



# Relatório de Atividades

Termo de Colaboração

ESF PÓA

Mês 03/06 - Março de 2017



---

|                                                                                     |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>IDENTIDADE ORGANIZACIONAL CEJAM .....</b>                                        | <b>3</b>  |
| <b>MISSÃO.....</b>                                                                  | <b>3</b>  |
| <b>VISÃO .....</b>                                                                  | <b>3</b>  |
| <b>VALORES .....</b>                                                                | <b>3</b>  |
| <b>LEMA .....</b>                                                                   | <b>3</b>  |
| <b>PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CEJAM 2015-2020 .....</b>                               | <b>4</b>  |
| <b>ATIVIDADES REALIZADAS NO PERÍODO .....</b>                                       | <b>5</b>  |
| <b>IMPLANTAÇÕES .....</b>                                                           | <b>5</b>  |
| <b>IMPLANTAÇÃO DO PONTO ELETRÔNICO E INSTALAÇÕES DAS CÂMERAS NAS UNIDADES .....</b> | <b>5</b>  |
| <b>MANUTENÇÃO DAS AÇÕES DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA.....</b>                     | <b>7</b>  |
| <b>AÇÕES EDUCATIVAS.....</b>                                                        | <b>7</b>  |
| <b>PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO .....</b>                                      | <b>9</b>  |
| PESQUISA DE SATISFAÇÃO - MANIFESTAÇÃO POR TIPO/UNIDADE .....                        | 10        |
| PESQUISA DE SATISFAÇÃO - MANIFESTAÇÃO POR TIPO/UNIDADE .....                        | 11        |
| ANÁLISE CONCLUSIVA DO TOTEM.....                                                    | 11        |
| <b>ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO CONTINUADA .....</b>                                      | <b>12</b> |
| <b>ALCANCE DAS METAS PREVISTAS E ANÁLISES DE EVENTUAIS JUSTIFICATIVAS .....</b>     | <b>13</b> |
| <b>RECURSOS HUMANOS - PREVISTO E EXISTENTE .....</b>                                | <b>13</b> |
| <b>METAS DE PRODUÇÃO .....</b>                                                      | <b>14</b> |
| ALCANCE DOS RESULTADOS ASSISTENCIAIS E JUSTIFICATIVAS .....                         | 15        |
| <b>RESULTADOS OBTIDOS.....</b>                                                      | <b>19</b> |
| <b>INDICADOR DE PRODUÇÃO ASSISTENCIAL.....</b>                                      | <b>19</b> |
| <b>INDICADORES DE QUALIDADE.....</b>                                                | <b>19</b> |

## IDENTIDADE ORGANIZACIONAL CEJAM

3

### Missão

Promover melhoria da qualidade de vida das pessoas ofertando ações de saúde, educação e responsabilidade social.

### Visão

Ser reconhecido como instituição de excelência na gestão de saúde, educação e responsabilidade social.

### Valores

- Ética
- Transparência
- Cidadania
- Valorização das Pessoas
- Qualidade na Gestão
- Inovação
- Responsabilidade Social

### Lema

*"Prevenir é Viver com Qualidade"*

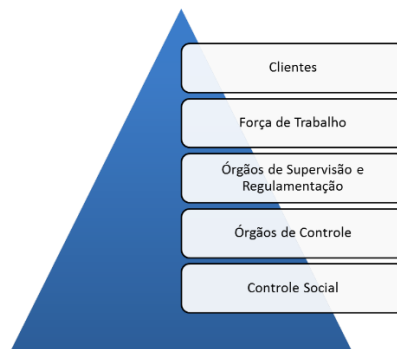


Sede CEJAM – Rua Dr. Lund, 41 – Liberdade.

## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CEJAM 2015-2020

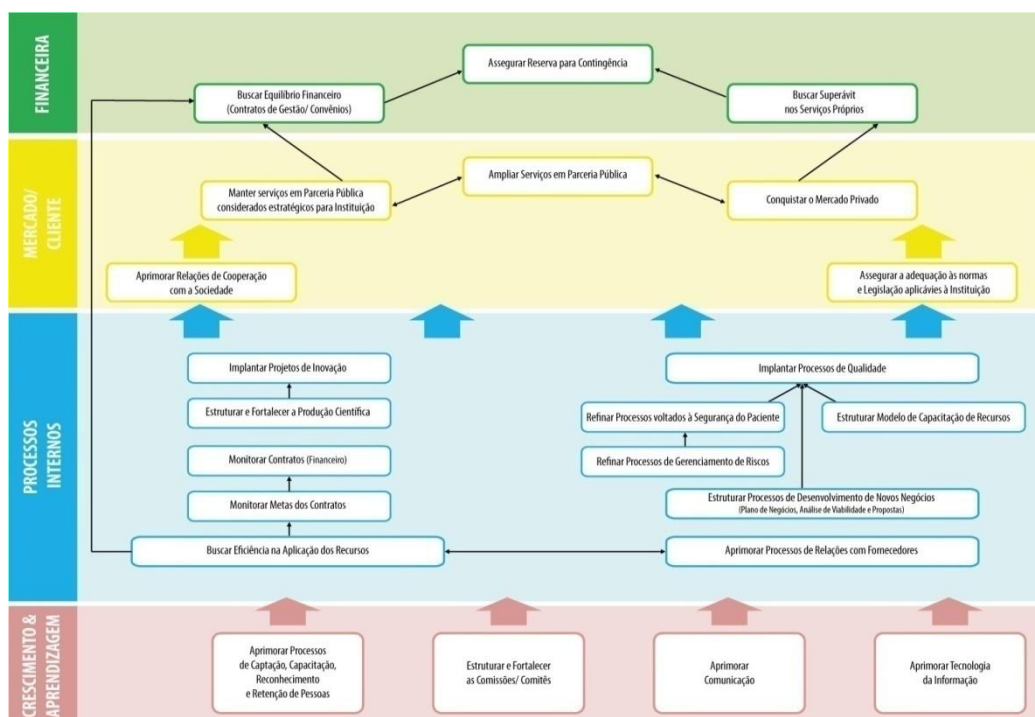
Consonantes as melhores práticas administrativas da atualidade e à identidade organizacional do CEJAM, visando a excelência na gestão de seus processos e melhoria contínua, em 2015 as lideranças da instituição construíram o primeiro planejamento estratégico do CEJAM, com 23 objetivos estratégicos, os quais foram formulados por meio de indicadores e projetos estratégicos. Neste processo foram definidas as análises de cenário e as partes interessadas que se relacionam com a instituição e possuem influência, bem como são imprescindíveis às atividades fim.

4



### PLANEJAMENTO CEJAM – PRIORIZAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS.

Com base na priorização das partes interessadas, o CEJAM reafirma a importância dos seus clientes/usuários das Unidades e Serviços de Saúde, os quais são alvo de todas as ações institucionais na busca constante da redução dos agravos, recuperação e reabilitação da saúde da população. Além disso, é reconhecida a força de trabalho, seus colaboradores como força matriz do sistema e grandes realizadores da assistência aos usuários de forma direta ou indireta. A seguir, apresentamos o diagrama que representa o Balanced Score Card (BSC) institucional.



### PLANEJAMENTO CEJAM – BALANCED SCORE CARD 2015-2020.

## ATIVIDADES REALIZADAS NO PERÍODO

### IMPLANTAÇÕES

#### IMPLANTAÇÃO DO PONTO ELETRÔNICO E INSTALAÇÕES DAS CÂMERAS NAS UNIDADES

5

Com o objetivo de gerenciar a entrada e saída dos colaboradores nas unidades, foi instalado o relógio de ponto com identificação biométrica. O colaborador será identificado por meio de impressão digital e as informações são transmitidas do relógio para um software de tratamento de ponto, este será consolidado mensalmente e analisado pelo Núcleo Técnico. Tal dispositivo moderno e preconizado pelo Ministério do Trabalho, conferirá ainda mais transparência nas ações realizadas nas Unidades de Saúde sob gerenciamento da OS CEJAM em POÁ.

#### CRONOGRAMA DE INSTALAÇÃO DO RELÓGIO DE PONTO - POÁ

| DATA DA INSTALAÇÃO | UNIDADE                         | LOCAL                            | RESPONSÁVEL                  |
|--------------------|---------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| 24/03/2017         | USF NELSON POZZANI FILHO        | RUA ALFREDO MAURICIO VARELA, 21  | Daniel/Murillo - Intersystem |
| 24/03/2017         | USF EDVALDO LUPETTIS            | RUA FLORIANOPOLIS, 167           | Daniel/Murillo - Intersystem |
| 27/03/2017         | USF DOUTOR MURILO MENDES SOARES | RUA DOUTOR SIQUEIRA CAMPOS, 180  | Daniel/Murillo - Intersystem |
| 27/03/2017         | USF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI      | R. Novo Horizonte, 90            | Daniel/Murillo - Intersystem |
| 28/03/2017         | USF FILOMENA ROSIELA GUIDO      | R. Estado do Espírito Santo, 247 | Daniel/Murillo - Intersystem |
| 28/03/2017         | USF JARDIM EMÍLIA               | RUA AGUA VERMELHA, 231           | Daniel/Murillo - Intersystem |

#### IMAGENS. REGISTRO DE PONTO ELETRÔNICO NAS UNIDADES - MAR.2017

ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO

ESF DR MURILO MENDES SOARES

ESF EDVALDO LUPPETIS



**ESF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI****ESF NELSON POZZANI FILHO**

6

## IMPLANTAÇÃO DAS CÂMERAS DE MONITORAMENTO

Em março com término em abril, foram realizadas instalações de 04 câmeras por Unidade de Saúde, a fim de promover o monitoramento das atividades pela OS CEJAM, SMS POÁ e Prefeitura de POÁ, a Secretaria de Segurança Pública também terá acesso as imagens. Esta ação foi destaque, inclusive na imprensa da região.

### IMAGENS. IMPLANTAÇÃO CAMERAS DE MONITORAMENTO



<http://www.diariodesuzano.com.br/blog/2017/04/09/poa-cameras-vaio-monitorar-atendimento-nas-unidades-de-saude/>



## MANUTENÇÃO DAS AÇÕES DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

7

### AÇÕES EDUCATIVAS

Nas unidades foram realizadas ações de prevenção e promoção de saúde com os temas voltados para o dia Internacional da Mulher.

#### IMAGENS. AÇÕES EDUCATIVAS NO DIA DAS MULHERES NA ESF EDVALDO LUPPETIS. MAR.2017

##### TEMA DEPRESSÃO NA MULHER



#### IMAGENS. AÇÕES EDUCATIVAS NO DIA DAS MULHERES NA ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO. MAR.2017

##### TEMA PREVENÇÃO DE DSTs, AULA DE YOGA E MANHÃ DE BELEZA COM AS MULHERES







**IMAGENS. AÇÕES EDUCATIVAS NO DIA DAS MULHERES NA ESF NELSON POZZANI FILHO. MAR.2017**

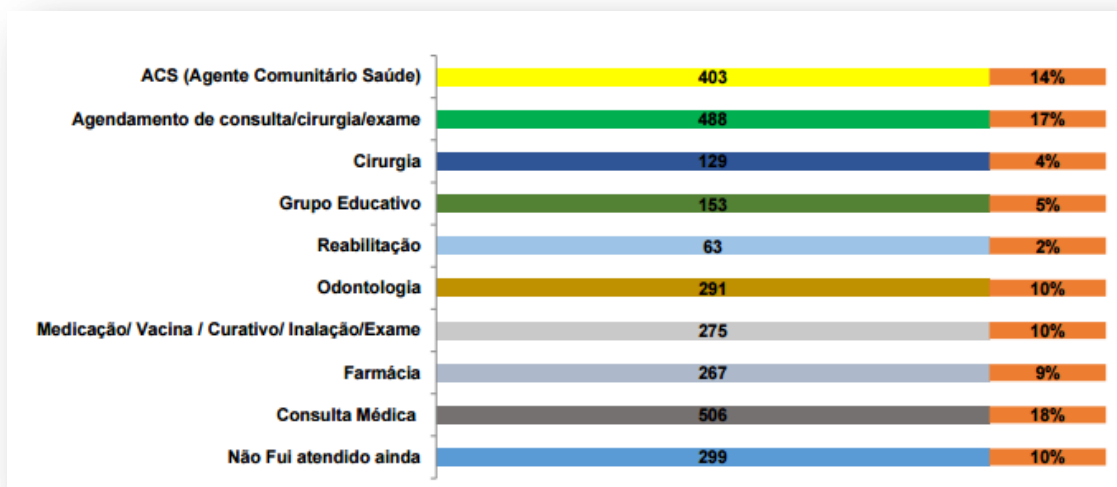
### TEMA



## PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

O TOTEM de Pesquisa de satisfação foi disponibilizado nas Unidades com a finalidade de agilizar a pesquisa de satisfação. Os aparelhos TOTEM funcionam online e seus resultados são extraídos por meio de relatórios detalhados pelo gerenciador do sistema. Todos os aparelhos têm a tecnologia “touch screen” que permite maior interatividade e questionário específico elaborado para cada tipo de serviço pela Secretaria Municipal de Saúde. Nos meses de Fevereiro e Março foram registradas 2874 avaliações dos usuários no TOTEM das Unidades.

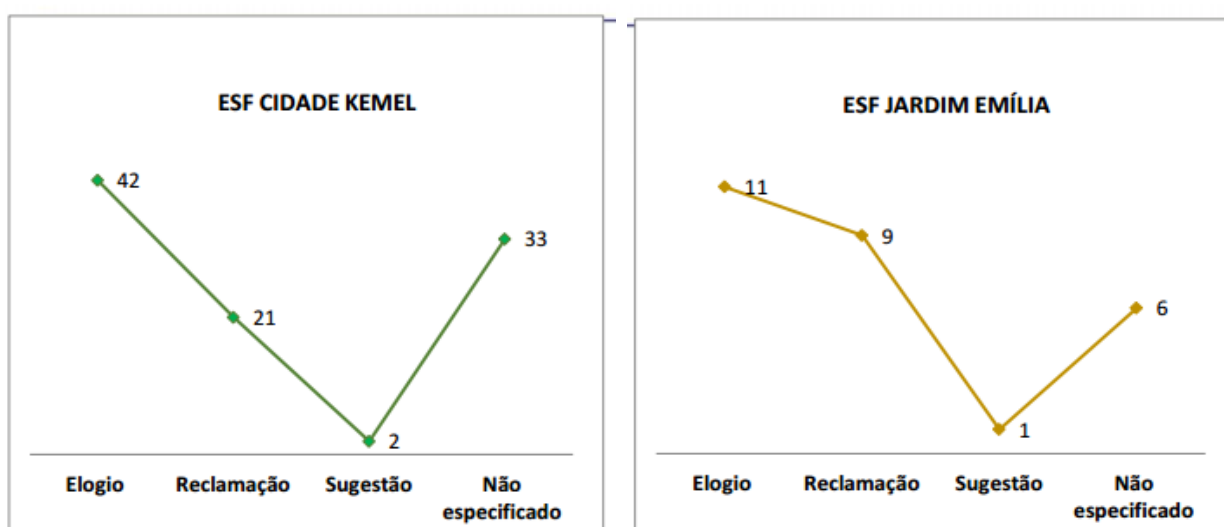
### **GRÁFICO. AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS- MAR.2017**

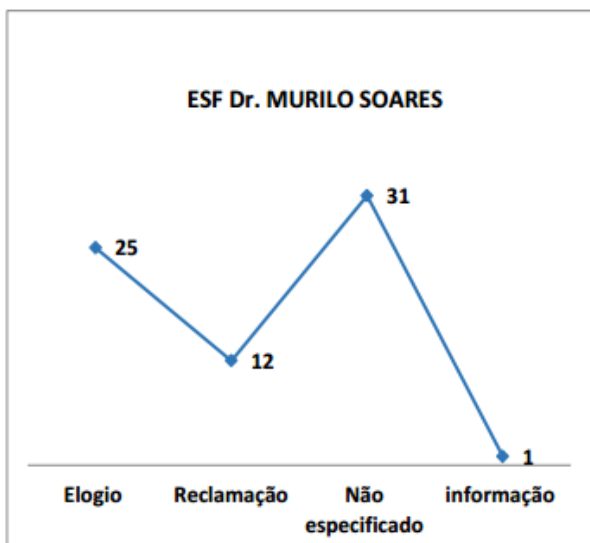
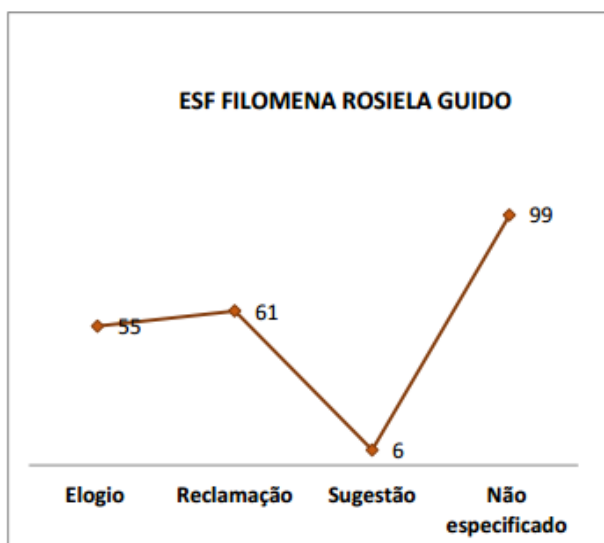


Dentre essas avaliações, recebemos 620 manifestações, relacionadas aos seguintes itens: Elogios: foram registradas 231 manifestações representando 55%; Reclamações: foram registradas 143 manifestações representando 34%; Sugestões: foram registradas 11 manifestações representando 2,62%; Houve ainda, o registro de 232 manifestações classificadas como não especificado.

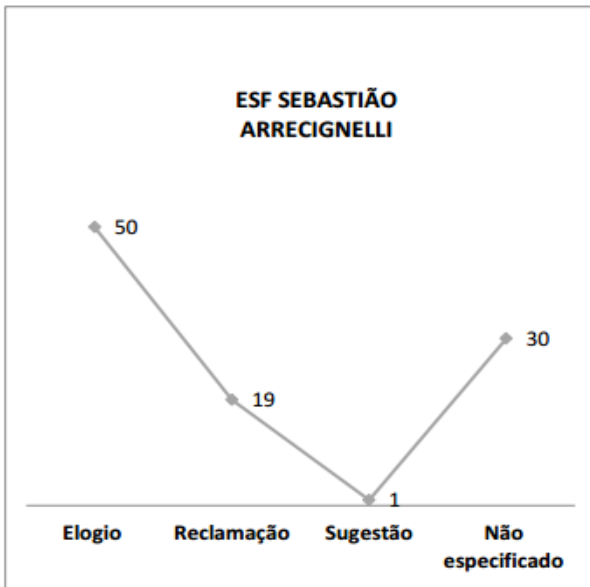
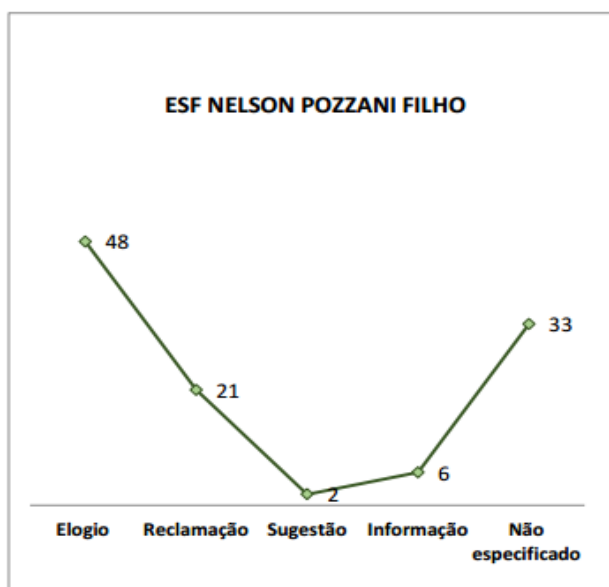
Após mensuração das manifestações foram realizadas tratativas as quais são devidamente analisadas em planilha própria e encaminhadas ao Núcleo para as devidas providências. As demandas são direcionadas às Unidades e o gerente busca contextualizar a manifestação formulada pelo usuário e adota as providências de sua alçada. Os gráficos abaixo demonstram as unidades e os indicadores da pesquisa de satisfação – TOTEM relativo ao item (comentários).

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO - MANIFESTAÇÃO POR TIPO/UNIDADE





## PESQUISA DE SATISFAÇÃO - MANIFESTAÇÃO POR TIPO/UNIDADE



## ANÁLISE CONCLUSIVA DO TOTEM

A pesquisa de Satisfação realizada no TOTEM facilita e incentiva a realização das manifestações fortalecendo a participação popular e demonstra a qualidade dos serviços prestados. Percebe-se que dentre as manifestações registradas por meio do TOTEM a maior parte, estão sendo representadas pelos elogios com 55% de satisfação dos usuários. Todas as manifestações descritas pelos usuários por meio do TOTEM, relativas às reclamações e sugestões são devidamente acompanhadas. Os registros em que o usuário deixa o número do telefone, o gerente da Unidade realiza o contato para a resolução e os dados gerados neste processo são organização em planilha própria e enviadas ao Núcleo a qual analisa e finaliza.

## ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO CONTINUADA

**TABELA. ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO CONTINUADA MAR/ 2017**

| ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO CONTINUADA |                            |                                                             |                             |                                                                         |                |        |
|-----------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------|--------|
| N.                                | DATA:                      | TEMA:                                                       | ESF:                        | CATEGORIAS                                                              | PARTICIPANTES: | TOTAL: |
| 7                                 | 03/03/2017                 | TREINAMENTO SIAB FÁCIL                                      | ESF DR MURILO MENDES SOARES | AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE<br>ENFERMEIRO<br>ENCARREGADA ADMINISTRATIVA | 10             | 19     |
|                                   | ESF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI |                                                             | 2                           |                                                                         |                |        |
|                                   | 06/03/2017                 |                                                             | ESF EDVALDO LUPPETIS        |                                                                         | 7              |        |
| 8                                 | 10/03/2017                 | TREINAMENTO DE PROCESSOS DE COMPRA                          | NÚCLEO TÉCNICO POÁ          | AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO                                         | 3              | 3      |
| 9                                 | 16/03/2017                 | ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELAS ESF / FEVEREIRO 2017 REUNIÃO | ESF EDVALDO LUPPETIS        | ENFERMEIRO<br>COORDENADOR ASSISTENCIAL                                  | 1              | 10     |
|                                   |                            |                                                             | ESF DR MURILO MENDES SOARES |                                                                         | 2              |        |
|                                   |                            |                                                             | ESF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI  |                                                                         | 1              |        |
|                                   |                            |                                                             | ESF JARDIM EMÍLIA           |                                                                         | 1              |        |
|                                   |                            |                                                             | ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO  |                                                                         | 1              |        |
|                                   |                            |                                                             | ESF NELSON POZZANI FILHO    |                                                                         | 2              |        |
|                                   |                            |                                                             | NÚCLEO TÉCNICO POÁ          |                                                                         | 2              |        |
| 10                                | 21/03/2017                 | CAPACITAÇÃO DO MANUAL DE PROCEDIMENTO TÉCNICO DE ENFERMAGEM | ESF DR MURILO MENDES SOARES | ENFERMEIRO<br>COORDENADOR ASSISTENCIAL                                  | 2              | 9      |
|                                   |                            |                                                             | ESF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI  |                                                                         | 1              |        |
|                                   |                            |                                                             | ESF EDVALDO LUPPETIS        |                                                                         | 1              |        |
|                                   |                            |                                                             | ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO  |                                                                         | 0              |        |
|                                   |                            |                                                             | ESF JARDIM EMÍLIA           |                                                                         | 1              |        |
|                                   |                            |                                                             | ESF NELSON POZZANI FILHO    |                                                                         | 2              |        |
|                                   |                            |                                                             | NÚCLEO TÉCNICO POÁ          |                                                                         | 2              |        |
| 11                                | 28/03/2017                 | CAPACITAÇÃO: O QUE É O SUS E A IMPORTÂNCIA DO ACS NAS ESF   | ESF EDVALDO LUPPETIS        | AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE                                             | 6              | 46     |
|                                   |                            |                                                             | ESF DR MURILO MENDES SOARES |                                                                         | 9              |        |
|                                   |                            |                                                             | ESF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI  |                                                                         | 5              |        |
|                                   |                            |                                                             | ESF JARDIM EMÍLIA           |                                                                         | 6              |        |
|                                   |                            |                                                             | ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO  |                                                                         | 11             |        |
|                                   |                            |                                                             | ESF NELSON POZZANI FILHO    |                                                                         | 9              |        |
| TOTAL:                            |                            |                                                             |                             |                                                                         | 87             | 87     |

Anexo a este, segue relatório detalhado de Educação Continuada (**Anexo I**)



## ALCANCE DAS METAS PREVISTAS E ANÁLISES DE EVENTUAIS JUSTIFICATIVAS

### RECURSOS HUMANOS - PREVISTO E EXISTENTE

**TABELA DE RECURSOS HUMANOS. TERMO DE COLABORAÇÃO POA. MAR/2017**

| INSTITUIÇÃO : CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS DR. JOÃO AMORIM |                                   |                                 |                 |              |                            |                 |              |                             |                 |              |                                     |                 |              |                          |                 |              |                                  |                 |              |                                |                 |              |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|-----------------|--------------|----------------------------|-----------------|--------------|-----------------------------|-----------------|--------------|-------------------------------------|-----------------|--------------|--------------------------|-----------------|--------------|----------------------------------|-----------------|--------------|--------------------------------|-----------------|--------------|
| TERMO DE COLABORAÇÃO                                        |                                   |                                 |                 |              |                            |                 |              |                             |                 |              |                                     |                 |              |                          |                 |              |                                  |                 |              |                                |                 |              |
| MÊS DE REFERÊNCIA: Março / 2017                             |                                   |                                 |                 |              |                            |                 |              |                             |                 |              |                                     |                 |              |                          |                 |              |                                  |                 |              |                                |                 |              |
| ANEXO 6 - QUADRO DE PESSOAL - POÁ                           |                                   |                                 |                 |              |                            |                 |              |                             |                 |              |                                     |                 |              |                          |                 |              |                                  |                 |              |                                |                 |              |
| UNIDADE                                                     |                                   | AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE 40H |                 |              | AUXILIAR DE ENFERMAGEM 40H |                 |              | AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL 40H |                 |              | AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO 40H |                 |              | CIRURGIÃO DENTISTA (40H) |                 |              | COORDENADOR ADMINISTRATIVO (40H) |                 |              | COORDENADOR ASSISTENCIAL (40H) |                 |              |
|                                                             |                                   | PLANO                           | Nº/MG: Realizar | Nº/MG: Atual | PLANO                      | Nº/MG: Realizar | Nº/MG: Atual | PLANO                       | Nº/MG: Realizar | Nº/MG: Atual | PLANO                               | Nº/MG: Realizar | Nº/MG: Atual | PLANO                    | Nº/MG: Realizar | Nº/MG: Atual | PLANO                            | Nº/MG: Realizar | Nº/MG: Atual | PLANO                          | Nº/MG: Realizar | Nº/MG: Atual |
| 1                                                           | USF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI        | 5                               | 2               | 5            | 2                          | 2               | 2            | 1                           | 1               | 1            | 3                                   | 2               | 2            | 1                        | 1               | 1            | 0                                | 0               | 0            | 0                              | 0               | 0            |
| 2                                                           | USF DOUTOR MURILO MENDES SOARES   | 10                              | 9               | 10           | 4                          | 4               | 4            | 1                           | 1               | 1            | 3                                   | 3               | 3            | 1                        | 1               | 1            | 0                                | 0               | 0            | 0                              | 0               | 0            |
| 3                                                           | UBS/USF FILOMENA ROSIELA GUIDO    | 11                              | 10              | 12           | 4                          | 4               | 4            | 2                           | 2               | 2            | 3                                   | 3               | 3            | 2                        | 2               | 2            | 0                                | 0               | 0            | 0                              | 0               | 0            |
| 4                                                           | USF ÁGUA VERMELHA - JARDIM EMÍLIA | 6                               | 6               | 6            | 2                          | 2               | 2            | 1                           | 1               | 1            | 3                                   | 3               | 3            | 1                        | 1               | 1            | 0                                | 0               | 0            | 0                              | 0               | 0            |
| 5                                                           | USF NELSON POZZANI FILHO          | 10                              | 5               | 9            | 4                          | 4               | 4            | 1                           | 1               | 1            | 3                                   | 2               | 3            | 1                        | 1               | 1            | 0                                | 0               | 0            | 0                              | 0               | 0            |
| 6                                                           | USF EDVALDO LUPETTIS              | 6                               | 6               | 6            | 2                          | 2               | 2            | 1                           | 1               | 1            | 3                                   | 3               | 4            | 1                        | 1               | 1            | 0                                | 0               | 0            | 0                              | 0               | 0            |
| 7                                                           | NÚCLEO TÉCNICO                    | 0                               | 0               | 0            | 3                          | 3               | 3            | 0                           | 0               | 0            | 2                                   | 1               | 1            | 0                        | 0               | 0            | 1                                | 1               | 1            | 1                              | 0               | 1            |
| TOTAL                                                       |                                   | 48                              | 38              | 48           | 21                         | 21              | 21           | 7                           | 7               | 7            | 20                                  | 17              | 19           | 7                        | 7               | 7            | 1                                | 1               | 1            | 1                              | 0               | 1            |

| INSTITUIÇÃO : CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS DR. JOÃO AMORIM |                                   |                       |                   |                |                                  |                   |                |                  |                   |                |                             |                   |                |                       |                   |                |                          |                   |                |                              |                   |                |       |                   |                |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------|-------------------|----------------|----------------------------------|-------------------|----------------|------------------|-------------------|----------------|-----------------------------|-------------------|----------------|-----------------------|-------------------|----------------|--------------------------|-------------------|----------------|------------------------------|-------------------|----------------|-------|-------------------|----------------|
| TERMO DE COLABORAÇÃO                                        |                                   |                       |                   |                |                                  |                   |                |                  |                   |                |                             |                   |                |                       |                   |                |                          |                   |                |                              |                   |                |       |                   |                |
| MÊS DE REFERÊNCIA: Março / 2017                             |                                   |                       |                   |                |                                  |                   |                |                  |                   |                |                             |                   |                |                       |                   |                |                          |                   |                |                              |                   |                |       |                   |                |
| ANEXO 6 - QUADRO DE PESSOAL - POÁ                           |                                   |                       |                   |                |                                  |                   |                |                  |                   |                |                             |                   |                |                       |                   |                |                          |                   |                |                              |                   |                |       |                   |                |
| UNIDADE                                                     |                                   | DIRETOR TÉCNICO (20H) |                   |                | ENCARREGADO ADMINISTRATIVO (40H) |                   |                | ENFERMEIRO (40H) |                   |                | ENFERMEIRO SUPERVISOR (40H) |                   |                | FISIOTERAPEUT A (30H) |                   |                | MÉDICO GENERALISTA (40H) |                   |                | TÉCNICO DE SAÚDE BUCAL (40H) |                   |                | TOTAL |                   |                |
|                                                             |                                   | PLANO                 | H/Mês<br>Autoriz. | H/Mês<br>Atual | PLANO                            | H/Mês<br>Autoriz. | H/Mês<br>Atual | PLANO            | H/Mês<br>Autoriz. | H/Mês<br>Atual | PLANO                       | H/Mês<br>Autoriz. | H/Mês<br>Atual | PLANO                 | H/Mês<br>Autoriz. | H/Mês<br>Atual | PLANO                    | H/Mês<br>Autoriz. | H/Mês<br>Atual | PLANO                        | H/Mês<br>Autoriz. | H/Mês<br>Atual | PLANO | H/Mês<br>Autoriz. | H/Mês<br>Atual |
| 1                                                           | USF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI        | 0                     | 0                 | 0              | 0                                | 0                 | 0              | 1                | 1                 | 1              | 0                           | 0                 | 0              | 0                     | 0                 | 0              | 1                        | 0                 | 0              | 0                            | 0                 | 0              | 14    | 9                 | 12             |
| 2                                                           | USF DOUTOR MURILO MENDES SOARES   | 0                     | 0                 | 0              | 0                                | 0                 | 0              | 2                | 2                 | 2              | 0                           | 0                 | 0              | 0                     | 0                 | 0              | 2                        | 2                 | 2              | 1                            | 0                 | 0              | 24    | 22                | 23             |
| 3                                                           | UBS/USF FILOMENA ROSIELA GUIDO    | 0                     | 0                 | 0              | 0                                | 0                 | 0              | 2                | 2                 | 2              | 0                           | 0                 | 0              | 0                     | 0                 | 0              | 2                        | 2                 | 2              | 1                            | 0                 | 0              | 27    | 25                | 27             |
| 4                                                           | USF ÁGUA VERMELHA - JARDIM EMÍLIA | 0                     | 0                 | 0              | 0                                | 0                 | 0              | 1                | 1                 | 1              | 0                           | 0                 | 0              | 0                     | 0                 | 0              | 1                        | 1                 | 1              | 0                            | 0                 | 0              | 15    | 15                | 15             |
| 5                                                           | USF NELSON POZZANI FILHO          | 0                     | 0                 | 0              | 0                                | 0                 | 0              | 2                | 2                 | 2              | 0                           | 0                 | 0              | 0                     | 0                 | 0              | 2                        | 2                 | 2              | 0                            | 1                 | 1              | 23    | 18                | 23             |
| 6                                                           | USF EDVALDO LUPETTIS              | 0                     | 0                 | 0              | 0                                | 0                 | 0              | 1                | 1                 | 1              | 0                           | 0                 | 0              | 0                     | 0                 | 0              | 1                        | 1                 | 1              | 0                            | 1                 | 1              | 15    | 16                | 17             |
| 7                                                           | NÚCLEO TÉCNICO                    | 1                     | 1                 | 1              | 1                                | 0                 | 1              | 0                | 0                 | 0              | 1                           | 1                 | 1              | 9                     | 9                 | 9              | 0                        | 0                 | 0              | 0                            | 0                 | 0              | 19    | 16                | 18             |
| TOTAL                                                       |                                   | 1                     | 1                 | 1              | 1                                | 0                 | 1              | 9                | 9                 | 9              | 1                           | 1                 | 1              | 9                     | 9                 | 9              | 9                        | 8                 | 8              | 2                            | 2                 | 2              | 137   | 121               | 135            |

## JUSTIFICATIVAS

- USF Sebastião Arrecignelli:** Temos 01 ATA 40h em processo de contratação, portanto previsto 03 e existente 02. O Médico Generalista 40h que consta no plano de trabalho, é contratado pela Prefeitura. O recurso previsto para contratação do médico está sendo utilizado para ajuste salarial das categorias de Auxiliar de Saúde Bucal e Técnico de Saúde Bucal, conforme ofício de solicitação da SMS POA.
- USF Edvaldo Lupettis:** Consta no Plano de Trabalho 03 ATAS 40h, portanto existente 04 conforme entendimentos com SMS POA.
- Núcleo Técnico Regional:** Temos 01 ATA 40h aguardando o processo de seleção, portanto previsto 02 e existente 01.

Os Técnicos de Saúde Bucal que constam no plano de trabalho nas Unidades USF DOUTOR MURILO MENDES SOARES e UBS/USF FILOMENA ROSIELA GUIDO, estão lotados respectivamente nas unidades USF NELSON POZZANI FILHO e USF EDVALDO LUPETTIS, não onerando o plano de trabalho.

## METAS DE PRODUÇÃO

Apresentamos as metas quantitativas mensais, pactuadas no Termo de Colaboração:

### ATIVIDADES ESPERADAS ESF.MAR/2017

|                                   | Visita Domiciliar do Agente Comunitário de Saúde | Atendimento Individual do Cirurgião Dentista | Visita Domiciliar do Enfermeiro | Consulta do Enfermeiro | Visita Domiciliar do Médico Generalista | Consulta do Médico Generalista | Total Previsto |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------|----------------|
| USF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI        | 723                                              | 173                                          | 23                              | 104                    | 11                                      | 289                            | 1.323          |
| USF DOUTOR MURILO MENDES SOARES   | 1.445                                            | 173                                          | 46                              | 207                    | 23                                      | 578                            | 2.473          |
| UBS/USF FILOMENA ROSIELA GUIDO    | 1.590                                            | 347                                          | 46                              | 207                    | 23                                      | 578                            | 2.791          |
| USF ÁGUA VERMELHA - JARDIM EMÍLIA | 867                                              | 173                                          | 23                              | 104                    | 11                                      | 289                            | 1.467          |
| USF NELSON POZZANI FILHO          | 1.445                                            | 173                                          | 46                              | 207                    | 23                                      | 578                            | 2.472          |
| USF EDVALDO LUPETTIS              | 867                                              | 173                                          | 23                              | 104                    | 11                                      | 289                            | 1.467          |
| TOTAL                             | 6.936                                            | 1.214                                        | 207                             | 933                    | 102                                     | 2.601                          | 11.993         |

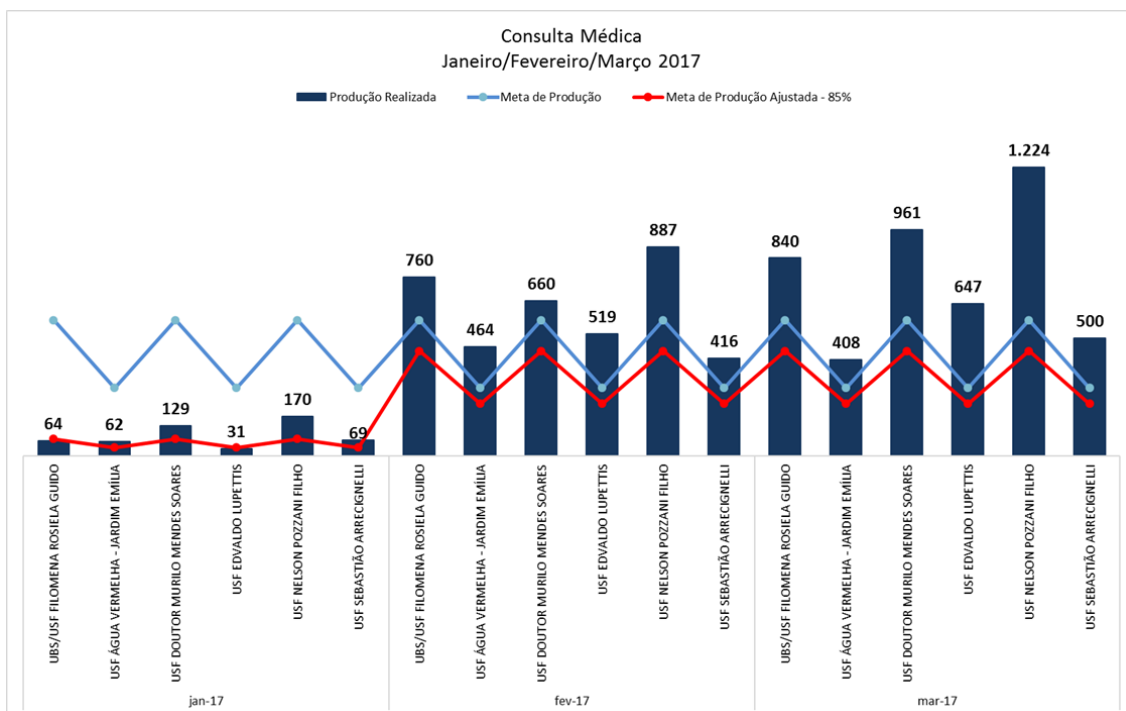
### ATIVIDADES REALIZADAS ESF.MAR/2017

| Relatório das Unidades Saúde Família - 01 a 31/03/2017 |             |              |            |              |           |             |            |       |               |       |
|--------------------------------------------------------|-------------|--------------|------------|--------------|-----------|-------------|------------|-------|---------------|-------|
|                                                        | Vila Varela | Madre Angela | Jd Julieta | Vila Julia I | Jd Emilia | Jd São José | Vila Lucia | Kemel | Vila Julia II | Total |
| Consulta Médica                                        | 673         | 364          | 500        | 468          | 408       | 476         | 551        | 647   | 493           | 4580  |
| Consulta Enf.                                          | 296         | 151          | 172        | 149          | 219       | 204         | 191        | 226   | 112           | 1720  |
| Consulta Odonto                                        | 226         | 877          | 500        | 1009         | 157       | 99          | -----      | 578   | -----         | 3446  |
| Visita Dom. Médico                                     | 12          | 18           | 19         | 21           | 0         | 16          | 24         | 16    | 13            | 139   |
| Visita Dom. Enf.                                       | 31          | 31           | 28         | 31           | 17        | 34          | 34         | 27    | 18            | 251   |
| Visita Dom. ACS                                        | 719         | 654          | 556        | 789          | 1098      | 780         | 498        | 1162  | 686           | 6942  |
| Visita Aux. Enf.                                       | 62          | 141          | 60         | 67           | 50        | 166         | 65         | 76    | 78            | 765   |
| Total                                                  | 2019        | 2236         | 1835       | 2534         | 1949      | 1775        | 1363       | 2732  | 1400          | 17843 |

Fonte: Secretaria Municipal de Saúde-POÁ  
Planilha de Produção  
Dados: 01 a 31 de março de 2017

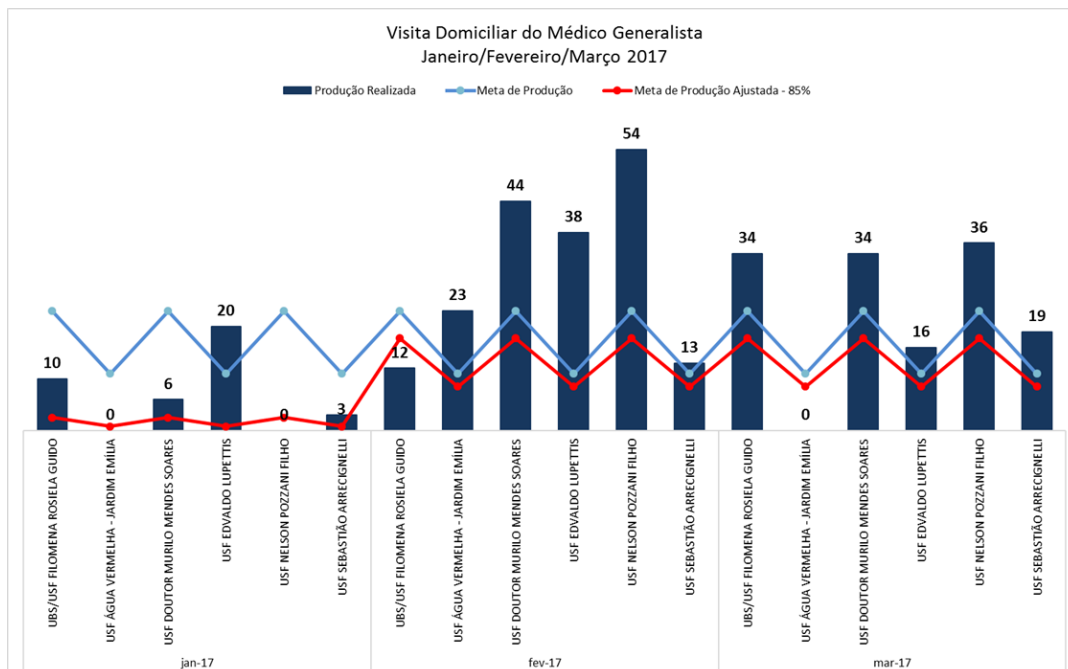
## ALCANCE DOS RESULTADOS ASSISTENCIAIS E JUSTIFICATIVAS

### CONSULTA MÉDICA ESF.MAR/2017



Total de Consultas Médicas realizadas: 4580 considerando o período apurado, e a produção do conjunto de Unidades, houve alcance com superação do número de consultas previstas.

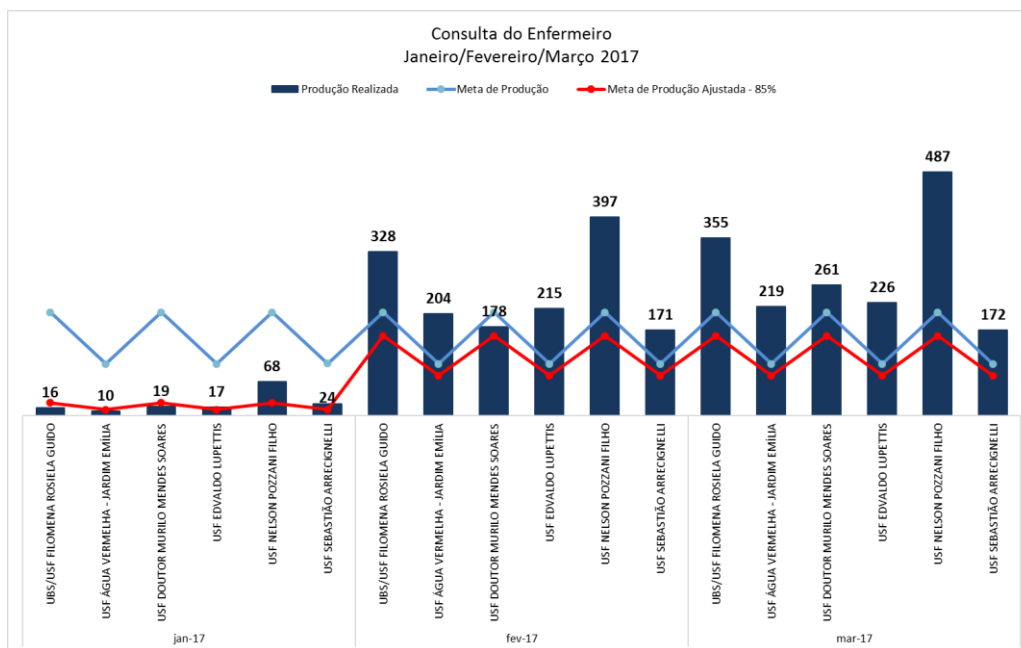
### VISITA DOMICILIAR MÉDICO ESF.MAR/2017



Total de Visitas Domiciliares dos Médicos: 139, considerando o período apurado, e a produção do conjunto de Unidades, houve alcance desta meta.

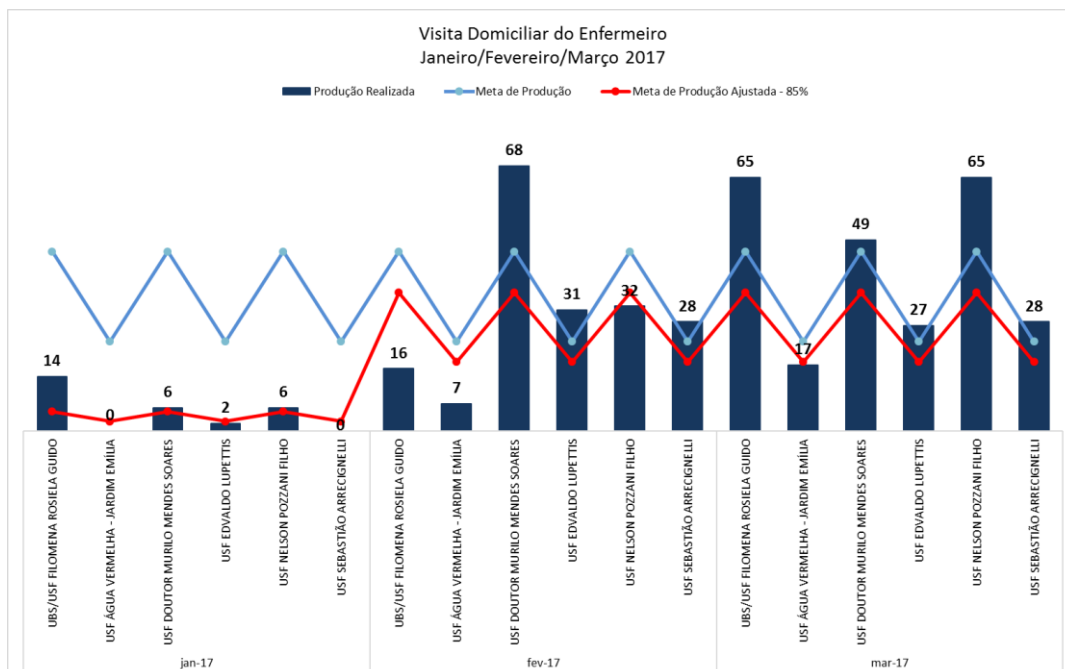
### CONSULTA ENFERMEIRO ESF.MAR/2017





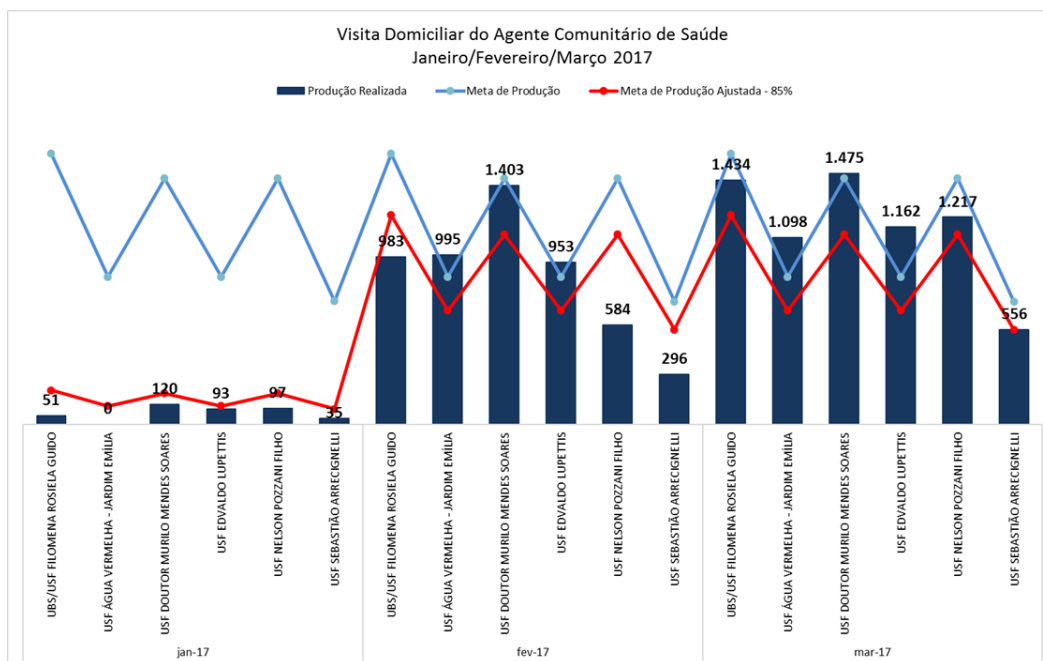
Total de Consultas dos Enfermeiros: 1720, considerando a correção da meta para o período apurado, e a produção do conjunto de Unidades, houve alcance desta meta.

### VISITA DOMICILIAR ENFERMEIRO ESF.MAR/2017



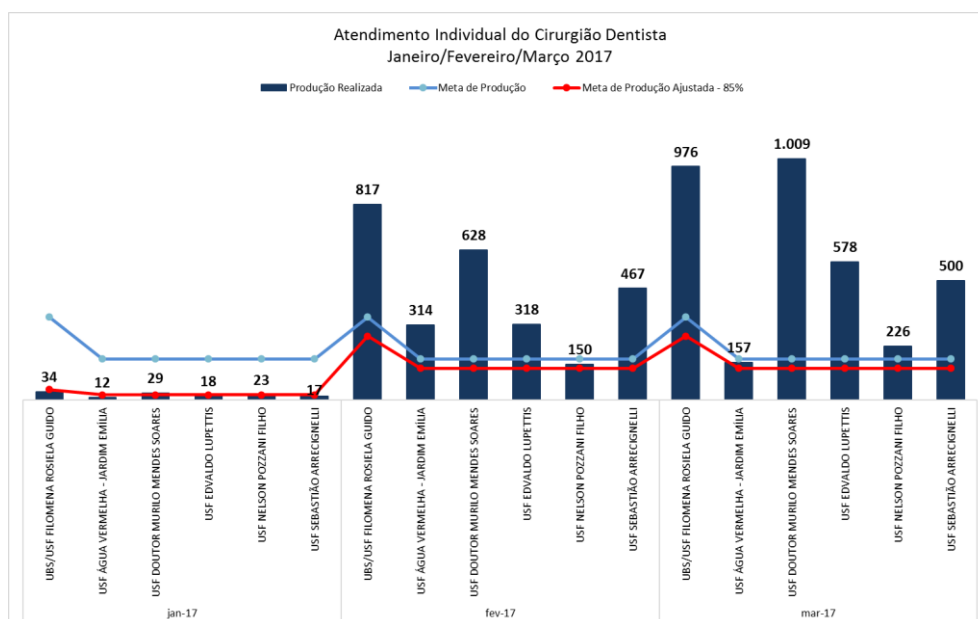
Total de Visitas Domiciliares do Enfermeiro: 251, considerando o período apurado, e a produção do conjunto de Unidades, houve alcance desta meta, com superávit do número previsto.

### VISITA DOMICILIAR ACS ESF.MAR/2017



Total de Visitas Domiciliares dos ACS: 6942, considerando a correção da meta para o período apurado, e a produção do conjunto de Unidades, houve alcance desta meta. Ressaltamos que neste período, 10 Agentes Comunitários de Saúde iniciaram as atividades. As equipes realizaram revezamento entre as visitas domiciliares e a digitação das famílias no sistema SIAB Fácil. É prioritário para a gestão atual que os ACS estejam em atividade no território.

### ATENDIMENTO INDIVIDUAL DO CIRURGIÃO DENTISTA.MAR/2017



Total de Atendimentos dos Dentistas: 3446 consultas, considerando a correção da meta para o período apurado, e a produção do conjunto de Unidades, houve alcance das metas.

## RESULTADOS OBTIDOS

Apresentamos a seguir total de atendimentos realizados no mês de março de 2017, com base no **Anexo V – Parâmetros de Monitoramento e Avaliação**, do Termo de Colaboração, visando a prestação de contas assistencial:

19

### INDICADOR DE PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

Mês de Referência: Março 2017

|                                   | Visita Domiciliar do Agente Comunitário de Saúde | Atendimento Individual do Cirurgião Dentista | Visita Domiciliar do Enfermeiro | Consulta do Enfermeiro | Visita Domiciliar do Médico Generalista | Consulta do Médico Generalista | Total Previsto | Realizado | Percentual |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------|----------------|-----------|------------|
| USF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI        | 556                                              | 500                                          | 28                              | 172                    | 19                                      | 500                            | 1.323          | 1.775     | 134%       |
| USF DOUTOR MURILO MENDES SOARES   | 1.475                                            | 1.009                                        | 49                              | 261                    | 34                                      | 961                            | 2.473          | 3.789     | 153%       |
| UBS/USF FILOMENA ROSIELA GUIDO    | 1.434                                            | 976                                          | 65                              | 355                    | 34                                      | 840                            | 2.791          | 3.704     | 133%       |
| USF ÁGUA VERMELHA - JARDIM EMÍLIA | 1.098                                            | 157                                          | 17                              | 219                    | 0                                       | 408                            | 1.467          | 1.899     | 129%       |
| USF NELSON POZZANI FILHO          | 1.217                                            | 226                                          | 65                              | 487                    | 36                                      | 1.224                          | 2.472          | 3.255     | 132%       |
| USF EDVALDO LUPETTIS              | 1.162                                            | 578                                          | 27                              | 226                    | 16                                      | 647                            | 1.467          | 2.656     | 181%       |
| Previsto                          | 6.936                                            | 1.214                                        | 207                             | 933                    | 102                                     | 2.601                          | 11.993         | 17.078    | 142%       |
| Realizado                         | 6.942                                            | 3.446                                        | 251                             | 1.720                  | 139                                     | 4.580                          | 17.078         |           |            |
| Percentual                        | 100,1%                                           | 283,9%                                       | 121,3%                          | 184,4%                 | 136,3%                                  | 176,1%                         | 142,4%         |           |            |

Os resultados obtidos apontam para um aumento progressivo de atendimentos realizados à população, com base na oferta de ações em saúde. É notável o alcance das metas no conjunto das Unidades, neste que se caracteriza o terceiro mês completo de vigência deste contrato.

Não houveram metas não alcançadas. A perspectiva é de implantação de novas ações para aperfeiçoamento das atividades, visando a melhoria da qualidade da assistência prestada à população.

### INDICADORES DE QUALIDADE

| Objetivo                          | Indicador                                                                      | Evidência                                                                                                | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| PONTUALIDADE NA ENTREGA           | ENVIO NO PRAZO INFORMAÇÃO DE ATIVIDADES ASSISTENCIAIS E FINANCEIRAS NO PERÍODO | ENVIO NO PRAZO DE INFORMAÇÕES DE ATIVIDADES ASSISTENCIAIS E FINANCEIRAS DO PERÍODO.                      | X   | X   | X   | X   | X   | X   | X   |
| SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO | PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO                                              | RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.                                                          |     |     |     | X   |     |     | X   |
| EDUCAÇÃO CONTINUADA               | ATIVIDADES REALIZADAS DE EDUCAÇÃO CONTINUADA                                   | RELATÓRIO DAS ATIVIDADES REALIZADAS DE EDUCAÇÃO CONTINUADA                                               |     | X   | X   | X   | X   | X   | X   |
| QUALIDADE ESF                     | AVALIAÇÃO DA ASSISTÊNCIA ESF                                                   | RELATÓRIO COM ANÁLISE DAS INCONFORMIDADES NOS INDICADORES DO MONITORAMENTO DA ESF/SMS E AÇÕES PROPOSTAS. |     |     | X   | X   | X   | X   | X   |

Para o terceiro mês de atividade, temos a pontuação relativa a pontualidade de envio do relatório e apresentação das ações de educação continuada, sendo que o relatório específico segue anexo (Anexo I) a este.

20

Estância Hidromineral de POÁ, 13 de abril de 2017.

  
Djanira Aparecida de Souza  
Coordenadora Administrativa

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim

Jecele Vilela

Coordenador Assistencial

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim