

# **Relatório de Atividades Assistenciais**

**Hospital e Maternidade Sotero  
de Souza**

**Convênio n.º 001/2022**

**Programa Pró Santa Casa**

**2023**

**PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO ROQUE**



**PREFEITO**

Marcos Augusto Issa Henriques de Araújo

**SECRETÁRIA DE SAÚDE**

Luis Carlos Previdente Redda

**CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"**



**DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Mário Santoro Júnior

**GERENTE DE SERVIÇOS DE SAÚDE**

Sirlene Dias Coelho

**DIRETOR ADMINISTRATIVO**

Edson Soares de Almeida

**DIRETOR TÉCNICO**

Rafaela Peixoto Vargas

**SUPERVISORA TÉCNICA DE SAÚDE**

Luciana Cardoso

Lucilene Cova

**GERENTE ASSISTENCIAL**

Viviane Azevedo Coletto

## **HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL**

### **1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM**

---

Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema “Prevenir é Viver com Qualidade”, é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

#### **Visão**

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”.

#### **Missão**

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

#### **Valores**

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

### **Pilares Estratégicos**

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

### **Lema**

"Prevenir é Viver com Qualidade".

## **1.2 Convênio nº001/2022**

---

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades no dia 21/02/2022, em cumprimento ao Convênio Nº 001/2022, o presente CONVÊNIO tem como objetivo de prestar assistência à saúde compreendendo o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente, segundo o grau de complexidade de sua assistência e sua capacidade operacional, criando uma rede de referência regional, com alta resolubilidade. Operacionalizar e executar ações e serviços de saúde em regime de 24 horas/dia que assegure assistência universal e gratuita à população no Hospital e Maternidade Sotero de Sousa.

## **2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES**

Todas as atividades realizadas no Hospital e Maternidade Sotero de Sousa são monitoradas por sistema de informática Wareline e planilhas para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional.

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado na instituição.

## **3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE**

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pelo Hospital e Maternidade Sotero de Souza no período de **01 a 30 de abril de 2023**.

## 4. Escalas Médicas

### 4.1 Plantões Especialidade Neonatologista

abril/2023	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
DIA						01/04	02/04
7h-19h						SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693
7h-19h						SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693
19h-07h						SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	MARCUS FELIPE DE OLIVEIRA CRM 98116
abril/2023	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
DIA	03/04	04/04	05/04	06/04	07/04	08/04	09/04
7h-19h	INGRID DE SOUZA COHEN CRM 67937	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631
7h-19h	INGRID DE SOUZA COHEN CRM 67937	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631

<b>19h-07h</b>	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631
<b>abril/2023</b>	<b>SEGUNDA</b>	<b>TERÇA</b>	<b>QUARTA</b>	<b>QUINTA</b>	<b>SEXTA</b>	<b>SÁBADO</b>	<b>DOMINGO</b>
<b>DIA</b>	<b>10/04</b>	<b>11/04</b>	<b>12/04</b>	<b>13/04</b>	<b>14/04</b>	<b>15/04</b>	<b>16/04</b>
<b>7h-19h</b>	INGRID DE SOUZA COHEN CRM 67937	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693
<b>7h-19h</b>	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002
<b>19h-07h</b>	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002
<b>abril/2023</b>	<b>SEGUNDA</b>	<b>TERÇA</b>	<b>QUARTA</b>	<b>QUINTA</b>	<b>SEXTA</b>	<b>SÁBADO</b>	<b>DOMINGO</b>
<b>DIA</b>	<b>17/04</b>	<b>18/04</b>	<b>19/04</b>	<b>20/04</b>	<b>21/04</b>	<b>22/04</b>	<b>23/04</b>
<b>7h-19h</b>	INGRID DE SOUZA COHEN CRM 67937	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693



<b>7h-19h</b>	INGRID DE SOUZA COHEN CRM 67937	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002
<b>19h-07h</b>	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002
<b>abril/2023</b>	<b>SEGUNDA</b>	<b>TERÇA</b>	<b>QUARTA</b>	<b>QUINTA</b>	<b>SEXTA</b>	<b>SÁBADO</b>	<b>DOMINGO</b>
<b>DIA</b>	<b>24/04</b>	<b>25/04</b>	<b>26/04</b>	<b>27/04</b>	<b>28/04</b>	<b>29/04</b>	<b>30/04</b>
<b>7h-19h</b>	INGRID DE SOUZA COHEN CRM 67937	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002
<b>7h-19h</b>	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002
<b>19h-07h</b>	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002

**Análise crítica:** O serviço médico na especialidade de Neonatologia é realizado através de contrato de prestação de serviço vigente, o qual prevê cobertura em tempo integral de 24 horas por dia. Atuamos com o sistema de gestão de escalas que utiliza geolocalização, denominado “Pega Plantão”, que nos possibilita acompanhar o check in e check out do profissional médico na instituição diariamente. Além da equipe de profissionais administrativos que acompanham o início e o término do plantão, aciona a gestão em qualquer eventualidade que possa ocorrer.

## 4.2 Plantões Especialidade Anestesiologia

abril/2023	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
<b>DIA</b>						01/04	02/04
<b>7-13H</b>						Dr. Washington Gomes CRM: 214377	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780
<b>13-19H</b>						Dr. Washington Gomes CRM: 214377	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780
<b>19-07H</b>						Dr. Washington Gomes CRM: 214377	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780
abril/2023	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
<b>DIA</b>	03/04	04/04	05/04	06/04	07/04	08/04	09/04
<b>7-13H</b>	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780	Dr. Daniel Bernardes Junior CRM: 205791				
<b>13-19H</b>	Dr. Vinicius Souza	Dr. George Telino	Dr. Daniel	Dr. Daniel	Dr. Daniel Bernardes	Dr. Daniel	Dr. Daniel

	Barbosa CRM: 185304	de Abreu Fernandes CRM: 158780	Bernardes Junior CRM: 205791	Bernardes Junior CRM: 205791	Junior CRM: 205791	Bernardes Junior CRM: 205791	Bernardes Junior CRM: 205791
<b>19-07H</b>	Dr. Paulo Edwalter Truvilho Giancoli CRM: 119379	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780	Dr. Daniel Bernardes Junior CRM: 205791	Dr. Daniel Bernardes Junior CRM: 205791	Dr. Daniel Bernardes Junior CRM: 205791	Dr. Daniel Bernardes Junior CRM: 205791	Dr. Daniel Bernardes Junior CRM: 205791
<b>abril/2023</b>	<b>SEGUNDA</b>	<b>TERÇA</b>	<b>QUARTA</b>	<b>QUINTA</b>	<b>SEXTA</b>	<b>SÁBADO</b>	<b>DOMINGO</b>
<b>DIA</b>	<b>10/04</b>	<b>11/04</b>	<b>12/04</b>	<b>13/04</b>	<b>14/04</b>	<b>15/04</b>	<b>16/04</b>
<b>7-13H</b>	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780	Dr. Daniel Bernardes Junior CRM: 205791	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780	Dr. Matheus Pereira de Miranda Grossi CRM: 72960	Dr. Washington Gomes CRM: 214377
<b>13-19H</b>	Dr. Daniel Bernardes Junior CRM: 205791	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780	Dr. Daniel Bernardes Junior CRM: 205791	Dr. Luís Cláudio Corrêa Lobato CRM: 205624	Dr. Wilmar Luis Rojah CRM:93545	Dr. Matheus Pereira de Miranda Grossi CRM: 72960	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
<b>19-07H</b>	Dr. Daniel Bernardes Junior CRM: 205791	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780	Dr. Daniel Bernardes Junior CRM: 205791	Dr. Douglas Hidalgo Zati CRM 191688	Dr. Wilmar Luis Rojah CRM:93545	Dr. Matheus Pereira de Miranda Grossi CRM: 72960	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
<b>abril/2023</b>	<b>SEGUNDA</b>	<b>TERÇA</b>	<b>QUARTA</b>	<b>QUINTA</b>	<b>SEXTA</b>	<b>SÁBADO</b>	<b>DOMINGO</b>
<b>DIA</b>	<b>17/04</b>	<b>18/04</b>	<b>19/04</b>	<b>20/04</b>	<b>21/04</b>	<b>22/04</b>	<b>23/04</b>
<b>7-13H</b>	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM:	Dr. George Telino de Abreu Fernandes	Dr. Felipe Santos Barbosa CRM: 190321	Dr. Luís Cláudio Corrêa Lobato CRM: 205624	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM:	Dr. Douglas Hidalgo Zati CRM 191688	Dr. Washington Gomes CRM: 214377

	158780	CRM: 158780			158780		
<b>13-19H</b>	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420	Dr. Douglas Hidalgo Zati CRM 191688	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780	Dr. Douglas Hidalgo Zati CRM 191688	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
<b>19-07H</b>	Dr. Paulo Edwalter Truvilho Giancoli CRM: 119379	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420	Dr. Cinthia Reina Grisan Tomal CRM: 119715	Dr. Wilmar Luis Rojah CRM:93545	Dr. Douglas Hidalgo Zati CRM 191688	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
<b>março/2023</b>	<b>SEGUNDA</b>	<b>TERÇA</b>	<b>QUARTA</b>	<b>QUINTA</b>	<b>SEXTA</b>	<b>SÁBADO</b>	<b>DOMINGO</b>
<b>DIA</b>	<b>24/04</b>	<b>25/04</b>	<b>26/04</b>	<b>27/04</b>	<b>28/04</b>	<b>29/04</b>	<b>30/04</b>
<b>7-13H</b>	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780	Dr. Felipe Santos Barbosa CRM: 190321	Dr. Luís Cláudio Corrêa Lobato CRM: 205624	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780	Dr. Washington Gomes CRM: 214377	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
<b>13-19H</b>	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420	Dr. Douglas Hidalgo Zati CRM 191688	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780	Dr. Washington Gomes CRM: 214377	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
<b>19-07H</b>	Dr. Armando Giancoli Neto CRM: 116661	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420	Dr. Daniel Bernardes Junior CRM: 205791	Dr. Wilmar Luis Rojah CRM:93545	Dr. Washington Gomes CRM: 214377	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420

**Análise crítica:** O serviço médico na especialidade de Anestesiologia é realizado através de contrato de prestação de serviço vigente, o qual prevê cobertura em tempo integral de 24 horas por dia. Atuamos com o sistema de gestão de escalas que utiliza geolocalização, denominado “Pega Plantão”, que nos possibilita acompanhar o check in e check out do profissional médico na instituição diariamente. Além da equipe de profissionais administrativos que acompanham o início e o término do plantão e aciona a gestão em qualquer eventualidade que possa ocorrer.

### 4.3 Plantões Especialidade Ginecologia e Obstetrícia

abril/2023	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
						01/04	02/04
<b>MANHÃ</b>						HELENA TORRES PASSOS 215652	ANANDA MARIA TRAJANO 214596
<b>MANHÃ</b>						MARIANA ARAUJO CORTES SILVA 212160	MATHEUS BRUM RODRIGUES DA COSTA 82585 MG
<b>NOITE</b>						HELENA TORRES PASSOS 215652	LARISSA MACHADO GONCALVES 197087
<b>NOITE</b>						MARIANA ARAUJO CORTES SILVA 212160	LUIZA PEREIRA LOPES 213773
abril/2023	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
	03/04	04/04	05/04	06/04	07/04	08/04	09/04
<b>MANHÃ</b>	LARISSA MACHADO GONCALVES 197087	BRUNA CURY MARINHO 187283	MARIANA GUIMARAES DE OLIVEIRA PEREIRA 163729	LARISSA MACHADO GONCALVES 197087	MATHEUS BRUM RODRIGUES DA COSTA 82585 MG	NATÁLIA SAHYOUN CAMARGO 198732	HELENA TORRES PASSOS 215652
<b>MANHÃ</b>	HAROLDO MELHBERG 39129	MARIANA GUIMARAES DE OLIVEIRA PEREIRA 163729	FERNANDO ANTONIO BOGADO FASSBENDER VISELA CHACAR 194669	LUIZA PEREIRA LOPES 213773	FERNANDO ANTONIO BOGADO FASSBENDER VISELA CHACAR 194669	ANGÉLICA YUMI YOKOTA 210024	LARISSA MACHADO GONCALVES 197087
<b>NOITE</b>	LARISSA MACHADO GONCALVES 197087	MARIANA GUIMARAES DE OLIVEIRA PEREIRA 163729	MARIA CELESTE GONCALVES LOPES 90692	HAROLDO MELHBERG 39129	LUDMILLA BERNARDO DA COSTA 213655	MATILDE AUGUSTO MOURA 39335	LARISSA MACHADO GONCALVES 197087

		ANANDA MARIA TRAJANO 214596	FERNANDO ANTONIO BOGADO FASSBENDER VISELA CHACAR 194669	NAYARA TEODORO HOLLEN DIAS 189033	MATHEUS BRUM RODRIGUES DA COSTA 82585 MG	HAROLDO MELHBERG 39129	HELENA TORRES PASSOS 215652
<b>NOITE</b>	LUIZA PEREIRA LOPES 213773						
<b>abril/2023</b>	<b>SEGUNDA</b>	<b>TERÇA</b>	<b>QUARTA</b>	<b>QUINTA</b>	<b>SEXTA</b>	<b>SÁBADO</b>	<b>DOMINGO</b>
	10/04	11/04	12/04	13/04	14/04	15/04	16/04
<b>MANHÃ</b>	MATHEUS BRUM RODRIGUES DA COSTA 82585 MG	LARISSA MACHADO GONCALVES 197087	MARIANA GUIMARAES DE OLIVEIRA PEREIRA 163729	MATHEUS BRUM RODRIGUES DA COSTA 82585 MG	MARIANA GUIMARAES DE OLIVEIRA PEREIRA 163729	HELENA TORRES PASSOS 215652	ANA LAURA WAGNER CARDOSO 193497
<b>MANHÃ</b>	HAROLDO MELHBERG 39129	LUIZA PEREIRA LOPES 213773	FERNANDO ANTONIO BOGADO FASSBENDER VISELA CHACAR 194669	MARIANA GUIMARAES DE OLIVEIRA PEREIRA 163729	FERNANDO ANTONIO BOGADO FASSBENDER VISELA CHACAR 194669	MARIANA GUIMARAES DE OLIVEIRA PEREIRA 163729	MATHEUS BRUM RODRIGUES DA COSTA 82585 MG
<b>NOITE</b>	LARISSA MACHADO GONCALVES 197087	LARISSA MACHADO GONCALVES 197087	MARIANA GUIMARAES DE OLIVEIRA PEREIRA 163729	HAROLDO MELHBERG 39129	WASHINGTON MANOEL MARQUES 67362	HELENA TORRES PASSOS 215652	LARISSA MACHADO GONCALVES 197087
<b>NOITE</b>	LUIZA PEREIRA LOPES 213773	LUIZA PEREIRA LOPES 213773	FERNANDO ANTONIO BOGADO FASSBENDER VISELA CHACAR 194669	MATHEUS BRUM RODRIGUES DA COSTA 82585 MG	LUDMILLA BERNARDO DA COSTA 213655	MARIANA GUIMARAES DE OLIVEIRA PEREIRA 163729	LUIZA PEREIRA LOPES 213773
<b>abril/2023</b>	<b>SEGUNDA</b>	<b>TERÇA</b>	<b>QUARTA</b>	<b>QUINTA</b>	<b>SEXTA</b>	<b>SÁBADO</b>	<b>DOMINGO</b>
	17/04	18/04	19/04	20/04	21/04	22/04	23/04
<b>MANHÃ</b>	LARISSA MACHADO	BRUNA CURY MARINHO 187283	MARIANA GUIMARAES DE	LARISSA MACHADO	MATHEUS BRUM RODRIGUES DA	SOLANGE CAVALCANTE	LUIZA PEREIRA LOPES 213773

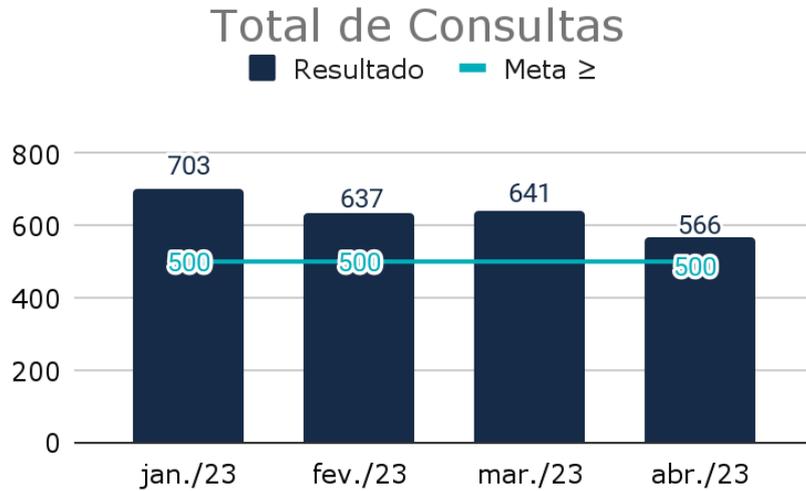
	GONCALVES 197087		OLIVEIRA PEREIRA 163729	GONCALVES 197087	COSTA 82585 MG	COSTA 1900 RR	
<b>MANHÃ</b>	LUIZA PEREIRA LOPES 213773	MARIANA GUIMARAES DE OLIVEIRA PEREIRA 163729	FERNANDO ANTONIO BOGADO FASSBENDER VISELA CHACAR 194669	LUIZA PEREIRA LOPES 213773	FERNANDO ANTONIO BOGADO FASSBENDER VISELA CHACAR 194669	MATILDE AUGUSTO MOURA 39335	LARISSA MACHADO GONCALVES 197087
<b>NOITE</b>	MATHEUS BRUM RODRIGUES DA COSTA 82585 MG	MARIANA GUIMARAES DE OLIVEIRA PEREIRA 163729	MARIA CELESTE GONCALVES LOPES 90692	HAROLDO MELHBERG 39129	SOLANGE CAVALCANTE COSTA 1900 RR	SOLANGE CAVALCANTE COSTA 1900 RR	LARISSA MACHADO GONCALVES 197087
<b>NOITE</b>	MARIA CELESTE GONCALVES LOPES 90692		FERNANDO ANTONIO BOGADO FASSBENDER VISELA CHACAR 194669	NAYARA TEODORO HOLLEN DIAS 189033	MATHEUS BRUM RODRIGUES DA COSTA 82585 MG		LUIZA PEREIRA LOPES 213773
<b>abril/2023</b>	<b>SEGUNDA</b>	<b>TERÇA</b>	<b>QUARTA</b>	<b>QUINTA</b>	<b>SEXTA</b>	<b>SÁBADO</b>	<b>DOMINGO</b>
	24/04	25/04	26/04	27/04	28/04	29/04	30/04
<b>MANHÃ</b>	MATHEUS BRUM RODRIGUES DA COSTA 82585 MG	LARISSA MACHADO GONCALVES 197087	MARIANA GUIMARAES DE OLIVEIRA PEREIRA 163729	MATHEUS BRUM RODRIGUES DA COSTA 82585 MG	MARIANA GUIMARAES DE OLIVEIRA PEREIRA 163729	HELENA TORRES PASSOS 215652	HAROLDO MELHBERG 39129
<b>MANHÃ</b>	SOLANGE CAVALCANTE COSTA 1900 RR	LUIZA PEREIRA LOPES 213773	FERNANDO ANTONIO BOGADO FASSBENDER VISELA CHACAR 194669	MARIANA GUIMARAES DE OLIVEIRA PEREIRA 163729	WASHINGTON MANOEL MARQUES CRM:67632	LARISSA MACHADO GONCALVES 197087	LIDIANE DANIELA KELM CRM: 214353
<b>NOITE</b>	LARISSA MACHADO GONCALVES 197087	LARISSA MACHADO GONCALVES 197087	MARIANA GUIMARAES DE OLIVEIRA PEREIRA 163729	ANANDA MARIA TRAJANO 214596	ANANDA MARIA TRAJANO 214596	HELENA TORRES PASSOS 215652	LARISSA MACHADO GONCALVES 197087
<b>NOITE</b>	LUIZA PEREIRA LOPES 213773	LUIZA PEREIRA LOPES 213773	FERNANDO ANTONIO	MATHEUS BRUM RODRIGUES DA	JAIR MARTINS JUNIOR 81638	LARISSA MACHADO	LUIZA PEREIRA LOPES 213773

			BOGADO FASSBENDER VISELA CHACAR 194669	COSTA 82585 MG		GONCALVES 197087	
--	--	--	---	----------------	--	---------------------	--

**Análise crítica:** O serviço médico na especialidade de Ginecologia e Obstetrícia é realizado através de contrato de prestação de serviço vigente, o qual prevê cobertura em tempo integral de 24 horas por dia. Atuamos com o sistema de gestão de escalas que utiliza geolocalização, denominado “Pega Plantão”, que nos possibilita acompanhar o check in e check out do profissional médico na instituição diariamente. Além da equipe de profissionais administrativos que acompanham o início e o término do plantão e aciona a gestão em qualquer eventualidade que possa ocorrer.

## 5. Metas Quantitativas

### 5.1 Consultas Ginecológicas e Obstétricas



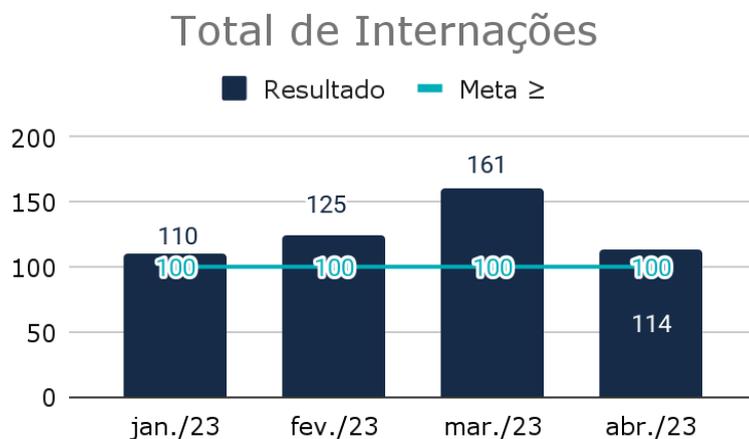
#### Consultas

Especialidade	Nº Atendimentos
Consulta Ginecológica	41
Consulta Obstétrica	525
<b>Total</b>	<b>566</b>

**Análise crítica:** No mês de referência, observa-se a realização de 566 atendimentos no pronto socorro de ginecologia e obstetrícia. Do total dos atendimentos realizados 41 consultas foram de ginecologia, o equivalente a 7,5% do total de atendimentos realizados.

Em relação ao mês anterior houve uma redução de 75 consultas no total de atendimentos na especialidade. Entretanto, a meta foi ultrapassada em 13,2%. Identifica-se que, 60% do total de atendimentos referem-se aos pacientes do município de São Roque, 25% pacientes advindos de Mairinque, 2% municípes de Ibiúna, 10% advindos de Alumínio e 3% do município de São Paulo. Ofertamos à população o acolhimento por demanda espontânea.

## 5.2 Internações Ginecológicas e Obstétricas



### Internações

Tipo de Procedimento	Nº Atendimentos
Procedimentos Ginecológicos	20
Procedimentos Obstétricos	94
<b>Total</b>	<b>114</b>

**Análise crítica:** No mês de abril tivemos um total de 114 internações obstétricas, ultrapassando em 14% a meta pactuada.

Foram realizados 20 procedimentos cirúrgicos e ginecológicos, sendo 07 procedimentos eletivos e 13 procedimentos de urgência. Dentre eles: curetagem, laparotomia exploradora, salpingectomia e revisão de parto.

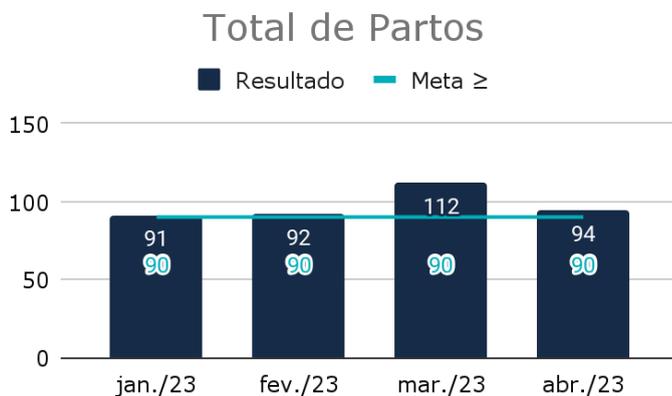
Ressalto que todos os usuários que realizam procedimentos eletivos são atendidos pela equipe de anestesiologia para a avaliação pré anestésica.

A média de permanência na clínica obstétrica foi de 2,77 dias no período.

Durante o mês de abril, em uma análise parcial evidenciada em culturas recebidas até o dia 05 de maio, tivemos uma taxa de infecção hospitalar em torno de 0,77% calculado a partir do número de pacientes internados com diagnósticos de infecção após 48h de internação, divididos pelo número de saídas (altas e óbitos) e multiplicado por 100. Estamos abaixo do limite máximo esperado para esse indicador. Na maternidade foi identificada uma infecção de sítio cirúrgico de uma ooforectomia realizada em 28 de março e re-internação em

16 de abril para tratamento da infecção . Essa infecção apesar de ter sido detectada no mês de abril, quando a paciente foi internada, será inserida no indicador do mês de março, seguindo o critério de notificação de infecção de sítio cirúrgico da Anvisa que considera uma infecção do sítio cirúrgico até 30 dias após o procedimento e orienta a que a notificação seja inserida na data da cirurgia. Analisando quantitativamente no setor da UTI discriminamos o uso de dispositivos da seguinte forma: 67% de utilização de cateter venoso central e densidade de infecção de 6,94/1.000 cateteres-dia. O limite máximo esperado para esse indicador é de 5,89/1000 cateteres-dia e neste mês estivemos um pouco acima, porém dentro dos limites aceitáveis que são entre 5,59 a 9,22/1000 cateteres-dia . A utilização de cateter vesical de demora neste mês foi de 67%, sem notificação de infecções do trato urinário e 36% de utilização de ventilação mecânica, com uma densidade de infecção de 25,64/1.000 ventiladores-dia, acima do percentil 90% dos hospitais públicos do estado de São Paulo que é de 22,32/1000 ventiladores-dia. Houve um aumento no uso de cateteres (vascular central e vesical de demora) devido ao quadro e a gravidade dos pacientes. Aproveitamos para destacar que foram realizadas ações como: discussões clínicas entre o SCIH e equipes assistenciais, alinhamento durante a visita multidisciplinar, manutenção na racionalização do uso de dispositivos invasivos, antimicrobianos e adesão às demais medidas de prevenção, implantação de bundles e checklists e a análise dos mesmos. Vale destacar que tivemos aumento no número de casos de pneumonia associada à ventilação mecânica e por isso, o plano de ação foi discutido em visitas multidisciplinares sobre a importância do bundle de PAV e recomendação de escova descartável para higiene oral. Como medida para melhoria no processo de higiene de mãos, foram padronizadas as embalagens “pump” de álcool nos pontos de assistência para facilitar o acesso dos profissionais e aumentar a adesão dos cinco momentos da higienização das mãos. Ressaltamos que ainda será realizado o alinhamento sobre o número adequado de aspiradores portáteis e protocolo para o uso e higienização dos mesmos. Houve discussão clínica dos casos de infecção pela infectologista com a equipe assistencial, adequação de antimicrobianos e seguimento dos casos.

### 5.3 Partos



#### Partos

Tipo de Parto	Nº Partos
Parto Normal	54
Parto Cesárea	40
Parto Fórceps	00
<b>Total</b>	<b>94</b>

**Análise crítica:** No período, foram realizados 94 partos, destes, 54 foram normais (57,5%) e 40 foram cesáreas (42,5%). Sempre respeitamos as condições maternas e do bebê, garantindo a segurança do binômio. Não houve No período, destaca-se 02 casos de puérpera e recém nascido cujo o parto foi realizado em ambiente extra - hospitalar, sendo que um dos bebês chegou ao hospital em estado grave de saúde devido a asfixia neonatal (RN de C.B.C), advindo do município de Mairinque, onde foi prontamente atendido e após transferido via CROSS, já que não possuímos unidade de UTI Neonatal no hospital.

Observa-se no mês de referência um total de 26 partos primíparas, onde 10 foram cesáreas e 16 normais, um aumento do parto normal em primíparas, fato este relacionado ao trabalho das Enfermeiras Obstétricas, acolhendo, encorajando e estimulando a parturiente na realização do parto normal. Reiteramos que não somos referência para Gestação de Alto Risco. Mas no período em análise tivemos um total de 12 gestantes que buscaram atendimento no hospital e foram classificadas como Alto Risco, dessas 04 eram do municípes de São Roque e as demais, Mairinque e Araçariquama, cujo os

diagnósticos de prevalência foram doença hipertensiva da gestação e diabetes mellitus descompensada. Todas foram inseridas no CROSS na busca de resolução em complexidade adequada para a segurança do binômio.

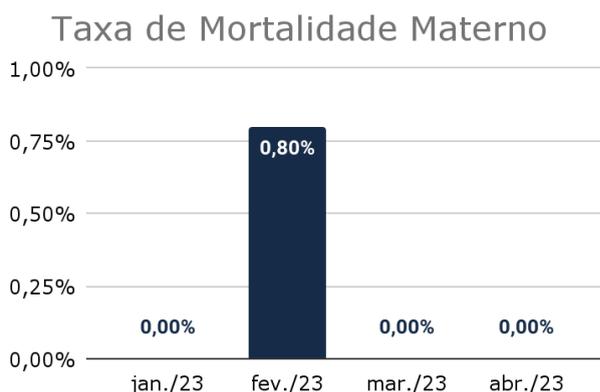
Destacamos que no mês de abril, em conjunto com a equipe do Parto Seguro, realizamos a contratação de 06 enfermeiras obstétricas e iniciamos a utilização do cavalinho e da bola que contribuem para o relaxamento da musculatura pélvica e alívio da dor, facilitando o parto e dando maior segurança à parturiente.

Buscando aumentar o vínculo materno infantil e também com a equipe, iniciamos o Projeto "Árvore da Vida", onde a família recebe uma arte (Carimbo) da Placenta com as particularidades e informações do nascimento, proporcionando o acolhimento e a humanização da assistência.

#### 5.4 Manter 100 % dos Protocolos Revisados Anualmente

**Análise crítica:** Os documentos encontram-se nas unidades para análise. Ressaltamos a busca pela melhoria dos nossos processos e fluxos de trabalho, consequentemente resultando na qualidade dos nossos protocolos.

#### 5.5 Manter 100 % sem Óbitos Materno



**Análise crítica:** Conforme análise do indicador acima, no mês de abril, não tivemos nenhum óbito materno e nem de mulheres em idade fértil.

Tivemos 40 óbitos na instituição e todos foram analisados. Destes, 11 foram classificados como não institucionais, que são aqueles ocorridos em um período menor que 24 horas e/ou que ocorreram em residência e 29 classificados como institucionais. Destacamos quatro destes óbitos em pacientes jovens na faixa etária de 18 a 25 anos, com causas não determinadas, chegando muito grave ao hospital, evoluindo para óbito em menos de uma hora após a chegada. A faixa etária prevalente estava entre 60 e 80 anos e em sua maioria ocorreu no setor da clínica médica, seguido da UTI. Identificamos que 48,28% eram residentes do município de São Roque. Como oportunidade de melhoria, estamos trabalhando a questão do cadastro dos pacientes, para melhor identificar suas unidades básicas de referência. Durante o mês vigente, não tivemos nenhum óbito materno e tivemos 01 óbito fetal, gestação a termo que deu entrada no hospital com ausência de BCF. Após análise minuciosa, identificamos provável causa devido ao Descolamento Prematuro de Placenta. Salientamos que todos os casos de óbito fetal e materno são discutidos no Comitê de Mortalidade Materno Infantil do

município. No período, observamos que os principais diagnósticos compreendem Insuficiência Respiratória, Choque Distributivo e Cardiogênico. Dos óbitos institucionais, tivemos 86,21% e 93,10% classificados como Esperados e Inevitáveis respectivamente. Identificamos a alta complexidade dos pacientes que adentram ao nosso hospital, com múltiplas comorbidades e uma média de permanência da internação até o momento do óbito de aproximadamente 9,5 dias.

Diante da avaliação do indicador, sugerimos para o próximo mês um treinamento da equipe assistencial, principalmente médica, sobre preenchimento adequado das Declarações de Óbito, a fim de capacitar e evitar divergências e processos errôneos.

## 6. Metas Qualitativas

### 6.1 Atendimento às Parturientes

---

**Análise crítica:** Atuamos com humanização na assistência às parturientes com a finalidade de melhorar as condições do atendimento à mulher, recém nascidos e a família. Foram realizados 94 partos no período com a presença de seus respectivos acompanhantes.

## 7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações, denúncias e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. Os usuários são incentivados a preenchê-lo e a partir das informações registradas, a ouvidoria pode identificar oportunidades de melhorias na unidade.

Para isso, o CEJAM disponibiliza folders do SAU (Serviço de Atenção ao Usuário), conforme imagem abaixo, que será distribuído ao paciente e/ou acompanhante, e uma vez preenchidos serão depositados em uma urna e/ou entregues ao plantão administrativo.

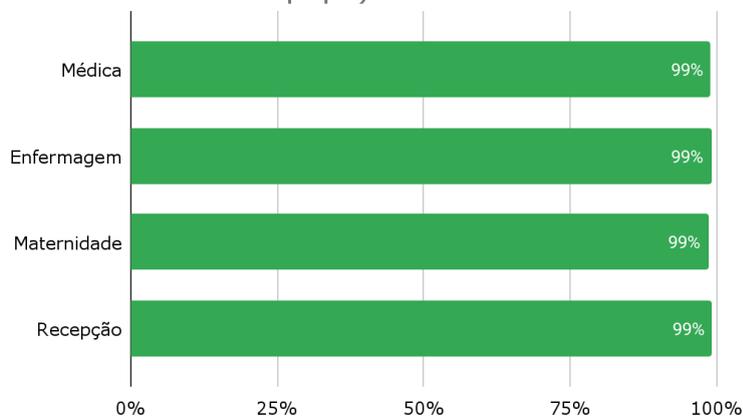
### 7.1 Indicadores de Qualidade

---

#### 7.1.1 Avaliação do Atendimento

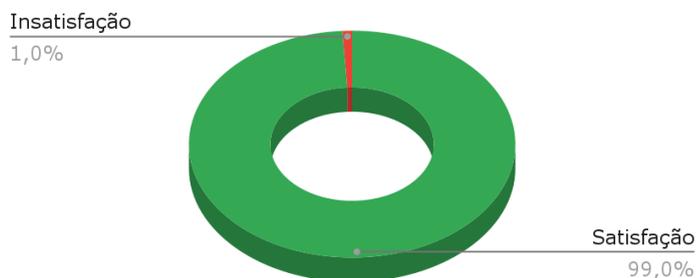
---

% Satisfação na Avaliação do Atendimento (por Equipe)



## Satisfação do Atendimento

Avaliação do Atendimento



**Análise crítica:** Foram realizadas 1.103 pesquisas no mês de Abril, em relação ao mês anterior, realizamos uma força com as equipes e aumentamos em 97,32% a aplicação das pesquisas aos usuários.

Obtivemos um alto índice de satisfação de 99% na avaliação de atendimento por equipes.

Implementamos uma sala de escuta para melhor acolhimento e humanização com os pacientes e colaboradores da unidade.

Atuamos diariamente na conscientização dos usuários sobre a importância da manifestação, através da sua participação em responder a pesquisa de satisfação. A partir das informações coletadas, sugerindo melhorias necessárias e/ou relatando queixas, os pacientes contribuirão para o aprimoramento dos processos internos e melhorias.

O CEJAM busca através das tecnologias realizar as pesquisas com mais agilidade, via tablet, canal de atendimento de 0800 7701484, site: [cejam.org.br/sau](http://cejam.org.br/sau) e na Unidade São Roque contamos um nº de Whatsapp direto com a unidade 11 977330285, disponibilizado QR CODE nos quartos da clínica médica, maternidade e pronto socorro para melhor atender as necessidades dos pacientes e aprimorar nossos serviços.

Avaliação do setor	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não se Aplica	% Satisfação
Como você avalia este Serviço de Saúde?	497	589	12	5	0	98%




**SAU ACONTECE**  
SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO  
ABRIL DE 2023

- 80%** Consideram **Ótimo e Bom** o Atendimento recebido por esse Serviço de Saúde
- 90%** Recomendariam o Serviço deste Hospital
- 96%** Consideram **Ótimo e Bom** o Serviço prestado por este Hospital

**DESTAQUES DO MÊS**

"Só tenho que agradecer a todos os funcionários. Limpeza, recepção, enfermeiros e médicos da Santa Casa de São Roque. São todos educados, pacientes e atenciosos. A limpeza e organização de todos os ambientes são excelentes. Deus abençoe a todos pelo carinho, amor e dedicação que tratam os pacientes."

Acompanhe as novidades do CEJAM pelos nossos canais de comunicação [cejam.org.br](http://cejam.org.br)

CEJAM Oficial

Período de avaliação: 01/04/2023 - 30/04/2023  
Número de participantes: 1.103  
Método: Pesquisa de Satisfação espontânea e ativa

Através do nosso cronograma realizamos o atendimento presencial de segunda à sexta, na Clínica Médica beira leito, Maternidade, Ambulatório, Raio X e Pronto Socorro, com isso agilizamos as demandas e os processos de resolução de queixas dos pacientes/familiares, buscando melhorar a satisfação do cliente.

### 7.1.2 Avaliação do Serviço



**Análise crítica:** No período de referência, obtivemos uma satisfação de 96% e 4% de insatisfação. Desmembrando as avaliações do serviço prestado alcançamos a meta de >80%.

Na abordagem da aplicação da pesquisas, estamos explanando aos pacientes e familiares/acompanhantes a importância de relatar possíveis queixas, descontentamentos e sugestões de melhoria, a fim de podermos atuar de maneira mais assertiva nas atividades e conseqüentemente diminuir o nosso índice de insatisfação na avaliação do serviço.

São Roque, 15 de maio de 2023.

  
Sirlene Dias Coelho  
Gerente de Serviços de Saúde  
CEGISS - CEJAM