

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE



CONTRATO DE GESTÃO Nº 78/2025

ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA

MOGI DAS CRUZES



JULHO

01/07/2026 a 31/07/2026



PREFEITURA DE
MOGI DAS CRUZES

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E BEM-ESTAR

PREFEITA
MARIA LUISA PICCOLOMINI BERTAIOLLI

SECRETÁRIA DE SAÚDE E BEM ESTAR
REBECA BARUFI



GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL
JULIANA ALVES ROMAGNOLO

GERENTE EXECUTIVO
JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

DIRETOR TÉCNICO - CEGISS
RENATO TARDELLI

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL	4
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	5
3. PLANO DE TRABALHO	6
4. INDICADORES QUANTITATIVOS	11
5. INDICADORES QUALITATIVOS	16
Análise Crítica - Cobertura de Puericultura (crianças até 02 anos):	17
Demonstrativo de atendimento dos profissionais do Mais Médicos em Julho de 2026	19
6. ÍNDICE DE RESOLUBILIDADE	20
7. TAXA DE DEVOLUÇÃO DE GUIAS DE ENCAMINHAMENTO	21
8. TAXA DE INTERNAÇÃO POR CONDIÇÕES SENSÍVEIS À ATENÇÃO PRIMÁRIA	22
9. ÍNDICE DE MORTALIDADE INFANTIL EVITÁVEL	23
10. DEMONSTRATIVO DE ATENDIMENTOS PARA VALIDAÇÃO	25
11. PESQUISA DE SATISFAÇÃO	26
12. OUVIDORIA	28
13. CNES	42
14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	43
15. MANUTENÇÃO	45
16. AÇÕES DE SAÚDE - JULHO	50

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim – CEJAM – tem desempenhado, desde 2010, um papel estratégico na gestão da saúde pública do município de Mogi das Cruzes, por meio de parceria com a Prefeitura Municipal. Ao longo desses anos, consolidou-se como uma instituição referência na administração de serviços assistenciais, com foco na atenção integral à saúde, na humanização do cuidado e na eficiência da gestão.

A atuação do CEJAM em Mogi das Cruzes teve início com a gestão das Unidades de Saúde da Família (USF), Laboratório Municipal de Exames e Diagnósticos e a Central de Agendamento (160).

Este relatório tem como objetivo apresentar, de forma transparente e detalhada, os resultados assistenciais, evidenciando os indicadores de desempenho, os avanços conquistados, os desafios enfrentados e as estratégias adotadas para garantir o acesso universal, equitativo e qualificado à saúde da população mogiana.

No âmbito do **Contrato nº 78/2025**, foram iniciadas em 01 de outubro de 2025 as atividades destinadas à regulamentação do desenvolvimento das ações e serviços de saúde, abrangendo os seguintes equipamentos das Unidades de Saúde da Família: USF Biritiba Ussu, USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Aeroporto 2, USF Aeroporto 3, USF Layr, USF Margarida, USF Piatã, USF Planalto, USF Nove de Julho, USF Nova Jundiapéba, USF Novo Horizonte, USF Quatinga, USF Taboão Lambari, USF Taiapéba, USF Toyama e USF Vila Nova União.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.07.2026 a 31.07.2026 e os indicadores pactuados.

3. PLANO DE TRABALHO

Demonstrada nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde:

Categoria Profissional/Cargo	USF Cocuera	USF Jardim Aeroporto II / Santos Dumont	USF Chacara Guanabara	USF Jardim Aeroporto III	USF Nove de Julho	USF Jardim Piatã	USF Jardim Margarida	USF Taboão Lameri	USF Jardim Planalto	USF Taiaçupeba	USF Jardim Layr	USF Biribiba Ussu	USF Quatinga	USF Toyama	USF Nova Jundiapéba	USF Novo Horizonte	USF Nova União	Suporte Técnico Administrativo	TOTAL
Agente Comunitário de Saúde (40h)	8	20	5	6	6	9	6	6	14	8	6	6	-	-	-	-	-	-	103
Assistente Administrativo (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3
Auxiliar Administrativo (40h)	1	5	1	1	1	2	1	1	4	2	1	3	-	-	-	-	-	-	23
Cirurgião Dentista (40h)	1	4	1	1	1	1	-	-	3	1	1	1	-	-	-	-	-	-	15
Coordenador Administrativo (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Coordenador ESF (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Encarregado de Gestão (40h)	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2
Enfermeiro ESF (40h)	1	4	1	1	1	2	1	1	3	2	1	2	-	-	-	-	-	-	20
Supervisor de Enfermagem (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Jovem Aprendiz (30h)	1	-	1	1	1	1	1	1	-	1	1	1	1	1	-	1	1	-	14
Médico Clínico Geral (20h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
Médico ESF (40h)	1	4	1	1	1	2	1	1	3	2	1	2	-	-	-	-	-	-	20
Coordenador Médico (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Motorista (44h)	1	-	-	-	-	1	-	1	-	1	-	1	1	-	-	-	-	1	7
Técnico de Enfermagem (40h)	2	7	2	2	2	5	2	2	5	3	2	5	-	-	-	-	-	-	39
Técnico de Farmácia (40h)	1	3	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	-	-	-	-	-	-	15
Técnico de Saúde Bucal (40h)	1	4	1	1	1	1	-	-	3	1	1	1	-	-	-	-	-	-	15
Técnico de Segurança do Trabalho (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Farmacêutico (40h)	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Analista em Saúde (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Enfermeiro (40h) Júnior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	4	1	2	-	9
Médico (40h) Júnior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	5	1	2	-	10
Técnico de Enfermagem (40h) Júnior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	9	2	3	-	18
Auxiliar Administrativo (40h) Júnior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	6	1	3	-	12
Dentista (40h) Júnior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1	-	5
Técnico de Saúde Bucal (40h) Júnior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	2	-	6
Farmacêutico (40h) Júnior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	2
Técnico de Farmácia (40h) Júnior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	3	1	1	-	7
Agente Comunitário de Saúde (40h) Júnior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	6	28	6	8	-	54
Motorista (40h) Júnior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
	18	53	14	15	15	25	13	14	37	22	15	26	18	15	59	15	24	10	408

Justificativas:

- **USF Biritiba Ussu Eq 1:** 01 Excedente, sendo: 01 Técnica de Enfermagem, cobertura de atestado.
- **USF Biritiba Ussu Eq 2:** 02 Excedentes, sendo : 01 Técnica de Enfermagem cobertura de desligamento, e 01 Enfermeiro cobertura de férias.
- **USF Aeroporto 2 Eq 1:** 03 Excedentes, 01 Agente comunitário de saúde cobertura de licença maternidade, 01 Auxiliar Técnico Administrativo cobertura de atestado médico e 01 médico cobertura de atestado.
- **USF Aeroporto 2 Eq 2:** 04 Excedentes, sendo: 01 Técnico de Farmácia cobertura de férias , 02 Agente comunitário de saúde, cobertura de férias e 01 Auxiliar Técnico Administrativo cobertura de férias.
- **USF Aeroporto 2 Eq 3:** 04 Excedentes, sendo: 01 médico cobertura de férias, 01 Técnico de enfermagem cobertura de férias; 01 Enfermeiro cobertura de férias e 01 Auxiliar Técnico Administrativo cobertura de férias.
- **USF Chácara Guanabara:** 01 excedente, sendo 01 médico, cobertura de atestado.
- **USF Jardim Layr:** 01 excedente, sendo : 01 Técnica de Enfermagem cobertura de licença médica.
- **USF Jardim Margarida:** 02 Excedentes, sendo: 01 Técnico de enfermagem cobertura de licença maternidade e 01 Médico cobertura de férias.
- **USF Nove de Julho:** 01 excedente, sendo: 01 médico, cobertura de atestado médico.
- **USF Novo Horizonte:** 01 excedente, sendo: 01 médico, cobertura de atestado médico.
- **USF Piatã Eq 1:** 01 Excedente, sendo : 01 Médico cobertura de rescisão de contrato.
- **USF Piatã Eq 2:** 02 Excedentes, sendo: 01 Técnico de Enfermagem e 01 Médico de cobertura de atestado.
- **USF Jardim Planalto Eq 1:** 03 Excedentes, sendo: 01 Dentista cobertura de atestado e 02 Agentes Comunitários de saúde cobertura de férias.
- **USF Jardim Planalto Eq 2:** 05 Excedentes, sendo: 01 Auxiliar Técnico Administrativo, cobertura de férias, 01 Técnico de saúde bucal cobertura de licença maternidade, 01 Técnico de Enfermagem cobertura de licença maternidade, 01 Agente comunitário de saúde, cobertura de férias e 01 médico, cobertura de atestado médico.
- **USF Nove de Julho:** 03 Excedentes, sendo: 01 Técnico de Enfermagem cobertura de férias, e 01 Médico de cobertura de atestado e 01 Agente comunitário de saúde, cobertura de férias.
- **USF Conjunto Toyama:** 01 Excedente, sendo: 01 Enfermeiro, cobertura de licença nojo.

- **USF Nova União Eq 1:** 01 excedente, sendo: 01 médico, cobertura de licença nojo.
- **USF Nova União Eq 2:** 03 Excedentes, 01 Técnico de Enfermagem cobertura de extensão da licença maternidade, 01 Técnico de saúde bucal cobertura de férias, 01 técnico de farmácia cobertura de atestado médico.

Escala de Profissionais Médicos para coberturas com regime de contratação de pessoa jurídica (PJ)

Em atendimento às disposições contratuais e para fins de prestação de contas referente ao período de 01 a 31 de julho de 2026, apresenta-se o presente relatório com o objetivo de registrar e comprovar a execução dos serviços médicos assistenciais prestados pela empresa HelpMed Saúde, no âmbito do contrato firmado para atendimento das demandas da rede municipal de saúde.

Durante o mês de julho de 2026, os serviços médicos contratados foram executados de forma regular, observando-se as necessidades assistenciais identificadas nas unidades contempladas pelo contrato, com vistas à garantia da continuidade e regularidade dos atendimentos aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

No período de referência, verificou-se a necessidade de manutenção de coberturas médicas em determinadas Unidades de Saúde da Família (USF), em razão de afastamentos temporários de profissionais médicos efetivos, decorrentes de atestados médicos, licença-maternidade, licença nojo e desligamento, ocasionando a necessidade de recomposição das escalas assistenciais.

Em especial, na USF Jardim Piatã, foi necessária a manutenção de profissionais médicos contratados sob o regime de Pessoa Jurídica – PJ, com a finalidade de assegurar a cobertura das vagas temporariamente existentes e evitar descontinuidade na assistência prestada à população, enquanto eram adotadas as providências administrativas necessárias para a regularização do quadro de profissionais.

A utilização de profissionais médicos na modalidade PJ ocorreu, portanto, em caráter complementar e temporário, estando diretamente relacionada à necessidade de manutenção da cobertura assistencial das unidades de saúde e ao cumprimento das escalas previamente estabelecidas.

Ressalta-se que a adoção das referidas medidas teve como finalidade assegurar a continuidade dos serviços de saúde, evitando a suspensão ou redução da oferta de consultas e demais atendimentos médicos aos usuários do SUS, bem como garantindo o funcionamento regular das unidades durante o período de referência.

Dessa forma, durante o mês de julho de 2026, foram mantidas as condições necessárias para o adequado funcionamento das unidades contempladas, com a preservação das agendas médicas e da cobertura assistencial, em conformidade com as demandas apresentadas pela rede de saúde.

Para fins de comprovação da execução contratual e instrução da presente prestação de contas, apresenta-se, na sequência, a relação dos profissionais médicos que realizaram atendimentos durante o mês de julho de 2026, vinculados à empresa HelpMed Saúde, acompanhada das respectivas escalas de atuação e períodos de cobertura, permitindo a conferência dos serviços efetivamente realizados no período.

Diante do exposto, registra-se que os serviços médicos assistenciais objeto da contratação foram executados durante o mês de julho de 2026, de acordo com as necessidades identificadas nas unidades de saúde, tendo a contratação de profissionais na modalidade PJ contribuído para a manutenção da cobertura médica e para a continuidade da assistência aos usuários do SUS.

As informações e documentos apresentados neste relatório destinam-se à comprovação da execução dos serviços contratados e à instrução do processo de prestação de contas referente ao mês de julho de 2026, permanecendo disponíveis os registros e demais documentos comprobatórios pertinentes para fins de conferência e fiscalização contratual.

RELATÓRIO DE PLANTÕES - Período de 01/07/2026 à 31/07/2026					
Especialidade	Data do Atendimento	Unidade de Saúde	Profissional	Entrada	Saída
Medico	01/07/2026	USF JARDIM PIATA	VALENTINA NUNES D ANGELO	08:00	17:00
Medico	02/07/2026	USF JARDIM PIATA	VALENTINA NUNES D ANGELO	08:00	17:00
Medico	03/07/2026	USF JARDIM PIATA	VALENTINA NUNES D ANGELO	08:00	17:00
Medico	06/07/2026	USF JARDIM PIATA	THALES SEHABER GERMENDORFF	08:00	17:00
Medico	06/07/2026	USF JARDIM PIATA	VALENTINA NUNES D ANGELO	08:00	17:00
Medico	07/07/2026	USF JARDIM AERO 2	FERRUCCIO AUGUSTO AGUIAR MALANQUE MEIXNER	08:00	17:00
Medico	07/07/2026	USF JARDIM PIATA	GIOVANNA FINKE CAVATONI	08:00	17:00
Medico	08/07/2026	USF JARDIM AERO 2	FERRUCCIO AUGUSTO AGUIAR MALANQUE MEIXNER	08:00	17:00
Medico	08/07/2026	USF JARDIM PIATA	GIOVANNA FINKE CAVATONI	08:00	17:00
Medico	13/07/2026	USF CHACARA GUANABARA	GIOVANNA FINKE CAVATONI	08:00	17:00
Medico	13/07/2026	USF JARDIM PIATA	VALENTINA NUNES D ANGELO	08:00	17:00
Medico	14/07/2026	USF JARDIM PIATA	VALENTINA NUNES D ANGELO	08:00	17:00
Medico	15/07/2026	USF JARDIM PIATA	VALENTINA NUNES D ANGELO	08:00	17:00
Medico	16/07/2026	USF JARDIM PIATA	VALENTINA NUNES D ANGELO	08:00	17:00
Medico	17/07/2026	USF JARDIM PIATA	JOAO VITOR BARBOSA DE ALMEIDA	08:00	17:00
Medico	29/07/2026	USF NOVE DE JULHO	VALENTINA NUNES D ANGELO	08:00	17:00
Medico	29/07/2026	USF JARDIM PLANALTO	LUIZ CARLOS DOS SANTOS BORGES	08:00	17:00
Medico	30/07/2026	USF JARDIM PLANALTO	ALAYENE ROBERTA MENDES ALMEIDA MELO	08:00	17:00
Medico	30/07/2026	USF NOVA UNIAO	NATHAN VINICIUS DE LIMA SANTOS EMILIANO	08:00	17:00
Medico	30/07/2026	USF NOVO HORIZONTE	JADE KELLER NASCIMENTO ARAUJO	08:00	17:00
Medico	31/07/2026	USF JARDIM PLANALTO	ALAYENE ROBERTA MENDES ALMEIDA MELO	08:00	17:00
Medico	31/07/2026	USF NOVA UNIAO	VALENTINA NUNES D ANGELO	08:00	17:00

4. INDICADORES QUANTITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Quantitativos - Julho 2026						
	Médico					META	210
							401
	Amb.	Domic.	MV	Validação	% Meta Prontuário	Total	% Meta
01 - USF Biritiba Ussu E1 - Bianca Mirian Garcia Castro de Lima	447	0	447	0	100%	447	111%
01 - USF Biritiba Ussu E2 - Guilherme Andreucci Alves	408	2	410	0	92%	414	103%
02 - USF Chácara Guanabara - Amanda Ramos Malheiro	496	6	502	6	97%	520	130%
03 - USF Cocuera - Victor Mayrink Braga Silva Lima	501	6	507	0	98%	519	129%
04 - USF Aeroporto 2 E1 - Julia Franca Rosa de Castro	451	11	462	0	95%	484	121%
04 - USF Aeroporto 2 E2 - Thayna Carvalho da Silva	363	0	363	17	75%	380	95%
04 - USF Aeroporto 2 E3 - Cristiane Ximenes Monfort / Vivian Iusuti H	443	0	443	0	92%	443	110%
05 - USF Aeroporto 3 - Caio Sereno Ramos Rodrigues	413	1	414	0	100%	416	104%
06 - USF Jardim Layr - Gustavo Yuiti Imada / Silvestre Herrera Pereir	394	8	402	0	96%	418	104%
07 - USF Margarida - Oscar Montano Orellana Filho / Vivian Iusuti H	431	10	441	0	96%	461	115%
08 - USF Jardim Piatã E1 - Itamara Aparecida Moreira / Marzio Andre	366	13	379	65	81%	470	117%
08 - USF Jardim Piatã E2 - Sarah Cristina Dias Ribeiro	428	0	428	0	91%	428	107%
09 - USF Jardim Planalto E1 - Juliana Labronici Marques Rubinho	397	5	402	0	98%	412	103%
09 - USF Jardim Planalto E2 - Marcela Tassia Gil	269	12	281	43	81%	348	87%
10 - USF Nove de Julho - Marcelo Prado Melo / Valentina Nunes D ar	371	2	373	0	99%	377	94%
11 - USF Nova Jundiapéba E1 - Juliana Ossugui Svicerio	461	11	472	0	125%	494	123%
11 - USF Nova Jundiapéba E2 - Sueli Ruiz Montano	459	3	462	0	99%	468	117%
11 - USF Nova Jundiapéba E3 - Camila Moraes Soares	373	13	386	0	94%	412	103%
11 - USF Nova Jundiapéba E4 - Yandely Cabrera Senzano	468	6	474	0	98%	486	121%
12 - USF Novo Horizonte - Rafael Lima dos Santos	639	14	653	0	96%	681	170%
13 - USF Quatinga (40h) - Livia Paschoal Nogueira	431	4	435	0	98%	443	110%
13 - USF Quatinga (20h) - Talita Suemi Furuta	185	9	194	0	92%	212	101%
14 - USF Taboão Lambari - Giovanna Finke Cavatoni / Moyses Ribeir	336	21	357	0	89%	399	100%
15 - USF Taiapuêba E1 - Elaine de Arruda Monteiro	426	21	447	0	91%	489	122%
15 - USF Taiapuêba E2 - Priscila Gabriela Rodrigues Gonçalves	448	10	458	0	94%	478	119%
16 - USF Toyama - Tatiani da Silva Vieira Kurahashi	469	13	482	0	95%	508	127%
17 - USF Nova União E1 - Sharon Malinowski	354	7	361	26	90%	401	100%
17 - USF Nova União E2 - Luana Porcelli de Camargo Franco	409	10	419	0	104%	439	109%
Total	11.636	218	11.854	157	95%	12.447	113%

4.1 Análise crítica - Equipe Médica:

Ao examinar o desempenho referente às consultas médicas no mês de julho de 2026, observou-se que determinadas unidades de saúde superaram o volume de atendimentos pactuado originalmente. Entre os estabelecimentos que registraram os maiores índices de extrapolação das metas, destacam-se a USF Novo Horizonte, Cocuera, Chácara Guanabara, Toyama e Taiapuêba.

Esse superávit assistencial é reflexo direto do expressivo volume de procura espontânea por serviços médicos no período, com alta frequência de acolhimentos para casos agudos e consultas de clínica médica em caráter imediato.

Buscando assegurar o acesso imediato e humanizado aos usuários, as equipes profissionais readequaram suas agendas e fluxos de trabalho. Tal mobilização permitiu absorver o excedente de demanda do território, garantindo a integralidade do cuidado e a continuidade da assistência sem prejuízo à qualidade do atendimento prestado.

Em relação a Equipe 2 da USF Jardim Planalto que apresentou resultado de 87% da meta, o desempenho foi impactado pelo elevado número de ausências dos usuários às consultas previamente agendadas. No período, foram disponibilizadas 419 consultas, das quais 281 foram efetivamente realizadas, registrando-se 138 faltas, correspondentes a aproximadamente 32,9% dos agendamentos. Adicionalmente, foram contabilizados 43 atendimentos por validação.

Dessa forma, observa-se que o resultado alcançado esteve diretamente relacionado ao elevado índice de absenteísmo dos pacientes, apesar da manutenção da oferta assistencial e da disponibilidade da agenda médica durante o período.

Diante do elevado índice de absenteísmo identificado no período, será implementado plano de ação junto à equipe com foco na otimização do aproveitamento das vagas disponibilizadas e na redução das faltas às consultas agendadas.

Esclarecimento específico — USF Quatinga: Ressalta-se que a médica Dra. Talita Sueme Furata atua sob jornada contratual de 20 (vinte) horas semanais. Em virtude dessa carga horária diferenciada, seus parâmetros de metas diárias e mensais são fixados de maneira proporcional em relação aos profissionais de 40 (quarenta) horas. Portanto, os índices apresentados por essa unidade estão em perfeita consonância com a carga horária pactuada e com as diretrizes contratuais vigentes.

UNIDADES	Indicadores Quantitativos - Julho 2026						
	ENFERMAGEM					META	229
	Amb.	Domic.	MV	Validação	% Meta Prontuário	Total	% Meta
01 - USF Biritiba Ussu E1 - Vanessa Cristina da Paixao Silvestre	404	0	404	0	100%	404	176%
01 - USF Biritiba Ussu E2 - Mariana Alves Nucci Gonzaga	118	31	149	0	37%	211	92%
02 - USF Chácara Guanabara - Gracielle Brandão de Oliveira	210	6	216	6	92%	234	102%
03 - USF Cocuera - Claudia Parisi de Oliveira	227	10	237	0	59%	257	112%
04 - USF Aeroporto 2 E1 - Maria Jose Bertoldo Costa	227	6	233	0	58%	245	107%
04 - USF Aeroporto 2 E2 - Aline Alves da Silva	213	1	214	6	53%	222	97%
04 - USF Aeroporto 2 E3 - Lisa Mara Quintas Chester Nakao	225	8	233	0	58%	249	109%
05 - USF Aeroporto 3 - Ana Clara Leite de Melo	197	11	208	0	51%	230	100%
06 - USF Jardim Layr - Flavia Elisabete Gonçalves	209	6	215	0	53%	227	99%
07 - USF Margarida - Patricia Pereira Toldeo Furla	237	11	248	0	61%	270	118%
08 - USF Jardim Piatã E1 - Daniel Damião Sabino de Oliveira	241	0	241	0	60%	241	105%
08 - USF Jardim Piatã E2 - Yaline Rocca Datovo	231	0	231	0	57%	231	101%
09 - USF Jardim Planalto E1 - Camila Laureano de Souza Oliveira	175	17	192	0	48%	226	99%
09 - USF Jardim Planalto E2 - Eliane Pereira da Silva	236	5	241	0	60%	251	110%
10 - USF Nove de Julho - Marcelle Lourenço Cordeiro	242	7	249	0	62%	263	115%
11 - USF Nova Jundiapéba E1 - Paula Mariana dos Santos Gorrera	200	16	216	0	53%	248	108%
11 - USF Nova Jundiapéba E2 - Bruna Julien Rocha Silva Pinto	209	12	221	0	55%	245	107%
11 - USF Nova Jundiapéba E3 - Michelle Leonor de Melo	187	26	213	0	53%	265	116%
11 - USF Nova Jundiapéba E4 - Gustavo Enrique de Souza da Silva	234	9	243	0	60%	261	114%
12 - USF Novo Horizonte - Flavia Ossugui Okamoto	257	25	282	0	70%	332	145%
13 - USF Quatinga - Ana Amelia Xavier Batista	244	5	249	0	62%	259	113%
14 - USF Taboão Lambari - Priscilla Alves da Silva	203	14	217	0	54%	245	107%
15 - USF Taiacupeba E1 - Domenica Ferreira Rocha	249	33	282	0	70%	348	152%
15 - USF Taiacupeba E2 - Bruno Cezar de Santana	212	11	223	25	55%	270	118%
16 - USF Toyama - Jussara Aparecida de Melo Nadfeyes	151	14	165	14	41%	207	90%
17 - USF Nova União E1 - Mayna de Mello Fonseca	203	10	213	0	53%	233	102%
17 - USF Nova União E2 - Gabriela Cunha de Melo Bezerra Aguilar	206	7	213	0	53%	227	99%
Total	5.947	301	6.248	51	138%	4.519	112%

4.2 Análise crítica - Equipe Enfermagem

No acompanhamento dos indicadores assistenciais referentes aos atendimentos por demanda espontânea em julho de 2026, constatou-se que parte da rede superou as cotas contratuais fixadas, impulsionada pelo acréscimo expressivo na busca por cuidados na Atenção Primária à Saúde.

Nesse cenário, as unidades que registraram a maior concentração no volume de acolhimentos foram a USF Taiacupeba, a USF Biritiba Ussu e a USF Novo Horizonte. Tais estabelecimentos absorveram um fluxo elevado de usuários em busca de avaliação para intercorrências clínicas, agravos agudos e demais respostas de saúde em caráter de urgência e oportunidade.

O alcance desses números superiores às metas acordadas é decorrente da necessidade de resposta rápida às particularidades e dinâmicas dinâmicas de cada território. Diante do aumento do fluxo, as equipes profissionais reestruturaram a rotina e a dinâmica de atendimento, garantindo a pronta recepção dos usuários, a resolutividade dos quadros e o acompanhamento contínuo da população local.

Dessa forma, os resultados apurados evidenciam a eficiência da rede em absorver o crescimento da procura por cuidados de saúde, preservando a regularidade das rotinas e a excelência no atendimento

prestado, mesmo diante de um volume de produção acima dos parâmetros contratuais previstos.

UNIDADES	Indicadores Quantitativos - Julho 2026											
	Odontologia						Meta	Procedimentos				
							305	Meta	1280			
	Amb.	Domic.	MV	Validação	% Meta Prontuário	Total	% Meta	Total	% Meta	1º CONSULT. ODONT. PROGRAMÁTICA	Procedi + Programática	% META TOTAL
01 - USF Biritiba Ussu	0	0	259	0	100%	259	85%	952	74%	56	1008	79%
02 - USF Chácara Guanabara	283	0	283	0	109%	283	93%	859	67%	76	935	73%
03 - USF Cocuera	286		286	0	110%	286	94%	1212	95%	69	1281	100%
04 - USF Aeroporto 2 - E1	278	7	285	0	110%	299	98%	1115	87%	51	1166	91%
04 - USF Aeroporto 2 - E2	267	11	278	0	107%	300	98%	1140	89%	58	1198	94%
04 - USF Aeroporto 2 - E3	292	0	292	0	113%	292	96%	1190	93%	69	1259	98%
05 - USF Aeroporto 3	268	17	275	0	106%	309	101%	1177	92%	34	1211	95%
06 - USF Jardim Layr	215	0	215	0	83%	215	70%	337	26%	93	430	34%
08 - USF Jardim Piatã	325	0	325	0	125%	325	107%	1051	82%	63	1114	87%
09 - USF Jardim Planalto - E1	155	17	172	119	66%	325	107%	822	64%	29	851	66%
09 - USF Jardim Planalto - E2	279		279	0	108%	279	91%	1236	97%	85	1321	103%
10 - USF Nove de Julho	282	3	285	0	110%	291	95%	1664	130%	94	1758	137%
11 - USF Nova Jundiapéba	331	0	331	0	128%	331	109%	918	72%	159	1077	84%
12 - USF Novo Horizonte	300	6	306	0	118%	318	104%	1.291	101%	48	1339	105%
13 - USF Quatinga	309	0	309	0	116%	309	101%	1.313	103%	61	1374	107%
15 - USF Taiapupeba	228	0	228	96	88%	324	106%	1.259	98%	78	1337	104%
16 - USF Toyama	291	0	291	0	112%	291	95%	955	75%	83	1038	81%
17 - USF Nova União	305	0	305	0	118%	305	100%	1.266	99%	88	1354	106%
Total	3.251	61	5.004	215	94%	5.341	97%	13.673	86%	1.294	21051	94%

4.3 Análise crítica - Equipe Odontológica:

A avaliação crítica dos indicadores operacionais de saúde bucal aponta para uma evolução expressiva no desempenho das unidades no mês de julho de 2026, registrando uma elevação substancial no percentual de alcance das metas quantitativas contratuais em relação aos ciclos anteriores.

Embora o fluxo de trabalho odontológico exige, por sua natureza, múltiplas etapas terapêuticas — desde o diagnóstico inicial até a conclusão dos planos de tratamento —, as adequações aplicadas no último mês permitiram uma otimização significativa no tempo de resposta e no volume de procedimentos executados.

O avanço observado em julho decorre diretamente de ações corretivas e operacionais implementadas pelas equipes, dentre as quais destacam-se:

Reorganização das Agendas: Aprimoramento da distribuição dos horários para absorver tanto a demanda espontânea e casos de urgência quanto os retornos agendados;

Mitigação do Absenteísmo: Fortalecimento das estratégias de busca ativa e conscientização dos

usuários para redução das faltas às consultas de retorno, minimizando a interrupção prematura dos tratamentos;

Ampliação da Efetividade Clínica: Otimização dos atendimentos por sessão, garantindo maior produtividade sem prejuízo à qualidade e à segurança do paciente.

Apesar das especificidades territoriais que ainda demandam monitoramento contínuo, a performance registrada em julho/2026 consolida a trajetória de recuperação da oferta de serviços odontológicos. O aumento no cumprimento dos parâmetros contratuais reflete a maturidade das estratégias adotadas e reafirma o compromisso com o fortalecimento e a resolutividade da assistência em saúde bucal na Atenção Primária.

5. INDICADORES QUALITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Qualitativos - Julho 2026																	
	Vacinação < 02 anos			Puericultura < 02 anos			Gestantes Acompanhadas			Diabéticos Acompanhados			Hipertensos Acompanhados			Cobertura de Papanicolau		
	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Biribá Ussu - E1	51	41	80%	51	38	71%	17	17	100%	223	217	97%	87	80	92%	512	238	48%
01 - USF Biribá Ussu - E2	39	30	77%	39	29	74%	10	10	100%	213	91	43%	445	183	41%	759	423	56%
02 - USF Chácara Guanabara	54	53	98%	54	54	100%	11	11	100%	190	187	98%	442	438	99%	850	248	38%
03 - USF Cocuera	43	43	100%	43	29	67%	7	7	100%	339	332	98%	812	792	98%	1082	571	54%
04 - USF Aeroporto 2 - E1	93	92	99%	93	82	87%	34	33	97%	273	264	97%	655	634	97%	1142	608	53%
04 - USF Aeroporto 2 - E2	75	75	100%	75	74	99%	29	29	100%	310	305	98%	624	608	97%	1029	782	76%
04 - USF Aeroporto 2 - E3	108	105	97%	108	88	80%	28	28	100%	258	251	97%	502	480	96%	973	494	51%
05 - USF Aeroporto 3	71	64	90%	71	38	54%	22	22	100%	263	244	93%	561	533	95%	1011	701	69%
06 - USF Jardim Layr	69	69	100%	69	64	93%	17	17	100%	201	184	92%	501	454	91%	783	420	54%
07 - USF Margarida	69	69	100%	69	68	98%	23	23	100%	294	290	99%	513	499	97%	895	508	57%
08 - USF Jardim Piatã - E1	75	75	100%	75	82	83%	17	17	100%	182	173	95%	420	401	95%	826	527	64%
08 - USF Jardim Piatã - E2	64	62	97%	64	64	100%	14	14	100%	132	122	92%	281	264	94%	402	402	100%
09 - USF Jardim Piatã - E1	74	66	89%	74	52	70%	20	20	100%	214	201	94%	492	486	99%	826	504	61%
09 - USF Jardim Piatã - E2	68	65	96%	68	39	59%	14	14	100%	258	245	95%	519	500	96%	882	605	70%
10 - USF Nova de Julho	69	69	100%	69	68	98%	15	15	100%	292	282	97%	654	627	96%	989	637	64%
11 - USF Nova Jundiapé - E1	121	121	100%	121	120	99%	40	40	100%	289	285	99%	534	521	98%	1190	827	69%
11 - USF Nova Jundiapé - E2	105	102	97%	105	85	82%	19	18	95%	308	297	97%	559	537	96%	1179	815	69%
11 - USF Nova Jundiapé - E3	104	100	96%	104	85	82%	23	23	100%	321	315	98%	644	625	97%	1203	550	46%
11 - USF Nova Jundiapé - E4	101	99	98%	101	80	79%	30	30	100%	382	378	99%	821	515	63%	1194	680	55%
12 - USF Novo Horizonte	65	65	100%	65	57	88%	28	28	100%	225	221	98%	373	364	98%	713	371	52%
13 - USF Quatinga	61	61	100%	61	60	98%	18	18	100%	289	284	98%	623	600	96%	815	708	87%
14 - USF Taboão Lambari	57	57	100%	57	55	96%	19	19	100%	185	180	97%	492	472	96%	763	780	100%
15 - USF Taliaçupeba - E1	50	48	96%	50	30	60%	18	18	100%	227	213	94%	527	491	93%	809	297	44%
15 - USF Taliaçupeba - E2	42	37	88%	42	35	83%	11	11	100%	209	199	95%	471	453	96%	550	413	75%
16 - USF Toyama	38	38	100%	38	38	100%	11	11	100%	234	222	95%	331	315	95%	788	500	63%
17 - USF Nova União - E1	43	39	91%	43	32	74%	23	22	96%	225	224	100%	450	445	99%	892	367	53%
17 - USF Nova União - E2	62	59	95%	62	39	63%	25	25	100%	185	183	99%	370	365	99%	668	392	59%
Total	1.807	1.745	97%	1.807	1.476	82%	516	513	99%	6.532	6.206	95%	13.133	12.297	94%	22.407	13.904	62%

1. Análise Crítica — Indicadores Qualitativos Gerais

A performance observada em julho de 2026 reflete o adensamento das ações territoriais promovidas pelas equipes de saúde e Agentes Comunitários de Saúde (ACS). A busca ativa continuada permitiu identificar precocemente crianças com retornos pendentes e mobilizar as famílias para a adesão às consultas programadas, garantindo a continuidade do cuidado.

Houve avanço na estruturação das agendas e dos fluxos internos, viabilizando o planejamento sistemático dos atendimentos de crescimento e desenvolvimento (CD), a ampliação do acesso e a constância no monitoramento dos cadastrados. As ações educativas com pais e responsáveis mantiveram-se como pilar para reforçar a importância da vigilância periódica, atualização da caderneta vacinal e ações preventivas na infância.

Essas intervenções impactaram positivamente os indicadores de puericultura, elevando o acompanhamento de crianças de até 2 anos. Paralelamente, o aprimoramento na inserção dos dados nos sistemas oficiais conferiu maior precisão e rastreabilidade às informações.

Monitoramento e Validação dos Dados: Os indicadores atinentes ao acompanhamento de crianças menores de 2 anos com vacinação em dia, gestantes, hipertensos e diabéticos encontram-se consolidados nas planilhas SSA2 (sintética) e INDICADORES/SMS (analítica e individualizada). Ambas as bases são auditadas e validadas pelos Enfermeiros Responsáveis Técnicos (RT) das unidades, atestando a fidedignidade dos registros frente à rotina assistencial. O envio dos arquivos digitais para verificação formal segue direcionado ao e-mail institucional: gislanelopes@mogidascruzes.sp.gov.br.

(Fonte: MV SIGS / Planilha SSA2)

2. Análise Crítica — Cobertura de Puericultura (Crianças até 2 anos) — Julho/2026

A apuração dos indicadores do mês de julho de 2026 confirma avanço na rotina de acompanhamento infantil. Registrou-se expansão da cobertura e maior assiduidade nas consultas de puericultura quando comparado aos meses anteriores, consolidando as diretrizes de fortalecimento da Atenção Primária à Saúde no território.

3. Análise Crítica — Cobertura de Exame Citopatológico — Julho/2026

No mês de julho de 2026, os indicadores relativos à coleta citopatológica do colo do útero apresentaram salto quantitativo e qualitativo. O incremento no volume de exames de Papanicolaou decorre da captação intensificada de mulheres na faixa etária alvo, intermediada pela atuação direta dos ACS nas comunidades.

As unidades otimizaram a captação oportuna, ofertando a coleta em consultas de rotina, acolhimentos e demais contatos da usuária com o serviço, minimizando oportunidades perdidas. Em paralelo, a intensificação das abordagens educativas sobre a prevenção do câncer de colo de útero impulsionou a conscientização sobre o diagnóstico precoce.

A reorganização das agendas aliada à qualificação do registro nos sistemas oficiais garantiu consistência aos dados, demonstrando a eficácia das medidas adotadas para a ampliação do acesso e prevenção em saúde da mulher.

4. Quadro de Visitas e Produção dos Agentes Comunitários de Saúde (ACS) — Julho/2026

A avaliação do desempenho operacional dos Agentes Comunitários de Saúde em julho de 2026 demonstrou rendimento superior aos parâmetros contratuais vigentes, ultrapassando o patamar de 91% de cumprimento das metas estipuladas.

UNIDADES	CADASTRO		Visita Domiciliar (ACS)			Atividade Coletiva		
	Famílias	Pessoas	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Biritiba Ussu - E1	857	2580	2345	2355	100%	30:32:44	38:00:00	124%
01 - USF Biritiba Ussu - E2	835	2580	2345	2308	98%	30:32:44	38:00:00	124%
02 - USF Chácara Guanabara	760	2371	2155	2227	103%	30:32:44	50:30:00	165%
03 - USF Cocuera	1205	3844	3495	3732	107%	30:32:44	42:00:00	138%
04 - USF Aeroporto 2 - E1	1299	4383	3985	4093	103%	30:32:44	34:00:00	111%
04 - USF Aeroporto 2 - E2	1225	3935	3577	3645	102%	30:32:44	52:00:00	170%
04 - USF Aeroporto 2 - E3	1139	3890	3536	3585	101%	30:32:44	51:30:00	169%
05 - USF Aeroporto 3	1114	3592	3265	3284	101%	30:32:44	31:30:00	103%
06 - USF Jardim Layr	857	2838	2580	2618	101%	30:32:44	31:30:00	103%
07 - USF Margarida	962	3225	2932	2957	101%	30:32:44	54:30:00	178%
08 - USF Jardim Piatã - E1	991	3152	2865	2771	97%	30:32:44	31:00:00	101%
08 - USF Jardim Piatã - E2	846	2589	2354	2281	97%	30:32:44	31:00:00	101%
09 - USF Jardim Planalto - E1	865	3044	2767	2783	101%	30:32:44	45:30:00	149%
09 - USF Jardim Planalto - E2	889	2984	2713	2769	102%	30:32:44	39:30:00	129%
10 - USF Nove de Julho	1107	3467	3152	3112	99%	30:32:44	31:30:00	103%
11 - USF Nova Jundiapéba - E1	1352	4315	3923	4166	106%	30:32:44	62:30:00	205%
11 - USF Nova Jundiapéba - E2	1318	4186	3805	3931	103%	30:32:44	47:30:00	156%
11 - USF Nova Jundiapéba - E3	1356	4188	3807	3955	104%	30:32:44	42:30:00	139%
11 - USF Nova Jundiapéba - E4	1314	4181	3801	4078	107%	30:32:44	32:00:00	105%
12 - USF Novo Horizonte	851	3010	2736	2658	97%	30:32:44	42:00:00	138%
13 - USF Quatinga	831	3057	2779	2872	103%	30:32:44	36:30:00	119%
14 - USF Taboão Lambari	871	2689	2445	2515	103%	30:32:44	39:30:00	129%
15 - USF Taiaçupeba - E1	825	2454	2231	2324	104%	30:32:44	33:00:00	108%
15 - USF Taiaçupeba - E2	836	2503	2275	2363	104%	30:32:44	33:00:00	108%
16 - USF Toyama	810	2580	2345	2456	105%	30:32:44	68:30:00	224%
17 - USF Nova União - E1	764	2454	2231	2340	105%	30:32:44	34:00:00	111%
17 - USF Nova União - E2	767	2563	2330	2468	106%	30:32:44	34:00:00	111%
Total	26.079	84.091	76.446	80.646	102,24%	6:32:44	971:00:00	762:55:43
ATIVIDADES COLETIVAS : CONTABILIZADAS JUNTO A BRIGADA DE INCÊNDIO								

Análise Crítica - Quadro de Visitas e Produção dos Agentes Comunitários de Saúde (ACS) – Julho de 2026

Em julho de 2026, os Agentes Comunitários de Saúde (ACS) superaram a meta contratual, ultrapassando 91% de produção. O resultado mostra o empenho das equipes no acompanhamento das famílias e no fortalecimento da Atenção Primária.

Esse desempenho é fruto do trabalho diário no território, com visitas domiciliares regulares, atualização de cadastros e identificação rápida das necessidades de saúde da população. A proximidade dos agentes com a comunidade facilitou o acesso aos serviços e garantiu a continuidade dos atendimentos.

A superação da meta confirma que as rotinas de trabalho estão funcionando bem, garantindo boa cobertura no território e ações eficientes de prevenção e promoção da saúde.

Consultas	Médico	Consulta ambulatorial: Relatório de Consulta - Agendada/Realizada por Profissional Consulta domiciliar: Prévia de Faturamento
	Enfermeiro	
	Dentista	Consulta ambulatorial e procedimentos- Relatório de Consultas e Procedimentos por Profissional Dia Consulta domiciliar - Prévia de Faturamento
Visita Domiciliar	ACS	Relatório do E-SUS Cadastro Domiciliar Analítico/Sintético Relatório do E-SUS Desfecho de Visitas - Sintético
Atividade Coletiva	Equipe	Relatório de Procedimento Coletivo - Analítico por Unidade de Saúde

Fonte: Sistema de Informação MV

Demonstrativo de atendimento dos profissionais do Mais Médicos em Julho de 2026

Unidade	Especialidade	Atendimentos	
		Ambulatorial	Domiciliar
USF Biritiba Ussu	Médico	371	0

O Programa Mais Médicos foi implantado em setembro de 2024 nas Unidades de Saúde da Família, contando atualmente com a atuação de um profissional médico, alocado na unidade Biritiba Ussu.

6. ÍNDICE DE RESOLUBILIDADE

MÊS DE REFERÊNCIA - JULHO								
UNIDADES	ENFERMAGEM	MÉDICO	DENTISTA	TOTAL DE ATENDIMENTOS	TOTAL DE ENCAMINHAMENTOS	TOTAL DE CASOS RESOLVIDOS	% ENCAMINHAMENTOS	RESOLUTIVIDADE
USF CHACARA GUANABARA	234	514	283	1031	51	980	4,95%	95,05%
USF COCUERA	257	519	286	1062	31	1031	2,92%	97,08%
USF LAYR	214	416	276	906	88	818	9,71%	90,29%
USF JD AEROPORTO II	716	1307	891	2914	271	2643	9,30%	90,70%
USF JD AEROPORTO III	230	416	309	955	58	897	6,07%	93,93%
USF BIRITIBA USSU	569	873	259	1701	114	1587	6,70%	93,30%
USF TAIACUPEBA	618	967	324	1909	70	1839	3,67%	96,33%
USF NOVE DE JULHO	263	377	291	931	47	884	5,05%	94,95%
USF MARGARIDA	270	461	-	731	19	712	2,60%	97,40%
USF PIATÁ	472	898	325	1695	157	1538	9,26%	90,74%
USF TABOÃO LAMBARÍ	245	399	-	644	41	603	6,37%	93,63%
USF PLANALTO	443	760	570	1773	250	1523	14,10%	85,90%
USF NOVA JUNDIAPEBA	1039	1858	331	3228	312	2916	9,67%	90,33%
USF NOVO HORIZONTE	300	681	278	1259	81	1178	6,43%	93,57%
USF NOVA UNIÃO	460	840	305	1605	117	1488	7,29%	92,71%
USF QUATINGA	259	655	309	1223	65	1158	5,31%	94,69%
USF TOYAMA	207	508	291	1006	53	953	5,27%	94,73%

Análise Crítica:

A avaliação dos indicadores referente ao mês de julho de 2026 demonstra desempenho satisfatório das unidades de saúde, ratificando o cumprimento das metas assistenciais contratualizadas. A rede manteve bons índices de resolutividade nos atendimentos e taxa de encaminhamento adequada aos parâmetros técnicos definidos.

O acompanhamento dos dados permite identificar as especificidades de cada território, subsidiando o planejamento de ações de apoio e o aperfeiçoamento constante dos processos de trabalho. Os resultados do período refletem a consistência dos serviços prestados e o alinhamento das equipes com os princípios de continuidade e qualidade da Atenção Primária à Saúde.

Nesse contexto, observa-se que os resultados alcançados refletem o comprometimento das equipes na prestação da assistência e na condução adequada dos atendimentos realizados. De modo geral, a rede de serviços apresentou desempenho consistente no período, mantendo indicadores satisfatórios e contribuindo para a oferta de um cuidado resolutivo, contínuo e alinhado às diretrizes da Atenção Primária à Saúde.

7. TAXA DE DEVOLUÇÃO DE GUIAS DE ENCAMINHAMENTO

Informa-se que a apuração do indicador referente à Taxa de Devolução de Guias de Encaminhamento do mês de **julho de 2026** ficou impossibilitada devido à ausência da consolidação total dos dados no sistema oficial de Regulação.

Embora o volume de guias emitidas esteja registrado, parte do controle das devoluções ainda é executada manualmente pela Secretaria Municipal de Saúde, impedindo a extração de dados conclusivos e fidedignos no momento. O indicador será apresentado no próximo relatório de prestação de contas, assim que as informações forem totalmente processadas no sistema.

8. TAXA DE INTERNAÇÃO POR CONDIÇÕES SENSÍVEIS À ATENÇÃO PRIMÁRIA

A apresentação do indicador de Internações por Condições Sensíveis à Atenção Primária (ICSAP) relativo a julho de 2026 não foi realizada em virtude da indisponibilidade do banco de dados hospitalares necessários para o cálculo.

A consolidação dessa métrica depende do repasse de informações das unidades hospitalares e da integração entre os sistemas de saúde. A situação segue em acompanhamento para encaminhamento à Comissão Técnica de Acompanhamento, visando à regularização do fluxo de dados para as próximas prestações de contas.

9. ÍNDICE DE MORTALIDADE INFANTIL EVITÁVEL

No que tange ao Índice de Mortalidade Infantil Evitável, destaca-se que se trata de um indicador estratégico sob acompanhamento contínuo da Secretaria Municipal de Saúde, sendo apreciado e avaliado de forma sistemática nas reuniões do Comitê Municipal de Investigação do Óbito Infantil e Materno.

A Coordenadora Médica e a Coordenadora Assistencial do Núcleo Técnico Regional de Mogi das Cruzes – CEJAM integram os referidos encontros na condição de convidadas, atuando na representação institucional deste Núcleo Técnico Regional. Destaca-se que os subsídios apresentados neste relatório foram extraídos das atas oficiais fornecidas pela própria Comissão, garantindo a exatidão e a fidedignidade dos dados reportados.

Ressalta-se que cabe a este Núcleo Técnico Regional prestar colaboração técnica na discussão, análise e investigação das ocorrências registradas nos territórios sob sua abrangência e gestão, auxiliando no mapeamento dos fatores determinantes e na formulação de diretrizes voltadas à melhoria da assistência e à prevenção de novas ocorrências evitáveis.

Ademais, salienta-se que os dados examinados na sessão realizada no mês de junho dizem respeito aos óbitos ocorridos e analisados ao longo de maio, conforme detalhado na sequência. Cumpre registrar que os dados constantes na planilha correspondente não sofreram atualização até o fechamento deste relatório em razão de não ter ocorrido a reunião do Comitê de Mortalidade no presente mês.

Indicadores de Saúde -
 Ano : 2026

Taxa de Mortalidade Infantil	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
nascidos vivos	410	382	462	424	356	0	0	0	0	0	0	0	2034
óbito < 1 ano	4	5	4	7	6	0	0	0	0	0	0	0	26
tipo de estabelecimento	SUS 2 NÃO SUS 2	SUS 3 NÃO SUS 2	SUS 4 NÃO SUS 0	SUS 5 NÃO SUS 2	SUS 5 NÃO SUS 1								SUS 19 NÃO SUS 7
Taxa de Mortalidade Infantil	9,76	13,09	8,66	16,51	16,85	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	12,78

Obs.: 02 óbitos em domicílio (janeiro e maio)

Taxa de Mortalidade Materna	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
óbito materno	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
nascidos vivos	410	382	462	424	356	0	0	0	0	0	0	0	2034
tipo de estabelecimento	SUS 0 NÃO SUS 0	SUS 1 NÃO SUS 0	SUS 0 NÃO SUS 0	SUS 0 NÃO SUS 0	SUS 0 NÃO SUS 0								SUS 1 NÃO SUS 0
Taxa de Mortalidade Materna	0,00	261,78	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	49,16

Obs.: Janeiro: 1 óbito em domicílio

Taxa de Mortalidade Fetal	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
óbitos fetais	3	1	2	7	2	0	0	0	0	0	0	0	15
nascidos vivos	410	382	462	424	356	0	0	0	0	0	0	0	2034
nascidos vivos + óbitos fetais	413	383	464	431	358	0	0	0	0	0	0	0	2.049
tipo de estabelecimento	SUS 2 NÃO SUS 1	SUS 1 NÃO SUS 0	SUS 1 NÃO SUS 1	SUS 7 NÃO SUS 0	SUS 1 NÃO SUS 1								SUS 12 NÃO SUS 3
Taxa de Mortalidade Fetal	7,26	2,61	4,31	16,24	5,59	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	7,32

 Método de cálculo
 Número de óbitos fetais (22 semanas de gestação e mais)*, de mães residentes x 1.000
 Número de nascimentos totais de mães residentes (nascidos vivos mais óbitos fetais de 22 semanas e mais de gestação)

* Considerando a subnotificação de óbitos fetais e a precariedade da informação disponível sobre a duração da gestação, recomenda-se somar, tanto ao numerador como ao denominador, o número de óbitos fetais com idade gestacional ignorada ou não preenchida.

Taxa de Mortalidade na Infância (< de 5 anos)	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
1-4 Anos	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4
< 1 ano	4	5	4	7	6	0	0	0	0	0	0	0	26
Total	6	5	5	8	6	0	0	0	0	0	0	0	30
nascidos vivos	410	382	462	424	356	0	0	0	0	0	0	0	2034
tipo de estabelecimento	SUS 4 NÃO SUS 2	SUS 3 NÃO SUS 2	SUS 5 NÃO SUS 0	SUS 5 NÃO SUS 3	SUS 5 NÃO SUS 1								SUS 22 NÃO SUS 8
Taxa de Mortalidade na Infância (< de 5 anos)	14,63	13,09	10,82	18,87	16,85	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	14,75

Obs.: Janeiro: 1 óbito em domicílio

Meta 3.2: Até 2030, acabar com as mortes evitáveis de recém-nascidos e crianças menores de 5 anos, com todos os países objetivando reduzir a mortalidade neonatal para pelo menos até 12 por 1.000 nascidos vivos e a mortalidade de crianças menores de 5 anos para pelo menos até 25 por 1.000 nascidos vivos

 Dados atualizados em 09/06/2026
 Fonte: SIM / SINASC

10. DEMONSTRATIVO DE ATENDIMENTOS PARA VALIDAÇÃO

VALIDAÇÃO - JULHO - 2026				
UNIDADES	ESPECIALIDADE	AMB	DOM	TOTAL
USF JD Aeroporto II	MÉDICO	17		17
USF JD Aeroporto II	ENFERMEIRO	6		6
USF JD Planalto	DENTISTA	112		112
USF JD Planalto	MÉDICO	43		43
USF Novo Horizonte	MÉDICO	15		15
USF Taiaçupeba	MÉDICO	96		96
USF Taiaçupeba	ENFERMEIRO	23		23
USF Toyama	ENFERMEIRO	14		14
USF Nova União	MÉDICO	26		26

Encaminhamos cópia das FAAs das unidades abaixo por meio eletrônico ao endereço de e-mail: gislenelopes@mogidascruzes.sp.gov.br para comprovação/validação das consultas dos profissionais, tendo em vista que os colaboradores não dispunham de acesso ao sistema.

11. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A população cadastrada na área de abrangência da unidade é orientada quanto à necessidade do preenchimento do formulário, inclusive com a opção de preencher no domicílio e entregar posteriormente na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156. Visando o incentivo na sugestão de melhoria na qualidade do atendimento.

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião realizadas nas unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.

UNIDADES	Indicadores Qualitativos - Julho 2026		
	SAU		
	Total de Formulários	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
01 - USF Biritiba Ussu - E1	28	28	100%
01 - USF Biritiba Ussu - E2			
02 - USF Chácara Guanabara	122	121	99%
03 - USF Cocuera	878	861	98%
04 - USF Aeroporto 2 - E1			
04 - USF Aeroporto 2 - E2	81	77	95%
04 - USF Aeroporto 2 - E3			
05 - USF Aeroporto 3	64	59	92%
06 - USF Jardim Layr	262	262	100%
07 - USF Margarida	0	0	0%
08 - USF Jardim Piatã - E1			
08 - USF Jardim Piatã - E2	260	249	96%
09 - USF Jardim Planalto - E1			
09 - USF Jardim Planalto - E2	82	76	93%
10 - USF Nove de Julho	885	861	97%
11 - USF Nova Jundiapéba - E1			
11 - USF Nova Jundiapéba - E2			
11 - USF Nova Jundiapéba - E3	274	247	90%
11 - USF Nova Jundiapéba - E4			
12 - USF Novo Horizonte	71	71	100%
13 - USF Quatinga	78	77	99%
14 - USF Taboão Lambari	66	66	100%
15 - USF Taiaçupeba - E1			
15 - USF Taiaçupeba - E2	348	348	100%
16 - USF Toyama	528	522	99%
17 - USF Nova União - E1			
17 - USF Nova União - E2	23	23	100%
Total	4.050	3.948	97%

12. OUVIDORIA

Todas as manifestações de ouvidoria são avaliadas pelos responsáveis das unidades, com o apoio do suporte técnico administrativo quando necessário. Nos casos de reclamações, os envolvidos são comunicados para que possam esclarecer os fatos, e as unidades realizam contato com os munícipes, informando-os sobre as providências adotadas.

Em relação aos elogios, todos os colaboradores mencionados são notificados e parabenizados, sendo orientados quanto à divulgação em mural específico na unidade.

Nº OUVIDORIA	COMPLEMENTO	RESPOSTA
USF JARDIM LAYR		
512854	Requerente relata que faz tratamento de ansiedade há anos e acabou perdendo a vaga com a psicóloga ,foi na ubs Alto Ipiranga no dia 14/07 ,havia 4 pessoas para passar com a enfermeira e só tinha uma atendendo e com isso foi embora e retornou no dia 16/07 aguardou ,entrou na sala e a enfermeira foi muito grossa ,falando porque não foi matriciamento que já ia dar dois meses ,foi extremamente rude o tempo todo ,ficou muito mal com a situação ,foi apenas para pegar uma guia para psicologia ,explicou que foi o 160 que orientou a procurar a unidade mais próxima ,não precisava passar por isso ,segundo requerente ela foi desnecessária senão quisesse dar a guia era apenas falar que não ,ficou	Prezados, boa tarde. Em resposta à manifestação registrada em 22/07 sobre o atendimento ao Sr. Renato Aparecido de Souza, informamos que o paciente foi submetido a consulta médica de rotina, e não a exame de rotina. Na ocasião, foram solicitados exames complementares, com agendamento previsto para 15 dias. Esclarecemos ainda que o atestado médico foi emitido conforme avaliação clínica da profissional responsável, sendo esta uma prerrogativa do médico. O CID não foi incluído, em conformidade com o sigilo médico-paciente, conforme previsto no Código de Ética Médica. Segue em anexo declaração manuscrita da médica Dra. Cristiane Ximenes Monfort, com os devidos esclarecimentos. Permanecemos à disposição para eventuais dúvidas. Atenciosamente,

	a interrogando o tempo todo ,saiu chorando da sala ,pede providências	
507668	Descrição Quero fazer uma ouvidoria de insatisfação, como crítica construtiva referente a falta de agilidade com o horário de atendimento, pois meu marido Henrique Zanata Cordeiro foi atendido depois de 30 minutos do horário de sua consulta médica! E nossa filha depois de 40 minutos. Seria interessante realizar os atendimentos no horário, já que pedem para chegarmos com 30 minutos de antecedência! Desde já agradeço	Prezada Ludimila Sales de Oliveira Cordeiro, Lamentamos sinceramente o atraso ocorrido no atendimento do Sr. Henrique Zanata Cordeiro e de sua filha. Entendemos plenamente a insatisfação gerada, principalmente diante da orientação de chegada com 30 minutos de antecedência. Gostaríamos de informar que essa situação pontual foi resultado de um imprevisto operacional que impactou diretamente a condução da agenda naquele período. Informamos que sua crítica já foi registrada e será levada à equipe responsável para análise e discussão interna. Reforçamos com todos os envolvidos a importância de manter a pontualidade nos atendimentos e, quando necessário, de informar previamente os pacientes sobre eventuais atrasos, sempre com transparência e respeito ao tempo de todos. Agradecemos pela compreensão e pela contribuição construtiva. Estamos comprometidos em aprimorar nossos processos continuamente.
512854	requerente relata que hoje 22/07 seu colaborador tinha um exame de rotina por volta das 10h , relata que ele chegou na unidade e passou apenas pela triagem , ele tinha que realizar um exame porém foi informado pela doutora que não daria para realizar o exame hoje e que ele teria que retornar em 15 dias , relata que ela o deu atestado . A requerente questiona qual critério é utilizado para dar atestado em um simples exame de rotina , solicita saber o que foi alegado	Prezados, boa tarde. Em resposta à manifestação registrada em 22/07 sobre o atendimento ao Sr. Renato Aparecido de Souza, informamos que o paciente foi submetido a consulta médica de rotina, e não a exame de rotina. Na ocasião, foram solicitados exames complementares, com agendamento previsto para 15 dias.

	para mandar o colaborador para casa , já que nem CID tem atestado. Solicita providências .	Esclarecemos ainda que o atestado médico foi emitido conforme avaliação clínica da profissional responsável, sendo esta uma prerrogativa do médico. O CID não foi incluído, em conformidade com o sigilo médico-paciente, conforme previsto no Código de Ética Médica. Segue em anexo declaração manuscrita da médica Dra. Cristiane Ximenes Monfort, com os devidos esclarecimentos. Permanecemos à disposição para eventuais dúvidas. Atenciosamente,
483681	A Requerente reclama que a USF Jardim Layr só tem atendimento do clínico geral - segunda e terça e só até o 12:00 e com isso os pacientes que trabalham não consegue passar com o médico porque só atendem no período da manhã. Relata que seu filho foi ontem na USF tentar agendar consulta com o Clínico para a requerente e recebeu essa informação. Pede-se providências porque os pacientes que trabalham também precisam passar pelo médico. Categoria: Reclamação atendimento UBSs Data de criação 29/04/2025	Informo que foi realizado contato com a senhora Eliete Fatima da Silva Paula sobre a dificuldade encontrada para realizar o agendamento de sua consulta, este que foi realizado através de sua ACS, pois não tivemos sucesso com a tentativa de contato telefônico. Foi esclarecido que a unidade está estudando novas possibilidades para o aumento de vagas e também para inclusão de um turno na parte da tarde para atender as pessoas que não conseguem comparecer à consulta no período da manhã. Realizamos um encaixe para senhora Eliete se consultar com a doutora no dia 28/05/25 às 15h45min conforme a solicitação da paciente. Agradecemos o contato e colocamo-nos à disposição.
USF JARDIM AEROPORTO II		
482323	Requerente relata que passou na unidade de saúde de família do Jardim Aeroporto II com o doutor ARIEL e levou exames e encaminhamentos particulares para o mesmo encaminhar para o Hospital de Braz Cubas para	Informo que foi realizado contato com a paciente PALMIRA DE MIRANDA SILVA e foi agendado consulta com a Enfermeira Aline Alves da Silva a paciente já está ciente da consulta e que o médico Ariel não faz mais parte da equipe ,

	cirurgia ,devido sangramento que não cessa ,informa que na unidade também não tem ginecologista ,o doutor disse que teria que refazer os exames pela rede ,mas questionou porque já te tudo pronto e em menos de um mês ,pede providências em relação ao caso sis: 8154 data de nasc : 10/01/1976 mãe: CATARINA DE MIRANDA SILVA	Pedimos desculpas caso não tenha sido como a paciente almejava, e sendo essas primícias do atendimento de nossa empresa. Agradecemos o contato e nos colocamos à disposição.
504265	Paciente: Florisbela Aparecida dos Santos. Data de nascimento: 12/01/1975. nome da mãe: Vicentina de Paula dos Santos. A requerente relata que precisa passar em retorno com o médico desde o mês 10/2024, passava em consulta no USF Jardim Santos Dumont III, precisa apresentar exames e fazer renovação de receita. Categoria: Reclamação USF/PSF Data de criação: 27/06/2025	Prezada, bom dia! Em resposta a ouvidora Nº 504265, senhora Florisbela Aparecida dos Santos compareceu em consulta médica no dia 01/04/2025, com próxima consulta agendada para 21/08/2025. Att,
482814	A requerente reclama que chegou às 6h20 na usf aeroporto e não conseguiu pegar senha para consulta por que as pessoas que estavam na frente levaram cada uma 3 pessoas pra passar, aí deu 8 pessoas e já acabou a senha, porque são 24 senhas distribuídas. Ela reclama que chegou lá cedo e tinham 8 pessoas na frente dela que estavam com documento de 3 pessoas, aí acabou as senhas rápido e ela não conseguiu pegar. Categoria: Reclamação USF/PSF Data de criação 28/04/2025	Prezadas, boa tarde! Informo que foi realizado contato com a Paciente VALDETE MARIA DE MINGARDA OLIVEIRA, sobre a queixa de não conseguir senha para agendamento de consulta médica, e que ficou esclarecido que o agendamento a partir de junho está sendo realizado de segunda a quinta das 09:00 às 16:00 para vagas disponibilizadas mensalmente, está agendado consulta médica para a paciente com a profissional Médica MARIANA GASPERAZZO E GREJO no dia 14/07/25 às 14:30. Pedimos desculpas pelo ocorrido, e sendo essas primícias do atendimento de nossa empresa.

		Agradecemos o contato e nos colocamos à disposição.
483783	Requerente reclama da dra Mariana da USF aeroporto, diz que sua filha levou sua neta na usf pois ela estava chorando muito, a dra falou que era só uma gripezinha, levaram ela no hospital braz cubas e a outra dra verificou que ela estava com infecção no ouvido e garganta e entrou com antibiótico para ela, diz que a Dra Mariana Gasperazzo Baratella não atende bem os pacientes, diz que parece que ela nem quer atender. Nome: Helena Vitoria Santos Oliveira Nasc: 06/08/2024 Mãe: Jéssica Cristina Vieira dos Santos SIS: 11498431 Categoria: Reclamação de médico Data de criação 29/04/2025	Prezada Joana D'arc Vieira, Informo que o paciente passou no acolhimento, no dia 29/04/2025 – às 10:24 hs , trazida pela mãe, devido febre em casa. Durante o atendimento, a mãe referiu um episódio de febre na madrugada anterior, associado a congestão nasal. Negou qualquer outro sintoma associado, como dor ou inapetência. Durante a avaliação, a mãe referiu que estava gripada e que talvez pudesse ter passado para filha. Durante a consulta, a mãe referiu que a criança estava mais agitada pois estava nascendo os dentes, o que poderia ter sido a causa da febre baixa e isolada. Foi realizado exame físico, e não foi evidenciado nenhum foco infeccioso no momento da avaliação. Expliquei para mãe quanto ao quadro, e caso surgisse algum sintoma novo ou alguma piora clínica, que criança fosse encaminhada ao pronto socorro infantil, mas que naquele momento, paciente estava bem e não apresentava nenhum foco infeccioso. Durante a consulta, após esclarecimento de dúvidas, a mãe foi compreensiva, e não questionou conduta ou explicações. Em meus atendimentos, sempre realizo anamnese e exame físico criteriosos, prezando pela empatia e resolutividade dos casos. Me coloco à disposição para esclarecimentos.
486502	Usuário: Jaqueline Ferreira dos Santos Descrição	Prezadas, boa tarde! Informo que foi realizado contato com a Paciente Jaqueline Ferreira dos Santos,

	Tem mais de 2 meses que estou tentando marcar uma consulta para abrir exames urgente da minha filha que apresenta sangue nas fezes e as minhas ultrassons e Não consigo eles alegam que só entregam 24 senhas na sexta feira e o resto da população do bairro vem toda semana e não consegui marcar Isso é um absurdo.. Estou aqui na fila do posto desde as 06:20 para esperar o posto abrir as 08:00 pra tentar marcar Todos estão revoltados aqui no bairro Já tem mais de 10 pessoas na minha frente se cada um marcar para 3 pessoas da família que é permitido eu vou ficar mais uma vez sem marcar Pelo amor de Deus precisamos de uma solução urgente Hoje como fui 06 horas da manhã Consegui pegar a senha [Mais umas 40 pessoas atrás de mim ficou sem agendar mais uma semana Então só vão poder tentar novamente sexta feira que vem Aí mais uns 40 fica sem e só 24 senhas para um bairro com mais de 350 famílias Categoria: Reclamação USF/PSF Data de criação: 09/05/2025	sobre a queixa de não conseguir senha para agendamento de consulta médica para sua filha SOPHIA FERREIRA DESTRO DE OLIVEIRA, e que ficou esclarecido que o agendamento a partir de junho está sendo realizado de segunda a quinta das 09:00 às 16:00 para vagas disponibilizadas mensalmente, a paciente passou em consulta médica com a profissional Médica CAROLINE LINHARES MAIA SANTANA no dia 17/04/25 e 16/05/25. Pedimos desculpas pelo ocorrido, e sendo essas primícias do atendimento de nossa empresa. Agradecemos o contato e nos colocamos à disposição. Att,
511069	Usuário: RAFAEL VICTOR MORAIS LOPES DA SILVA Descrição O Requerente reclama que foi renovar sua receita no USF Jardim Aeroporto II, porém a DR se recusou a fazer renovação de receita que já está vencida. Paciente: Rafael Victor Moraes Lopes da Silva	Prezadas, boa tarde! Informo que foi realizado contato com a paciente RAFAEL VICTOR MORAIS LOPES DA SILVA o mesmo já passou em consultas dia 16/07/25 às 16:14 com a médica Gláucia Rúbia Venâncio dos Santos e teve sua receita renovada o mesmo está ciente que a profissional médica não faz mais parte do quadro de colaboradores da unidade.

	nome da mãe: Ivanilda Rodrigues Morais da Silva data de nascimento: 21/12/2000	Pedimos desculpas caso não tenha sido como a paciente almejava, e sendo essas primícias do atendimento de nossa empresa. Agradecemos o contato e nos colocamos à disposição.
511243	Usuário LAILA PITA SILVA DE CASTRO Descrição Requerente reclama com relação a recepção da Usf Jardim Santos Dumont, informa que não estão efetuando agendamento no local, relata que é gestante e não estão marcando no sistema, agendam colocam e ao chegar na unidade não tem o agendamento, . Relata que fazem encaixe na hora pois não entrou no sistema. Paciente: Laila PIta Silva de Castro data de nascimento: 26/12/1992. mãe: Rosangela Barros da Silva	Prezadas, boa tarde! Informo que foi realizado contato com a paciente LAILA SILVA PITTA DE CASTRO o pré natal da paciente iniciou em 15/05/2025, e passou em consultas dia 20/05/25 às 08:53 e 23/06/25 as 08:24 com a enfermeira Lisa Mara Chester e no dia 17/07/25 às 09:14 com o Dr Leopoldo Augusto e no dia 14/08/2025 às 08:40 terá consulta com a Enfermeira Lisa Mara, sendo assim a paciente passou em todas as consultas de pré natal , Pedimos desculpas caso não tenha sido como a paciente almejava, e sendo essas primícias do atendimento de nossa empresa. Agradecemos o contato e nos colocamos à disposição. Att,Adriana
USF AEROPORTO III		
505769	Requerente relata que as agentes de saúde , que aplicam a medicação injetável na residência da paciente , o fazem de maneira não empática , pois reclamam que a mesma pode muito bem ir até a unidade , que não estava acamada para tal , relata também que os Paciente não anda sozinha , tem mobilidade reduzida Cid MO58 . Solicita que o atendimento seja humanizado . Sem a necessidade de reclamações por parte das agentes de saúde USF jd Aeroporto III	A paciente Jaqueline dos santos pedro foi orientada que a medicação injetável será realizada em seu domicílio apenas às vezes que ela estiver com muita dificuldade em se locomover. O programa da saúde da família tem a obrigação somente de atender pacientes domiciliados e acamados, portanto, os demais usuários devem dirigir-se diretamente à unidade de saúde para atendimento de suas demandas. Em tempo, convidamos a senhora Jaqueline para participar de outros grupos da unidade,

	Paciente ; Jaqueline dos Santos Pedro DN 02/09/1996 Mãe Sebastiana Alves dos Santos SIS : 234555 Atendimento feito dia 02/07/25 - Domicílio Rua CONGONHAS 21	como auriculoterapia para melhora do seu estado geral.
USF TAIACUPEBA		
507408	Paciente 1: erika maria de oliveira data de nascimento: 23/02/1983 nome da mãe: jaira maria de oliveira paciente 2: willian jesus dos santos data de nascimento: 15/10/1985 nome da mãe: Elza de jesus santos. O requerente reclama com relação à consulta médica desmarcada com dentista de última hora. seria no dia 08/07, porém ligaram desmarcando às 16h30 do dia 07/07, e isso acontece pela segunda vez. usf taiacupeba.	Prezados Erika e Willian, O agendamento das consultas odontológicas se fez necessário devido à inoperância do compressor odontológico, equipamento essencial para o funcionamento básico dos atendimentos, como, por exemplo, o sugador e demais instrumentos utilizados durante os procedimentos. A regularização dessa situação ocorreu no dia 10/07, a partir das 14h40, e, desde então, todos os atendimentos vêm sendo realizados normalmente. Durante o período de reagendamentos, todos os pacientes foram informados sobre a disposição da equipe de Saúde Bucal desta USF em acolhê-los da melhor forma possível. Nos casos em que houve necessidade de atendimento de urgência, e que não pôde ser realizado aqui devido à falha no compressor, os pacientes foram prontamente encaminhados para outra unidade de saúde, com o apoio da coordenação, a fim de garantir que nenhum ficasse desassistido. Com relação aos procedimentos eletivos agendados, optamos por informar os pacientes posteriormente, em caráter de educação continuada, considerando que muitos residem em áreas rurais ou de difícil acesso. Buscamos entrar em contato previamente, para remarcar as consultas antes que os pacientes compareceram à

		unidade, ainda com o equipamento inoperante. Em resumo, lamentamos caso nem todos os questionamentos tenham sido plenamente esclarecidos nas duas ocasiões de reagendamento. Felizmente, a agenda já foi retomada, e reforçamos, conforme informado anteriormente, que, independentemente de questões técnicas, a equipe de Saúde Bucal permanece à disposição para melhor acolhê-los. Aproveitamos para reforçar que, nas ocasiões mencionadas, os pacientes foram prontamente informados sobre a nova data da consulta. A próxima consulta de vocês está agendada para o dia 12/08, às 9h20 e 9h40, respectivamente, em uma terça-feira, dia da semana de melhor disponibilidade para vocês, conforme indicado em teleatendimento pela senhora Erika. Caso necessitem de acolhimento odontológico antes dessa data, por favor, contem com a nossa disposição.
512388	Usuário: MARIA LUÍZA FARIA DOS SANTOS Descrição Requerente reclama com relação ao Usf Taiaçupeba, relata que sempre marcam consulto para sua neta e não consegue passar pois cancelam de ultima hora, era pra ser 30/06 mudaram para 21/07 e mudaram novamente para dia 31/07, relata que a criança está com bronquiolite. Paciente: Isabela Perola Santos de Oliveira. data de nascimento: 25/06/2019. nome da mãe: Maisa Pérola Linda Faria dos Santos.	Prezada, boa tarde!! Informo que a consulta da paciente em questão estava agendada a princípio para o dia 30/06/2025 no período da manhã, porém houve a necessidade de alterar para o mesmo dia no período da tarde (14 horas) devido a reunião médica. A agente de saúde comunicou a transferência à Sra Maria Luiza no dia 26/06/2025 via mensagem de whatsapp recebendo como devolutiva que a mãe da criança, a Sra Maisa nao poderia trazer no período da tarde, enfatizando ainda que o novo agendamento nao fosse as quintas feiras e preferencialmente no período da manhã. Ainda no dia 26/06/2025, a consulta foi reagendada para o dia 21/07/2025 às 10:15 horas onde ao comunicar a Sra Maria Luiza, a mesma um horário ainda mais cedo, porém devido a

	Categoria: Reclamação USF/PSF Data de criação: 21/07/2025	agenda em andamento, não havia outro horário disponível, onde recebemos a devolutiva da mesma em afirmação "OK". No dia 02/07/2025, houve a necessidade de reorganização da agenda médica e a consulta da paciente foi remanejada para o dia 30/07/2025 às 10:00 horas e comunicado a Sra Maria Luiza de imediato também via whatsapp. No dia 21/07/2025, a criança compareceu à unidade trazida pela mãe e a avó para a consulta, porém ambas estavam cientes da alteração, onde a recepção reorientou sobre a consulta se manter agendada para o dia 30/07/2025. No dia 29/07/2025, a agente de saúde encaminhou uma mensagem lembrando da consulta médica, porém não recebendo devolutiva de ciência. No dia 30/07/2025 a criança não compareceu no agendamento. Mediante a situação, nos desculpamos por qualquer mal entendido ou transtorno gerado e nos colocamos à disposição.
--	--	--

USF JARDIM PLANALTO

749029	Descrição: Venho expressar minha insatisfação com o atendimento desta unidade. As regras para agendamento são completamente inflexíveis e incoerentes — retorno só em um dia e horário específico, o que não atende quem trabalha. Até mesmo para aplicar anticoncepcional é um transtorno: não pode antes das 10h nem depois das 15h. Isso dificulta o acesso a um serviço básico e gera um desgaste desnecessário.	Prezados,bom dia Bom dia ! Informo que o agendamento de consultas é realizado todos os dias das 7:30h às 17h e que as prioridades (gestantes, crianças, portadores de hipertensão e diabetes , portadores de doenças mentais já saem com o retorno agendado, inclusive em casos de extrema necessidade, quando paciente informa sua dificuldade para ir até a unidade para agendar sua consulta, o acs responsável pela família, realiza o agendamento. A realização dos procedimentos são realizados de acordo com a necessidade apresentada pelo paciente, inclusive nos dias de coleta de exames laboratoriais.
----------------------	--	---

	Categoria: Reclamação atendimento UBSs Data de criação: 11/07/2025 ref. : ubs jardim planalto	Informo que nos dias de maior movimento na unidade (coleta de exames, grupo Saúde e Bem Estar, Grupo Saúde Emocional, Grupo Planejamento Familiar), pode haver um tempo maior de espera, mas nenhum paciente é dispensado sem atendimento. Deixo a unidade a disposição.
509920	Usuário: GUSTAVO LEAL DE AZEVEDO Descrição Requerente relata que foi na unidade de saúde da família do Jardim Planalto no dia 14/07 por volta de 16h para fazer a troca de curativo e segundo requerente se negaram a fazer informando que como estava com o dedo quebrado não podem fazer ,porém já foi feita duas trocas de curativo na mesma unidade ,pede providências sis: não soube informar data de nas: 09/12/1986 mae: TAIZA LEAL DOS ANJOS	Prezada, boa tarde! Tentamos entrar em contato com o mesmo devido o ocorrido mas não obtive retorno (número inexistente) mas desde já pedimos desculpas pelo ocorrido e foi orientado os técnicos de enfermagem sobre o procedimento. Atenciosamente,
USF GUANABARA		
515977	Requerente relata que sua sogra recebia atendimento pela médica e enfermeira todo mês em sua residência , porém tem mais de 3 meses que elas não aparecem em sua casa , reclama pois ela está aguardando todo esse tempo e ontem dia 29/07 a requerente foi informada na USF Chácara Guanabara que a médica só vai na sua residência na semana que vem , porém sua sogra precisa de atendimento com urgência pois precisa de remédio para dor . Solicita providências com urgência .	Boa tarde, Informo que foi realizado contato com a senhora CLAUDIANE MARTINS , sobre a queixa da visita domiciliar e foi esclarecido que a paciente já estava na programação para visita domiciliar pela Dr Luana para dia 05/08/2025. Em esclarecimento com a Claudiane Martins a mesma foi orientada que a sua Sogra recebeu visita domiciliar mensalmente de Médico e Enfermeiro para ajuste de medicação de Hipertensão e Diabetes , porém no presente momento a paciente encontra-se estável , sem necessidade de visita mensal , por ser uma paciente domiciliada e não acamada , as suas visitas

	SIS não informado	estão programadas para cada 3 meses, ou conforme solicitação do Agente Comunitario de Saude . A disposição,
USF PIATÃ		
510875	Usuário: Natasha Lindolfo Cocato Descrição A requerente reclama que a USF Jardim Piatã não está agendando consulta com clínico geral há mais 4 meses. Categoria: Reclamação USF/PSF Data de criação: 16/07/2025	Informo que foi tentado contato com a senhora Natasha Lindolfo Cocato, porém telefone do cadastro está indisponível e cadastro da usuária está com situação bloqueada, de antemão prestamos os seguintes esclarecimentos sobre a queixa de não agendamento de clínico geral no USF JD. PIATÃ. Os agendamentos clínicos em nossa unidade são realizados através do acesso avançado, todas as terças e quintas feiras de acordo com a localização de residência do paciente, os atendimentos são prestados sempre as 07:30 sendo 20 vagas de atendimento clínico por ordem de chegada. Agradecemos o contato e nos colocamos sempre a disposição para qualquer esclarecimento.
USF BIRITIBA		
	USSU	
508360	Requerente relata que a médica da unidade de saúde da família de Biritiba Ussu não examina os pacientes ,quando faz a visita não leva a receita ,olha o paciente de longe ,quando a requerente vai pegar medicação muitas vezes não consegue porque fica faltando carimbo ,informa que antes a paciente era pela médica doutora que a atendia muito bem ,gostaria que a mesma retornasse a atender na unidade ,pede providências nome da paciente: MARINA GONZALES LOPES data de nas: 25/12/1931 sis: não soube informar mãe : Gertrudes Maria de Jesus	Boa tarde Prezados; Venho informar que a colaboradora médica Dra Thainá a qual foi referida a demanda acima não faz mais parte do nosso quadro de colaboradores. Mesmo assim, diante do exposto, reforço que já foram repassadas algumas orientações sobre o atendimento para a nova médica da unidade, Dra Bianca.

	Categoria: Reclamação de médico Data de criação: 10/07/2025	
506352	Requerente relata que seu marido sofreu um infarto em abril/2025 e no início de maio/2025 seu marido estava sentindo os pés gelados , então a requerente foi com ele até a USF Biritiba-Ussu e passou com a doutora , ao explicar o que estava acontecendo a doutora apenas respondeu "eu não posso fazer nada" , então a requerente pagou uma consulta para seu marido e foi visto que ele está com duas veias entupidas , relata quer retornou na USF Biritiba-Ussu dia 02/07 e passou novamente com a doutora e pediu um encaminhamento com vascular pois seu marido estava com duas veias entupidas , relata que ela apenas deu o encaminhamento e nem se deu o trabalho de olhar o resultado do exame . solicita providências pois a médica disse que não podia fazer nada e nem olhou seu exame. SIS não informado Nome completo PEDRO DONIZETI NASCIMENTO Data de nascimento 01/11/1957 Nome da mãe MARIA JACINTO ALMEIDA	Boa Tarde Prezadas; Venho informar que a colaboradora médica Dra Thainá não faz mais parte do quadro de funcionários da USF Biritiba Ussu. Porém, diante do exposto mencionado acima já foi realizado uma orientação de atendimento para a nova médica que irá iniciar conosco Dra Bianca. Estamos a disposição para maiores esclarecimentos; Atenciosamente;
510274	Relata que que passou ontem dia 14/07 em consulta com a médica clínico geral às 14:45 na USF Biritiba-Ussu , relatou para a médica que estava com muita dor nas costas a médica disse que era por conta do tamanho dos seus seios disse também que era por conta do peso da requerente , disse que a requerente tinha que fazer academia e ginástica , e a requerente disse que não podia fazer por conta que seu joelho trava ,	Boa tarde Prezados; Informo que a colaboradora e médica Dra Thainá não faz mais parte do nosso quadro de funcionários. Enfatizo ainda que devido a demanda acima, a nova colaboradora já foi orientada quanto a questão dos atendimentos. Fará parte do nosso quadro de funcionários a médica Dra Bianca. Fico a disposição para maiores esclarecimentos;

a médica não a passou nenhum exame para ver a situação do seu joelho , não passou medicamento para a dor nas costas nem para pressão alta , ela só passou um pedido de exame de sangue pois a requerente pediu pois está tomando remédio de pré-diabetes . solicita providências pois essa médica recebe muitas reclamações na unidade , até os funcionários falam que todos reclamam dessa médica , relata que a médica anterior era excelente profissional .

SIS não informado

Nome completo BENEDITA BRAZILINA JACINTO

Data de nascimento 26/07/1965

Nome da mãe MARIA DE LURDES JACINTO

13. CNES

São realizadas atualizações mensais, conforme cronograma de fechamento de competências dos sistemas gerenciados pela Coordenação-Geral de Gestão de Sistemas de Informação em Saúde (CGSI/DRAC/SAES/MS). Entretanto, profissionais que atuam em duas ou mais unidades irão constar apenas na frequência das unidades e CNES apenas na última unidade do período, tendo em vista que a movimentação de CNES é por competência.

Porém, considerando o período do cronograma de envio da remessa do CNES, esses são incompatíveis com o período necessário para disponibilização do acesso ao sistema MV, sendo assim, esses profissionais estarão divergentes com a frequência mensal.

Devido a necessidade dos profissionais de cobertura de férias para terem acesso ao sistema MV para o faturamento de produção, e considerando que vínculo CNES deve estar atrelado a unidade, estes são cadastrados antecipadamente para que a equipe TI desta SMS/PMC libere o login do sistema MV, contudo podendo acarretar na invalidação da produção do profissional na unidade de vínculo na competência anterior.

COMPETÊNCIA	ENVIO REMESSA DO CNES	LIMITE DO CNES	DA	PERÍODO DE REMESSA DE AJUSTE DO CNES
ABRIL	08/05/2026			13/04/2026 a 14/05/2026

Fonte: <https://wiki.saude.gov.br/cnes/index.php/Cronograma>

14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

Com o objetivo de monitorar a qualidade dos registros assistenciais, são realizadas auditorias periódicas nos prontuários eletrônicos dos pacientes, por meio de análise por amostragem. A avaliação busca verificar se as informações registradas pelas equipes de saúde estão completas e de acordo com os padrões estabelecidos.

Sempre que identificadas divergências, inconsistências ou necessidade de adequações nos registros, os profissionais responsáveis são orientados quanto às correções necessárias, visando aprimorar a qualidade das informações inseridas no Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP).

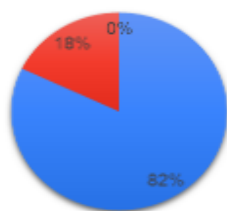
Nesta análise, foram auditados 05 prontuários por equipe de saúde, sendo 100% dos registros provenientes do sistema eletrônico. Entre os prontuários avaliados, 80% referem-se a atendimentos médicos e 20% a atendimentos de enfermagem.

A auditoria considerou o modelo de registro clínico utilizado no sistema MV, com base na metodologia SOAP (Subjetivo, Objetivo, Avaliação e Plano), além da utilização adequada da CIAP (Classificação Internacional de Atenção Primária) e CID (Classificação Internacional de Doenças).

Os registros analisados foram classificados conforme os seguintes critérios:

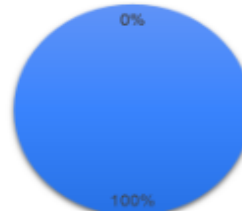
- **Conforme:** quando o prontuário apresenta todas as informações necessárias de forma adequada;
 - **Parcialmente conforme:** quando o registro apresenta informações incompletas;
 - **Não conforme:** quando o prontuário não atende aos critérios mínimos estabelecidos;
 - **Não se aplica:** quando o item avaliado não corresponde ao tipo de atendimento realizado. Os resultados obtidos estão apresentados nas tabelas a
-
- Seguir e subsidiar ações de acompanhamento, orientação e melhoria contínua da qualidade da assistência prestada pelas equipes de saúde.

Exame Físico / Sinais Vitais/ Exames



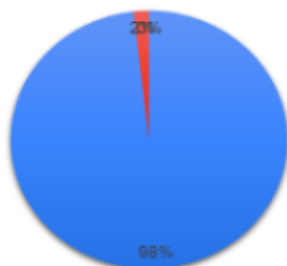
■ Conforme ■ Parcialmente Conforme ■ Não Conforme

Queixa e Duração / História da Doença Atual



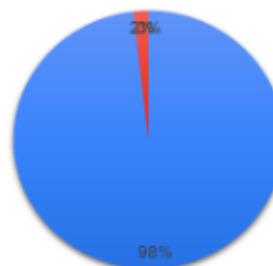
■ Conforme ■ Parcialmente Conforme ■ Não Conforme

Hipótese Diagnóstica/ CID e CIAP



■ Conforme ■ Parcialmente Conforme ■ Não Conforme

Conduta



■ Conforme ■ Parcialmente Conforme ■ Não Conforme

FONTE: MV SIGSS

15. MANUTENÇÃO

Durante o período de referência, foram executadas diversas atividades de conservação e manutenção nas unidades de saúde, com a finalidade de preservar a infraestrutura dos serviços e proporcionar condições adequadas para o atendimento da população e o desenvolvimento das atividades pelas equipes de trabalho.

As ações realizadas contemplaram reparos nas instalações elétricas e hidráulicas, substituição de pontos de iluminação, manutenção de áreas externas, correções de pequenos danos estruturais, além de intervenções em equipamentos e mobiliários utilizados rotineiramente nas unidades. Adicionalmente, foram promovidas atividades voltadas à conservação, organização e adequação dos ambientes, contribuindo para a melhoria das condições físicas dos espaços.

Tais intervenções são essenciais para garantir o adequado funcionamento das unidades, minimizar intercorrências operacionais e proporcionar maior conforto, segurança e funcionalidade aos usuários e profissionais. A manutenção preventiva e corretiva da estrutura física também contribui para a continuidade dos serviços e para a qualidade da assistência ofertada à população.

Apresenta-se, a seguir, o quadro contendo o detalhamento das manutenções executadas durante o período avaliado.

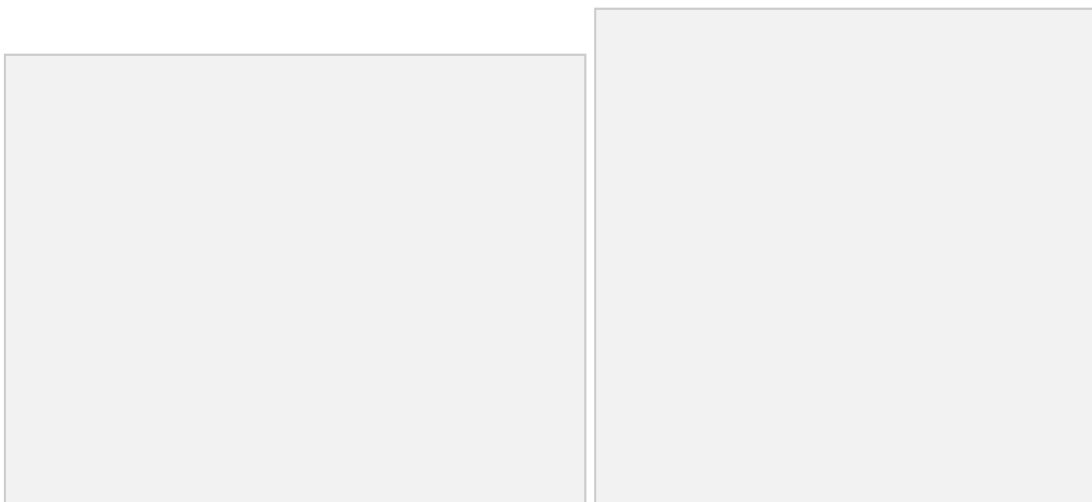
UNIDADE	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
USF BIRITIBA USSU	→ TROCA DE 1 SIFÃO DA PIA DA COPA → MANUTENÇÃO NA MESA DA COPA → TROCA DE 1 TORNEIRA NO WC MASCULINO FUNCIONÁRIO → CONserto DE 01 ASSENTO E 01 ENCOSTO DE 1 CADEIRA P/SALA DA DENTISTA DO AEROPORTO 2 PARA BIRITIBA → FOI PASSADA UMA MANTA NOS BURACOS DA TELHA E FOI PASSADO UMA MASSA NOS RUFOS E NAS CALHAS. → SUBSTITUIÇÃO DE LÂMPADA DO W.C DEFICIENTE PÚBLICO → SUBSTITUIÇÃO DA TOMADA DA SALA DO DENTISTA TOMADA SIMPLES POR TOMADA DUPLA → SUBSTITUIÇÃO DO SIFÃO DA LAVADORIA DA SALA DA DENTISTA → PINTURA DA PAREDE E TETO DA SALA VACINAÇÃO → PINTURA DO TETO E PAREDE DA SALA DO DENTISTA → PINTURA DA COPA DOS FUNCIONÁRIOS

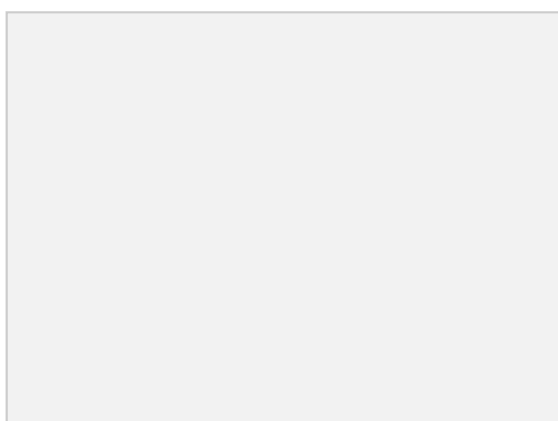
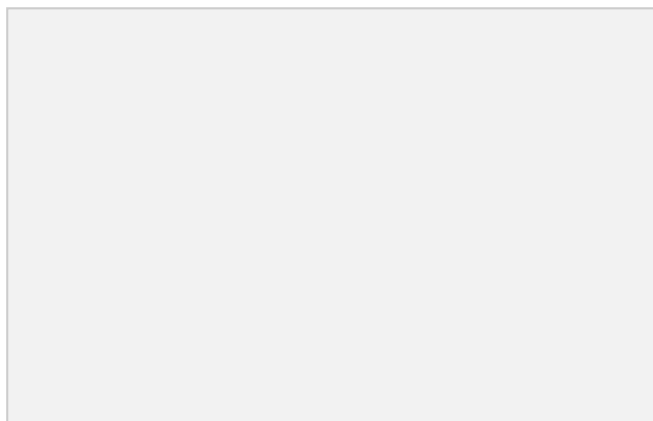
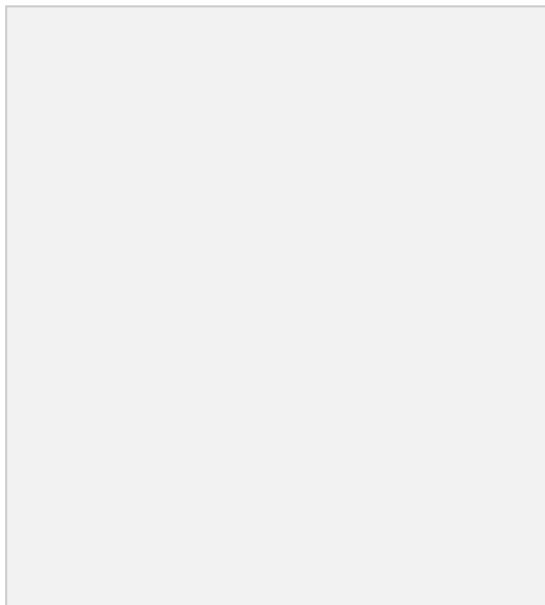
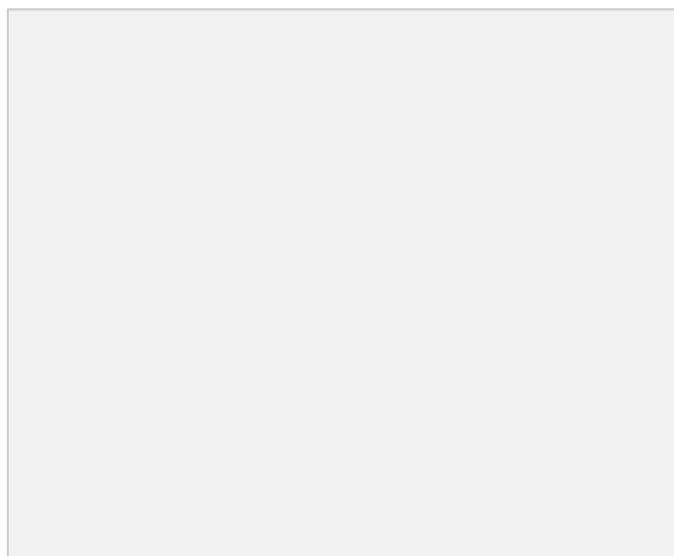
	→ PINTURA DA SALA DA ENFERMAGEM → PINTURA DA SALA DA DESCONTAMINAÇÃO → MANUTENÇÃO NA GAVETEIRO DA SALA DOS ACS → PINTURA DA SALA DA ESTERILIZAÇÃO → SUBSTITUIÇÃO DE 1 LÂMPADA SLIM DA SALA DOS ACS → INSTALAÇÃO DE 1 LÂMPADA SLIN DA SALA DOS ACS → 2 DEMÃO NO TETO DA COPA DOS FUNCIONÁRIOS → 2 DEMÃO NO TETO DESCONTAMINAÇÃO → PINTURA DO TETO DA RECEPÇÃO DAS PACIENTES → MANUTENÇÃO DA CADEIRA DE RODAS → MANUTENÇÃO E TROCA DE 1 MAÇANETA DA PORTA DO WC MASCULINO FUNCIONÁRIOS
USF CHÁCARA GUANABARA	→ MANUTENÇÃO NO MASTRO E INSTALAÇÃO DE 3 BANDEIRAS → SUBSTITUIÇÃO DE 2 LÂMPADAS NA RECEPÇÃO → INSTALAÇÃO DE 6 TOMADAS → 2 MANUTENÇÃO TOMADA RELÓGIO DE PONTO
USF COCUERA	→ TIROU VAZAMENTO DO BANHEIRO PÚBLICO MASCULINO; PASSADO P.U. NO TELHADO EM FRENTE A FARMACIA PARA/SANAR GOTEIRA;TROCOU MANGUEIRA DO FILTRO DA COZINHA PARA/ SANAR VAZAMENTO; SANOU VAZAMENTO NA SALA DE ESTERILIZAÇÃO;TAPOU VALETA NA ÁREA DO ESTACIONAMENTO. → MANUTENÇÃO E TROCA DE 1 ANEL DE VEDACAO DO BANHEIRO MASCULINO PÚBLICO → DESENTUPIMENTO DO RALO NO DML E LIMPEZA DO RALO → SUBSTITUIU MANGUEIRA DO BEBEDOURO DA COZINHA E INSTALOU SUPORTE DE TABLET NA RECEPÇÃO → TROCOU 1 LÂMPADA NA COZINHA
USF JARDIM LAYR	→ TAMPA DA PRIVADA DOS PACIENTES E TROCA DO DISPENSER DE PAPEL / TROCA DO DISPENSER DE ÁLCOOL GEL DA ENTRADA → MANUTENÇÃO NA MANGUEIRA DO BEBEDOURO DA RECEPÇÃO / MANUTENÇÃO E AJUSTE EM 2 TORNEIRAS
USF MARGARIDA	→ FOI TROCADA A TOMADA DO MICROONDAS DA COPA → MANUTENÇÃO NO REGISTRO DO WC PÚBLICO (COLETIVO), MANUTENÇÃO NA CAIXA ACOPLADA DE WC (COLETIVO), MANUTENÇÃO NA TORNEIRA DO HIDRÔMETRO, INSTALAÇÃO DE 1 SUPORTE DE ÁLCOOL EM GEL NA SALA DE VACINA, INSTALAÇÃO DE 1 SUPORTE DE ÁLCOOL EM GEL NA TRIAGEM.

USF PIATÃ	→ "- MANUTENÇÃO E CONserto DA DESCARGA DO WC MASCULINO → - MANUTENÇÃO E CONserto DA JANELA WC MASCULINO → - TROCA DE 1 TOMADA POR TOMADA DUPLA NA COPA → - INSTALAÇÃO DE 1 BEBEDOURO NA COPA" → "- DESENTUPIMENTO DE VASO SANITÁRIO DO BANHEIRO MASCULINO PÚBLICO → - MANUTENÇÃO NA CAIXA ACOPLADA DO BANHEIRO MASCULINO PÚBLICO → - SUBSTITUIÇÃO DE 1 LÂMPADA DA FARMACIA → - RETIRADA DO RELÓGIO DE PONTO NA COPA → - RETIRADA DO SUPORTE DO TABLET DA RECEPÇÃO E INSTALAÇÃO DO SUPORTE NA COPA → - MANUTENÇÃO ARMÁRIO DA FARMÁCIA → - SUBSTITUIÇÃO DE 1 LÂMPADA NO CORREDOR DA FARMACIA"
USF JARDIM PLANALTO	→ INSTALAÇÃO DO SUPORTE DE RELÓGIO DE PONTO,INSTALAÇÃO DE TOMADA, PINTURA DOS PORTÕES DA LIXEIRA, PINTURA DOS PORTÕES LATERAIS, PINTURA DE TODAS AS PORTAS INTERNAS, REPARO NA PINTURA INTERNA → MANUTENÇÃO DO BEBEDOURO PÚBLICO (TROCA DA MANGUEIRA) → PINTURA DO MURO DO ESTACIONAMENTO, SENDO FEITA A RASPAGEM DO MURO E LIMPEZA NO LOCAL DA PINTURA → PINTURA DO RODAPÉ DA SALA 0 CONSULTÓRIO MÉDICO, TROCA DA LÂMPADA TUBULAR DE 18WTS NO BANHEIRO PÚBLICO MASCULINO, MANUTENÇÃO DE MOCHO SALA DENTISTA
USF NOVA JUNDIAPEBA	→ SOLDA DO PORTÃO DE ENTRADA DOS CARROS; CHUMBAMENTO DOS SUPORTES DO PORTÃO DA GARAGEM → MANUTENÇÃO E CONserto DA PORTA DE SAÍDA DO PRÉDIO PRINCIPAL; MANUTENÇÃO E TROCA DE 01 FECHADURA DA PORTA DA SALA DE ENFERMAGEM; MANUTENÇÃO E CONserto DA VÁLVULA DA PIA DO BANHEIRO MASCULINO; TROCA DE LÂMPADA NO DML DO PACS → TROCA DE 10 LÂMPADAS E27 E TUBULAR DE 18 WT; INSTALAÇÃO DE 023 TOMADAS DE 15 A NA FARMÁCIA; INSTALAÇÃO DE 06 METROS DE CABO DE REDE CCT5; INFRAESTRUTURA PARA PASSAGEM DE FIOS; 04 CANALETAS SISTEMA E 02 TOMADAS DE SOBREPOR; INSTALAÇÃO DE 01 LAVATÓRIO NO BANHEIRO ACESSÍVEL MASCULINO PÚBLICO.

USF QUATINGA	→ PREPARAÇÃO DA PAREDE DA SALA DE ENFERMAGEM, RECEPÇÃO SALA DE ESPERA PARA PINTURA E ACABAMENTO DA PAREDE DA SALA DE ENFERMAGEM. → INSTALAÇÃO DE 3 METROS DE FIO NA ENFERMAGEM/ INSTALAÇÃO DE 1 TOMADA NA SALA DA ENFERMAGEM.
USF TAIACUPEBA	→ MANUTENÇÃO NA LAVANDERIA DA FARMÁCIA ; VERIFICAÇÃO VAZAMENTO E REPARO → TRANSPORTE DE MACA DO AERO III → TROCA DA LÂMPADA DO BANHEIRO FEMINO DOS PACIENTES → TROCA DA FONTE DE 12 VOLTS; INSTALAÇÃO PAPEL TOALHA; INSULFILM NA SALA DO ENFERMEIRO

15.1 MELHORIAS ESTRUTURAIS DAS UNIDADES





16. AÇÕES DE SAÚDE - JULHO 2026

Durante o mês de julho de 2026, as Unidades de Saúde intensificaram a realização de ações educativas e de promoção da saúde alinhadas às campanhas prioritárias do Calendário da Saúde do Ministério da Saúde. As atividades visaram estimular o autocuidado, orientar sobre a prevenção de agravos e ampliar o conhecimento da população sobre as linhas de cuidado da Atenção Primária.

Sob a condução de equipes multiprofissionais, as intervenções ocorreram em diversos cenários, como dinamização de salas de espera, grupos de apoio, abordagens individuais nos atendimentos e ações comunitárias descentralizadas.

Entre os eixos temáticos trabalhados ao longo de julho, destacam-se:

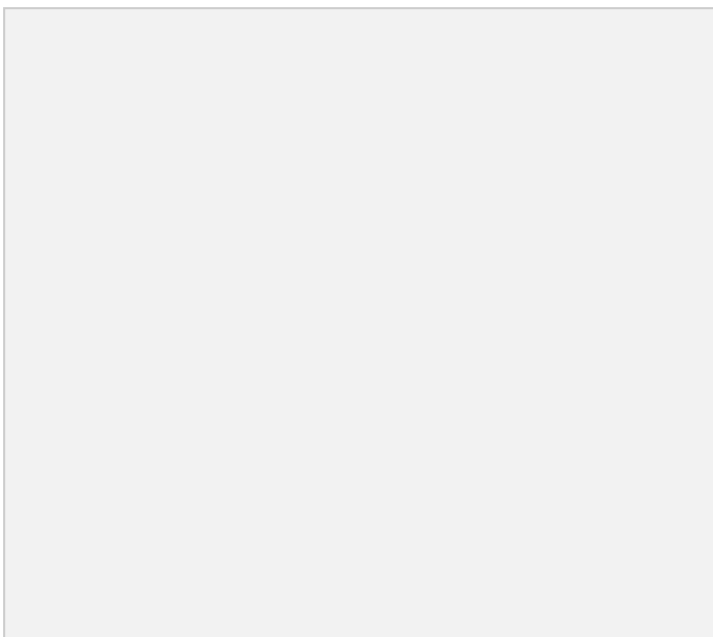
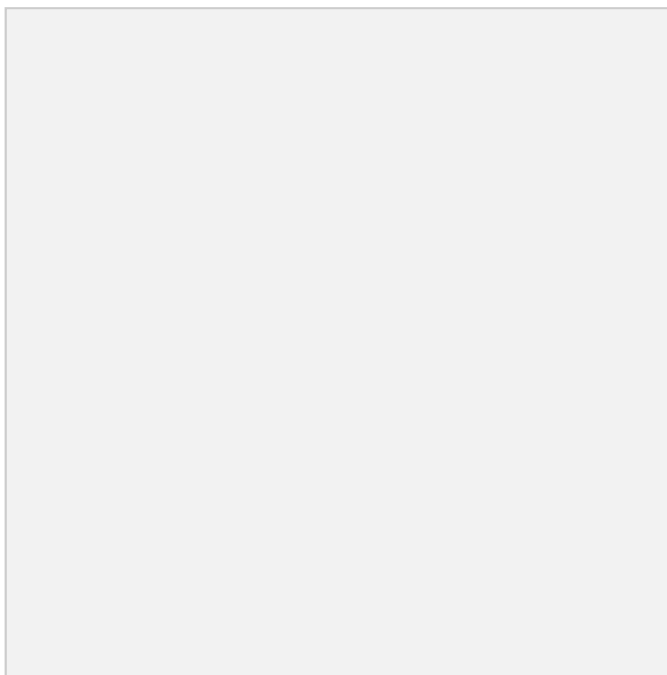
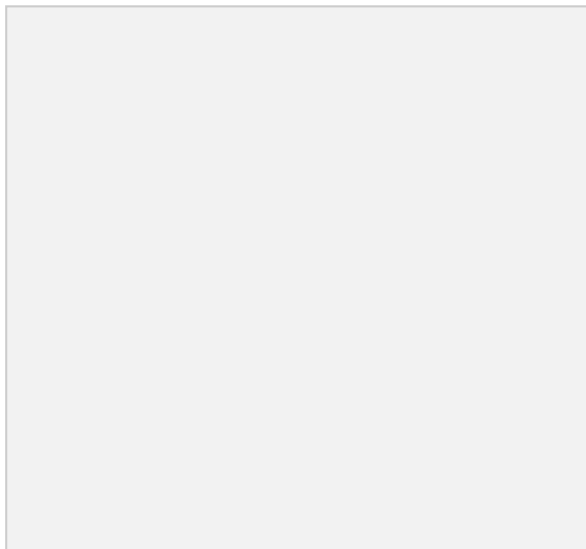
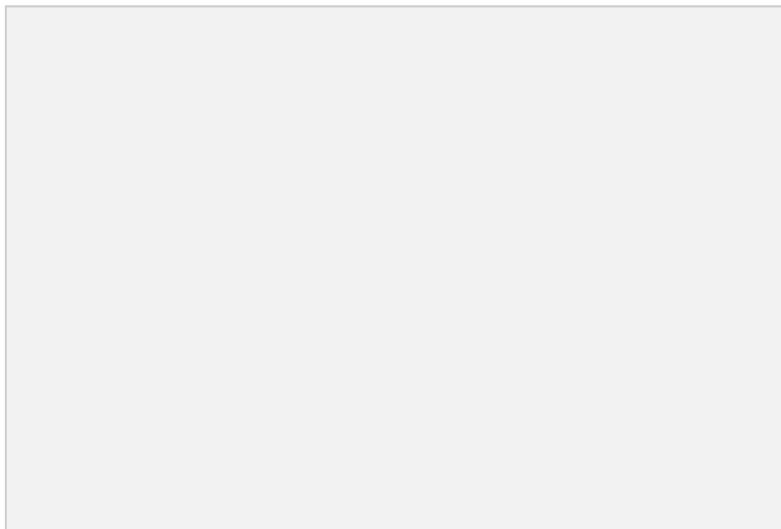
Julho Amarelo (Luta contra as Hepatites Virais): Realização de ações voltadas à conscientização, prevenção, testagem rápida para Hepatites B e C e orientação sobre a importância da vacinação e do diagnóstico precoce.

Julho Verde (Prevenção do Câncer de Cabeça e Pescoço): Abordagens educativas para conscientização sobre os fatores de risco (como tabagismo e consumo de álcool), identificação dos sinais de alerta e incentivo ao diagnóstico em fases iniciais.

Aproveitando o fluxo contínuo de usuários nas unidades, as equipes reforçaram também as orientações permanentes sobre atualização da caderneta de vacinação, alimentação equilibrada, manejo de condições crônicas e atenção integral à saúde da criança, da mulher e do homem.

As iniciativas desenvolvidas em julho/2026 fortaleceram o vínculo com o território e a participação comunitária, ratificando o compromisso das equipes de saúde com a prevenção, a promoção do bem-estar e a melhoria da qualidade de vida dos munícipes.

16.1 EVIDÊNCIAS DAS AÇÕES NAS UNIDADES DE SAÚDE DA FAMÍLIA- MÊS DE JULHO



DECLARAÇÃO DE AUTENTICIDADE

Eu, Juliana Alves Romagnolo, CPF 094.579.437-16, RG 1410619 residente e domiciliada na Rua Araras, 122 QD 84 It 33 – Cidade Parquelandia - Mogi das Cruzes/SP, exercendo o cargo de Gerente Administrativa Regional, na Organização Social Centro de Estudos e Pesquisas Dr João Amorim – CEJAM declaro, sob as penas da lei, e para que produzam todos os efeitos jurídicos, que os documentos de despesas acostados, referentes a prestação de contas do mês de Julho/2026 do Contrato de Gestão/Convênio 78/2025 são autênticos e íntegros, condizente integralmente com o documento original.

Mogi das Cruzes, 10 de agosto de 2026.



Juliana Alves Romagnolo
Gerente Administrativa Regional
CEJAM