



Relatório de Atividades

Termo de Colaboração 002/2017

ESF POÁ

Mês 03/06 - Setembro de 2017



IDENTIDADE ORGANIZACIONAL CEJAM	3
LEMA	3
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CEJAM 2015-2020	4
ATIVIDADES REALIZADAS NO PERÍODO – QUALIDADE ESF	5
MANUTENÇÃO DAS AÇÕES DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA.....	5
AÇÕES EDUCATIVAS.....	5
ACOMPANHAMENTO DE AVALIAÇÃO DE PRONTUÁRIOS.....	9
RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DE PRONTUÁRIOS – AGOSTO DE 2017.....	9
Caracterização do Prontuário	9
Equipe de Enfermagem	10
Equipe Médica	11
Outros Profissionais.....	11
ACOMPANHAMENTO DE ATENDIMENTO DE DEMANDA ESPONTÂNEA E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	12
ACOMPANHAMENTO DE ATENDIMENTO DE TRANSFERÊNCIA	12
ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO CONTINUADA	15
TABELA. ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO CONTINUADA. AGOSTO/2017	15
ALCANCE DAS METAS PREVISTAS E ANÁLISES DE EVENTUAIS JUSTIFICATIVAS	16
RECURSOS HUMANOS - PREVISTO E EXISTENTE	16
JUSTIFICATIVAS.....	16
METAS DE PRODUÇÃO	17
ALCANCE DOS RESULTADOS ASSISTENCIAIS	17
ATENDIMENTOS REALIZADOS NA ATENÇÃO DOMICILIAR	20
ATENDIMENTOS REALIZADOS NA FISIOTERAPIA	22
RESULTADOS OBTIDOS.....	23
INDICADOR DE PRODUÇÃO ASSISTENCIAL.....	23
INDICADORES DE QUALIDADE.....	23

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL CEJAM

Missão

Promover melhoria da qualidade de vida das pessoas ofertando ações de saúde, educação e responsabilidade social.

Visão

Ser reconhecido como instituição de excelência na gestão de saúde, educação e responsabilidade social.

Valores

- Ética
- Transparência
- Cidadania
- Valorização das Pessoas
- Qualidade na Gestão
- Inovação
- Responsabilidade Social



Sede CEJAM – Rua Dr. Lund, 41 – Liberdade.

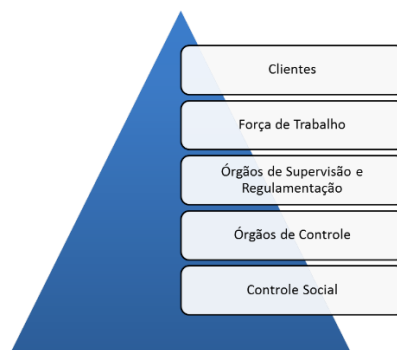
Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade"

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CEJAM 2015-2020

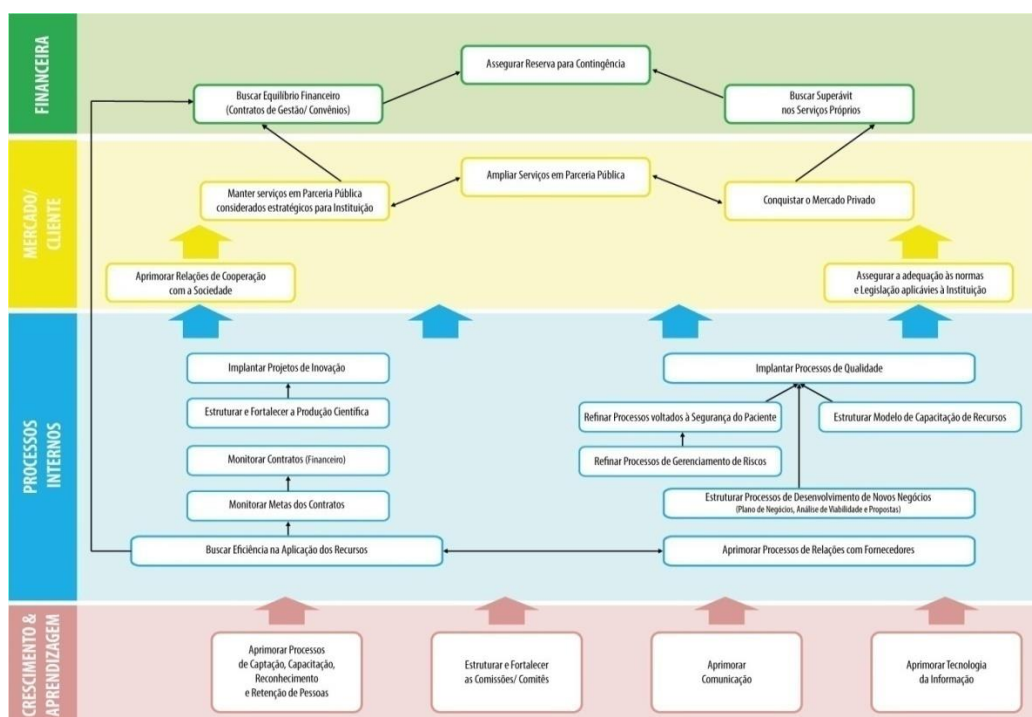
Consonantes as melhores práticas administrativas da atualidade e à identidade organizacional do CEJAM, visando a excelência na gestão de seus processos e melhoria contínua, em 2015 as lideranças da instituição construíram o primeiro planejamento estratégico do CEJAM, com 23 objetivos estratégicos, os quais foram formulados por meio de indicadores e projetos estratégicos. Neste processo foram definidas as análises de cenário e as partes interessadas que se relacionam com a instituição e possuem influência, bem como são imprescindíveis às atividades fim.

4



PLANEJAMENTO CEJAM – PRIORIZAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS.

Com base na priorização das partes interessadas, o CEJAM reafirma a importância dos seus clientes/usuários das Unidades e Serviços de Saúde, os quais são alvo de todas as ações institucionais na busca constante da redução dos agravos, recuperação e reabilitação da saúde da população. Além disso, é reconhecida a força de trabalho, seus colaboradores como força matriz do sistema e grandes realizadores da assistência aos usuários de forma direta ou indireta. A seguir, apresentamos o diagrama que representa o Balances Score Card (BSC) institucional.



PLANEJAMENTO CEJAM – BALANCED SCORE CARD 2015-2020.

ATIVIDADES REALIZADAS NO PERÍODO – QUALIDADE ESF

MANUTENÇÃO DAS AÇÕES DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

5

AÇÕES EDUCATIVAS

No mês de Setembro de 2017, foram realizadas ações de prevenção e promoção de saúde com variados temas.

Imagens das ações realizadas pela Estratégia de Saúde da Família

IMAGENS. AÇÕES EDUCATIVAS NA ESF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI. SETEMBRO.2017



IMAGENS. AÇÕES EDUCATIVAS NA ESF DR. MURILO MENDES SOARES. SETEMBRO.2017



6



IMAGENS. AÇÕES EDUCATIVAS NA ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO. SETEMBRO.2017



IMAGENS. AÇÕES EDUCATIVAS NA ESF EDVALDO LUPETTIS. SETEMBRO.2017



IMAGENS. AÇÕES EDUCATIVAS NA ESF NELSON POZZANI FILHO. SETEMBRO.2017



8

IMAGENS. AÇÕES EDUCATIVAS NA ESF JARDIM EMILIA. SETEMBRO.2017



IMAGENS. 7º SIPAT CEJAM 2017 . SETEMBRO.2017



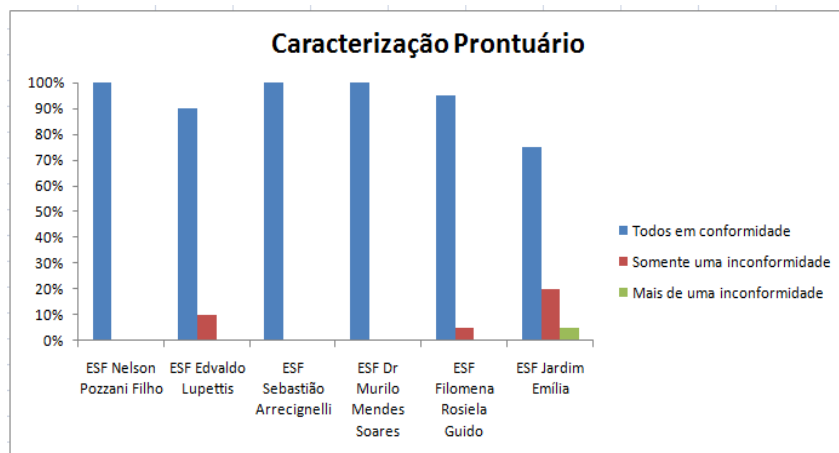
9

9

9

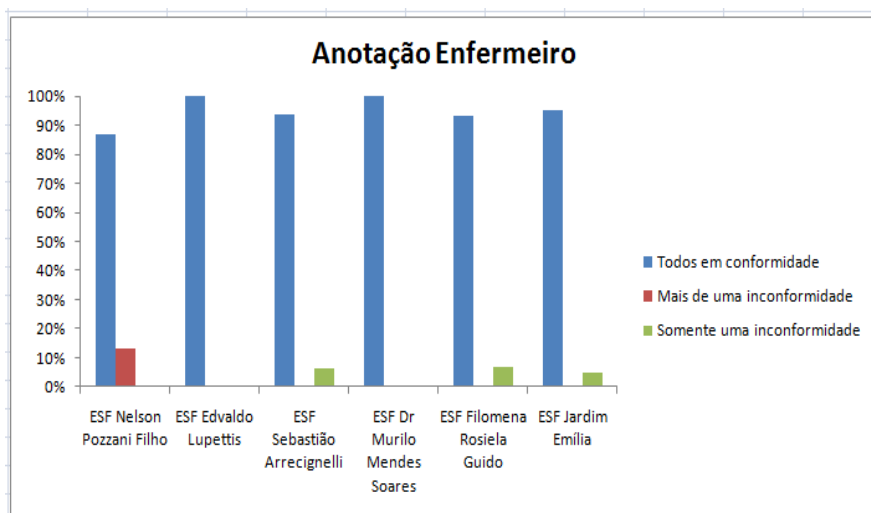
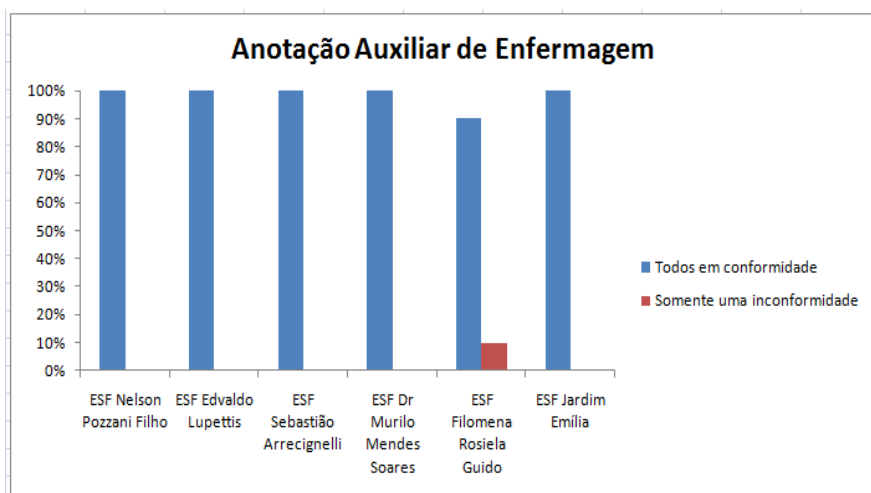
9

9



Nas Unidades de Estratégia de Saúde da Família (ESF) foram realizadas auditorias em 120 prontuários, onde foram analisados os itens e identificado oportunidade de melhoria na unidade ESF Jardim Emília e ESF Edvaldo Lupettis, quanto ao estado de conservação dos prontuários familiar e prontuário individual, a equipe foi orientada para realizar a organização interna dos prontuários e estamos aguardando aquisição de compras de novos envelopes pela Secretaria Municipal de Saúde.

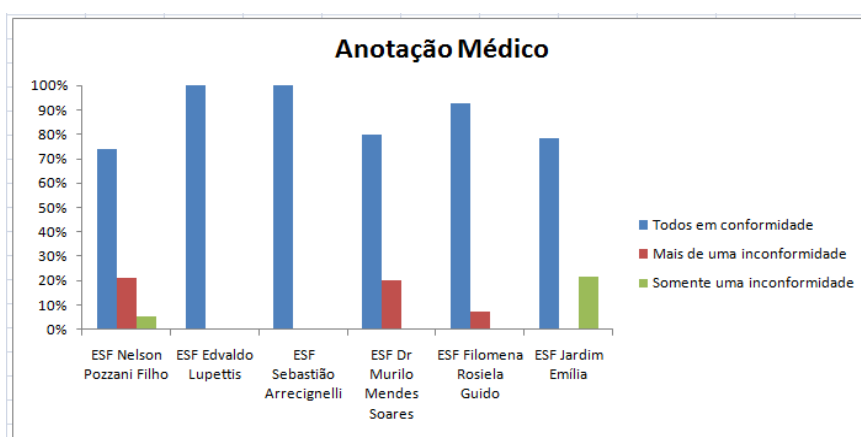
Equipe de Enfermagem



Obteve-se ótimo resultado em relação às anotações dos Auxiliares de Enfermagem, com índices próximos a 100% de conformidade na maioria das Unidades, exceto ESF Filomena Rosiela Guido, onde foram identificadas anotações de enfermagem com ausência de horário nas atividades exercidas.

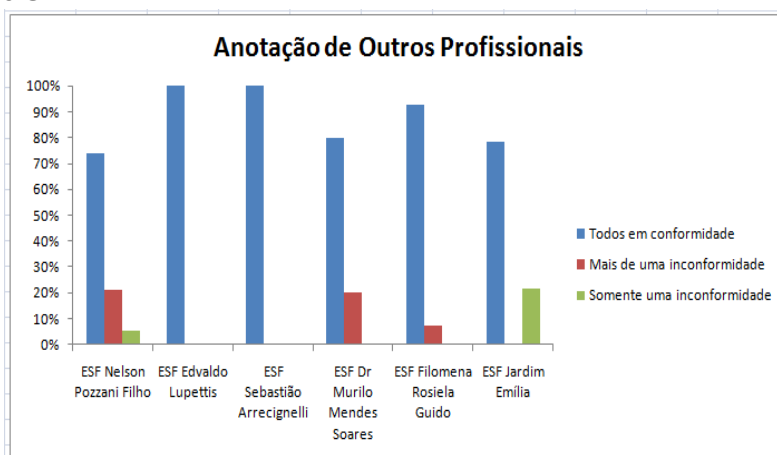
Nas anotações dos enfermeiros todas as unidades atingiram 90% de conformidade, exceto na unidade ESF Nelson Pozzani Filho em que as não conformidades são referentes à ausência de exame físico e diagnóstico de enfermagem. Pontualmente a enfermeira que foi remanejada do serviço de atenção domiciliar para essa unidade, foi orientada quanto ao processo completo da sistematização de assistência de enfermagem (SAE), utilizando como instrumento CIPESC – Classificação Internacional das práticas de enfermagem em saúde coletiva que irá direcioná-la na execução de todas as etapas do processo.

Equipe Médica



Foram identificadas mais de uma inconformidade nos atendimentos das Unidades ESF Nelson Pozzani Filho, ESF Filomena Rosiela Guido e ESF Dr Murilo Mendes Soares referente à letra ilegível dos profissionais, orientações serão realizadas pela Diretoria Clínica visando a melhoria contínua nas anotações médicas. Os destaques foram para as unidades ESF Sebastião Arrecignelli e ESF Edvaldo Lupettis com 100% de conformidade.

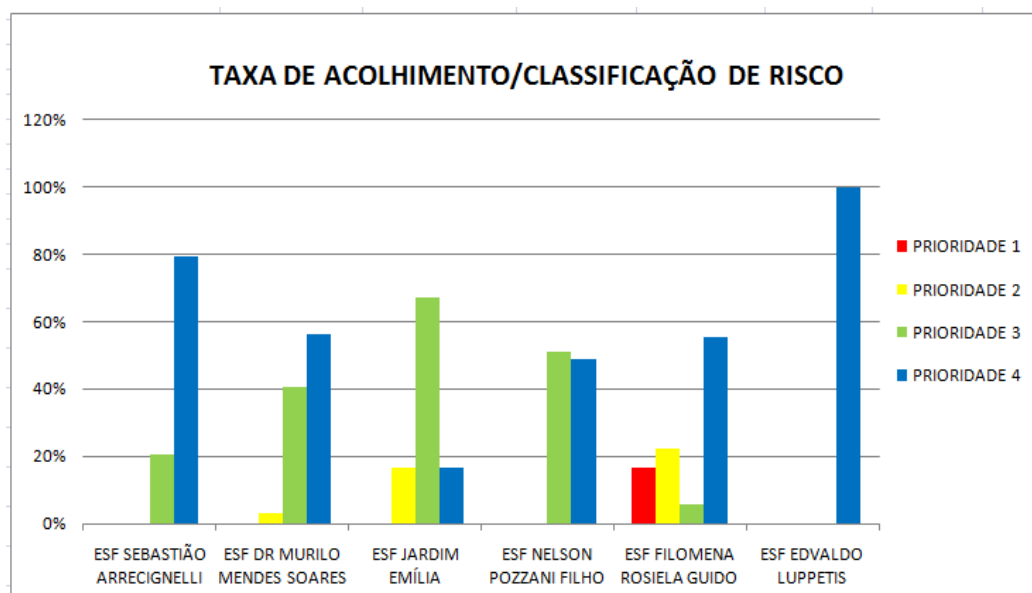
Outros Profissionais



Em relação à equipe multiprofissional, os resultados são satisfatórios, sendo que há oportunidade de melhoria nas anotações nas Unidades ESF Nelson Pozzani Filho, ESF Filomena Rosiela Guido e ESF Dr Murilo Mendes Soares referente as queixas e condutas da equipe odontológica, mediante estas não conformidades os profissionais receberam feedback visando a melhoria contínua.

ACOMPANHAMENTO DE ATENDIMENTO DE DEMANDA ESPONTÂNEA E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

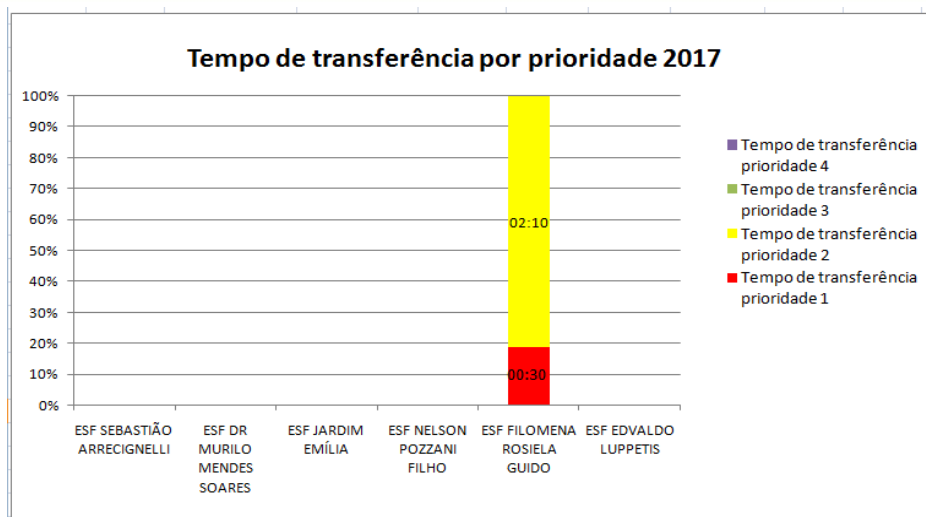
Com a implantação em abril de 2017, do Acolhimento com Classificação de risco, visando a qualificação da assistência por meio da priorização pelas condições clínicas dos usuários, mensalmente os dados são tabulados para o acompanhamento do perfil dos pacientes atendidos. Segue resultado do mês de setembro de 2017.



Neste mês foram realizados 741 acolhimentos com Classificação de Risco, conforme esperado a maioria dos atendimentos são de prioridade 3 e 4, exceto a ESF Filomena Rosiela Guido que apresenta o maior número de acolhimento por demanda espontânea, prioridade 1 e 2. A ESF Jardim Emília com prioridade 2. Dentre, as hipóteses diagnósticas destaca-se crise hipertensiva, crise asmática e hipertemia em criança e desconforto respiratório. Por se tratar de Unidades da Atenção Primária em Saúde espera-se que os atendimentos sejam compatíveis com o nível de atenção e de menor complexidade.

ACOMPANHAMENTO DE ATENDIMENTO DE TRANSFERÊNCIA

As transferências a Referência Hospitalar são monitoradas, por prioridade clínica, visando assistência segura e continuidade do cuidado com base no princípio da equidade.

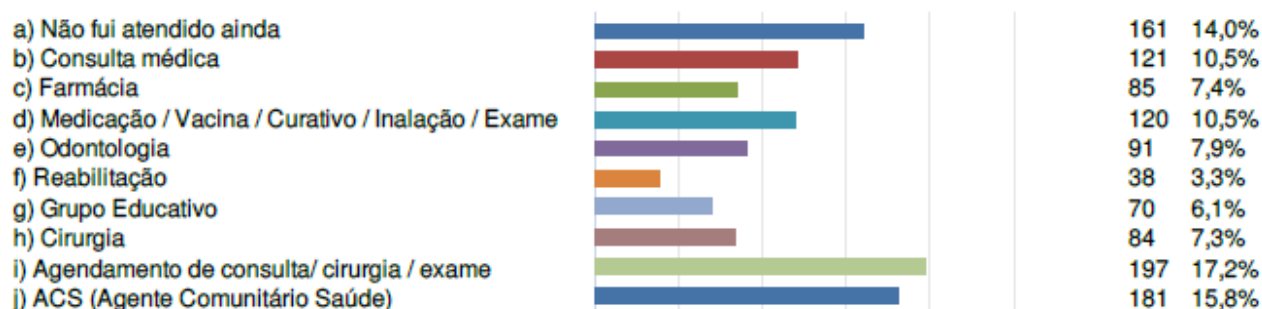


Durante o mês de setembro foram realizadas 3.491 consultas médicas, sendo realizadas apenas 02 transferências na Unidade ESF Filomena Rosiela Guido em que a prioridade 01, o tempo de permanência foi de 30 minutos (HD: dor precordial), prioridade 02 foi 02h10 minutos (HD: crise hipertensiva). Com base no total de consultas médicas esses números são inexpressivos, porém a diretoria técnica irá discutir com o setor de remoção de paciente do município e na reunião de urgência e emergência regional.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SETEMBRO 2017

No mês Setembro foram registradas 1148 avaliações dos usuários no TOTEM das Unidades. *Conforme demonstrativo abaixo*

Qual serviço você gostaria de avaliar?



1148 respostas

Dentre essas avaliações 201, foram registradas manifestações com comentários. No total relatado sendo registradas:

Elogios: foram registradas 51 manifestações totalizando 25,37%

Reclamação: foram registradas 43 manifestações totalizando 21,39 %

Sugestão: foram registradas 17 manifestações totalizando 8,45%

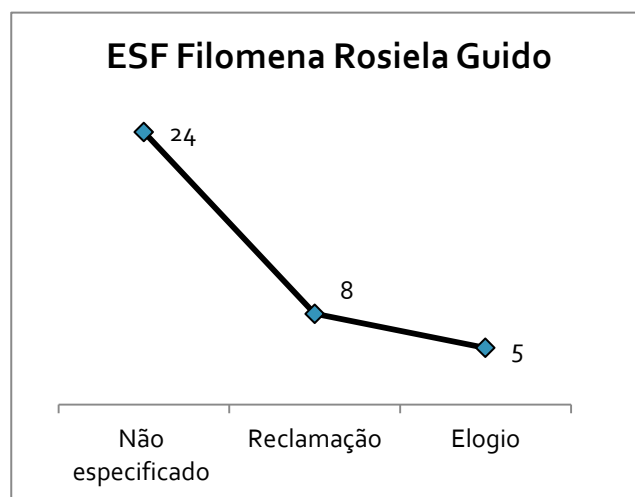
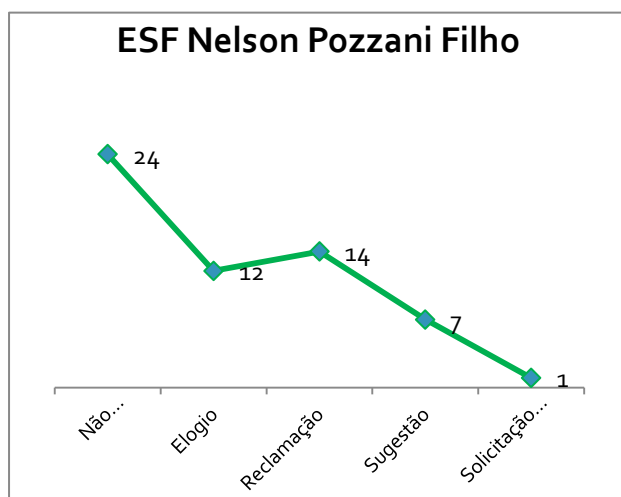
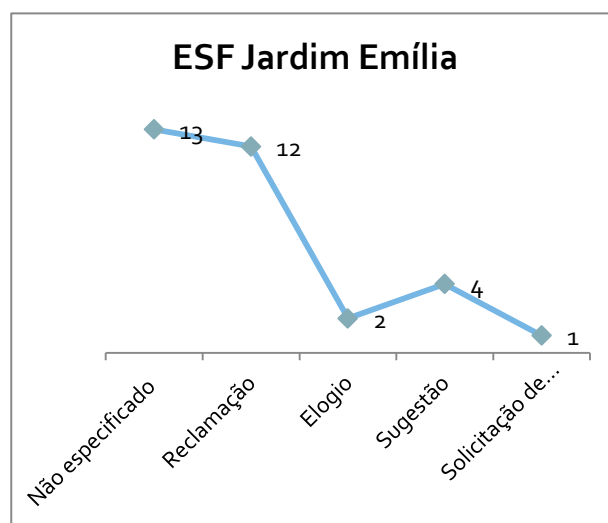
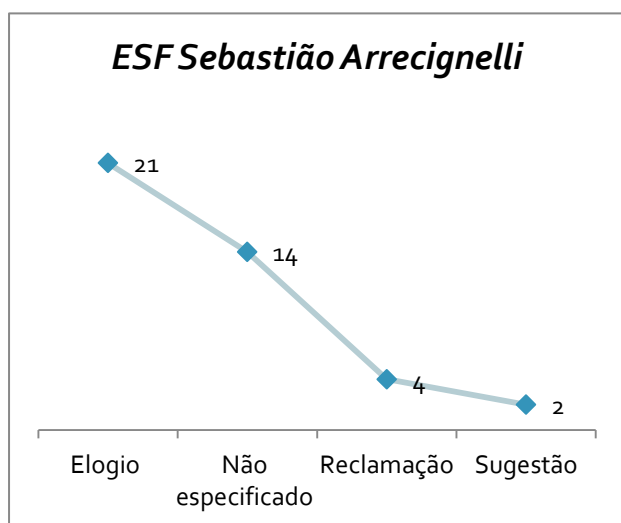
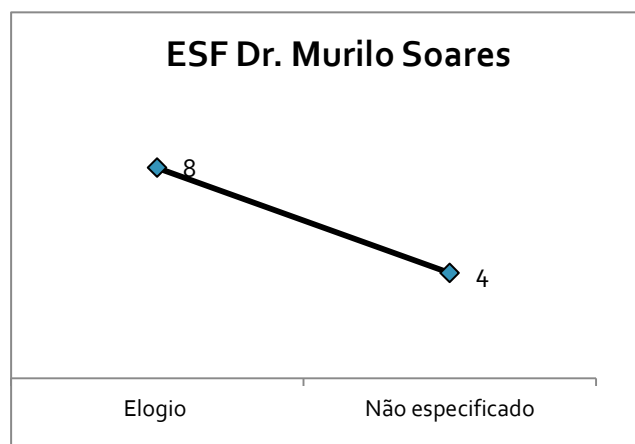
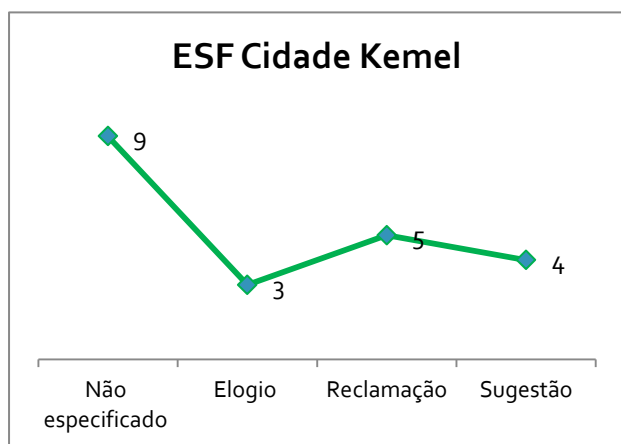
Solicitação de Informação: foram registradas 02 manifestações totalizando 0,99%

Houve 88 manifestações não especificadas, representando 43,78% dos registros.

Para estas foram realizadas tratativas as quais são devidamente analisadas e encaminhadas às Unidades para as providências.

GRÁFICOS DEMONSTRATIVOS – UNIDADES DE SAÚDE DA FAMÍLIA – POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO

14



ANÁLISE CONCLUSIVA DO TOTEM

Se comparado ao mês de Agosto, tivemos um aumento no número de avaliações com comentários no mês de Setembro, tendo sido recebidas 169 avaliações no mês anterior e 201 no mês atual. Em análise quantitativa dos dados registrados em setembro/2017, aferimos satisfação de 25% dos usuários que utilizam os serviços.

15

Ressaltamos que as manifestações descritas pelos usuários por meio do TOTEM, relativas às reclamações e sugestões são devidamente acompanhadas. Todos os registros em que o usuário deixa o número do telefone, o gerente da Unidade realiza o contato para a resolução e encaminha a resposta para o Núcleo a qual analisa e finaliza o caso em ferramenta específica de controle.

ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO CONTINUADA

TABELA. ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO CONTINUADA. SETEMBRO/2017

ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO CONTINUADA						
N.	DATA:	TEMA:	ESF:	CATEGORIAS	PARTICIPANTES:	TOTAL:
17	05/09/2017	TREINAMENTO DO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO PEC	NÚCLEO TÉCNICO POÁ	ENFERMEIRO AUXILIAR DE ENFERMAGEM MÉDICO	4	4
18	19/09/2017	ALINHAMENTO PARA ELABORAÇÃO DO PLANO MUNICIPAL DAS ESTRATÉGIAS DE SAÚDE DA FAMÍLIA E ATENÇÃO DOMICILIAR	ESF NELSON POZZANI FILHO	COORDENADOR ASSISTENCIAL COORDENADORA ADMINISTRATIVO ENFERMEIRO	2	12
			ESF DR MURILO MENDES SOARES		2	
			ESF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI		1	
			ESF JARDIM EMÍLIA		1	
			ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO		1	
			NÚCLEO TÉCNICO POÁ		5	
19	19/09/2017	REUNIÃO MULTIDISCIPLINAR DA REDE BÁSICA	ESF NELSON POZZANI FILHO	COORDENADOR ASSISTENCIAL COORDENADORA ADMINISTRATIVO ENFERMEIRO	2	9
			ESF DR MURILO MENDES SOARES		2	
			ESF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI		1	
			ESF JARDIM EMÍLIA		1	
			ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO		1	
			NÚCLEO TÉCNICO POÁ		2	
20	19/09/2017	7ª SIPAT CEJAM - " FELICIDADE 360º: UMA VISÃO GLOBAL "	ESF EDVALDO LUPPETIS	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE COORDENADOR ASSISTENCIAL COORDENADORA ADMINISTRATIVO DENTISTA AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO AUXILIAR DE ENFERMAGEM ENFERMEIRO AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	7	59
			ESF NELSON POZZANI FILHO		10	
			ESF DR MURILO MENDES SOARES		11	
			ESF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI		7	
			ESF JARDIM EMÍLIA		8	
			ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO		9	
			NÚCLEO TÉCNICO POÁ		7	
21	20/09/2017	ACOLHIMENTO DA SAÚDE MENTAL NA ATENÇÃO BÁSICA	ESF EDVALDO LUPPETIS	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE COORDENADOR ASSISTENCIAL COORDENADORA ADMINISTRATIVO DENTISTA AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO AUXILIAR DE ENFERMAGEM ENFERMEIRO AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	15	97
			ESF NELSON POZZANI FILHO		14	
			ESF DR MURILO MENDES SOARES		22	
			ESF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI		10	
			ESF JARDIM EMÍLIA		11	
			ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO		22	
			NÚCLEO TÉCNICO POÁ		3	
22	26/09/2017	AÇÕES DE PROMOÇÃO E PREVENÇÃO EM SAÚDE - NAS ESTRATÉGIAS DE SAÚDE DA FAMÍLIA	ESF NELSON POZZANI FILHO	ENFERMEIRO AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE COORDENADOR ASSISTENCIAL AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	7	34
			ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO		14	
			ESF DR MURILO MENDES SOARES		10	
			NÚCLEO TÉCNICO POÁ		3	
TOTAL:					215	215

Anexo a este, segue relatório detalhado de Educação Continuada (**Anexo 1**)

ALCANCE DAS METAS PREVISTAS E ANÁLISES DE EVENTUAIS JUSTIFICATIVAS

RECURSOS HUMANOS - PREVISTO E EXISTENTE

16

TABELA DE RECURSOS HUMANOS. TERMO DE COLABORAÇÃO POA. SETEMBRO/2017

MÊS DE REFERÊNCIA: Setembro / 2017																						
ANEXO 6 - QUADRO DE PESSOAL - POÁ																						
UNIDADE		AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE 40H			AUXILIAR DE ENFERMAGEM 40H			AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL 40H			AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO 40H			CIRURGIÃO DENTISTA (40H)			COORDENADOR ADMINISTRATIVO (40H)			COORDENADOR ASSISTENCIAL (40H)		
		PLANO	NºMês Anterior	NºMês Atual	PLANO	NºMês Anterior	NºMês Atual	PLANO	NºMês Anterior	NºMês Atual	PLANO	NºMês Anterior	NºMês Atual	PLANO	NºMês Anterior	NºMês Atual	PLANO	NºMês Anterior	NºMês Atual	PLANO	NºMês Anterior	NºMês Atual
1	USF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI	5	5	5	2	2	2	1	1	1	3	2	2	1	1	2	0	0	0	0	0	0
2	USF DOUTOR MURILO MENDES SOARES	10	11	11	4	4	4	1	1	1	3	3	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0
3	UBS/USF FILOMENA ROSIELA GUIDO	11	12	12	4	5	6	2	2	2	3	4	4	2	2	2	0	0	0	0	0	0
4	USF ÁGUA VERMELHA - JARDIM EMÍLIA	6	6	7	2	2	2	1	1	1	3	3	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0
5	USF NELSON POZZANI FILHO	10	9	9	4	4	4	1	1	1	3	2	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0
6	USF EDVALDO LUPETTIS	6	6	6	2	2	2	1	1	1	3	4	4	1	1	1	0	0	0	0	0	0
7	NÚCLEO TÉCNICO	0	0	0	3	2	2	0	0	0	2	2	2	0	0	0	1	1	1	1	1	1
TOTAL		48	49	50	21	21	22	7	7	7	20	20	20	7	7	8	1	1	1	1	1	1

Poá, 30 de setembro de 2017.

Poá, 30 de setembro de 2017.

MÊS DE REFERÊNCIA: Setembro / 2017																									
ANEXO 6 - QUADRO DE PESSOAL - POÁ																									
UNIDADE		DIRETOR TÉCNICO (20H)			ENCARREGADO ADMINISTRATIVO (40H)			ENFERMEIRO (40H)			ENFERMEIRO SUPERVISOR (40H)			FISIOTERAPEUTA (30H)			MÉDICO GENERALISTA (40H)			TÉCNICO DE SAÚDE BUCAL (40H)			TOTAL		
		PLANO	NºMês Anterior	NºMês Atual	PLANO	NºMês Anterior	NºMês Atual	PLANO	NºMês Anterior	NºMês Atual	PLANO	NºMês Anterior	NºMês Atual	PLANO	NºMês Anterior	NºMês Atual	PLANO	NºMês Anterior	NºMês Atual	PLANO	NºMês Anterior	NºMês Atual	PLANO	NºMês Anterior	NºMês Atual
1	USF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	14	13	14
2	USF DOUTOR MURILO MENDES SOARES	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	2	2	2	1	0	0	24	24	24
3	UBS/USF FILOMENA ROSIELA GUIDO	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	2	2	2	1	0	0	27	29	30
4	USF ÁGUA VERMELHA - JARDIM EMÍLIA	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	15	15	16
5	USF NELSON POZZANI FILHO	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	1	1	23	22	22
6	USF EDVALDO LUPETTIS	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	15	17	17
7	NÚCLEO TÉCNICO	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	9	9	9	0	0	0	0	0	0	19	18	18
TOTAL		1	1	1	1	1	1	9	9	9	1	1	1	9	9	9	9	9	9	2	2	2	137	138	141
De: 30 de setembro de 2017																									

Poá, 30 de setembro de 2017.

JUSTIFICATIVAS

- USF Edvaldo Lupettis:** O ATA 40h excedente, pertence a USF Nelson Pozzani Filho, portanto previsto 03 e existente 04.
- USF Dr Filomena Rosiela Guido** – O ACS 40h excedente pertence a USF Nelson Pozzani Filho, portanto previsto 11 e existente 12; Temos 01 Auxiliar de Enfermagem 40h afastado com cobertura, e temos 01 Auxiliar de Enfermagem 40h que pertence ao Núcleo Técnico, portanto previsto 04 e existente 06; O ATA 40h excedente, pertence a USF Sebastião Arrecignelli, portanto previsto 03 e existente 04.
- USF Nelson Pozzani Filho:** Temos O ACS 40h que está a menos está prestando serviços na UBS/USF Filomena Rosiela Guido; O ATA 40h que está a menos, está prestando serviços na USF Edvaldo Lupettis, portanto previsto 03 e existente 02.
- USF Dr Murilo Mendes Soares:** Temos 01 ACS 40h afastado com cobertura, portanto previsto 10 existente 11.
- USF Jardim Emília** – Temos 01 ACS 40h afastado com cobertura, portanto previsto 11 e existente 12.
- USF Sebastião Arrecignelli:** O ATA 40h que está a menos, está prestando serviços na USF Filomena Rosiela Guido, portanto previsto 03 e existente 02.

Os Técnicos de Saúde Bucal que constam no plano de trabalho nas Unidades USF DOUTOR MURILO MENDES SOARES e UBS/USF FILOMENA ROSIELA GUIDO, estão lotados respectivamente nas unidades USF NELSON POZZANI FILHO e USF EDVALDO LUPETTIS, não onerando o plano de trabalho.

METAS DE PRODUÇÃO

Apresentamos as metas quantitativas mensais, pactuadas no Termo de Colaboração:

17

ATIVIDADES ESPERADAS ESF. SETEMBRO/2017

	Visita Domiciliar do Agente Comunitário de Saúde	Atendimento Individual do Cirurgião Dentista	Visita Domiciliar do Enfermeiro	Consulta do Enfermeiro	Visita Domiciliar do Médico Generalista	Consulta do Médico Generalista	Total Previsto
USF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI	850	204	27	122	13	340	1.556
USF DOUTOR MURILO MENDES SOARES	1.700	204	54	244	27	680	2.909
UBS/USF FILOMENA ROSIELA GUIDO	1.870	408	54	244	27	680	3.283
USF ÁGUA VERMELHA - JARDIM EMÍLIA	1.020	204	27	122	13	340	1.726
USF NELSON POZZANI FILHO	1.700	204	54	244	27	680	2.909
USF EDVALDO LUPETTIS	1.020	204	27	122	13	340	1.726
Previsto	8.160	1.428	243	1.098	120	3.060	14.109

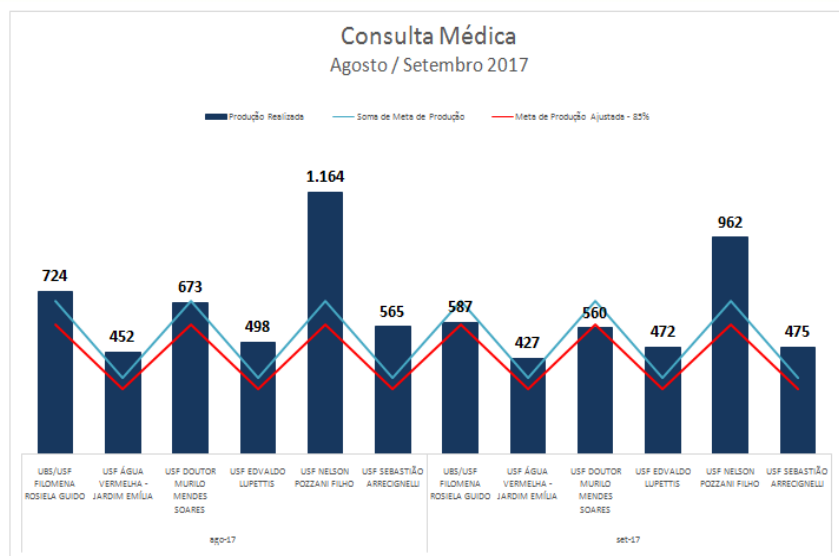
ATIVIDADES REALIZADAS ESF. SETEMBRO/2017

Relatório das Unidades Saúde Família - 01 a 30/09/2017										
	Vila Varela	Madre Angela	Jd Julieta	Vila Julia I	Jd Emilia	Jd São José	Vila Lucia	Kemel	Vila Julia II	Total
Consulta Médica	481	319	475	279	427	276	481	472	281	3491
Consulta Enf.	248	152	135	167	108	174	130	231	150	1495
Consulta Odonto	216	356	130	486	103	85	-----	380	-----	1756
Visita Dom. Médico	3	11	14	34	14	14	18	25	19	152
Visita Dom. Enf.	30	28	28	36	10	26	29	31	27	245
Visita Dom. ACS	844	1033	914	809	1015	996	583	1154	826	8174
Visita Aux. Enf.	59	62	60	78	38	54	33	64	68	516
Total	1881	1961	1756	1889	1715	1625	1274	2357	1371	15829

Fonte: Secretaria Municipal de Saúde-POA
Planilha de Produção
Dados: 01 a 30 de setembro de 2017

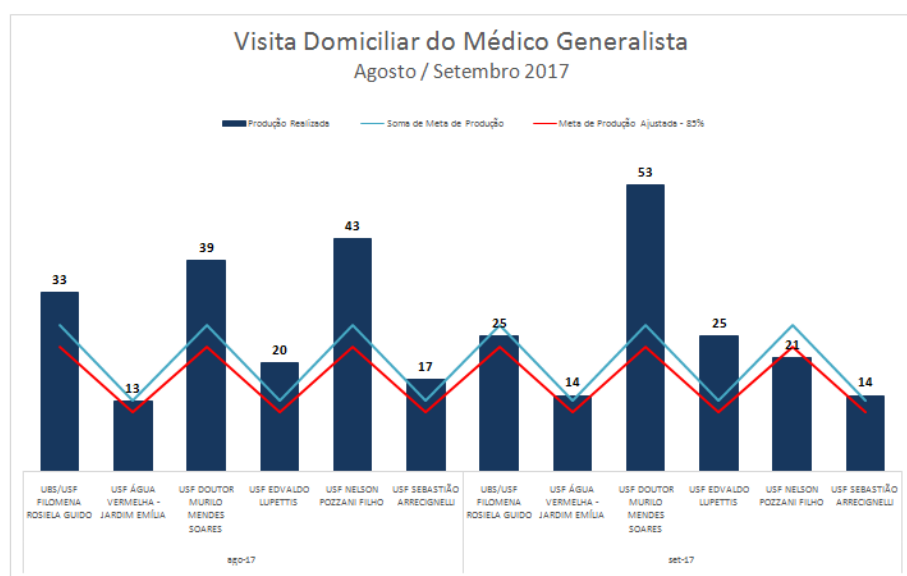
ALCANCE DOS RESULTADOS ASSISTENCIAIS

CONSULTA MÉDICA ESF. - SETEMBRO/2017



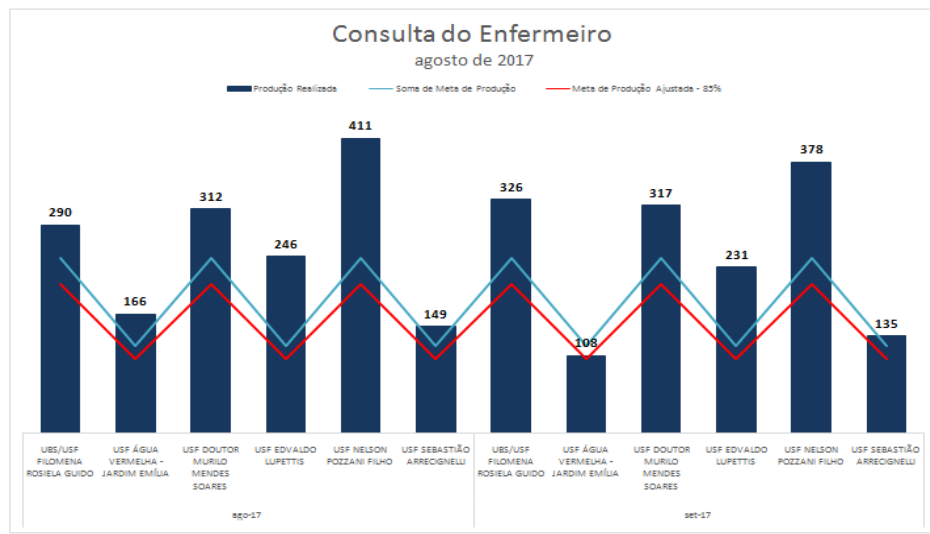
Em setembro foram realizadas um total de Consultas Médicas: 3.491 considerando o período apurado, e a produção do conjunto de Unidades, houve alcance com superação do número de consultas previstas.

VISITA DOMICILIAR MÉDICO ESF. SETEMBRO /2017



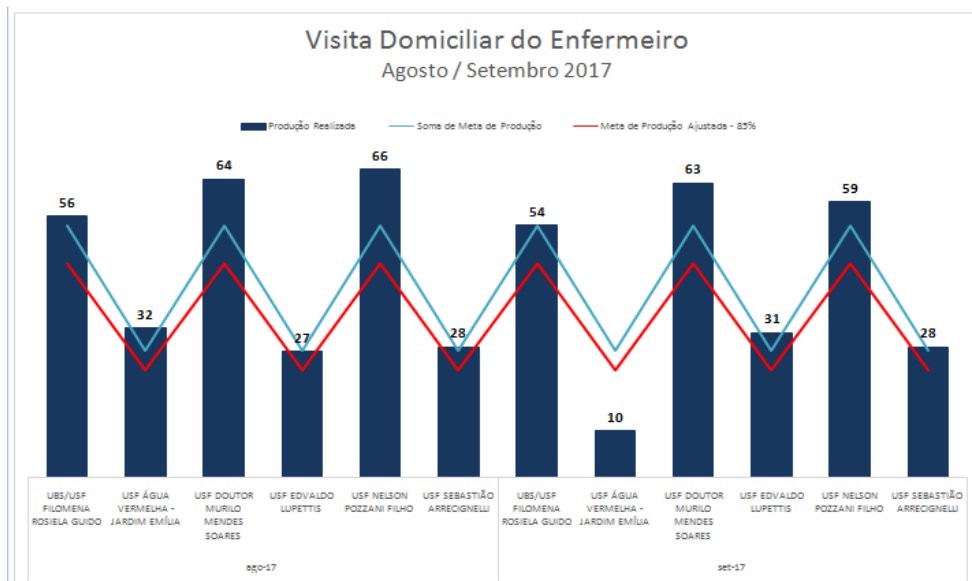
Em relação às Visitas Domiciliares dos Médicos, em setembro, foram 152 visitas, considerando o período apurado, e a produção do conjunto de Unidades, houve alcance desta meta.

CONSULTA ENFERMEIRO ESF. SETEMBRO /2017



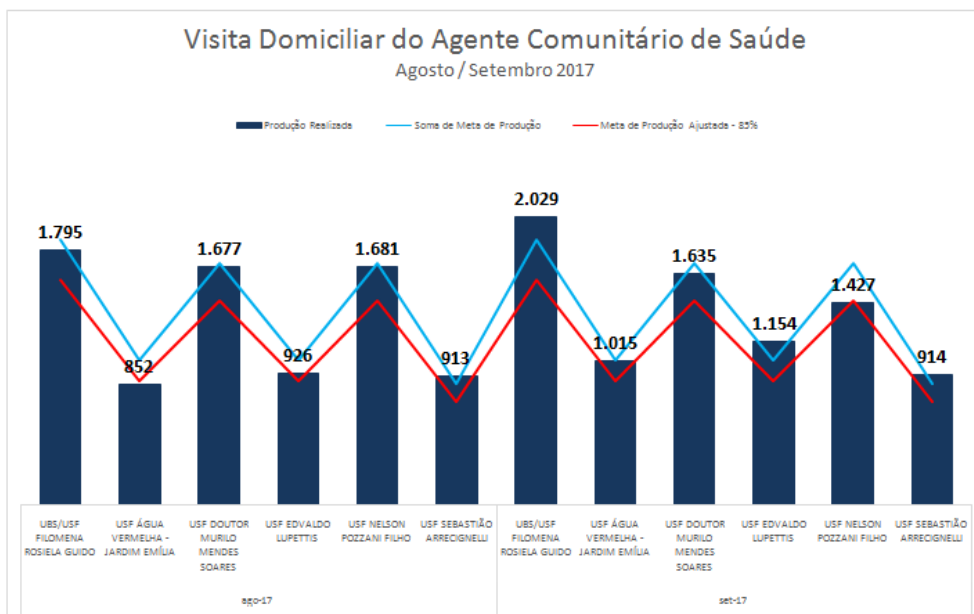
Em setembro obteve-se como total de Consultas dos Enfermeiros de 1.495, considerando a correção da meta para o período apurado, e a produção do conjunto de Unidades, houve alcance desta meta.

VISITA DOMICILIAR ENFERMEIRO ESF. SETEMBRO/2017



Sobre o Total de Visitas Domiciliares do Enfermeiro, em setembro foram realizadas 245, considerando o período apurado, e a produção do conjunto de Unidades, houve alcance desta meta, com superávit do número previsto.

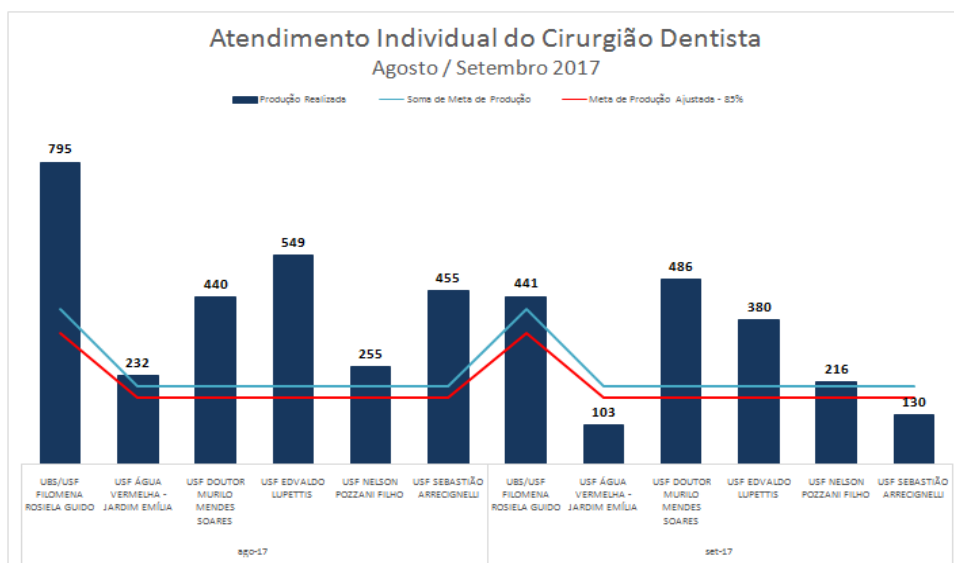
VISITA DOMICILIAR ACS ESF. SETEMBRO /2017



20

Em setembro houve um Total de Visitas Domiciliares dos ACS de 8.174, considerando a correção da meta para o período apurado, e a produção do conjunto de Unidades, foi realizada 146% da meta, com alcance de mais de 85% do previsto.

ATENDIMENTO INDIVIDUAL DO CIRURGIÃO DENTISTA. SETEMBRO /2017



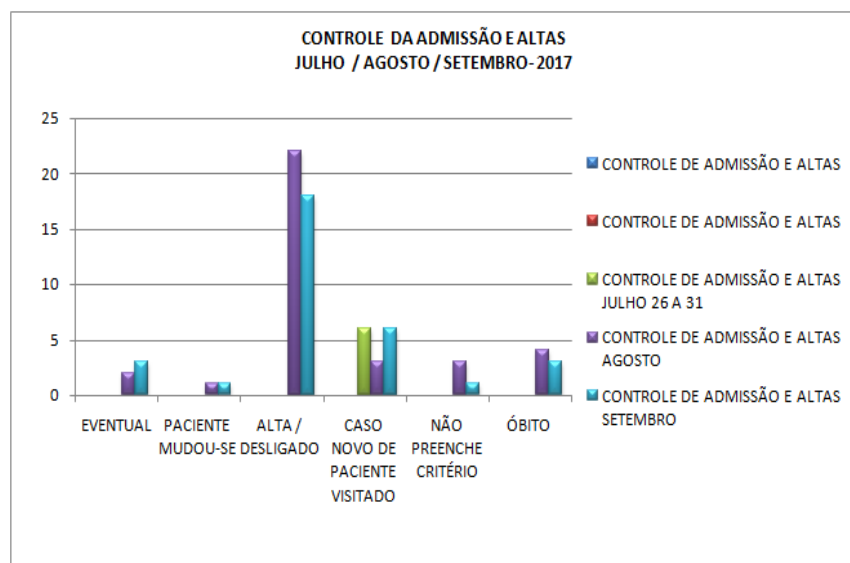
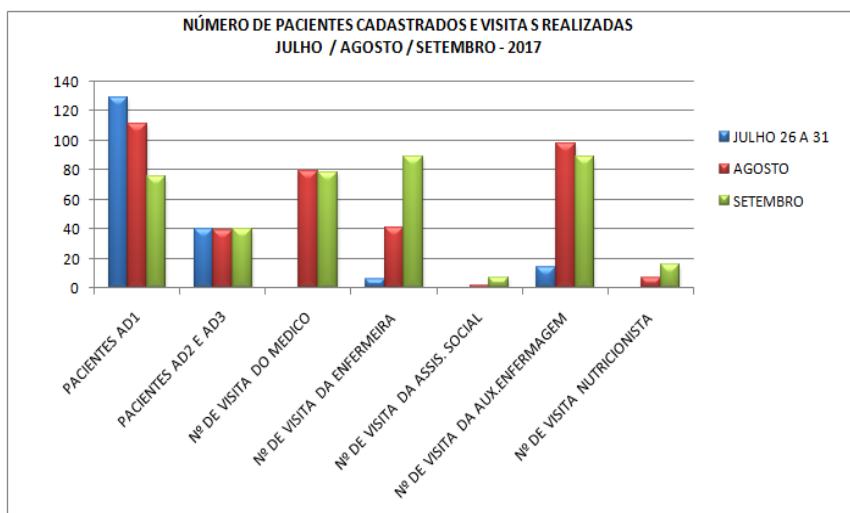
Em setembro, houve 1.756 Atendimentos dos Dentistas, considerando a correção da meta para o período apurado, e a produção do conjunto de Unidades, houve alcance das metas.

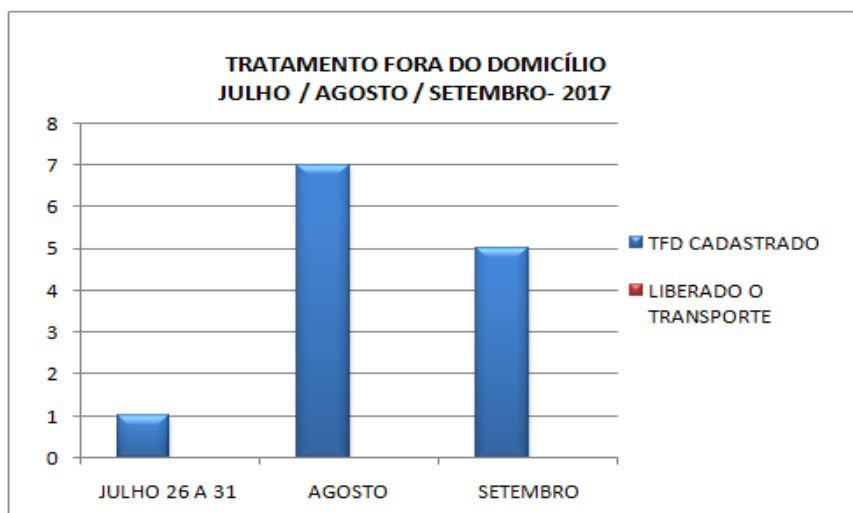
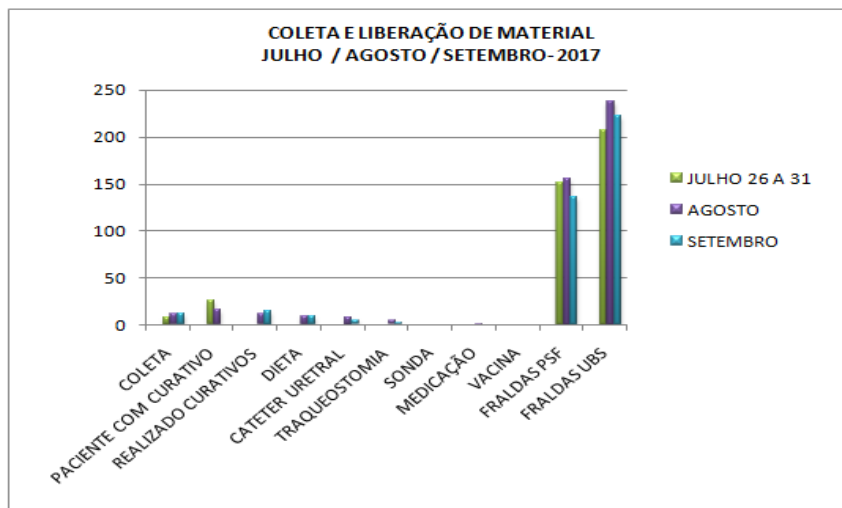
ATENDIMENTOS REALIZADOS NA ATENÇÃO DOMICILIAR

A Atenção Domiciliar é caracterizada por um conjunto de ações de promoção à saúde, prevenção e tratamento de doenças e reabilitação prestadas em domicílio, com garantia de continuidade de cuidados e integrada às redes de atenção à saúde.

Atualmente o total de pacientes inseridos no programa é de 116, sendo 76 pacientes AD1 e 40 pacientes AD2 e AD3. A equipe de atendimento desses pacientes é composta por 01 médico, 01 Auxiliar de Enfermagem e 01 Enfermeiro, tendo atuação com os Fisioterapeutas, Assistente Social e Nutricionistas. Houve reestruturação do programa, em que a equipe reavaliou todos os pacientes classificados em AD1, aumentando o número de alta para os casos sem critérios para estarem inseridos no programa, estes foram orientados para realizar atendimento na Unidade Básica de Saúde. Abaixo, apresentamos resultados da assistência domiciliar.

21

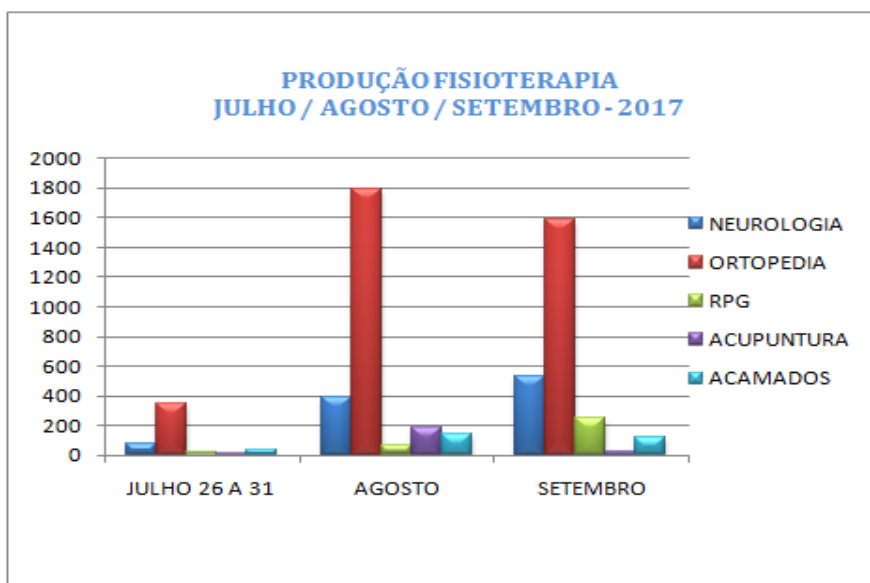




ATENDIMENTOS REALIZADOS NA FISIOTERAPIA

O Centro de Fisioterapia Albert Sabin situado na Avenida Nove de Julho 1005, Poá, realiza atendimentos de 250 pacientes por dia, com diagnósticos de ortopedia, neurologia, reumatologia, respiratória e vascular.

Além do atendimento no Centro de Fisioterapia, no dia 04 de setembro de 2017, iniciou a implantação do atendimento fisioterapêutico (acupuntura, fisio pélvica, fisio motora, auriculoterapia, orientações e atividades em grupo) nas unidades Básicas de Saúde e Estratégia de Saúde da Família.



RESULTADOS OBTIDOS

Apresentamos a seguir total de atendimentos realizados no período de 01 a 31 de agosto de 2017, com base no **Anexo V – Parâmetros de Monitoramento e Avaliação**, do Termo de Colaboração, visando à prestação de contas assistencial:

INDICADOR DE PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

Mês de Referência: Setembro 2017

	Visita Domiciliar do Agente Comunitário de Saúde	Atendimento Individual do Cirurgião Dentista	Visita Domiciliar do Enfermeiro	Consulta do Enfermeiro	Visita Domiciliar do Médico Generalista	Consulta do Médico Generalista	Total Previsto	Realizado	Percentual
USF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI	914	130	28	135	14	475	1.323	1.696	128%
USF DOUTOR MURILO MENDES SOARES	1635	486	63	317	53	560	2.473	3.114	126%
UBS/USF FILOMENA ROSIELA GUIDO	2029	441	54	326	25	595	2.791	3.470	124%
USF ÁGUA VERMELHA - JARDIM EMÍLIA	1015	103	10	108	14	427	1.467	1.677	114%
USF NELSON POZZANI FILHO	1427	216	59	378	21	962	2.472	3.063	124%
USF EDVALDO LUPETTIS	1154	380	31	231	25	472	1.467	2.293	156%
Previsto	8.160	1.428	243	1.098	120	3.060	14.109	15.313	109%
Realizado	8.174	1.756	245	1.495	152	3.491	15.313		
Percentual	100%	123%	101%	136%	127%	114%	109%		

Os resultados obtidos são compatíveis com a produção para 23 dias úteis de atividades realizadas no gerenciamento das Unidades e continuidade de início do Termo de Colaboração 002/2017. Observamos o alcance das metas no conjunto das Unidades.

Não houve metas não alcançadas. A perspectiva é de implantação de novas ações para aperfeiçoamento das atividades, visando à melhoria da qualidade da assistência prestada à população na execução do Termo de colaboração 002/2017, nos próximos 180 dias.

INDICADORES DE QUALIDADE (Anexo I- Relatório Educação Continuada)

Objetivo	Indicador	Evidência	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan
PONTUALIDADE NA ENTREGA	ENVIO NO PRAZO INFORMAÇÃO DE ATIVIDADES ASSISTENCIAIS E FINANCEIRAS NO PERÍODO	ENVIO NO PRAZO DE INFORMAÇÕES DE ATIVIDADES ASSISTENCIAIS E FINANCEIRAS DO PERÍODO.	X	X	X	X	X	X	X
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.				X			X
EDUCAÇÃO CONTINUADA	ATIVIDADES REALIZADAS DE EDUCAÇÃO CONTINUADA	RELATÓRIO DAS ATIVIDADES REALIZADAS DE EDUCAÇÃO CONTINUADA		X		X		X	
QUALIDADE ESF	AValiação DA ASSISTÊNCIA ESF	RELATÓRIO DE MONITORAMENTO DA ESF E AÇÕES PROPOSTAS.		X	X	X	X	X	X

Estância Hidromineral de POÁ, 06 de outubro de 2017.

Camila Grijolli Garla Cavalca
Coordenador Administrativo
Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim

Jecele Vilela de Carvalho dos Santos
Coordenador Assistencial
Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim