

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019



CONTRATO DE GESTÃO Nº 46/2020
USF/UBS/PACS/LACEM/SIS/SIM
MOGI DAS CRUZES

Relatório Prestação de Contas



OUTUBRO/2023

01 a 31/10/2023

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019



PREFEITURA DE
MOGI DAS CRUZES

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO
CAIO CESAR MACHADO CUNHA

SECRETÁRIO DE SAÚDE
WILLIAM SÉRGIO MAEKAWA HARADA



GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL
JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

GERENTE EXECUTIVO
JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	4
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE.....	7
3. PLANO DE TRABALHO.....	8
4. INDICADORES QUANTITATIVOS.....	27
5. INDICADORES QUALITATIVOS.....	29
6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO.....	31
7. LACEM.....	32
8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM.....	34
9. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS.....	36
10. OUVIDORIA.....	45
11. UBS ALTO IPIRANGA.....	61
12. APOIO A REDE BÁSICA.....	69
13. CNES.....	69
14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS.....	70
15. MANUTENÇÃO.....	71

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades em 09.06.2020, para regulamentar o desenvolvimento das ações e serviços de saúde, dos seguintes equipamentos: Unidades de Saúde da Família, (USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Planalto, USF Jardim Margarida, USF Nove de Julho, USF Jardim Piatã e USF Taboão/Lambari);UBS Alto Ipiranga; PACS Biritiba Ussu; PACS Taiapuê; Laboratório Central de Exames de Mogi das Cruzes – LACEM; Sistema Integrado de Saúde – SIS com a Central de Agendamento de Consulta e o Sistema Integrado de Monitoramento à Mãe Mogiana – SIM.

Em 16.10.2020 Celebrado o 1º Termo Aditivo - Processo 24.904/2020 para a inclusão de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos COVID-19 formado pelas Equipes Itinerante e de Teleatendimento no período de 19.10 a 31.12.2020, conforme Portarias Ministeriais 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020. Sendo prorrogado pelo 2º Termo Aditivo até 15.02.2021 - Processo 30.881/2021.

DRIVE THRU – Imunização COVID-19. Estabelecida a Implantação em reunião extraordinária de CTA com a SMS com início em 08.03.2021.

Em 18.03.2021 reunião extraordinária de CTA com a SMS foi solicitado a utilização do saldo deste Contrato, porém necessário implantação de rubrica e então, somente em 01.05.2021 custeado por este contrato de gestão.

Em 18.06.2021 é celebrado o 3º Termo Aditivo para o Contrato de Gestão - Processo 1.375/2021 referente à inclusão de ações de atenção primária de saúde para a implementação da imunização da população, com foco no Combate ao Coronavírus até 16.08.2021.

Em 15.07.2021 celebrado o 4º Termo Aditivo - Processo 18.269/2021 referente a inclusão de ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19 no período de 15.07 a 14.10.2021.

Em 17.08.2021 celebrado o 5º Termo Aditivo - Processo 15.952/2021 O presente termo aditivo versa sobre adotar as providências legais para a implementação de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda, prorrogação das ações de imunização em massa,

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

realizadas nos Drivers Thru, pactuadas no Terceiro Termo Aditivo referente ao período de 17.08 a 31.12.2021.

Em 05/10/2021 foi celebrado o 6º Termo Aditivo - Processo 21.214/2021. O presente termo aditivo versa sobre a reestruturação dos serviços destinados a Estratégia de Saúde da Família com a implementação das equipes das ESFS Biritiba Ussu e Taiapuêba.

Em 06/10/2021 foi celebrado o 7º Termo Aditivo - Processo 12.090/2021. O presente termo aditivo versa sobre a implementação do objeto contratado, com aporte de exames laboratoriais devido ao acréscimo de oferta de consultas médicas com demanda gerada na rede básica de saúde.

Em 26/11/2021 foi celebrado o 8º Termo Aditivo - Processo 27.037/2021. O presente termo aditivo versa sobre a adotar as providências legais para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19, que já haviam sido definidas no 4º Termo Aditivo.

Em 15/12/2021 foi celebrado o 9º Termo Aditivo - Processo 27.241/2021. O presente termo aditivo tem por objeto a implementação de equipe da Estratégia Saúde da Família (ESF) na USF Jardim Piatã, visando a operacionalização e reorganização na prática da atenção à saúde.

Em 16/12/2021 foi celebrado o 10º Termo Aditivo - Processo 28.666/2021. O presente termo tem por objeto a implementação de exames laboratoriais de apoio a diagnóstico, item 1.1.2, em virtude da evolução da demanda gerada com a contratação de novos profissionais médicos na Rede Básica de Saúde do Município de Mogi das Cruzes, surge a possibilidade de avanço na demanda de exame com a possibilidade de ações de prevenção ao Câncer de Próstata, contribuindo com a Campanha “Novembro Azul”, na execução de exame de PSA, com a utilização de recurso de emenda específico garantido na Resolução SS no 86, Emenda Parlamentar no 2021.061.21600.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 11º Termo Aditivo - Processo 36.107/2021. O presente termo versa sobre adoção das providências legais para a manter as ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 46/2020, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda a continuidade das ações de imunização em massa, realizadas nos Drivers Thru.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 12º Termo Aditivo - Processo 36.105/2021. O presente termo tem por objeto adotar as providências legais para a inclusão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, que atende a porta de entrada dos pacientes, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida,

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

promoção da saúde e redução de encaminhamentos de média e alta complexidade com o foco em prevenção, com consultas agendadas também para o acompanhamento de doenças crônicas, puericultura, pré-natal, saúde da mulher e do homem, atendimento à pessoa idosa, além da vacinação e outros procedimentos.

Em 13/04/2022 foi celebrado o 13º Termo Aditivo para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com o incremento da força de trabalho, a inclusão de suporte de serviço de limpeza, para o terceiro turno da Central de Agendamento online, que realiza ações exclusivas para a vacinação Covid-19, descritas no Anexo I deste Termo Aditivo. Consta ainda como objeto do Termo Aditivo o incremento de investimento para equipamentos de trabalho do setor.

Em 31/05/2022 foi celebrado o 14º termo aditivo Trata o presente de proposta para a inclusão de horas médicas nas Unidades descritas no Anexo I Laboratório Municipal, ou seja, além dos serviços de coleta de laboratório, passam a constar nas unidades, a inclusão de horas médicas para cobertura do atendimento, 14º Aditivo ao Contrato de Gestão no 46/2020 - fls. 2 corroborando o suprimento das necessidades de Unidade Básica de Saúde Tradicional com Equipes de Atenção Primária (EAP) composta por 01 (um) Médico, 01 (uma) enfermeira para a vinculação e acompanhamento de 2.000 (duas mil) pessoas cada, seguindo o modelo de financiamento da Atenção primária do Ministério da Saúde, Programa Previne Brasil.

Em 05/08/2022 foi celebrado o 15º Termo aditivo O presente TERMO DE RERRATIFICAÇÃO tem por objeto retificar o número de CNPJ dos termos aditivos anteriores para o CNPJ 66.518.267/0010-74.

Em 10/10/2022 foi celebrado o 16º Termo Aditivo. O presente termo aditivo tem por objeto adotar as providências legais para a supressão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, objeto do 14º Termo Aditivo, em decorrência da conclusão do Chamamento Público 005/2022.

Em 04/05/2023 foi celebrado o 17º Termo aditivo. O presente termo tem por objetivo adequar o Plano de Trabalho do Contrato 46/2020, para acréscimo de recursos referentes a despesas trabalhistas oriundas da atualização do piso salarial dos Agentes Comunitários de Saúde.

Em 25.05.2023 foi celebrado o 18º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo prorrogar o prazo gerenciamento e a operacionalização das Unidades do Contrato de Gestão 46/2020 por 12 (doze) meses, iniciando em 09 de junho de 2023 e encerrando em 08 de junho de 2024, nos moldes pactuados na Cláusula Primeira do Contrato de Gestão.

Em 17.08.2023 foi celebrado o 19º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo a inclusão de sistema de serviços continuados, de vigilância e monitoramento remoto, às unidades: UBS Alto do

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Ipiranga, USF Biritiba Ussu, USF Taiapuê, USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Margarida, USF Jardim Nove de Julho, USF Jardim Piatã, USF Jardim Planalto, USF Taboão/Lambari, conforme Termo de Referência que segue anexado, com início em 01/09/2023 a 08/06/2024.

Em 20/09/2023 foi celebrado o 20º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo a adequação do Plano de Trabalho do Contrato 46/2020, decorrente de despesas trabalhistas para o novo piso salarial para Auxiliares, Técnicos de Enfermagem e Parteiras, estabelecido pelo Ministério da Saúde, conforme Lei Federal no 14.434 de 04 de agosto de 2022 e Portaria GM/MS no 1.135 de 16 de agosto de 2023.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.10.2023 a 31.10.2023 e os indicadores pactuados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

3. PLANO DE TRABALHO

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	EQUIPES		MÉDICO RT		MÉDICO ESF		ASSIST/ AUX TEC ADM		ACS		ENFERMEIRO		TEC ENFERMAGEM		DENTISTA		AUX SAÚDE BUICAL		TEC FARMÁCIA		JOVEM APRENDIZ		ENCARREGADO DE GESTÃO		MOTORISTA		COORDENADOR ADMINISTRATIVO		TÉCNICO DE SEGURANÇA		TOTAL	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
	USF CHÁCARA GUANABARA	1	0	0	1	1	1	2	5	5	1	1	2	3	1	1	1	2	1	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	14	19
USF COCUERA	1	0	0	1	2	1	1	6	7	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	19	
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E1	1	0	0	1	1	1	1	6	7	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	17	18
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E2	1	0	0	1	1	1	1	6	9	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	18	
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E3	1	0	0	1	1	1	2	6	8	1	2	2	2	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	18	
USF JD. AEROPORTO III	1	0	0	1	2	1	2	6	6	1	1	2	3	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	17		
USF JD. LAYR	1	0	0	1	2	1	1	6	6	1	1	2	3	1	2	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	18		
USF - JD. PLANALTO E1	1	0	0	1	1	1	2	6	7	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	16	19		
USF - JD. PLANALTO E2	1	0	0	1	1	1	1	6	8	1	1	2	2	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	16		
USF - JD. MARGARIDA	1	0	0	1	1	1	2	6	7	1	1	2	2	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	13	16		
USF 9 DE JULHO	1	0	0	1	1	1	1	6	6	1	2	2	3	1	2	1	1	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	15	19		
USF PIATÁ	1	0	0	2	2	2	3	8	8	1	2	4	5	1	2	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	21	25		
USF TABOÃO LAMBARI	1	0	0	1	1	1	2	6	7	1	1	2	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	12	14			
UBS ALTO IPIRANGA	1	1	1	0	0	5	6	0	0	1	1	4	6	2	3	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	18	22		
USF BIRITIBA USSU	1	0	0	2	2	1	1	7	7	1	1	3	3	0	0	1	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	16	17			
USF TAIACUPEBA	1	0	0	2	2	1	1	7	7	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	13	13			
TOTAL	16	1	1	18	21	21	29	93	105	16	20	35	43	13	19	14	15	14	20	9	9	1	1	3	3	1	1	1	1	240	288	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	GERENTE		TÉCNICO DE ENFERMAGEM		ENFERMEIRO		ANALISTA ADMINISTRATIVO		COORDENADOR SIS		COORDENADOR ADMINISTRATIVO		MONITOR		ATENDENTE		ENFERMEIRO SUPERVISOR		COORDENADOR ASSISTENCIAL		JOVEM APRENDIZ		ANALISTA DE SISTEMA		SUPERVISOR ADMINISTRATIVO		ASSIST/AUX TEC ADM		TOTAL	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado		
LACEM	1	1	25	29	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	33
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO/ ALÔ MÃE - SIM	0	0	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	2	3	50	61	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	2	2	57	70
SUPORTE TÉCNICO	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	2	2	5	5
TOTAL	1	1	25	29	2	3	2	2	1	1	1	1	2	3	50	61	1	2	1	1	0	0	1	2	1	1	4	4	92	111

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Equipe de apoio à rede básica com repactuação de saldo do contrato de gestão conforme acordado em reunião de CTA em 08/08/2022.

APOIO A REDE BÁSICA	EQUIPES	ENFERMEIRO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	ATENDENTE	MONITOR	TOTAL
UBS ALTO IPIRANGA	1	1	2	3	3	0	0	9
UBS BIRITIBA USSU	1	0	5	1	0	0	0	6
UBS TAIACUPEBA	1	0	3	1	0	0	0	4
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	1	0	0	5	0	0	1	6
TOTAL	4	1	10	10	3	0	1	25

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Justificativas:

- **USF Chácara Guanabara** - 05 Excedentes: 01 Técnico de Enfermagem de cobertura de férias, 01 Auxiliar de Saúde Bucal de cobertura de férias, 02 Técnico de Farmácia de cobertura de férias e atestado médico e 01 ATA de cobertura de atestado.
- **USF Cocuera** - 04 Excedentes, sendo: 01 médico de cobertura de férias, 01 enfermeiro de cobertura transferência, 01 técnico de farmácia de férias, 01 Agente Comunitário de Saúde referente à cobertura de licença médica.
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E1** - 01 Agente comunitário de saúde excedente devido a cobertura de férias.
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E2** - 03 Agentes Comunitários de Saúde, sendo 02 por cobertura de férias e 01 licença maternidade.
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E3** - 05 Excedentes, sendo: 01 Enfermeiro de atestado, 01 Dentista de atestado, 01 ATA referente a cobertura de férias e 02 Agentes Comunitários de Saúde - 01 de cobertura de férias e 01 licença maternidade.
- **USF Jardim Aeroporto III** - 03 Excedentes, sendo: 01 médico de licença gala e férias, 01 Técnico de Enfermagem de atestado e 01 ATA de atestado.
- **USF Jardim Layr** - 03 Excedente, sendo: 01 médico de cobertura de atestado, 01 dentista referente à cobertura de Licença Médica e 01 Técnico de Enfermagem de férias.
- **USF Jardim Planalto E1** - 03 Excedentes, sendo: 01 Técnico de Enfermagem de férias, 01 agente comunitário de férias e 01 ATA de férias.
- **USF Jardim Planalto E2** - 03 Excedentes, sendo: 01 Dentista de férias e 02 agentes comunitário de saúde - 01 férias e 01 licença maternidade.
- **USF Jardim Margarida** - 03 excedentes, sendo: 01 Técnico de farmácia de licença médica, 01 Agente comunitário de saúde de licença médica e 01 ATA de atestado.
- **USF Nove de Julho** - 04 Excedentes, sendo: 01 Enfermeiro de férias, 01 dentista de férias e atestado, 01 Técnico de Enfermagem de atestado e 01 Técnico de Farmácia de cobertura de atestado.
- **USF Piatã** - 04 excedentes, sendo: 01 enfermeiro de férias, 01 dentista de atestado, 01 Técnico de enfermagem de férias e 01 ATA transferência temporária.
- **USF Taboão Lambari** - 02 Excedentes, sendo: 01 Agente Comunitário de Saúde e 01 ATA referente à cobertura de licença maternidade.
- **UBS Alto Ipiranga** - 04 Excedentes, sendo: 01 Dentista de atestado, 01 Técnico de Enfermagem de licença médica, 01 Técnico de Enfermagem de férias, 01 ATA de férias.
- **USF Biritiba Ussu** - 01 Técnico de Farmácia excedente de licença maternidade.
- **LACEM** - 05 Excedentes, sendo: 01 Enfermeiro referente a cobertura de férias, 02 Técnicos de Enfermagem de férias e 02 Técnicos de Enfermagem de licença médica.
- **SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO** - 15 Excedentes, sendo: 01 Analista de Sistemas de férias "01 monitor interino cobertura de férias do analista de sistemas", 13 atendentes - 06 cobertura

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

de férias, 01 coberturas cobertura referente à licença, 05 referentes a coberturas de atestados e "01 atendente interino cobertura do monitor por cobertura de férias do analista de sistemas".

- **Alô Mãe** - 01 Enfermeiro excedente referente a cobertura de licença gala e férias.
- **UBS Alto Ipiranga** - Equipe Apoio Rede Básica - 03 Excedentes, sendo: 01 Técnico de Enfermagem de licença médica, 01 Assistente Administrativo e 01 ATA de férias.
- **USF Biritiba Ussu** - Equipe de Apoio à rede básica - 02 Excedentes, sendo: 01 Técnico de Enfermagem de férias, 01 Técnico de Enfermagem de atestado.
- **Auxiliar de Saúde Bucal** - Devido a escassez de profissionais desta categoria em razão do salário ofertado, quantitativo de candidatos disponíveis e interessados nas vagas. Informamos que é necessário adequar o plano de trabalho para que possamos realizar as coberturas com efetividade. Visto que refere a item pactuado contratualmente.

Segue abaixo a lista nominal dos colaboradores.

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
LABORATÓRIO CENTRAL	JECELE VILELA DE C DOS SANTOS	GERENTE ADM REG	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	IONE FILGUEIRAS DE ALMEIDA NASCIMENTO	ENFERMEIRO SUPERV	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANE DA SILVA	ANAL. ADM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	PATRIK RAFAEL DE MACEDO SOARES	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALESSANDRA ALVES FIUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALEXIA ROCHA DE FRANÇA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BEATRIZ DE MORAES SALVIANO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BRUNA DE PAULA LOPES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	DEISELANE LOPES DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ÉRICA DONIZETI DE MORAES LIMA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANA FREIRE DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FLAVIA LEONARDO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	GERALDO VITORIANO BATISTA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	HARA CLARA DE PAULA CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KARIANE GISELE A. MOREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KATHIE KARIN DE OLIVEIRA ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LARISSA FERREIRA R DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LETICIA D`AMARO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

LABORATÓRIO CENTRAL	LUZIA APARECIDA DO N MARQUES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARA PEREIRA ILÍDIO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARCIA DANTAS DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE DOS SANTOS C. ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE QUEIROZ DO NASCIMENTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	NADIA MENEZES DE OLIVEIRA ARAUJO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	RISOLANDIA DOS SANTOS GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	RITA DE CASSIA FREIRE DE SA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	SARA DE SOUZA NOCERINO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	STHEFANE SIQUEIRA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
MÃE MOGIANA	PATRICIA AP ASSIS CARVALHO	ENFERMEIRO	ATIVO
MÃE MOGIANA	STEFANY MATOS F. GUIMARÃES	ENFERMEIRO	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	ADRIANA PEDRO DOS SANTOS TILL	ANAL. ADM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	BRUNO SONNEWEND PROENÇA	ASSIS. ADM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	LARISSA MENEZES DE LIMA	ASSIS. ADM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	VALERIA IBANHEZ DE OLIVEIRA	COORD. ASSISTENCIAL	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	MICHELLE BARBOSA ROSA	SUP. ADM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	WILLIAM FEITOSA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	GABRIELA LEANDRO DA GRAÇA	DENTISTA	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	MARIANA DA SILVA SANTOS	AUX. SAÚDE BUCAL	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	ANA PAULA TORRALBO DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	RENATA NUNES ROCHA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	LILIAN DO CARMO GARCIA DE SENA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	ÉRICA DONIZETI DE MORAES LIMA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	PRISCILA PALOMA DE MATOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	RUTE DE LIMA MONTEIRO	ATA	ATIVO
SAU/SIS	ILADES MARILUCE DE SOUZA PAGAN	COORD. ADM	ATIVO
SAU/SIS	JAQUELINE R. MEDEIROS MISAEL	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	VIVIANE CATERINE ALVES PEREIRA	ASSIS. ADM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	MARCIO VINICIUS DE OLIVEIRA	ANALISTA DE SISTEMAS	ATIVO
SAU/SIS	LEANDRO RENATO DE JESUS SANTOS	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	NAYARA DE CARVALHO NAGATA	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	ÁGATHA LORRANY DA SILVA LEAL	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANA PAULA DIAS XAVIER	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ARIANE DE OLIVEIRA LIMA PACHECO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BIANCA APARECIDA DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA BATISTA DE MELO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA STEFANI TEIXEIRA REIS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAIO CESAR KENJI BARBOSA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CARINA APARECIDA S. EUGENIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CELIA REGINA FERREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAUA LUIZ MATOS BADARÓ	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ELIAS RIGUETTO DE CARVALHO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ESTELITA DE O. PINTO SPANO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ELAINE RIBEIRO TELLES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA CRISTINA F DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA DA SILVA NARDUCHI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA HENRIQUE ROIS MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FLAVIA CRISTINA DE PAULA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GABRIEL LEVY VASCONCELOS DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GRAZIELA FACCHINI S. EVANGELISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GLAUCIA MENEZES CUNHA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ISABELA VELOSO BATISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	INGRID CAROLINE DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAILMA SIMÕES MASCARENHAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAQUELINE DE SOUZA BEZERRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAYNE COPESKI DE ALMEIDA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JOÃO VICTOR PASTORA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	JULIA RODRIGUES MACEDO DE AGUILAR	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JULIANA FERREIRA BASTIANELLI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KLEBER EDUARDO ALMEIDA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LARISSA MAYARA DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LARISSA RAYANE PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUCIANA PAULA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUIZ HENRIQUE TAVARES MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAGALI GONÇALVES GIMENEZ	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARCIA LUIZA DO NASCIMENTO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIA DE LOURDES S. MAIOLINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARILI APARECIDA SEVERINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAYARA APARECIDA JORGE ARAUJO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	NATALY MACEDO MOURA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	PAOLA DE SOUZA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	QUEDMA ELIZABETH LUCAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RAQUEL CABRAL DE FRANÇA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	REBECA ALVES DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROBERTA NOGUEIRA DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSELI MARIA P. GONCALVES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSILENE ALVES OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SABRINA APARECIDA S. SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SILVANA MARIA ALVES LUCON	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	STEPHANIE CRISTINE C. SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN MUSSI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN SILVA VIEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	TAIANE MOTA SANTOS BATISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THALITA FREITAS PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	CAROLINA MONACO ROMERO	MÉDICO RT	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VANESSA CRISTIANE DE O ARRUDA	COORD DE ENFERM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

UBS ALTO DO IPIRANGA	LUCAS VITAL GODOI	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VIVIANE DE CASSIA F DAMASCENO	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MICHELE DINIZ	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DANIELLA GRAN CRISTOFORO	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCIANA GONCALVES V FERREIRA	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LAIANY ALVES UEZI	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	RARYANE STEPHANY NUNES PADULA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ELISANGELA ARAÚJO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DAIANE APARECIDA da SilvaMAIA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	PATRICIA SANTOS DO N PACHECO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	RAFAELA FRANCINE DOS S OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ADRIANE GONCALVES DE AZEVEDO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MARIA VIVIANE ROMANO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MARIANA DE SIQUEIRA LEITE	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	JOÃO AUGUSTO REGUEIRO CALAZANS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	KAUANE SILVA SUDARIO SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VAGNER FERREIRA DOS SANTOS	TÉC. DE SEG TRABALHO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MARCELA TASSIA GIL	MÉDICO ESF	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	JUSSARA APARECIDA DE MELO NADFEYES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MICHELE CRISTINA C. SIQUEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AMANDA DE SOUZA ESPÍRITO SANTO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AIME CRISTINA A. ANDRADE	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	JESSICA ANA APARECIDA GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	FELIPE APARECIDO DE FARIA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	CLAUDINEIA DE ÁVILA B. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	GISLAINE ISABEL NUNES PEREIRA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MARCELO RICARDO AQUINO A. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	ROSIMERI APARECIDA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	WILLIAN PACHECO DE SOUZA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF CHÁCARA GUANABARA	VANESSA DE SOUZA PARENTE	ATA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	NATIELE NASCIMENTO DOS SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF COCUERA	ERWIN ALVES JUSTINIANO JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF COCUERA	ELISABETTA CHIARELLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF COCUERA	ERIKA CASTREZANA P C OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF COCUERA	JAMILE PEREIRA SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF COCUERA	DANIELE CRISTINA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	GERUSA NATÁLIA CALIXTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	ANDREA CRISTINA MACHADO FLORES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF COCUERA	ELEINE APARECIDA NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF COCUERA	JOSIANE MARIA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	LORRUAMA FERNANDA S. LESSA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARCIA APARECIDA TABELI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARIA APARECIDA M. SOUZA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	RICARDO TSUNEO TUTIHASHI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	ROSEMEIRE ALBERTI DO CARMO	ACS	ATIVO
USF COCUERA	JOSIANE MARIA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	LUANA LUCIANA AMBROSIO	ATA	ATIVO
USF COCUERA	LUCAS BATISTA DA SILVA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	PRISCILA DOS SANTOS SANT'ANA	ENC. DE GESTÃO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FRANCISCO DAS CHAGAS DA SILVA JR	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA JOSE BERTOLDO COSTA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	SILVANA PASSOS MUNIZ	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA CONCEIÇÃO SOARES DA SILVA DIAS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	RENATA CORREA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	TATIANE RODRIGUES G. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	THIFANNY ALMEIDA DOS SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E1	JAQUELINE COSTA PEREIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LETÍCIA EGÍDIO CHAGAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MICHELLE DA SILVA CASTRO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FRANCISCA CLAUDIA RODRIGUES FEITOSA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	GILMAR ANTONIO DA SILVA	MOTORISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LARISSA ROBERTA PEREIRA DIAS	ATA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1	SARA REGINA DA SILVA SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MARIANA GASPERAZZO B. GREJO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	FABIANA VIDAL COSTA ZADRA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	RAQUEL ANGELITA DO NASCIMENTO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CILENE APARECIDA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ROSANA APARECIDA P. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MATHEUS HENRIQUE M. MENEZES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DE JESUS BETTO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DOS SANTOS FERNANDES BRITO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	IZABELLA DE JESUS SILVA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	JEFFERSON GUTEMBERG O. GALVÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MISLENE SOARES DA SILVA PINA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	VANESSA NUNES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ARIANE DE ARAUJO LAURINDO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	DANIELE WADA MOREIRA	ATA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ISABELLE SANTOS MONTEIRO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	CAROLINE LINHARES MAIA SANTANA	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	ELIANE PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CATIA REGINA HULK SICA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CRISTIANE DOMINICE	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JANAINA BENJAMIN RIBEIRO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E3	KARINA HENRIQUE DE DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	DAINA DEISE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	DANIELA DA SILVA SANTOS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	EGRESIA RODRIGUES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JOYCE KELLY B. M. BRANCO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KELLY A. M. SALOMÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARCIA BEATRIZ DA SILVA DIAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARIA KATIA DA SILVA LIMA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	GISELI ALMEIDA DE CAMPOS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CAROLINA CRISTINA DE C PIRES PEREIRA	ATA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	CAIO SERENO RAMOS RODRIGUES	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LIVIA FERNANDA M. NASCIMENTO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	RENATA JAMACARU CARRIÃO CASTRO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LARISSA DOS SANTOS BERNARDI	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA MAGNOLIA DOS S. YAMAMOTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MAYARA RIBEIRO DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MÔNICA NUNES PEREIRA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FERNANDA BATISTA DE A. SANTOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FRANCISLAINE AP. S. RODRIGUES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA APARECIDA LOPES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	KAYLANE STEFANY SOUZA DE CARVALHO	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	NUCIA AUGUSTA SOBRINHO VAZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	PRISCILA DOS SANTOS L. PEREIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LUANA APARECIDA DE SOUSA MELO	ATA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ANTONIO PROCACI GONÇALVES JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM LAYR	FLAVIA ELISABETE GONCALVES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIANA FERNANDES LUCIO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIANA DE SOUZA GOMES	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILVANETE DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM LAYR	KARINA DE PAULA da Silva SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	APARICIO JOSE DE SANTANA NETO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	AGATHA FEITAL DE MOURA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	CAROLINA GOMES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILLIARD AUGUSTO RIBEIRO	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	INGRITI MARIANE PISANI	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MICHELE BARBOSA DE SOUSA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	SARA ALINE DE LIMA QUAGLIA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	RACKEMELI PINHAL REIS	ATA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	IZABELLY MIRELI DE CASSIA CARDOSO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JULIANA LABRONICI M. RUBINHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAMILA LAUREANO S. OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	GISLENE MOREIRA DA SILVA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	KETHYN GIOVANNA FERNANDES	ASB	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	AIDANO ROBERTO DE MATOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DAMARES LOPES FERREIRA CARVALHO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	LEILA APARECIDA S. SANTANA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DANIEL OLIVEIRA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	ANA JULIA ALVES PIRES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	FELIPE EDELEOTERIO FERREIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	HOSANA ALVES SANTOS DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JACIRA DE LOURDES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JOZELDA ANTERO MELO DE MORAES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	SILMARA CORREIA DE OLIVEIRA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAROLINE BARREIROS DE JESUS	ATA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CESAR AUGUSTO BARBOSA	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	EMANUELLE CASSIA CARVALHO MIRANDA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	MAYANA PURINI PELEGRINO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIAN BORGES FERREIRA	ENFERMEIRO	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM PLANALTO – E2	FABIO HISSASHI KANAZAWA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	BEATRIZ BORGONHA DE SOUZA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	IGOR PINHEIRO OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIANE MAFRA DE SOUSA PEREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	AMANDA DE SOUZA QUEIROZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CLAUDETE GONCALVES S. NOGUEIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CHARLENE ROSE P. PAIXÃO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	MAIRA TAMIRES DA SILVA PRAÇA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	DAIANI GRASIELI DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	SUELLEN MARQUES DO NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	WESLLANNE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	ANDREA XAVIER ALMEIDA	ATA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	OSCAR MONTANO ORELLANA FILHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	PATRICIA PEREIRA TOLEDO FURLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	JAQUELINE SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	STEFANY OLIVEIRA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	GLAUCO BARBOSA MORAIS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANA ROSANA CAETANO BRAGA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	DANIEL DE PAIVA SANTANA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	FLAVIO CAMBUÍ RAMOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MARIA CLEIDE ALVES DOS PASSOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	SANDRA ROCHA OLIVEIRA SOARES	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	TATIANE PEREIRA S. NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ALINE GOMES RENZI	ATA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	GERSON DE OLIVEIRA	MOTORISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELO PRADO MELO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELLE LOURENÇO CORDEIRO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JULIANA CESAR R. GODOY	DENTISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RENATA FEITOSA DE O. CARDOSO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF NOVE DE JULHO	JANAINA GOMES DE OLIVEIRA DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RAFAEL CASSIANO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	CAROLINE LOPES DO NASCIMENTO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ALCIDES JOSÉ PINTO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANDREIA LUCIA RAMOS COSTA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ELAINE DE OLIVEIRA SOUSA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	FERNANDA RODRIGUES CAMARGO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUCIA DO CARMO L. MERCADO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ROSEMEIRE FERREIRA C. ALVES	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUANA MANTUAN DA SILVA	ATA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANA BEATRIZ DE MORAES	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF PIATÃ	ITAMARA APARECIDA MOREIRA	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	ARIANE CRISTINA DE ALMEIDA	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	ALINE ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF PIATÃ	ALESSANDRA CARDOSO	DENTISTA	ATIVO
USF PIATÃ	FABIOLA DOS SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF PIATÃ	EMILY ARIADNE CARVALHO FARIA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	GRAZIELLE CAMPOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	LIVIA CAROLINE MARTINS T. DE MELO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	ANDERSON NASCIMENTO DA SILVA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF PIATÃ	ADHANY GONCALVES MARTINS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	ANDREIA COSTA SOUZA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	CARLA GRACAS R. A. GONCALVES	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY DE SOUSA DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	MARIANA DA ROCHA ARAUJO	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	NATALIA PEREIRA AGUIAR	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THAIS BERTONI DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THOMAS CRISTIAN DE OLIVEIRA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF PIATÃ	HUGO PIO DA SILVA	ATA	ATIVO
USF PIATÃ	LUANA AYUMI LIMA SHIRAKAWA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	CAROLINE STEFANI FERREIRA DA SILVA	MÉDICO	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BRUNA LETICIA SOARES DIAS	ENFERMEIRA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	LETICIA ALVES DA COSTA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	RENATA FEITOSA OLIVEIRA CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BIANCA GODOI DOS SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ANDREIA CALIXTO DO AMARAL	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BRENDA FERNANDES FERREIRA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ELIZIENE BRAGA FONSECA NOVAES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARCIA REGINA R. MASCARENHAS	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	RAQUEL APARECIDA V. NUNES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	YASMIN APARECIDA DE PAIVA SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	TATIANE SUEMI SHIGUEDOMI SHIKAY	ATA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	KELLEN CRISTINA P NASCIMENTO	ATA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	KAILAINE THAIS DA COSTA QUEIROZ	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARAISA APARECIDA FARIAS SILVA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	THAIS CRISTINA DA SILVA LIGRAMANTE	MÉDICO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUAN KAUE PEREIRA MARIOLA	MÉDICO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MARIANA ALVES NUCCI GONZAGA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE CRISTINA RIBEIRO ALVES DIAS	ATA	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LARISSA VERBENA DA SILVA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LEILA PEREIRA DE SOUZA FERREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUCIANA SANDOR CAMPOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	TAMIRES APARECIDA GOMES DE PAULA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	POLIANA TAVARES DE AMORIM	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	PRISCILA ALVES DA SILVA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ADAINANI AUREA ASSIS XAVIER	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUANA DE CASSIA NUNES LEITE	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF BIRITIBA USSU	JOSÉ GUILHERME SEBASTIÃO	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MÔNICA GABRIELE PEREIRA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	SIMONE APARECIDA LUIZ DA SILVA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WESLLEY RIBEIRO MORAES	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WELBER PEDRO DA CUNHA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELAINE DE ARRUDA MONTEIRO	MÉDICO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	PRISCILA VIEIRA DIAS	MÉDICO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LISA MARA CHESTER QUINTAS NAKAO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JESSICA MELANDA MARIANO	ATA	ATIVO
USF TAIACUPEBA	CLAUDIA DA SILVA RODRIGUES DE JESUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LUCAS CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	MARY ELLEN AMORIM SANT ANA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LETICIA CASEMIRO ANTONIO	TÉC DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF TAIACUPEBA	THAWANY RAPHAELA PADUA ROCHA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TAIACUPEBA	DAIANE ANTONIA FABIANO	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIANA APARECIDA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ERICA CRISTINA VIEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JAQUELINE DOS SANTOS OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JESSICA SILVA MATIVI	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	PAULO MARCOS LOPES DE PAULA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	TAMARA MÂNCIO MENINO	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

APOIO A REDE BÁSICA

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
UBS ALTO DO IPIRANGA	PRISCILLA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	ANA LUCIA RAMOS DA SILVA	TEC DE ENFERMAGEM	LM
UBS ALTO DO IPIRANGA	EDUARDA DA SILVA CRUZ	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	BRENNER MENEZES DE LIMA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	ERLANDIA SANTOS SILVA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	THIAGO DO PRADO	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	GABRIEL TURCIANO BEZERRA	ASSIS. ADM - INTERINO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALESSANDRA NICOLAU BATISTA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LEILA PEREIRA DE SOUZA FERREIRA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUCIANA SANDOR CAMPOS DA SILVA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	TAMIRES APARECIDA GOMES DE PAULA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIEZER MARCOS DE OLIVEIRA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	CLAUDIA DE JESUS	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	MARY ELLEN AMORIM SANT ANA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	CAMILA DOS SANTOS MANCIO	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	INDYARA RODRIGUES DE SIQUEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	JOELMA CRISTINA RODRIGUES	ATENDENTE	ATIVO
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	EMILLY STEPHANY DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	SINEVAL ISHIDA CASTREZANO S. JUNIOR	ATENDENTE	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	FABIANA APARECIDA PIRES	MONITOR	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	ANGELA APARECIDA ALBERTI DO CARMO	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	NAOMI MENDONÇA DOS SANTOS	AUXILIAR TÉCN ADM	LMA
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	MARCOS BARBOSA NASC JUNIOR	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	SABRINA CRISTINA GONÇALVES	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	STEPHANY MIRELLA DE C FARIA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	SULI AURA PEREIRA RIBEIRO	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	KATIA DE OLIVEIRA ALMEIDA	TEC DE ENFERMAGEM	LMA

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

PROGRAMAÇÃO DE FÉRIAS - NOVEMBRO/2023

UNIDADE	COLABORADOR	CATEGORIA
USF JARDIM LAYR	AGATHA FEITAL DE MOURA	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF TABOÃO LAMBARI	BRENDA FERREIRA	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF JARDIM PLANALTO E1	JACIRA DE LOURDES SOUZA CRUZ	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF NOVE DE JULHO	LUCIA DO CARMO L MERCADO	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF COCUERA	MARIA APARECIDA DA M DE SOUZA	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF JARDIM MARGARIDA	MARIA CLEIDE ALVES DOS PASSOS	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF JARDIM AEROPORTO II E2	MISLENE SOARES DA SILVA PINA	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF BIRITIBA USSU	MONICA GABRIELE PEREIRA	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF JARDIM AEROPORTO III	NUCIA FURLÃ	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	FLAVIA CRISTINA DE PAULA	ATENDENTE
CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	JAQUELINE DE SOUZA BEZERRA	ATENDENTE
CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	SILVANA MARIA ALVES LUCON	ATENDENTE
CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	STEPHANIE CRISTINE DA C SANTOS	ATENDENTE
CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	LEANDRO RENATO DE JESUS SANTOS	MONITOR
USF JARDIM AEROPORTO II E2	RAQUEL ANGELITA DO NASCIMENTO	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL
USF JARDIM PLANALTO E2	ANDREA XAVIER ALMEIDA	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MARIA VIVIANE ROMANO	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
NÚCLEO TÉCNICO	VALERIA IBANHEZ DE OLIVEIRA	COORDENADOR ASSISTENCIAL
USF JARDIM AEROPORTO II E1	PRISCILA DOS SANTOS SANTANA	ENCARREGADO DE GESTÃO
ALÔ MÃE	PATRICIA APARECIDA ASSIS CARVALHO	ENFERMEIRO
USF JARDIM MARGARIDA	PATRICIA PEREIRA TOLEDO FURLA	ENFERMEIRO
USF CHÁCARA GUANABARA	MARCELA TÁSSIA GIL	MÉDICO PSF
USF JARDIM AEROPORTO II E2	MARIANA GASPERAZZO B GREJO	MÉDICO PSF
LACEM	ALESSANDRA ALVES FIUZA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
LACEM	BEATRIZ DE MORAES SALVIANO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
NÚCLEO TÉCNICO - FERISTA	LILIAN DO CARMO GARCIA DE SENA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
NÚCLEO TÉCNICO - FERISTA	RENATA NUNES ROCHA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
USF NOVE DE JULHO	CAROLINE LOPES DO NASCIMENTO	TÉCNICO DE FARMÁCIA

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

4. INDICADORES QUANTITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Quantitativos											
	Médico				Enfermagem				Odontologia			
	Meta			382	Meta			218	Meta			291
	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta
01 - USF Chácara Guanabara	328	19	347	96%	163	31	194	103%	263	2	265	92%
02 - USF Cocuera	382	7	389	104%	184	25	209	107%	292	0	292	100%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	378	5	383	102%	246	4	250	116%	315	0	315	108%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	349	4	353	94%	224	2	226	105%	291	0	291	100%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	378	0	378	99%	267	0	267	122%	293	0	293	101%
04 - USF Jardim Aeroporto III	421	10	431	116%	236	0	236	108%	291	1	292	101%
05 - USF Jardim Layr	377	0	377	99%	215	5	220	103%	296	0	296	102%
06 - USF Jardim Planalto - E1	334	7	341	91%	230	2	232	107%	293	0	293	101%
06 - USF Jardim Planalto - E2	393	7	400	107%	208	12	220	106%	284	0	284	98%
07 - USF Jardim Margarida	400	5	405	107%	200	10	210	101%	-	-	-	-
08 - USF 9 de Julho	391	6	397	106%	179	11	190	92%	275	0	275	95%
12 - USF Jardim Piatã - M1	744	23	767	103%	225	21	246	122%	288	2	290	100%
12 - USF Jardim Piatã - M2												
13 - USF Taboão Lambari	364	5	369	98%	105	49	154	93%	-	-	-	-
24 - USF Biritiba - Ussu - M1	712	10	722	96%	252	1	253	116%	-	-	-	-
24 - USF Biritiba - Ussu - M2												
25 - USF Taiapuêba - M1	716	16	732	98%	207	3	210	98%	-	-	-	-
25 - USF Taiapuêba - M2												
Total	6.667	124	6.791		3.141	176	3.317		3.181	5	3.186	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

UNIDADES	CADASTRO		Visita Domiciliar (ACS)			Atividade Coletiva		
	Famílias	Pessoas	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Chácara Guanabara	709	2372	2156	2297	107%	29:05:27	41:00:00	141%
02 - USF Cocuera	1260	4023	3657	3757	103%	29:05:27	32:00:00	110%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	1254	4189	3808	3722	98%	29:05:27	34:30:00	119%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	1243	3997	3634	3648	100%	29:05:27	38:30:00	132%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	1165	4015	3650	3677	101%	29:05:27	33:00:00	113%
04 - USF Jardim Aeroporto III	1106	3627	3297	3155	96%	29:05:27	26:30:00	91%
05 - USF Jardim Layr	963	3291	2992	2803	94%	29:05:27	31:00:00	107%
06 - USF Jardim Planalto - E1	919	3317	3015	3073	102%	29:05:27	28:00:00	96%
06 - USF Jardim Planalto - E2	1010	3453	3139	3166	101%	29:05:27	28:00:00	96%
07 - USF Jardim Margarida	972	3313	3012	3031	101%	29:05:27	28:00:00	96%
08 - USF 9 de Julho	1150	3616	3287	3288	100%	29:05:27	30:00:00	103%
12 - USF Jardim Piatã	1750	5615	5105	4747	93%	29:05:27	30:00:00	103%
13 - USF Taboão Lambari	962	3208	2916	2977	102%	29:05:27	29:00:00	100%
24 - USF Biritiba - Ussu	1632	5113	4648	4765	103%	29:05:27	32:00:00	110%
25 - USF Taiaçupeba	1605	4792	4356	4554	105%	29:05:27	27:30:00	95%
Total	17.700	57.941	52.674	52.660			469:00:00	

5. INDICADORES QUALITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Qualitativos											
	Vacinação < 01 ano			Gestantes Acompanhadas			Diabéticos Acompanhados			Hipertensos Acompanhados		
	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Chácara Guanabara	25	25	100%	21	20	95%	149	149	100%	407	404	99%
02 - USF Cocuera	35	32	91%	22	22	100%	320	304	95%	802	761	95%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	54	52	96%	38	38	100%	251	242	96%	583	548	94%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	48	48	100%	27	26	96%	243	236	97%	582	547	94%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	59	56	95%	37	35	95%	236	225	95%	478	450	94%
04 - USF Jardim Aeroporto III	45	42	93%	31	30	97%	227	209	92%	504	464	92%
05 - USF Jardim Layr	35	34	97%	17	16	94%	215	204	95%	521	495	95%
06 - USF Jardim Planalto - E1	60	55	92%	33	32	97%	203	199	98%	486	461	95%
06 - USF Jardim Planalto - E2	45	43	96%	24	22	92%	279	260	93%	535	491	92%
07 - USF Jardim Margarida	30	30	100%	27	27	100%	219	210	96%	474	458	97%
08 - USF 9 de Julho	33	33	100%	26	26	100%	298	287	96%	662	622	94%
12 - USF Jardim Piatã	83	83	100%	72	70	97%	276	271	98%	626	602	96%
13 - USF Taboão Lambari	37	36	97%	18	18	100%	164	154	94%	496	481	97%
24 - USF Biritiba - Ussu	72	71	99%	24	24	100%	436	422	97%	872	845	97%
25 - USF Taiaçupeba	34	33	97%	25	25	100%	392	385	98%	895	879	98%
Total	695	673	97%	442	431	98%	3.908	3.757	96%	8.923	8.508	95%

Os dados referentes aos indicadores: menores de 01 ano com calendário vacinal completo, gestantes, diabéticos e hipertensos encontram-se disponíveis nas planilhas de monitoramento individual dos agentes comunitários de saúde: SSA2 e INDICADORES/SMS. A planilha SSA2 contém os dados sintéticos dos indicadores, enquanto o monitoramento INDICADORES/SMS possui os dados analíticos. Ambos os arquivos serão encaminhados por meio eletrônico ao endereço de e-mail: bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br para conferência e validação das informações.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Programa Previne Brasil

Gestantes - Informamos que este indicador refere às gestantes acompanhadas na atenção primária, e no entanto observamos que as gestantes de alto risco cadastradas na atenção primária e acompanhadas no ambulatório de especialidade "Mãe Mogiana" impactam no resultado do indicador municipal. Considerando que a maioria destas gestantes optam pelo acompanhamento do pré natal em um único local.

Desde o mês de setembro/2023, em decorrência da falta de testes rápidos para detecção precoce da gravidez, houve o impacto na abertura tardia de pré natal, mesmo sendo oferecido o exame de prognóstico em todas as unidades.

Campanha de vacinação

Dia D realizado nas unidades no dia 07/10/2023 conforme orientação SMS.

Atividade coletiva

Informamos que as unidades realizaram um percentual acima da média em relação às atividades coletivas devido às ações sobre o setembro amarelo no território, assim como a realização do curso de BLS (Suporte básico de vida), oferecido às unidades.

Validação

Encaminhamos cópia das FAAs das unidades abaixo por meio eletrônico ao endereço de e-mail: bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br para comprovação/validação das consultas dos profissionais, tendo em vista que os colaboradores não dispunham de acesso ao sistema.

Demonstrado no quadro abaixo os atendimentos para validação:

Unidade	Especialidade	Atendimentos MV		Validação		Total
		Ambulatorial	Domiciliar	Ambulatorial	Domiciliar	
USF Jd Aeroporto III	Médico	349	10	72	0	431
USF Jd Layr	Médico	352	0	25	0	377
USF Taiapuê	Médico	640	16	71	0	732
USF Cocuera	Enfermeiro	51	0	133	25	209
USF Jd Aeroporto II E3	Enfermeiro	222	0	45	0	267
USF Jd Aeroporto II E3	Dentista	159	0	134	0	293
USF Jd Aeroporto III	Dentista	256	01	35	0	292
USF Nove de Julho	Dentista	208	0	67	0	275
USF Jd Piatã	Dentista	257	02	31	0	290

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Demonstrado no quadro abaixo os relatórios utilizados com fonte de dados dos indicadores apresentados neste relatório e pensados como ANEXO I neste relatório assistencial.

Consultas	Médico	Consulta ambulatorial: Relatório de Consulta - Agendada/Realizada por Profissional Consulta domiciliar: Prévia de Faturamento
	Enfermeiro	
	Dentista	Consulta ambulatorial - Relatório de Consultas por Profissional Dia Consulta domiciliar - Prévia de Faturamento
Visita Domiciliar	ACS	Relatório do E-SUS Cadastro Domiciliar Analítico/Sintético Relatório do E-SUS Desfecho de Visitas - Sintético
Atividade Coletiva	Equipe	Relatório de Procedimento Coletivo - Analítico por Unidade de Saúde

Fonte: Sistema de Informação MV

6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A população cadastrada na área de abrangência da unidade é orientada quanto à necessidade do preenchimento do formulário, inclusive com a opção de preencher no domicílio e entregar posteriormente na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156. Visando o incentivo na sugestão de melhoria na qualidade do atendimento.

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião realizadas nas unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.

SAU	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
USF Chácara Guanabara	873	843	97%
USF Cocuera	1770	1718	97%
USF Jardim Aeroporto II	782	752	96%
USF Jardim Aeroporto III	145	135	93%
USF Jardim Layr	592	583	98%
USF Jardim Planalto	172	157	91%
USF Jardim Margarida	141	141	100%
USF 9 de Julho	762	736	97%
USF Jardim Piatã	354	329	93%
USF Taboão Lambari	826	813	98%
USF Biritiba - Ussu	592	530	90%
USF Taiaçupeba	713	699	98%
Total	7.722	7.436	96%

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

7. LACEM

Segue abaixo os dados do Laboratório Municipal:

DADOS DO MÊS DE OUTUBRO 2023 - CG 046/2020			
LACEM	Total	Valores	%
EXAMES FATURADOS	96.385	R\$ 449.978,08	100%
EXAMES DE ROTINA	83.628	R\$ 402.751,92	86,76%
EXAMES DE URGÊNCIA	12.757	R\$ 47.226,16	13,24%
PROCEDIMENTOS	Total	Realizado	%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - ELETIVOS *	85.157	84.391	99,10%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - URGÊNCIA *	12.761	12.229	95,83%
INDICE DE RECOLETA	562	-	0,6%
TEMPO DE ESPERA DE AGENDAMENTO	15	21	DIAS

* Exames cadastrados

Fonte: Lisnet

Considerando que os exames laboratoriais coletados nas Unidades de Pronto Atendimento Jundiapéba, Jardim Universo e Vagalume são encaminhados para a análise e processamento na área técnica do Laboratório Municipal, ou seja, os dados apresentados são considerados a partir da entrada da amostra biológica no Laboratório. Ou seja, terão seus laudos disponibilizados por meio eletrônico, no prazo de até 120 (cento e vinte) minutos, a partir da entrega da amostra na central de processamento.

O indicador de tempo de espera para agendamento apresentado de 21 dias evidencia a necessidade de adequação financeira para que possamos cumprir o prazo estabelecido.

Informamos que devido ao bloqueio temporário dos agendamentos e a redução das agendas de coleta laboratorial impactou no volume de guias nas unidades de PSF aguardando a coleta e aumentou o tempo de espera para a realização dos exames, estamos sentindo o reflexo da situação descrita. Para a diminuição desse tempo de espera foi realizado um aumento na cota diária de agendamento dos exames laboratoriais de algumas Unidades, evitando o bloqueio das agendas, e além disso foi realizado um mutirão no dia 07/10/2023 nas seguintes Unidades UBS Jundiapéba, UBS Vila Suissa e UBS Alto Ipiranga, sendo realizados um total de 225 coletas.

No período tivemos 481 indicadores de pânico (exames com valores de alerta) com o total de 14.645 usuários atendidos. Em anexo os relatórios de fonte de dados utilizados para a apresentação dos indicadores supramencionados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Realizado mutirão de coleta laboratorial em 07.10.2023 conforme solicitação e autorização do gestor do contrato SMS.

Em qua., 20 de set. de 2023 às 09:57, Jessikaleine Cristina Maciel de Carvalho - SMSaúde-PMMC <auditoriaenfermagem.drb.sms@mogidascruzes.sp.gov.br> escreveu:

Prezadas, bom dia.

Por favor, verifiquem a possibilidade de realizarmos um mutirão de coleta laboratorial no SÁBADO 07/10 no intuito de minimizarmos o tempo de espera das unidades que estão com prazo acima de 35 dias úteis, com as coletoras Cejam, conforme segue:

Atendimento das 07:30h às 11:00h

Hora extra Pecúnia - somente coletoras - os demais profissionais serão da rede municipal, já que as unidades já estarão abertas devido o Dia D campanha Multivacinação.

Previsão de atendimento das seguintes unidades:

UBS Jundiapéba - 4 Coletadoras - 100 coletas

UBS Vila Suissa - 3 Coletadoras - 75 coletas

Ubs Alto Ipiranga - 2 Coletadoras - 50 coletas

Aguardo retorno sobre a possibilidade de atendimento e previsão orçamentária, para aprovação da diretora do Departamento gestor do CG 46/20.

Att,

Jessikaleine Maciel

Enfermeira Auditora - Departamento de Rede Básica | Secretaria de Saúde
auditoriaenfermagem.drb.sms@mogidascruzes.sp.gov.br
(11) 4798-6735

Orçamento Mutirão laboratória Sábado 07/10

Tatiane Tieko da Rocha Watanabe - PMMC-SMSaude-PMMC

10 de outubro de 2023 às

<diretorredebasica.sms@mogidascruzes.sp.gov.br>

17:08

Para: Jessikaleine Cristina Maciel de Carvalho - SMSaúde-PMMC <auditoriaenfermagem.drb.sms@mogidascruzes.sp.gov.br>

Cc: Ione Filgueiras de Almeida do Nascimento <laboratoriomunicipal.mogi@cejam.org.br>, Jecele Vilela de Carvalho dos Santos <jecele.santos@cejam.org.br>, Priscila Caravante <priscila.caravante@cejam.org.br>

CIENTE E DE ACORDO

At.te



Tatiane T. Rocha Watanabe
Diretora de Rede Básica
Secretaria Municipal de Saúde
Ramal 6706

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM

Segue abaixo os dados apresentados pelo programa Alô Mãe Mogiana, a qual realiza o monitoramento de gestantes, puérperas e puericulturas do município conforme demonstrados nos quadros abaixo:

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
GESTANTES BAIXO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	72	164	116%
CONTATO SEM SUCESSO	119		
TOTAL DE LIGAÇÕES	191		
GESTANTES ALTO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	36	44	232%
CONTATO SEM SUCESSO	66		
TOTAL DE LIGAÇÕES	102		
TOTAL DE GESTANTES DO MÊS	293	208	174%

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
1ª CONSULTA PUERPÉRIO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	145	256	128%
CONTATO SEM SUCESSO	182		
TOTAL	327		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
PUERICULTURA	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	142	256	127%
CONTATO SEM SUCESSO	182		
TOTAL	324		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
RECÉM-NASCIDO - ALTO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	32	68	150%
CONTATO SEM SUCESSO	70		
TOTAL	102		

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES INTERACT (LIGAÇÕES RECEBIDAS 160)	FORA DE HORÁRIO	USUÁRIO ABANDONOU	TIME OUT
	26	313	0
	TRANSBORDADAS	CALLBACK	% REALIZADO
	203	213	105%
	RECEBIDAS	ATENDIDAS	% REALIZADO
1418	876	62%	

INDICADORES INTERACT (LIGAÇÕES REALIZADAS ALÔ MÃE)	LIGAÇÕES ATENDIDAS	LIGAÇÕES OCUPADAS
	627	15
	LIGAÇÕES NÃO ATENDIDAS	LIGAÇÕES ABANDONADAS
	276	235
	LIGAÇÕES SEM SUCESSO	TOTAL DE LIGAÇÕES
44	1197	

Justificativa das metas:

A enfermeira Stefany esteve de férias, neste mês houve cobertura feita pela enfermeira Bruna.

O acesso ao sistema MV, da enfermeira Bruna, foi liberado no dia 17/10/2023, até essa data, os atendimentos foram registrados pelo acesso da enfermeira Patrícia.

Em reunião, realizada em 16/10/2023, ficou acordado que o programa Alô Mãe Mogiana não acompanhará as gestantes de alto risco das Unidades de Saúde da Família. Este acompanhamento será feito pela USF.

O cadastro SIS dos recém-nascidos são realizados pelo programa Alô Mãe no primeiro contato telefônico, sendo os RNs de alto risco acompanhados pelo programa, e em média de 2 a 3 contatos mensais quando não obtemos sucesso no primeiro contato;

No mês de setembro, houve 256 recém-nascidos, dentre eles 5 partos gemelares, 5 óbitos fetais intra uterinos;

Devido ao quantitativo de gestantes, o acompanhamento é realizado somente no primeiro e terceiro trimestre de gestação, considerando que são os períodos mais críticos e em casos em que é identificado risco ou se não obtido sucesso na primeira ligação, realizamos mais de 01 contato com as gestantes e puérperas.

Desde o mês de abril/2022 as unidades básicas de saúde passaram a enviar diretamente as gestantes do mês para o Alô Mãe Mogiana, exceto as gestantes que são acompanhadas pelas unidades das áreas adscritas ao programa saúde da família, sendo essas gestantes acompanhadas pela equipe multidisciplinar (médico, enfermeiro, dentista e ACS) em consultas e visita domiciliar.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Desde abril/2023 as unidades da atenção básica passaram a realizar o agendamento de USG das gestantes;

No mês de julho/2023 retornarmos com as ligações de Call Back que refere às ligações perdidas;

O Cebot, programa responsável pelo envio das mensagens via WhatsApp parou de funcionar no dia 16/08/2023. Estamos aguardando uma resposta do T.I responsável para retomada das ações;

O Dr. Oscar Montano na unidade do USF Margarida realizou 408 atendimentos, conforme relatório de prévia de faturamento, de consulta, porém no relatório de consultas constam 405 atendimentos, sendo 3 atendimentos em aberto que não foram localizados;

O Dr. Marcelo Prado da unidade do USF Nove de Julho, realizou 398 atendimentos, porém no relatório de consultas consta 397 sendo 1 atendimento em aberto que não foi localizado;

Profissional dentista da USF Planalto Equipe 2, Fábio H. Kanazawa, realizou 22 atendimentos, 4 faltas, a serem somados a produção da dentista cobertura de férias

9. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS

Demonstrado abaixo as atividades realizadas pela Central de Agendamento:

Central de Agendamento SIS	Meta	Realizado	%
Efetividade da Comunicação Recebida	28.102	27.506	98%
Efetividade da Comunicação gerada (retorno da demanda)	19.108	18.001	94%

1. Efetividade da Comunicação recebida - Meta: Contatos telefônicos Atendidos + E mail + ligações transbordadas
2. Efetividade da Comunicação recebida - Realizado - Contatos telefônicos Atendidos + E Mail + Call back atendidas.
3. Indicador da Comunicação Gerada META - Vagas disponibilizadas pela Secretaria de Saúde para agendamento + os agendamentos da regulação
4. Indicador da Comunicação Gerada REALIZADO agendamento realizado rede básica + os agendamentos da regulação.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES PABX - SIS/SAU		
TOTAL DE CONTATOS RECEBIDOS	Demanda	Atendidos
Telefônicos	30.933	26.859
E-mail	64	
Transbordadas encaminhadas para CallBack	1.179	
Transbordadas não atendidas e não encaminhadas para CallBack	1.183	
Fora de horário	260	
Abandonadas	2.631	
TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS	47.363	
Atendidas	19.207	
Linha Ocupada	71	
Não atendidas	10.945	
Abandonadas pelo usuário	15.003	
Sem sucesso	2.137	
TOTAL DE CHAMADAS GERADAS POR CALLBACK	1.170	
Atendidas	583	
Linha Ocupada	3	
Não atendidas	301	
Rejeitadas	19	
Abandonadas	218	
Com falha	46	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

TEMPOS	
Tempo médio de atendimento da chamada	00:02:49
Tempo médio de espera das atendidas	00:01:13
Tempo médio de espera (TME)	00:02:05
Tempo médio de abandono na fila	00:01:13

1. Tempo Médio de Espera das Atendidas - soma dos tempos de espera na fila de todas as chamadas atendidas, dividido pela quantidade de chamadas atendidas. As chamadas com tempo de fila igual a 0 (zero) estão incluídas nesta estatística.

2. Tempo Médio de Espera (TME) - soma dos tempos de espera na fila das chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas.

Ouvidorias	
Tipos	Qtde
Falta de vagas	13
Telefone	02
Elogio	01

Envio de mensagens via SMS

Enviadas	Recebidas	Respondidas
127.176	103.132	8.847

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Especialidade	Demanda Reprimida	Fila de Espera até 31.10.2023	Agendamento Fila de Espera	Oferta de Vagas	Agendamento	Demanda Atual
Clínico	8.898	4.541	1.128	4.326	4.224	12.311
Ginecologista	1.788	1.979	1.309	3.194	3.043	2.458
Pediatra	49	228	114	4.332	3.478	163
Total de Rede Básica	10.735	6.748	2.551	11.852	10.745	14.932
Dentista	4.949	1.098	953	1.112	995	5.094
<i>Raio X Odontológico</i>	717	356	502	502	502	571
<i>Psicólogo</i>	2.680	579	183	183	183	3.060
<i>Exames Laboratoriais</i>	110	321	415	415	415	16
<i>Fila de Espera Regulação</i>	608	608	608	608	608	608
<i>Raio X Geral</i>	1.665	1.939	2.420	2.420	2.420	1.184
Total	21.464	11.649	7.632	17.092	15.868	25.465

Consultas Agendadas 160: Para melhor dimensionamento da quantidade de pacientes por território/bairro a partir de Novembro/2021 os pacientes iniciaram os atendimentos na Unidade Básica de Saúde de referência, por proximidade de sua residência, efetuando o cadastro individual e mantendo o vínculo do paciente que prioriza a continuidade da prevenção conforme orientação do Previne Brasil (Programa Previne Brasil foi instituído pelo Ministério da Saúde do Brasil, em 2019, determinando alterações na atenção primária à saúde no país).

Salientamos que as vagas remanescentes referem-se às vagas em unidades que não dispõem de demanda, tendo em vista as orientações e determinações do Ministério o município iniciou a territorialização e demais ações necessárias, e com os ajustes realizados a gestão identifica as

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

unidades de saúde que necessitam ser adequadas de acordo com a demanda do bairro, podendo ampliar equipe, ou remanejar profissionais.

No mês de Julho/2022 tivemos rastreamento/agendamento de pacientes de hiperdia pelas listagens encaminhadas pela SMS, o total de agendamentos de Hiperdia deste mês: 3.164 distribuídos os agendamentos entre as unidades e o SIS. o gerenciamento da Fila de Espera e Agendamento da especialidade da Regulação, bem como o gerenciamento das agendas de Raio X.

Em Abril/23 iniciamos o gerenciamento da Fila de Espera e Agendamento da especialidade de Psicólogo.

Gerenciamento do email para os pacientes Deficientes Auditivos encaminhamos pela SMS - DAT.

Ligações e agendamentos para a Regulação		
Especialidades	Vagas liberadas	Vagas Preenchidas
AUDIOMETRIA	9	9
AVALIAÇÃO GINECOLÓGICA	15	15
CARDIOLOGISTA	24	24
CIRURGIA GERAL	156	156
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	49	49
CIRURGIA GINECOLÓGICA	149	149
CIRURGIA PEDIÁTRICA	18	18
DENSITOMETRIA	87	87
DERMATOLOGIA	259	259
ECOCARDIOGRAMA	63	63
ELETROCARDIOGRAMA	481	481
ENDOCRINOLOGISTA	66	66
ENDOSCOPIA	145	145
ESPIROMETRIA	9	9
FONOAUDIÓLOGA	56	56

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

GASTROENTEROLOGISTA	25	25
MAMOGRAFIA	792	792
MASTOLOGISTA	18	18
NASOFIBROSCOPIA	14	14
NEUROLOGISTA	120	120
NUTRIÇÃO	24	24
OFTALMOLOGISTA	250	250
ORTOPEDISTA	224	224
OTORRINO	289	289
PNEUMOLOGISTA	39	39
RAIO X	870	870
RETIRADA DE GUIA	181	181
TOMOGRAFIA	20	20
UROLOGIA	152	152
ULTRASSOM ABDÔMEN	563	563
ULTRASSOM. AP. URINÁRIO	367	367
ULTRASSOM.ARTICULAÇÃO	43	43
ULTRASSOM MAMAS	460	460
ULTRASSOM COM DOPPLER	10	10
ULTRASSOM BOLSA ESCROTAL	31	31
ULTRASSOM PÉLVICA	33	33
ULTRASSOM PRÓSTATA	43	43
ULTRASSOM TIREÓIDE	03	03
ULTRASSON TRANSVAGINAL	1018	1018
VASCULAR	181	181
TOTAL	7.256	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

A partir de 04/09/2023 o agendamento de vacinas passou a ser realizado pela equipe do 160. Os colaboradores foram remanejados.

Regulação do município desenvolvendo as rotinas: Agendamento em sistema SIRESP e SIGGS - Organização da Fila de Espera via sistema Sigss - Atualização do Cross - Cancelamento agendas Cross - Agendamento e Organização da Fila de Espera do Raio X e ligações para agendamento de especialidades.

INDICADORES APOIO A REDE BÁSICA - REGULAÇÃO	
ANGIORESSONÂNCIA	03
CARDIOLOGISTA	01
CAMPIMETRIA VISUAL	03
CIRURGIA GERAL	12
CANCELAMENTO DE TOMOGRAFIA	41
CIRURGIA PLÁSTICA	03
COLETA DE LABORATÓRIO	19
CIRURGIA VASCULAR	12
DENSITOMETRIA	18
DERMATOLOGIA	68
ELETOENCEFALOGRAMA	35
ESTUDO URODINÂMICO	01
ECOCARDIOGRAMA	01
ELETOCARDIOGRAMA	63
ENDOCRINOLOGISTA	03
ESTUDO URODINÂMICO	01
FONOAUDIÓLOGA	10

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

GINECOLOGIA	03
GASTRO	16
MAPEAMENTO DA RETINA	06
MAMOGRAFIA	954
MASTOLOGISTA	08
NEFROLOGIA	05
NASOFIBROSCOPIA	13
NEUROLOGISTA	31
OFTALMOLOGISTA	19
OTORRINO	05
PNEUMO	01
PEQUENA CIRURGIA	23
PAAF	03
PROVA DE FUNÇÃO	09
RETIRADA DE EXAMES	21
RESSONÂNCIA	73
TOMOGRAFIA	256
TRIAGEM DE COLONO	51
ULTRASSOM TRANSFONTANELA	01
ULTRASSOM. AP. URINÁRIO	100
ULTRASSOM.ARTICULAÇÃO	03
ULTRASSOM COM DOPPLER	49
ULTRASSOM CERVICAL	15
ULTRASSOM MAMAS	7
ULTRASSOM PARTES MOLES	03
ULTRASSOM PÉLVICO	65

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

ULTRASSOM PRÓSTATA	60
ULTRASSOM DE TIREÓIDE	08
ULTRASSON TRANSVAGINAL	52
VASCULAR	08
TOTAL	2.162

CROSS	
ATUALIZAÇÃO CROSS	787
TRIAGEM DE GUIAS	3.566
CANCELAMENTO CROSS/SIGSS	71
LANÇAMENTO NO CROSS	264
LANÇAMENTO SIGSS	792
PESQUISAS	398
FINALIZAÇÃO DO SIGSS	2.092
INTERAÇÃO	262
INCLUSÃO/EXCLUSÃO CDR	117
TOTAL	8.349

10. OUVIDORIA

Todas as ouvidorias são avaliadas pelos responsáveis das unidades e suporte técnico administrativo, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. no caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. as unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Nº OUVIDORIA	COMPLEMENTO	RESPOSTA
USF JD AEROPORTO II		
353611	REQUERENTE GOSTARIA DE ELOGIAR A TÉCNICA DE ENFERMAGEM JANAÍNA, A DOUTORA KÁTIA, A AGENTE DE SAÚDE DAÍNA E AGENTE DE SAÚDE FRANCISCA DA UNIDADE DE SAÚDE JARDIM SANTOS DUMONT 3, AMBAS FORAM MUITO ATENCIOSAS, PRESTATIVAS A ATENDERAM MUITO BEM, EXCELENTES PROFISSIONAIS.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

356513	<p>PASSEI NO POSTO DA FAMÍLIA EM SETEMBRO FIZ UM EXAME, SÓ QUE O RETORNO FICOU SOMENTE PARA DEZEMBRO GOSTARIA DE FAZER UMA RECLAMAÇÃO QUASE DOIS MESE SÓ PARA VER O RESULTADO É UM ABSURDO</p> <p>PASSEI NO POSTO DA FAMÍLIA,NO JARDIM AEROPORTO 2 NO SANTOS DUMONT</p>	<p>PEDIMOS DESCULPAS PELOS TRANSTORNOS CAUSADOS, A UNIDADE TEM UM ALTO FLUXO DE RESULTADOS DE EXAMES, POR ISSO DA DEMORA EM AGENDARMOS O RETORNO. PARA DIMINUIR O TEMPO DE ESPERA, REALIZAMOS CONFIRMAÇÕES DE AGENDA, PARA SUBSTITUIÇÃO DE FALTOSOS. EM RELAÇÃO À SRA. CLEMILDA TEVE SUA CONSULTA ADIANTADA PARA 29/11 ÀS 10:45.</p> <p>ATENCIOSAMENTE, PRISCILA SANTANA</p>
355707	<p>QUERO ELOGIAR O ÓTIMO ATENDIMENTO Q ESTOU TENDO NO PSF JD AEROPORTO 2</p> <p>FUNCIONÁRIOS, MÉDICOS, TODOS EM GERAL, PRINCIPALMENTE A DENTISTA CÁTIA E SUA ASSISTENTE CRIS SALA 12 EQUIPE 3 Q ESTÃO FAZENDO UM ÓTIMO TRABALHO, AGRADEÇO O TRATAMENTO QUE ESTOU RECEBENDO!!!!</p>	<p>BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

349638	REQUERENTE RELATA QUE TEM MOBILIDADE REDUZIDA, O LADO ESQUERDO É TODO PARALISADO E TAMBÉM TEM BRADICARDIA, PASSA NA UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA JARDIM AEROPORTO 2 E NÃO CONSEGUE AGENDAR COM A AGENTE PARA IR ATÉ SUA RESIDÊNCIA, PRECISA DO RESULTADO DO EXAME DO PAPANICOLAU E INFORMARAM QUE TERIA QUE IR PRESENCIALMENTE, ACHA UM DESCASO TOTAL COM OS PACIENTES, INFORMA QUE SUA MÃE TAMBÉM NÃO RECEBE VISITAS MENSALMENTE NA SUA CASA, PARA TER A VISITA DO MÉDICO TEM QUE IR PRESENCIAL, PEDE PROVIDÊNCIAS QUESTIONA A FALTA DE ATENDIMENTO COM PACIENTES QUE TÊM DIFICULDADES DE LOCOMOÇÃO . SIS: 128546 NOME DA PACIENTE(MÃE): LAURA RIBEIRO DA SILVA DATA DE NASC: 25/05/1944 SIS: NÃO SOUBE INFORMAR	INFORMAMOS QUE OS ATENDIMENTOS DOMICILIARES, SÃO DESTINADOS AOS PACIENTES QUE NÃO DEAMBULAM, O QUE NÃO É O CASO DA MUNÍCIPE ROSANE JORGE MELANDA DOS SANTOS, A MESMA, FALTOU EM SUA CONSULTA PARA ABERTURA DO RESULTADO DE PAPA EM 15/09/2023, AINDA ASSIM A AGENTE DE SAÚDE, AGENDOU A CONSULTA 26/09/2023, DATA ESCOLHIDA PELA PRÓPRIA PACIENTE. A PACIENTE COMPARECEU NA CONSULTA, NO DIA 26/09/2023. ATENCIOSAMENTE. PRISCILA SANT'ANA.
USF JD AEROPORTO III		
358005	MUNÍCIPE RECLAMA DO ATENDIMENTO DA MÉDICA MAYARA PELEGRINI CLÍNICA GERAL, DA UBS JARDIM AEROPORTO III, POIS A MESMA NÃO TEM EMPATIA OU ATENÇÃO, RELATA QUE ESSA UBS SÓ TEM UMA MÉDICA O QUAL ATENDE SEM OLHAR PARA OS PACIENTE, RELATA QUE É UM DESCASO. SOLICITA PROVIDÊNCIAS	INFORMO QUE A USF AEROPORTO POSSUI UM MÉDICO DE SAÚDE DA FAMÍLIA, QUE SE CHAMA CAIO RODRIGUES, O MESMO ESTÁ DE FÉRIAS NO MÊS DE OUTUBRO E A DRA LUANA MARQUES É QUEM ESTÁ REALIZANDO A COBERTURA DO PROFISSIONAL, SOLICITO MAIORES DETALHES E, SE POSSÍVEL, SIS DO RECLAMANTE PARA ENTENDER O CASO, GRATA, CAROLINA MONACO ROMERO COORDENADORA MÉDICA

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF BIRITIBA USSU

346789	<p>MUNÍCIPE RELATA QUE FOI ATÉ A UNIDADE PARA REALIZAR A TROCA DE RECEITA E AO CHEGAR NA UNIDADE FOI INFORMADA PELA ENFERMEIRA QUE ELA NÃO PODERIA REALIZAR A TROCA PORQUE ELA NÃO ERA MÉDICA.</p> <p>OBS: SUA FILHA É ASMÁTICA E VAI FICAR SEM MEDICAÇÃO ATÉ OUTUBRO E A ENFERMEIRA MARIANA RETEVE A RECEITA E FALOU QUE SE ELA CARIMBASSE A RECEITA MÃE NÃO IRIA CONSEGUIR RETIRAR A MEDICAÇÃO.</p> <p>PACIENTE: LIVIA GASPAS DE OLIVEIRA SANTOS. NASC: 10/02/16 SIS: 557473. TELEFONE: 94321-0092</p>	<p>BOA TARDE!</p> <p>CONFORME EXPLICADO PARA A SENHORA NO DIA EM QUE ESTEVE AQUI, A RECEITA FOI RETIDA POR MIM, PARA QUE PUDESSE REALIZAR A RENOVAÇÃO.</p> <p>A RENOVAÇÃO FOI REALIZADA E NO DIA SEGUINTE O ACS WESLEY LEVOU ATÉ A SUA RESIDÊNCIA A RECEITA CARIMBADA PELO MÉDICO.</p> <p>QUALQUER DÚVIDA ESTOU A DISPOSIÇÃO PARA MAIORES ESCLARECIMENTOS</p> <p>ATT;</p> <p>MARIANA ALVES NUCCI GONZAGA ENFERMEIRA - USF BIRITIBA USSU</p>
344364	<p>MUNÍCIPE RELATA QUE FOI ATÉ A UNIDADE COM O SEU PAI PARA REALIZAR UMA COLETA DE SANGUE, ELE TEM 63 ANOS, TEM DIABETE, HIPERTENSÃO, TEM ALZHEIMER E TRANSTORNO MENTAL E CONVULSIONA, ELE ESTÁ EM JEJUM E SEM MEDICAMENTO E MESMO ASSIM A FUNCIONÁRIA ALINE E ALESSANDRA RELATOU QUE ELE NÃO É PACIENTE PREFERENCIAL E QUE ELAS SAIBAM PREFERENCIAL É SÓ CRIANÇAS.</p>	<p>NO DIA DA COLETA O PACIENTE PEGOU A SENHA DE NÚMERO 7 PARA AGUARDAR A COLETA LABORATORIAL. EM NENHUM MOMENTO FOI MENCIONADO PARA AS MENINAS DA RECEPÇÃO QUE O PACIENTE TINHA TRANSTORNO MENTAL E CONVULSIONOU.</p> <p>A COLETA REALMENTE DEMOROU UM POUCO, POIS AS MENINAS DO LABORATÓRIO ESTAVAM COLETANDO SANGUE DE UMA CRIANÇA DE 3 ANOS DE IDADE.</p> <p>FICO A DISPOSIÇÃO PARA MAIORES ESCLARECIMENTOS</p> <p>MARIANA ALVES NUCCI GONZAGA ENFERMEIRA - BIRITIBA USSU.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

LABORATÓRIO MUNICIPAL

356908

PACIENTE: PEDRO HENRIQUE LOPES DOS SANTOS.
REQUERENTE RECLAMA QUE SEU FILHO FOI ATENDIDO NO VAGALUME E FEZ EXAMES ÀS 8 HORAS DA MANHÃ DO DIA 17/10 PORÉM ATÉ AS 16 HORAS NÃO HAVIAM LIBERADO O RESULTADO.

PREZADO SR. VINICIUS
SOBRE A QUEIXA NO ATRASO DA REALIZAÇÃO DO EXAME NA UNIDADE DO PRONTO ATENDIMENTO INFANTIL VAGALUME, INFORMO QUE NESTA DATA HOUVE UM PROBLEMA COM A MÁQUINA QUE FAZ A LEITURA DO EXAME DE UM EXAME ESPECÍFICO NO MUNICÍPIO, E IMEDIATAMENTE APÓS IDENTIFICAR O PROBLEMA, O TÉCNICO FOI ACIONADO. PORÉM, DEVIDO A COMPLEXIDADE DO PROBLEMA, NÃO FOI POSSÍVEL REALIZAR A MANUTENÇÃO DE FORMA IMEDIATA E ENTÃO OS EXAMES PASSARAM A SER REALIZADOS NA SEDE DO LABORATÓRIO DO ALBERT EINSTEIN, NA REGIÃO DO MORUMBI, EM SÃO PAULO. É IMPORTANTE LEMBRAR QUE OS EXAMES DE URINA E HEMOGRAMA FORAM ENTREGUES DENTRO DO PRAZO ESTIPULADO EM CONTRATO. LAMENTAMOS O INCONVENIENTE E PEDIMOS DESCULPAS PELO ATRASO NA LIBERAÇÃO DO EXAME.

VALERIA IBANHEZ DE OLIVEIRA
COORDENADORA EM SAÚDE

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

356920	<p>DESCRIÇÃO</p> <p>REQUERENTE RELATA QUE ESTÁ COM SEU FILHO PEDRO HENRIQUE LOPES DOS SANTOS, NO VAGALUME SAÚDE INFANTIL - DESDE 07:00 DA MANHÃ E ESTÁ AGUARDANDO EXAME DE SANGUE E URINA DE SEU FILHO DESDE 08:40 E ATÉ O MOMENTO NÃO CHEGOU O RESULTADO.</p> <p>PEDE-SE PROVIDÊNCIAS PORQUE CHEGOU RESULTADO DE EXAMES DE OUTRAS CRIANÇAS QUE FIZERAM O EXAME MAIS TARDE, MAS DE SEU FILHO NÃO.</p> <p>OBS: SEU FILHO ESTÁ COM FEBRE DESDE HORA QUE CHEGOU NO VAGALUME.</p> <p>PACIENTE: PEDRO HENRIQUE LOPES DOS SANTOS</p>	<p>PREZADO SRA TAMIRA,</p> <p>SOBRE A QUEIXA NO ATRASO DA REALIZAÇÃO DO EXAME NA UNIDADE DO PRONTO ATENDIMENTO INFANTIL VAGALUME, INFORMO QUE NESTA DATA HOUVE UM PROBLEMA COM A MÁQUINA QUE FAZ A LEITURA DO EXAME DE UM EXAME ESPECÍFICO NO MUNICÍPIO, E IMEDIATAMENTE APÓS IDENTIFICAR O PROBLEMA, O TÉCNICO FOI ACIONADO. PORÉM, DEVIDO A COMPLEXIDADE DO PROBLEMA, NÃO FOI POSSÍVEL REALIZAR A MANUTENÇÃO DE FORMA IMEDIATA E ENTÃO OS EXAMES PASSARAM A SER REALIZADOS NA SEDE DO LABORATÓRIO DO ALBERT EINSTEIN, NA REGIÃO DO MORUMBI, EM SÃO PAULO. É IMPORTANTE LEMBRAR QUE OS EXAMES DE URINA E HEMOGRAMA FORAM ENTREGUES DENTRO DO PRAZO ESTIPULADO EM CONTRATO. LAMENTAMOS O INCONVENIENTE E PEDIMOS DESCULPAS PELO ATRASO NA LIBERAÇÃO DO EXAME.</p> <p>VALERIA IBANHEZ DE OLIVEIRA COORDENADORA EM SAÚDE</p>
358804	<p>REQUERENTE ELOGIA A FUNCIONÁRIA SARA QUE FAZ A COLETA DE SANGUE NA UBS BOTUJURU.</p> <p>SEGUNDO A REQUERENTE, ELA É MUITO ATENCIOSA, MUITO EDUCADA, PRESTATIVA E TRATA OS PACIENTES COM MUITO CARINHO.</p> <p>INFORMA QUE SÃO SEUS PAIS FAZEM TRATAMENTO NA UBS E SÃO MUITO BEM ATENDIDOS.</p>	<p>BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF NOVE DE JULHO

359009	<p>REQUERENTE RECLAMA QUE FAZ UM EXAME DE PAPANICOLAU NO COMEÇO DO ANO NA UBS NOVE DE JULHO PORÉM EXTRAVIOU E REFEZ NO DIA 28/09, PEGOU O RESULTADO E PRECISA QUE ALGUÉM OLHE O EXAME PORÉM NUNCA TEM UM ENFERMEIRO DISPONÍVEL PARA OLHAR, A ORIENTAÇÃO ERA PARA QUE PROCURASSE A ENFERMAGEM QUE ATENDERIA PRONTAMENTE.</p> <p>PACIENTE: TATIANA SANTOS MOLINA FRANCO NOME DA MÃE: JOANA DOS SANTOS ARAÚJO DATA DE NASCIMENTO: 08/10/1979. SIS: NÃO TINHA O NÚMERO.</p>	<p>A PACIENTE COMPARECEU NO DIA SEGUINTE APÓS REALIZAR A OUVIDORIA E FOI ATENDIDA PELO ENFERMEIRO WILLIAN NO QUAL VISUALIZOU O EXAME E O MESMO ESTAVA COM RESULTADOS NORMAIS. DE ACORDO COM A PACIENTE, O PROBLEMA FOI RESOLVIDO.</p> <p>ATENCIOSAMENTE,</p> <p>MARCELLE LOURENÇO ENFERMAGEM USF NOVE DE JULHO TELEFONE: 11 4721-7402 RAMAL: CELULAR: EMAIL: PSF.NOVEDEJULHO@CEJAM.ORG.BR</p>
--------	---	---

USF JD PIATÃ

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

353277	<p>RECLAMA QUE APÓS PASSAR COM OS ESPECIALISTAS PNEUMOLOGISTA E NEUROLOGISTA NO UNICA E REALIZAR OS EXAMES SOLICITADOS POR ELES EM 2021, NÃO CONSEGUIU DAR CONTINUIDADE AO TRATAMENTO, NÃO CONSEGUIU MOSTRAR OS EXAMES, PORQUE APÓS A REALIZAÇÃO DOS EXAMES OS ESPECIALISTAS SAÍRAM DO UNICA. APÓS ISSO ELE FOI ORIENTADO PELOS FUNCIONÁRIOS DO UNICA A LIGAR NO 160 E LÁ DISSERAM QUE QUANDO AS ESPECIALIDADES RETORNASSEM ATENDIMENTO ELE SERIA AVISADO. O QUE NÃO ACONTECEU NESSE PERÍODO, DEVIDO A PROBLEMAS NO PULMÃO (DERRAME PLEURAL) TEVE VÁRIAS INTERNAÇÕES E PERDEU A CAPACIDADE PULMONAR.</p> <p>RECLAMA QUE NÃO CONSEGUE AGENDAMENTO NA USF DO JD PIATÃ PARA SOLICITAR NOVAMENTE OS ENCAMINHAMENTOS COM AS ESPECIALIDADES ACIMA CITADAS.</p> <p>INFORMA QUE TEVE UM CONSULTA AGENDA PARA AGOSTO NA USF JD PIATÃ MAS NA HORA DA CONSULTA E MÉDICA TEVE QUE ATENDER A UMA EMERGÊNCIA DE UMA GESTANTE E A PRÓXIMA CONSULTA ESTÁ PARA DAQUI A 5 MESES.</p> <p>RECLAMA TAMBÉM QUE NÃO CONSEGUE QUE A MÉDICA OS EXAMES OBRIGATÓRIOS PARA DIABÉTICOS, QUE É SEU CASO.</p>	<p>EM RESPOSTA À DEMANDA 353277, INFORMO QUE REALIZEI HOJE CONTATO VIA TELEFONE, FUI ATENDIDA PELA ESPOSA MARIA, INFORMOU QUE O SENHOR FRANCISCO DE SOUZA RODRIGUES NÃO POSSUI NENHUMA CONSULTA AGENDADA NESTA UNIDADE OU EM OUTRO SERVIÇO. INFORMO QUE NOSSA AGENDA MÁXIMA NÃO ULTRAPASSA 60 DIAS E QUE OS MÉDICOS DA UNIDADE POR VEZES ATENDEM URGÊNCIAS (PACIENTES NÃO AGENDADOS) INCLUINDO GESTANTES, O QUE ACABA ATRASANDO ALGUMAS CONSULTAS ELETIVAS.. AGENDAR CONSULTA COM A DRª ITAMARA PARA O DIA 23/10/2023 ÀS 08:45H E INFORMO QUE SERÁ ENTREGUE COMPROVANTE VIA AGENTE COMUNITÁRIA DE SAÚDE ADHANY.</p> <p>ATENCIOSAMENTE</p> <p>ALINE A. SILVA ENFª/RT</p>
USF JD PLANALTO		
354172	<p>REQUERENTE ELOGIA A ENFERMEIRA LILIAN QUE ATENDE NO USF JARDIM PLANALTO, RELATA QUE É MUITO EDUCADA E DEDICADA, A MESMA ACOLHE O PACIENTE, É MUITO GENEROSA E ATENCIOSA.</p>	<p>BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE.</p> <p>ILADES PAGAN</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

357446	SOLICITANTE ELOGIA O ATENDIMENTO DE TODOS OS FUNCIONÁRIOS DA USF DO JARDIM PLANALTO, EM ESPECIAL A ENFERMEIRA LILIAN, A AGENTE DE SAÚDE CLAUDETE, AS RECEPCIONISTAS CAROL E ANDREIA E OS ATENDENTES DA SALA DE VACINA, TODOS SÃO MUITO EDUCADOS, PRESTATIVOS E PACIENTES.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
357454	SOLICITANTE RECLAMA DA DRA. MAYANA DA USF DO JARDIM PLANALTO. INFORMA QUE NA UNIDADE FIZERAM UM EXCELENTE TRABALHO DE DIVULGAÇÃO E ENCAMINHAMENTO DOS PACIENTES PARA A POLICLÍNICA, ONDE FORAM MUITO BEM ATENDIDAS E SUA MÃE, PACIENTE EUNICE GONÇALVES DE OLIVEIRA DATA DE NASC. 09/05/1953 RECEBEU INDICAÇÃO PARA A VACINA DE HERPES ZOSTER, OCORRE QUE É NECESSÁRIO TROCAR O PEDIDO E A MÉDICA NÃO QUER TROCAR O PEDIDO, ORIENTOU A PASSAR EM CONSULTA SOMENTE DAQUI A 60 DIAS PARA AVALIAR A NECESSIDADE. DIZ AINDA QUE NA POLICLÍNICA O MÉDICO INDICOU A RECLAMANTE FAZER UMA ULTRASSOM DAS MAMAS (DEVIDO A UM CAROÇO) E UM DOPPLER MAS A MÉDICA TAMBÉM NÃO QUER TROCAR A GUIA, FALOU PARA PASSAR EM CONSULTA PARA AVALIAÇÃO. RECLAMA DA BUROCRACIA DA MÉDICA QUE PODERIA TROCAR AS GUIAS MAS NÃO TROCA. INFORMA QUE A MÉDICA TRABALHA COM MÁ VONTADE E NÃO DÁ ATENÇÃO ADEQUADA AOS PROBLEMAS DOS PACIENTES.	EM RESPOSTA À OUVIDORIA #357454, INFORMO QUE EM 05/10/2023 AS GUIAS REALIZADAS PELA POLICLÍNICA E AVALIADAS PELA DRA MAYANA, FORAM FORNECIDAS DE ACORDO COM A AVALIAÇÃO MÉDICA DA MESMA. REFORÇO QUE A SOLICITAÇÃO DE EXAMES É CONDUTA MÉDICA E QUE SEGUIMOS O PROTOCOLO MUNICIPAL PARA TAL. ESTAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS, ATENCIOSAMENTE, CAROLINA MONACO ROMERO COORDENADORA MÉDICA E MAYANA PURINI MÉDICA DA USF PLANALTO. CAROLINA MONACO ROMERO COORDENADORA MÉDICA
355867	SOLICITANTE ELOGIA O ATENDIMENTO DA ATENDENTE	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	SILVANA DO 160. INFORMA QUE A ATENDENTE FOI MUITO GENTIL, ATENCIOSA E EDUCADA.	MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
356884	ROBERTA MUNIZ PACHECO DESCRIÇÃO REQUERENTE RELATA QUE ESTÁ TENTANDO AGENDAR UMA CONSULTA COM PEDIATRA ATRAVÉS DO TELEFONE 160 PORÉM TELEFONE SÓ FICA OCUPADO, DESDE DAS 9H DA MANHÃ NO DIA 17/10, LIGOU TAMBÉM NA SECRETARIA DE SAÚDE E TAMBÉM TELEFONE SÓ CHAMA, PEDE PROVIDÊNCIAS OBS: TEL: 994919805	BOA TARDE SRA. ROBERTA! NÃO TIVEMOS NENHUMA INSTABILIDADE NO SISTEMA DE TELEFONIA, ACREDITAMOS QUE TENHA SIDO O FLUXO DE LIGAÇÕES ALTO. NESTE HORÁRIO 08:59 ÀS 10HS REALIZAMOS 302 LIGAÇÕES E ATENDEMOS 228, NO SISTEMA CONSTA QUE A SRA. ENTROU EM CONTATO COM 160 NESTE DIA ÀS 15H47. ESTAMOS À DISPOSIÇÃO. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO
358277	REQUERENTE RELATA QUE TENTA LIGAR NO 160 ATRAVÉS DO TELEFONE 11956887872 PORÉM A LIGAÇÃO NUNCA COMPLETA, DISSE QUE PRECISA UTILIZAR O TELEFONE DE TERCEIROS PARA CONSEGUIR MARCAR CONSULTA, PEDE QUE SEJA VERIFICADO.	NOSSO SISTEMA DE TELEFONIA NÃO FICOU INOPERANTE NESTE DIA, TIVEMOS UM FLUXO DE LIGAÇÕES INTENSO, ATENDEMOS 1.715 LIGAÇÕES E REALIZAMOS 2.427. ESTAMOS À DISPOSIÇÃO PARA AJUDÁ-LA. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO
355033	SOLICITANTE ELOGIA O ATENDIMENTO DA FUNCIONÁRIA VIVIANE DA UBS DO ALTO IPIRANGA, QUE PRONTAMENTE RESOLVEU SEU PROBLEMA NO DIA 05/10. FOI MUITO ATENCIOSA E PRESTATIVA.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

354371	<p>SOLICITANTE RECLAMA QUE COMPARECEU NA USF DO JARDIM PLANALTO NO DIA 02/10, NO DIA 03/10 E HOJE, DIA 04/10 PARA AGENDAR CONSULTA PARA SEU ESPOSO PACIENTE FRANCISCO FERNANDES DA COSTA DATA DE NASC.01/10/1959 E FOI INFORMADA QUE SÓ TEM VAGAS PARA O MÊS DE DEZEMBRO. INFORMA QUE SEU ESPOSO É HIPERTENSO E A ÚLTIMA VEZ QUE CONSEGUIU PASSAR EM CONSULTA FOI EM MAIO.</p> <p>DATA DE CRIAÇÃO</p>	<p>EM CONTATO COM A SOLICITANTE, COMPREENDEMOS QUE SE TRATA DE UMA CONSULTA DE ROTINA A CADA 6 MESES, ESPOSO PORTADOR DE HAS ESTÁVEL, SEM INTERCORRÊNCIAS, PODENDO SER AGENDADO PARA DEZEMBRO/2023 NORMALMENTE.</p> <p>PARA ADIANTAR O PROCESSO DO CUIDADO, JÁ SOLICITADOS OS EXAMES DE ROTINA DO PROGRAMA HIPERDIA PELO ENFERMEIRO, AGENDADO DATA DE COLETA PARA 16/11/23 E AGENDADO RETORNO COM MÉDICO PARA 12/12/23, TANTO PARA SEU ESPOSO QUANTO PARA A PRÓPRIA SOLICITANTE TAMBÉM PORTADORA DE HAS. UMA VEZ QUE SUA ÚLTIMA CONSULTA FOI EM MAIO/2023. DENTRO DO PERÍODO DE ATENDIMENTO, PRIMEIRO E SEGUNDO SEMESTRE DO ANO.</p> <p>ESCLARECIDO SOBRE ROTINA E AGENDAMENTOS NA UNIDADE E QUE PODE LEVAR CASOS MAIS COMPLEXOS PARA ACS DISCUTIR COM ENFERMEIRO E AVALIARMOS EM EQUIPE COM O MÉDICO A REAL NECESSIDADE DE ADIANTAR CONSULTAS E /OU OUTROS. ASSIM COMO BUSCAR ACOLHIMENTO COM ENFERMEIRO E INFORMAR A NECESSIDADE.</p> <p>MOSTROU-SE MAIS CALMA E SATISFEITA COM AS RESOLUÇÕES.</p> <p>ORIENTO QUE ENTRE EM CONTATO NOVAMENTE COM A OUVIDORIA, ATRAVÉS DO TELEFONE 156 PARA AVALIAR ESTE ATENDIMENTO.</p>
--------	---	--

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		OS PEDIDOS DE EXAMES E AGENDAMENTOS SERÃO LEVADOS EM SUA RESIDÊNCIA PELA ACS ANA JÚLIA. ENF. LÍLIAN BORGES
353504	REQUERENTE RECLAMA COM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO NA UBS ALTO DO IPIRANGA RELATA QUE COMPARECEU À UBS PARA UMA CONSULTA COM GINECOLOGISTA PORÉM ESTAVA COM OUVIDO MUITO ENTUPIDO E FOI ORIENTADA PELA DR A PASSAR COM O CLÍNICO QUE FARIAM A LAVAGEM, PASSOU COM A DR GABRIELE PORÉM FALTARAM DADOS NO PRONTUÁRIO E NA SEQUENCIA COM A DR PAULA QUE FEZ O PEDIDO E PEDIU PARA AGUARDAR, A MESMA ESPEROU UM LONGO PERÍODO E QUANDO FOI PERGUNTAR INFORMARAM QUE O PROCEDIMENTO SERIA APENAS NA SEGUNDA FEIRA, A RECEPCIONISTA DO LOCAL FICOU "BUFANDO" DE LONGE.	REFERENTE A OUVIDORIA 353504 DE ACORDO COM O SISTEMA SIGSS, A PACIENTE AINDA NÃO REALIZOU O PROCEDIMENTO DE LAVAGEM AURICULAR, PORTANTO, SEGUINDO OS PROTOCOLOS DE ATENDIMENTO, COMO ELA JÁ TEM UMA SOLICITAÇÃO DO CLÍNICO GERAL, ELA PODERÁ AGENDAR DIRETAMENTE NA RECEPÇÃO, UMA CONSULTA COM A ENFERMEIRA. IREMOS REFORÇAR AS ORIENTAÇÕES DE ATENDIMENTO A TODOS DA EQUIPE. DIANTE DO EXPOSTO, NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER INCONVENIENTE CAUSADO. ATENCIOSAMENTE, VANESSA ARRUDA

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

354987	<p>SOLICITANTE RECLAMA DA UBS DO ALTO IPIRANGA. INFORMA QUE TINHA UMA CONSULTA AGENDADA ÀS 15H30 E SUA MÃE PACIENTE MARIA VANDECI DE SOUSA FREITAS DATA DE NASC. 20/04/57 AGENDADA ÀS 16H NA UNIDADE, RELATA QUE CHEGOU NA UNIDADE ÀS 15H20 MAS NA RECEPÇÃO FOI INFORMADA QUE A DRA. NÃO PODERIA MAIS ATENDER PORQUE JÁ ERAM 15H40 E QUE NÃO HAVIA NENHUMA CONSULTA AGENDADA PARA ÀS 16H. RELATA QUE NÃO É A PRIMEIRA VEZ QUE OCORRE.</p> <p>SIS RECLAMANTE 610536</p>	<p>REFERENTE A OUVIDORIA 354987 INFORMAMOS QUE DE ACORDO COM O SISTEMA SIGSS, AS PACIENTES CONSTAM COMO FALTANTES NAS DATAS INFORMADAS, PORÉM, DIA 09/10/2023 ÀS 09H, A PACIENTE FLÁVIA DE SOUSA FREITAS PASSOU EM CONSULTA COM CLÍNICO GERAL, NA UBS ALTO DO IPIRANGA, SEM INTERCORRÊNCIAS. A PACIENTE MARIA VANDECI DE SOUSA FREITAS ESTÁ AGENDADA PARA O DIA 07/11/23 ÀS 13H, CLÍNICO GERAL.</p> <p>REFORÇAMOS QUE NOS AGENDAMENTOS, OS PACIENTES SÃO ORIENTADOS A CHEGAR COM 30MIN DE ANTECEDÊNCIA PARA ABERTURA DE FICHA E SÃO CONCEDIDOS 15MIN DE TOLERÂNCIA PARA ATRASOS.</p> <p>DIANTE DO EXPOSTO, NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER INCONVENIENTE CAUSADO.</p> <p>ATENCIOSAMENTE,</p> <p>VANESSA ARRUDA</p>
--------	--	--

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

524720

BOM DIA.
SOU PACIENTE DA UBS ALTO DO IPIRANGA E VEJO QUE HÁ UMA LENTIDÃO NO ATENDIMENTO DAS FICHAS. OS FUNCIONÁRIOS ATENDEM COM LENTIDÃO E SAEM VÁRIAS VEZES DO LUGAR. SÓ PARA FAZER FICHA A GENTE LEVA MAIS DE UMA HORA. VÁRIAS VEZES JÁ VIM AQUI E O MÉDICO ESTÁ A TOA ESPERANDO FAZER A FICHA PARA PODER CHAMAR O PACIENTE. UM TOTAL DESCASO COM O POVO. FORA QUE DEPOIS DA CONSULTA, VÁRIAS VEZES TEMOS QUE VOLTAR NO ATENDIMENTO E LEVA MAIS UMA HORA PARA SER ATENDIDO. ACHO QUE O RAPAZ QUE DÁ A SENHA PODERIA PEGAR ESSES PEDIDOS DE EXAMES PARA QUE ESSA ESPERA DIMINUÍSSE.

REFERENTE A OUVIDORIA 524720/2023 INFORMAMOS TODOS OS ATENDIMENTOS SÃO REALIZADOS CONFORME O HORÁRIO DE AGENDAMENTO, SENHAS E POR PRIORIDADES DE ACORDO COM A LEI: Nº 10.048/00 "ÀS PESSOAS PORTADORAS DE DEFICIÊNCIA, OS IDOSOS COM IDADE IGUAL OU SUPERIOR A 60 (SESSENTA) ANOS, AS GESTANTES, AS LACTANTES E AS PESSOAS ACOMPANHADAS POR CRIANÇAS DE COLO TERÃO ATENDIMENTO PRIORITÁRIO". LEI: Nº 13.466/2017 " DENTRE OS PROCESSOS DE IDOSOS, DAR-SE-Á PRIORIDADE ESPECIAL AOS MAIORES DE OITENTA ANOS". LEI: Nº 12764/2012 DIREITOS DA PESSOA COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA".

ESTAMOS COMPROMETIDOS EM OFERECER UM SERVIÇO DE QUALIDADE E CONSTANTEMENTE AVALIANDO NOSSOS PROCESSOS PARA MELHORAR A EXPERIÊNCIA DE NOSSOS PACIENTES. NO ENTANTO, CERTAS CIRCUNSTÂNCIAS COMO UM PROBLEMA TÉCNICO TEMPORÁRIO OU UM AUMENTO DE AGENDAS, PODEM LEVAR A ATRASOS NO ATENDIMENTO. PACIENTE NÃO DEIXOU DADOS PARA MAIS INFORMAÇÕES. DIANTE DO EXPOSTO, NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER INCONVENIENTE CAUSADO.

ATENCIOSAMENTE,
VANESSA ARRUDA

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

355850

SOLICITANTE RECLAMA QUE TINHA UMA CONSULTA AGENDADA NA UBS ALTO IPIRANGA ÀS 16H COM A DRA. ISABELA HARTOG, OCORRE QUE SEU SOGRO ESTAVA INTERNADO EM UM HOSPITAL NA VILA LEOPOLDINA E TEVE ALTA, PRECISAVA IR BUSCÁ- LO, COM ISSO FOI ATÉ A UNIDADE SOLICITAR SE A MÉDICA PODERIA ATENDÊ- LO MAIS CEDO, POIS ESTAVA AGUARDANDO HÁ 2 MESES PELA CONSULTA MAS A MÉDICA SE NEGOU, DISSE QUE O ATENDERIA ÀS 16H OU QUE MARCASSE A CONSULTA. RECLAMA POIS NÃO CUSTAVA NADA E NÃO DEMORARIA PARA ATENDÊ- LO.

REFERENTE A OUVIDORIA 355850/2023 INFORMAMOS TODOS OS ATENDIMENTOS SÃO REALIZADOS CONFORME O HORÁRIO DE AGENDAMENTO E POR PRIORIDADES DE ACORDO COM A LEI: Nº 10.048/00 "ÀS PESSOAS PORTADORAS DE DEFICIÊNCIA, OS IDOSOS COM IDADE IGUAL OU SUPERIOR A 60 (SESSENTA) ANOS, AS GESTANTES, AS LACTANTES E AS PESSOAS ACOMPANHADAS POR CRIANÇAS DE COLO TERÃO ATENDIMENTO PRIORITÁRIO". LEI: Nº 13.466/2017 " DENTRE OS PROCESSOS DE IDOSOS, DAR-SE-Á PRIORIDADE ESPECIAL AOS MAIORES DE OITENTA ANOS". LEI: Nº 12764/2012 DIREITOS DA PESSOA COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA".
PORTANTO, PARA QUE NÃO OCORRA INTERCORRÊNCIAS, TODOS OS PROTOCOLOS DE ATENDIMENTO DEVERÃO SER SEGUIDOS CORRETAMENTE, E CASO DESEJE, O PACIENTE PODERÁ AGENDAR SUA CONSULTA DIRETAMENTE NA UNIDADE DE SEGUNDA A SEXTA-FEIRA DAS 07H30 ÀS 17H. DE ACORDO COM O SISTEMA SIGSS, O PACIENTE ESTÁ AGENDADO NA UBS JD IVETE, DIA 26/10/2023 ÀS 14H30 COM CLÍNICO GERAL.
DIANTE DO EXPOSTO, NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER INCONVENIENTE CAUSADO.
ATENCIOSAMENTE,
VANESSA ARRUDA

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

354947	REQUERENTE SOLICITA QUE SEJA VERIFICADO COM RELAÇÃO A UM PROCEDIMENTO NOS POSTOS, RELATA QUE TOMOU UMA MEDICAÇÃO NA VEIA JUNTO COM SORO, NORIPURUM COM 100 ML DE SORO, NO DIA 29/09 POR VOLTA DE 15 HORAS NA UBS ALTO DO IPIRANGA NO DIA 29/09 E LEVOU CERCA DE 30 MINUTOS, PORÉM NO DIA 05/10 POR VOLTA DE 15 HORAS COMPARECEU A UBS VILA DA PRATA PARA FAZER A MESMA MEDICAÇÃO E SE RECUSARAM DIZENDO QUE LEVAVA CERCA DE 2 HORAS, PEDE QUE SEJA VERIFICADO POIS NÃO SABE QUAL UBS ESTAVA ERRADA NO PROCEDIMENTO.	A PACIENTE ESTEVE NA UNIDADE NO DIA 29/09/23, DEU ENTRADA NO SISTEMA ÀS 15:13H RECEBEU A MEDICAÇÃO CITADA. INFORMAMOS QUE DE ACORDO COM O PROTOCOLO DO MUNICÍPIO, ESSE TIPO DE PROCEDIMENTO É REALIZADO EM DUAS HORAS. DIANTE DO EXPOSTO, NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER INCONVENIENTE CAUSADO. ATENCIOSAMENTE, VANESSA ARRUDA
353504	REQUERENTE RECLAMA COM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO NA UBS ALTO DO IPIRANGA RELATA QUE COMPARECEU À UBS PARA UMA CONSULTA COM GINECOLOGISTA PORÉM ESTAVA COM OUVIDO MUITO ENTUPIDO E FOI ORIENTADA PELA DR A PASSAR COM O CLÍNICO QUE FARIAM A LAVAGEM, PASSOU COM A DR GABRIELE PORÉM FALTARAM DADOS NO PRONTUÁRIO E NA SEQUENCIA COM A DR PAULA QUE FEZ O PEDIDO E PEDIU PARA AGUARDAR, A MESMA ESPEROU UM LONGO PERÍODO E QUANDO FOI PERGUNTAR INFORMARAM QUE O PROCEDIMENTO SERIA APENAS NA SEGUNDA FEIRA, A RECEPCIONISTA DO LOCAL FICOU "BUFANDO" DE LONGE.	REFERENTE A OUVIDORIA 353504 DE ACORDO COM O SISTEMA SIGSS, A PACIENTE AINDA NÃO REALIZOU O PROCEDIMENTO DE LAVAGEM AURICULAR, PORTANTO, SEGUINDO OS PROTOCOLOS DE ATENDIMENTO, COMO ELA JÁ TEM UMA SOLICITAÇÃO DO CLÍNICO GERAL, ELA PODERÁ AGENDAR DIRETAMENTE NA RECEPÇÃO, UMA CONSULTA COM A ENFERMEIRA. IREMOS REFORÇAR AS ORIENTAÇÕES DE ATENDIMENTO A TODOS DA EQUIPE. DIANTE DO EXPOSTO, NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER INCONVENIENTE CAUSADO. ATENCIOSAMENTE, VANESSA ARRUDA

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

11. UBS ALTO IPIRANGA

Escala de Profissionais: Abaixo escala dos profissionais que atenderam na UBS Alto do Ipiranga para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa Atrium Cor Serviços Médicos e Quamp:

UBS Alto do Ipiranga – AMBULATÓRIO									
Especialidade	Horas Prevista Contrato - DIA	Horas Prevista Contrato - MENSAL	Data do Atendimento	Profissional	CRM	Entrada	Saída	Horas Realizadas	Horas Realizadas
Clinica Médica	12	240:00:00	02/10/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00	60:00:00
Clinica Médica			02/10/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			02/10/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			03/10/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			03/10/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			03/10/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			04/10/2023	Luana Porcelli de Camargo Franco	245.977	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			04/10/2023	Luana Porcelli de Camargo Franco	245.977	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			04/10/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			04/10/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			05/10/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			05/10/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			05/10/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			06/10/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			06/10/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			09/10/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00	40:00:00
Clinica Médica			09/10/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			09/10/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			10/10/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			10/10/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			10/10/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			11/10/2023	Luana Porcelli de Camargo Franco	245.977	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			11/10/2023	Luana Porcelli de Camargo Franco	245.977	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			11/10/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			11/10/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Clinica Médica	16/10/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00	60:00:00	
Clinica Médica	16/10/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00		
Clinica Médica	16/10/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica	17/10/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	12:00	4:00:00		
Clinica Médica	17/10/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica	17/10/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica	18/10/2023	Luana Porcelli de Camargo Franco	245.977	08:00	12:00	4:00:00		
Clinica Médica	18/10/2023	Luana Porcelli de Camargo Franco	245.977	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica	18/10/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00		
Clinica Médica	18/10/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica	19/10/2023	Luana Porcelli de Camargo Franco	245.977	08:00	12:00	4:00:00		
Clinica Médica	19/10/2023	Luana Porcelli de Camargo Franco	245.977	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica	19/10/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica	20/10/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00		
Clinica Médica	20/10/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica	23/10/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00		60:00:00
Clinica Médica	23/10/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00		
Clinica Médica	23/10/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica	24/10/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	12:00	4:00:00		
Clinica Médica	24/10/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica	24/10/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica	25/10/2023	Luana Porcelli de Camargo Franco	245.977	08:00	12:00	4:00:00		
Clinica Médica	25/10/2023	Luana Porcelli de Camargo Franco	245.977	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica	25/10/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00		
Clinica Médica	25/10/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica	26/10/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	12:00	4:00:00		
Clinica Médica	26/10/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica	26/10/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica	27/10/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00		
Clinica Médica	27/10/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00		

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Clinica Médica		30/10/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00	24:00:00
Clinica Médica		30/10/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica		30/10/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica		31/10/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica		31/10/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica		31/10/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	244:00:00
	4	120:00:00						30:00:00
Pediatria		02/10/2023	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	07:30	12:30	5:00:00	
Pediatria		02/10/2023	Isabelle Faria Tiburcio	177.388	12:00	17:00	5:00:00	
Pediatria		03/10/2023	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	07:30	12:30	5:00:00	
Pediatria		04/10/2023	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	07:30	12:30	5:00:00	
Pediatria		05/10/2023	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	07:30	12:30	5:00:00	
Pediatria		06/10/2023	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	07:30	12:30	5:00:00	
								20:00:00
Pediatria		09/10/2023	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	07:30	12:30	5:00:00	
Pediatria		09/10/2023	Isabelle Faria Tiburcio	177.388	12:00	17:00	5:00:00	
Pediatria		10/10/2023	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	07:30	12:30	5:00:00	
Pediatria		11/10/2023	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	07:30	12:30	5:00:00	
								30:00:00
Pediatria		16/10/2023	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	07:30	12:30	5:00:00	
Pediatria		16/10/2023	Isabelle Faria Tiburcio	177.388	12:00	17:00	5:00:00	
Pediatria		17/10/2023	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	07:30	12:30	5:00:00	
Pediatria		18/10/2023	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	07:30	12:30	5:00:00	
Pediatria		19/10/2023	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	07:30	12:30	5:00:00	
Pediatria		20/10/2023	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	07:30	12:30	5:00:00	
								30:00:00
Pediatria		23/10/2023	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	07:30	12:30	5:00:00	
Pediatria		23/10/2023	Isabelle Faria Tiburcio	177.388	12:00	17:00	5:00:00	
Pediatria		24/10/2023	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	07:30	12:30	5:00:00	
Pediatria		25/10/2023	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	07:30	12:30	5:00:00	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Ginecologia e Obstetrícia	18/10/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	19/10/2023	Cypriano Tullius Monaco	70.300	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	19/10/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	20/10/2023	Ana Paula Peres Martins Alonso	195.849	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	23/10/2023	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	23/10/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	24/10/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	25/10/2023	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	25/10/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	12:00	17:00	5:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	26/10/2023	Cypriano Tullius Monaco	70.300	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	26/10/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	07:30	13:00	5:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	27/10/2023	Ana Paula Peres Martins Alonso	195.849	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	30/10/2023	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	30/10/2023	Gabriela Resende Pretti	221.953	08:00	12:00	4:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	30/10/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	12:00	17:00	5:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	31/10/2023	Gabriela Resende Pretti	221.953	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	31/10/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia						200:00:00
		TOTAL DE HORAS - AMBULATORIAL	PREVISTO	DIFERENÇA		569:00:00
			560:00:00	9:00:00		

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Total de horas previstas:

Especialidade	Total de Horas Previstas	Total de Horas Realizadas
Clínica Médica	240:00	244:00
Pediatria	120:00	125:00
Ginecologia	200:00	200:00

* Divergência nos horários devido aos feriados no mês de outubro

Meta prevista:

Especialidade	Meta 20 dias úteis
Clínica Médica	960
Pediatria e Puericultura	480
Ginecologia e Obstetrícia	800
Odontologia	455
Enfermagem	611
Atividade Coletiva	29:05:27

Atividade Coletiva:

Especialidade	Meta	Realizado
Atividade Coletiva	29:05	32:00

* Informamos que não recebemos da SMS o resultado de pesquisa de satisfação em tempo hábil para encarte neste relatório assistencial.

SAU	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
UBS Alto Ipiranga	384	365	95%

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Volume de atividades realizadas:

Atendimentos	Meta	Vagas Agendadas	Faltas	Atendidos	% Meta
Clínica Médica	960	1236	225	940	98%
Pediatria e Puericultura	480	531	89	518	108%
Ginecologia e Obstetrícia	800	902	105	739	92%
Odontologia	455	538	102	436	96%
Enfermagem	611	658	83	557	91%
Total	3306	3865	604	3.190	97%

Não foram informados os dados referentes às agendas extras, tendo em vista que o sistema SIGSS não dispõe dessa informação. Segue relatório da pediatria, sendo 113 atendimentos de Puericultura até 6 meses de idade, totalizando 518 atendimentos:



Ministério da
Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL-
Prévia de Faturamento - Procedimentos por CBO



Filtros: Data Inicial: 01/10/2023 Data Final: 31/10/2023
Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59
Unidade de Saúde: 73-1 - UBS ALTO IPIRANGA
CBO (Especialidade): 225124 - MÉDICO PEDIATRA
Convênios: 1-1 - SUS
Idade Inicial: 0 meses / Idade Final: 6 meses
Tipo Agenda: Todos
Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

CNES do Estabelecimento

9066977

Período

2023-10-01 à 2023-10-31

Seq	Procedimento	Qtde	Total
UBS ALTO IPIRANGA			
MÉDICO PEDIATRA - 225124			
1	0301010064 CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO PRIMÁRIA	5	0,00
2	0301010269 AVALIAÇÃO DO CRESCIMENTO NA PUERICULTURA	102	0,00
3	0301010277 AVALIAÇÃO DO DESENVOLVIMENTO DA CRIANÇA NA PUERICULTURA	6	0,00
Total Cbo.:		113	0,00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Procedimentos de Enfermagem e Médico:

Procedimentos de Enfermagem	Produtividade
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	13
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	71
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ORAL	1
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA SUBCUTÂNEA (SC)	1
AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	245
AFERIÇÃO DE TEMPERATURA	1
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	6
COLETA DE MATERIAL DO COLO DE ÚTERO PARA EXAME CITOPATOLÓGICO	169
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	684
CURATIVO SIMPLES	59
ESCUITA INICIAL / ORIENTAÇÃO (ACOLHIMENTO A DEMANDA ESPONT NEA)	2
INALAÇÃO / NEBULIZAÇÃO	6
MEDIÇÃO DE ALTURA	260
MEDIÇÃO DE PESO	269
RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	17
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE HIV NA GESTANTE OU PAI/PARCEIRO	5
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HIV	41
TESTE RÁPIDO DE GRAVIDEZ	20
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS	30
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS NA GESTANTE OU PAI/PARCEIRO	13
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE HEPATITE C	48
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HBV	47
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE SARS-COVID-2	2
VACINA	702
VACINA COVID	148
TOTAL	2860

12. APOIO A REDE BÁSICA

Conforme repactuação com a SMS/PMMC visando o apoio às atividades nas unidades de saúde da rede básica em razão do aumento da demanda, tiveram início as atividades laborais no dia 15/08/2022.

Porém, a partir 01/04/2023 a 08/06/2023 o incremento de equipe somente nas unidades: SIS, UBS ALTO DO IPIRANGA, USF BIRITIBA USSU e USF TAIACUPEBA, conforme definido em reunião realizada em 30.03.2023 com a SMS X CEJAM.

13. CNES

São realizadas atualizações mensais, conforme cronograma de fechamento de competências dos sistemas gerenciados pela Coordenação-Geral de Gestão de Sistemas de Informação em Saúde (CGSI/DRAC/SAES/MS). Entretanto, profissionais que atuam em duas ou mais unidades irão constar apenas na frequência das unidades e CNES apenas na última unidade do período, tendo em vista que a movimentação de CNES é por competência.

Porém, considerando o período do cronograma de envio da remessa do CNES, esses são incompatíveis com o período necessário para disponibilização do acesso ao sistema MV, sendo assim, esses profissionais estarão divergentes com a frequência mensal.

Devido a necessidade dos profissionais de cobertura de férias para terem acesso ao sistema MV para o faturamento de produção, e considerando que vínculo CNES deve estar atrelado a unidade, estes são cadastrados antecipadamente para que a equipe TI desta SMS/PMMC libere o login do sistema MV, contudo podendo acarretar na invalidação da produção do profissional na unidade de vínculo na competência anterior.

Informamos que no mês de Outubro tivemos problemas técnicos na configuração do equipamento de exportação de dados CNES, com a possibilidade de inconformidades no vínculo dos profissionais.

COMPETÊNCIA	ENVIO LIMITE DA REMESSA DO CNES	PERÍODO DE REMESSA DE AJUSTE DO CNES
OUTUBRO	06/10/2023	07/10/2023 a 14/11/2023

Fonte: <https://wiki.saude.gov.br/cnes/index.php/Cronograma>

14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

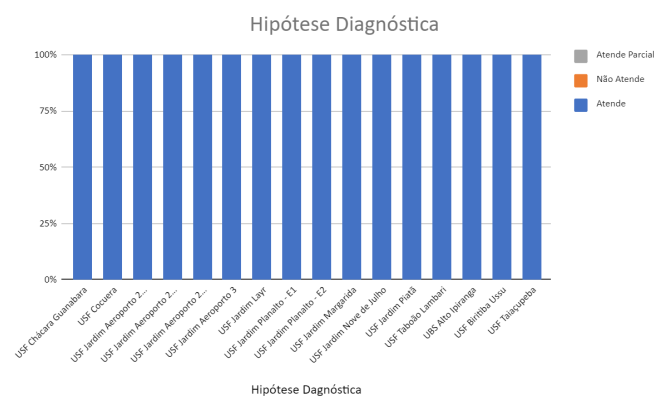
É realizada auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários eletrônicos de atendimento, conforme demonstrados nas tabelas abaixo:

Metodologia

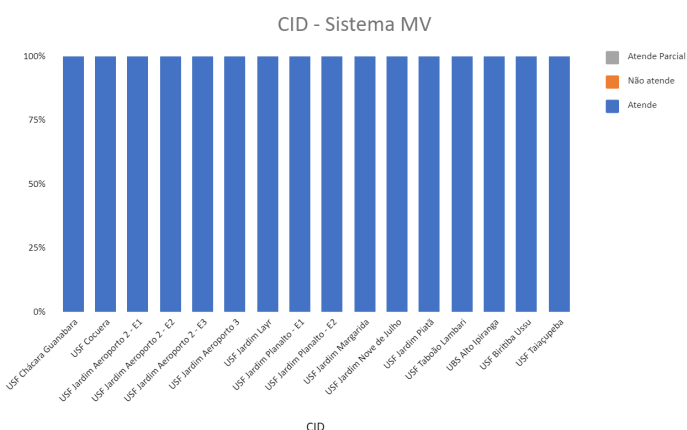
Foi realizada uma amostragem de 10 por equipe de saúde, sendo 100% eletrônicos (via PEP). Destes 50% foram de prontuários médicos e os outros 50 % correspondem a atendimentos de enfermeiros.

A análise foi de acordo com o método de atendimento do sistema MV. Sendo classificados em 03 critérios – Não atende, atende parcial e atende.

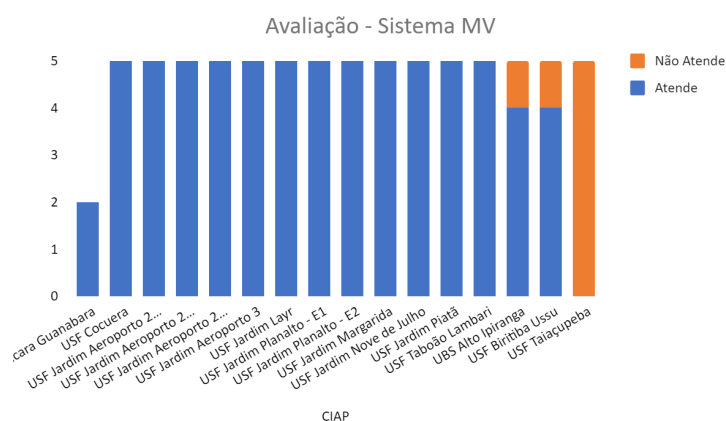
HD



CID



CIAP



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

15. MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo descrição das manutenções realizadas no período:

DATA	UNIDADE	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
04/10/2023	USF CHÁCARA GUANABARA	TROCA DE 3 LÂMPADAS SALA MÉDICA E CORREDOR
10/10/2023		TROCA DE UM REPARO DE TORNEIRA COM REGISTRO. PINTURA DAS PORTAS DAS SALAS; 8,9,10,11,12,19,20,21,22,23 E DA PORTA DA RECEPÇÃO
27/10/2023		TROCA DA FECHADURA SALA 06 ODONTO. TROCA DO MIOLO DA FECHADURA SALA 07 MÉDICA. FIXAÇÃO DE UM SUPORTE PARA FECHO NA SALA 10 WC FEMININO PÚBLICO
04/10/2023	USF COCUERA	DESENTUPIMENTO DA REDE DE ESGOTO DA PIA DA COPA; LIMPEZA DA CAIXA DE GORDURA; MANUTENÇÃO E APERTO DO VASO SANITÁRIO MASCULINO (FUNCIONANDO)
17/10/2023		SUBSTITUIÇÃO DA CAIXA DE DESCARGA NO WC MASCULINO PUBLICO
23/10/2023		OCORRÊNCIA DE FALTA DE ÁGUA NA UNIDADE, FOI VERIFICADO QUE A CAIXA CISTERNA NÃO FOI ABASTECIDA
06/10/2023	USF JD AEROPORTO II	MANUTENÇÃO NO BEBEDOURO DA RECEPÇÃO;MANUTENÇÃO E DESENTUPIMENTO DE 1 VASO SANITÁRIO DO W.C. FEMININO PÚBLICO;MANUTENCAO DE 1 MAÇANETA DA PORTA DA SALA 9;MONTAGEM DO SANITÁRIO DO W.C. FEMININO PÚBLICO.
20/10/2023		DESENTUPIMENTO DE PRIVADA W.C. FEMININO;MANUTENCAO NA PORTA W.C. MASCULINO PÚBLICO; MANUTENÇÃO INSTALAÇÃO DE PEÇA DE 40 CM NO BEBEDOURO PÚBLICO DA RECEPÇÃO.
26/10/2023		MANUTENÇÃO NA HASTE DE MEDIR ALTURA NA SALA 11;RETIRADO UMA PEÇA QUE ESTAVA TRAVADA NA MACA DA SALA 5
06/10/2023	USF JD LAYR	MANUTENÇÃO E APERTO DA PIA DO WC, MANUTENÇÃO E PERTO DA TORNEIRA DO WC

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		FUNCIONÁRIOS, MANUTENÇÃO NA TORNEIRA DA PIA DA SALA DE ODONTO
11/10/2023		PINTURA DE MURO EXTERNO E INTERNO
31/10/2023		CONCERTO DA CONEXÃO ELÉTRICA DO ACIONAMENTO DO PEDAL, CONCERTO DA PIA NO CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO; MANUTENÇÃO NO MÓVEL ONDE TEM A PIA NA SALA DE ODONTO
10/10/2023	USF JD PLANALTO	SUBSTITUIÇÃO DE 02 LUMINÁRIAS FLUORESCENTES POR 02 LEDS 36W NA ENTRADA DA AMBULÂNCIA. SUBSTITUIÇÃO DE 01 LUMINÁRIA FLUORESCENTE POR LED TUBULAR COM 02 LAMPADAS LED 18 W NA RECEPÇÃO, SUBSTITUIÇÃO DE 05 LUMINÁRIAS FLUORESCENTES POR LED TUBULAR 18W NA SALA DE PALESTRA.MANUTENÇÃO NA PORTA INTERNA DO WC FEMININO DE FUNCIONÁRIOS.
24/10/2023		QUEBRA DE PAREDE E CONCERTO DA TUBULAÇÃO DE ÁGUA POTÁVEL NA SALA MÉDICA,CONSULTÓRIO 3 E FECHAMENTO DA PAREDE.
31/10/2023		OCORRÊNCIA DE FALTA DE ÁGUA E FOI CONSTATADO QUE A VÁLVULA DE ADMISSÃO DE ÁGUA ESTAVA FECHADA.(VÁLVULA PRÓXIMO AO HIDRÔMETRO)
27/10/2023	USF JD MARGARIDA	INSTALAÇÃO DE 01 VIDRO 680X400X4MM NA COPA
06/10/2023		TROCA DE UM SIFÃO DA PIA DO CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO.
16/10/2023		PINTURA COM ROUPAGEM, PREPARAÇÃO DOS MUROS E PAREDES DA UNIDADE AZUL FRENTE, BRANCA FRENTE E LATERAL ESQUERDO BRANCO.
20/10/2023	USF NOVE DE JULHO	PINTURA DE 12 JANELAS EXTERNAS, PINTURA DA PORTA DA FRENTE EXTERNA E DENTRO, PINTURA DA FACHADA AZUL, PINTURA DO MURO INTERNO FUNDOS, REPARO NA PINTURA SALA DE VACINA E ACS, SOLDA DE UMA MESA DE SERVIÇO DA SALA DE VACINA
25/10/2023		PINTURA DA FERRAGEM DO TOLDO DA FRENTE, PINTURA DO PORTÃO E PARTE DA TELA DE PROTEÇÃO, PINTURA DAS PAREDES DA CAIXA D'ÁGUA NO TELHADO, PINTURA DE 3 JANELAS DO LADO DE FORA.
09/10/2023	USF JD PIATÃ	MANUTENÇÃO EM 02 LUMINÁRIAS W.C FEMININO FUNCIONÁRIO E COPA MANUTENÇÃO DAS LONGARINAS MANUTENÇÃO DA JANELA DA ODONTO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

03/10/2023		CONTINUIDADE NO SERVIÇO DE CONSTRUÇÃO DA NOVA RECEPÇÃO. FIXAÇÃO DE UMA PRATELEIRA NO BANHEIRO DE FUNCIONÁRIOS. PINTURA DA PORTA DA SALA DE ENFERMAGEM
09/10/2023	USF TABOÃO LAMBARI	SERVIÇOS EXTERNOS EXECUTADOS NOS DIAS 04/10, 05/10 E 06/10. INSTALAÇÃO DE UMA CAIXA DE DESCARGA NO BANHEIRO FEMININO PACIENTES. RECUPERAÇÃO DA BORDA DO TUBO DE DESCARGA P/ FIXAÇÃO DO VASO SANITÁRIO NO BANHEIRO FEM. PACIENTES. INSTALAÇÃO DE 2 TOMADAS 2P, T10A, DE SOBREPOR NA SALA DE ENFERMAGEM C/ INFRA DE CANALETA SISTEMA X. INSTALAÇÃO DE BASE PARA DUTO COM AUXILIO DE 4 PRISIONEIRO ATRAVESSADOS PELA PAREDE. INSTALAÇÃO DE 01 VASO SANITÁRIO NO BANHEIRO FEMININO PACIENTES. MANUTENCADO NA PORTA INTERNA DO BANHEIRO FEMININO PACIENTE. INSTALAÇÃO DE 01 VENTILADOR NA COPA COM AUXÍLIO DE CANALETAS SISTEMA X. INÍCIO DA PINTURA DOS BATENTES DA PORTA DA SALA DE ENFERMAGEM, TÉRMINO DO SERVIÇO DO DIA SEGUINTE. INSTALAÇÃO DE 05 TOMADAS 2P + T 10 NA SALA DE VACINA. VERIFICAR VAZAMENTO NO TETO NA SALA DE ENFERMAGEM. APLICADO GESSO EM 01 PAREDE NA SALA DE ENFERMAGEM. SOLDA NA LONGARINA DE 3 LUGARES.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

DECLARAÇÃO DE AUTENTICIDADE

Eu, Jecele Vilela de Carvalho dos Santos, CPF 260.613.718-37, RG 28.007.987-4 residente e domiciliada na Rua dos Ipês, 867 – Vila Urupês - Suzano/SP, exercendo o cargo de Gerente Administrativa Regional, na Organização Social Centro de Estudos e Pesquisas Dr João Amorim – CEJAM declaro, sob as penas da lei, e para que produzam todos os efeitos jurídicos, que os documentos de despesas acostados, referentes a prestação de contas do mês de OUTUBRO/2023 do Contrato de Gestão/Convênio 46/2020 são autênticos e íntegros, condizente integralmente com o documento original.

Mogi das Cruzes, 10 de novembro de 2023.



Jecele Vilela
Gerente Administrativa Regional
CEJAM