

Relatório de Atividades Assistenciais

Pronto Socorro Vila Dirce
Contrato de Gestão nº 96/2019

Carapicuíba

2024

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE CARAPICUÍBA



PREFEITO
Marcos Neves

SECRETÁRIA DE SAÚDE
Diogo Alves Fernandes

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"



DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Mário Santoro Júnior

GERENTE TÉCNICO REGIONAL
Cinthia Elaine Calastro

COORDENADOR MÉDICO
Eduardo Luna de O. Torres

COORDENADORA ASSISTENCIAL
Marenilda Monteiro da Silva

GERENTE ADMINISTRATIVA
Patrícia de S. Lemos

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL	4
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM	4
1.2 Contrato de Gestão nº 96/2019	5
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES	5
3. PERÍODO DE AVALIAÇÃO	6
4. DIMENSIONAMENTO GERAL	6
5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL	7
5.1 Acolhimento e Classificação de Risco	7
5.2 Atendimentos de Urgência e Emergência	8
5.3 Internação	9
6. SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	9
6.1 Indicadores - Pesquisa de Satisfação	9
7 . EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA	11
8. PARECER FINAL	14

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema “Prevenir é Viver com Qualidade”, é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”.

Missão

“Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde”.

Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;

- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".

1.2 Contrato de Gestão nº 96/2020

Em atendimento aos termos do edital de seleção do Chamamento Público n.º 02/2018 do município de Carapicuíba, o CEJAM elaborou Projeto Básico e Plano de Trabalho para o gerenciamento do Pronto Socorro Vila Dirce (PSVD).

No dia 30/10/2019 foi recebida a Ordem de Serviço nº 50/2019, com a autorização de fornecimento nº 827/2019 e início da execução contratual em 11/11/2019, para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Pronto Socorro Vila Dirce pelo Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim – CEJAM.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas no PS Vila Dirce são monitoradas por sistema de informática PEP/FastMedic. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional. Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado na unidade.

3. PERÍODO DE AVALIAÇÃO

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas no período de **01 de Janeiro de 2024 a 31 de Dezembro de 2024**.

4. DIMENSIONAMENTO GERAL

Segue abaixo o quadro de colaboradores (CLT), apresentando os números que foram previstos e efetivos:

Competência	Previsto em Plano de Trabalho	Efetivos no Período avaliado	Percentual de efetivação
Janeiro/24	100	102	102%
Fevereiro/24	100	105	105%
Março/24	100	108	108%
Abril/24	100	108	108%
Maio/24	100	109	109%
Junho/24	100	112	112%
Julho/24	100	106	106%
Agosto/24	100	104	104%
Setembro/24	100	116	116%
Outubro/24	99	114	114%
Novembro/24	99	112	112%
Dezembro/24	99	110	110%

Análise crítica: Em análise, o quadro de colaboradores manteve-se dentro do percentual médio de 108,83%. Considerando que no ano de 2024 tivemos aumento significativo nos atendimentos médicos, em alguns meses, por conta de casos referente à dengue e em outros respiratórios, se fez necessária a contratação emergencial de equipe administrativa, assistencial e médica, a fim de evitar desassistência aos pacientes, conforme aprovação da Comissão de Avaliação e Fiscalização do Contrato pelos nº090/SMS/2024, Ofício nº091/SMS/2024, 108/SMS/2024, Ofício nº229/SMS/2024, Ofício nº 351/SMS/2024, Ofício nº367/SMS/2024, Ofício nº 029/SMS/2022, Ofício

nº166/SMS/2024, Ofício nº211/SMS/2024, considerando a alta demanda acima do contratado.

5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

5.1 Acolhimento e Classificação de Risco

Indicador	2024											
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Acolhimentos com classificação de risco	17.629	18.994	22.117	23.576	22.196	23.576	17.278	18.721	19.339	19.582	18.364	17.721
Tempo de espera para classificação de risco	0:10:42	0:11:03	0:12:13	0:13:36	0:12:02	0:17:35	0:08:28	0:09:18	0:09:58	0:09:11	0:11:29	0:09:57
Tempo médio para o primeiro atendimento médico	0:45:38	0:52:58	0:39:27	1:07:34	1:02:28	0:51:33	0:52:26	0:50:10	0:42:50	0:41:09	0:51:34	0:42:08
Total de evasões	2.445	3.663	4.031	5.309	4.737	3.206	2.487	3.103	2.968	3.002	2.857	2.799

Análise crítica: Podemos observar que todos os números apresentados estão dentro da média esperada, mesmo com a alta dos atendimentos médicos acima da meta pactuada de 13 mil/mês.

5.2 Atendimentos de Urgência e Emergência

Indicador	2024											
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Total de atendimentos médicos	18.086	19.311	22.194	23.009	21.679	19.115	17.844	18.908	19.777	19.958	18.648	18.033
Total de atendimentos por especialidades - Clínica Médica	16.464	17.771	20.486	21.287	20.044	17.536	16.437	17.457	18.477	18.455	17.108	16.501
Total de atendimentos por especialidades - Clínica Ortopédica	1.622	1.540	1.708	1.722	1.635	1.579	1.407	1.451	1.300	1.503	1.540	1.532
Tempo médio de permanência no Pronto Socorro	1:05:46	1:10:10	1:13:37	1:34:25	1:30:00	1:13:42	0:57:04	1:07:06	1:01:19	1:04:53	1:06:28	0:59:26

Análise Crítica: Como podemos observar os números de atendimentos apresentados são superiores à meta estimada (13 mil = 100%), uma média mensal de atendimentos de 19.714, ou seja, **52%** de atendimentos acima do pactuado. Esse resultado impacta no aumento das despesas com material e medicamentos. Além disso, exerce grande efeito na satisfação dos usuários, pois resulta no acréscimo do tempo médio de permanência do paciente na unidade.

5.3 Internação

Indicador	2024											
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Volume de pacientes	135	145	166	185	172	181	155	167	157	161	145	154
Média de permanência	2,04	2,02	2,40	2,09	2,09	2,08	2,05	2,05	2,08	2,06	2,02	2,06
Saídas na internação	135	145	166	185	172	181	155	167	157	161	145	154

Análise Crítica: Apresentamos um total anual de 1.923 internações, uma média de 160 internações/mês, o que representa 220% acima da meta de 50 internações/mês. Esse número afeta diretamente nosso orçamento disponível para materiais, medicamentos, entre outros, o que resulta em custos não compatíveis com o pactuado no plano de trabalho.

Com relação ao tempo médio de permanência dos pacientes foi de 2 dias, e esse indicador depende totalmente da disponibilidade de vagas dos hospitais de referência em acolher nossa demanda via SIRESP (Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo). Porém continuamos com as ações de acompanhamento nos processos de solicitações, com o propósito de certificar que todas as solicitações de vagas via SIRESP estão atualizadas com o quadro clínico dos pacientes e estão sendo prontamente atendidas, garantindo o aceite da vaga.

As saídas na internação, abrangem alta hospitalar, transferências para outros serviços de saúde, evasões e óbitos resultando em uma média mensal no ano 160 saídas. A maior prevalência das saídas foram por transferências para outras unidades de maior complexidade.

6. SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal onde o usuário pode apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e avaliar os serviços prestados pela Unidade de Saúde. A partir das informações obtidas, conseguimos planejar através da análise e escuta qualificada processos de melhorias contínuas.

6.1 Indicadores - Pesquisa de Satisfação

Indicador	2024											
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Reclamações na ouvidoria	3	19	6	8	5	2	8	4	0	4	7	0

Análise crítica: Neste ano de 2024 tivemos uma média de 6 ouvidorias/mês, sendo que vale destacar que em fevereiro/24, foram 19 manifestações, pois se tratava de ouvidorias que foram represadas nos meses anteriores. O principal motivo das manifestações negativas se referem ao atendimento médico, relacionado a não entrega de atestados médicos, por o profissional não prescrever medicação conforme solicitação do paciente, entre outros motivos. As manifestações foram respondidas e solucionadas dentro do prazo estabelecido pela Ouvidoria do Município. Com os dados obtidos nas apurações junto aos usuários, buscamos a sustentação dos critérios de qualidade nos processos e trabalhamos continuamente as ações de melhorias na Unidade.

7. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

QUADRO DEMONSTRATIVO FINANCEIRO - FLUXO DE CAIXA - 2024

Contrato Iniciado - 11.11.2019

Orçamento - Plano Trabalho	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	Total Ano
Termo aditivo nº 05/2023 - REVO3 Prorrogação	1.779.416,84	1.779.416,84	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.558.833,68
Termo aditivo nº 06/2024 - REVO1 Prorrogação	-	-	1.865.184,73	1.865.184,73	1.865.184,73	1.865.184,73	1.865.184,73	1.865.184,73	1.865.184,73	1.865.184,73	-	-	14.921.477,84
Termo aditivo nº 07/2024 - REVO1 Prorrogação	-	-	-	-	-	-	-	-	-	259.235,81	1.944.268,56	1.944.268,56	4.147.772,93
Valor Total	1.779.416,84	1.779.416,84	1.865.184,73	1.865.184,73	1.865.184,73	1.865.184,73	1.865.184,73	1.865.184,73	1.865.184,73	2.124.420,54	1.944.268,56	1.944.268,56	22.628.084,45
Data do Crédito	-	29/02/2024	06/03/2024	13/04/2024	-	05 e 27/06/2024	05/07/2024	02 e 30/08/2024	06/09/2024	17/10/2024	-	12/12/2024	
Número do Crédito													
Diferença de Repasse	-1.779.416,84	0,00	0,00	0,00	-1.865.184,73	1.865.184,73	0,00	1.865.184,73	0,00	0,00	-1.944.268,56	1.944.268,56	85.767,89
Glosas	0,00	-909,29	-90.953,12	-093,65	0,00	-13.754,57	-196,80	-142.991,17	-65.767,89	-297.439,83	0,00	-58.965,28	(690.421,60)
Recultas	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	Total Ano
Repasse Público - Financeiro	-	1.778.457,55	1.774.631,61	1.864.991,08	-	3.716.614,89	1.864.987,93	3.587.378,29	1.779.416,84	1.826.980,71	-	3.829.971,84	22.023.430,74
Sub total de Recultas	0,00	1.778.457,55	1.774.631,61	1.864.991,08	0,00	3.716.614,89	1.864.987,93	3.587.378,29	1.779.416,84	1.826.980,71	0,00	3.829.971,84	22.023.430,74
Outros Créditos	-	-	-	-	1.501,85	8.136,40	-	25.193,23	-	1.062,40	346,71	-	36.340,59
Devolução de Terceiros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rendimentos Aplicação Financeira	27.177,94	10.889,45	21.847,54	19.157,29	11.055,82	8.520,82	20.639,09	21.282,19	30.896,00	31.021,21	22.798,21	27.143,66	252.429,22
Total de Recultas	27.177,94	1.789.347,00	1.796.479,15	1.885.650,22	19.192,22	3.725.135,71	1.910.820,25	3.608.660,48	1.811.375,24	1.858.348,83	22.798,21	3.857.115,50	22.312.100,55

Despesas Operacionais	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	Total Ano
Recursos Humanos - CLT	600.088,63	634.265,65	584.970,31	564.597,89	660.512,23	735.877,69	671.393,53	598.518,42	558.473,72	582.933,19	851.463,30	937.483,61	7.962.578,15
Materiais de Consumo Diversos	65.375,07	66.925,12	59.608,91	61.249,57	68.029,84	65.252,80	62.496,79	52.561,92	61.268,61	60.116,04	50.440,85	53.423,31	726.750,49
Material Médico/ Medicamentos	261.809,39	60.409,58	205.978,73	196.141,82	207.986,03	215.086,72	219.342,93	143.081,90	91.690,15	222.963,01	176.544,52	191.077,43	2.194.062,21
Serviços Médicos	611.323,41	657.084,65	695.212,02	612.702,90	680.703,28	680.410,07	693.076,35	615.582,75	660.415,33	658.461,01	613.154,77	645.845,66	7.723.972,20
Prestação de Serviços Terceiros/ Contratos	125.303,02	188.932,79	246.183,93	187.130,00	189.241,21	123.769,86	250.784,72	187.738,71	174.413,83	195.591,13	125.193,02	176.539,47	2.170.810,69
Outros Serviços de Terceiros/ Manutenção de Sistemas	-	-	-	15.689,24	15.595,87	16.011,35	17.082,09	18.144,12	23.978,66	16.088,38	14.454,11	16.613,88	153.657,64
Manutenção de Equipamentos	18.802,33	18.849,53	31.188,93	4.801,27	5.355,09	5.464,19	4.892,84	5.437,27	13.788,65	5.031,65	7.155,89	5.321,08	126.090,74
Manutenção Área Física	-	687,00	-	1.370,00	670,00	-	-	-	-	-	-	-	2.727,00
Locações Diversas	42.486,26	42.693,95	43.182,94	44.380,22	44.824,00	45.790,55	51.823,77	46.951,29	46.803,85	47.124,68	47.893,78	48.617,94	552.573,17
Utilidades Públicas	9.660,87	8.706,55	9.360,53	9.980,50	4.687,31	5.051,12	1.012,13	4.604,97	5.567,28	1.017,57	5.785,67	1.012,07	66.446,57
Despesas Financeiras e bancárias	224,10	193,65	192,60	194,70	196,80	208,35	201,00	197,60	191,30	210,20	207,05	463,25	2.680,60
Despesas Gerenciais	9.002,97	23.074,03	40.004,06	46.003,23	54.384,63	58.287,31	43.215,67	40.667,25	43.860,93	57.846,07	57.504,54	57.711,01	531.561,70
Investimentos/ Mat. Consumo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Investimentos/ Equipamentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Investimentos/ Obras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Investimentos/ Serviços	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Investimentos/ Mobiliário	-	-	4.470,00	-	3.690,00	5.400,00	5.775,00	-	-	-	-	-	19.335,00

Sub Total de Despesas de Custeio	1.746.075,97	1.641.822,50	1.860.353,00	1.744.250,34	1.935.876,29	1.956.609,81	2.021.078,84	1.713.436,20	1.680.452,31	1.847.384,93	1.951.797,50	2.134.108,51	22.233.246,20
Outras Despesas	-	-	-	400,00	-	1.174,87	26.278,30	1.298,08	165,24	221,76	5.889,53	-	35.427,77
Outras Despesas/ Pqto em Duplicidade	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outras Despesas/ Devolução de Terceiros	-	-	-	-	8.136,40	-	-	-	-	-	-	-	8.136,40
Transferência à Convênio/ Entre Contas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de Despesas Operacionais	1.746.075,97	1.641.822,50	1.860.353,00	1.744.650,34	1.944.012,69	1.957.784,68	2.047.357,14	1.714.734,28	1.680.617,55	1.847.606,69	1.957.687,02	2.134.108,51	22.276.810,37

Saldo do mês anterior-conta corrente e aplicação financeira	4.284.310,92	2.565.412,89	2.712.937,39	2.649.063,54	2.790.063,42	865.242,95	2.632.593,98	2.496.057,09	4.389.983,29	4.520.740,98	4.531.482,92	2.596.594,11	
Saldo do mês - BANCO	2.565.412,89	2.712.937,39	2.649.063,54	2.790.063,42	865.242,95	2.632.593,98	2.496.057,09	4.389.983,29	4.520.740,98	4.531.482,92	2.596.594,11	4.319.601,10	
Saldo do Provisionamento - BANCO	1.059.715,96	1.041.961,70	1.131.463,33	1.217.318,91	864.892,48	1.231.944,30	1.241.640,00	1.639.109,60	1.651.100,31	1.896.710,22	1.910.032,65	1.268.789,42	

Provisão	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
Provisão de Férias	611.947,39	626.750,45	639.988,87	675.513,14	704.218,44	733.964,06	717.637,93	718.209,56	716.789,07	708.856,14	833.917,69	827.265,06
Provisão 13º Salário	43.068,30	85.663,15	130.036,47	177.829,42	226.160,30	269.381,00	307.980,76	349.884,39	393.802,52	439.839,81	489.542,66	-
Total	655.015,69	712.413,60	770.025,34	853.342,56	930.378,74	1.003.345,06	1.025.618,69	1.068.093,95	1.110.591,59	1.208.695,95	1.323.460,35	827.265,06
Aviso Indenizado + Multa Rescisória FGTS	840.620,14	902.806,97	950.451,11	1.020.994,96	1.030.720,48	1.056.414,48	911.126,80	1.080.998,49	1.123.722,07	1.236.668,90	917.774,29	882.187,98
Total	1.495.635,83	1.615.220,57	1.720.476,45	1.874.337,52	1.961.099,22	2.059.759,54	1.936.745,49	2.149.092,44	2.234.313,66	2.445.364,85	2.241.234,64	1.709.453,04

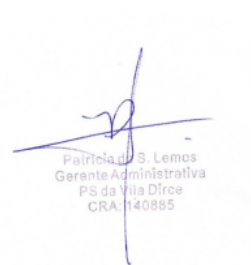
Déficit / Superávit	1.069.777,06	1.097.716,82	928.607,09	915.725,90	-1.095.856,27	572.834,44	559.311,60	2.240.890,85	2.286.427,32	2.086.118,07	355.359,47	2.610.148,06
----------------------------	---------------------	---------------------	-------------------	-------------------	----------------------	-------------------	-------------------	---------------------	---------------------	---------------------	-------------------	---------------------

8. PARECER FINAL

Análise Crítica: Por fim, em todos os serviços da Unidade, tais como, recursos humanos, produtividade, índices de satisfação dos usuários, resolutividade nos atendimentos, obtivemos resultados favoráveis e positivos, mesmo diante de quadro de atendimentos médicos e internações acima do pactuado no plano de trabalho. Isso se deve ao fato do comprometimento do CEJAM em trazer a qualidade e segurança ao paciente mesmo diante desses fatores adversos.

Na busca sempre pela melhoria contínua, manteremos o monitoramento dos processos administrativos e assistenciais, realizando ações estratégicas, a fim de sustentarmos e superarmos os resultados já atingidos, por meio de uma gestão participativa.

Carapicuíba, 09 de janeiro de 2025.



Patrícia S. Lemos
Gerente Administrativa
PS da Vila D'Árcade
CRA 140885