



# Relatório de Atividades

Termo de Colaboração

ESF PÓA

Mês 02/06 - Fevereiro de 2017



<b>MISSÃO .....</b>	<b>3</b>
<b>VISÃO .....</b>	<b>3</b>
<b>VALORES .....</b>	<b>3</b>
<b>LEMA .....</b>	<b>3</b>
<b>PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CEJAM 2015-2020 .....</b>	<b>4</b>
<b>CARACTERIZAÇÃO DO TERMO DE COLABORAÇÃO- HISTÓRICO.....</b>	<b>5</b>
<b>ATIVIDADES REALIZADAS NO PERÍODO .....</b>	<b>6</b>
<b>IMPLANTAÇÕES.....</b>	<b>6</b>
<b>IMPLANTAÇÃO DO TOTEM NAS ESTRATÉGIAS DE SAÚDE DA FAMÍLIA .....</b>	<b>6</b>
<b>IMPLANTAÇÃO DO CARTÃO SUS E SIAB FÁCIL NAS ESTRATÉGIAS DE SAÚDE DA FAMÍLIA .....</b>	<b>6</b>
<b>IMPLANTAÇÃO DA ESCALA MENSAL E SEMANAL DA EQUIPE DE ENFERMAGEM.....</b>	<b>7</b>
<b>IMPLANTAÇÃO DO ESTOQUE MÍNIMO DE INSUMOS MÉDICO-HOSPITALARES.....</b>	<b>9</b>
<b>IMPLANTAÇÃO DO MONITORAMENTO DIÁRIO DA PRODUÇÃO.....</b>	<b>10</b>
<b>MANUTENÇÃO DAS AÇÕES DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA .....</b>	<b>10</b>
<b>AÇÕES EDUCATIVAS NO CARNAVAL .....</b>	<b>10</b>
<b>PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.....</b>	<b>14</b>
PESQUISA DE SATISFAÇÃO - MANIFESTAÇÃO POR TIPO/UNIDADE.....	15
ANÁLISE CONCLUSIVA DO TOTEM .....	16
<b>ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO CONTINUADA .....</b>	<b>16</b>
<b>ALCANCE DAS METAS PREVISTAS E ANÁLISES DE EVENTUAIS JUSTIFICATIVAS.....</b>	<b>17</b>
<b>RECURSOS HUMANOS - PREVISTO E EXISTENTE .....</b>	<b>17</b>
<b>METAS DE PRODUÇÃO.....</b>	<b>18</b>
ALCANCE DOS RESULTADOS ASSISTENCIAIS E JUSTIFICATIVAS .....	19
<b>RESULTADOS OBTIDOS .....</b>	<b>24</b>
<b>INDICADOR DE PRODUÇÃO ASSISTENCIAL .....</b>	<b>24</b>
<b>INDICADORES DE QUALIDADE .....</b>	<b>24</b>

## Identidade Organizacional CEJAM

3

### Missão

Promover melhoria da qualidade de vida das pessoas ofertando ações de saúde, educação e responsabilidade social.

### Visão

Ser reconhecido como instituição de excelência na gestão de saúde, educação e responsabilidade social.

### Valores

- Ética
- Transparéncia
- Cidadania
- Valorização das Pessoas
- Qualidade na Gestão
- Inovação
- Responsabilidade Social



Sede CEJAM – Rua Dr. Lund, 41 – Liberdade.

### Lema

*"Prevenir é Viver com Qualidade"*

## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CEJAM 2015-2020

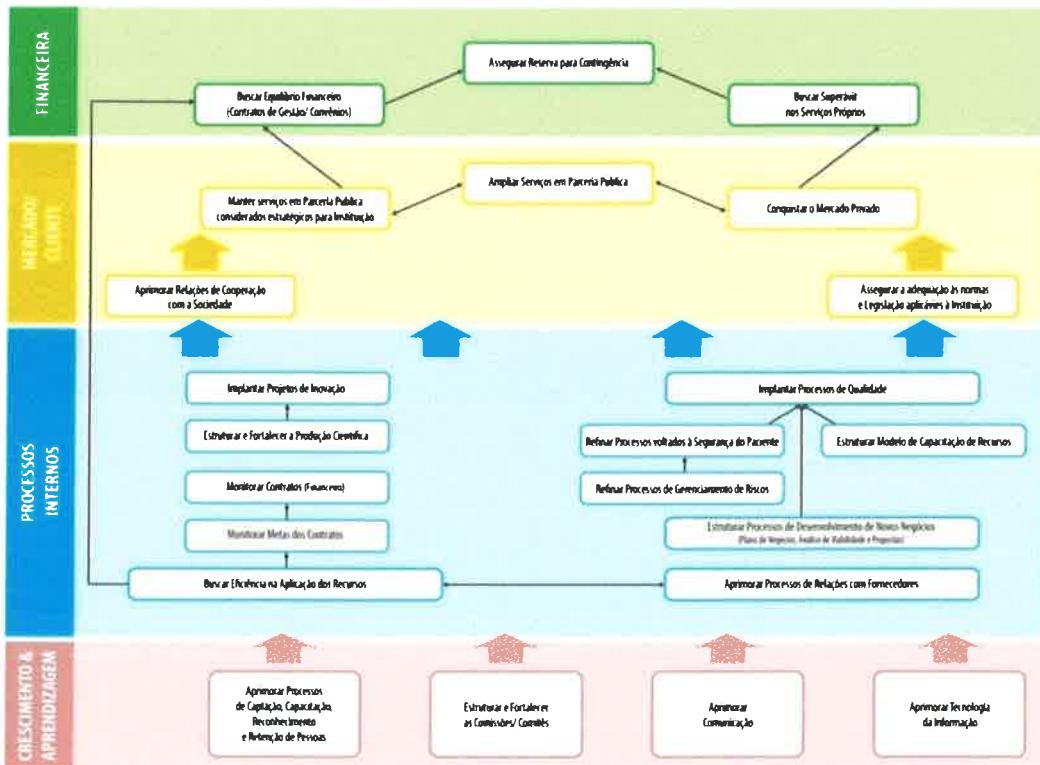
Consonantes as melhores práticas administrativas da atualidade e à identidade organizacional do CEJAM, visando a excelência na gestão de seus processos e melhoria contínua, em 2015 as lideranças da instituição construíram o primeiro planejamento estratégico do CEJAM, com 23 objetivos estratégicos, os quais foram formulados por meio de indicadores e projetos estratégicos. Neste processo foram definidas as análises de cenário e as partes interessadas que se relacionam com a instituição e possuem influência, bem como são imprescindíveis às atividades fim.



4

### PLANEJAMENTO CEJAM – PRIORIZAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS.

Com base na priorização das partes interessadas, o CEJAM reafirma a importância dos seus clientes/usuários das Unidades e Serviços de Saúde, os quais são alvo de todas as ações institucionais na busca constante da redução dos agravos, recuperação e reabilitação da saúde da população. Além disso, é reconhecida a força de trabalho, seus colaboradores como força motriz do sistema e grandes realizadores da assistência aos usuários de forma direta ou indireta. A seguir, apresentamos o diagrama que representa o Balanced Score Card (BSC) institucional.



### PLANEJAMENTO CEJAM – BALANCED SCORE CARD 2015-2020.

## CARACTERIZAÇÃO DO TERMO DE COLABORAÇÃO-HISTÓRICO

Em atendimento ao convite para concorrência em contrato de emergência no município da Estância Hidromineral de POÁ, o CEJAM elaborou Projeto Básico e Plano de Trabalho para o gerenciamento de 06 Unidades de Saúde da Família, compostas por 09 Equipes de Saúde da Família e complementadas por equipe de fisioterapeutas e administrativos.

Em 17.01.2017 foi publicado extrato na Estância Hidromineral de POA e Diário Oficial do Estado de São Paulo qualificando à OS CEJAM na execução do Termo de Colaboração, em caráter emergencial.

5

FIGURA. EXTRATO. PROCESSO 739/17.



PREFEITURA DA ESTÂNCIA HIDROMINERAL DE POÁ  
ESTADO DE SÃO PAULO

**PROCESSO N° 739/17  
JUSTIFICATIVA DE DISPENSA DE CHAMAMENTO PÚBLICO**

Com base nas justificativas trazidas aos autos em epígrafe, dispenso o Chamamento Público, conforme o artigo 30, inciso I da Lei Federal nº 13.019/2014, com alterações introduzidas posteriormente, e autorizo a celebração do Termo de Colaboração com a instituição Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" – CEJAM, para gerenciamento do Programa Estratégia Saúde da Família. Fica facultado o prazo de 05 (cinco) dias para eventuais impugnações, contados da publicação do presente extrato (artigo 32, parágrafo segundo).

Prefeitura da Estância Hidromineral de Poá  
Em, 17 de janeiro de 2017.  
**Giancarlo Lopes da Silva**  
Prefeito Municipal

FIGURA. DIÁRIO OFICIAL DO ESTADO DE SÃO PAULO.

**PROCESSO N° 739/17**

**JUSTIFICATIVA DE DISPENSA DE CHAMAMENTO PÚBLICO**

Com base nas justificativas trazidas aos autos em epígrafe, dispenso o Chamamento Público, conforme o artigo 30, inciso I da Lei Federal nº 13.019/2014, com alterações introduzidas posteriormente, e autorizo a celebração do Termo de Colaboração com a instituição Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" – CEJAM, para gerenciamento do Programa Estratégia Saúde da Família. Fica facultado o prazo de 05 (cinco) dias para eventuais impugnações, contados da publicação do presente extrato (artigo 32, parágrafo segundo).

Prefeitura da Estância Hidromineral de Poá Em, 17 de janeiro de 2017.

**Giancarlo Lopes da Silva - Prefeito Municipal**

Em 24.01.2017 foi celebrado o Termo de Colaboração, onde em 27.01.2017 deu-se início as atividades de gerenciamento das Unidades de Saúde da Família. Este relatório corresponde a **CLÁUSULA OITAVA – PRESTAÇÃO DE CONTAS** do Termo de Colaboração, onde serão apresentados os itens: Atividades realizadas no período, alcance das metas previstas e análise de eventuais justificativas além dos resultados obtidos;

6

## ATIVIDADES REALIZADAS NO PERÍODO

### IMPLEMENTAÇÕES

#### IMPLEMENTAÇÃO DO TOTEM DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO NAS UNIDADES

Nos dias 08 e 09 de fevereiro houve a entrega Oficial do equipamento TOTEM na unidade ESF Dr. Murilo Mendes Soares e ESF Filomena Rosiela Guido para o Prefeito Gian Carlo, Secretário da Saúde Greg Iassia, Secretário Adjunto Almir. Em todas unidades foi realizado o treinamento pela equipe do SAU (Serviço de Atendimento do Usuário) pelo representante da empresa SOLVIS. São avaliados o tempo espera para atendimento e todas as equipes que atuam na Unidade: Médicos, Enfermeiros, ACS, Farmácia, entre outros.



#### IMPLEMENTAÇÃO DO CARTÃO SUS E SIAB FÁCIL

Para a implantação do SIAB Fácil houve a necessidade de instalar nos computadores o link do cartão SUS. A empresa DOTCOM realizou a apresentação para alguns colaboradores da secretaria da saúde, incluindo o Secretário Adjunto. A digitação das famílias iniciou na UBS Filomena Rosiela Guido contando com o apoio de cinco (5) digitadores, neste período foram inseridas 100 famílias e 365 pessoas. Nas demais Unidades a equipe de Agente Comunitário de Saúde foram capacitados para iniciar a digitação das famílias.

**IMAGENS. DA DIGITAÇÃO DAS FAMÍLIAS NO SIAB FÁCIL - ESF FILOMENA Rosiela Guido. Fev.2017**



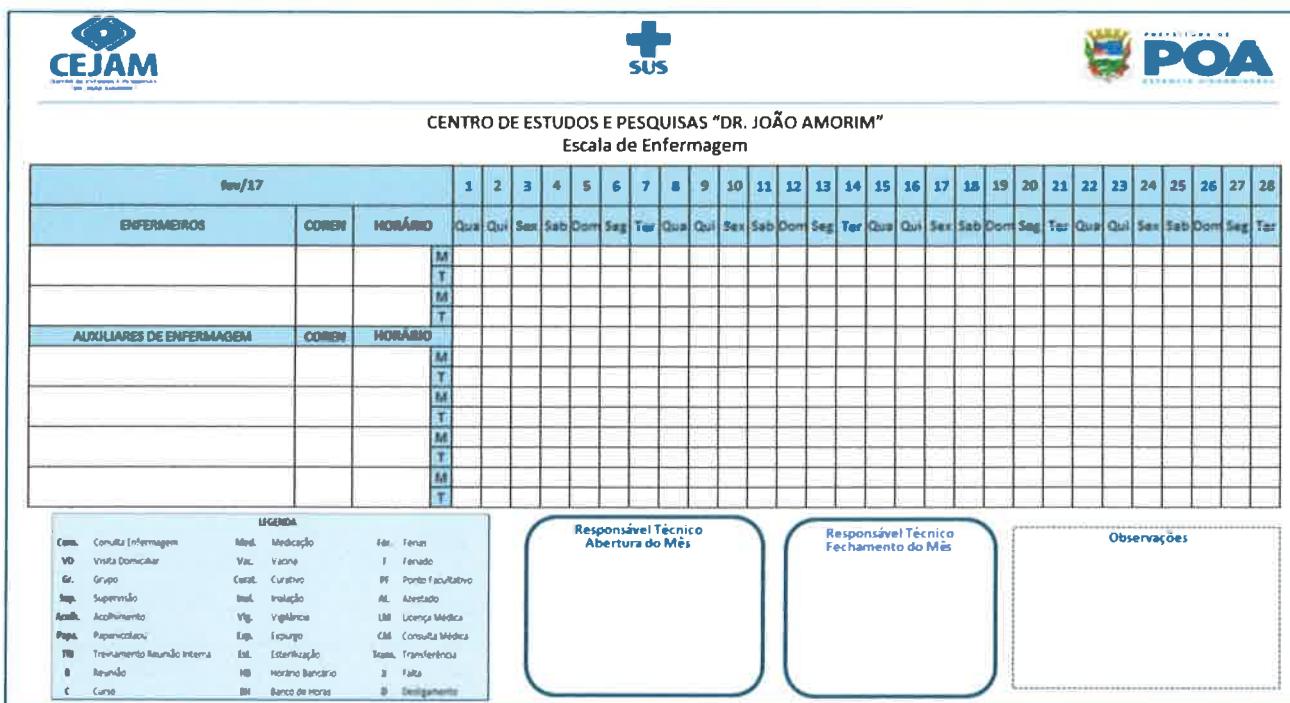
7



IMPLEMENTAÇÃO DA ESCALA MENSAL E SEMANAL DA EQUIPE DE ENFERMAGEM

Para organização e direcionamento das atividades de enfermagem realizadas nas USFs, foi implantada a escala mensal e diária da equipe de enfermagem. Segue os modelos:

TABELA. ESCALA MENSAL DE ENFERMAGEM. Fев. 2017



## IMPLEMENTAÇÃO DO ESTOQUE MÍNIMO DE INSUMOS MÉDICO- HOSPITALARES

Devido à grande quantidade de insumos médico-hospitalares nas unidades encontrados em estoque nas Unidades, houve a necessidade de implantação de estoque mínimo. Reforçando com a equipe a importância da organização, limpeza da unidade e a reposição de materiais conforme a utilização.

9

ESTOQUE MÍNIMO - SALA DE CURATIVO						
Mês:	Conferência (Semanal)	Quant.	Material	Validade	Lote	Responsável
		3	Caixa de Luvas de Procedimento P			
		1	Caixa de Máscaras			
		80	Gazes Estéreis			
		30	Faixas 0.8cm			
		30	Faixas 10cm			
		25	Faixas 15cm			
		10	Faixas 20cm			
		1	Micropore			
		2	Fita Crepe			
		15	Cloreto de Sódio 500ml			
		2	Frasco de A.G.E.			
		1 (PCT)	ATA de Rayon 7,5x5cm			
		10	Ağulha 40x12			
		1	Álcool 70% - Almotolia			
		5 (PCT)	Aventais Descartáveis Não Estéreis			
		1 (PCT)	Touca			
		2	Luvas Estéreis nº 7.5			
		1 (PCT)	Abaixador de Língua			
		5	Bisturi nº 10			
		1 (Caixa)	Curativo Carvão Ativado			
		1	Pomada Colagenase			

ESTOQUE MÍNIMO SALA DE MEDICAÇÃO						
Mês:	Conferência (Semanal)	Quant.	Material	Validade	Lote	Responsável
		10	Seringa 1ML			
		10	Seringa 3ML			
		20	Seringa 5ML			
		15	Seringa 10ML			
		10	Seringa 20ML			
		35	Ağulhas 40x12			
		25	Ağulhas 30x0.7			
		25	Ağulhas 30x0.8			
		10	Ağulhas 25x0.7			
		10	Ağulhas 25x0.8			
		5	Ağulhas 13x0.45			
		10	Scalp 21			
		10	Scalp 23			
		5	Scalp 25			
		7	Cateter 22			
		2	Cateter 24			
		1	Luva P/M			
		1	Espadrapo			
		1	Micropore			
		5	Equipo Macro			
		2	Polifix (2 Vias)			

### ESTOQUE MÍNIMO SALA DE INALAÇÃO

Mês:

Conferência (Semanal)	Quant.	Material	Validade	Lote	Responsável
1 Caixa	Luva P				
	1 Uni.	Berotec			
	1 Uni.	Atrovent			
	5 Uni.	Seringa de 5Mls			
	5 Uni.	Aguilha 40x12			

10

### IMPLEMENTAÇÃO DO MONITORAMENTO DIÁRIO DA PRODUÇÃO

Com o objetivo de acompanhamos a produção diariamente, foi criada planilha de produção diária via compartilhamento on line, segue o modelo:

#### Acompanhamento das Metas de Produção Mensal - FEVEREIRO 2017

EQUPÉ MULTIPROFISSIONAL - VILA JUÍZIA	01/fev	02/fev	03/fev	04/fev	05/fev	06/fev	07/fev	08/fev	09/fev	10/fev	11/fev
DR. JOSE CARLOS - CONSULTAS	21	16	2	25	24	19	15	3	25		
DR. JOSE CARLOS - VISITA DOMICILIAR	0	0	7	0	0	0	0	0	5	0	
ENFº ELAINE CRISTINA - CONSULTAS	3	0	8	8	6	0	0	6	5	7	
ENFº ELAINE CRISTINA - VISITA DOMICILIAR	0	0	7	0	0	0	0	0	5	0	
AUX. ENF. GETÚLIO DE ALMEIDA - VISITA DOMICILIAR	0	0	3	1	0	0	0	0	1	2	
AUX. ENF. CRISTIANE DA SILVA - VISITA DOMICILIAR	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	
ACS IVANETE ANTUNES - VISITA DOMICILIAR	14	18	14	20	7	13	0	0	0	10	
ACS PALOMA CAMARGO - VISITA DOMICILIAR	11	12	15	15	6	9	5	8			
ACS PATRÍCIA APARECIDA - VISITA DOMICILIAR	17	12	15	8	18	20	13	8	12		
ACS CINTIA MOURA - VISITA DOMICILIAR	16	13	5	13	13	9	14	9	7		
ACS - VAGA EM CONTRATAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

### MANUTENÇÃO DAS AÇÕES DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

#### AÇÕES EDUCATIVAS NO CARNAVAL

Conforme rotina anual na cidade, neste carnaval, novamente o foco das ações foram as doenças sexualmente transmissíveis (DSTs). As unidades de Saúde da Família (USFs) realizaram diversas ações de orientações e prevenção para a população de sua área de abrangência, durante todo o mês de fevereiro, destacando-se os temas: doenças sexualmente transmissíveis, gravidez na adolescência e uso de preservativos.

**IMAGENS. AÇÕES EDUCATIVAS NO CARNAVAL NA ESF DR EDVALDO LUPPETIS. FEV.2017**

**TEMA TESTE RÁPIDO COM ORIENTAÇÃO SOBRE DSTs E ORIENTAÇÃO SOBRE AFTAS E INFECÇÃO BUCAL**



11



**IMAGENS. AÇÕES EDUCATIVAS NO CARNAVAL NA ESF JARDIM EMÍLIA. FEV.2017**

**TEMA DOENÇAS SEXUALMENTE TRANSMISSÍVEIS**



**IMAGENS. AÇÕES EDUCATIVAS NO CARNAVAL NA ESF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI. FEV.2017**

**TEMA MÉTODOS CONTRACEPTIVOS E ORIENTAÇÃO SOBRE DSTs**



12



**IMAGENS. AÇÕES EDUCATIVAS NO CARNAVAL NA ESF NELSON POZZANI FILHO. FEV.2017**

**TEMA PREVENIR PARA CURTIR – AÇÃO REALIZADA NA PRAÇA DO BAIRRO COM DISTRIBUIÇÃO DE PANFLETOS  
E PRESERVATIVOS PARA A POPULAÇÃO**





**IMAGENS. AÇÕES EDUCATIVAS NO CARNAVAL NA ESF DOUTOR MURILO MENDES SOARES. FEV.2017**

**TEMA DSTs - GRUPO EDUCATIVO NA ESCOLA DO BAIRRO**



**IMAGENS. AÇÕES EDUCATIVAS NO CARNAVAL NA ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO. FEV.2017**

**TEMA DSTs E GRAVIDEZ NA ADOLESCÊNCIA – APRESENTAÇÃO DE TEATRO E ORIENTAÇÕES NA ESCOLA DO BAIRRO**

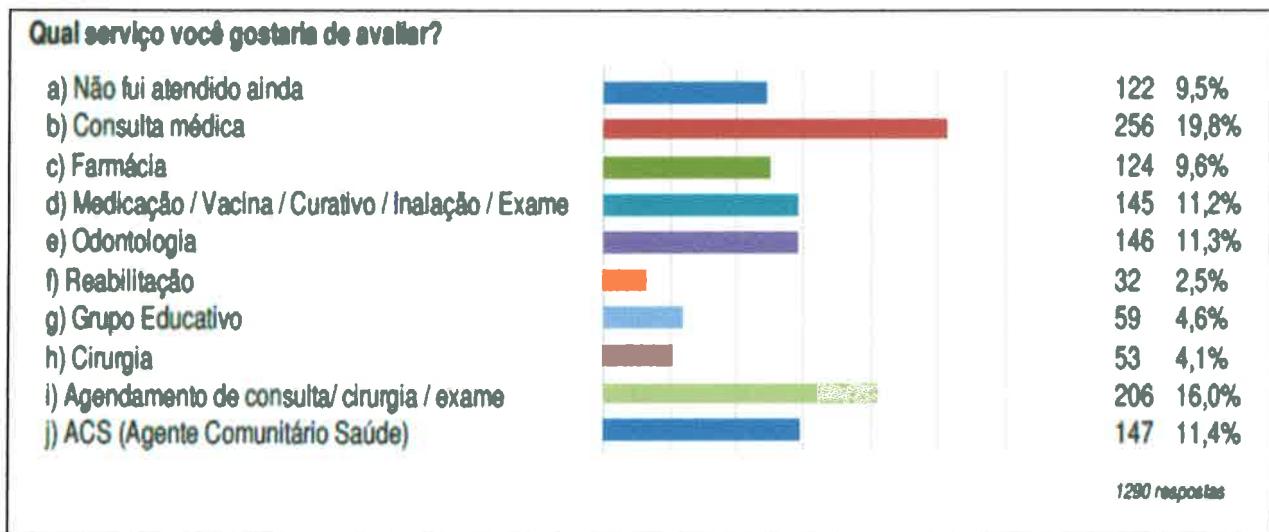


## PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

O TOTEM de Pesquisa foi disponibilizado nas Unidades com a finalidade de agilizar a pesquisa de satisfação dos usuários. Os aparelhos TOTEM funcionam *online* seus resultados são extraídos por meio de relatórios detalhados pelo gerenciador do sistema. Todos os aparelhos têm a tecnologia *touchscreen* que permite maior interatividade e questionário específico elaborado para cada tipo de serviço.

No consolidado geral do mês de fevereiro de 2017, foram registradas 1290 avaliações dos usuários no TOTEM das Unidades. Conforme demonstrativo abaixo.

GRÁFICO. AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS- FEV2017

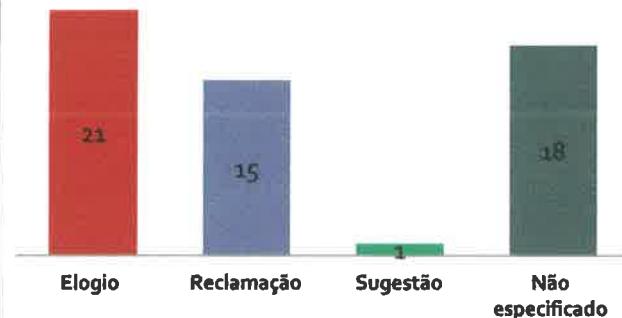


Dentre essas avaliações, foram registradas 321 manifestações, onde 121 representam os elogios, totalizando 38% dos registros. No total relatado, foram registradas 71 manifestações relativas à reclamação, representando 22% dos registros e 04 classificadas como sugestões, representando 1% das manifestações.

Para estas foram realizadas tratativas as quais são devidamente analisadas e encaminhadas às Unidades para as providências. Os gráficos abaixo demonstram as unidades e os indicadores da pesquisa de satisfação – TOTEM relativo ao item (comentários).

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO - MANIFESTAÇÃO POR TIPO/UNIDADE

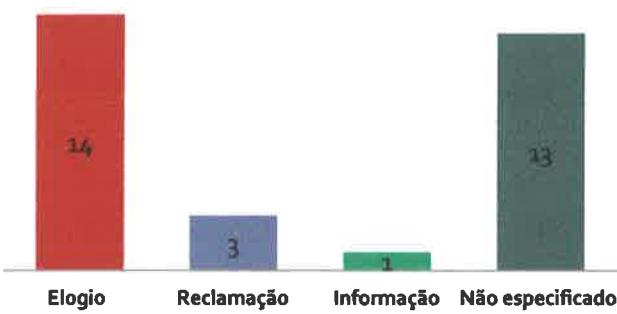
**ESF CIDADE KEMEL**



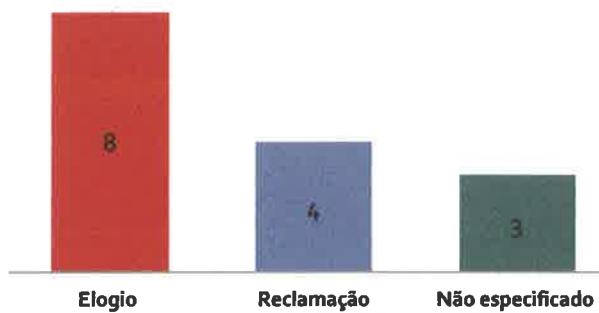
**ESF FILOMENA ROSIELA**



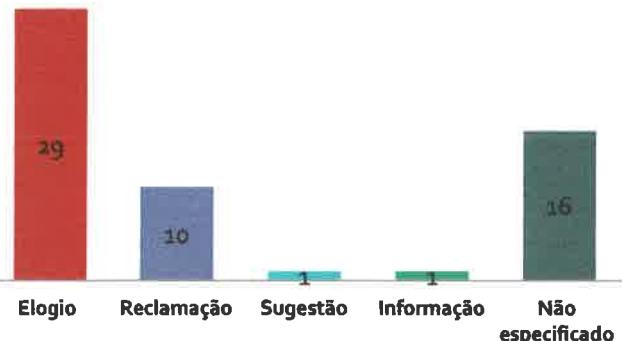
**ESF Dr. MURILO SOARES**



**ESF JARDIM EMÍLIA**



**ESF NELSON POZZANI**



**ESF SEBASTIÃO**



## ANÁLISE CONCLUSIVA DO TOTEM

Percebe-se que dentre as manifestações registradas por meio do TOTEM a maior parte, estão sendo representadas pelos elogios com 38% de satisfação dos usuários.

Todas as reclamações descritas pelos usuários por meio do TOTEM, relativas às reclamações e sugestões são devidamente acompanhadas. Todos os registros em que o usuário informa o número do telefone, o gerente da Unidade realiza o contato para a resolução e encaminha a resposta para o Núcleo a qual analisa e finaliza o caso em ferramenta específica de controle.

16

## ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO CONTINUADA

**TABELA. ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO CONTINUADA JAN E FEV 2017**

ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO CONTINUADA					
N.	DATA:	TEMA:	ESF:	PARTICIPANTES:	TOTAL:
1	27/01/2017	INTEGRAÇÃO DOS COLABORADORES "EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO" "COMUNICAÇÃO" "RESPONSABILIDADE SOCIAL"	TODAS AS UNIDADES	60	120
	31/01/2017		TODAS AS UNIDADES	60	
2	27/01/2017	I ENCONTRO DA SMS POÁ - CEJAM -COLABORADORES	ENCONTRO COM OS TODOS OS COLABORADORES ADMITIDOS PELO CEJAM		150
3	03/02/2017	DISPENSAÇÃO SEGURA: NORMAS E ROTINAS NOS SERVIÇOS DE FARMÁCIA PARA EQUIPE ADMINISTRATIVA (ATA)	ESF EDVALDO LUPPETIS	3	13
			ESF DR MURILO MENDES SOARES	3	
			ESF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI	1	
			ESF JARDIM EMÍLIA	3	
			ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO	3	
			ESF NELSON POZZANI FILHO	0	
4	07/02/2017	IMPLEMENTAÇÃO DO TOTEM DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS	ESF EDVALDO LUPPETIS	8	70
			ESF DR MURILO MENDES SOARES	7	
			ESF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI	11	
			ESF JARDIM EMÍLIA	10	
			ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO	21	
			ESF NELSON POZZANI FILHO	13	
5	08/02/2017	CAPACITAÇÃO E TREINAMENTO SOBRE BIOSSEGURANÇA E NR32	ESF EDVALDO LUPPETIS	6	45
			ESF DR MURILO MENDES SOARES	8	
			ESF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI	5	
			ESF JARDIM EMÍLIA	5	
			ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO	10	
			ESF NELSON POZZANI FILHO	9	
			NÚCLEO TÉCNICO POÁ	2	
6	14/02/2017 17/02/2017 20/02/2017 21/02/2017	IMPLEMENTAÇÃO DO CARTÃO SUS	ESF DR MURILO MENDES SOARES	2	12
			ESF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI	1	
			ESF EDVALDO LUPPETIS	1	
			ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO	2	
			ESF JARDIM EMÍLIA	2	
			ESF NELSON POZZANI FILHO	4	
7	20/02/2017 21/02/2017	IMPLEMENTAÇÃO DO SIAB FÁCIL	ESF JARDIM EMÍLIA	7	21
			ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO	10	
			ESF NELSON POZZANI FILHO	4	
			<b>TOTAL:</b>	<b>431</b>	

Anexo a este, segue relatório detalhado de Educação Continuada (Anexo I)

## ALCANCE DAS METAS PREVISTAS E ANÁLISES DE EVENTUAIS JUSTIFICATIVAS

### RECURSOS HUMANOS - PREVISTO E EXISTENTE

17

**TABELA DE RECURSOS HUMANOS. TERMO DE COLABORAÇÃO POA. FEV2017**

UNIDADE	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE 40H			AUXILIAR DE ENFERMAGEM 40H			AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL 40H			AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO 40H			CIRURGÃO DENTISTA (40H)			COORDENADOR ADMINISTRATIVO (40H)			COORDENADOR ASSISTENCIAL (40H)		
	Piano	Nº Mês Anterior	Nº Mês Atual	Piano	Nº Mês Anterior	Nº Mês Atual	Piano	Nº Mês Anterior	Nº Mês Atual	Piano	Nº Mês Anterior	Nº Mês Atual	Piano	Nº Mês Anterior	Nº Mês Atual	Piano	Nº Mês Anterior	Nº Mês Atual	Piano	Nº Mês Anterior	Nº Mês Atual
1 USF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI	5	2	2	2	2	2	1	1	1	3	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0
2 USF DOUTOR MURILO MENDES SOARES	10	9	9	4	4	4	1	1	1	3	3	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0
3 UBS/USF FILOMENA ROSIELA GUIDO	11	10	10	4	4	4	2	2	2	3	3	3	2	2	2	0	0	0	0	0	0
4 USF ÁGUA VERMELHA-JARDIM EMÍLIA	6	6	6	2	2	2	1	1	1	3	3	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0
5 USF NELSON POZZANI FILHO	10	5	5	4	4	4	1	1	1	3	2	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0
6 USF EDVALDO LUPETTIS	6	6	6	2	2	2	1	1	1	3	3	4	1	1	1	0	0	0	0	0	0
7 NÚCLEO TÉCNICO	0	0	0	3	3	3	0	0	0	2	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>	<b>38</b>	<b>38</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	

UNIDADE	DIRETOR TÉCNICO (20H)			ENCARREGADO ADMINISTRATIVO (40H)			ENFERMEIRO (40H)			ENFERMEIRO SUPERVISOR (40H)			FISIOTERAPEUTA (30H)			MÉDICO GENERALISTA (40H)			TÉCNICO DE SAÚDE BUCAL (40H)			TOTAL			
	Piano	Nº Mês Anterior	Nº Mês Atual	Piano	Nº Mês Anterior	Nº Mês Atual	Piano	Nº Mês Anterior	Nº Mês Atual	Piano	Nº Mês Anterior	Nº Mês Atual	Piano	Nº Mês Anterior	Nº Mês Atual	Piano	Nº Mês Anterior	Nº Mês Atual	Piano	Nº Mês Anterior	Nº Mês Atual	Piano	Nº Mês Anterior	Nº Mês Atual	
1 USF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	14	8	8	
2 USF DOUTOR MURILO MENDES SOARES	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	2	2	2	1	0	0	24	22	22	
3 UBS/USF FILOMENA ROSIELA GUIDO	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	2	2	2	1	0	0	27	25	25	
4 USF ÁGUA VERMELHA-JARDIM EMÍLIA	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	15	15	15	
5 USF NELSON POZZANI FILHO	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	1	1	23	18	19	
6 USF EDVALDO LUPETTIS	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	15	16	17	
7 NÚCLEO TÉCNICO	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	9	9	9	9	9	9	8	8	2	2	137	120	123
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>137</b>	<b>120</b>	<b>123</b>

## JUSTIFICATIVAS

**USF Doutor Murilo Mendes Soares:** Temos 01 ACS 4oh em processo de contratação, portanto previsto 10 e existente 9.

**UBS/USF Filomena Rosiela Guido:** Temos 01 ACS 4oh em processo de contratação, portanto previsto 11 e existente 10. Consta no Plano de Trabalho 04 Aux. Enfermagem 4oh, atualmente tem 05 devido o remanejamento de 01 Aux. Enfermagem 4oh do Núcleo Técnico Poá.

18

**USF Nelson Pozzani Filho:** Temos 05 ACS 4oh em processo de contratação, portanto previsto 10 e existente 05. Temos 01 ATA 4oh em processo de contratação, portanto previsto 03 e existente 02 porém 01 ATA 4oh atuando na CEBAP.

**USF Sebastião Arrecignelli:** Temos 03 ACS 4oh em processo de contratação, portanto previsto 05 e existente 02. Temos 01 ATAS 4oh em processo de contratação, portanto previsto 03 e existente 02. O Médico Generalista 4oh que consta no plano de trabalho, é contratado pela Prefeitura.

**USF Edvaldo Luppétis:** Consta no Plano de Trabalho 03 ATAS 4oh, portanto existente 04.

**Núcleo Técnico Regional:** Consta no Plano de Trabalho 03 Aux. Enfermagem 4oh, portanto 01 Aux. Enfermagem 4oh foi remanejado para a ESF Filomena Rosiela Guido. Temos 01 ATAS 4oh aguardando o processo de seleção, portanto previsto 02 e existente 01. Temos 01 Encarregado Administrativo em processo de contratação, portanto previsto 1 e existente 0.

Os Técnicos de Saúde Bucal que constam no plano de trabalho nas Unidades USF DOUTOR MURILO MENDES SOARES e UBS/USF FILOMENA ROSIELA GUIDO, estão lotados respectivamente nas unidades USF NELSON POZZANI FILHO e USF EDVALDO LUPETTIS, não onerando o plano de trabalho.

## METAS DE PRODUÇÃO

Apresentamos as metas quantitativas mensais, pactuadas no Termo de Colaboração:

### ATIVIDADES ESPERADAS ESF.FEV2017

	Visita Domiciliar do Agente Comunitário de Saúde	Atendimento Individual do Cirurgião Dentista	Visita Domiciliar do Enfermeiro	Consulta do Enfermeiro	Visita Domiciliar do Médico Generalista	Consulta do Médico Generalista	Total Previsto
USF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI	723	173	23	104	11	289	1.323
USF DOUTOR MURILO MENDES SOARES	1.445	173	46	207	23	578	2.473
UBS/USF FILOMENA ROSIELA GUIDO	1.590	347	46	207	23	578	2.791
USF ÁGUA VERMELHA - JARDIM EMÍLIA	867	173	23	104	11	289	1.467
USF NELSON POZZANI FILHO	1.445	173	46	207	23	578	2.472
USF EDVALDO LUPETTIS	867	173	23	104	11	289	1.467
<b>TOTAL</b>	<b>6.936</b>	<b>1.214</b>	<b>207</b>	<b>933</b>	<b>102</b>	<b>2.601</b>	<b>11.993</b>

### ATIVIDADES REALIZADAS ESF.FEV2017

19

Relatório das Unidades Saúde Família - 01 a 28/02/2017										
	Vila Varela	Madre Angelia	Jd Julieta	Vila Julia I	Jd Emilia	Jd São José	Vila Lucia	Kemel	Vila Julia II	Total
Consulta Médica	460	314	416	325	464	446	427	519	335	3706
Consulta Enf.	235	166	171	105	204	162	162	215	73	1493
Consulta Odonto	150	604	467	628	314	213	-----	318	-----	2694
Visita Dom. Médico	11	7	13	19	23	5	43	38	25	184
Visita Dom. Enf.	6	11	28	41	7	5	26	31	27	182
Visita Dom. ACS	345	382	296	661	995	601	239	953	742	5214
Visita Aux. Enf.	26	118	60	111	55	78	30	84	87	649
Total	1233	1602	1451	1890	2062	1510	927	2158	1289	14122

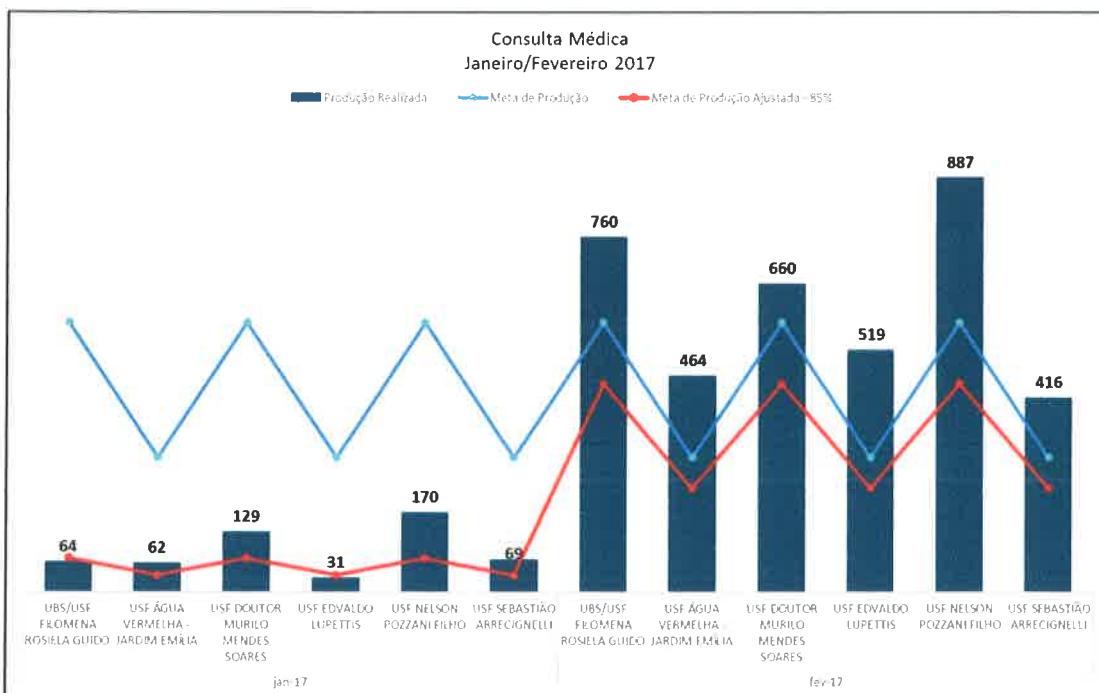
Fonte: Secretaria Municipal de Saúde-POA

Planilha de Produção

Dados: 01 a 28 de fevereiro de 2017

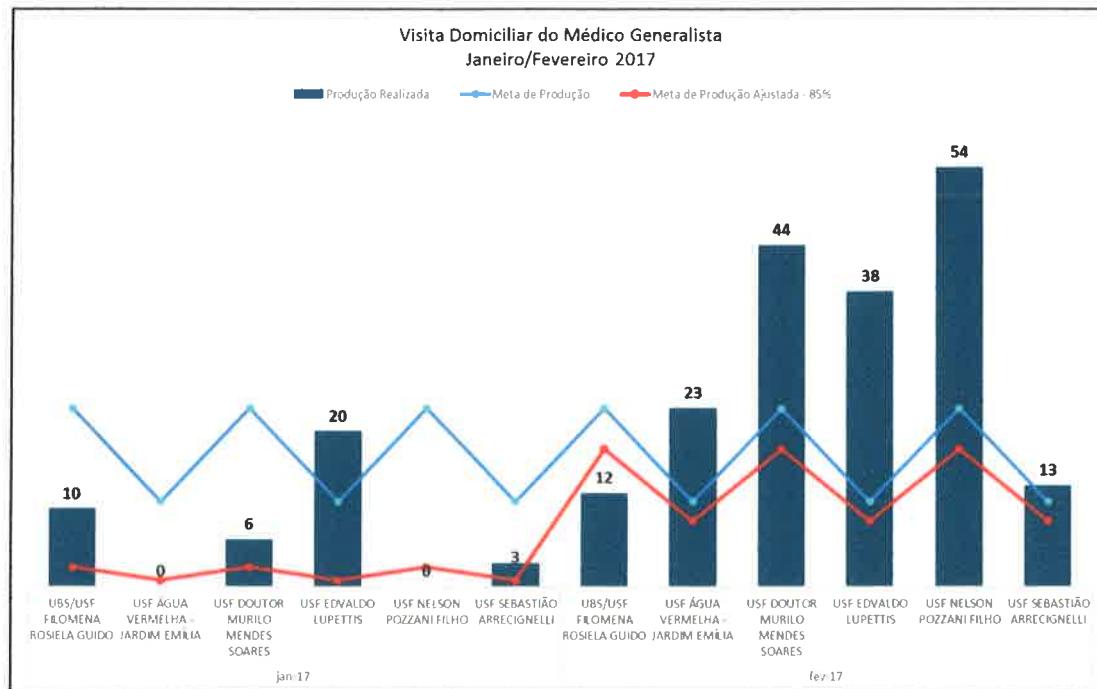
### ALCANCE DOS RESULTADOS ASSISTENCIAIS E JUSTIFICATIVAS

#### CONSULTA MÉDICA ESF.FEV2017



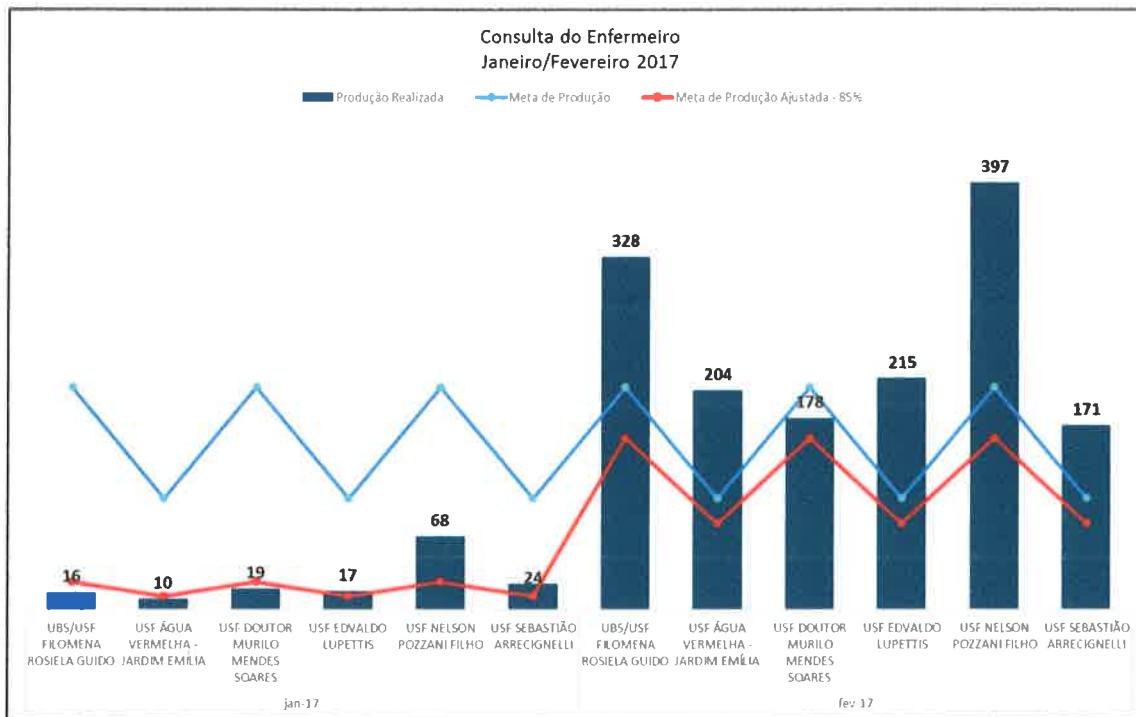
Total de Consultas Médicas realizadas: 3706, considerando o período apurado, e a produção do conjunto de Unidades, houve alcance com superação do número de consultas previstas.

### VISITA DOMICILIAR MÉDICO ESF.FEV2017



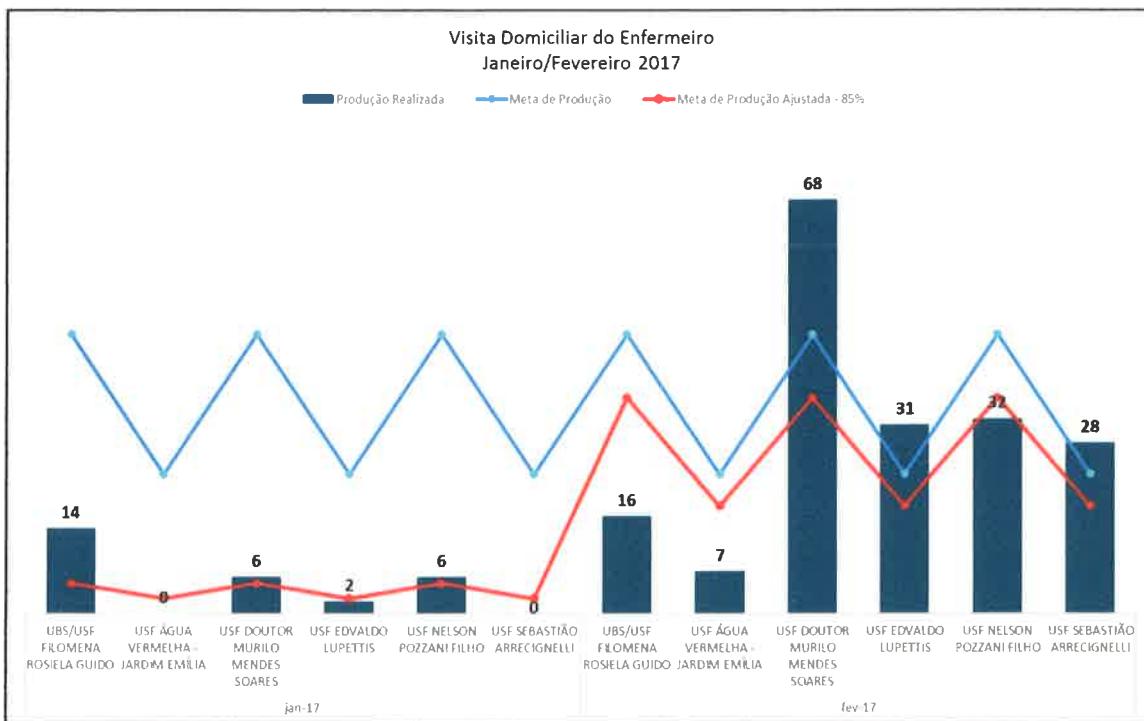
Total de Visitas Domiciliares dos Médicos: 184, considerando o período apurado, e a produção do conjunto de Unidades, houve alcance desta meta.

### CONSULTA ENFERMEIRO ESF.FEV2017



Total de Consultas dos Enfermeiros: 1493, considerando a correção da meta para o período apurado, e a produção do conjunto de Unidades, houve alcance desta meta.

### VISITA DOMICILIAR ENFERMEIRO ESF.FEV2017



Total de Visitas Domiciliares dos Enfermeiros:182, considerando a correção da meta para o período apurado, e a produção do conjunto de Unidades, não houve alcance das metas. Destacando, as unidades ESF Filomena Rosiela Guido, ESF Jardim Emília, ESF Nelson Pozzani.

**Justificativa:** No mês de fevereiro foram realizadas diversas atividades de educação continuada/reuniões de alinhamentos com o CEJAM e SMS POÁ, com a presença do Enfermeiro, principal condutor dos processos assistenciais e administrativos das Unidades. Tais atividades impossibilitaram o alcance da meta de Visita Domiciliar, como plano de ação, já foram reconfiguradas as agendas de atividades deste profissional com a previsão de 10 horas para as atividades administrativas.

## RESULTADOS OBTIDOS

Apresentamos a seguir total de atendimentos realizados no mês de fevereiro de 2017, com base no **Anexo V – Parâmetros de Monitoramento e Avaliação**, do Termo de Colaboração, visando a prestação de contas assistencial:

24

### INDICADOR DE PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

Mês de Referencia: Fevereiro 2017

	Visita Domiciliar do Agente Comunitário de Saúde	Atendimento Individual do Cirurgião Dentista	Visita Domiciliar do Enfermeiro	Consulta do Enfermeiro	Visita Domiciliar do Médico Generalista	Consulta do Médico Generalista	Total Previsto	Realizado	Percentual
USF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI	723	173	23	104	11	289	1.323	1.391	105%
USF DOUTOR MURILO MENDES SOARES	1.445	173	46	207	23	578	2.473	2.981	121%
UBS/USF FILOMENA ROSIELA GUIDO	1.590	347	46	207	23	578	2.791	2.916	104%
USF ÁGUA VERMELHA - JARDIM EMÍLIA	867	173	23	104	11	289	1.467	2.007	137%
USF NELSON POZZANI FILHO	1.445	173	46	207	23	578	2.472	2.104	85%
USF EDVALDO LUPETTIS	867	173	23	104	11	289	1.467	2.074	141%
Previsto	6.936	1.214	207	933	102	2.601	11.993	13.473	112%
Realizado	5.214	2.694	182	1.493	184	3.706	13.473		
Percentual	75%	222%	88%	160%	180%	142%	112%		

Os resultados obtidos apontam para um aumento progressivo de atendimentos realizados a população, com base na oferta de ações em saúde. É notável o alcance das metas no conjunto das Unidades, neste que se caracteriza o primeiro mês completo de vigência deste contrato.

As metas não alcançadas foram justificadas pelas atividades de capacitação de colaboradores relativas as implantações supracitadas neste relatório assistencial, visando a melhoria contínua dos processos. Processos seletivos foram realizados para a contratação de profissionais, principalmente Agentes Comunitários de Saúde visando a plenitude de alcance das metas da próxima competência.

### INDICADORES DE QUALIDADE

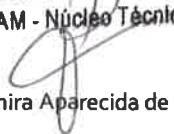
Objetivo	Indicador	Evidência	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul
PONTUALIDADE NA ENTREGA	ENVIO NO PRAZO INFORMAÇÃO DE ATIVIDADES ASSISTENCIAIS E FINANCEIRAS NO PERÍODO	ENVIO NO PRAZO DE INFORMAÇÕES DE ATIVIDADES ASSISTENCIAIS E FINANCEIRAS DO PERÍODO.	X	X	X	X	X	X	X
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.				X			X
EDUCAÇÃO CONTINUADA	ATIVIDADES REALIZADAS DE EDUCAÇÃO CONTINUADA	RELATÓRIO DAS ATIVIDADES REALIZADAS DE EDUCAÇÃO CONTINUADA			X	X	X	X	X
QUALIDADE ESF	AVALIAÇÃO DA ASSISTÊNCIA ESF	RELATÓRIO COM ANÁLISE DAS INCONFORMIDADES NOS INDICADORES DO MONITORAMENTO DA ESF/SMS E AÇÕES PROPOSTAS.			X	X	X	X	X

Para o segundo mês de atividade, temos a pontuação relativa a pontualidade de envio do relatório e apresentação das ações de educação continuada, sendo que o relatório específico segue anexo (**Anexo I**) a este.

25

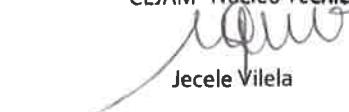
Estância Hidromineral de POÁ, 09 de março de 2017.

**Djanira Ap. de Souza**  
Coordenador Administrativo  
CEJAM - Núcleo Técnico Poá

  
Djanira Aparecida de Souza  
Coordenador Administrativo

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim

**Jeciele Vilela**  
Coordenador Assistencial  
CEJAM- Núcleo Técnico POÁ

  
Jeciele Vilela  
Coordenador Assistencial

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim