



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"



Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2012 - UBS /PSF
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

CONTRATO DE GESTÃO Nº 42/2012 UBS/PSF MOGI DAS CRUZES

Relatório Prestação de Contas 2015

Período 01 a 30 de abril de 2015



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”



Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2012 - UBS /PSF
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

SUMÁRIO

1.	<u>Unidades de Saúde do Programa de Saúde da Família – UBS/PSF</u>	3
1.1.	<u>Indicadores de Cobertura</u>	3
1.1.1.	<u>Taxa de cobertura de cadastro – UBS/PSF</u>	3
1.2.	<u>Força de Trabalho UBS/PSF</u>	3
1.3.	<u>Indicadores de Produção - Atividade Assistencial UBS/PSF</u>	4
1.3.1.	<u>Consulta Médica</u>	4
1.3.2.	<u>Consultas de Enfermeiros</u>	5
1.3.3.	<u>Visita Domiciliar do ACS</u>	6
1.3.4.	<u>Consultas Odontológicas</u>	6
1.3.5.	<u>Indicadores: Ficha B completa</u>	7
1.3.6.	<u>Indicadores: Vacinação</u>	9
1.3.7.	<u>Indicadores: Gestantes</u>	11
2.	Revisão de Prontuário.....	12
3.	Ouvidorias.....	13
3.	Atividades em destaque.....	13

AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE – Abril 2015



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"



Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2012 - UBS /PSF
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas no período de 01 a 30 de abril de 2015

1. UNIDADES DE SAÚDE DO PROGRAMA DE SAÚDE DA FAMÍLIA – UBS/PSF

1.1. Indicadores de Cobertura

1.1.1. Taxa de cobertura de cadastro – UBS/PSF

A *tabela 1* apresenta os dados atualizados da população cadastrada das UBS/PSF sob Gestão Direta OS-CEJAM no Município de Mogi das Cruzes/SP.

Tabela 1 - População cadastrada - UBS/PSF

UBS/PSF	Famílias Cadastradas	Pessoas cadastradas
Conjunto Toyama	690	2.316
Residencial Novo Horizonte	750	3.077
PACS Jundiapéba - EQ. 01	1.430	5.468
PACS Jundiapéba - EQ. 02	1.722	6.214
TOTAL	4.592	17.075

SIAB abril 2015

1.2. Força de Trabalho UBS/PSF

A *tabela 2* apresenta a força de trabalho existente nas UBS/PSF no período de 01 a 30 de abril de 2015.

Tabela 2– Força de trabalho UBS/PSF

UBS/PSF	EQUIPES	ACS		MÉDICOS		ENFERMEIROS		AUXILIARES ADM.		TÉCNICOS DE ENFERMAGEM		CIRURGIÃO DENTISTA		AUXILIAR SAÚDE BUCAL		TÉCNICO DE FARMÁCIA	
		Previsto	Existente	Previsto	Existente	Previsto	Existente	Previsto	Existente	Previsto	Existente	Previsto	Existente	Previsto	Existente	Previsto	Existente
CONJ. TOYAMA	1	6	7	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1
RESID. NOVO HORIZONTE	1	6	7	1	1	1	1	1	1	2	2						1
PACS JUNDIAPEBA	2	24	25			2	2	1	1								
TOTAL	4	36	39	2	2	4	4	3	3	4	4	1	1	1	1	2	2

Justificativa: 01 ACS a mais em cada unidade para cobertura de licença maternidade/período de dissídio.

1.3. Indicadores de Produção - Atividade Assistencial UBS/PSF

Na Proposta Técnica apresentada pelo CEJAM foram consensuados com a Secretaria Municipal de Saúde parâmetros mínimos e metas para as atividades:

- ✓ Consulta médica;
- ✓ Consulta de enfermeiro;
- ✓ Visita domiciliar do agente comunitário de saúde;
- ✓ Consulta odontológica.

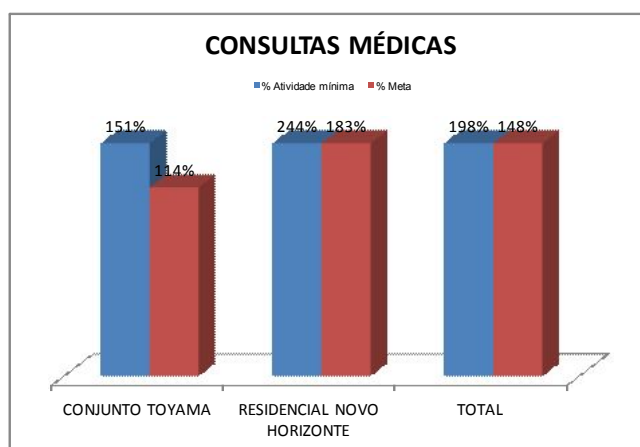
1.3.1. CONSULTA MÉDICA

Apresentamos na *tabela 3* a quantidade de consultas médicas realizadas nas UBS/PSF no período.

Tabela 3 - Gestão Direta – Consultas Médicas UBS/PSF

UBS/PSF	DIAS ÚTEIS	CONSULTAS MÉDICAS							
		Quadro esperado	Quadro existente	Atividade mínima	Meta	Consultas Realizadas	% Atividade mínima	% Meta	Consultas Realizadas fora da área
CONJUNTO TOYAMA	19	1	1	207	276	314	151%	114%	3
RESIDENCIAL NOVO HORIZONTE	19	1	1	207	276	506	244%	183%	28
TOTAL	19	2	2	415	553	820	198%	148%	31

Figura 1- % Consultas Médicas UBS/PSF



1.3.2. CONSULTAS DE ENFERMEIROS

Apresentamos na *tabela 4* a quantidade de consultas de enfermeiros realizadas nas UBS/PSF no período.

Tabela 4– Consultas de Enfermeiros UBS/PSF

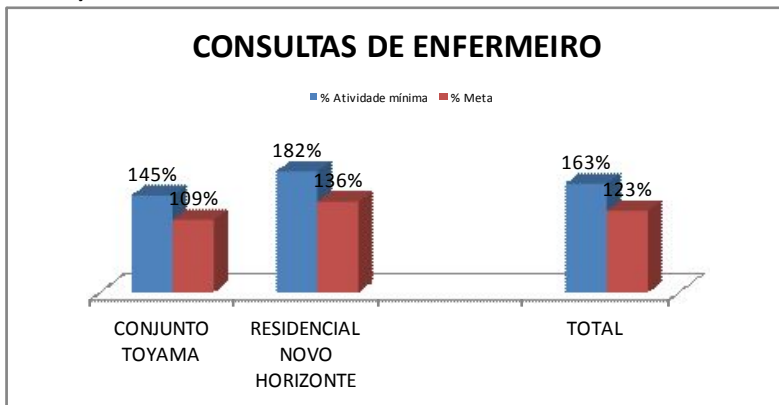
UBS/PSF	DIAS ÚTEIS	CONSULTAS DE ENFERMEIRO						
		Quadro esperado	Quadro existente	Atividade mínima	Meta	Consultas Realizadas	% Atividade mínima	% Meta
CONJUNTO TOYAMA	19	1	1	93	124	135	145%	109%
RESIDENCIAL NOVO HORIZONTE	19	1	1	93	124	169	182%	136%
TOTAL	19	2	2	186	248	304	163%	123%

UBS/PSF	DIAS ÚTEIS	ENFERMEIRO		
		Quadro esperado	Quadro existente	Consultas Realizadas
PACS 01	19	1	1	98
PACS 02	19	1	1	147
TOTAL	19	2	2	245

Figura 2- % Consultas de Enfermeiros UBS/PSF

Organização Social **Gestão de Saúde**

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2012 - UBS /PSF
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE



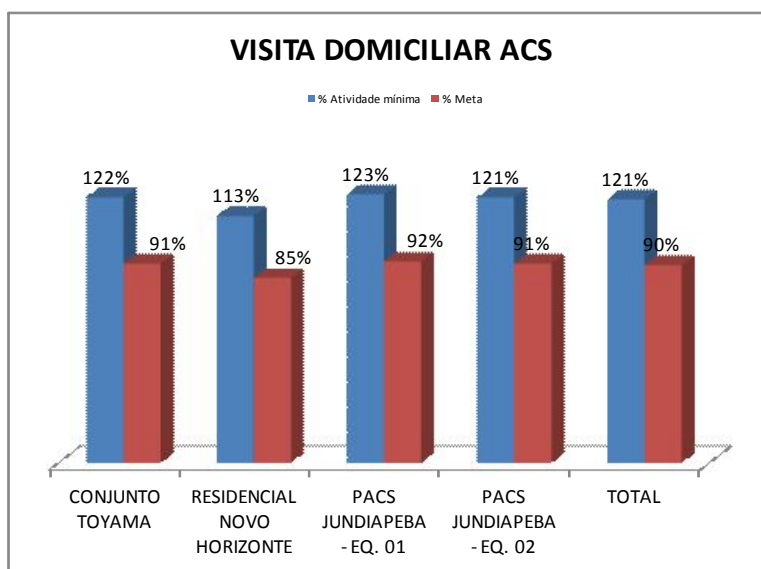
1.3.3. VISITA DOMICILIAR DO ACS

Apresentamos na *tabela 5* a quantidade de visitas domiciliares realizadas pelos agentes comunitários de saúde das UBS/PSF no período.

Tabela 5 – Visita Domiciliar ACS UBS/PSF

UBS/PSF	VISITA DOMICILIAR ACS							
	Famílias Cadastradas	Quadro esperado	Quadro existente	Atividade mínima	Meta	VD ACS	% Atividade mínima	% Meta
CONJUNTO TOYAMA	690	6	6	518	690	629	122%	91%
RESIDENCIAL NOVO HORIZONTE	750	6	6	563	750	635	113%	85%
PACS JUNDIAPEBA - EQ. 01	1.722	12	12	1.292	1.722	1.587	123%	92%
PACS JUNDIAPEBA - EQ. 02	1.430	12	12	1.073	1.430	1.303	121%	91%
TOTAL	4.592	36	36	3.444	4.592	4.154	121%	90%

Figura 3- % VD ACS UBS/PSF



1.3.4. CONSULTAS ODONTOLÓGICAS

Organização Social **Gestão de Saúde**

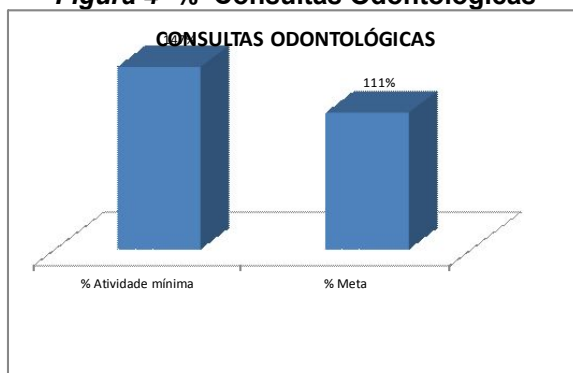
CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2012 - UBS /PSF
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Apresentamos na *tabela 6* a quantidade de atendimentos clínicos realizados pelos dentistas das UBS/PSF no período.

Tabela 6 – Consultas Odontológicas

UBS/PSF	DIAS ÚTEIS	CONSULTAS ODONTOLÓGICAS						
		Quadro esperado	Quadro existente	Atividade mínima	Meta	Consultas Realizadas	% Atividade mínima	% Meta
CONJUNTO TOYAMA	19	1	1	207	276	305	147%	111%
TOTAL	19	1	1	207	276	305	147%	111%

Figura 4- % Consultas Odontológicas



1.3.5. INDICADORES: FICHA B COMPLETA

Tabela 7 – Ficha B Gestante

UNIDADE	GESTANTES CADASTRADAS	GESTANTES FICHA B COMPLETA	%
NOVO HORIZONTE	28	26	93%
PACS 1	47	45	96%
PACS 2	41	41	100%
TOYAMA	13	13	100%
TOTAL	129	125	97%

Figura 5 - % Ficha B Gestante

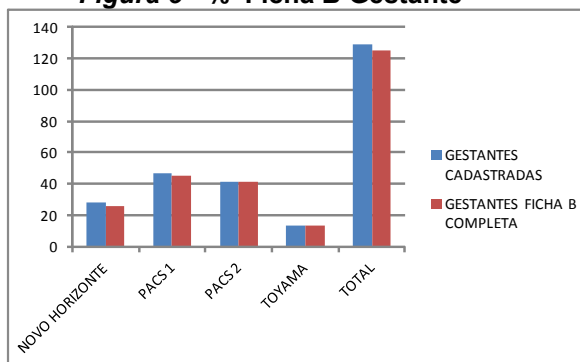


Tabela 8 – Ficha B Hipertenso

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2012 - UBS /PSF
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

UNIDADE	HIPERTENSOS CADASTRADOS	HIPERTENSOS COM FICHA B COMPLETA	%
NOVO HORIZONTE	254	180	71%
PACS 1	488	449	92%
PACS 2	621	597	96%
TOYAMA	257	232	90%
TOTAL	1620	1458	90%

Figura 6 - % Ficha B Hipertenso

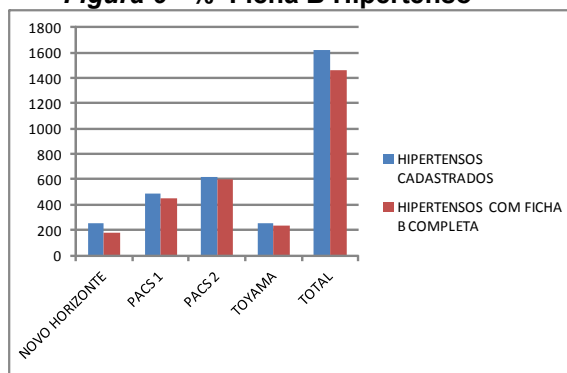
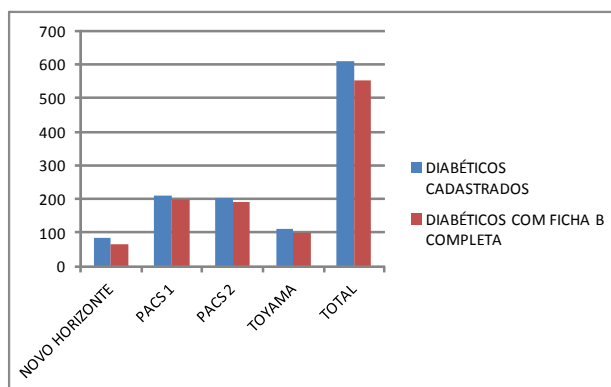


Tabela 9 – Ficha B Diabético

UNIDADE	DIABÉTICOS CADASTRADOS	DIABÉTICOS COM FICHA B COMPLETA	%
NOVO HORIZONTE	85	64	75%
PACS 1	211	198	94%
PACS 2	202	192	95%
TOYAMA	110	99	90%
TOTAL	608	553	91%

Figura 7 - % Ficha B Diabético



1.3.6. INDICADORES: VACINAÇÃO

Tabela 10 – Vacina menor de 1 ano

UNIDADE	< 1 ANO CADASTRADOS	< 1 ANO COM VACINA EM DIA	%
NOVO HORIZONTE	56	44	79%
PACS 1	78	75	96%
PACS 2	87	87	100%
TOYAMA	30	29	97%
TOTAL	195	191	98%

Figura 8 - % Vacina menor de 1 ano

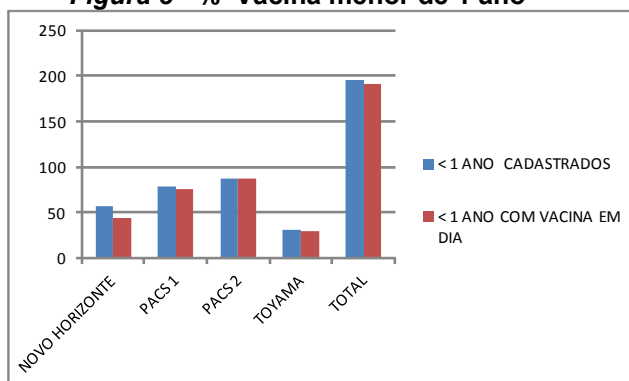


Tabela 11 – Vacina de 1 a 5 anos

UNIDADE	CRIANÇAS DE 1 A 5 ANOS CADASTRADAS	CRIANÇAS DE 1 A 5 ANOS COM VACINA EM DIA	%
NOVO HORIZONTE	279	274	98%
PACS 1	494	449	91%
PACS 2	603	591	98%
TOYAMA	183	149	81%
TOTAL	1280	1189	93%

Figura 9- % Vacina de 1 a 5 anos

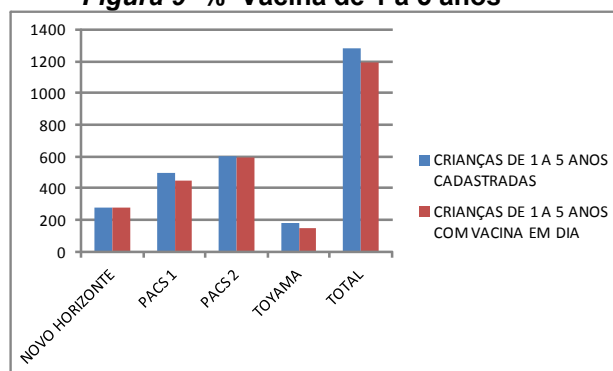
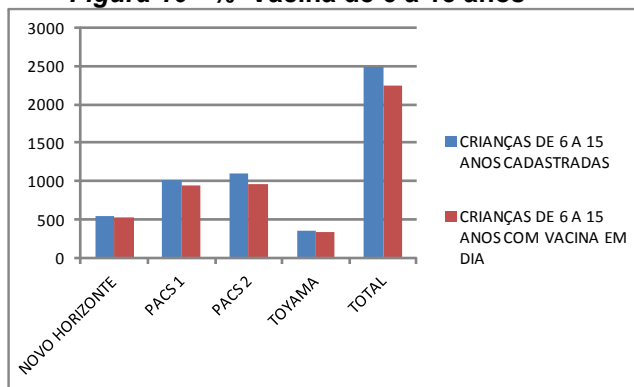


Tabela 12 – Vacina de 6 a 15 anos

UNIDADE	CRIANÇAS DE 6 A 15 ANOS CADASTRADAS	CRIANÇAS DE 6 A 15 ANOS COM VACINA EM DIA	%
NOVO HORIZONTE	542	536	99%
PACS 1	1010	937	93%
PACS 2	1104	962	87%
TOYAMA	365	346	95%
TOTAL	2479	2245	91%

Figura 10 - % Vacina de 6 a 15 anos



1.3.7. INDICADORES: GESTANTES

Tabela 13 – Gestantes

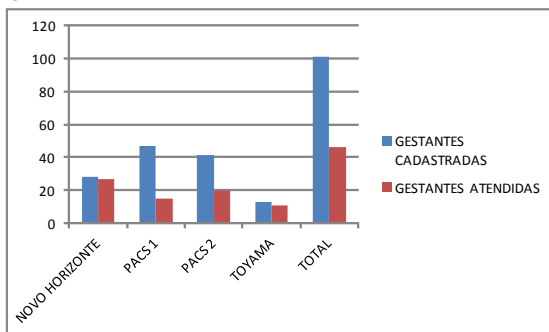
UNIDADE	GESTANTES CADASTRADAS	GESTANTES ATENDIDAS	%
NOVO HORIZONTE	28	27	96%
PACS 1	47	15	32%
PACS 2	41	20	49%
TOYAMA	13	11	85%
TOTAL	101	46	46%

Justificativa – PACS:

1. Alto índice de absenteísmo - justificativas apresentadas pelas gestantes: esquecimento ou motivos de trabalho;
2. As consultas são revezadas entre os enfermeiros dos PACS e o ginecologista da UBS Nova Jundiapéba, causando a divisão do número total das gestantes entre as duas unidades;
3. PACS não conta com médico, sendo necessário, conforme fluxo, encaminhar as gestantes à partir de 25 semanas para o Mãe Mogiana;
4. O foco então de atendimento, são das gestantes em início de pré-natal, entretanto, estas permanecem acompanhadas pelos Agentes Comunitários de Saúde durante as visitas domiciliares de rotina ao longo da gestação.

Figura 11 - % Gestantes

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2012 - UBS /PSF
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE



2. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

Realizada visita em todas as unidades para análise dos prontuários por enfermeira com supervisão da Gerente Assistencial Marilda Caproni e Gerente Médico Dr Zeno Morrone, conforme segue:

Tabela 14 – Revisão de Prontuários

AVALIADORES		CAMILA			CAMILA			CAMILA		
NÚMERO DE PRONTUÁRIOS AVALIADOS		10			20			10		
UNIDADE		NOVO HORIZONTE			PACS			TOYAMA		
DATA DA AVALIAÇÃO		17/04/2015			24/04/2015			22/04/2015		
1	ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO									
1,1	Local exclusivo para arquivo do PF	SIM			SIM			SIM		
1,2	PF organizado por microarea	SIM			SIM			SIM		
1,3	Localização do KIT do ACS	PASTAS/ARMÁRIOS			ARMÁRIO/PASTA			PASTAS/ARMÁRIOS		
		SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA
2	CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO									
2,1	Estado de conservação PF	10	0	0	1	0	9	9	0	1
2,2	Identificação do envelope PF	10	0	0	1	0	9	9	0	1
2,3	Envelope de PI conforme padrão (PF)	10	0	0	1	0	9	9	0	1
2,4	Identificação dos usuários em todas as fichas do PI	10	0	0	1	0	9	9	0	1
2,5	Registro em ordem cronológica no PI	10	0	0	1	0	9	9	0	1
2,6	Formulários separados por usuário no PI	9	1	0	0	1	9	9	0	1
2,7	Identificação dos profissionais nos registros do PI	10	0	0	1	0	9	9	0	1
3	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO									
3,1	Data	9	0	1	0	0	10	8	0	2
3,2	Letra legível	9	0	1	0	0	10	8	0	2
3,3	Anamnese	7	2	1	0	0	10	7	1	2
3,4	Exame físico	2	7	1	0	0	10	3	5	2
3,5	Hipótese diagnóstica	3	6	1	0	0	10	6	2	2
3,6	Conduta	9	0	1	0	0	10	8	0	2
	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO									
3,7	Data	3	0	7	1	0	9	5	0	5
3,8	Letra legível	3	0	7	1	0	9	5	0	5
3,9	Histórico	3	0	7	1	0	9	5	0	5
3,10	Exame físico	1	2	7	0	1	9	5	0	5
3,11	Diagnóstico de enfermagem	0	3	7	0	1	9	5	0	5
3,12	Conduta	3	0	7	0	1	9	5	0	5
	ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM									
3,13	Data	9	0	1	0	0	10	8	0	2
3,14	Letra legível	9	0	1	0	0	10	8	0	2
3,15	Anotação	9	0	1	0	0	10	8	0	2
	ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS									
3,16	Data	0	0	10	0	0	10	6	0	4
3,17	Letra legível	0	0	10	0	0	10	6	0	4
3,18	Queixa	0	0	10	0	0	10	2	4	4
3,19	Conduta	0	0	10	0	0	10	6	0	4



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"



Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2012 - UBS /PSF
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

3. OUVIDORIAS

Todas as reclamações, sugestões e elogios recebidos através da ouvidoria da saúde são respondidas através do sistema utilizado e realizado contato com todos os municípios. No mês de Abril apenas uma ouvidoria para a Unidade de PSF Conjunto Toyama.

OUVIDORIA		
UNIDADE	ASSUNTO	NÚMERO
TOYAMA	Falta de atendimento pela equipe	61501

4. ATIVIDADES EM DESTAQUE

Foram desenvolvidas atividades em grupo para os seguintes temas: dengue, eliminação dos focos de dengue, hipertenão e o uso correto das medicações, arteriosclerose e doenças cardíacas, prevenção da hipertensão arterial, tabagismo, higiene bucal, importância do pré-natal, prevenção da gravidez indesejada, orientação sobre o teste de gravidez, papanicolaou, a gestantes e o risco da gravidez, a gestante e a vida sexual, saúde da mulher, prevenção do câncer de colo do útero, planejamento familiar, efeitos colaterais de anticoncepcionais, prurido vaginal, prevenção das DST e cuidados com recém-nascido,

Abaixo, a descrição de atividades de educação continuadas desenvolvidas:

1- Realizado educação continuada por este Núcleo Técnico, individualmente, referente ao SIAB, abrangendo correção, análise crítica de dados epidemiológicos e da estatística, estudo e discussão de casos específicos apontados pelos enfermeiros como críticos. Ênfase na atenção à dengue.

Novo Horizonte, 9/4, 8h00 -10h00

PACS, 6/4, 16h00 – 18h00

Toyama, 2/4, 14h00 – 16h00

2- Atividades de Educação Continuada Interna, realizada pelas Unidades, devidamente registradas e assinadas.

Todas as Unidades realizam reuniões diárias com as equipes onde são discutidos os mais diversificados temas, desde dúvidas sobre patologias de pacientes até discussão de casos específicos. Nas reuniões diárias há o desenvolvimento de temas relevantes sazonais. Esta educação continuada, diária, dá o subsídio para as visitas domiciliares na questão do convencimento à população.

PACS	ATIVIDADES INTERNAS DE EDUCAÇÃO CONTINUADA
07/abr	ORIENTAÇÃO SOBRE PREENCHIMENTO SIAB COM DADOS COMPLETOS, CONCEITOS DE FICHA B COMPLETA, IMPORTANCIA DO APONTAMENTO DE IRA E DIARREIA
08/abr	METAS ESTABELECIDAS DE VISITA DOMICILIAR, FAMILIAS A CADASTRAR NAS MICROÁREAS, IMPORTANCIA DO ACOMPANHAMENTO DA GESTANTE PELO ACS
14/abr	LEVANTAMENTO DE ACAMADOS PARA VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA E ORIENTAÇÃO SOBRE PLANEJAMENTO FAMILIAR
15/abr	ORIENTAÇÕES SOBRE O GRUPO DE HIPERTENSOS E DIABÉTICOS
28/abr	INFORMES SOBRE BANCO DE HORAS, FOLHAS DE OCORRÊNCIA, UNIFORME, BENEFÍCIOS, VALIDAÇÃO DE ATESTADOS, PEDIDO DE MATERIAL, PREENCHIMENTO DE GUIAS
30/abr	REFORÇO QUANTO AO BOLSA FAMÍLIA E SUA IMPORTÂNCIA



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"



Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2012 - UBS /PSF
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

TOYAMA	ATIVIDADES INTERNAS DE EDUCAÇÃO CONTINUADA
06/abr	ORIENTAÇÃO SOBRE INFECÇÃO DE URINA EM CRIANÇA MENOR DE 15 DIAS DE VIDA
07/abr	IMPORTÂNCIA DAS INFORMAÇÕES DO ACS NAS VISITAS DOMICILIARES
13/abr	DISCUSSÃO SOBRE VIROSES E ORIENTAÇÕES A SEREM DADAS AOS PACIENTES PARA DIFERENCIAÇÃO COM A DENGUE
14/abr	ORIENTAÇÃO SOBRE VACINAS CONSTANTES DO CALENDÁRIO VACINAL
15/abr	IMPORTÂNCIA DA TOMADA DE MEDICAÇÕES PARA O HIPERTENSO
16/abr	ORIENTAÇÃO QUANTO A IMPORTÂNCIA DA VERIFICAÇÃO DO CARTÃO DA GESTANTE DURANTE AS VISITAS DOMICILIARES
22/abr	REFORÇO NOS SINAIS E SINTOMAS DA DENGUE

NOVO HORIZONTE	ATIVIDADES INTERNAS DE EDUCAÇÃO CONTINUADA
01/abr	DISCUSSÃO DE CASO DE PACIENTE COM SUSPEITA DE DENGUE
02/abr	ORIENTAÇÕES SOBRE SINAIS E SINTOMAS DE DENGUE
06/abr	DISCUSSÃO DE FLUXOGRAMA PARA COLETA DE EXAMES LABORATORIAIS PARA MELHORIAS
07/abr	ORIENTAÇÕES SOBRE CARTÃO DO SIS E IMPORTÂNCIA DESTA
08/abr	INTENSIFICAÇÃO DA BUSCA ATIVA CASA A CASA DE FOCOS DE DENGUE
09/abr	ORIENTAÇÕES GERAIS SOBRE FECHAMENTO DO SIAB
10/abr	ROTEIRO PARA VISITAS DOMILIARES E MELHOR APROVEITAMENTO DOS CARROS
13/abr	ORIENTAÇÃO E REFORÇO SOBRE SINAIS E SINTOMAS DE DENGUE, OTIMIZAÇÃO DO ACOLHIMENTO
	INTEGRAÇÃO COM EQUIPE DA ZOONOSES SOBRE CASOS DE DENGUE DA REGIÃO
14/abr	ORIENTAÇÕES GERAIS SOBRE HORÁRIOS DE ENTRADA, SAÍDA E ALMOÇO
15/abr	INICIO DAS ATIVIDADES DE PMAQ
	DISCUSSÃO DE CASO DE PACIENTE ETILISTA COM HD DE CIRROSE E FILHA ESQUIZOFRÊNICA E SEUS DESDOBRAMENTOS
16/abr	ORIENTAÇÃO DE PROIBIÇÃO DE DISTRIBUIÇÃO DE AMOSTRA GRÁTIS PARA PACIENTES
17/abr	ORIENTAÇÕES SOBRE DENGUE E DESDOBRAMENTOS
23/abr	OBRIGATORIEDADE USO CRACHÁ, COMPENSAÇÃO DE HORAS POR CONTA DOS FERIADOS
24/abr	IDENTIFICAÇÃO DOS CASOS POSITIVOS DE DENGUE E DESDOBRAMENTOS

Plano de Educação Continuada



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"



Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2012 - UBS /PSF
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

O QUE	POR QUE	QUEM	CARGA HORÁRIA	ONDE (Local)	No de TURMAS	PARTICIPANTES POR TURMA	1o Semestre		2o Semestre						
							MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
Consulta de pré-natal	Intervir, avaliar e aperfeiçoar as ações de enfermagem	Enfermeiros	8h	UNICA	2	30	7	29	14, 16, 21 e 23						
Cálculo de medicamentos	Capacitar os profissionais em cálculo de medicamentos através de conceitos básicos	Enfermeiros, auxiliares e técnicos de enfermagem	16h	UNICA	2	30	19 e 21	09 e 11	6	11 e 25					
Biossegurança	Intervir diretamente nas causas de acidentes de trabalho	Enfermeiros, Técnicos de enfermagem, ATAS, Assistente Administrativo, Farmacêuticos, Dentistas, Técnicos de Farmácia, Técnicos de Saúde Bucal, Auxiliar de Saúde Bucal, Auxiliar de enfermagem, Orientador de Público, Coletadoras	4h	UNICA	3	30	11 e 26	22			01 e 29				
Gerenciando emoções	Trabalhar as emoções para o atendimento aos pacientes	Enfermeiros incluindo Alô Mãe, Técnicos de Enfermagem, ATAS, Assistente Administrativo, Farmacêutico, Dentistas, Técnico de Farmácia, Técnico em Saúde Bucal, Auxiliar de Saúde Bucal, Auxiliar de enfermagem, Nutricionista, Fisioterapeuta, Educador Físico, ACS e Orientador de público, Psicólogo, Coletadoras	32h	UNICA	1	30		16, 18, 23 e 25						05 e 26	
Treinamento e legislação em farmácia para ATAS	Treinar os ATAS para dispensação de medicamentos	Atas e Assistentes Administrativos	8h	UNICA	1	30		1					6		