

Relatório de Atividades Assistenciais

UPA BRUNO COVAS

Contrato de Gestão nº 14/26

CARAPICUÍBA

Junho

2026



Prefeitura Municipal de Carapicuíba

DIRETOR DEPARTAMENTO HOSPITALAR E EMERGÊNCIAS

Eliane Cristina dos Santos Farias

SECRETÁRIO DE SAÚDE

Diogo Alves Fernandes

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"



DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

DIRETOR TÉCNICO

Renato Tardelli

GERENTE TÉCNICO REGIONAL

Patricia Meire Caravante Gaia

DIRETORA GERAL

Paula Magna Marinho

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL	4
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM	4
1.2 UPA BRUNO COVAS - Contrato de Gestão nº 14/26	5
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES	6
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	6
4. FORÇA DE TRABALHO	7
4.1 Dimensionamento - Colaboradores CLT	7
4.1.1 Dimensionamento UPA BRUNO COVAS	7
4.1.2 Absenteísmo	9
4.1.3 Turnover	10
4.1.4 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)	11
5.1 Indicadores de Desempenho Assistencial	13
5.1.1 Classificação de Risco	13
5.1.2 Contra-referenciamento para a Atenção Primária à Saúde	14
5.1.3 Horas de Treinamentos	14
5.1.4 Tempo de Espera para Atendimento Médico (Classificação Amarelo)	15
5.1.5 Tempo de Espera para Atendimento Médico (Classificação Verde)	16
5.1.6 Efetivação de Transferências	17
5.1.2 Serviços Médicos / Odontológicos	18
6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	19
6.1 Indicadores de Satisfação do Usuário	19
6.1.1 Avaliação do Atendimento e Estrutura	19
6.1.2 Avaliação do Serviço	20
7. TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO	21

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional".

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;

- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".

1.2 UPA BRUNO COVAS - Contrato de Gestão nº 14/26

Em 27/03/2026 iniciou o novo Contrato de Gestão nº 14/26 , o referido contrato tem como objetivo a implantação e o gerenciamento técnico para a UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA 24 HORAS - BRUNO COVAS. A UPA Bruno Covas é de nível III e porte III. A prestação de serviços será ofertada exclusivamente pelo SUS, atendendo prioritariamente casos de urgência e emergência de adultos e crianças, em regime de funcionamento 24 horas por dia ininterrupto, atendendo demanda espontânea da população e também pacientes trazidos pelos serviços de transportes de urgência e emergência (SAMU, Bombeiros, etc). Configura-se como serviço de saúde com estrutura e complexidade intermediária entre a Atenção Primária e o atendimento de Alta Complexidade Hospitalar, integrando uma rede organizada de Atenção às Urgências do Município de Carapicuíba, no Estado de São Paulo.

A população estimada beneficiada com o UPA Bruno Covas será de 387.121 habitantes (IBGE, 2022). A área de abrangência é o Município de Carapicuíba. A Unidade se encontra em local de fácil acesso, situada à Rua Serra Agulhas

Negras, 100, Jardim Planalto, Carapicuíba - SP. A UPA Bruno Covas realizará os procedimentos de baixa e média complexidade com ênfase no atendimento de Urgência/Emergência, oferecendo serviços de clínica geral, ortopedia, pediatria e odontologia.

A UPA Bruno Covas, após estabilização das condições clínicas e quando indicação de internação referência os pacientes para a internação em unidades hospitalares estaduais por meio da Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde - SIRESP.

A UPA Bruno Covas conta com 32 (trinta e dois) leitos, sendo 15 (quinze) leitos de observação adulta, sendo 12 (doze) leitos divididos em um quarto masculino com 6 leitos e um quarto feminino com mais 6 leitos e, ainda, 3 (três) de isolamento. Possui também 6 (seis) leitos de observação Pediátrica e 1 Leito de isolamento pediátrico e ainda 10 (dez) leitos na Sala de Emergência, sendo 2 (dois) leitos de estabilização e 8 (oito) leitos de emergência, dentre eles, 2 de isolamento.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas na unidade são monitoradas por sistema informatizado SALUTEM e planilhas de excel para consolidação dos dados.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O processo de avaliação e acompanhamento dos serviços de saúde são realizados através de **relatório mensal e anual**.

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas no período de **01 a 30 de Junho de 2026**.

4. FORÇA DE TRABALHO

A força de trabalho efetiva no período avaliado de junho foi 183 colaboradores, sendo o previsto 203. O quadro abaixo apresenta a relação de colaboradores (CLT) previstos e efetivos no período de referência, estratificados por cargo.

4.1 Dimensionamento - Colaboradores CLT

4.1.1 Dimensionamento UPA BRUNO COVAS

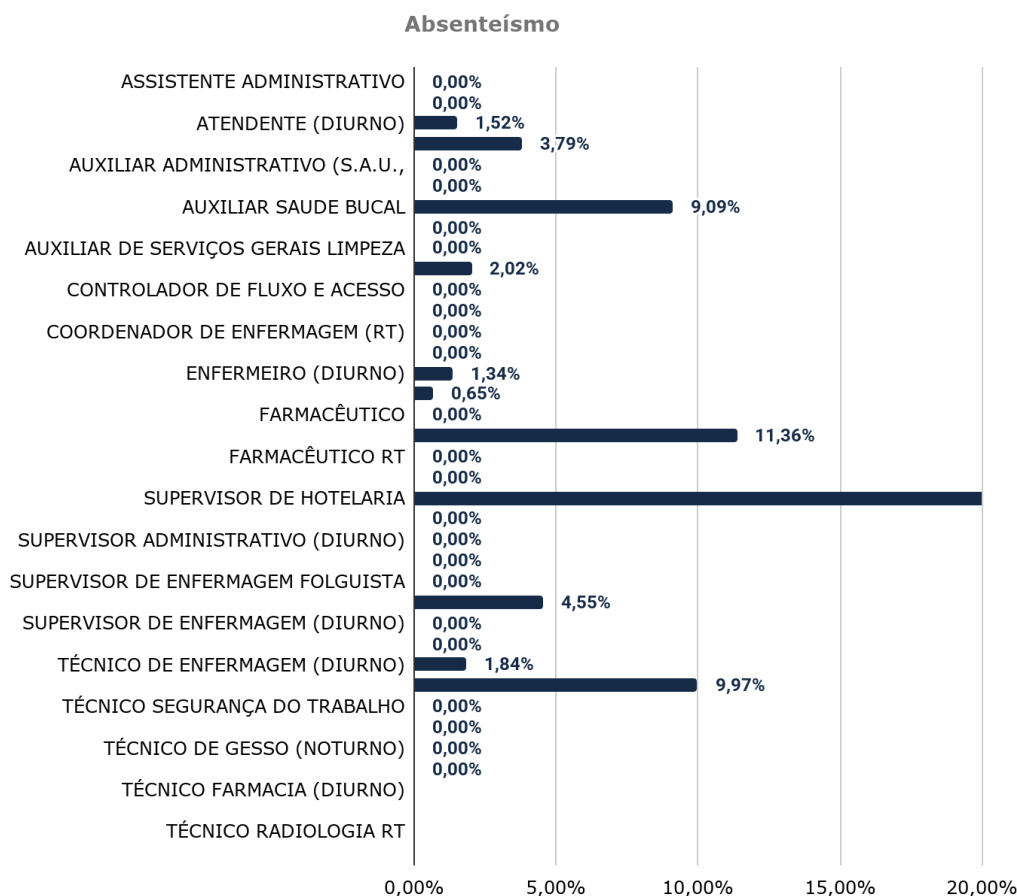
Cargo	Previsto	Efetivo
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	1	1
ASSISTENTE SOCIAL	2	2
ATENDENTE (DIURNO)	9	9
ATENDENTE (NOTURNO)	6	6
AUXILIAR ADMINISTRATIVO (S.A.U., ALMOXARIFADO, SPP, RH)	4	2
AUXILIAR ADMINISTRATIVO - NIR	3	3
AUXILIAR SAUDE BUCAL	3	2
AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS COPA	4	3
AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS LIMPEZA	0	0
CONTROLADOR DE FLUXO E ACESSO	11	9
CONTROLADOR DE FLUXO E ACESSO (NOTURNO)	6	6
COORDENADORA ADMINISTRATIVA	0	0
COORDENADOR DE ENFERMAGEM (RT)	1	1
DIRETOR GERAL	1	0
ENFERMEIRO (DIURNO)	18	17
ENFERMEIRO (NOTURNO)	16	14
FARMACÊUTICO	2	1
FARMACÊUTICO (NOTURNO)	2	2
FARMACÊUTICO RT	1	1
SUPERVISOR DE HOTELARIA	1	1
NUTRICIONISTA	1	0
SUPERVISOR ADMINISTRATIVO (DIURNO)	2	2
SUPERVISOR ADMINISTRATIVO (FOLGUISTA)	1	0
SUPERVISOR DE ENFERMAGEM FOLGUISTA	0	0
SUPERVISOR ADMINISTRATIVO (NOTURNO)	2	2

SUPERVISOR DE ENFERMAGEM (DIURNO)	2	3
SUPERVISOR DE ENFERMAGEM (NOTURNO)	2	2
TÉCNICO DE ENFERMAGEM (DIURNO)	44	42
TÉCNICO DE ENFERMAGEM (NOTURNO)	36	31
TÉCNICO SEGURANÇA DO TRABALHO	1	0
TÉCNICO DE GESSO (DIURNO)	3	3
TÉCNICO DE GESSO (NOTURNO)	3	2
TÉCNICO DE TI	1	1
TÉCNICO FARMACIA (DIURNO)	3	3
TÉCNICO RADIOLOGIA	10	11
TÉCNICO RADIOLOGIA RT	1	1
Total	203	183

Análise Crítica: No mês de junho, a UPA Bruno Covas encerrou o período com 183 colaboradores ativos. Durante o mês, foram realizadas 17 admissões, registrando-se 7 pedidos de demissão e 13 desligamentos por término de contrato, cujos vínculos não foram renovados em razão de os profissionais não atenderem ao perfil institucional, às competências esperadas e ao alinhamento com a missão, visão e valores da CEJAM.

Embora o quantitativo permaneça abaixo do previsto no Contrato de Gestão, a equipe de Recursos Humanos mantém processo contínuo de recrutamento e seleção para recomposição do quadro funcional. As contratações são conduzidas de forma criteriosa, priorizando profissionais alinhados à cultura institucional e às necessidades assistenciais da unidade, garantindo a continuidade da assistência, a segurança dos pacientes e o cumprimento das exigências contratuais estabelecidas junto à Secretaria Municipal de Saúde.

4.1.2 Absenteísmo



Análise Crítica: Após o período de transição operacional em março, a unidade apresentou índice de absenteísmo de 0,37% em abril e 0,96% em maio, demonstrando cenário controlado e compatível com a estabilização das equipes. Em junho, o indicador registrou 2,57%, representando aumento em relação aos meses anteriores.

A elevação do índice será acompanhada pela gestão e pelo setor de Recursos Humanos, por meio da análise das principais causas das ausências, monitoramento dos colaboradores com maior recorrência e fortalecimento das ações de acompanhamento das equipes. O objetivo é reduzir o impacto do absenteísmo sobre as escalas de trabalho, minimizar a sobrecarga dos

profissionais e garantir a continuidade da assistência com qualidade e segurança aos pacientes.

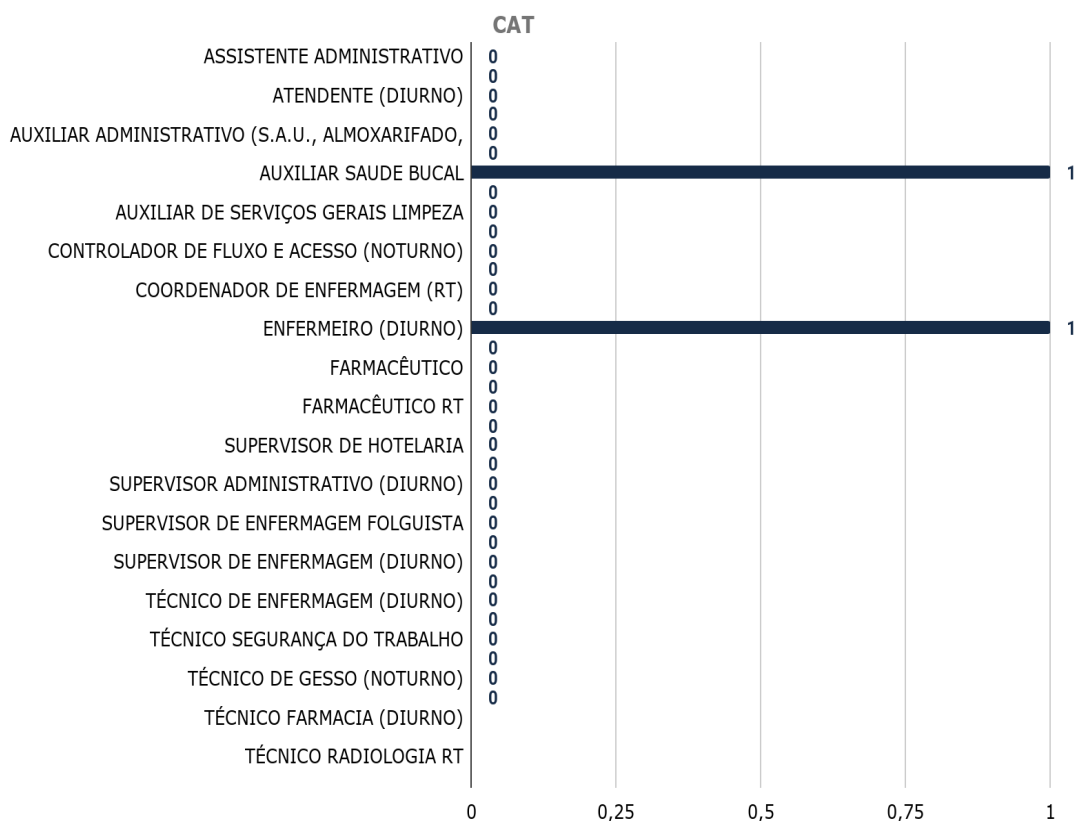
4.1.3 Turnover

	Turnover
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	0,00%
ASSISTENTE SOCIAL	0,00%
ATENDENTE (DIURNO)	0,82%
ATENDENTE (NOTURNO)	0,54%
AUXILIAR ADMINISTRATIVO (S.A.U.,	0,00%
AUXILIAR ADMINISTRATIVO - NIR	0,00%
AUXILIAR SAUDE BUCAL	0,00%
AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS COPA	0,27%
AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS LIMPEZA	0,00%
CONTROLADOR DE FLUXO E ACESSO	0,27%
CONTROLADOR DE FLUXO E ACESSO	0,54%
COORDENADORA ADMINISTRATIVA	0,00%
COORDENADOR DE ENFERMAGEM (RT)	0,00%
DIRETOR GERAL	0,00%
ENFERMEIRO (DIURNO)	0,54%
ENFERMEIRO (NOTURNO)	0,27%
FARMACÊUTICO	0,27%
FARMACÊUTICO (NOTURNO)	0,00%
FARMACÊUTICO RT	0,00%
JOVEM APRENDIZ	0,00%
SUPERVISOR DE HOTELARIA	0,00%
NUTRICIONISTA	0,00%
SUPERVISOR ADMINISTRATIVO (DIURNO)	0,00%
SUPERVISOR ADMINISTRATIVO (FOLGUISTA)	0,00%
SUPERVISOR DE ENFERMAGEM FOLGUISTA	0,00%
SUPERVISOR ADMINISTRATIVO (NOTURNO)	0,00%
SUPERVISOR DE ENFERMAGEM (DIURNO)	0,00%
SUPERVISOR DE ENFERMAGEM (NOTURNO)	0,00%
TÉCNICO DE ENFERMAGEM (DIURNO)	0,82%
TÉCNICO DE ENFERMAGEM (NOTURNO)	1,36%
TÉCNICO SEGURANÇA DO TRABALHO	0,00%
TÉCNICO DE GESSO (DIURNO)	0,27%
TÉCNICO DE GESSO (NOTURNO)	0,00%
TÉCNICO DE TI	0,00%
TÉCNICO FARMACIA (DIURNO)	0,00%
TÉCNICO RADIOLOGIA	0,00%

Análise Crítica: O indicador de turnover apresentou comportamento estável ao longo do período analisado. Após o processo de reestruturação inicial da equipe, decorrente da transição da gestão em março, a unidade registrou 0,18% em abril e 0,11% em maio. Em junho, o indicador foi de 0,19%, demonstrando discreta elevação em relação ao mês anterior.

Esse resultado está relacionado, principalmente, aos desligamentos decorrentes do término de contratos e à adequação do quadro funcional ao perfil institucional da CEJAM, não caracterizando elevada rotatividade espontânea. Paralelamente, a unidade manteve o processo de reposição de vagas por meio de novas admissões, buscando assegurar a continuidade da assistência e o cumprimento das metas estabelecidas no Contrato de Gestão.

4.1.4 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)



Análise Crítica: O indicador de CAT apresentou evolução positiva no mês de junho. Após o registro de 4 acidentes de trabalho em maio, a unidade registrou 2 ocorrências em junho, representando redução de 50% no período.

A diminuição dos acidentes demonstra o impacto das ações preventivas implementadas pela gestão, especialmente dos treinamentos voltados à segurança do colaborador, reforço das orientações sobre a NR-32, uso correto de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e conscientização das equipes quanto às práticas seguras no ambiente de trabalho.

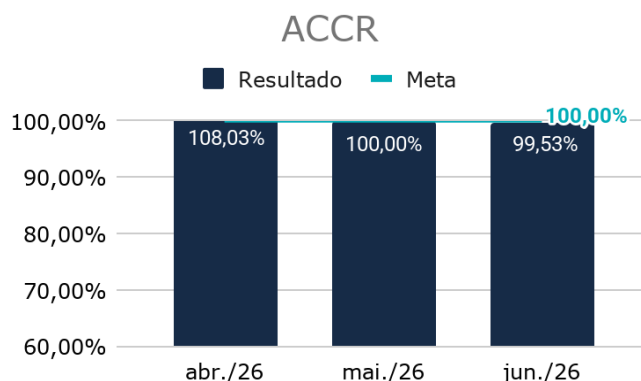
A gestão manterá o monitoramento contínuo do indicador e dará continuidade às ações educativas e preventivas, visando reduzir ainda mais a ocorrência de acidentes de trabalho, fortalecer a cultura de segurança e proporcionar um ambiente cada vez mais seguro para os colaboradores da UPA Bruno Covas.

5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS

Os indicadores são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade. Estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos pacientes e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao seu desempenho. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas na **UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - BRUNO COVAS.**

5.1 Indicadores de Desempenho Assistencial

5.1.1 Classificação de Risco



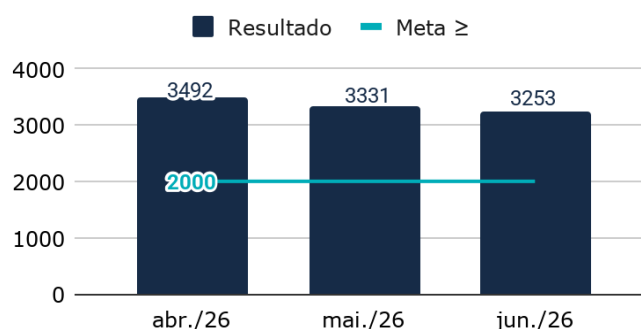
Análise crítica: O indicador de ACCR apresentou desempenho satisfatório ao longo do período analisado. Em abril, a unidade alcançou 108,03%, superando a meta contratual. Em maio, manteve 100,00%, atendendo integralmente ao indicador estabelecido. Já em junho, registrou 99,53%, mantendo-se muito próximo da meta de 100%.

Embora a redução observada seja discreta, trata-se do primeiro mês em que o indicador ficou abaixo da meta. A gestão reconhece a importância de que todos os pacientes que passam por atendimento médico sejam previamente classificados conforme os protocolos institucionais, garantindo a segurança do paciente e a adequada priorização do atendimento.

Diante desse resultado, será realizada, em conjunto com o RT Médico e o RT de Enfermagem, uma análise detalhada dos fluxos assistenciais para identificar em qual etapa ocorreu a perda do indicador e definir ações corretivas. O objetivo é fortalecer o processo de acolhimento com classificação de risco, evitar novas ocorrências e restabelecer o alcance integral da meta contratual nos próximos ciclos de avaliação.

5.1.2 Contra-referenciamento para a Atenção Primária à Saúde

Contra-referenciamento para a APS



Análise crítica: O indicador de contra-referenciamento para a Atenção Primária à Saúde (APS) manteve desempenho acima da meta contratual ao longo dos meses analisados. Em abril, a unidade registrou 3.492 encaminhamentos; em maio, 3.331; e, em junho, 3.087 contra-referenciamentos, permanecendo acima da meta estabelecida de 2.000 encaminhamentos.

A gestão seguirá monitorando esse indicador em conjunto com as equipes assistenciais, reforçando a importância do correto contra-referenciamento e da continuidade do cuidado, contribuindo para a organização da Rede de Atenção à Saúde, evitando retornos desnecessários à UPA e garantindo maior resolutividade ao atendimento prestado.

5.1.3 Horas de Treinamentos

Análise crítica: Além dos treinamentos realizados pelo PAC, conforme previsto nas metas contratuais, a CEJAM manteve, no mês de junho, o cronograma de capacitações internas voltado às equipes da UPA Bruno Covas, com foco no fortalecimento da cultura de segurança do paciente e das boas práticas assistenciais.

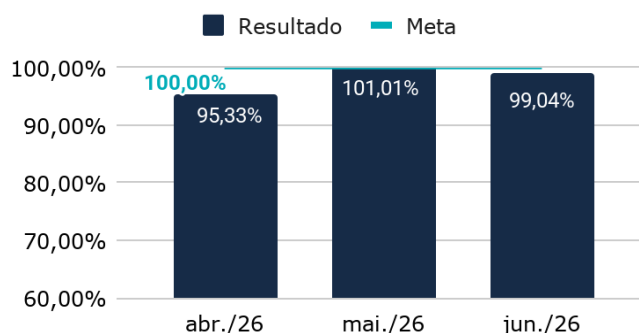
Durante o período, foram realizados treinamentos de aperfeiçoamento referentes à Meta 4 – Cirurgia/Procedimento Seguro e à Meta 5 – Higienização das Mãos, reforçando a importância da adesão aos protocolos institucionais e das práticas voltadas à prevenção de eventos adversos e infecções relacionadas à assistência à saúde.

Também foi promovida capacitação sobre a importância da anotação correta de enfermagem, destacando seu papel na continuidade do cuidado, na comunicação efetiva entre as equipes multiprofissionais, na segurança do paciente e na rastreabilidade das informações registradas no prontuário.

As ações educativas refletem o compromisso da unidade com a qualificação contínua dos profissionais, o fortalecimento da assistência segura e a melhoria permanente da qualidade dos serviços prestados.

5.1.4 Tempo de Espera para Atendimento Médico (Classificação Amarelo)

Tempo de Espera Classificação Amarela

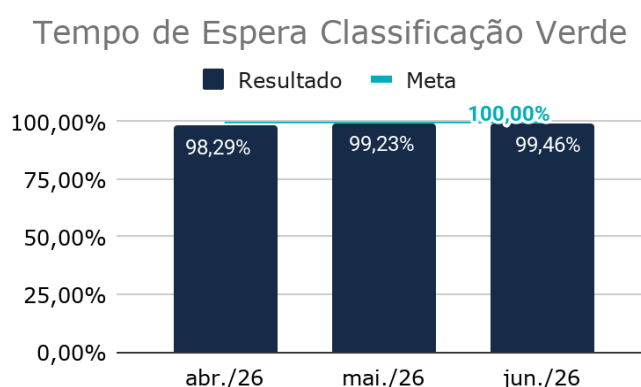


Análise crítica: O indicador de Tempo de Espera para pacientes classificados como Amarelo apresentou evolução positiva ao longo do período analisado. Em abril, a unidade registrou 95,33%, permanecendo abaixo da meta estabelecida. Em maio, o indicador alcançou 101,01%, superando a meta contratual e demonstrando efetividade das ações implementadas para otimização dos fluxos assistenciais.

No mês de junho, o resultado foi de 99,04%, apresentando discreta redução em relação ao mês anterior, porém mantendo desempenho muito próximo da meta de 100%. Esse resultado evidencia a consolidação dos processos de acolhimento e classificação de risco, garantindo prioridade aos pacientes com maior gravidade clínica.

Por se tratar do primeiro mês após o alcance da meta em que foi observada pequena redução do indicador, a gestão realizará, em conjunto com o RT Médico e o RT de Enfermagem, uma avaliação dos fluxos assistenciais para identificar oportunidades de melhoria e implementar ações que possibilitem o alcance integral da meta nos próximos ciclos, mantendo o compromisso com a agilidade, segurança e qualidade do atendimento prestado aos pacientes.

5.1.5 Tempo de Espera para Atendimento Médico (Classificação Verde)



Análise crítica: O indicador de Tempo de Espera para pacientes classificados como Verde apresentou evolução contínua ao longo dos meses analisados. Em abril, a unidade registrou 98,29%, evoluindo para 99,23% em maio e alcançando 99,46% em junho, demonstrando melhoria gradual e maior estabilidade dos fluxos assistenciais.

A gestão manterá o monitoramento contínuo do indicador em conjunto com o RT Médico, RT de Enfermagem e as Supervisoras Administrativas, avaliando todo o fluxo do paciente após a classificação de risco, desde o encaminhamento para atendimento médico até a organização da recepção e dos consultórios. O objetivo

é identificar oportunidades de melhoria, otimizar os fluxos assistenciais e operacionais e alcançar integralmente a meta contratual, garantindo um atendimento mais ágil, seguro e humanizado aos usuários da unidade.

5.1.6 Efetivação de Transferências

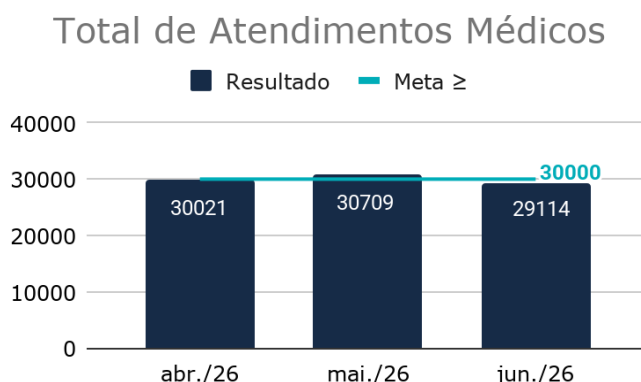
Análise crítica: O indicador de pacientes transferidos em até 2 horas apresentou evolução em relação ao início da gestão, passando de 44,05% em março para 66,52% em abril. Em maio, o resultado foi de 51,16% e, em junho, a unidade registrou 54,84%, demonstrando discreta melhora em relação ao mês anterior.

Apesar da evolução, o indicador permanece abaixo da meta contratual de 100%. Ressalta-se que o processo de transferência depende da liberação de vagas pelo sistema CROSS e da disponibilidade das ambulâncias, cuja gestão é de responsabilidade da Secretaria Municipal de Saúde (SMS), não estando sob governabilidade direta da UPA.

No mês de junho, o município enfrentou diversos períodos com ambulâncias indisponíveis devido a problemas mecânicos, reduzindo a capacidade de transporte e impactando diretamente o tempo de transferência dos pacientes. Essa situação ocasionou atrasos no encaminhamento aos hospitais de referência, mesmo com a atuação contínua da equipe da unidade para agilizar os processos de regulação.

A gestão da UPA Bruno Covas mantém diálogo permanente com a SMS e os demais serviços envolvidos, registrando formalmente as intercorrências e buscando aprimorar os fluxos de transferência. O objetivo é minimizar os impactos desses fatores externos, garantir a continuidade da assistência e preservar a segurança dos pacientes durante todo o processo de regulação e remoção.

5.1.2 Serviços Médicos / Odontológicos



Análise crítica: O indicador de atendimentos médicos manteve-se próximo da meta contratual ao longo do período analisado. Em abril, a unidade realizou 30.021 atendimentos, em maio 30.709 e, em junho, 29.114 atendimentos.

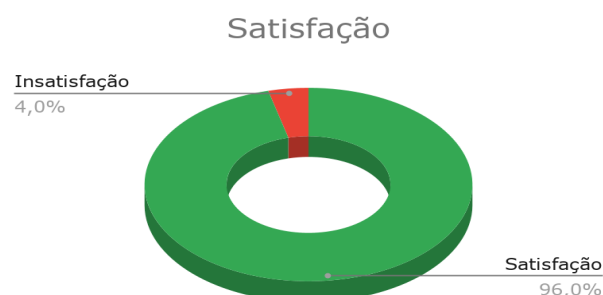
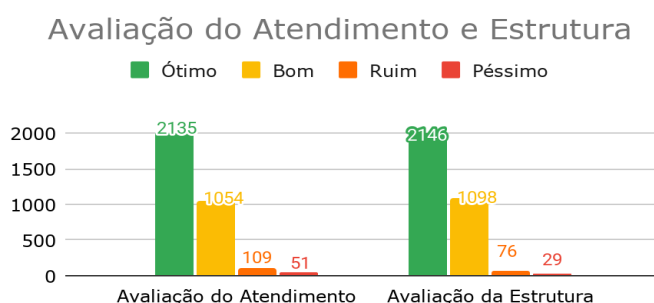
A redução observada em junho está relacionada, principalmente, ao impacto do feriado prolongado e aos dias de realização dos jogos da Copa do Mundo, períodos em que foi identificada diminuição significativa na procura pelos serviços da unidade. Trata-se de um comportamento sazonal, frequentemente observado em eventos de grande mobilização da população, que influencia diretamente o volume de atendimentos.

Apesar da redução em relação aos meses anteriores, a unidade manteve elevada produtividade e permaneceu próxima da meta contratual de 30.000 atendimentos, demonstrando capacidade operacional para atender à demanda espontânea da população e manter a qualidade da assistência prestada. A gestão continuará monitorando o comportamento da demanda para adequar os fluxos assistenciais e garantir eficiência na utilização dos recursos disponíveis.

6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

6.1 Indicadores de Satisfação do Usuário

6.1.1 Avaliação do Atendimento e Estrutura



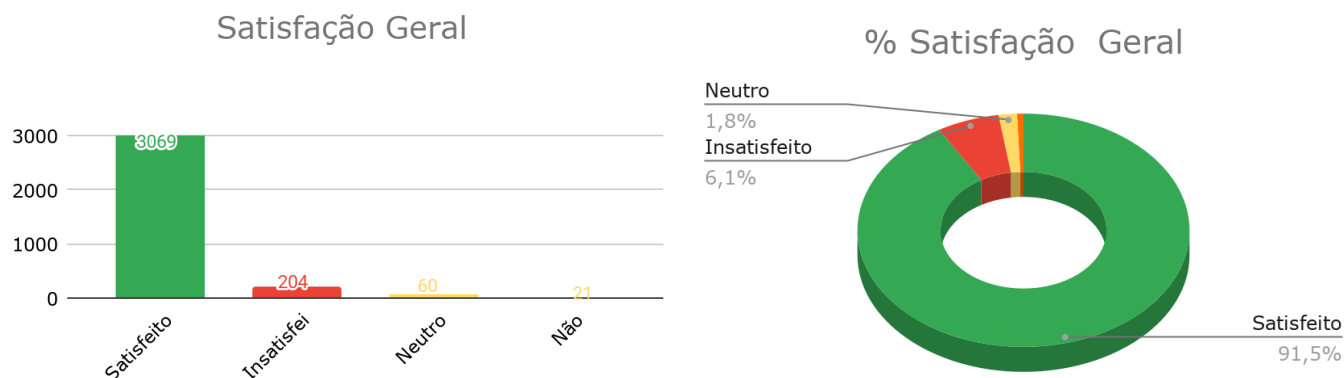
Análise crítica: A pesquisa de satisfação referente ao mês de junho demonstra elevado índice de aprovação dos usuários em relação aos serviços prestados pela UPA Bruno Covas.

Na avaliação do atendimento, predominou a classificação "Ótimo", com 2.135 registros, seguida de 1.054 avaliações "Bom", evidenciando a percepção positiva dos pacientes quanto ao acolhimento, agilidade e qualidade da assistência prestada. Em relação à estrutura da unidade, também houve predominância das avaliações "Ótimo" (2.146) e "Bom" (1.098), demonstrando satisfação dos usuários com as condições físicas, organização e ambiente da unidade.

As avaliações classificadas como "Ruim" e "Péssimo" permaneceram reduzidas, representando uma parcela pequena das manifestações dos usuários. Esses registros são analisados individualmente pela gestão e pela Ouvidoria, subsidiando planos de ação e oportunidades de melhoria contínua.

Os resultados reforçam o comprometimento das equipes assistenciais e administrativas com a humanização do atendimento, a qualidade dos serviços prestados e a busca permanente pela excelência na assistência oferecida à população.

6.1.2 Avaliação do Serviço



Análise crítica: A pesquisa de satisfação realizada no mês de junho demonstra elevado grau de aprovação dos serviços prestados pela UPA Bruno Covas. Foram registrados 3.069 usuários satisfeitos, evidenciando a percepção positiva da população em relação ao atendimento recebido.

No mesmo período, foram contabilizadas 204 manifestações de insatisfação, 60 avaliações neutras e 21 usuários que optaram por não responder à pesquisa. Embora a satisfação permaneça predominante, as manifestações de insatisfação são analisadas pela gestão e pela Ouvidoria para identificação das causas e implementação de ações de melhoria.

Os resultados reforçam o compromisso da unidade com a humanização, a qualidade da assistência e a melhoria contínua dos processos, buscando elevar cada vez mais a satisfação dos usuários e a excelência dos serviços prestados.

7. TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO

No mês de junho, foram realizadas 129 horas de treinamentos envolvendo as equipes administrativa, enfermagem e multiprofissional (médicos, radiologia e odontologia), reforçando o compromisso do CEJAM com a educação permanente e a qualificação contínua dos profissionais da UPA Bruno Covas.

Durante o período, foram promovidas capacitações relacionadas à Meta 4 – Procedimentos Seguros e à Meta 5 – Higienização das Mãos, enfatizando a importância da adesão aos protocolos institucionais, da prevenção de eventos adversos e do fortalecimento da cultura de segurança do paciente. Paralelamente, a unidade também garantiu a participação das equipes nos treinamentos preconizados pelo Núcleo de Educação Permanente em Saúde (NEPS) da Secretaria Municipal de Saúde, assegurando o cumprimento das diretrizes municipais de educação permanente e o aperfeiçoamento contínuo dos profissionais.

No mesmo período, a unidade intensificou as ações voltadas à qualidade das anotações de enfermagem. Apesar das orientações e treinamentos já realizados, as auditorias evidenciaram que ainda existem oportunidades de melhoria na qualidade e na completude dos registros assistenciais. Diante desse cenário, a gestão, em conjunto com a Responsável Técnica de Enfermagem e as Supervisoras de Enfermagem, manterá as capacitações, auditorias e monitoramento sistemático dos prontuários, visando fortalecer a cultura do registro adequado, garantir a continuidade do cuidado, a segurança do paciente e a conformidade com os protocolos institucionais e os requisitos legais.

[illegible]

Classificação da Informação: Uso Interno FOR ADM GP SGT.027.007

16	Wt. Bruce	mon. 11. 5. 1967	1987-11			
17	Wt. Bruce	mon. 11. 5. 1967	1987-11			
18	Wt. Bruce	mon. 11. 5. 1967	1987-11			
19	Wt. Bruce	mon. 11. 5. 1967	1987-11			
20	Wt. Bruce	mon. 11. 5. 1967	1987-11			
21	Wt. Bruce	mon. 11. 5. 1967	1987-11			
22	Wt. Bruce	mon. 11. 5. 1967	1987-11			
23	Wt. Bruce	mon. 11. 5. 1967	1987-11			
24	Wt. Bruce	mon. 11. 5. 1967	1987-11			
25	Wt. Bruce	mon. 11. 5. 1967	1987-11			
26	Wt. Bruce	mon. 11. 5. 1967	1987-11			
27	Wt. Bruce	mon. 11. 5. 1967	1987-11			
28	Wt. Bruce	mon. 11. 5. 1967	1987-11			
29	Wt. Bruce	mon. 11. 5. 1967	1987-11			
30	Wt. Bruce	mon. 11. 5. 1967	1987-11			
31	Wt. Bruce	mon. 11. 5. 1967	1987-11			
32	Wt. Bruce	mon. 11. 5. 1967	1987-11			
33	Wt. Bruce	mon. 11. 5. 1967	1987-11			
34	Wt. Bruce	mon. 11. 5. 1967	1987-11			
35	Wt. Bruce	mon. 11. 5. 1967	1987-11			
36	Wt. Bruce	mon. 11. 5. 1967	1987-11			
37	Wt. Bruce	mon. 11. 5. 1967	1987-11			
38	Wt. Bruce	mon. 11. 5. 1967	1987-11			
39	Wt. Bruce	mon. 11. 5. 1967	1987-11			
40	Wt. Bruce	mon. 11. 5. 1967	1987-11			

Classificação da Informação: Uso Interno FOR.ADM.GP.SGT.027.00

[illegible]

Classificação da Informação: Uso Interno FOR ADM GP SGT 027.00

UNIDADE / DEPARTAMENTO		NOME COMPLETO	DATA	DATA	ASSINATURA
INSTRUMENTO	SALA DE REUNIÃO		HOMENIO DE INICIO	DURAÇÃO	
1	Unidade 1	Unidade 1	13.06.2016	08.00	11.00
2	Unidade 2	Unidade 2			
3	Unidade 3	Unidade 3			
4	Unidade 4	Unidade 4			
5	Unidade 5	Unidade 5			
6	Unidade 6	Unidade 6			
7	Unidade 7	Unidade 7			
8	Unidade 8	Unidade 8			
9	Unidade 9	Unidade 9			
10	Unidade 10	Unidade 10			
11	Unidade 11	Unidade 11			
12	Unidade 12	Unidade 12			
13	Unidade 13	Unidade 13			
14	Unidade 14	Unidade 14			
15	Unidade 15	Unidade 15			

Classificação da Informação: Uso Interno FOR ADM.GP.SGT.027.00

16	UPA Bruno Covas	Infância Cerebral	07/09/21	Tec. Enf.	maria
17	UPA 73C	Contorno Sonoro	07/09/21	sec. enf.	maria
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					

Classificação da Informação: Uso Interno FOR-ADM GP SGT 027/001

CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Maurício"					
Lista de Presença CEJAM					
FOR-ADM GP SGT 027/001					
ASSUNTO	Técnicas de coleta de exames laboratoriais				
LOCAL	SALA DE ARQUIVO - UPA BRUNO COVAS				
INSTRUTORA	Enf. Daniele				
Nº UNIDADE / DEPARTAMENTO	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	DATA	HORARIO DE INICIO	ASSINATURA
1	UPA Bruno Covas	07/09/21	15/06/2025	09:30 as 11:00	
2	UPA Bruno Covas	07/09/21	07:30		
3	UPA Bruno Covas	07/09/21			
4	UPA Bruno Covas	07/09/21			
5	UPA Bruno Covas	07/09/21			
6	UPA Bruno Covas	07/09/21			
7	UPA Bruno Covas	07/09/21			
8	UPA Bruno Covas	07/09/21			
9	UPA Bruno Covas	07/09/21			
10	UPA Bruno Covas	07/09/21			
11	UPA Bruno Covas	07/09/21			
12	UPA Bruno Covas	07/09/21			
13	UPA Bruno Covas	07/09/21			
14	UPA Bruno Covas	07/09/21			
15	UPA Bruno Covas	07/09/21			

Classificação da Informação: Uso Interno FOR-ADM GP SGT 027/001

CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Maurício"					
Lista de Presença CEJAM					
FOR-ADM GP SGT 027/001					
ASSUNTO	Protocolo físico de febre				
LOCAL	SALA DE ARQUIVO - UPA BRUNO COVAS				
INSTRUTORA	Enf. Daniele				
Nº UNIDADE / DEPARTAMENTO	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	DATA	HORARIO DE INICIO	ASSINATURA
1	UPA Bruno Covas	07/09/21	15/06/2025	15:00 as 15:30	
2	UPA Bruno Covas	07/09/21	07:30		
3	UPA Bruno Covas	07/09/21			
4	UPA Bruno Covas	07/09/21			
5	UPA Bruno Covas	07/09/21			
6	UPA Bruno Covas	07/09/21			
7	UPA Bruno Covas	07/09/21			
8	UPA Bruno Covas	07/09/21			
9	UPA Bruno Covas	07/09/21			
10	UPA Bruno Covas	07/09/21			
11	UPA Bruno Covas	07/09/21			
12	UPA Bruno Covas	07/09/21			
13	UPA Bruno Covas	07/09/21			
14	UPA Bruno Covas	07/09/21			
15	UPA Bruno Covas	07/09/21			

Classificação da Informação: Uso Interno FOR-ADM GP SGT 027/001

CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Maurício"					
Lista de Presença CEJAM					
FOR-ADM GP SGT 027/001					
ASSUNTO	Descrição de materiais perfuro cortantes				
LOCAL	SALA DE ARQUIVO - UPA BRUNO COVAS				
INSTRUTORA	Enf. Daniele				
Nº UNIDADE / DEPARTAMENTO	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	DATA	HORARIO DE INICIO	ASSINATURA
1	UPA Bruno Covas	07/09/21	15/06/2025	07:30 as 09:00	
2	UPA Bruno Covas	07/09/21	07:30		
3	UPA Bruno Covas	07/09/21			
4	UPA Bruno Covas	07/09/21			
5	UPA Bruno Covas	07/09/21			
6	UPA Bruno Covas	07/09/21			
7	UPA Bruno Covas	07/09/21			
8	UPA Bruno Covas	07/09/21			
9	UPA Bruno Covas	07/09/21			
10	UPA Bruno Covas	07/09/21			
11	UPA Bruno Covas	07/09/21			
12	UPA Bruno Covas	07/09/21			
13	UPA Bruno Covas	07/09/21			
14	UPA Bruno Covas	07/09/21			
15	UPA Bruno Covas	07/09/21			

Classificação da Informação: Uso Interno FOR-ADM GP SGT 027/001

ASSUNTO	Distribuição e Organização do Regime de Faltas Externas				
LOCAL	UPA Bruno Covas				
INSTRUTOR(A)	George Tavares				
UNIDADE / DEPARTAMENTO	NOME COMPLETO	INSTITUIÇÃO	DATA	HORÁRIO DE INÍCIO	ASSINATURA
1	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
2	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
3	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
4	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
5	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
6	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
7	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
8	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
9	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
10	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
11	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
12	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
13	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
14	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
15	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
16	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		

Classificação da Informação: Uso Interno FOR-ADM-GP-SGT.027.001

16	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
17	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
18	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
19	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
20	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
21	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
22	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
23	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
24	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
25	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
26	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
27	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
28	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
29	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
30	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
31	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
32	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
33	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
34	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
35	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
36	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
37	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
38	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
39	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
40	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		

Classificação da Informação: Uso Interno FOR-ADM-GP-SGT.027.001

ASSUNTO	SALA DE ARQUIVO - UPA BRUNO COVAS				
LOCAL	Elianeide Vieira Reis				
INSTRUTOR(A)	Elianeide Vieira Reis				
UNIDADE / DEPARTAMENTO	NOME COMPLETO	INSTITUIÇÃO	DATA	HORÁRIO DE INÍCIO	ASSINATURA
1	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
2	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
3	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
4	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
5	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
6	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
7	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
8	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
9	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
10	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		

Classificação da Informação: Uso Interno FOR-ADM-GP-SGT.027.001

16	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
17	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
18	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
19	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
20	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
21	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
22	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
23	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
24	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
25	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
26	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
27	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
28	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
29	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
30	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
31	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
32	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
33	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
34	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		
35	UPA Bruno Covas	07/08/2016	14h		

Classificação da Informação: Uso Interno FOR-ADM-GP-SGT.027.001

CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. José Américo" Lista de Presença CEJAM Período: 05/09/2021									
ASSUNTO									
LOCAL	SALA DE ARQUIVO - UPA BRUNO COVAS		INSTITUIÇÃO	DATA	HORARIO INICIO	HORARIO FIM	ASSISTENTE		
UNIDADE / DEPARTAMENTO	NOME COMPLETO		MATRICULA	DATA	HORARIO INICIO	HORARIO FIM	ASSISTENTE		
1	UPA Bruno Covas	Elisângela Vieira	10000000000000000000	05/09/2021	08:00	10:00	Elisângela Vieira		
2	UPA Bruno Covas	Elisângela Vieira	10000000000000000000	05/09/2021	08:00	10:00	Elisângela Vieira		
3	UPA Bruno Covas	Elisângela Vieira	10000000000000000000	05/09/2021	08:00	10:00	Elisângela Vieira		
4	UPA Bruno Covas	Elisângela Vieira	10000000000000000000	05/09/2021	08:00	10:00	Elisângela Vieira		
5	UPA Bruno Covas	Elisângela Vieira	10000000000000000000	05/09/2021	08:00	10:00	Elisângela Vieira		
6	UPA Bruno Covas	Elisângela Vieira	10000000000000000000	05/09/2021	08:00	10:00	Elisângela Vieira		
7	UPA Bruno Covas	Elisângela Vieira	10000000000000000000	05/09/2021	08:00	10:00	Elisângela Vieira		
8	UPA Bruno Covas	Elisângela Vieira	10000000000000000000	05/09/2021	08:00	10:00	Elisângela Vieira		
9	UPA Bruno Covas	Elisângela Vieira	10000000000000000000	05/09/2021	08:00	10:00	Elisângela Vieira		
10	UPA Bruno Covas	Elisângela Vieira	10000000000000000000	05/09/2021	08:00	10:00	Elisângela Vieira		
11	UPA Bruno Covas	Elisângela Vieira	10000000000000000000	05/09/2021	08:00	10:00	Elisângela Vieira		
12	UPA Bruno Covas	Elisângela Vieira	10000000000000000000	05/09/2021	08:00	10:00	Elisângela Vieira		

Classificação da Informação: Uso Interno FOR-ADM-GP-SGT-027/001

Classificação da Informação: Uso Interno FOR-ADM-GP-SGT-027/001

CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. José Américo" Lista de Presença CEJAM Período: 05/09/2021									
ASSUNTO									
LOCAL	SALA DE ARQUIVO - UPA BRUNO COVAS		INSTITUIÇÃO	DATA	HORARIO INICIO	HORARIO FIM	ASSISTENTE		
UNIDADE / DEPARTAMENTO	NOME COMPLETO		MATRICULA	DATA	HORARIO INICIO	HORARIO FIM	ASSISTENTE		
1	UPA Bruno Covas	Elisângela Vieira	10000000000000000000	05/09/2021	08:00	10:00	Elisângela Vieira		
2	UPA Bruno Covas	Elisângela Vieira	10000000000000000000	05/09/2021	08:00	10:00	Elisângela Vieira		
3	UPA Bruno Covas	Elisângela Vieira	10000000000000000000	05/09/2021	08:00	10:00	Elisângela Vieira		
4	UPA Bruno Covas	Elisângela Vieira	10000000000000000000	05/09/2021	08:00	10:00	Elisângela Vieira		
5	UPA Bruno Covas	Elisângela Vieira	10000000000000000000	05/09/2021	08:00	10:00	Elisângela Vieira		
6	UPA Bruno Covas	Elisângela Vieira	10000000000000000000	05/09/2021	08:00	10:00	Elisângela Vieira		
7	UPA Bruno Covas	Elisângela Vieira	10000000000000000000	05/09/2021	08:00	10:00	Elisângela Vieira		
8	UPA Bruno Covas	Elisângela Vieira	10000000000000000000	05/09/2021	08:00	10:00	Elisângela Vieira		
9	UPA Bruno Covas	Elisângela Vieira	10000000000000000000	05/09/2021	08:00	10:00	Elisângela Vieira		
10	UPA Bruno Covas	Elisângela Vieira	10000000000000000000	05/09/2021	08:00	10:00	Elisângela Vieira		
11	UPA Bruno Covas	Elisângela Vieira	10000000000000000000	05/09/2021	08:00	10:00	Elisângela Vieira		
12	UPA Bruno Covas	Elisângela Vieira	10000000000000000000	05/09/2021	08:00	10:00	Elisângela Vieira		
13	UPA Bruno Covas	Elisângela Vieira	10000000000000000000	05/09/2021	08:00	10:00	Elisângela Vieira		
14	UPA Bruno Covas	Elisângela Vieira	10000000000000000000	05/09/2021	08:00	10:00	Elisângela Vieira		
15	UPA Bruno Covas	Elisângela Vieira	10000000000000000000	05/09/2021	08:00	10:00	Elisângela Vieira		

Classificação da Informação: Uso Interno FOR-ADM-GP-SGT-027/001

Classificação da Informação: Uso Interno FOR-ADM-GP-SGT-027/001

Phosphorylation des Myosinbinder Proteins (PMBP) durch die Kinasen PKR, ATRM (p38) und JNK

cejam.org.br