

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019



CONTRATO DE GESTÃO Nº 46/2020
USF/UBS/PACS/LACEM/SIS/SIM
MOGI DAS CRUZES

Relatório Prestação de Contas



JUNHO/2023

01 a 30/06/2023

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019



PREFEITURA DE
MOGI DAS CRUZES

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO
CAIO CESAR MACHADO CUNHA

SECRETÁRIO DE SAÚDE
WILLIAM SÉRGIO MAEKAWA HARADA



GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL
JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

GERENTE EXECUTIVO
JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	4
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE.....	6
3. PLANO DE TRABALHO.....	7
4. INDICADORES QUANTITATIVOS.....	26
5. INDICADORES QUALITATIVOS.....	28
6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO.....	30
7. LACEM.....	31
8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM.....	32
9. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS.....	34
10. OUVIDORIA.....	42
11. UBS ALTO IPIRANGA.....	51
12. APOIO A REDE BÁSICA.....	60
13. CNES.....	60
14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS.....	61
15. MANUTENÇÃO.....	62

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades em 09.06.2020, para regulamentar o desenvolvimento das ações e serviços de saúde, dos seguintes equipamentos: Unidades de Saúde da Família, (USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Planalto, USF Jardim Margarida, USF Nove de Julho, USF Jardim Piatã e USF Taboão/Lambari);UBS Alto Ipiranga; PACS Biritiba Ussu; PACS Taiaçupeba; Laboratório Central de Exames de Mogi das Cruzes – LACEM; Sistema Integrado de Saúde – SIS com a Central de Agendamento de Consulta e o Sistema Integrado de Monitoramento à Mãe Mogiana – SIM.

Em 16.10.2020 Celebrado o 1º Termo Aditivo - Processo 24.904/2020 para a inclusão de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos COVID-19 formado pelas Equipes Itinerante e de Teleatendimento no período de 19.10 a 31.12.2020, conforme Portarias Ministeriais 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020. Sendo prorrogado pelo 2º Termo Aditivo até 15.02.2021 - Processo 30.881/2021. DRIVE THRU – Imunização COVID-19. Estabelecida a Implantação em reunião extraordinária de CTA com a SMS com início em 08.03.2021.

Em 18.03.2021 reunião extraordinária de CTA com a SMS foi solicitado a utilização do saldo deste Contrato, porém necessário implantação de rubrica e então, somente em 01.05.2021 custeado por este contrato de gestão.

Em 18.06.2021 é celebrado o 3º Termo Aditivo para o Contrato de Gestão - Processo 1.375/2021 referente à inclusão de ações de atenção primária de saúde para a implementação da imunização da população, com foco no Combate ao Coronavírus até 16.08.2021.

Em 15.07.2021 celebrado o 4º Termo Aditivo - Processo 18.269/2021 referente a inclusão de ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19 no período de 15.07 a 14.10.2021.

Em 17.08.2021 celebrado o 5º Termo Aditivo - Processo 15.952/2021 O presente termo aditivo versa sobre adotar as providências legais para a implementação de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda, prorrogação das ações de imunização em massa, realizadas nos Drivers Thru, pactuadas no Terceiro Termo Aditivo referente ao período de 17.08 a 31.12.2021.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Em 05/10/2021 foi celebrado o 6º Termo Aditivo - Processo 21.214/2021. O presente termo aditivo versa sobre a reestruturação dos serviços destinados a Estratégia de Saúde da Família com a implementação das equipes das ESFS Biritiba Ussu e Taiacupeba.

Em 06/10/2021 foi celebrado o 7º Termo Aditivo - Processo 12.090/2021. O presente termo aditivo versa sobre a implementação do objeto contratado, com aporte de exames laboratoriais devido ao acréscimo de oferta de consultas médicas com demanda gerada na rede básica de saúde.

Em 26/11/2021 foi celebrado o 8º Termo Aditivo - Processo 27.037/2021. O presente termo aditivo versa sobre a adotar as providências legais para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19, que já haviam sido definidas no 4º Termo Aditivo.

Em 15/12/2021 foi celebrado o 9º Termo Aditivo - Processo 27.241/2021. O presente termo aditivo tem por objeto a implementação de equipe da Estratégia Saúde da Família (ESF) na USF Jardim Piatã, visando a operacionalização e reorganização na prática da atenção à saúde.

Em 16/12/2021 foi celebrado o 10º Termo Aditivo - Processo 28.666/2021. O presente termo tem por objeto a implementação de exames laboratoriais de apoio a diagnóstico, item 1.1.2, em virtude da evolução da demanda gerada com a contratação de novos profissionais médicos na Rede Básica de Saúde do Município de Mogi das Cruzes, surge a possibilidade de avanço na demanda de exame com a possibilidade de ações de prevenção ao Câncer de Próstata, contribuindo com a Campanha “Novembro Azul”, na execução de exame de PSA, com a utilização de recurso de emenda específico garantido na Resolução SS no 86, Emenda Parlamentar no 2021.061.21600.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 11º Termo Aditivo - Processo 36.107/2021. O presente termo versa sobre adoção das providências legais para a manter as ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 46/2020, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda a continuidade das ações de imunização em massa, realizadas nos Drivers Thru.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 12º Termo Aditivo - Processo 36.105/2021. O presente termo tem por objeto adotar as providências legais para a inclusão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, que atende a porta de entrada dos pacientes, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida, promoção da saúde e redução de encaminhamentos de média e alta complexidade com o foco em prevenção, com consultas agendadas também para o acompanhamento de doenças crônicas, puericultura,

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

pré-natal, saúde da mulher e do homem, atendimento à pessoa idosa, além da vacinação e outros procedimentos.

Em 13/04/2022 foi celebrado o 13º Termo Aditivo para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com o incremento da força de trabalho, a inclusão de suporte de serviço de limpeza, para o terceiro turno da Central de Agendamento online, que realiza ações exclusivas para a vacinação Covid-19, descritas no Anexo I deste Termo Aditivo. Consta ainda como objeto do Termo Aditivo o incremento de investimento para equipamentos de trabalho do setor.

Em 31/05/2022 foi celebrado o 14º termo aditivo Trata o presente de proposta para a inclusão de horas médicas nas Unidades descritas no Anexo I Laboratório Municipal, ou seja, além dos serviços de coleta de laboratório, passam a constar nas unidades, a inclusão de horas médicas para cobertura do atendimento, 14º Aditivo ao Contrato de Gestão no 46/2020 - fls. 2 corroborando o suprimento das necessidades de Unidade Básica de Saúde Tradicional com Equipes de Atenção Primária (EAP) composta por 01 (um) Médico, 01 (uma) enfermeira para a vinculação e acompanhamento de 2.000 (duas mil) pessoas cada, seguindo o modelo de financiamento da Atenção primária do Ministério da Saúde, Programa Previne Brasil.

Em 05/08/2022 foi celebrado o 15º Termo aditivo O presente TERMO DE RERRATIFICAÇÃO tem por objeto retificar o número de CNPJ dos termos aditivos anteriores para o CNPJ 66.518.267/0010-74.

Em 10/10/2022 foi celebrado o 16º Termo Aditivo. O presente termo aditivo tem por objeto adotar as providências legais para a supressão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, objeto do 14º Termo Aditivo, em decorrência da conclusão do Chamamento Público 005/2022.

Em 04/05/2023 foi celebrado o 17º Termo aditivo. O presente termo tem por objetivo adequar o Plano de Trabalho do Contrato 46/2020, para acréscimo de recursos referentes a despesas trabalhistas oriundas da atualização do piso salarial dos Agentes Comunitários de Saúde.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.06.2023 a 30.06.2023 e os indicadores pactuados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

3. PLANO DE TRABALHO

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	EQUIPES	MÉDICO RT		MÉDICO ESF		ASSISTY/ AUX TEC ADM		ACS		ENFERMEIRO		TEC ENFERMAGEM		DENTISTA		AUX SAUDE BUCAL		TEC FARMÁCIA		JOVEM APRENDIZ		ENCARREGADO DE GESTÃO		MOTORISTA		Coordenador Administrativo		Técnico de Segurança		TOTAL	
		Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
		USF CHÁCARA GUANABARA	1	0	0	1	1	1	1	5	5	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
USF COCUERA	1	0	0	1	4	1	2	6	7	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	21
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E1	1	0	0	1	1	1	1	6	8	1	1	2	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	2	1	1	0	0	0	0	17	22
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E2	1	0	0	1	1	1	1	6	7	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	16
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E3	1	0	0	1	1	1	1	6	7	1	2	2	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	15
USF JD. AEROPORTO III	1	0	0	1	1	1	1	6	6	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	15	
USF JD. LAYR	1	0	0	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	15	
USF - JD. PLANALTO E1	1	0	0	1	1	1	1	6	7	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	15	16
USF - JD. PLANALTO E2	1	0	0	1	1	1	1	6	7	1	1	2	2	1	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	15
USF - JD. MARGARIDA	1	0	0	1	1	1	2	6	6	1	1	2	3	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	13	15
USF 9 DE JULHO	1	0	0	1	1	1	3	6	6	1	1	2	3	1	1	2	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	20
USF PIATÁ	1	0	0	2	2	2	2	8	8	1	1	4	4	1	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	21	22
USF TABOÃO LAMBARÍ	1	0	0	1	1	1	2	6	7	1	1	2	2	0	0	0	0	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	13	16
UBS ALTO IPIRANGA	1	1	1	0	0	5	7	0	0	1	1	4	7	2	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	18	23
USF BIRITIBA USSU	1	0	0	2	5	1	1	7	7	1	1	0	0	0	0	1	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	17
USF TAIACUPEBA	1	0	0	2	2	1	1	7	7	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	13	
TOTAL	16	1	1	18	24	21	28	93	101	16	18	32	38	13	16	14	16	14	19	8	8	1	2	3	3	1	1	1	1	236	276

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	GERENTE		TÉCNICO DE ENFERMAGEM		ENFERMEIRO		ANALISTA ADMINISTRATIVO		COORDENADOR SIS		COORDENADOR ADMINISTRATIVO		MONITOR		ATENDEnte		ENFERMEIRO SUPERVISOR		COORDENADOR ASSISTENCIAL		JOVEM APRENDIZ		ANALISTA DE SISTEMA		SUPERVISOR ADMINISTRATIVO		ASSIST/ AUX. TÉCNICO		TOTAL	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
	LACEM	1	1	22	26	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	26
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO/ ALÔ MÃE - SIM	0	0	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	2	2	50	56	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	2	2	58	63
SUPOrTE TÉCNICO	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	2	3	4
TOTAL	1	1	22	26	2	3	1	2	1	0	1	1	2	2	50	56	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	89	101

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Equipe de apoio à rede básica com repactuação de saldo do contrato de gestão conforme acordado em reunião de CTA em 08/08/2022.

APOIO A REDE BÁSICA	EQ.UIPES	ENFERMEIRO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	ATENDEnte	MONITOR	TOTAL
UBS ALTO IPIRANGA	1	1	1	1	2	0	0	5
UBS BIRITIBA USSU	1	0	3	1	0	0	0	4
UBS TAIÁÇUPEBA	1	0	3	1	0	0	0	4
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	1	0	0	0	0	4	0	4
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	1	0	1	5	0	0	1	7
TOTAL	5	1	8	8	2	4	1	24

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Justificativas:

- **USF Chácara Guanabara** - 01 excedente, sendo 01 dentista por cobertura de atestado .
- **USF Cocuera** - 06 Excedentes, sendo: 01 ACS referente à cobertura de licença médica, 1 enfermeiro cobertura de atestado, 1 ata por reposição de desligamento e 3 médicos para reposição de licença gala.
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E1** - 05 Excedentes, sendo: 02 ACS feristas, 1 encarregada de gestão por férias e 2 técnicos de farmácia por cobertura de férias.
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E2** - 01 Excedente, sendo 01 Agente Comunitário de Saúde por cobertura de extensão licença maternidade.
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E3** - 02 Excedentes, sendo: 01 Enfermeiro referente à cobertura de férias, 01 Agente Comunitário de Saúde por cobertura de extensão licença maternidade.
- **USF Jardim Aeroporto III** - 01 Excedente, sendo: 01 técnico de Enfermagem para cobertura de férias.
- **USF Jardim Layr** - 01 Excedente, sendo: 01 Dentista referente à cobertura de Licença Médica.
- **USF Jardim Planalto E1** - 01 Excedente, sendo: 01 ACS por cobertura de férias.
- **USF Jardim Planalto E2** - 02 Excedentes, sendo: 01 Agente Comunitário de Saúde referente à cobertura de licença maternidade e 1 ASB sem cobertura de férias em treinamento na unidade.
- **USF Jardim Margarida** - 02 excedentes, sendo 01 cobertura de férias de técnico de enfermagem e 01 cobertura de atestado de ATA.
- **USF Nove de Julho** - 05 Excedentes, sendo: 02 ATAS coberturas de férias, 01 técnico de enfermagem cobertura de férias, 01 técnico de farmácia cobertura de atestado, 01 ASB sem cobertura de férias em treinamento na unidade.
- **USF Piatã** - 01 Excedentes, sendo: 01 dentista para cobertura de licença médica,
- **USF Taboão Lambari** - 03 Excedentes, sendo: 01 ATA referente a cobertura de licença maternidade, 01 ACS referente a licença maternidade e 01 técnico de farmácia cobertura de férias.
- **UBS Alto Ipiranga** - 05 Excedentes, sendo:, 01 assistente cobertura de atestado, 01 Assistente cobertura de férias, 03 Técnico de Enfermagem para cobertura de licença maternidade.
- **USF Biritiba Ussu** - 04 Excedentes, sendo: 01 Técnico de Farmácia referente à cobertura de licença maternidade e 3 médicos referente a cobertura de férias.
- **LACEM** - 05 Excedentes, sendo: 02 Téc. enfermagem referente a cobertura de férias e 02 técnico de enfermagem referente a atestado médico e 1 cobertura de atestado médico do supervisor.
- **SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO** - 10 Excedentes, sendo: 03 Atendentes (feristas) referente à cobertura de férias, 07 Atendentes referente à cobertura de atestado e 01 Monitor referente à cobertura de férias 01 - Monitor referente a cobertura Interina.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Segue abaixo a lista nominal dos colaboradores.

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
LABORATÓRIO CENTRAL	JECELE VILELA DE C DOS SANTOS	GERENTE ADM REG	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	IONE FILGUEIRAS DE ALMEIDA NASCIMENTO	ENFERMEIRO SUPERV	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANE DA SILVA	ANAL. ADM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	PATRIK RAFAEL DE MACEDO SOARES	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALESSANDRA ALVES FIUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALEXIA ROCHA DE FRANÇA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BEATRIZ DE MORAES SALVIANO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BRUNA DE PAULA LOPES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	DEISELANE LOPES DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ÉRICA DONIZETI DE MORAES LIMA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANA FREIRE DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FLAVIA LEONARDO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	HARA CLARA DE PAULA CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KARIANE GISELE A. MOREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KATHIE KARIN DE OLIVEIRA ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LARISSA FERREIRA R DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LETICIA D'AMARO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LUZIA APARECIDA DO N MARQUES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARA PEREIRA ILÍDIO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARCIA DANTAS DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE DOS SANTOS C. ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE QUEIROZ DO NASCIMENTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	NADIA MENEZES DE OLIVEIRA ARAUJO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	RISOLANDIA DOS SANTOS GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	RITA DE CASSIA FREIRE DE SA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	SARA DE SOUZA NOCERINO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

LABORATÓRIO CENTRAL	STHEFANE SIQUEIRA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
MÃE MOGIANA	PATRICIA AP ASSIS CARVALHO	ENFERMEIRO	ATIVO
MÃE MOGIANA	STEFANY MATOS F. GUIMARÃES	ENFERMEIRO	ATIVO
SUORTE TÉC ADM	ADRIANA PEDRO DOS SANTOS TILL	ANAL. ADM	ATIVO
SUORTE TÉC ADM	BRUNO SONNEWEND PROENÇA	ASSIS. ADM	ATIVO
SUORTE TÉC ADM	LARISSA MENEZES DE LIMA	ASSIS. ADM	ATIVO
SUORTE TÉC ADM	VALERIA IBANHEZ DE OLIVEIRA	COORD. ASSISTENCIAL	ATIVO
SUORTE TÉC ADM	MICHELLE BARBOSA ROSA	SUP. ADM	ATIVO
SUORTE TÉC ADM	ANA PAULA TORRALBO DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUORTE TÉC ADM	DAYANE APARECIDA DA SILVA SOUZA	ATA	ATIVO
SAU/SIS	ILADES MARILUCE DE SOUZA PAGAN	COORD. ADM	ATIVO
SAU/SIS	JAQUELINE R. MEDEIROS MISAEL	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	VIVIANE CATERINE ALVES PEREIRA	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	MARCIO VINICIUS DE OLIVEIRA	ANALISTA DE SISTEMAS	ATIVO
SAU/SIS	LEANDRO RENATO DE JESUS SANTOS	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	NAYARA DE CARVALHO NAGATA	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	ANA PAULA DIAS XAVIER	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ARIANE DE OLIVEIRA LIMA PACHECO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BIANCA APARECIDA DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA BATISTA DE MELO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA STEFANI TEIXEIRA REIS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAIO CESAR KENJI BARBOSA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CARINA APARECIDA S. EUGENIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CELIA REGINA FERREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ELAYNE APARECIDA A S. SAMPAIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ELIAS RIGUETTO DE CARVALHO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ESTELITA DE O. PINTO SPANO	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	FERNANDA CRISTINA F DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA DA SILVA NARDUCHI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA HENRIQUE ROIS MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FLAVIA CRISTINA DE PAULA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GABRIEL LEVY VASCONCELOS DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GRAZIELA FACHINI S. EVANGELISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ISABELA VELOSO BATISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAILMA SIMÕES MASCARENHAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAQUELINE DE SOUZA BEZERRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAYNE COPESKI DE ALMEIDA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JOÃO VICTOR PASTORA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JULIA RODRIGUES MACEDO DE AGUILAR	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JULIANA FERREIRA BASTIANELLI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KLEBER EDUARDO ALMEIDA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LARISSA MAYARA DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LARISSA RAYANE PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUANA CAROLINA FERREIRA GOMES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUANA LUCIANA AMBROSIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUCIANA PAULA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUIZ HENRIQUE TAVARES MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAGALI GONÇALVES GIMENEZ	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARCIA LUIZA DO NASCIMENTO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIA DE LOURDES S. MAIOLINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARILI APARECIDA SEVERINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAYARA APARECIDA JORGE ARAUJO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	NATALY MACEDO MOURA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	PAOLA DE SOUZA SILVA	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	QUEDMA ELIZABETH LUCAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RAQUEL CABRAL DE FRANÇA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	REBECA ALVES DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROBERTA NOGUEIRA DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RENATA SOUZA DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSELI MARIA P. GONCALVES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSILENE ALVES OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SABRINA APARECIDA S. SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SILVANA MARIA ALVES LUCON	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	STEPHANIE CRISTINE C. SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN MUSSI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	TAIANE MOTA SANTOS BATISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THALITA FREITAS PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	CAROLINA MONACO ROMERO	MÉDICO RT	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VANESSA CRISTIANE DE O ARRUDA	COORD DE ENFERM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LIDIANE PAULA DE PAULO	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VIVIANE DE CASSIA F DAMASCENO	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MICHELE DINIZ	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DANIELLA GRAN CRISTOFORO	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCIANA GONCALVES V FERREIRA	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LAIANY ALVES UEZI	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	RARYANE STEPHANY NUNES PADULA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ELISANGELA ARAÚJO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DAIANE APARECIDA DA SILVA MAIA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	PATRICIA SANTOS DO N PACHECO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	RAFAELA FRANCINE DOS S OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ADRIANE GONCALVES DE AZEVEDO	ATA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

UBS ALTO IPIRANGA	MARIA VIVIANE ROMANO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MARIANA DE SIQUEIRA LEITE	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	JOÃO AUGUSTO REGUEIRO CALAZANS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	KAUANE SILVA SUDARIO SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	JHENIFER DA MOTTA TRINDADE	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VAGNER FERREIRA DOS SANTOS	TÉC. DE SEG TRABALHO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MARCELA TASSIA GIL	MÉDICO ESF	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	JUSSARA APARECIDA DE MELO NADFEYES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MICHELE CRISTINA C. SIQUEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AMANDA DE SOUZA ESPÍRITO SANTO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AIME CRISTINA A. ANDRADE	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	JESSICA ANA APARECIDA GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	FELIPE APARECIDO DE FARIA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	CLAUDINEIA DE ÁVILA B. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	GISLAINE ISABEL NUNES PEREIRA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MARCELO RICARDO AQUINO A. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	ROSIMERI APARECIDA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	WILLIAN PACHECO DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	VANESSA DE SOUZA PARENTE	ATA	ATIVO
USF COCUERA	ERWIN ALVES JUSTINIANO JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF COCUERA	ELISABETTA CHIARELLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF COCUERA	ERIKA CASTREZANA P C OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF COCUERA	LARISSA DOS SANTOS BERNARDI	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF COCUERA	DANIELE CRISTINA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	GERUSA NATÁLIA CALIXTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	TAMIRES APARECIDA G. DE PAULA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	ANDREA CRISTINA MACHADO FLORES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF COCUERA	ELEINE APARECIDA NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF COCUERA	JOSIANE MARIA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	LORRUAMA FERNANDA S. LESSA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARCIA APARECIDA TABELI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARIA APARECIDA M. SOUZA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	RICARDO TSUNEO TUTIHASHI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	ROSEMEIRE ALBERTI DO CARMO	ACS	ATIVO
USF COCUERA	LUANA LUCIANA AMBROSIO	ATA	ATIVO
USF COCUERA	GABRIELLY CRISTINY DE LIMA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	PRISCILA DOS SANTOS SANT'ANA	ENC. DE GESTÃO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	THAIS CRISTINE LAGRIMANTE	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA JOSE BERTOLDO COSTA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	SILVANA PASSOS MUNIZ	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA CONCEIÇÃO SOARES DA SILVA DIAS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	RENATA CORREA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	TATIANE RODRIGUES G. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	THIFANNY ALMEIDA DOS SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	JAQUELINE COSTA PEREIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LETÍCIA EGÍDIO CHAGAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MICHELLE DA SILVA CASTRO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	GILMAR ANTONIO DA SILVA	MOTORISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1	SARA REGINA DA SILVA SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MARIANA GASPERAZZO B. GREJO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E2	FABIANA VIDAL COSTA ZADRA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	RAQUEL ANGELITA DO NASCIMENTO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CILENE APARECIDA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ROSANA APARECIDA P. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MATHEUS HENRIQUE M. MENEZES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DE JESUS BETTO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DOS SANTOS FERNANDES BRITO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	IZABELLA DE JESUS SILVA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	JEFFERSON GUTEMBERG O. GALVÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MISLENE SOARES DA SILVA PINA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	VANESSA NUNES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ARIANE DE ARAUJO LAURINDO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	DANIELE WADA MOREIRA	ATA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	JESSICA RIBEIRO ROCHA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JULIANA NAOMI KONNO	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	ANDERSON DOS SANTOS P DA SILVA	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARIA GABRIELA B CARNEIRO	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	ELIANE PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CATIA REGINA HULK SICA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CRISTIANE DOMINICE	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JANAINA BENJAMIN RIBEIRO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KARINA HENRIQUE DE DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	DAINA DEISE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	DANIELA DA SILVA SANTOS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JOYCE KELLY B. M. BRANCO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KELLY A. M. SALOMÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARCIA BEATRIZ DA SILVA DIAS	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E3	MARIA KATIA DA SILVA LIMA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CAROLINA CRISTINA DE C PIRES PEREIRA	ATA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	GISELI DE ALMEIDA CAMPOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	CAIO SERENO RAMOS RODRIGUES	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LIVIA FERNANDA M. NASCIMENTO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	WILLIAM FEITOSA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	RENATA JAMACARU CARRIÃO CASTRO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LARISSA DOS SANTOS BERNARDI	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA MAGNOLIA DOS S. YAMAMOTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MAYARA RIBEIRO DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MÔNICA NUNES PEREIRA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FERNANDA BATISTA DE A. SANTOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FRANCISLAINE AP. S. RODRIGUES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA APARECIDA LOPES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	KAYLANE STEFANY SOUZA DE CARVALHO	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	NUCIA AUGUSTA SOBRINHO VAZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	PRISCILA DOS SANTOS L. PEREIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LUANA APARECIDA DE SOUSA MELO	ATA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ANTONIO PROCACI GONÇALVES JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM LAYR	FLAVIA ELISABETE GONCALVES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIANA FERNANDES LUCIO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ROBERTA FERNANDES S DE OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIANA DE SOUZA GOMES	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILVANETE DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	RENATA NUNES ROCHA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	KARINA DE PAULA DA SILVA SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	APARICIO JOSE DE SANTANA NETO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM LAYR	AGATHA FEITAL DE MOURA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	CAROLINA GOMES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILLIARD AUGUSTO RIBEIRO	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	INGRID MARIANE PISANI	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MICHELE BARBOSA DE SOUSA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	SARA ALINE DE LIMA QUAGLIA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	RACKEMELI PINHAL REIS	ATA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JULIANA LABRONICI M. RUBINHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAMILA LAUREANO S. OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	GISELENE MOREIRA DA SILVA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	KETHYN GIOVANNA FERNANDES	ASB	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	AIDANO ROBERTO DE MATOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DAMARES LOPES FERREIRA CARVALHO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	LEILA APARECIDA S. SANTANA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DANIEL OLIVEIRA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	ANA JULIA ALVES PIRES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	FELIPE ELEUTÉRIO FERREIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	HOSANA ALVES SANTOS DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JACIRA DE LOURDES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JOZELDA ANTERO MELO DE MORAES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	MARIA CLAUDIA FERREIRA BARBOSA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAROLINE BARREIROS DE JESUS	ATA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CESAR AUGUSTO BARBOSA	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	MAYANA PURINI PELEGRINO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIAN BORGES FERREIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	NAYARA APARECIDA DA SILVA SANTOS	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	FABIO HISSASHI KANAZAWA	DENTISTA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM PLANALTO – E2	BEATRIZ BORGONHA DE SOUZA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	IGOR PINHEIRO OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIANE MAFRA DE SOUSA PEREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	AMANDA DE SOUZA QUEIROZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CLAUDETE GONCALVES S. NOGUEIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CHARLENE ROSE P. PAIXÃO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	DAIANI GRASIELI DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	SILMARA CORREIA DE OLIVEIRA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	SUELLEN MARQUES DO NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	WESLLANNE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	ANDREA XAVIER ALMEIDA	ATA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	OSCAR MONTANO ORELLANA FILHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	PATRICIA PEREIRA TOLEDO FURLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	JAQUELINE SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	STEFANY OLIVEIRA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	GLAUCO BARBOSA MORAIS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANA ROSANA CAETANO BRAGA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	DANIEL DE PAIVA SANTANA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	FLAVIO CAMBUÍ RAMOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MARIA CLEIDE ALVES DOS PASSOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	SANDRA ROCHA OLIVEIRA SOARES	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	TATIANE PEREIRA S. NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ALINE GOMES RENZI	ATA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	GERSON DE OLIVEIRA	MOTORISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELO PRADO MELO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELLE LOURENÇO CORDEIRO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JULIANA CESAR R. GODOY	DENTISTA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF NOVE DE JULHO	RENATA FEITOSA DE O. CARDOSO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JANAINA GOMES DE OLIVEIRA DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RAFAEL CASSIANO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	CAROLINE LOPES DO NASCIMENTO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ALCIDES JOSÉ PINTO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANDREIA LUCIA RAMOS COSTA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ELAINE DE OLIVEIRA SOUSA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	FERNANDA RODRIGUES CAMARGO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUCIA DO CARMO L. MERCADO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ROSEMEIRE FERREIRA C. ALVES	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUANA MANTUAN DA SILVA	ATA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANA BEATRIZ DE MORAES	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF PIATÃ	ITAMARA APARECIDA MOREIRA	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	ARIANE CRISTINA DE ALMEIDA	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	JOÃO RUBENS GRECO PIRES	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	ALINE ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF PIATÃ	ALESSANDRA CARDOSO	DENTISTA	ATIVO
USF PIATÃ	FABIOLA DOS SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF PIATÃ	EMILY ARIADNE CARVALHO FARIA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	GRAZIELLE CAMPOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	LIVIA CAROLINE MARTINS T. DE MELO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	ANDERSON NASCIMENTO DA SILVA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF PIATÃ	ADHANY GONCALVES MARTINS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	ANDREIA COSTA SOUZA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	CARLA GRACAS R. A. GONCALVES	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY DE SOUSA DIAS	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF PIATÃ	MARIANA DA ROCHA ARAUJO	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	NATALIA PEREIRA AGUIAR	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THAIS BERTONI DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THOMAS CRISTIAN DE OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	HUGO PIO DA SILVA	ATA	ATIVO
USF PIATÃ	GABRIEL TURCIANO BEZERRA	ATA	ATIVO
USF PIATÃ	LUANA AYUMI LIMA SHIRAKAWA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	CAROLINE STEFANI FERREIRA DA SILVA	MÉDICO	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARIANA ALVES NUCCI GONZAGA	ENFERMEIRA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	LETICIA ALVES DA COSTA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	VANILDE ALVES GIL	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BIANCA GODOI DOS SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ANDREIA CALIXTO DO AMARAL	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BRENDA FERNANDES FERREIRA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ELIZIENE BRAGA FONSECA NOVAES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARCIA REGINA R. MASCARENHAS	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	RAQUEL APARECIDA V. NUNES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	YASMIN APARECIDA DE PAIVA SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	TATIANE SUEMI SHIGUEDOMI SHIKAY	ATA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	KELLEN CRISTINA P. NASCIMENTO	ATA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	KAILAINE THAIS DA COSTA QUEIROZ	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARAISA APARECIDA FARIAS SILVA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	FRANCISCO DAS CHAGAS SILVA	MÉDICO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUAN KAUE PEREIRA MARIOLA	MÉDICO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	GABRIELA CUNHA DE MELO BEZERRA AGUILAR	ENFERMEIRO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE CRISTINA RIBEIRO ALVES DIAS	ATA	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LARISSA VERBENA DA SILVA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF BIRITIBA USSU	POLIANA TAVARES DE AMORIM	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	PRISCILA ALVES DA SILVA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ADAINANI AUREA ASSIS XAVIER	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUANA DE CASSIA NUNES LEITE	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MATHEUS CARDOSO DE O. SILVA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MÔNICA GABRIELE PEREIRA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	SIMONE APARECIDA LUIZ DA SILVA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	VERÔNICA RODRIGUES DOMINGUES	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WELBER PEDRO DA CUNHA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELAINE DE ARRUDA MONTEIRO	MÉDICO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	PRISCILA VIEIRA DIAS	MÉDICO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LISA MARA CHESTER QUINTAS NAKAO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JESSICA MELANDA MARIANO	ATA	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LETICIA CASEMIRO ANTONIO	TÉC DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF TAIACUPEBA	THAWANY RAPHAELA PADUA ROCHA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TAIACUPEBA	DAIANE ANTONIA FABIANO	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIANA APARECIDA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ERICA CRISTINA VIEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JAQUELINE DOS SANTOS OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JESSICA SILVA MATIVI	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	PAULO MARCOS LOPES DE PAULA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	TAMARA MÂNCIO MENINO	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

APOIO A REDE BÁSICA

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
UBS ALTO DO IPIRANGA	PRISCILLA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	ANA LUCIA RAMOS DA SILVA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	ERLANDIA SANTOS SILVA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	LUCAS VITAL GODOI	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	THIAGO DO PRADO	ASSIS. ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALESSANDRA NICOLAU BATISTA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LEILA PEREIRA DE SOUZA FERREIRA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUCIANA SANDOR CAMPOS DA SILVA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIÁÇUPEBA	ELIEZER MARCOS DE OLIVEIRA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF TAIÁÇUPEBA	CLAUDIA DA SILVA R DE JESUS	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIÁÇUPEBA	MARY ELLEN AMORIM SANT ANA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIÁÇUPEBA	CAMILA DOS SANTOS MANCIO	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	INDYARA RODRIGUES DE SIQUEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	JOELMA CRISTINA RODRIGUES	ATENDENTE	ATIVO
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	EMILLY STEPHANY DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	SINEVAL ISHIDA CASTREZANO S. JUNIOR	ATENDENTE	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	FABIANA APARECIDA PIRES	MONITOR	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	NAOMI MENDONÇA DOS SANTOS	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	SABRINA CRISTINA GONÇALVES	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	STEPHANY MIRELLA DE C FARIA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO

PROGRAMAÇÃO DE FÉRIAS - JULHO/2023

UNIDADE	COLABORADOR	CATEGORIA
USF CHÁCARA GUANABARA	VANESSA DE SOUZA PARENTE	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MARCELO RICARDO A ALVES DA SILVA	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF CHÁCARA GUANABARA	JESSICA ANA APARECIDA GOMES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
USF JARDIM AEROPORTO II E2	IZABELLA DE JESUS SILVA SOUZA	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF JARDIM AEROPORTO II E3	MARIA KATIA DA SILVA LIMA	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF JARDIM AEROPORTO III	MARIA APARECIDA LOPES	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM AEROPORTO III	LUANA APARECIDA DE SOUZA MELO	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
USF JARDIM LAYR	MICHELE BARBOSA DE SOUSA	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF JARDIM LAYR	APARICIO JOSE DE SANTANA NETO	TÉCNICO DE FARMÁCIA
USF JARDIM PLANALTO E2	MAYANA PURINI PELEGRINO	MÉDICO PSF
USF JARDIM PLANALTO E2	IGOR PINHEIRO OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
USF JARDIM MARGARIDA	SANDRA ROCHA OLIVEIRA SOARES	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF NOVE DE JULHO	ROSEMEIRE FERREIRA DE C ALVES	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF NOVE DE JULHO	RENATA FEITOSA DE O CARDOSO	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL
USF JARDIM PIATÃ	CARLA DAS G R AGUIAR GONCALVES	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF JARDIM PIATÃ	ANDERSON NASCIMENTO	TÉCNICO DE FARMÁCIA
USF TABOÃO LAMBARI	MARCIA REGINA DE R MASCARENHAS	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
UBS ALTO IPIRANGA	LUCIANA GONCALVES V FERREIRA	DENTISTA
UBS ALTO IPIRANGA	LUCAS VITAL GODOI	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	FABIANA APARECIDA PIRES	ATENDENTE
CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	KLEBER EDUARDO ALMEIDA MORAES	ATENDENTE
CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	THALITA FREITAS PEREIRA	ATENDENTE
CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	VIVIANE CATARINE ALVES PEREIRA	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	GRAZIELA FACHINI SILVA EVANGELISTA	ATENDENTE
LACEM	KARIANE GISELE DE ALMEIDA MOREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
LACEM	MARCIA DANTAS DE SOUZA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
NÚCLEO TÉCNICO - FERISTA	WILLIAM FEITOSA SILVA	ENFERMEIRO
USF BIRITIBA USSU	WELBER PEDRO DA CUNHA	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

4. INDICADORES QUANTITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Quantitativos											
	Médico				Enfermagem				Odontologia			
	Meta		382		Meta		218		Meta		291	
	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta
01 - USF Chácara Guanabara	380	13	393	106%	176	29	205	107%	243	11	254	91%
02 - USF Cocuera	398	3	401	106%	192	22	214	108%	292	2	294	102%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	426	3	429	113%	216	3	219	102%	293	0	293	101%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	364	5	369	98%	230	7	237	112%	292	0	292	100%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	383	3	386	102%	228	0	228	105%	297	0	297	102%
04 - USF Jardim Aeroporto III	381	5	386	102%	245	13	258	124%	247	9	256	91%
05 - USF Jardim Layr	349	0	349	91%	196	13	209	102%	292	0	292	100%
06 - USF Jardim Planalto - E1	335	16	351	96%	215	24	239	121%	285	11	296	106%
06 - USF Jardim Planalto - E2	356	10	366	98%	176	26	202	105%	269	0	269	92%
07 - USF Jardim Margarida	405	10	415	111%	179	10	189	91%	-	-	-	-
08 - USF 9 de Julho	334	14	348	95%	178	6	184	87%	256	9	265	94%
12 - USF Jardim Piatã - M1	717	22	739	199%	168	25	193	100%	425	2	427	147%
12 - USF Jardim Piatã - M2												
13 - USF Taboão Lambari	344	11	355	96%	116	47	163	96%	-	-	-	-
24 - USF Biritiba - Ussu - M1	728	14	742	198%	195	12	207	100%	-	-	-	-
24 - USF Biritiba - Ussu - M2												
25 - USF Taiaçupeba - M1	696	18	714	192%	203	0	203	93%				
25 - USF Taiaçupeba - M2												
Total	6.596	147	6.743		2.913	237	3.150		3.191	44	3.235	

*Conforme estabelecido em CTA os atendimentos para os profissionais médicos, enfermeiros e dentistas referentes às consultas domiciliares equivalem a 02 consultas básicas/ambulatoriais. Sendo demonstrado na tabela acima os valores das consultas domiciliares e apenas o % da meta ajustado.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

UNIDADES	CADASTRO		Visita Domiciliar (ACS)			Atividade Coletiva	
	Famílias	Pessoas	Meta	Realizado	% Meta	Meta	29:05:27
01 - USF Chácara Guanabara	709	2389	2172	1991	109%	31:00:00	107%
02 - USF Cocuera	1276	4073	3703	3948	94%	37:30:00	129%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	1229	4164	3785	3721	102%	32:30:00	112%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	1208	3926	3569	3467	103%	36:00:00	124%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	1153	4047	3679	3551	104%	31:00:00	107%
04 - USF Jardim Aeroporto III	1155	3813	3466	3528	98%	42:00:00	144%
05 - USF Jardim Layr	1001	3379	3072	2795	110%	32:00:00	110%
06 - USF Jardim Planalto - E1	934	3383	3075	3115	99%	32:30:00	112%
06 - USF Jardim Planalto - E2	1026	3522	3202	3357	95%	29:00:00	100%
07 - USF Jardim Margarida	499	3352	3047	2591	118%	30:00:00	103%
08 - USF 9 de Julho	1130	3559	3235	3178	102%	34:30:00	119%
12 - USF Jardim Piatã	1743	5623	5112	4482	114%	52:30:00	180%
13 - USF Taboão Lambari	987	3316	3015	3082	98%	41:00:00	141%
24 - USF Biritiba - Ussu	1573	4915	4468	4593	97%	32:00:00	110%
25 - USF Taiaçupeba	1616	4747	4315	4350	99%	57:30:00	198%
Total	16.530	55.819	50.745	49.758		520:00:00	

5. INDICADORES QUALITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Qualitativos											
	Vacinação < 01 ano			Gestantes Acompanhadas			Diabéticos Acompanhados			Hipertensos Acompanhados		
	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta
01 - USF Chácara Guanabara	23	22	96%	16	16	100%	141	124	88%	405	349	86%
02 - USF Cocuera	35	35	100%	22	22	100%	315	311	99%	799	782	98%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	60	58	97%	39	39	100%	239	227	95%	567	538	95%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	41	40	98%	28	28	100%	239	225	94%	568	525	92%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	64	61	95%	32	30	94%	224	217	97%	477	449	94%
04 - USF Jardim Aeroporto III	45	43	96%	24	24	100%	223	217	97%	514	501	97%
05 - USF Jardim Layr	43	43	100%	17	17	100%	209	202	97%	527	506	96%
06 - USF Jardim Planalto - E1	44	41	93%	37	35	95%	196	187	95%	484	457	94%
06 - USF Jardim Planalto - E2	42	39	93%	27	27	100%	276	269	97%	545	532	98%
07 - USF Jardim Margarida	40	40	100%	20	20	100%	221	210	95%	476	445	93%
08 - USF 9 de Julho	32	32	100%	24	24	100%	291	271	93%	652	600	92%
12 - USF Jardim Piatã	88	86	98%	60	56	93%	277	254	92%	629	576	92%
13 - USF Taboão Lambari	35	34	97%	21	20	95%	162	155	96%	517	503	97%
24 - USF Biritiba - Ussu	63	59	94%	27	27	100%	463	437	94%	885	824	93%
25 - USF Taiacupeba	34	34	100%	21	21	100%	385	366	95%	869	825	95%
Total	689	667	97%	415	406	98%	3.861	3.672	95%	8.914	8.412	94%

Os dados referentes aos indicadores: menores de 01 ano com calendário vacinal completo, gestantes, diabéticos e hipertensos encontram-se disponíveis nas planilhas de monitoramento individual dos agentes comunitários de saúde: SSA2 e INDICADORES/SMS. A planilha SSA2 contém os dados sintéticos dos indicadores, enquanto o monitoramento INDICADORES/SMS possui os dados analíticos. Ambos os arquivos serão encaminhados por meio eletrônico ao endereço de e-mail: bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br para conferência e validação das informações.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Justificativas:

Informamos que o curso de capacitação desenvolvido e oferecido pelo Ministério da Saúde “PROGRAMA SAÚDE COM AGENTE” ocupa cerca de 25% da carga horária diária dos agentes comunitários de Saúde, bem como dos preceptores do curso, por este motivo, ficou acordado em reunião CTA junto a SMS a condicionalidade de cumprimento de no mínimo 75% da meta de cada equipe.

Encaminhamos cópia das FAAs das unidades abaixo por meio eletrônico ao endereço de e-mail: bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br para comprovação/validação das consultas dos profissionais, tendo em vista que os colaboradores não dispunham de acesso ao sistema.

Demonstrado no quadro abaixo os atendimentos para validação:

Unidade	Especialidade	Atendimentos MV	Validação		Total
			Ambulatorial	Domiciliar	
USF Biritiba Ussu	Médico	622	120	0	742
USF Cocuera	Médico	336	62	03	401
USF Cocuera	Enfermeiro	205	09	0	214
USF Guanabara	Dentista	212	42	0	254
USF Jd Piatã	Dentista	261	166	0	427

Demonstrado no quadro abaixo os relatórios apensados como ANEXO I e utilizados com fonte de dados dos indicadores apresentados neste relatório.

Consultas	Médico	Consulta ambulatorial: Relatório de Consulta - Agendada/Realizada por Profissional Consulta domiciliar: Prévia de Faturamento
	Enfermeiro	
	Dentista	Relatório de Consultas - Prévia de Faturamento - Consultas por CBO
Visita Domiciliar	ACS	Relatório do E-SUS Cadastro Domiciliar Analítico/Sintético Relatório do E-SUS Desfecho de Visitas - Sintético
Atividade Coletiva	Equipe	Relatório de Procedimento Coletivo - Analítico por Unidade de Saúde

Fonte: Sistema de Informação MV

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Informamos que foi observado nos relatórios utilizados como fonte de dados apresentação de inconsistências, tendo em vista a divergência do quantitativo de consultas nos Relatórios de Consulta - Agendada/Realizada por Profissional e Relatório de Prévia de Faturamento, considerando que fomos orientados pelo DRB/SMS em utilizar o Relatório de Consulta - Agendada/Realizada por Profissional para as consultas ambulatoriais e Relatório de Prévia de Faturamento para o quantitativo de consultas domiciliares realizadas.

Porém, os profissionais na finalização do atendimento das consultas no sistemas observaram que em alguns casos o relatório do sistema apresenta como “Consultas Não Realizadas”, entretanto não há pendências de registros para serem atualizadas. Também observado no relatório de desfecho de visitas alteração de dados nos relatórios de competência anterior, pois quando alterado o cadastro de domicílio dos pacientes por mudança de município, o quantitativo de visita realizada o sistema exclui todos os registros efetuados anteriormente.

6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A população cadastrada na área de abrangência da unidade é orientada quanto à necessidade do preenchimento do formulário, inclusive com a opção de preencher no domicílio e entregar posteriormente na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156. Visando o incentivo na sugestão de melhoria na qualidade do atendimento.

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião realizadas nas unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.

SAU	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
USF Chácara Guanabara	544	486	89%
USF Cocuera	59	59	100%
USF Jardim Aeroporto II	1472	1437	98%
USF Jardim Aeroporto III	119	115	97%
USF Jardim Layr	501	488	97%
USF Jardim Planalto	199	190	95%
USF Jardim Margarida	190	165	87%
USF 9 de Julho	445	426	96%
USF Jardim Piatã	186	171	92%
USF Taboão Lambari	346	282	82%
USF Biritiba - Ussu	103	101	98%
USF Taiapuê	369	359	97%
Total	4.533	4.279	94%

7. LACEM

Segue abaixo os dados do Laboratório Municipal:

DADOS DO MÊS DE JUNHO 2023 - CG 046/2020			
LACEM	Total	Valores	%
EXAMES FATURADOS	133.108	R\$ 620.714,53	100%
EXAMES DE ROTINA	120.665	R\$ 574.395,25	90,65%
EXAMES DE URGÊNCIA	12.443	R\$ 46.319,28	9,35%
PROCEDIMENTOS	Total	Realizado	%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - ELETIVOS *	120.490	119.815	99,44%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - URGÊNCIA *	12.446	12.384	99,50%
INDICE DE RECOLETA	623	-	0,5%
TEMPO DE ESPERA DE AGENDAMENTO	15	21	DIAS

* Exames cadastrados

Fonte: Lisnet

Considerando que os exames laboratoriais coletados nas Unidades de Pronto Atendimento Jundiapéba, Jardim Universo e Pró-criança são encaminhados para a análise e processamento na área técnica do Laboratório Municipal, ou seja, os dados apresentados são considerados a partir da entrada da amostra biológica no Laboratório. Ou seja, terão seus laudos disponibilizados por meio eletrônico, no prazo de até 120 (cento e vinte) minutos, a partir da entrega da amostra na central de processamento.

O indicador de tempo de espera para agendamento apresentado de 21 dias evidencia a necessidade de adequação financeira para que possamos cumprir o prazo estabelecido.

Informamos que devido ao bloqueio temporário dos agendamentos e a redução das agendas de coleta laboratorial impactou no volume de guias nas unidades de PSF aguardando a coleta e aumentou o tempo de espera para a realização dos exames, sendo que ainda estamos sentindo o reflexo da situação descrita. Para a diminuição desse tempo de espera está sendo realizada somente uma redução na cota diária de agendamento dos exames laboratoriais de algumas Unidades, evitando o bloqueio das agendas.

No período tivemos 434 indicadores de pânico (exames com valores de alerta) com o total de 15.442 usuários atendidos. Em anexo os relatórios de fonte de dados utilizados para a apresentação dos indicadores supramencionados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM

Segue abaixo os dados apresentados pelo programa Alô Mãe Mogiana, a qual realiza o monitoramento de gestantes, puérperas e puericulturas do município conforme demonstrados nos quadros abaixo:

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
GESTANTES BAIXO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	87	161	170%
CONTATO SEM SUCESSO	187		
TOTAL DE LIGAÇÕES	274		
GESTANTES ALTO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	48	72	160%
CONTATO SEM SUCESSO	67		
TOTAL DE LIGAÇÕES	115		
TOTAL DE GESTANTES DO MÊS	389	233	165%

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
1ª CONSULTA PUERPÉRIO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	148	276	125%
CONTATO SEM SUCESSO	197		
TOTAL	345		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
PUERICULTURA	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	147	278	123%
CONTATO SEM SUCESSO	196		
TOTAL	343		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
RECÉM-NASCIDO - ALTO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	49	87	157%
CONTATO SEM SUCESSO	88		
TOTAL	137		

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES INTERACT (LIGAÇÕES RECEBIDAS 160)			
LIGAÇÕES FORA DE HORÁRIO/USUÁRIO ABANDONOU/TIME OUT	42	299	0
LIGAÇÕES RECEBIDAS/ATENDIDAS	1048	576	55%
LIGAÇÕES TRANSBORDADAS/CALL BACK	131	0	0%
TOTAL LIGAÇÕES	1221	875	707

INDICADORES INTERACT (LIGAÇÕES REALIZADAS ALÔ MÃE)		
LIGAÇÕES ATENDIDAS/LIGAÇÕES OCUPADAS	458	1
LIGAÇÕES NÃO ATENDIDAS/LIGAÇÕES ABANDONADAS	208	314
LIGAÇÕES SEM SUCESSO/TOTAL DE LIGAÇÕES	53	1034

Justificativa das metas:

Alguns RN's de puericultura registramos no sistema como consulta de RN de alto risco, pois são acompanhados no Mãe Mogiana;

Estamos realizando o cadastro SIS dos Rn's no sistema MV;

Tivemos 4 partos gemelares e 2 OFIU totalizando 278 RN'S de puericultura recebidos no mês;

Os RNs de alto risco que acompanhamos, realizamos em média de 2 a 3 contatos por mês quando sem sucesso;

As gestantes são acompanhadas no primeiro e no terceiro trimestre;

Em alguns casos, identificamos um risco maior ou não obtemos sucesso nos contatos e realizamos mais de 1 ligação para as gestantes, puérperas e puericultura no mês;

Em abril/2023 as unidades voltam a realizar o agendamento de USG das gestantes;

A partir de abril/2022 as unidades passaram a enviar diretamente as gestantes do mês para o Alô Mãe Mogiana.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

9. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS

Demonstrado abaixo as atividades realizadas pela Central de Agendamento:

Central de Agendamento SIS	Meta	Realizado	%
Efetividade da Comunicação Recebida	28.187	28.059	99%
Efetividade da Comunicação gerada (retorno da demanda)	21.918	20.246	92%

1. Efetividade da Comunicação recebida - Meta: Contatos telefônicos Atendidos + E mail + ligações transbordadas
2. Efetividade da Comunicação recebida - Realizado - Contatos telefônicos Atendidos + E Mail + Call back atendidas.
3. Indicador da Comunicação Gerada META - Vagas disponibilizadas pela Secretaria de Saúde para agendamento + os agendamentos da regulação
4. Indicador da Comunicação Gerada REALIZADO agendamento realizado rede básica + os agendamentos da regulação.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES PABX - 2023- SIS/SAU		
Atividade: Março de 2023		
TOTAL DE CONTATOS RECEBIDOS	Demanda	Atendidos
Telefônicos	30.955	27.851
E-mail	25	
Transbordadas encaminhadas para CallBack	311	
Transbordadas não atendidas e não encaminhadas para CallBack	0	
Fora de horário	728	
Abandonadas	2.061	
TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS	60.169	
Atendidas	23.431	
Linha Ocupada	105	
Não atendidas	13.359	
Abandonadas pelo usuário	20.313	
Sem sucesso	2.961	
TOTAL DE CHAMADAS GERADAS POR CALLBACK	276	
Atendidas	183	
Linha Ocupada	0	
Não atendidas	35	
Rejeitadas	6	
Abandonadas	48	
Com falha	4	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

TEMPOS	
Tempo médio de atendimento da chamada	00:03:32
Tempo médio de espera das atendidas	00:00:14
Tempo médio de espera (TME)	00:01:13
Tempo médio de abandono na fila	00:01:13

1. Tempo Médio de Espera das Atendidas - soma dos tempos de espera na fila de todas as chamadas atendidas, dividido pela quantidade de chamadas atendidas. As chamadas com tempo de fila igual a 0 (zero) estão incluídas nesta estatística.
2. Tempo Médio de Espera (TME) - soma dos tempos de espera na fila das chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas.

Ouvidorias	
Tipos	Qtde
Falta de Sistema	01
Telefone Ocupado	0
Atendimento Operador	01

Envio de mensagens via SMS

Enviadas	Recebidas	Respondidas
116.862	76.010	21.844

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Especialidade	Demanda Reprimida	Fila de Espera até 30.06.2023	Agendamento Fila de Espera	Oferta de Vagas	Agendamento	Demanda Atual
Clínico	3.593	2.503	3.656	6.017	5.951	2.440
Ginecologista	1.275	1.153	1.673	3.511	3.051	755
Pediatra	174	373	504	4.859	3.713	43
Total de Rede Básica	5.042	4.029	5.833	14.387	12.715	3.238
Dentista	4.524	1.269	1.033	1.059	1.033	4.760
<i>Raio X Odontológico</i>	220	449	211	211	211	458
<i>Psicólogo</i>	1.237	663	1.251	1.251	1.251	649
<i>Exames Laboratoriais</i>	106	336	404	404	404	74
US Obstétrico	0	0	0	0	0	0
Total	11.129	6.746	8.732	17.312	15.614	9.179

Consultas Agendadas 160: Para melhor dimensionamento da quantidade de pacientes por território/bairro a partir de Novembro/2021 os pacientes iniciaram os atendimentos na Unidade Básica de Saúde de referência, por proximidade de sua residência, efetuando o cadastro individual e mantendo o vínculo do paciente que prioriza a continuidade da prevenção conforme orientação do Previne Brasil (Programa Previne Brasil foi instituído pelo Ministério da Saúde do Brasil, em 2019, determinando alterações na atenção primária à saúde no país).

Informamos que as vagas remanescentes referem-se às vagas em unidades que não dispõem de demanda, tendo em vista as orientações e determinações do Ministério o município iniciou a territorialização e demais ações necessárias, e com os ajustes realizados a gestão consegue identificar as unidades de saúde que necessitam ser adequadas de acordo com a demanda do bairro, podendo ampliar equipe, ou remanejar profissionais.

Em Abril/23 iniciamos o gerenciamento da Fila de Espera e Agendamento da especialidade de Psicólogo.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Ligações e agendamentos para a Regulação		
Especialidades	Vagas liberadas	Vagas Preenchidas
AVALIAÇÃO CIRÚRGICA	05	05
CARDIOLOGISTA	84	84
CIRURGIA GERAL	66	66
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	21	21
CIRURGIA GINECOLÓGICA	67	67
CIRURGIA PEDIÁTRICA	10	10
DENSITOMETRIA	313	313
ECOCARDIOGRAMA	262	262
ELETROCARDIOGRAMA	505	505
ENDOCRINOLOGISTA	39	39
ENDOSCOPIA	217	217
FONOAUDIÓLOGA	59	59
MAMOGRAFIA	21	21
MASTOLOGISTA	29	29
NEFROLOGIA	8	8
NEUROLOGISTA	220	220
NUTRIÇÃO	97	97
OFTALMOLOGISTA	502	502
ORTOPEDISTA	411	411
OTORRINO	221	221
PEQUENAS CIRURGIAS	1	1

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

PNEUMOLOGISTA	16	16
RETIRADA DE GUIA	4	4
TOMOGRAFIA	144	144
UROLOGIA	184	184
ULTRASSOM ABDÔMEN	719	719
ULTRASSOM. AP. URINÁRIO	51	51
UROLOGIA	184	184
ULTRASSOM. ABDÔMEN	719	719
ULTRASSOM BOLSA ESCROTAL	37	37
ULTRASSOM CERVICAL	12	12
ULTRASSOM INGUINAL	49	49
ULTRASSOM MAMAS	411	411
ULTRASSOM PARTES MOLES	213	213
ULTRASSOM PÉLVICA	198	198
ULTRASSOM PRÓSTATA	134	134
ULTRASSOM RINS	150	150
ULTRASSOM TIREÓIDE	207	207
ULTRASSON TRANSVAGINAL	1.734	1.734
VASCULAR	110	110
TOTAL	7.531	7.531

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES PABX - 2023- APOIO A REDE BÁSICA - VACINA		
Atividade		
TOTAL DE CONTATOS RECEBIDOS	Demanda	Atendidos
Telefônicos	941	667
LIGAÇÕES EXCLUÍDAS		
Fora de horário	23	
Abandonadas	248	
TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS		
Atendidas	11.884	
Linha Ocupada	49	
Não atendidas	6.636	
Abandonadas pelo usuário	8.982	
Sem sucesso	1.555	

Regulação do município desenvolvendo as rotinas: Organização da Fila de Espera via sistema Sigss - Atualização do Cross - Cancelamento agendas Cross - Agendamento e Organização da Fila de Espera do Raio X e ligações para agendamento de especialidades.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES JUNHO - 2023- APOIO A REDE BÁSICA - REGULAÇÃO			
Alergista	0	Audiometria	14
Cardiologista	14	Cirurgia Pediátrica	41
Cirurgia Ginecologia	212	Cirurgia Plástica	03
Cirurgia Vascular	89	Cirurgia Cabeça e Pescoço	32
PAAF	05	Cirurgia Geral	210
Coleta de Laboratório	38	Eletroneuro	42
Dermatologista	52	Eletrocardiograma	300
Tomografia	288	Endocrinologista	40
Endoscopia	14	Fono	34
Mamografia	92	Mastologista	18
Ultrassonografia de Próstata	193	Nasofibrosopia	32
Nefro	11	Oftalmo	138
Neurologista	71	Otorrino	12
Ortopedista	105	Urologista	52
Pequenas Cirurgias	23	Ultrassonografia Cervical	17
Ultrassonografia com doppler	92	Ressonância	108
Estudo Urodinâmico	13	Triagem de colono	184
Ultrassonografia partes moles	48	Ultrassonografia de mamas	334
Ultrassonografia ap urinario	0	Ultrassonografia Abdomen	02
Ultrassonografia transfontanela	13	Ultrassonografia Articulação	12
Finalização do Sigss	4.179	Cancelamento do Sigss	18
Lançados no Sigss	56	Pesquisa	2.225
Interação	313	Lançado no Cross	51
Total	9.784		

10. OUVIDORIA

Todas as ouvidorias são avaliadas pelos responsáveis das unidades e suporte técnico administrativo, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. no caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. as unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Nº OUVIDORIA	COMPLEMENTO	RESPOSTA
CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS		
319748	A requerente reclama que está ligando na Central de Agendamento desde Sexta feira dia 19/05 para agendar uma consulta para sua mãe e a informação dos operadores é que está sem sistema de agendamento. Pede-se providências.	Estivemos com o sistema de agendamento de consulta inoperante neste dia, pedimos desculpas pelos transtornos causados. Se sua mãe mora no bairro de Taiacupeba entrar em contato com 160 para agendamento na Ubs Vila Moraes, nesta unidade estamos com demanda livre. Ilades Pagan
321706	Reclama com relação a não conseguir entrar em contato com o 160 a cerca de uma semana, telefone não chama.	Informamos que no dia 22/05/2023 estamos sem telefone devido a problemas na rede, de acordo com os telefones cadastrados no sistema localizamos apenas uma tentativa de contato do paciente no dia 30/05/2023, o mesmo informa urgência para passar em consulta mas já havia uma consulta agendada para o dia 21/06/2023 UBS Jardim Camila, entretanto foi localizado uma vaga de desistência para o mesmo dia do contato telefônico (30/05/2023) no período da tarde, sendo assim realizamos a antecipação do agendamento. Ilades Pagan
324807	Requerente relata que ligou a cerca de duas semanas para agendar clínico para sua filha na ubs vila da prata porém o atendente disse que só tinha vaga para vila Moraes, foi orientada a marcar na Vila Moraes e ficar na lista de espera para vaga no bairro Vila da Prata, no dia 07/06	Bom dia! Lamentamos o fato ocorrido, analisamos a solicitação e no dia 30/05/2023 a responsável da paciente entra em contato com 160 solicitando agendamento de clínico geral para a filha que apresenta lesões na região interna da boca, paciente tem preferência pela UBS

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>por volta de 12h30 recebeu uma ligação da funcionária tatiana que foi muito grosseira e disse que a reclamante deveria saber que não podia marcar consulta em duas unidades, disse que gritava muito, pede que a situação seja verificada e a funcionária orientada e treinada novamente para melhorar o trato com o paciente.</p>	<p>Vila da Prata, no momento da ligação não haviam vagas disponíveis para efetuarmos o agendamento de imediato, mas de acordo com a territorialização o bairro em que a paciente reside contempla as seguintes unidades: UBS Vila Moraes, UBS Vila da Prata, UBS Jardim Camila e UBS Alto Ipiranga, devido ao relato oferecemos agendamento para o dia 26/06 na UBS Vila Moraes por se tratar de uma Unidade com demanda livre, paciente aceita o agendamento devido a necessidade e também foi orientada caso ache viável procurar uma unidade de Pronto atendimento.</p> <p>No dia seguinte dia 01/06/2023 responsável da paciente retorna e insere o nome na fila de espera para UBS Vila da Prata, não solicita cancelamento da consulta que havia sido agendada.</p> <p>No dia 07/06 entramos em contato com a munícipe para efetuar o agendamento da fila de espera e observamos que já havia um agendamento e orientamos da importância da solicitação de cancelamento de consultas para que possamos ofertar para outro paciente, pedimos desculpas pela abordagem de nosso colaborador o mesmo será orientado.</p> <p>Confirmamos o agendamento de clínico geral para a paciente para o dia 11/07 às 07:30 UBS Vila da Prata conforme confirmação em contato telefônico no dia 07/06.</p> <p>Atenciosamente - Ilades Pagan</p>
USF JD LAYR		
322967	<p>O solicitante relata que aguarda desde março agendamento de consulta com médico no PSF do Jardim Layr. informa que no dia 10/03 fez exames de sangue que deram alterados porém não consegue retornar com a médica para um diagnóstico e orientações necessárias.</p>	<p>Boa Tarde,</p> <p>Em resposta à demanda 322967. Entramos em contato com munícipe, foi passado sua nova data de consulta que será 30/06 às 09:45. Pedimos desculpa pelo mal entendido e que assim que for preciso poderá procurar a unidade para o acolhimento e esclarecimentos de dúvidas e fluxo da unidade com todos os profissionais.</p> <p>Atenciosamente.</p> <p>Rackemeli Reis</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF COCUERA		
324277	O requerente sugere que a prefeitura coloque mais médicos no PSF Cocuera, porque hoje tem poucos médicos no PSF e com isso acaba demorando o agendamento.	Informamos que a unidade realiza o agendamento em demanda livre conforme fluxo estabelecido com a comunidade e o número de colaboradores é baseado no plano de trabalho previsto no contrato de gestão.
USF JD AEROPORTO II		
321684	Estou gestante, fazendo pré natal no UBS rua tonga 420 Jd Santos Dumont, precisei de atendimento dia 19/05 por não estar me sentindo bem, só tiraram a pressão me mandaram marcar um papanicolau e mandaram eu embora, o papanicolau até agora não tem agenda ! meu retorno da próxima consulta era dia 05/06 eles acabaram de me informar que mudou para dia 20/06 passando de 1 mês! pq a última foi 08/05. e eu havia sido informada que o pré natal é uma vez ao mês ! e eu estou aguardando por ter alguns sintomas e dúvidas.	Boa Tarde ! Informamos que a paciente, tem consulta de pré-natal, agendada no dia 19/06/2023 com a enfermeira, segundo a enfermeira Cláudia, por estar no início da gestação a munícipe não pode coletar o Papanicolau no momento. Ressaltamos que essa é a última consulta da munícipe na USF Jardim Aeroporto II, atualmente a mesma reside na área de abrangência da USF Jardim Aeroporto III. Em relação ao acolhimento, informamos que todos os acolhimentos são devidamente triados pela equipe de enfermagem, excluindo a possibilidade de dispensar o paciente que necessite de atendimento médico.
321165	Munícipe quer elogiar o dr. Francisco da Chagas Silva Junior, o atendimento do Dr. foi perfeito, do jeito que precisar ser, munícipe nunca teve um atendimento tão excelente com este.munícipe relata que se tivesse pelo menos um Francisco em cada estado o brasil seria diferente.	Bom dia! Obrigada será encaminhada à equipe. Ilades Pagan
309841	A requerente relata que passou na Psf Santos Dumont para fazer teste de gravidez no dia 14/04, porém não tinham o teste no local, então passou na UBS Santo Ângelo onde foi feito o teste encaminharam para o pré natal para o dia 20/04, ao chegar na consulta marcada foi informada que não poderia passar em consulta no local devido ao endereço, a mesma desconhecia o fato de não poder passar no local devido ao zoneamento pois marcaram sem informar nada referente ao endereço, a	Informamos que a consulta da paciente foi agendada pela UBS SANTO ÂNGELO, a USF JARDIM AEROPORTO II, encaminhou a munícipe para realizar o teste de gravidez, devido a falta do insumo, a paciente está sendo acompanhada pela USF jardim Aeroporto II, última consulta em 12/06/2023, com a enfermeira Cláudia. Ilades Pagan

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	requerente reclama por perder tempo indo ao local visto que foi encaminhada pela própria ubs.	
322479	<p>Munícipe relata que passou em consulta no dia 31/05/23 com o Dr. Francisco da Chagas Silva Junior. CRM 149602- SP.</p> <p>munícipe levou os exames que outra médica tinha pedido, ele já começou a consulta falando que não sabia o porquê de tantos exames que era um desperdício do dinheiro público e em seguida começou a questionar sobre o peso da munícipe, a consulta toda foi em relação do peso, falou que a munícipe era gorda e que todos os gordos têm uma desculpa para não fazer exercício e que a munícipe é gorda porque come demais.</p> <p>Munícipe saiu do consultório arrasada e humilhada.</p> <p>Munícipe pede para passar com a nutricionista e o médico falou que não iria adiantar porque a munícipe não vai parar de comer. O médico não se deu nem o trabalho de ouvir a paciente.</p>	<p>Paciente esteve em consulta médica no dia 31/05/23 às 10:14h atendida por mim Dr Francisco Silva Junior CRM 149602 para avaliação de exames solicitados pela Dra Thais Cristine da Silva Lagrimante CRM 209301. Após avaliação do resultado dos exames foi devidamente examinada (conforme consta em prontuário médico) e orientada da necessidade de tratamento da sua condição clínica (obesidade mórbida) conforme protocolos da Sociedade Brasileira de Endocrinologia e Metabologia e Ministério da Saúde dentro dos preceitos do código de ética médico. Não confere a negação de encaminhamento para nutricionista alegado pela paciente pois mesmo já tendo sido encaminhada anteriormente (dia 23/02/2023) foi novamente solicitado por mim avaliação da equipe multidisciplinar (nutrição - ambulatório da cirurgia bariátrica) assim como todos os demais pacientes atendidos desde minha formação há 12 anos sempre respeitando a dignidade humana.</p> <p>Dr Francisco Silva Junior - Médico USF Jardim Aeroporto II - Equipe 01</p>
325412	<p>Munícipe reclama que faz acompanhamento clínico no PSF J. Santos Dumont, o qual o atendimento domiciliar fora passado duas guias, uma para fisioterapia do ombro e outro para coluna, ocorre que não foi feito como solicitado pelo médico, apenas feita a fisioterapia dos ombros com a demora fora na santa casa e foi informada que a guia faltava preenchimento por parte da unidade. USF Jardim Aeroporto 2 Santos Dumont - Jardim Aeroporto I relata que teria que fazer 10 sessões para cada e só feito 10, erro feito pela unidade. solicita providências.</p>	<p>Prezada, bom dia!</p> <p>Informamos que entramos em contato com a munícipe e comunicamos que tivemos uma falha no fluxo e que já vamos ajustar a guia dela.</p> <p>As sessões de fisioterapia da paciente já estão em andamento.</p>
326339	<p>Requerente relata que é gestante de 31 semanas e sente dor no quadril e a perna trava, ao passar na ubs jardim universo e na santa casa é</p>	<p>Gestante FERNANDA CAROLINA OLIVEIRA DA COSTA - sis: 316775 segue devidamente acompanhada nesta USF .</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>informada que a situação não é normal e pedem pra passar com a doutora Juliana da USF Jardim Planalto, porém a médica diz ser normal, requerente teme pelo estado de saúde</p>	<p>Segundo o resumo de compromisso da paciente, a mesma faltou em consulta de pré natal no dia 14/06/2023, sendo remarcada para o dia 21/06/2023.</p> <p>Em 21/06/2023 a mesma foi atendida por mim, enfermeira Camila Laureano de Souza Oliveira e devido queixa de dores no quadril também foi atendida na mesma data pela médica Dra Juliana Labronici que prontamente realizou o acolhimento, avaliando a gestante, orientando mesma sobre a queixa, ou seja, dando sua conduta: manter Paracetamol 500 mg se dor, alongamento e postura, orientação sobre evolução gestacional e se piora ir a Santa Casa, que foi aceita pela paciente sem quaisquer questionamentos.</p> <p>Em 28/06/2023 a mesma passou em consulta com a Dra Juliana Labronici para reavaliação e não queixou-se mais de dor no quadril conforme registro em prontuário.</p> <p>Sem mais</p> <p>Enfª Camila Laureano</p>
326134	<p>Solicitante elogia o médico Dr. Francisco e a enfermeira Cláudia Parisi da USF do Jardim Aeroporto II. O médico é muito prestativo e atencioso e a enfermeira é muito boa terapeuta, faz auriculoterapia com a mesma e o atendimento é sensacional. ambos atendem muito bem, gostaria muito que ficassem na unidade, nunca tiveram tão bons profissionais na unidade.</p>	<p>Bom dia, obrigada pelo elogio. será encaminhado ao profissional.</p>
327584	<p>Requerente elogia o médico que atende na UBS Jd Aeroporto II, dr Francisco, relata que o mesmo é um excelente médico, muito atencioso, muito cuidadoso, espetacular</p>	<p>Bom dia, obrigada pelo elogio. será encaminhado ao profissional.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF BIRITIBA USSU

323554	A requerente reclama que é gestante alto risco com descolamento de placenta e está cerca de dois meses sem passar em consulta médica, relata que havia sido encaminhada para santa casa para acompanhamento, porém informaram que a mesma não é mais de alto risco e voltaram a encaminhar para USF Biritiba Ussu. última consulta foi no mês abril com Dr Francisco.	Boa tarde prezadas, Em resposta à demanda 323554/2023, venho através deste informar que conforme consta em prontuário eletrônico a usuária foi atendida em consulta nos meses descritos abaixo, e de acordo com o Protocolo de Pré Natal seu acompanhamento deve ser realizado 1x /mês até a 28ª semana. Informo também que a solicitação de avaliação em Pré Natal de Alto Risco, foi devolvida pela equipe de regulação, sendo assim, não foi assistida pelo Alto Risco, portanto, a continuidade da assistência de Pré Natal, seguiu na Unidade de referência USF Biritiba Ussu. Segue abaixo as datas de acompanhamento na Unidade. 16/03/23 Abertura de Pré Natal - 17/04/23 Acompanhamento de Pré Natal Dr Francisco - 17/05/23 Atendimento Dr Luan - 29/05/23 Avaliação de exame Dra Thais - 06/06/23 Acompanhamento de Pré Natal Dra Thaís - 26/06/23 Está agendada com a Enfermeira Gabriela. Desde já coloco-me à disposição para dúvidas e esclarecimentos. Atenciosamente, Gabriela Cunha de Melo Bezerra Aguiar Enfermeira Assistencial USF Biritiba Ussu
325420	O solicitante reclama que está tentando entrar em contato com a USF de Biritiba Ussu no telefone 4792- 1055 e não consegue, o telefone só dá ocupado. relata que precisa marcar consulta.	Em resposta à demanda 325420/2023, venho através deste informar que já foi realizado o agendamento de consulta para o filho da munícipe, conforme solicitado pela mesma. Data da consulta 29/06/2023 para o menor Pietro Noronha. Atenciosamente, Gabriela Cunha de Melo Bezerra Aguiar Enfermeira Assistencial / R.T.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF TABOÃO LAMBARI		
326096 - 19/06	O requerente reclama com relação a dificuldade para passar em consulta médica na USF Taboão/ Lambari, relata que as consultas são alternadas entre a médica e a enfermeira e leva mais de um mês apenas para marcar.	BOM DIA, Em resposta informamos que o agendamento de consultas tanto médicas quanto de enfermagem é realizado de forma diária em livre demanda, temos vagas disponíveis para a enfermeira da unidade à partir de 20/06/2023 e na agenda médica para dia 10/07/2023. Em todas as unidades de saúde da família do município os atendimentos são realizados por médico e enfermeira, visto que os dois profissionais têm habilidade técnica para tal propósito. No caso da paciente, pode-se observar que está com consulta médica marcada para dia 03/07/2023 com a Dr Caroline Stefani, e seus últimos atendimentos na USf haviam sido agendados para dia 15/12/2022 e 03/04/2023 porém a paciente não compareceu nos mesmos, estamos à disposição para esclarecimentos, Grata
USF JD PLANALTO		
321512	Dentista melhor de todos Dr Fábio Kanazawa e Beatriz Borgonha são os melhores.	Bom dia! Obrigada pelo seu elogio, será encaminhada à equipe. Ilades Pagan
326203	Gostaria aqui de externar meu agradecimento pelo excelente atendimento e prontidão do Dr. Fabio Kanazawa, durante um atendimento de urgência que a princípio seria um procedimento simples e se tornou complexo, que foi tratado com muito conhecimento e profissionalismo do doutor..elogio pelo excelente atendimento.. extração dentária...	Bom dia, obrigada pelo elogio. será encaminhado ao profissional.
326188	O requerente gostaria de elogiar o dentista Fábio e auxiliar Beatriz da unidade de saúde Jardim Planalto, excelente atendimento, prestativos.	Bom dia, obrigada pelo elogio. será encaminhado ao profissional.
327745	O solicitante elogia o atendimento de todos os funcionários do PSF do Jardim Planalto. informa que são todos excelentes, em especial a funcionária islaine.	Bom dia, obrigada pelo elogio. será encaminhado ao profissional.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

328778	O solicitante elogia o atendimento do dentista Dr. Fábio e sua assistente do USF Jardim Planalto. informa que é um ótimo profissional, trata todos muito bem.	Bom dia! Obrigada pelo seu elogio, será encaminhada à equipe. Ilades Pagan
325914	A requerente gostaria de elogiar a enfermeira Lilian Borges Ferreira da unidade de saúde da família do Jardim Planalto, relata que é muito prestativa, educada, gostou muito do atendimento, trata muito bem os pacientes .	Bom dia, será encaminhado à profissional, grata
UBS ALTO IPIRANGA		
323445	requerente reclama que compareceu a ubs alto do ipiranga no dia 02/06 as 16 horas com a finalidade de vacinar sua filha, porém uma atendente logo na porta da unidade disse que a vacinação havia esgotado pois para crianças precisava ser antes do horário de 16 horas sem dar maiores explicações e foi muito grosseira.	Informamos que a sala de vacina opera das 08:00 às 16:00 por determinação da vigilância sanitária. A colaboradora em questão já não faz mais parte do quadro de funcionários da UBS. Diante do exposto, nos colocamos à disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente causado. Atenciosamente, Vanessa Arruda
487507	Para passar em consulta é solicitado chegar 30 minutos antes do horário, estou na ubs alto ipiranga desde às 9:30 e são 11:37 ainda não terminei meu atendimento. indignada.	Para passar em consulta é solicitado chegar 30 minutos antes do horário para atualizar o cadastro e realizar a admissão do paciente na unidade, infelizmente não temos os dados do paciente para verificação do ocorrido e o dia do atendimento. Diante do exposto, nos colocamos à disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente causado. Ilades Pagan
326943	O solicitante reclama que aguardava desde dezembro agendamento com nefrologista, encaminhado pelo clínico geral da UBS do Alto Ipiranga. Somente hoje ao ligar na regulação foi informado que sua guia retornou para a unidade, sendo orientado a ir até a UBS para verificar.	Referente a Ouvidoria 326943/2023 informamos que a guia de nefrologista estava fora de protocolo, paciente já retornou em consulta no dia 20/06/2023. Diante do exposto, nos colocamos à disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente causado. Atenciosamente,

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	Foi informado ainda que estão chamando pacientes de novembro, isso irá atrasar seu agendamento, o mesmo está com perda urinária.	Vanessa Arruda
326673	A requerente relata que passou em consulta na unidade do Alto Ipiranga no começo do mês de junho/23 foi passado exames de sangue onde o resultado saiu dia 12/06 e no dia 15/06 foi agendar retorno com a médica, porém foi informado que a agenda só abre em julho, não concorda com a demora pois é diabético e precisa passar urgente, pede providências.	Referente a Ouvidoria 326673/2023 informamos que o paciente já está com consulta agendada para o dia 14/07/2023, nossos retornos são agendados na vaga mais próxima disponível. Diante do exposto, nos colocamos à disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente causado. Atenciosamente, Vanessa Arruda
328815	A solicitante reclama que tinha um exame de papanicolau agendado às 15h na UBS do Alto Ipiranga. foi orientada a chegar 30min antes e assim o fez, às 14h10 já havia feito a ficha. após algum tempo, percebeu que pessoas que chegaram depois estavam sendo atendidas e questionou a enf. Michelle, que disse que deveria aguardar. após, presenciou a mesma enf. cumprimentando de forma bastante amigável (parecia ser conhecida da funcionária) e a convidou, insistindo para fazer exame de papanicolau, mesmo sem esta estar agendada. com isso, a munícipe reclama, pois aguardava desde as 14h para fazer o exame e a enf. michelle estava passando pessoas para fazer o exame que sequer estavam agendadas, dizendo que se não estava satisfeita que procurasse outra unidade e que ela atendia quem ela quisesse, que se ela quisesse atender um amigo ou parente ela podia.	Referente a ouvidoria 328815 informamos que de acordo com o sistema Sigss, a paciente estava agendada às 15h com a Enfermeira Priscilla. O atendimento foi finalizado às 16:12, dentro do horário previsto e sem intercorrências. Diante do exposto, nos colocamos à disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente causado. Atenciosamente, Vanessa Arruda

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

11. UBS ALTO IPIRANGA

Escala de Profissionais: Abaixo escala dos profissionais que atenderam na UBS Alto do Ipiranga para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa Atrium Cor Serviços Médicos:

UBS Alto do Ipiranga – AMBULATÓRIO									
Especialidade	Horas Prevista Contrato - DIA	Horas Prevista Contrato - MENSAL	Data do Atendimento	Profissional	CRM	Entrada	Saída	Horas Realizadas	Horas Realizadas
Clinica Médica	8	240:00:00	01/06/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	12:00	4:00:00	24:00:00
Clinica Médica			01/06/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			01/06/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			02/06/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			02/06/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			02/06/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			05/06/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	32:00:00
Clinica Médica			05/06/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			06/06/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			06/06/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			07/06/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			07/06/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			07/06/2023	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			07/06/2023	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			12/06/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	84:00:00
Clinica Médica			12/06/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			12/06/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			12/06/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			13/06/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			13/06/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			13/06/2023	Nara de Faria Lorenseti Gor	227.656	08:00	12:00	4:00:00	

Vanessa C. Oliveira Arruda
Coordenadora Assistencial
COREN-SP 0742209

Jecile Vilela
Gerente Administrativa Regional
CEJAM

Dr. Ento Rodrigo B. G. do Rego
CRM 118.181
Cardiologista

Sandro Rodrigues Fernandes
Diretor Técnico UBS AI
CRM-SP 95 928

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Clinica Médica	13/06/2023	Nara de Faria Lorenseti Gor	227.656	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	14/06/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	14/06/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	14/06/2023	Nara de Faria Lorenseti Gor	227.656	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	15/06/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	15/06/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	15/06/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	15/06/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	15/06/2023	Hanna Danielli Arcanjo Boje	230.407	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	15/06/2023	Hanna Danielli Arcanjo Boje	230.407	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	16/06/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	16/06/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	16/06/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	16/06/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	20/06/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	20/06/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	21/06/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	21/06/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	22/06/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	22/06/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	22/06/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	22/06/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	22/06/2023	Hanna Danielli Arcanjo Boje	230.407	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	22/06/2023	Hanna Danielli Arcanjo Boje	230.407	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	23/06/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	23/06/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica						56:00:00

Dr. Elio Rodrigo B. G. do Rêgo
CRM 118.181
Cardiologista

Sandro Rodrigues Fernandes
Diretor Técnico UBS AI
CRM-SP 95 928

Jecele Vilela
Gerente Administrativa Regional
CEJAM

Vanessa C. Oliveira Arruda
Coordenadora Assistencial
COREN-SP 0142209

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Pediatria		16/06/2023	Rômulo Augusto Navascues	151.405	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria		19/06/2023	Rômulo Augusto Navascues	151.405	08:00	12:00	4:00:00	20:00:00
Pediatria		20/06/2023	Rômulo Augusto Navascues	151.405	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria		21/06/2023	Rômulo Augusto Navascues	151.405	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria		22/06/2023	Rômulo Augusto Navascues	151.405	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria		23/06/2023	Rômulo Augusto Navascues	151.405	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria		26/06/2023	Rômulo Augusto Navascues	151.405	08:00	12:00	4:00:00	20:00:00
Pediatria		27/06/2023	Rômulo Augusto Navascues	151.405	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria		28/06/2023	Rômulo Augusto Navascues	151.405	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria		29/06/2023	Rômulo Augusto Navascues	151.405	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria		30/06/2023	Rômulo Augusto Navascues	151.405	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria								80:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	16	01/06/2023	Sandro Rodrigues Fernande	95.928	07:30	12:15	4:45:00	19:00:00
Ginecologia e Obstetrícia		01/06/2023	Cypriano Tullius Monaco	70.300	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia		01/06/2023	Naiane Toledo Cardoso	182.170	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia		05/06/2023	Mariana Honda	186.710	07:30	17:00	9:30:00	36:45:00
Ginecologia e Obstetrícia		05/06/2023	Ana Paula Peres Martins Ali	195.849	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia		05/06/2023	Sandro Rodrigues Fernande	95.928	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia		06/06/2023	Sandro Rodrigues Fernande	95.928	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia		06/06/2023	Ivy Loureiro Teodoro	222.062	08:00	12:15	4:15:00	
Ginecologia e Obstetrícia		07/06/2023	Sandro Rodrigues Fernande	95.928	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia		07/06/2023	Ivy Loureiro Teodoro	222.062	13:00	17:00	4:00:00	
Ginecologia e Obstetrícia		12/06/2023	Ana Paula Peres Martins Ali	195.849	07:30	12:15	4:45:00	65:30:00

Vanessa C. Oliveira Arruda
Coordenadora Assistencial
COREN-SP 0742209

Jecete Vilela
Gerente Administrativa Regional
CEJAM

Sandro Rodrigues Fernandes
Diretor Técnico UBS AI
CRM-SP 95 928

Dr. Enio Rodrigo B. G. do Rêgo
CRM 113.181
Cardiologista

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Ginecologia e Obstetrícia	27/06/2023	Sandro Rodrigues Fernande	95.928	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	27/06/2023	Gabriela Resende Pretti	221.953	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	28/06/2023	Sandro Rodrigues Fernande	95.928	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	28/06/2023	Gabriela Resende Pretti	221.953	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	29/06/2023	Sandro Rodrigues Fernande	95.928	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	29/06/2023	Cypriano Tullius Monaco	70.300	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	29/06/2023	Naiane Toledo Cardoso	182.170	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia						240:00:00
		TOTAL DE HORAS - AMBULATORIAL		PREVISTO	DIFERENÇA	
				560:00:00	4:00:00	564:00:00

Vanessa C. Oliveira Arryda
Coordenadora Assistencial
COREN-SP 0142209

Jecelle Villela
Gerente Administrativa Regional
CEJAM

Dr. Enio Rodrigo B. S. do Rago
CRM 118.181
Cardiologista

Sandro Rodrigues Fernandes
Diretor Técnico UBS AI
CRM-SP 95.928

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Total de horas previstas:

Especialidade	Total de Horas Previstas	Total de Horas Realizadas
Clínica Médica	240:00	240:00
Pediatria	80:00	80:00
Ginecologia	240:00	240:00

Meta prevista:

Especialidade	Meta 22 dias úteis
Clínica Médica	1056
Pediatria e Puericultura	352
Ginecologia e Obstetrícia	1056
Odontologia	500
Enfermagem	536

Atividade Coletiva:

Especialidade	Meta	Realizado
Atividade Coletiva	29:05	31:30

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Volume de atividades realizadas:

Atendimentos	Meta	Vagas Agendadas	Faltas	Atendidos	% Meta
Clínica Médica	960	1264	240	930	97%
Pediatria e Puericultura	320	366	74	319	100%
Ginecologia e Obstetrícia	960	1049	80	888	93%
Odontologia	455	506	92	414	91%
Enfermagem	305	615	121	467	153%
Total	3000	3800	607	3.018	107%

Não foram informados os dados referentes às agendas extras, tendo em vista que o sistema SIGSS não dispõe dessa informação. Neste mês demos início a implantação de processos e documentos para ONA, onde a Enfermeira Vanessa Arruda junto com a Michele Diniz para realizares as ações pertinentes, Tivemos problema na conexão com a internet, sendo realizado prontuário médico manual e faturado as consultas no sistema posteriormente. Segue relatório da pediatria, sendo 50 atendimentos de Puericultura até 6 meses de idade, totalizando 319 atendimentos:



Ministério da
Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL-
Prévia de Faturamento - Procedimentos por CBO



Filtros: Data Inicial: 01/06/2023 Data Final: 30/06/2023
Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59
Unidade de Saúde: 73-1 - UBS ALTO IPIRANGA
CBO (Especialidade): 225124 - MÉDICO PEDIATRA
Convênios: 1-1 - SUS
Idade Inicial: 0 meses / Idade Final: 6 meses
Tipo Agenda: Todos
Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

CNES do Estabelecimento

9066977

Período

2023-06-01 à 2023-06-30

Seq	Procedimento	Qtde	Total
UBS ALTO IPIRANGA			
MÉDICO PEDIATRA - 225124			
1	0301010269 AVALIAÇÃO DO CRESCIMENTO NA PUERICULTURA	50	0,00
Total Cbo.:		50	0,00
Total Cnes.:		50	0,00
Total Geral.:		50	0,00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Procedimentos de Enfermagem e Médico:

Procedimentos de Enfermagem	Produtividade
AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	190
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	25
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	65
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ORAL	2
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA SUBCUTÂNEA (SC)	3
AFERIÇÃO DE TEMPERATURA	1
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	30
COLETA DE MATERIAL DO COLO DE ÚTERO PARA EXAME CITOPATOLÓGICO ENFERMEIRO	264
COLETA DE MATERIAL DO COLO DE ÚTERO PARA EXAME CITOPATOLÓGICO MEDICO	5
CURATIVO ESPECIAL	1
CURATIVO SIMPLES	49
GLICEMIA CAPILAR	120
MEDIÇÃO DE ALTURA	257
MEDIÇÃO DE PESO	260
RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	17
TESTE RÁPIDO PARA DETECCAO DE HIV NA GESTANTE OU PAI/PARCEIRO	3
TESTE RÁPIDO PARA DETECCÃO DE INFECÇÃO PELO HIV	70
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS	62
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS NA GESTANTE OU PAI/PARCEIRO	7
TESTE RÁPIDO PARA DETECCÃO DE HEPATITE C	72
TESTE RÁPIDO PARA DETECCÃO DE INFECÇÃO PELO HBV	69
TESTE RÁPIDO DE GRAVIDEZ	17
VACINA	729
VACINA COVID	708
TOTAL	3026

SAU	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
UBS Alto Ipiranga	05	05	100%

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

12. APOIO A REDE BÁSICA

Conforme repactuação com a SMS/PMMC visando o apoio às atividades nas unidades de saúde da rede básica em razão do aumento da demanda, tiveram início as atividades laborais no dia 15/08/2022.

Porém, a partir 01/04/2023 a 08/06/2023 o incremento de equipe somente nas unidades: SIS, UBS ALTO DO IPIRANGA, USF BIRITIBA USSU e USF TAIACUPEBA, conforme definido em reunião com a SMS X CEJAM (30/03/2023).

13. CNES

São realizadas atualizações mensais, conforme cronograma de fechamento de competências dos sistemas gerenciados pela Coordenação-Geral de Gestão de Sistemas de Informação em Saúde (CGSI/DRAC/SAES/MS). Em anexo os relatórios dos profissionais das unidades, entretanto profissionais que atuam em duas ou mais unidades irão constar apenas na frequência das unidades e CNES apenas na última unidade do período, tendo em vista que a movimentação de CNES é por competência.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

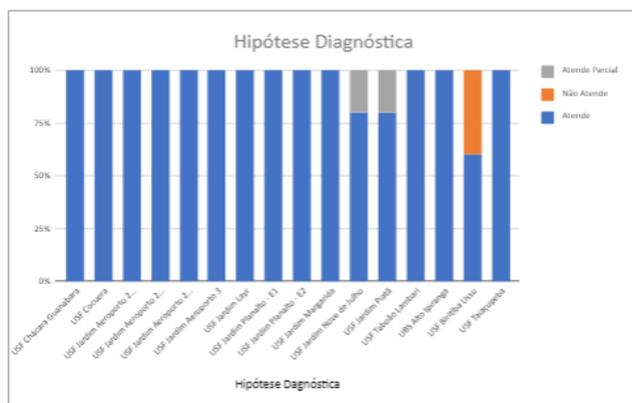
É realizada auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários eletrônicos de atendimento, conforme demonstrados nas tabelas abaixo:

Metodologia

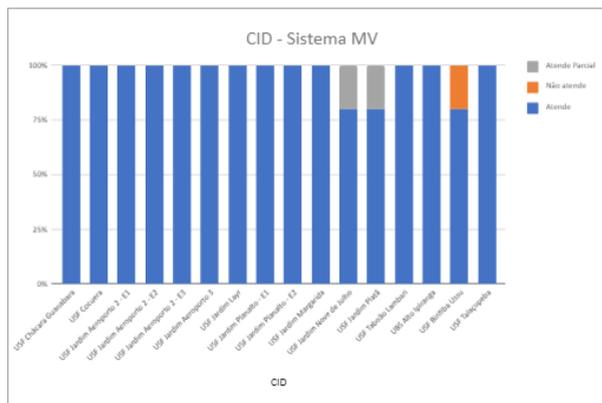
Foi realizada uma amostragem de 10 por equipe de saúde, sendo 100% eletrônicos (via PEP). Destes 50% foram de prontuários médicos e os outros 50 % correspondem a atendimentos de enfermeiros.

A análise foi de acordo com o método de atendimento do sistema MV. Sendo classificados em 03 critérios – Não atende, atende parcial e atende.

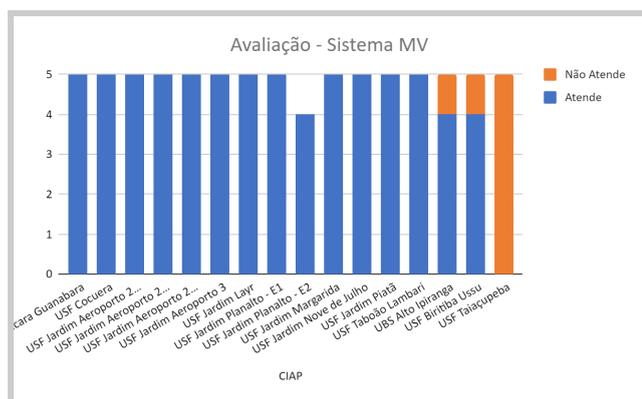
HD



CID



CIAP



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

15. MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo descrição das manutenções realizadas no período:

DATA	UNIDADE	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
26/06/2023	USF CHÁCARA GUANABARA	TROCA DE 2 SIFÕES, SALA ACS E DML. TROCA DE UM SUPORTE ACRÍLICO NA ODONTO.
20/06/2023	USF COCUERA	-INSTALAÇÃO DO VENTILADOR NA SALA DE MEDICAMENTO; ENTREGA DE 01 MOCHO DA SALA DE CURATIVO
28/06/2023	USF COCUERA	RETIRADO PARA MANUTENÇÃO 01 MOCHO DA ODONTO - RETIRADO 01 VAPORIZADOR DE AR DESCARTE
29/06/2023	USF COCUERA	DEVOLUÇÃO CADEIRA CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO RETIRADO PARA TROCA DO PISTÃO
06/06/2023	USF JD AEROPORTO II	TRANSPORTE DE UMA MACA E TROCA DO CORVIN RASGADO/ MANUTENÇÃO BEBEDOURO
06/06/2023	USF JD AEROPORTO II	MUDANÇA SUPORTE EXTINTOR/ PINTURA GRADE ESTACIONAMENTO/PINTURA MURETA INTERNA
13/06/2023	USF JD AEROPORTO II	SUBSTITUIÇÃO E REPARO DA TORNEIRA DA COPA/ INSTALAÇÃO DE 07 DISPENSER DE SABÃO/ TROCA DA MAÇANETA RECEPÇÃO
20/06/2023	USF JD AEROPORTO II	RETIRADA DE 01 DISPENSER SALA 23/ INSTALAÇÃO DE UM DISPENSER NA SALA 07/ MANUTENÇÃO NO SIFÃO DA PIA DA SALA 19/MANUTENÇÃO NA PORTA DA ENTRADA LATERAL, MANUTENÇÃO PORTAS ARMÁRIOS ACS, MANUTENÇÃO NA LÂMPADAS DE DML
21/06/2023	USF JD AEROPORTO II	DESENTUPIMENTO DO VASO SANITÁRIO BANHEIRO PÚBLICO FEMININO/ TROCA DE 08 LÂMPADAS TUBULARES 18 X
23/06/2023	USF JD AEROPORTO II	DESENTUPIMENTO DO BEBEDOURO PÚBLICO/ REMOÇÃO E LIMPEZA DOS DUTOS DE ESCOAMENTO
14/06/2023	USF JD AEROPORTO III	OCORRÊNCIA NO TELEFONE
16/06/2023	USF JD AEROPORTO III	MANUTENÇÃO ELÉTRICA, INSTALAÇÃO DE TOMADAS
22/06/2023	USF JD LAYR	MANUTENÇÃO NO ARMÁRIO DA SALA DOS ACS (TROCA DE DOBRADIÇAS)
13/06/2023	USF JD PLANALTO	- SUBSTITUIÇÃO DE 03 LÂMPADAS DE FLUORESCENTE POR LED TUBULAR 18W
27/06/2023	USF JD PLANALTO	MANUTENÇÃO DA FECHADURA DA JANELA DO CONSULTÓRIO MÉDICO 2
22/06/2023	USF JD PLANALTO	- INSTALAÇÃO DE 05 DISPENSERS DE ÁLCOOL GEL; FIXAÇÃO DE 02 SUPORTES DE ACRÍLICO NA RECEPÇÃO; MANUTENÇÃO NA FECHADURA INTERNA DO WC MASCULINO FUNCIONÁRIOS;

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

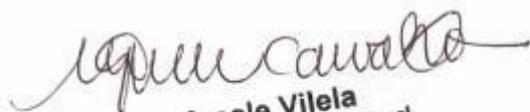
DATA	UNIDADE	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
		MONTAGEM DO SUPORTE METÁLICO P/ PROJETO DEVOLVA ME;
07/06/2023	USF JD MARGARIDA	INSTALAÇÃO DE 03 CAIXAS CONDULETE 4X2 COM TOMADA DE 20A EM TRÊS SALAS (FARMACIA, ENFERMEIRA, MÉDICO), INSTALAÇÃO DE 03 CIRCUITO DISJUNTOR DE 16A PARA OS AR CONDICIONADO, INSTALAÇÃO DE 70 MT DE CABO 2,5M PARA 03 CIRCUITO INDEPENDENTE DOS AR CONDICIONADO, MONTAGEM DOS DISJUNTORES NO PAINEL ELÉTRICO, INSTALAÇÃO DE 03 PINO MACHO DE 20 ANOS AR CONDICIONADO
19/06/2023	USF JD MARGARIDA	INSTALAÇÃO DE TELAS PARA REPELIR OS POMBOS
19/06/2023	USF JD MARGARIDA	INSTALAÇÃO DE 01 TAMPA DE CONCRETO SOBRE A FOSSA
02/06/2023	USF NOVE DE JULHO	SERVIÇOS DE SOLDA E SERRALHERIA EM DUAS JANELAS, SALA ODONTO E SALA CURATIVO; PINTURA BARRADOS INTERNOS E REPAROS TETOS
14/06/2023	USF NOVE DE JULHO	MANUTENÇÃO EM 01 TORNEIRA NA SALA DE ENFERMAGEM (TROCA DE RESPIRO)
21/06/2023	USF NOVE DE JULHO	RETIRADO PARA MANUTENÇÃO 01 MICROONDAS DA MARCA ELECTROLUX 127V E PATRIMÔNIO Nº 181951 QUE FOI SUBSTITUÍDO POR OUTRO LG 220 V SEM Nº DE PATRIMÔNIO, VINDO DA UNIDADE DE SAÚDE AEROPORTO II
22/06/2023	USF NOVE DE JULHO	ENTREGUE 01 MICROONDAS QUE FOI RETIRADO PARA MANUTENÇÃO EM 21/06/23 COM Nº PATRIMÔNIO 181951
26/06/2023	USF NOVE DE JULHO	CONCERTO E TROCA DO MAGNETRON ELÉTRICO DO MICROONDAS; QUEBRA DE CALÇADA PARA CONCERTO DA TUBULAÇÃO DE ESGOTO NA PARTE DE TRÁS DO POSTO; CHUMBAMENTO E CONCRETAGEM DA CALÇADA ATRÁS DO POSTO; TROCA DE CONEXÕES QUEBRADAS LINHA DE ESGOTO
06/06/2023	USF JD PIATÃ	MONTAGEM E FIXAÇÃO DAS LIXEIRAS SUSTENTÁVEIS, TRANSPORTE E FIXAÇÃO DO QUADRO DA TRIAGEM, DESENTUPIMENTO DE 02 PRIVADAS WC DE DEFICIENTES
19/06/2023	USF JD PIATÃ	SUBSTITUIÇÃO DE 04 DISPENSER DE PAPEL TOALHA, MANUTENÇÃO NO BEBEDOURO DA COPA, MANUTENÇÃO EM 01 GAVETA NA SALA DE ENFERMAGEM, RETIRADO 01 CADEADO NO PORTÃO DE AMBULÂNCIA
26/06/2023	USF JD PIATÃ	INSTALAÇÃO DE 01 FILTRO DE PAREDE NA COPA (ACQUA BELLA LORENZETTI)

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

DECLARAÇÃO DE AUTENTICIDADE

Eu, Jecele Vilela de Carvalho dos Santos, CPF 260.613.718-37, RG 28.007.987-4 residente e domiciliada na Rua dos Ipês, 867 – Vila Urupês - Suzano/SP, exercendo o cargo de Gerente Administrativa Regional, na Organização Social Centro de Estudos e Pesquisas Dr João Amorim – CEJAM declaro, sob as penas da lei, e para que produzam todos os efeitos jurídicos, que os documentos de despesas acostados, referentes a prestação de contas do mês de JUNHO/2023 do Contrato de Gestão/Convênio 46/2020 são autênticos e íntegros, condizente integralmente com o documento original.

Mogi das Cruzes, 10 de Julho de 2023.



Jecele Vilela
Gerente Administrativa Regional
CEJAM