

## **RELATÓRIO GERENCIAL DE DADOS**

### **CONVÊNIO PARTO SEGURO À MÃE PAULISTANA - CEJAM**

**Agosto  
2019**

## ÍNDICE

- 1 Hospitais com Convênio Parto Seguro
- 2 Recurso Humanos - Parto Seguro
- 3 Total de Acolhimento Obstétrico com Classificação de Risco nos Oito Hospitais – ACCR
- 4 Tempo médio de atendimento
- 5 Produção Médico Obstetra no PSGO
- 6 Produção Enfermeiro Obstetra no PSGO: Consulta do enfermeiro obstetra com SAE; Exame de Cardiotocografia (CTB); Exames de teste rápido (HIV); Exames de teste rápido (VDRL).
- 7 Produção Enfermeiro Obstetra no PSGO: Entrega e orientação do Plano individual de Parto
- 8 Produção do Enfermeiro Obstetra no PSGO Busca Ativa: Total de acompanhamento telefônico das gestantes a respeito das orientações feitas pelas enfermeiras obstetras ao domicílio
- 9 Produção Técnico de Enfermagem no PSGO
- 10 Notificação de violência
- 11 Partos por hospital
- 12 Tipos de partos por hospital
- 13 Partos de adolescentes
- 14 Taxa ampla de parto cesáreo
- 15 Parto cesáreo em primíparas
- 16 Mulheres assistidas no parto com 7 ou mais consultas de Pré-Natal
- 17 Parto no hospital de referência
- 18 Total de retorno para o parto das gestantes que receberam pelo menos um contato telefônico das enfermeiras obstetras
- 19 Rotura artificial de membranas
- 20 Partos de mulheres portadoras de alguma deficiência
- 21 Gestação com fator de risco
- 22 Monitoramento das parturientes com partograma
- 23 Acompanhante no trabalho de parto
- 24 Tipo de evolução do trabalho de Parto
- 25 Cobertura profilática do “*Streptococcus agalactiae*”
- 26 Total de partos no PPP
- 27 Percentual de transferências do PPP
- 28 Partos normais com ocitocina no 2º estágio
- 29 Partos normais com ocitocina no 3º estágio
- 30 Parto Normal: Posição no parto normal semi sentada
- 31 Parto Normal: Posições no parto normal
- 32 Taxa de episiotomia em primíparas
- 33 Taxa geral de episiotomia
- 34 Lacerações perineais 1º, 2º, 3º e 4º grau
- 35 Parto normal realizado pela enfermeira obstetra pelo total partos normais
- 36 Estudo das evidências de indicações de cesáreas conforme os dois grupo predominantes da Classificação de Robson
- 37 Presença de acompanhante no parto
- 38 Classificação dos Recém-nascidos por peso ao nascer

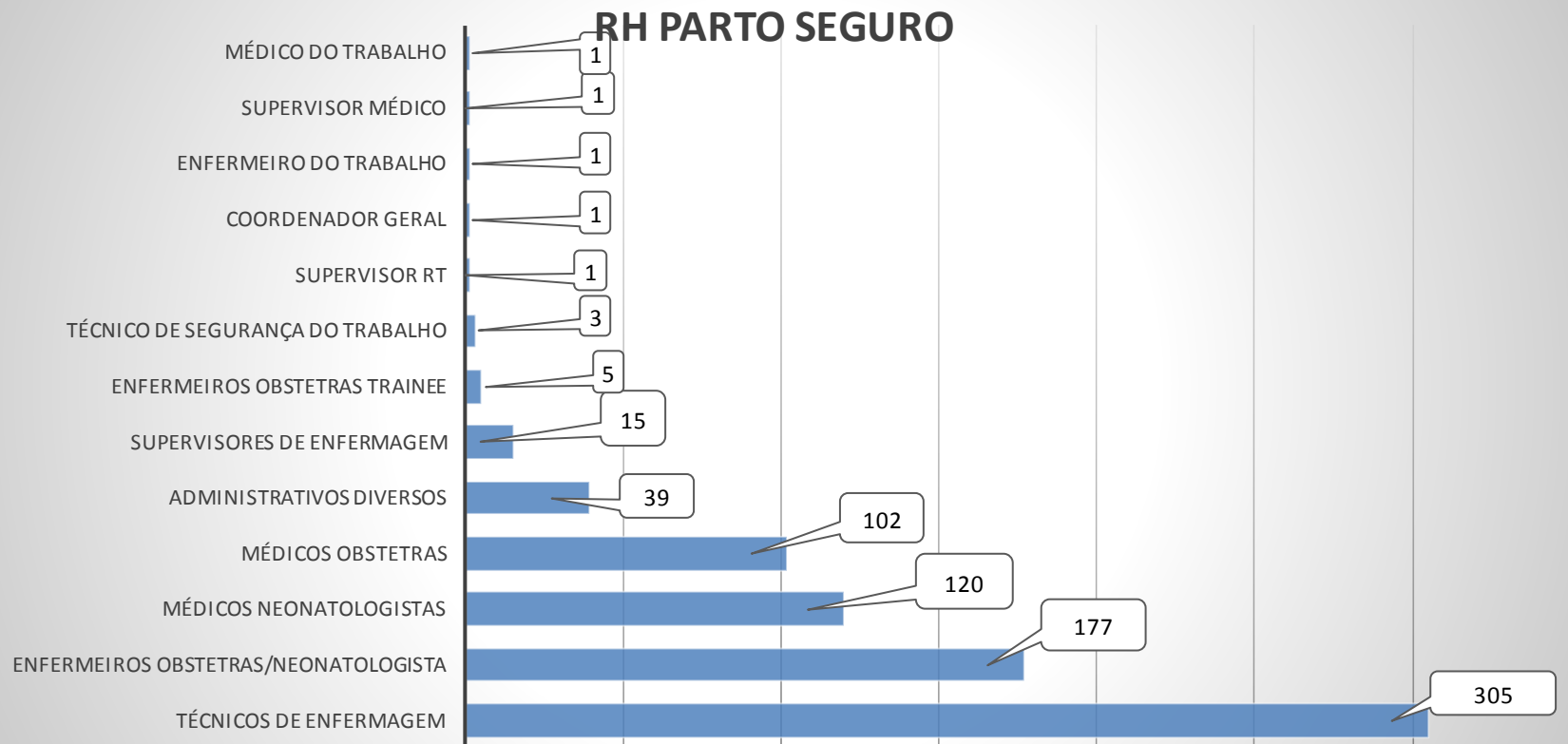
- 39 **Peso do RN ao nascer > 4.000g**
- 40 **Taxa de recém-nascidos com Apgar <7 no 5º minuto de vida**
- 41 **Classificação dos Recém-nascidos com idade gestacional menor que 37 semanas**
- 42 **Classificação dos Recém-nascidos por idade gestacional > 41 semanas**
- 43 **RN encaminhados à UTI NEO**
- 44 **Taxa de recém-nascidos encaminhados à UTI neonatal com IG ≥ 37 semanas**
- 45 **Contato pele a pele**
- 46 **Clampeamento oportuno do cordão umbilical**
- 47 **Avaliação inicial do Recém-Nascido realizada pelo neonatologista sobre o ventre materno**
- 48 **Aleitamento na primeira hora de vida**
- 49 **Óbito neonatal precoce**
- 50 **Óbito Fetal intra-uterino**
- 51 **Média de permanência de puérperas**
- 52 **Estudo de casos de ocorrência perinatal**
- 53 **Auditoria em prontuário**
- 54 **Puérperas que receberam hemotransusão de acordo com a classificação de risco para hemorragia pós parto (HPP)**
- 55 **Uso de MGSO4 na eclâmpsia e pré-eclâmpsia grave**
- 56 **Taxa de infecção puerperal partos normais**
- 57 **Taxa de infecção puerperal partos cesáreo**
- 58 **Mulheres do ciclo gravídico puerperal encaminhadas a UTI**
- 59 **Óbito Materno**
- 60 **Inserção de D.I.U. Pós Parto**
- 61 **Capacitação dos colaboradores nos hospitais**
- 62 **Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento**
- 63-74 **Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento , Manifestações espontâneas, sugestões**
- 75 **Indicadores de Avaliação dos serviços**
- 76 **Indicadores de Avaliação dos serviços (continuação)**
- 77-98 **Descrição de Melhorias, Reuniões, Tutoriais, Eventos e capacitações, ocorrências, equipamentos e manutenção, Estágios nos setores com Parto Seguro e visitas.**

## Hospitais Municipais com Parto Seguro

- Prof. Dr. Alípio Correa Netto
- Dr. Fernando Mauro Pires da Rocha
- Dr. José Soares Hungria
- Prof. Dr. Waldomiro de Paula
- Dr. Ignácio Proença de Gouveia
- Maternidade Prof. Mário Degni
- Tide Setúbal
- Vila Nova Cachoerinha
- Hospital do Servidor Público Municipal

## Recursos Humanos – Parto Seguro

N = 771



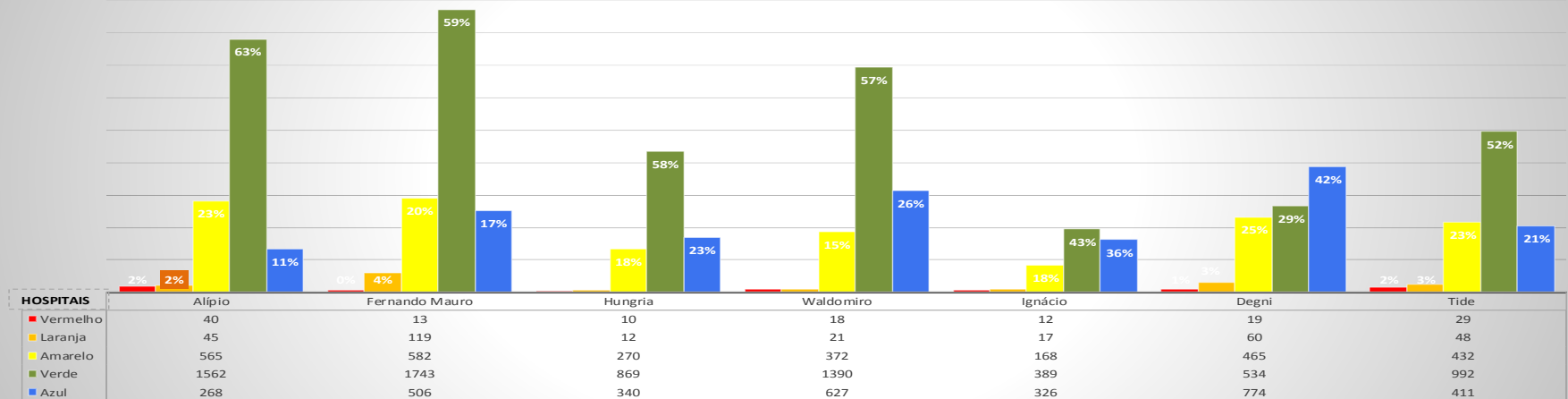
**Fonte:** Recursos humanos – CEJAM.  
 Mês de referência: Agosto 2019.

A categoria de profissionais médicos, está vinculada ao número de plantões acordados, no total de 1.399 plantões, distribuídos nos 09 hospitais com Parto Seguro.

## Produção Enfermeiro Obstetra no PSGO

### Total de acolhimentos obstétricos com classificação de risco por cor dos sete hospitais – ACCR

N = 14.048



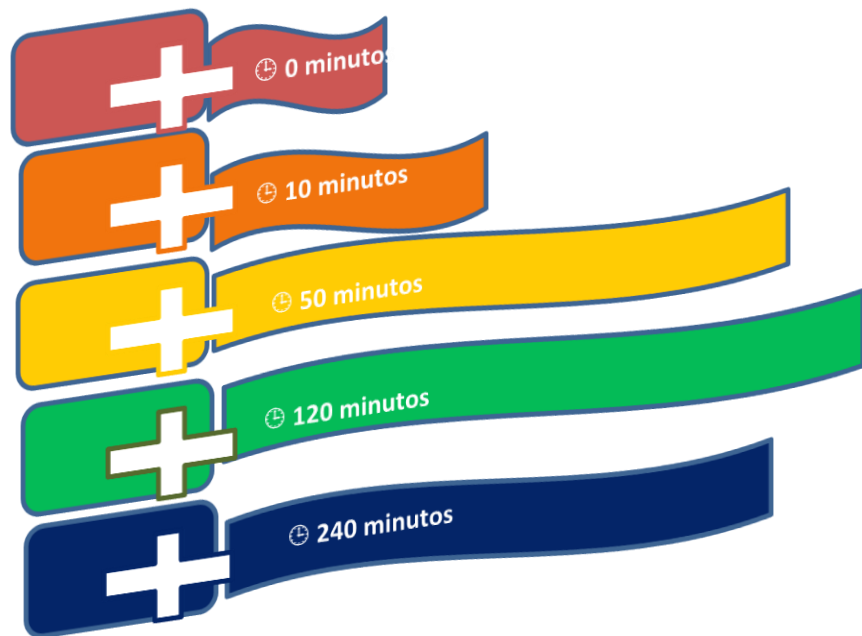
**Fonte:** Livro de acolhimento dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
**Mês de Referência:** Agosto 2019.

H.M. Alípio Correa Netto: Total de 9 acolhimentos não classificados, consultas realizadas diretamente pelo médico.
H.M. Fernando Mauro: Total de 0 acolhimentos não classificados, consultas realizadas diretamente pelo médico.
H. M. Dr Jose Soares Hungria: Total de 13 acolhimentos não classificados, consultas realizadas diretamente pelo médico.
H. M. Dr. Waldomiro de Paula: Total de 6 acolhimentos não classificados, consultas realizadas diretamente pelo médico.
H. M. Dr. Ignácio Proença de Gouvea: Total de 2 acolhimentos não classificados, consultas realizadas diretamente pelo médico.
H. M. Prof. Mário Degni: Total de 35 acolhimentos não classificados, consultas realizadas diretamente pelo médico.
H. M. Tide Setubal: Total de 9 acolhimentos não classificados, consultas realizadas diretamente pelo médico.

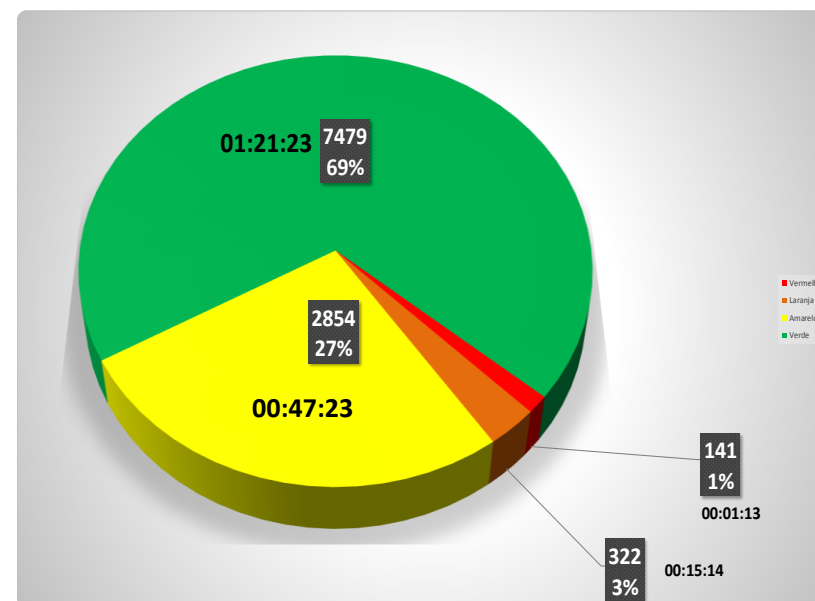
OBS: Não realizado Acolhimento Com Classificação de Risco – ACCR pela equipe do Programa Parto Seguro à Mãe Paulistana no Hospital Vila Nova Cachoeirinha e no hospital do Servidor Público Municipal.

OBS: Devido aprimoramento no método de coleta dos dados houve uma diminuição no indicador ACCR anual

**Legenda: Tempo limite para atendimento conforme a cor de classificação**



### Tempo médio de atendimento no ACCR



**Fonte:** Livro de acolhimento dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Agosto 2019.

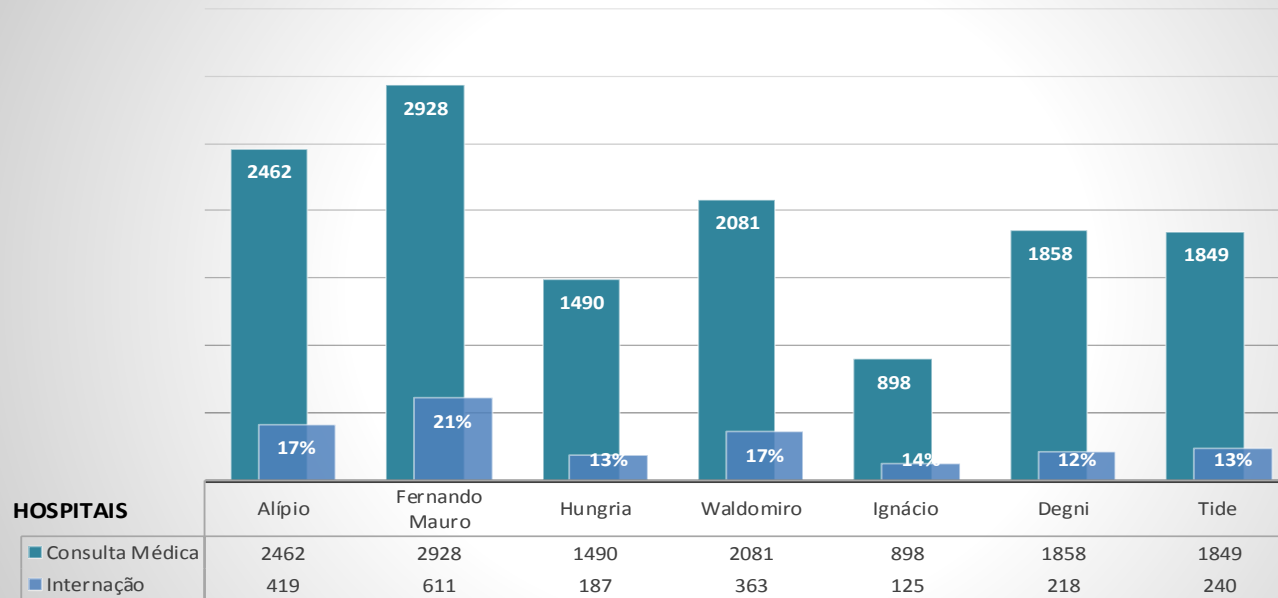
OBS: Não realizado Acolhimento Com Classificação de Risco – **ACCR** pela equipe do Programa Parto Seguro à Mãe Paulista no Hospital Vila Nova Cachoeirinha e no Hospital do Servidor Público Municipal

**Produção Médico Obstetra no PSGO**

Números de Consultas Médica = 13.566

Proporção de internações segundo o total de consulta médicas = 2.163

$$\bar{X} = 16\%$$



**Fonte:** Livro de acolhimento dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Agosto 2019.



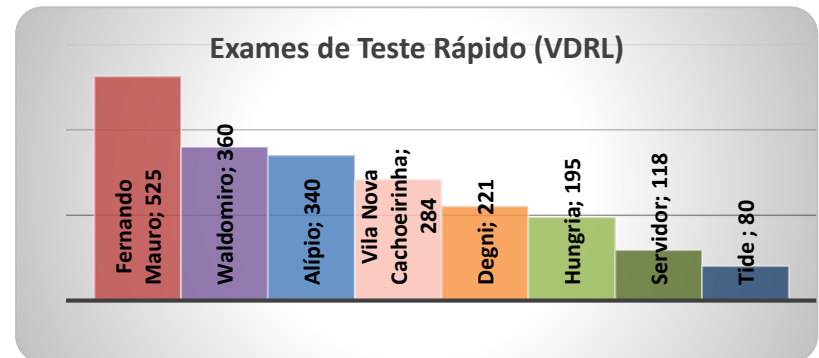
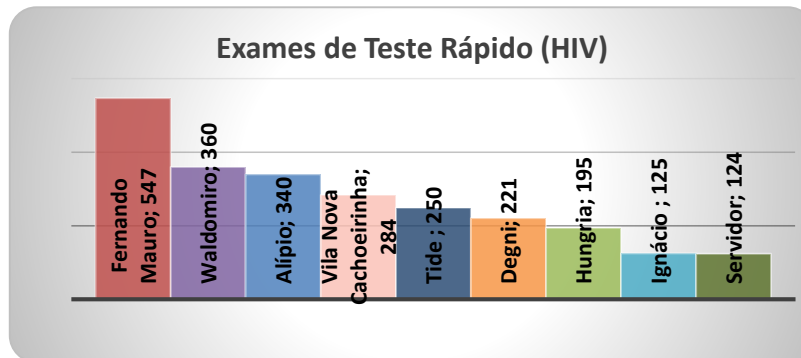
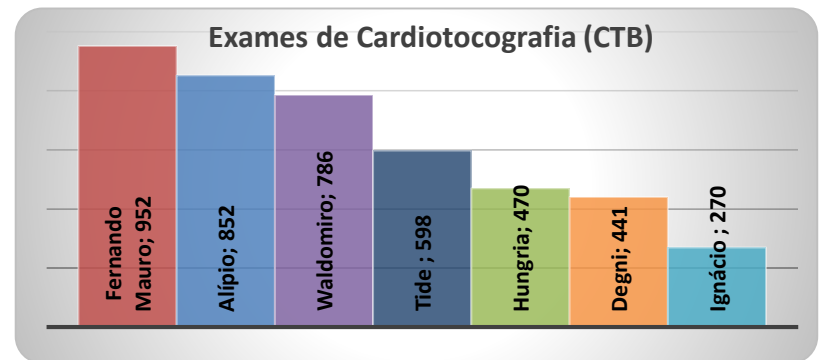
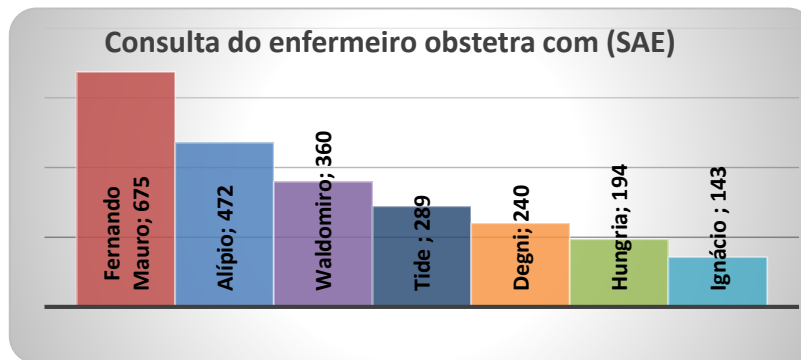
## Produção Enfermeiro Obstetra no PSGO

Consulta do enfermeiro obstetra com SAE = 2.373

Exame de Cardiocotografia (CTB) = 4.369

Exames de Teste Rápido (HIV) = 2.446

Exames de Teste Rápido (VDRL) = 2.243



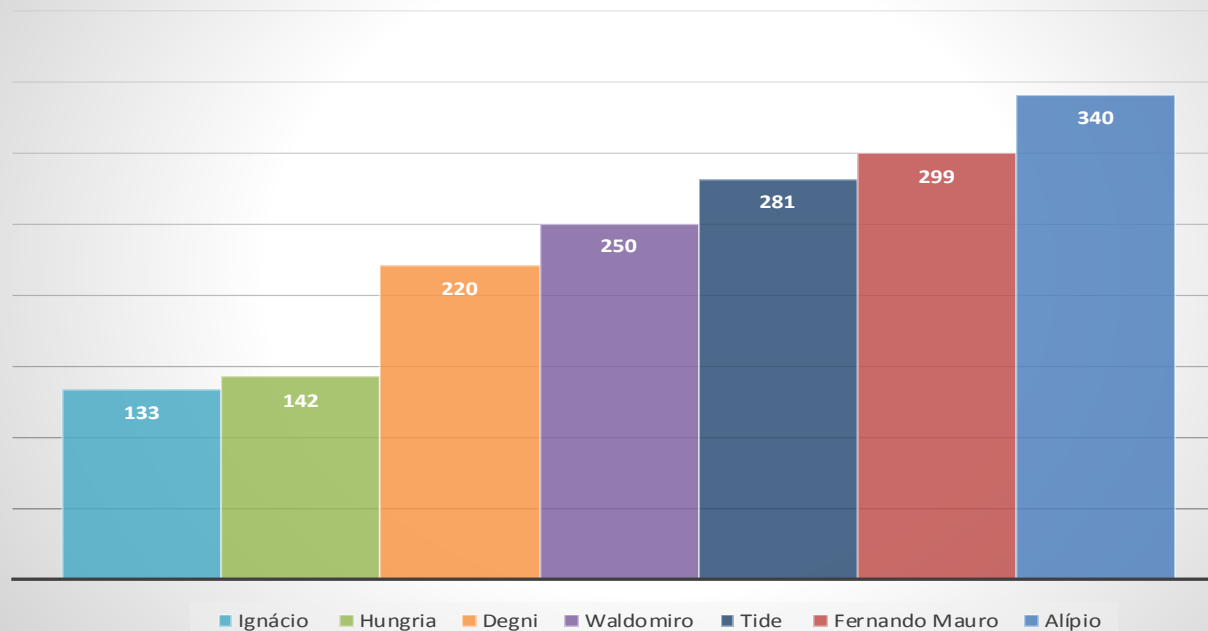
Fonte: Livro de acolhimento dos respectivos hospitais Municipais com Parto Seguro.  
Mês de Referência: Agosto 2019.

OBS 1: Nos hospitais Vila Nova Cachoeirinha e Servidor Público Municipal as equipes do Programa Parto Seguro a Mãe Paulistana não realizam os procedimentos descritos acima.

OBS 2: Até o ano de 2015 estava incluído o HM Arthur Ribeiro Saboya.

## Produção do enfermeiro obstetra no PSGO

Entrega e orientação do Plano Individual de Parto = 1.665



**Fonte:** Livro de acolhimento dos respectivos hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Agosto 2019.

comparativo histórico	
ago/18	1670

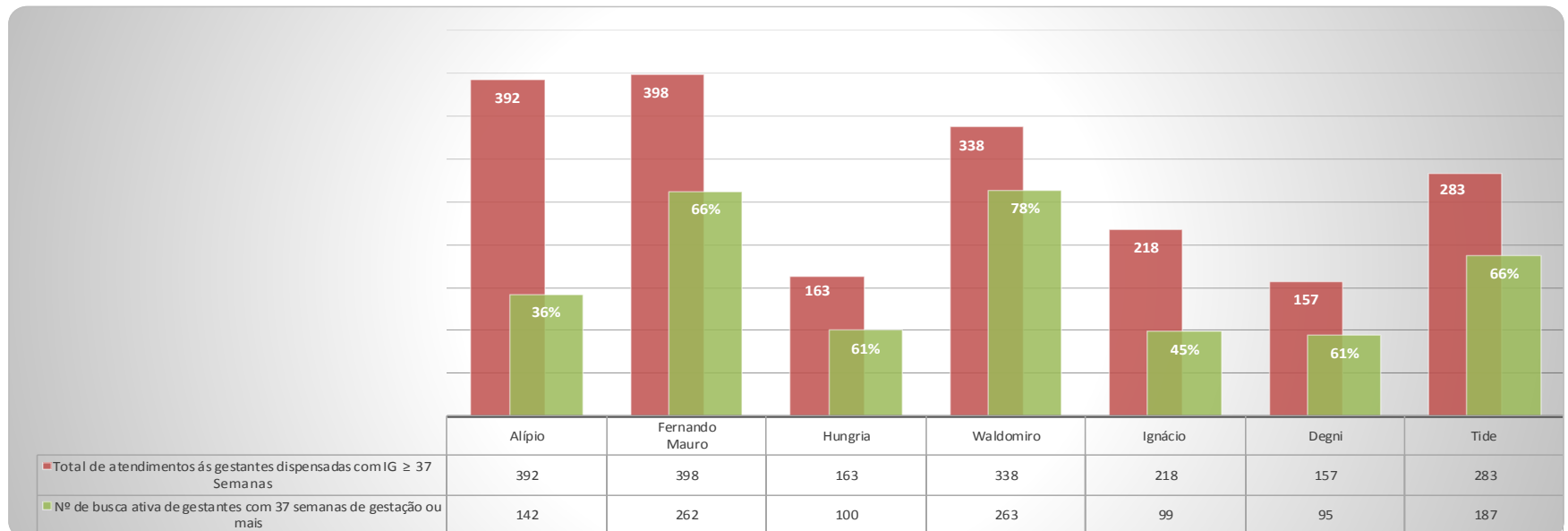
OBS 1: Não realizado Plano Individual de Parto – PIP pela equipe do Programa Parto Seguro à Mãe Paulistana no Hospital Vila Nova Cachoeirinha e no Hospital do Servidor Público Municipal. Houve uma subnotificação devido dados não transcritos na base informatizada em um dos hospitais.

## Produção do enfermeiro obstetra no PSGO

**Busca Ativa Hospitalar:** Total de acompanhamento telefônico **efetivo** as gestantes

N = 1.148

$\bar{X}$  = 59%

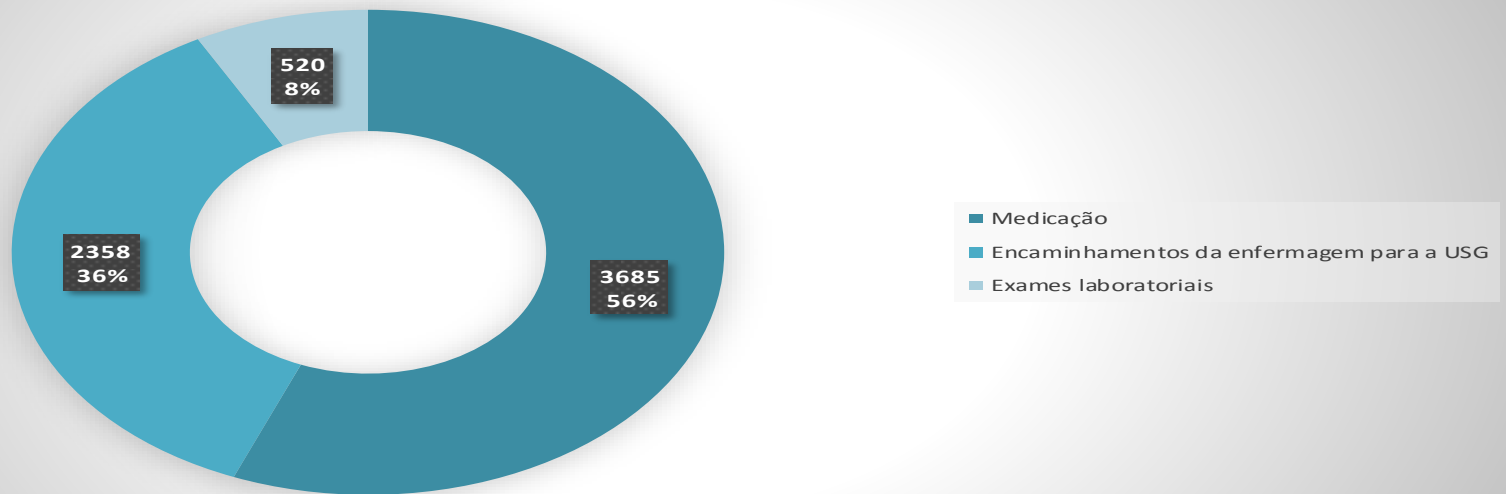


**Fonte:** Livro de busca ativa dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Agosto 2019.  
 Meta: 65%

Fórmula: nº de busca ativa **efetivas** as mulheres gestantes a cada retorno espontâneo com 37 semanas de gestação ou mais x 100 / Total de atendimentos as gestantes dispensadas e orientadas com 37 semanas ou mais de gestação.

OBS 1: Forma de coleta do indicador foi alterado para melhor acompanhamento.

## Produção do Técnico de Enfermagem no PSGO Medicação, Coleta de Exames e Encaminhamentos da Enfermagem ao USG Total geral de oito hospitais



**Fonte:** Livro de acolhimento dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Agosto 2019.

Comparativo Histórico						
Ago	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Medicação	2.548	2.904	3.055	3.162	3.358	3.867
Ultrassonografia	1.371	174	1.138	1.813	1.873	2.283
Exames	2.038	2.828	4.409	2.487	3.546	3.224

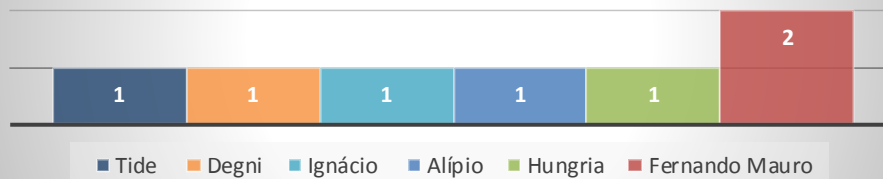
OBS 1: Medicação não realizada pela equipe do Programa Parto Seguro à Mãe Paulistana no Hospital Vila Nova Cachoeirinha e no Hospital do Servidor Público Municipal.

OBS 2: Coleta de exames realizado pelos técnicos de enfermagem do Programa Parto Seguro à Mãe Paulistana no seguinte hospital: Waldomiro de Paula.

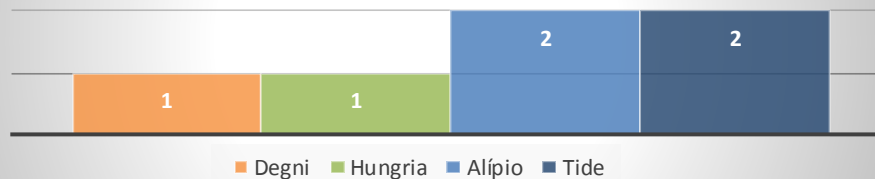
## Número de notificação de violência por hospital no PSGO

Sexual = 07  
 Doméstica = 07  
 Outras = 09

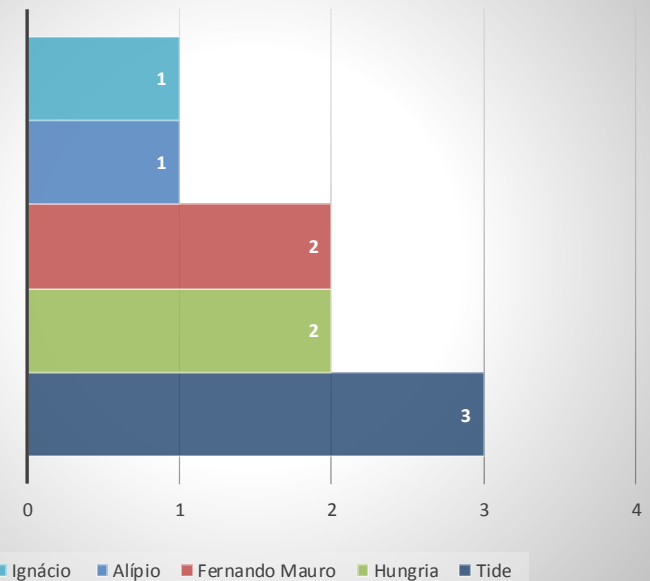
### Violência Sexual



### Violência Doméstica



### Outras Violências

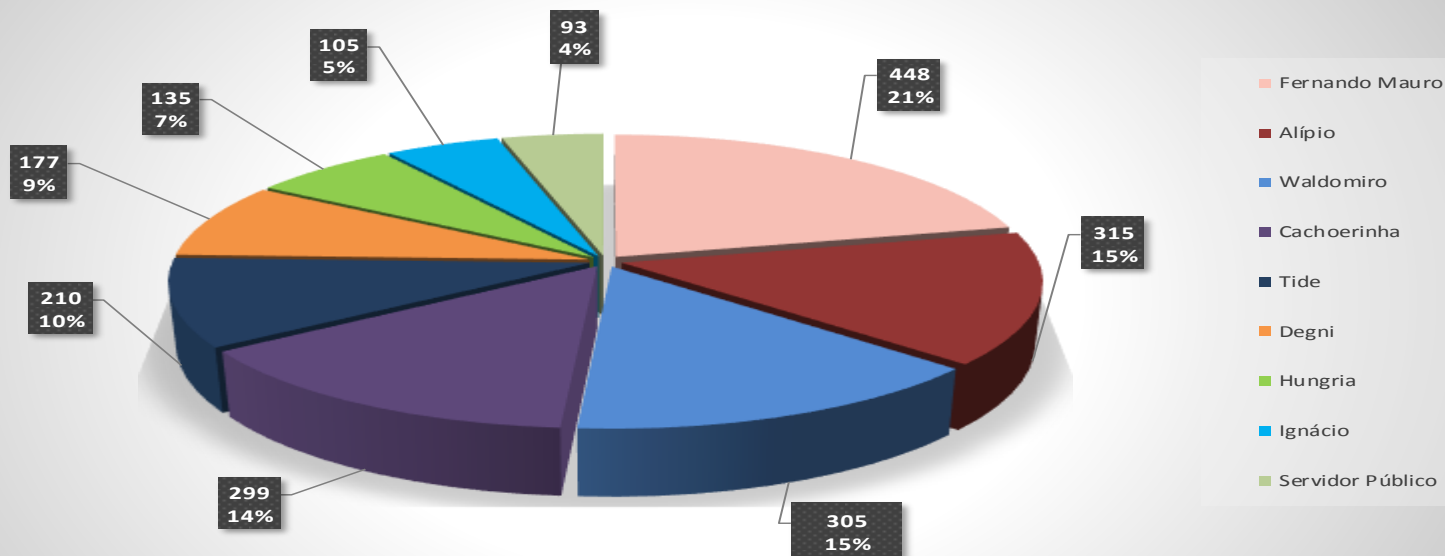


**Fonte:** Livro de acolhimento dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Agosto 2019.

OBS: Não realizado pela equipe do Programa Parto Seguro à Mãe Paulista no Hospital Vila Nova Cachoeirinha e no Hospital do Servidor Público Municipal

## Partos por hospital

\*Total: 2.087



**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Agosto 2019.

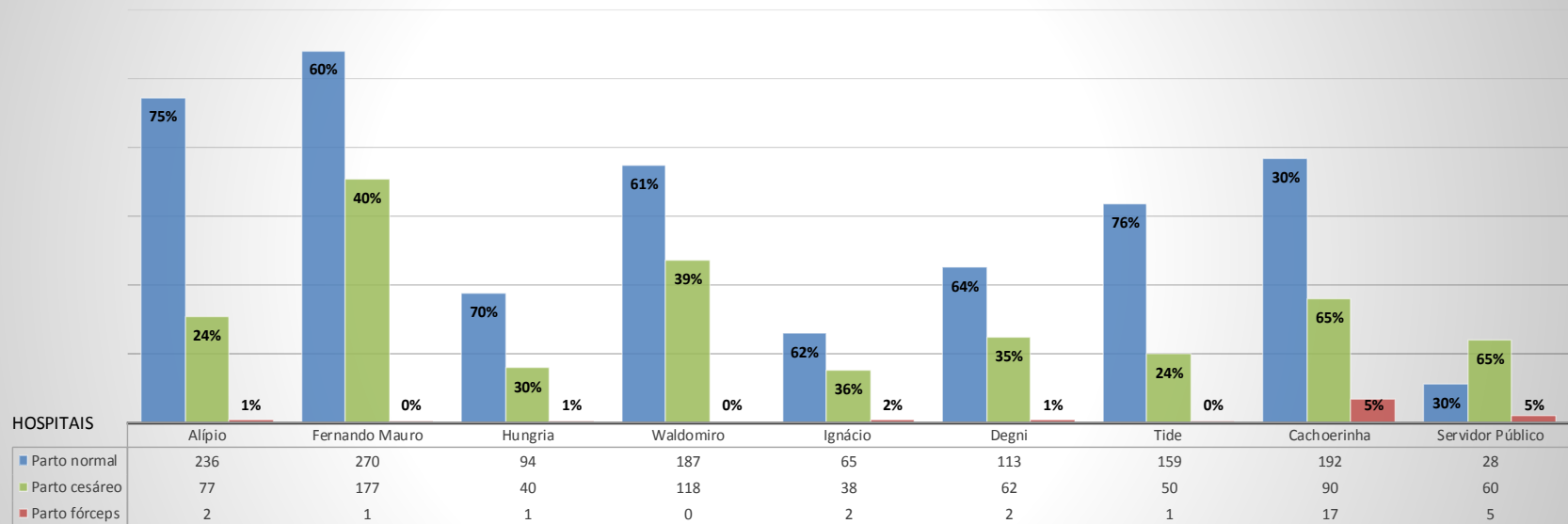
Histórico comparativo	
ago/18	2319

\*O número de partos realizados no Hospital Vila Nova Cachoeirinha pelo Parto Seguro nos **quartos PPP** foram 110 com equipe de enfermeiras obstetras, obstetrizas e equipe médica.

Obs. 2: Berçário no Hospital Vila Nova Cachoeirinha interditado por infecção.

## Tipos de parto por hospital

\*Total 2.087



**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Agosto 2019.

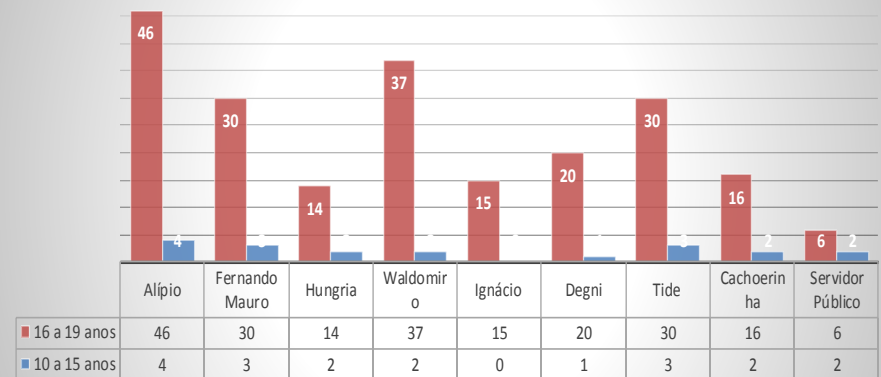
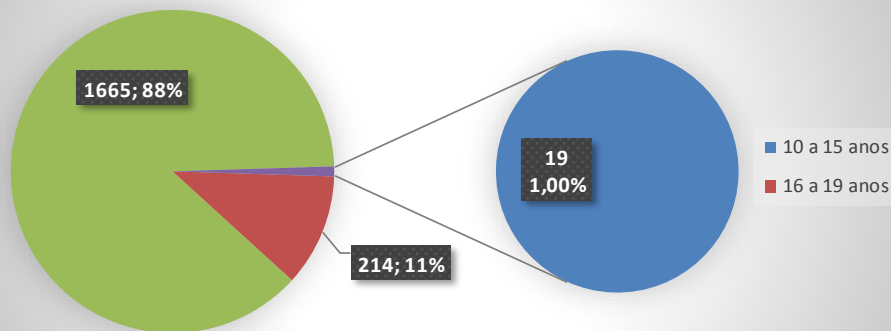
OBS 1: As enfermeiras do Programa Parto Seguro do Hospital Servidor Público Municipal, não realizam partos.

OBS 2: Berçário no Hospital Vila Nova Cachoeirinha interdito por infecção.

## Partos de adolescentes

N = 233

$\bar{X}$  = 12,28%



**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Agosto 2019

Fórmula:  $\text{N}^\circ \text{ de partos de adolescentes} \times 100 / \text{Total de partos}$ .

OBS1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

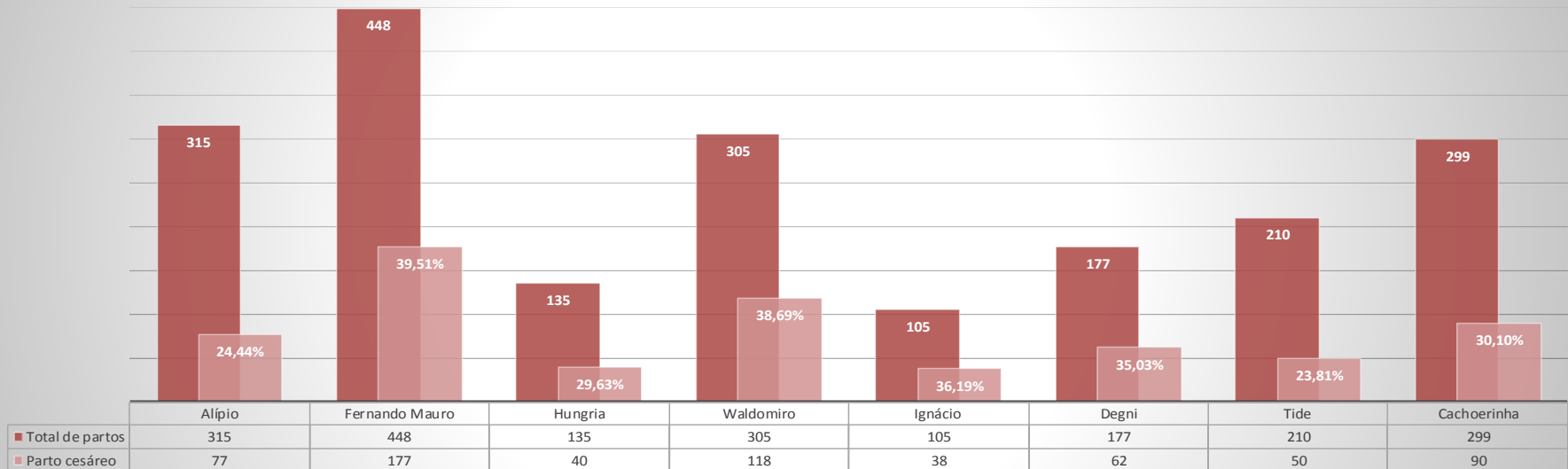
Comparativo Histórico						
Meses/Ano	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19
10 a 15 anos	23	33	30	36	35	26
Percentual	1,21%	1,50%	1,40%	1,68%	1,74%	1,32%



## Taxa ampla de parto cesáreo

N = 652

$\bar{X}$  = 32,70%



**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Agosto 2019.  
 Meta:  $\leq$  35%

Mediana	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
Mediana Parto Seguro	34,99%	34,79%	34,24%	33,34%	35,98%	33,88%	32,26%	29,07%	31,39%	31,39%	33,36%	30,65%
Mediana CQH	37,10%	50,35%	36,81%	37,70%	36,67%	41,89%	56,06%	38,45%	39,64%	37,69%	34,49%	37,63%

OBS 1: A taxa ampla de cesáreas inclui as iterativas.

OBS 2: Excluído no momento o Hospital do Servidor Público Municipal com equipe de enfermagem incompleta e modelo do Programa Parto Seguro à Mãe Paulista não incorporada completamente.

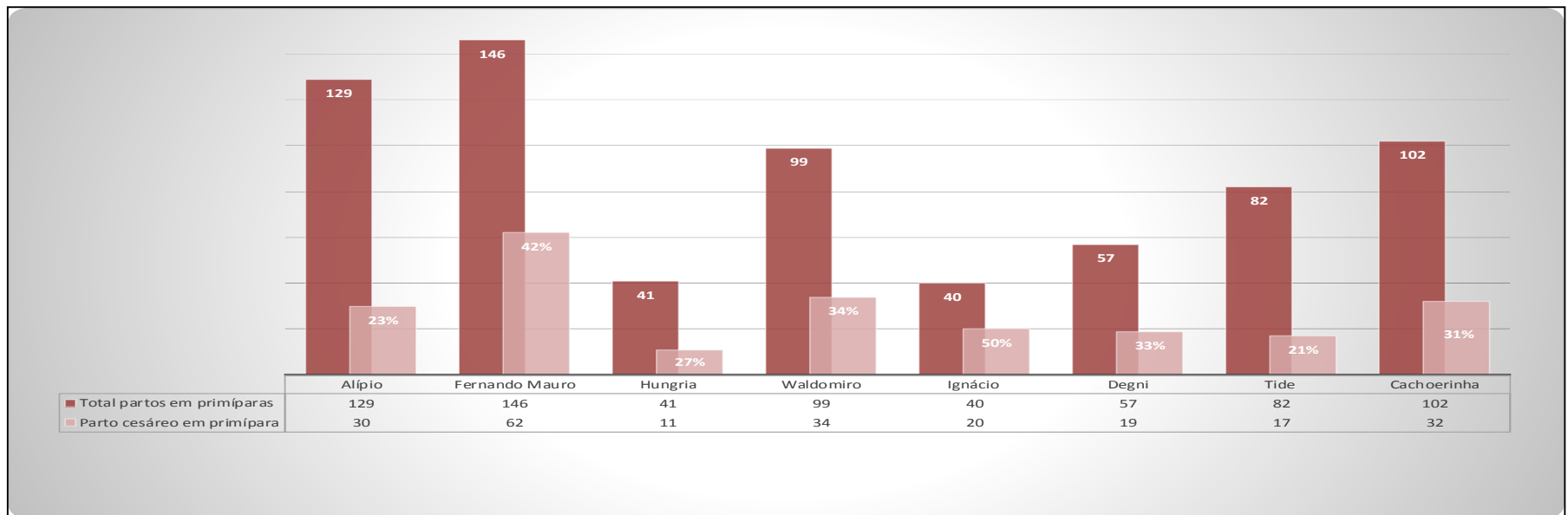
Fórmula: nº de cesarianas x 100 / total de partos.

\*\*\* Em 10.09.2019 dados de Julho e Agosto de 2019 não disponíveis no CQH

## Taxa de cesárea em primíparas

N = 225

$\bar{X}$  = 32,35%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.

Mês de Referência: Agosto 2019.

Meta 20%

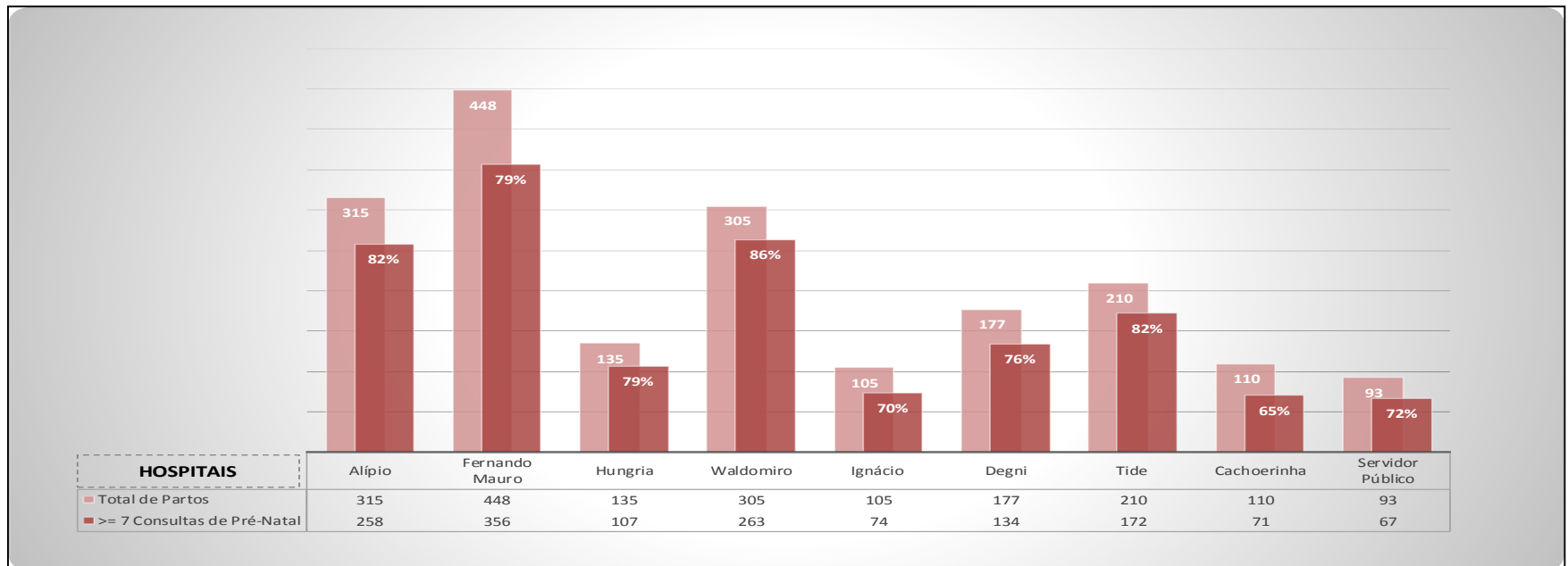
Mediana	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
Mediana Parto Seguro	38,20%	33,25%	36,67%	34,24%	33,08%	35,71%	34,75%	29,63%	25,65%	31,67%	31,67%	32,04%	29,42%
Mediana CQH	35,56%	40,80%	45,71%	37,91%	34,17%	37,79%	36,11%	49,30%	30,56%	34,40%	32,89%	32,32%	32,43%

\*\*\* Em 10.09.2019 dados de Julho e Agosto de 2019 não disponíveis no CQH

## Mulheres assistidas no parto com 7 ou mais consultas de Pré-Natal

N = 1.502

$\bar{X}$  = 79,14%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
Mês de Referência: Agosto 2019.

Comparativo Histórico	
AGO	2018
Consulta de Pré-Natal	75,83%

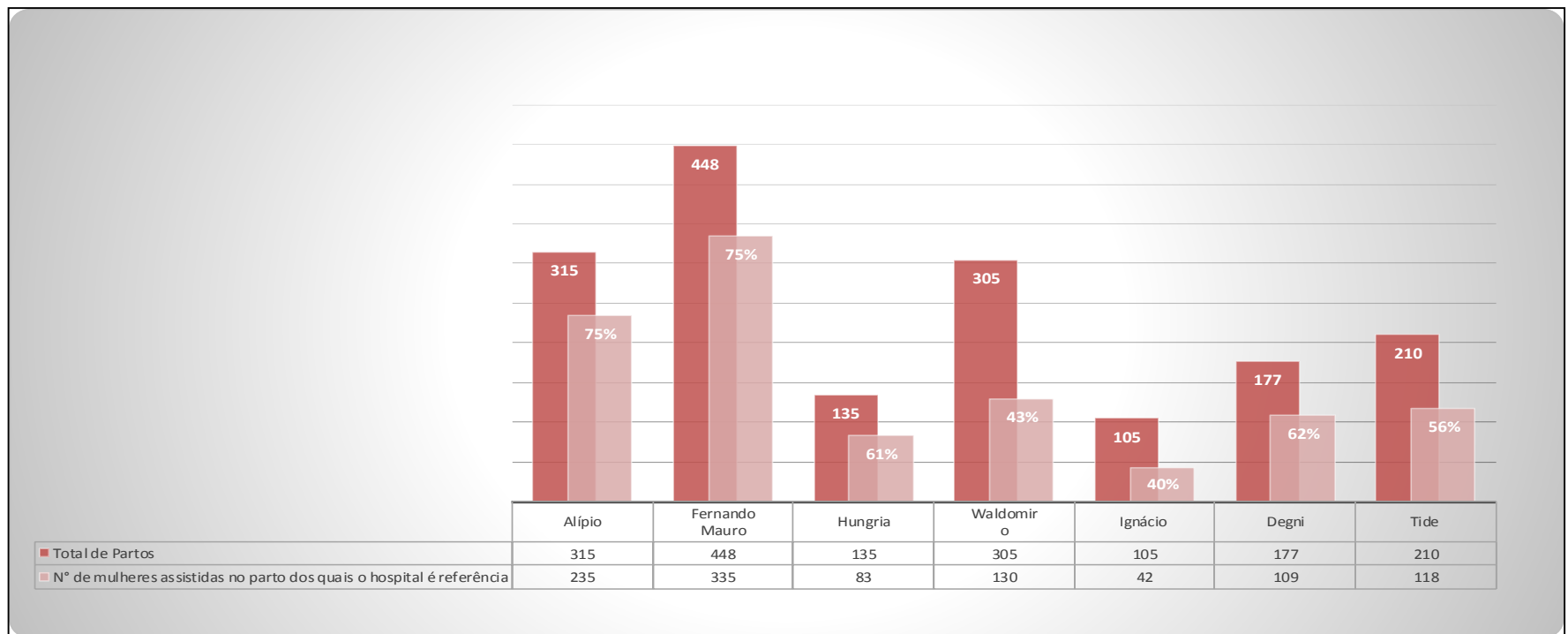
Fórmula: Nº de Mulheres assistidas no parto com 7 ou mais consultas de Pré-Natal x 100 / Total de partos.

OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

## Parto no hospital de referência

**N = 1.052**

**$\bar{X}$  = 62%**



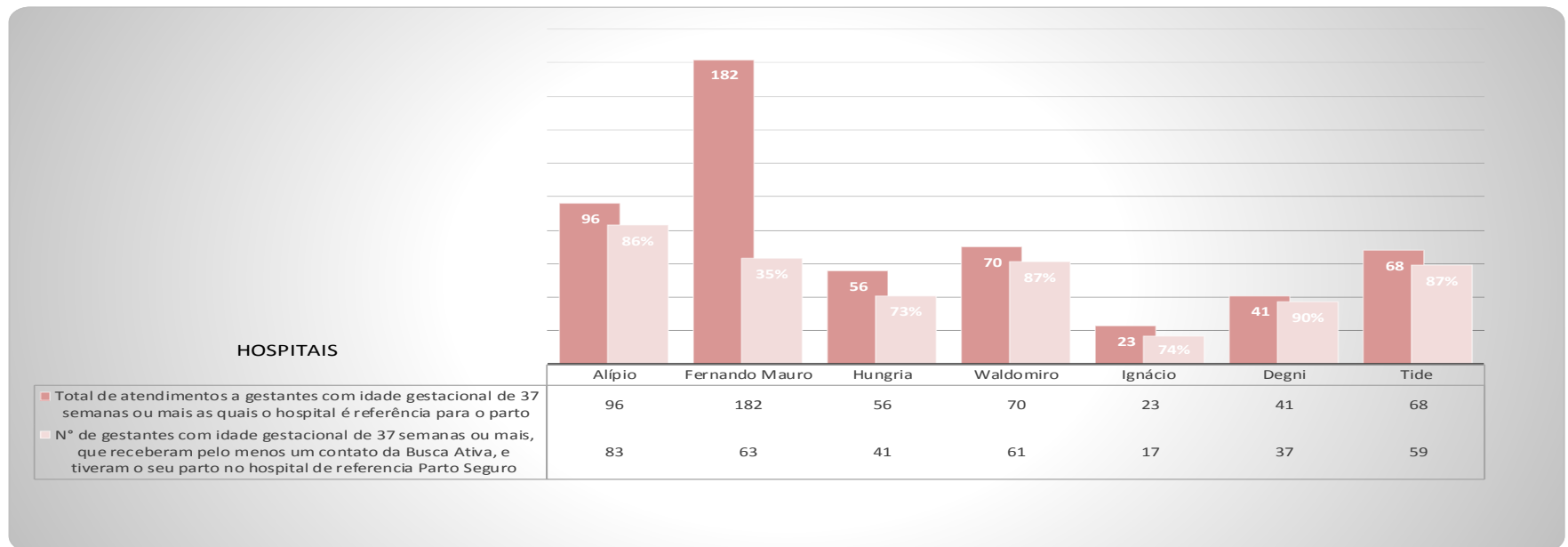
**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Agosto 2019.  
 Meta: >55%

Comparativo Histórico	
Agosto	2018
Parto da Referência	<b>62,11%</b>

## Total de retorno para o parto das gestantes que receberam pelo menos um contato telefônico das enfermeiras obstetras pela Busca Ativa

N = 361

$\bar{X}$  = 67%



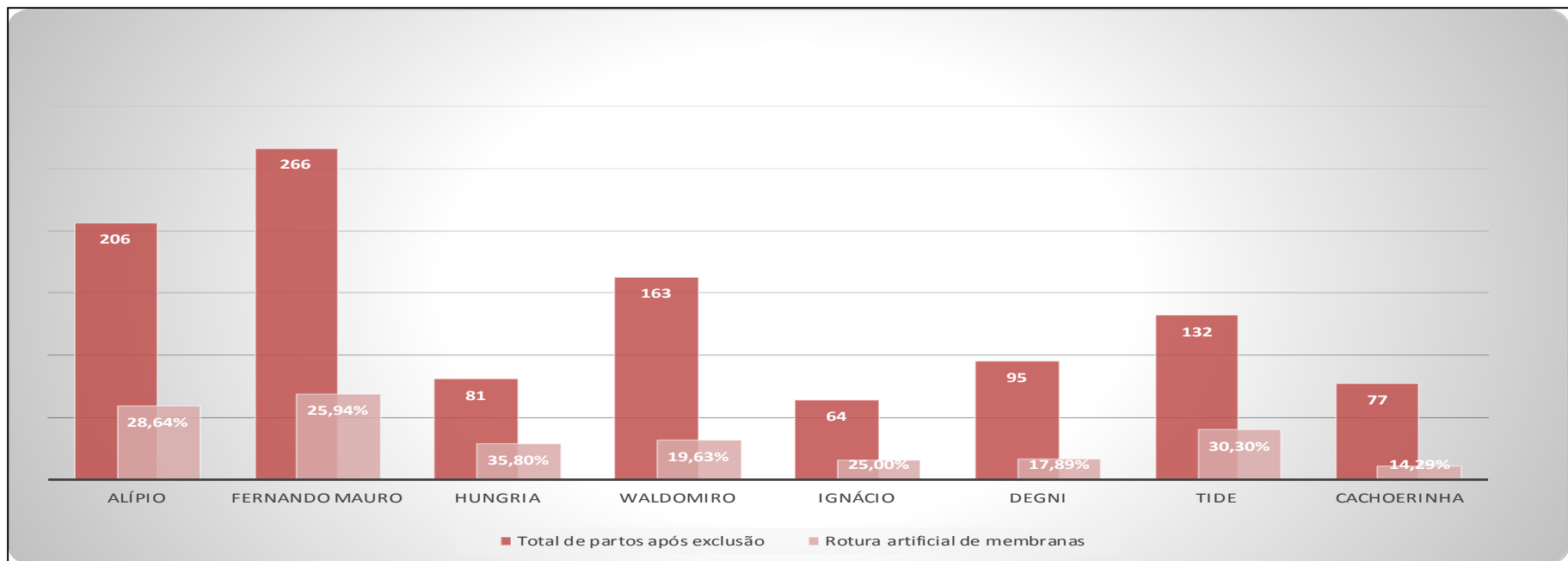
Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
Mês de Referência: Agosto 2019.

Comparativo Histórico						
Agosto	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Busca Ativa Retorno	35,34%	53,45%	46,30%	38,59%	81,23%	70,92%

### \*Rotura artificial de membranas

N = 273

$\bar{X}$  = 25,18%



**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Agosto 2019.  
 Meta  $\leq$  30%

Comparativo Histórico	
Agosto	2018
Rotura Artificial da membrana	<b>22,05%</b>

Fórmula:  $N^{\circ}$  de partos com rotura artificial de membrana x 100 / Total de partos.

OBS 1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

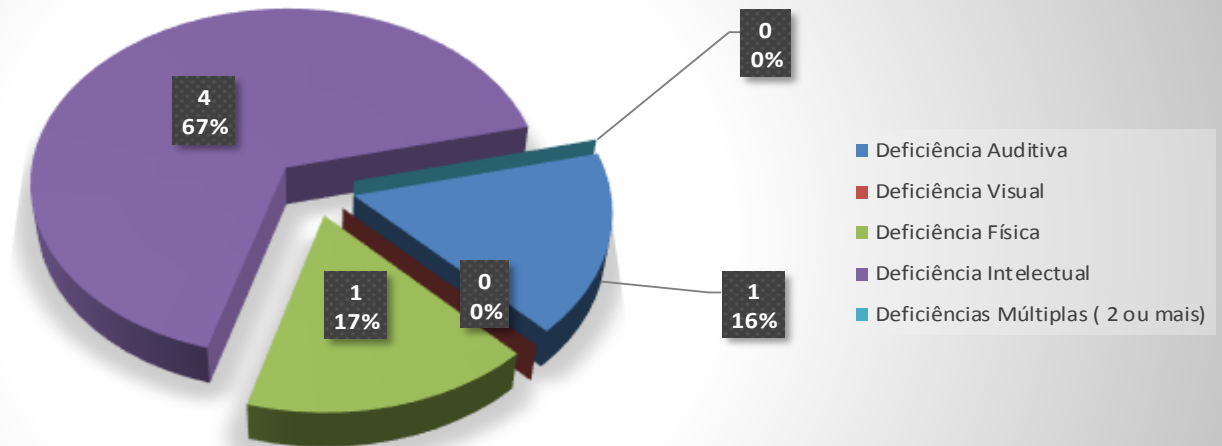
OBS 2: Hospital Servidor Público Municipal não entra na  $\square$  devido ausência de enfermeira obstetra na assistência ao parto.

**\*Indicador de boas praticas – Proteção de membranas.**

## Partos de mulheres portadoras de alguma deficiência

N = 06

$\bar{X}$  = 0,32%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Agosto 2019.

**Deficiência Auditiva** - Alípio Correia Netto;

**Deficiência Intelectual** – Alípio Correia Netto, José Soares Hungria e Vila Nova Cachoeirinha;

**Deficiência Física** – Alípio Correia Netto;

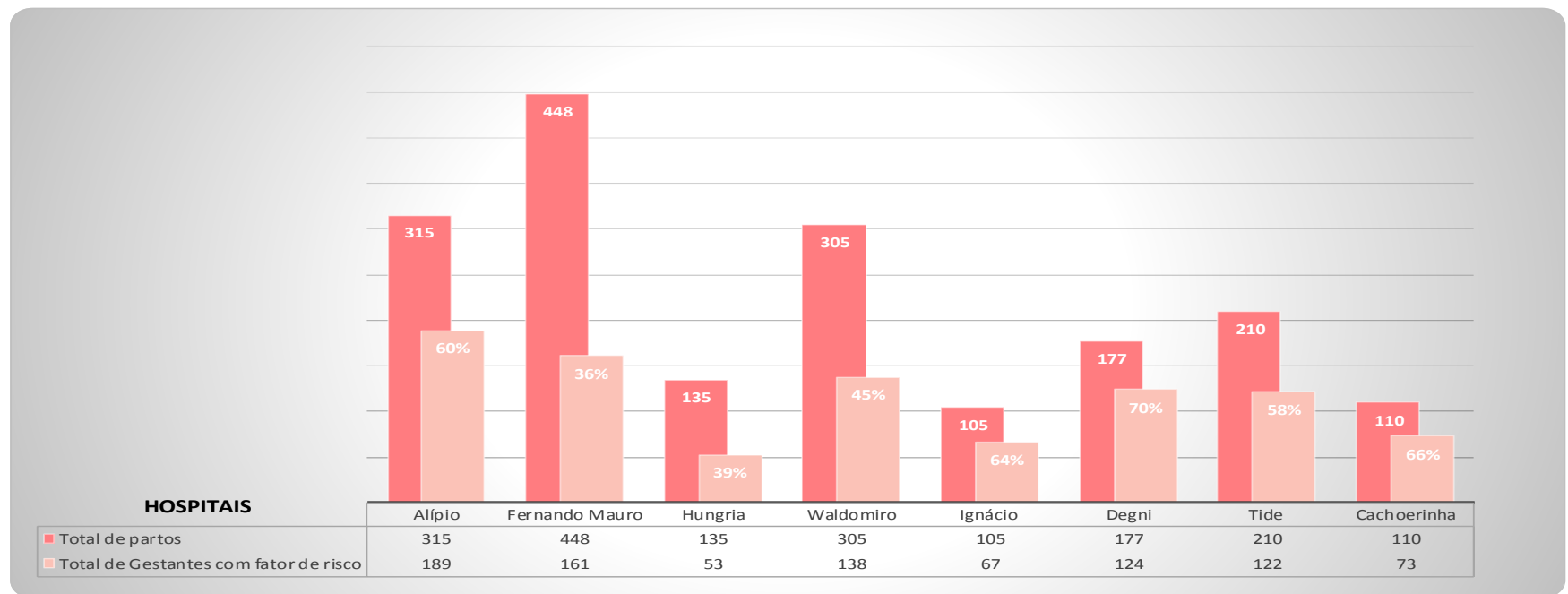
Fórmula:  $N^\circ$  de partos com deficiência por tipo x 100 / Total de partos.

OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

## Parto em gestantes com fator de risco

N = 994

$\bar{X}$  = 56,76%



**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Agosto 2019.

Fórmula: N° de partos de alto risco x 100 / Total de partos.

Gestação de Alto Risco: Conforme diagnóstico patológico de internação e/ou carteirinha do pré-natal, conforme MS.

OBS 1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

OBS 2: Hospitais de Alto Risco:

- 1) Prof. Dr. Alípio Correa Netto
- 2) Maternidade Prof. Mário Degni
- 3) Vila Nova Cachoeirinha (considerados os partos de alto risco realizados nos quartos PPP do CPN).
- 4) Dr. Fernando Mauro Pires da Rocha

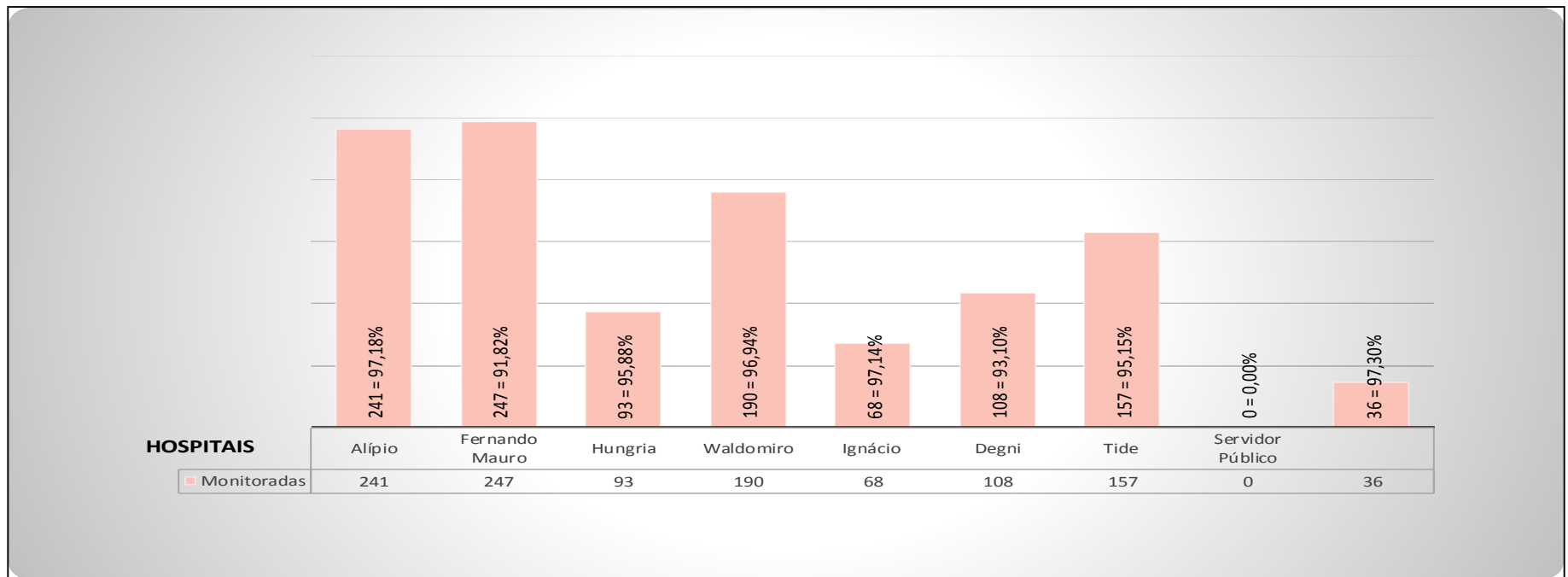
Comparativo Histórico	
Agosto	2018
948	49,00%



## \*Monitoramento das parturientes com partograma

N = 1.140

$\bar{X}$  = 87%



**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Agosto 2019.  
 Meta: 95%

Comparativo Histórico			
AGO	2016	2017	2018
Partograma	86,69%	92,95%	93,85%

Fórmula :  $N^{\circ}$  de partos com partogramas preenchidos corretamente x 100 / total de partos evoluídos no pré-parto com intervalo de tempo entre nascimento e internação  $\geq$  2 h.

OBS 1 : O hospital Cachoeirinha foi excluído da  $\square$  por haver ausência de condutas humanizadas no partograma.

Elementos essenciais do partograma: dilatação, esvaecimento cervical, descida da apresentação, posição fetal, linhas de alerta e ação individual, condições da bolsa das águas, batimentos cardíacos fetais, contrações uterinas, aspecto do líquido amniótico e condutas humanizadas.

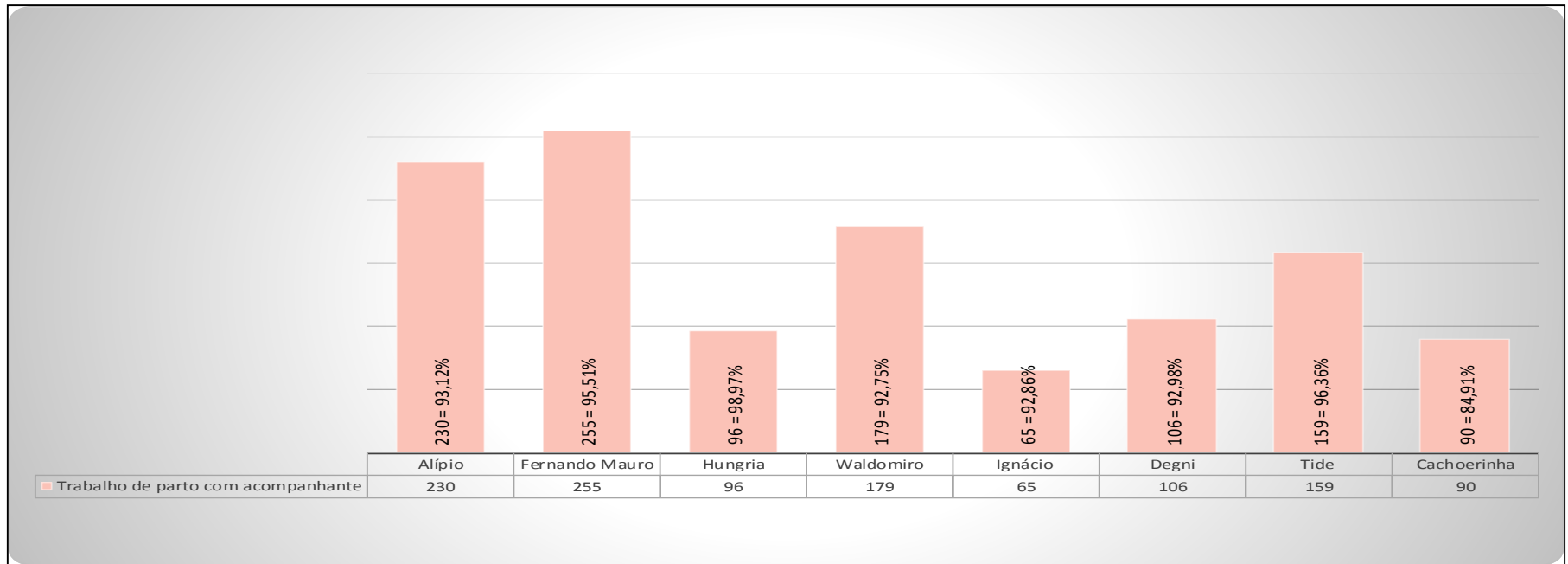
OBS 2 : O indicador teve uma diminuição em relação aos outros anos devido a alteração nas variáveis. O que antes era exclusão (Parto expulsivo), agora é considerado melhoria.

**\*Indicador de boas práticas – Presença de partograma.**

### \*Acompanhante no trabalho de parto

N = 1.210

$\bar{X}$  = 93,00%



**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência : Agosto 2019.  
 Meta: 95%.

Comparativo Histórico				
AGO	2015	2016	2017	2018
Acompanhante	99,24%	99,24% *	92,58%	93,88%

Fórmula: Nº de partos com acompanhantes no trabalho de parto x 100 / total de partos evoluídos no pré – parto.

OBS1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

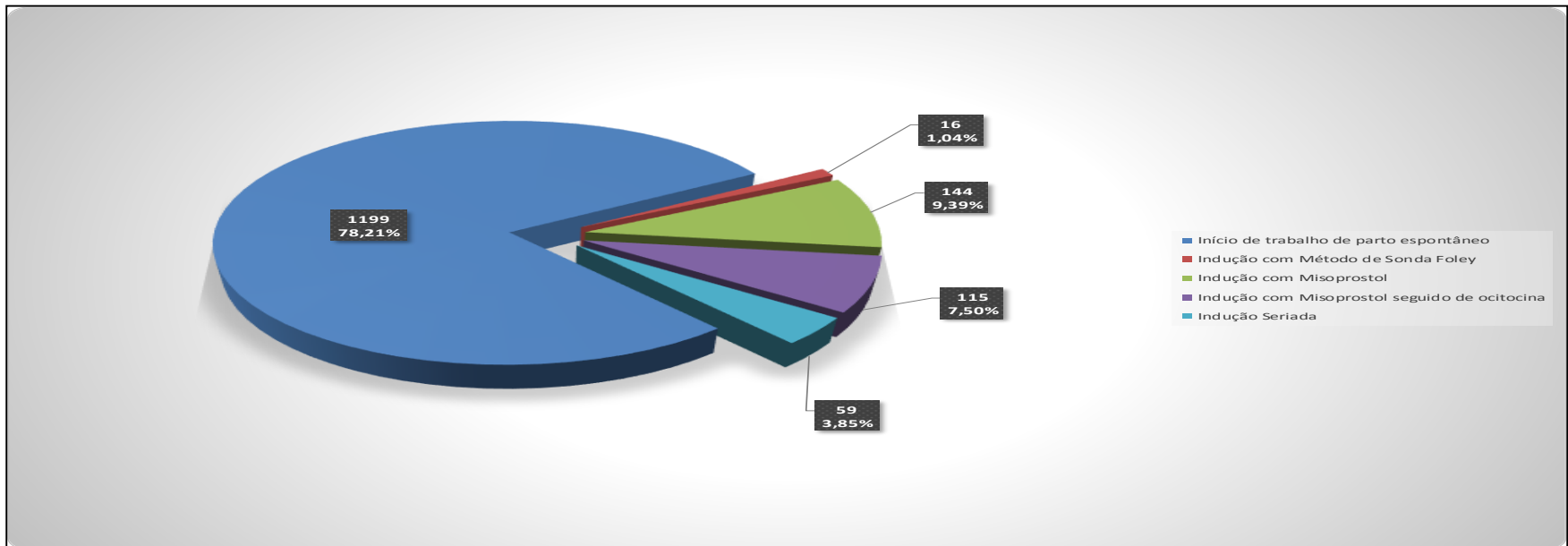
OBS 2 : O indicador teve uma diminuição em relação aos outros anos devido a alteração nas variáveis. O que antes era exclusão (Parto expulsivo), agora é considerado melhoria.

OBS 3: Excluído no momento o Hospital do Servidor Público Municipal com equipe de enfermagem incompleta e modelo do Programa Parto Seguro à Mãe Paulistana não incorporada completamente.

**\*Indicador de boas práticas**

## Tipo de início do trabalho de parto

N = 1.199



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.

Mês de Referência: Agosto 2019.

Meta: Evolução fisiológica  $\geq 50\%$

Comparativo Histórico				
Mês	Cesárea sem indução ou ausência de TP	Início Espontâneo de Trabalho de parto		Indução do trabalho de parto
		Evolução fisiológica do trabalho de parto	Condução do Trabalho de Parto	
ago/18	23,31%	57,30%	21,61%	19,73%
ago/19	19,23%	Início Espontâneo de Trabalho de parto		Indução do trabalho de parto
		Evolução fisiológica do trabalho de parto	Condução do Trabalho de Parto	
		61,45%	16,76%	21,79%

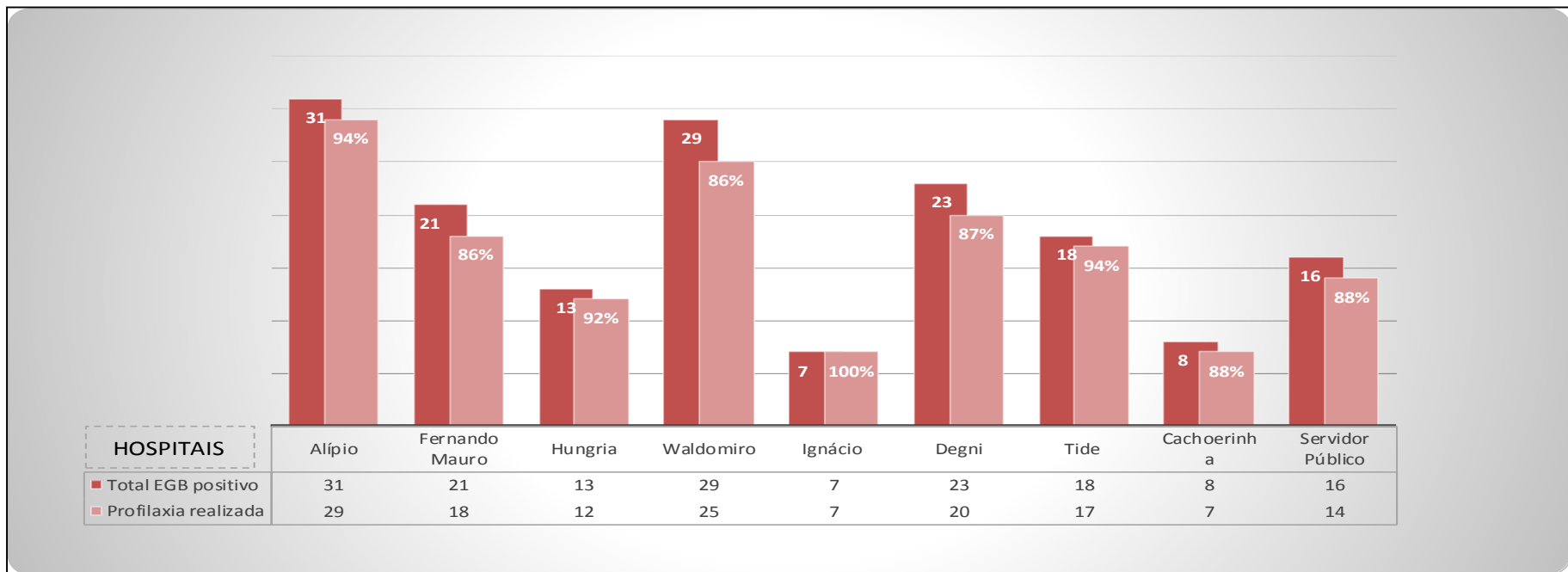
Fórmula: Evolução fisiológica do trabalho de parto x 100 / total de partos, pós-exclusão.

OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

## Cobertura profilática do “Estreptococcus Agalactiae”

N = 149

$\bar{X}$  = 89,76%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Agosto 2019.  
 Meta 85%

Comparativo Histórico					
AGOSTO	2014	2015	2016	2017	2018
Estreptococcus	77,07%	82,08%	66,65%	88,46%	85,47%

Fórmula: Nº de gestantes positivadas, medicadas a cada quatro horas até o parto x 100 / nº de gestantes positivadas admitidas no CO.

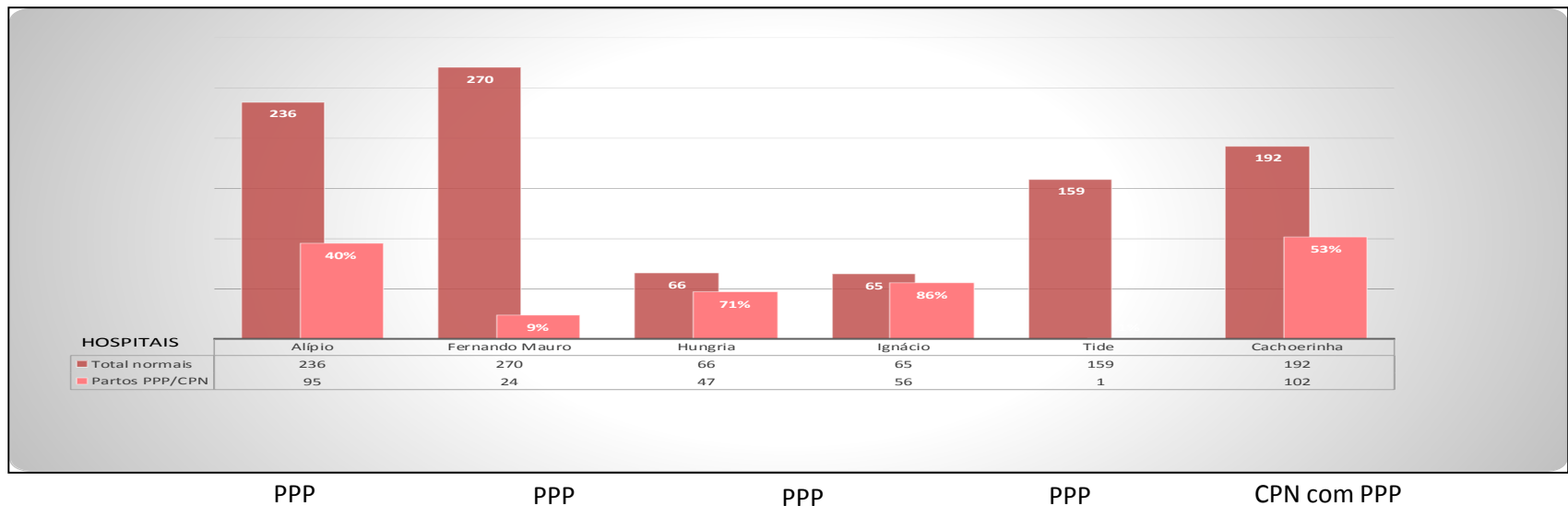
OBS 1: Casos não tratados, devido nascimento antes da segunda dose ou admissão da cliente no período expulso.

OBS 2: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

## Total de partos no PPP

N = 325

$\bar{X}$  = 43,38%



**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.

Mês de Referência: Agosto 2019.

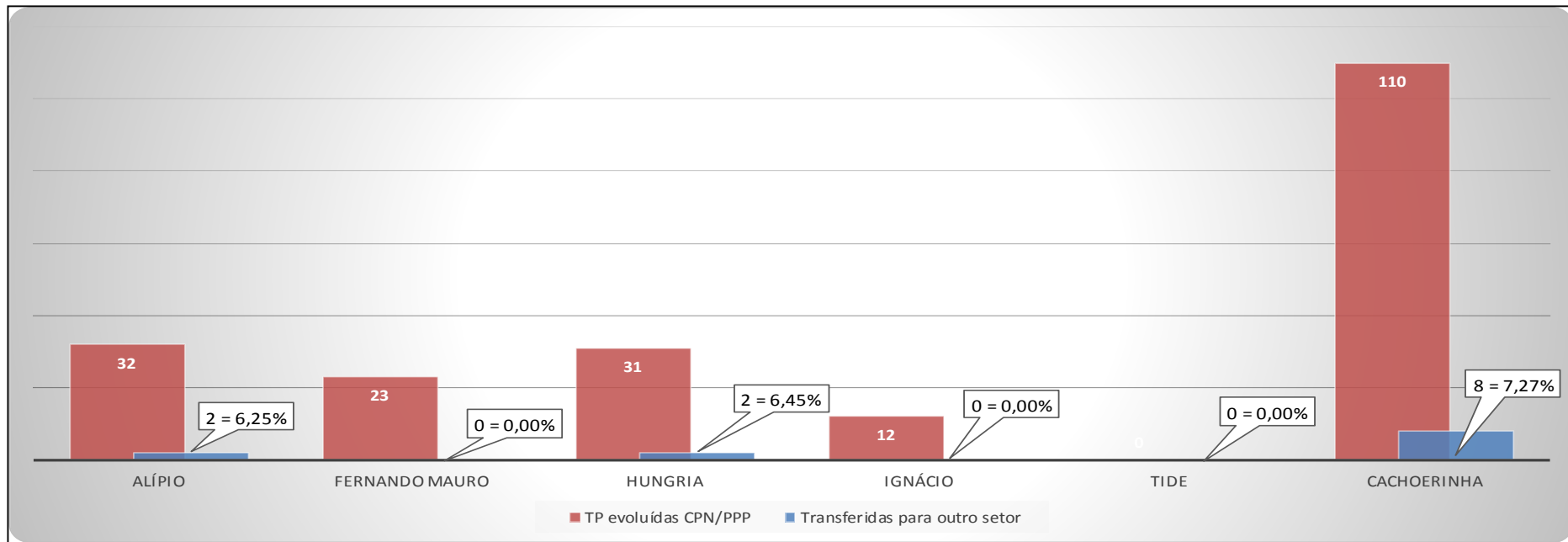
Meta: 40%

Fórmula: Nº de partos normais X 100 / partos no CPN - PPP.

OBS: Neste gráfico constam os hospitais que dispõe de CPN e de quarto PPP.

## Percentual de transferências do PPP

N = 12     $\bar{X}$  = 5,77%



**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Agosto 2019.

Fórmula:  $N^{\circ}$  de trabalho de partos evoluídas no CPN - PPP x 100 / transferidas para outro setor.

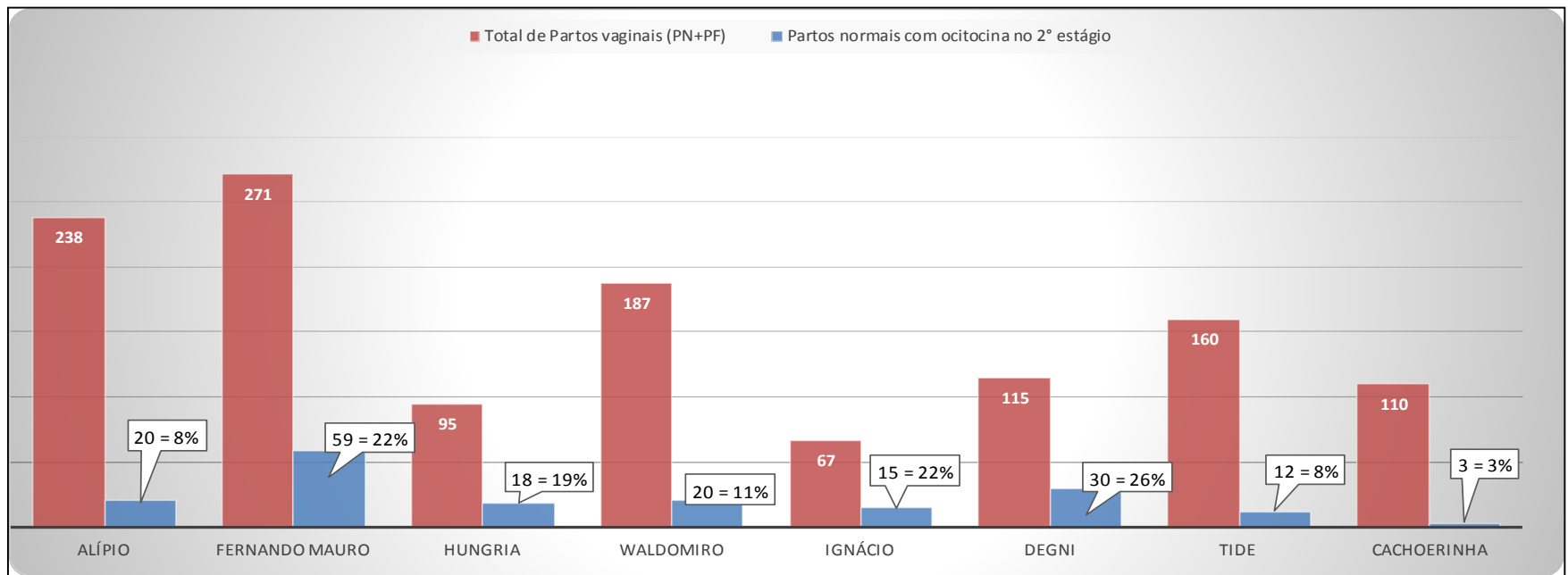
OBS: Neste gráfico constam os hospitais que dispõe de CPN e de quarto PPP.

Hospitais	Motivo das transferências				Total
	Solicitação médica	Parto operatório	Indicação cirúrgica	Vitalidade fetal alterada	
Alípio	1	1	0	0	2
Fernando Mauro	0	0	0	0	0
Hungria	0	0	0	2	2
Ignácio	0	0	0	0	0
Tide	0	0	0	0	0
Cachoeirinha	5	2	1	0	8
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>12</b>

## \*Partos vaginais com ocitocina no 2º estágio

N = 186

$\bar{X}$  = 15%



**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Agosto 2019.  
 Meta: 15%

Comparativo Histórico	
AGOSTO	2018
Ocitocina no 2º estágio PN	17,88%

Fórmula: Nº de partos vaginais com ocitocina no 2º estágio do parto x 100 / total de partos vaginais.

OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

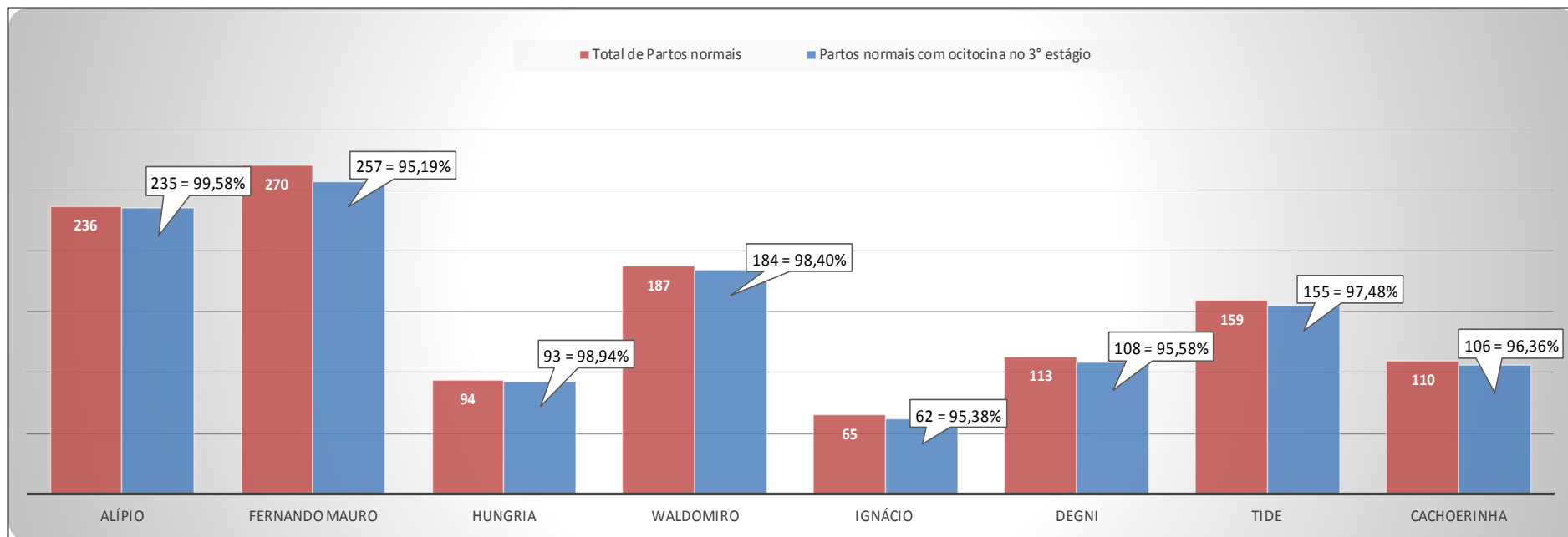
Hospital Servidor Público foi excluído da análise por haver ausência de condutas humanizadas.

**\*Indicador de boas práticas**

## \*Partos normais com ocitocina no 3º estágio

N = 1.200

$\bar{X}$  = 97,24%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.

Mês de Referência: Agosto 2019.

Meta 96%.

Observação: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

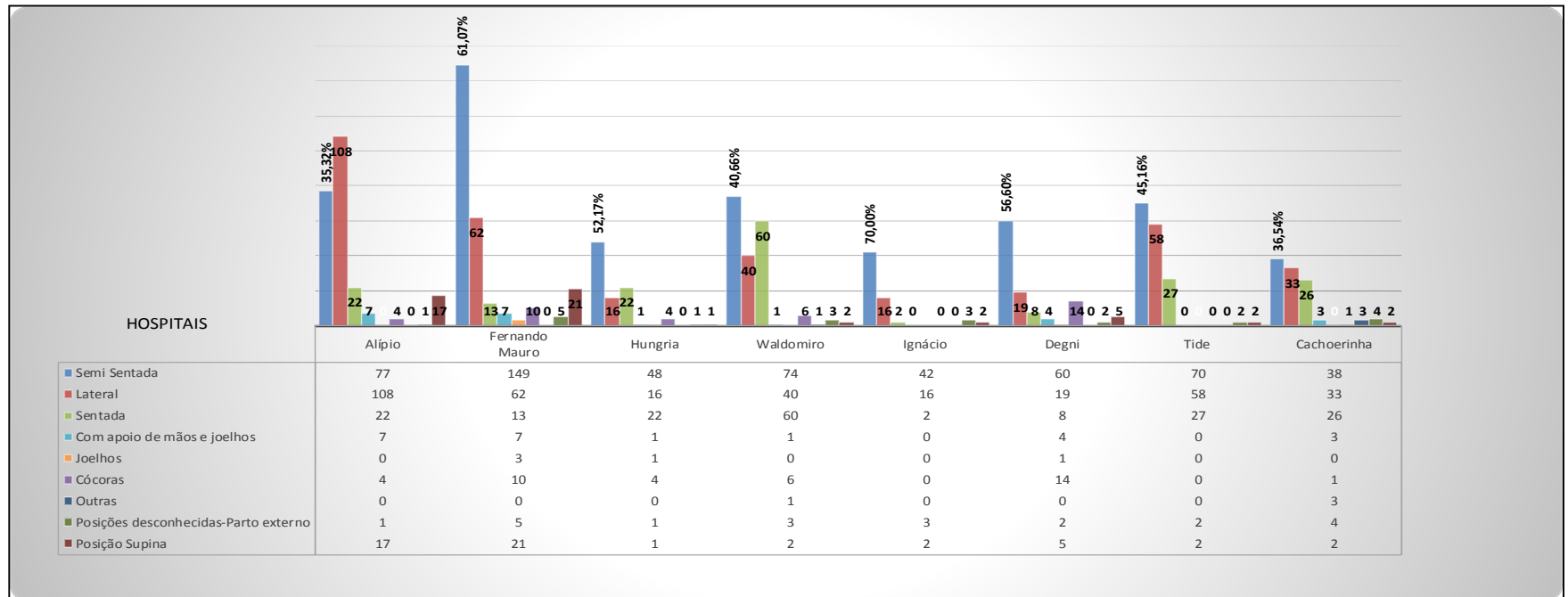


## Posição no Parto Normal Semi Sentada

Total de partos normais: 1.213

N= 558

Semi Sentada= 46,00%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.

Mês de Referência: Agosto 2019

Meta :< 50% Semi Sentada

Fórmula: Nº de partos normais realizados em posição não supina X 100 / Total de partos normais após exclusão.

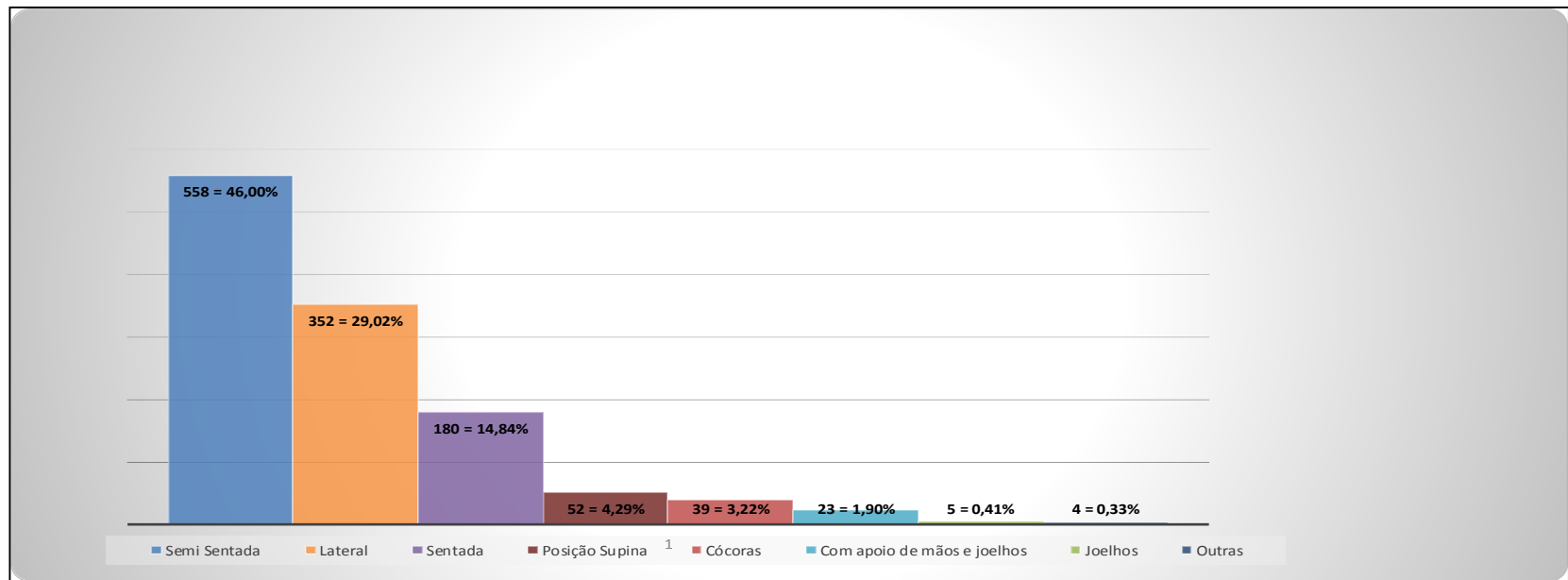
OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

\*Indicador de boas praticas

## \*\*Posições no parto normal

Total de partos normais: 1.213

$\bar{X}$  de partos normais em posições não supina = 93,40%



**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro  
 Mês de Referência: Agosto 2019  
 Meta: 95% não supina.

Fórmula:  $N^{\circ}$  de partos normais realizados em posição não supina X 100 / Total de partos normais após exclusão.

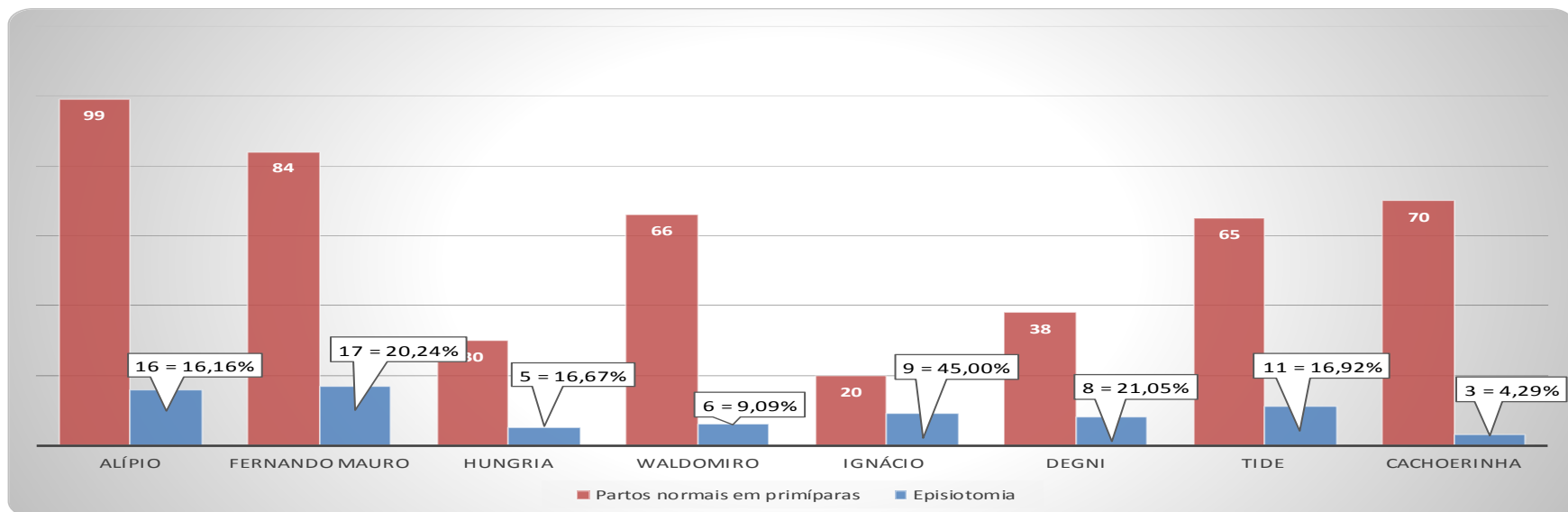
OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

**\*Indicador de boas praticas**

### \*Taxa de episiotomia em primíparas

N = 75

$\bar{X}$  = 16%



**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Agosto 2019  
 Meta: ≤ 15%.

HISTÓRICO COMPARATIVO							
AGO	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Episiotomia em Primíparas	52,79%	42,47%	28,28%	27,07%	13,23%	13,22%	15,64%

Fórmula:  $N^{\circ}$  de partos vaginais com episiotomia em primíparas x 100 / total de partos vaginais em primíparas.

OBS 1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

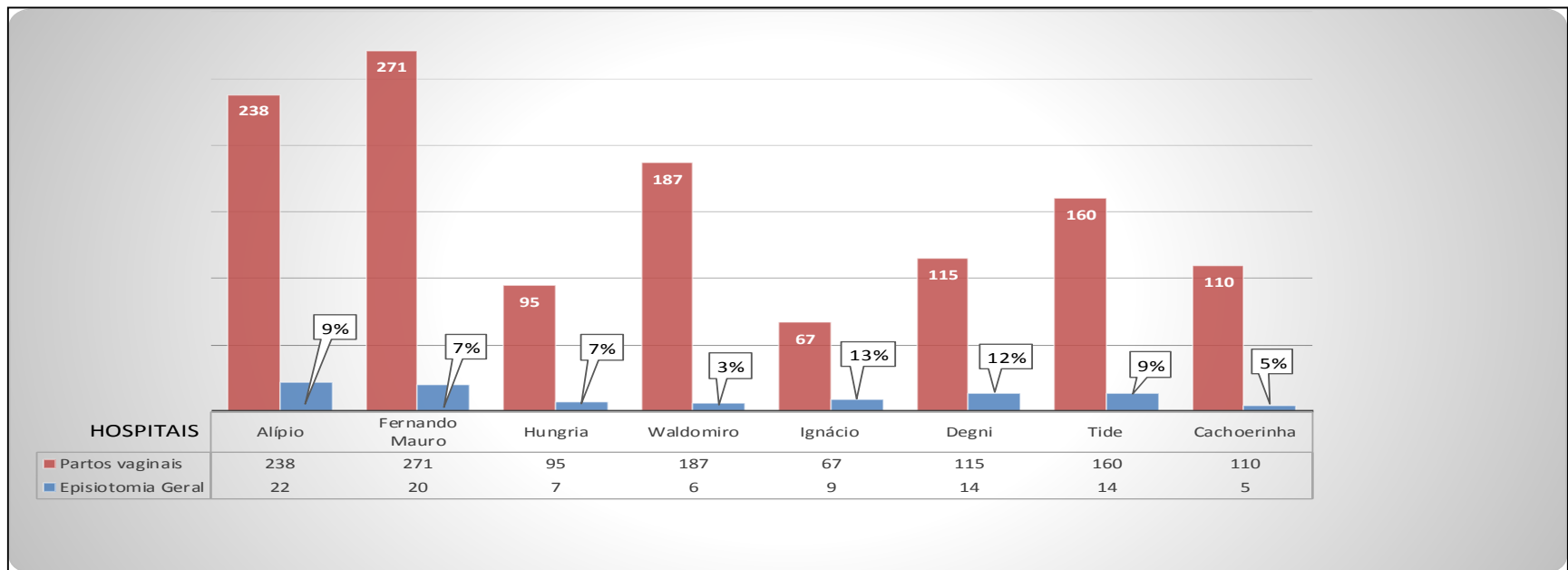
OBS 2: Excluído no momento o Hospital do Servidor Público Municipal com equipe de enfermagem incompleta e modelo do Programa Parto Seguro á Mãe Paulistana não incorporado completamente.

**\*Indicador de boas praticas**

### \*Taxa geral de episiotomia

N = 97

$\bar{X}$  = 8%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.

Mês de Referência: Agosto 2019-

Meta: < 10%.

Fórmula: Nº de partos vaginais com episiotomia x 100 / total de partos vaginais.

OBS 1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

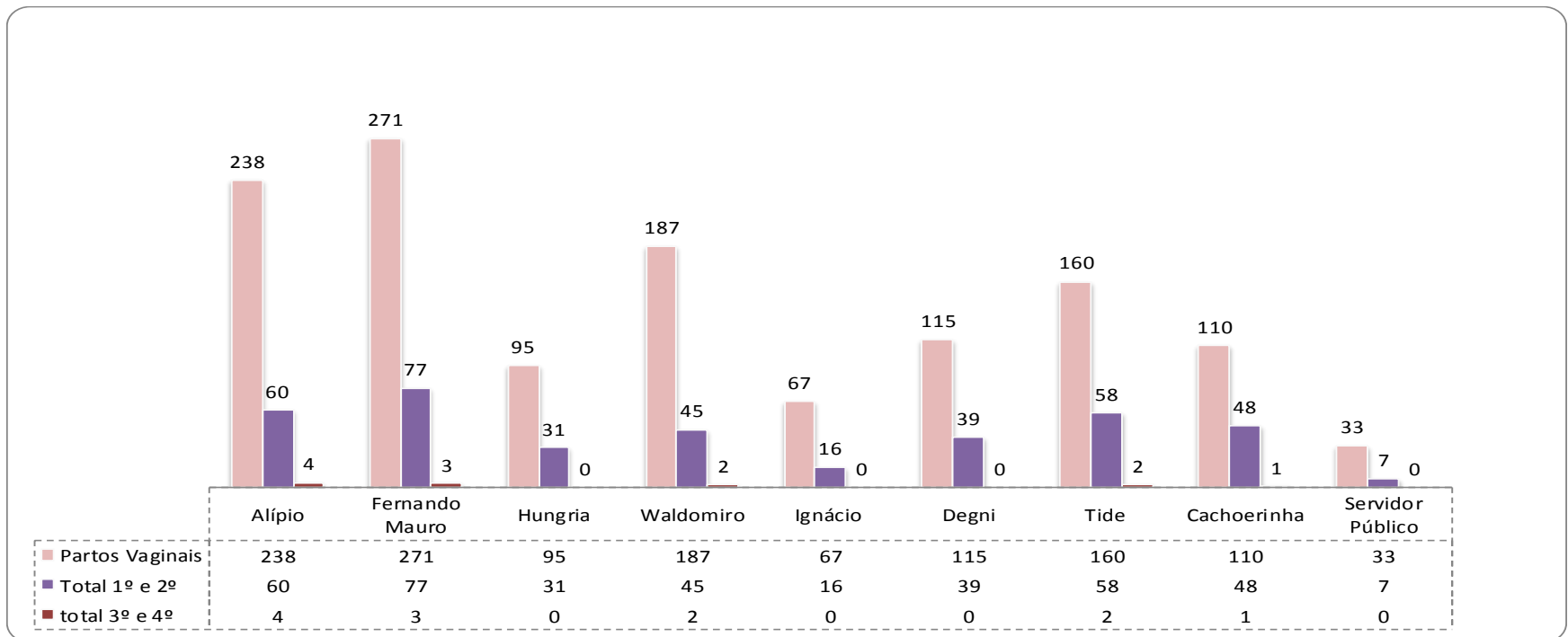
OBS 2: Excluído no momento o Hospital do Servidor Público Municipal com equipe de enfermagem incompleta e modelo do Programa Parto Seguro à Mãe Paulistana não incorporada completamente.

**\*Indicador de boas práticas**

### Lacerações perineais

Lacerações de 1º e 2º N = 381  $\bar{X}$  = 29,86%

Lacerações de 3º e 4º N = 12  $\bar{X}$  = 0,94%



**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro  
 Mês de Referência: Agosto 2019.  
 Meta 3º e 4º 0,5%

Comparativo Histórico							
mês	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
Lacerações de 1º e 2º grau	48,16%	50,88%	51,08%	52,80%	50,22%	50,22%	53,78%
Lacerações de 3º e 4º grau	0,56%	0,14%	0,52%	0,39%	0,87%	0,87%	0,64%

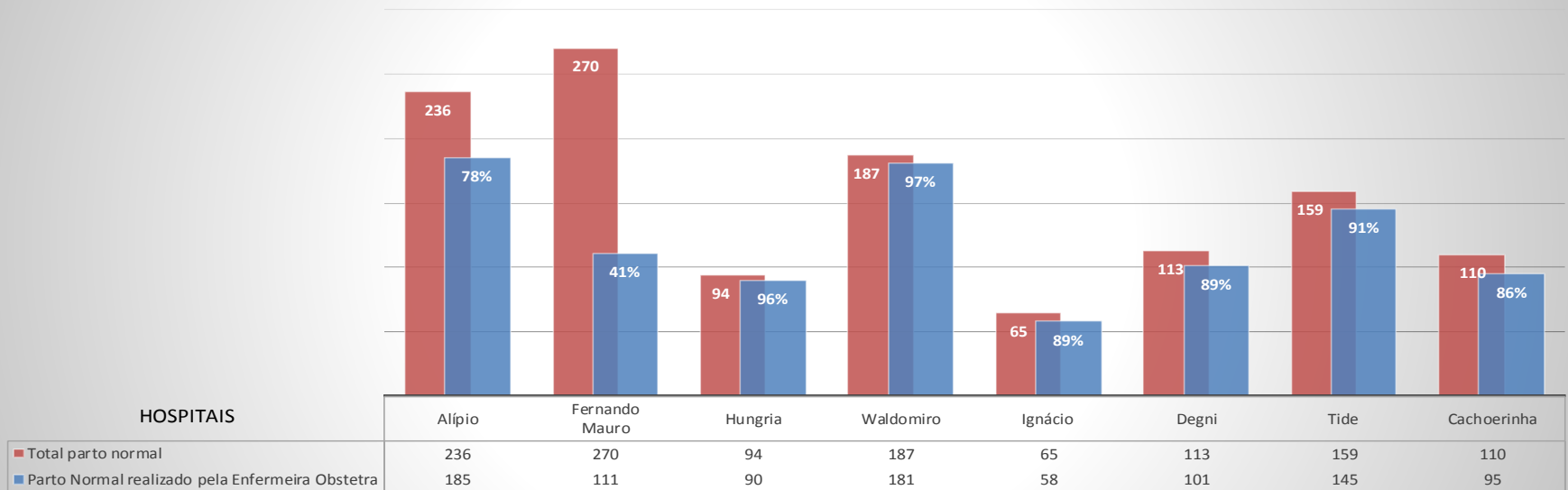
Fórmula: Nº de partos normais com lacerações de 1º e ou 2º grau x 100 / total de partos normais.

OBS 1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

## Parto normal realizado pela enfermeira obstetra pelo total partos normais

N = 966

$\bar{X}$  = 78%



**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Agosto 2019.  
 Meta: >= 70%

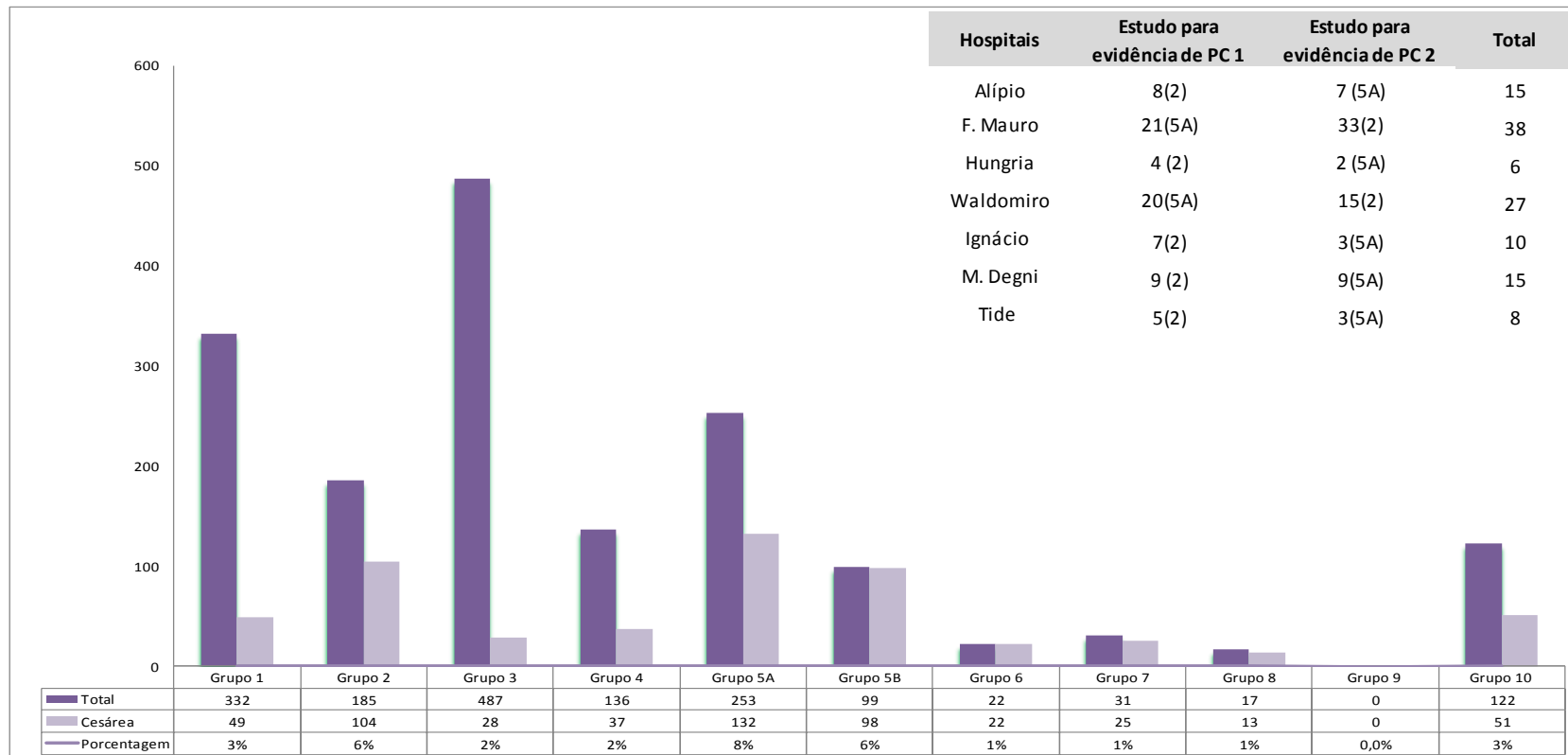
Fórmula: Nº de partos normais realizados pela Enfermeira Obstetra x 100 / Total de partos normais.

OBS 1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

OBS 2: Não Incluído o Hospital do Servidor Público Municipal HSPM nesse gráfico pois não adotou Enfermeira Obstetras para realização de partos.

Comparativo Histórico	
Agosto	2018
Parto Normal Realizado pela Enfermeira Obstetra (Total de partos Normais)	79,65%

## Estudo das evidências de indicações de cesáreas conforme os dois grupos predominantes da Classificação de Robson

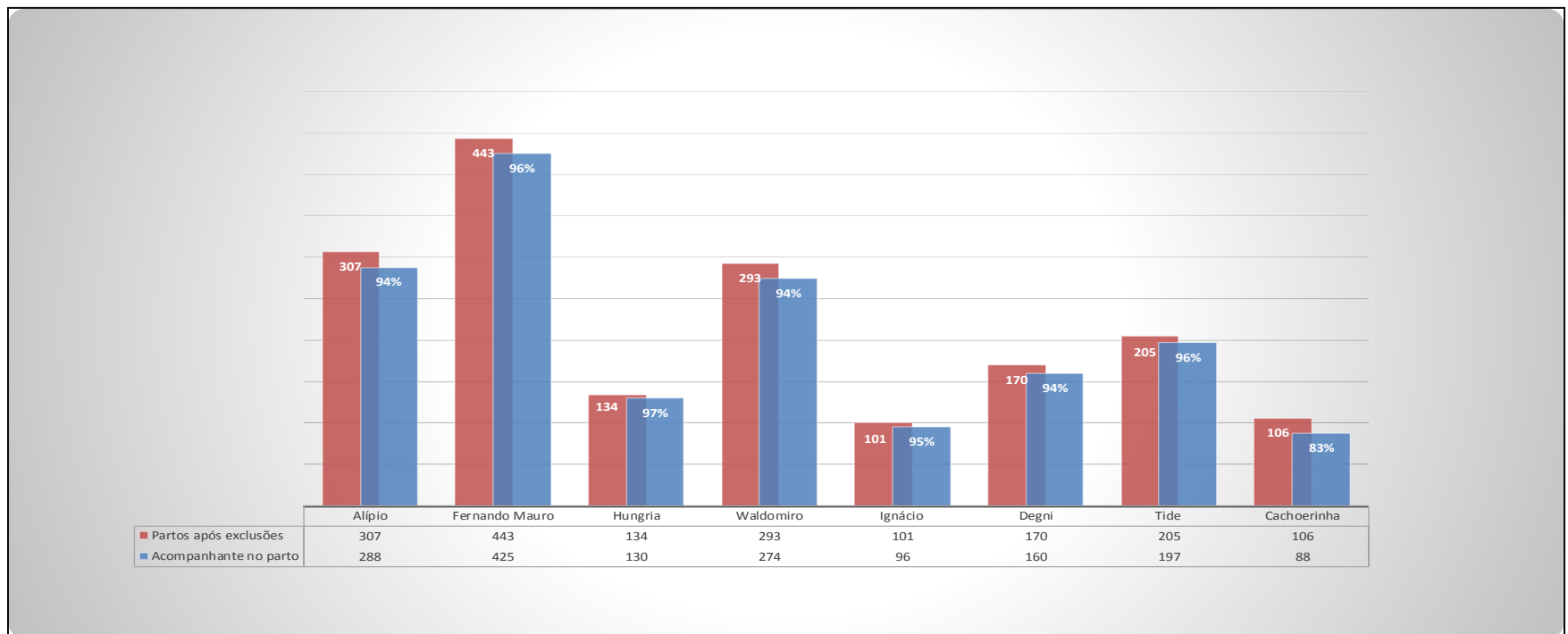


Fonte : Relatório mensal de indicadores das supervisoras de enfermagem nos hospitais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Agosto 2019  
 Meta : 50%.

### \*Presença de acompanhante no parto

N = 1.658

$\bar{X}$  = 94,26%



**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro  
 Mês de Referência: Agosto 2019  
 Meta : 95%.

Comparativo Histórico					
AGO	2014	2015	2016	2017	2018
Presença de acompanhante no parto	97,56%	98,95%	94,76%	90,76%	93,94%

Fórmula: Total de acompanhantes no parto x 100 / total de partos hospitalares.

OBS 1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

OBS 2: Excluído no momento o Hospital do Servidor Público Municipal com equipe de enfermagem incompleta e modelo do Programa Parto Seguro à Mãe Paulistana não incorporada completamente.



## Classificação dos recém-nascidos por peso ao nascer N = 1.903



Peso	%
<500g	0,11%
500g a 999g	0,53%
1000g a 1499g	1,10%
1500g a 1999g	2,10%
2000g a 2499g	5,83%
2500g a 2999g	24,59%
3000g a 3499g	39,67%
3500g a 3999g	20,49%
≥ 4000g	5,57%

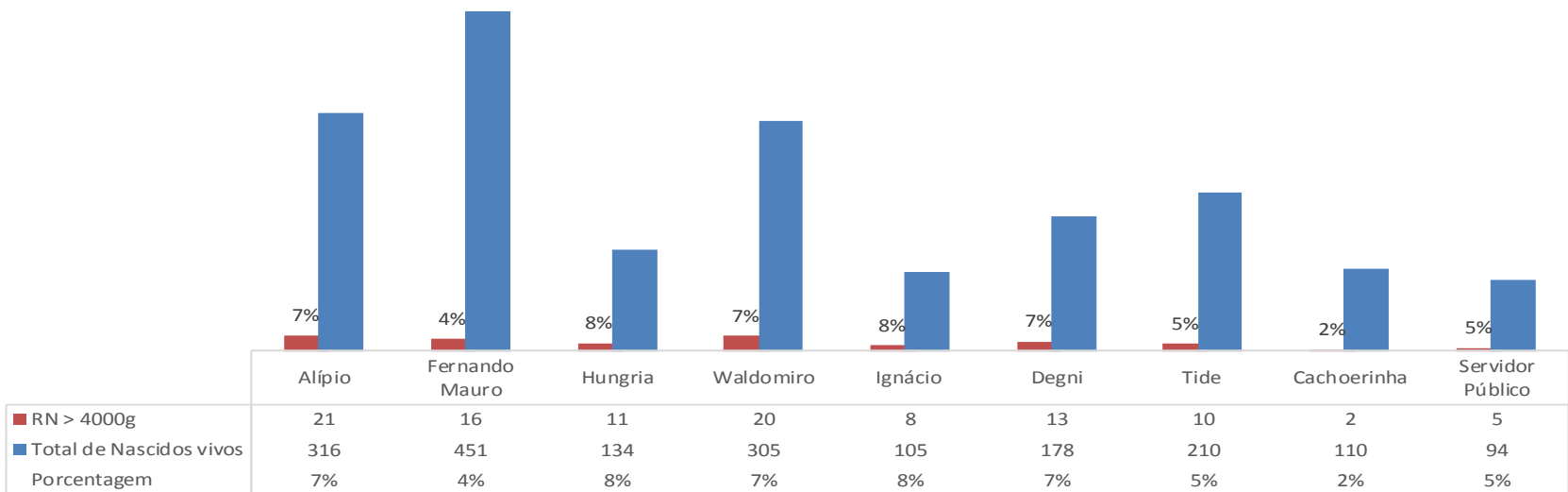
Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
Mês de Referência: Agosto 2019.

## Peso do RN ao nascer > 4.000g

N = 106

$\bar{X}$  = 5,57%

Peso do RN ao nascer > 4.000g



**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Agosto 2019.

Comparativo Histórico						
Mês /ano	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19
> 4000	4,57%	3,80%	4,46%	4,46%	3,53%	4,15%

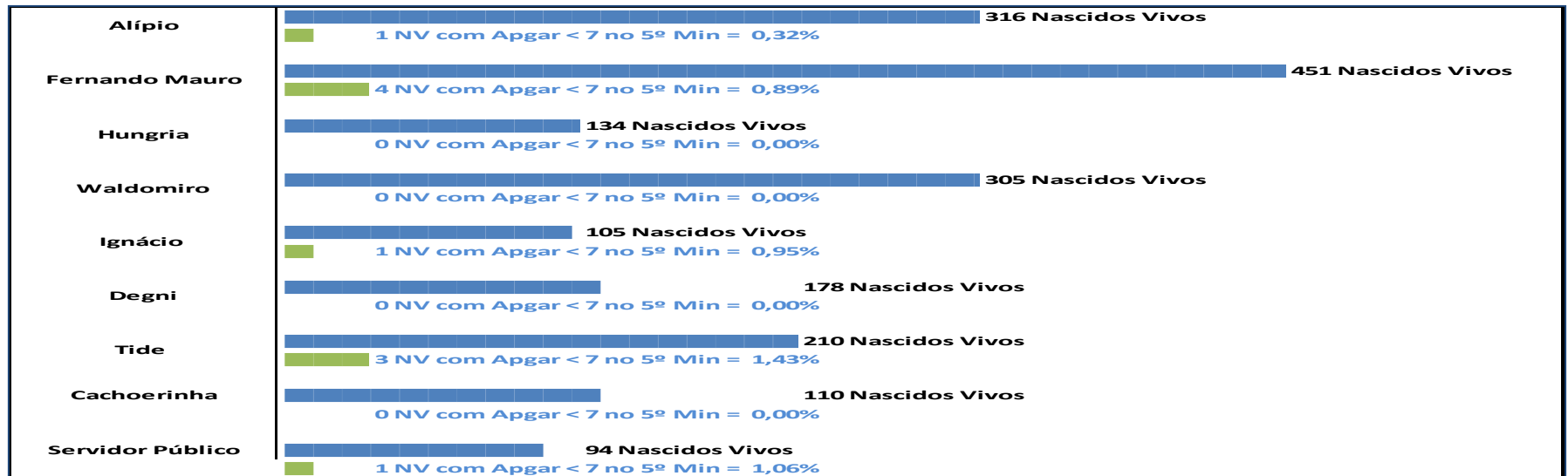
Fórmula:  $N^{\circ}$  de recém-nascidos com peso ao nascer > 4.000g x 100 / Total de nascidos vivos.

OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

## Taxa de recém-nascidos com Apgar < 7 no 5º minuto de vida

N = 10

$\bar{X}$  = 0,52%



Fonte: Serviço de arquivo médico e estatístico de cada Hospital Municipal (SAME) e Coordenação de Neonatologia  
Mês de Referência: Agosto 2019.

Comparativo Histórico				
AGO	2015	2016	2017	2018
Apgar < 7 no 5º minuto de vida	1,16%	1,42%	1,03%	0,67%

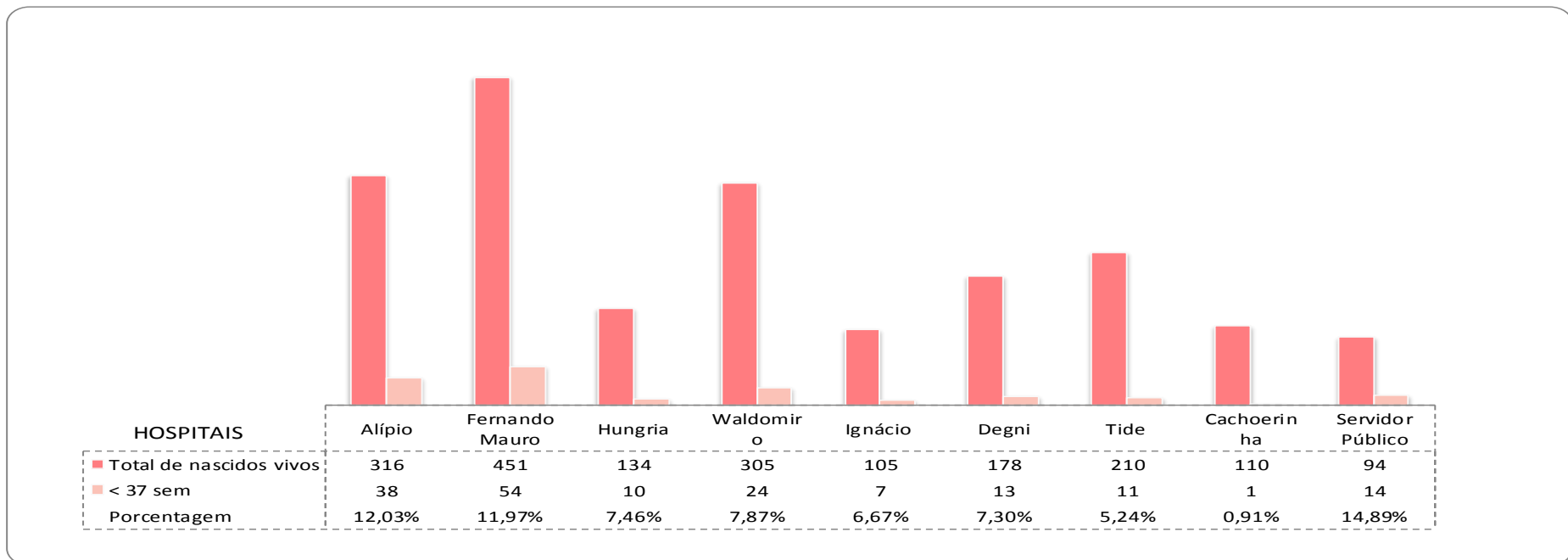
Nascidos vivos com Apgar < 7 no 5º minuto de vida		
Idade gestacional	Pré Termo	Termo
	4	6
Total	10	
Reanimação dos Rn's	Pré Termo	Termo
	4	6
Total	10	
RNs com apgar < 7 no 1º minuto	Pré Termo	Termo
	3	5
UTI	0	1
UCIN	0	0
AC	1	0
SVO	0	0
Total	4	6

Formula: Nº de recém-nascidos com Apgar < que 7 no 5ª minuto de vida x 100 / total de nascidos vivos.  
OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

## Classificação dos Recém-nascidos por idade gestacional < 37 semanas

N = 172

$\bar{X}$  = 8,26%



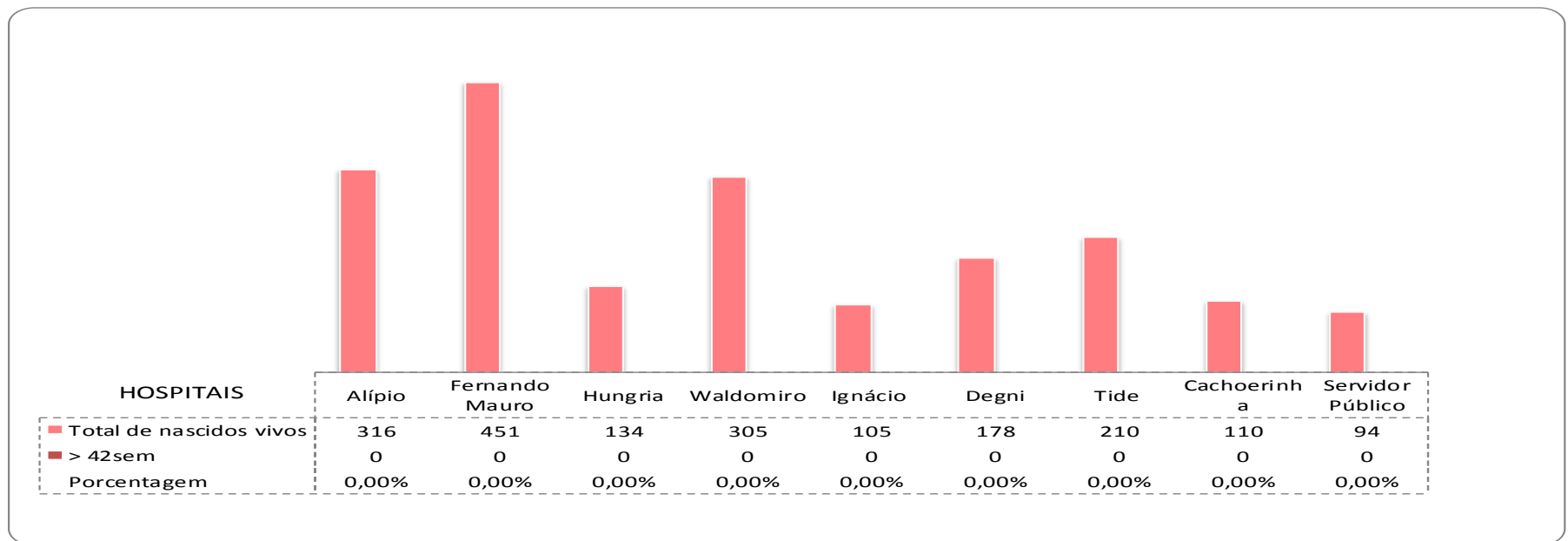
**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro  
 Mês de Referência: Agosto 2019.

Comparativo Histórico						
Mês /ano	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19
< 37 Semanas	7,72%	7,53%	10,14%	10,14%	8,23%	7,00%

## Classificação dos Recém-nascidos por idade gestacional > 42 semanas

**N = 0**

**$\bar{X}$  = 0,00%**



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.

Comparativo Histórico						
Mês /ano	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19
> 42 Semanas	0,00%	0,10%	0,09%	0,09%	0,00%	0,15%

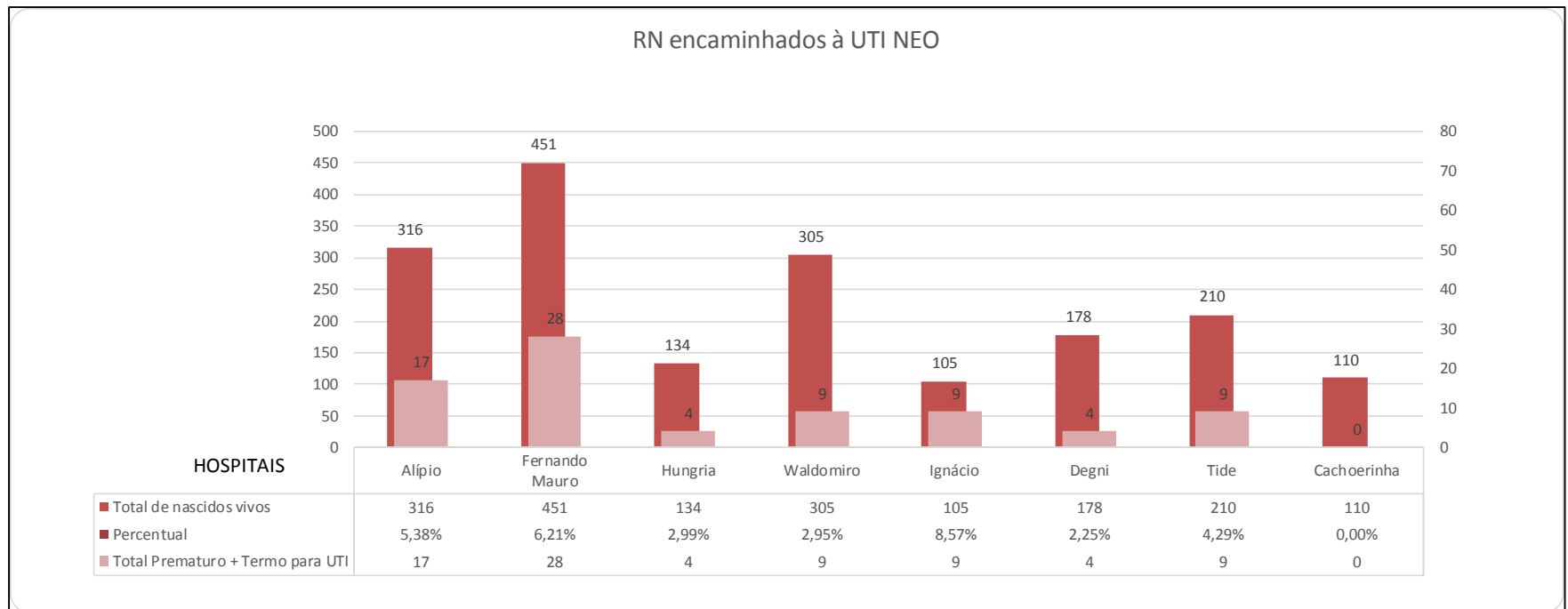
Mês de Referência: Agosto 2019.

Formula: Nº de recém-nascidos com idade gestacional > 41 semanas x 100 / total de nascidos vivos.

OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

## RN encaminhados à UTI NEO

N = 80     $\bar{X}$  = 4,42%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro  
Mês de Referência: Agosto 2019.

Formula: Nº de recém-nascidos com idade gestacional < 37 semanas e  $\geq$  37semanas x 100 / total de nascidos vivos.

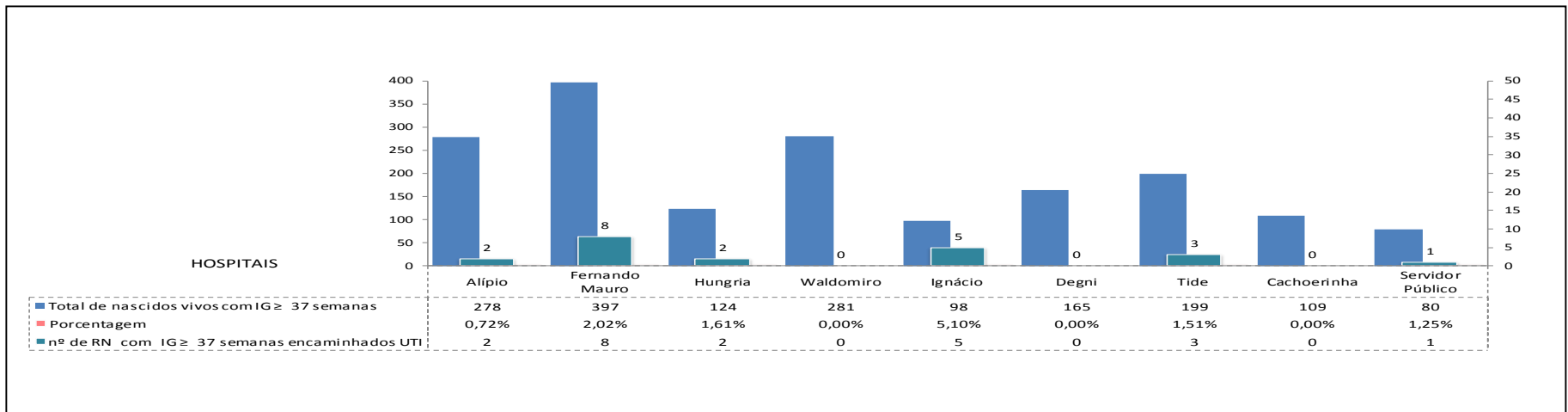
OBS 1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

OBS 2: : Excluído no momento o Hospital do Servidor Público Municipal por não estar incorporado todo o modelo assistencial do Programa Parto Seguro á mãe paulistana .

## Taxa de recém-nascidos encaminhados à UTI neonatal com IG ≥ 37 semanas

N = 21

$\bar{X}$  = 1,21%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro  
Mês de Referência: Agosto 2019.

### Comparativo Histórico

AGOSTO	2014	2015	2016	2017	2018
RN com IG ≥ 37 semanas encaminhados UTI	2,59%	2,57%	0,00%	1,36%	0,78%

Hospitais	Desconforto resp	ANÓXIA	SFA	CARDIOPATIA	MF	Total
Alípio	0	0	2	0	0	2
Fernando Mauro	0	0	8	0	0	8
Hungria	0	0	2	0	0	2
Waldomiro	0	0	0	0	0	0
Ignácio	4	0	1	0	0	5
M. Degni	0	0	0	0	0	0
Tide	0	1	2	0	0	3
Cachoeirinha	0	0	0	0	0	0
Servidor	1	0	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>21</b>

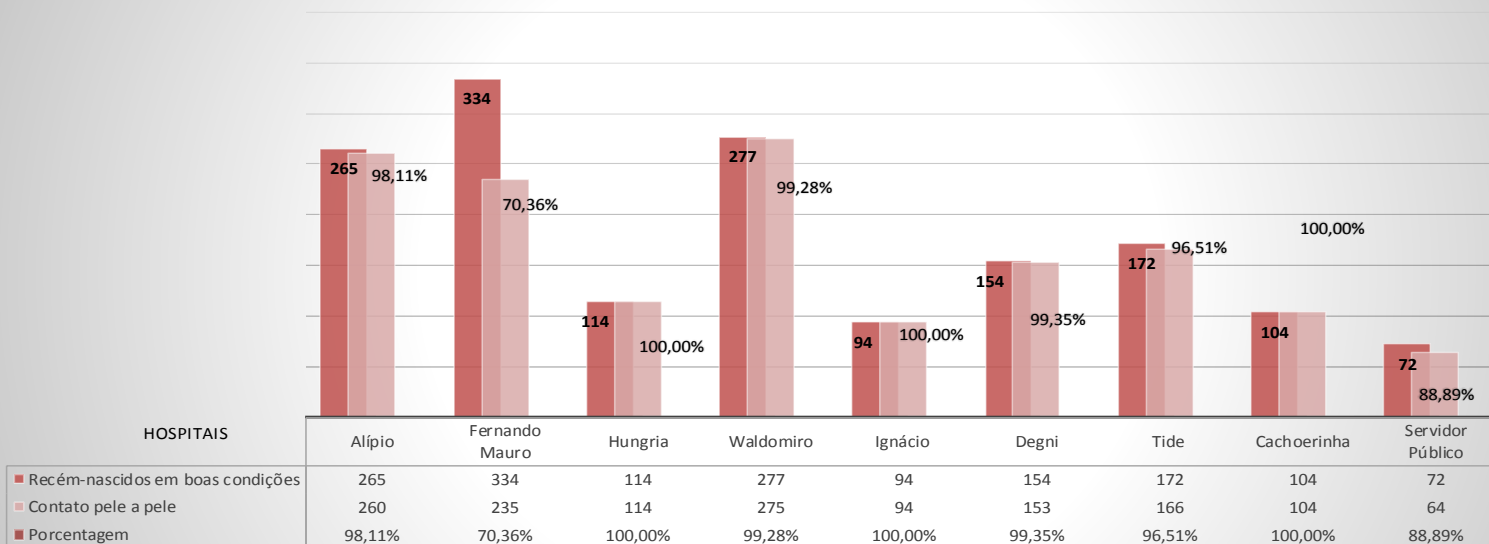
Fórmula: nº de recém-nascidos com idade gestacional ≥ 37 semanas encaminhados para UTI x 100 / total de nascidos vivos com idade gestacional ≥ 37 semanas.

OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

## Contato pele a pele

N = 1.465

$\bar{X}$  = 92,37%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Agosto 2019  
 Meta: 92%.

Comparativo Histórico						
AGO	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Contato pele a pele	99,47%	99,74%	98,57%	94,10%	92,12%	90,70%

Fórmula:  $N^{\circ}$  de contato pele a pele x 100/ total de nascidos vivos em boas condições

OBS 1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

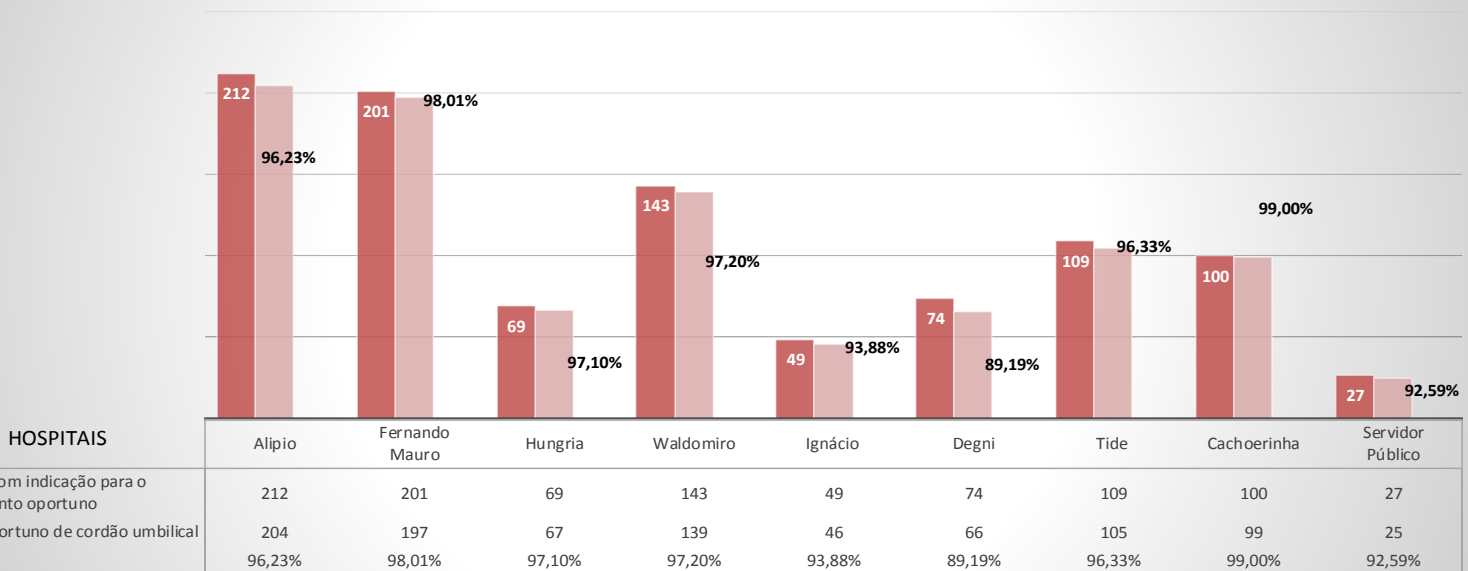
OBS 2: Permanecem com a mãe 1 hora após o parto normal ou cesárea.



## \*Clampeamento oportuno do cordão umbilical

N = 948

$\bar{X}$  = 96,38%



**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro  
 Mês de Referência: Agosto 2019  
 Meta: 95%.

Comparativo Histórico					
Ago	2014	2015	2016	2017	2018
Clampeamento oportuno	96,42%	95,01%	94,48%	93,99%	95,68%

Fórmula: Nº de clampeamento oportuno de cordão de recém-nascidos x 100 / total de nascidos vivos de parto normal com indicação para o clampeamento.

OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

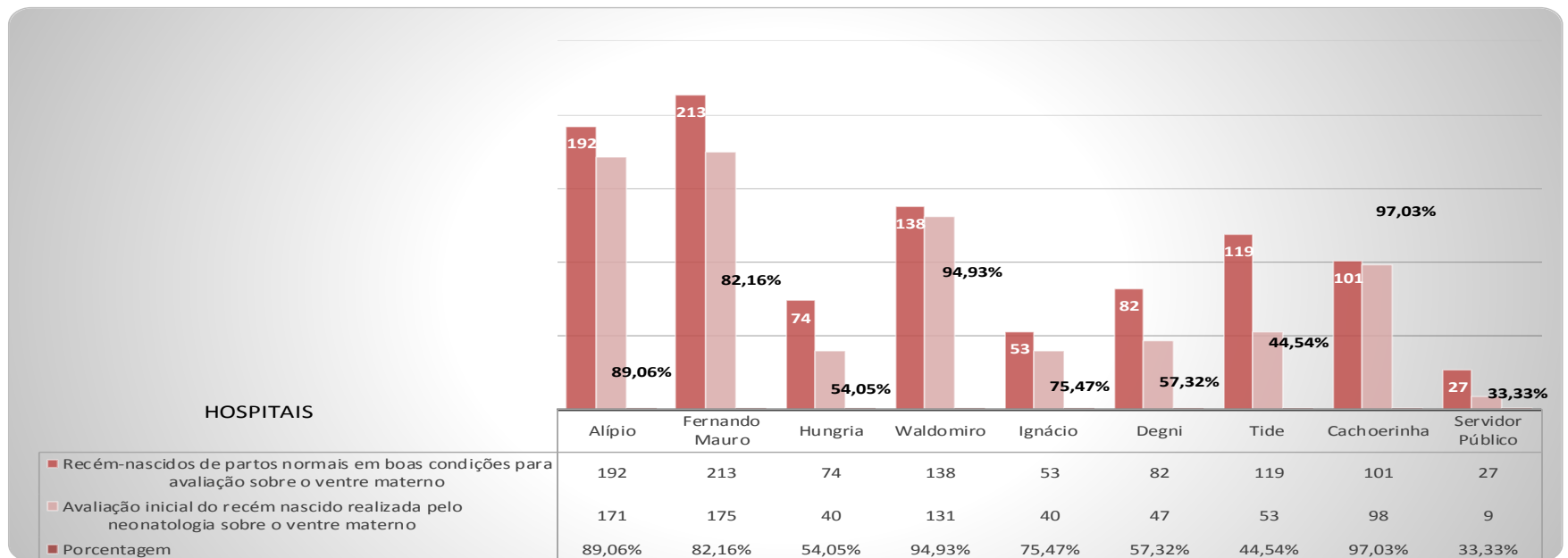
Servidor Público foi excluído da análise por haver ausência de condutas humanizadas.

\*Indicador de boas práticas: conforme Iniciativa Hospital Amigo da Criança (IHAC).

## \*Avaliação inicial do Recém-Nascido realizada pelo neonatologista sobre o ventre materno

N = 764

$\bar{X}$  = 76,48%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Agosto 2019  
 Meta: 35%.

Comparativo Histórico	
Avaliação inicial do recém nascido	ago/18
Avaliação inicial do recém nascido	40,47%

Fórmula: N° de avaliações iniciais do Recém-Nascido realizada pelo neonatologista sobre o ventre materno x 100 / total de nascidos vivos de parto normal em boas condições.

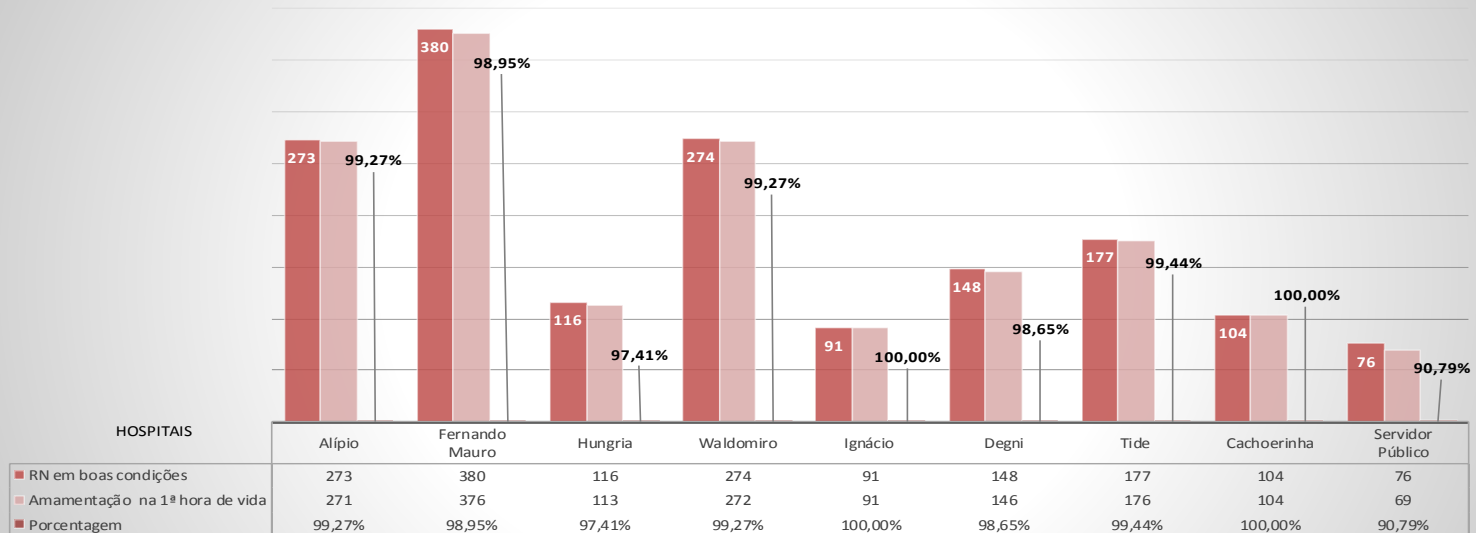
OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha

\*Indicador de boas práticas: conforme Iniciativa Hospital Amigo da Criança (IHAC).

### \*Aleitamento na primeira hora de vida

N = 1.618

$\bar{X}$  = 98,72%



**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro  
 Mês de Referência: Agosto 2019.  
 Meta 95%.

Comparativo Histórico						
AGO	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Aleitamento	93,00%	96,60%	98,92%	99,55%	97,19%	98,89%

Fórmula: nº de recém-nascidos amamentados na 1ª hora de vida x 100 / total de nascidos vivos em boas condições.

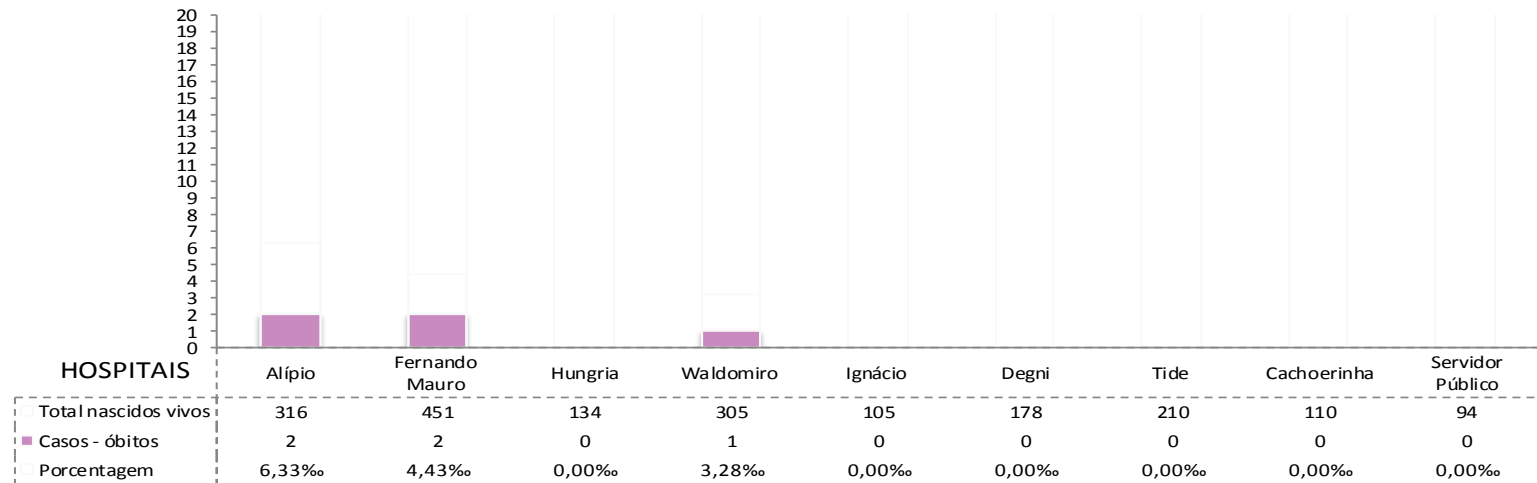
OBS 1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

OBS 2: Informamos que os hospitais, com exceção do Servidor Público, fazem teste rápido HIV com resultado em 15/20 minutos.

\*Indicador de boas práticas: conforme Iniciativa Hospital Amigo da Criança (IHAC).

## Óbito neonatal precoce

N = 05  $\bar{X}$  = 2,63‰



Fonte: Serviço de Arquivo Médico e Estatístico de cada Hospital Municipal (SAME) e Coordenação de Neonatologia.  
Mês de Referência: Agosto 2019.

Observação: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

### Comparativo Histórico

AGO	2014	2015	2016	2017	2018
Óbito	2,89‰	3,94‰	0,00‰	3,79‰	4,03‰

Hospitais	Anóxia	Mal formação	Prematuro	SFA	Infeção	Total
Alípio	0	0	1	0	1	2
Fernando Mauro	1	0	1	0	0	2
Hungria	0	0	0	0	0	0
Waldomiro	0	0	1	0	0	1
Ignácio	0	0	0	0	0	0
M. Degni	0	0	0	0	0	0
Tide	0	0	0	0	0	0
Cachoeirinha	0	0	0	0	0	0
Servidor	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>5</b>

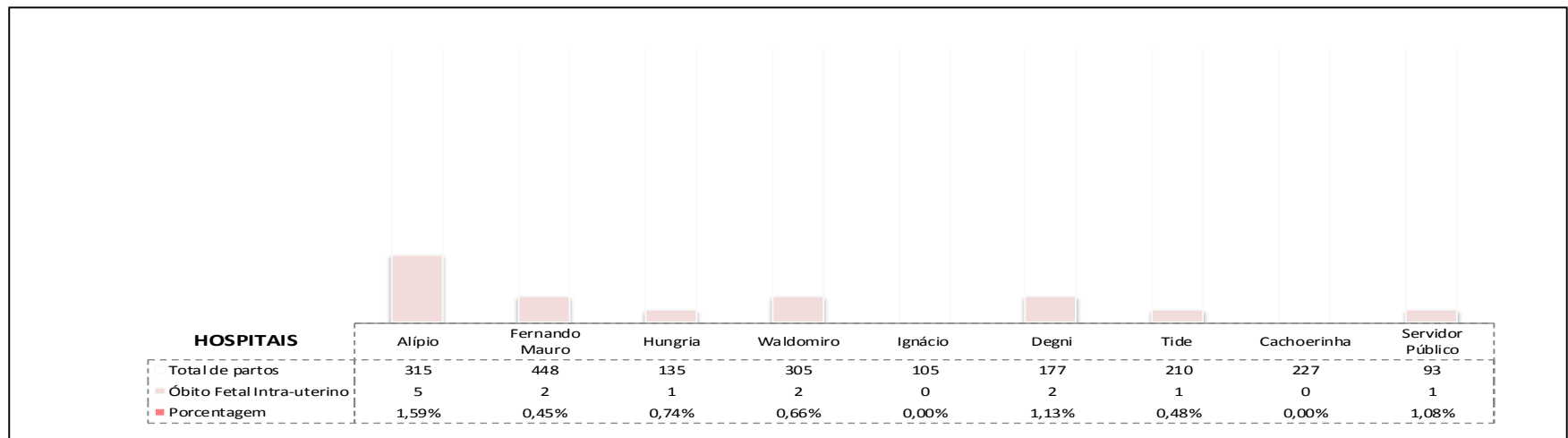
Óbito neonatal precoce é a morte de um recém-nascido antes de sete dias completos de vida (até 168 horas completas), segundo Organização Mundial da Saúde - OMS

Fórmula : Nº de óbitos neonatal precoce / total de nascidos vivos x 1000.

## Óbito Fetal Intra-Uterino

N = 14

$\bar{X}$  = 0,68%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
Mês de Referência: Agosto 2019.

Histórico Comparativo						
Óbito Fetal Intra-Uterino	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19
N	19	20	22	22	21	8
Média	0,81%	1,02%	0,98%	0,98%	0,89%	0,47%

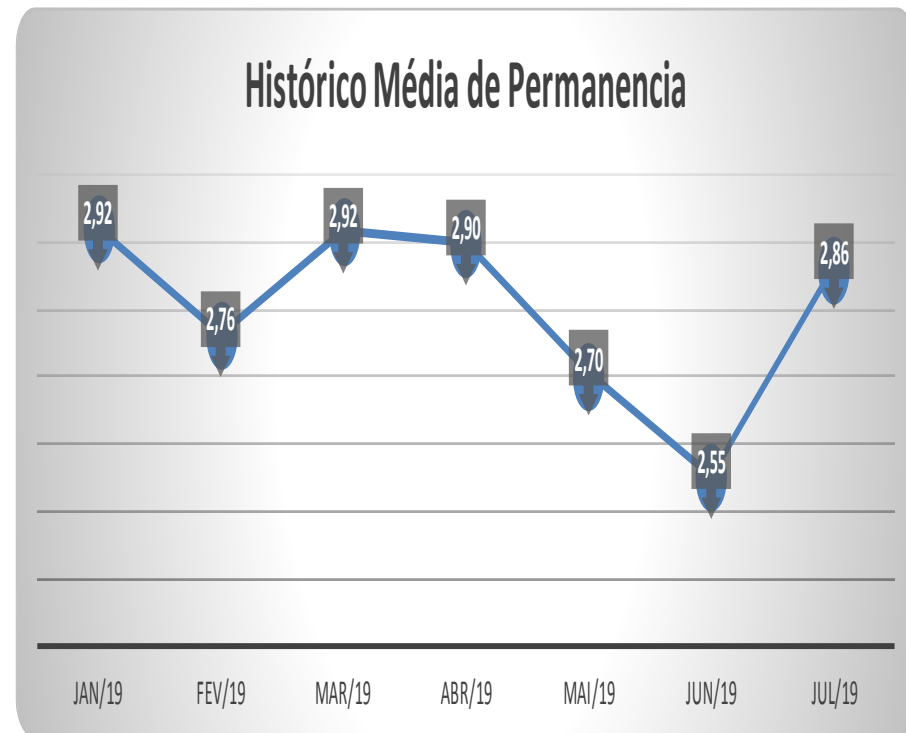
OFAD = Óbito fetal antes da admissão.

OFTP/P = Óbito fetal no trabalho de parto ou parto.  
OFP = Óbito fetal Patologia.

Hospitais	OFAD	OFTP	OFP	Total
Alípio	5	0	0	5
F. Mauro	0	1	1	2
Hungria	1	0	0	1
Waldomiro	2	0	0	2
Ignacio	0	0	0	0
Degni	2	0	0	2
Tide	1	0	0	1
Cachoerinha	0	0	0	0
Servidor	1	0	0	1
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>14</b>

## Média de permanência de puérperas

Hospitais	mai/19	jun/19	jul/19	Média Trimestral
Alípio	2,6	2,5	2,6	2,6
F. Mauro	3,2	2,25	2,6	2,7
Hungria	2,3	2,2	2,5	2,3
Waldomiro	2,2	2,3	2,3	2,3
Ignácio	2,4	2,6	2,3	2,4
M. Degni	2,5	3,4	3,5	3,1
Tide	1,9	2	3,1	2,3
Cachoeirinha	4	2,6	4	3,5
Servidor	3,24	3,13	-	3,2
<b>Média Mensal</b>	<b>2,70</b>	<b>2,55</b>	<b>2,86</b>	<b>2,72</b>



Obs.: Média trimestral Mai/2019 a Jul./2019.

Fonte: Serviço de arquivo médico e estatístico de cada Hospital Municipal (SAME) em Hospitais com Parto Seguro.

Mês de Referência: Agosto 2019.

Fórmula: Total de paciente – dia puérperas / total de saídas puérperas.

\*Até a data de compilação deste relatório (10/09/2019) os dados referentes ao Hospital Servidor Público Municipal ao mês de Julho de 2019 não haviam sido informados pelo SAME.

## ESTUDO DE CASO

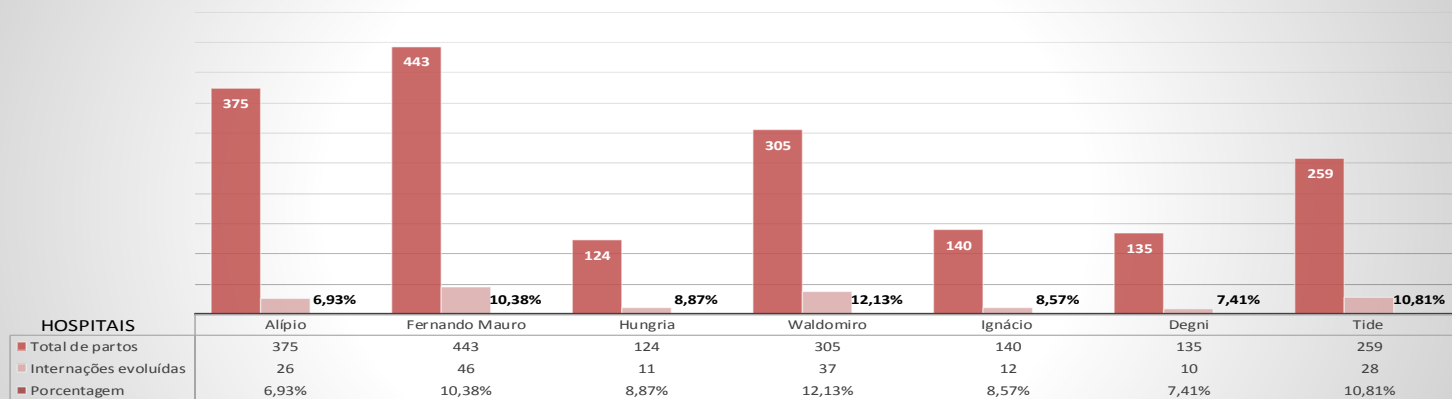
Estudo de Casos de Ocorrência Perinatal e Materno = Meta 10%	
HOSPITAL	NOME
FERNANDO MAURO	FITS
IGNÁCIO	LFNS
<b>100%= 21 casos monitorados / 2 casos para estudo = 10%</b>	

Fonte: Relatório mensal de indicadores das supervisoras de enfermagem nos hospitais com Parto Seguro  
 Mês de Referência: Agosto 2019.  
 Meta: 10%.

## Auditoria de Prontuários

N = 170

$\bar{X}$  = 9,55%



**Fonte:** Relatório mensal de indicadores das supervisoras de enfermagem nos hospitais com Parto Seguro.

Mês de Referência: Agosto 2019.

Meta: 10%.

Fórmula: Nº prontuários auditados x 100 / total de partos.

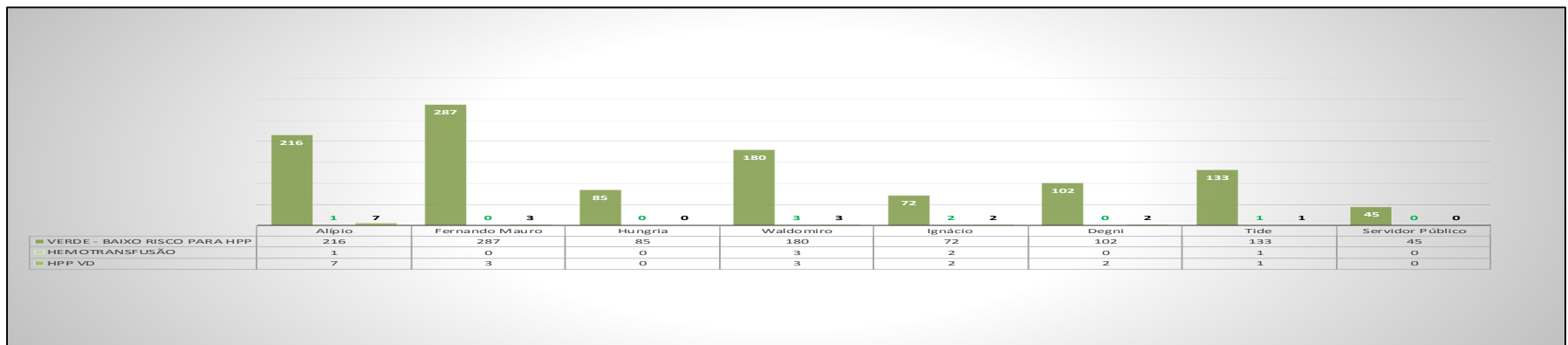
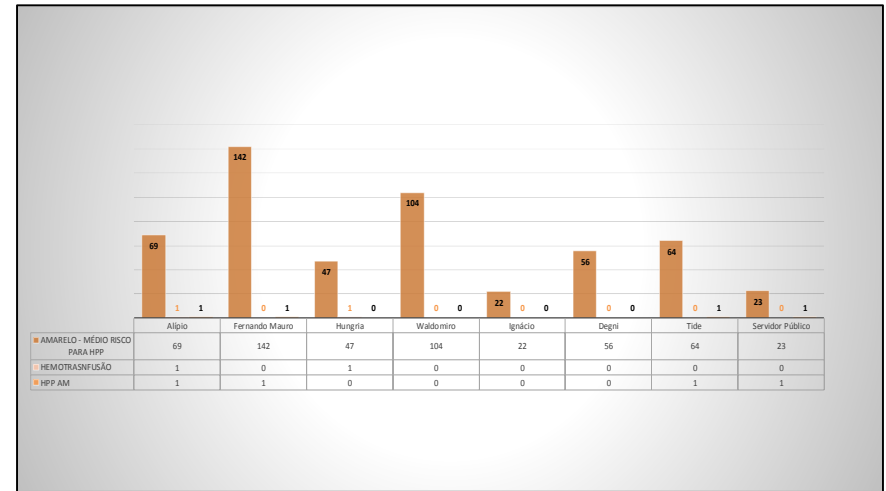
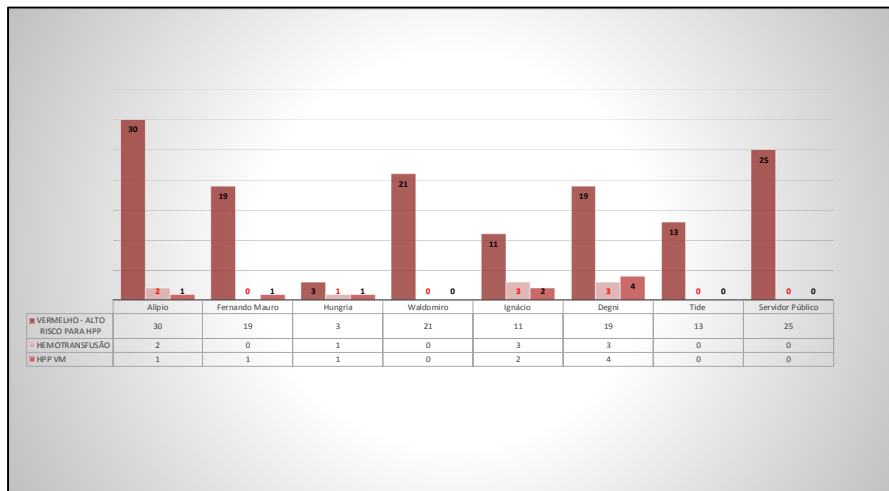
OBS 1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha;

OBS 2: Alteração de Implementação de novo formulário para auditoria de prontuários.



**Puérperas que receberam hemotransfusão de acordo com a classificação de risco para hemorragia pós parto (HPP)**

N = 19  $\bar{X}$  = 1,00%



Fonte: Banco de Sangue da Unidade Hospitalar com Parto Seguro  
Mês de Referência Agosto 2019.

Fórmula: Nº de puérperas conforme classificação de risco para hemorragia pós parto que receberam hemotransfusão x 100 / total de partos no mês.

Este dado corresponde ao objetivo do termo de convenio 02/2011 SMS.G. "Monitoramento e acompanhamento sistemático do pós parto da mãe e do Recém – nato de risco".

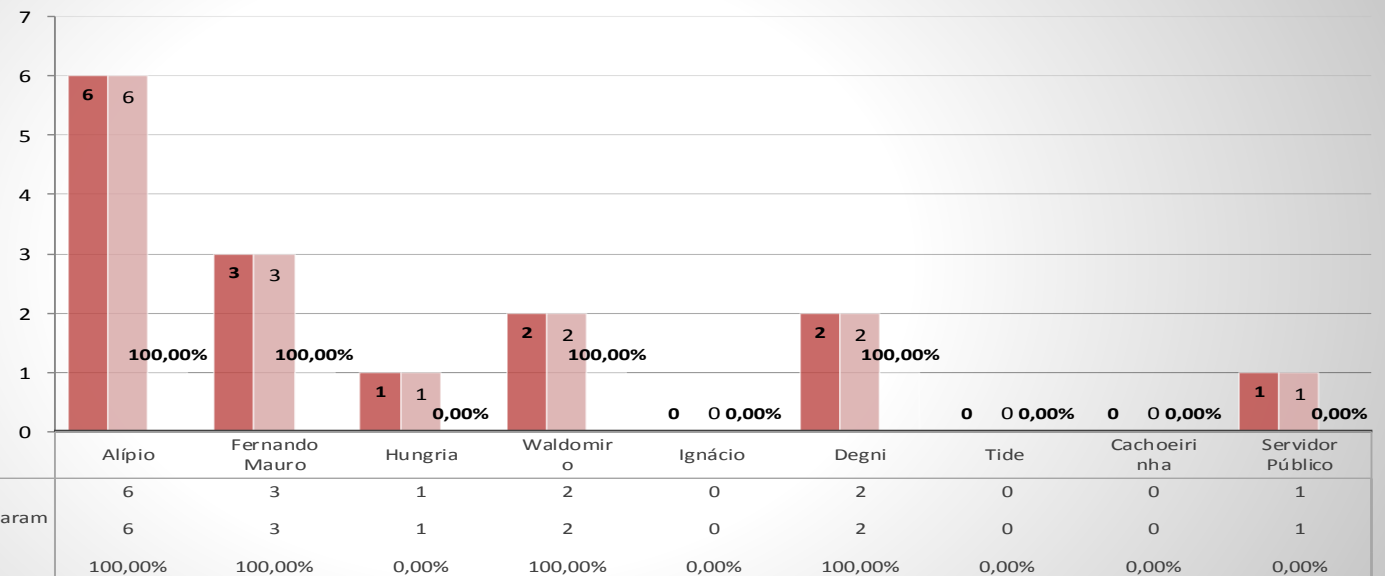
Observação: Excluído o Hospital Vila Nova Cachoeirinha que está em fase de capacitação da implantação de risco para hemorragia pós parto.

## Uso de MGSO4 na eclâmpsia e pré-eclâmpsia grave

N = 15

$\bar{x}$  = 100%

### Mulheres com pré-eclâmpsia que utilizaram MGSO4



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro

Mês de Referência: Agosto 2019.

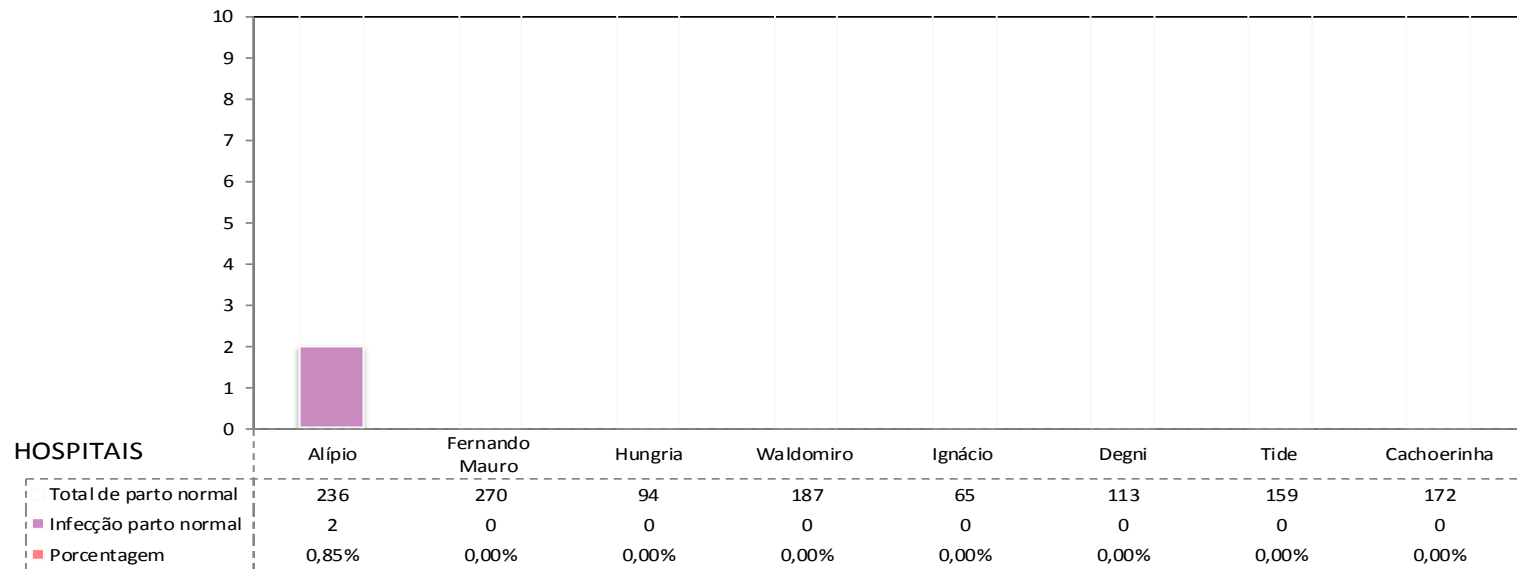
Meta 70%

Observação: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

## Taxa de infecção puerperal partos normais

N = 02

$\bar{X}$  = 0,15%



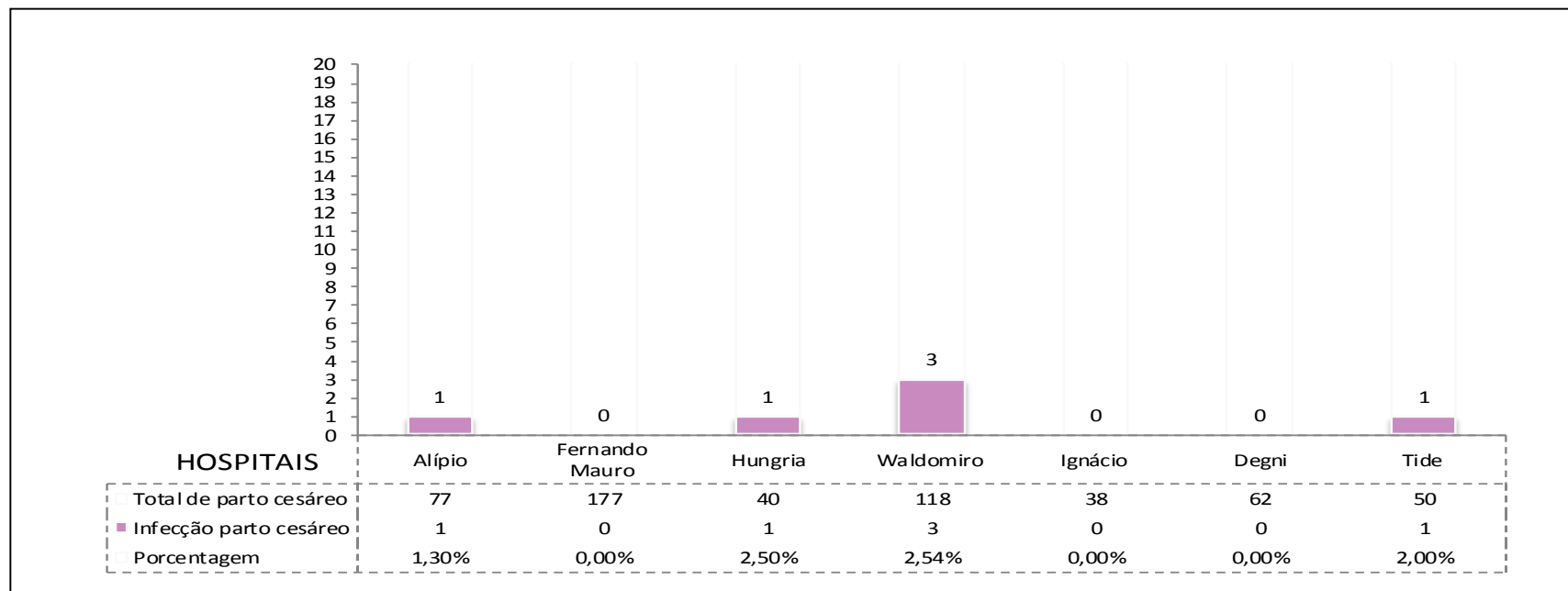
**Fonte:** Relatório mensal de indicadores das supervisoras de enfermagem nos hospitais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Agosto 2019.

Fórmula: Nº de puérperas com infecção pós parto normal re - internadas x 100 / Total de partos normal no mês.

## Taxa de infecção puerperal partos cesáreo

N = 06

$\bar{X}$  = 1,07%



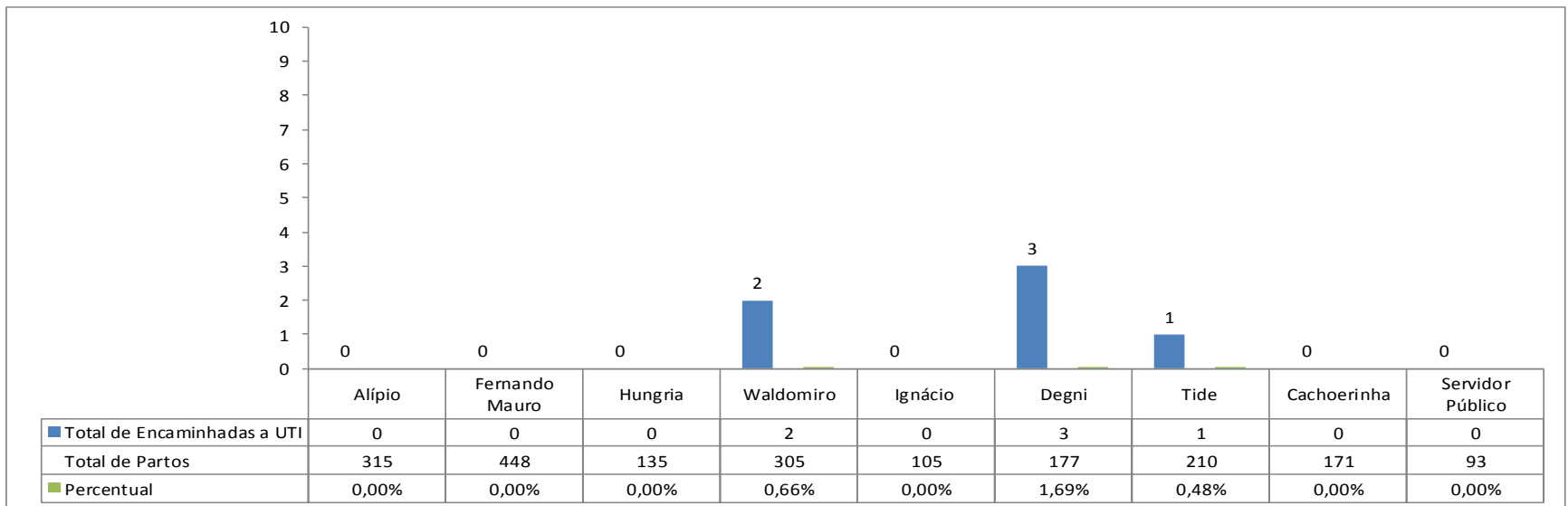
**Fonte:** Relatório mensal de indicadores das supervisoras de enfermagem nos hospitais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Agosto 2019.

Comparativo Histórico						
Infecção parto cesárea	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
	0,92%	1,94%	1,94%	1,32%	1,32%	0,72%

## Mulheres do ciclo gravídico puerperal encaminhadas a UTI

N = 06

$\bar{X}$  = 0,31%



Fonte: Relatório mensal de indicadores das supervisoras de enfermagem nos hospitais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Agosto 2019.

HOSPITAIS	HISTERECTOMIA	ROTURA UTERINA	TRAUMA	INFECÇÃO	SD HELLP	HPP	PRÉ ECLÂMPSIA	ECLÂMPSIA	Total
Alípio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fernando Mauro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hungria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Waldomiro	0	0	1	0	0	0	1	0	2
Ignácio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Degni	0	0	0	0	1	0	1	1	3
Tide	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Cachoerinha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>6</b>

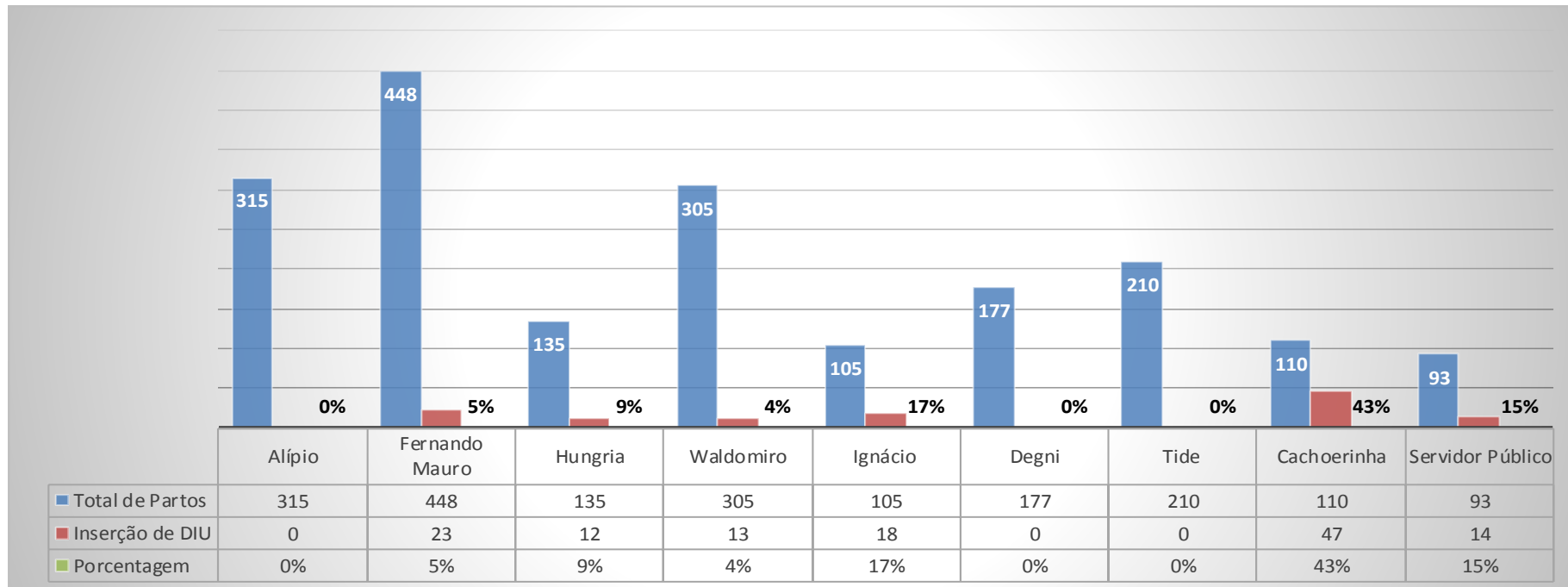
## Óbito Materno

Hospital	Tipo do Parto	PROFISSIONAL QUE ASSISTIU O PARTO	Data do Parto	Data óbito	Hipótese Diagnóstica
M. DEGNI	CESÁREA	MÉDICO OBSTETRA	28/07/2019	08/08/2019	AVC hemorrágico(?) / SD HELLP
C. LIMPO	NORMAL	ENF OBSTETRA	07/08/2019	29/08/2019	SEPSE ? na 2ª internação

## Inserção de D.I.U. Pós Parto

N = 127

$\bar{X}$  = 6%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.

Mês de Referência: Agosto 2019.

Meta: 5%

Fórmula:  $N^{\circ}$  de inserções de DIU x 100 / Quantidade total de partos

OBS. Houve falta de DIU nos Hospitais.

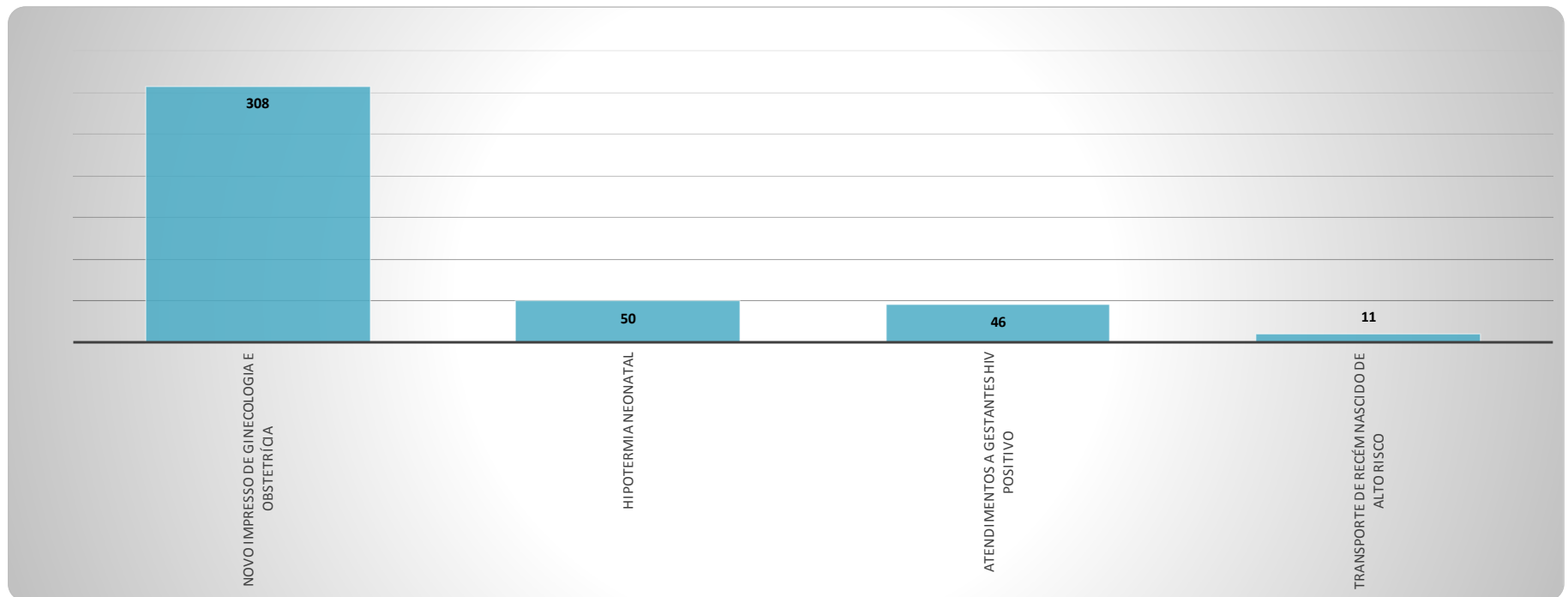
## Capacitação dos colaboradores nos hospitais

Participações por tema

Temas = 04

Participações = 415

$\bar{X}$  de capacitação de colaboradores ativos no mês: 73,60%



Fonte: Relatório mensal de indicadores das supervisoras de enfermagem nos hospitais com Parto Seguro.  
Meta 90%

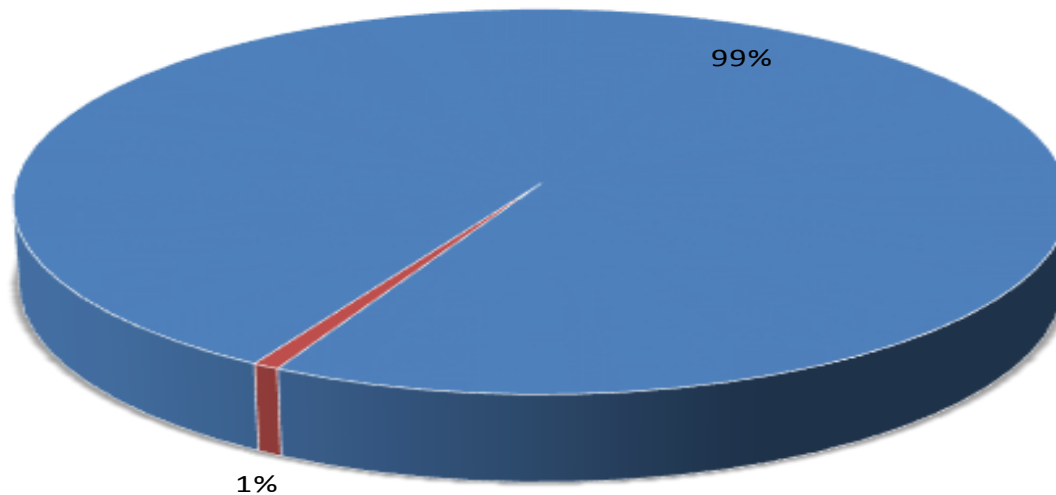


## Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento

N = 977

$\bar{X}$  = 47%

### Pesquisa de Satisfação - Usuários e Acompanhantes - PARTO SEGURO



■ SATISFAÇÃO  
■ INSATISFAÇÃO

Fonte: Relatório mensal de indicadores das supervisoras de enfermagem nos hospitais com Parto Seguro.

Mês de Referência: Agosto 2019.

OBS: Neste gráfico são considerados apenas os hospitais que realizam a pesquisa de satisfação referente a assistência do Parto Seguro à Mãe Paulistana : Alípio Correia Netto, Fernando Mauro, José Hungria, Waldomiro de Paula e Tide Setúbal.

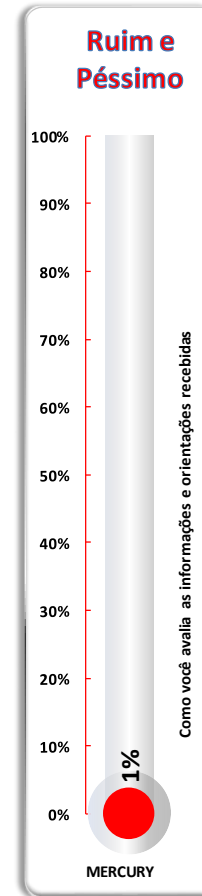
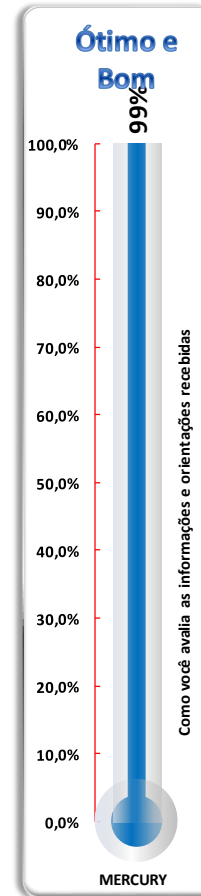
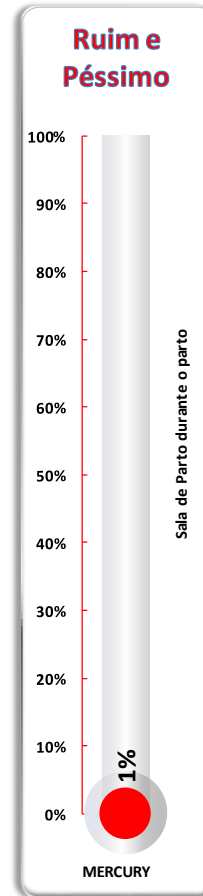
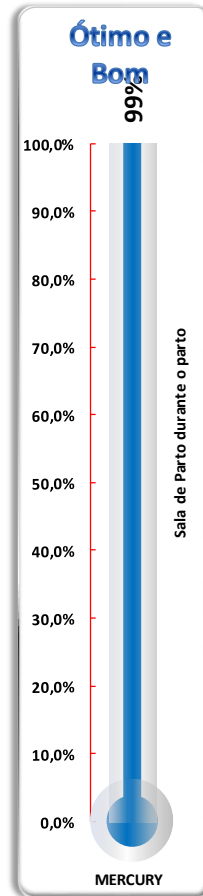
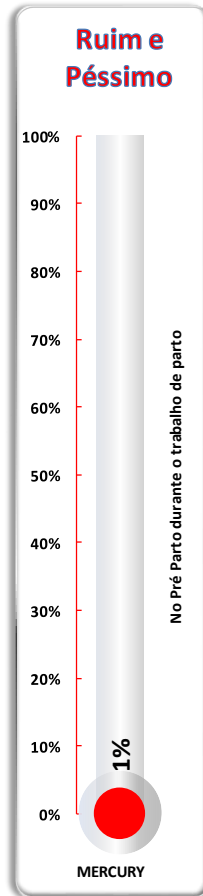
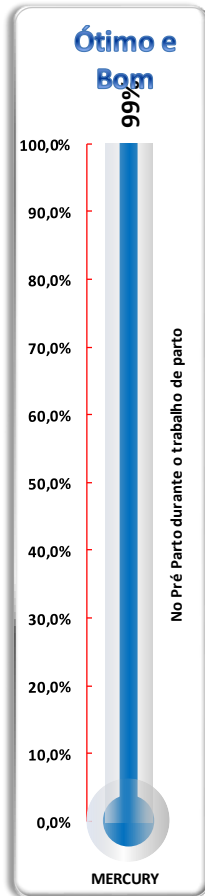
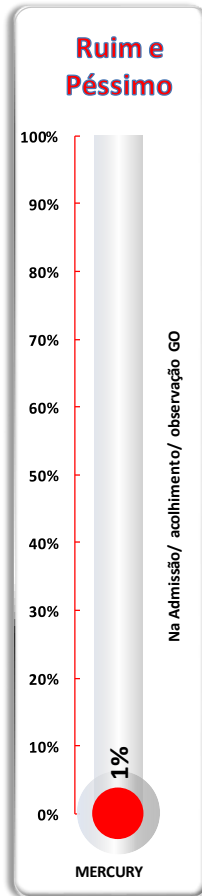
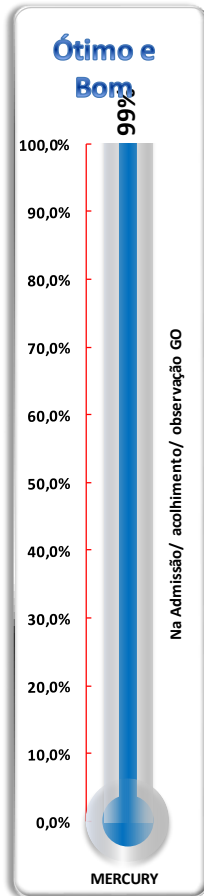
## Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento

Na Admissão/ acolhimento/ observação GO

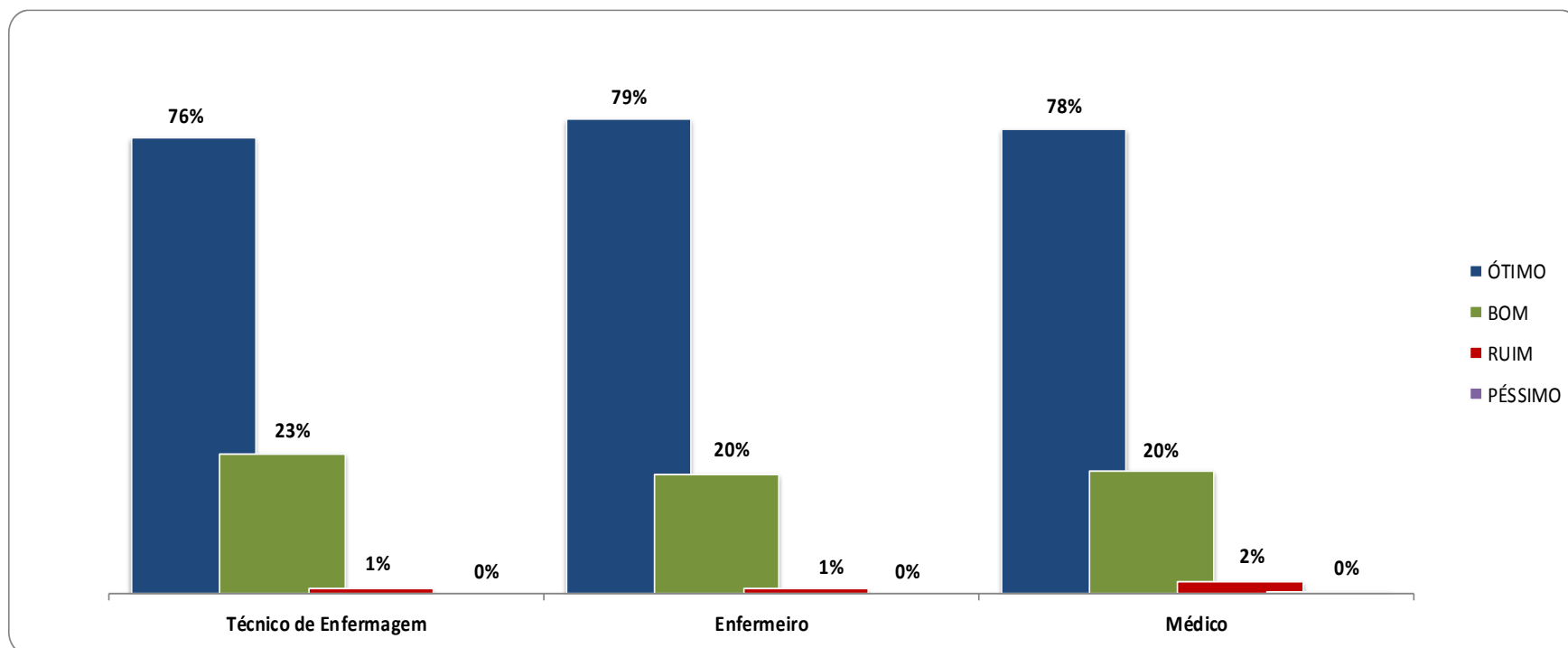
No Pré Parto durante o trabalho de parto

Sala de Parto durante o parto

Como você avalia as informações e orientações recebidas

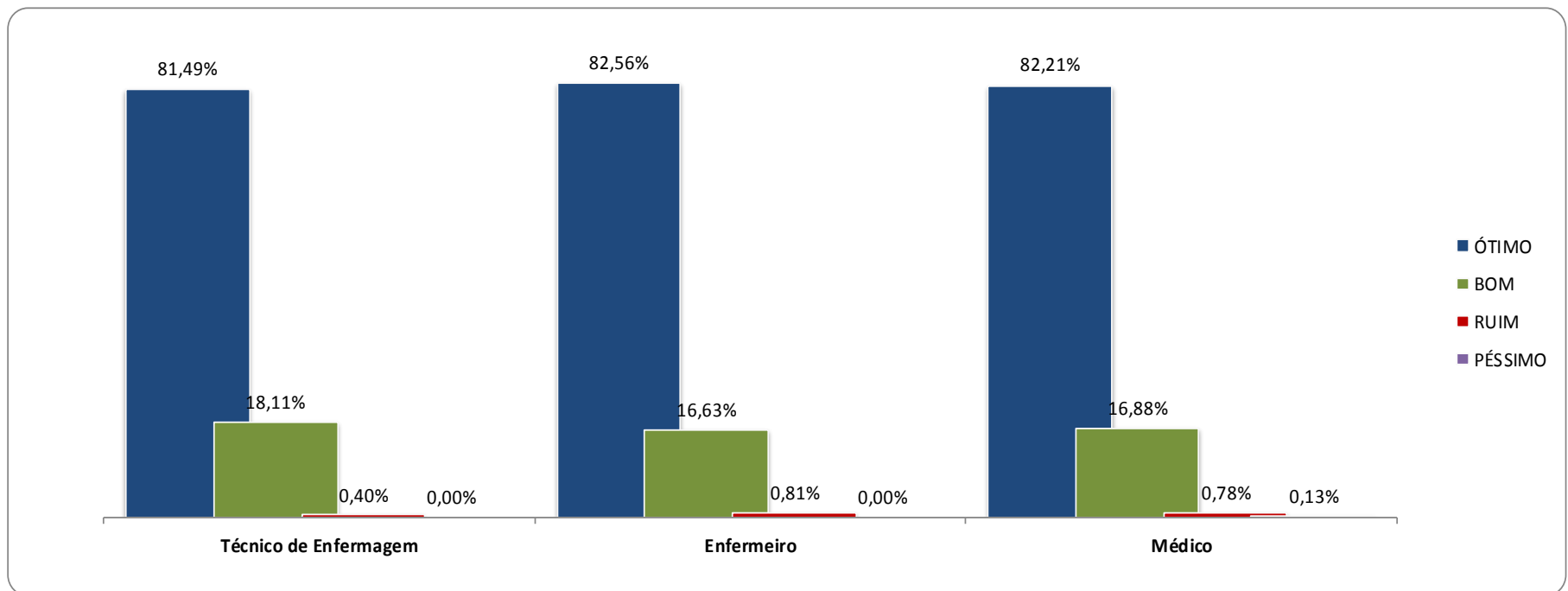


## Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento por categoria profissional no PSGO (na Admissão/ acolhimento/ observação GO)



Fonte: Relatório mensal de indicadores das supervisoras de enfermagem nos hospitais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Agosto 2019.

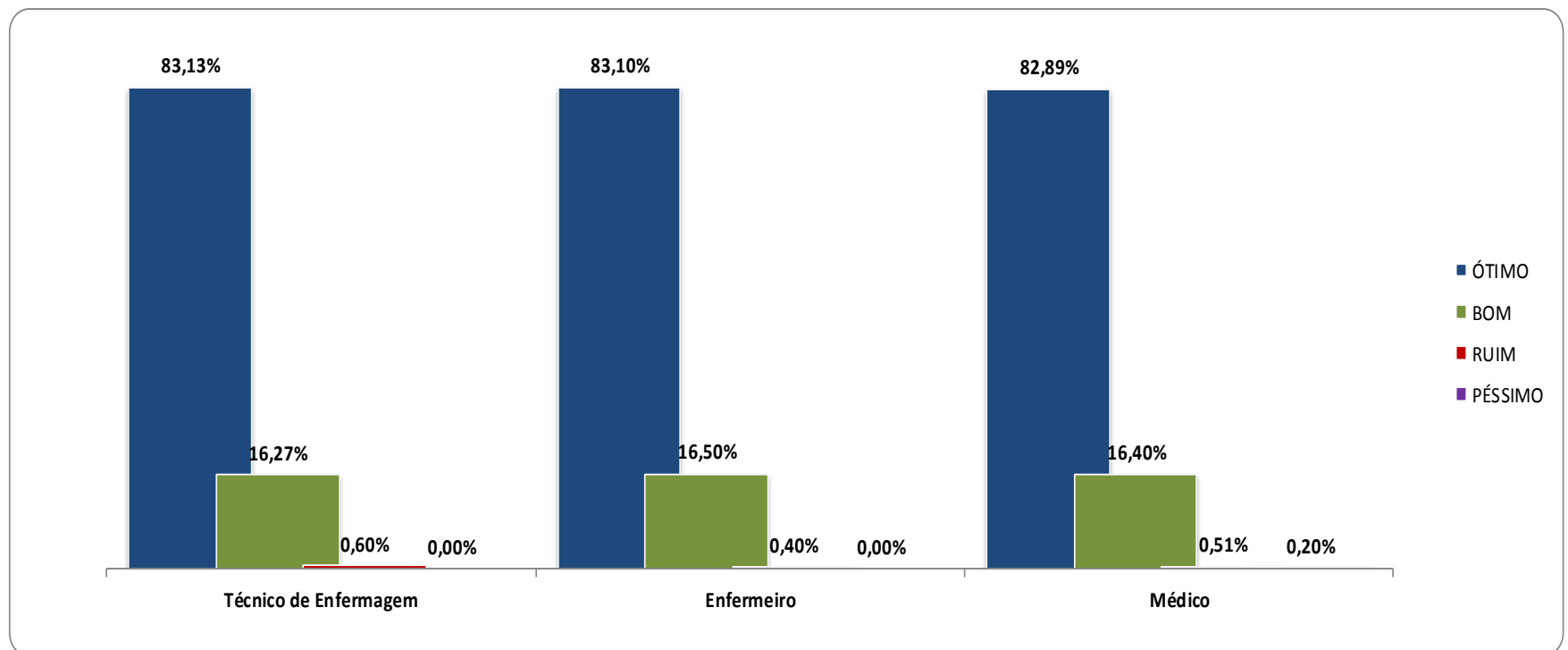
## Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento por categoria profissional no Pré Parto durante o trabalho de parto



Fonte: Relatório mensal de indicadores das supervisoras de enfermagem nos hospitais com Parto Seguro.

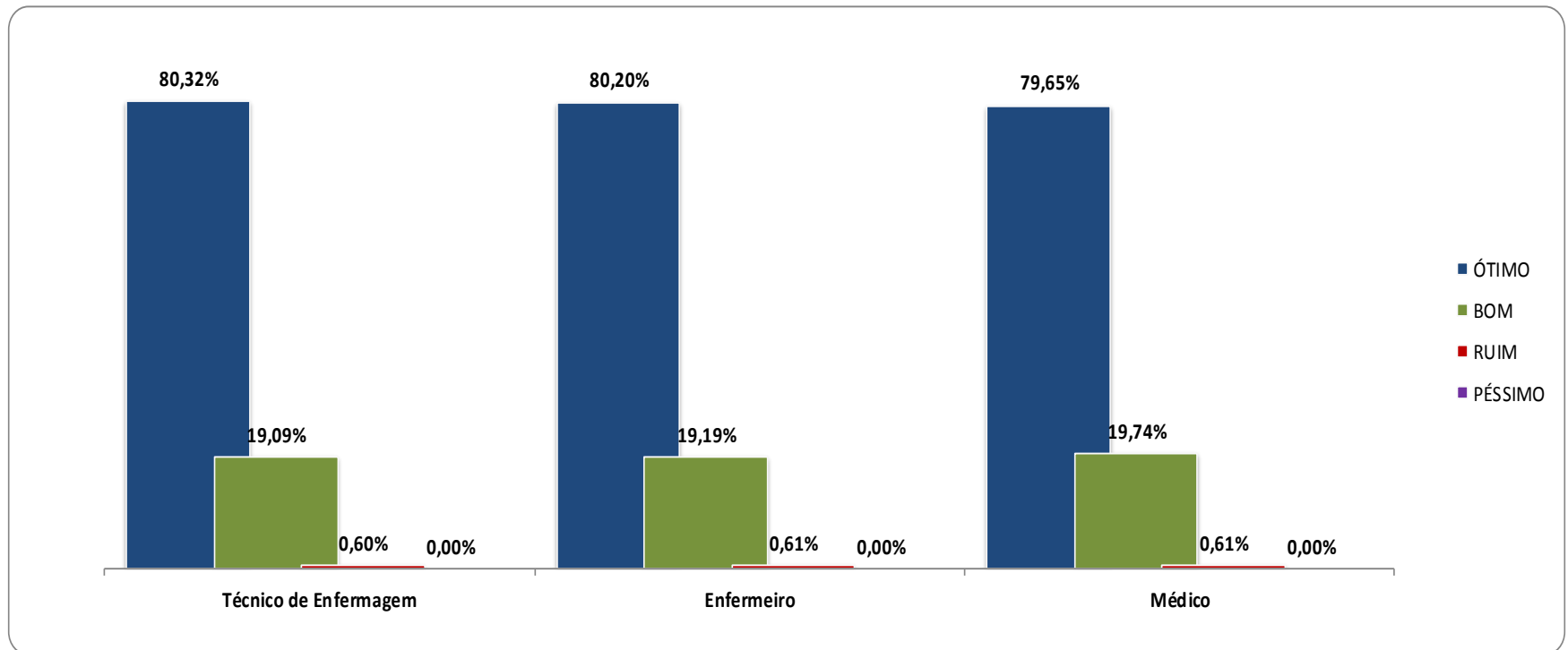
Mês de Referência: Agosto 2019.

## Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento por categoria profissional na Sala de Parto durante o parto



Fonte: Relatório mensal de indicadores das supervisoras de enfermagem nos hospitais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Agosto 2019.

## Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento Como você avalia as informações e orientações recebidas por categoria profissional



Fonte: Relatório mensal de indicadores das supervisoras de enfermagem nos hospitais com Parto Seguro.

Mês de Referência: Agosto 2019.

## Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento

### Manifestações espontâneas

### HOSPITAL: JOSÉ SOARES HUNGRIA

NA MATERNIDADE, APÓS O PARTO.	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
TÉCNICOS / AUXILIARES DE ENFERMAGEM	( )	( )	(X)	( )
ENFERMEIRAS	( )	(X)	( )	( )
MÉDICOS GINECOLOGISTAS	(X)	( )	( )	( )
MÉDICOS NEONATOLOGISTAS	( )	(X)	( )	( )
LIMPEZA	( )	( )	(X)	( )
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO (ALIMENTAÇÃO)	(X)	( )	( )	( )
CONFORTO	( )	( )	( )	(X)

Sugestões / Opiniões / Elogios e Reclamações:

*Poderia melhorar o conforto e o atendimento referente a algumas enfermeiras.*

Identificação da Mulher assistida:

Nome: \_\_\_\_\_  
 Telefone: \_\_\_\_\_  
 Email: \_\_\_\_\_  
 Data do Parto: \_\_\_\_\_

PÁGINA 02

NA MATERNIDADE, APÓS O PARTO.	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
TÉCNICOS / AUXILIARES DE ENFERMAGEM	(X)	( )	( )	( )
ENFERMEIRAS	( )	(X)	( )	( )
MÉDICOS GINECOLOGISTAS	(X)	( )	( )	( )
MÉDICOS NEONATOLOGISTAS	(X)	( )	( )	( )
LIMPEZA	(X)	( )	( )	( )
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO (ALIMENTAÇÃO)	(X)	( )	( )	( )
CONFORTO	(X)	( )	( )	( )

Sugestões / Opiniões / Elogios e Reclamações:

*Ele se sente confortável no espaço do parto sem nenhum problema. Gostei muito do atendimento e toda a equipe do núcleo de parto. Mas que não é nada. Todos são excelentes profissionais nada tem para reclamar.*

Identificação da Mulher assistida:

Nome: *Paloma S. de Sousa Rocha*  
 Telefone: *967162467*  
 Email: *paloma.sousa@ig.com.br*  
 Data do Parto: *13-08-19*

PÁGINA 02

NA MATERNIDADE, APÓS O PARTO.	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
TÉCNICOS / AUXILIARES DE ENFERMAGEM	(X)	( )	( )	( )
ENFERMEIRAS	(X)	( )	( )	( )
MÉDICOS GINECOLOGISTAS	(X)	( )	( )	( )
MÉDICOS NEONATOLOGISTAS	(X)	( )	( )	( )
LIMPEZA	(X)	( )	( )	( )
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO (ALIMENTAÇÃO)	(X)	( )	( )	( )
CONFORTO	(X)	( )	( )	( )

Sugestões / Opiniões / Elogios e Reclamações:

*Sou muito grata a todos os profissionais.*

Identificação da Mulher assistida:

Nome: \_\_\_\_\_  
 Telefone: \_\_\_\_\_  
 Email: \_\_\_\_\_  
 Data do Parto: \_\_\_\_\_

PÁGINA 02

## Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento Manifestações espontâneas

### HOSPITAL: JOSÉ SOARES HUNGRIA

NA MATERNIDADE, APÓS O PARTO.	Otimo	Bom	Regular	Ruim
TÉCNICOS / AUXILIARES DE ENFERMAGEM	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ENFERMEIRAS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MÉDICOS GINECOLOGISTAS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MÉDICOS NEONATOLOGISTAS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LIMPEZA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO (ALIMENTAÇÃO)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CONFORTO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sugestões / Opiniões / Elogios e Reclamações:  
Grato ao staff pelo atendimento.

Identificação da Mulher assistida:  
 Nome: Vanessa Gomes Benfim  
 Telefone: 980562367  
 Email:  
 Data do Parto: 31/07/2019

Muito das vezes na correria do dia a dia esquecemos de valorizar as coisas mais importantes as coisas mais simples passam despercebidas um aperto de mão, um bom beijo e principalmente uma gratidão. Infelizmente nossa sociedade é movida de títulos e na maioria das vezes a simplicidade não é valorizada. Esquecemos que da mesma forma que um corpo é formado de vários membros o hospital também é. Se o médico é o cérebro pensante, acredito que os enfermeiros são seus braços e pernas, não adianta a mente fazer algo se seu corpo não ajudar. Muito agradecer esses braços e pernas que ajudaram a trazer meu filho ao mundo, se o médico mediu, as enfermeiras fizeram todo o restante, foi paciência, muita das vezes suportando uma bronca não merecida mas fazendo de sua profissão a razão de suas vidas. Obrigada por não ajudarem obrigada por fazer parte de nossas vidas nesse momento tão especial. Não vou jamais esquecer, minha eterna gratidão a todos.

Obrigado aos profissionais de lá dos mais simples que limpam e desinfectam o ambiente mais agradavel até o diretor.  
 Deus que abençoe a todos.  
 Ass: Daiane (mãe), Daniel (pai) e Davi (bebê).  
 Enfermeiros: Talissa e Leandra  
 Obrigado a todos da maternidade, que Deus continue te dando força para que possa ~~seu~~ transformar sonhos em realidade.



## Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento

### Manifestações espontâneas

#### HOSPITAL: WALDOMIRO DE PAULA

Prefeitura do Município de São Paulo  
Secretaria Municipal da Saúde

**Avaliação pelo Cliente Externo**

Sinalize com X o hospital correspondente: ( ) ACN ( ) ARS ( ) AZ ( ) CC ( ) JMPPR ( ) JIPG ( ) JSH ( ) MD ( ) JTS ( ) WP ( ) JM

Data: 30/08/19  
Clínica: 09

Prezado(a) senhor(a),


Esta é uma pesquisa para saber se o(a) Sr(a) gostou ou não do atendimento recebido. A sua opinião é para melhorar os nossos serviços. Preencha esta folha e entregue no momento da alta.

Como o(a) Sr(a) avalia o hospital quanto a:	PÉSSIMO	RUIM	BOM	ÓTIMO
Favor marcar com um X				
SUA RECEPÇÃO NA CLÍNICA FOI:			X	
ATENDIMENTO NA ENFERMAGEM				X
ATENDIMENTO MÉDICO				X
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS				X
ALIMENTAÇÃO FORNECIDA			X	X
LIMPEZA DA UNIDADE		X		
ROUPARIA (roupa de vestir e de cama)				X
COMO CONSIDERA OS MÓVEIS?		X		

O(a) Sr(a) recomendaria este hospital para os amigos e parentes? (X) sim ( ) não

Coloque aqui suas sugestões, críticas ou elogios: A única coisa é a demora no atendimento e a falta de o médico, a espera dura em alguns casos de 4 horas.

Nome: Julia P.T. Bardella Assinatura: Julia P.T. Bardella



Prefeitura do Município de São Paulo  
Secretaria Municipal da Saúde

**Avaliação pelo Cliente Externo**

Sinalize com X o hospital correspondente: ( ) ACN ( ) ARS ( ) AZ ( ) CC ( ) JMPPR ( ) JIPG ( ) JSH ( ) MD ( ) JTS ( ) WP ( ) JM

Data: 29/8/19  
Clínica: \_\_\_\_\_

Prezado(a) senhor(a),


Esta é uma pesquisa para saber se o(a) Sr(a) gostou ou não do atendimento recebido. A sua opinião é para melhorar os nossos serviços. Preencha esta folha e entregue no momento da alta.

Como o(a) Sr(a) avalia o hospital quanto a:	PÉSSIMO	RUIM	BOM	ÓTIMO
Favor marcar com um X				
SUA RECEPÇÃO NA CLÍNICA FOI:				X
ATENDIMENTO NA ENFERMAGEM				X
ATENDIMENTO MÉDICO				X
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS				X
ALIMENTAÇÃO FORNECIDA				X
LIMPEZA DA UNIDADE				X
ROUPARIA (roupa de vestir e de cama)				X
COMO CONSIDERA OS MÓVEIS?	X			

O(a) Sr(a) recomendaria este hospital para os amigos e parentes? (X) sim ( ) não

Coloque aqui suas sugestões, críticas ou elogios: O atendimento foi ótimo, porém a estrutura não tem o mesmo nível.

Nome: Rafael O S. de Lima Assinatura: Rafael O S. de Lima



Prefeitura do Município de São Paulo  
Secretaria Municipal da Saúde

**Avaliação pelo Cliente Externo**

Sinalize com X o hospital correspondente: ( ) ACN ( ) ARS ( ) AZ ( ) CC ( ) JMPPR ( ) JIPG ( ) JSH ( ) MD ( ) JTS ( ) WP ( ) JM

Data: 28/08/19  
Clínica: 09

Prezado(a) senhor(a),


Esta é uma pesquisa para saber se o(a) Sr(a) gostou ou não do atendimento recebido. A sua opinião é para melhorar os nossos serviços. Preencha esta folha e entregue no momento da alta.

Como o(a) Sr(a) avalia o hospital quanto a:	PÉSSIMO	RUIM	BOM	ÓTIMO
Favor marcar com um X				
SUA RECEPÇÃO NA CLÍNICA FOI:				X
ATENDIMENTO NA ENFERMAGEM				X
ATENDIMENTO MÉDICO				X
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS				X
ALIMENTAÇÃO FORNECIDA			X	X
LIMPEZA DA UNIDADE		X		
ROUPARIA (roupa de vestir e de cama)				X
COMO CONSIDERA OS MÓVEIS?		X		

O(a) Sr(a) recomendaria este hospital para os amigos e parentes? (X) sim ( ) não

Coloque aqui suas sugestões, críticas ou elogios: Atendimento bom, mas o problema é a falta de leitos para os parentes. Pois ganha mais e fiquei mais confortável.

Nome: \_\_\_\_\_ Assinatura: \_\_\_\_\_



## Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento

### Manifestações espontâneas

### HOSPITAL: WALDOMIRO DE PAULA

Prefeitura do Município de São Paulo  
Secretaria Municipal da Saúde

**Avaliação pelo Cliente Externo**

Sinalize com X o hospital correspondente: ( ) ACN ( ) ARS ( ) AZ ( ) CC ( ) FMPR ( ) JIPG ( ) JSH ( ) JMD ( ) JTS ( ) JWP ( ) JBM Data: 21/08/19  
Clínica: \_\_\_\_\_

Prezado(a) senhor(a),

Esta é uma pesquisa para saber se o(a) Sr(a) gostou ou não do atendimento recebido. A sua opinião é para melhorar os nossos serviços. Preencha esta folha e entregue no momento da alta.


Como o(a) Sr(a) avalia o hospital quanto a:

	PÉSSIMO	RUIM	BOM	ÓTIMO
SUA RECEPÇÃO NA CLÍNICA FOI:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
ATENDIMENTO NA ENFERMAGEM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
ATENDIMENTO MÉDICO	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
ALIMENTAÇÃO FORNECIDA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
LIMPEZA DA UNIDADE	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
ROUPARIA (roupa de vestir e de cama)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
COMO CONSIDERA OS MÓVEIS?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

O(a) Sr(a) recomendaria este hospital para os amigos e parentes?  sim ( ) não

Coloque aqui suas sugestões, críticas ou elogios: AUMENTAR A QUANTIDADE DE PRESTADORES DE SERVIÇOS OS MÉDICOS TEM ALTA QUALIDADE MAS NÃO TEM CONDIÇÕES PARA ATENDER TODOS OS PACIENTES

Nome: JEFFERSON F. Assinatura: \_\_\_\_\_



Prefeitura do Município de São Paulo  
Secretaria Municipal da Saúde

**Avaliação pelo Cliente Externo**

Sinalize com X o hospital correspondente: ( ) ACN ( ) ARS ( ) AZ ( ) CC ( ) FMPR ( ) JIPG ( ) JSH ( ) JMD ( ) JTS ( ) JWP ( ) JBM Data: 28/08/19  
Clínica: C.O

Prezado(a) senhor(a),

Esta é uma pesquisa para saber se o(a) Sr(a) gostou ou não do atendimento recebido. A sua opinião é para melhorar os nossos serviços. Preencha esta folha e entregue no momento da alta.

Como o(a) Sr(a) avalia o hospital quanto a:

	PÉSSIMO	RUIM	BOM	ÓTIMO
SUA RECEPÇÃO NA CLÍNICA FOI:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
ATENDIMENTO NA ENFERMAGEM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
ATENDIMENTO MÉDICO	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
ALIMENTAÇÃO FORNECIDA	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
LIMPEZA DA UNIDADE	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
ROUPARIA (roupa de vestir e de cama)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
COMO CONSIDERA OS MÓVEIS?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

O(a) Sr(a) recomendaria este hospital para os amigos e parentes?  sim ( ) não

Coloque aqui suas sugestões, críticas ou elogios: Ouvindo que a demanda de pacientes exige um número maior de profissionais tem sido poucas diante do número de pessoas que precisam de ajuda

Nome: Mariane Junior Assinatura: \_\_\_\_\_



Prefeitura do Município de São Paulo  
Secretaria Municipal da Saúde

**Avaliação pelo Cliente Externo**

Sinalize com X o hospital correspondente: ( ) ACN ( ) ARS ( ) AZ ( ) CC ( ) FMPR ( ) JIPG ( ) JSH ( ) JMD ( ) JTS ( ) JWP ( ) JBM Data: 24/08/2019  
Clínica: C.O

Prezado(a) senhor(a),

Esta é uma pesquisa para saber se o(a) Sr(a) gostou ou não do atendimento recebido. A sua opinião é para melhorar os nossos serviços. Preencha esta folha e entregue no momento da alta.


Como o(a) Sr(a) avalia o hospital quanto a:

	PÉSSIMO	RUIM	BOM	ÓTIMO
SUA RECEPÇÃO NA CLÍNICA FOI:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
ATENDIMENTO NA ENFERMAGEM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
ATENDIMENTO MÉDICO	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
ALIMENTAÇÃO FORNECIDA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
LIMPEZA DA UNIDADE	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
ROUPARIA (roupa de vestir e de cama)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
COMO CONSIDERA OS MÓVEIS?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

O(a) Sr(a) recomendaria este hospital para os amigos e parentes?  sim ( ) não

Coloque aqui suas sugestões, críticas ou elogios: Ótima que houve atendimento quanto no período da noite, pois foi esbarrada que os cuidados se agudam de dia. Para isso tudo foi perfeito.

Nome: Brayna Araujo Assinatura: \_\_\_\_\_



## Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento Manifestações espontâneas

### HOSPITAL: WALDOMIRO DE PAULA

**Prefeitura do Município de São Paulo**  
**Secretaria Municipal da Saúde**

**Avaliação pelo Cliente Externo**

Sinalize com X o hospital correspondente: ( ) ACN ( ) ARS ( ) AZ ( ) CC ( ) FMPR ( ) JIG ( ) JSH ( ) JMD ( ) JTS ( ) JWP ( ) JBM Data: 23/08/19  
 Clínica: CO

Prezado(a) senhor(a),

Esta é uma pesquisa para saber se o(a) Sr(a) gostou ou não do atendimento recebido. A sua opinião é para melhorar os nossos serviços. Preencha esta folha e entregue no momento da alta.

Como o(a) Sr(a) avalia o hospital quanto a:	PÉSSIMO	RUIM	BOM	ÓTIMO
Favor marcar com um X				
SUA RECEPÇÃO NA CLÍNICA FOI:			<input checked="" type="checkbox"/>	
ATENDIMENTO NA ENFERMAGEM				<input checked="" type="checkbox"/>
ATENDIMENTO MÉDICO			<input checked="" type="checkbox"/>	
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS			<input checked="" type="checkbox"/>	
ALIMENTAÇÃO FORNECIDA	<input checked="" type="checkbox"/>			
LIMPEZA DA UNIDADE	<input checked="" type="checkbox"/>			
ROUPARIA (roupa de vestir e de cama)			<input checked="" type="checkbox"/>	
COMO CONSIDERA OS MÓVEIS?			<input checked="" type="checkbox"/>	

O(a) Sr(a) recomendaria este hospital para os amigos e parentes?  sim ( ) não

Coloque aqui suas sugestões, críticas ou elogios: melhorar no conforto e no atendimento - parentes

Nome: Enliem de Inacio Almeida Assinatura: \_\_\_\_\_

**Prefeitura do Município de São Paulo**  
**Secretaria Municipal da Saúde**

**Avaliação pelo Cliente Externo**

Sinalize com X o hospital correspondente: ( ) ACN ( ) ARS ( ) AZ ( ) CC ( ) FMPR ( ) JIG ( ) JSH ( ) JMD ( ) JTS ( ) JWP ( ) JBM Data: 23/08/19  
 Clínica: C.O

Prezado(a) senhor(a),

Esta é uma pesquisa para saber se o(a) Sr(a) gostou ou não do atendimento recebido. A sua opinião é para melhorar os nossos serviços. Preencha esta folha e entregue no momento da alta.

Como o(a) Sr(a) avalia o hospital quanto a:	PÉSSIMO	RUIM	BOM	ÓTIMO
Favor marcar com um X				
SUA RECEPÇÃO NA CLÍNICA FOI:			<input checked="" type="checkbox"/>	
ATENDIMENTO NA ENFERMAGEM				<input checked="" type="checkbox"/>
ATENDIMENTO MÉDICO			<input checked="" type="checkbox"/>	
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS			<input checked="" type="checkbox"/>	
ALIMENTAÇÃO FORNECIDA			<input checked="" type="checkbox"/>	
LIMPEZA DA UNIDADE				<input checked="" type="checkbox"/>
ROUPARIA (roupa de vestir e de cama)			<input checked="" type="checkbox"/>	
COMO CONSIDERA OS MÓVEIS?			<input checked="" type="checkbox"/>	

O(a) Sr(a) recomendaria este hospital para os amigos e parentes?  sim ( ) não

Coloque aqui suas sugestões, críticas ou elogios: com mais lençol e travesseiro e cama confortável

Nome: Katiane Soares de Brito Assinatura: \_\_\_\_\_

**Prefeitura do Município de São Paulo**  
**Secretaria Municipal da Saúde**

**Avaliação pelo Cliente Externo**

Sinalize com X o hospital correspondente: ( ) ACN ( ) ARS ( ) AZ ( ) CC ( ) FMPR ( ) JIG ( ) JSH ( ) JMD ( ) JTS ( ) JWP ( ) JBM Data: 23/08/19  
 Clínica: CO

Prezado(a) senhor(a),

Esta é uma pesquisa para saber se o(a) Sr(a) gostou ou não do atendimento recebido. A sua opinião é para melhorar os nossos serviços. Preencha esta folha e entregue no momento da alta.

Como o(a) Sr(a) avalia o hospital quanto a:	PÉSSIMO	RUIM	BOM	ÓTIMO
Favor marcar com um X				
SUA RECEPÇÃO NA CLÍNICA FOI:			<input checked="" type="checkbox"/>	
ATENDIMENTO NA ENFERMAGEM			<input checked="" type="checkbox"/>	
ATENDIMENTO MÉDICO			<input checked="" type="checkbox"/>	
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS		<input checked="" type="checkbox"/>		
ALIMENTAÇÃO FORNECIDA				<input checked="" type="checkbox"/>
LIMPEZA DA UNIDADE				<input checked="" type="checkbox"/>
ROUPARIA (roupa de vestir e de cama)			<input checked="" type="checkbox"/>	
COMO CONSIDERA OS MÓVEIS?		<input checked="" type="checkbox"/>		

O(a) Sr(a) recomendaria este hospital para os amigos e parentes?  sim ( ) não

Coloque aqui suas sugestões, críticas ou elogios: An cama poderia melhorar

Nome: \_\_\_\_\_ Assinatura: Denise Siqueira

## Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento Manifestações espontâneas

### HOSPITAL: WALDOMIRO DE PAULA

Prefeitura do Município de São Paulo  
Secretaria Municipal da Saúde

**Avaliação pelo Cliente Externo**

Sinalize com X o hospital correspondente: ( ) ACN ( ) ARS ( ) JAZ ( ) JCC ( ) FMPR ( ) JPS ( ) JSH ( ) JMD ( ) JTS ( ) JWP ( ) JBM Data: 23/08/19  
Clínica: \_\_\_\_\_


Prezado(a) senhor(a),

Esta é uma pesquisa para saber se o(a) Sr(a) gostou ou não do atendimento recebido. A sua opinião é para melhorar os nossos serviços. Preencha esta folha e entregue no momento da alta.

Como o(a) Sr(a) avalia o hospital quanto a:	PÉSSIMO	RUIM	BOM	ÓTIMO
SUA RECEPÇÃO NA CLÍNICA FOI:				X
ATENDIMENTO NA ENFERMAGEM				X
ATENDIMENTO MÉDICO				X
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS				X
ALIMENTAÇÃO FORNECIDA		X		
LIMPEZA DA UNIDADE				X
ROUPARIA (roupa de vestir e de cama)				X
COMO CONSIDERA OS MÓVEIS?			X	

O(a) Sr(a) recomendaria este hospital para os amigos e parentes? (X) sim ( ) não

Coloque aqui suas sugestões, críticas ou elogios: MELHORA ALIMENTAÇÃO DO ACOMPANHANTE E SO

Nome: LAYLA ALVES PAULINO Assinatura: 

Prefeitura do Município de São Paulo  
Secretaria Municipal da Saúde

**Avaliação pelo Cliente Externo**

Sinalize com X o hospital correspondente: ( ) ACN ( ) ARS ( ) JAZ ( ) JCC ( ) FMPR ( ) JPS ( ) JSH ( ) JMD ( ) JTS ( ) JWP ( ) JBM Data: 22/08/2019  
Clínica: CO

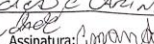
Prezado(a) senhor(a),

Esta é uma pesquisa para saber se o(a) Sr(a) gostou ou não do atendimento recebido. A sua opinião é para melhorar os nossos serviços. Preencha esta folha e entregue no momento da alta.

Como o(a) Sr(a) avalia o hospital quanto a:	PÉSSIMO	RUIM	BOM	ÓTIMO
SUA RECEPÇÃO NA CLÍNICA FOI:				X
ATENDIMENTO NA ENFERMAGEM				X
ATENDIMENTO MÉDICO				X
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS				X
ALIMENTAÇÃO FORNECIDA		X		
LIMPEZA DA UNIDADE				X
ROUPARIA (roupa de vestir e de cama)				X
COMO CONSIDERA OS MÓVEIS?				X

O(a) Sr(a) recomendaria este hospital para os amigos e parentes? (X) sim ( ) não

Coloque aqui suas sugestões, críticas ou elogios: DEVERIA TER BANHEIRO P/ ACOMPANHANTE A EQUIPE DE ENFERMAGEM FOI EXCELENTE, além de PARABENS pela dedicação e carinho

Nome: Amanda Sakuma Trainhol Assinatura: 

Prefeitura do Município de São Paulo  
Secretaria Municipal da Saúde

**Avaliação pelo Cliente Externo**

Sinalize com X o hospital correspondente: ( ) ACN ( ) ARS ( ) JAZ ( ) JCC ( ) FMPR ( ) JPS ( ) JSH ( ) JMD ( ) JTS ( ) JWP ( ) JBM Data: 21/08/19  
Clínica: CO

Prezado(a) senhor(a),

Esta é uma pesquisa para saber se o(a) Sr(a) gostou ou não do atendimento recebido. A sua opinião é para melhorar os nossos serviços. Preencha esta folha e entregue no momento da alta.

Como o(a) Sr(a) avalia o hospital quanto a:	PÉSSIMO	RUIM	BOM	ÓTIMO
SUA RECEPÇÃO NA CLÍNICA FOI:				X
ATENDIMENTO NA ENFERMAGEM				X
ATENDIMENTO MÉDICO				X
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS				X
ALIMENTAÇÃO FORNECIDA			X	
LIMPEZA DA UNIDADE			X	
ROUPARIA (roupa de vestir e de cama)			X	
COMO CONSIDERA OS MÓVEIS?			X	

O(a) Sr(a) recomendaria este hospital para os amigos e parentes? ( ) sim ( ) não

Coloque aqui suas sugestões, críticas ou elogios: apenas a demora no PS devido demanda

Paciente: MARINES ALVES MOTTINHO  
Mãe: ROSEIRA AUGUSTA ALVES MOTTINHO  
Nasc: 24/09/1982 - 36A - Feminino  
Prontuário: 3341294  
Nrc: CNS: 835583801132336

Assinatura: \_\_\_\_\_

## Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento Manifestações espontâneas

### HOSPITAL: WALDOMIRO DE PAULA

Prefeitura do Município de São Paulo  
Secretaria Municipal da Saúde

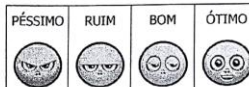
#### Avaliação pelo Cliente Externo

Sinalize com X o hospital correspondente: ( ) ACN ( ) JARS ( ) JAZ ( ) JCC ( ) JMFR ( ) JIPG ( ) JISH ( ) JMD ( ) JTS ( ) JWP ( ) JBM Data 16/08/19  
Clínica: \_\_\_\_\_

Prezado(a) senhor(a),

Esta é uma pesquisa para saber se o(a) Sr(a) gostou ou não do atendimento recebido. A sua opinião é para melhorar os nossos serviços. Preencha esta folha e entregue no momento da alta.

Como o(a) Sr(a) avalia o hospital quanto a:



Favor marcar com um X

SUA RECEPÇÃO NA CLÍNICA FOI:			X	
ATENDIMENTO NA ENFERMAGEM				X
ATENDIMENTO MÉDICO				X
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS			X	
ALIMENTAÇÃO FORNECIDA			X	
LIMPEZA DA UNIDADE			X	
ROUPARIA (roupa de vestir e de cama)			X	
COMO CONSIDERA OS MÓVEIS?			X	

O(a) Sr(a) recomendaria este hospital para os amigos e parentes? (X) sim ( ) não

Coloque aqui suas sugestões, críticas ou elogios: A EQUIPE ESTAR DE PARABENS, EU SO ACHO QUE NAO DEVERIA COLOCAR A CRIANÇA COM A MÃE, PÓS OPERAÇÃO PORQUE A MÃE PODE DORMEÇER E NA CHUCAR A CRIANÇA, NO RETO ESTÃO DE PARABENS

Nome: LOIANA FUMI

Assinatura: 



Prefeitura do Município de São Paulo  
Secretaria Municipal da Saúde

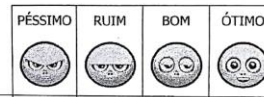
#### Avaliação pelo Cliente Externo

Sinalize com X o hospital correspondente: ( ) ACN ( ) JARS ( ) JAZ ( ) JCC ( ) JMFR ( ) JIPG ( ) JISH ( ) JMD ( ) JTS ( ) JWP ( ) JBM Data 07/08/19  
Clínica: C.O

Prezado(a) senhor(a),

Esta é uma pesquisa para saber se o(a) Sr(a) gostou ou não do atendimento recebido. A sua opinião é para melhorar os nossos serviços. Preencha esta folha e entregue no momento da alta.

Como o(a) Sr(a) avalia o hospital quanto a:



Favor marcar com um X

SUA RECEPÇÃO NA CLÍNICA FOI:			X	
ATENDIMENTO NA ENFERMAGEM				X
ATENDIMENTO MÉDICO	X			
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS			X	
ALIMENTAÇÃO FORNECIDA			X	
LIMPEZA DA UNIDADE				
ROUPARIA (roupa de vestir e de cama)			X	
COMO CONSIDERA OS MÓVEIS?			X	

O(a) Sr(a) recomendaria este hospital para os amigos e parentes? (X) sim ( ) não

Coloque aqui suas sugestões, críticas ou elogios: DRª MÔNICA EXCELENTE PROFISSIONAL. MAS O TAL DR. HERMES É UM "BRINCALHÃO" QUE RESPEITA NINGUÉM NEM MESMO OS OUTROS PROFISSIONAIS QUE TRABALHAM COM ELE. CHEGAMOS AS 07:00 E A CEGARIA FOI FEITA AS 16:00. PÉSSIMO!

Nome: JARLEI PAULO DE OLIVEIRA

Assinatura: 



Prefeitura do Município de São Paulo  
Secretaria Municipal da Saúde

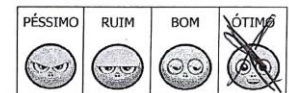
#### Avaliação pelo Cliente Externo

Sinalize com X o hospital correspondente: ( ) ACN ( ) JARS ( ) JAZ ( ) JCC ( ) JMFR ( ) JIPG ( ) JISH ( ) JMD ( ) JTS ( ) JWP ( ) JBM Data 07/08/2019  
Clínica: \_\_\_\_\_

Prezado(a) senhor(a),

Esta é uma pesquisa para saber se o(a) Sr(a) gostou ou não do atendimento recebido. A sua opinião é para melhorar os nossos serviços. Preencha esta folha e entregue no momento da alta.

Como o(a) Sr(a) avalia o hospital quanto a:



Favor marcar com um X

SUA RECEPÇÃO NA CLÍNICA FOI:			X	
ATENDIMENTO NA ENFERMAGEM				X
ATENDIMENTO MÉDICO				X
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS			X	
ALIMENTAÇÃO FORNECIDA			X	
LIMPEZA DA UNIDADE			X	X
ROUPARIA (roupa de vestir e de cama)			X	
COMO CONSIDERA OS MÓVEIS?			X	

O(a) Sr(a) recomendaria este hospital para os amigos e parentes? (X) sim ( ) não

Coloque aqui suas sugestões, críticas ou elogios: HOSPITAL muito bom o atendimento foi ótimo A MIMHA CRITICA É PORQUE NÃO TEM PARCELA PARA OS ACOMPANHANTES NA AREA DO TRABALHO DO PARTO

Nome: LUCAS DA VILA NOVA

Assinatura: 



INDICADORES DE AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - REFERÊNCIA AGOSTO /2019

HOSPITAL MUNICIPAL	ACOLHIMENTOS (SAE)	PLANO INDIVIDUAL DE PARTO	OBSERVAÇÃO	INTERMEDIÇÕES	TAXA DE CESARIANIAS %	TAXA DE CESARIANIAS EM PRIMÍPARAS %	PARTOS EM ADOLESCENTES	PARTO REFERENCIA	MONITORAMENTO DAS ORIENTAÇÕES ÀS GESTANTES CONTACTADAS POR BUSCA ATIVA %	TAXA DE RETORNO AO HOSPITAL DE REFERÊNCIA AO PARTO (BUSCA ATIVA RETORNO)	ROTURA ARTIFICIAL DA MEMBRANA	PARTO DE MULHERES PORTADORAS DE ALGUMA DEFICIÊNCIA	GESTÃO COM FATOR DE RISCO	MONITORAMENTO POR PARTOGRAMA %	TAXA DE ACOMPANHANTES NO TRABALHO DE PARTO %	INÍCIO ESPONTÂNEO DO TRABALHO DE PARTO	COBERTURA PROFILÁTICA AO EGB + %	TOTAL DE PARTOS CPN E PP	TRANSFERÊNCIAS PARA OUTRO SETOR	PARTOS NORMAIS COM OCTOCINA NO 2º ESTÁGIO	POSIÇÕES DE PARTO NÃO SUPINA	TAXA GERAL DE EPISIOTOMIA %	TAXA DE EPISIOTOMIA EM PRIMÍPARAS %	PARTOS NORMAIS REALIZADO PELA ENFERMEIRA OBSTETRA (TOTAL DE PARTO NORMAIS)	PARTOS NORMAIS REALIZADO PELA ENFERMEIRA OBSTETRA (TOTAL DE PARTO)	ACOMPANHAMENTO DA CONTRIBUIÇÃO ABSOLUTA DOS 2 PRIMEIROS GRUPOS PREDOMINANTES DA CLASSIFICAÇÃO DE ROBSON PARA A TAXA DE CESÁREA
ALÍPIO CORREA NETO	472	340	0,00%	17,02%	24,44%	23,26%	15,87%	74,60%	36,22%	86,46%	28,64%	1,27%	60,00%	97,18%	93,12%	67,38%	93,55%	40,25%	6,25%	8,40%	92,77%	9,24%	16,16%	78,39%	58,73%	50,00%
DR. FERNANDO MAURO PIRES	675	299	0,00%	20,87%	39,51%	42,47%	7,37%	74,78%	65,83%	34,62%	25,94%	0,00%	35,94%	91,82%	95,51%	85,88%	85,71%	8,89%	0,00%	21,77%	92,08%	7,38%	20,24%	41,11%	24,78%	50,00%
DR. JOSÉ SOARES HUNGRIA	194	142	0,00%	12,55%	29,63%	26,83%	11,85%	61,48%	61,35%	73,21%	35,80%	0,74%	39,26%	95,88%	98,97%	73,83%	92,31%	71,21%	6,45%	18,95%	98,92%	7,37%	16,67%	95,74%	66,67%	50,00%
DR. PROF. WALDOMIRO DE PAULA	360	250	0,00%	17,44%	38,69%	34,34%	12,79%	42,62%	77,81%	87,14%	19,63%	0,00%	45,25%	96,94%	92,75%	80,53%	86,21%	NR	NR	10,70%	98,91%	3,21%	9,09%	96,79%	59,34%	50,00%
IGNÁCIO PROENÇA DE GOUVEA	143	133	0,00%	13,92%	36,19%	50,00%	14,29%	40,00%	45,41%	73,91%	25,00%	0,00%	63,81%	97,14%	92,86%	73,26%	100,00%	86,15%	0,00%	22,39%	96,77%	13,43%	45,00%	89,23%	55,24%	50,00%
PROF. MÁRIO DEGNI	240	220	0,00%	11,73%	35,03%	33,33%	11,86%	61,58%	60,51%	90,24%	17,89%	0,00%	70,06%	93,10%	92,98%	74,65%	86,96%	NR	NR	26,09%	95,50%	12,17%	21,05%	89,38%	57,06%	50,00%
TIDE SETUBAL	289	281	0,00%	12,98%	23,81%	20,73%	15,71%	56,19%	66,08%	86,76%	30,30%	0,00%	58,10%	95,15%	96,36%	77,84%	94,44%	0,63%	0,00%	7,50%	98,73%	8,75%	16,92%	91,19%	69,05%	50,00%
VILA NOVA CACHOERINHA	NR	NR	NR	NR	NR	31,37%	16,36%	68,18%	NR	NR	14,29%	0,91%	66,36%	0,00%	84,91%	86,36%	87,50%	53,13%	7,27%	2,73%	98,11%	4,55%	4,29%	86,36%	31,77%	NR
SERVIDOR PÚBLICO MUNICIPAL	NR	NR	NR	NR	NR	NR	8,60%	NR	NR	NR	48,48%	0,00%	NR	NR	83,33%	86,21%	87,50%	NR	NR	27,27%	60,71%	NR	NR	35,71%	10,75%	NR
TOTAL (Nº) /	2.373	1.665	0,00%	15,94%	32,70%	32,33%	12,28%	62,06%	59,03%	67,35%	25,18%	0,32%	56,76%	87,42%	93,44%	78,21%	89,76%	43,38%	5,77%	14,58%	93,40%	7,80%	15,89%	78,28%	48,45%	50,00%
MÉDIA DOS HM %																										

INDICADORES DE AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - REFERÊNCIA AGOSTO /2019

HOSPITAL MUNICIPAL	LACERAÇÕES PERINEAIS 1º e 2º grau	LACERAÇÕES PERINEAIS 3º e 4º grau	PESO 4000	PRESEÇA DE ACOMPANHANTE NO PARTO %	TAXA DE RN COM APGAR <7 NO 5º MINUTO	TAXA DE RN ENCAMINHADOS PARA A UTI NEONATAL COM 16 GELUL OU SUPERIOR A 37 SEMANAS %	PROMOÇÃO DO CONTATO PELE A PELE %	PERCENTUAL DE CLAMPAMENTO OPORTUNO DO CORDÃO UMBILICAL EM RECÉM-NASCIDOS COM INDICAÇÃO DE CLAMPAMENTO OPORTUNO DE PARTO NORMAL %	AVALIAÇÃO DO NEONATAL SOBRE O VENTRE MATERNO	ALEITAMENTO NA PRIMEIRA HORA DE VIDA %	TAXA DE ÓBITO NEONATAL PRECOCE %	ÓBITO FETAL INTRA-UTERINO	MÉDIA DE PERMANÊNCIAS DE PUÉRPERAS %	TAXA DE INJEÇÃO RELATIVA AO PARTO NORMAL %	TAXA DE INJEÇÃO PARTO CESÁREO %	ÓBITO MATERNO POR 100.000 NASCIDOS VIVOS	TAXA DE AUDITORIA EM PRONTUÁRIO %	PUÉRPERAS QUE RECEBERAM HEMOTRANSFUSÃO	MULHERES COM PRÉ-ECLÂMPSIA QUE UTILIZARAM MSGO4	Nº de temas diferentes ministrados em cada hospital
ALÍPIO CORREA NETO	25,21%	1,68%	6,65%	93,81%	0,32%	0,72%	98,11%	96,23%	89,06%	99,27%	6,33‰	1,59%	2,8	0,00%	1,30%	0	6,93%	1,27%	100,00%	1
DR. FERNANDO MAURO PIRES	28,41%	1,11%	3,55%	95,94%	0,89%	2,02%	70,36%	98,01%	82,16%	98,95%	4,43‰	0,45%	3,2%	0,00%	0,00%	221,72949	10,38%	0,00%	100,00%	3
DR. JOSÉ SOARES HUNGRIA	32,63%	0,00%	8,21%	97,01%	0,00%	1,61%	100,00%	97,10%	54,05%	97,41%	0,00‰	0,74%	2,3%	0,00%	2,50%	0	8,87%	1,48%	0,00%	1
DR. PROF. WALDOMIRO DE PAULA	24,06%	1,07%	6,56%	93,52%	0,00%	0,00%	99,28%	97,20%	94,93%	99,27%	3,28‰	0,66%	-	0,00%	2,54%	0	12,13%	0,98%	100,00%	2
IGNÁCIO PROENÇA DE GOUVEA	23,88%	0,00%	7,62%	95,05%	0,95%	5,10%	100,00%	93,88%	75,47%	100,00%	0,00‰	0,00%	2,4%	0,00%	0,00%	0	8,57%	4,76%	0,00%	1
PROF. MÁRIO DEGNI	33,91%	0,00%	7,30%	94,12%	0,00%	0,00%	99,35%	89,19%	57,32%	98,65%	0,00‰	1,13%	2,5%	0,00%	0,00%	561,79775	7,41%	1,69%	0,00%	1
TIDE SETUBAL	36,25%	1,25%	4,76%	96,10%	1,43%	1,51%	96,51%	96,33%	44,54%	99,44%	0,00‰	0,48%	1,9%	0,00%	2,00%	0	10,81%	0,48%	0,00%	1
VILA NOVA CACHOERINHA	43,64%	0,91%	1,82%	83,02%	0,00%	0,00%	100,00%	99,00%	97,03%	100,00%	0,00‰	NR	4 DIAS	0,00%	NR	0	85,02%	NR	NR	1
SERVIDOR PÚBLICO MUNICIPAL	21,21%	0,00%	5,32%	92,31%	1,06%	1,25%	88,89%	92,59%	33,33%	90,79%	0,00‰	1,08%	3,2%	0,00%	NR	0	NR	NR	0,00%	1
TOTAL (Nº) /	29,91%	0,94%	5,57%	94,16%	0,52%	1,21%	92,37%	96,34%	76,48%	98,72%	2,63‰	0,68%	2,5%	0,15%	1,07%	105	14,33%	1,00%	100,00%	1,33
MÉDIA DOS HM %																				

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

### Coordenação

#### A – Reuniões

02.08: Reunião do Parto Seguro – Hospital Servidor Público Municipal

27.08: Reunião Mensal de Supervisoras

29.08: Reunião Científica CEJAM: Tema "Hemorragia Pós-Parto: O que todos nós devemos saber e fazer

#### B – Estudo de Caso

01.08: Estudo de caso – Hospital Municipal Fernando Mauro Pires da Rocha

07.08: Estudo de caso - Hospital Municipal Waldomiro de Paula

22.08: Estudo de Caso – Hospital Municipal Tide Setúbal

28.08: Estudo de Caso: Hospital Municipal José Soares Hungria

#### C – Eventos e Capacitações

12.08: Capacitação: prevenção de lacerações grave no períneo;

13.08: Visita Técnica – Hospital Municipal Fernando Mauro Pires da Rocha

14.08: Visita Técnica – Hospital Municipal Tide Setúbal

14.08: Visita Técnica – Hospital Municipal Waldomiro de Paula

16.08: Capacitação - Reanimação neonatal: RN PT Tardio e Termo no Santa Marcelina;

17.08: Capacitação Reanimação neonatal: RN PT Tardio e Termo – HM Alípio;



## CONSIDERAÇÕES FINAIS

continuação **Coordenação**

17.08: Capacitação Transporte do RN de alto risco - Waldomiro de Paula;

20.08: Grupo de Estudos e Pesquisas "DIU"

22.08: Visita Técnica – Hospital Municipal José Soares Hungria

### D – Trainees

- Enfermeiras Obstetras Trainees

Ivania Maria Silva Costa – Módulo IV – HM Vila Nova Cachoeirinha

Anathalia Almeida Gomes da Silva – Módulo IV - HM Alípio Correa Neto;

Sandra Silva Costa - Módulo IV - HM Alípio Correa Neto ;

Luziana Generoso Cintra Rossi – Módulo IV - HM Tide Setubal;

Maria Tereza Alves Benigno – Módulo IV - HM Tide Setubal.

- 28.08 – Encontro com as Trainees.

Tema da capacitação mensal : Períodos Clínicos no Parto / Condução e Indução

## 1 - HM Alípio Correa Netto

### A - Descrição das melhorias

06/08/2019 – Solicitado e recebido 02 Biombos da Diretoria de Enfermagem para garantir melhor privacidade das pacientes. Utilizado 01 biombo no corredor do CO onde as pacientes ficam mais expostas e outro no consultório da GO que não possui divisória para as pacientes se despirem ao atendimento.

12/08/19– Recebemos um Quadro de Gestão à Vista do Parto Seguro e fixado na sala de espera do PS\_ Ginecologia e Obstetrícia.

21/08/19 – Recebido 05 caixas de Ácido Tranexâmico pelo Parto Seguro, como devolução do empréstimo para o Hospital Tide Setubal em 29/07/19.

De 20 a 30/08/19 - Entregue à todas enfermeiras obstetras um KIT VER CRESCER. As enfermeiras ficaram bem motivadas.

### B – Reuniões

- 08.08 – Reunião protocolo de acompanhante ;
- 09.08 – Reunião diretoria médica;
- 19.08 – Reunião protocolo de mães usuárias + diretoria médica;
- 22.08 – Reunião banco de sangue;
- 28.08 - Reunião conselho gestor;
- 30.08 – Reunião CIPA;
- 30.08 – reunião SCIH.

continuação - **HM Alípio Correa Netto**

### **C – Tutorias**

#### **Tutorias em andamento:**

Lisamare de Melo: Técnica de Enfermagem

### **D – Eventos e Capacitações**

06.08 – Equipe da Comunicação CEJAM e da Autarquia realizaram um book de fotos em vários setores (Acolhimento, Centro Obstétrico, PPP, Alojamento Conjunto). Essas fotos ficarão no banco de dados do CEJAM e da Autarquia.

20.08 – Participação da supervisora Cristiane Akiko Otaguro com um depoimento na Semana da Amamentação (Agosto Dourado) do Hospital Waldomiro de Paula.

21.08 – Em decorrência do mês AGOSTO DOURADO, realizamos comemoração através de entretenimentos – orientações, palavras cruzadas com as gestantes, puérperas e mães que estão com seus Rns na Unidade Neonatal. Entregue alguns brindes, tirado fotos e encaminhado ao Parto Seguro com o Termo de Autorização. Também realizamos atividades com a EQUIPE de enfermagem e médica onde relataram meios de Empoderamento materno na amamentação em placas plastificadas que confeccionamos. Também realizamos um vídeo com toda equipe das atividades realizadas no AGOSTO DOURADO.

## continuação - HM Alípio Correa Netto

### E -- Demandas Gerais

Continuamos sem controlador de acesso na entrada do Centro Obstétrico desde 15/07, o que está causando riscos ao setor e transtornos à equipe. Informo que não houve abastecimento dos DIUS desde 27/05/19, e para não gerar transtornos não estamos estimulando a inserção no Acolhimento até a normalização.

Mantendo a baixa taxa de cesárea pelo estudo contínuo das evidências de cesárea.

### F - Equipamentos e manutenção

08.08 – Realizado o conserto da Incubadora de Transporte do CO solicitado em 22/07/19 e devolvido a incubadora emprestada para a Unidade Neonatal.

27.08 – Realizado o conserto da mesa ginecológica do PSGO – Acolhimento/ Triagem utilizada pelas enfermeiras obstetras a qual foi solicitada em maio. Esse conserto foi realizado através de verba de aditamento.

28.08 - Retirado o Ar condicionado da sala de Parto Normal para manutenção e ajustes na tubulação, com pequena quebra na parede. A sala ficou interditada por um dia, mas não houve impacto na Assistência, pois remanejamos as pacientes para a outra RA, conforme prioridades.

### G - Estágios e residências nos Setores com Parto Seguro

#### • Estágios: - Professor Adriana

##### Curso Obstetrícia USP

- Reiniciado em 05.08. As obstetras realizaram 14 partos. Não houve intercorrências no período.

##### Residência Médica:

Tivemos melhora na postura dos residentes dentro do centro obstétrico

#### Internos de Medicina:

Reiniciado o estágio dos internos. Não tivemos intercorrências no período.

## 2 - HM Fernando Mauro Pires da Rocha

### A - Descrição das melhorias

Aguardamos reforma do novo andar para o Centro Obstétrico.

### B – Reuniões

13 e 14.08: Reunião de Equipe: Alinhamentos diversos

16.08: Reunião CIPA;

20.08 e 30.08: Reunião com a Coordenação multiprofissional do Hospital;

### C –Tutorias

#### Tutorias em andamento:

Solange da Silva Meira – Técnico de Enfermagem

Janaina C. dos S Lopes da Costa – Enfermeira Obstetra

### D - Demandas Gerais

Bloqueio da UTI Neonatal por superlotação em 13 dias,

Superlotação nos dias:

PSGO: 01 e 28

CO: 10, 12 e 24

### E – Eventos e Capacitações

Instituto Latino de Sepsis

Implantação de protocolo de Sepsis em alguns hospitais da AHM.

continuação - **HM Fernando Mauro Pires da Rocha**

**F - Equipamentos e manutenção**

Cama PPP retirada por ausência de peças para reposição

Aguardo manutenção das incubadoras de transporte

**G- Estágios e residências nos Setores com Parto Seguro**

• **Estágios:**

Obstetrícia - EACH – USP: Marlise

Pós Graduação em Enfermagem Obstétrica – Einstein: Ana Vilma, Bruna e Lilian

Graduação em Enfermagem: Sequencial (Noturno): Nathercia Fernanda

• **Residência Médica:**

Ginecologia e Obstetrícia: R1;R2;R3

Pediatria: R1; R2

• **Internos de Medicina:**

Graduação em medicina – USCS: Fernando

### **3 - HM Dr José Soares Hungria**

#### **A - Descrição das melhorias**

Conseguimos manter o índice de cesárea abaixo dos 30%, mesmo com o nº alto de atendimentos;

Tivemos muitos elogios e mesmo com o aumento da demanda, nenhum agravo materno infantil destoante;

#### **B – Reuniões**

05.08 - Reunião sobre ações sarampo e solicitação de imunoglobulina.

13.08 - Reunião com comissão IHAC em sobre ações Agosto Dourado.

14.08 - Reunião banco de sangue

22.08 - Reunião com Coordenação Parto Seguro, engenheiro do CEJAM e Diretoria sobre novo espaço destinado a ampliação da GO e definição da implantação do visor de vidro na sala de cesárea.

#### **C – Tutorias**

##### **Tutorias em andamento:**

Priscila Munhoz: Assistente Administrativa

#### **D – Eventos e Capacitações**

Agosto Dourado nos dias 27.08 a 30.08. Ações: AMAMENTAFONE, onde foram distribuídos os 10 passos para o sucesso do Aleitamento materno nos setores e realizado ligações internas no ramais para perguntas de adivinhação referente aos passos, com distribuição de brindes aos ganhadores. Na Maternidade foram realizadas ações de estética nas mães, trabalhando sua autoestima e incentivando o a amamentação;

continuação **HM Dr José Soares Hungria**

**E - Demandas Gerais**

O hospital Penteado continua com o atendimento restrito, e VNC restrição de internação por surto de uma bactéria na UTINEO, onde tivemos aumento do número de atendimentos.

**F - Equipamentos e manutenção**

Consertado via CEJAM:

- Monitores hemodinâmicos (02);
- 01 detector fetal;
- Balanças antropométricas (06);
- Enviado para Conserto computador ATA Priscila, recebido outro em pleno funcionamento (houve melhora na eficácia do trabalho adm diante a troca de computador;
- Troca do estabilizador do computador do acolhimento (contrato DOTCOM);
- Recebidos 30 kits ver crescer para distribuição a equipe;

**G - Estágios e residências nos Setores com Parto Seguro:**

Não se aplica



## 4 - HM Ignácio Proença de Gouvea

### A - Descrição das melhorias

Após estratégia adotada pela Supervisora Carmen, por sugestão da ATA Caroline (Impresso abaixo) para aumentar a adesão da equipe de enfermagem para oferta e inserção de DIU, foi observado uma melhora significativa, com a inserção de 18 DIUs (média de 2-3 nos meses anteriores) no mês de Agosto. Este impresso é preenchido na Admissão da Paciente e Retirado na Alta pela ATA da Prefeitura e entregue para a Supervisão.



FAVOR DEVOLVER ESTE IMPRESSO NA ALTA DA PACIENTE À SUPERVISÃO DO CEJAM

Eu, \_\_\_\_\_, portadora do Registro de identidade nº \_\_\_\_\_ órgão emissor \_\_\_\_\_ venho através deste termo informar que fui orientada sobre a disponibilidade do método contraceptivo com Dispositivo Intrauterino (DIU) de cobre.

Declaro para os devidos fins fui esclarecida sobre os riscos e benefícios deste método e optei por  
(.....) **ACEITAR** que seja inserido o DIU pós-parto ou pós-abortamento imediato (inserção em até 10 minutos) e assinarei o Termo de Consentimento Informado.

(.....) **NAO ACEITAR** a inserção do DIU.

São Paulo, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

.....  
Assinatura da Paciente

.....  
Assinatura e Carimbo do Enfermeiro

### B – Reuniões

19.08: Reunião com Diretoria e Coordenação do Parto Seguro.

21.08: Reunião com Dra Anatália, alinhamento sobre transferência para o HM Ignácio Proença de Gouvêa.

27.08 (Manhã): Reunião de Supervisoras com a Coordenação do Parto Seguro.

27.08 (Tarde): Reunião com Dra Anatália sobre Protocolo de Sepse.

continuação - **HM Ignácio Proença de Gouvea**

### **C – Tutorias**

#### **Tutorias em andamento:**

Bianca Ferreira Gomes :Técnica De Enfermagem

### **D – Eventos e Capacitações**

20.08: Participação da Supervisora Cristiane na Semana do Agosto Dourado do HM Waldomiro de Paula, a convite da Supervisora Rosimeire, para dar Depoimento sobre a Experiência da Amamentação na volta ao Trabalho.

21.08: Participação de Dinâmica no Alojamento Conjunto no hospital HM Alípio com as puérperas e gestantes. Palavra Cruzada com o tema Amamentação, em comemoração ao Agosto Dourado.

### **E - Demandas Gerais**

22.08 : Recebido do Parto Seguro 10 Caixas de Transamin.

### **F - Equipamentos e manutenção**

Recebido cabo de Amnioscópio consertado do Parto Seguro

14.08: Recebido aparelho de CTB

### **G - Estágios e residências nos Setores com Parto Seguro**

Não se aplica

## 5 - HM Waldomiro de Paula

### A - Descrição das melhorias

Adesão ao protocolo de prevenção de HPP para pacientes com risco hemorrágico vermelho com 600mg de miso retal no pós parto;  
Iniciamos a degermação e prevenção da infecção no parto cesárea;  
Conversado com a diretoria administrativa para a classificação de risco ser realizada antes da abertura de ficha.  
Iniciado check list plastificado nas caixas de hemorragia pós parto e caixa de DHEG.

### B – Reuniões

01.08- Reunião com representante do Misoprostol para a profilaxia pós parto para risco hemorrágico vermelho;  
06.08 Reunião com a equipe ;  
08.08 Reunião com a equipe;  
09.08 Reunião com o Diretoria sobre Centro de Parto Normal (CPN) ;  
14.08-Visita da AHM no Waldomiro para reforma da ala da saúde metal para reforma e criação de CPN e visita no Centro Obstétrico;  
26.08 Reunião com a coordenação sobre ambiência na CPN;  
28.08-Reunião da CIPA;  
29.08-Reunião com os Engenheiros AHM e CEJAM, Diretoria para a ambiência e alinhamentos conforme portaria;  
30.08 - Reunião para alinhamentos sobre violências.

### C –Tutorias

#### Tutorias em andamento:

Juliane Gonçalves Couto da Silva – Técnica de Enfermagem

Ivani Claudino de Lima –Técnica de Enfermagem

continuação - **HM Waldomiro de Paula**

**D – Eventos e Capacitações**

19 e 20 semana de aleitamento materno no hospital, foi realizado evento com as mães da UTI NEO.

**E - Demandas Gerais**

Não se aplica

**F - Equipamentos e manutenção**

Recebido lâminas amnioscopia polidas ;

Recebido quadro de gestão a vista para colocar no PSGO

**G - Estágios e residências nos Setores com Parto Seguro**

• **Estágios: Curso Obstetriz USP**

Férias

• **Residência Médica:**

Não se aplica

• **Internos de Medicina:**

Não se aplica

## **6 – HM Mario Degni**

### **A - Descrição das melhorias**

Visita da Vigilância Sanitária - feito após visita pintura do banheiro do pré-parto.

Divulgação da entrevista dada pela Dra Carmen e Miriam “ O segredo do bom parto em uma maternidade do SUS”.

### **B – Reuniões**

09.08 - Reunião com a Gerente de Enfermagem Dilma e Supervisoras do Parto Seguro - Patrícia e Ana Lúcia.

09.08 - Reunião com Grupo de Amamentação

14.08 - Reunião com as enfermeiras do Noturno B e Diurno A, com a presença das Supervisoras do Núcleo: Miriam e Ana Lucia

15.08 - Reunião com as enfermeiras do Noturno B e Diurno A, com a presença da Supervisora do Núcleo: Ana Lucia

27.08 - Reunião com as Supervisoras do Parto Seguro.

### **C –Tutorias**

#### **Tutorias em andamento:**

Edna Aparecida dos Santos Adriano - Técnica de Enfermagem

### **D – Eventos e Capacitações**

Aulas de sensibilização de Aleitamento Materno;

Aulas às gestantes do Alto Risco sobre Plano Individual de Parto;

Agosto Dourado:

14.08 e 19.08 -Visitas Animadas da Dra Pata Parteira às puérperas para orientação do aleitamento materno com entrega de brindes;

16.08 – Visita da Dra Pata Parteira e Dr Chicó para Reportagem, sobre aleitamento, da Rede Record;

20.08 - Visita da IHAC para revalidação do nosso Selo de Hospital Amigo da Criança;

Decoração do Hospital com fotos de pacientes e acompanhantes em contato pele a pele para o Agosto Dourado.

continuação –**HM Mario Degni**

**E - Demandas Gerais**

Não se aplica

**F - Equipamentos e manutenção**

Troca do chuveiro do PPP;

**G - Estágios e residências nos Setores com Parto Seguro**

Não se aplica

## **7 – HM Tide Setúbal**

### **A - Descrição das melhorias**

- 07.08 – Encaminhado proposta do protocolo de profilaxia para TEV ao Núcleo para avaliação;
- 10.08 – Instalação do quadro Gestão a Vista no PSGO;
- Reforma no consultório médico: Melhora na ambiência no quarto PPP e consultório médico;
- Instalação da porta do armário de materiais;

### **B – Reuniões**

- 02.08 – Reunião Diretoria Técnica: Apresentado o projeto LEAN ;
- 05.08 – Reunião do Projeto LEAN – Apresentação do diagnóstico do OS e da ferramenta 5S.
- 06.08- Reunião COLSAN;
- 07.08 – Reunião da CIPA;
- 13.08 – Reunião de equipe DB e NB;
- 19.08 – Reunião Projeto LEAN – Aplicação da ferramenta 5S nos setores e apresentação da ferramenta NEDOCS;
- 19.08 – Reunião de equipe NA/DA;
- 23.08 – Reunião NHE – Notificação de casos de sarampo.

continuação **HM Tide Setubal**

### **C –Tutorias**

Tutorias em andamento:

Não se aplica

### **D – Eventos e Capacitações**

14.08 – Visita AHM e Coordenação do CEJAM para visor para apreciação do parto, acordado sobre a ampliação do visor da porta do quarto PPP;

23.08 – Semana da Amamentação : “Empoderando mães e pais para o sucesso do aleitamento materno!” Palestra sobre humanização no atendimento, foco nas ações no trabalho de parto e parto que promovem o sucesso do aleitamento materno.

### **E - Demandas Gerais**

22.08 – Solicitado ao SESMT CEJAM máscara N95 como EPI necessário para atendimento ao paciente com suspeita de sarampo;

Término da reforma no PPP e início da reforma no consultório da GO.

Melhora na ambiência. , término em 28.08;

### **F - Equipamentos e manutenção**

Solicitado luz azul para cromoterapia ;

Solicitado óleos essenciais para assistência a parturiente;

Solicitado sonar .



continuação **HM Tide Setubal**

**G - Estágios e residências nos Setores com Parto Seguro**

- **Estágios:** em férias

- **Residência Médica:**

Não Temos

- **Internos de Medicina:**

Não Temos

## 8 – HM – Servidor Público Municipal

### A - Descrição das melhorias

No Agosto Dourado, foi feita decoração no saguão da maternidade e do CO com bexigas douradas, laços dourados nas portas dos quartos da maternidade e fotos das puérperas amamentando que foram doadas às mesmas no momento da alta hospitalar;

Realizado duas palestras nos dias 22 e 23 com o seguintes temas: “Banco de Leite – Doação e seus Benefícios”, “Mitos e Verdades sobre o Aleitamento Materno”, “Importância do Profissional na Amamentação na 1ª hora de vida”, “Amamentação: Mais que um Ato de Amor”, “Manejo e Orientações Pertinentes no Puerpério Imediato”.

Iniciada a rotina de pesagem das compressas em todas as vias de parto no dia 19.08, para controle de HPP;

Recebemos uma amostra do balão de tamponamento intrauterino da marca BT CATH para teste;

### B – Reuniões

- 02.08 Reunião com Coordenação Parto Seguro e HSPM para apresentação dos indicadores.
- 26.08 Reunião com a chefe de gabinete para apresentação de dimensionamento de enfermagem para ampliação da atuação da equipe do CEJAM.
- 14.08 Reunião da CIPA do SESMT CEJAM;
- Reunião com a equipe de enfermagem.

### C – Tutorias

#### Tutorias em andamento:

Valdira Rocha de Santana – Técnica de Enfermagem

### D – Eventos e Capacitações

Não se aplica

continuação **HM Servidor Público**

### **E -Demandas Gerais**

Devido aos relatórios de não conformidade do teste rápido de HIV por apresentar a área de leitura do teste borrada, recebemos a visita técnica da enfermeira da Med Teste, identificado Kits com problema e realizará a troca;

09.08 Decoração do hall do CO e maternidade com bexigas douradas e distribuição dos laços dourados para os colaboradores;

Ficha Obstétrica reformulada e layout aprovado pelo hospital.

19.08 Entregue a diretoria, impressos reformulados para o HSPM, conforme solicitado em reunião; confecção.

Alterado armazenamento de hampers em container, após necessidade apontada pela vigilância.

### **F - Equipamentos e manutenção**

14.08 Intersysten realizou a troca da fonte do relógio de ponto;

21.08 recebemos cinco caixas de ácido tranexâmico do Parto Seguro.

### **G - Estágios e residências nos Setores com Parto Seguro**

Não se aplica

#### **Residência Médica:**

Residência médica da Prefeitura de São Paulo:  
Ginecologia e Obstetrícia e Neonatologia.

#### **Internos de Medicina:**

Não se aplica

## HM Vila Nova Cachoeirinha

### A - Descrição das melhorias

Foi entregue na unidade vinte caixas de Transamin no dia 21 de agosto atendendo a solicitação da Diretoria.

### B – Reuniões

- 01.08: Reunião do Apice On: abordou-se a questão da necessidade de elaboração de um protocolo para se trabalhar o luto perinatal. Foi definido como “Projeto Borboleta” e será elaborado e discutido em conjunto com a equipe multidisciplinar ;
- 02.08: Reunião no CEJAM com as coordenações do PSGO e CO do hospital;
- 07.08: Reunião da Comissão de prontuários para discussão das melhorias em registros em prontuários.
- 30.08: Reunião da IHAC: discutido a possibilidade de nova programação do curso de 20 horas para novembro que foi suspenso devido ao surto de sarampo em São Paulo. Também discutiu-se o andamento da aplicação dos questionários para visita de avaliação do IHAC e todos que ficaram responsáveis informaram que entregarão no prazo que é 26/09. Outro ponto abordado foi a reformatação do protocolo de estímulo de amamentação para mães de RN prematuros.
- 30.08: Reunião da CIPA .

### C –Tutorias

#### Tutorias em andamento:

Gislaine de Lima Barbosa – Técnica de enfermagem

Mariani Ap. Oliveira de Jesus– Técnica de enfermagem

Caroline Renault da Silva– Técnica de enfermagem

### D – Eventos e Capacitações

Não se aplica

## continuação - **HM Vila Nova Cachoeirinha**

### **E - Demandas Gerais**

Houve uma queda significativa no número de partos e internações devido ao surto de *Serratia* ocorrido na UTI Neo detectado em meados de agosto. A CVE fez uma fiscalização e determinou algumas ações para a unidade neonatal e atendimento só será normalizado após nova visita que está prevista para meados de setembro;

15.08 Recebemos visita da técnica de Segurança do trabalho do CEJAM;

27.08 Recebemos a visita das Enfermeiras do Hospital Santa Lucinda de Sorocaba para conhecer o hospital.

### **F - Equipamentos e manutenção**

Não se aplica

### **G - Estágios e residências nos Setores com Parto Seguro**

#### **Estágios:**

- Estágios Curso Obstetrix: EACH/ USP. Ocorre de segunda e terça .

Professora: Cristiane Chofakian e Cristiane Oliveira.

- Residência da fisioterapia aplicada ao trabalho de parto da Anhembi/Morumbi.

Professora Gisela Campos

#### **Residência Médica**

- Residência de Obstetrícia Médica no CPN: os residentes do primeiro ano passam um mês no setor para sensibilização das práticas humanizadas. Também há no setor os residentes da Neonatologia que ficam responsáveis pela recepção do RN de baixo risco.

#### **Internos de Medicina**

- Os internos de medicina da Faculdade de Mogi das Cruzes apenas observam a assistência na unidade. Não estão autorizados a realizar nenhum procedimento a não ser que haja supervisão médica.