

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 42/2014  
UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA/ SADT-TOMOGRÁFIA  
MOGI DAS CRUZES**

Relatório Prestação de Contas  
Setembro – 2017

**Período 01 a 30 de Setembro de 2017**

## Sumário

1. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE.....	3
2. ATIVIDADE ASSISTENCIAL UBS 24 HORAS.....	3
3. ATENÇÃO BÁSICA.....	5
4. SERVIÇO DE TOMOGRAFIA .....	6
5. SERVIÇO DE RADIOGRAFIA UBS 24 HORAS.....	7
6. ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS .....	7
7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA.....	9
8. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO .....	10
9. OUVIDORIA .....	12
10. PESQUISA DE OPINIÃO.....	12
11. EDUCAÇÃO CONTINUADA .....	13
12. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO.....	15
13. SISTEMA DE INFORMAÇÃO – INTERNET E MV PEP.....	16
14. RELATÓRIO DE VISITAS TÉCNICAS.....	17

## 1. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta atividades desenvolvidas, nas UBS 24 horas: Jardim Universo e Jundiapéba e no Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT- Tomografia na Unidade Vila Suíça, no período de 01 a 30/09/2017.

A avaliação e acompanhamento, relativa às Unidades Básicas de Saúde 24 horas, corresponde ao período integral de funcionamento (dia e noite), todos os dias da semana, incluindo finais de semana e feriados.

## 2. ATIVIDADE ASSISTENCIAL UBS 24 HORAS

Os dados de produção, referente às consultas médicas, no período de 01 a 30 de Setembro de 2017, estão divididos em plantões diurnos (2ª a 6ª feira), diurno (sábado e domingo) e noturno (mensal).

Os dados de produção, relativos à UBS 24 horas – Jundiapéba, nas especialidades de Clínica Médica e Pediatria estão apresentados na Tabela 1.

*Tabela 1 - Consultas Médicas monitoradas através de planilha - UBS 24 Horas Jundiapéba*

UBS 24 Horas - Jundiapéba	Dias Úteis	Especialidades	Realizado	Atividade mínima	Meta	%Atividade mínima	% Meta
Diurno (Seg a Sex)	30	CLINICO	3733	6.538	9.414	145%	100%
		PEDIATRIA	791				
Diurno (Sabado/Domingo/Feriado e Ponto Facultativo)		CLINICO	1248				
		PEDIATRIA	245				
Noturno		CLINICO	2716				
		PEDIATRIA	715				
<b>Total</b>			<b>9448</b>	<b>6.538</b>	<b>9.414</b>	<b>145%</b>	<b>100%</b>

Ressaltamos que em função das dificuldades encontradas, relacionadas ao uso do Sistema de Informação - MV, conforme apontamentos realizados nas reuniões da CTA, tivemos uma perda de 355 atendimentos, o que correspondeu a 4% do número de atendimentos realizados, conforme demonstrado na Tabela 2.

*Tabela 2 - Consultas Médicas monitoradas através do Sistema MV - UBS 24 Horas Jundiapéba*

UBS 24 Horas - Jundiapéba	Dias Úteis	Especialidades	Realizado MVSIGAS	Atividade mínima	Meta	%Atividade mínima	% Meta
Diurno (Seg a Sex)	30	CLINICO	3572	6.538	9.414	139%	97%
		PEDIATRIA	791				
Diurno (Sabado/Domingo/Feriado e Ponto Facultativo)		CLINICO	1111				
		PEDIATRIA	245				
Noturno		CLINICO	2659				
		PEDIATRIA	715				
<b>Total</b>			<b>9093</b>	<b>6.538</b>	<b>9.414</b>	<b>139%</b>	<b>97%</b>

Apresentamos na Tabela 3, os dados de produção relativos à UBS 24 Horas Jardim Universo, nas especialidades de Clínica Médica e Pediatria.

*Tabela 3 - Consultas Médicas monitoradas através de planilha - UBS 24 Horas Jardim Universo*

UBS 24 Horas - Jardim Universo	Dias Úteis	Especialidades	Realizado	Atividade mínima	Meta	%Atividade mínima	% Meta
Diurno (Seg a Sex)	30	CLINICO	3149	6.618	9.530	119%	83%
		PEDIATRIA	384				
Diurno (Sabado/Domingo/Feriado e Ponto Facultativo)		CLINICO	1247				
		PEDIATRIA	109				
Noturno		CLINICO	2673				
		PEDIATRIA	310				
<b>Total</b>			<b>7872</b>	<b>6.618</b>	<b>9.530</b>	<b>119%</b>	<b>83%</b>

Novamente em função das dificuldades relacionadas ao uso do Sistema de Informação - MV, conforme apontamentos realizados nas reuniões da CTA, tivemos uma perda de 122 atendimentos, o que correspondeu a 1,5% do número de atendimentos realizados, conforme demonstrado na Tabela 4.

*Tabela 4 - Consultas Médicas monitoradas através do Sistema MV - UBS 24 Horas Jardim Universo*

UBS 24 Horas - Jardim Universo	Dias Úteis	Especialidades	Realizado MVSIGAS	Atividade mínima	Meta	%Atividade mínima	% Meta
Diurno (Seg a Sex)	30	CLINICO	3101	6.618	9.530	117%	81%
Diurno (Sabado/Domingo/Feriado e Ponto Facultativo)		PEDIATRIA	384				
		CLINICO	1210				
Noturno		PEDIATRIA	109				
		CLINICO	2636				
Total			PEDIATRIA				
			7750				

### 3. ATENÇÃO BÁSICA

Os dados de produção da Atenção Básica da UBS Jardim Universo de consultas de clínica médica, pediatria, ginecologia, psicologia e odontologia realizadas de segunda a sexta-feira no período de 01 a 30/09/2017 estão apresentados na Tabela 5.

*Tabela 5 – Consultas Rede Básica – Unidade Básica de Saúde*

ATENÇÃO BÁSICA										
UNIVERSO	DIAS ÚTEIS	META/ DIA	META MENSAL	AGENDADOS	FALTAS	%FALTA	ATENDIMENTOS REALIZADOS	% META MENSAL	ATIVIDADE MINIMA	%ATIVIDADE MINIMA
CLÍNICA MÉDICA	19	44	836	943	254	21%	748	89,5%	627	119,3%
GINEC. /OBSTET	19	44	836	947	326	27%	697	83,4%	627	111,2%
PEDIATRIA	19	44	836	990	380	32%	742	88,8%	627	118,3%
PSICOLOGIA	19	16	304	474	273	44%	269	88,5%	228	118,0%
ODONTOLOGIA	19	24	456	476	64	13%	408	89,5%	342	119,3%

As consultas de Ginecologia e Obstetrícia são realizadas nas Unidades do Jardim Universo e Jundiapéba, conforme solicitação da Secretaria de Saúde e aprovado em reunião da Comissão Técnica de Acompanhamento do Contrato .

#### 4. SERVIÇO DE TOMOGRAFIA

Foram ofertados 462 exames, sendo: 400 vagas para atendimento ao previsto em meta contratual e 62 vagas adicionais, visando compensação do absenteísmo.

Os exames de Tomografia são agendados pelo setor de Regulação da SMS, devido à necessidade de prévia análise de justificativa/indicação, constante na guia de solicitação e autorização do médico regulador.

Ressaltamos que devido a atualização de software utilizado pelo equipamento houve necessidade de alteração dos dias disponibilizados para o agendamento. Sendo disponibilizado para a SMS – Regulação agendas extras, com 66 vagas cada dia para realização de exames. Entretanto, houve dificuldades deste setor para o agendamento completo das vagas ofertadas e isto impossibilitou o cumprimento da meta prevista. Os exames realizados no dia 29 sexta feira, em que foram realizados exames como exemplo joelho direito e joelho esquerdo, foram impossibilitados de realizar o faturamento dos dois exames no mesmo paciente no dia, pois o sistema MV impede este faturamento, libera apenas para faturamento no dia seguinte o que não foi possível por se tratar de um final de semana.

Os dados relativos ao agendamento estão apresentados na Tabela 6 e as descrições dos tipos de tomografias realizadas, se encontram relacionadas, na Tabela 7.

**Tabela 6 – Tomografia Agendamento**

SADT - TOMOGRAFIA - UBS VILA SUISSA												
OS	META	PRODUÇÃO	5/set	7/set	12/set	14/set	26/set	27/set	28/set	29/set	Total	
			Ter	Qui	Ter	Qui	Ter	Qua	Qui	Sex		
CEJAM	400	QUANTIDADE OFERTADA	66	0	66	66	66	66	66	66	66	462
		QUANTIDADE AGENDADA	66	0	66	66	72	75	66	41		452
		QUANTIDADE DE FALTA	7	0	6	15	12	16	6	3		65
		QUANTIDADE REALIZADA	59	0	60	51	60	59	60	38		387

**Tabela 7 – Relação de Tomografias**

RELAÇÃO DE TOMOGRAFIAS	
TOMO DE ART. DE MEMBRO	47
TOMO COLUNA CERVICAL	79
TOMO DE COLUNA LOMBAR	130
TOMO DE COLUNA TORÁCICA	3
TOMO DE CRANIO	86
TOMO DE FACE / SEIOS DA FACE	3
TOMO DE PELVE / BACIA / ABDOMEN	17
TOMO DE TORAX	1
TOMO SEG. APENDICULARES	13
TOMO DE ABDOMEN SUPERIOR	8
<b>Total de Exames Realizados:</b>	<b>387</b>

## 5. SERVIÇO DE RADIOGRAFIA UBS 24 HORAS

Trabalhamos com a capacidade instalada de 2.500 exames de radiologia para a UBS 24 horas Jundiapéba, 2.500 exames para a UBS 24 horas Jardim Universo e de 3.000 exames para o Pró-Criança.

Ressaltamos que a solicitação de Radiografias é um ato médico, sendo aconselhado seu pedido com parcimônia, por conta dos riscos de exposição à radiação, cabendo sua indicação para elucidação diagnóstica, somente quando necessário, sendo inclusive contra indicado o uso indiscriminado.

Diante ao exposto, a meta prevista, traduz a capacidade instalada, em cada unidade. Apresentamos o volume de exames realizados na Tabela 8, mediante a existência de guias de solicitação médica.

*Tabela 8 - Serviço de Radiografia – UBS 24 Horas*

UNIDADE	META - RADIOLOGIA DIGITAL	RADIOLOGIA DIGITAL REALIZADA
UBS 24 HORAS JUNDIAPEBA	2.500	945
UBS 24 HORAS JD UNIVERSO	2.500	926
PRÓ CRIANÇA	3.000	3.475
<b>TOTAL</b>	<b>8.000</b>	<b>5.346</b>

## 6. ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS

O atendimento na UBS 24 Horas Jundiapéba é realizado de segunda a domingo das 07h00min às 19h00min horas.

Os dados relativos aos procedimentos odontológicos, referentes ao período de 01 a 30/09/2017 estão apresentados na Tabela 9.

*Tabela 9 – Procedimentos Odontológicos – UBS 24 Horas - Jundiapéba*

PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS				
UBS 24 HORAS JUNDIAPEBA	DIAS ÚTEIS	ATENDIMENTOS REALIZADOS	PROEDIMENTOS REALIZADOS	MÉDIA DE ATENDIMENTOS POR CONSULTA
	30	599	964	1,6

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Na UBS 24 Horas Jardim Universo, realizamos atendimento de segunda à sexta das 08h00min às 17h00 e conforme previsto em Contrato de Gestão, na Tabela 11, plantão odontológico aos sábados das 07h00 às 19h00, não sendo contemplados, domingos e feriados.

Apresentamos nas Tabelas 11 e 12, o demonstrativo de cobertura de profissionais de odontologia, nas UBS 24 Horas.

*Tabela 11 – Número de Profissionais Dentistas de acordo com o Plano de Trabalho*

*UBS 24 Horas Jundiapéba*

UBS 24 HORAS JUNDIAPEBA			
ODONTOLOGIA	PREVISTO	REALIZADO	% POR PROFISSIONAL
2ª A 6ª FEIRA	2	2	100%
FINAL DE SEMANA	2	2	100%

*Tabela 12 – Número de Profissionais Dentistas de acordo com o Plano de Trabalho*

*UBS 24 Horas Jardim Universo*

UBS 24 HORAS - JARDIM UNIVERSO			
ODONTOLOGIA	PREVISTO	REALIZADO	% POR PROFISSIONAL
2ª A 6ª FEIRA	2	2	100%
FINAL DE SEMANA	1	1	100%



## 7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA

O Setor de Dispensação de Medicamentos das UBS 24 Horas, Jardim Universo e Jundiapéba realizam entregas, mediante a apresentação de receita médica, de segunda a domingo nas 24 horas, aos usuários atendidos nas unidades - Atenção Básica ou Pronto Atendimento e também realizam dispensação para usuários, oriundos de outras Unidades de Saúde da Rede Municipal.

Nas Tabelas 13 e 14 apresentamos os dados do Setor de Dispensação de Medicamentos, das UBS 24 Horas.

*Tabela 13 - Atenção Farmacêutica – UBS 24 Horas Jundiapéba*

UBS 24 HORAS - JUNDIAPEBA	
CADASTRADOS	Setembro
Receitas da Unidade	4.017
Receitas de Outras Unidades	1.670
Antibióticos	3.180
Controle Especial (RDC344/98)	160
<b>TOTAL</b>	<b>9.027</b>

*Tabela 14 - Atenção Farmacêutica – UBS 24 horas Jardim Universo*

UBS 24 HORAS - JARDIM UNIVERSO	
CADASTRADOS	Setembro
Receitas da Unidade	5.124
Receitas de Outras Unidades	4.059
Antibióticos	3.191
Controle Especial (RDC344/98)	183
<b>TOTAL</b>	<b>12.557</b>

## 8. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

Foram realizadas visitas às unidades, pela Enfermeira Valéria Ibanhez e pelo Dr. Geraldo Sica visando a Revisão dos Prontuários.

O processo de revisão de prontuários prevê a análise de critérios pré definidos e utilização de instrumento padronizado, sendo utilizada a metodologia de amostragem aleatória. O resultado dessa análise está descrito na Tabela 15 e 16.

*Tabela 15 – Comissão de Revisão de Prontuários – UBS 24 horas Jundiapéba e Jd. Universo*

AVALIADORES		VALERIA/ GERALDO SICA			VALERIA/ GERALDO SICA		
NÚMERO DAS FAS AVALIADAS		20			10		
UNIDADE		UBS 24 H JUNDIAPEBA			UBS 24H JD UNIVERSO		
DATA DA AVALIAÇÃO		25/09/2017			25/09/2017		
<b>1</b>	<b>ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE FA</b>						
1,1	Local exclusivo para arquivo	SIM			SIM		
1,2	Sistem de arquivamento por data	SIM			SIM		
<b>2</b>	<b>CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO - FA</b>	SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA
2,1	Estado de conservação	20	0	0	10	0	0
2,2	Nome completo do usuário	20	0	0	10	0	0
2,3	Procedência	20	0	0	9	1	0
		20	0	0	10	0	0
<b>3</b>	<b>QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO</b>	0	0	0	0	0	0
3,1	Letra legível	0	0	0	0	0	0
3,2	Queixa	20	0	0	10	0	0
3,3	Classificação de risco	20	0	0	10	0	0
3,4	Assinatura e carimbo	17	3	0	10	0	0
		20	0	0	10	0	0
	<b>QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO MÉDICO</b>	0	0	0	0	0	0
3,5	Letra legível	0	0	0	0	0	0
3,6	Queixa e duração	17	3	0	8	2	0
3,7	Exame físico	18	2	0	9	1	0
3,8	HD/CID	16	4	0	8	2	0
3,9	Conduta	15	5	0	6	4	0
3,10	Assinatura e carimbo	20	0	0	10	0	0
		20	0	0	10	0	0
	<b>QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO AUX/TÉC DE ENFERMA</b>	0	0	0	0	0	0
3,11	Letra legível	0	0	0	0	0	0
3,12	Anotação / checagem	10	0	10	7	0	3
3,13	Assinatura e Carimbo	10	0	10	2	5	3

*Tabela 16 – Comissão de Revisão de Prontuários – UBS 24 horas Jd Universo – Atenção Básica.*

AVALIADORES		VALERIA/ GERALDO SICA		
NÚMERO DAS FAS AVALIADAS		10		
UNIDADE		UBS JD UNIVERSO - ATENÇÃO BÁSICA		
DATA DA AVALIAÇÃO		25/09/2017		
<b>1</b>	<b>ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE FA</b>			
1,1	Local exclusivo para arquivo	SIM		
1,2	Sistem de arquivamento por data	SIM		
		SIM	NÃO	NA
<b>2</b>	<b>CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO - FA</b>			
2,1	Estado de conservação	10	0	0
2,2	Nome completo do usuário	10	0	0
2,3	Procedência	10	0	0
		10	0	0
<b>3</b>	<b>QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO</b>	10	0	0
3,1	Letra legível	10	0	0
3,2	Queixa	10	0	0
3,3	Classificação de risco	0	0	0
3,4	Assinatura e carimbo	0	0	0
		10	0	0
	<b>QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO MÉDICO</b>	9	1	0
3,5	Letra legível	10	0	0
3,6	Queixa e duração	8	2	0
3,7	Exame físico	10	0	0
3,8	HD/CID	10	0	0
3,9	Conduta	0	0	0
3,10	Assinatura e carimbo	0	0	0
		0	0	10
	<b>QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO AUX/TÉC DE ENFERMA</b>	0	0	10
3,11	Letra legível	0	0	10
3,12	Anotação / checagem	0	0	10
3,13	Assinatura e Carimbo	0	0	10

## 9. OUVIDORIA

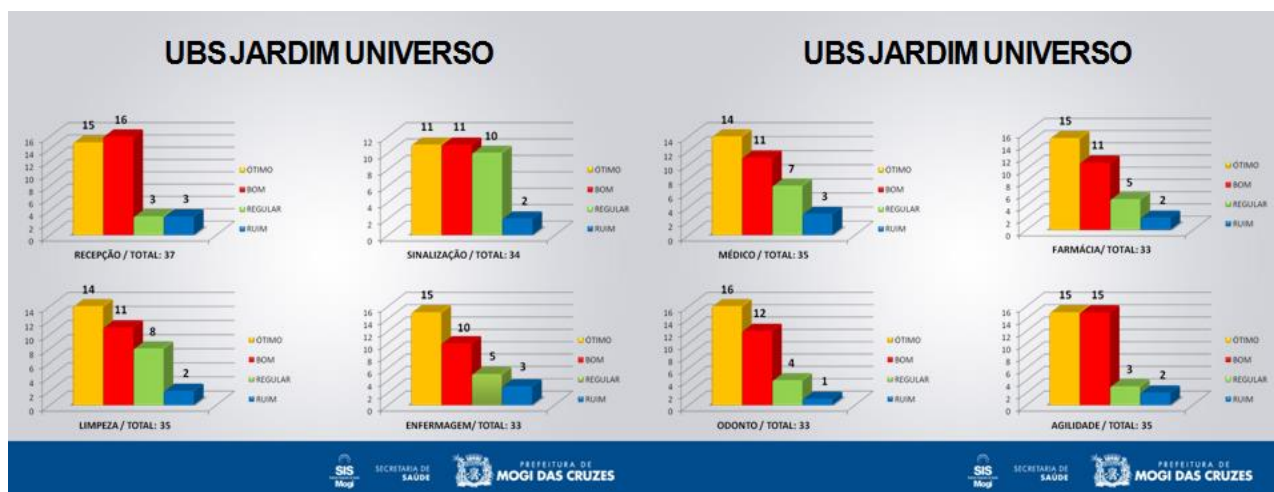
Todas as reclamações, sugestões e elogios recebidos, por meio da ouvidoria da saúde foram respondidos no sistema implantado e após contato com todos os munícipes. Ressaltamos que todos os colaboradores são notificados, parabenizados, reorientados ou advertidos, na dependência da origem da queixa, visando à melhoria da qualidade da assistência prestada.

Tabela 17 - Ouvidoria

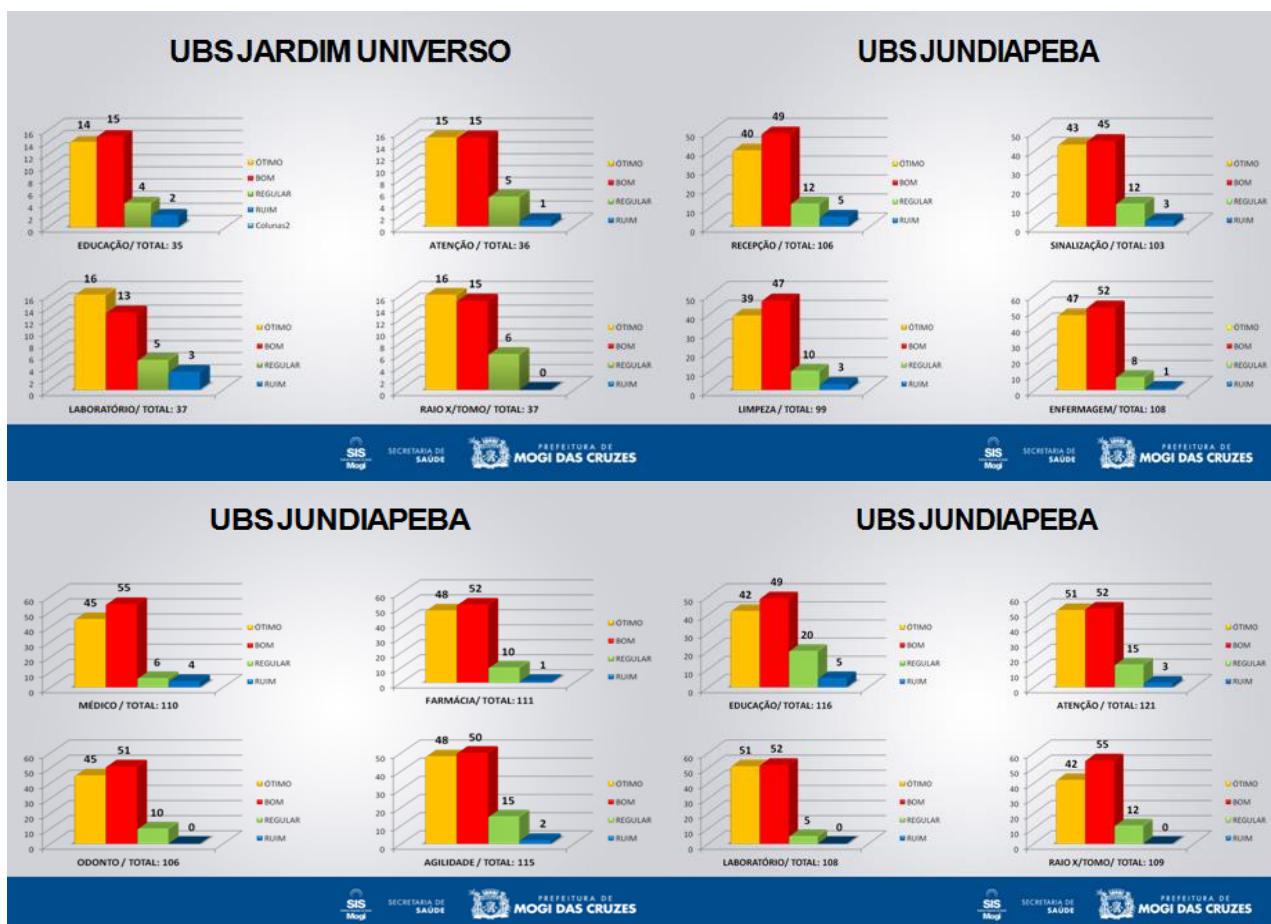
Contrato 042/14		
UBS 24 Horas - Jundiapéba	Elogios	1
	Mau atendimento Médico	1
	Mau atendimento Enfermagem	1
UBS 24 Horas - Jardim Universo	Limpeza ruim	1
	Falta de atend.urgencia Dentista	1
	Falta atendimento Pre Natal	1
	Mau atendimento funcionarios	2

## 10. PESQUISA DE OPINIÃO

Apresentamos a seguir, representação gráfica de Pesquisa de Opinião, relativas a qualidade da assistência, prestação de serviços e desempenho de categorias profissionais, nas UBS 24 Horas,



CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE



## 11. EDUCAÇÃO CONTINUADA

São realizados reuniões e treinamentos internos e externos nas unidades de acordo com o cronograma anual e a necessidade do serviço.

As atividades de Educação Continuada, no mês de Setembro estão descritas na Tabela 18 e 19.

Os comprovantes foram enviados em no início do mês de outubro/2017, por meio eletrônico e físico para conferência ao DRB, aos cuidados da Educadora de Saúde Pública.

*Tabela 18 - Atividades de Educação Continuada - UBS 24 horas Jundiapéba*

EDUCAÇÃO CONTINUADA		
UBS 24 HORAS - JUNDIAPEBA		
19/set	TEMA	REUNIÃO ENFERMAGEM
	PALESTRANTE	ALINE FERNANDE DE OLIVEIRA
	OBJETIVO	Melhoria no fluxo e rotina da unidade
	PUBLICO ALVO	Auxiliar de enfermagem e técnico de enfermagem
	DURAÇÃO	4h00
PARTICIPANTES	Dayana C. Silva, Fernanda R.S. Soares, Natalia Silva, Rodrigo Manabe, Thiago Affonso, Aline Fernanda, Aline Coleado, Jocimara Guimarães	
20/set	TEMA	FELICIDADE 360º, UMA VISÃO GLOBAL
	PALESTRANTE	SESMET
	OBJETIVO	PREVENÇÃO INTERNA DE ACIDENTES NO TRABALHO
	PUBLICO ALVO	Enfermeiros, ATAS, ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
	DURAÇÃO	04:00h
PARTICIPANTES	Aline Fernanda de Oliveira, Alexandre Luiz de Paula, Maira Trigo Fernandes Silva, Caroline Barreiros, Sylvio Ferreira Junior	
26/set	TEMA	REUNIÃO ENFERMAGEM
	PALESTRANTE	Dorotéia Lima
	OBJETIVO	Melhoria no fluxo e rotina da unidade
	PUBLICO ALVO	Gerente Assistencial, Enfermeiros e Assistente administrativo
	DURAÇÃO	3h00
PARTICIPANTES	Rodrigo Manabe, Walter Filho, Aline Fernanda, Marcia Dohi, Flavio Blecha, Doroteia Lima, Thiago Affonso, Thiago Laudelino e Maira Trigo	

*Tabela 19 - Atividades de Educação Continuada - UBS 24 horas Jardim Universo*

EDUCAÇÃO CONTINUADA		
UBS 24 HORAS - JARDIM UNIVERSO		
14-09-2017	TEMA	PREVENÇÃO AO SUÍCIDIO
	PALESTRANTE	CLAUDIO MIRANDA SATANA
	OBJETIVO	ORIENTAR E CONCIETIZAR A POPULAÇÃO
	PUBLICO ALVO	POPULAÇÃO
	DURAÇÃO	DAS 11: 00 AO 12:00
PARTICIPANTES	POPULAÇÃO	
22-09-2017	TEMA	REUNIÃO TÉCNICA DE ENFERMEIROS
	PALESTRANTE	GERÊNCIA
	OBJETIVO	ALINHAMENTO DE FLUXOS E ROTINAS E APRESENTAÇÃO DE NOVAS FERRAMENTAS
	PUBLICO ALVO	ENFERMEIROS
	DURAÇÃO	DAS 08:00 AO 12:00
PARTICIPANTES	8	



## 12. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Na Tabela 20 apresentamos descrição das principais atividades e reparos realizados pelo Serviço de Manutenção.

*Tabela 20 – Serviços de Manutenção - UBS 24 horas Jundiapéba e Jardim Universo*

VALIDAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO - PAULO ANASTACIO DOS SANTOS	
CG 42/2014	
UNIDADES	DESCRIÇÃO
UBS 24 HRS JUNDIAPEBA	Troca de sifão em sala 09;
	Desentupimento de ralo de banheiro masculino de funcionários e de rede de esgoto entre DML, banheiros e corredor;
	Troca de rolamentos e capacitores de ventiladores da recepção e corredor;
	Abertura de porta da sala 3 e troca de miolo de fechadura;
	Troca de torneira de bebedouro da copa;
	Manutenção em armário;
	Limpeza de ventiladores;
	Solda em portão;
	Conserto e troca de dobradiça 'vai-e-vem';
	Troca de refil de bebedouro da copa;
	Manutenção em banheiros de funcionários;
	Troca de 2 lâmpadas na sala 3;
	Manutenção em bebedouro público;
	Retirada de ventiladores para conserto;
	Manutenção de mictório de banheiro de funcionários;
	Manutenção em gabinete de pia da sala de vacinas;
	Troca de dobradiça 'vai-e-vem' de porta de acesso;
	Desentupimento de rede de esgoto dentro da unidade;
Troca de lâmpadas em salas 16, 17, 21, 18, corredor, copa e banheiros;	
Pintura de janelas;	
Troca de torneira e manutenção em bebedouro público;	
UBS 24 HRS JARDIM UNIVERSO	Conserto de fechadura da sala 7;
	Instalação de suporte de álcool gel em banheiro feminino de funcionários;
	Substituição de 4 lâmpadas fluorescentes por lâmpadas led 18 wts em sala de enfermeiros;
	Troca de maçanetas em sala da enfermagem e sala de medicações;
	Troca de 3 lâmpadas fluorescentes e 2 tomadas em DML e copa;
	Troca de 20 azulejos em banheiro masculino de deficientes;
	Troca de válvula de mictório de banheiro masculino de funcionários;
	Manutenção em maçaneta de porta da sala 20;
	Troca de 2 lâmpadas fluorescentes em banheiro público feminino;
	Manutenção em maca;
Manutenção em fechadura da sala 21;	
Troca de refil de filtro da copa.	

### 13. SISTEMA DE INFORMAÇÃO – INTERNET E MV PEP

Durante o mês de Setembro/2017 tivemos diversos problemas de conexão da internet (queda de sinal e lentidão do sistema), que refletiram diretamente na prestação de serviços e conseqüentemente no processo de faturamento dos atendimentos, devido à impossibilidade de utilização do sistema MVPEP. O quadro abaixo demonstra a seqüência dos problemas apresentados no período.

*Tabela 21 – Sistema de Informação - UBS 24 horas Jundiapéba*

PROBLEMAS COM SISTEMA MV E INTERNET - UBS 24 HORAS JUNDIAPEBA		
DATA	HORA	PROBLEMA
04/09/17	09:30 às 12:40	Sistema MV Inoperante
04/09/17	16:00 às 18:00	Sistema MV Inoperante
05/09/17	09:20 às 09:40	Falta de energia para Manutenção
18/09/17	08:30 às 09:30	Queda Internet
29/9/17	08:25 às 09:00	Sistema MV Inoperante
29/9/17	11:00 às 11:30	Sistema MV Inoperante
29/9/17	13:00 às 13:30	Sistema MV Inoperante

*Tabela 22 – Sistema de Informação - UBS 24 horas Jd Universo*

PROBLEMAS COM SISTEMA MV E INTERNET - UBS 24 HORAS JARDIM UNIVERSO		
DATA	HORA	PROBLEMA
4/9/17	14:30 às 17:00	Sistema esta apresentando constante queda, tanto para o Mvsigas como Mvpep e seguido de lentidão.
13/9/17	15:54 às 16:48	Acesso a internet, Omne não esta carregando recepção, consultórios e sala de administração
12/9/17	16:00 às 16:30	Não esta liberando o acesso OMNE e com isso não temos acesso a INTERNET. E no período da manhã sistema MVSIGAS /MVPEP com muita lentidão.
13/9/17	09:15 às 11:00	Não esta liberando o acesso OMNE na recepção e com isso não temos acesso a INTERNET, impossibilitando a conferência de dados cadastrais dos usuários
29/9/17	10:00 às 13:30	Durante todo plantão sistema apresentou várias quedas .
29/9/2017	15:00 às 17:15	Pronto atendimento não estão conseguindo acessar o site OSIRIX 142.168.37.135, para vizualizar exames realizados dos usuários.



**14. RELATÓRIO DE VISITAS TÉCNICAS**

Foram realizadas visitas às unidades pelo Médico Responsável Técnico Dr. Geraldo Sica, visando o monitoramento das atividades exercidas pelos profissionais, apoio na elucidação de eventuais novos fluxos ou processos de trabalho e visando ainda, análise do desempenho desses profissionais, nas UBS 24 Horas. As datas das visitas estão descritas na Tabela 23.

*Tabela 23 – Relatório de visitas - UBS 24 horas Jundiapéba e Jardim Universo*

VISITAS MÉDICO RESPONSÁVEL TÉCNICO	
Data	Unidade
04/set	Jundiapéba 24h.
05/set	Jd. Universo 24h.
11/set	Jd. Universo 24h.
13/set	Jd. Universo 24h.
16/set	Jd. Universo 24h.
25/set	Jd. Universo 24h.
27/set	Jd. Universo 24h.

Foram realizadas visitas às unidades pela Gerente Assistencial Dorotéia, visando o monitoramento das atividades exercidas pelos profissionais, alinhamento dos fluxos existentes e suporte aos novos sistemas de informação que encontram-se em fase de implantação. As datas das visitas estão descritas na Tabela 24.

*Tabela 24 – Relatório de visitas - UBS 24 horas Jundiapéba e Jardim Universo*

VISITAS GERENTE ASSISTENCIAL	
Data	Unidade
19/set	Jundiapéba 24h.
22/set	Jundiapéba 24h.
26/set	Jundiapéba 24h.
19/set	Jd. Universo 24h.
22/set	Jd. Universo 24h.
25/set	Jd. Universo 24h.