

Relatório Gerencial

Conselho Gestor
Fevereiro de 2021

Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados



Caro (a) Usuário (a),

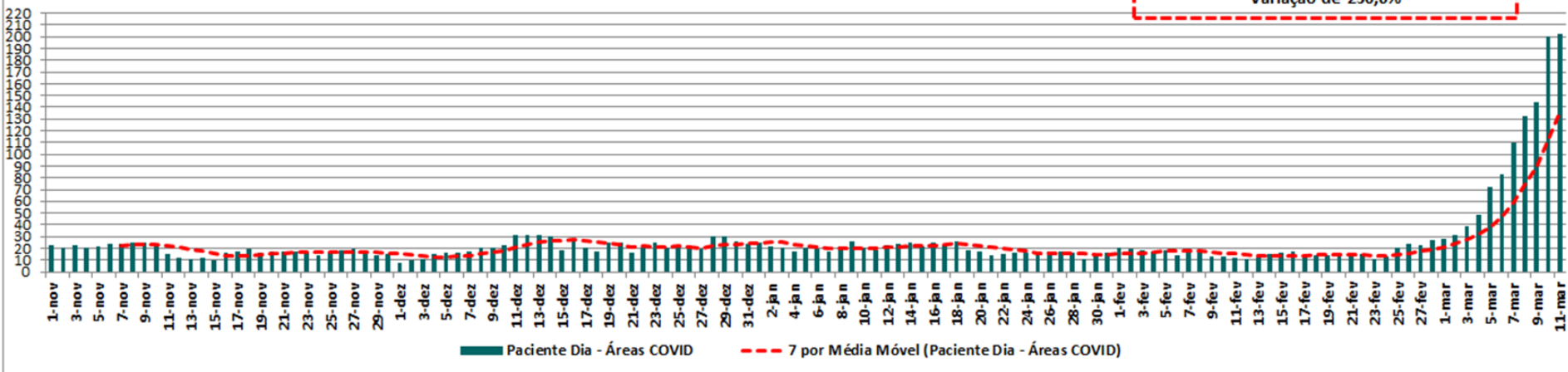
Informamos que, a partir de 04/03/2021, o Hospital M'Boi Mirim será referência de internação para casos COVID da cidade de São Paulo.

Os atendimentos de urgência e emergência serão realizados pelas UPAS e AMAS da região ou pelo Hospital do Campo Limpo.



Paciente Dia

26/02 ao dia 04/03 e 04/03 ao dia 11/03
 Variação de 250,6%

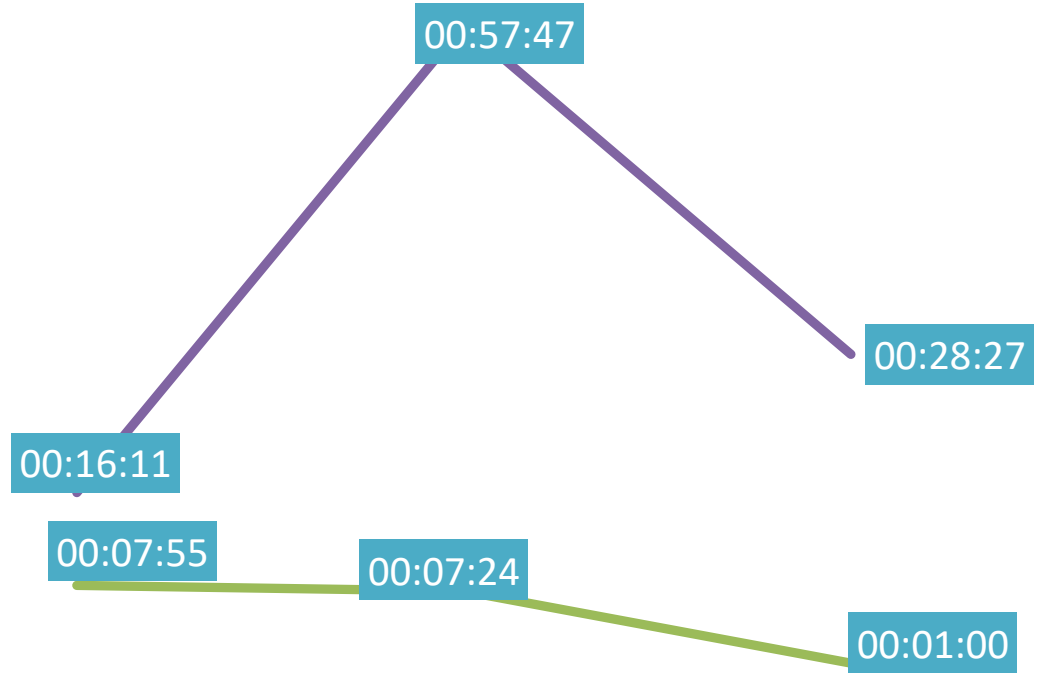


Solicitação por turno

SLA_Atendimento pelo Whatsapp

Janeiro

Fevereiro

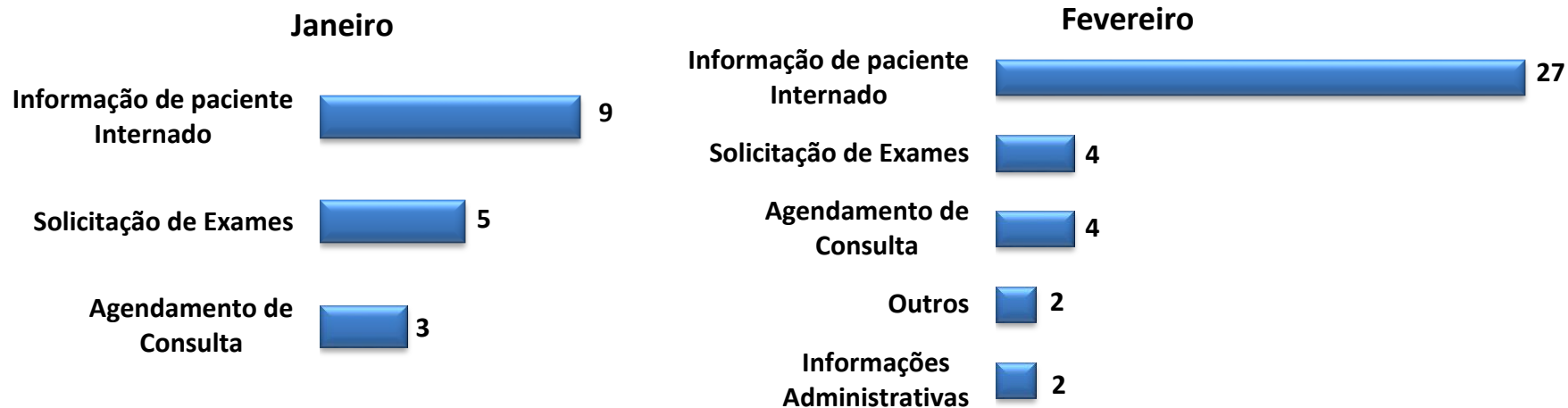


	Manhã	Tarde	Noite
— Janeiro	00:07:55	00:07:24	00:01:00
— Fevereiro	00:16:11	00:57:47	00:28:27

Canais de Comunicação



Motivo de Solicitação



Total de atendimento: 17

Total de atendimento: 39
6

Respostas e Informes aos Conselheiros

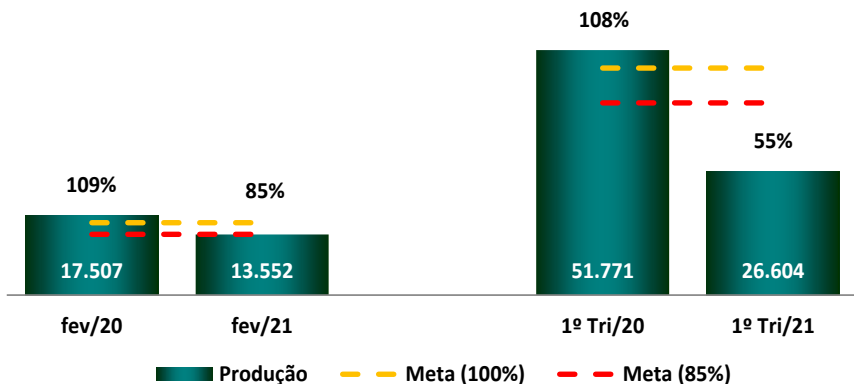
Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

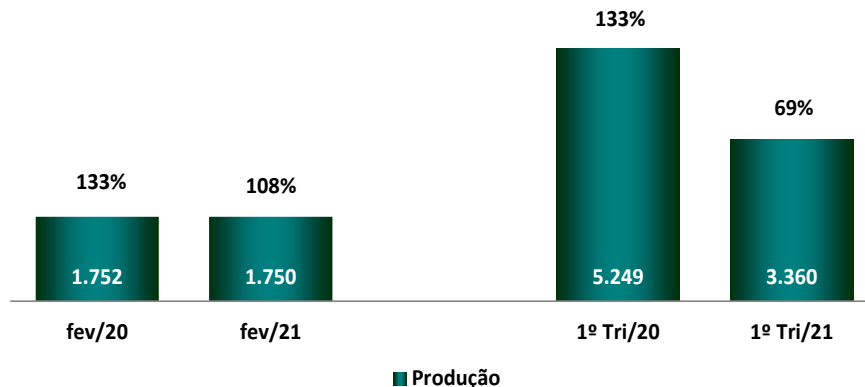
Demonstrativo de Resultados

Atendimentos PS e AMB

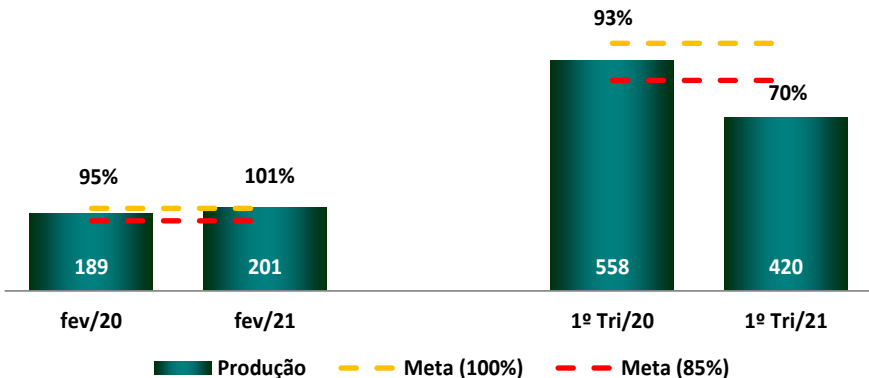


Saídas Hospitalares

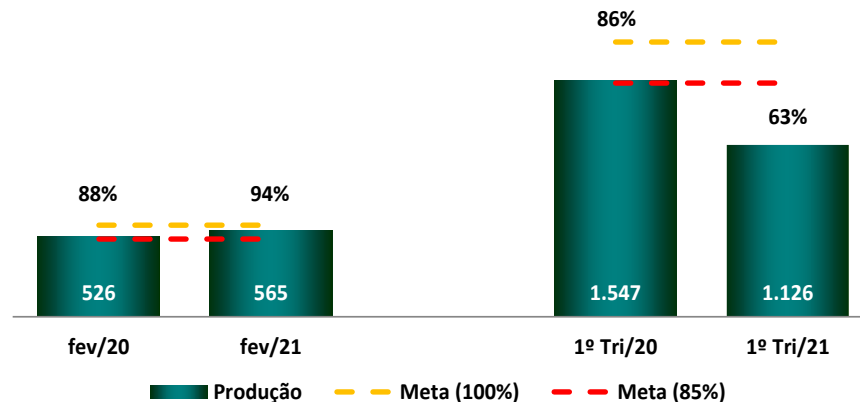
Meta Tri 2020: 3.960 - Meta Tri 2021: 4.810



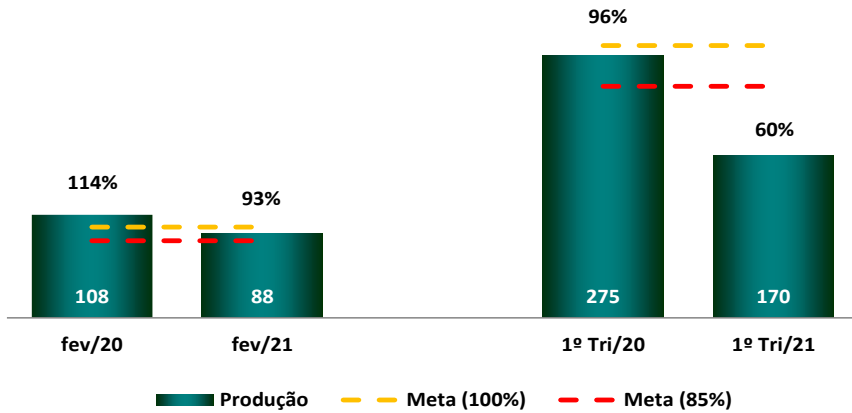
SADT Externo - Tomografia



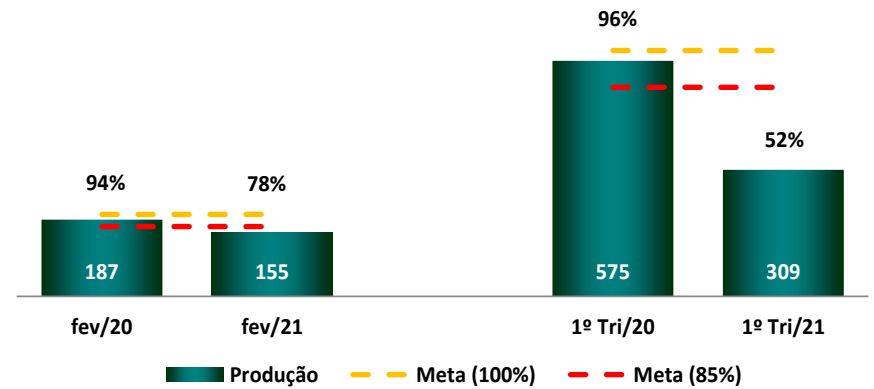
SADT Externo - Ultrassonografia



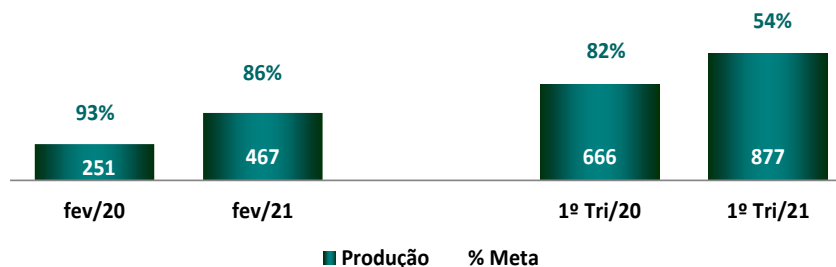
Hospital Dia



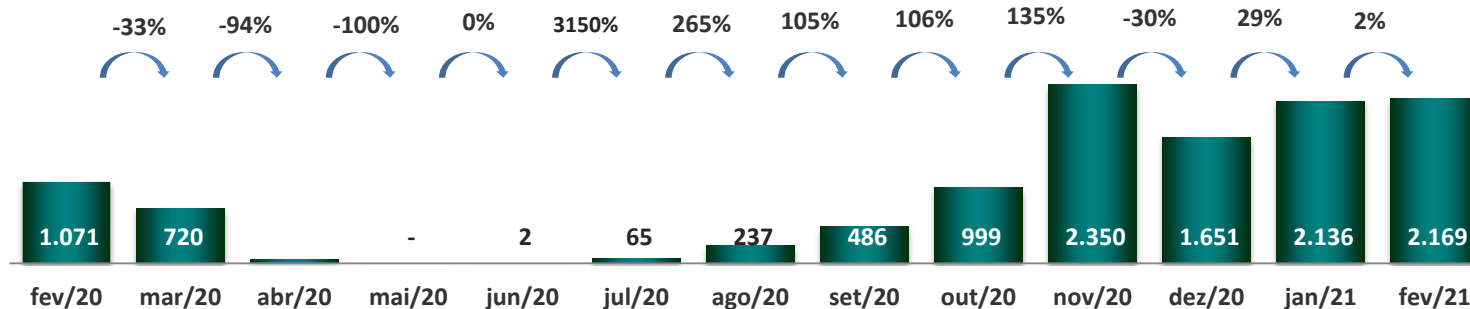
Melhor em Casa



Projeto Cirurgias Eletivas Meta Tri 2020: 810 - Meta Tri 2021: 1620

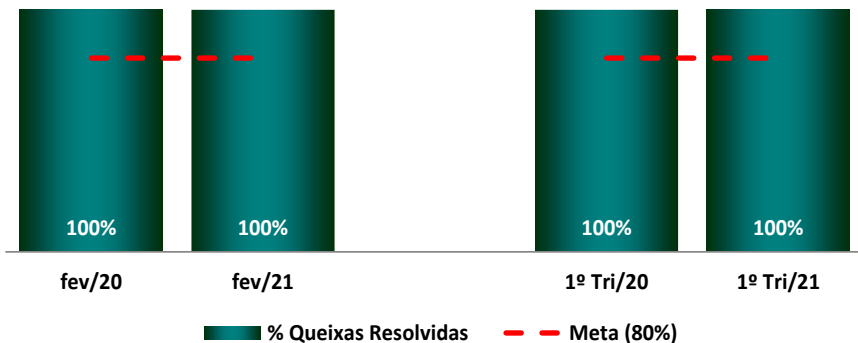


Consultas Projeto Cirurgias Eletivas 2019 e 2020

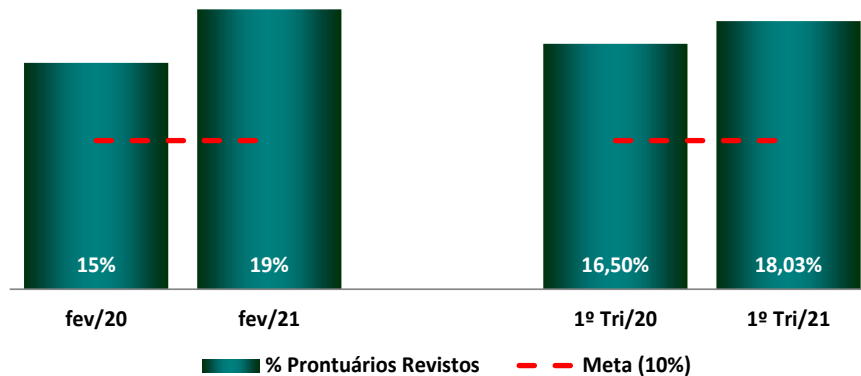


Projeto Cirurgias Eletivas	Acumulado 2020			1º T/2021			2º T/2021			3º T/2021			4º T/2021			Acumulado 2021		
	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%
Cirurgia Geral	283	700	40%	115	280	41%	0	280	0%	0	280	0%	0	280	0%	115	1.120	10%
Cirurgia Otorrino	62	150	41%	64	60	107%	0	60	0%	0	60	0%	0	60	0%	64	240	27%
Ginecológicas	166	150	111%	15	60	25%	0	60	0%	0	60	0%	0	60	0%	15	240	6%
Pediátrica	196	350	56%	59	140	42%	0	140	0%	0	140	0%	0	140	0%	59	560	11%
Total	708	1.350	52%	254	540	47%	0	540	0%	0	540	0%	0	540	0%	254	2.160	12%

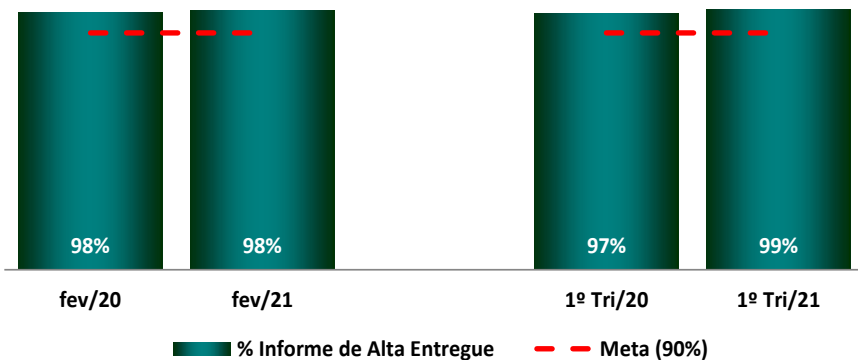
% Queixas Resolvidas



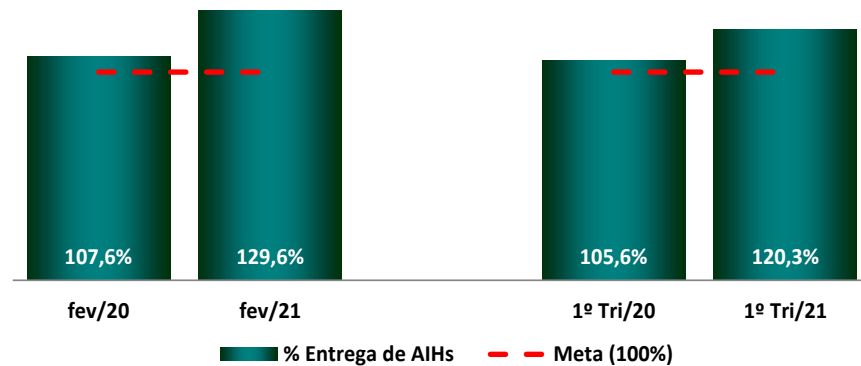
% Prontuários Revistos



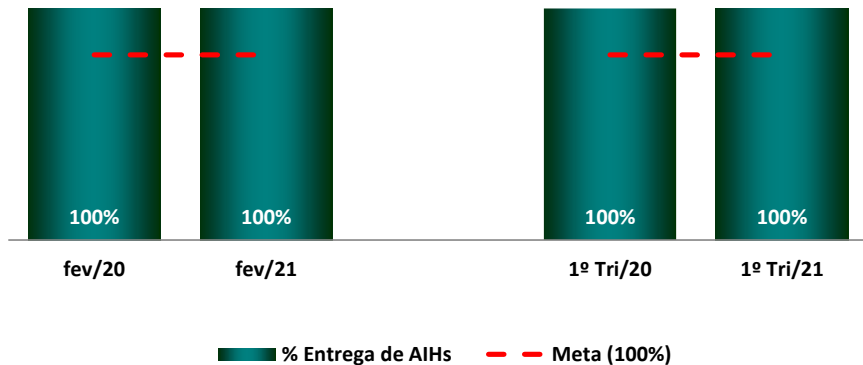
% Informe de Alta Entregue



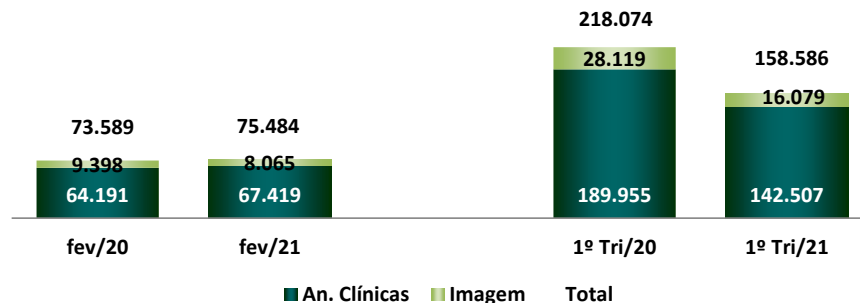
% Entrega de AIHs



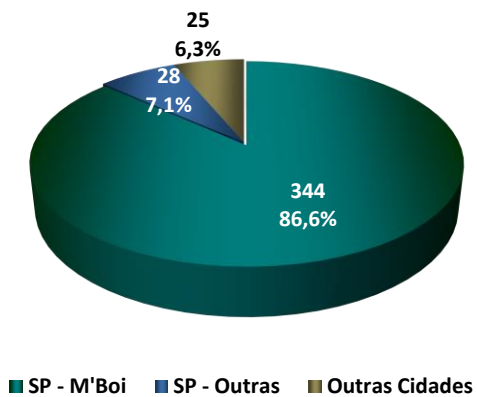
% Reg. Diagnóstico P. Cesáreas



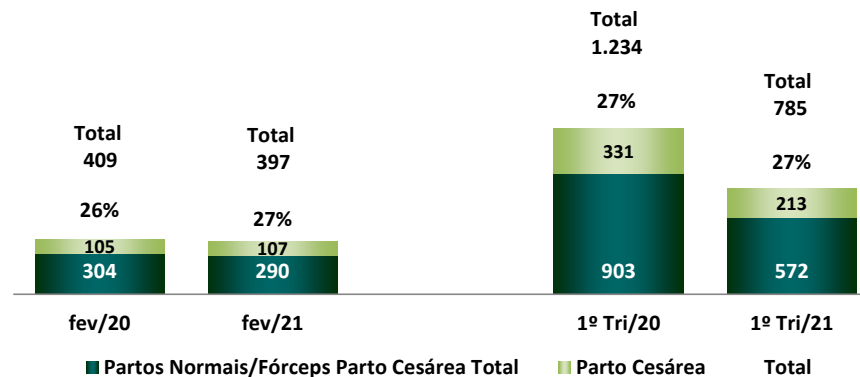
Exames Realizados



Partos por região 2021



Partos



Respostas e Informes aos Conselheiros

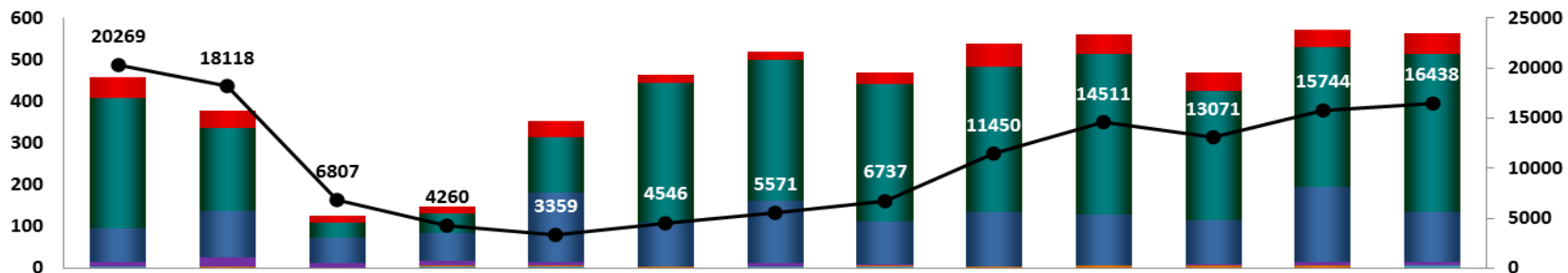
Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

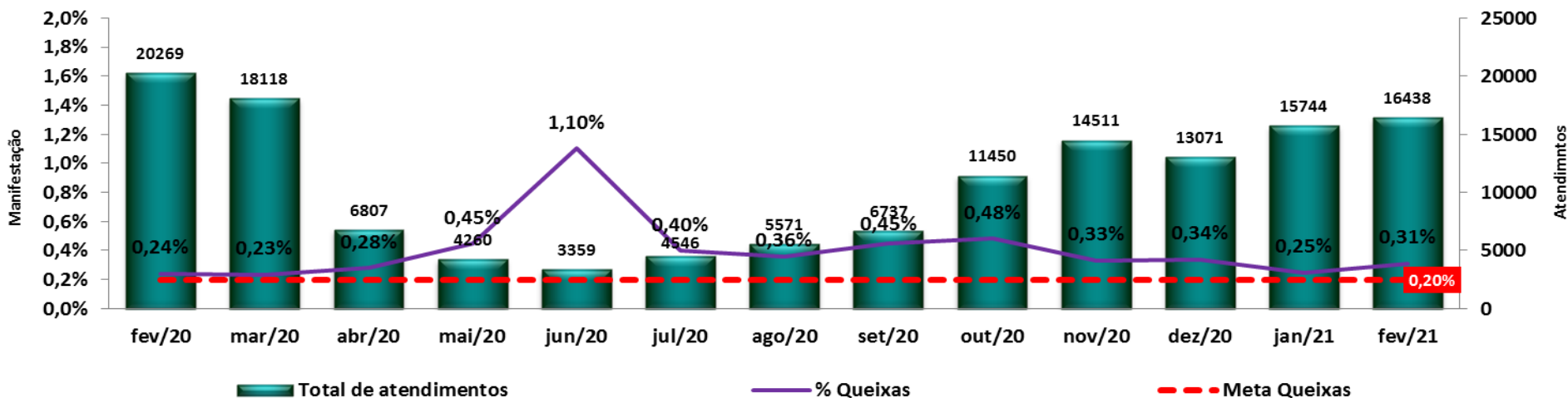
Demonstrativo de Resultados

Dados Demográficos

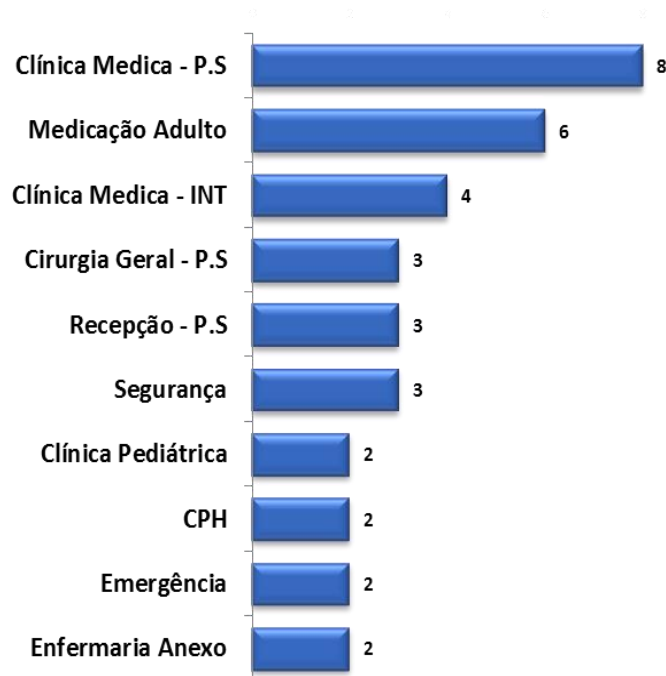


	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	jan/21	fev/21
Queixas	49	42	19	19	37	18	20	30	55	48	44	39	51
Elogios	312	200	34	47	133	337	338	328	350	385	308	335	378
Solicitação	80	112	62	64	168	104	151	102	129	120	106	182	120
Informação	11	20	10	13	7	0	6	4	2	2	4	8	6
Sugestões	2	4	0	2	3	2	2	3	2	4	4	5	2
Denúncia	2	0	1	3	3	1	2	2	0	1	1	0	5
Total de atendimentos	20269	18118	6807	4260	3359	4546	5571	6737	11450	14511	13071	15744	16438

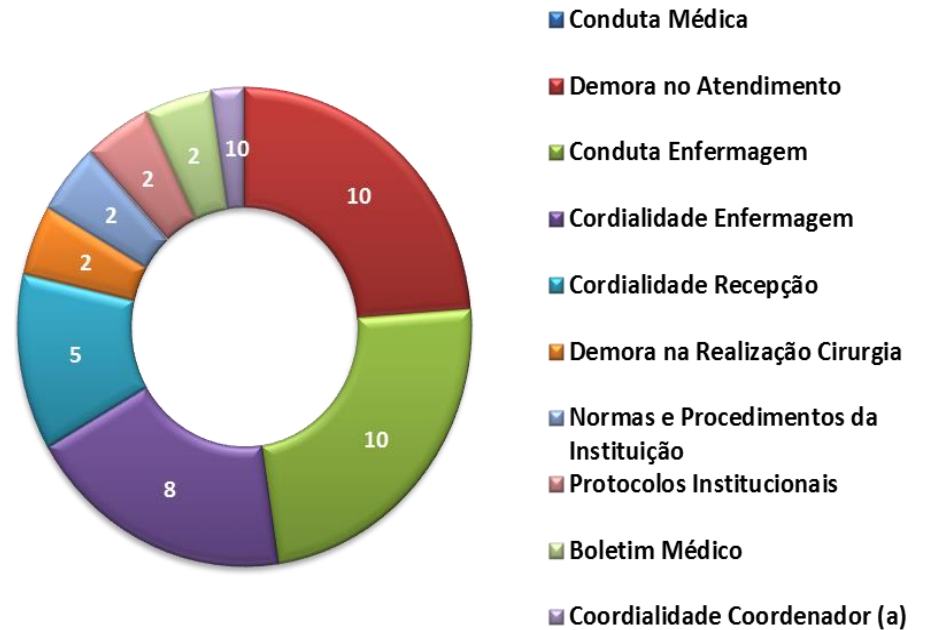
Queixas X Total de Atendimento



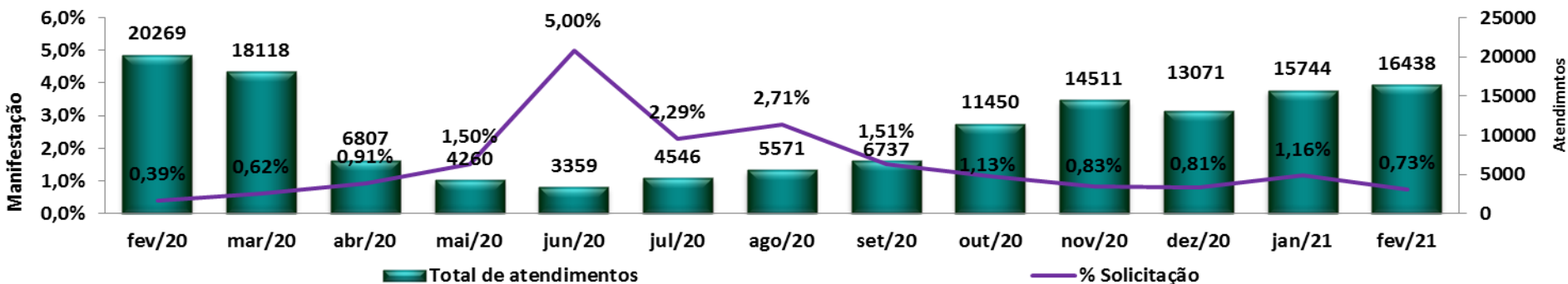
Setores com o maior número de Queixas - Fev/2021



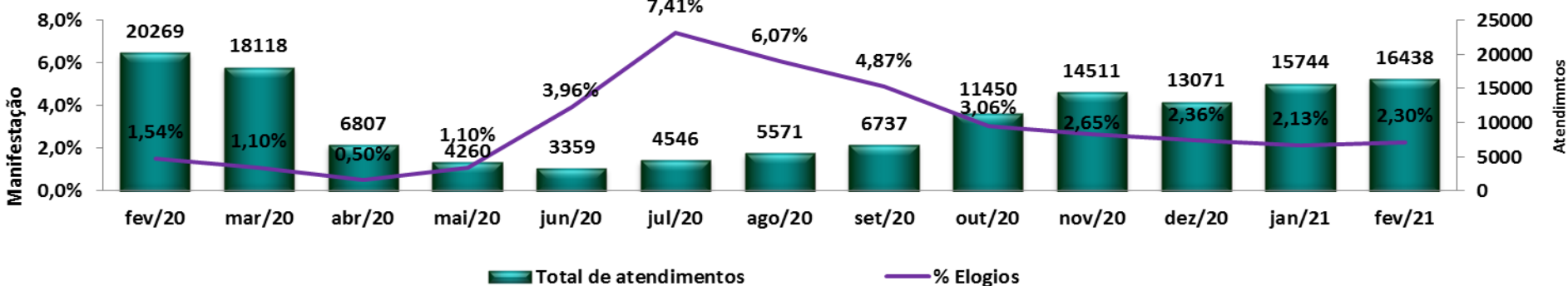
Principais motivos de Queixas - Fev/2021



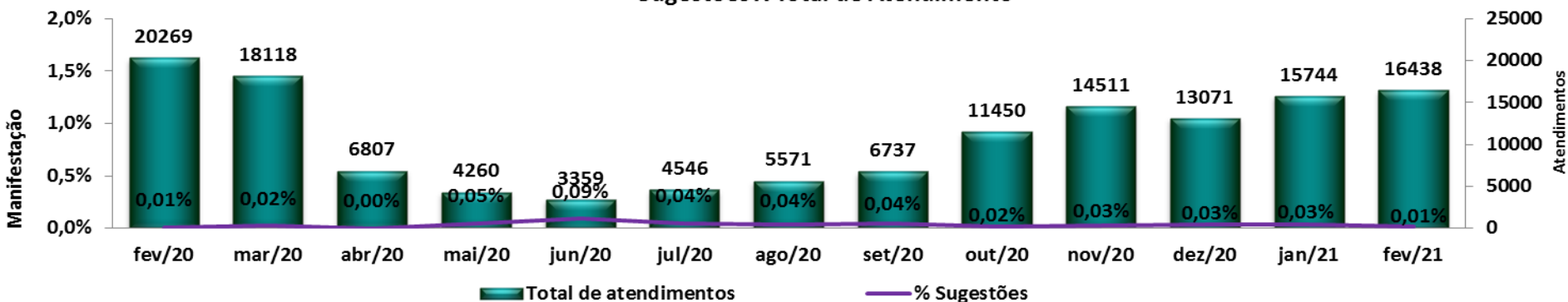
Solicitação X Total de Atendimento



Elogios X Total de Atendimento



Sugestões X Total de Atendimento



Respostas e Informes aos Conselheiros

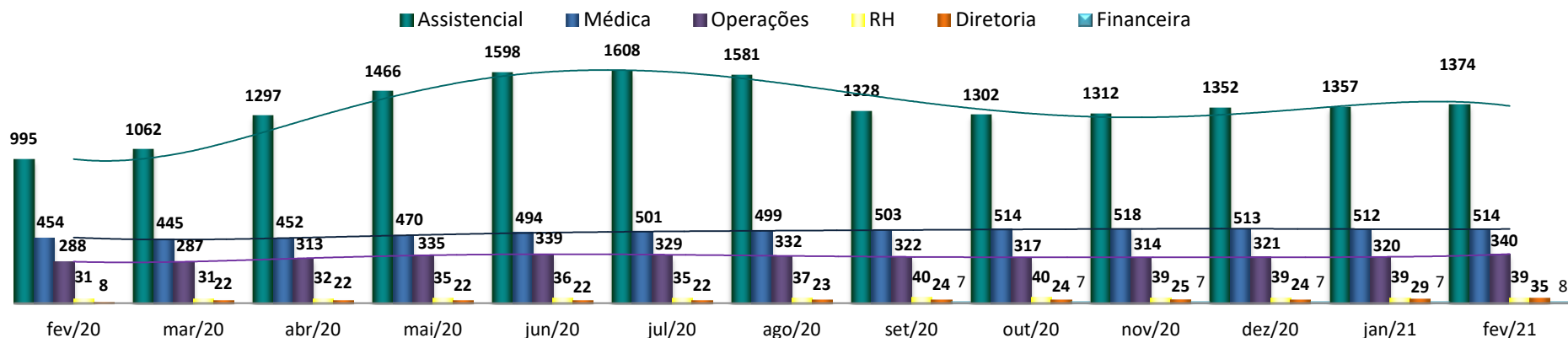
Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

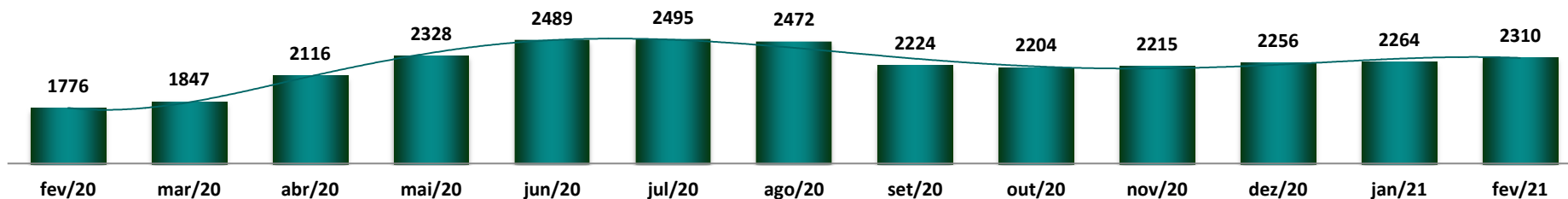
Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

HEADCOUNT POR GERÊNCIA



HEADCOUNT GERAL



	Fev/20	Mar/20	Abr/20	Mai/20	Jun/20	Jul/20	Ago/20	Set/20	Out/20	Nov/20	Dez/20	Jan/21	Fev/21
Contratações	70	104	316	253	231	102	91	57	40	49	113	52	102
Afastados	27	34	35	37	36	40	43	42	35	43	51	54	61
Desligamentos	38	33	47	42	70	96	114	314	61	38	72	44	56

Movimentações : Foram realizados 6 Mérito/Promoções no mês de Fev/2021.

Desligamentos: 56 Desligamentos no total, sendo, 15 por iniciativa do empregador e 41 por iniciativa do empregado.

Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

*Valores por R\$ 1000

Fevereiro

Acumulado Feb-Fev

DRE - HMMD	Fevereiro							Acumulado Feb-Fev						
	2020	2021	Orçamento	R\$ 2021 x Orçamento	% 2021 x Orçamento	% 2021 x 2020	% An.Vert. 2021	2020	2021	Orçamento	R\$ 2021 x Orçamento	% 2021 x Orçamento	% 2021 x 2020	% An.Vert. 2021
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	16.741	20.756	21.785	(1.029)	-4,7%	24,0%	100,0%	33.482	43.029	43.571	(542)	-1,2%	28,5%	100,0%
(-) CUSTO VARIÁVEL	1.445	2.532	3.144	(611)	-19,4%	75,2%	12,2%	2.913	4.951	6.287	(1.336)	-21,2%	70,0%	11,5%
(-) DESPESAS COM PESSOAL	11.620	15.001	15.288	(287)	-1,9%	29,1%	72,3%	23.317	30.934	30.576	358	1,2%	32,7%	71,9%
(-) SERVIÇOS DE TERCEIROS	1.502	2.143	1.832	311	17,0%	42,6%	10,3%	3.049	4.265	3.664	601	16,4%	39,9%	9,9%
(-) MATERIAIS DE CONSUMO	634	856	774	82	10,6%	35,1%	4,1%	1.307	1.650	1.548	102	6,6%	26,2%	3,8%
(-) DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS	539	716	687	29	4,2%	32,7%	3,5%	1.052	1.461	1.374	87	6,3%	38,9%	3,4%
(-) OUTRAS DESPESAS	-	(79)	50	(129)	-257,5%	0,0%	-0,4%	561	(79)	100	(179)	-178,7%	-114,0%	-0,2%
CUSTOS E DESPESAS	15.741	21.170	21.774	(604)	-2,8%	34,5%	102,0%	32.198	43.182	43.549	(366)	-0,8%	34,1%	100,4%
RESULTADO OPERACIONAL	1.000	(414)	11	425	3831,9%	-141,4%	-2,0%	1.284	(153)	22	176	0,0%	-112,0%	-0,4%
(+/-) RESULTADO FINANCEIRO	(65)	52	(73)	(125)	-170,2%	-179,0%	0,2%	(135)	40	(147)	(187)	-127,3%	-129,6%	0,1%
(+/-) RESULTADO NÃO OPERACIONAL	64	71	62	(9)	-13,8%	11,1%	0,3%	121	118	125	7	5,6%	-2,6%	0,3%
RESULTADO TOTAL	998	(292)	(0)	292	-4663,0%	-129,2%	-1,4%	1.269	4	(0)	(4)	3462,0%	-99,7%	0,0%
HEADCOUNT	1.776	2.310	2.300	10	0,4%	30,1%	100,0%							
Médicos	366	442	470	(28)	-6,0%	20,8%	19,1%							
Assistenciais	1.092	1.484	1.441	43	3,0%	35,9%	64,2%							
Administrativos	318	384	389	(5)	-1,3%	20,8%	16,6%							

(+/-) RESULTADO FINANCEIRO

Despesas não Operacionais	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Acumulado 2021
Despesas Financeiras	(12.702)	(1.718)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(14.420)
Descontos obtidos	1.320	1.576	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.896
Rendimentos de Aplicações Financeiras	-	51.643	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	51.643
Total DNO	(11.382)	51.501	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	40.119

(+/-) RESULTADO NÃO OPERACIONAL

Receitas não Operacionais	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Acumulado 2021
Lanchonete	6.000	6.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12.000
Vendas de Tickets de Refeições	31.000	63.327	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	94.327
Laboratório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Estacionamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Doações em Dinheiro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Doações em Materiais	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros (Tomógrafo 100% Depreciado)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recuperação de despesas	9.742	1.560	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11.302
Total RNO	46.742	70.887	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	117.630

Dr. Leonardo Jose Rolim Ferraz

Diretor Técnico