CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

CONTRATO DE GESTÃO Nº 78/2025

ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA

MOGI DAS CRUZES

AGOSTO

01/08/2026 a 31/08/2026

Núcleo Técnico Regional Mogi das Cruzes
Rua Gaspar Conqueiro, 881 - Vila Vitória
Mogi das Cruzes - SP 08730-480
11 2378-8092
nucleomogi@cejam.org.br
cejam.org.br

PREFEITURA DE
MOGI DAS CRUZES

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E BEM-ESTAR

PREFEITA
MARIA LUISA PICCOLOMINI BERTAIOLLI

SECRETÁRIA DE SAÚDE E BEM ESTAR
REBECA BARUFI

CEJAM GESTÃO SAÚDE

GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL
JULIANA ALVES ROMAGNOLO

GERENTE EXECUTIVO
JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

DIRETOR TÉCNICO - CEGISS
RENATO TARDELLI

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL 4
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE 5
3. PLANO DE TRABALHO 6
4. INDICADORES QUANTITATIVOS 10
5. INDICADORES QUALITATIVOS 15
Análise Crítica - Cobertura de Puericultura (crianças até 02 anos): 16
Demonstrativo de atendimento dos profissionais do Mais Médicos em Agosto de 2026 19
6. ÍNDICE DE RESOLUBILIDADE 20
7. TAXA DE DEVOLUÇÃO DE GUIAS DE ENCAMINHAMENTO 22
8. TAXA DE INTERNAÇÃO POR CONDIÇÕES SENSÍVEIS À ATENÇÃO PRIMÁRIA 23
9. ÍNDICE DE MORTALIDADE INFANTIL EVITÁVEL 24
10. DEMONSTRATIVO DE ATENDIMENTOS PARA VALIDAÇÃO 26
11. PESQUISA DE SATISFAÇÃO 28
12. OUVIDORIA 29
13. CNES 34
14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS 35
15. MANUTENÇÃO 37
16. AÇÕES DE SAÚDE - AGOSTO 42

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim – CEJAM – tem desempenhado, desde 2010, um papel estratégico na gestão da saúde pública do município de Mogi das Cruzes, por meio de parceria com a Prefeitura Municipal. Ao longo desses anos, consolidou-se como uma instituição referência na administração de serviços assistenciais, com foco na atenção integral à saúde, na humanização do cuidado e na eficiência da gestão.

A atuação do CEJAM em Mogi das Cruzes teve início com a gestão das Unidades de Saúde da Família (USF), Laboratório Municipal de Exames e Diagnósticos e a Central de Agendamento (160).

Este relatório tem como objetivo apresentar, de forma transparente e detalhada, os resultados assistenciais, evidenciando os indicadores de desempenho, os avanços conquistados, os desafios enfrentados e as estratégias adotadas para garantir o acesso universal, equitativo e qualificado à saúde da população mogiana.

No âmbito do **Contrato nº 78/2025**, foram iniciadas em 01 de outubro de 2025 as atividades destinadas à regulamentação do desenvolvimento das ações e serviços de saúde, abrangendo os seguintes equipamentos das Unidades de Saúde da Família: USF Biritiba Ussu, USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Aeroporto 2, USF Aeroporto 3, USF Layr, USF Margarida, USF Piatã, USF Planalto, USF Nove de Julho, USF Nova Jundiapeba, USF Novo Horizonte, USF Quatinga, USF Taboão Lambari, USF Taiaçupeba, USF Toyama e USF Vila Nova União.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.08.2026 a 31.08.2026 e os indicadores pactuados.

3. PLANO DE TRABALHO

Demonstrada nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde:

Categoria Profissional/Cargo	USF Cocuera	USF Jardim Aeroporto II / Santos Dumont	USF Chácara Guanabara	USF Jardim Aeroporto III	USF Nove de Julho	USF Jardim Piatã	USF Jardim Margarida	USF Taboão Lambari	USF Jardim Planalto	USF Taiaçupeba	USF Jardim Layr	USF Biritiba Ussu	USF Quatinga	USF Toyama	USF Nova Jundiapeba	USF Novo Horizonte	USF Nova União	Suporte Técnico Administrativo	TOTAL
Agente Comunitário de Saúde (40h)	8	20	5	6	6	9	6	6	14	8	6	9	-	-	-	-	-	-	103
Assistente Administrativo (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3
Auxiliar Administrativo (40h)	1	5	1	1	1	2	1	1	4	2	1	3	-	-	-	-	-	-	23
Cirurgião Dentista (40h)	1	4	1	1	1	1	-	-	3	1	1	1	-	-	-	-	-	-	15
Coordenador Administrativo (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Coordenador ESF (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Encarregado de Gestão (40h)	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2
Enfermeiro ESF (40h)	1	4	1	1	1	2	1	1	3	2	1	2	-	-	-	-	-	-	20
Supervisor de Enfermagem (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Jovem Aprendiz (30h)	1	-	1	1	1	1	1	1	-	1	1	1	1	1	-	1	1	-	14
Médico Clínico Geral (20h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
Médico ESF (40h)	1	4	1	1	1	2	1	1	3	2	1	2	-	-	-	-	-	-	20
Coordenador Médico (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Motorista (44h)	1	-	-	-	-	1	-	1	-	1	-	1	1	-	-	-	-	1	7
Técnico de Enfermagem (40h)	2	7	2	2	2	5	2	2	5	3	2	5	-	-	-	-	-	-	39
Técnico de Farmácia (40h)	1	3	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	-	-	-	-	-	-	15
Técnico de Saúde Bucal (40h)	1	4	1	1	1	1	-	-	3	1	1	1	-	-	-	-	-	-	15
Técnico de Segurança do Trabalho (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Farmacêutico (40h)	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Analista em Saúde (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Enfermeiro (40h) Júnior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	4	1	2	-	9
Médico (40h) Júnior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	5	1	2	-	10
Técnico de Enfermagem (40h) Júnior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	9	2	3	-	18
Auxiliar Administrativo (40h) Júnior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	6	1	3	-	12
Dentista (40h) Júnior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1	-	5
Técnico de Saúde Bucal (40h) Júnior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	2	-	6
Farmacêutico (40h) Júnior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	2
Técnico de Farmácia (40h) Júnior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	3	1	1	-	7
Agente Comunitário de Saúde (40h) Júnior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	6	28	6	8	-	54
Motorista (40h) Júnior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
	18	53	14	15	15	25	13	14	37	22	15	26	18	15	59	15	24	10	408

Justificativas:

- **USF Biritiba Ussu Eq 2:** 02 Excedentes, sendo : 01 Técnica de Enfermagem cobertura de desligamento, e 01 Enfermeiro cobertura de férias.
- **USF Cocuera:** 02 Excedente, cobertura de 01 Técnico de saúde bucal, e 01 Técnico de Farmácia.
- **USF Aeroporto 2 Eq 1:** 02 Excedentes, 01 Agente comunitário de saúde, cobertura de licença maternidade, 01 Auxiliar Técnico Administrativo cobertura de férias.
- **USF Aeroporto 2 Eq 2:** 02 Excedentes, 02 Agentes comunitários de saúde, cobertura de férias.
- **USF Aeroporto 2 Eq 3:** 03 Excedentes, sendo: 01 Técnico de enfermagem cobertura de férias; 01 Enfermeiro cobertura de férias e 01 Auxiliar Técnico Administrativo cobertura de férias.
- **USF Jardim Layr:** 01 excedente, sendo : 01 Técnica de Enfermagem cobertura de licença médica e 01 Dentista cobertura de férias.
- **USF Jardim Margarida:** 02 Excedentes, sendo: 01 Enfermeiro, cobertura de licença nojo, e 01 Técnico de enfermagem cobertura de licença maternidade,
- **USF Piatã Eq 1:** 01 Excedentes, sendo: 01 Auxiliar Técnico Administrativo cobertura de férias.
- **USF Jardim Planalto Eq 1:** 02 Excedentes, sendo: 01 Técnico de Enfermagem e 01 Agente comunitário de saúde.
- **USF Jardim Planalto Eq 2:** 03 Excedentes, sendo: 01 Enfermeiro cobertura de férias, 01 Técnico de enfermagem, e 01 Agente comunitário de saúde.
- **USF Nove de Julho:** 02 Excedentes, sendo: 01 Técnico de Enfermagem cobertura de férias e 01 Agente comunitário de saúde, cobertura de férias.
- **USF Quatinga** : 01 Excedente, sendo 01 Técnico de saúde bucal cobertura de férias.
- **USF Taiaçupeba Equipe 1 :** sendo 01 Técnico de farmácia cobertura de férias.
- **USF Nova União Eq 2:** 03 Excedentes, 01 Técnico de Enfermagem cobertura de extensão da licença maternidade

Escala de Profissionais Médicos para coberturas com regime de contratação de pessoa jurídica (PJ)

Em atendimento às disposições contratuais e para fins de prestação de contas referente ao período de 01 a 31 de Agosto de 2026, apresenta-se o presente relatório com o objetivo de registrar e comprovar a execução dos serviços médicos assistenciais prestados pela empresa HelpMed Saúde, no âmbito do contrato firmado para atendimento das demandas da rede municipal de saúde.

Durante o mês de Agosto de 2026, os serviços médicos contratados foram executados de forma regular, observando-se as necessidades assistenciais identificadas nas unidades contempladas pelo contrato, com vistas à garantia da continuidade e regularidade dos atendimentos aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

No período de referência, verificou-se a necessidade de manutenção de coberturas médicas em determinadas Unidades de Saúde da Família (USF), em razão de afastamentos temporários de profissionais médicos efetivos, decorrentes de atestados médicos, ocasionando a necessidade de recomposição das escalas assistenciais.

A utilização de profissionais médicos na modalidade PJ ocorreu, portanto, em caráter complementar e pontual, estando diretamente relacionada à necessidade de manutenção da cobertura assistencial das unidades de saúde e ao cumprimento das escalas previamente estabelecidas.

Ressalta-se que a adoção das referidas medidas teve como finalidade assegurar a continuidade dos serviços de saúde, evitando a suspensão ou redução da oferta de consultas e demais atendimentos médicos aos usuários do SUS, bem como garantindo o funcionamento regular das unidades durante o período de referência.

Dessa forma, durante o mês de Agosto de 2026, foram mantidas as condições necessárias para o adequado funcionamento das unidades contempladas, com a preservação das agendas médicas e da cobertura assistencial, em conformidade com as demandas apresentadas pela rede de saúde.

Para fins de comprovação da execução contratual e instrução da presente prestação de contas, apresenta-se, na sequência, a relação dos profissionais médicos que realizaram atendimentos durante o mês de Agosto de 2026, vinculados à empresa HelpMed Saúde, acompanhada das respectivas escalas de atuação e períodos de cobertura, permitindo a conferência dos serviços efetivamente realizados no período.

As informações e documentos apresentados neste relatório destinam-se à comprovação da execução dos serviços contratados e à instrução do processo de prestação de contas referente ao mês de agosto de 2026, permanecendo disponíveis os registros e demais documentos comprobatórios pertinentes para fins de conferência e fiscalização contratual.

RELATÓRIOS DE PLANTÕES MÉDICOS - Período de 01/08/2026 a 31/08/2026				
Profissional	Data do atendimento	Unidade de Saúde	Entrada	Saída
VALENTINA NUNES D ANGELO	11/08/2026	USF Jd Piata	08:00	17:00
ALAYENE ROBERTA MENDES ALMEIDA MELO	24/08/2026	USF JD Planalto	08:00	17:00

4. INDICADORES QUANTITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Quantitativos - Agosto 2026					
	Médico				META	210
						382
	Amb.	Domic.	MV	Validação	Total	% Meta
01 - USF Biritiba Ussu E1 - Bianca Mirian Garcia Castro de Lima	472	7	479	0	486	127%
01 - USF Biritiba Ussu E2 - Guilherme Andreucci Alves	372	5	377	0	382	100%
02 - USF Chácara Guanabara - Amanda Ramos Malheiro	426	10	436	10	456	119%
03 - USF Cocuera - Victor Mayrink Braga Silva Lima	385	12	397	66	475	124%
04 - USF Aeroporto 2 E1 - Julia Franca Rosa de Castro	450	6	456	0	462	121%
04 - USF Aeroporto 2 E2 - Thayna Carvalho da Silva	373	3	376	0	379	99%
04 - USF Aeroporto 2 E3 - Cristiane Ximenes Monfort / Vivian Iusuti H	415	0	415	0	415	109%
05 - USF Aeroporto 3 - Caio Sereno Ramos Rodrigues	379	3	382	0	385	101%
06 - USF Jardim Layr - Silvestre Herrera Pereira	216	1	217	159	377	99%
07 - USF Margarida - Oscar Montano Orellana Filho	387	11	398	14	423	111%
08 - USF Jardim Piatã E1 - Marzio Andre Checa Cornejo	401	10	411	98	519	136%
08 - USF Jardim Piatã E2 - Sarah Cristina Dias Ribeiro	424	6	430	10	446	117%
09 - USF Jardim Planalto E1 - Juliana Labronici Marques Rubinho	231	0	231	151	382	100%
09 - USF Jardim Planalto E2 - Marcela Tassia Gil	263	9	272	108	389	102%
10 - USF Nove de Julho - Marcelo Prado Melo	344	4	348	0	352	92%
11 - USF Nova Jundiapeba E1 - Juliana Ossugui Svicero	446	17	463	0	480	126%
11 - USF Nova Jundiapeba E2 - Suely Ruiz Montano	479	6	485	0	491	129%
11 - USF Nova Jundiapeba E3 - Camila Moraes Soares	386	8	394	0	402	105%
11 - USF Nova Jundiapeba E4 - Yandely Cabrera Senzano	493	2	495	0	497	130%
12 - USF Novo Horizonte - Rafael Lima dos Santos	526	0	526	183	709	186%
13 - USF Quatinga (40h) - Livia Paschoal Nogueira	395	5	400	0	405	106%
13 - USF Quatinga (20h) - Talita Suemi Furuta	199	10	209	0	219	104%
14 - USF Taboão Lambari - Moyses Ribeiro Nepomuceno	384	14	398	0	412	108%
15 - USF Taiaçupeba E1 - Elaine de Arruda Monteiro	441	8	449	0	457	120%
15 - USF Taiaçupeba E2 - Priscila Gabriela Rodrigues Gonçalves	438	7	445	0	452	118%
16 - USF Toyama - Tatiani da Silva Vieira Kurahashi	309	5	314	52	371	97%
17 - USF Nova União E1 - Sharon Malinowski	413	7	420	1	428	112%
17 - USF Nova União E2 - Luana Porcelli de Camargo Franco	352	7	359	126	492	129%
Total	**10.799**	**183**	**10.982**	**978**	**12.143**	**115%**

4.1 Análise crítica - Equipe Médica

Acompanhando a produção médica do mês de agosto de 2026, a rede encerrou o período com desempenho acima da meta contratual, atingindo 115% de produção global. No total, foram registradas 12.143 consultas e validações, sendo 10.799 atendimentos ambulatoriais, 183 visitas domiciliares e 978 validações de rotina nas unidades.

A maioria das equipes superou os parâmetros estabelecidos para o mês. Os maiores volumes de atendimento foram registrados na USF Novo Horizonte (Dr. Rafael Lima dos Santos), que alcançou 186% da meta com 709 atendimentos totais, na USF Jardim Piatã E1 (Dr. Marzio Andre Checa Cornejo) com 136% (519 atendimentos), na USF Nova Jundiapeba E4 (Dra. Yandely Cabrera Senzano) com 130% (497 atendimentos), na USF Nova União E2 (Dra. Luana Porcelli de Camargo

Franco) com 129% (492 atendimentos) e na USF Nova Jundiapeba E2 (Dra. Suely Ruiz Montano) com 129% (491 atendimentos).

O desempenho dessas unidades reflete a demanda contínua dos territórios por consultas agendadas, acolhimento de casos do dia e busca ativa domiciliar. Para absorver o fluxo sem sobrecarregar a recepção, os médicos redefiniram a distribuição das agendas, priorizando os casos urgentes e mantendo o atendimento de rotina em dia.

Em algumas unidades, o resultado foi pontualmente afetado por ausências não comparecidas de pacientes agendados, embora a oferta de vagas e a presença médica tenham permanecido regulares.

Na USF Quatinga, a médica Dra. Talita Suemi Furuta atua na jornada de 20 horas semanais, com meta proporcional de 210 atendimentos, fechando o mês com 219 consultas (104% da meta). Na mesma unidade, a médica de 40 horas, Dra. Livia Paschoal Nogueira, realizou 405 atendimentos, alcançando 106% da meta de 382 consultas.

Dessa forma, os dados consolidados de agosto mostram que a equipe médica manteve a resolutividade dos serviços na Atenção Primária, garantindo a assistência aos usuários e o cumprimento das metas pactuadas no contrato de gestão.

UNIDADES	Indicadores Quantitativos - Agosto 2026					
	ENFERMAGEM				META	218
	Amb.	Domic.	MV	Validação	Total	% Meta
01 - USF Biritiba Ussu E1 - Vanessa Cristina da Paixao Silvestre	393	8	401	0	409	188%
01 - USF Biritiba Ussu E2 - Mariana Alves Nucci Gonzaga	286	4	290	0	294	135%
02 - USF Chácara Guanabara - Gracielle Brandão de Oliveira	200	2	202	0	204	94%
03 - USF Cocuera - Claudia Parisi de Oliveira	200	9	209	36	254	117%
04 - USF Aeroporto 2 E1 - Maria Jose Bertoldo Costa	208	9	217	1	227	104%
04 - USF Aeroporto 2 E2 - Aline Alves da Silva	180	14	194	9	217	100%
04 - USF Aeroporto 2 E3 - Lisa Mara Quintas Chester Nakao	169	11	180	31	222	102%
05 - USF Aeroporto 3 - Ana Clara Leite de Melo	187	6	193	0	199	91%
06 - USF Jardim Layr - Flavia Elisabete Gonçalves	72	0	72	127	199	91%
07 - USF Margarida - Patricia Pereira Toldeo Furla	180	6	186	28	220	101%
08 - USF Jardim Piatã E1 - Daniel Damião Sabino de Oliveira	222	6	228	0	234	107%
08 - USF Jardim Piatã E2 - Yaline Rocca Datovo	216	7	223	0	230	106%
09 - USF Jardim Planalto E1 - Camila Laureano de Souza Oliveira	112	16	128	62	206	94%
09 - USF Jardim Planalto E2 - Eliane Pereira da Silva	112	8	120	106	234	107%
10 - USF Nove de Julho - Marcelle Lourenço Cordeiro	202	0	202	0	202	93%
11 - USF Nova Jundiapeba E1 - Paula Mariana dos Santos Gorrera	191	20	211	0	231	106%
11 - USF Nova Jundiapeba E2 - Bruna Julien Rocha Silva Pinto	285	1	286	0	287	132%
11 - USF Nova Jundiapeba E3 - Michelle Leonor de Melo	232	14	246	0	260	119%
11 - USF Nova Jundiapeba E4 - Gustavo Enrique de Souza da Silva	250	8	258	0	266	122%
12 - USF Novo Horizonte - Flavia Ossugui Okamoto	157	13	170	82	265	122%
13 - USF Quatinga - Ana Amelia Xavier Batista	214	9	223	0	232	106%
14 - USF Taboão Lambari - Priscilla Alves da Silva	157	31	188	0	219	100%
15 - USF Taiaçupeba E1 - Domenica Ferreira Rocha	187	17	204	0	221	101%
15 - USF Taiaçupeba E2 - Rafaela Francine dos Santos Oliveira	226	2	228	0	230	106%
16 - USF Toyama - Jussara Aparecida de Melo Nadfeyes	159	21	180	0	201	92%
17 - USF Nova União E1 - Mayna de Mello Fonseca	222	8	230	0	238	109%
17 - USF Nova União E2 - Gabriela Cunha de Melo Bezerra Aguilar	202	5	207	0	212	97%
Total	**5.421**	**255**	**5.676**	**482**	**4.329**	**109%**

4.2 Análise crítica - Equipe Enfermagem

Acompanhando o cumprimento das metas contratuais referentes a agosto de 2026, a equipe de Enfermagem encerrou o período com desempenho superior ao parâmetro pactuado, atingindo 109% de execução global da rede. No total consolidado, registraram-se 4.329 atendimentos válidos frente ao parâmetro de 218 atendimentos por equipe. O volume assistencial engloba 5.421 consultas e procedimentos ambulatoriais nas unidades, 255 visitas domiciliares destinadas a usuários acamados ou com restrição de mobilidade, além de 482 validações operacionais.

O resultado do mês reflete a capacidade das equipes em absorver o aumento da demanda territorial, com destaque para a USF Biritiba Ussu E1, que atingiu 188% da meta (409 atendimentos), a USF Biritiba Ussu E2 com 135% (294 atendimentos) e a USF Nova Jundiapeba E2 com 132% (287 atendimentos). Apresentaram também excelente desempenho a USF Nova Jundiapeba E4 e a USF Novo Horizonte, ambas com 122% da meta (266 e 265 atendimentos, respectivamente), e a USF Nova Jundiapeba E3 com 119% (260 atendimentos). Nas poucas unidades em que a produção

oscilou ligeiramente abaixo do teto mensal, como a USF Jardim Layr (91%), USF Aeroporto 3 (91%), USF Toyama (92%) e USF Nove de Julho (93%), o indicador foi impactado pontualmente pelo absenteísmo em consultas programadas, sem prejuízo à oferta regular de vagas.

A rotina assistencial do período concentrou-se na realização de acolhimentos para intercorrências do dia, procedimentos curativos, imunização, coleta de exames citopatológicos e acompanhamento de pré-natal e puericultura. Para garantir a fluidez do atendimento e evitar a formação de filas, a Enfermagem reestruturou o fluxo de triagem na recepção e promoveu o manejo dinâmico das agendas, assegurando prioridade aos casos de maior gravidade e mantendo a regularidade dos retornos.

Dessa forma, os dados de agosto evidenciam a resolutividade e a eficiência da Enfermagem na Atenção Primária, garantindo a cobertura assistencial à população cadastrada e o cumprimento rigoroso dos compromissos contratuais.

UNIDADES	Indicadores Quantitativos - Agosto 2026										
	Odontologia					Meta 291	Procedimentos				
							Meta	1280			
	Amb.	Domic.	MV	Validação	Total	% Meta	Total	% Meta	1ª CONSULT. ODONT. PROGRAMÁTICA	Procedi + Programática	% META TOTAL
01 - USF Biritiba Ussu	0	0	273	123	396	136%	1188	93%	25	1213	95%
02 - USF Chácara Guanabara	267	0	267	0	267	92%	1001	78%	94	1095	86%
03 - USF Cocuera	249	21	270	0	312	107%	1115	87%	69	1184	93%
04 - USF Aeroporto 2 - E1	271	9	280	25	323	111%	1064	83%	57	1121	88%
04 - USF Aeroporto 2 - E2	267	0	267	0	267	92%	754	59%	61	815	64%
04 - USF Aeroporto 2 - E3	281	0	281	0	281	97%	1206	94%	68	1274	100%
05 - USF Aeroporto 3	232	17	249	0	283	97%	1086	85%	43	1129	88%
06 - USF Jardim Layr	273		273	0	273	94%	1171	91%	55	1226	96%
08 - USF Jardim Piatã	294	0	294	0	294	101%	876	68%	106	982	77%
09 - USF Jardim Planalto - E1	275		275	0	275	95%	1256	98%	59	1315	103%
09 - USF Jardim Planalto - E2	269	6	275	0	287	99%	1175	92%	60	1235	96%
10 - USF Nove de Julho	275		275		275	95%	1605	125%	62	1667	130%
11 - USF Nova Jundiapeba	317	0	317	0	317	109%	1.890	148%	128	2018	158%
12 - USF Novo Horizonte	283	4	287	0	295	101%	1.161	91%	74	1235	96%
13 - USF Quatinga	302	0	302	0	302	104%	1.308	102%	73	1381	108%
15 - USF Taiaçupeba	305	5	310	0	320	110%	1.200	94%	97	1297	101%
16 - USF Toyama	288	0	288	0	288	99%	1.068	83%	75	1143	89%
17 - USF Nova União	290	3	293	0	299	103%	1.165	91%	65	1230	96%
Total	3.270	65	5.076	148	5.354	102%	15.387	92%	1.271	22560	96%

4.3 Análise crítica - Equipe Odontológica:

Analisando a produção de saúde bucal no mês de agosto de 2026, a equipe de Odontologia manteve um ritmo de trabalho regular e constante na rede, fechando o período com 102% de atingimento da meta de atendimentos, totalizando 5.354 atendimentos realizados para um parâmetro contratual de 291 por equipe. Em relação aos procedimentos, a rede atingiu 96% da meta total, com 22.560 procedimentos executados no mês.

O desempenho do período foi impulsionado pelo rendimento de unidades de grande fluxo no território. A USF Nova Jundiapeba destacou-se ao alcançar 109% da meta de atendimentos e 128 primeiras consultas odontológicas programáticas. Na USF Nove de Julho, foram registrados 275 atendimentos e 1.667 procedimentos, atingindo 130% da meta de procedimentos. Além disso, a USF Biritiba Ussu fechou o mês com 136% da meta de atendimentos, enquanto a USF Taiaçupeba atingiu 110% em atendimentos. A USF Quatinga também apresentou resultado positivo, com 104% em atendimentos.

A sustentação desses números ao longo de agosto foi viabilizada por rotinas operacionais adotadas pelos cirurgiões-dentistas e pelas equipes nas unidades. Readequou-se a distribuição dos horários nas cadeiras odontológicas para absorver casos de urgência e dores agudas no mesmo dia, sem prejuízo ao acompanhamento dos retornos agendados. Somado a isso, intensificou-se a busca ativa de pacientes faltosos para evitar o abandono de tratamento e otimizar a ocupação das vagas, além da concentração de múltiplos procedimentos em uma mesma sessão clínica, garantindo maior agilidade e resolutividade.

Complementando esse trabalho, os Técnicos de Saúde Bucal (TSB) mantiveram papel fundamental na sustentação do fluxo das cadeiras odontológicas, garantindo o suporte aos profissionais, o acolhimento dos usuários e o processamento de materiais. Os técnicos atuaram no auxílio de quatro mãos durante as consultas, na realização de procedimentos preventivos (evidenciação de placa bacteriana, orientação de higiene bucal, escovação supervisionada e aplicação tópica de flúor) e no controle rigoroso da Central de Material e Esterilização (CME), assegurando a manutenção das normas de biossegurança e o suporte direto para o alcance dos 22.560 procedimentos odontológicos do mês.

5. INDICADORES QUALITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Qualitativos - Agosto 2026																	
	Vacinação < 02 anos			Puericultura < 02 anos			Gestantes Acompanhadas			Diabéticos Acompanhados			Hipertensos Acompanhados			Cobertura de Papanicolau		
	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Biritiba Ussu - E1	51	26	51%	51	37	73%	17	17	100%	218	187	86%	391	330	84%	512	238	46%
01 - USF Biritiba Ussu - E2	42	26	62%	42	25	60%	12	12	100%	213	200	94%	443	408	92%	759	431	57%
02 - USF Chácara Guanabara	50	50	100%	50	50	100%	16	16	100%	187	186	99%	440	436	99%	656	248	38%
03 - USF Cocuera	40	40	100%	40	26	65%	8	8	100%	340	332	98%	819	803	98%	1054	592	56%
04 - USF Aeroporto 2 - E1	74	72	97%	74	57	77%	28	27	96%	204	196	96%	473	449	95%	912	444	49%
04 - USF Aeroporto 2 - E2	69	69	100%	69	69	100%	24	24	100%	275	266	97%	591	563	95%	897	585	65%
04 - USF Aeroporto 2 - E3	94	91	97%	94	64	68%	26	25	96%	213	206	97%	424	411	97%	833	511	61%
05 - USF Aeroporto 3	73	68	93%	73	42	58%	21	20	95%	266	253	95%	575	549	95%	1004	448	45%
06 - USF Jardim Layr	88	65	74%	88	29	33%	19	19	100%	254	189	74%	638	472	74%	629	324	52%
07 - USF Margarida	65	64	98%	65	61	94%	25	24	96%	292	285	98%	513	494	96%	896	553	62%
08 - USF Jardim Piatã - E1	73	73	100%	73	63	86%	17	17	100%	181	168	93%	424	395	93%	593	114	19%
08 - USF Jardim Piatã - E2	61	58	95%	61	62	102%	14	14	100%	173	125	72%	281	259	92%	653	404	62%
09 - USF Jardim Planalto - E1	93	81	87%	93	59	63%	20	19	95%	174	74	43%	397	173	44%	661	354	54%
09 - USF Jardim Planalto - E2	71	69	97%	71	38	54%	15	14	93%	291	276	95%	588	551	94%	856	605	71%
10 - USF Nove de Julho	68	68	100%	68	65	96%	21	21	100%	291	275	95%	648	601	93%	977	743	76%
11 - USF Nova Jundiapeba - E1	129	124	96%	129	129	100%	36	36	100%	287	283	99%	530	517	98%	1172	810	69%
11 - USF Nova Jundiapeba - E2	113	111	98%	113	84	74%	30	30	100%	311	300	96%	559	541	97%	1186	849	72%
11 - USF Nova Jundiapeba - E3	114	110	96%	114	91	80%	28	28	100%	325	310	95%	638	610	96%	1197	625	52%
11 - USF Nova Jundiapeba - E4	101	98	97%	101	101	100%	29	29	100%	387	379	98%	626	610	97%	1204	717	60%
12 - USF Novo Horizonte	66	66	100%	66	66	100%	26	26	100%	225	217	96%	370	354	96%	711	399	56%
13 - USF Quatinga	66	66	100%	66	61	92%	19	19	100%	289	279	97%	628	604	96%	820	328	40%
14 - USF Taboão Lambari	55	55	100%	55	49	89%	19	19	100%	187	179	96%	490	463	94%	732	328	45%
15 - USF Taiaçupeba - E1	54	52	96%	54	54	100%	14	14	100%	224	211	94%	515	484	94%	612	283	46%
15 - USF Taiaçupeba - E2	43	25	58%	43	43	100%	10	7	70%	207	196	95%	471	454	96%	683	356	52%
16 - USF Toyama	40	40	100%	40	37	93%	13	12	92%	231	212	92%	328	297	91%	828	347	42%
17 - USF Nova União - E1	45	40	89%	45	32	71%	21	21	100%	70	69	99%	141	139	99%	688	372	54%
17 - USF Nova União - E2	62	61	98%	62	42	68%	25	25	100%	191	191	100%	377	374	99%	700	404	58%
Total	1.838	1.707	93%	1.838	1.494	81%	528	518	98%	6.315	5.853	93%	12.941	11.967	92%	21.725	12.412	57%

1. Análise Crítica — Indicadores Qualitativos Gerais (Agosto/2026)

O balanço dos indicadores qualitativos em agosto de 2026 aponta a manutenção do acompanhamento dos grupos prioritários nos territórios. A busca ativa realizada pelas equipes e pelos Agentes Comunitários de Saúde (ACS) garantiu o retorno de pacientes com consultas pendentes, a atualização de cadastros e o monitoramento contínuo das famílias acompanhadas.

No consolidado geral da rede, os destaques do mês foram:

Gestantes Acompanhadas: Atingiu 98% do total pactuado (518 gestantes acompanhadas para uma meta de 528), com 100% de cobertura em unidades como Biritiba Ussu (E1 e E2), Chácara Guanabara, Cocuera, Novo Horizonte e Nove de Julho.

Vacinação em Crianças < 2 anos: Registrou 93% de alcance (1.707 crianças vacinadas para meta de 1.838), mantendo 100% de aproveitamento na Chácara Guanabara, Cocuera, Aeroporto 2 (E2), Jardim Piatã E1, Nove de Julho, Novo Horizonte, Quatinga, Taboão Lambari e Toyama

Acompanhamento de Diabéticos e Hipertensos: Fecharam o mês com 93% (5.853 acompanhados) e 92% (11.967 acompanhados) de rendimento, respectivamente.

Monitoramento e Validação dos Dados: Os dados de vacinação, puericultura, gestantes, hipertensos e diabéticos estão registrados nas planilhas SSA2 (sintética) e INDICADORES/SMS (analítica). As informações foram conferidas e validadas pelos Enfermeiros Responsáveis Técnicos (RT) de cada unidade, refletindo a rotina de atendimento do mês. O envio dos arquivos digitais para verificação formal segue direcionado ao e-mail institucional:

gislenelopes@mogidascruzes.sp.gov.br.
(Fonte: MV SIGS / Planilha SSA2)

2. Análise Crítica — Cobertura de Puericultura (Crianças até 2 anos) — Agosto/2026

O acompanhamento da puericultura em crianças menores de 2 anos fechou o mês de agosto de 2026, contabilizando 1.494 crianças atendidas para um parâmetro contratual de 1.838. A atuação das equipes concentrou-se na realização das consultas de Crescimento e Desenvolvimento (CD), na verificação do esquema vacinal e na orientação dos responsáveis sobre os cuidados na primeira infância.

O desempenho do período reflete uma variação de adesão entre os territórios cobertos. Em diversas áreas da rede, o alinhamento entre as agendas das equipes assistenciais e a busca ativa dos Agentes Comunitários de Saúde (ACS) garantiu o fluxo contínuo de retornos, permitindo que várias equipes atingissem a totalidade ou superassem o teto da meta pactuada.

Por outro lado, o indicador aponta pontos de atenção em locais específicos onde o rendimento ficou abaixo do esperado, impactando a média geral do contrato. A principal causa identificada para essa redução foi o absenteísmo, caracterizado pelo não comparecimento das famílias às consultas previamente agendadas.

Como medida de adequação para os próximos ciclos, foi determinado o alinhamento com os ACS dos territórios com maior índice de faltas para intensificar as visitas domiciliares, mapear os motivos do absenteísmo e promover o reagendamento imediato das consultas pendentes, assegurando a continuidade da assistência e a regularização do acompanhamento infantil.

3. Análise Crítica — Cobertura de Exame Citopatológico (Papanicolau) — Agosto/2026

A coleta do exame citopatológico (Papanicolau) encerrou o mês de agosto de 2026 totalizando 12.412 exames realizados para um parâmetro previsto de 21.725 no consolidado da rede. As equipes de enfermagem mantiveram a estratégia de captação ativa das mulheres na faixa etária alvo por meio de consultas agendadas, acolhimento em demanda espontânea e abordagens educativas nas recepções dos postos.

A análise do indicador evidencia dinâmicas variadas de adesão ao exame conforme o território. Em diversas áreas, a integração entre a rotina de coleta e a busca ativa dos Agentes Comunitários de Saúde (ACS) permitiu alcançar elevados índices de realização, aproximando a oferta do volume ideal necessário para o rastreamento do câncer do colo do útero na população cadastrada.

Em contrapartida, unidades específicas apresentaram rendimento abaixo da média esperada no período. O resultado inferior nessas localidades decorreu de fatores pontuais, tais como a oscilação de insumos para coleta no início do mês e a necessidade de remanejamento temporário das agendas de enfermagem para atendimento de demandas prioritárias da rede.

Para contornar as limitações observadas, foram alinhadas ações corretivas para a reorganização das agendas de atendimento, ampliação da oferta de horários flexíveis e intensificação da busca ativa domiciliar, visando elevar a taxa de cobertura e regularizar o acompanhamento preventivo das usuárias ao longo do próximo ciclo.

4. Visitas e Produção dos Agentes Comunitários de Saúde (ACS) — Agosto/2026

A atuação dos Agentes Comunitários de Saúde em agosto de 2026 seguiu com bom rendimento em campo, ultrapassando a meta contratual de 91% de produção. As visitas domiciliares focaram no acompanhamento de gestantes, busca ativa de crianças para vacinação e atualização cadastral dos moradores do território, garantindo o suporte direto às ações da Atenção Primária.

UNIDADES	CADASTRO		Visita Domiciliar (ACS)			Atividade Coletiva		
	Famílias	Pessoas	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Biritiba Ussu - E1	861	2592	2356	2357	100%	29:05:27	34:00:00	117%
01 - USF Biritiba Ussu - E2	835	2603	2366	2342	99%			
02 - USF Chácara Guanabara	758	2358	2144	2176	102%	29:05:27	34:30:00	119%
03 - USF Cocuera	1207	3849	3499	3773	108%	29:05:27	33:00:00	113%
04 - USF Aeroporto 2 - E1	1005	3424	3113	3142	101%	29:05:27	31:00:00	107%
04 - USF Aeroporto 2 - E2	1100	3473	3157	3041	96%	29:05:27	30:00:00	103%
04 - USF Aeroporto 2 - E3	998	3415	3105	3117	100%	29:05:27	30:30:00	105%
05 - USF Aeroporto 3	1077	3478	3162	3139	99%	29:05:27	28:30:00	98%
06 - USF Jardim Layr	855	2805	2550	2793	110%	29:05:27	33:00:00	113%
07 - USF Margarida	966	3231	2937	2927	100%	29:05:27	31:00:00	107%
08 - USF Jardim Piatã - E1	992	3130	2845	2182	77%	29:05:27	31:10:00	107%
08 - USF Jardim Piatã - E2	855	2606	2369	2232	94%			
09 - USF Jardim Planalto - E1	1020	3593	3266	1265	39%	29:05:27	27:00:00	93%
09 - USF Jardim Planalto - E2	1013	3417	3106	3131	101%	29:05:27	40:40:00	140%
10 - USF Nove de Julho	1111	3437	3125	2995	96%	29:05:27	32:00:00	110%
11 - USF Nova Jundiapeba - E1	1349	4297	3906	4056	104%	29:05:27	33:00:00	113%
11 - USF Nova Jundiapeba - E2	1319	4190	3809	3877	102%	29:05:27	30:00:00	103%
11 - USF Nova Jundiapeba - E3	1355	4164	3785	3901	103%	29:05:27	34:00:00	117%
11 - USF Nova Jundiapeba - E4	1313	4171	3792	4035	106%	29:05:27	31:00:00	107%
12 - USF Novo Horizonte	846	3000	2727	2654	97%	29:05:27	30:00:00	103%
13 - USF Quatinga	833	3080	2800	2883	103%	29:05:27	30:00:00	103%
14 - USF Taboão Lambari	868	2679	2435	2499	103%	29:05:27	34:30:00	119%
15 - USF Taiaçupeba - E1	829	2473	2248	2322	103%	29:05:27	30:00:00	103%
15 - USF Taiaçupeba - E2	841	2530	2300	2360	103%			
16 - USF Toyama	810	2571	2337	2459	105%	29:05:27	32:40:00	112%
17 - USF Nova União - E1	767	2453	2230	2356	106%	29:05:27	31:00:00	107%
17 - USF Nova União - E2	768	2565	2332	2439	105%			
Total	**25.783**	**83.019**	**75.472**	**76.453**	**98,52%**	**21:05:27**	**732:30:00**	**109,48%**

Análise Crítica - Quadro de Visitas e Produção dos Agentes Comunitários de Saúde (ACS) – Agosto de 2026

Acompanhando a produção dos Agentes Comunitários de Saúde (ACS) no mês de agosto de 2026, as equipes mantiveram um ótimo desempenho no campo, ultrapassando a marca de 91% fixada no contrato e superando os parâmetros do período.

Esse resultado reflete a rotina diária de visitas nas casas, a atualização do cadastro das famílias e o acompanhamento direto dos moradores nos territórios. A presença constante dos agentes nos bairros facilita a identificação das necessidades de cada local, ajudando no agendamento de consultas e na busca ativa de pacientes com acompanhamento pendente.

O resultado alcançado em agosto confirma que as rotinas de campo estão bem alinhadas, garantindo uma cobertura eficiente nos bairros e fortalecendo as ações preventivas e de promoção à saúde da rede.

Consultas	Médico	Consulta ambulatorial: Relatório de Consulta - Agendada/Realizada por Profissional Consulta domiciliar: Prévia de Faturamento
	Enfermeiro	
	Dentista	Consulta ambulatorial e procedimentos- Relatório de Consultas e Procedimentos por Profissional Dia Consulta domiciliar - Prévia de Faturamento
Visita Domiciliar	ACS	Relatório do E-SUS Cadastro Domiciliar Analítico/Sintético Relatório do E-SUS Desfecho de Visitas - Sintético
Atividade Coletiva	Equipe	Relatório de Procedimento Coletivo - Analítico por Unidade de Saúde

Fonte: Sistema de Informação MV

Demonstrativo de atendimento dos profissionais do Mais Médicos em Agosto de 2026

Unidade	Especialidade	Atendimentos	
		Ambulatorial	Domiciliar
USF Biritiba Ussu	Médico	386	0

O Programa Mais Médicos foi implantado em setembro de 2024 nas Unidades de Saúde da Família, contando atualmente com a atuação de um profissional médico, alocado na unidade Biritiba Ussu.

6. ÍNDICE DE RESOLUBILIDADE

MÊS DE REFERENCIA - AGOSTO								
UNIDADES	ENFERMAGEM	MÉDICO	DENTISTA	TOTAL DE ATENDIMENTOS	TOTAL DE ENCAMINHAMENTOS	TOTAL DE CASOS RESOLVIDOS	% ENCAMINHAMENTOS	RESOLUTIVIDADE
USF CHACARA GUANABARA	205	456	267	928	65	863	7,00%	93,00%
USF COCUERA	263	487	312	1062	52	1010	4,90%	95,10%
USF LAYR	199	528	273	1000	51	949	5,10%	94,90%
USF JD AEROPORTO II	670	1253	871	2794	240	2554	8,59%	91,41%
USF JD AEROPORTO III	205	388	283	876	77	799	8,79%	91,21%
USF BIRITIBA USSU	587	880	396	1863	132	1731	7,09%	92,91%
USF TAIAÇUPEBA	502	922	320	1744	146	1598	8,37%	91,63%
USF NOVE DE JULHO	202	348	275	825	78	747	9,45%	90,55%
USF MARGARIDA	226	434	0	660	46	614	6,97%	93,03%
USF PIATÃ	477	873	294	1644	140	1504	8,52%	91,48%
USF TABOÃO LAMBARI	197	426	0	623	77	546	12,36%	87,64%
USF PLANALTO	444	736	562	1742	131	1611	7,52%	92,48%
USF NOVA JUNDIAPEBA	1090	1907	317	3314	375	2939	11,32%	88,68%
USF NOVO HORIZONTE	196	526	295	1017	88	929	8,65%	91,35%
USF NOVA UNIÃO	463	807	299	1569	144	1425	9,18%	90,82%
USF QUATINGA	241	639	302	1182	79	1103	6,68%	93,32%
USF TOYAMA	222	376	288	886	86	800	9,71%	90,29%

Análise Crítica:

O levantamento dos números de agosto de 2026 mostra que os postos mantiveram um bom ritmo de produção e cumpriram as metas acertadas no contrato. No geral, as equipes conseguiram resolver a grande maioria das demandas direto no posto, sem estourar o limite de encaminhamentos para fora.

Na prática, quase todas as unidades fecharam o mês com taxa de resolutividade acima de 90%. Os destaques do mês foram a USF Cocuera (95,10%), USF Layr (94,90%), USF Quatinga (93,32%), USF Margarida (93,03%) e USF Chácara Guanabara (93,00%), onde as equipes de enfermagem, médica e odontológica conseguiram dar o tratamento e a resposta necessária dentro da própria unidade.

O volume total de atendimentos seguiu a movimentação de cada bairro. As unidades com maior volume no mês foram a USF Nova Jundiapeba (3.314 atendimentos no total), USF Jd. Aeroporto II (2.794 atendimentos) e USF Biritiba Ussu (1.863 atendimentos), absorvendo o fluxo do dia a dia sem travar a rotina.

Pontos que acompanhamos de perto no mês:

USF Taboão Lambari: Fechou com resolutividade em 87,64% e 12,36% de encaminhamentos. A unidade atua sem equipe de dentista no momento, o que acaba concentrando a demanda nos médicos e enfermeiros e subindo um pouco as saídas para especialidades.

USF Nova Jundiapeba: Teve 11,32% de encaminhamentos, mantendo a resolutividade em 88,68%, número esperado pelo perfil do território, que é grande e com muitos casos de maior complexidade.

No geral, os dados de agosto mostram que os postos estão funcionando de forma alinhada, garantindo o atendimento da população, segurando os casos no próprio posto e mantendo a prestação de contas em ordem com o município.

7. TAXA DE DEVOLUÇÃO DE GUIAS DE ENCAMINHAMENTO

Sobre o indicador da Taxa de Devolução de Guias de Encaminhamento referente a agosto de 2026, não foi possível fechar a contagem do mês porque os dados ainda não foram totalmente consolidados no sistema oficial de Regulação.

O total de guias emitidas pelas unidades está registrado, mas o controle das devoluções ainda passa por uma etapa manual na Secretaria Municipal de Saúde, o que impede a extração de um número final e preciso nesta data. Assim que a secretaria finalizar o processamento e a inserção dessas informações no sistema, o indicador atualizado será apresentado no próximo relatório de prestação de contas.

8. TAXA DE INTERNAÇÃO POR CONDIÇÕES SENSÍVEIS À ATENÇÃO PRIMÁRIA

A apresentação do indicador de Internações por Condições Sensíveis à Atenção Primária (ICSAP) relativo a agosto de 2026 não foi realizada em virtude da indisponibilidade do banco de dados hospitalares necessários para o cálculo.

A consolidação dessa métrica depende do repasse de informações das unidades hospitalares e da integração entre os sistemas de saúde. A situação segue em acompanhamento para encaminhamento à Comissão Técnica de Acompanhamento, visando à regularização do fluxo de dados para as próximas prestações de contas.

9. ÍNDICE DE MORTALIDADE INFANTIL EVITÁVEL

A análise desses dados pelas equipes do Núcleo Técnico e das unidades de saúde direciona as ações preventivas no campo, reforçando a captação precoce das gestantes para o pré-natal, o acompanhamento do puerpério e o cumprimento do calendário vacinal nas Unidades de Saúde da Família.

Acompanhando os indicadores de mortalidade referente ao mês de agosto de 2026, a rede registrou 448 nascidos vivos no território. O monitoramento contínuo dessas ocorrências é realizado em conjunto com o Comitê Municipal de Investigação do Óbito Infantil e Materno, garantindo o acompanhamento dos casos e a orientação das condutas assistenciais na Atenção Primária.

No tocante à mortalidade infantil em menores de 1 ano, o mês encerrou com 2 óbitos (ambos em serviços do SUS), gerando uma taxa mensal de 4,46 por 1.000 nascidos vivos. Esse resultado mantém o acumulado do ano em 35 óbitos para 3.388 nascidos vivos, com taxa acumulada de 10,33. O indicador reflete a necessidade de manter a busca ativa e a assiduidade nas consultas de puericultura, focando na identificação precocemente de fatores de risco nos primeiros meses de vida.

Em relação à mortalidade materna, não foram registrados óbitos em agosto (taxa 0,00), mantendo o acumulado do ano em 1 ocorrência (registrada em junho) e taxa de 29,52 por 100.000 nascidos vivos. Quanto aos óbitos fetais, registraram-se 2 casos no mês (ambos na rede pública), fixando a taxa mensal em 4,44 por 1.000 nascimentos e o acumulado do ano em 26 casos (taxa de 7,62). Na faixa de mortalidade na infância (menores de 5 anos), foram computados 4 óbitos em agosto (sendo 2 em menores de 1 ano e 2 na faixa de 1 a 4 anos), resultando em taxa mensal de 8,93 por 1.000 nascidos vivos e 42 casos no acumulado do ano (taxa de 12,40).

Indicadores de Saúde -
Ano : 2026

Taxa de Mortalidade Infantil	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
nascidos vivos	411	382	461	424	472	391	401	446	0	0	0	0	3388
óbito < 1 ano	4	6	4	7	6	3	3	2	0	0	0	0	35
tipo de estabelecimento	SUS 2 NÃO SUS 2	SUS 4 NÃO SUS 2	SUS 4 NÃO SUS 0	SUS 5 NÃO SUS 2	SUS 5 NÃO SUS 1	SUS 3 NÃO SUS 0	SUS 1 NÃO SUS 2	SUS 2 NÃO SUS 0					SUS 26 NÃO SUS 9
Taxa de Mortalidade Infantil	9,73	15,71	8,68	16,51	12,71	7,67	7,48	4,48	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	10,33

Obs.: 02 óbitos em domicílio (janeiro e maio)

Taxa de Mortalidade Materna	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
óbito materno	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
nascidos vivos	411	382	461	424	472	391	401	446	0	0	0	0	3388
tipo de estabelecimento	SUS 0 NÃO SUS 0	SUS 0 NÃO SUS 0	SUS 0 NÃO SUS 0	SUS 0 NÃO SUS 0	SUS 0 NÃO SUS 0	SUS 1 NÃO SUS 0	SUS 0 NÃO SUS 0	SUS 0 NÃO SUS 0					SUS 1 NÃO SUS 0
Taxa de Mortalidade Materna	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	255,75	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	29,52

Obs.: Janeiro: 1 óbito em domicílio

Taxa de Mortalidade Fetal	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
óbitos fetais	3	1	2	8	2	3	4	3	0	0	0	0	26
nascidos vivos	411	382	461	424	472	391	401	446	0	0	0	0	3388
nascidos vivos + óbitos fetais	414	383	463	432	474	394	405	449	0	0	0	0	3.414
tipo de estabelecimento	SUS 2 NÃO SUS 1	SUS 1 NÃO SUS 0	SUS 1 NÃO SUS 1	SUS 8 NÃO SUS 0	SUS 1 NÃO SUS 1	SUS 3 NÃO SUS 0	SUS 4 NÃO SUS 0	SUS 1 NÃO SUS 2					SUS 21 NÃO SUS 5
Taxa de Mortalidade Fetal	7,25	2,61	4,32	18,52	4,22	7,61	9,88	6,68	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	7,82

Método de cálculo
Número de óbitos fetais (22 semanas de gestação e mais)* de mães residentes x 1.000
Número de nascimentos totais de mães residentes (nascidos vivos mais óbitos fetais de 22 semanas e mais de gestação)
* Considerando a subnotificação de óbitos fetais e a precariedade da informação disponível sobre a duração da gestação, recomenda-se somar, tanto ao numerador como ao denominador, o número de óbitos fetais com idade gestacional ignorada ou não preenchida.

Taxa de Mortalidade na Infância (< de 5 anos)	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
1-4 Anos	2	0	1	1	0	0	1	2	0	0	0	0	7
< 1 ano	4	6	4	7	6	3	3	2	0	0	0	0	35
Total	6	6	5	8	6	3	4	4	0	0	0	0	42
nascidos vivos	411	382	461	424	472	391	401	446	0	0	0	0	3388
tipo de estabelecimento	SUS 4 NÃO SUS 2	SUS 4 NÃO SUS 2	SUS 5 NÃO SUS 0	SUS 5 NÃO SUS 3	SUS 5 NÃO SUS 1	SUS 3 NÃO SUS 0	SUS 2 NÃO SUS 2	SUS 4 NÃO SUS 0					SUS 32 NÃO SUS 10
Taxa de Mortalidade na Infância (< de 5 anos)	14,60	15,71	10,85	18,87	12,71	7,67	9,98	8,97	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	12,40

Obs.: Janeiro: 1 óbito em domicílio

Meta 3.2: Até 2030, acabar com as mortes evitáveis de recém-nascidos e crianças menores de 5 anos, com todos os países objetivando reduzir a mortalidade neonatal para pelo menos até 12 por 1.000 nascidos vivos e a mortalidade de crianças menores de 5 anos para pelo menos até 25 por 1.000 nascidos vivos

Dados atualizados em 09/09/2026
Fonte: SIM / SINASC

10. DEMONSTRATIVO DE ATENDIMENTOS PARA VALIDAÇÃO

VALIDAÇÃO - AGOSTO - 2026				
UNIDADES	ESPECIALIDADE	AMB	DOM	TOTAL
USF Biritiba Ussu	DENTISTA	123		123
USF Cocuera	ENFERMEIRO	36		36
USF Cocuera	MÉDICO	66		66
USF Aeroporto ll	DENTISTA	25		25
USF Aeroporto ll	ENFERMEIRO	32		32
USF Layr	ENFERMEIRO	127		127
USF Layr	MÉDICO	159		159
USF Margarida	ENFERMEIRO	29		29
USF Margarida	MÉDICO	14		14
USF Piatã	MÉDICO	108		108
USF Planalto	ENFERMEIRO	161		161
USF Planalto	MÉDICO	120		120
USF Toyama	MÉDICO	52		52
USF Novo Horizonte	MÉDICO	183		183

Acompanhando os registros de validações de atendimentos referente a agosto de 2026, a rede somou um volume de lançamentos ambulatoriais para ajustes e regularização do fluxo assistencial nas unidades, sem registros de validações em consultas domiciliares no período.

A categoria médica respondeu pelo maior volume de lançamentos. O destaque ficou com a USF Novo Horizonte, com 183 registros no mês, seguida pela USF Layr com 159, USF Planalto com 120 e USF Piatã com 108 procedimentos validados. Lançamentos em menor escala também foram apurados na USF Cocuera (66), USF Toyama (52) e USF Margarida (14).

Na enfermagem, o maior volume de validações concentrou-se na USF Planalto, com 161 registros ambulatoriais, e na USF Layr, com 127. As unidades USF Cocuera (36), USF Aeroporto II (32) e USF Margarida (29) mantiveram lançamentos de rotina.

Na odontologia, as validações ficaram concentradas na USF Biritiba Ussu, com 123 lançamentos, e na USF Aeroporto II, com 25 atendimentos validados.

Esses lançamentos de validação garantem a revisão das fichas e o acerto dos prontuários, permitindo que a produção ambulatorial das equipes reflita o trabalho prestado nos postos em agosto.

Encaminhamos cópia das FAAs das unidades abaixo por meio eletrônico ao endereço de e-mail: gislenelopes@mogidascruzes.sp.gov.br para comprovação/validação das consultas dos profissionais, tendo em vista que os colaboradores não dispunham de acesso ao sistema

11. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A população cadastrada na área de abrangência da unidade é orientada quanto à necessidade do preenchimento do formulário, inclusive com a opção de preencher no domicílio e entregar posteriormente na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156. Visando o incentivo na sugestão de melhoria na qualidade do atendimento.

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião realizadas nas unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.

UNIDADES	SAU - Pesquisa de Satisfação			
	Ótimo/Bom	Regular/Ruim	Total	Taxa de Satisfação
01 - USF Biritiba Ussu - E1 01 - USF Biritiba Ussu - E2	21	1	22	96%
02 - USF Chácara Guanabara	168	0	168	100%
03 - USF Cocuera	988	11	999	99%
04 - USF Aeroporto 2 - E1 04 - USF Aeroporto 2 - E2 04 - USF Aeroporto 2 - E3	35	9	44	81%
05 - USF Aeroporto 3	19	4	23	83%
06 - USF Jardim Layr	71	0	71	100%
07 - USF Margarida	11	0	11	100%
08 - USF Jardim Piatã - E1 08 - USF Jardim Piatã - E2	128	4	132	97%
09 - USF Jardim Planalto - E1 09 - USF Jardim Planalto - E2	71	0	71	100%
10 - USF Nove de Julho	896	4	900	100%
11 - USF Nova Jundiapeba - E1 11 - USF Nova Jundiapeba - E2 11 - USF Nova Jundiapeba - E3 11 - USF Nova Jundiapeba - E4	204	12	216	95%
12 - USF Novo Horizonte	104	4	108	97%
13 - USF Quatinga	0	0	0	0%
14 - USF Taboão Lambari	64	0	64	100%
15 - USF Taiaçupeba - E1 15 - USF Taiaçupeba - E2	15	0	15	100%
16 - USF Toyama	0	0	0	0%
17 - USF Nova União - E1 17 - USF Nova União - E2	128	2	130	99%
Total	**2.923**	**51**	**2%**	**85%**

12. OUVIDORIA

Todas as manifestações de ouvidoria são avaliadas pelos responsáveis das unidades, com o apoio do suporte técnico administrativo quando necessário. Nos casos de reclamações, os envolvidos são comunicados para que possam esclarecer os fatos, e as unidades realizam contato com os munícipes, informando-os sobre as providências adotadas.

Em relação aos elogios, todos os colaboradores mencionados são notificados e parabenizados, sendo orientados quanto à divulgação em mural específico na unidade.

N° OUVIDORIA	COMPLEMENTO	RESPOSTA
USF CONJUNTO TOYAMA		
642155	Requerente relata que a recepcionista Sandra Siqueira é extremamente mal educada com as mulheres no geral , trata as pacientes como se elas fossem estorvos , não olha diretamente para as pacientes e fica fazendo caras e bocas , não as trata com o tom adequado , porém hoje o marido de sua amiga estava na unidade e a requerente presenciou essa mesma recepcionista tratando esse homem com o maior carinho , cuidado , atenção e muito prestativa , a recepcionista Sandra até se levantou e saiu da sala para poder explicar para ele um endereço que estava escrito no papel que ele estava segurando . A requerente questiona o porque ela trata as pacientes de maneira ríspida e grossa , e o tratamento com os homens é totalmente diferente .	Em atenção à manifestação apresentada, informamos que a situação relatada foi devidamente analisada pela equipe responsável. Após a análise, foi realizada orientação junto à colaboradora mencionada, reforçando a importância de manter uma postura cordial, respeitosa e acolhedora durante os atendimentos, pautada nos princípios da humanização e do respeito a todos os usuários. Ressaltamos que a unidade preza por um atendimento ético, humanizado e de qualidade, buscando garantir que todos os pacientes sejam recebidos com respeito, atenção e cordialidade. Agradecemos pela manifestação, que contribui para o aprimoramento contínuo dos serviços prestados, e permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários. Atenciosamente Jussara Aparecida de Melo Nadfeyes Enfermeira RT

		USF Conjunto Toyama
637010	Requerente reclama com relação ao Usf Conjunto toyama, relata que as vezes está sem sistema, e tem poucos atendentes e apenas uma médica, o local está sempre lotado. A mesma pediu sigilo pra não ser prejudicado na unidade.	Em atenção à manifestação apresentada, informamos que a demanda foi devidamente analisada pela equipe da unidade. Esclarecemos que a unidade se encontra em processo de transição e substituição do sistema utilizado para o gerenciamento dos atendimentos. Durante esse período, foram identificadas instabilidades no sistema em alguns dias, ocasionando dificuldades operacionais e atrasos no fluxo das consultas. Em decorrência desses atrasos, houve aumento do tempo de espera e concentração de usuários nas dependências da unidade, resultando em maior movimentação e lotação do espaço em determinados períodos. Lamentamos os transtornos ocasionados e ressaltamos que a equipe está acompanhando o processo de transição do sistema e adotando as medidas necessárias para minimizar os impactos aos usuários, buscando garantir maior agilidade e organização no atendimento. Reiteramos nosso compromisso com a qualidade, a continuidade e a humanização da assistência prestada aos usuários e permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários. Atenciosamente Jussara Aparecida de Melo Nadfeyes Enfermeira RT USF Conjunto Toyama
615766	Solicitante Reclama Que Desde Ano Passado Tenta Agendar Consulta Com Clínico Geral No Psf Do Conjunto Toyama Mas Não Consegue, Apenas Informam Que A Agenda Está Lotada. A Requerente E Seu Esposo Precisam Passar Em Consulta E Não Conseguem E Também Não Podem Agendar Em Outra Unidade.	Em atenção à manifestação apresentada, informamos que a demanda foi devidamente analisada pela equipe da unidade. Esclarecemos que as agendas de atendimento foram reestruturadas, com o objetivo de aprimorar a organização dos agendamentos e proporcionar maior efetividade no acesso aos serviços ofertados pela unidade. Informamos, ainda, que a paciente já realizou atendimentos após o registro da manifestação e possui novo atendimento devidamente agendado para o dia 18/09/2026. Reiteramos o compromisso da equipe com a organização dos serviços, a continuidade do cuidado e a qualidade da

		assistência prestada aos usuários. Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários. Atenciosamente Jussara Aparecida de Melo Nadfeyes Enfermeira RT USF Conjunto Toyama
637678	Requerente relata que tinha consulta agendada com a médica na usf Conjunto Toyama no dia 16/07 ás 16h ,a agente entrou em contato informando que a consulta havia sido cancelada ,que entrariam em contato com uma nova data, porém segundo requerente é a terceira vez que desmarcam a consulta ,pede providências	Em atenção à manifestação apresentada, informamos que a demanda foi devidamente analisada pela equipe da unidade. Verificamos, conforme registros, que a paciente realizou consulta médica no dia 25/08/2026. Lamentamos os transtornos ocasionados pelas remarcações do atendimento. Esclarecemos que as alterações nos agendamentos ocorreram em razão da participação dos profissionais em reuniões e capacitações externas, o que ocasionou a necessidade de reorganização da agenda da unidade. Ressaltamos que compreendemos os impactos que alterações e remarcações podem causar aos usuários e reiteramos o compromisso da equipe em buscar a melhor organização dos atendimentos, de forma a minimizar eventuais transtornos e garantir a continuidade da assistência. Agradecemos pela manifestação, que contribui para o aprimoramento dos serviços prestados, e permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários. Atenciosamente Jussara Aparecida de Melo Nadfeyes Enfermeira RT USF Conjunto Toyama
638250	Solicitante Reclama Que Não Consegue Agendar Consulta De Retorno Com Clínico Geral Na Ubs Toyama. Diz Que Agenda Só Vai Abrir Na Segunda Quinzena De Agosto. Pede Providências Pois Tem Exames Para Mostrar.	Em atenção à manifestação apresentada, informamos que a demanda foi devidamente analisada pela equipe da unidade. Verificamos, em consulta aos registros, que a paciente possuía atendimento médico agendado para o dia 24/08/2026, porém não houve comparecimento na data programada. Esclarecemos que os agendamentos para atendimento médico com clínico geral são realizados mensalmente, conforme a disponibilidade de vagas da unidade. As demandas classificadas como prioritárias são avaliadas diariamente pela equipe, de acordo

		com a necessidade e a condição de saúde apresentada pelo usuário. Informamos, ainda, que a unidade dispõe de atendimento de enfermagem, no qual a profissional enfermeira realiza avaliação dos resultados de exames e, quando identificada a necessidade de avaliação médica, realiza o devido encaminhamento para consulta com o profissional médico, garantindo a continuidade do cuidado. Reiteramos que a equipe permanece empenhada em oferecer uma assistência de qualidade, humanizada e resolutiva, buscando atender às necessidades dos usuários de acordo com os fluxos e critérios estabelecidos pela unidade. Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários e reiteramos nosso compromisso com a qualidade, a continuidade e a humanização da assistência prestada aos usuários. Atenciosamente Jussara Aparecida de Melo Nadfeyes Enfermeira RT USF Conjunto Toyama
646025	Solicitante Reclama Que Precisa Agendar Clínico Geral Para A Mesma E Seus Filhos E Não Consegue, Ao Chegar Cedo Informam Que Não Tem Vaga, E Ao Chegar Após As 15H30, Horário Que Sai Do Trabalho, Informam Que Estão Atendendo Hipertensos E Diabéticos. Dessa Forma, Nunca Consegue Passar Em Consulta. Seus Filhos Fazem Uso De Medicação Controlada E Precisa Trocar A Receita.	Em atenção à manifestação apresentada, informamos que a demanda foi devidamente analisada pela equipe da unidade. Verificamos que os atendimentos da paciente e de seus filhos estavam agendados em dias distintos, o que poderia dificultar o deslocamento da mãe à unidade para o acompanhamento de todos. Diante da situação apresentada e visando facilitar o acesso aos atendimentos, a equipe realizou a remarcação das consultas, concentrando os agendamentos em uma única data, 08/09/2026, de modo a proporcionar maior comodidade à família. Esclarecemos, ainda, que a paciente e seus filhos realizam acompanhamento mensal na unidade, sendo acompanhados pela equipe de forma contínua, conforme suas necessidades de saúde. Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários e reiteramos o compromisso da equipe com a qualidade, a continuidade e a

		humanização da assistência prestada aos usuários. Atenciosamente Jussara Aparecida De Melo Nadfeyes Enfermeira RT USF Conjunto Toyama
USF MARGARIDA		
646492	Solicitante Reclama Que Há 20 Dias Tenta Agendar Consulta Com O Médico Na Usf Do Cj Toyama E Não Consegue. Disseram Que Abriram Dia 06 A Agenda E Não Tem Mais Vaga. Precisa Mostrar Resultados De Exame Para A Médica.	Em atenção à manifestação, informamos que esta demanda já foi resolvida, e o paciente passou em consulta médica na data de hoje (04/09/2026) Esclarecemos que as vagas para consultas médicas Clinicas (sem prioridades) são agendadas mensalmente conforme organização da agenda da unidade. E que ainda possuímos vagas em aberto para demais agendamentos. Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários e reiteramos o compromisso da equipe com a assistência prestada aos usuários.
USF BIRITIBA USSU		
646360	Requerente relata que a doutora Leticia da usf Biritiba Ussu ,atendeu sua filha no dia 03/08 e acabou machucando toda a boca dela , não é somente sua filha, mas outra paciente teve o mesmo problema ,pede providências em relação ao atendimento da dentista . nome da paciente: EMANUELY RODRIGUES TAVARES	Prezada Munícipe, Agradecemos pelo seu contato junto à Ouvidoria da Secretaria de Saúde e Bem-Estar. Sua manifestação é muito importante, pois contribui para o aprimoramento contínuo dos serviços prestados à população. Em atenção à manifestação apresentada, lamentamos os transtornos ocasionados e informamos que a profissional mencionada permaneceu na unidade pelo período de 14 dias, realizando a cobertura do afastamento da Dra. Michele. Esclarecemos que a Dra. Michele já se colocou à disposição do responsável pela criança e realizou os devidos esclarecimentos quanto ao procedimento realizado. Informamos, ainda, que a equipe da USF permanece à inteira disposição para o acompanhamento da criança, buscando oferecer o suporte necessário e a melhor conduta possível para a continuidade do tratamento, conforme avaliação da equipe responsável. Reiteramos nosso compromisso com a qualidade do atendimento e permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se façam necessários.

13. CNES

São realizadas atualizações mensais, conforme cronograma de fechamento de competências dos sistemas gerenciados pela Coordenação-Geral de Gestão de Sistemas de Informação em Saúde (CGSI/DRAC/SAES/MS). Entretanto, profissionais que atuam em duas ou mais unidades irão constar apenas na frequência das unidades e CNES apenas na última unidade do período, tendo em vista que a movimentação de CNES é por competência.

Porém, considerando o período do cronograma de envio da remessa do CNES, esses são incompatíveis com o período necessário para disponibilização do acesso ao sistema MV, sendo assim, esses profissionais estarão divergentes com a frequência mensal.

Devido a necessidade dos profissionais de cobertura de férias para terem acesso ao sistema MV para o faturamento de produção, e considerando que vínculo CNES deve estar atrelado a unidade, estes são cadastrados antecipadamente para que a equipe TI desta SMS/PMC libere o login do sistema MV, contudo podendo acarretar na invalidação da produção do profissional na unidade de vínculo na competência anterior.

COMPETÊNCIA	ENVIO LIMITE DA REMESSA DO CNES	PERÍODO DE REMESSA DE AJUSTE DO CNES
AGOSTO	08/09/2026	13/08/2026 a 10/09/2026

Fonte: https://wiki.saude.gov.br/cnes/index.php/Cronograma

14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

Com o objetivo de monitorar a qualidade dos registros assistenciais, são realizadas auditorias periódicas nos prontuários eletrônicos dos pacientes, por meio de análise por amostragem. A avaliação busca verificar se as informações registradas pelas equipes de saúde estão completas e de acordo com os padrões estabelecidos.

Sempre que identificadas divergências, inconsistências ou necessidade de adequações nos registros, os profissionais responsáveis são orientados quanto às correções necessárias, visando aprimorar a qualidade das informações inseridas no Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP).

Nesta análise, foram auditados 05 prontuários por equipe de saúde, sendo 100% dos registros provenientes do sistema eletrônico. Entre os prontuários avaliados, 80% referem-se a atendimentos médicos e 20% a atendimentos de enfermagem.

A auditoria considerou o modelo de registro clínico utilizado no sistema MV, com base na metodologia SOAP (Subjetivo, Objetivo, Avaliação e Plano), além da utilização adequada da CIAP (Classificação Internacional de Atenção Primária) e CID (Classificação Internacional de Doenças).

Os registros analisados foram classificados conforme os seguintes critérios:

- **Conforme:** quando o prontuário apresenta todas as informações necessárias de forma adequada;
- **Parcialmente conforme:** quando o registro apresenta informações incompletas;
- **Não conforme:** quando o prontuário não atende aos critérios mínimos estabelecidos;
- **Não se aplica:** quando o item avaliado não corresponde ao tipo de atendimento realizado.Os resultados obtidos estão apresentados nas tabelas a

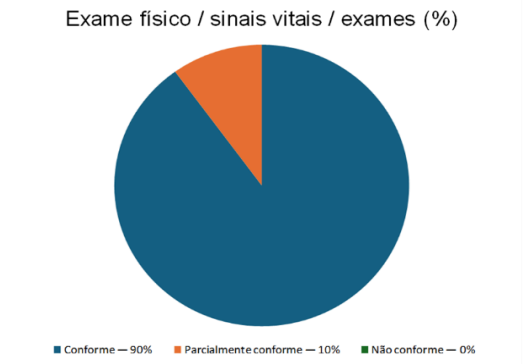
- Seguir e subsidiar ações de acompanhamento, orientação e melhoria contínua da qualidade da assistência prestada pelas equipes de saúde.

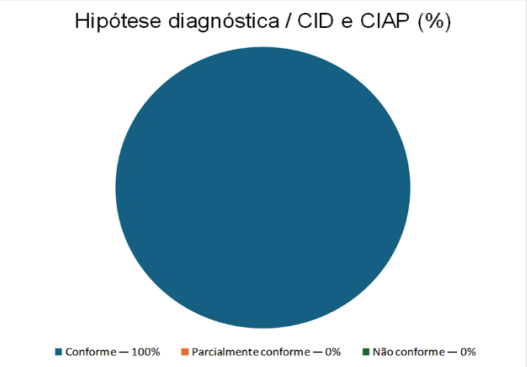
Auditoria de prontuários — Gráficos de conformidade

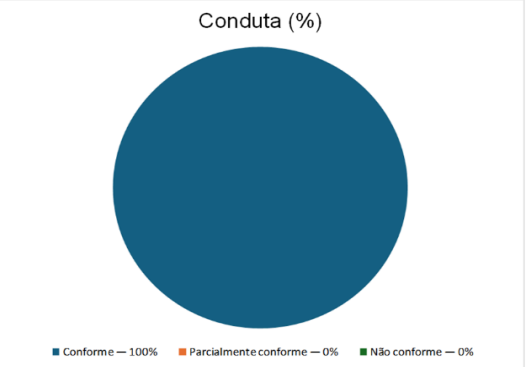
Amostra: 50 prontuários | Cada critério possui denominador próprio de 50

50	90%	97,5%
Prontuários avaliados	Conformidade no exame físico	Conformidade consolidada*

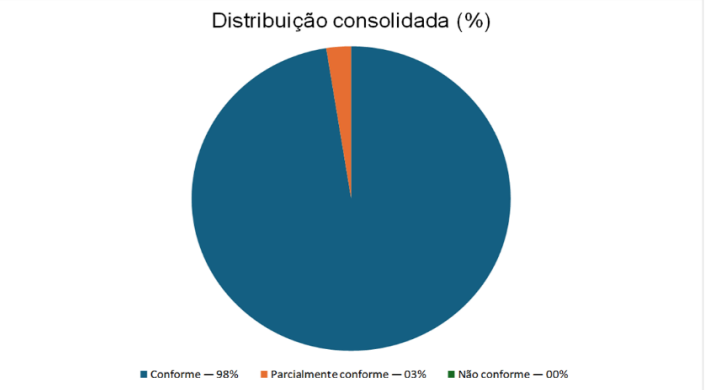
Distribuição por critério







Consolidado dos quatro critérios



* Consolidado: 195 avaliações conformes, 5 parcialmente conformes e 0 não conformes, em 200 avaliações de critérios (4 critérios × 50 prontuários).

FONTE: MV SIGSS

15. MANUTENÇÃO

Durante o período de referência, foram executadas diversas atividades de conservação e manutenção nas unidades de saúde, com a finalidade de preservar a infraestrutura dos serviços e proporcionar condições adequadas para o atendimento da população e o desenvolvimento das atividades pelas equipes de trabalho.

As ações realizadas contemplaram reparos nas instalações elétricas e hidráulicas, substituição de pontos de iluminação, manutenção de áreas externas, correções de pequenos danos estruturais, além de intervenções em equipamentos e mobiliários utilizados rotineiramente nas unidades. Adicionalmente, foram promovidas atividades voltadas à conservação, organização e adequação dos ambientes, contribuindo para a melhoria das condições físicas dos espaços.

Tais intervenções são essenciais para garantir o adequado funcionamento das unidades, minimizar intercorrências operacionais e proporcionar maior conforto, segurança e funcionalidade aos usuários e profissionais. A manutenção preventiva e corretiva da estrutura física também contribui para a continuidade dos serviços e para a qualidade da assistência ofertada à população.

Apresenta-se, a seguir, o quadro contendo o detalhamento das manutenções executadas durante o período avaliado.

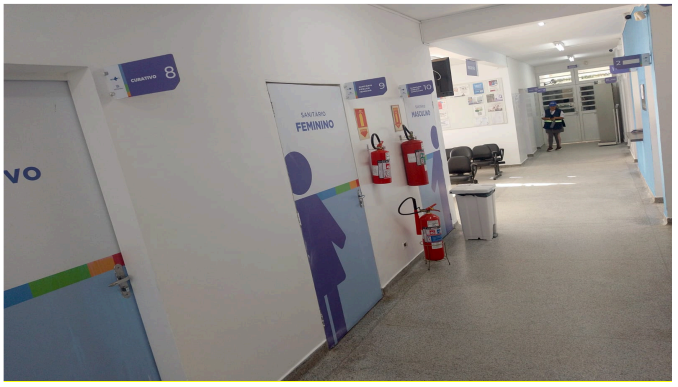
UNIDADE	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
USF BIRITIBA USSU	➔ PINTURA DE 02 JANELAS DA SALA DOS ACS ➔ SUBSTITUIÇÃO DE 01 LÂMPADA NO CORREDOR DA COPA DOS FUNCIONÁRIOS ➔ MANUTENÇÃO E TROCA DE 1 MAÇANETA DA PORTA DO WC MASCULINO FUNCIONÁRIOS ➔ INSTALAÇÃO DE 1 TOMADA SALA DENTISTA ➔ TROCA DO REBAIXO TOMADA MACHO DO FLOCO ➔ RETIRADA DO ARMÁRIO SALA ESTERILIZAÇÃO E INSTALAÇÃO NO DML. ➔ TROCA DE LUGAR DO VARAL DML ➔ TROCA DE LUGAR DE 1 DISPENSER DE ÁLCOOL ➔ FOI INSTALADO 03 CORDAS E 03 BANHEIRAS UM ESTADO OUTRO MUNICÍPIO E PAIS ➔ FOI FEITO MANUTENÇÃO NA TORNEIRA NO VESTIÁRIO MASCULIBNO DE FUNCIONÁRIOS

USF CHÁCARA GUANABARA	➔ INSTALAÇÃO DO CABO DE REDE ENTRE A SALA DA DENTISTA E A FARMÁCIA ➔ SOLDA DO PORTÃO DA LIXEIRA ➔ INSTALAÇÃO DE TOMADA NA SALA DA VACINA ➔ INSTALAÇÃO DE TOMADA NA SALA DA AUTOCLAVE ➔ TROCA DE LÂMPADA NA RECEPÇÃO ➔ CONSERTO DE CURTO CIRCUITO NA ÁREA EXTERNA ➔ MANUTENÇÃO NA REDE ELÉTRICA DA GARAGEM E TROCA DE 3 LÂMPADAS ➔ MANUTENÇÃO NA PORTA DE ENTRADA ➔ SUBSTITUIÇÃO DA LÂMPADA SALA ODONTOMATA RELÓGIO DE PONTO
USF JARDIM AEROPORTO 2	➔ INSTALAÇÃO DE 03 SUPORTES DE ÁLCOOL NO CORREDOR DA ADM. ➔ INSTALAÇÃO DE 01 SUPORTE DE ÁLCOOL EM GEL NA RECEPÇÃO. ➔ FIXAÇÃO DAS PLAQUINHAS DA 15 e 09 ➔ TROCA DE 1 SUPORTE DE PAPEL TOALHA SALA 05. ➔ INSTALAÇÃO DE 1 SUPORTE DE ÁLCOOL CORREDOR VACINA. ➔ TROCA DE 01 ESPELHO CEGO 4X4 NA RECEPÇÃO. ➔ MANUTENÇÃO E CONSERTO DO BEBEDOURO DA RECEPÇÃO. ➔ PINTURA DOS CORREDORES E RECEPÇÃO DE ESPERA ➔ PINTURA DOS TETOS DOS BANHEIROS. ➔ PINTURA DA SALA 12 E PORTA. ➔ INSTALAÇÃO DE 3 CORDAS E 3 BANDEIRAS (1 DO ESTADO, 1 BRASIL E 1 MUNICÍPIO) ➔ SUBSTITUIÇÃO DE 01 TOMADA 10 AMPERE NA RECEPÇÃO. ➔ PINTURA DE 07 SALAS ➔ PINTURA DE 08 PORTAS. ➔ PINTURA DAS PAREDES CAIXA D'ÁGUA ➔ PASSAGEM DE CABO INTERNET
USF JARDIM PIATÃ	➔ -REALIZADO O SERVIÇO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA MENSAL ➔ -TROCA DE 3 LAMPADAS TUBULAR DE 18 WATS 120MT ➔ "-PINTURA DA PAREDE E TETO FARMACIA ➔ -FOI DESMONTADO 5 ENCOSTO DE LONGARINAS PARA TROCA DE CARRINHOS ➔ -FOI DESMONTADO 5 ACENTOS PARA TROCA DO CARRINHO ➔ -TROCA DE RODAS DA CADEIRA DA ADMINISTRAÇÃO E MANUTENÇÃO DE 2 CADEIRAS E DOBRINHAS"

	➔ "-TROCA DO CARRINHO DE 10 CADEIRAS E FEITO A MONTAGEM DE 5 ENCOSTO E 5 ACENTOS ➔ -MANUTENÇÃO DA MAÇANETA DA PORTA DO CORREDOR ➔ -MANUTENÇÃO DE TROCA DE RODA DA CADEIRA DA RECEPÇÃO" ➔ "-INSTALAÇÃO DE 3 CORDAS E 3 BANDEIRAS ➔ -INSTALAÇÃO DE UMA PAPELEIRA NO BANHEIRO FEMININO" ➔ "-PINTURA DAS SALAS E PORTAS INTERNAS ➔ -PINTURA DA RECEPÇÃO E CORREDOR ➔ -RETIRADA DE TODOS ADESIVOS ➔ -TROCA DE LÂMPADA ➔ -INSTALAÇÃO DE FECHADURA NO ARMÁRIO DA FARMÁCIA ➔ -INSTALAÇÃO DE ARMÁRIO DE AÇO NA FARMACIA"
USF MARGARIDA	➔ FOI INSTALADO 3 CORDAS E 3 BANDEIRAS - UMA PAÍS, OUTRA ESTADO E OUTRA MUNICÍPIO; FOI FEITO MANUTENÇÃO NA CAIXA DE ÁGUA FEITO COLAGEM DO COTOVELO; FEITO A SUBSTITUIÇÃO DE DISPENSER DE PAPEL DO BANHEIRO PÚBLICO AÇÃO DE 1 SUPORTE DE ÁLCOOL EM GEL NA TRIAGEM.
USF JARDIM PLANALTO	➔ FOI FEITO INSTALAÇÃO DE 03 CORDAS E INSTALAÇÃO DE 3 BANDEIRAS, PAÍS, ESTADO E MUNICÍPIO
USF NOVE DE JULHO	➔ BEBEDOURO PACIENTES NÃO ESTÁ FUNCIONANDO
USF NOVA JUNDIAPEBA	➔ CONSERTO DA CAIXA DE LUZ E ENTRADA DE ENERGIA DEVIDO AO VANDALISMO OCORRIDO ÀS 05:00 DA MANHÃ DE SÁBADO. ➔ CONSERTO ELÉTRICO NA ENTRADA DE FORÇA DA RUA DEVIDO ROUBO E VANDALISMO E REPARO DAS TCS E DISJUNTORES CAIXA E REPARO NOS TERMINAIS DE ENTRADA. ➔ PINTURA DE 7 PORTAS, 3 SALAS, SALA DE REUNIÃO E DE ALGUMAS PAREDES NA FACHADA E MUROS. TROCA DE 2

	LUMINÁRIAS SLIM SALA DE REUNIÃO, TROCA DE 2 LÂMPADAS TUBULARES DO CORREDOR E MANUTENÇÃO DE TOLDO EXTERNO. ➔ MANUTENÇÃO ELÉTRICA NA ENTRADA DE ENERGIA DA RUA COM TENTATIVA DE ROUBO DE CABOS, TENTATIVA AO FIM DO DIA 3. CONSERTO E REPARO CONCLUÍDOS ÀS 10:50 DO MESMO DIAS COM REAPROVEITAMENTO DOS CABOS. ➔ INSTALAÇÃO DE 17 PLACAS DE IDENTIFICAÇÃO, TROCA DE DE 15 COURVIM DE ACENTOS E ENCOSTOS DAS LONGARINAS E MANUTENÇÃO E MONTAGEM DE 5 LONGARINAS. ➔ PINTURA DE 20 PORTAS E BATENTE, 5 SALAS, CORREDOR ÁREA DA COPA PRÉDIO PRINCIPAL. SOLDA DE 1 LONGORINA, TROCA DE SIFÃO NA PIA SALA INALAÇÃO, MUDANÇA DO LOGO ABRAÇA MOGI, INSTALAÇÃO DAS CORDAS NO MASTRO E HASTEAMENTO DAS BANDEIRAS, CONSERTO DE UM LOGO DE PORTA E COLAGEM DOS ACRILICOS. ➔ SOLDA DO PORTÃO DIREITO DE VEÍCULO. ➔ TROCA DE 2 REFLETORES DE 50WTS NA ENTRADA NA UNIDADE E GUARITA ANTIGA.
USF QUATINGA	➔ MANUTENÇÃO E MONTAGEM DA GAVETA DO ARMÁRIO RECEPÇÃO/* TROCA DE 1 TRILHO DA GAVETA DO ARMÁRIO.
USF TAIAÇUPEBA	➔ TROCA DE 2 LUMINÁRIA SALA DA DRA PRISCILA / QUEBRA DA CALÇADA E ABERTURA DE VALA PARA CONSERTO DE 2 METROS DE TUBO DE ESGOTO/ TERRA E CANALIZAÇÃO / CONCERTO DO CONCRETO. ➔ MODIFICADO ALTURA DAS CAIXAS DE PERFUROCORTANTE CONFORME CCIH ➔ MANUTENÇÃO E SOLDA DOS MASTROS ➔ INSTALAÇÃO DAS BANDEIRAS

15.1 MELHORIAS ESTRUTURAIS DAS UNIDADES



16. AÇÕES DE SAÚDE - AGOSTO DE 2026

No decorrer do mês de agosto de 2026, os postos de saúde deram sequência às atividades de prevenção e orientação com a população, acompanhando os temas de conscientização do Calendário da Saúde. O trabalho foi voltado a reforçar os cuidados no dia a dia, tirar dúvidas sobre prevenção de doenças e orientar os moradores sobre os serviços disponíveis nas unidades.

As conversas foram conduzidas pelas equipes dos postos e aconteceram de forma direta no cotidiano do atendimento: nas salas de espera antes das consultas, nos encontros de grupos e nas abordagens individuais.

Entre os assuntos abordados no mês, a equipe trabalhou:

Agosto Dourado (Incentivo à Amamentação): Orientações práticas sobre a importância do leite materno para o crescimento saudável dos bebês, com apoio direto às mães e gestantes sobre a pega correta e cuidados no período de amamentação.

Agosto Lilás (Combate à Violência contra a Mulher): Conversas sobre os tipos de violência doméstica, divulgação da Lei Maria da Penha e orientações sobre como buscar ajuda, ressaltando o posto de saúde como um local seguro para acolhimento.

Agosto Laranja (Esclerose Múltipla): Explicações simples sobre os primeiros sintomas da doença para alertar a comunidade e encaminhar os casos suspeitos para avaliação médica.

Agosto Verde-Claro (Conscientização sobre Linfomas): Informações sobre os sinais de alerta do câncer no sistema linfático, reforçando a importância de passar por consulta ao notar alterações no corpo.

Além dessas pautas, os profissionais mantiveram as orientações de rotina das unidades, como vacinação em dia, acompanhamento de pressão e glicemia, e consultas preventivas. As atividades de agosto ajudaram a manter o contato próximo com os moradores e a reforçar o papel da prevenção no território.

AGOSTO
DOURADO E LILÁS
Cuidar, nutrir e proteger também é um ato de amor
AGOSTO DOURADO
AGOSTO LILÁS
Proteção à mulher
Cuidar da vida é também acolher, informar e proteger

AGOSTO
Dourado
Mês de incentivo ao aleitamento materno
e cuidado que transforma vidas!
Agradecimento

AGOSTO
LILÁS

DECLARAÇÃO DE AUTENTICIDADE

Eu, Juliana Alves Romagnolo, CPF 094.579.437-16, RG 1410619 residente e domiciliada na Rua Araras, 122 QD 84 lt 33 – Cidade Parquelandia - Mogi das Cruzes/SP, exercendo o cargo de Gerente Administrativa Regional, na Organização Social Centro de Estudos e Pesquisas Dr João Amorim – CEJAM declaro, sob as penas da lei, e para que produzam todos os efeitos jurídicos, que os documentos de despesas acostados, referentes a prestação de contas do mês de Agosto/2026 do Contrato de Gestão/Convênio 78/2025 são autênticos e íntegros, condizente integralmente com o documento original.

Mogi das Cruzes, 10 de setembro de 2026.

Juliana Alves Romagnolo
Gerente Administrativa Regional
CEJAM