

Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim”

Relatório de Atividades Assistenciais

Pronto Socorro Arnaldo de
Figueiredo Freitas - Barueri
Contrato de Gestão nº 226/2025

Agosto/2025

Barueri

2025

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI



PREFEITO

Beto Piteri

SECRETÁRIO DE SAÚDE

Milton Monti

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"



DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

DIRETOR TÉCNICO E GERAL

Eduardo Luna de Oliveira Torres

GERENTE ASSISTENCIAL MULTI

Paula Dal Maso Altimari

COORDENADORA ADMINISTRATIVA

Elaine de Lima Santos

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL	4
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM	4
1.2 Contrato de Gestão nº226/2025	5
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES	6
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	6
4. FORÇA DE TRABALHO	7
4.1 Dimensionamento Geral	7
4.2 Indicadores - Gestão de Pessoas	9
4.2.1 Taxa de Absenteísmo	9
4.2.2 Taxa de Turnover	10
4.2.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)	11
5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL	12
5.1 Atendimentos de Urgência e Emergência	12
5.1.1 Atendimentos por Especialidade	12
5.1.2 Acolhimentos com Classificação de Risco (ACCR)	13
5.1.3 Pacientes Classificados por Risco	14
5.1.4 Tempo Médio de Espera para o Atendimento	17
5.1.5 Atendimentos Médico Hospitalista	18
5.1.6 Serviços Complementares	19
5.1.7 Exames Complementares	20
5.1.8 Tempo Médio de Permanência no Pronto Socorro	21
5.1.9 Municípios de Origem dos Pacientes	22
5.2 Indicadores - Segurança do Paciente	23
5.2.1 Nº Casos novos de PAV	23
5.2.2 Número de Perda de Cateter Venoso Central (CVC)	23
5.2.3 Densidade de Incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Acesso Vascular Central	24
5.2.4 Não Conformidade na Administração de Medicamentos	25
5.2.5 Densidade de Incidência de Infecções do Trato Urinário (ITU) relacionada a cateter vesical	25
5.2.6 Incidência de Queda	26
5.2.7 Índice de lesão por pressão	26
5.2.8 Adesão às metas de Identificação do Paciente	28
5.2.9 Evolução dos Prontuários	29
6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO	29
6.1 Avaliação do Atendimento	30
6.2 Avaliação do Serviço	31
6.3 Net Promoter Score (NPS)	31
7. OUVIDORIA	32
7.1 Amostragem das ouvidorias	32
7.2 Ouvidorias encaminhadas à Secretaria de Saúde por APPs.	34
7.3 Classificação das queixas	35
7.4 Atendimento ao usuário resolução de queixas	35
8. CRONOGRAMA DAS COMISSÕES	37
9. AÇÕES DE MELHORIA, EVENTOS E CAPACITAÇÕES	37

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Campinas, Carapicuíba, São José dos Campos, Lins, Assis, Ribeirão Preto, Santos, Pariqueira Açu, Franco da Rocha, São Roque, Itapevi e Barueri sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional".

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;

- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".

1.2 Contrato de Gestão nº226/2025

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim qualificado como Organização Social de Saúde, em cumprimento ao Contrato de Gestão Nº 226/2025, em continuidade às suas atividades iniciou no dia 15/05/2025 o presente CONTRATO que tem como objetivo operacionalizar, gerenciar e executar as atividades, ações e serviços de saúde 24 horas/dia que assegure assistência universal e gratuita à população.

O PS Arnaldo de Figueiredo Freitas, com acesso via demanda espontânea, oferece as especialidades de clínica médica, pediatria e ortopedia, colabora com a organização e a regionalização do Sistema Único de Saúde, na região de Barueri.

Possui 15 leitos de observação adulto e pediátrica, habilitado para Clínica Médica e 09 leitos de emergência, sendo um de isolamento. A unidade realiza atendimento com consultórios médicos adulto e pediátrico, salas de procedimentos, como: ECG, sutura, imobilização e medicação. A unidade de Pronto Socorro, conta com as especialidades de clínica médica, ortopedia e

pediatria. E também exames laboratoriais, Radiografias e Ultrassonografias. Iniciamos no final de julho o serviço de fast track para os atendimentos de baixa complexidade (principalmente azul e alguns casos de verde), com consulta e medicação no mesmo consultório. Estamos no aguardo do Secretário de Saúde- Sr Milton Monti, para iniciar a telemedicina, pois solicitou aguardar para iniciar em conjunto com as demais unidades do município.

É referência para as Unidades Básicas do município de Barueri e municípios do entorno, atende a demanda de pacientes do resgate pré-hospitalar do corpo de bombeiros e SAMU.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas no PS Arnaldo de Figueiredo Freitas são monitoradas por sistema de informática do município de Barueri- SISS e planilhas para consolidação dos dados. Os colaboradores são cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado na instituição. Atualmente atendemos parcialmente com sistema informatizado via SISS, conseguimos avançar até a enfermagem. A parte de suprimentos ainda é feita de forma manual. Estamos alinhando com o SISS e SMS, através de reuniões formais, para iniciar o módulo informatizado de suprimentos também, programado para 01/10/2025.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pelo PS Barueri no período de **01 a 31 de agosto de 2025**.

4. FORÇA DE TRABALHO

4.1 Dimensionamento Geral

Cargo	Previsto	Efetivo	Δ
Administrativo (36h)	19	14	↓
Administrativo - noturno (36h)	17	11	↓
Administrativo (40h)	8	8	✓
Analista Administrativo (40h)	1	0	↓
Almoxarife (40h)	1	1	✓
Assistente Social (30h)	2	2	✓
Auxiliar de Farmácia (36h)	8	8	✓
Auxiliar de Farmácia (36h) - noturno	5	5	✓
Coordenador Administrativo (40h)	1	1	✓
Coordenador de Enfermagem (40h)	1	1	✓
Coordenador Multiprofissional (40h)	1	1	✓
Coordenador Qualidade (40h)	1	1	✓
Enfermeiro (36h) - noturno	25	22	↓
Enfermeiro (36h) Equipe de Coleta	2	0	↓
Enfermeiro (36h) Remoção	3	2	↓
Enfermeiro CCIH (40h)	1	1	✓
Enfermeiro Educação Permanente (40h)	1	1	✓
Enfermeiro NIR (40h)	1	1	✓
Farmacêutico (36h)	2	2	✓
Farmacêutico (36h) - noturno	3	2	↓
Farmacêutico RT (20h)	1	1	✓
Fisioterapeuta (30h)	6	5	↓
Fisioterapeuta (30h) - noturno	3	3	✓
Jovem Aprendiz (30h)	2	3	↑
Nutricionista (36h)	3	3	✓
Técnico de Enfermagem (36h)	60	58	↓
Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	56	51	↓
Técnico de Enfermagem (36h) Equipe de Coleta	2	3	↑
Técnico de Enfermagem (36h) Equipe de Coleta - noturno	2	2	✓
Técnico de Enfermagem (36h) Remoção	3	1	↓

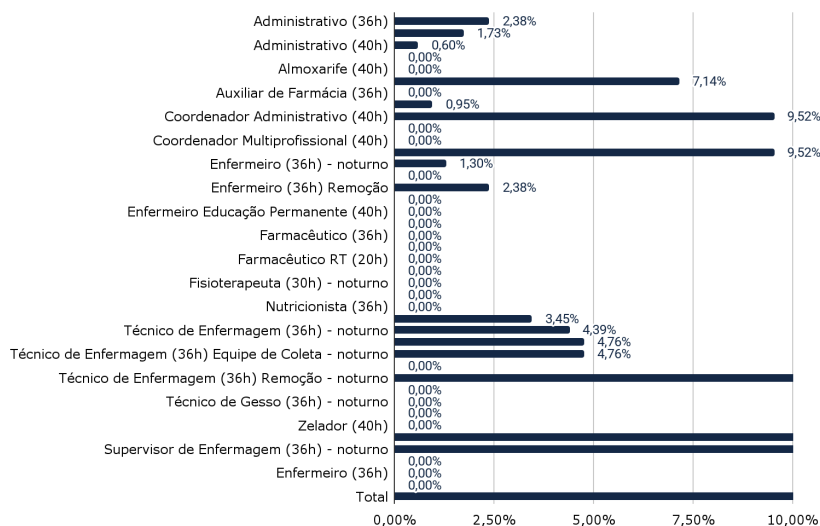
Técnico de Enfermagem (36h) Remoção - noturno	3	1	↓
Técnico de Gesso (36h)	2	2	✓
Técnico de Gesso (36h) - noturno	3	2	↓
Técnico de Segurança do Trabalho (40h)	1	1	✓
Zelador (40h)	1	1	✓
Assistente de RH (40h)	1	1	✓
Supervisor de Enfermagem (36h) - noturno	3	3	✓
Gerente Assistencial (40h)	1	1	✓
Enfermeiro (36h)	25	27	↑
Diretor Geral RT (40h)	1	1	✓
Total	282	254	↓

Análise crítica: O quadro total atual previsto diverge em relação ao plano de trabalho inicial, devido ajustes necessários identificados pela gestão e apontados para esta secretaria, através de ofício já enviado anteriormente, solicitando a autorização da mudança. O novo plano de trabalho contém 282 colaboradores e de acordo com ofício enviado em 14/08, o novo plano de trabalho foi autorizado. Neste mês tivemos novos pedidos de demissão durante o período de experiência, por motivos pessoais, a grande maioria da enfermagem, farmácia, fisioterapia, técnico de gesso, o motivo principal foi insatisfação salarial, outros por incompatibilidade de horários e mudanças de endereço. Na equipe assistencial (enfermagem, farmácia, tec de gesso, fisio, assistência social) estamos com 15 vagas no total, devido desligamentos por pedido do colaborador e dispensas no período de experiência. Todas as vagas estão sendo acompanhadas pelo RH, já em tramitação de processo seletivo para reposição das vagas (provas, entrevistas e contratações).

4.2 Indicadores - Gestão de Pessoas

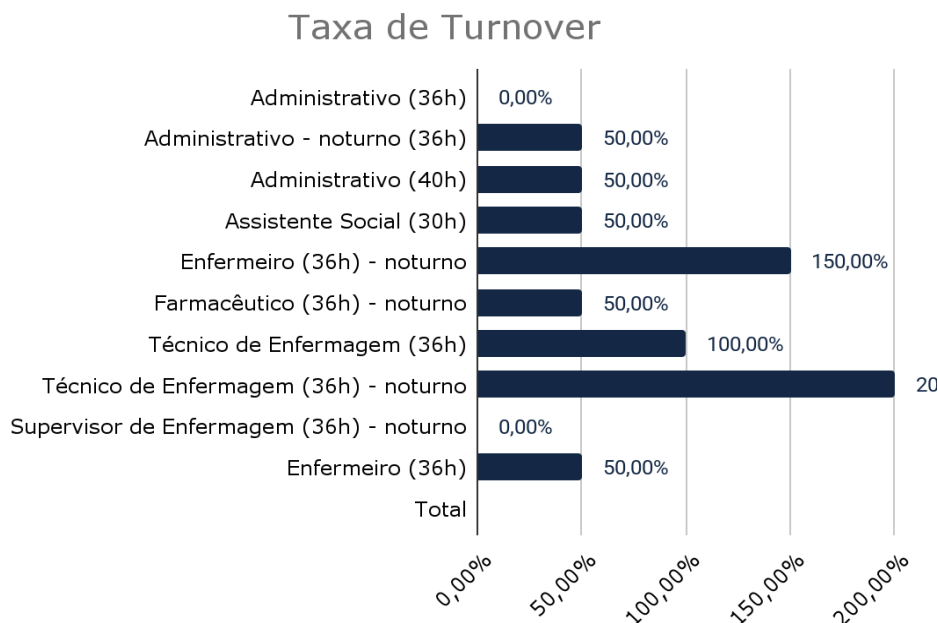
4.2.1 Taxa de Absenteísmo

Taxa de Absenteísmo



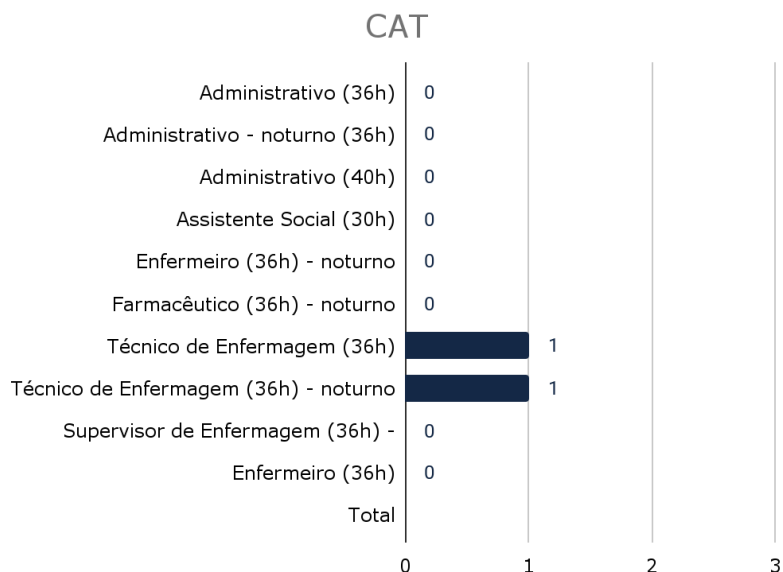
Análise crítica: Em agosto, tivemos uma diminuição do absenteísmo da equipe assistencial, em relação a julho, representando 1% ao menos, o absenteísmo ficou em 2,79% neste mês. Todos os atestados superiores a 5 dias, passam com o médico da SESMT corporativo para acompanhamento, de acordo com o protocolo institucional. Estamos com 01 afastamento gestacional na enfermagem (vaga temporária resposta) e 02 afastamentos por INSS, sendo um na enfermagem e um da analista de RH (caso cirúrgico).

4.2.2 Taxa de Turnover



Análise crítica: Neste mês tivemos 25 admissões e 20 demissões, entre pedidos de desligamento e desligamento no período de experiência. Na enfermagem estamos com adequação de 96% para enfermeiros (53 contratados e 02 vagas) e 92 % para técnicos de enfermagem (118 ativos e 10 vagas) em relação ao quadro mínimo do contrato. Desde a transição ocorreram vários declínios, sendo estas vagas trabalhadas automaticamente pelo RH corporativo. Na fisioterapia, estamos com 88% de adequação do quadro em relação ao quadro mínimo, devido uma vaga por pedido de desligamento. Na farmácia, estamos com 84% de adequação do quadro em relação ao quadro mínimo, pois dois farmacêuticos pediram desligamento. Processo seletivo em andamento. No serviço social estamos com 100% de adequação do quadro. Na nutrição estamos com 100% de adequação do quadro (03 nutricionistas). Os técnicos de gesso com 80% de adequação do quadro, devido uma vaga do folguista, por pedido de desligamento. Os ATA's (administrativos) com 74% de adequação do quadro em relação ao plano de trabalho inicial, processo seletivo em andamento.

4.2.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)



Análise crítica: Em agosto tivemos dois acidentes de trabalho na Enfermagem, considerando apenas um com material biológico, o outro foi de trajeto. Os colaboradores foram atendidos pela Medicina e Segurança do Trabalho e permanecem com o acompanhamento pela medicina do trabalho. Reforçado sobre a importância do uso adequado de EPI's e sobre os cuidados com os perfurocortantes na administração de medicamentos, segurança do trabalho junto a educação em orientação contínua a todo time assistencial.

5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

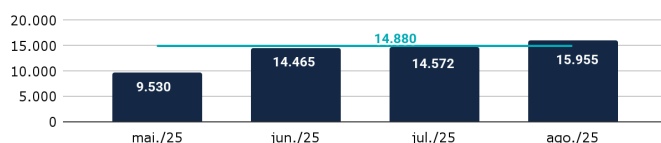
5.1 atendimentos de Urgência e Emergência

5.1.1 atendimentos por Especialidade

Atendimentos Urgência e Emergência

PSA

■ Resultado — Meta ≥



Atendimentos Urgência e Emergência

PSI

■ Resultado — Meta ≥

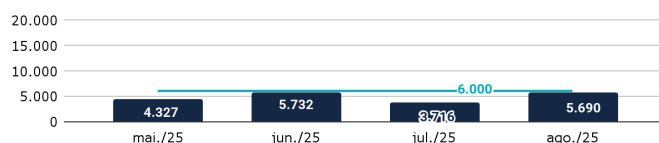


Tabela 1. Atendimentos Urgência e Emergência - PSA	Maio	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
Clínico Geral	8901	13632	13652	15006					51191
Emergencista	213	289	333	105					940
Sutura	124	88	107	273					592
Ortopedista	292	456	480	571					1799

Tabela 2. Atendimentos Urgência e Emergência - PSI	Maio	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
Emergencista	4	9	7	13					33
Pediatria	4311	5708	3700	11					13730
Sutura	12	15	9	5666					5702
Ortopedista	0	0	0	0					0

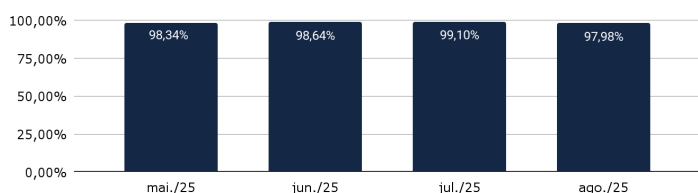
Análise crítica: A meta pactuada para os atendimentos de urgências e emergências no adulto foi de 14880, e atendemos 15.951 adultos, correspondendo a 107,22% de adesão à meta contratual. Já para o público infantil, a meta pactuada foi de 6000 atendimentos, e atendemos 5.690 crianças, correspondendo a 94,83% de adesão à meta contratual. A nossa maior demanda

é o atendimento adulto, e deste a clínica médica representou 94,50% dos atendimentos, sendo 6,7% atendimentos de fast track (referentes a uma semana no mês de agosto), a emergência representou 2,5% e a ortopedia representou 4%.

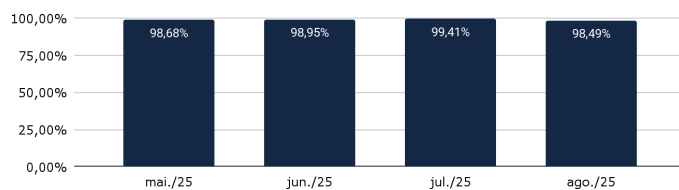
Durante o período tivemos alguns momentos de queda do sistema SISS, sendo necessário acionamento da nossa contingência com atendimento manual das fichas. Estes dados foram computados de forma retroativa no sistema.

5.1.2 Acolhimentos com Classificação de Risco (ACCR)

ACOLHIMENTO COM AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO
PSA



ACOLHIMENTO COM AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO
PSI



Análise crítica: Em ambas as triagens adulto e pediátrica, as avaliações de risco ficaram aproximadamente em 98% no adulto e 98,5% na pediatria, considerando que foram abertas 21.647 fichas na recepção. Destes, 70% foi atendimento clínico geral, 26% pediatria, 2,2% ortopedia e 1,8% de emergência.

5.1.3 Pacientes Classificados por Risco

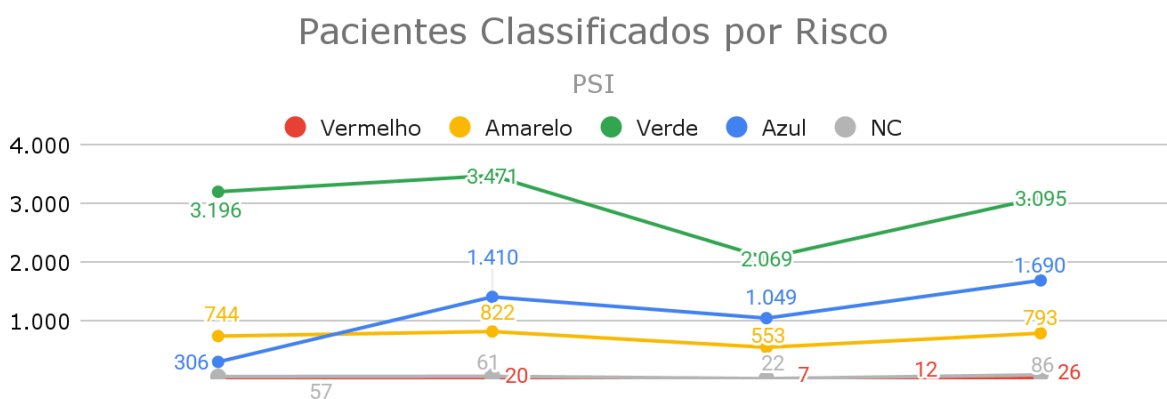
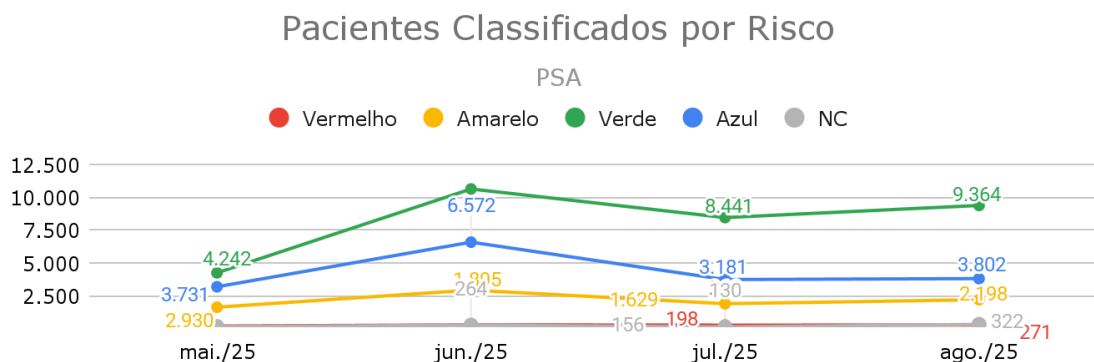


Tabela 3. Classificação de Risco Adulto	Realizado	%
Vermelho	271	1,70%
Amarelo	2198	13,77%
Verde	9364	58,68%
Azul	3802	23,83%
Sem Classificação	322	2,02%
TOTAL	15957	100,00%

Tabela 4. Classificação de Risco Pediátrico	Realizado	%
Vermelho	26	0,46%
Amarelo	793	13,94%
Verde	3095	54,39%
Azul	1690	29,70%
Sem Classificação	86	1,51%
TOTAL	5690	100,00%

Tabela 5. Especialidades Médicas	Total	%
Clínico Geral - Verde	8826	40,77
Clínico Geral - Não Classificado	295	1,36
Clínico Geral - Vermelho	15	0,07
Clínico Geral - Amarelo	2041	9,43
Clínico Geral - Azul	2598	12
Emergência - Verde	10	0,05
Emergência - Não Classificado	23	0,11
Emergência - Vermelho	215	0,99
Emergência - Amarelo	25	0,12
Emergência - Azul	0	0
Fast Track Clínico - Verde	3	0,01
Fast Track Clínico - Azul	1013	4,68
Ortopedia - Verde	441	2,04
Ortopedia - Não Classificado	2	0,01
Ortopedia - Vermelho	8	0,04
Ortopedia - Amarelo	80	0,37
Ortopedia - Azul	40	0,18
Pediatria - Verde	3094	14,29
Pediatria - Não Classificado	86	0,4
Pediatria - Vermelho	9	0,04
Pediatria - Amarelo	787	3,64
Pediatria - Azul	1690	7,81
Total Geral	21301	98,41

Análise Crítica: No adulto tivemos 15.957 atendimentos, sendo: 1,7% vermelho, 13,7% amarelo, 58,8% verde, 23,8% azul, 2% não classificado. Na pediatria tivemos 5.690 atendimentos, sendo: 0,40% vermelho, 14% amarelo, 54,4% verde, 29,7% azul e 1,5% não classificado. Por ser um período de sazonalidade, tivemos muitos atendimentos respiratórios predominantemente na pediatria, classificados na maioria como verdes. Em ambos os atendimentos o que prevalece é o verde e azul. No adulto iniciamos na última semana de agosto o "fast track", predominantemente para os classificados como azul, de acordo com os critérios, representando cerca de 7% do atendimento total.

5.1.4 Tempo Médio de Espera para o Atendimento

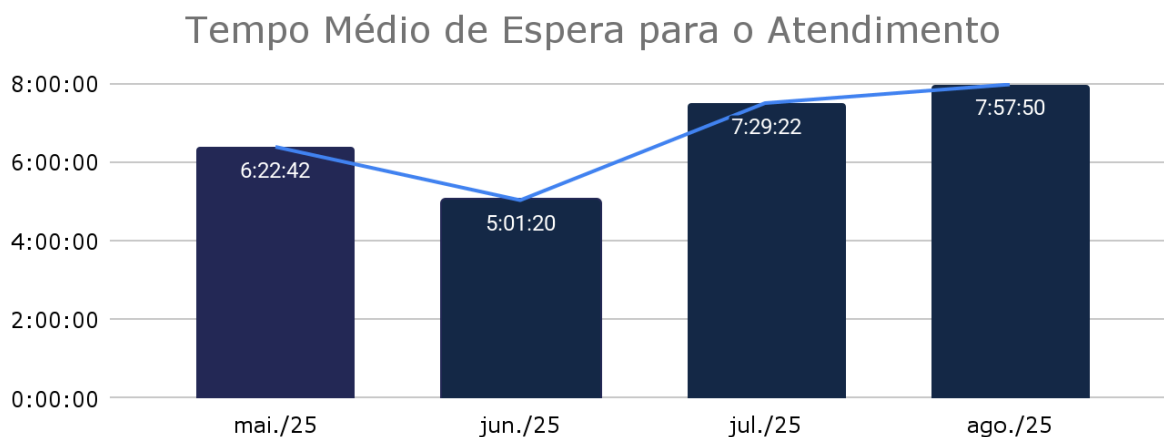


Tabela 6 - Tempo Médio de Espera do Paciente

Setores de Atendimento	Maio	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
Retirada da Senha à Recepção	00:07:41	00:05:17	00:04:27	00:12:08					00:29:33
Recepção à Classificação de Risco	00:09:23	00:09:35	00:45:14	00:50:39					01:54:51
Classificação de Risco ao Consultório	01:01:27	01:00:00	01:00:44	00:59:01					04:01:12
Término da Consulta à Saída do Usuário	05:04:10	03:46:27	05:38:56	05:56:01					20:25:34
Tempo Médio Total do Atendimento	06:22:42	05:01:20	07:29:22	07:57:50					02:51:14

Análise crítica: A média de **07:57** se refere desde a retirada da senha no totem até o desfecho do atendimento médico adulto e pediátrico. Em agosto/2025, tivemos os seguintes tempos:

- retirada da senha até a recepção: **00:12:08**
- recepção até a triagem: **00:50:39**
- triagem até início da consulta médica: **00:59:01**
- início da consulta até o término: **05:56:01**

Considerações: Ainda estamos em processo de aprendizado das equipes com o sistema informatizado SISS, e uma das explicações deste tempo alto de permanência na unidade se deve ao fato do não encerramento do atendimento

das equipes médicas e de enfermagem, elevando o tempo consideravelmente. Estamos intensificando esta orientação para o retrato real do tempo na unidade.

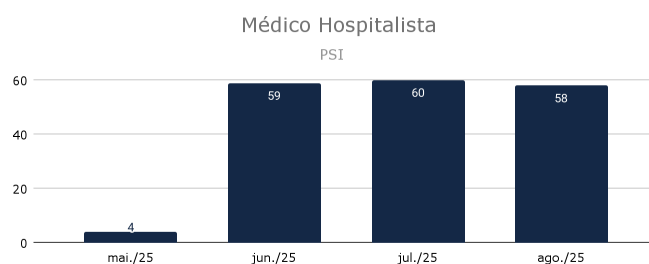
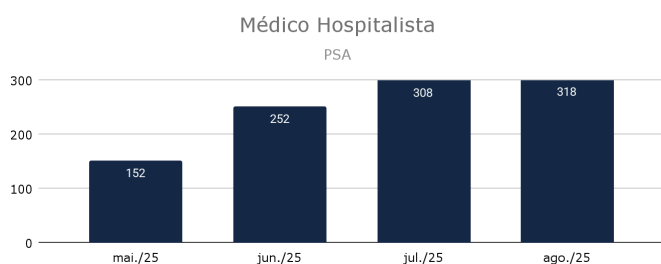
Considerações:

1- Desde a transição, temos nas 24hs nos sete dias da semana, enfermeiros nas 03 triagens adulto e 01 na triagem pediátrica, nos momentos de pico, abrimos a segunda triagem pediátrica. O tempo de triagem no adulto não excedeu 15 min na média diária, em nenhum dia do mês, tanto no adulto quanto na pediatria.

2- Solicitamos via ofício e monção à CPACG (Comissão Permanente de Acompanhamento dos Contratos de Gestão) a inversão do módulo da classificação antes da recepção. Assim como, a colocação do item DOR TORÁCICA, no totem, para priorização do atendimento, de acordo com o nosso protocolo assistencial. Participamos da reunião com esta comissão em julho, e com todos os outros serviços, para definição e confirmação da aprovação desta inversão, onde ficou definido que seríamos o piloto deste fluxo. Estamos no aguardo da TI juntamente com a secretaria para iniciarmos a inversão.

3- Durante o mês acionamos a nossa contingência, com aberturas manuais das fichas, devido inconsistências no sistema SISS ou quedas do sistema/internet local. Por este motivo, o tempo entre a recepção e a classificação ultrapassou 15 min, além da falta de baixa no sistema de pacientes que evadiram antes da classificação.

5.1.5 Atendimentos Médico Hospitalista



Análise Crítica: Em julho foram realizadas um total de 781 consultas do médico hospitalista referente a assistência na internação aos leitos de observação, sendo 723 no adulto e 58 no pediátrico. Todos os dias da semana realizamos a visita multiprofissional, beira leito, onde os casos são discutidos e as metas diárias de cada paciente são revistas por toda a equipe.

5.1.6 Serviços Complementares

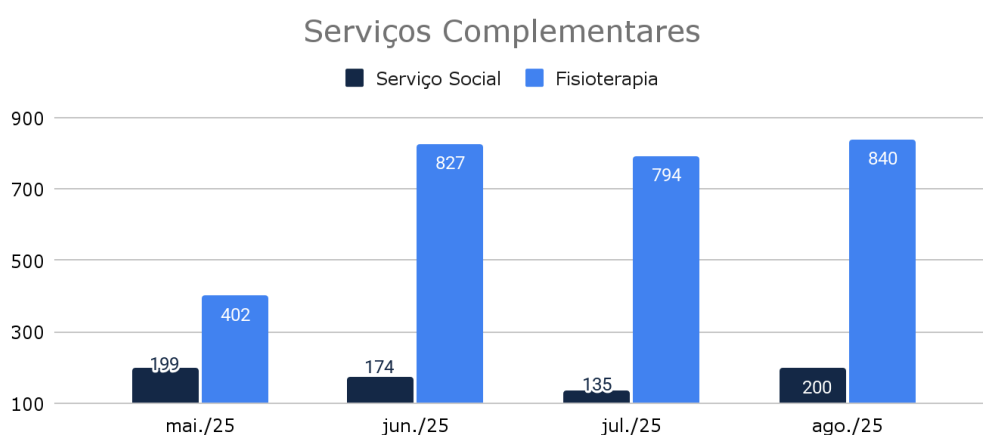


Tabela 7 - Especialidades	Maio	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
Fisioterapia	402	827	794	840	0	0	0	0	2863
Serviço Social	199	174	135	200	0	0	0	0	708

Análise Crítica: Os atendimentos de fisioterapia contabilizaram 840 sessões, sendo 784 referentes aos atendimentos adultos e 56 aos pediátricos. A assistência fisioterapêutica acontece no período de 24 horas e os pacientes com maior gravidade são atendidos em todos os períodos e são divididos em fisioterapia respiratória, motora e ventilação mecânica. Já para o serviço social, foram realizados 200 atendimentos. Comparando com o mês de julho/25, o atendimento do serviço social foi maior, pois a segunda vaga em aberto do serviço social foi reposta. Já na fisioterapia, nota-se um aumento nos atendimentos. Tanto a fisioterapia quanto o serviço social participam da visita

multi diária e fazem todo o acolhimento no leito dos pacientes e familiares com orientações gerais e demandas específicas.

5.1.7 Exames Complementares

Tabela 8 - Desempenho Assistencial - SADT										
Tipo de Exame	Maio	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL	%
Laboratoriais	13541	18288	19932	22068					73829	78,66
RT PCR	2	1	2	2					7	0,007
AG Teste Rápido	21	15	19	7					62	0,06
ECG	365	631	645	714					2355	2,5
RAIO-X	2188	3767	5353	5917					17225	18,35
USG	0	31	141	201					373	0,39
TOTAL	16117	22733	26092	28909	0	0	0	0	93851	99,96

Análise Crítica

1- Exames Laboratoriais: Foram realizados 22.068 exames laboratoriais em agosto/25. Do total de exames, os exames de maior relevância na unidade foram: hemograma completo somando 2638 pedidos médicos, seguido de PCR com 2267 solicitações e urina I e urocultura com 1.524 e 1.546 vezes respectivamente, e lactato venoso e arterial, totalizando 113 pedidos.

Em relação aos protocolos abertos na unidade:

1- DOR TORÁCICA- as troponinas foram 130 solicitações, sendo que tivemos 18 protocolos de dor torácica abertos no período, sendo 02 casos confirmados de IAM c/supra ST com trombólise neste serviço, dois casos foram SCA interrogada e 02 casos com dor precordial a esclarecer.

2- SEPSE- Em 65% dos casos foram feitos gasometria pelo gasômetro na própria unidade, sendo abertos 24 protocolos de SEPSE e mantidos 23. Destes, 17 deles o tempo do lactato foi menor de 60 min, os demais casos ultrapassaram o tempo do exame, devido envio da amostra para laboratório externo.

2- Ultrassonografia: Em agosto foram realizados 201 exames, com prevalência de solicitação de ultrassom abdominal com diagnóstico de colecistite entre outros, e de MMII para diagnóstico de trombose.

3- Radiologia: Foram realizados 5917 exames de radiografia. Sendo desse total, 5917 realizados por incidência e em 101 foram pacientes internados. As incidências mais demandadas no período foram:

3.1- Tórax PA e AP(leito) – Avaliação de quadros respiratórios, traumas e acompanhamento clínico. Membros Superiores -

3.2- Incidências para suspeitas de fraturas (mão, punho, antebraço, cotovelo, braço, ombro).

3.3- Membros Inferiores - Incidências para avaliação de traumas (pé, tornozelo, perna, joelho, fêmur e quadril).

3.4- Coluna Cervical, Torácica e Lombar - Avaliação de traumas e dores agudas.

3.5- Abdômen Agudo- Incidências para investigação de obstruções, perfurações e quadros abdominais de emergência.

3.6- Pelve e Bacia –Avaliação de traumas e quedas, especialmente em idosos e politraumatizados.

Destes, 3.406 foram solicitados pela clínica médica, 1054 foram pela pediatria e 1.457 pela ortopedia, conforme tabela abaixo.

DIA	CLÍNICA MÉDICA	PEDIATRIA	ORTOPEDIA	TOTAL
1	86	42	50	178
2	87	21	40	148
3	93	21	50	164
4	122	38	67	227
5	86	35	28	149
6	122	24	36	182
7	94	18	76	188
8	110	29	42	181
9	52	14	52	118
10	87	45	20	152
11	96	40	72	208
12	87	49	14	150
13	136	46	18	200
14	90	21	42	153
15	90	58	48	196
16	127	21	55	203
17	108	31	29	168
18	97	42	47	186
19	126	64	42	232
20	183	29	32	244
21	138	27	84	249
22	98	62	64	224
23	96	60	51	207
24	118	19	36	173
25	146	31	47	224
26	142	58	61	261
27	127	19	46	192
28	114	21	68	203
29	125	12	50	187
30	125	12	50	187
31	98	45	40	183
TOTAL	3406	1054	1457	5917

5.1.8 Tempo Médio de Permanência no Pronto Socorro

Tabela 9 - Tempo Médio de Permanência (Dias)									
Setores de Atendimento	Maio	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Observação adulto	2,57	2,06	2,14	2,15	0,00	0,00	0,00	0,00	8,92
Observação pediátrica	1	1	1	1,16	0,00	0,00	0,00	0,00	4,16

Análise Crítica: No perfil adulto foram atendidos 723 pacientes-dia e as saídas foram de 337, sendo: 148 altas; 05 evasões; 160 transferências externas; 24 óbitos, representando 2,15 em média de permanência do adulto no PS. Já na pediatria foram atendidos 58 pacientes-dia e as saídas foram de 50, sendo: 26 altas; 0 evasões; 24 transferências externas; 0 óbitos, representando 1,16 em

média de permanência na pediatria. Devido a dependência da regulação e a disponibilidade de vagas no município, ficamos com os pacientes internados no PS, mesmo sendo uma unidade de PS e não hospitalar.

Tabela 10 - Destino do Paciente Adulto da Sala de Observação										
Destino	Maio	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL	%
Alta	77	106	129	148					460	
Remoção	65	112	148	160					485	
Óbito	13	20	19	24	0	0	0	0	76	
Evasão	9	10	4	5					28	
TOTAL	164	248	300	337	0	0	0	0	1049	

Tabela 11 - Destino do Paciente Infantil da Sala de Observação										
Destino	Maio	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL	%
Alta	8	26	33	26					93	
Remoção	7	32	27	24					90	
Óbito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Evasão	2	1	0	0					3	
TOTAL	17	59	60	50	0	0	0	0	186	

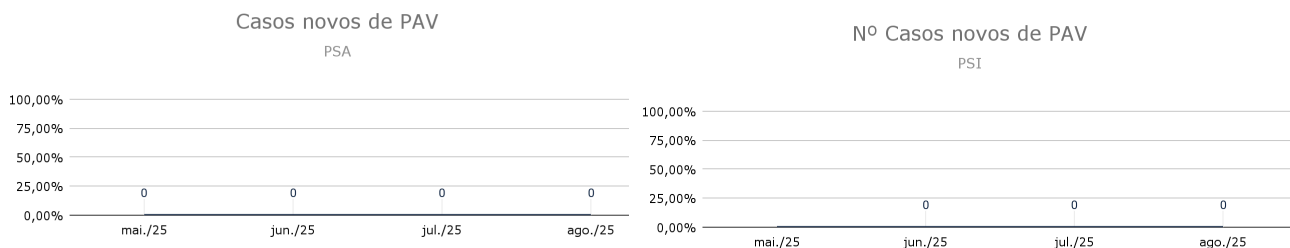
5.1.9 Municípios de Origem dos Pacientes

Tabela 12 - Atendimentos por Origem do Paciente					
Município	Jul	Ago	Set	Total 3º TRI	Média Mensal
Barueri	15392	18381		33773	16.886,50
Carapicuíba	353	360		713	356,50
Cotia	27	44		71	35,50
Itapevi	417	533		950	475,00
Jandira	1707	2046		3753	1.876,50
Osasco	43	37		80	40,00
Pirapora do Bom Jesus	2	2		4	2,00
Santana de Parnaíba	8	11		19	9,50
São Paulo	35	26		61	30,50
Não informado	152	174		326	163,00
Outros municípios	29	33		62	31,00
TOTAL	18165	21647	0	39812	13.270,67

Análise Crítica: O município de maior prevalência é Barueri que representa a maior parte da demanda com 84,91%, seguido de Jandira, Carapicuíba e Itapevi com os municípios de maior relevância. Esse fato se dá pelas proximidades dessas regiões e pela maior abrangência e oferta de serviços que o município dispõe, considerando que os demais municípios apresentam menos estabelecimentos de saúde e fragilidade na rede e por última instância, é observado também a questão do envolvimento familiar que culmina no aumento dessa demanda local.

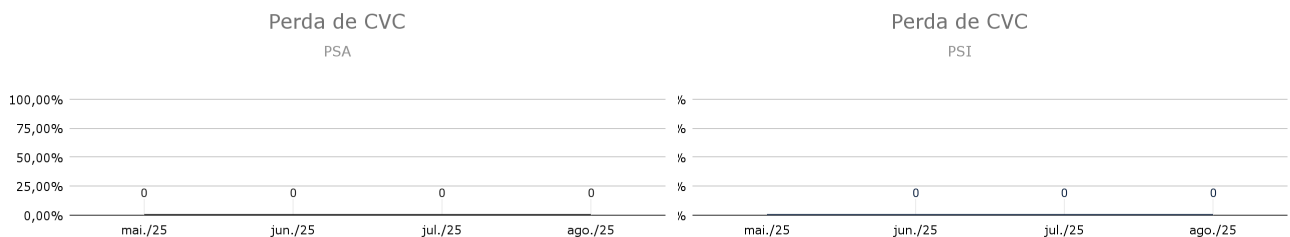
5.2 Indicadores - Segurança do Paciente

5.2.1 Nº Casos novos de PAV



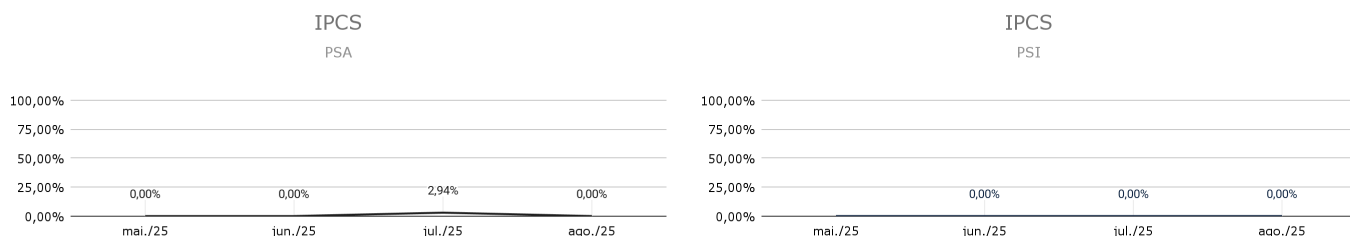
Análise Crítica: Não tivemos evento de PAV no período. No adulto tivemos 20 pacientes-dia internado em VM, e na pediatria nenhum caso.

5.2.2 Número de Perda de Cateter Venoso Central (CVC)



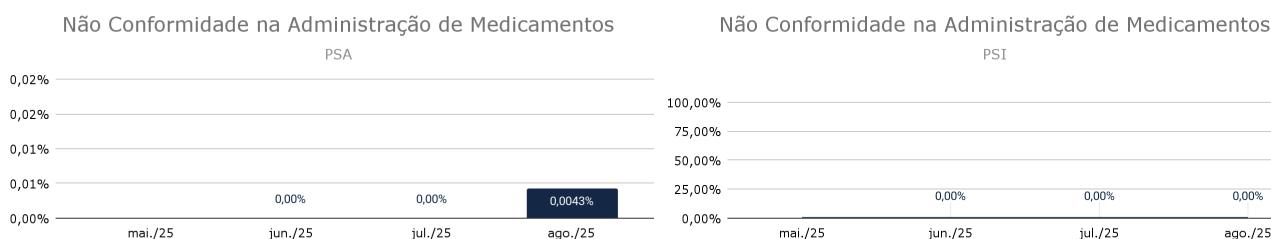
Análise Crítica: No período, tivemos no adulto 33 pacientes-dia com CVC, e na pediatria nenhum caso. Não tivemos perda de CVC no adulto.

5.2.3 Densidade de Incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Acesso Vascular Central



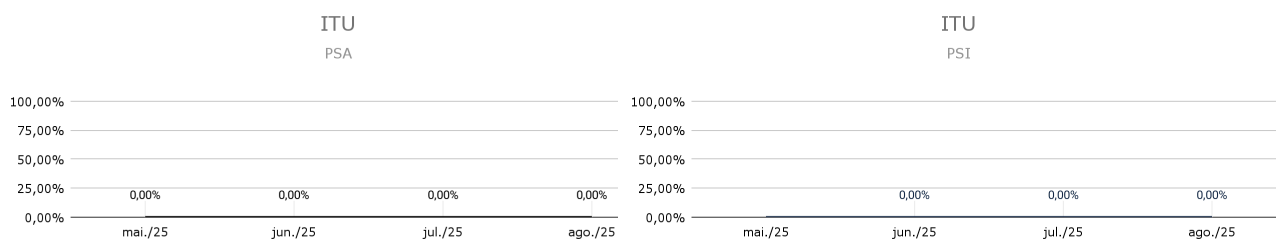
Análise Crítica: No período, tivemos no adulto 33 pacientes-dia, e na pediatria nenhum caso em uso de CVC. Nenhum caso de IPCS.

5.2.4 Não Conformidade na Administração de Medicamentos



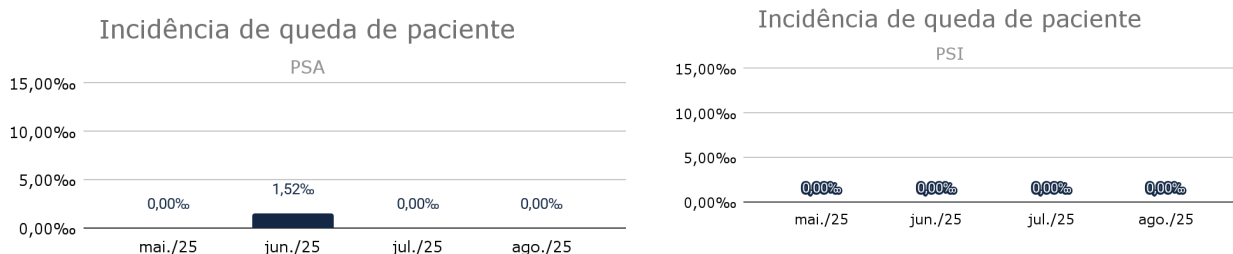
Análise Crítica: No período, apresentamos um incidente e 01 near miss, sendo um associado a diluição de medicação e o outro a dispensação de MAV (medicação de alta vigilância). Será discutido no NSP sobre estes eventos e planos de ação, além das orientações já feitas pontualmente aos colaboradores envolvidos. Foram dispensados 46.157 medicamentos no período para o adulto e 4.479 para a pediatria.

5.2.5 Densidade de Incidência de Infecções do Trato Urinário (ITU) relacionada a cateter vesical



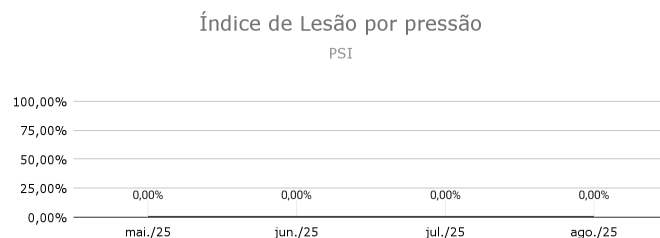
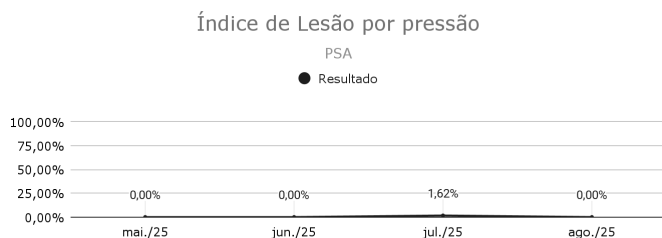
Análise Crítica: Tivemos 56 pacientes-dia com uso de SVD no adulto, porém sem registro de infecção (ITU). Na pediatria não tivemos nenhum caso de uso de SVD e portanto nenhum evento relacionado.

5.2.6 Incidência de Queda



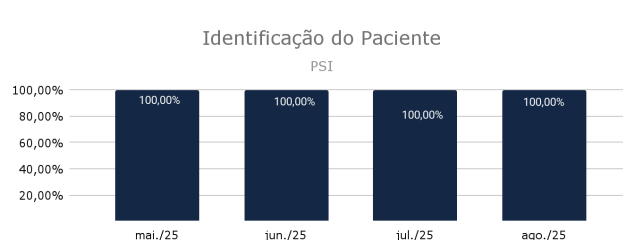
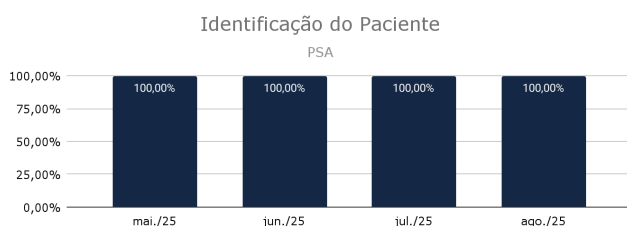
Análise Crítica: Em agosto, não tivemos nenhum caso de queda com ou sem dano.

5.2.7 Índice de lesão por pressão



Análise Crítica: No período não foram constatados eventos abertos pela equipe assistencial. Tivemos 01 LP registrada referente a lesão preexistente grau 3, advinda da residência, sendo acompanhada durante a internação, com os curativos de acordo.

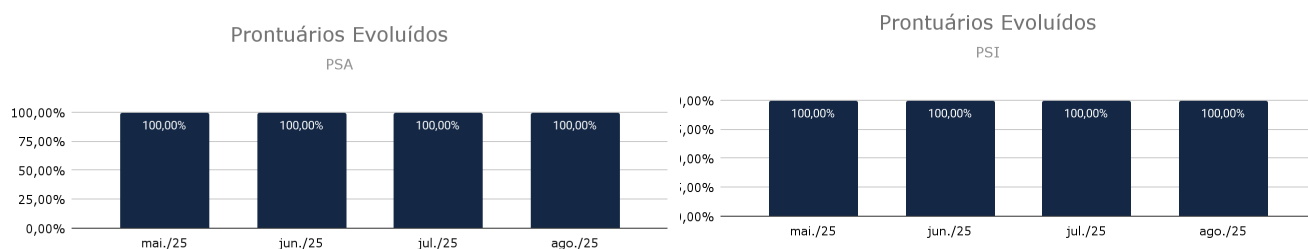
5.2.8 Adesão às metas de Identificação do Paciente



Análise Crítica: Na pediatria tivemos 58 evolução em prontuários-dia, de 52 pacientes pediátricos internados, com 5690 fichas abertas. Já no adulto foram 723 evolução em prontuários-dia, para 318 pacientes adultos internados e 15.957 fichas abertas.

E em agosto tivemos a manutenção da ONA- segurança do paciente, com treinamentos sobre a identificação do paciente para todos os colaboradores.

5.2.9 Evolução dos Prontuários



Análise Crítica: Em agosto tivemos a manutenção da ONA- segurança do paciente, com treinamentos sobre a identificação do paciente para todos os colaboradores. Assim como, o início das auditorias de prontuários, com a comissão de prontuários. Nos pacientes internados temos 100% de evoluções feitas, englobando toda a equipe multi (médico- enfermagem- fisioterapia- serviço social- nutrição).

Na pediatria tivemos 58 evolução em prontuários-dia, de 52 pacientes pediátricos internados, com 5690 fichas abertas. Já no adulto foram 723 evolução em prontuários-dia, para 318 pacientes adultos internados e 15.957 fichas abertas.

6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e avaliar os serviços prestados pela equipe CEJAM. A partir das informações trazidas pelos usuários, podemos identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade. Pesquisa realizada pelo usuário no tablet institucional.

No período avaliado, tivemos o total de **1259 pesquisas preenchidas**. Os gráficos a seguir, demonstram os resultados obtidos na competência avaliada.

6.1 Avaliação do Atendimento

O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao atendimento da equipe de enfermagem e equipe médica. No período, tivemos **1.259** pesquisas, com uma satisfação de **96%**, demonstrando uma percepção positiva ao atendimento. A meta contratual é de **1.372** pesquisas.

6.2 Avaliação do Serviço

O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao serviço no que refere a agilidade, atenção, educação, sinalização e limpeza. No período, tivemos uma satisfação de **99,13%** dos usuários.

6.3 Net Promoter Score (NPS)

O indicador avalia a probabilidade dele recomendar o serviço. No período avaliado, **96,5%** dos usuários recomendariam o serviço.

7. OUVIDORIA

7.1 Amostragem das ouvidorias

Análise: Em agosto de 2025, foram recebidas ao todo 28 ouvidorias. Dessa forma, apresentamos abaixo uma amostra correspondente a 10% do total, totalizando 03 registros, selecionados de forma representativa.

Tabela 13 - Pesquisa de Satisfação		
	Mês	%
Pesquisa Realizada (10%)	3	10
Atendimento Realizado	28	

Manifestação - 202582040389

Estado :	Cidade :	Unidade :	Data Criação :
SP	Barueri	PS MUNICIPAL ARNALDO FIGUEIREDO DE FREITAS - BARUERI	20/08/2025
Tipo de Atendimento :		Perfil :	Deseja se Identificar? :
Pessoalmente		Pessoa Física	Não
Classificação :		Motivo da Manifestação :	
Elogio		Elogio	
Manifestação : A Sra. Ângela Rita de Jesus Filha quis registrar um elogio cheio de gratidão: "Desde o primeiro momento em que pisei aqui com meu pai, fomos acolhidos com tanta dedicação e atenção, desde a recepção até a internação. Encontrei profissionais verdadeiramente humanos, capacitados e comprometidos em fazer a diferença. Quero parabenizar de coração toda a equipe de enfermagem, que demonstrou carinho e cuidado em cada detalhe. Na recepção, também fomos recebidos com muita gentileza, e não poderia deixar de destacar a atenção e acolhimento da Lívia, da Ouvidoria, sempre tão prestativa. O fisioterapeuta igualmente merece meu reconhecimento, com seu sorriso e simpatia maravilhosos, que trouxeram leveza ao tratamento do meu pai. A Dra. Jéssica também merece todo o meu agradecimento, pois sempre explicou tudo com clareza e muita dedicação, transmitindo segurança e confiança em cada atendimento. A equipe de limpeza, por sua vez, também merece elogios pela excelência no trabalho. Meu sincero obrigada a todos vocês, por fazerem a diferença e transformarem momentos difíceis em experiências de cuidado e humanidade." Observação: este elogio é referente ao atendimento prestado ao paciente Sr. Joaquim Carlos de Jesus.			
Providência : Prezada Sra. Ângela Rita de Jesus Filha, Em nome de toda a equipe, agradecemos profundamente pelas palavras de reconhecimento e carinho. É gratificante saber que, desde a recepção até a internação, o atendimento prestado ao Sr. Joaquim Carlos de Jesus trouxe acolhimento, dedicação e segurança em um momento tão delicado. Compartilharemos seu elogio com todos os profissionais mencionados — equipe de enfermagem, recepção, fisioterapia, equipe médica, limpeza e demais colaboradores — para que saibam o quanto seu empenho e comprometimento fizeram a diferença para a senhora e seu pai. Saiba que receber manifestações como a sua nos motiva ainda mais a manter a humanização, o cuidado e a excelência como prioridades no nosso trabalho. Colocamo-nos sempre à disposição. Atenciosamente, Lívia Freitas – Ouvidoria			

Manifestação - 20258739884

Estado :	Cidade :	Unidade :	Data Criação :
SP	Barueri	PS MUNICIPAL ARNALDO FIGUEIREDO DE FREITAS - BARUERI	07/08/2025
Tipo de Atendimento :		Perfil :	Deseja se Identificar? :
E-Mail		Pessoa Física	Não
Classificação :		Motivo da Manifestação :	
Reclamação		Informações gerais	
Manifestação : LAISA ARAUJO MARTINS RIBEIRO ENTROU EM CONTATO COM A OVIDORIA PARA RELATAR QUE LEVOU SUA FILHA LAURA MARTINS RIBEIRO DN:28/03/2022 AO PS DO CAMARGO POIS A CRIANÇA ESTARIA COM DIARREIA. SENDO ASSIM, O MEDICO LHE DEU UM ATESTADO MAS NÃO COLOCOU QUE A CRIANÇA TENDO 3 ANOS ESTARIA AOS CUIDADOS DA MÃE. QUANTO A ISSO PEDE PROVIDENCIAS, POIS A ESCOLA DA MENINA NÃO ACEITOU ESSE ATESTADO POIS ESTAVA NO NOME DA MENOR. Nome: LAISA ARAUJO MARTINS RIBEIRO			
Providência : Prezada Sra. Laiza, Agradecemos por entrar em contato e nos relatar a situação. Entendemos a importância de que o atestado médico atenda aos requisitos solicitados pela instituição de ensino, especialmente no que se refere à necessidade de constar que a criança, por ter apenas 3 anos, está sob os cuidados da mãe. Encaminharemos sua solicitação ao setor responsável e orientaremos a equipe médica quanto à emissão correta dos atestados em casos como este. Para resolver a situação, solicitamos que a Sra. compareça à unidade com o atestado original para que possamos providenciar a reemissão do documento conforme solicitado. Estamos à disposição para auxiliá-la e garantir que a documentação seja adequada às suas necessidades. Atenciosamente, Dra Jéssica Oliveira Diretoria Clínica Pronto Socorro Arnaldo de Figueiredo Freitas			

Manifestação - 202581940265

Estado : SP	Cidade : Barueri	Unidade : PS MUNICIPAL ARNALDO FIGUEIREDO DE FREITAS - BARUERI	Data Criação : 19/08/2025
Tipo de Atendimento : Pessoalmente		Perfil : Pessoa Física	Deseja se Identificar? : Não
Classificação : Elogio		Motivo da Manifestação : Elogio	
Manifestação : nome : amilton jose gomes de souza Vim da UBS com suspeita de trombose e, no domingo, fui atendida no consultório 1. O médico, Dr. Sibellius, foi extremamente atencioso, assim como a enfermeira Lucilene, que me explicou todo o procedimento do início ao fim, de forma clara e humana. A recepcionista também nos acolheu com um sorriso, algo muito importante para quem chega sentindo dor. O enfermeiro Douglas foi igualmente atencioso, e até mesmo na coleta de sangue percebi dedicação e cuidado. Apesar da espera, fiquei encantada com a qualidade do atendimento de toda a equipe. a ovidoria tambem a livia é muito atenciosa nota 10 !! pra todos !!			
Providência : Prezado(a) Hamilton José Gomes de Souza, Agradecemos imensamente seu retorno e reconhecimento ao atendimento recebido em nossa unidade. Ficamos felizes em saber que, mesmo diante de uma situação delicada, nossa equipe pôde acolhê-lo(a) com atenção, empatia e qualidade no cuidado. Seu elogio será compartilhado com todos os profissionais citados, pois reconhecemos o quanto é importante valorizar o empenho e dedicação de cada um deles no atendimento aos nossos pacientes. Estamos sempre à disposição para ouvir, acolher e buscar oferecer o melhor serviço possível. Atenciosamente, Livia – Ouvidoria			

7.2 Ouvidorias encaminhadas à Secretaria de Saúde por APPs.

Tr	app protocolo	assunto	data da reclamação	Tr	Proprietário	Data de envio ao responsável do setor	Status	data de entrega pela área reclamada	entregue no prazo?
	202573039632	elogio	30/07/2025		Dra jessica	30/07/2025	realizado	30/07/2025	SIM
	202573039631	elogio	30/07/2025		elaine carina-dra	30/07/2025	realizado	30/07/2025	SIM
	202573039629	elogio	30/07/2025		elaine-dra jessica	30/07/2025	realizado	30/07/2025	SIM
	APP 37532/20258539782	reclamação	04/08/2025		Dra jessica	05/08/2025	realizado	12/08/2025	NÃO
	20258739883	reclamação	07/08/2025		carina magalhães	07/08/2025	realizado	09/09/2025	NÃO
	APP 38295/20258739884	reclamação	07/08/2025		Dra jessica	07/08/2025	realizado	15/08/2025	NÃO
	202581139973	reclamação	11/08/2025		carina	11/08/2025	realizado	09/09/2025	NÃO
	APP 38589/202581139975	reclamação	11/08/2025		Dra jessica	11/08/2025	realizado	12/08/2025	SIM
	202581240021	elogio	12/08/2025		carina/elaine	12/08/2025	realizado	19/08/2025	NÃO
	202581240031	elogio	12/08/2025		dra elaine	12/08/2025	realizado	19/08/2025	NÃO
	202581540160	elogio	15/08/2025		ANDREZA	15/08/2025	realizado	19/08/2025	NÃO
	202581540161	elogio	15/08/2025		eliane /andrea	15/08/2025	realizado	19/08/2025	NÃO
	APP 3978/202581840218	reclamação	15/08/2025		dra jessica	18/08/2025	realizado	25/08/2025	NÃO
	202581940286	reclamação	19/08/2025		dra jessica	19/08/2025	realizado	25/08/2025	NÃO
	202581940302	reclamação	19/08/2025		carina	19/08/2025	realizado	09/09/2025	NÃO
	202582040389	elogio	20/08/2025		dra/elaine/andrea	20/08/2025	realizado	27/08/2025	NÃO
	202582040390	elogio	20/08/2025		carina/dra	20/08/2025	realizado	27/08/2025	NÃO
	202582040391	elogio	20/08/2025		CARINA	20/08/2025	realizado	27/08/2025	NÃO
	202582140426	reclamação	21/08/2025		dra	21/08/2025	realizado	25/08/2025	NÃO
	202582240546	elogio	21/08/2025		carina-elaine	22/08/2025	realizado	01/09/2025	NÃO
	APP 41473 / 202582640667	reclamação	26/08/2025		robson	26/08/2025	realizado	09/09/2025	NÃO
	APP 41628/202582640701	elogio	26/08/2025		carina magalhães	26/08/2025	realizado	01/09/2025	NÃO
	202582640698	reclamação	26/08/2025		dra jessica	26/08/2025	realizado	09/09/2025	NÃO
	202582640691	elogio	26/08/2025		andrea/carina	26/08/2025	realizado	01/09/2025	NÃO
	202582640689	elogio	26/08/2025		carina , dra jessica	26/08/2025	realizado	01/09/2025	NÃO
	202582640680	reclamação	26/08/2025		elaine	26/08/2025	realizado	08/09/2025	NÃO
	202582840759	elogio	28/08/2025		carina	28/08/2025	realizado	01/09/2025	NÃO
	APP 41827/202582840760	reclamação	27/08/2025		carina	27/08/2025	realizado	10/09/2025	NÃO

Análise Crítica:

No período de 1º a 31 de agosto de 2025, foram registradas ao todo 28 manifestações de ouvidoria, sendo:

15 elogios

13 queixas

Durante o período, algumas manifestações foram registradas com a identificação "APP", utilizada pela Secretaria de Saúde para fins de rastreabilidade e controle interno.

Essas manifestações envolveram, principalmente, os seguintes tipos de queixa:

Comportamento inadequado de profissionais

Demora no atendimento

Clima organizacional

Todas as manifestações foram encaminhadas às coordenações responsáveis para análise e adoção das providências cabíveis.

7.3 Classificação das queixas

Análise Crítica:

As ouvidorias recebidas foram classificadas de acordo com o tipo de ocorrência e o status de resolução. No período de agosto de 2025, foram registradas ao todo **28** ouvidorias, sendo **15 elogios e 13 queixas**.

Tipos de queixas recebidas:

1. Demora no atendimento: 3 ocorrências
2. Clima organizacional: 6 ocorrências
3. Comportamento inadequado de profissionais: 4 ocorrências

Status das manifestações:

Finalizadas e respondidas: 28

Setores responsáveis pelas demandas:

Considerações Finais

A Ouvidoria segue cumprindo seu papel como canal legítimo de escuta e interlocução entre a população e os serviços de saúde, contribuindo para a melhoria contínua do atendimento.

7.4 Atendimento ao usuário resolução de queixas

Análise Crítica:

Reforçamos a importância da Ouvidoria como canal de escuta e melhoria dos serviços, contribuindo diretamente para a qualidade do atendimento prestado à população. O volume expressivo de manifestações reflete o engajamento dos usuários com a rede de saúde. Além disso, os elogios registrados indicam reconhecimento por parte da população quanto aos esforços e boas práticas adotadas por alguns profissionais e setores.

8. CRONOGRAMA DAS COMISSÕES

Tabela 14 - Comissões Implantadas

Nome da Comissão	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Núcleo de Comissões	-	-	-	-	-	-	-	-				
Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (Mensal)	-	-	-	-	-	X	X	X				
Comissão de Curativo	-	-	-	-	-	-	-	-				
Comissão Interna de Biossegurança	-	-	-	-	-	-	-	-				
Comissão de Farmácia e Terapêutica (Mensal)	-	-	-	-	-	X	X	X				
Comissão de Padronização de Medicamentos e Material Médico-Hospitalares (Bimestral)	-	-	-	-	-	X	-	X				
Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (Mensal)	-	-	-	-	-	-	-	X				
Comissão de Humanização	-	-	-	-	-	-	-	-				
Comissão de Controle de Infecção relacionadas à Assistência à Saúde (Mensal)	-	-	-	-	-	X	X	X				
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes	-	-	-	-	-	-	-	-				
Comissão de Ética de Enfermagem (aguardando regularização do CNPJ-CREMESP)	-	-	-	-	-	-	-	-				
Comissão de Ética Médica (aguardando regularização do CNPJ- CREMESP)	-	-	-	-	-	-	-	-				

9. AÇÕES DE MELHORIA, EVENTOS E CAPACITAÇÕES

QUADRO- INDICA A PROGRAMAÇÃO DO MÊS RELACIONADO AO RELATÓRIO, VINCULADOS TEMAS E TEMÁTICAS APLICADAS:

2.1 QUADRO- INDICA A PROGRAMAÇÃO DO MÊS RELACIONADO AO RELATÓRIO, /VINCULADOS TEMAS E TEMÁTICAS APLICADA.

TEMA	MINISTRADO	DATAS		LOCAL
		INÍCIO	TÉRMINO	
Treinamento Operacional da Bomba de Infusão	Evelyn - Equipe Técnica da <u>Santronic</u>	04/08/2025	05/08/2025	Sala De Treinamento
Diluição de medicamentos na pediatria	William - Educação Permanente e Enfermeiros assistenciais	05/08/2025	06/08/2025	Sala De Treinamento
Rotinas nas trocas de <u>gelox</u>	William - Educação Permanente e Enfermeiros assistenciais	06/08/2025	07/08/2025	Sala De Treinamento
Cuidados com sonda <u>nasoenteral</u>	William - Educação Permanente e Enfermeiros assistenciais	06/08/2025	07/08/2025	Sala De Treinamento
Alteração do registro de oxigênio de % para PSI	William - Educação Permanente e Enfermeiros assistenciais	06/08/2025	07/08/2025	<u>In-Loço</u>
Transferência de pacientes internos	William - Educação Permanente e Enfermeiros assistenciais	11/08/2025	12/08/2025	<u>In-Loço</u>
Rotina da limpeza das caixas térmicas	William - Educação Permanente e Enfermeiros assistenciais	11/08/2025	12/08/2025	<u>In-Loço</u>
Segurança do <u>paciente</u> : metas internacionais 1 e 2	William - Educação Permanente e Enfermeiros assistenciais	13/08/2025	14/08/2025	Sala De Treinamento
Orientação do fast - track	Carina- Coordenação Enfermagem	13/08/2025	14/08/2025	Sala De Treinamento
Orientação de segurança para um atendimento de qualidade	William - Educação Permanente	18/08/2025	19/08/2025	<u>In-Loço</u>
Segurança do <u>paciente</u> : Dupla checagem em medicações de <u>auto vigilância</u> (<u>MAV</u>)	William - Educação Permanente	18/08/2025	19/08/2025	<u>In-Loço</u>

INDICADOR TAXA DE ADEÇÃO, HORA HOMEM TREINADO DO MÊS:

3. INDICADOR TAXA DE ADEÇÃO, HORA HOMEM TREINADO DO MÊS

Nº	TEMA	CONVOCADOS QUANTIDADES	PARTICIPANTES QUANTIDADE	Carga Horária	METAS 01H00 HH/T	TX ADEÇÃO 100%
1	Treinamento Operacional da Bomba de Infusão	110	110	01:00:00	01:00:00	100%
2	Diluição de medicamentos na pediatria	90	68	00:20:00	00:15:07	76%
3	Rotinas nas trocas de Gelox	90	68	00:20:00	00:15:07	76%
4	Cuidados com sonda Nasoenteral	90	70	00:20:00	00:15:33	78%
5	Alteração do registro de oxigênio de % para PSI	90	69	00:20:00	00:15:20	77%
6	Transferência de pacientes internos	90	66	00:20:00	00:14:40	73%
7	Rotina da limpeza das caixas térmicas	90	66	00:20:00	00:14:40	73%
8	Segurança do <u>paciente</u> : metas internacionais 1 e 2	160	153	01:00:00	00:57:23	96%
9	Orientação do fast - track	9	9	00:20:00	00:20:00	100%
10	Orientação de segurança para um atendimento de qualidade	100	83	00:20:00	00:16:36	83%
11	Segurança do <u>paciente</u> : Dupla checagem em medicações de <u>auto vigilância</u> (<u>MAV</u>)	100	77	00:20:00	00:15:24	77%

4-INTEGRAÇÃO

A integração de colaboradores é o processo de acolher e adaptar novos funcionários à cultura, valores, normas e práticas da instituição. O objetivo é garantir que os novos colaboradores compreendam bem suas responsabilidades e se sintam acolhidos, motivados e preparados para desempenhar suas funções de maneira eficiente. Esse processo envolve: Apresentação da empresa: Informações sobre a história, missão, visão, valores e estrutura organizacional.

INTEGRAÇÃO	
MÊS AGOSTO	
NOME	FUNÇÃO
GABRIEL MENDES LANDIM DOS SANTOS	JOVEM APRENDIZ
CRISTIANE PERLUZ DUARTE	JOVEM APRENDIZ
TUANE V. FERREIRA VASCONCELOS	JOVEM APRENDIZ
LILIAN ALVES	ENFERMEIRA
GUSTAVO <u>H.</u> LIMA BUENO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
TOTAL DE COLABORADORES : 05	

ONA- Manutenção do sêlo

Nos dias 28 e 29/08/2025, tivemos a visita do IQG para manutenção do sêlo da ONA 1- Segurança do paciente, com tracer realizado no atendimento de emergência adulto, pediátrico e observação.









Seguem imagens dos treinamentos:

1- Treinamento sobre emergências cardiovasculares no adulto e PCR, de acordo com diretrizes internacionais da AHA, por Paula Altimari:









2- Reunião sobre dados para dashboards e novos módulos do SISS (módulo suprimentos), equipe de contratos da Dra Solange, pessoal do SISS, Diretoria PS e equipe de BI do Cejam



3- Participação do PS no Projeto da Palhaçaria da SMS:



4- Curso de PDL para Líderes- Cejam:



5- Prêmio do Cejam- "Great Place To Work":



Barueri, 15 de agosto de 2025.



DR. EDUARDO LUNA DE OLIVEIRA TORRES - CRM 184363
Diretor Técnico e Geral - Pronto Socorro Arnaldo de Figueiredo de Freitas