

# CONTRATO DE GESTÃO Nº 42/2014



## UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA/ SADT- SERVIÇO DE IMAGEM

### Relatório Assistencial

**MAIO 2018**  
**01 a 31.05.2018**

**Mogi das Cruzes/SP**

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 - UBS 24H/ATENÇÃO BÁSICA/SADT-TOMOGRÁFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14



**PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

**PREFEITO**  
MARCUS VINÍCIUS DE ALMEIDA MELO

**SECRETÁRIO DE SAÚDE**  
MARCELLO DELASCIO CUSATIS



**GERENTE TÉCNICO ADMINISTRATIVO**  
DAYANA DE SOUZA HERCULANO AUERBACH

**SUPERINTENDENTE**  
FERNANDO PROENÇA DE GOUVEA

## SUMÁRIO

1.	APRESENTAÇÃO .....	4
2.	AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE .....	4
3.	MONITORAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE .....	4
4.	LINHA DO TEMPO .....	5
5.	CONSULTAS MÉDICAS - UBS 24 HORAS .....	6
6.	ATENÇÃO BÁSICA.....	15
7.	SERVIÇO DE TOMOGRAFIA .....	17
8.	SERVIÇO DE RADIOGRAFIA UBS 24 HORAS.....	18
9.	ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS .....	18
10.	ATENÇÃO FARMACÊUTICA .....	20
11.	COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO .....	21
12.	OUVIDORIA .....	23
13.	PESQUISA DE OPINIÃO.....	27
14.	EDUCAÇÃO CONTINUADA .....	61
15.	SISTEMA DE INFORMAÇÃO – INTERNET E MV PEP.....	63
16.	ATIVIDADES ASSISTENCIAIS – UBS 24 HORAS.....	64
17.	RELATÓRIO DE VISITAS TÉCNICAS.....	73
18.	SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO.....	75

## 1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades através do Contrato de Gestão nº 42/2014 em 02.06.2014, tendo como objeto a operacionalização e execução das ações do gerenciamento das atividades e serviços nas unidades de saúde – 24 horas UBS Jd Universo, UBS Jundiapéba e UBS Vila Suíssa, para consultas de pronto atendimento em clínica médica, pediatria e em odontologia.

Apoio a Gestão, transferência do gerenciamento e operacionalização e Execução das ações em serviços de saúde na UBS Jardim Universo, para as consultas agendadas em clinica médica, pediatria, ginecologia, odontologia e psicologia.

Apoio a Gestão, transferência do gerenciamento e operacionalização e execução das ações em serviços de apoio e diagnose e terapia – SADT / Serviço de imagem na Unidade Básica de Saúde Vila Suíssa para serviços de Radiologia e Tomografia computadorizada.

## 2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta atividades desenvolvidas no período de 01/05/2018 a 31/05/2018.

A avaliação e acompanhamento, relativa às Unidades Básicas de Saúde 24 horas, corresponde ao período integral de funcionamento (dia e noite), todos os dias da semana, incluindo finais de semana e feriados.

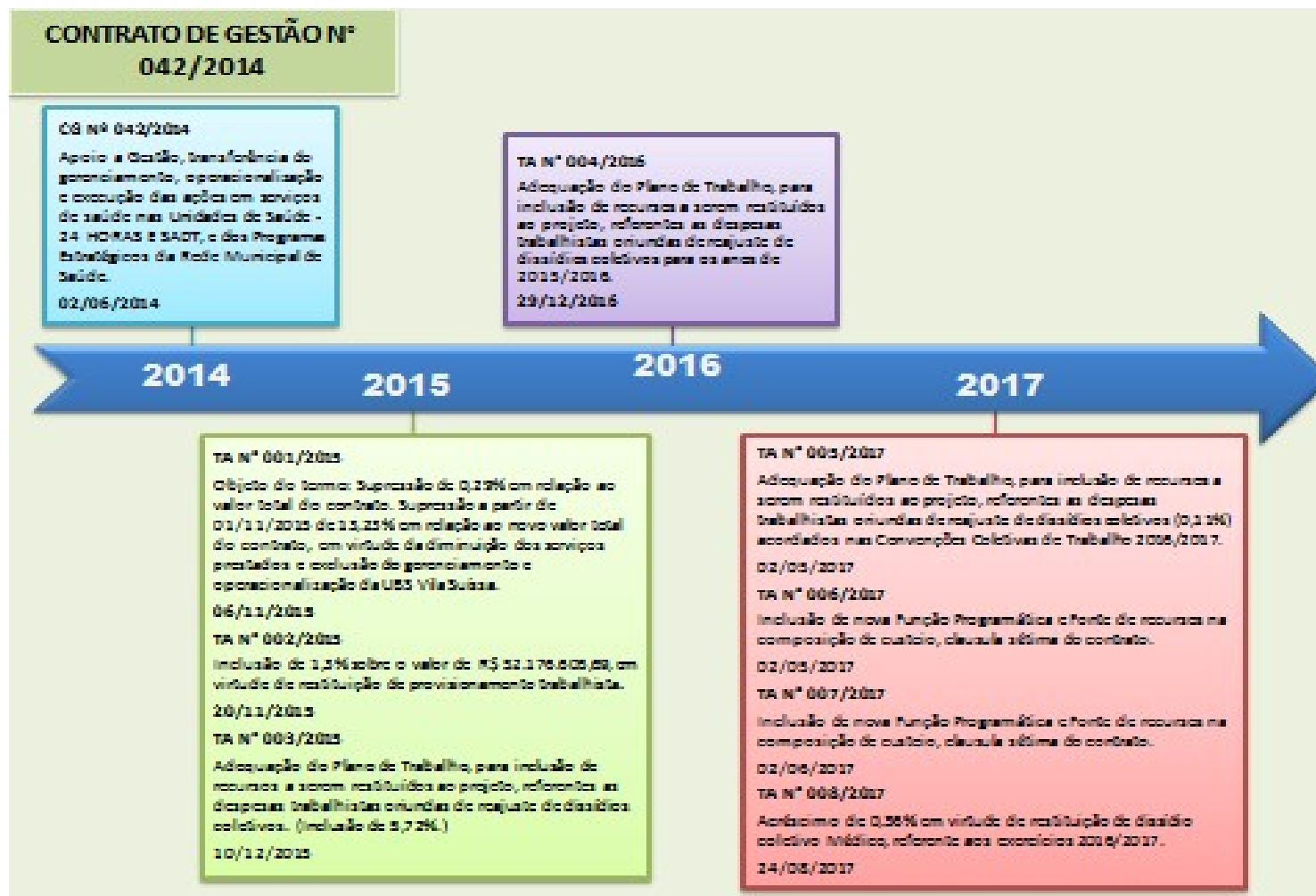
## 3. MONITORAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O monitoramento das atividades é acompanhado pelos registros realizados no sistema MV, porém ressaltamos que a utilização do sistema MV em sua totalidade não é realizada, pois ocorrem diversas paralisações devido à lentidão, a interrupção temporária de conexão de internet e instabilidades diárias nos sistemas.

A equipe da Divisão de tecnologia de Informação/SMS/PMMC junto com esta instituição encontra-se empenhada para sanar todas as dificuldades encontradas.

Todos os colaboradores são orientados e estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS.

#### 4. LINHA DO TEMPO



## METAS - ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

### 5. CONSULTAS MÉDICAS - UBS 24 HORAS

Os dados de produção, referente às consultas médicas, no período de 01 a 31 de Maio de 2018, estão divididos em plantões diurnos (2ª a 6ª feira), diurno (sábado e domingo) e noturno (mensal).

Os dados de produção, relativos à UBS 24 horas – Jundiapéba, nas especialidades de Clínica Médica e Pediatria estão apresentadas na Tabela 1.

Demonstram-se na Tabela 1 os dados de produção da UBS 24 horas Jundiapéba nas especialidades de Clínica Médica e Pediatria, onde o atendimento atingiu 105% da atividade mínima mensal.

*Tabela 1 - Consultas Médicas – UBS 24 Horas Jundiapéba*

UBS 24 Horas - Jundiapéba	Dias Úteis	Especialidades	Realizado	Atividade mínima	Meta	%Atividade mínima	% Meta
Diurno (Seg. a Sex.)	31	Clinico	3817	6538	9414	151%	105%
Diurno (Sábado/Domingo/Feriado e Ponto Facultativo)		Pediatria	1231				
		Clinico	973				
Noturno		Pediatria	308				
		Clinico	2832				
		Pediatria	744				
<b>Total</b>			<b>9905</b>				

Fonte de dados: MVpep - Faturamento x Produtividades- Sigas

Conforme monitoramento médico diário encaminhado para a Coordenadoria de Gerência Hospitalar - COGERH, foram realizados no total 10.862 atendimentos médicos, porém devido à paralisação, lentidão ou queda do sistema MVpep não foi possível a utilização do sistema em sua totalidade.

Conforme solicitação da COGERH, inserimos o controle de médicos plantonistas das UBS 24 horas, abaixo da UBS Jundiapéba 24 horas.

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

*Tabela 2 -Escala Médica – UBS 24 Horas Jundiapéba*

UBS 24HRS JUNDIAPEBA												
DATA	DIA DA SEMANA	NOME DO PROFISSIONAL	JORNADA TRABALHO		TRAT	PREV	ISTO	PREV	ISTO	PLAN TÕES	REAL IZAD O	CG Nº 42/14 Anexo Técnico I Fls.7. Tabela 06
01/05/18	Terça feira	Charles Argollo Condo – 170.228	07:00:00	13:00:00	PJ	36	3	3	Lei Federal nº 662/49, com a redação dada pela Lei nº 10.607/02.			
		Rodrigo Kendi Iraha - 164.144	07:00:00	19:00:00	PJ							
		Jairo Gonçalves Molina -20.015	07:00:00	19:00:00	PJ							
		Romina Mariana Pereira Hurtado- 191.426	13:00:00	19:00:00	PJ	24	2	2				
		Romina Mariana Pereira Hurtado- 191.426	19:00:00	00:00:00	PJ							
		Carlos Augusto Cury -168.317	19:30:00	07:00:00	PJ							
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149.726	00:00:00	07:00:00	PJ							
02/05/18	Quarta feira	Gustavo Guedes Lomonaco - 180.353	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3	3				
		Carlos Augusto Cury -168.317	07:00:00	19:00:00	PJ							
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149.726	07:00:00	19:00:00	PJ							
		Gustavo Guedes Lomonaco - 180.353	19:00:00	07:00:00	PJ	29	2,5	2,5				
		Juliana Yumi Konta Cunha – 170.137	19:30:00	07:00:00	PJ							
Jorge Rachid Assi – 192.695	19:00:00	00:00:00	PJ	36	3	3						
03/05/18	Quinta feira	Carlos Augusto Cury -168.317	07:00:00				19:00:00	PJ				
		Cassia Mariana Arias – 143.534	07:15:00				19:00:00	CLT				
		Kelly Cristina Ferreira – 192.234	07:00:00				19:00:00	PJ				
		Leonardo Mussa Buzzo – 126.203	19:00:00				07:00:00	PJ				
		Marcela Leticia Borges Barbosa- 170.009	19:00:00				00:00:00	PJ				
		Weider Oliveira Silva – 132.875	19:00:00				00:00:00	CLT				
		Renato Camargo Angelo – 143.712	00:00:00	07:00:00	CLT							
04/05/18	Sexta feira	Cassia Mariana Arias – 143.534	07:00:00	19:00:00	CLT	36	3	3				
		Charles Argollo Condo – 170.228	07:00:00	19:00:00	PJ							
		Leticia Akemi Suzuki – 169.674	07:00:00	19:00:00	PJ							
		Ruben Dario Maldonado Subirama – 179.213	19:00:00	07:00:00	PJ	29	2,5	2,5				
		Harlan Diego Oliveira de Vasconcelos – 180736	19:00:00	07:00:00	PJ							
		Alexandre Auny Barreto – 54.332	19:00:00	00:00:00	PJ							
05/05/18	Sabado	Luciana Couto e Silva – 160.584	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3	3				
		Marcela Leticia Borges Barbosa- 170.009	07:00:00	13:00:00	PJ							
		Flavia Paula dos Santos – 169.950	07:00:00	19:00:00	PJ							
		Cassia Mariana Arias – 143.534	13:00:00	19:00:00	CLT	24	2	2				
		Duane Carlos Lemos - 180889	19:00:00	07:00:00	PJ							
		Marcelo de Souza Chaves - 158907	19:00:00	07:00:00	CLT							
06/05/18	Domingo	Romina Mariana Pereira Hurtado- 191.426	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3	3				
		Julio Cesar Daghlawi Machado – 171410	07:00:00	19:00:00	PJ							
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149.726	07:00:00	19:00:00	PJ							
		Romina Mariana Pereira Hurtado- 191.426	19:00:00	07:00:00	PJ	24	2	2				
		Marco Antonio Siqueira de Mendonça – 75930	19:00:00	07:00:00	CLT							
07/05/18	Segunda feira	Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149.726	07:25:00	19:00:00	PJ	36	3	3				
		Julio Cesar Daghlawi Machado – 171410	07:00:00	19:00:00	PJ							
		Matheus Armando Ramos Rodrigues - 154.759	07:40:00	19:00:00	PJ							
		Daniel Oliveira Araújo – 162.395	19:00:00	07:00:00	CLT	29	2,5	2,5				
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149.726	19:00:00	07:00:00	PJ							
		Mayara Viana Domingos – 169.737	19:00:00	00:00:00	PJ							
08/05/18	Terça feira	Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149.726	07:00:00	13:00:00	PJ	36	3	3				
		Carlos Augusto Cury -168.317	08:20:00	19:00:00	PJ							

**Organização Social**

**Gestão de Saúde**

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

		Rodrigo Kendi Iraha - 164.144	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Charles Argollo Condo – 170.228	13:00:00	19:00:00	PJ				
		Thiago Ferreira Diniz – 132.214	19:00:00	07:00:00	PJ				
		Daniel Oliveira Araújo – 162.395	19:00:00	07:00:00	CLT	29	2,5	2,5	
		Alexandre Auny Barreto – 54.332	19:00:00	00:00:00	PJ				
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149.726	07:35:00	19:00:00	PJ	36	3	3	
		Cassia Mariana Arias – 143.534	07:10:00	19:00:00	CLT				
		Carlos Augusto Cury -168.317	08:00:00	19:00:00	PJ				
09/05/18	Quarta feira	Alexandre Auny Barreto – 54.332	19:00:00	00:00:00	PJ				
		Romina Mariana Pereira Hurtado- 191.426	19:00:00	00:00:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Daniel Oliveira Araújo – 162.395	19:00:00	07:00:00	CLT				
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149.726	00:00:00	07:00:00	PJ				
10/05/18	Quinta feira	Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149.726	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3	3	
		Cassia Mariana Arias – 143.534	07:25:00	19:00:00	CLT				
		Soniley Sonily do Lago- 72.033	07:00:00	13:00:00	PJ				
		Tarik Saad Saada – 162.707	13:00:00	19:00:00	PJ				
		Rene Veri Furlan – 160.888	19:00:00	07:00:00	CLT	29	2,5	2,5	
		Leonardo Mussa Buzzo – 126.203	19:00:00	07:00:00	PJ				
		Marcela Leticia Borges Barbosa- 170.009	19:00:00	00:00:00	PJ				
		Charles Argollo Condo – 170.228	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Leonardo Mussa Buzzo – 126.203	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Ruben Dario Maldonado Subirama – 179.213	07:00:00	13:00:00	PJ	36	3	3	
11/05/18	Sexta feira	Renata Rachid – 183.353	13:00:00	19:00:00	PJ				
		Rene Veri Furlan – 160.888	19:00:00	07:00:00	PJ				
		Leonardo Mussa Buzzo – 126.203	19:00:00	07:00:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Giro Ueno – 42.017	19:00:00	00:00:00	CLT				
12/05/18	Sábado	Leticia Akemi Suzuki – 169.674	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3	3	CG Nº 42/14 Anexo Técnico I Fls. 3. Tabela 01* Médico das 19 Às 00h Exceto Aos Sábados, Domingos e Feriados e Pontos Facultativos
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149.726	07:00:00	13:00:00	PJ				
		Rogério de Oliveira Amorim -185.443	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Elaine de Arruda Monteiro -77.220	13:00:00	19:00:00	PJ				
		Rene Veri Furlan – 160.888	19:00:00	07:00:00	CLT	24	2	2	
		Willian Rafaelo Schinkert – 151.467	19:00:00	07:00:00	CLT				
13/05/18	Domingo	Mauricio Sanches - 182.000	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3	3	
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149.726	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Mayara Viana Domingos – 169.737	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Carlos Augusto Cury -168.317	20:00:00	07:00:00	PJ	24	2	2	
		Duane Carlos Lemos - 180889	19:00:00	07:00:00	PJ				
		Julio Cesar Daghlawi Machado – 171410	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Romina Mariana Pereira Hurtado- 191.426	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3	3	
14/05/18	Segunda feira	Kelly Cristina Ferreira – 192.234	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Daniel Oliveira Araújo – 162.395	19:00:00	07:00:00	CLT				
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149.726	19:00:00	07:00:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Romina Mariana Pereira Hurtado- 191.426	19:00:00	00:00:00	PJ				
15/05/18	Terça feira	Elaine de Arruda Monteiro -77.220	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3	3	
		Jairo Gonçalves Molina -20.015	07:00:00	13:00:00	PJ				
		Rafaela Navajas- 191.891	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Charles Argollo Condo – 170.228	13:00:00	19:00:00	PJ				
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149.726	19:00:00	07:00:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Carlos Augusto Cury -168.317	19:00:00	07:00:00	PJ				
		Mayara Viana Domingos – 169.737	19:00:00	00:00:00	PJ				
16/05/18	Quarta feira	Carlos Augusto Cury -168.317	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3	3	
		Leticia Akemi Suzuki – 169.674	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Gustavo Guedes Lomonaco - 180.353	07:00:00	13:00:00	PJ				



**Organização Social**

**Gestão de Saúde**

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149.726	13:00:00	19:00:00	PJ				
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149.726	19:00:00	07:00:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Juliana Yumi Konta Cunha – 170.137	19:00:00	07:00:00	PJ				
		Kelly Cristina Ferreira – 192.234	19:00:00	00:00:00	PJ				
17/05/18	Quinta feira	Soniley Sonily do Lago- 72.033	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3	3	
		Carlos Augusto Cury -168.317	07:50:00	19:00:00	PJ				
		Cassia Mariana Arias – 143.534	07:00:00	19:00:00	CLT				
		Leonardo Mussa Buzzo – 126.203	19:00:00	07:00:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149.726	19:00:00	00:00:00	PJ				
		Marcela Leticia Borges Barbosa- 170.009	19:00:00	00:00:00	PJ				
Renato Camargo Angelo – 143.712	00:00:00	07:00:00	CLT						
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149.726	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Cassia Mariana Arias – 143.534	07:00:00	19:00:00	CLT	36	3	3	
		Priscila Dias- 182356	07:00:00	13:00:00	PJ				
		Renata Rachid – 183.353	13:00:00	19:00:00	PJ				
		Giro Ueno – 42.017	19:00:00	07:00:00	CLT				
18/05/18	Sexta feira	Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149.726	19:00:00	07:00:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Alexandre Auny Barreto – 54.332	19:00:00	00:00:00	PJ				
19/05/18	Sábado	Flavia Paula dos Santos – 169.950	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3	3	
		Marcela Leticia Borges Barbosa- 170.009	07:00:00	13:00:00	PJ				
		Luciana Couto e Silva – 160.584	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Elaine de Arruda Monteiro -77.220	13:00:00	19:00:00	PJ	24	2	2	
		Rafael Spaziani da Silva – 164.979	19:30:00	07:00:00	CLT				
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149.726	20:00:00	07:00:00	PJ				
20/05/18	Domingo	Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149.726	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3	3	
		Luciana Couto e Silva – 160.584	07:10:00	19:00:00	PJ				
		Romina Mariana Pereira Hurtado- 191.426	07:00:00	19:00:00	PJ	24	2	2	
		Marco Antonio Siqueira de Mendonça – 75930	19:00:00	07:00:00	CLT				
		Renan Kenji Hanada Pereira – 170.434	19:00:00	07:00:00	CLT				
		Julio Cesar Daghlawi Machado – 171410	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149.726	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3	3	
		Matheus Armando Ramos Rodrigues - 154.759	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Daniel Oliveira Araújo – 162.395	19:00:00	07:00:00	CLT				
21/05/18	Segunda feira	Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149.726	19:00:00	07:00:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Mayara Viana Domingos – 169.737	19:00:00	00:00:00	CLT				
22/05/18	Terça feira	Carlos Augusto Cury -168.317	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3	3	
		Charles Argollo Condo – 170.228	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Jairo Gonçalves Molina -20.015	07:00:00	13:00:00	PJ				
		Rafaela Navajas- 191.891	13:00:00	19:00:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Renan Kenji Hanada Pereira – 170.434	19:00:00	07:00:00	PJ				
		Thiago Ferreira Diniz – 132.214	19:00:00	07:00:00	PJ				
Alexandre Auny Barreto – 54.332	19:00:00	00:00:00	PJ						
		Cassia Mariana Arias – 143.534	07:20:00	19:00:00	CLT	36	3	3	
		Carlos Augusto Cury -168.317	07:50:00	19:00:00	PJ				
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149.726	07:40:00	19:00:00	PJ				
		Alexandre Auny Barreto – 54.332	19:00:00	00:00:00	PJ				
23/05/18	Quarta feira	Romina Mariana Pereira Hurtado- 191.426	19:00:00	00:00:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Daniel Oliveira Araújo – 162.395	19:00:00	07:00:00	CLT				
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149.726	00:00:00	07:00:00	PJ				

CG Nº 42/14  
Anexo Técnico I  
Fls. 3. Tabela  
01\* Médico das  
19 Às 00h  
Exceto Aos  
Sábados, Domin  
gos e Feriados e  
Pontos  
Facultativos

**Organização Social**

**Gestão de Saúde**

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

24/05/18	Quinta feira	Cassia Mariana Arias – 143.534	07:00:00	19:00:00	CLT	36	3	3	
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149.726	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Soniley Sonily do Lago- 72.033	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Rene Veri Furlan – 160.888	19:00:00	07:00:00	CLT				
		Leonardo Mussa Buzzo – 126.203	19:00:00	07:00:00	PJ				
24/05/18	Quinta feira	Marcela Leticia Borges Barbosa- 170.009	19:00:00	00:00:00	PJ	29	2,5	2,5	
25/05/18	Sexta feira	Cassia Mariana Arias – 143.534	07:00:00	19:00:00	CLT	36	3	3	
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149.726	07:00:00	18:40:00	PJ				
		Charles Argollo Condo – 170.228	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Daniel Oliveira Araújo – 162.395	19:00:00	07:00:00	CLT				
		Giro Ueno – 42.017	19:00:00	07:00:00	CLT				
25/05/18	Sexta feira	Rodrigo Kendi Iraha - 164.144	19:00:00	00:00:00	PJ	29	2,5	2,5	
26/05/18	Sábado	Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149.726	07:20:00	19:00:00	PJ	36	3	3	CG Nº 42/14 Anexo Técnico I Fls. 3. Tabela 01* Médico das 19 Às 00h Exceto Aos Sábados, Domingos e Feriados e Pontos Facultativos
		Elaine de Arruda Monteiro -77.220	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Flavia Paula dos Santos – 169.950	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Rene Veri Furlan – 160.888	19:00:00	07:00:00	CLT				
		Rafael Spaziani da Silva – 164.979	19:00:00	07:00:00	CLT				
27/05/18	Domingo	Mauricio Sanches - 182.000	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3	3	
		Mayara Viana Domingos – 169.737	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Felipe Sonnewend Proença – 162.954	07:00:00	19:00:00	CLT				
		Carlos Augusto Cury -168.317	19:00:00	07:00:00	PJ				
27/05/18	Domingo	Ruben Dario Maldonado Subirama – 179.213	19:00:00	07:00:00	PJ	24	2	2	
28/05/18	Segunda feira	Romina Mariana Pereira Hurtado- 191.426	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3	3	
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149.726	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Suellen Aparecida Campos de Miranda- 155.024	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Daniel do Amaral Britto da Cunha – 140209	19:00:00	07:00:00	CLT				
		Daniel Oliveira Araújo – 162.395	19:00:00	07:00:00	CLT				
28/05/18	Segunda feira	Romina Mariana Pereira Hurtado- 191.426	19:00:00	00:00:00	PJ	29	2,5	2,5	
29/05/18	Terça feira	Romina Mariana Pereira Hurtado- 191.426	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3	3	
		Rodrigo Kendi Iraha - 164.144	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Rafaela Navajas- 191.891	07:00:00	13:00:00	PJ				
		Leonardo Oliveira – 180297	13:00:00	19:00:00	PJ				
		Leonardo Mussa Buzzo – 126.203	19:00:00	07:00:00	PJ				
		Juliana Yumi Konta Cunha – 170.137	19:00:00	07:00:00	PJ				
29/05/18	Terça feira	Mayara Viana Domingos – 169.737	19:00:00	00:00:00	PJ	29	2,5	2,5	
30/05/18	Quarta feira	Leonardo Mussa Buzzo – 126.203	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3	3	
		Gustavo Guedes Lomonaco - 180.353	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Carlos Augusto Cury -168.317	07:45:00	19:00:00	PJ				
		Leonardo Mussa Buzzo – 126.203	19:00:00	07:00:00	PJ				
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149.726	19:00:00	07:00:00	PJ				
30/05/18	Quarta feira	Romina Mariana Pereira Hurtado- 191.426	19:00:00	00:00:00	PJ	29	2,5	2,5	
31/05/18	Quinta feira	Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149.726	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3	3	Lei Municipal nº 3.433/89, com a redação dada pela Lei nº 5.816/05
		Cassia Mariana Arias – 143.534	07:20:00	19:00:00	CLT				
		Carlos Augusto Cury -168.317	07:20:00	18:30:00	PJ				
		Leonardo Mussa Buzzo – 126.203	19:00:00	07:00:00	PJ				
		Harlan Diego Oliveira de Vasconcelos – 180736	19:00:00	07:00:00	PJ				

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

Apresentamos na Tabela 3, os dados de produção relativos à UBS 24 Horas Jardim Universo, nas especialidades de Clínica Médica e Pediatria. Os Profissionais realizaram o atendimento atingindo o esperado referente à atividade mínima 128% e a meta 89%.

**Tabela 3 - Consultas Médicas - UBS24 Horas Jardim Universo**

UBS 24 Horas - Jardim Universo	Dias Úteis	Especialidades	Realizado	Atividade mínima	Meta	%Atividade mínima	% Meta
Diurno (Seg. a Sex.)	31	Clinico	3852	6618	9530	128%	89%
Diurno (Sábado/Domingo/Feriado e Ponto Facultativo)		Pediatria	427				
		Clinico	1007				
Noturno		Pediatria	115				
		Clinico	2724				
<b>Total</b>							

Fonte de dados: MVPeP - Faturamento x Produtividades – Sigas

Conforme monitoramento médico diário encaminhado para a Coordenadoria de Gerência Hospitalar- COGERH, foram realizados no total 8.471 atendimentos médicos, porém devido à paralisação, lentidão ou queda do sistema MVpep nos dias 15/05/18 não foi possível a utilização do sistema em sua totalização, onde também foram sinalizados via correio eletrônico para o DRB.

**Tabela 4 -Escala Médica – UBS 24 Horas Jardim Universo**

UBS 24HRS JARDIM UNIVERSO									
DATA	DIA DA SEMANA	NOME DO PROFISSIONAL	JORNADA TRABALHO		CONTRATO	PREV ISTO	PREV ISTO PLAN TOES	REAL IZAD O	CG Nº 42/14 Anexo Técnico I Fls.7. Tabela 06
01/05/18	Terça-feira	Amanda de Carvalho Dosatti - 176223	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3	3	Lei Federal nº 662/49, com a redação dada pela Lei nº 10.607/02.
		Silvia Kaori – 151414	07:00:00	19:00:00	CLT				
		Renan Kenji Hanada Pereira – 170.434	07:00:00	19:00:00	CLT				
		Duane Carlos Lemos – 180889	19:00:00	07:00:00	PJ				
Leonardo Oliveira Neto – 180297	19:00:00	07:00:00	PJ	24	2	2			
02/05/18	Quarta-Feira	Leonardo Oliveira Neto – 180297	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3	3	
		Renan Kenji Hanada Pereira – 170.434	07:00:00	19:00:00	CLT				
		Tiago Silva Alvarez – 180728	07:15:00	13:00:00	PJ				
		Kelly Cristina de Souza Ferreira - 192234	13:00:00	19:00:00	PJ				
		Renan Kenji Hanada Pereira – 170.434	19:00:00	07:00:00	CLT				
		Renato Camargo Angelo - 143.712	19:10:00	07:00:00	CLT				29
Romina Mariana Pereira Hurtado – 191426	19:00:00	00:00:00	PJ						
03/05/18	Quinta-Feira	Amanda de Carvalho Dosatti - 176223	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3	3	
		Helaine Maria Figueiredo do Amparo – 48720	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Chales Argollo Condo – 170228	07:20:00	19:00:00	PJ				

**Organização Social**

**Gestão de Saúde**

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

04/05/18	Sexta-Feira	Rene Veri Furlan - 160.888	19:00:00	07:00:00	CLT	29	2,5	2,5	CG Nº 42/14 Anexo Técnico I Fls. 3. Tabela 01* Médico das 19 Às 00h Exceto Aos Sábados, Domin gos e Feriados e Pontos Facultativos
		Rafael Ken Hanada Pereira - 155146	19:00:00	07:00:00	CLT				
		Romina Mariana Pereira Hurtado – 191426	19:00:00	00:00:00	PJ				
		Caren Dias Ellerkmann – 161861	07:00:00	19:00:00	CLT	36	3	3	
		Fernanda Magrini – 183917	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Gustavo Guedes – 180353	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Renan Kenji Hanada Pereira – 170.434	19:00:00	07:00:00	PJ				
Adelmar Felix de Macedo – 164215	19:00:00	00:00:00	PJ	29	2,5	2,5			
Larissa Buron Goto – 184476	21:25:00	07:00:00	PJ						
05/05/18	Sábado	Alexandre Auny - 54332	07:15:00	19:00:00	PJ	36	3	3	
		Danilo Jun Kamiyama Arndt – 191682	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Mayara Viana Domingos – 169737	07:00:00	19:00:00	PJ	24	2	2	
		Rene Veri Furlan - 160.888	19:00:00	07:00:00	CLT				
Larissa Cassiano – 166886	19:20:00	07:00:00	CLT						
06/05/18	Domingo	Harlan Diego Oliveira de Vasconcelos – 180736	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3	3	
		Ruben Dario Maldonado Subirana - 179213	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Duane Carlos Lemos – 180889	07:00:00	19:00:00	PJ	24	2	2	
		Renato Camargo Angelo - 143.712	19:10:00	07:00:00	CLT				
		Rene Veri Furlan - 160.888	19:05:00	07:00:00	CLT				
07/05/18	Segunda-Feira	Amanda de Carvalho Dosatti - 176223	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3	3	
		Duane Carlos Lemos – 180889	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Rafaela Navajas - 191891	07:00:00	13:00:00	PJ				
		Helaine Maria Figueiredo do Amparo – 48720	13:00:00	19:00:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Rafael Ken Hanada Pereira - 155146	19:00:00	07:00:00	CLT				
		Duane Carlos Lemos – 180889	19:00:00	07:00:00	PJ				
		Kelly Cristina de Souza Ferreira - 192234	19:00:00	00:00:00	PJ				
08/05/18	Terça-feira	Amanda de Carvalho Dosatti - 176223	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3	3	
		Juliana Dias – 169652	07:00:00	13:00:00	PJ				
		Sérgio Cândido da Rocha Junior – 184629	07:20:00	19:00:00	PJ				
		Rafaela Navajas - 191891	13:00:00	19:00:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Renan Kenji Hanada Pereira – 170.434	19:00:00	07:00:00	CLT				
		Marco Antonio Siqueira de Mendonça - 75930	19:30:00	07:00:00	CLT				
		Luciana Couto e Silva CRM 160584	19:00:00	00:00:00	PJ				
09/05/18	Quarta-Feira	Helaine Maria Figueiredo do Amparo – 48720	07:45:00	13:00:00	PJ	36	3	3	
		Harlan Diego Oliveira de Vasconcelos – 180736	07:25:00	19:00:00	PJ				
		Sérgio Cândido da Rocha Junior – 184629	07:20:00	19:00:00	PJ				
		Jairo Molina – 20015	13:00:00	19:00:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Renato Camargo Angelo - 143.712	19:15:00	07:00:00	CLT				
		Duane Carlos Lemos – 180889	19:00:00	07:00:00	PJ				
Sérgio Cândido da Rocha Junior – 184629	19:00:00	00:00:00	PJ						
10/05/18	Quinta-Feira	Chales Argollo Condo – 170228	07:45:00	18:30:00	PJ	36	3	3	
		Helaine Maria Figueiredo do Amparo – 48720	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Kelly Cristina de Souza Ferreira - 192234	07:00:00	19:00:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Kelly Cristina de Souza Ferreira - 192234	19:00:00	00:00:00	PJ				
		Rafael Ken Hanada Pereira - 155146	19:00:00	07:00:00	CLT				
Renato Camargo Angelo - 143.712	19:25:00	07:00:00	CLT						
11/05/18	Sexta-Feira	Caren Dias Ellerkmann – 161861	07:00:00	13:00:00	CLT	36	3	3	
		Eduardo Matheus de Melo – 189700	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Renan Kenji Hanada Pereira – 170.434	07:00:00	19:00:00	CLT				
		Rogério de Amorim Oliveira – 185443	13:00:00	19:00:00	PJ				

**Organização Social**

**Gestão de Saúde**

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

		Renan Kenji Hanada Pereira – 170.434	19:00:00	07:00:00	CLT	29	2,5	2,5	CG Nº 42/14 Anexo Técnico I Fls. 3. Tabela 01* Médico das 19 Às 00h Exceto Aos Sábados, Domin gos e Feriados e Pontos Facultativos		
		Fernando Henrique Vieira Bergamo - 125542	19:00:00	07:00:00	CLT						
		Kelly Cristina de Souza Ferreira - 192234	19:00:00	00:00:00	PJ						
12/05/ 18	Sábado	Eduardo Matheus de Melo – 189700	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3	3			
		Natascha Simões Moraes – 169754	07:00:00	19:00:00	PJ						
		Luana Trama – 191804	07:00:00	13:00:00	PJ						
		Fernanda Magrini – 183917	13:00:00	19:00:00	PJ						
		Renan Kenji Hanada Pereira – 170.434	19:00:00	07:00:00	CLT						
		Larissa Buron Goto – 184476	19:00:00	07:00:00	PJ	24	2	2			
13/05/ 18	Domingo	Romina Mariana Pereira Hurtado – 191426	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3	3			
		Duane Carlos Lemos – 180889	07:00:00	19:00:00	PJ						
		Sérgio Cândido da Rocha Junior – 184629	07:10:00	19:00:00	PJ						
		Renan Kenji Hanada Pereira – 170.434	19:00:00	07:00:00	CLT						
		Sérgio Cândido da Rocha Junior – 184629	19:00:00	07:00:00	PJ	24	2	2			
14/05/ 18	Segunda-Feira	Amanda de Carvalho Dosatti - 176223	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3	3			
		Adelmar Felix de Macedo – 164215	07:00:00	19:00:00	PJ						
		Rafaela Navajas - 191891	07:10:00	19:00:00	PJ						
		Renan Kenji Hanada Pereira – 170.434	19:00:00	07:00:00	CLT						
		Duane Carlos Lemos – 180889	19:00:00	07:00:00	PJ				29	2,5	2,5
		Kelly Cristina de Souza Ferreira - 192234	19:15:00	00:00:00	PJ						
15/05/ 18	Terça-feira	Amanda de Carvalho Dosatti - 176223	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3	3			
		Flávia Paula dos Santos – 169950	07:00:00	19:00:00	PJ						
		Sérgio Cândido da Rocha Junior – 184629	07:00:00	19:00:00	PJ						
				Cesar Mendes Henriques – 180884	19:00:00	07:00:00	PJ	29	2,5	2,5	
				Leonardo Oliveira Neto – 180297	19:00:00	07:00:00	PJ				
				Marco Antonio Siqueira de Mendonça - 75930	19:30:00	00:00:00	CLT				
16/05/ 18	Quarta-Feira	Amanda de Carvalho Dosatti - 176223	07:00:00	13:00:00	PJ	36	3	3			
		Sérgio Cândido da Rocha Junior – 184629	07:25:00	19:00:00	PJ						
		Tiago Silva Alvarez – 180728	07:45:00	13:00:00	PJ						
		Renata Rashid Ervilha - 183353	13:00:00	19:00:00	PJ						
		Kelly Cristina de Souza Ferreira - 192234	13:30:00	19:00:00	PJ						
		Renato Camargo Angelo - 143.712	19:10:00	07:00:00	CLT						
		Cesar Mendes Henriques – 180884	19:00:00	07:00:00	PJ				29	2,5	2,5
		Duane Carlos Lemos – 180889	19:00:00	00:00:00	PJ						
17/05/ 18	Quinta-Feira	Amanda de Carvalho Dosatti - 176223	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3	3			
		Helaine Maria Figueiredo do Amparo – 48720	07:00:00	19:00:00	PJ						
		Chales Argollo Condo – 170228	07:10:00	13:00:00	PJ						
		Cesar Mendes Henriques – 180884	13:00:00	19:00:00	PJ						
		Rafael Ken Hanada Pereira - 155146	19:00:00	07:00:00	CLT						
		Rene Veri Furlan - 160.888	19:00:00	07:00:00	CLT				29	2,5	2,5
				Kelly Cristina de Souza Ferreira - 192234	19:00:00				00:00:00	PJ	
18/05/ 18	Sexta-Feira	Fernanda Magrini – 183917	07:00:00	18:40:00	PJ	36	3	3			
		Renan Kenji Hanada Pereira – 170.434	07:00:00	19:00:00	CLT						
		Adelmar Felix de Macedo – 164215	07:00:00	19:00:00	PJ						
		Adelmar Felix de Macedo – 164215	19:00:00	00:00:00	PJ						
		Fernando Henrique Vieira Bergamo - 125542	19:13:00	07:00:00	CLT				29	2,5	2,5
		Rene Veri Furlan - 160.888	19:08:00	07:00:00	CLT						
19/05/ 18	Sábado	Alexandre de Castro Costa – 150980	07:00:00	19:00:00	CLT	36	3	3			
		Mayara Viana Domingos – 169737	07:00:00	19:00:00	PJ						
		Danilo Jun Kamiyama Arndt – 191682	07:00:00	19:00:00	PJ						
		Renato Camargo Angelo - 143.712	19:10:00	07:00:00	CLT				24	2	2
		Renan Kenji Hanada Pereira – 170.434	19:15:00	00:00:00	CLT						

**Organização Social**

**Gestão de Saúde**

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

20/05/18	Domingo	Amanda de Carvalho Dosatti - 176223	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3	3	Sábados, Domingos e Feriados e Pontos Facultativos
		Cândice Lages Soares Teive – 174622	07:00:00	19:00:00	CLT				
		Júlio Cesar Daghlawi Machado - 171410	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Rene Veri Furlan - 160.888	19:10:00	07:00:00	CLT				
		Renato Camargo Angelo - 143.712	19:10:00	07:00:00	CLT				
21/05/18	Segunda-Feira	Amanda de Carvalho Dosatti - 176223	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3	3	
		Thiago Crispiniano – 179225	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Kelly Cristina de Souza Ferreira - 192234	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Rafael Ken Hanada Pereira - 155146	19:00:00	07:00:00	CLT				
		Cesar Mendes Henriques – 180884	19:00:00	07:00:00	PJ				
Kelly Cristina de Souza Ferreira - 192234	19:00:00	00:00:00	PJ						
22/05/18	Terça-feira	Amanda de Carvalho Dosatti - 176223	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3	3	
		Sérgio Cândido da Rocha Junior – 184629	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Érika Cristina da Silva de Oliveira Sultani – 151120	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Marco Antonio Siqueira de Mendonça - 75930	19:08:00	07:00:00	CLT				
		Cesar Mendes Henriques – 180884	19:00:00	07:00:00	PJ				
		Luciana Couto e Silva CRM 160584	19:05:00	00:00:00	PJ				
23/05/18	Quarta-Feira	Amanda de Carvalho Dosatti - 176223	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3	3	
		Harlan Diego Oliveira de Vasconcelos – 180736	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Chales Argollo Condo – 170228	07:20:00	13:00:00	PJ				
		Kelly Cristina de Souza Ferreira - 192234	13:00:00	19:00:00	PJ				
		Renato Camargo Angelo - 143.712	19:00:00	07:00:00	CLT				
		Tiago Silva Alvarez – 180728	19:00:00	07:00:00	PJ				
Sérgio Cândido da Rocha Junior – 184629	19:00:00	00:00:00	PJ						
24/05/18	Quinta-Feira	Helaine Maria Figueiredo do Amparo – 48720	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3	3	
		Renan Kenji Hanada Pereira – 170.434	07:00:00	19:00:00	CLT				
		Chales Argollo Condo – 170228	08:00:00	19:00:00	PJ				
		Romina Mariana Pereira Hurtado – 191426	19:00:00	00:00:00	PJ				
		Harlan Diego Oliveira de Vasconcelos – 180736	19:00:00	07:00:00	PJ				
		Rafael Ken Hanada Pereira - 155146	19:00:00	07:00:00	CLT				
25/05/18	Sexta-Feira	Amanda de Carvalho Dosatti - 176223	07:00:00	13:00:00	PJ	36	3	3	
		Eduardo Matheus de Melo – 189700	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Adelmar Felix de Macedo – 164215	07:15:00	19:00:00	PJ				
		Ruben Dario Maldonado Subirana - 179213	13:00:00	19:00:00	PJ				
		Fernando Henrique Vieira Bergamo - 125542	19:00:00	07:00:00	CLT				
		Rafael Spaziani – 164979	19:00:00	07:00:00	CLT				
Kelly Cristina de Souza Ferreira - 192234	19:00:00	00:00:00	PJ						
26/05/18	Sábado	Amanda de Carvalho Dosatti - 176223	07:00:00	13:00:00	PJ	36	3	3	CG Nº 42/14 Anexo Técnico I Fls. 3. Tabela 01* Médico das 19 Às 00h Exceto Aos Sábados, Domingos e Feriados e Pontos Facultativos
		Eduardo Matheus de Melo – 189700	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Natascha Simões Moraes – 169754	07:10:00	19:00:00	PJ				
		Danilo Jun Kamiyama Arndt – 191682	13:00:00	19:00:00	PJ				
		Emilly Cristina de Bulhões CRM 144959	19:00:00	07:00:00	CLT				
		Renan Kenji Hanada Pereira – 170.434	19:00:00	07:00:00	CLT				
27/05/18	Domingo	Romina Mariana Pereira Hurtado – 191426	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3	3	
		Natascha Simões Moraes – 169754	07:00:00	13:00:00	PJ				
		Júlio Cesar Daghlawi Machado - 171410	13:00:00	19:00:00	PJ				
		Flávia Paula dos Santos – 169950	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Renan Kenji Hanada Pereira – 170.434	19:08:00	07:00:00	CLT				
		Fernando Henrique Vieira Bergamo - 125542	19:10:00	07:00:00	CLT				

**Organização Social**

**Gestão de Saúde**

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

28/05/18	Segunda-Feira	Amanda de Carvalho Dosatti - 176223	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3	3	
		Kelly Cristina de Souza Ferreira - 192234	07:00:00	13:00:00	PJ				
		Júlio Cesar Daghlawi Machado - 171410	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Rafaela Navajas - 191891	13:00:00	19:00:00	PJ				
		Kelly Cristina de Souza Ferreira - 192234	19:00:00	00:00:00	PJ				
		Rafael Ken Hanada Pereira - 155146	19:05:00	07:00:00	CLT				
		Renato Camargo Angelo - 143.712	19:15:00	07:00:00	CLT	29	2,5	2,5	
29/05/18	Terça-feira	Amanda de Carvalho Dosatti - 176223	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3	3	
		Flávia Paula dos Santos - 169950	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Sérgio Cândido da Rocha Junior - 184629	07:30:00	19:00:00	PJ				
		Marco Antonio Siqueira de Mendonça - 75930	19:00:00	00:00:00	CLT				
		Cesar Mendes Henriques - 180884	19:00:00	07:00:00	PJ				
		Leonardo Oliveira Neto - 180297	19:00:00	07:00:00	PJ				
					29	2,5	2,5		
30/05/18	Quarta-Feira	Fernanda Magrini - 183917	07:00:00	13:00:00	PJ	36	3	3	
		Sérgio Cândido da Rocha Junior - 184629	07:10:00	19:00:00	PJ				
		Tiago Silva Alvarez - 180728	09:30:00	19:00:00	PJ				
		Helaine Maria Figueiredo do Amparo - 48720	13:15:00	19:00:00	PJ				
		Natascha Simões Moraes - 169754	19:00:00	00:00:00	PJ				
		Cesar Mendes Henriques - 180884	19:05:00	07:00:00	PJ				
		Rene Veri Furlan - 160.888	19:00:00	07:00:00	PJ	29	2,5	2,5	
31/05/18	Quinta-Feira	Amanda de Carvalho Dosatti - 176223	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3	3	Lei Municipal nº 3.433/89, com a redação dada pela Lei nº 5.816/05
		Helaine Maria Figueiredo do Amparo - 48720	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Romina Mariana Pereira Hurtado - 191426	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Renan Kenji Hanada Pereira - 170.434	19:00:00	07:00:00	CLT				
		Sérgio Cândido da Rocha Junior - 184629	19:08:00	07:00:00	PJ				
					2	2	2		

**6. ATENÇÃO BÁSICA**

Os dados de produção da Atenção Básica de consultas de clínica médica, pediatria, ginecologia, psicologia e odontologia realizadas de segunda à sexta-feira no período de 01 a 31/05/ 2018 estão apresentados na Tabela 5.

*Tabela 5 – Consultas da Atenção Básica*

Especialidade	Dias Úteis	Meta / Dia	Atendimento Finalizados MVSigas	Meta Mensal	Atividade Mínima	% Meta Mensal	% Atividade Mínima
Clinica Médica	29	44	<b>1167</b>	1276	<b>957</b>	91%	<b>122%</b>
Ginecologia / Obstétrico	21	44	<b>783</b>	924	<b>693</b>	85%	<b>113%</b>
Pediatria	13	44	<b>488</b>	572	<b>429</b>	85%	<b>114%</b>
Psicologia	21	16	<b>301</b>	336	<b>252</b>	90%	<b>119%</b>
Odontologia	21	24	<b>439</b>	504	<b>378</b>	87%	<b>116%</b>

Fonte: MV-Sigas- Relatório de atendimento realizado por profissional

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

Conforme deliberação em reunião da CTA, em razão da demanda do município, ampliamos a oferta de consultas em Clínica Médica e reduzimos as consultas de pediatria, portando no mês de maio, consideramos 29 dias úteis para a especialidade de clínica médica e 13 dias úteis para a especialidade de pediatria, portanto os 05 (cinco) plantões semanais previstos em pediatria, 02 plantões semanais foram ofertados para plantões em clínica médica, sendo distribuídos da seguinte maneira: as segundas e terças-feiras plantões em Clínica Médica e as quartas, quintas e sextas plantões em Pediatria.

*Tabela 6 – Relação de profissionais que atuaram na Atenção Básica*

UBS 24 hs Jardim Universo	
CLÍNICA MÉDICA	<b>Nome dos Profissionais Executantes</b>
	Felipe de Jesus Tovar
	Rafael Spaziani da Silva
	Tamires Pacheco
GINECOLOGIA	<b>Nome dos Profissionais Executantes</b>
	Clícia Gomes Sousa
	Alexandre Auny
	Jorge Chavez Zambrana
	Marília Siqueira
	<b>UBS 24hs Jundiapéba</b>
	<b>Nome dos Profissionais Executantes</b>
	Clícia Gomes Sousa
	Jorge Chavez Zambrana
	Luiz Henrique de Siqueira Spingarn
PEDIATRIA	<b>Nome dos Profissionais Executantes</b>
	Romulo Bernardino
	Erica Sanabria
	Tamires Pacheco
PSICOLOGO	<b>Nome do Profissional Executante</b>
	Claudio Miranda Santa
ODONTOLOGIA	<b>Nome dos Profissionais Executantes</b>
	Miriam Fernandes Marcelino
	Núbia Mendes Flor* profissional de contratação temporária.
	Darllan Donato Crivela
	Silvana Passos Muniz

Dentista Andrea Ribeiro Guimarães está em afastamento médico desde o dia 02/05/2018, sendo feita a cobertura por profissional dentista de contratação temporária.



## 7. SERVIÇO DE TOMOGRAFIA

Foram ofertados no mês de maio 480 exames. Considerando que no mês de maio foram realizados e lançados no sistema do CROSS 382 exames de tomografia, atingindo 95,5 % da meta no mês de maio. Conforme apenso – Boletim de Produção Assistencial – BPA.

Ressaltamos que os exames de Tomografia são agendados pelo setor de Regulação da SMS, devido à necessidade de prévia análise de justificativa/indicação, constante na guia de solicitação e autorização do médico regulador.

Enfatizamos que a Secretaria Municipal de Saúde relatou que a partir do mês de janeiro passam a receber agendamentos de outros municípios via CROSS. Os dados são informados manualmente através de planilhas Excel e o faturamento é através do SISTEMA CROSS/SMS.

Os dados relativos ao agendamento estão apresentados na Tabela 7 e as descrições dos tipos de tomografias realizadas, se encontram relacionadas, na Tabela 7.

**Tabela 7 – Tomografia Agendamento**

Tomografia - UBS Vila Suissa											
OS	Meta	Produção	3/5	8/5	10/5	15/5	17/5	22/5	24/5	29/5	TOTAL
			Qui	Ter	Qui	Ter	Qui	Ter	Qui	Ter	
CEJAM	400	Quantidade Ofertada	60	60	60	60	60	60	60	60	480
		Quantidade Realizadas	54	49	55	53	49	55	29	38	382

Fonte: Controle de Produção Diária Tomografia Computadorizada (prestador de serviço).

**Tabela 8 – Descrição do tipo da Tomografia**

Relação de Tomografia	
Tomografia Crânio	127
Tomografia Cervical	45
Tomografia Lombar	104
Tomografia Coluna Torácica	13
Tomografia Abdômen Superior	32
Tomografia Pelve/ Bacia	7
Tomografia / ouvidos / Sela Túrcica	16
Tomografia Seios da Face	18
Tomografia Ombro Unilateral	1
Tomografia Quadril Unilateral	3
Tomografia Mãos/ Punho / Cotovelos	4
Tomografia Pernas / Joelhos	2
Tomografia Tornozelos / Pés / Calcâneo	9
Tomografia Ilicas / Coccix	1
<b>Total de Exames Realizados:</b>	<b>382</b>

**8. SERVIÇO DE RADIOGRAFIA UBS 24 HORAS**

Trabalhamos com a capacidade instalada de 2.500 exames de radiologia para a UBS 24 horas Jundiapéba, 2.500 exames para a UBS 24 horas Jardim Universo e de 3.000 exames para o Pró-Criança.

Salientamos que a solicitação de Radiografias é um ato médico, sendo aconselhado seu pedido com parcimônia, por conta dos riscos de exposição à radiação, cabendo sua indicação para elucidação diagnóstica, somente quando necessário, sendo inclusive contra indicado o uso indiscriminado. Diante ao exposto, a meta prevista demonstra a capacidade instalada, em cada unidade.

Apresentamos o volume de exames realizados na Tabela 9.

*Tabela 9 - Serviço de Radiografia – UBS24 Horas*

Unidade	Meta - Radiologia Digital	Radiologia Digital Realizada
UBS 24 HORAS JUNDIAPEBA	2500	1187
UBS 24 HORAS JD UNIVERSO	2500	1110
PRÓ CRIANÇA	3000	3756
TOTAL	8000	6053

Fonte de dados: MVPeP - Faturamento x Produtividades- Sigas

No relatório do sistema MV da Unidade Pró Criança, que possuem gerenciamento direto do município, observamos a diferença entre os dados constantes no sistema de informação MV (3756 exames) e o controle manual apresentado pelo prestador de serviço (4019 exames). Sendo esta divergência devido a problemas estruturais no Pronto atendimento infantil – Pró Criança que é gerenciado diretamente pela Secretaria de Saúde, problema este que impede o acesso à internet e conseqüentemente ao sistema MV na Radiologia, porém mesmo com a solução temporária apresentada pela Secretaria de Saúde esta não consegue realizar o uso do sistema em sua totalidade.

**9. ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS**

O atendimento na UBS 24 Horas Jundiapéba é realizado de segunda a domingo das 07h00min às 19h00min. Os dados relativos aos procedimentos odontológicos, referentes ao período de 01 a 31/05/2018 estão apresentados na Tabela 10.

*Tabela 10 – Procedimentos Odontológicos*

UBS 24hs Jundiapéba				
Procedimentos Odontológicos	Dias Úteis	Atendimentos Realizados	Procedimentos Realizados	Média de Atendimento por consulta
	29	556	2.154	3,87

Fonte de dados: MVPeP - Faturamento x Produtividades- Sigas

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

*Tabela 11 – Profissionais Dentistas*

UBS 24 hs Jardim Universo	
<b>ODONTOLOGIA</b>	<b>Nome dos Profissionais Executantes</b>
	Miriam Fernandes Marcelino
	Núbia Mendes Flor
	Darllan Donato Crivela
	Silvana Passos Muniz
UBS 24 hs Jundiapéba	
<b>ODONTOLOGIA</b>	<b>Nome dos Profissionais Executantes</b>
	Soraya Simoni Bueris Sintani
	Renata Jamacaru Carrião Castro
	Vitor Akinori Amano
	Isabela Bruna Machado da Silva Coqueiro
	Núbia Mendes Flor* profissional de contratação temporária.
	Jorge Fernandes Garcez Junior* profissional de contratação temporária.

Na seqüência, demonstramos na Tabela 12 o número de profissionais Dentistas conforme plano de trabalho das UBS 24 horas Jundiapéba e Jardim Universo.

*Tabela 12 – Número de Profissionais Dentistas de acordo com o Plano de Trabalho*

UBS 24 HORAS - JUNDIAPEBA								
Odontologia	Qtde de Profissional Previsto	Qtde de Profissional Trabalhos	Dias Previstos	Dias Trabalhados	Carga horária	Horas Previstas	Horas Trabalhadas	% Horas Trabalhadas / Previstas
2ª A 6ª FEIRA	2	2	21	21	06 horas / dia	252:00:00	252:00:00	100%
FINAL DE SEMANA	2	2	8	8	12 horas / dia	96:00:00	96:00:00	100%

UBS 24 HORAS - JARDIM UNIVERSO								
Odontologia	Qtde de Profissional Previsto	Qtde de Profissional Trabalhos	Dias Previstos	Dias Trabalhados	Carga horária	Horas Previstas	Horas Trabalhadas	% Horas Trabalhadas / Previstas
2ª A 6ª FEIRA	2	2	21	21	04 horas / dia	168:00:00	168:00:00	100%
FINAL DE SEMANA	1	1	4	4	12 horas / dia	48:00:00	48:00:00	100%

**10. ATENÇÃO FARMACÊUTICA**

O Setor de Dispensação de Medicamentos das UBS 24 Horas, Jardim Universo e Jundiapéba realizam entregas, mediante a apresentação de receita médica, de segunda a domingo nas 24 horas, aos usuários atendidos nas unidades - Atenção Básica ou Pronto Atendimento e também realizam a dispensação para usuários, oriundos de outras Unidades de Saúde da Rede Municipal.

Nas Tabelas 13 e 14 apresentamos os dados do Setor de Dispensação de Medicamentos, das UBS24 Horas.

*Tabela 13 - Atenção Farmacêutica – UBS 24 horas Jundiapéba*

UBS 24 h - JUNDIAPEBA	
POR TIPO DE RECEITAS	
DISPENSADOS	mai/18
Antibióticos	3452
Controle Especial (RDC344/98)	160
Receitas comuns	6694
<b>TOTAL</b>	<b>10.306</b>
POR ORIGEM DAS RECEITAS	
DISPENSADOS	mai/18
Receitas da Unidade	7648
Receitas de Outras Unidades	2658
<b>TOTAL</b>	<b>10.306</b>

*Tabela 14 - Atenção Farmacêutica – UBS 24 horas Jardim Universo*

UBS 24 h - JARDIM UNIVERSO	
POR TIPO DE RECEITAS	
DISPENSADOS	mai/18
Antibióticos	2928
Controle Especial (RDC344/98)	227
Receitas comuns	9995
<b>TOTAL</b>	<b>13.150</b>
POR ORIGEM DAS RECEITAS	
DISPENSADOS	mai/18
Receitas da Unidade	7780
Receitas de Outras Unidades	5370
<b>TOTAL</b>	<b>13.150</b>

## 11. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

Foram realizadas visitas às unidades, pela Supervisora de Enfermagem Sandra Regina Salustiano Lima e Dr Domingo Geraldo Sica, visando a Revisão de Prontuários.

O processo de revisão de prontuários prevê a análise de critérios pré-definidos e utilização de instrumento padronizado, sendo utilizada a metodologia de amostragem aleatória. O resultado dessa análise está descrito na Tabela 15 e 16.

*Tabela 15 – Comissão de Revisão de Prontuários – UBS Jardim Universo Atenção Básica*

AVALIADORES	SANDRA/GERALDO SICA		
NÚMERO DAS F.A. AVALIADAS	10		
UNIDADE	UNIVERSO - AMB		
DATA DA AVALIAÇÃO	8/5/2018		
<b>ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO</b>			
Local exclusivo para arquivo do PF	SIM		
PF organizado por microarea	SIM		
Localização do KIT do ACS	PASTAS		
<b>CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO</b>	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>	<b>NA</b>
Estado de conservação PF	10	0	0
Identificação do envelope PF	10	0	0
Envelope de PI conforme padrão (PF)	10	0	0
Identificação dos usuários em todas as fichas	9	1	0
Registro em ordem cronológica	10	0	0
Identificação dos profissionais nos registros	0	0	0
<b>QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO</b>			
Data	6	2	2
Letra legível	6	2	2
Anamnese	5	3	2
Exame físico	5	3	2
Hipótese diagnóstica	6	2	2
Conduta	7	1	2
<b>QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO</b>			
Data	4	0	6
Letra legível	4	0	6
Histórico	4	0	6
Exame físico	4	0	6
Diagnóstico de enfermagem	4	0	6
Conduta	4	0	6
<b>ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM</b>			
Data	0	0	10
Letra legível	0	0	10
Anotação	0	0	10

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

*Tabela 16 – Comissão de Revisão de Prontuários – Pronto Atendimento*

AVALIADORES	SANDRA/ GERALDO SICA			SANDRA/ GERALDO SICA		
NUMERO DAS F.A. AVALIADAS	20			20		
UNIDADE	JUNDIAPEBA - PA			UNIVERSO - PA		
DATA DA AVALIAÇÃO	8/5/2018			8/5/2018		
ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE FA						
Local exclusivo para arquivo	SIM			SIM		
Sistem de arquivamento por data	SIM			SIM		
CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO - FA	SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA
Estado de conservação	20	0	0	20	0	0
Nome completo do usuário	20	0	0	20	0	0
Procedência	20	0	0	20	0	0
QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO						
Letra legível	18	0	0	14	0	0
Queixa	18	0	0	14	0	0
Classificação de risco	14	5	1	12	0	0
Assinatura e carimbo	18	0	2	14	0	0
QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO MÉDICO						
Letra legível	20	0	0	16	0	4
Queixa e duração	16	4	0	12	1	7
Exame físico	12	6	2	10	3	6
HD/CID	6	12	2	10	3	6
Conduta	17	2	0	15	0	4
Assinatura e carimbo	20	0	0	19	0	2
QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO AUX/TÉC DE ENFERMAGEM						
Letra legível	9	1	10	14	1	5
Anotação / checagem	9	1	10	13	2	5
Assinatura e Carimbo	10	1	11	14	1	5

## 12. OUVIDORIA

Todas as reclamações, sugestões e elogios recebidos, por meio da ouvidoria da saúde foram respondidos no sistema implantado e após contato com todos os munícipes. Ressaltamos que todos os colaboradores são notificados, parabenizados, reorientados ou advertidos, na dependência da origem da queixa, visando à melhoria da qualidade da assistência prestada. Conforme Tabela 17 e 18.

*Tabela 17 – Ouvidoria 160 – UBS 24hs Jundiapéba*

UBS 24hs Jundiapéba		
Número da Ouvidoria	Assunto	Resposta
61539	<b>Saúde Mau Atendimento - Vacinação na Unidade de Saúde</b>	<p align="center">Bom dia!</p> <p>Entramos em contato com a reclamante abaixo dia 16/05 às 10h a mesma que relata o acontecido, orientamos sobre horário de funcionamento da sala de vacina e que o enfermeiro que a orientou vir no outro dia mais cedo será advertido.</p> <p align="center">Agradeceu o retorno. Atenciosamente Adriana Alvares Enfermeira RTA.</p>
	<p>Informa que foi tomar a vacina da gripe na UBS 24 horas de Jundiapéba, todas as propagandas dizem que a vacinação é até as 16:00, chegou na unidade as 15:30, a enfermeira da vacina demorou 10 minutos dentro da sala e quando saiu as 15:40 disse que não daria mais senhas, munícipe informa que saiu mais cedo do trabalho para tomar a vacina e não conseguiu mesmo chegando antes do horário indicado, falou com o enfermeiro chefe que disse que a mesma chegasse mais cedo no outro dia e que a mesma não tivesse satisfeita que ligasse na Ouvidoria.</p>	
61410	<b>Saúde - Mau Atendimento Médico</b>	<p align="center">Bom dia! A coordenação lamenta o ocorrido e o médico será advertido e orientado quanto a sua postura ética e profissional. Permanecerá sob supervisão em seus próximos plantões. Dr. Cal Assis, Coordenador Médico.</p>
	<p>Munícipe passou por consulta médica no dia 25/04/18 na unidade 24h de Jundiapéba com Dr Carlos Cury. O procedimento foi feito mais o menos as 8:30 da manhã, por motivo de atendimento lento, a esposa se direcionou até a sala do médico para perguntar se iria demorar pra chamar. O médico já não gostou da pergunta, quando chegou a vez do paciente ser atendido, o médico já estava nervoso, exaltado levantou a voz para o paciente, e por último chegou a tocar no paciente</p>	

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

	empurrando o mesmo . Relata o paciente já não ter sido a primeira vez, solicita ao setor responsável a providencia quanto a má conduta , acolhimento e mau atendimento deste medico. Obrigado.	
61573	<p style="text-align: center;"><b>Saúde - Mau Atendimento - Outros Funcionários da Saúde</b></p> <p>Munícipe informa que sua esposa levou sua filha para atendimento na unidade de Jundiapéba no pronto atendimento, pois a criança está muito constipada, com peito cheio e falta de ar, porém passaram com a enfermeira e a mesma a dispensou falando que a mesma tinha consulta marcada dia 18/05/2018 então que esperasse, mesmo tendo sido diagnosticado o que o munícipe disse acima. Solicita que o caso seja visto, pois até sexta feira muita coisa pode acontecer. Paciente: Alice Sophy Alves de Almeida dn 30/10/2017.</p>	Ilades, boa - tarde! Entrei em contato com o pai e a mãe da paciente, o senhor Adilson e senhora Elisandra, e os mesmos me informaram que a reclamação foi equivocada, pois a Dona Elisandra veio à UBS 24hs Jundiapéba para passar a filha e verificou que a unidade estava muito cheia e em conversas com outros pacientes na fila para fazer ficha, foi orientada por terceiros (não funcionários da unidade) que era melhor ela ir embora e levar a criança no pediatra que estava agendado para dia seguinte. Atenciosamente Adriana Alvares Enfermeira RTA.
61534	<p style="text-align: center;"><b>Saúde - Diversos</b></p> <p>Bom dia Eu pego meu medicamento injetável no 24 horas jundiapéba, meu marido vai buscar e tomo na farmácia particular porém eles não marcam nada sobre a aplicação, ele está cansado de discutir com a técnica de farmácia a respeito dizendo ser irregular a receita por não está anotado atrás as aplicações poderiam me ajudar, não posso ir na unidade aplicar. Obrigada.</p>	Boa tarde, Como não tem identificação do munícipe, esta muito confuso sua reclamação solicitamos ao mesmo que dirija-se a unidade de saúde - sala 10 Jundiapéba 24hs procure a enfermeira responsável pela Unidade Adriana na sala 10 para que a possamos entender sua dificuldade.
61480	<p style="text-align: center;"><b>Saúde - Diversos</b></p> <p>Paciente: Raul dias Faustino 25/07/2005 Munícipe informa que o seu filho estava com consulta agendada com a Dr. Tamires 04/05/2018 as 16:00, informa que só descobriu que a medica não viria na unidade de saúde, disseram que a consulta havia sido cancelada as 10:00, porque então não foi avisada, tem 3 telefones no sistema, porque não entraram em contato com ela.</p>	Bom dia!! No dia da falta médica tentamos contato as 11h33 - Indisponível - não atende nos telefones do cadastro: 28969962 - 9888728809 Ilades.
61618	<p style="text-align: center;"><b>Saúde Falta de Médicos em Unidade de Saúde</b></p>	Boa tarde, Agradecemos sua manifestação e informamos que nossos profissionais ão



CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

	<p>Boa noite Pronto Atendimento 24 horas de Jundiapéba necessita de plantão de médico Pediatra, é complicado para os pais se deslocarem ao Hospital Brás Cubas para obter esse tipo de atendimento. Além dos médicos clínicos gerais a unidade necessita desse profissional.</p>	<p>capacitados a prestar o primeiro atendimento na Pediatria. Atenciosamente, Adriana Alvares Enfermeira.</p>
<p align="center">61546</p>	<p><b>Saúde Atendimento Outros Funcionários da Saúde</b></p> <p>Munícipe entrou em contato com a nossa ouvidoria relatando que foi até a unidade de saúde 24h de jundiapéba, para passar a filha : Ana Carolina Veloso de Deus Ferreira , nasc: 16/06/2010 em consulta de urgência. A mesma relata que entrou um prego no pé da filha de 3 cm ,pegou a filha e a levou direto para unidade por volta das 18:hrs, a mesma fez a ficha , passou por triagem , e após isso foi dito que estariam passando o plantão e só a partir das 19:horas que iriam atender. Enquanto isso relata mãe que a filha chorando , com dor , e com prego no pé. Reclamante ainda solicitou a presença do enfermeiro chefe para que pudesse ajudá-la ( Valter) , mas foi informado que ele não estava na unidade. A funcionaria que estava no lugar dele no momento ( Raquel e o enfermeiro Regis) de nada adiantou , pois nada resolveu e disse que teria mesmo que aguardar o plantão das 19:horas. A mãe ainda assim foi falar com médico de plantão Dr. Cury para que pudesse atender , o mesmo respondeu a para aguardar. A paciente Ana Carolina só foi atendida mesmo no segundo plantão , as 19:20, realmente houve a troca para depois atender . A mãe achou um descaso sendo que sua filha com prego no pé deu entrada as 18:horas na unidade , e só foi atendida depois de uma hora e vinte. Reclamante relata que as 18:horas se chegar na unidade eles passam pela triagem e pedem para aguardar o próximo plantão.</p>	<p>Boa tarde, Tentamos contato e não tivemos sucesso, em nossos registros a Ficha de Atendimento foi aberta as 18h30, classificada na cor verde as 18h33, neste horário o movimento de PA é grande, mesmo assim as 19h30min a paciente tinha sido atendida, realizado raio X em seguida curativo Adriana Alvares Enfermeira.</p>

*Tabela 18 – Ouvidoria 160 – UBS 24hs Jardim Universo*

UBS 24hs Jardim Unvierso		
Número da Ouvidoria	Assunto	Resposta
61608	<b>Saúde Atendimento - Outros Funcionários da Saúde</b>	Bom dia!! Pedimos desculpas pelo ocorrido, agradecemos sua manifestação e informamos que a colaboradora foi reorientada. Obrigada, Ana Lucia Enfermeira.
	Funcionário: magra, cabelo liso, com uma macha na testa, morena clara. informa que foi até a unidade às 07:00h fazer exame de sangue e precisa fazer raio x, esta funcionária disse que após a coleta poderia ir diretamente na sala de raio x fazer o exame, esperou muito tempo até que foi atendida pelo funcionário do raio x, porém ele disse que ela deveria primeiro passar na recepção, ela disse que ja havia passado e essa moça disse a ela que poderia ir direto, ou seja, aguardou um tempo desnecessário, sendo que ja havia falado com esta funcionaria, que a fez esperar sem precisar.	
61504	<b>Saúde - Atendimento Médico</b>	Bom dia Ilades! Realizei contato telefônico com a Sr Dirce Aparecida, para esclarecimento de sua reclamação com relação ao atendimento da Dra. Clicia relatou que os médicos nunca solicitam exames quando ele pede, expliquei que a conduta é do profissional, se não houver necessidade o médico não irá solicitar exames, quanto a forma de atendimento, estaremos reforçando com os profissionais a importância da humanização, que o coordenador médico esta ciente da sua reclamação e que ira tomar as medidas necessárias, agradeceu ao retorno da ligação e a unidade esta à disposição para acolhimento. Att, Ana Lucia da Graça Enf.
	Munícipe quer fazer uma reclamação generalizada do Posto do Jardim Universo, Informa que pede Exames para os Médicos e eles não dão, Informa que tem uma Ginecologista que trata as pessoas com descaso, todos os Médicos, Dr Rafael, dentre outros tratam os pacientes com descaso, não os escutam, salvo só O Dr Alexandre e um Médico Estrangeiro. Solicita que o caso seja visto.	
61584	<b>Elogios</b>	bom dia. Obrigada, será encaminhado a equipe. Ilades
	Elogia o serviço prestado por todos desta unidade. elogia principalmente o serviço da enfermeira Fernanda	
61483	<b>Saúde - Mau Atendimento - Outros Funcionários da Saúde</b>	Bom dia! Realizamos contato telefônico na residência da Sr Rosane Aparecida (4727.2740), a mesma não mora mais nesse local, conversei com a Sr Marina mãe da munícipe, a mesma relatou que irá passar o recado, pois, o número de celular que temos no sistema consta nº inexistente, deixamos o telefone da unidade para contato, caso a Sr Rosane retorne a residência. Att, Ana Lucia das Graças Enfer. RTA Data de Registro: Usuário que registro
	Reclama do atendimento prestado pelos funcionários, são muito secos não olham nem mesmo para a cara do paciente. não são educados. não há atendimento humanizado. parece que estão obrigados no local.	

**13. PESQUISA DE OPINIÃO**

Conforme reunião de CTA realizada no dia 25/04/2018, a consolidação dos dados da pesquisa de opinião será feita pela COGERH das Unidades 24 horas, no entanto a tratativa continuará ser de responsabilidade dos responsáveis pelo serviço e atendimento das unidades 24 horas.

Segue abaixo as avaliações das pesquisas de opiniões realizadas na UBS Jundiapéba e UBS Jd Universo, consolidada pela COGEHR.

*Tabela 19 – Consolidado pesquisa de opinião – Jundiapéba*

UBS 24 H Jundiapéba	
Formulário somente assinalado com mais de 50% de ótimo ou bom	116
Formulário somente assinalado com mais de 50% de regular ou ruim	21
Total de Elogios	59
Total de Reclamação	18
Total de Sugestão	9
Total Geral	223

*Tabela 20 – Consolidado pesquisa de opinião – Jardim Universo*

UBS 24 H Jardim Universo	
Formulário somente assinalado com mais de 50% de ótimo ou bom	125
Formulário somente assinalado com mais de 50% de regular ou ruim	26
Total de Elogios	20
Total de Reclamação	16
Total de Sugestão	5
Total Geral	192

Foi deliberado que ações de incentivo ao preenchimento do Impresso de pesquisa de satisfação pelos usuários do serviço fossem intensificadas com o intuito de melhoria continua dos serviços prestados.

Todas as unidades possuem de fácil visualização os telefones da ouvidoria municipal e federal, além disso, possuem impressos para pesquisa de opinião manual e caixas lacradas para o recebimento dessas pesquisas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. As Unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

providências adotadas. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

**MODELO DO FORMULÁRIO DE PESQUISA DE OPINIÃO**

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES UBS

---

**ATENDIMENTO**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
	😊	🙂	😐	😞
Agilidade				
Educação				
Atenção				

---

**SUGESTÕES**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

---

**ELOGIOS**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

---

**RECLAMAÇÕES**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

---

SIS Mogi      SECRETARIA DE SAÚDE      PREFEITURA DE MOGI DAS CRUZES

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES UBS

---

**FAÇA SUAS SUGESTÕES**

**Prezado (a) usuário (a),**  
Ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se à vontade ao escrever suas sugestões.

Data: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

Sexo: F  M  Idade: \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_

Bairro: \_\_\_\_\_ SIS: \_\_\_\_\_

---

**SERVIÇOS**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
	😊	🙂	😐	😞
Recepção				
Sinalização				
Limpeza				
Atendimento Enfermagem				
Atendimento Médico				
Atendimento Odontológico				
Farmácia				
Raio-X				
Laboratório				
Vacina				

---

*Tabela 21 – Pesquisa de Opinião – Jundiapéba*

Pesquisa de Satisfação de Usuários

SAU - Respostas Negativas

Unidade Jundiapéba

Nº	Mês	Descrição	Informante	Nome	Contato	Relato do Paciente	Departamento/ Especialidade	Ação
1	Maio	Reclamação	Paciente	Maria Aparecida de Jesus	não informado	Médica Dra Flávia péssima	Corpo Clínico	
2	Maio	Reclamação	Paciente	Luciana Neri dos Santos	948459923	Gostaria de fazer uma reclamação, a visão da instituição a ser reconhecida com excelência então precisa preparar seus profissionais desde a recepção até eles conseguirem diferenciar uma ficha amarela, meu filho Gabriel Neri dos Santos abriu ficha dia 31/05/18 com 37.9 de febre, a enfermeira me disse que era ficha amarela demorou mais de 2 horas para ser atendido e a febre aumentando, febre para uma criança é coisa seria pode evoluir e o mesmo convulsionar. O SUS é pago com os impostos descontados	Geral	07/06/2018 – 12h00min não atende

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

						da população então por favor nos de um atendimento humanizado . Chegou a passagem de plantão e eu ainda estou aqui com meu filho com febre. Muito triste isso.		
3	Maio	Reclamação	Paciente	Laissa Carolina	943499294	Horrível	Geral	07/06/2018 – 12h10min – Reclamante relata que o medico mandou ir para outro hospital.Informo reclamante que irei levantar o ocorrido e se preciso for farei orientações.
4	Maio	Reclamação	Paciente	sem identificação	não informado	Farmácia ótima, atendimento médico péssimo	Corpo Clinico	
5	Maio	Reclamação	Paciente	Bruno	não informado	Atendimento péssimo as pessoas chegam depois e são atendidas primeiro	Geral	Acolhimento com Classificação de Risco
6	Maio	Reclamação	Paciente	Pedro Luiz Souza	47926553	Ruim total	Geral	07/06/201/ 11h30min não atende, tentativa 2 vezes.
7	Maio	Reclamação	Paciente	sem identificação	não informado	O médico demora mais de uma hora para atender o paciente	Geral	
8	Maio	Reclamação	Paciente	Eliandra Ap. Domingos	974250890	No meu caso só passo no posto quando estou ruim mesmo porque é muito ruim passa nesse posto e quando passo é porque não dá para trabalhar e nem atestado o médico passa.	Geral	07/06/2018 – 11h45min contato sem sucesso, 3 vezes.

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

9	Maio	Reclamação	Paciente	Henrique R.P dos Santos	997526056	Todos os médicos do plantão do dia 13/05 só fica no watts e nem atende depois das 7 da noite.	Corpo Clinico	07/06/2018 – 11h50min numero não existe.
10	Maio	Reclamação	Paciente	Yasmin da Silva Salviano	não informado	Todos os médicos não são rápidos	Corpo Clinico	
11	Maio	Reclamação	Paciente	Barbara Oliveira	não informado	Temos aqui falta da humanização. Muita ignorância com os pacientes.	Geral	
12	Maio	Reclamação	Paciente	Ricardo Ribeiro dos Santos	958951222	Venho por meio desta fazer uma reclamação da médica Flavia Vidal a mesma não deu atenção necessária ao meu caso me expôs ao constrangimento nesta unidade de saúde. A mesma também não deu atenção necessária na consulta me tratando com total descaso . Solicito que alguma providência seja tomada quanto a essa profissional.	Corpo Clinico	07/06/2018 – 11h55min Reclamação médica, falta de privacidade. Informo a paciente que todos os médicos são orientados a atender de porta fechada.

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

13	Maio	Reclamação	Paciente	Ana Carolina Roberto Silva	96476569	<p>A Dra Romina Pereira CRM 171420 é uma péssima médica, passei com ela 2 vezes e nem solicitei exame e passou medicação sem saber o que eu tenho, fui ao SUS e descobri que estou com problema no pulmão como trabalho com ar condicionado o uso é prejudicial a minha saúde. Estou totalmente insatisfeita com o atendimento dessa medica e solicito que avaliem seus profissionais</p>	Corpo Clinico	07/06/2018 – 12:15 caixa postal, 2 vezes tentativa de contato.
14	Maio	Reclamação	Paciente	Patricia C. de Oliveira	964221891	<p>Nesse plantão no qual vim trazer minha filha Melissa de 15 anos na sala de aplicação de medicamentos tinha muitos pacientes para ser atendidos e só tinha uma auxiliar no atendimento pois a restante da equipe estava no churrasco que estava ocorrendo no lado de dentro da unidade de saúde.</p>	Geral	07/06/2018 – 12h30min. Informo a reclamante que o tomaremos providências, porém o profissional escalado na medicação também é escalado no curativo, e a demanda de atendimento é grande, podendo sim gerar espera na medicação.
15	Maio	Reclamação	Paciente	sem identificação	não informado	Que o Dr. Daniel Oliveira seja demitido	Corpo Clinico	



CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

16	Maio	Reclamação	Paciente	sem identificação	não informado	Médicos ficam batendo papo enquanto tem mais de 100 pacientes morrendo, então melhorar a fiscalização dos médicos no plantão.	Corpo Clinico	
17	Maio	Reclamação	Paciente	sem identificação	não informado	medica Dra Flávia péssima	Corpo Clinico	
18	Maio	Reclamação	Paciente	Ramilson	965241306	Há um formulário no espelho da recepção dizendo que tem 3 médicos atendendo. Porém na verdade não estão na sala e ninguém está atendendo. Os médicos ficam conversando no refeitório e os paciente ficam agonizando na recepção ou no corredor. Tirar os médicos que batem o ponto porém e não querem trabalhar e colocar os verdadeiros profissionais dispostos. Exercer suas funções.	Corpo Clinico	07/06/2018 – 12h40min. Informo ao reclamante que temos 3 médicos na unidade e eles se revezam no horário de almoço apenas.
19	Maio	Assinalado regular/ ruim	Paciente	Nome ilegível	não informado	sem informação	Geral	
20	Maio	Assinalado regular/ ruim	Paciente	Antonio Luiz da Silva	não informado	sem informação	Geral	
21	Maio	Assinalado regular/ ruim	Paciente	Gilberto da Silva	não informado	sem informação	Geral	

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

22	Maio	Assinalado regular/ruim	Paciente	Sthefani Silva de Queiroz	não informado	sem informação	Geral	
23	Maio	Assinalado regular/ruim	Paciente	Marta dos Santos	não informado	sem informação	Geral	
24	Maio	Assinalado regular/ruim	Paciente	Gustavo Siqueira	não informado	sem informação	Geral	
25	Maio	Assinalado regular/ruim	Paciente	Vitória Aline	não informado	sem informação	Geral	
26	Maio	Assinalado regular/ruim	Paciente	Gabriele	não informado	sem informação	Geral	
27	Maio	Assinalado regular/ruim	Paciente	Jhonatan Freitas	não informado	sem informação	Geral	
28	Maio	Assinalado regular/ruim	Paciente	Calebe Natan P. Camilo	não informado	sem informação	Geral	
29	Maio	Assinalado regular/ruim	Paciente	Augusto	não informado	sem informação	Geral	
30	Maio	Assinalado regular/ruim	Paciente	Xalilau Pereira	não informado	sem informação	Geral	
31	Maio	Assinalado regular/ruim	Paciente	Aparecido do Amaral	não informado	sem informação	Geral	

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

		ruim						
32	Maio	Assinalado regular/ruim	Paciente	Ana Maria Jesus da Rocha	não informado	sem informação	Geral	
33	Maio	Assinalado regular/ruim	Paciente	Lucas Miguel	não informado	sem informação	Geral	
34	Maio	Assinalado regular/ruim	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
35	Maio	Assinalado regular/ruim	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
36	Maio	Assinalado regular/ruim	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
37	Maio	Assinalado regular/ruim	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
38	Maio	Assinalado regular/ruim	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
39	Maio	Assinalado regular/ruim	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

Pesquisa de Satisfação de Usuários

SAU - Respostas Positivas

Unidade Jundiapéba

Nº	Mês	Descrição	Informante	Nome	Contato	Relato do Paciente	Departamento/ Especialidade	Ação
1	Maio	Elogio	Paciente	Nikoli Ester	não informado	Bons médicos	Corpo Clinico	Elogio repassado para a equipe
2	Maio	Elogio	Paciente	Letra ilegível	não informado	Parabéns	Geral	Elogio repassado para a equipe
3	Maio	Elogio	Paciente	Dionizia R. O. P. Gonçalves	946219571	Agradeço pelo atendimento com qualidade. Agradeço também pela Dra. Soraia a dentista pela competência amor e respeito que nos atende e também pela Alana	Odontologia	Elogio repassado para a equipe
4	Maio	Elogio	Paciente	Gabriel Braga	473 85729	A doutora Cássia Strange é ótima adoro ela poe ela como fixa	Corpo Clinico	Elogio repassado para a equipe
5	Maio	Elogio	Paciente	Gislene Bispo dos Santos	946014166	Ótimo atendimento da técnica de enfermagem Jaqueline. Muito atenciosa!	Enfermagem	Elogio repassado para a equipe

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

6	Maio	Elogio	Paciente	sem identificação	não informado	Parabéns	Geral	Elogio repassado para a equipe
7	Maio	Elogio	Paciente	Mikaela	não informado	A limpeza é ótima	limpeza	Elogio repassado para a equipe
8	Maio	Elogio	Paciente	José Ronaldo Santana	47228719	ótimo , amei todos.	Geral	Elogio repassado para a equipe
9	Junho	Elogio	Paciente	Eliane Maria Ribeiro	47941647	A médica e as enfermeiras atenderam muito bem as enfermeiras Jaqueline, João, Nara, Giselda	Corpo Clinico/ Enfermagem	Elogio repassado para a equipe
10	Maio	Elogio	Paciente	Neuza S. dos Reis	47976424	A atendente Carol período da manhã. O segurança Cleiton e a enfermeira Jaqueline.	Recepção/ Enfermagem/ Segurança	Elogio repassado para a equipe
11	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Keirison	não informado	sem informação	Geral	
12	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Bruno Barbosa	não informado	sem informação	Geral	
13	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Ana Martins	não informado	sem informação	Geral	
14	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Thiago Silva	não informado	sem informação	Geral	
15	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Reinaldo B. da Silva	957946454	sem informação	Geral	
16	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Rodrigo dos Santos	não informado	sem informação	Geral	
17	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Ana Carolina Pereira	47353255	sem informação	Geral	

**Organização Social**

**Gestão de Saúde**

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

18	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Guilherme	94179711	sem informação	Geral	
19	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Mariana	721446962	sem informação	Geral	
20	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Camila dos Santos	não informado	sem informação	Geral	
21	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Suellen de Jesus	964363391	sem informação	Geral	
22	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Neusa dos Santos Reis	47976924	sem informação	Geral	
23	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Ketellyn	não informado	sem informação	Geral	
24	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Larissa Yumi Nascimento	975920634	sem informação	Geral	
25	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Antonio Leandro Neto	47218195	sem informação	Geral	
26	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Rosalva N. Rocha	não informado	sem informação	Geral	
27	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Nome ilegível	não informado	sem informação	Geral	
28	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Elias Silveira Tishiro	não informado	sem informação	Geral	
29	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Aline de Lima	29839430	sem informação	Geral	
30	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Naara	986327997	sem informação	Geral	
31	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Beatriz Lima	não informado	sem informação	Geral	
32	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Carminda	não informado	sem informação	Geral	
33	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Albert	não informado	sem informação	Geral	
34	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Aparecido V. Bastos	não informado	sem informação	Geral	
35	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Jardacio Almeida Soares	não informado	sem informação	Geral	
36	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Antonio José	não informado	sem informação	Geral	
37	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Fabiana Araujo	não informado	sem informação	Geral	
38	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Maria José	não informado	sem informação	Geral	
39	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Francisco	não informado	sem informação	Geral	
40	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Leonardo de M. Silvino	não informado	sem informação	Geral	
41	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Roseli Maria de Somal	não informado	sem informação	Geral	

**Organização Social**

**Gestão de Saúde**

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

42	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Diego felipe Andrade	não informado	sem informação	Geral	
43	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Marisa Santos	não informado	sem informação	Geral	
44	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Indiara Tawane Oliveira	não informado	sem informação	Geral	
45	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Nome ilegível dos Santos	não informado	sem informação	Geral	
46	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Jessica Nome ilegível	995023761	sem informação	Geral	
47	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Maria José	não informado	sem informação	Geral	
48	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Luciana	não informado	sem informação	Geral	
49	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Camilly	não informado	sem informação	Geral	
50	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Maria	não informado	sem informação	Geral	
51	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Jessica maria Souza	não informado	sem informação	Geral	
52	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Fabiana Oliveira	não informado	sem informação	Geral	
53	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Nome ilegível	não informado	sem informação	Geral	
54	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Janete dos Santos	949507410	sem informação	Geral	
55	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Flaviane Aparecida G. Cardoso	não informado	sem informação	Geral	
56	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Ana Karine dos Santos	959322826	sem informação	Geral	
57	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Alice	475048	sem informação	Geral	
58	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Nicole	452446573	sem informação	Geral	
59	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Andressa Fátima Gustavo	não informado	sem informação	Geral	
60	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Fernanda	97192899	sem informação	Geral	
61	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Márcia Conceição	29888594	sem informação	Geral	
62	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Marceli Vagna Araújo	46740328	sem informação	Geral	
63	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Ketellyn	não informado	sem informação	Geral	
64	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sandra Regina	997158233	sem informação	Geral	
65	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Elias da Silva	995185255	sem informação	Geral	

**Organização Social**

**Gestão de Saúde**

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

66	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Aparecido V. Barbosa	971628056	sem informação	Geral	
67	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Aline Maximo	não informado	sem informação	Geral	
68	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Carla Alexandra de Souza	949525149	sem informação	Geral	
69	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Patricia R. de Lima	998347813	sem informação	Geral	
70	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Claudio C. Alves	não informado	sem informação	Geral	
71	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Wellington da Silva	967284686	sem informação	Geral	
72	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Solange Martins Rodrigues	947996798	sem informação	Geral	
73	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Mirela Alice	não informado	sem informação	Geral	
74	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Osvaldo de Oliveira	997817173	sem informação	Geral	
75	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Nome Ilegível	959027782	sem informação	Geral	
76	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Isabel dos Santos	não informado	sem informação	Geral	
77	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Eliane de Jesus Queiroz	não informado	sem informação	Geral	
78	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Luiz Carlos Nome ilegível	941244408	sem informação	Geral	
79	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sara	não informado	sem informação	Geral	
80	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Ariane Rosa da Silva	não informado	sem informação	Geral	
81	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Endryl Ranse	não informado	sem informação	Geral	
82	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Daniela	não informado	sem informação	Geral	
83	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Adriana Cristina	não informado	sem informação	Geral	
84	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Agatha Cristina	não informado	sem informação	Geral	
85	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Ana Livia	47222126	sem informação	Geral	
86	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Maria	não informado	sem informação	Geral	
87	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Vitória	não informado	sem informação	Geral	
88	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Rosana C. Oliveira	não informado	sem informação	Geral	
89	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Raquel	não informado	sem informação	Geral	



**Organização Social**

**Gestão de Saúde**

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

90	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Cauã Rurigh Silva	não informado	sem informação	Geral	
91	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Maria	49098878	sem informação	Geral	
92	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Ana Ereza	995627877	sem informação	Geral	
93	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Ana Paula	942983075	sem informação	Geral	
94	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Henrique Guimarães	não informado	sem informação	Geral	
95	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Larissa A.A. Carlos	não informado	sem informação	Geral	
96	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Vicente C.C. Neto	não informado	sem informação	Geral	
97	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	José Angelo Oliveira	47383264	sem informação	Geral	
98	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Silvio Caldeira da Silva	974632815	sem informação	Geral	
99	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Maria	não informado	sem informação	Geral	
100	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Aline Ramos	952343110	sem informação	Geral	
101	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Carla Almeida de Oliveira	47976764	sem informação	Geral	
102	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Marcela Xilois	não informado	sem informação	Geral	
103	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Isabelle Souza Oliveira	970124905	sem informação	Geral	
104	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Maria Eduarda	962869037	sem informação	Geral	
105	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Milena	3370-2863	sem informação	Geral	
106	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Aparecido C. Barbosa	971628056	sem informação	Geral	
107	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Felipe	não informado	sem informação	Geral	
108	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Nathalia	não informado	sem informação	Geral	
109	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Isabela	não informado	sem informação	Geral	
110	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Ana Paula J. L.S.	944806212	sem informação	Geral	
111	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	José Alberto Vicente	letra ilegível	sem informação	Geral	
112	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Marcos Gabriel dos Santos	não informado	sem informação	Geral	
113	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Jaqueline Gonçalves de Oliveira	não informado	sem informação	Geral	

**Organização Social**

**Gestão de Saúde**

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

114	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Davi Yuris da Silva	não informado	sem informação	Geral	
115	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Richard Passos	não informado	sem informação	Geral	
116	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Jennifer Kauanny Jacinto	não informado	sem informação	Geral	
117	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Erminia Santos Martins	20723558	sem informação	Geral	
118	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
119	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
120	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
121	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
122	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
123	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
124	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
125	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
126	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
127	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
128	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
129	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
130	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
131	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
132	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
133	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
134	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
135	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
136	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
137	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	

**Organização Social**

**Gestão de Saúde**

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

138	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
139	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
140	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
141	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
142	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
143	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
144	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
145	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
146	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
147	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
148	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
149	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
150	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
151	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
152	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
153	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
154	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
155	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
156	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
157	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
158	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
159	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
160	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
161	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	

**Organização Social**

**Gestão de Saúde**

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

162	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
163	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
164	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
165	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
166	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
167	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
168	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
169	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
170	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
171	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
172	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
173	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
174	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
175	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	

**Pesquisa de Satisfação de Usuários**

**SAU - Respostas Sugestões**

**Unidade Jundiapéba**

Nº	mês	Descrição	Informante	Nome	Contato	Relato do Paciente	Departamento/ Especialidade	Ação
1	Maio	<b>Sugestão</b>	Paciente	Adriano Leite	9415172789	Dar mais atenção ao idoso, todo mundo vai ficar velho.	Geral	7/06/2018 – 14h contato sem sucesso número do telefone não existe

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

2	Maio	<b>Sugestão</b>	Paciente	Ariana Jessica Nome ilegível Oliveira	972116868	letra ilegível	Não identificado	7/06/2018 – 14h contato sem sucesso número do telefone não existe
3	Maio	<b>Sugestão</b>	Paciente	Marcos Roberto	97219691	Mais carinho	Geral	7/06/2018 – 14h contato sem sucesso número do telefone não existe
4	Maio	<b>Sugestão</b>	Paciente	Maira Souza	95971076	Atendimento em ordem, mais um funcionário na farmácia. Mais médicos, menos pausa para cochilo, Wife gratuito.	Farmácia/ Corpo Clínico	07/06/2018 – 14h número errado
5	Maio	<b>Sugestão</b>	Paciente	Erminia Santos Martins	20323558	Continua do mesmo jeito	Geral	7/06/2018 – 14h contato sem sucesso número do telefone não existe
6	Maio	<b>Sugestão</b>	Paciente	Ana Maria Praga	não informado	Eu vim pra dizer que eu só tenho 10 anos e o meu pedido é que você trabalha mais	Geral	
7	Maio	<b>Sugestão</b>	Paciente	Leonardo dos Santos Andrade	não informado	Melhorar só a recepção	Recepção	
8	Maio	<b>Sugestão</b>	Paciente	sem identificação	não informado	Muito a melhorar	Geral	
9	Maio	<b>Sugestão</b>	Paciente	Eliane Maria Ribeiro	não informado	Eu acho que quando chegamos com alguém passando mal não deve mandar para triagem se está mal pode piorar essa senhora já estava muito mal vim ao posto primeiro com medo que não desse tempo de socorrer	Geral	

*Tabela 22 – Pesquisa de Opinião – Jardim Universo*

Pesquisa de Satisfação de Usuários
SAU - Respostas Negativas
Unidade Jardim Universo

Nº	Mês	Descrição	Informante	Nome	Contato	Relato do Paciente	Departamento/ Especialidade	Ação
1	Maio	Reclamação	Paciente	Juliana	975549197	Passei na medica Dra Amanda Dosati excelente médica, porém somente ela estava atendendo os dois outros médicos dra Helaine Amparo e Dr Duane Lemos estavam em suas salas sobrecarregando o atendimento da Dra. Amanda uma vez que o posto estava lotado fiquei das 17:40 as 18:40 e não vi os médicos citados atendendo.	Corpo Clínico	07/06/18-09:00- Realizado contato telefônico às 10h, foi informado a munícipe que estaríamos comunicando a coordenação médica quanto ao ocorrido.
2	Maio	Reclamação	Paciente	sem identificação	não informado	Médico Dr. Duane Lemos ruim não Poe a mão nem para examinar	Corpo Clínico	
3		Reclamação	Paciente	sem identificação	não informado	Os médicos simplesmente sumiram durante meia hora nenhum paciente foi chamado	Corpo Clínico	

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

4	Maio	Reclamação	Paciente	Henrique Augusto	974480961	Médico dormindo demais e atendendo de menos falta de respeito você chega a passar na recepção triagem e o médico está dormindo e demora 25 min para ser atendido	Corpo Clínico	07/06/18-09:20- Número inexistente.
5	Maio	Assinalado regular/ ruim	Paciente	sem identificação	não informado	A morosidade no atendimento médico continuação letra ilegível	Geral	
6	Maio	Reclamação	Paciente	sem identificação	não informado	O bebedouro do pronto atendimento está quebrado. Manutenção urgente!	Instalações físicas	
7	Maio	Reclamação	Paciente	sem identificação	não informado	Péssimo	Geral	
8	Maio	Reclamação	Paciente	sem identificação	não informado	O plantão é trocado às 19:00 hs no entanto cheguei as 18:00 e até as 19:00 não foi chamado nenhum paciente. Atendimento ruim	Corpo Clínico	
9	Maio	Reclamação	Paciente	Fabiano R. da Silva	987060872	Hoje estive no posto as 17:07 e foi informado que a pessoa responsável pela farmacia estava em horário de café e me informaram que era o direito dela sendo que aqui é um posto 24 horas	Farmácia	07/08/18-Realizado contato telefônico às 10hs e as 10:16h sem sucesso.
10		Reclamação	Paciente	Joel Carlos	96383559	Mulheres do medicamento poderia ser mais simpática pois acho elas muito mal humoradas	Geral	07/06/18-Realizado contato telefônico por duas vezes, só da caixa postal às 10:30h.
11	Maio	Reclamação	Paciente	sem identificação	não informado	Tudo é uma bosta. Sem higiene não gostei é um ruim	Geral	

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

12	Maio	Reclamação	Paciente	Marcos	não informado	Melhorar urgente em tudo	Geral	
13	Maio	Reclamação	Paciente	Weber	não informado	Péssimo atendimento	Geral	
14	Maio	Reclamação	Paciente	Giovana Oliveira	não informado	Deixar uma pessoa que possa auxiliar na falta do responsável na farmácia	Farmácia	
15	Maio	Reclamação	Paciente	sem identificação	não informado	As salas possuem portas inacessíveis para cadeirantes	Estrutura física	
16	Maio	Reclamação	Paciente	Bianca Bastos Soares	não informado	Melhora muito	Geral	
17	Maio	Reclamação	Paciente	sem identificação	não informado	Ter mais médicos	Geral	
18	Maio	Assinalado regular/ruim	Paciente	Maria H. B. Romero	não informado	sem informação	Geral	
19	Maio	Assinalado regular/ruim	Paciente	Anônimo	não informado	sem informação	Geral	
20	Maio	Assinalado regular/ruim	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
21	Maio	Assinalado regular/ruim	Paciente	Elenice	não informado	sem informação	Geral	
22	Maio	Assinalado regular/ruim	Paciente	Isabelle Alves Rocha	98790946	sem informação	Geral	07/06/18-Realizado contato telefônico às 10h, número



CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

								inexistente.
23	Maio	Assinalado regular/ruim	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
24	Maio	Assinalado regular/ruim	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
25	Maio	Assinalado regular/ruim	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
26	Maio	Assinalado regular/ruim	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
27	Maio	Assinalado regular/ruim	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
28	Maio	Assinalado regular/ruim	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
29	Maio	Assinalado regular/ruim	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
30	Maio	Assinalado regular/ruim	Paciente	Jaqueline Francisco	não informado	sem informação	Geral	
31	Maio	Assinalado regular/	Paciente	Caroline Oliveira Santos	não informado	sem informação	Geral	

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

		ruim						
32	Maio	Assinalado regular/ruim	Paciente	Flávia Silva	não informado	sem informação	Geral	
33	Maio	Assinalado regular/ruim	Paciente	Tauane	não informado	sem informação	Geral	
34	Maio	Assinalado regular/ruim	Paciente	Laura P. P nome ilegível	não informado	sem informação	Geral	
35	Maio	Assinalado regular/ruim	Paciente	Leonora	não informado	sem informação	Geral	
36	Maio	Assinalado regular/ruim	Paciente	Rafaela	não informado	sem informação	Geral	
37	Maio	Assinalado regular/ruim	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
38	Maio	Assinalado regular/ruim	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
39	Maio	Assinalado regular/ruim	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
40	Maio	Assinalado regular/ruim	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
41	Maio	Assinalado	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

42	Maio	regular/ ruim Assinalado regular/ ruim	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral
----	------	--	----------	-------------------	---------------	----------------	-------

Pesquisa de Satisfação de Usuários

SAU - Respostas Positivas

Unidade Jardim Universo

Nº	Mês	Descrição	Informante	Nome	Contato	Relato do Paciente	Ação
1	Maio	Elogios	Paciente	Henrique Augusto	974480961	Equipe de Enfermagem super prestativa	07/06/18--Realizado contato telefônico as 14:00h, estaremos informando a todos da equipe.
2	Maio	Elogios	Paciente	sem identificação	não informado	Enfermeira ótima, super atenciosa.	
3	Maio	Elogios	Paciente	Elaine D. P. Conceição	982180271	Ótimo esse posto e sempre passo aqui e sou muito bem atendida por todos 10 nota.	07/06/18-Realizado contato telefônico as 10hs sem sucesso 2 vezes.
4	Maio	Elogios	Paciente	Larissa	não informado	adorei o atendimento	
5	Maio	Elogios	Paciente	sem identificação	não informado	sim	
6	Maio	Elogios	Paciente	sem identificação	não informado	Continuem assim	
7	Maio	Elogios	Paciente	André Luiz	98807820	Bom	07/06/18-11:30H-Número inexistente.
8	Maio	Elogios	Paciente	Elizabeth Souza	983354467	Elogio a Sra Nayara Viana excelente atendimento adorei todo o	07/06/18-Realizado contato telefônico as 11hs, agradecemos ao elogio e informaremos a profissional.

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

						atendimento nesta unidade rápido	
9		Elogios	Paciente	Elsine F. Conceição	982180171	Eu amo passar nesse posto de todos os postos que eu conheço esse é o melhor. Esse posto é muito bom.	07/06/18-15:30 H-Número inexistente.
10	Maio	Elogios	Paciente	sem identificação	não informado	Dra Kelly Ferrari efetuou um excelente atendimento	
11	Maio	Elogios	Paciente	sem identificação	não informado	Parabens pelo atendimento obrigada	
12	Maio	Elogios	Paciente	Josué Bento da Rosa	não informado	Atendimento excelente feito pela dra. Barbara. Dr Rafael Spaziani excelente médico, nota mil. Competente, educado e prestativo, ótimo profissional . Enfermagem em geral, ótimo atendimento,	

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

						inclusive a enfermeira Tatiane.	
13	Maio	Elogios	Paciente	Agilmara F. de Lima	não informado	Parabéns	07/06/18-Realizado contato telefônico as 10hs sem sucesso 2 vezes.
14	Maio	Elogios	Paciente	Nome ilegível	47941578	Muito bom! Ótimo.	07/06/18-Realizado contato telefônico as 11:00h agradecemos o elogio recebido.
15	Maio	Elogios	Paciente	Marcele Ribeiro do Nascimento	não informado	Dr. Marco Antônio muito bom	
16	Maio	Elogios	Paciente	sem identificação	não informado	Educadas e atenciosas	
17	Maio	Elogios	Paciente	Fabricia Ap	não informado	Atendimento ótimo. Parabéns!	
18	Maio	Elogios	Paciente	Ingrid	não informado	Muito rápido. Gostei.	
19	Maio	Elogios	Paciente	Paulo	não informado	Funcionária da farmácia, educada e prestativa	
20	Maio	Elogios	Paciente	Sara C. P. de Barros	não informado	sem informação	
21	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Alessandra	não informado	sem informação	
22	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Nilza Faria	949998292	sem informação	07/06/18-11:45H-Número inexistente.
23	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Nome ilegível	946554680	sem informação	
24	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Elsine F. Conceição	982180171	sem informação	07/06/18-Realizado contato telefônico as 11:20h só caixa postal.
25	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Rosinei Amanti	não informado	sem informação	
26	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Maria R. Ruis	47385500	sem informação	07/06/2018-Realizado contato telefônico as 14:30hs agradecemos o elogio recebido.

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

27	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Patricia S. Macedo	97024999	sem informação	07/06/18-15:50HORAS-Número inexistente.
28	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	José Maria Freire	984273862	sem informação	07/06/18-Realizado contato telefônico as 10hs agradecemos o elogio.
29	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Severino F. Nome ilegível	898771185	sem informação	07/06/18-12:50-Número inexistente.
30	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Miriam	não informado	sem informação	
31	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Isaque Xavier	não informado	sem informação	
32	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Marlete O. P. de Godoi	23123142	sem informação	07/06/2018-Realizado contato telefônico as 12:30h só caixa postal.
33	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Samara	26109366	sem informação	07/06/18-Realizado contato telefônico as 13:00hs agradecemos o elogio.
34	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Julia Batista	não informado	sem informação	
35	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Kátia	não informado	sem informação	
36	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Marcio	não informado	sem informação	
37	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Maria	não informado	sem informação	
38	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	
39	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	
40	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Fernanda Vitória	não informado	sem informação	
41	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Luzia Ap. B. de Oliveira	não informado	sem informação	
42	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Matilde Maria de Souza	98443060	sem informação	07/06/18-Realizado contato telefônico as 11:05h só caixa postal.
43	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Ana Beatriz	950711517	sem informação	07/06/2018-Realizado contato telefônico sem sucesso 2 vezes às 12:30.
44	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Luciana S. Carlos	não informado	sem informação	
45	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Andréia	não informado	sem informação	
46	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	José Leandro	não informado	sem informação	
47	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Aline Moreira de Mello	984494401	sem informação	07/06/2018-Realizado contato telefônico sem sucesso 2 vezes às

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

							12:40h.
48	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Mariane Luiz Macedo	950254615	sem informação	
49	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Simone Pratis	995335410	sem informação	07/06/2018-Realizado contato telefônico sem sucesso 2 vezes às 13:18h.
50	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Brenda	950742614	sem informação	07/06/18-Número inexistente.
51	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Iraci	não informado	sem informação	07/06/2018-Número inexistente.
52	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	José letra ilegível	985231732	sem informação	
53	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Jonata Vieira da Silva	47227570	sem informação	07/06/2018-Número inexistente.
54	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Fabiana F. Rosito	não informado	sem informação	
55	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Allan	não informado	sem informação	
56	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Marcos Oliveira	9463222957	sem informação	07/06/2018-Não consta Marcos nesse número.
57	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Glanbec Kevin Demesio da Silva	não informado	sem informação	
58	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Eulalia	47941052	sem informação	07/06/2018-Realizado contato telefônico as 14hs agradecemos o elogio.
59	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	letra ilegível	não informado	sem informação	
60	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Silvan Luiz Silva	26290150	sem informação	07/06/2018-Realizado contato telefônico as 11:37hs agradecemos o elogio recebido.
61	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Gabriela	não informado	sem informação	
62	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Leandro	985123418	sem informação	07/06/2018-Realizado contato telefônico as 11:45h, agradecemos ao elogio recebido.
63	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Rariane	não informado	sem informação	
64	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	letra ilegível	não informado	sem informação	
65	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Maria Vitória	27720581	sem informação	07/06/2018-Realizado contato telefônico as 11:50hs agradecemos o

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

							elogio.
66	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Lincoln	não informado	sem informação	
67	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	
68	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	
69	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	
70	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	
71	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	
72	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	
73	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	
74	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	
75	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	
76	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	
77	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	
78	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	
79	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	
80	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	
81	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	
82	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	
83	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	
84	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	
85	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	
86	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	
87	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Saulo Nicula	não informado	sem informação	
88	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Raissa Ayko Kashima	não informado	sem informação	
89	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Yago Martin	não informado	sem informação	
90	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Eulália nome ilegitivo	47941052	sem informação	07/06/2018-Realizado contato telefônico as 11:52hs agradecemos o elogio.



CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

91	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Victória Thomaz	47241922	sem informação	07/06/2018-Realizado contato telefônico as 12:30h só caixa postal.
92	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Erick	989172553	sem informação	07/06/2018-Realizado contato telefônico sem sucesso 2 vezes às 10:45h.
93	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	
94	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Arlene	não informado	sem informação	
95	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Eulalia	47941052	sem informação	
96	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Daiane Faria	931525831	sem informação	07/06/2018-Número inexistente.
97	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Graziele	não informado	sem informação	
98	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Raquel L. de Faria	não informado	sem informação	
99	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Marcelo nome ilegível	não informado	sem informação	
100	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Aline Barbosa de Oliveira	não informado	sem informação	
101	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Thainá C. da Silva	não informado	sem informação	
102	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Barbara M. dos Santos	não informado	sem informação	
103	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Eulália	47941052	sem informação	
104	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Naiara Gomes	9485181717	sem informação	07/06/2018-Realizado contato telefônico sem sucesso as 12:40h duas vezes.
105	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Maria Rita S. Barros	34871125	sem informação	07/06/2018-Realizado contato telefônico sem sucesso as 13:40h duas vezes.
106	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Ayla Crispin Fernandes	não informado	sem informação	
107	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Peterson Brandão	23783378	sem informação	07/06/2018-Realizado contato telefônico as 10:55hs agradecemos o elogio.
108	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Felipe Pereira	não informado	sem informação	
109	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Nome ilegível	não informado	sem informação	
110	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Alicia	não informado	sem informação	

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

111	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sergio L. Santos	não informado	sem informação	
112	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Fernanda Fernades	47223206	sem informação	07/06/2018-Realizado contato telefônico as 11:02h agradecemos o elogio.
113	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Wellington da Silva	46992585	sem informação	07/06/2018-Realizado contato telefônico as 14:20h só da caixa postal.
114	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Wagner da Silva	47273890	sem informação	07/06/2018-Número inexistente.
115	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Maria Sedileide	não informado	sem informação	
116	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Nikole E. Franca	não informado	sem informação	
117	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Rosana	não informado	sem informação	
118	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Fabio Geraldo M.	não informado	sem informação	
119	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	José	47945857	sem informação	07/06/2018-Realizado contato telefônico as 11:32h agradecemos o elogio.
120	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Aparecida de Fátima	não informado	sem informação	
121	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	
122	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Gabriela	não informado	sem informação	
123	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Nome ilegível	não informado	sem informação	
124	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Maria de Lourdes F Lucena	não informado	sem informação	
125	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Regis F. de Oliveira	não informado	sem informação	
126	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Fernanda	não informado	sem informação	
127	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Rita de Cassia Leite	25649093	sem informação	07/06/2018-Realizado contato telefônico as 11:20hs só da caixa postal.
128	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Nome ilegível	966727729	sem informação	
129	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Wilhian Natan Ribeiro	não informado	sem informação	
130	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Mônica	94267772	sem informação	07/06/2018-Não consta Mônica nesse número.
131	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Lilian de Araújo	959238794	sem informação	07/06/2018-Número inexistente.
132	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Geovana P.P. Simões	não informado	sem informação	

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

133	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Maria Darcines	953033365	sem informação	
134	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Nilce Nascimento de Souza	969061892	sem informação	
135	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Vagner Nome ilegível	não informado	sem informação	
136	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Edinéia Aparecida da Silva Pereira	não informado	sem informação	
137	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Helena Alves	não informado	sem informação	
138	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Tarcilio da Silva	47968045	sem informação	07/06/2018-Realizado contato telefônico as 11:30h sem sucesso por duas vezes.
139	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Pedro Felicio	944287197	sem informação	Número inexistente.
140	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Bruno Lagos	não informado	sem informação	
141	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Isabela	não informado	sem informação	
142	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Alicia	997797560	sem informação	07/06/2018-Realizado contato telefônico às 13:42h só da caixa postal.
143	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Ana Clara Barboza	961883227	sem informação	07/06/2018-Celular fora de área.
144	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Aline Gomes	944915903	sem informação	07/06/2018-Realizado contato telefônico às 13:45h só da caixa postal.
145	Maio	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Leticia	não informado	sem informação	

Pesquisa de Satisfação de Usuários

SAU - Respostas Sugestões

Unidade Jardim Universo

Nº	Mês	Descrição	Informante	Nome	Contato	Relato do Paciente	Departamento/ Especialidade	Ação
1	Maio	<b>Sugestão</b>	Paciente	Creuza Maria de Almeida	963010497	Mais pessoas para atendimento principalmente na farmácia	Geral/ Farmácia	Realizado contato as 11:00hs sem

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

								sucesso.
2	Maio	<b>Sugestão</b>	Paciente	Carol	não informado	O pessoal de a enfermagem deveria ficar na sala atendendo e não na recepção faz 1 hora e nada de voltar	Enfermagem	
3	Maio	<b>Sugestão</b>	Paciente	Sem identificação	não informado	O atendimento seria melhor se os médicos ficassem constantemente nos consultórios e não fizessem tantos congressos e simpósios durante o plantão	Corpo Clinico	
4	Maio	<b>Sugestão</b>	Paciente	Sem identificação	não informado	Tem que melhorar ao atendimento tem vez que o médico, chega atrasado o paciente fica na cadeira de rodas passando mal tem que ampliar mais o posto e recinto fica muito apertado	Geral/ Corpo Clinico	
5	Maio	<b>Sugestão</b>	Paciente	Sem identificação	não informado	Deixar uma pessoa que possa auxiliar na falta do responsável na farmácia	Farmácia	

## 14. EDUCAÇÃO CONTINUADA

São realizados reuniões e treinamentos internos e externos nas unidades de acordo com o a necessidade do serviço.

As atividades de Educação Continuada, no mês de Maio estão descritas na Tabela 23 e 24.

*Tabela 23- Atividades de Educação Continuada - UBS24 horas Jundiapéba*

Atividade de Educação Continuada		
UBS 24hs Jundiapéba		
03/05/18	Tema	<b>Auto Conhecimento</b>
	Palestrante	Douglas De Matteo
	Objetivo	Auto Conhecimento E Liderança
	Público alvo	Colaboradores Da Sms
	Duração	08:00 - 11:00
	Participantes	Liamara C. M. Andreucci
06/05/18	Tema	<b>Lavagens Das Mãos</b>
	Palestrante	Enf. Walter De Araujo Filho E Enf. Rodrigo Manabe
	Objetivo	Orientar A Importância Correta Da Lavagem Das Mãos
	Público alvo	Colaboradores Da Unidade
	Duração	07:00 - 07:30
Participantes	Dayane Cristine, Larissa Teixeira, Vera Lucia Dos Santos, Marly Braz, Renato Tajiri, Gizelda Rodrigues	
22/05/18	Tema	<b>Cipa</b>
	Palestrante	Adriana Cristina Alvares
	Objetivo	Verificação Da Elaboração Do Mapa De Risco E Rota De Fuga Da Unidade
	Público alvo	Integrantes Da Cipa
	Duração	09:00 - 10:00
	Participantes	Adriana Alvares, Maira Trigo Fernandes, Thiago Laudelino, Fernanda Soares E Gildete Dos Anjos
24/05/18	Tema	<b>Capacitação De Diabetes</b>
	Palestrante	Professora Fernanda J. Pinedo Martins
	Objetivo	Tratamento Farmacológico De Diabetes
	Publico alvo	Farmacêuticos Da Rede
	Duração	14:00 - 17:00
	Participantes	Liamara C. M. Andreucci
25/05/18	Tema	<b>Uma Voz Para Liderar - A Saúde É Um Direito Humano</b>
	Palestrante	Coren
	Objetivo	Semana Da Enfermagem
	Público alvo	Enfermeiros
	Duração	08:00 - 13:00
	Participantes	Adriana Cristina Alvares

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

*Tabela 24 – Atividades de Educação Continuada – UBS 24 horas Jardim Universo*

<b>Atividade de Educação Continuada</b>		
<b>UBS 24 horas Jardim Universo</b>		
08/05/18	Tema	<b>Reunião</b>
	Palestrante	Enfª Ana Lucia
	Objetivo	Trabalho Em Equipe
	Público alvo	Enfermagem Manhã
	Duração	12:30 Às 13:15
	Participantes	Funcionários
10/05/18	Tema	<b>Semana Da Enfermagem</b>
	Palestrante	Claudio Miranda
	Objetivo	Relaxar
	Público alvo	Equipe
	Duração	15:00 Às 16:00
	Participantes	Equipe
11/05/18	Tema	<b>Semana Da Enfermagem ( Autocuidado Feminino)</b>
	Palestrante	Patricia
	Objetivo	Maquiagem
	Público alvo	Funcionários
	Duração	Manhã /Tarde
	Participantes	Funcionários
12/05/18	Tema	<b>Campanha Vacina Gripe</b>
	Palestrante	X
	Objetivo	Vacinar População
	Público alvo	População
	Duração	08:00 Às 16:00
	Participantes	Alba/Adriana/Paula/Talita/Paola/Rosemeire/Graciana/Luzia/Miriam
15/05/18	Tema	<b>Palestra – Uma Voz Para Liderar</b>
	Palestrante	Ivani Machado De Carvalho Baptista – Conselheira Do Coren
	Objetivo	Homenagem A Equipe De Enfermagem
	Público alvo	Enfermagem
	Duração	08:30:00 Às 12:30
	Participantes	Enfermagem
17/05/18	Tema	<b>Reunião</b>
	Palestrante	Enfª Ana Lucia
	Objetivo	Fluxos Internos
	Público alvo	Equipe Noturno
	Duração	06:30 Às 06:50
	Participantes	Equipe Noturno
18/05/18	Tema	<b>Palestra Antimanicomial</b>
	Palestrante	Claudio Miranda
	Objetivo	Orientar
	Público alvo	Pacientes
	Duração	14:00 Às 15:00
	Participantes	Pacientes

**Organização Social**

**Gestão de Saúde**

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

	Tema	Reunião
18/05/18	Palestrante	Enfª Ana Lucia
	Objetivo	Fluxos Internos
	Público alvo	Enfermagem Noturno I E II
	Duração	08:00 Às 09:00
	Participantes	Enfermagem Noturno I E II
24/05/18	Tema	<b>Capacitação Teste Rápido</b>
	Palestrante	Rosana Meissner
	Objetivo	Capacitar
	Público alvo	Enfermagem
	Duração	08:00 Às 17:00
	Participantes	Enfermagem

**15. SISTEMA DE INFORMAÇÃO – INTERNET E MV PEP**

Durante o mês Maio 2018 tivemos problemas de conexão da internet (queda de sinal, lentidão e paralisação do sistema MV), que refletiram diretamente na prestação de serviços e conseqüentemente no processo de faturamento no sistema, dos atendimentos do Pronto Atendimento e da Atenção Básica das Unidades de Saúde 24 horas, impossibilidade de utilização do sistema MV em sua totalidade. Abaixo quadro demonstrativo das datas em que houve problemas com o sistema. Ressaltamos que a comunicação foi realizada via correio eletrônico ao Departamento de Rede Básica- DRB, DRTI e COGERH.

Problemas com Sistema MVSigs e Internet - UBS 24 hs Jardim Universo			
Data	Horário Inicial	Horário Termina	Problema Apresentado
02/05/18	08:32	10:36	Acesso Dra. Romina - Não consegue Faturar
02/05/18	10:39	00:00	Acesso Dr. Duane, não consegue abrir as empresas, 07/05 Continua com problemas, 11/05 Eduardo Aguardando resposta DTISMS, 14/05 - Abre as Empresas, porém não fatura conf. Mensagem em anexo, 21/05 - Continua com mesmo problema, 22/05 Cacilda questiona se já esta funcionando, 23/05/2018 17:34 - Informamos que continua com o mesmo Problema, sem retorno.
23/05/18	00:00	17:34	
15/05/18	14:37	00:00	
16/05/18	00:00	08:39	Informamos Lentidão no Sistema - Travando e impossibilitando o faturamento, as 14:37 - Informando o mesmo problema, 16:38 - Informamos o mesmo problema, e retorno horário administrativo - 16/05

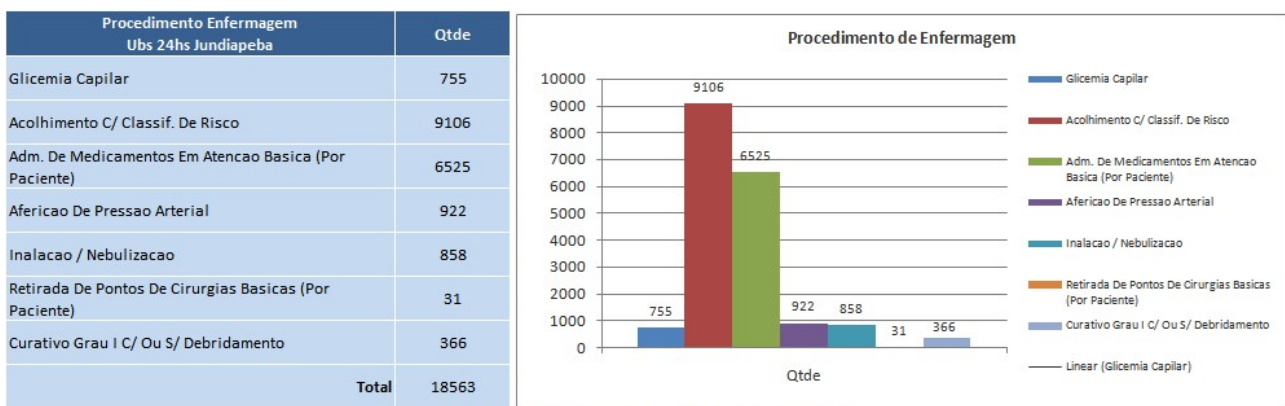
Problemas com Sistema MVSigs e Internet - UBS 24 hs Jundiapéba			
Data	Horário Inicial	Horário Termina	Problema Apresentado
NÃO HOUVE REGISTRO NO PERÍODO			

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

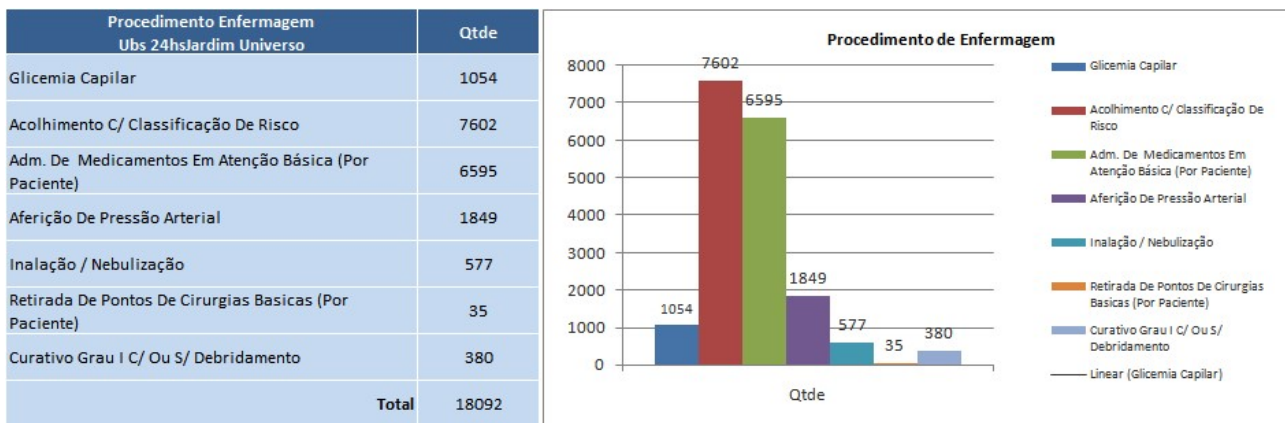
**16. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS – UBS 24 HORAS**

Com intuito de evidenciar as atividades assistenciais e administrativas realizadas nas UBS 24hs Jardim Universo e Jundiapéba, iremos apresentar os seguintes dados:

**Tabela 25 – Procedimentos de Enfermagem**

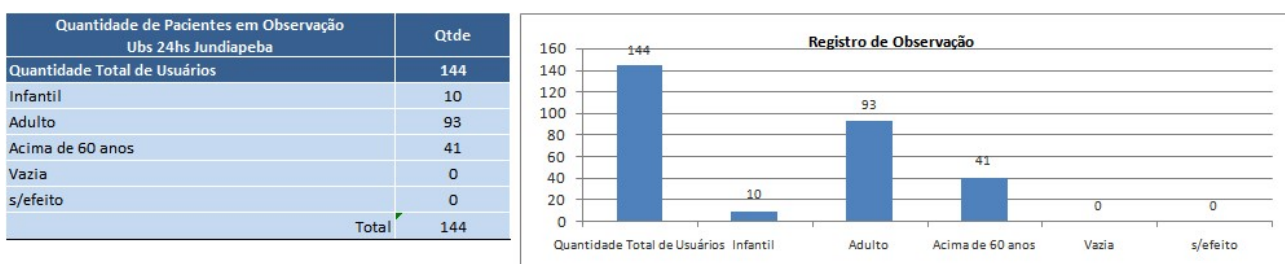


Fonte Mvsigas - Faturamento x Produtividade - Sigas -Pep



Fonte Mvsigas - Faturamento x Produtividade - Sigas -Pep

**Tabela 26 - Registro de pacientes em Observação**



Fonte: Registro interno de Pacientes em Observação - Maio/2018

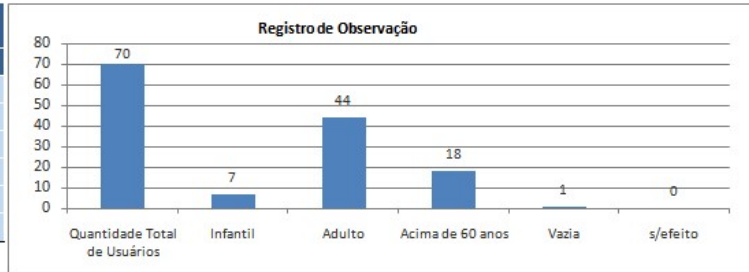


**Organização Social**

**Gestão de Saúde**

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

Quantidade de Pacientes em Observação Ubs 24hs Jardim Universo	Qtde
Quantidade Total de Usuários	70
Infantil	7
Adulto	44
Acima de 60 anos	18
Vazia	1
s/efeito	0
<b>Total</b>	<b>70</b>



Fonte: Registro interno de Pacientes em Observação - Maio/2018

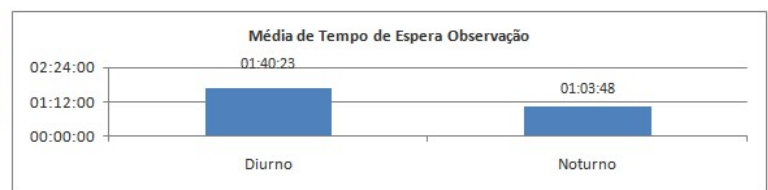
**Tabela 27- Média de permanência em Observação**

Média de Tempo de Espera em Observação Ubs 24hs Jundiapéba	Tempo
Diurno	02:33:59
Noturno	09:14:56



Fonte: Registro interno de Pacientes em Observação - Maio/2018

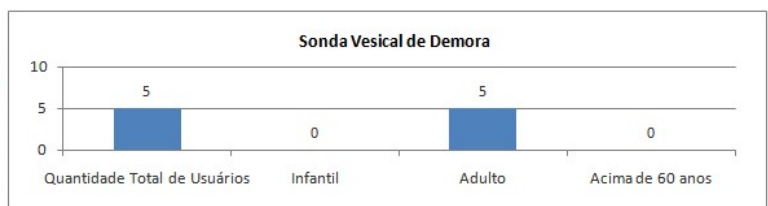
Média de Tempo de Espera em Observação Ubs 24hs Jardim Universo	Tempo
Diurno	01:40:23
Noturno	01:03:48



Fonte: Registro interno de Pacientes em Observação - Maio/2018

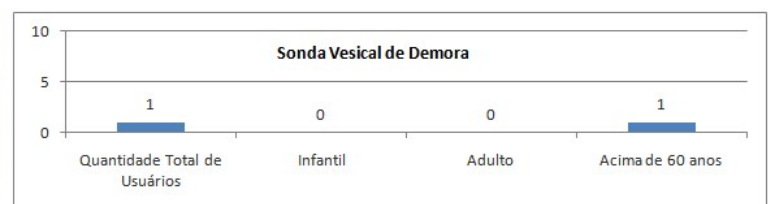
**Tabela 28 - Procedimento de Enfermagem – Troca de Sonda Vesical de Demora**

Sonda Vesical de Demora Ubs 24hs Jundiapéba	Qtde
Quantidade Total de Usuários	5
Infantil	0
Adulto	5
Acima de 60 anos	0
<b>Total</b>	<b>5</b>



Fonte: Controle Interno de troca de Sonda Vesical - Maio/2018

Sonda Vesical de Demora Ubs 24hs Jardim Universo	Qtde
Quantidade Total de Usuários	1
Infantil	0
Adulto	0
Acima de 60 anos	1
<b>Total</b>	<b>1</b>

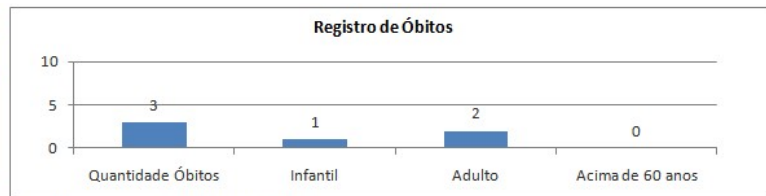


Fonte: Controle Interno de troca de Sonda Vesical - Maio /2018

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

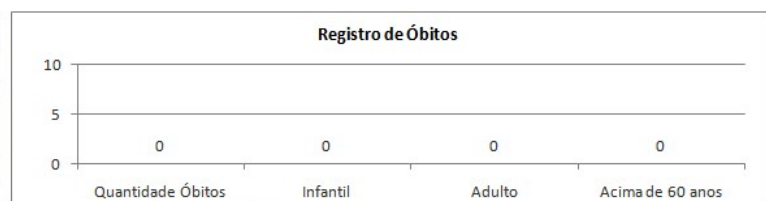
**Tabela 29 - Registro de Óbitos**

Registro de Óbitos Ubs 24hs Jundiapéba	Qtde
<b>Quantidade Óbitos</b>	<b>3</b>
Infantil	1
Adulto	2
Acima de 60 anos	0
<b>Total</b>	<b>3</b>



Fonte: Registro interno de Óbito - Maio/2018

Registro de Óbitos Ubs 24hs Jardim Universo	Qtde
<b>Quantidade Óbitos</b>	<b>0</b>
Infantil	0
Adulto	0
Acima de 60 anos	0
<b>Total</b>	<b>0</b>



Fonte: Registro interno de Óbito - Maio/2018

**Tabela 30 – Realização de Teste Rápido**

Registro de Teste Rápido Ubs 24hs Jundiapéba	Qtde
Prognosticon	4
Sífilis	4
Sífilis Gestante	1
HIV I	6
HIV I Gestante	1
Hepatite B	4
Hepatite C	4
<b>Total</b>	<b>20</b>



Fonte Mvsigas - Faturamento x Produtividade

Registro de Teste Rápido Ubs 24hs Jardim Universo/Ambulatório e Pronto-Atendimento	Qtde
Prognosticon	78
Sífilis	22
Sífilis Gestante	22
HIV I	29
HIV I Gestante	21
Hepatite B	35
Hepatite C	39
<b>Total</b>	<b>246</b>



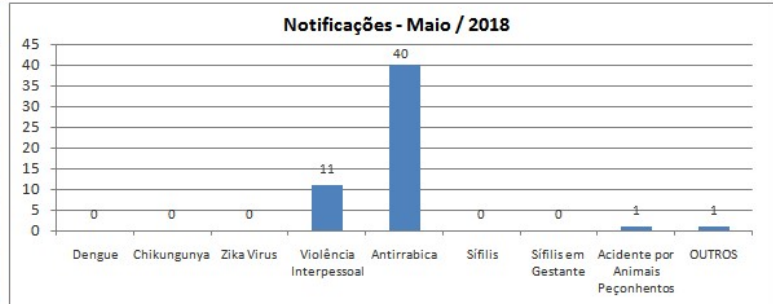
Fonte Mvsigas - Faturamento x Produtividade

**Organização Social**

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

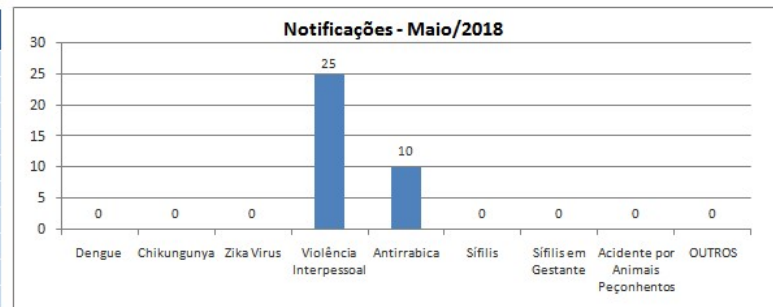
**Tabela 31 – Notificações(SINAN)**

Notificações - SINAN Ubs 24hs Jundiapéba	Qtde
Dengue	0
Chikungunya	0
Zika Virus	0
Violência Interpessoal	11
Antirrábica	40
Sífilis	0
Sífilis em Gestante	0
Acidente por Animais Peçonhentos	1
OUTROS	1
<b>Total</b>	<b>53</b>



Fonte: Registro interno de Notificações / Memorando enviado para a V.E. / Controle Sala Vacina  
Obs.: Notificação Antirrábica 22 estão em Observação por 7 dias; 18 estão em tratamento Vacinal

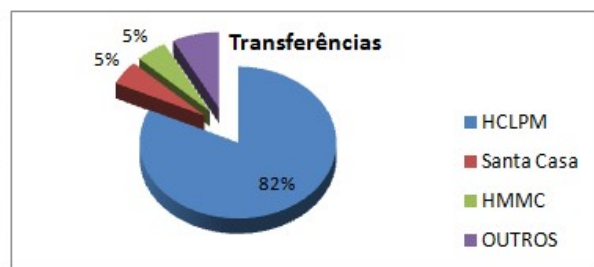
Notificações - SINAN Ubs 24hs Jardim Universo	Qtde
Dengue	0
Chikungunya	0
Zika Virus	0
Violência Interpessoal	25
Antirrábica	10
Sífilis	0
Sífilis em Gestante	0
Acidente por Animais Peçonhentos	0
OUTROS	0
<b>Total</b>	<b>35</b>



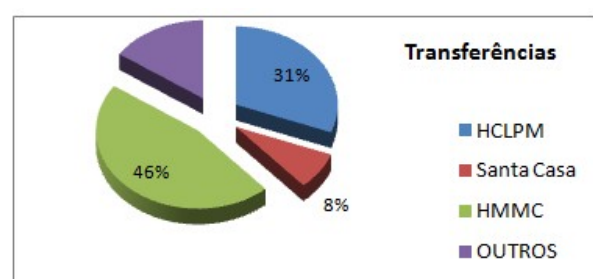
Fonte: Registro interno de Notificações / Memorando enviado para a V.E. / Controle Sala Vacina  
Obs.: Notificação Antirrábica 10 estão em Observação

**Tabela 32 – Transferência de pacientes**

Transferência Ubs 24hs Jundiapéba	Total	%
HCLPM	32	82%
Santa Casa	2	5%
HMMC	2	5%
OUTROS	3	8%
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>



TRANSFERÊNCIAS	Total	%
HCLPM	4	31%
Santa Casa	1	8%
HMMC	6	46%
OUTROS	2	15%
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100%</b>



CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

**Tabela 33 – Sala de Vacina**

UBS 24hs Jundiapéba	
Vacinas Rotinas	1364
Febre Amarela	41
Febre Amarela Fracionada	64
Dia D	329
Vacinas Campanha – Influenza	1406
<b>TOTAL</b>	<b>3204</b>

UBS 24hs Jardim Universo	
Vacinas Rotinas	891
Febre Amarela	87
Febre Amarela Fracionada	17
Dia D	410
Vacinas Campanha – Influenza	2983
<b>TOTAL</b>	<b>4388</b>

**Tabela 34 – Exames Laboratoriais – Pronto Atendimento e Ambulatorial**

Coleta Laboratorial		
	Pronto Atendimento	Ambulatório
Quantidade Usuários	842	57
Quantidade de Exames	3020	291

Fonte: Relatório Sistema Lisnet Gestão Laboratório

UBS 24hs Jardim Universo		
Coleta Laboratorial		
	Pronto Atendimento	Ambulatório
Quantidade Usuários	553	719
Quantidade de Exames	1889	5505

Fonte: Relatório Sistema Lisnet Gestão Laboratório

**Tabela 35 – Exames de Citologia Oncótica- UBS Jardim Universo**

Coleta de Citologia Oncótica	Qtde
Exames Realizados	83
<b>TOTAL</b>	<b>83</b>

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

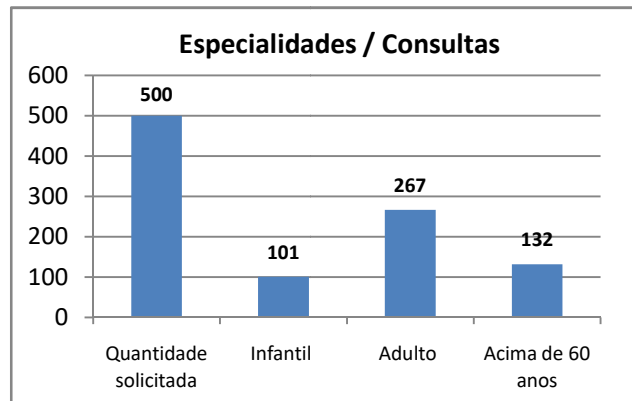
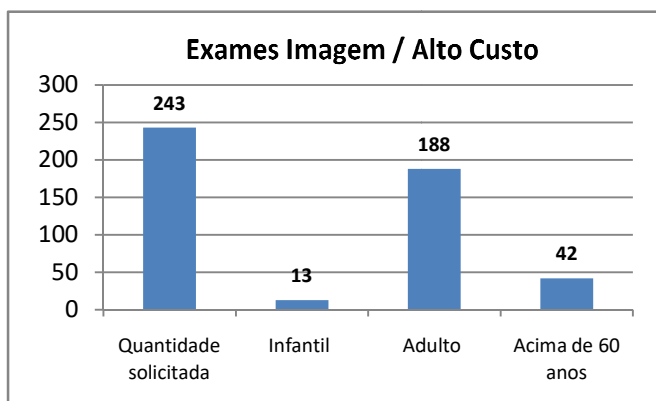
**Tabela 36 - Atendimento Pré-Natal**

Pré-Natal	Qtde
Ginecologia / Obstetrícia	61
Enfermeira / Obstetrícia	21
<b>TOTAL</b>	<b>82</b>

**Tabela 37 – Regulação / Atenção Básica UBS Jardim Universo**

<b>Solicitações de Exames Imagem / Alto custo</b>	
<b>Quantidade solicitada</b>	<b>243</b>
Infantil	13
Adulto	188
Acima de 60 anos	42
<b>Total</b>	<b>243</b>

<b>Solicitações de Especialidade / Consultas</b>	
<b>Quantidade solicitada</b>	<b>500</b>
Infantil	101
Adulto	267
Acima de 60 anos	132
<b>Total</b>	<b>500</b>

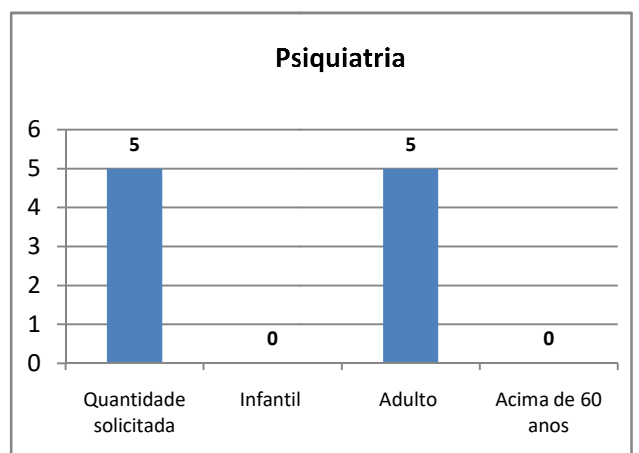
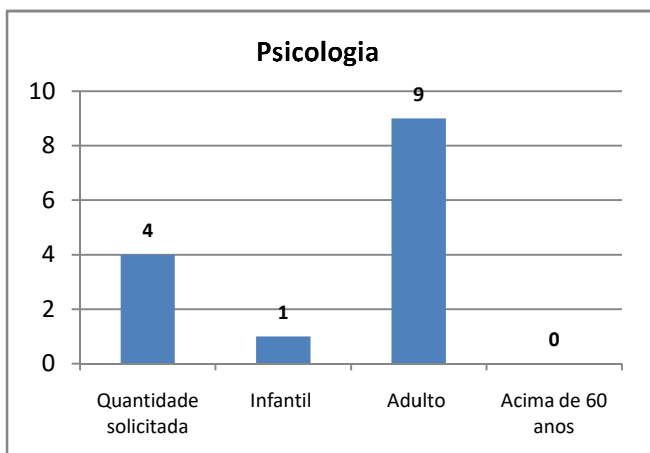


Fonte: Controle de Memorando/SMS - DAT

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

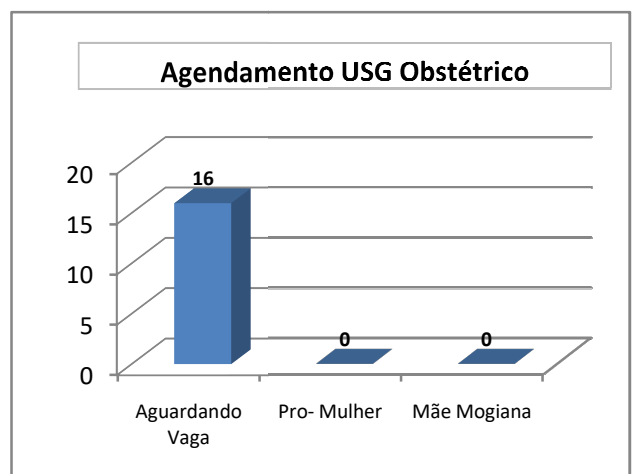
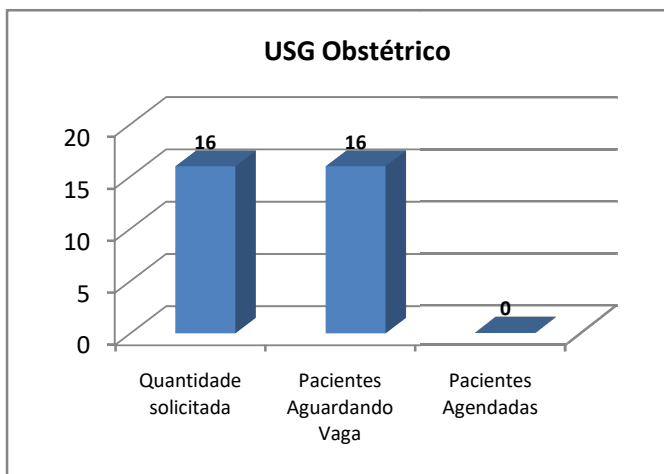
<b>Solicitações de PSICOLOGIA</b>	
<b>Quantidade solicitada</b>	<b>4</b>
Infantil	1
Adulto	9
Acima de 60 anos	0
<b>Total</b>	<b>10</b>

<b>Solicitações de PSIQUIATRIA</b>	
<b>Quantidade solicitada</b>	<b>5</b>
Infantil	0
Adulto	5
Acima de 60 anos	0
<b>Total</b>	<b>5</b>



Fonte: Controle de Memorando/SMS - DAT

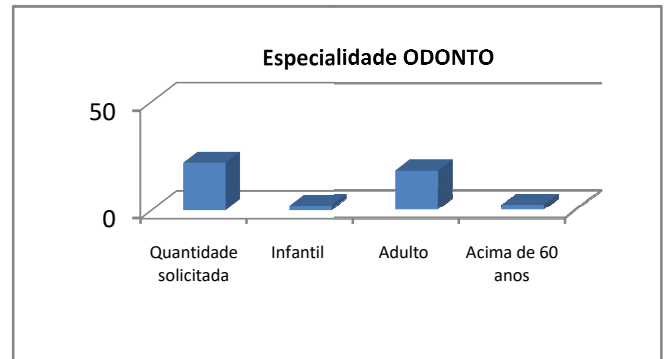
<b>USG OBSTÉTRICO - LISTAGEM MENSAL - PRO MULHER</b>			
<b>Solicitação USG OBSTÉTRICO</b>		<b>Agendamento USG OBSTÉTRICO</b>	
<b>Quantidade solicitada</b>	<b>16</b>	<b>Aguardando Vaga</b>	<b>16</b>
Pacientes Aguardando Vaga	16	Pro- Mulher	0
Pacientes Agendadas	0	Mãe Mogiana	0
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>Total</b>	<b>0</b>



Fonte: Listagem enviado ao Pro-Mulher – DRB

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

Solicitação Especialidade ODONTO	
Quantidade solicitada	<b>22</b>
Infantil	2
Adulto	18
Acima de 60 anos	2
<b>Total</b>	<b>22</b>

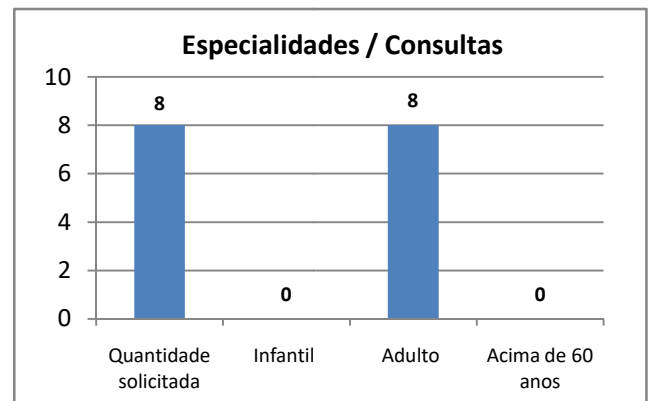
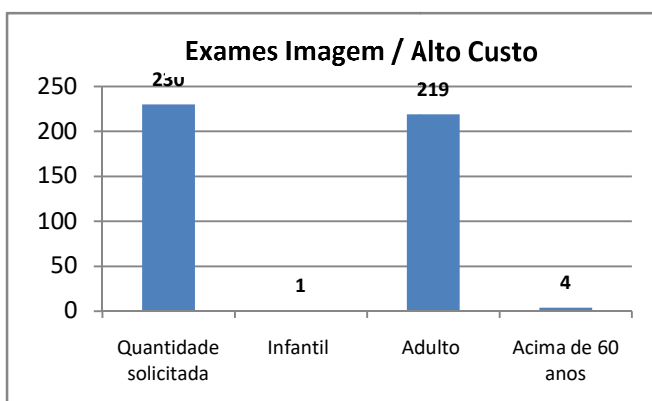


Fonte: Controle de Memorando/SMS - DRB

**Tabela 38 – Regulação / Atenção Básica UBS Jundiapéba**

Solicitações de Exames Imagem / Alto custo	
Quantidade solicitada	<b>230</b>
Infantil	1
Adulto	219
Acima de 60 anos	4
<b>Total</b>	<b>224</b>

Solicitações de Especialidade / Consultas	
Quantidade solicitada	<b>8</b>
Infantil	0
Adulto	8
Acima de 60 anos	0
<b>Total</b>	<b>8</b>

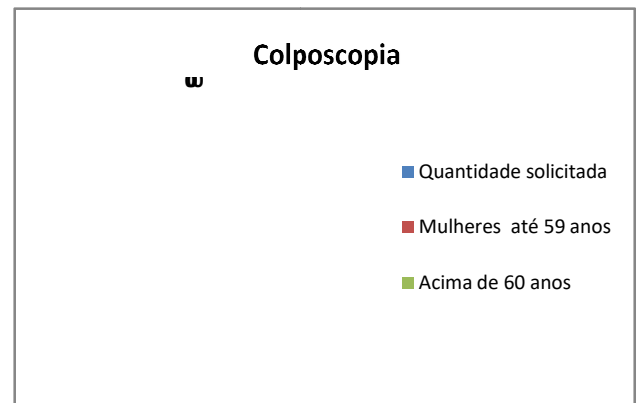
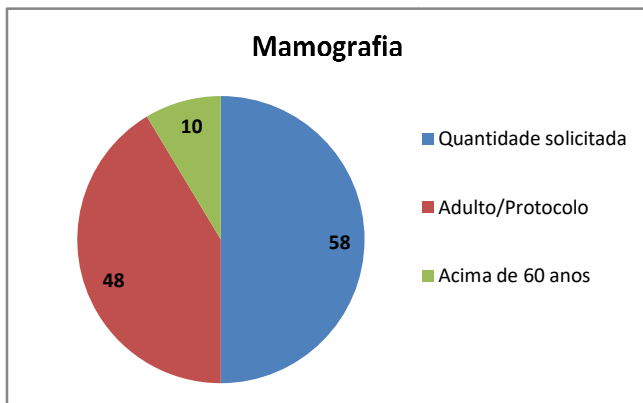


Fonte: Controle de Memorando/SMS - DAT

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

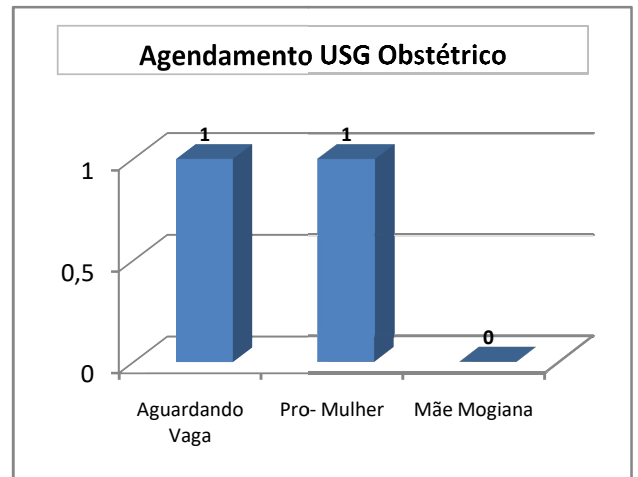
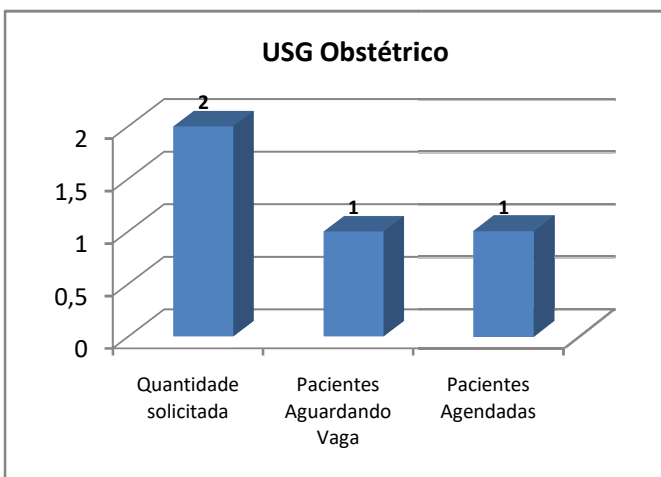
Solicitações de Mamografia	
Quantidade solicitada	<b>58</b>
Adulto/Protocolo	48
Acima de 60 anos	10
Total	<b>58</b>

Solicitações de Colposcopia / Vulvoscopia	
Quantidade solicitada	<b>0</b>
Mulheres até 59 anos	0
Acima de 60 anos	0
Total	<b>0</b>



Fonte: Controle de Memorando/SMS - DAT

USG OBSTÉTRICO - LISTAGEM MENSAL - PRO MULHER			
Solicitação USG OBSTÉTRICO		Agendamento USG OBSTÉTRICO	
Quantidade solicitada	<b>2</b>	Aguardando Vaga	<b>1</b>
Pacientes Aguardando Vaga	1	Pro- Mulher	1
Pacientes Agendadas	1	Mãe Mogiana	0
Total	<b>2</b>	Total	<b>1</b>

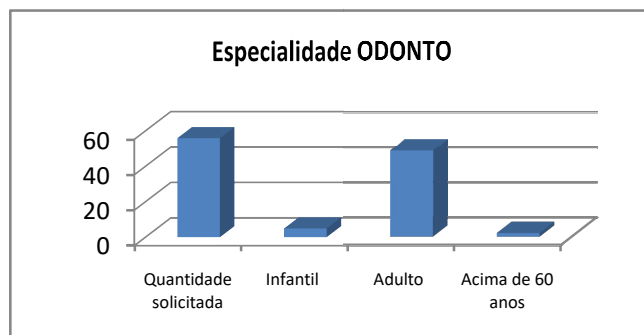


Fonte: Listagem enviado ao Pro-Mulher - DRB



CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

Solicitação Especialidade ODONTO	
<b>Quantidade solicitada</b>	<b>56</b>
Infantil	5
Adulto	49
Acima de 60 anos	2
<b>Total</b>	<b>56</b>



Fonte: Controle de Memorando/SMS - DRB

Fonte: Controle do envio de memorando para SMS – Supervisão da Odontologia

## 17. RELATÓRIO DE VISITAS TÉCNICAS

Foram realizadas visitas às unidades pelo Médico Responsável Técnico Dr. Geraldo Sica, visando o monitoramento das atividades exercidas pelos profissionais, apoio na elucidação de eventuais novos fluxos ou processos de trabalho e visando ainda, análise do desempenho desses profissionais, nas UBS24 Horas. As datas das visitas estão descritas na Tabela 39.

**Tabela 39 – Relatório de visitas - UBS24 horas Jundiapéba e Jardim Universo**

Visita - Médico Superviso		
Data	Unidade	Período
01/05/2018	UBS 24h Jundiapéba - Visita Técnica	manhã
02/05/2018	Câmara Técnica Permanente da rede de atenção a saúde: um dos itens Jundiapéba 2hrs e Jd Universo 24h	manhã
03/05/2018	Reunião SMS	manhã
	Comissão de óbitos: Revisão e elaboração final - Nucleo	tarde
04/05/2018	UBS 24h Jundiapéba e UBS 24h Jardim Universo- Visita Técnica	manhã/tarde
06/05/2018	UBS 24h Jardim Universo - Visita Técnica	manhã/tarde
13/05/2018	UBS 24h Jardim Universo - Visita Técnica	manhã
14/05/2018	UBS 24h Jundiapéba e UBS 24h Jardim Universo- Visita Técnica	manhã/tarde
16/05/2018	Comissão de óbitos: UBS 24h Jardim Universo - Nucleo Enf Sandra	tarde
17/05/2018	Reunião Comissão de Revisão de Prontuários com Enf Sandra e Enf Alba	tarde
18/05/2018	UBS 24h Jundiapéba - Visita Técnica	

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

21/05/2018	UBS 24h Jundiapéba - Visita Técnica	manhã
	UBS 24h Jardim Universo - Visita Técnica	tarde
23/05/2018	Reunião Comissão de Revisão de Prontuários com Enf Sandra	tarde
26/05/2018	UBS 24h Jundiapéba - Visita Técnica	tarde
27/05/2018	UBS 24h Jardim Universo - Visita Técnica Independente de problemas com combustível, nenhuma falta de médicos plantonistas e enfermagem. Pouco lento atendimento médico, sugeri reduzir o tempo entre triagem ( enfermagem) e o atendimento medico	tarde

Foram realizadas visitas às unidades pela Supervisora de enfermagem Sandra Regina Salustiano, visando o monitoramento das atividades exercidas pelos profissionais, alinhamento dos fluxos existentes e reorientação quanto ao uso dos sistemas de informação MV. As datas das visitas estão descritas na Tabela 40.

*Tabela 40 – Relatório de visitas - UBS24 horas Jundiapéba e Jardim Universo*

Visita - Supervisora Técnica de Enfermagem		
Data	Unidade	Período
08/05/2018	Jardim Universa-Comissão de Revisão de Prontuário	manhã
	Jundiapéba-Comissão de Revisão de Prontuário	tarde
11/05/2018	Jardim Universo e Jundiapéba -Visita Técnica	manhã
	Jardim Universo e Jundiapéba-Comemoração Semana da Enfermagem	
15/05/2018	Semana da Enfermagem- SMS-Auditório Cenforpe	manhã
18/05/2018	Jundiapéba-Visita Técnica	tarde
	Jardim Universo-Visita Técnica	
25/05/2018	Jundiapéba-Visita Técnica	tarde
	Jardim Universo-Visita Técnica	

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 11.266/14

## 18. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Na Tabela 41 apresentamos descrição das principais atividades e reparos realizados pelo Serviço de Manutenção.

*Tabela 41 – Serviços de Manutenção*

CG 42/2014		
UNIDADES	DATA	DESCRIÇÃO
UBS 24 HRS JUNDIAPEBA	02/05/2018	Troca de 1 lâmpada banheiro público masculino
		Troca de 1 lâmpada sala de inalação
		Inspeção no banheiro público
	03/05/2018	Desentupir rede de esgoto do mictório
		Desentupir mictório WC público Masculino
	04/05/2018	Montagem e transporte de 1 prateleira do UBS Jardim Universo para UBS Jundiapéba
		Fixação de prateleira na recepção
		Fixação de prateleira no corredor da copa
	10/05/2018	Manutenção na pia WC deficiente masculino público
		Desentupir rede de esgoto DML com máquina e mola (5 metros linear)
	11/05/2018	Manutenção no microondas da copa
		Transporte de 1 tenda do CASEN para os postos 24hrs
16/05/2018	Montagem da tenda na frente da unidade	
	Troca de 4 lâmpadas farmácia	
23/05/2018	Conserto da porta sala 6	
	Troca da fechadura sala 6	
24/05/2018	Manutenção do mictório WC público masculino	
	Manutenção tampão de esgoto banheiro masculino	
29/05/2018	Fixação de suporte extintor	
	Verificação de vazamento pia sala de medicação	
UBS 24 HRS JARDIM UNIVERSO	04/05/2018	Manutenção no suporte do microondas da copa
		Desentupir 2 mictório e 3 metros de rede de esgoto
		Manutenção na válvula de pressão de água do mictório
		Manutenção na fiação do frizer farmácia
	07/05/2018	Reparo na maca do corredor
		Troca do reator 2x40wts e 2 lâmpadas fluorescentes de 40 wts no corredor ambulatorial
	10/05/2018	Troca de 2 lâmpadas 40wts banheiro feminino funcionários
		Troca do tecido de 1 cadeira e espuma
	14/05/2018	Pintura do armário de aço do WC funcionários feminino
		Manutenção e troca do pé do armário de aço
	15/05/2018	Manutenção no vaso caixa acoplada do WC funcionários
		Desentupir 2 mictórios WC funcionários
22/05/2018	Troca de tecido de 1 cadeira na recepção	
	Troca das hélices do ventilador de pedestal branco	
24/05/2018	Troca de uma lâmpada fluorescente 40wts WC público	
	Montagem e instalação de 1 ventilador no corredor P.A	
	Montagem e instalação de 1 ventilador no corredor sala 10	
	Montagem e instalação de 1 ventilador no corredor sala 11	
	Troca de um dimer na sala 10	
	Instalação de um microondas novo na copa	
	Retirada de material para ecoponto	
	Reposição de móveis de lugar	