENFERMAGEM NOTURNO I
	Palestrante	ENF. ADRIANA ÁLVARES
	Objetivo	MELHORIA NA ROTINA E FLUXO DA UNIDADE
	Publico alvo	TEC. E AUX DE ENFERMAGEM
	Duração	07:00 – 08:00
	Participantes	RAIMUNDA, JOÃO BATISTA, MARCELA VASCONCELOS
15/03/18	Tema	NR 32 SEGURANÇA E SAUDE NO TRABALHO EM SERVIÇO DE SAÚDE
	Palestrante	TÉCNICO DE SEGURANÇA DO TRABALHO – VITOR PACHECO
	Objetivo	PREVENIR ACIDENTES E DOENÇAS CAUSADAS PELO TRABALHO NOS PROFISSIONAIS DA SAÚDE, ELIMINANDO OU CONTROLANDO AS CONDIÇÕES DE RISCO PRESENTES NO SERVIÇOS DE SAÚDE.
	Publico alvo	COLABORADORES
	Duração	14:00-16:00
	Participantes	KATIA AP. DOS SANTOS, MARIA AP. CLAUDIO DOS SANTOS, LARISSA TEIXEIRA, ANNE CAROLINE PONTE, CAROLINE BARREIROS, EVELLYN LUCIENE DOS SANTOS, ANAGLE SARAIVA BENTO, GILDETE DOS ANJOS CARVALHO E MIRIAM SOARES
16/03/18	Tema	REUNIÃO ODONTOLOGIA
	Palestrante	VIVIANE ARMINDO
	Objetivo	APRESENTAÇÃO DO NOVO SISTEMA, MELHORIAS DE FLUXOS E ROTINAS DO SETOR ODONTOLÓGICO
	Publico alvo	DENTISTA
	Duração	13:00 - 17:00
	Participantes	RENATA JAMACARU CARRIÃO CASTRO

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

16/03/18	Tema	REUNIÃO EQUIPE DE ENFERMAGEM TARDE
	Palestrante	ENF. ADRIANA ALVARES
	Objetivo	MELHORIA NA ROTINA E FLUXO DA UNIDADE
	Publico alvo	TEC. E AUX DE ENFERMAGEM
	Duração	07:00 – 08:00
	Participantes	JOCIMARA GUIMARÃES, ALINE COLEADO, FERNANDA SOARES E JAQUELINE OLIVEIRA
16/03/18	Tema	NR 32 SEGURANÇA E SAUDE NO TRABALHO EM SERVIÇO DE SAÚDE
	Palestrante	TÉCNICO DE SEGURANÇA DO TRABALHO – VITOR PACHECO
	Objetivo	PREVENÇÃO DE ACIDENTES E DOENÇAS CAUSADAS PELO TRABALHO NOS PROFISSIONAIS DA SAÚDE, ELIMINANDO OU CONTROLANDO AS CONDIÇÕES DE RISCO PRESENTES NO SERVIÇOS DE SAÚDE.
	Publico alvo	COLABORADORES
	Duração	08:00-10:00
	Participantes	ALINE FERNANDA DE OLIVEIRA, FRANCIS RODRIGUES DA COSTA, MARIA DE FATIMA C. R. CASTRO, WALTER ARAÚJO FILHO E MARIA DA GRAÇA MORTOL.
16/03/18	Tema	NR 32 SEGURANÇA E SAUDE NO TRABALHO EM SERVIÇO DE SAÚDE
	Palestrante	TÉCNICO DE SEGURANÇA DO TRABALHO – VITOR PACHECO
	Objetivo	PREVENÇÃO DE ACIDENTES E DOENÇAS CAUSADAS PELO TRABALHO NOS PROFISSIONAIS DA SAÚDE, ELIMINANDO OU CONTROLANDO AS CONDIÇÕES DE RISCO PRESENTES NO SERVIÇOS DE SAÚDE.
	Publico alvo	COLABORADORES
	Duração	14:00-16:00
	Participantes	LAINI G. TEIXIERA PEREIRA, BRUNA DE CASSIA B. DOS SANTOS, LIAMARA C., M. ANDREUCCI, JULIANA R. DA CUNHA E SYLVIO FERREIRA JUNIOR.
17/03/18	Tema	PALESTRA SOBRE A SAÚDE DA MULHER
	Palestrante	ENF. ALINE FERNANDA DE OLIVEIRA
	Objetivo	PREVENÇÃO E ORIENTAÇÕES GERAIS
	Publico alvo	COLABORADORAS E PACIENTES
	Duração	14:00 – 14:30
	Participantes	USUÁRIAS E EQUIPE DE ENFERMAGEM
19/03/18	Tema	CAPACITAÇÃO INICIAL EM SALA DE VACINA E REDE DE FRIO
	Palestrante	LLILIAN PERES MENDES
	Objetivo	CAPACITAÇÃO DE COLABORADORES PARA SALA DA VACINA
	Publico alvo	ENFERMEIROS, TEC. E AUX DE ENFERMAGENS
	Duração	08:00-17:00
	Participantes	ADRIANA ALVARES, ANAGLE SARAIVA, EVELLYN DOS SANTOS, MARIA APARECIDA ALINE COLEADO E FLAVIA LEONARDO.
21/03/18	Tema	REUNIÃO ORDINÁRIA DA CIPA GESTÃO 2017/2018
	Palestrante	ADRIANA ALVARES
	Objetivo	SEGURANÇA E HIGIENIZAÇÃO DO TRABALHO
	Publico alvo	PARTICIPANTES DA CIPA
	Duração	09:00 – 10:00
	Participantes	ADRIANA ALVARES, MAIRA TRIGO FERNANDES, THIAGO LAUDELINO, GILDETE DOS ANJOS CARVALHO.
22/03/18	Tema	REUNIÃO ENFERMAGEM
	Palestrante	SANDRA SALUSTIANO E DAYANA HERCULANO
	Objetivo	MELHORIA NO FLUXO E ROTINA DA UNIDADE

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

	Publico alvo	ENFERMEIROS
	Duração	09:00-12:00
	Participantes	ADRIANA ALVARES, KÁTIA APARECIDA DOS SANTOS, THIAGO LAUDELINO, MÁRCIA DOHI E ALINE FERNANDA DE OLIVEIRA.
22/03/18	Tema	DROGAS DE ALERTA
	Palestrante	LIAMARA C. M. ANDREUCCI E KARINA DA SILVA
	Objetivo	RELEMBRAR OS MEDICAMENTOS DE ALTO RISCO DAS UNIDADES
	Publico alvo	ENFERMEIROS
	Duração	08:00 – 09:00
	Participantes	ADRIANA ALVARES, KÁTIA APARECIDA DOS SANTOS, THIAGO LAUDELINO, MÁRCIA DOHI E ALINE FERNANDA DE OLIVEIRA.
27/03/18	Tema	ATUALIZAÇÃO DE MULTIPLICADORES E CAPACITAÇÃO PARA NOVOS MULTIPLICADORES EM TESTE RÁPIDO EM HIV, SÍFILIS, HEPATITE B E C
	Palestrante	KARINA WOLFFENBUTTEL E MÁRCIA T. FERNANDES DOS SANTOS
	Objetivo	CAPACITAÇÃO DE MULTIPLICADORES PARA APLICAÇÃO DE TESTE RÁPIDO
	Publico alvo	ENFERMEIRA
	Duração	08:00-17:00
	Participantes	KATIA APARECIDA DOS SANTOS
28/03/18	Tema	ATUALIZAÇÃO DE MULTIPLICADORES E CAPACITAÇÃO PARA NOVOS MULTIPLICADORES EM TESTE RÁPIDO EM HIV, SÍFILIS, HEPATITE B E C
	Palestrante	KARINA WOLFFENBUTTEL E MÁRCIA T. FERNANDES DOS SANTOS
	Objetivo	CAPACITAÇÃO DE MULTIPLICADORES PARA APLICAÇÃO DE TESTE RÁPIDO
	Publico alvo	ENFERMEIRA
	Duração	08:00-17:00
	Participantes	KATIA APARECIDA DOS SANTOS
27/03/18	Tema	OFICINA DE FITOTERAPIA
	Palestrante	ADRIANO SÉRGIO GRANADO E GUILHERME S. BARROS LORDELO
	Objetivo	TRABALHAR INFORMAÇÕES SOBRE FITOTERAPIA NA ATENÇÃO BÁSICA DE ACORDO COM A POLÍTICA DE PRÁTICAS INTEGRATIVAS
	Publico alvo	GRUPO ABERTO AOS PACIENTE DA UBS, ACIMA DE 16 ANOS
	Duração	15:00 – 16:30
	Participantes	POPULAÇÃO

Tabela 24 - Atividades de Educação Continuada – UBS 24 horas Jardim Universo

UBS 24hs Jardim Universo		
02-03-2018	Tema	REUNIÃO EQUIPE ENFERMAGEM
	Palestrante	ENFª ANA LÚCIA
	Objetivo	FLUXOS INTERNOS
	Publico alvo	COLABORADORAS
	Duração	14:20 15:40
	Participantes	COLABORADORAS
08-03-2018	Tema	HOMENAGEM DIA INTERNACIONAL DA MULHER
	Palestrante	EVENTO COLETIVO INTERNO
	Objetivo	SAUDAÇÕES E CONSCIENTIZAÇÃO
	Publico alvo	COLABORADORAS
	Duração	08:00-17:00

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

	Participantes	COLABORADORAS
13/03/18	Tema	PROJETO DE IMPLANTAÇÃO DE SISTEMAS OFICIAIS NOS ESTABELECIMENTOS SAUDE
	Palestrante	CACILDA
	Objetivo	DESCENTRALIZAR O CNES
	Publico alvo	CADASTRADOR DO CNES
	Duração	08:00-17:00
	Participantes	CADASTRADOR DO CNES
15/03/18	Tema	NR 32 SEGURANÇA E SAUDE NO TRABALHO EM SERVIÇO DE SAÚDE
	Palestrante	TÉCNICO DE SEGURANÇA DO TRABALHO – VITOR PACHECO
	Objetivo	PREVENÇÃO DE ACIDENTES E DOENÇAS CAUSADAS PELO TRABALHO NOS PROFISSIONAIS DA SAÚDE, ELIMINANDO OU CONTROLANDO AS CONDIÇÕES DE RISCO PRESENTES NO SERVIÇOS DE SAÚDE.
	Publico alvo	COLABORADORES
	Duração	08:00-10:00
	Participantes	COLABORADORES DA UNIDADE
15/03/18	Tema	NR 32 SEGURANÇA E SAUDE NO TRABALHO EM SERVIÇO DE SAÚDE
	Palestrante	TÉCNICO DE SEGURANÇA DO TRABALHO – VITOR PACHECO
	Objetivo	PREVENÇÃO ACIDENTES E DOENÇAS CAUSADAS PELO TRABALHO NOS PROFISSIONAIS DA SAÚDE, ELIMINANDO OU CONTROLANDO AS CONDIÇÕES DE RISCO PRESENTES NO SERVIÇOS DE SAÚDE.
	Publico alvo	COLABORADORES
	Duração	14:00-16:00
	Participantes	COLABORADORES DA UNIDADE
16/03/18	Tema	NR 32 SEGURANÇA E SAUDE NO TRABALHO EM SERVIÇO DE SAÚDE
	Palestrante	TÉCNICO DE SEGURANÇA DO TRABALHO – VITOR PACHECO
	Objetivo	PREVENÇÃO ACIDENTES E DOENÇAS CAUSADAS PELO TRABALHO NOS PROFISSIONAIS DA SAÚDE, ELIMINANDO OU CONTROLANDO AS CONDIÇÕES DE RISCO PRESENTES NO SERVIÇOS DE SAÚDE.
	Publico alvo	COLABORADORES
	Duração	08:00-10:00
	Participantes	COLABORADORES DA UNIDADE
16/03/18	Tema	NR 32 SEGURANÇA E SAUDE NO TRABALHO EM SERVIÇO DE SAÚDE
	Palestrante	TÉCNICO DE SEGURANÇA DO TRABALHO – VITOR PACHECO
	Objetivo	PREVENÇÃO ACIDENTES E DOENÇAS CAUSADAS PELO TRABALHO NOS PROFISSIONAIS DA SAÚDE, ELIMINANDO OU CONTROLANDO AS CONDIÇÕES DE RISCO PRESENTES NO SERVIÇOS DE SAÚDE.
	Publico alvo	COLABORADORES
	Duração	14:00-16:00
	Participantes	COLABORADORES NA UNIDADE
16-03-2018	Tema	SAUDE DA MULHER – PREVENÇÃO E ORIENTAÇÕES GERAIS
	Palestrante	ENFERMEIRA ALBA VALERIA
	Objetivo	ORIENTAÇÕES
	Publico alvo	MULHERES
	Duração	11:00-11:30
	Participantes	USUÁRIOS
20-03-2018	Tema	REUNIÃO DA CIPA
	Palestrante	ENFª ANA LÚCIA

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

	Objetivo	USO DE EPI
	Público alvo	CIPEIROS
	Duração	10:00 – 11:00
	Participantes	CIPEIROS
22/03/18	Tema	DROGAS DE ALERTA
	Palestrante	LIAMARA C. M. ANDREUCCI E KARINA DA SILVA
	Objetivo	RELEMBRAR OS MEDICAMENTOS DE ALTO RISCO DAS UNIDADES
	Público alvo	ENFERMEIROS
	Duração	08:00 – 09:00
	Participantes	ENFERMEIROS DA UNIDADE
22/03/18	Tema	REUNIÃO ENFERMAGEM
	Palestrante	SANDRA SALUSTIANO E DAYANA HERCULANO
	Objetivo	MELHORIA NO FLUXO E ROTINA DA UNIDADE
	Público alvo	ENFERMEIROS
	Duração	09:00-12:00
	Participantes	ENFERMEIROS DA UNIDADE
23-03-2018	Tema	LUTA CONTRA TUBERCULOSE
	Palestrante	ENFº WILTON E CARINA
	Objetivo	ORIENTAÇÃO E PREVENÇÃO
	Público alvo	POPULAÇÃO
	Duração	14:00-14:30
	Participantes	POPULAÇÃO
27e 28/03/2018	Tema	CAPACITAÇÃO TESTE RÁPIDO DST
	Palestrante	DADIR -DRB
	Objetivo	ATUALIZAR MULTIPLICADORES
	Público alvo	COLABORADORES
	Duração	08:00-17:00
	Participantes	COLABORADORES
29-03-2018	Tema	TREINAMENTO MV SIGAS
	Palestrante	ANGELA
	Objetivo	TREINAMENTO NOVO SISTEMA MV SIGSS - SIPNI
	Público alvo	COLABORADORAS VACINA
	Duração	09:00 – 10:00
	Participantes	VACINA E ADM

12. SISTEMA DE INFORMAÇÃO – INTERNET E MV PEP

Durante o mês março 2018 tivemos problemas de conexão da internet (queda de sinal e lentidão do sistema), que refletiram diretamente na prestação de serviços e conseqüentemente no processo de faturamento dos atendimentos, devido à impossibilidade de utilização do sistema MVPEP. Será apensada a prestação de contas cópia das notificações dos problemas de conexão e/ou interrupção dos sistemas enviados a Divisão de Tecnologia e Informação, conforme demonstrado no quadro abaixo.

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Tabela 25- Problemas acesso ao sistema –UBS Jardim Universo

Problemas com Sistema MV Sigas e Internet - UBS 24 hs Jardim Universo			
Data	Horário Inicial	Horário Termino	Problema Apresentado
02/03/18	16:00	17:00	Comunicado via e-mail do Eduardo TI , que o sistema ficaria indisponível , previsão de retorno as 17 horas
13/03/18	7:00	14:30	Encontra-se com problemas de lentidão e oscilação do sistema MVSIGAS e MVPEP
14/03/18	7:00	10:00	Informo que no período das 07:00 às 09:00 tivemos problemas nos computadores da sala 19, 21 e 27, atualização com JAVA.

Tabela 26- Problemas acesso ao sistema –UBS Jundiapéba

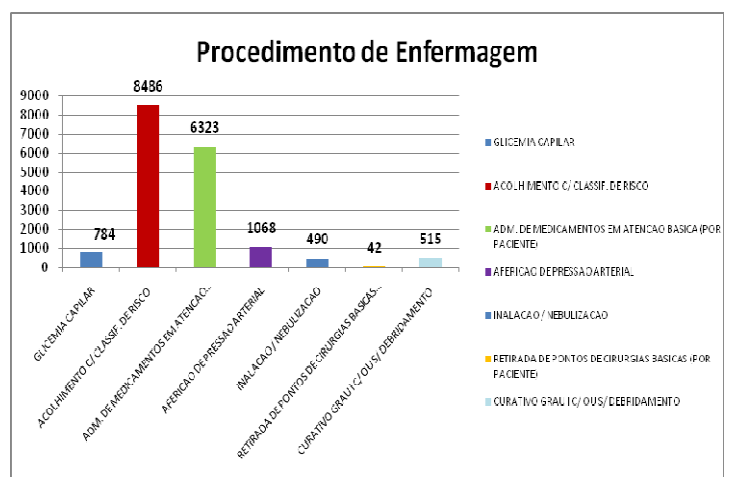
Problemas com Sistema MV Sigas e Internet - UBS 24 hs Jundiapéba			
Data	Horário Inicial	Horário Termino	Problema Apresentado
13/03/18	8:25	9:50	Encontra-se com problemas de lentidão e oscilação do sistema MVSIGAS e MVPEP
24/03/18	17:57	19:15	Queda do sistema siggs farmácia e oscilação da internet
28/03/18	7:27	15:12	queda do sistema mv e internet

13. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS – UBS 24 HORAS

A partir do mês de março, com o intuito de evidenciar as atividades assistenciais e administrativas realizadas nas UBS 24 horas Jardim Universo e Jundiapéba, iremos apresentar os seguintes dados:

Tabela 27 – Procedimentos de Enfermagem

Procedimento Enfermagem UBS Jundiapéba	Qtde
Glicemia capilar	784
Acolhimento c/ classificação de risco	8.486
Adm. De medicamentos em atenção básica (por paciente)	6.323
Aferição de pressão arterial	1.068
Inalação / nebulização	490
Retirada de pontos de cirurgias básicas (por paciente)	42
Curativo grau I c/ ou s/ debridamento	515
Total	17.708



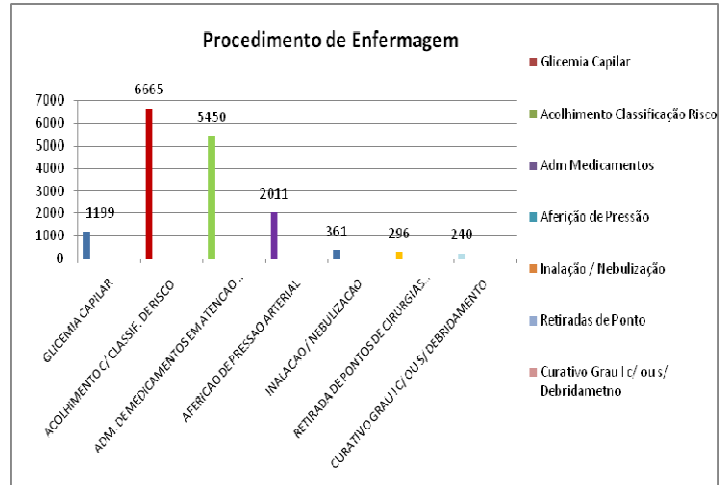
Fonte Mvsigas - Faturamento x Produtividade - Sigas –Pep

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

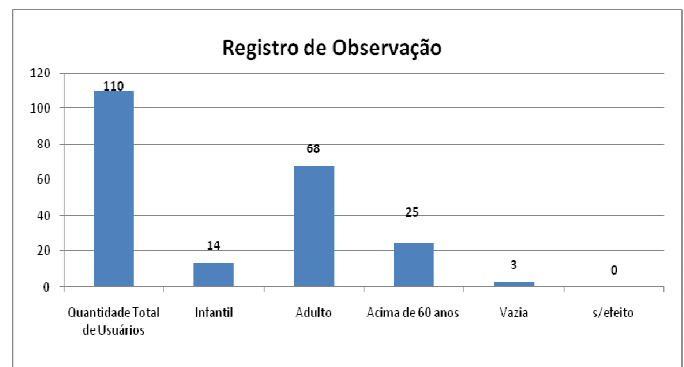
Procedimento enfermagem UBS JD UNIVERSO	Qtde
Glicemia capilar	1.199
Acolhimento c/ classificação De risco	6.665
Adm. De medicamentos em atenção básica (por paciente)	5.450
Aferição de pressão arterial	2.011
Inalação / nebulização	361
Retirada de pontos de cirurgias básicas (por paciente)	296
Curativo grau I c/ ou s/ debridamento	240
Total	16.222



Fonte Mvsigas - Faturamento x Produtividade - Sigas -Pep

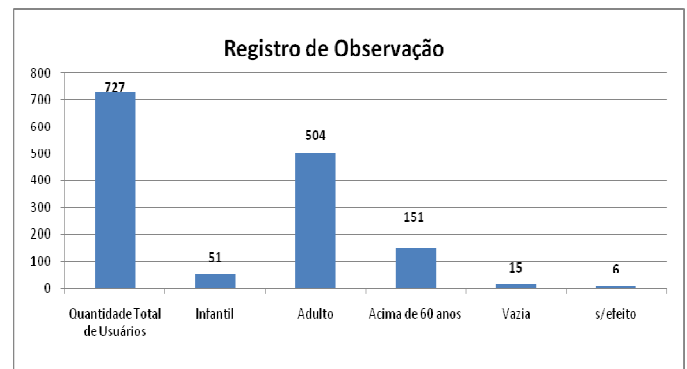
Tabela 28 – Quantidade de pacientes em Observação

Quantidade de pacientes em observação UBS Jundiapéba	Qtde
Quantidade Total de Usuários	110
Infantil	14
Adulto	68
Acima de 60 anos	25
Sem informação	3
Total	110



Fonte: Registro interno de pacientes em observação- março 2018

Quantidade de pacientes em observação UBS Jardim Universo	Qtde
Quantidade Total de Usuários	727
Infantil	51
Adulto	504
Acima de 60 anos	151
Sem informação	21
Total	727

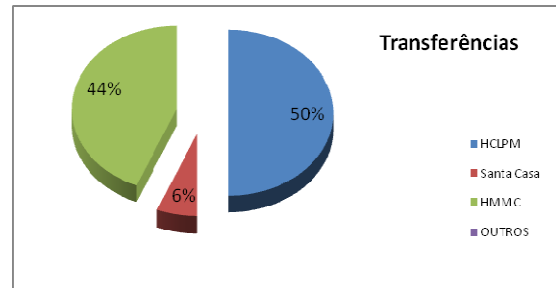


Fonte: Registro interno de pacientes em observação- março 2018

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Tabela 29 – Transferências

TRANSFERÊNCIAS UBS Jd. Universo	Total	%
HCLPM	8	50%
Santa Casa	1	6%
HMMC	7	44%
OUTROS	0	0%
Total	16	100%



TRANSFERÊNCIAS UBS Jundiapéba	Total	%
HCLPM	23	77%
Santa Casa	1	3%
HMMC	5	17%
OUTROS	1	3%
Total	30	100%

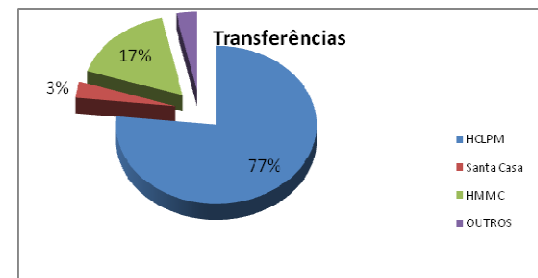
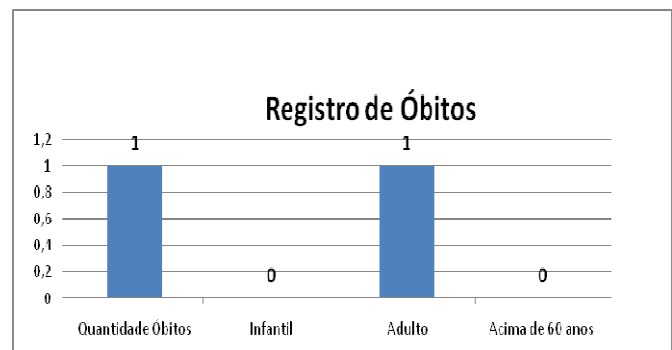


Tabela 30 - Registro de Óbitos

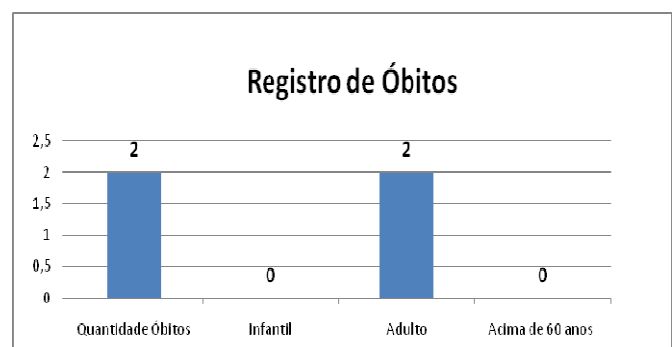
Registro de Óbitos UBS Jundiapéba	Qtde
Quantidade Óbitos	1
Infantil	0
Adulto	1
Acima de 60 anos	0
Total	1

Fonte: Registro interno de Óbito



Registro de Óbitos UBS 24hs Jardim Universo	Qtde
Quantidade Óbitos	2
Infantil	0
Adulto	2
Acima de 60 anos	0
Total	2

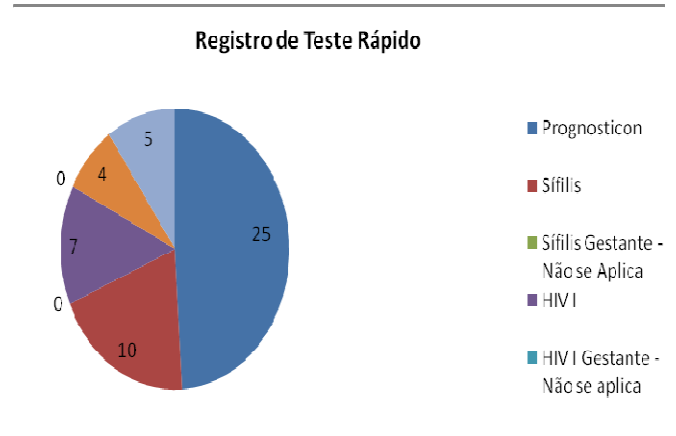
Fonte: Registro interno de Óbito



CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

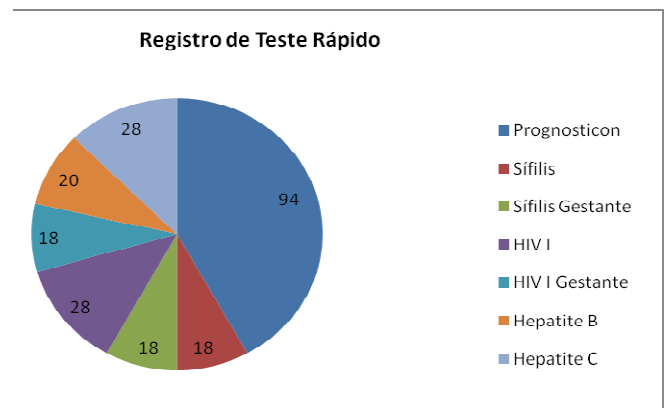
Tabela 31 - Teste Rápido

Registro de Teste Rápido UBS 24hs Jundiapéba	Qtde
Prognosticon	25
Sífilis	10
Sífilis Gestante - Não se Aplica	0
HIV I	7
HIV I Gestante - Não se aplica	0
Hepatite B	4
Hepatite C	5
Total	51



Fonte Mvsigas - Faturamento x Produtividade

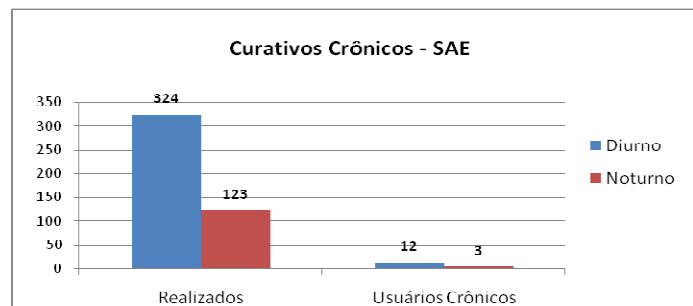
Registro de Teste Rápido UBS – A.B / 24hs Jardim Universo	Qtde
Prognosticon	94
Sífilis	18
Sífilis Gestante	18
HIV I	28
HIV I Gestante	18
Hepatite B	20
Hepatite C	28
Total	130



Fonte Mvsigas - Faturamento x Produtividade

Tabela 32 - Procedimento de Curativo

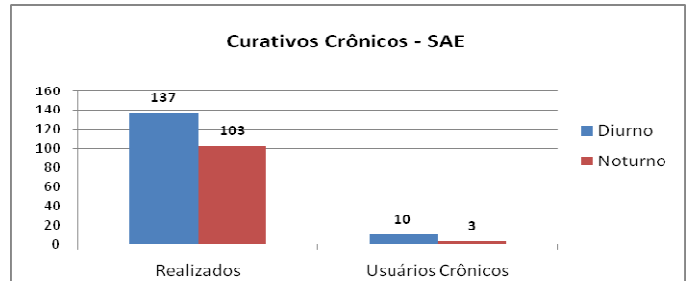
Curativos UBS Jundiapéba	Realizados	Curativos Crônicos- SAE*
Diurno	324	12
Noturno	123	3
Total	447	15



Fonte: Mv Sigas Faturamento x Produtividade / *Sistematização da Assistência de Enfermagem- SAE Registro interno de curativo crônico

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Curativos UBS Jardim Universo	Realizados	Curativos Crônicos- SAE*
Diurno	137	10
Noturno	103	3
Total	240	13



Fonte: Mv Sigas Faturamento x Produtividade / *Sistematização da Assistência de Enfermagem SAE Registro interno de curativo crônico

Tabela 33 – Procedimento de Enfermagem – Troca de sonda vesical de demora

Sonda Vesical de Demora- UBS Jundiapéba	Qtde
Quantidade Total de Usuários	8
Infantil	0
Adulto	4
Acima de 60 anos	4
Total	8

Fonte: Planilha interna Controle de troca de Sonda Vesical

Sonda Vesical de Demora - UBS 24hs Jardim Universo	Qtde
Quantidade Total de Usuários	4
Infantil	0
Adulto	0
Acima de 60 anos	4
Total	4

Fonte: Planilha interna Controle de troca de Sonda Vesical

Tabela 34 - Sala de Vacina

UBS 24hs Jardim Universo	
Vacinas Rotinas	950
Vacinas Febre Amarela	69
Vacinas Febre Amarela Fracionada	584
TOTAL	1.603

Fonte: Sistema Lis Net- Gestão Laboratorial

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

UBS 24hs Jundiapéba	
Vacinas Rotinas	749
Vacinas Febre Amarela	49
Vacinas Febre Amarela Fracionada	812
TOTAL	1.610

Fonte: Sistema Lis Net- Gestão Laboratorial

Tabela 35 – Exames Laboratoriais - Ambulatorial

UBS 24hs Jardim Universo	
Coleta Laboratorial	
Quantidade de Exames	5.058

Fonte: Sistema Lis Net- Gestão Laboratorial

UBS 24hs Jundiapéba	
Coleta Laboratorial	
Quantidade de Exames	666

Fonte: Sistema Lis Net- Gestão Laboratorial

Tabela 36 – Atendimento Pré-Natal

UBS 24hs Jardim Universo	
PRÉ-NATAL	
Médico - Ginecologia / Obstetrícia	53
Enfermagem - Obstetrícia	20

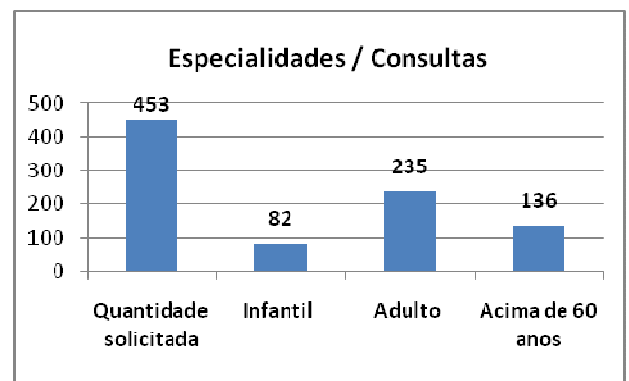
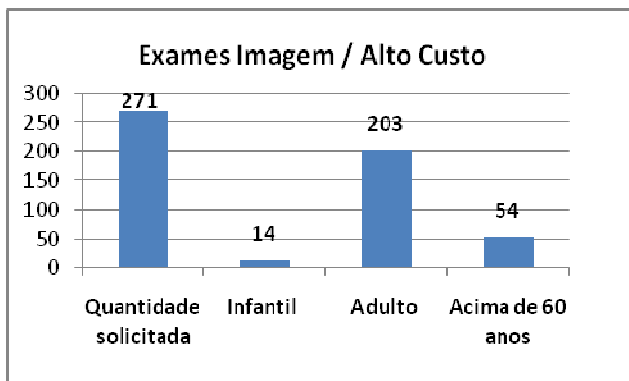
Fonte: Mv Sigas Faturamento x Produtividade

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Tabela 37 – Regulação / Atenção Básica UBS Jardim Universo

Solicitações de Exames Imagem / Alto custo	
Quantidade solicitada	271
Infantil	14
Adulto	203
Acima de 60 anos	54
Total	271

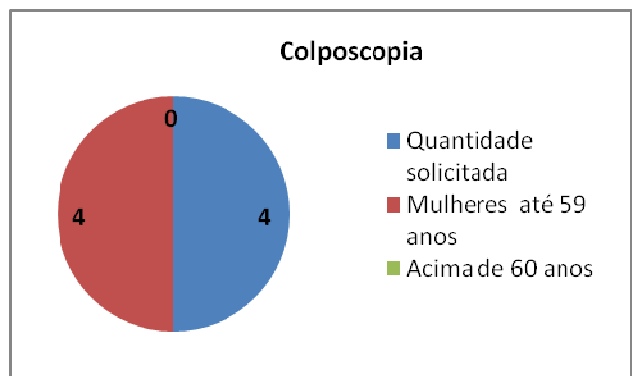
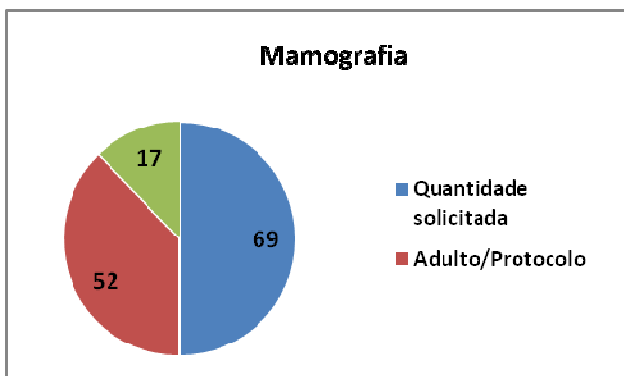
Solicitações de Especialidade / Consultas	
Quantidade solicitada	453
Infantil	82
Adulto	235
Acima de 60 anos	136
Total	453



Fonte: Controle de Memorando/SMS - DAT

Solicitações de Mamografia	
Quantidade solicitada	69
Adulto/Protocolo	52
Acima de 60 anos	17
Total	69

Solicitações de Colposcopia	
Quantidade solicitada	4
Mulheres até 59 anos	4
Acima de 60 anos	0
Total	4



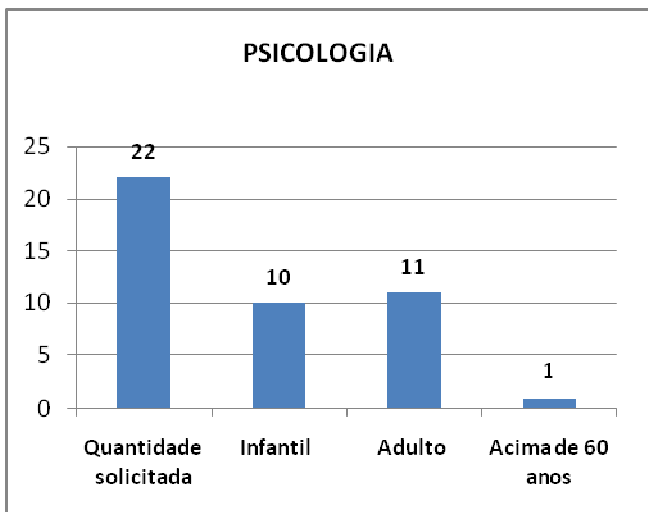
Fonte: Controle de Memorando/SMS - DAT

Fonte: Listagem enviado ao Pro - Mulher - DRB

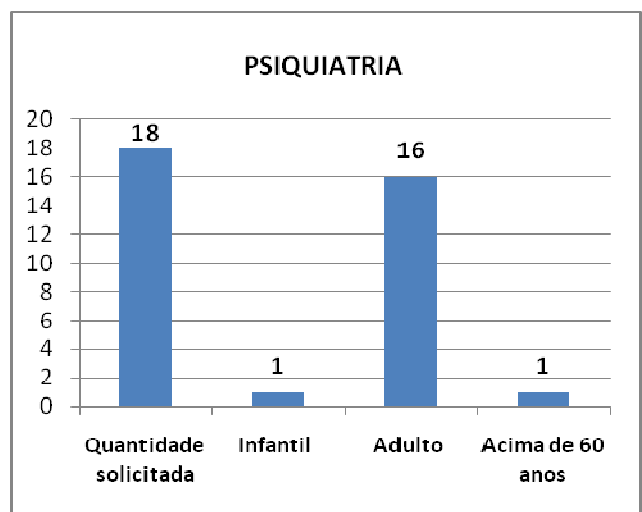
CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Solicitações de PSICOLOGIA	
Quantidade solicitada	22
Infantil	10
Adulto	11
Acima de 60 anos	1
Total	22

Solicitações de PSIQUIATRIA	
Quantidade solicitada	18
Infantil	1
Adulto	16
Acima de 60 anos	1
Total	18

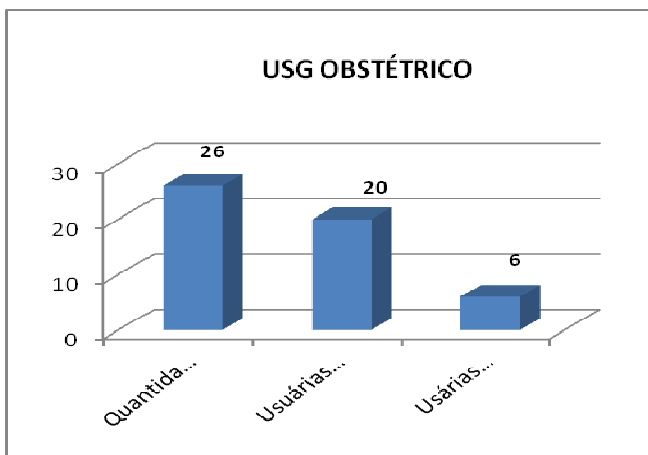


Fonte: Controle de Memorando/SMS - DAT

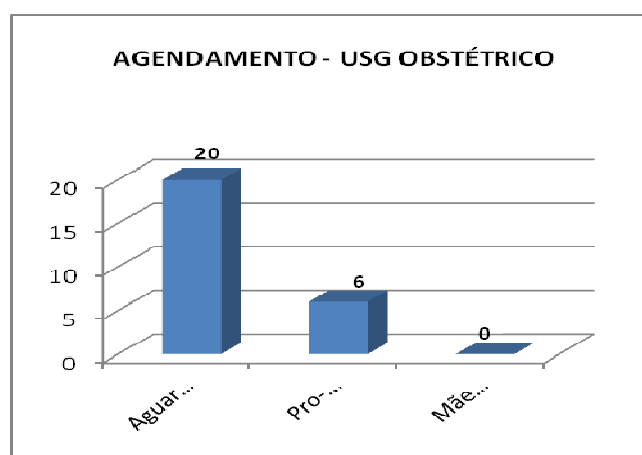


Fonte: Controle de Memorando/SMS - DAT

USG OBSTÉTRICO - LISTAGEM MENSAL - PRO MULHER	
Solicitação USG OBSTÉTRICO	
Quantidade solicitada	26
Usuárias Aguardando Vaga	20
Usuárias Agendadas	6
Total	26
Agendamento USG OBSTÉTRICO	
Aguardando Vaga	20
Pro- Mulher	6
Mãe Mogiana	0
Total	6



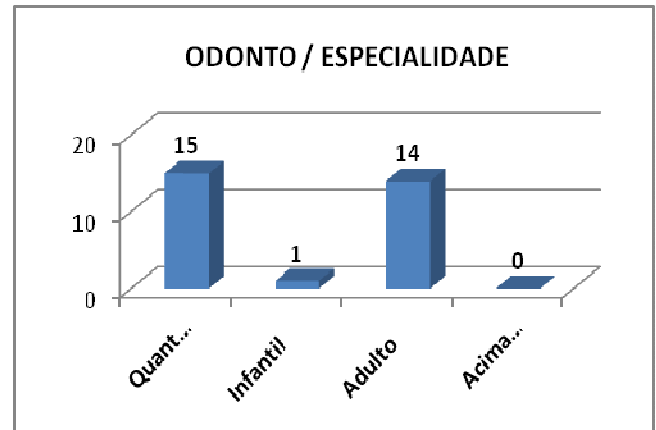
Fonte: Listagem enviado ao Pro-Mulher - DRB



CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

SOLICITAÇÃO ODONTO / ESPECIALIDADE	
Quantidade solicitada	15
Infantil	1
Adulto	14
Acima de 60 anos	0
Total	15

Fonte: Controle de Memorando/SMS - DRB - Viviane



14. RELATÓRIO DE VISITAS TÉCNICAS

Foram realizadas visitas às unidades pelo Médico Responsável Técnico Dr. Geraldo Sica, visando o monitoramento das atividades exercidas pelos profissionais, apoio na elucidação de eventuais novos fluxos ou processos de trabalho e visando ainda, análise do desempenho desses profissionais, nas UBS24 Horas. As datas das visitas estão descritas na Tabela 40.

Tabela 38 – Relatório de visitas – UBS 24 horas Jundiapéba e Jardim Universo

Visita - Médico Supervisor		
Data	Unidade	Período
01 a 23/03/2018	Férias	Março
27/03/2018	Jundiapéba 24 h- plantonistas Dras. Flávia Vidal, Suely Montano, Carlos Cury	Administrativo
28/03/2018	Núcleo - Discussão: Câmara Técnica	Administrativo
29/03/2018	Visita Jardim Universo	Administrativo
31/03/2018	Jundiapéba 24h - Dras. Nayara Viana, Flávia Paula dos Santos e Flávia Vidal - Enfermeiros Walter	Administrativo

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Foram realizadas visitas às unidades pela Supervisora de enfermagem Sandra Regina Salustiano, visando o monitoramento das atividades exercidas pelos profissionais, alinhamento dos fluxos existentes e reorientação quanto ao uso dos sistemas de informação MV. As datas das visitas estão descritas na Tabela 39.

Tabela 39 – Relatório de visitas – UBS 24 horas Jundiapéba e Jardim Universo

Visita - Supervisora Técnica de Enfermagem		
Data	Unidade	Período
02/03/2018	Jardim Universo -Visita Técnica e Reunião com as Técnicas de Enfermagem período da manhã	tarde
05/03/2018	Jardim Universo -Visita Técnica e Comissão de Revisão de Prontuários	manhã
09/03/2018	Jundiapéba -Visita Técnica e Comissão de Revisão de Prontuários	manhã
	Jardim Universo- Visita Técnica e Comissão de Revisão de Prontuários	manhã
12/03/2018	Reunião com equipe da COGERH e CURE/SAMU -análise das UBSs 24 horas	tarde
14/03/2018	Reunião mensal / passagem de plantão- colaboradores folguistas	manhã
	Reunião com a Gerente Técnico Administrativa Dayana Herculano, RT Ana Lúcia e RT Adriana	tarde
15/03/2018	Jundiapéba-Visita Técnica juntamente com a Gerente Técnico Administrativa Dayana Herculano, Dr. Carlos Assis (Caj Med) e equipe da COGERH e CURE/SAMU.	tarde
	Jundiapéba-Visita Técnica juntamente com a Gerente Técnico Administrativa Dayana Herculano, Dr. Carlos Assis (Caj Med) e equipe da COGERH e CURE/SAMU.	tarde
22/03/2018	Núcleo Técnico- Reunião Mensal com a participação da Gerente Técnico Administrativa Dayana Herculano, RT Ana Lúcia e Rt Adriana	manhã
23/03/2018	Jundiapéba-Visita Técnica	tarde
	Jardim Universo-Visita Técnica	tarde

15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Na Tabela 40 apresentamos descrição das principais atividades e reparos realizados pelo Serviço de Manutenção.

Tabela 40 – Serviços de Manutenção

UNIDADES	DATA	DESCRIÇÃO
UBS 24 HRS JUNDIAPEBA	02/03/2018	Desentupimento de dois vasos WC público feminino
		Manutenção nas longarinas
		Manutenção na pia sala curativo
	06/03/2018	Desentupimento de um vasos WC público masculino
		Instalação de uma tomada DML
		Manutenção no ventilador sala 21
		Troca de um sífão na sala 22
		Troca do refil do filtro da copa
	13/03/2018	Troca das conexões e mangueira de alimentação de água do filtro da copa
		Troca de 5 lâmpadas fluorescente 40wts
		Fixação de fichário sala observação e medicação
	16/03/2018	Conserto da pia sala curativo
		Troca de uma tomada sala curativo
	20/03/2018	Troca de 1 torneirinha no bebedouro público do corredor ambulatorio
29/03/2018	Instalação de 5 suporte e 1 papel eira áreas diversas	
	Manutenção no armário de aço DML	
	Manutenção no ventilador sala 19	
	Manutenção e desentupimento de ralo da copa	
	Troca de um sífão na sala 04	
	Troca de assento sanitário no banheiro masculino funcionarios	
	Instalação de uma tomada sistema no conforto médico	
UBS 24 HRS JARDIM UNIVERSO	07/03/2018	Fixação de suporte alcool gel no corredor ambulatorio
		Fixação de suporte alcool gel no corredor sala 10
		Fixação de suporte alcool gel na sala de emergência
		Fixação de papel eiro no banheiro funcionários masculino
		Fixação de papel eiro no banheiro público Feminino
		Fixação de papel eiro na sala 03
		Manutenção na caixa acoplada no vaso sanitário WC fem funcionários
	08/03/2018	Troca de lâmpadas fluorescente no almoxarifado
		Troca do filtro do bebedouro público corredor ambulatorial
		Manutenção na pia na sala de medicamentos
	20/03/2018	Manutenção no tanque DML
		Manutenção no bebedouro público
		Fixação de suporte de papel na copa
		Fixação de suporte no wc público
Manutenção no ventilador da copa		
Troca de potenciometro do ventilador da observação		
Manutenção no bebedouro público		
29/03/2018	Troca de 1 lâmpada sala de emergência	
	manutenção elétrica nos painéis	
	Manutenção no armário DML	
	Manutenção no abrigo de residuos	
	Manutenção de um ventilador na sala 10	
	Troca de 1 lâmpada sala 8	
Troca de 1 lâmpada no wc masculino público	Troca de 1 lâmpada farmácia	
	Troca de 2 lâmpada led na sala 7	
	Troca de 1 lâmpada + reator no wc feminino funcionarios	