

C.G. 67.2018



Janeiro
01 a 31.01.2023

Mogi das Cruzes



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO

CAIO CÉSAR MACHADO DA CUNHA

SECRETÁRIO DE SAÚDE

WILLIAM HARADA



COORDENADORA ADMINISTRATIVA

SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA

GERENTE TÉCNICA ADMINISTRATIVA

JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

MÁRIO SANTORO JÚNIOR

SUMÁRIO

1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES	5
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	5
3. FORÇA TRABALHO	6
4. VOLUME DE ATIVIDADES PREVISTA X REALIZADAS	21
5. ACESSO À INTERNET / SISTEMA MV / BPA	34
6. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	35
7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA	38
8. INDICADORES DE QUALIDADE	42
9. SERVIÇO CALL CENTER	43
10. PESQUISA DE OPINIÃO – SAU / OUVIDORIA	44
11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	67
12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO	69
13. PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	69
14. ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM	69
15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO	71
16. EDUCAÇÃO CONTINUADA	73
17. ATIVIDADE EM DESTAQUE	75
18. PÓS COVID19	82

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial “Dr. Arthur Domingos Fais”, pertence ao conjunto de Equipamentos de Saúde que compõem o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes.

Inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.^a Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapéba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

A UNICA é uma unidade municipal gerenciada pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão Nº 67 a partir de 13/08/2018 com a Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes.

Em 03/10/2019 através do processo nº 39. 377/2019 houve a publicação do Termo Aditivo do contrato de gestão Nº 67/18 que teve por objetivo adequar o plano de trabalho e a operacionalização do bloco de apoio, destinado a prática de fisioterapia, atividades físicas, aquáticas e reabilitação, estendendo-se a população da maior idade para o equipamento localizado à Rua Francisco Afonso de Melo, esquina com a Rua Jaçanã – Vila Brás Cubas, UNICA - Fisioterapia e Reabilitação “ Dr. Aristides Cunha Filho”, sendo gerenciado pelo CEJAM a partir do dia 05/10/2019.

1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS, porém corrobora para que os cadastros e os registros das atividades realizadas não estejam em sua integralidade: à lentidão da rede, a interrupção temporária de conexão de internet, instabilidade diária no sistema e quando não há tempo hábil para registro no CNES dos profissionais no sistema DATASUS, o uso do sistema em sua integralidade fica inviável.

Os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos dos relatórios do Sistema MV.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação de 01/01/2023 a 31/01/2023.

3. FORÇA TRABALHO

3.1 - Tabela – Força de trabalho – Equipe mínima CG 67-2018

UNIDADE DE SAÚDE		BLOCO PRINCIPAL E BLOCO DE APOIO													BLOCO CIRÚRGICO				PÓS COVID	TOTAL											
		40h Diretor Técnico / Gerente	40h Coordenador Administrativo	40h Encarregado Administrativo	40h Assistente Administrativo II	40h Auxiliar Téc. Administrativo	40h Analista de Sistema / Faturista	40h Orientador Informática / T.I.	30h Jovem Aprendiz	40h Oficineira	40h Zelador	40h Orientador de Público	30h Atendente	40h Médico Especialista	40h Enfermeira RT/ Coordenador Assistencial	40h Enfermeiro	40h Técnico Enfermagem	40h Farmacêutico	40h Técnico de Farmácia		30h Fisioterapeuta- Responsável Técnico	40h Fisioterapeuta	40h Nutricionista	40h Educador Físico	40h Técnico de Saúde Bucal	20h Cirurgião Dentista	40h Auxiliar Téc. Administrativo	40h Técnico de Farmácia	40h Técnico de Enfermagem	40h Enfermeiro	30h Fisioterapeuta
PREVISTO	Unica Jundiapéba	0	0	1	0	8	1	0	0	0	0	3	4	1	1	1	8	1	2	0	2	1	2	2	3	2	2	3	1	2	51
	Unica Fisioterapia	1	0	0	0	6	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	8	1	3	0	0	0	0	0	0	0	23
																				TOTAL											
EFETIVO	Unica Jundiapéba	0	1	1	1	12	1	0	1	0	0	3	4	1	1	1	9	1	2	0	2	1	2	2	3	2	2	3	1	2	59
	Unica Fisioterapia	0	0	1	1	4	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	8	1	4	0	0	0	0	0	0	0	26

UNICA Jundiapéba: aumento do quadro dos profissionais: 02 Fisioterapeuta PÓS COVID (4ª TA 21/12/2021) e 01 Dentista, 1 ATA e 04 Atendentes (08ª TA 25/11/2022).

UNICA Fisioterapia e Reabilitação: aumento do quadro dos profissionais: 01 Farmacêutico e 01 Técnico de Farmácia. (08ª TA 25/11/2022).

3.2 - Tabela – Relação de colaboradores

UNICA Jundiapéba

RELAÇÃO DE COLABORADORES			janeiro/2023
NOME DO COLABORADOR	MATRÍCULA	CARGO	
SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA - Férias no período de 02/01/2023 a 31/01/2023	26985	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	
MICHELLE VALÉRIA DE GODOY ALVES FONSECA - Férias período de 07/12/2022 a 06/01/2023	7770	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO II	
ANA LUIZA COSTA GALBARINI - Cobertura de férias Michelle V. G. A. Fonseca	26213	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II	
PABLO IGOR BARBOSA ROSA	35543	ANALISTA DE SISTEMA	
MURILO MARTINS DA SILVA	52272	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	
FABIANA NERIS URBIETA - Férias no período de 09/01/2023 a 07/02/2023	28836		
DANIELE ALMEIDA DIAS - Cobertura de férias da colaboradora Fabiana Neris Urbietta	44238		
CELSO ANTONIO DA SILVA JUNIOR - Pedido de demissão em 11/01/2023	45963		
TAIARA NUNES DOS SANTOS - Cobertura de pedido de demissão Celso A. da Silva Junior	55512		
JOSY APARECIDA OLIVEIRA GOMES DE MELO	26278		
LIDIANE APARECIDA CAMARGO SILVA	43957		
MIRLEIDE ALMEIDA NUNES	26266		
LUANA DA SILVA FARIA	49561		
SHEILA CRISTINA DOS SANTOS	42831		
SOCORRO SOUZA ROCHA	26273		
TEREZINHA FATIMA DE SOUSA - Afastamento INSS a partir de 02/01/2023	26274		
PAULA SAYURI DE OLIVEIRA TOYOSHIMA - Cobertura Afastamento da Colaboradora Terezinha F. de Sousa - à partir de 06/01/2023	RPA		
ROBERTA MARIA DE SOBRAL	50380		
TATIELLY DOS SANTOS SILVA	53133		
ANNA CAROLINA REIS BARBOSA	55146		
KALIANE DA SILVA OLIVEIRA - Férias no período de 07/12/2023 a 05/01/2023	34963		
PAULA SAYURI DE OLIVEIRA TOYOSHIMA - Cobertura de Férias Kaliane da Silva Oliveira - 07/12/22 á 05/01/2023	RPA		
GIULLIA BEATRIZ XAVIER CARDOSO	54533	JOVEM APRENDIZ	
CAMILA RIBEIRO DOS SANTOS JUVENAL	54783	ATENDENTE	

		QUESIA QUEREN DOS SANTOS OLIVEIRA	54781		
		REBECA SANTANA PEREIRA DA SILVA	54779		
		THAIS REGINA DA SILVA FARIA	54780		
	ENFERMAGEM		DILMA DOS ANJOS DIONÍSIO	42729	ENFERMEIRO RT
			LUCIANE NOGUEIRA	26262	ENFERMEIRO
		TÉCNICO DE ENFERMAGEM	JAQUELINE DE OLIVEIRA SOUZA	25698	
			LAÍS PIRES DA CUNHA	41818	
			ELISIOMAR MIRANDA RODRIGUES	27591	
			IVETE MARIA DE FREITAS SOUZA	26259	
			EVELLYN LUCIENE DOS SANTOS	18644	
			GISELE MACENA DA SILVA OLIVEIRA	26277	
			JULIANA CASSIA SILVA BUENO	50119	
			BRUNA APARECIDA C. CAMPOS	51646	
			JOÃO BATISTA DA SILVA GOMES	7501	
	ODONTO	MILENE AZEVEDO PORTELA LOPES	26265	CIRURGIÃO DENTISTA - RT	
		FELIPE AUGUSTO DE OLIVEIRA SANT ANNA	50786	CIRURGIÃO DENTISTA	
		GUILHERME AUGUSTO VICENTE COELHO	46636		
VALDENICE SIQUEIRA DA SILVA		54189	TÉCNICA DE SAÚDE BUCAL		
GABRIELLY MATOS SILVA		54374			
FARMÁCIA	HULLY BALONECKER GARCIA	49380	FARMACÊUTICO		
	BÁRBARA DA SILVA ALMEIDA	25715	TÉCNICO DE FARMÁCIA		
	LUCAS BOAVENTURA SANTOS	40228			
MÉDICO	PAULO EDUARDO DA COSTA SARAIVA	26480	CARDIOLOGIA / RT		
BLOCO CIRÚRGICO	ADM	LUSÂNGELA CAMPOS MOTA	43571	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	
		CINTIA DE SOUSA FARIA	45976		
	ENFERMAGEM	ANA LÚCIA DA GRAÇA RODRIGUES	42793	ENFERMEIRO	
		NORMA DE FREITAS	26267	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
		ANA PAULA DANIEL GOMES APOLINARIO	9058		
		ROSÂNGELA AKIKO HAMADA	26272		
	FARMÁCIA	KELLY DOS SANTOS MIRANDA VIANA	27390	TÉCNICO DE FARMÁCIA	
PATRICIA MAYUMI UCHIDA		42730			
ATI	A.T.I	ADRIANA GONCALVES VALENTE	26247	FISIOTERAPEUTA	
		GRAZIELLE OLIVEIRA DOS SANTOS	35477		

		CONCEIÇÃO DE MARIA COSTA SENA	26254	NUTRICIONISTA
		DANIEL MITSUKUNI NOMURA	26255	EDUCADOR FÍSICO
		LARISSA ARRUDA RODRIGUES	26280	
PÓS COVID	PÓS COVID	ADRIANA DOS SANTOS ROCHA DIAS - Atestado 30/01/2023 a 10/02/2023	43917	FISIOTERAPEUTA
		ANA CAROLINA ALEXANDRE LANDIM - Cobertura de Atestado da Adriana dos S. R. Dias	RPA	
		LUIZ FELIPE PEREZ DA GUARDA	41563	

UNICA Jundiapéba

Coordenadora Administrativo: Sandra Regina Salustiano Lima, férias no período de 02/01/2023 à 31/01/2023.

Encarregado Administrativo: Michelle V. de Godoy Alves Fonseca, férias até 06/01/2023 - cobertura realizada pela colaboradora Ana Luiza Galbarini.

Orientadora de Público: Kaliane da Silva Oliveira, férias até 05/01/2023, cobertura realizada pela colaboradora Paula Sayuri Oliveira Toyoshima, contratação em regime de pessoa autônoma - RPA.

Auxiliar técnico administrativo: Terezinha Fatima de Souza - Afastamento INSS a partir de 02/01/2023, cobertura realizada pela profissional Paula Sayuri Oliveira Toyoshima - contratação em regime de pessoa autônoma - RPA a partir de 06/01/2023.

Auxiliar técnico administrativo: Fabiana Neris Urbietta - férias no período de 09/01/2023 a 07/02/2023, cobertura realizada pela profissional Daniele Almeida Dias.

Auxiliar técnico administrativo: Celso Antonio da Silva Junior - Pedido de demissão dia 11/01/2023, cobertura realizada pela profissional Taiara Nunes dos Santos - contratação em regime de pessoa autônoma - RPA.

Fisioterapeuta - Adriana dos Santos Rocha Dias - atestado médico no período de 30/01/2023 à 10/02/2023, cobertura realizada pela profissional Taiara Nunes dos Santos - contratação em regime de pessoa autônoma-RPA.

3.3 - Tabela – Relação de Colaboradores

UNICA Fisioterapia

RELAÇÃO DE COLABORADORES			janeiro/2023	
NOME DO COLABORADOR:			MATRÍCULA	CARGO
AMBULATORIO	ADMINISTRATIVO	AUGUSTO REGUEIRO FILHO	8155	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO
		PRISCILLA BARROTTI	29016	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II
		ELIZÂNGELA FARIA	30323	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		ALINE DE MORAIS VAZ KATO	26249	
		NÍVEA LOPES ANANIAS ALVES	40928	
		AGHATA EDUARDA DA SILVA OLIVEIRA - férias no período de 02/01/2023 à 31/01/2023	34964	
		MIRIAM ALVES - cobertura de férias de Aghata Eduarda da Silva Oliveira	RPA	
		AILTON SOARES DOS SANTOS - Férias no período de 02/01/2023 à 31/01/2023	46237	TÉCNICO DE INFORMÁTICA
		SABRINA MIHO KOYAMA - Cobertura de férias de Ailton Soares dos Santos	RPA	
		EMERSON LUIZ CALIXTO	29019	ZELADOR
	FRANCIELY REGINA DE MOURA CARDOSO	51935	JOVEM APRENDIZ	
	FARMÁCIA	IRAILDE FERREIRA DOS SANTOS	54784	FARMACÊUTICA
		JESSICA DA SILVA MEIRA	54785	TÉCNICA DE FARMÁCIA
	FISIOTERAPIA	JOELMA AMAKU ARNOLD - Atestado no período de 26/01/2023 a 31/03/2023	29039	FISIOTERAPEUTA R.T.
		LAIS PARAGUAI JUSTO - cobertura Atestado - RT Joelma Amaku Arnold de 26/01/2023 à 31/01/2023	RPA	FISIOTERAPEUTA
		ALEXANDRE VINICIUS DELLA LATTA BORGES	29050	
		ANDRESSA DE MELLO LOPES	29040	
		DÉBORA RODRIGUES	39710	
		FRANCISCO DE MELO JUNIOR	29035	
		KAREN VANESSA CARRILHO CUSATIS	29020	
MAYARA XAVIER DE MOURA SOUZA - Férias no período de 09/01/2023 à 07/02/2023		29021		
JULIA APARECIDA DE SOUZA - cobertura de férias Mayara Xavier de Moura Souza		RPA		
PRISCILA SAYURI SUMIZONO		29044		
GABRIELA DE CALAZANS BRAZ - Férias no período de 07/12/2022 à 05/01/2023	29046			

	FLAVIA SANTOS LIMA - Cobertura de férias de Gabriela de Calazans Braz	RPA	
A.T.I.	ANDRESSA FRANCO DE ALMEIDA - Férias no período de 07/12/2022 à 05/01/2023	29017	EDUCADOR FÍSICO
	RODRIGO SUZUKI LIRA GUERRA - Cobertura de férias de Andressa Franco de Almeida período da manhã	RPA	
	KEISY CARLA DOS SANTOS - Cobertura de férias Andressa Franco de Almeida período da tarde	RPA	
	SHEYLA BRYN RAMOS BECAS	29037	
	WANDERSON CORREA RONG	29051	
NUTRIÇÃO	VICTOR HIDEKI WACHI KORIN - Férias no período de 02/01/2023 à 31/01/2023	29038	NUTRICIONISTA
	MARCELA ESTELI RAMOS DA SILVA - Cobertura de férias Victor H.W.Korin	RPA	
OFICINA DE ARTESANATO	SOLANGE CARDOSO PEREIRA	29015	OFICINEIRA

Unica Fisioterapia e Reabilitação

Auxiliar Técnico Administrativo: Aghata Eduarda da Silva Oliveira férias no período de 02/01/2023 a 31/01/2023, cobertura realizada pela colaboradora Miriam Alves, contratação em regime de pessoa autônoma - RPA.

Técnico de informática: Ailton Soares dos Santos, férias no período de 02/01/2023 a 31/01/2023, cobertura realizada pela colaboradora Sabrina Miho Koyama, contratação em regime de pessoa autônoma - RPA.

Fisioterapeuta: Gabriela Calazans Braz, férias de 07/12/2022 à 05/01/2023, cobertura realizada pela colaboradora Flavia Santos Lima, contratação em regime de pessoa autônoma - RPA.

Fisioterapeuta: Mayara Xavier de Moura Souza, férias no período de 09/01/2023 a 07/02/2023, cobertura realizada pela colaboradora Julia Aparecida de Souza, contratação em regime de pessoa autônoma - RPA.

Fisioterapeuta RT: Joelma Amaku Arnold, atestado no período de 26/01/2023 a 31/01/2023, cobertura realizada pela colaboradora Laís Paraguai Justo, contratação em regime de pessoa autônoma - RPA.

Educador Físico: Andressa Franco de Almeida - Férias no período de 07/12/2022 à 05/01/2023, cobertura realizada pelo profissional Rodrigo Suzuki Lira Guerra -07:00 às 12:00 horas - e Keisy Carla dos Santos - 13:00 às 16:00 horas, contratação em regime de pessoa autônoma - RPA.

Nutricionista: Victor Hideki Wachi Korin , férias no período de 02/01/2023 a 31/01/2023, feita pela profissional Marcela Esteli Ramos da Silva, contratação em regime de pessoa autônoma - RPA.

3.4 - Tabela – UNICA Jundiapéba -Profissionais Ambulatório

Abaixo a escala dos profissionais que atuaram na UNICA Jundiapéba através do contrato com a empresa prestadora de serviços médicos e CLT:

UNICA - AMBULATÓRIO ATENDIMENTO											janeiro/2023		
Especialidades	Horas Esperadas GC.67/18 - 22 dias	Planejamento de horas / Ofício - 01/2023	Data do Atendimento	Profissional	CRM	Contrato	Prestadora	Jornada Trabalho			Horas Realizadas	Horas Realizadas por Profissional	Horas Realizadas
								Período	Entrada	Saída			
VASCULAR	106	106	10/01/23, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	07:00	13:00	6:00:00	72:00:00	105:00:00
			11/01/23, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00:00		
			13/01/23, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00:00		
			17/01/23, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00:00		
			18/01/23, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00		
			20/01/23, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00:00		
			24/01/23, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00:00		

			25/01/23, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00:00	33:00:00	
			27/01/23, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00:00		
			31/01/23, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00:00		
			03/01/23, terça-feira	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			10/01/23, terça-feira	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			17/01/23, terça-feira	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00:00		
			24/01/23, terça-feira	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00:00		
			31/01/23, terça-feira	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00:00		
CIRURGIÃO GERAL	44	44	04/01/23, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00	44:00:00	44:00:00
			06/01/23, sexta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			11/01/23, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
			13/01/22, quinta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			18/01/23, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	5:00:00		
			20/01/23, sexta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			25/01/23, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
			27/01/23, sexta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		

NEUROLOGIA + NEUROLOGIA 8º TA	264	264	30/01/23, segunda-feira	Cleomax de Almeida Eliseu	149.553	PJ	NTOR	Matutino	7:00	13:00	6:00:00	11:00:00	11:00:00
			31/01/23, terça-feira	Cleomax de Almeida Eliseu	149.553	PJ	NTOR	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		

DERMATOLOGIA	44	94	02/01/23, segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	9:00	14:00	5:00:00	94:00:00	94:00:00
			03/01/23, terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		
			05/01/23, quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	07:00	17:00	10:00:00		
			06/01/23, sexta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		
			09/01/23, segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		
			10/01/23, terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		
			12/01/22, quarta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	7:00	17:00	10:00:00		
			13/01/23, sexta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Integral	12:00	17:00	5:00:00		
			16/01/23, segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Integral	12:00	17:00	5:00:00		
			19/01/23, quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
			20/01/23, sexta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Integral	12:00	17:00	5:00:00		
			23/01/23, segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Integral	12:00	17:00	5:00:00		
			24/01/23, terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Integral	12:00	17:00	5:00:00		
			26/01/23, quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Integral	7:00	12:00	5:00:00		
			30/01/23, segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Integral	12:00	17:00	5:00:00		
31/01/23, terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Integral	12:00	16:00	4:00:00					

ENDOCRINOLOGIA	44	104	04/01/23, quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00	40:00:00	104:00:00
			11/01/23, quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
			18/01/23, quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
			25/01/23, quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
			04/01/23, quarta-feira	Kelly Cristina de Sousa Ferreira	192.234	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00	64:00:00	
			05/01/23, quinta-feira	Kelly Cristina de Sousa Ferreira	192.234	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00		
			11/01/23, quarta-feira	Kelly Cristina de Sousa Ferreira	192.234	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00		
			18/01/23, quarta-feira	Kelly Cristina de Sousa Ferreira	192.234	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00		
			20/01/23, sexta-feira	Kelly Cristina de Sousa Ferreira	192.234	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00		
			25/01/23, quarta-feira	Kelly Cristina de Sousa Ferreira	192.234	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00		
			30/01/23, segunda-feira	Kelly Cristina de Sousa Ferreira	192.234	PJ	RFL	Matutino	13:00	17:00	4:00:00		
CARDIOLOGIA	44	44	03/01/23, terça-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00	36:00:00	36:00:00
			05/01/23, quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			10/01/23, terça-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			19/01/23, quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			24/01/23, terça-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		

			26/01/23/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
--	--	--	-----------------------	--------------------------------	---------	-----	-------	----------	------	-------	---------	--	--

GASTROCLINICA	44	44	09/01/23/segunda-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00	40:00:00	40:00:00
			11/01/23/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
			18/01/23/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
			25/01/23/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
UROLOGIA	44	44	03/01/23, terça-feira	Marcos Kiyoshi Segawa	69.108	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00	27:00:00	52:00:00
			10/01/23, terça-feira	Marcos Kiyoshi Segawa	69.108	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
			17/01/23, terça-feira	Marcos Kiyoshi Segawa	69.108	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00:00		
			24/01/23, terça-feira	Marcos Kiyoshi Segawa	69.108	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
			31/01/23, terça-feira	Marcos Kiyoshi Segawa	69.108	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
			10/01/23, terça-feira	Rodrigo Medeiros	164.452	PJ	RFL	Matutino	12:00	17:00	5:00:00	25:00:00	
			12/01/23, quinta-feira	Rodrigo Medeiros	164.452	PJ	RFL	Matutino	12:00	17:00	5:00:00		
			17/01/23, terça-feira	Rodrigo Medeiros	164.452	PJ	RFL	Matutino	12:00	17:00	5:00:00		
			19/01/23, quinta-feira	Rodrigo Medeiros	164.452	PJ	RFL	Matutino	12:00	17:00	5:00:00		
			31/01/23, terça-feira	Rodrigo Medeiros	164.452	PJ	RFL	Matutino	12:00	17:00	5:00:00		

MASTOLOGISTA	35	35	04/01/23/quarta-feira	Mauro Orlando Meurer Oliveira	203.705	PJ	SETTI	Vespertino	8:00	17:00	8:00:00	32:00:00	32:00:00
			18/01/23/quarta-feira	Mauro Orlando Meurer Oliveira	186.715	PJ	SETTI	Vespertino	8:00	17:00	8:00:00		
			20/01/23/sexta-feira	Mauro Orlando Meurer Oliveira	186.715	PJ	SETTI	Vespertino	8:00	17:00	8:00:00		
			25/01/23/quarta-feira	Mauro Orlando Meurer Oliveira	186.715	PJ	SETTI	Vespertino	8:00	17:00	8:00:00		
GERIATRA	44	44	05/01/23/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00	44:00:00	44:00:00
			06/01/23/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			12/01/23/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			13/01/23/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			19/01/23/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
			20/01/23/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
			26/01/23/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
OTORRINOLARINGOLOGIA	44	44	03/01/23/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00	44:00:00	44:00:00
			10/01/23/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
			17/01/23/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
			18/01/23/quarta-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	11:00	4:00:00		
			24/01/23/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
REUMATOLOGIA	44	44									0:00:00	0:00:00	

Total	801	911		606:00:00
-------	-----	-----	--	-----------

Considerando 22 dias úteis para o mês de janeiro/2023, foram previstas o total de **911 horas / 3.644 atendimentos médicos especializados** no mês, porém executamos o total de **606 horas**, ou seja, com a previsão de **2.424 atendimentos médicos especializados**. Abaixo o quadro com a descrição das horas / atendimentos não executados no período:

Empresa	Previsto	Realizado	Justificativas	Especialidades
RFL	568	527	41	Horas pendentes RFL - 01 hora de vascular , 04 horas de gastro, 44 horas de reumatologia. Feito 08 horas a maior na especialidade de urologia.(motivo: lapso na programação / construção da escala).
CLT	44	36	8	Horas pendentes CLT - 08 horas cardiologia
SETTI	35	32	3	Horas pendentes 03 horas mastologia
NTOR	264	11	253	Horas pendentes 11 horas neurologia
TOTAL	911	606	305	

***Conforme descrito no 8º Termo Aditivo - Anexo I - Termo de referência, item 2,** A Secretaria Municipal de Saúde, por meio da sua Divisão de Regulação tem registrado uma demanda crescente de pacientes necessitando de assistência em Neurologia, não sendo absorvida pela quantidade de horas atualmente ofertadas, portanto, para esta especialidade 30 horas semanais para ampliar o atendimento executado, assim aumentando a oferta de atendimento para os pacientes.

Destacamos novamente que a organização de saúde juntamente com a prestadora de serviço médicos encontra-se empenhada para o cumprimento total dos atendimentos médicos especializados pactuadas no contrato de gestão 67.2018, porém está ocorrendo dificuldade na contratação de especialistas médicos neurologista clínico adulto e infantil e reumatologista, porém destacamos que a organização social de saúde permanecerá em busca de outras estratégias para continuar a prestar o atendimento necessário ao munícipe garantindo assim a continuidade do cuidado.

3.5 - Tabela – UNICA Jundiapéba – Profissionais – Bloco Cirúrgico

Conforme Ofício nº 210/2021 DAT/SMS - Fl. 1/2 Reativação do Bloco Cirúrgico do contrato de Gestão 67/2018, abaixo a escala dos profissionais que atuaram na UNICA Jundiapéba através do contrato com a empresa prestadora de serviços médicos :

UNICA - BLOCO CIRÚRGICO - PEQUENOS PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS				janeiro/2023		
Especialidade	Data do Atendimento	Profissional Médico	CRM	tipo contrato	Prestadora	Jornada Trabalho
						Período
CIRURGIÃO GERAL	quarta-feira, 4 de janeiro de 2023	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	vespertino
	quarta-feira, 11 de janeiro de 2023	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	vespertino
	quarta-feira, 18 de janeiro de 2023	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	vespertino
	quarta-feira, 25 de janeiro de 2023	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	vespertino
CIRURGIA VASCULAR	sexta-feira, 13 de janeiro de 2023	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	vespertino
	sexta-feira, 20 de janeiro de 2023	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	vespertino
	sexta-feira, 27 de janeiro de 2023	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	vespertino
	terça-feira, 3 de janeiro de 2023	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	pJ	RFL	vespertino
	terça-feira, 10 de janeiro de 2023	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	pJ	RFL	vespertino
	terça-feira, 17 de janeiro de 2023	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	pJ	RFL	vespertino
	terça-feira, 24 de janeiro de 2023	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	pJ	RFL	vespertino
	terça-feira, 31 de janeiro de 2023	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	pJ	RFL	vespertino
UROLOGISTA	quinta-feira, 12 de janeiro de 2023	Rodrigo Andrade de Medeiros	164.452	PJ	RFL	vespertino
	quinta-feira, 19 de janeiro de 2023	Rodrigo Andrade de Medeiros	164.452	PJ	RFL	vespertino
	terça-feira, 10 de janeiro de 2023	Marcos Kiyoshi Segawa	69.108	PJ	RFL	vespertino
	terça-feira, 17 de janeiro de 2023	Marcos Kiyoshi Segawa	69.108	PJ	RFL	vespertino
	terça-feira, 24 de janeiro de 2023	Marcos Kiyoshi Segawa	69.108	PJ	RFL	vespertino
	terça-feira, 31 de janeiro de 2023	Marcos Kiyoshi Segawa	69.108	PJ	RFL	vespertino

4. VOLUME DE ATIVIDADES PREVISTA X REALIZADAS

4.1 - Tabela – Ambulatório Especialidades

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos no período:

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADE							janeiro/2023		
ESPECIALIDADES	Atividades Esperadas GC.67/18 - 22 dias	Planejamento de horas ofício 01/2023	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absent.	% Absent.	Alta Ambulatorial	% Alta Ambulatorial
CIRURGIA VASCULAR	424	420	428	377	90%	51	12%	105	28%
CIRURGIÃO GERAL	176	176	220	189	107%	31	14%	183	97%
MASTOLOGIA	140	128	150	141	110%	9	0%	0	0%
CARDIOLOGIA	176	144	165	156	108%	9	5%	16	10%
UROLOGIA	176	208	242	220	106%	22	9%	0	0%
DERMATOLOGIA	176	376	416	348	93%	68	16%	5	1%
ENDOCRINOLOGIA	176	416	478	403	97%	75	16%	3	1%
GASTROCLÍNICO	176	160	175	150	94%	25	14%	28	19%
GERIATRIA	176	176	182	175	99%	7	4%	0	0%
NEUROLOGIA / NEUROLOGIA 8ªTA	1008	44	52	48	109%	4	8%	0	0%
OTORRINOLARINGOLOGIA	176	176	180	156	89%	24	13%	0	0%
REUMATOLOGIA	176	0	0	0	0%	0	0%	0	0%
TOTAL	3.156	2424	2.688	2.363	97%	325	12%	340	14,4%

Fonte de dados: MV SIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

Desde maio/2021 houve a retomada gradativa dos atendimentos para as consultas médicas especializadas e execução dos Exames/ SADT, visando o atendimento com qualidade e segurança para o usuário, seguindo as diretrizes do Ministério da Saúde para a prevenção da disseminação e transmissão do vírus da COVID-19.

Executamos o total de **2.363 – 97 %** de atendimentos médicos especializados, com **12%** de absenteísmo no período. A unidade avança empenhada na confirmação de consultas médicas especializadas, no intuito de diminuir o absenteísmo.

4.2 - Tabela – Bloco Cirúrgico

Segue abaixo o quadro demonstrativo previstos x realizados dos procedimentos cirúrgicos do período:

BLOCO CIRÚRGICO - PEQUENOS PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS						janeiro/2023	
ESPECIALIDADE	Ofício Nº 210/2021-DAT Quantidade Procedimentos Previsto 22 dias	Meta prevista para 22 dias	Agendados	Realizados	% Realizados	Absenteísmo	% Absenteísmo
CIRURGIÃO GERAL	155	155	132	108	98,6%	24	13%
CIRURGIÃO VASCULAR	190	190	251	224		27	
UROLOGISTA	7	7	15	15		0	
TOTAL	352	352	398	347		51	

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Procedimentos Ambulatorial

De acordo com ofício nº 210/2021 DAA/SMS - Fl. 1/2 , onde descreve reativação do Bloco Cirúrgico, todas as medidas de precaução foram realizadas com o intuito de manter a segurança dos profissionais de saúde e usuários que utilizavam o serviço.

Executamos o total de **347 -98,6%** de pequenos procedimentos cirúrgicos, com **13% de absenteísmo**. Destacamos também a retomada do procedimento cirúrgico em urologia - vasectomia - onde a unidade finaliza o processo iniciado pela Rede de Atenção Básica - Planejamento Familiar.

Abaixo a demonstração dos pequenos procedimentos executados no período:

ESPECIALIDADE	BLOCO CIRÚRGICO - PEQUENOS PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	QUANT.
CIRURGIA VASCULAR	TRATAMENTO ESCLEROSANTE NÃO ESTÉTICO DE VARIZES DOS MEMBROS INFERIORES	224
CIRURGIÃO GERAL	ELETROCOAGULAÇÃO DE LESÃO CUTÂNEA	65
	EXCERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS CISTO SEBÁCEO LIPOMA	35
	BIÓPSIA DE PELE E PARTES MOLES	8
UROLOGISTA	VASECTOMIA	15
TOTAL		347

Conforme preconizado pela SMS/DAT - Setor Faturamento, no mês de janeiro/2023 foram faturados no BPA / Ministério da Saúde - faturamento manual APAC -o total de **11 vasectomias**. Não foi possível faturar **04 vasectomia** na competência de janeiro/2023, onde serão faturados na próxima competência, ou seja, o faturamento será apresentado no mês de fevereiro/2023. Salientamos que o DAT/ SMS - Setor Faturamento está ciente deste processo.

4.3 - Tabela de procedimentos ambulatoriais de ORL

Conforme descrito em ofício nº 150-2022 DAT Departamento de Apoio Técnico , o procedimento da especialidade de otorrinolaringologista - Remoção de CERUMEN DE CONDUTO AUDITIVO EXTERNO UNI BILATERAL é contabilizado como procedimento ambulatorial, abaixo o demonstrativo executado em 18 de janeiro de 2023:

ESPECIALIDADE	PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS	QUANT.
OTORRINOLARINGOLOGISTA	REMOCAO DE CERUMEN DE CONDUTO AUDITIVO EXTERNO UNI BILATERAL	40

4.4 – Tabela – Saúde Bucal

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas no período:

ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA					janeiro/2023		
ESPECIALIDADE	Reorganização da meta-22 Dias úteis	Reorganização da meta - 22 Dias úteis	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
ODONTOLOGIA - CIRURGIAS	198	198	218	227	115%	25	11%
ODONTOLOGIA - CONSULTAS /TELECONSULTAS	264	264	570	534	202%	36	6%
TOTAL	462	462	788	761	165%	61	8%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas por Profissional Dia

Conforme acordado em reunião de CTA - Comissão Técnica de Acompanhamento - dia 31/08/2021 houve a contratação em 03/11/2021 de 01 profissional Cirurgião Dentista - 20 horas / semanal - para aumento do quadro de profissionais para o serviço de odontologia.

Através do e-mail datado em 08/11/2021 na qual solicita a retomada total dos atendimentos odontológicos e considerando a contratação realizada, altera-se o quantitativo mensal, considerando 22 dias úteis, para 264 consultas odontológicas e 198 procedimentos cirúrgicos.

Conforme descrito em reunião de CTA do dia 19/11/2021, o serviço de odontologia na UNICA JUNDIAPEBA requer extrema atenção em relação à limpeza, desinfecção das salas e outros processos relacionados à Biossegurança para a segurança do paciente e profissional de saúde, preocupação está relatada também pela Supervisão da Odontologia do DRB - Departamento de Rede Básica. A unidade realizou o planejamento conforme orientação do dia 08/11/2021, portanto considerando o 8º Termo Aditivo celebrado entre o CEJAM e o município de Mogi das Cruzes em 21/11/2022 Anexo I - Termo de referência, item 2 não houve alteração no quantitativo da produção sinalizada descrito neste relatório.

Executamos o total de **227 procedimentos cirúrgicos e 534 consultas odontológicas** – respectivamente, **115% e 202%**, da meta contratual prevista para o período.

O quantitativo apresentado a maior na produção de **procedimentos cirúrgicos odontológicos** é devido a execução de exodontia múltipla e também sobre a percepção do Cirurgião Dentista da necessidade de otimização de consultas, ou seja, comparecimento do usuário na unidade uma única vez, ocasionando o quantitativo a maior também da produção de **consultas odontológicas** devido ao pós operatório. Ressaltamos também que o atendimento em teleconsulta + atendimento de triagem foram contabilizados.

Abaixo a tabela com o demonstrativo de suspensão de procedimentos cirúrgicos odontológicos, totalizando **11**.

4.4 – Tabela – Suspensão de Procedimento

Suspensão de Procedimento Cirúrgico Odontológico						janeiro/2023
Ordem	Data	Período	Profissional	SIS	Motivo	Ação Tomada
1	03/01/2023	Manhã	Guilherme	71710-1	Paciente com 79 anos apresentou hipertensão pela segunda vez, 170x80	Encaminhada para cardiologista da Unidade
2	10/01/2023	Manhã	Milene	75059-1	Paciente hipertenso com P.A. 180x110 mesmo medicado	Remarcado
3	16/01/2023	Tarde	Felipe	338331-1	Paciente veio ate a unidade e foi embora sem avisar	Não Atendido
4	17/01/2023	Tarde	Guilherme	308945-1	paciente não realizou a exo pois não tem sintoma no dente ou região	orientação de higiene no local
5	18/01/2023	Tarde	Guilherme	140532-1	paciente pediu reagendamento pois vai se casar na próxima semana	remarcada
6	18/01/2023	Tarde	Guilherme	9441-1	paciente grávida optou em realizar a cirurgia após a gestação	remarcada
7	20/01/2023	Tarde	Guilherme	75141-1	paciente está doente e solicitou reagendamento	remarcada
8	23/01/2023	Tarde	Guilherme	303159-1	paciente chegou atrasado e sem RX.	remarcado
9	25/1/2023	Tarde	Guilherme	305164-1	paciente está doente e solicitou reagendamento	remarcada
10	30/1/2023	Tarde	Guilherme	832393-1	necessário pedido de panorâmica, RX periapical insuficiente	remarcada
11	31/1/2023	Tarde	Guilherme	214080-1	paciente não quis realizar o procedimento pois está sem sintomas	orientação de higiene no local

Reforçamos que o atendimento no serviço especializado em odontologia requer critérios de elegibilidade para a execução dos procedimentos cirúrgicos, onde infelizmente dependendo da condição clínica do usuário, o procedimento cirúrgico não é indicado. Ressaltamos que a confirmação telefônica para o usuário ocorre como rotina da unidade, no intuito de reforçar o preparo e ratificar a importância no comparecimento na unidade para o atendimento no serviço de odontologia especializada, porém para a demanda de procedimentos cirúrgicos odontológico, evidenciamos o total de **36 ausências**. Abaixo o controle realizado pela equipe da unidade:

FALTAS					janeiro/2023
Ordem	Data	Período	Profissional	SIS	Motivo
1	02/01/2023	Tarde	Dr Felipe	124238-1	Falta
2	02/01/2023	Tarde	Dr Felipe	589815-1	Falta
3	03/01/2023	Tarde	Dr Felipe	422596-1	Falta
4	03/01/2023	Tarde	Dr Felipe	352660-1	Falta
5	05/01/2023	Tarde	Dr Felipe	500466-1	Falta
6	06/01/2023	Manhã	Guilherme	11411-1	Falta
7	06/01/2023	Tarde	Dr Felipe	224248-1	Falta
8	09/01/2023	Manhã	Dra Milene	830119-1	Falta
9	09/01/2023	Tarde	Dr Felipe	64470-1	Falta
10	10/01/2023	Tarde	Dr Felipe	205386-1	Falta
11	10/01/2023	Tarde	Dr Felipe	156633-1	Falta
12	10/01/2023	Tarde	Dr Felipe	368394-1	Falta
13	11/01/2023	Manhã	Dra Milene	830025-1	Falta
14	11/01/2023	Tarde	Guilherme	325615-1	Falta
15	12/01/2023	Tarde	Dr Felipe	283021-1	Falta
16	16/01/2023	Manhã	Dra Milene	102269-1	Falta
17	16/01/2023	Tarde	Guilherme	65492-1	Falta
18	16/01/2023	Tarde	Dr Felipe	130290-1	Falta
19	17/01/2023	Manhã	Dra Milene	94209-1	Falta
20	17/01/2023	Tarde	Dr Felipe	291157-1	Falta
21	18/01/2023	Tarde	Dr Felipe	713471-1	Falta
22	19/01/2023	Tarde	Dr Felipe	242251-1	Falta
23	23/01/2023	Tarde	Dr Felipe	986382-1	Falta
24	23/01/2023	Tarde	Dr Felipe	21594-1	Falta
25	24/01/2023	Tarde	Guilherme	70689-1	Falta
26	24/01/2023	Tarde	Dr Felipe	2229-1	Falta
27	26/01/2023	Manhã	Dra Milene	345805-1	Falta

28	26/01/2023	Manhã	Dra Milene	218293-1	Falta
29	26/01/2023	Tarde	Dr Felipe	594812-1	Falta
30	26/01/2023	Tarde	Dr Felipe	34323-1	Falta
31	27/01/2023	Tarde	Guilherme	5643-1	Falta
32	30/01/2023	Manhã	Dra Milene	190093-1	Falta
33	30/01/2023	Tarde	Dr Felipe	139969-1	Falta
34	31/01/2023	Manhã	Dra Milene	124629-1	Falta
35	31/01/2023	Tarde	Dr Felipe	28924-1	Falta
36	31/01/2023	Tarde	Dr Felipe	3437-1	Falta

4.5 – Tabela – Equipe Multiprofissional

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL					janeiro/2023		
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC.67/18- 22 dias	Atividades Esperadas GC.67/18- 22 dias	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
FISIOTERAPEUTA	528	528	476	456	86%	20	4%
NUTRICIONISTA	286	286	349	264	92%	85	24%
EDUCADOR FÍSICO	264	264	265	265	100%	0	0%
TOTAL	1078	1078	1090	985	91%	105	10%

Fonte de Dados: MV SIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

O setor da ATI - Academia da Terceira Idade da UNICA Jundiapéba executou o total de **985 - 91%** da meta contratual para o período. Destacamos que devido ao período - FESTAS NATALINAS - os usuários infelizmente não comparecem ao serviços, onde para a categoria de Fisioterapia e Nutrição houve um prejuízo maior, impossibilitando o cumprimento total da meta contratual. Abaixo a descrição das categorias:

Fisioterapeutas: Realizamos o total de **456 atendimentos** - **86%** da meta contratual prevista para o período.

Nutricionista: realizamos o total de **264 atendimentos** - **92%** da meta contratual prevista para o período. Destacamos que a confirmação de consulta é realizada no intuito de diminuir o absenteísmo desta modalidade, porém mesmo após a confirmação do usuário, ocorre a ausência.

Educador Físico: Conforme orientação descrita em reunião do CTA do dia 19/11/2021, em 07/12/2021 houve o retorno gradual das atividades de promoção à saúde - aulas de musculação / hidroginástica. Em 10/08/2022 também em reunião de CTA, foi acordado a retomada em 100% dos alunos que frequentam a ATI, ou seja, usuários que anteriormente realizavam 01 atividade, no próximo período irão realizar o quantitativo normal (2 x na semana). Realizamos o total de **265 aulas** (musculação / hidroginástica) correspondendo a **100%** da meta contratual prevista para o período.

4.6 - Tabela – Equipe Multiprofissional – UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

AMBULATÓRIO UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO					janeiro/2023		
ESPECIALIDADE	Meta CG 67/18- 22 dias úteis	Meta CG 67/18- 22 dias úteis - Atendimento Fisioterapia - COFFITO	agendados	realizados	% realizados	Absent.	% absent.
Atendimento Fisioterápico 08 profissionais	1408	1408	1929	1480	105%	449	23%
Atendimento e Orientação Nutricional (1ª Consulta)	110	110	112	67	96%	45	40%
Atendimento e Orientação Nutricional (Retorno)	168	168	260	201		59	23%
Atividade em Grupo - Nutrição	4	4	4	4	100%	0	0%
Atividade Física/ Academia/ Dança	198	198	216	216	109%	0	0%
Atividade Aquática/ Hidroginástica	176	176	168	168	95%	0	0%
	2.064	2.064	2.689	2.136	103%	553	21%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional / Relatório de Procedimentos Coletivo Analítico por Profissional de Saúde.

O setor da UNICA FISIOTERAPIA e REABILITAÇÃO executou o total de **2.136- 103 %** da meta contratual para o período. Abaixo a descrição das categorias:

Atendimento fisioterápico: considerando acordo de reunião de CTA - Comissão Técnica de Acompanhamento de 15/06/2020, capacidade técnica para 08 fisioterapeutas (máximo de 08 atendimentos diários para cada profissional) executamos o total de **1.480 - 105 %** do atendimento fisioterápico.

Para a **Nutrição** realizamos o total de **268 atendimentos - 96%** da meta contratual. Ressaltamos que as estratégias para o cumprimento da meta contratual em sua totalidade foram executadas (confirmação de 1ª consulta, consulta de consulta de retorno e overbooking) no intuito de diminuir o absenteísmo.

Educador Físico: Conforme orientação descrita em reunião de CTA do dia 19/11/2021, em 07/12/2021, realizamos o retorno gradual das atividades de promoção à saúde - aulas de musculação / hidroginástica. Em 10/08/2022 também em reunião de CTA, foi acordado a retomada em 100% dos alunos que frequentam a ATI, ou seja, usuários que anteriormente realizavam 01 atividade, no próximo período irão realizar o quantitativo normal (2 x na semana).No período realizamos o total de **216 aulas de musculação e 168 aulas de hidroginástica**, correspondendo respectivamente a **109% e 95%** da meta contratual prevista para o período.

- Conforme solicitado pela Secretaria Municipal de Saúde, houve a inserção do serviço de mamografia e densitometria a partir do dia 11/04/2022 no 1º andar da UNICA FISIOTERAPIA e REABILITAÇÃO.

Mamografia / Densitometria Óssea



- Fundo Social - Projeto Cabelegria: conforme solicitação da Diretoria do DRB e anuência do DAT- Departamento de Apoio Técnico, foi instalado o Projeto Cabelegria no 1º andar da unidade.

Projeto Cabelegria

Fundo Social – Mogi das Cruzes



- Considerando o envio dos ofícios desde o ano de 2019 até 2022, em 27/05/2022 a UNICA FISIOTERAPIA e REABILITAÇÃO recebeu a visita da Defensoria Civil para avaliação da estrutura predial. Encartado neste relatório assistencial a cópia da comunicação para o DAT - Departamento de Apoio Técnico, numeração dos ofícios enviados anteriormente e laudo da defesa civil. No aguardo da reforma predial.

4.7 - Tabela – Exames Ambulatoriais

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas SADT no período:

EXAMES / PROCEDIMENTOS - SADT					janeiro/2023		
Exames/Procedimentos - SADT	Atividades Previstas GC.67/18	Atividades esperada - Ofício 04/2023	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
MAMOGRAFIA	360		423	360	100%	63	15%
ELETOENCEFALOGRAMA – EEG	40	122	170	122	100%	48	28%
TESTE ERGOMÉTRICO	150	36	48	36	100%	12	25%
HOLTER	80	20	23	20	100%	3	13%
MAPA	36	10	9	9	90%	0	0%
ELETRCARDIOGRAMA – ECG / com laudo	150	551	680	563	102%	117	17%
ECOCARDIOGRAMA	150		152	127	85%	25	16%
ULTRASSONOGRAMA COM DOPPLER	150	190	226	201	106%	25	11%
ULTRASSONOGRAMA GERAL	300	318	423	338	106%	85	20%
PAAF - Punção Aspirativa por agulha fina de mama	10	3	2	1	33%	1	0%
PAAG - Punção Aspirativa por agulha grossa de mama	10		15	12	120%	3	20%
NASOFIBROLARINGOSCOPIA	70		71	70	100%	1	1%
TOTAL	1506	1840	2242	1859	101%	383	17%

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Exames Sintético Comparativo Agendados / Realizados

Realizamos o total de **1.859 exames - 101%** de SADT no período. A unidade está atuando na confirmação dos Exames/SADT, através de ligação telefônica, com o intuito de ratificar o preparo e confirmar a presença do usuário na unidade, mesmo assim no período ocorreu o total de **17% - 383** de absenteísmo.

Observações:

- **Ofício nº04/2023 UNICA:** troca de exames para o mês de janeiro/2023.

4.8 - Tabela Exames SADT

Conforme 8º Termo Aditivo do Contrato de Gestão 67/2018, celebrado entre o CEJAM e o município de Mogi das Cruzes em 25/11/2022 para a realização de Exames/SADT, tem como objetivo adequar a estrutura dos serviços contratados, aumentando a capacidade de atendimento e a redução da fila de espera para realização dos serviços de SADT pactuados em Termo de Referência. Segue abaixo o demonstrativo da produção executada no período:

EXAMES - SADT										
Exames/Procedimentos - SADT	Atividades Previstas 08º TA - GC.67/18			Nov/Dez 2022-Realizado	janeiro/2023					
	2022 Nov/Dez	2023 Jan/Fev	TOTAL		Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absent.	% Absent.	Total Realizado %
RADIOLOGIA UBS JUNDIAPEBA	2000	2100	4100	457	1488	1028	69%	588	40%	36%
RADIOLOGIA UBS VILA SUISSA	2000	2100	4100	532	1446	1052	73%	508	35%	39%
ULTRASSONOGRRAFIA TRANSVAGINAL	747	784	1531	61	382	291	76%	29	8%	23%
ULTRASSONOGRRAFIA OBSTÉTRICA	587	616	1203	54	240	199	83%	6	3%	21%
TOTAL	5334	5600	10934	1104	3556	2570	72%	1131	32%	34%

Radiologia: Considerando a necessidade de implementação do serviços de radiologia com locação e mão de obra especializada para a realização dos exames e emissão de laudos nas Unidades Básicas de Saúde Vila Suíssa e Jundiapéba, informamos que o prestador de serviço - equipe técnica - realizou visita para verificação do espaços - salas - para a instalação dos equipamentos, onde infelizmente a rede elétrica de ambas as salas - unidades - estavam inconformes, necessitando assim de adequações conforme descrito no ofício nº 101/2022 UNICA, não sendo possível o início dos serviços no mês de novembro/2022.

Ressaltamos que estamos no aguardo do retorno do ofício nº 773/2022 - GAB/SMS para a finalização do processo, destacamos que para a UBS Vila Suíssa mantém-se o equipamento de radiologia portátil,

para não ocorrer a paralisação do serviço, porém o equipamento de radiologia portátil não executa todas as modalidades de exames. Os agendamentos são realizados pela Secretaria Municipal de Saúde, no período houve grande percepção em relação ao absenteísmo **32 %**, como ação estratégica iremos reforçar a confirmação do exame.

5. ACESSO À INTERNET / SISTEMA MV / BPA

No período houve a queda no sistema / paralisação da internet, porém não houve prejuízo para o atendimento ao usuário e faturamento.

Recebido do DAT-Faturamento o relatório de erros e inconsistências de dados - BPA do período, onde os dados cadastrais dos usuários foram corrigidos.

Unica Jundiapéba

CONTROLE MENSAL - QUEDA DE INTERNET - UNICA JUNDIAPEBA					janeiro/2023	
DATA DA OCORRÊNCIA	SOLICITANTE	OCORRÊNCIA	HORÁRIO DE ABERTURA PARA SMS	DATA/HORÁRIO PREVISÃO DE RESTABELECIMENTO	INFORMADO PARA	DATA/HORÁRIO DO RETORNO EFETIVO
05/01/2023	Pablo	queda no sistema	08:00	sem previsão	Willian	17:00:00
25/01/2023	Pablo	sistema com problema para logar e muita lentidão	07:00	sem previsão	André	17:00:00
26/01/2023	Pablo	sistema com problema para logar e muita lentidão	08:26	sem previsão	Willian	17:00:00
31/01/2023	Pablo	sistema com problema para logar e muita lentidão	07:00	sem previsão	Willian	17:00:00

Unica Fisioterapia

CONTROLE MENSAL - QUEDA DE INTERNET - UNICA FISIOTERAPIA					janeiro/2023	
DATA DA OCORRÊNCIA	SOLICITANTE	OCORRÊNCIA	HORÁRIO DE ABERTURA PARA SMS	DATA/HORÁRIO PREVISÃO DE RESTABELECIMENTO	INFORMADO PARA	DATA/HORÁRIO DO RETORNO EFETIVO
05/01/2023	Sabrina	Instabilidade MV/SIGSS e BLOCKBIT	07h00	sem previsão	André SMS	06/12/2022 16h00

6. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

Com intuito de evidenciar as atividades assistenciais realizadas apresentamos os seguintes dados:

UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial

Tabela 6.1 – Procedimentos de Enfermagem

UNICA - Procedimentos de Enfermagem	Qtde
Acolhimento de Enfermagem	168
Aferição De Pressão Arterial	455
Cateterismo Vesical Demora	7
Cateterismo Vesical Alívio	0
Coleta Laboratorial	183
Glicemia Capilar	178
Curativo Grau I C/ Ou S/ Debridamento	92
Curativo Simples / Especial	0
Retirada De Pontos De Cirurgias Basicas (Por Paciente)	50
Adm. De Medicamentos Em Atenção Especializada (Por Paciente)	10
Cadastro de Hiperdia	3
Inalação / Nebulização	0
Remoção de ambulância	2
Total	1148

Fonte de Dados Mvsigss - Relatório Sintético de Procedimento por Unidade

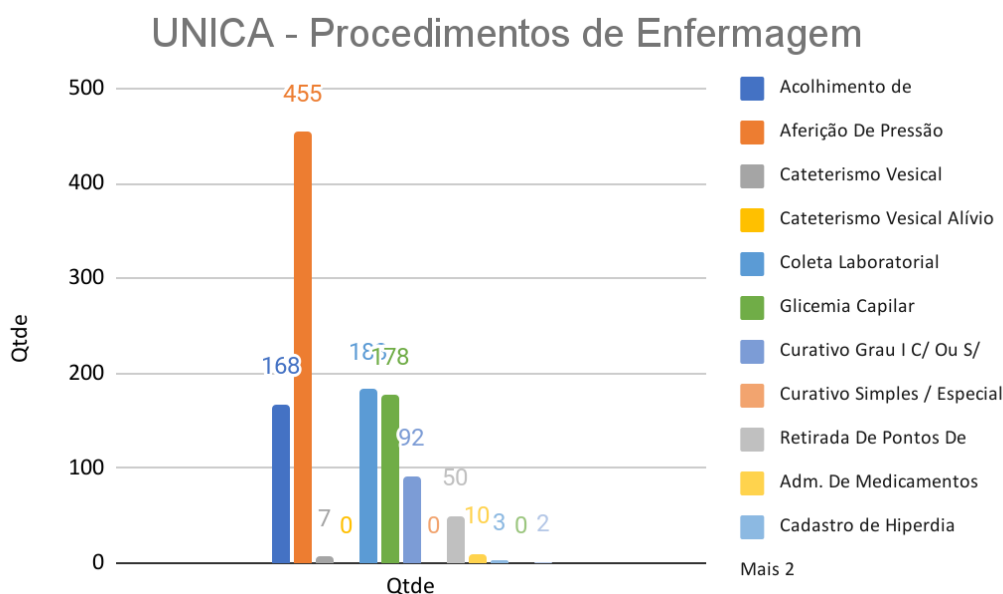


Tabela 6.2 – Registro de Teste Rápido

UNICA - Registro de Teste Rápido	Qtde
Teste rápido de gravidez	0
Sífilis	1
Sífilis Gestante	0
HIV I	1
HIV I Gestante	0
Hepatite B	1
Hepatite C	1
Total	4

Tabela 6.3 - Regulação / Oncologia

Encaminhamento / Regulação Oncologia	Qtde
Encaminhamento Enfermagem / Oncologia	4
Total	4

Tabela 6.4 – Curativo

UNICA - Curativo Crônicos - 2ª a 6ª feira	Realizados
Total de Curativo - Procedimento BOTA UNNA	88
Total de Curativo - Procedimento Outras Coberturas	4
Total de Curativo	92

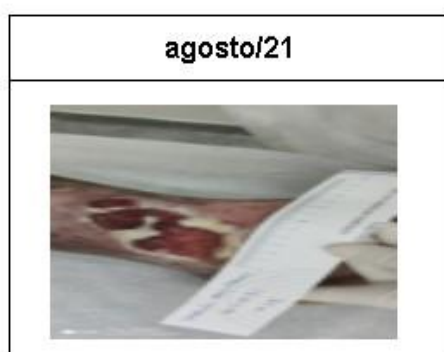
Desde Abril/2021, iniciamos na UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial a Linha de Cuidado Curativos Crônicos, onde a maior demanda é para curativo com tratamento de BOTA de UNNA.

Os pacientes são avaliados pelo especialista vascular e se indicação para tratamento com Bota de Unna, é inserido na linha de cuidado, onde realizamos o acompanhamento semanal da lesão (enfermagem e equipe médica), através da evolução clínica e relatório fotográfico, registrando os parâmetros mensurados em prontuário.

Com o intuito de manter o ambiente humanizado e acolhedor na Linha de Cuidado de Curativo, iniciamos a entrega simbólica do “ Certificado” para os usuários que finalizaram o atendimento na nossa unidade, onde toda a equipe multiprofissional "válida" este certificado, promovendo segurança para o usuário e familiar.

Segue abaixo a demonstração de um caso que apresentou cicatrização total, no periodo de 02 anos de tratamento, apresentava lesão em Região do maléolo Medial.

Paciente M.D.O, 67 anos, iniciou tratamento com Bota de Unna em 01/2021, obtendo a cicatrização total em 01/2023.





7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA

O Setor de Dispensação de Medicamentos na UNICA Jundiapéba dispensação de medicamentos mediante a apresentação de receita médica aos usuários atendidos na unidade e/ou usuários oriundos de outros serviços de saúde. Abaixo o quadro demonstrativo do quantitativo de receitas atendidas no mês de janeiro/2023.

Receitas Atendidas	nov.-22	dez.-22	jan.-23
	6898	7301	9190
Receitas Total	5862	6155	7680
Receitas INTERNAS	2823	2660	3316
Receitas EXTERNAS	3039	3495	4364
Antibimicrobiano Total	298	334	449
Antimicrobiano INTERNO	244	254	307
Antimicrobiano EXTERNA	54	80	142
Controle Especial (RDC 344/98) Total	738	812	1061
Controle Especial (RDC 344/98) INTERNA	283	157	338
Controle Especial (RDC 344/98) EXTERNA	455	655	723

ANÁLISE DO CONSUMO MENSAL

Receitas Atendidas na Unidade: Percebemos um aumento nos números de receitas atendidas em comparação com o mês anterior (Dezembro/2022) devido aos dias úteis do mês.

Receitas total: Comparado com o mês de Dezembro/2022, podemos observar um aumento no número de receitas atendidas, relacionado aos dias úteis de funcionamento da unidade.

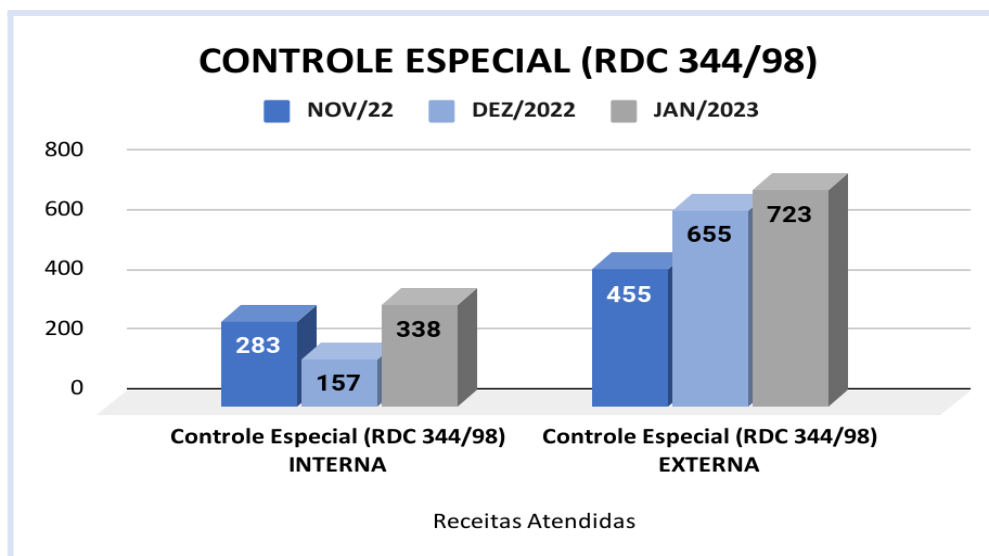
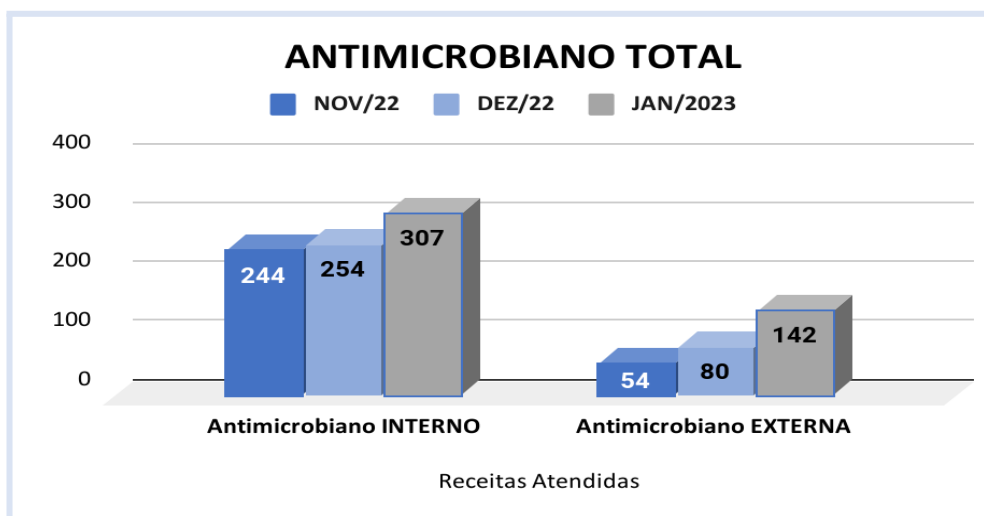
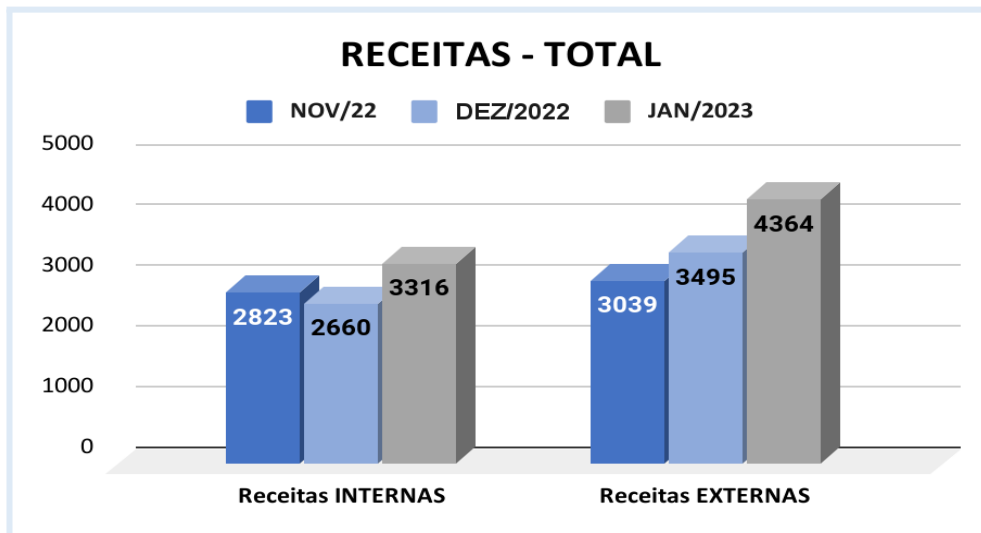
Receitas de antimicrobiano: Se analisarmos com o mês anterior (Dezembro) tivemos um aumento no atendimento de receitas de medicamentos antimicrobianos.

Receita de Controle Especial: As receitas de controle especial apresentaram um aumento em relação ao mês anterior (Dezembro/2022) devido aos dias úteis do mês.

DIFICULDADES NO ATENDIMENTO DE MATERIAIS MÉDICOS HOSPITALARES

Tivemos problemas no recebimento de materiais médicos hospitalares (campo cirúrgico, integrador químico, gel condutor) em nossa Unidade, ocasionando assim a solicitação de empréstimo com outras Unidades ou a aquisição.

Tabela 7.1 – Receitas



UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Conforme 8º Termo Aditivo celebrado entre o CEJAM e o município de Mogi das Cruzes em 25/11/2022, com a mudança dos serviços que eram realizados no Pró Mulher, a farmácia de dispensação aos pacientes foi transferida para as dependências da UNICA FISIOTERAPIA e REABILITAÇÃO, houve a necessidade da manutenção de 01 (um) Farmacêutico, 40 horas e 01 (um) Técnico de Farmácia, 40 horas. Os profissionais em questão executaram a dispensação e armazenamento de medicamentos, para a entrega segura aos munícipes, os mesmos foram inseridos na Tabela – Força de trabalho – Equipe mínima CG 67-2018. Abaixo dados de produção com início em 22 de Novembro de 2022:



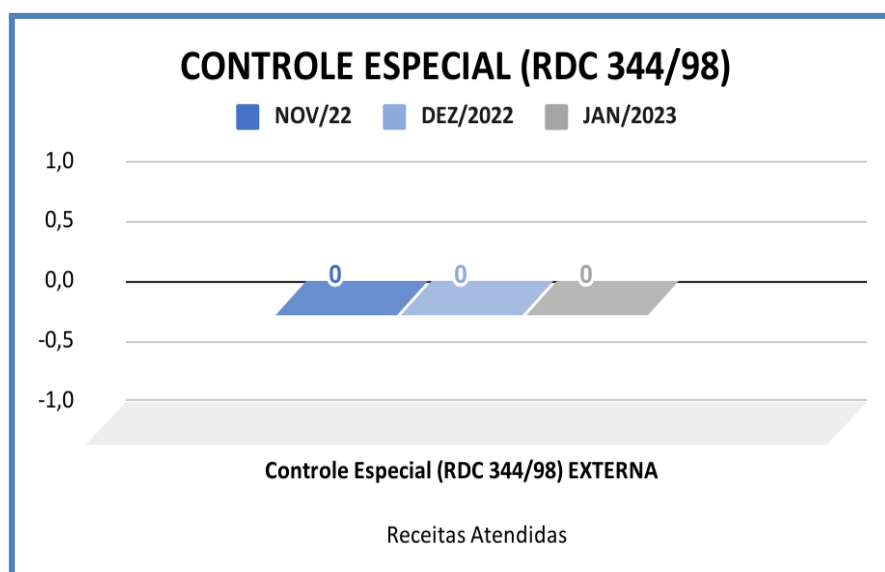
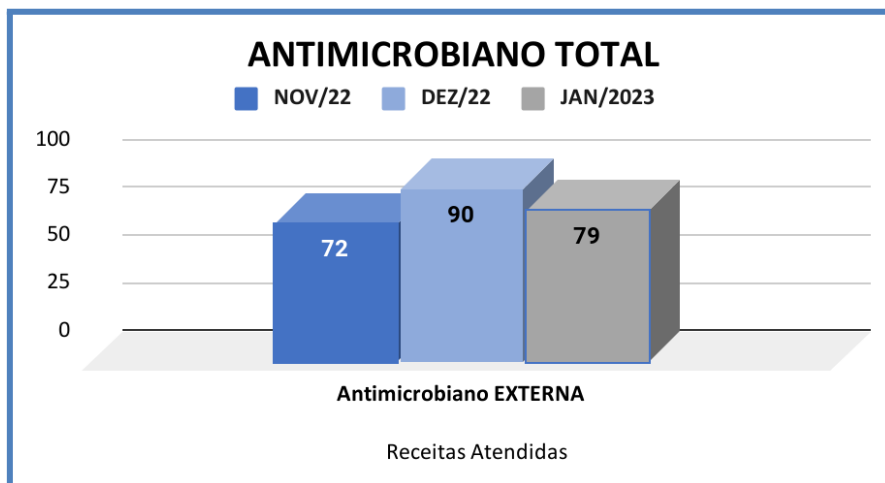
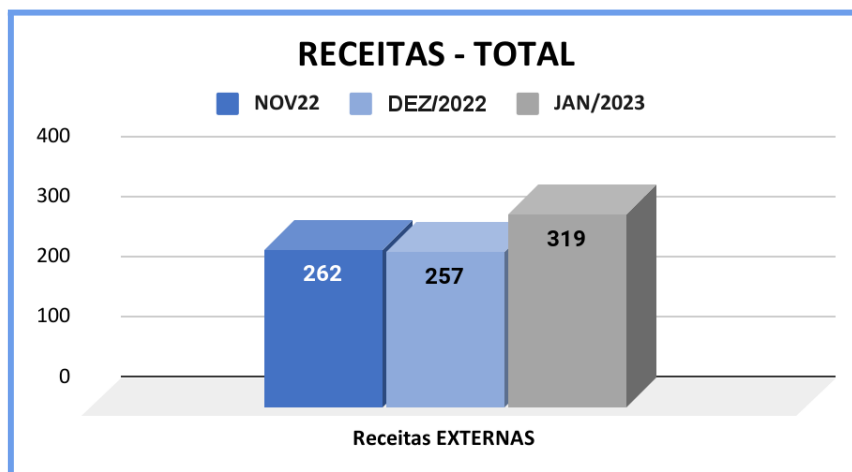
Receitas Atendidas	nov.-22	dez.-22	jan.-23
Receitas Total	334	347	398
Receitas EXTERNAS	262	257	319
Antimicrobiano EXTERNA	72	90	79
Controle Especial (RDC 344/98) EXTERNA	0	0	0

ANÁLISE DO CONSUMO MENSAL

Receitas Atendidas na Unidade: Houve um aumento na quantidade de prescrições atendidas em comparação com o mês de dezembro/2022.

Receitas total: Comparado com o mês de dezembro/2022, observamos um aumento no número de prescrições atendidas, relacionado aos dias úteis de funcionamento da unidade.

Receitas de antimicrobiano: Se compararmos com o mês de dezembro, tivemos uma diminuição no atendimento de receitas de medicamentos antimicrobianos.



8. INDICADORES DE QUALIDADE

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade da UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial no mês de **janeiro/2022**.

Taxa de Satisfação de Usuários	Total	META	% Satisfação
Total de registros nas pesquisas satisfação com o serviço	125	≥80%	90%
Nº de usuários satisfeitos na unidade	112		

Taxa de Altas Ambulatoriais	Total	META	% Altas
Nº de consultas médicas realizadas	2.363	>15%	14%
Nº de altas ambulatoriais	340		

Taxa de Absenteísmo das Consultas Médicas	Total	META	% Absenteísmo
Nº de consultas médicas agendadas	2.688	<25%	12%
Nº de faltosos em consultas	325		

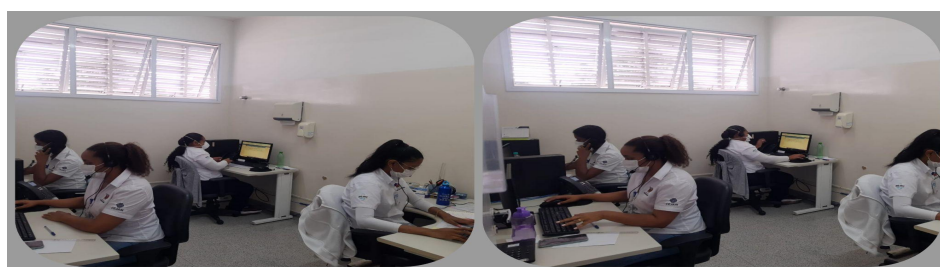
Cancelamento de Cirurgia	Total	META	% Cancelamento
Total de Cirurgias Agendadas	397	<5%	0,3%
Total de Cirurgias Canceladas	1		

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas pela Administração da UNICA- Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

9. SERVIÇO CALL CENTER

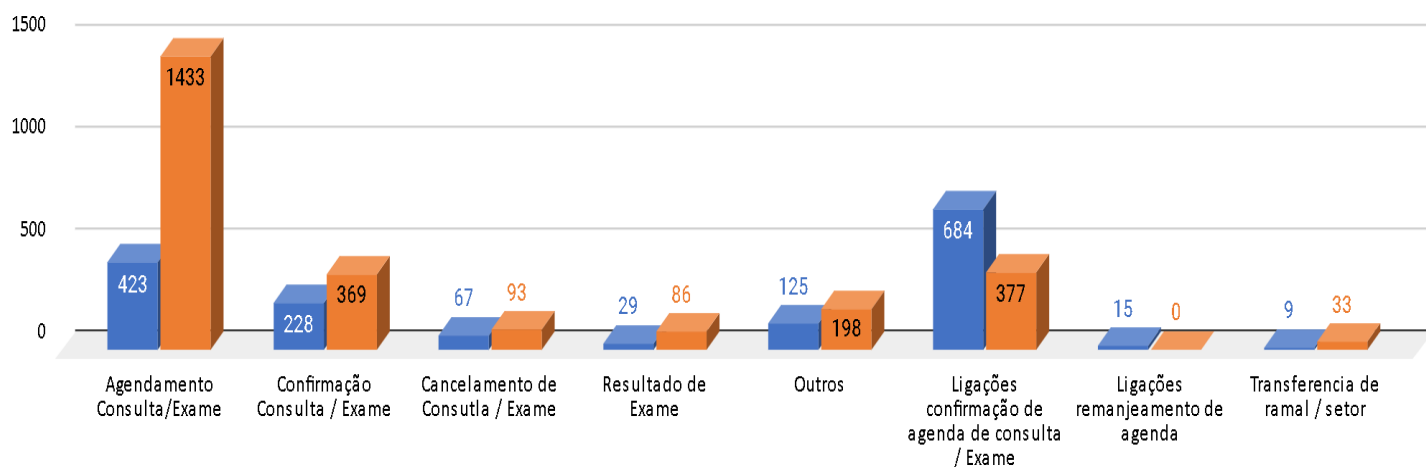
9.1 Tabela – Atendentes (Call Center) - Unica Jundiapéba

Abaixo tabela com dados de produção manual - controle interno - referente ao mês de janeiro/2023:



Quantitativo Geral - Produção Call Center

■ Dezembro/2022 ■ Janeiro /2023



Atendimento 04 atendentes - Conforme descrito 8º TA

O serviço foi implantado em 22 de Novembro de 2022, o agendamento para os serviços prestados são de responsabilidade da unidade, havendo contatos ativos (unidade ligando para os pacientes) e receptivos (os pacientes entrando em contato), para remanejamento das consultas e exames.

Anteriormente os profissionais do atendimento eram os responsáveis por estas atribuições, o que estava causando vários problemas e reclamações dos pacientes, diante deste cenário foi readequado o quadro de Recursos Humanos com a contratação de 04 (quatro) atendentes, 30 horas semanais. Podemos observar que no período não tivemos reclamações de telefonia nos serviços de Ouvidorias / SAU - Serviços de Atendimento aos Usuários, conforme tabela 9.1. Abaixo demonstrativo de elogios das Atendentes no mês de **janeiro/2022**:

Elogios dos serviços prestado desta nova modalidade:

OUVIDORIAS CEJAM - UNICA JUNDIAPEBA			janeiro/2023
Número da Ouvidoria	Tipo	Descrição da Ouvidoria	Resposta
Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Munícipe quer elogiar a funcionaria Camila que atende o telefone, ela é muito prestativa.	O elogio será repassado para o colaborador. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. -Sheila Cristina - ATA
Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Solicitante elogia e agradece o atendimento de todos os funcionários do UNICA DE JUNDIAPEBA, em especial a funcionária Camila, todos atenciosos, prestativos e educados.	O elogio será repassado para o colaborador. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. -Sheila Cristina - ATA

10. PESQUISA DE OPINIÃO – SAU / OUVIDORIA

- **PESQUISA DE OPINIÃO** : Ressaltamos que a unidade está empenhada no incentivo e oferta do formulário de pesquisa de satisfação para o usuário/ acompanhante, porém é importante esclarecer que é notável a oferta, porém não ocorre a devolução por parte do usuário/familiar, visto que há o controle interno da unidade, ocasionando também o desperdício e gasto desnecessário de folha de papel sulfite A4 e impressão.

MODELO DO FORMULÁRIO DE PESQUISA DE OPINIÃO

UNICA Jundiapéba

PARA SEUS SERVIÇOS // UNICA	
FAÇA SUAS SUGESTÕES	
Prezado (a) usuário (a), ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se à vontade ao escrever suas sugestões.	
Data: _____	
Nome: _____	
Sexo: <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F Idade: _____ Tel: _____	
Bairro: _____ SIS: _____	
SERVIÇOS	
Recepção	Ótimo <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Ruim <input type="radio"/>
Situação	Ótimo <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Ruim <input type="radio"/>
Limpeza	Ótimo <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Ruim <input type="radio"/>
Atendimento Enfermagem	Ótimo <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Ruim <input type="radio"/>
Atendimento Médico	Ótimo <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Ruim <input type="radio"/>
Atendimento Odontológico	Ótimo <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Ruim <input type="radio"/>
Farmácia	Ótimo <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Ruim <input type="radio"/>
Ultrassom Mamografia	Ótimo <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Ruim <input type="radio"/>
Laboratório	Ótimo <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Ruim <input type="radio"/>
Nutricionista	Ótimo <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Ruim <input type="radio"/>

UNICA Fisioterapia

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES // UNICA	
ATENDIMENTO	
Educação Física	Ótimo <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Ruim <input type="radio"/>
Exames por Diagnóstico	Ótimo <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Ruim <input type="radio"/>
Fisioterapeutas	Ótimo <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Ruim <input type="radio"/>
SERVIÇOS	
Recepção	Ótimo <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Ruim <input type="radio"/>
Situação	Ótimo <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Ruim <input type="radio"/>
Limpeza	Ótimo <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Ruim <input type="radio"/>
Atendimento de Fisioterapia/ Escola da Coluna	Ótimo <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Ruim <input type="radio"/>
Atendimento de Nutrição	Ótimo <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Ruim <input type="radio"/>
Atividade Física Musculação/ Dança	Ótimo <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Ruim <input type="radio"/>
Atividade Física Hidroginástica	Ótimo <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Ruim <input type="radio"/>
Aula de Artesanato	Ótimo <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Ruim <input type="radio"/>
Aula de Informática	Ótimo <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Ruim <input type="radio"/>
SUGESTÕES	
_____ _____ _____	
ELÓGIOS	
_____ _____ _____	
RECLAMAÇÕES	
_____ _____ _____	

- **OUIVITORIA** : A Ouvidoria da Saúde é um atendimento especializado da Ouvidoria Geral e um importante instrumento de avaliação da Secretaria Municipal de Saúde e do SUS – Sistema Único de Saúde. Demonstrado no quadro abaixo os registros de usuários que se manifestaram quanto ao serviço da unidade através da Central de Atendimento – 156.

9.1 Tabela – Pesquisa de Opinião / Ouvidoria

UNICA Jundiapéba

Pesquisa de Satisfação de Usuários					
SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão					
UNICA JUNDIAPEBA					janeiro/2023
Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão/Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
1	04/01/2023	Elogio	Paulo Jose Gomes Dos Santos	Elogio: Continuem sempre assim. Sugestão: Só faltou um cafezinho.	10/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
2	09/01/2023	Elogio	Sem informação	Dr. Felipe Augusto e sua assistente foram sensacionais, muito carinhosos. pacientes e extremamente cuidadosos. Fiz minha cirurgia do ciso, ambiente limpo e eles também.	10/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

3	12/01/2023	Elogio	Elizabeth de Campos	Eu fui bem atendida pelas funcionarias Lusangela, Socorro e pela médica Dr Isabela. Espero que contine nesse bom atendimento.	20/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
4	18/01/2023	Elogio	Sem informação	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	20/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
5	19/01/2023	Elogio	Sem informação	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	20/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
6	27/01/2023	Elogio	Ivan dos Santos Silva	Ótimos	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
7	25/01/2023	Elogio	Edenlon	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
8	25/01/2023	Elogio	Marlene S. I. Eguchi	Muito ótimo atendimento no ambulatório UNICA. Tudo funcionando muito bem . Local muito limpo. Parabens !	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento

					humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
9	25/01/2023	Elogio	Alzira dos Santos Gonçalves	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
10	25/01/2023	Elogio	Sem informação	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
11	26/01/2023	Elogio	Amanda Barbosa Chaves	Poderia os agendamento serem mais rapido, a pessoa morre e não passa	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
12	26/01/2023	Elogio	Izabel Oliveira Jardim	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
13	26/01/2023	Elogio	Dalva Alves dos Santos	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

14	27/01/2023	Elogio	Laudi R. L Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
15	27/01/2023	Elogio	Fabiana C. Santos	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
16	27/01/2023	Elogio	Jose da Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
18	25/01/2023	Elogio	Josileide Correia dos Santos	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
17	26/01/2023	Elogio	Edna R. C. Paula	Muito Bom !	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
19	27/01/2023	Elogio	Maria de Fatima Ferreira Terra	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento

					humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
20	27/01/2023	Elogio	Maria Moraes	Tudo ótimo . Amei !	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
21	27/01/2023	Elogio	Sem informação	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
22	27/01/2023	Elogio	Sem informação	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
23	27/01/2023	Elogio	Maria da Paz Silva	Ótimo atendimento	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
24	27/01/2023	Elogio	Tereza Alexandra	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

25	27/01/2023	Elogio	Tereza Lourenço	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
26	27/01/2023	Elogio	Diomar Oliveira	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
27	27/01/2023	Elogio	Sem informação	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
28	24/01/2023	Elogio	Aparecida F. Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	27/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
29	24/01/2023	Elogio	Sem informação	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	27/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
30	24/01/2023	Elogio	Sem informação	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	27/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento

					humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
31	23/01/2023	Elogio	Celma Moreira	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	27/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
32	27/01/2023	Elogio	sem informação	Tudo ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
33	27/01/2023	Elogio	Jose Roberto dos Santos	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
34	23/01/2023	Elogio	Wanessa	Até o momento tudo muito bom.	27/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
35	19/01/2023	Elogio	Ines do Nascimento Rodrigues	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	20/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

36	18/01/2023	Elogio	Fatima	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	20/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
37	24/01/2023	Elogio	Suzana da Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	27/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
38	26/01/2023	Elogio	Adelaide	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	27/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
39	26/01/2023	Elogio	Erica dos Santos Martins	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	27/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
40	27/01/2023	Elogio	Maria das Graças de Souza	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
41	27/01/2023	Elogio	Rita de Cassia A. S. Lima	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e

					segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
42	27/01/2023	Elogio	Carla Fernanda	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
43	27/01/2023	Elogio	Maria da Conceição	Gostei, muito educados.	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
44	27/01/2023	Elogio	Selma de Souza Fernandes dos Santos	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
45	20/01/2023	Elogio	Caroline dos Santos	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	27/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
46	18/01/2023	Elogio	sem informação	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	20/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

47	27/01/2023	Elogio	Danilo Alves Ferro	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
48	22/12/2022	Elogio	Jefferson Oliveira	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	27/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
49	17/01/2023	Elogio	Deise Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	20/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
50	27/01/2023	Elogio	Reginalva Dantas	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
51	27/01/2023	Elogio	Renata Oliveira	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
52	27/01/2023	Elogio	Rita de Cassia	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e

					segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
53	27/01/2023	Elogio	Luana Beatriz de Oliveira	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
54	27/01/2023	Elogio	JESSICA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
55	27/01/2023	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
56	27/01/2023	Elogio	VALTER PEREIRA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
57	27/01/2023	Elogio	ROSANGELA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

58	27/01/2023	Elogio	EDILMA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
59	27/01/2023	Elogio	LOURIVAL J. DOS SANTOS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
60	27/01/2023	Elogio	NEUZA DE SIQUEIRA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
61	27/01/2023	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
62	27/01/2023	Elogio	MARIVALDA PEREIRA DAMASCENO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

63	27/01/2023	Elogio	MARALAINÉ	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
64	27/01/2023	Elogio	DORIS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
65	27/01/2023	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
66	27/01/2023	Elogio	ZILMA FELIX DE BARROS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
67	27/01/2023	Elogio	DITA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
68	27/01/2023	Elogio	MARIA JOSÉ	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e

					segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
69	27/01/2023	Elogio	GONÇALO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
70	27/01/2023	Elogio	AILTON OLIMPIO DA SILVA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
71	27/01/2023	Elogio	MARLI	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
72	27/01/2023	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
73	27/01/2023	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

74	27/01/2023	Elogio	RITA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
75	27/01/2023	Elogio	HEROLDES O. DOS SANTOS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
76	27/01/2023	Elogio	APARECIDA FATIMA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
77	27/01/2023	Elogio	JANETE SUZIO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
78	27/01/2023	Elogio	ISABEL Z	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
79	27/01/2023	Elogio	ROSANGELA APARECIDA GONÇALVES	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e

					segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
80	27/01/2023	Elogio	CAMILA ARAUJO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
81	27/01/2023	Elogio	LUCIMARA VICENTE DE SILVA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
82	27/01/2023	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
83	27/01/2023	Elogio	ZENILDE P. L. BRASIL	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
84	27/01/2023	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

85	27/01/2023	Elogio	RENATA LIMA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
86	27/01/2023	Elogio	ALEILDA F. M. MORAES	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
87	27/01/2023	Elogio	MARIA ROSA MACHADO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
88	27/01/2023	Elogio	TEREZINHA DE J. DOS SANTOS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
89	27/01/2023	Elogio	NAILZA N. SILVA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
90	27/01/2023	Elogio	FRANCINETE F.	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e

					segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
91	27/01/2023	Elogio	ANTONIA EUGENIA C	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
92	27/01/2023	Elogio	MARIA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
93	27/01/2023	Elogio	EDNA APARECIDA SANTOS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
94	27/01/2023	Elogio	SONIA REGINA V.C. SILVA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
95	27/01/2023	Elogio	ROSELI CARDOSO MATOS SANTOS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

96	27/01/2023	Elogio	JOANA DARC MOURA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
97	27/01/2023	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
98	27/01/2023	Elogio	ACLIRELI OLIVEIRA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
99	27/01/2023	Elogio	MARIA HELENA DA SILVA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
100	27/01/2023	Elogio	SANDRA RODRIGUES	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
101	27/01/2023	Elogio	ANA MARIA DA SILVA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e

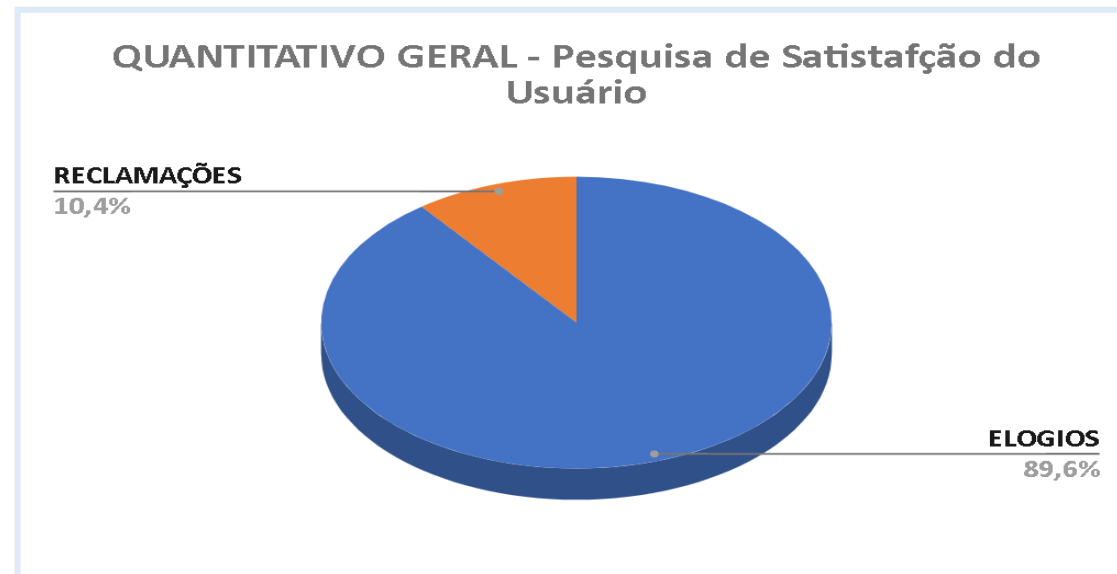
					segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
102	27/01/2023	Elogio	CLEIDE RODRIGUES DOS REIS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
103	27/01/2023	Elogio	IVANETE MARIA DE SOUSA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
104	27/01/2023	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
105	27/01/2023	Elogio	MARIA ELENA DE SOUZA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/01/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

OUVIDORIAS CEJAM - UNICA JUNDIAPEBA				janeiro/2023
Número da Ouvidoria	Tipo	Descrição da Ouvidoria	Resposta	
1	18071/2022	Reclamação	Requerente informa que no dia 15/12 às 14h tinha um exame de tranvaginal agendado na unidade, foi atendida pela doutora Tais que segundo a requerente no momento do exame começou a rir com outra auxiliar que estava na sala e disse que estava com vários miomas, como não ficou satisfeita com o exame, fez outro exame em outro local que não constou nada.	Em 20/01/2023 - Informamos que tomamos as medidas administrativas cabíveis, e a mesma não faz parte mais do nosso quadro de funcionários da unidade. Att. Sheila Cristina - ATA
2	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Reclamação	Paciente já realizou todos os exames solicitados pelo Neurologista e está no aguardo do retorno. A filha informou que a paciente está acamada.	Em 27/01/2023 às 09:40 - Em contato com a Filha Fabiana - informo o agendamento com o Neurologista para o dia 31/01/2023 às 08:00hrs na UNICA Jundiapéba. - Att. Sheila Cristina - ATA
3	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Reclamação	O paciente Sebastião Pedro de Carvalho Neto, Sis 103725-1, veio até esta Secretaria, pois esteve presente a Única Jundiapéba para renovar o receituário do Neurologista e informaram-lhe que não havia o profissional para essa renovação, o paciente tem remédio somente para	Em 27/01/2023 - Informo o agendamento da consulta com o neurologista para o dia 31/01/2023 às 07:00hrs - recado com o próprio. Att. Sheila Cristina - ATA

			15 dias	
7	17914/2022	Reclamação	Munícipe aguarda exame doppler desde 14/06/2022 pedido pelo Dr. Jeronimo.	Em 24/01/2023 - Informo que em contato com a mesma, realizei o agendamento do exame doppler para o dia 06/02/2023 às 08:00 Hrs na UNICA JUNDIAPEBA. - Att. Sheila Cristina - ATA
9	386/2023	Reclamação	Requerente informa que tinha uma consulta com o Reumatologista em Agosto 2022 que foi cancelada porque a médica se aposentou e reclama que não agendaram novamente sua consulta.	Em 27/01/2023 - informo que o agendamento com a reumatologista foi realizado para o dia 01/02/2023 às 08:00hrs - a principio não conseguimos contato com o paciente, o telefone encontra-se desligado, seguiremos na tentativa. - Att. Sheila Cristina - ATA
10	376/2023	Reclamação	Requerente reclama que desde dia 24 Agosto 2022 esta tentando agendar consulta com Neurologista na Unica Jundiapéba e não consegue porque não tem médico. Pede-se providência porque precisa fazer acompanhamento.	Em 27/01/2023 - Em contato com a esposa Miriam, informo o agendamento com o neurologista para o dia 31/01/2023 às 07:00hrs na UNICA Jundiapéba - Att. Sheila Cristina - ATA
11	318/2023	Reclamação	Aguardo há meses retorno na Unica para neurologista onde faço acompanhamento de epilepsia, em novembro descobri via rede particular um meningioma, na qual preciso de acompanhamento e avaliação para possível cirurgia. Com muito custo consegui passar num oftalmologista na AME aguardando desde junho e de lá me encaminharam para passar na oftalmologista de órbitas em São Paulo com urgência, urgência essa que não vejo. Gostaria de saber com quem reclamar ou processar pois vou ter que ir na defensoria pública exigir tratamento via SUS, pois desde setembro estou pagando médicos e exames para descobrir o que eu tinha e agora que eu descobri, preciso provavalemnte de uma	Em 27/01/2023 - Em contato com a mesma, informo o agendamento com o neurologista para o dia 31/01/2023 às 07:00hrs na UNICA Jundiapéba. - Att. Sheila Cristina - ATA

			<p>cirurgia e não tenho ralpaldo algum pois a Unica está sem Neuro e o AME não tem oftalmologista que possa cuidar do meu caso.</p>	
19	429/2023	Reclamação	<p>Requerente informa que passou em consulta no dia 05/10/2022 e foi encaminhada para exame de ultrassonografia com doppler nas pernas, porém aguarda até o momento, relata que procurou a unidade e foi informada e foi informada que estão chamada as guias referente ao ano 2021, com iso está na lista de espera, disse se poderia fazer particular e levar para o médico mas a atendente disse que o médico não aceitaria exame particular pois o mesmo que faz o ultrassom, pede proviências.</p>	<p>Em 01/02/2023 às 10:50 - Em contato com a mesma, informo o agendamento do exame doppler para o dia 27/02 às 15:00hrs na UNICA Jundiapeba. - Att. Sheila Cristina - ATA</p>
20	608/2023	Reclamação	<p>Questiona quando irá entrar outro reumatologista no UNICA no lugar da Dra que saiu a mais ou menos de 2 meses. Relata que precisa pegar uma carta para ao INSS referente ao auxilio doença, precisa renovar esse relatório periodicamente. Pergunta se um clínico geral ou outro especialista poderia forncer essa carta a ela.</p>	<p>Em 01/02/2023 às 11:00 - Informo que em contato com a mesma, realizei o agendamento com reumatologista no dia 08/01/2023 às 08:00 na UNICA Jundiapeba. - Att. Sheila Cristina - ATA</p>

	QUANTITATIVO PESQUISA DE OPINIÃO	QUANTITATIVO OUVIDORIA	QUANTITATIVO GERAL	%
ELOGIOS	105	7	112	89,60%
RECLAMAÇÕES	0	13	13	10,4%
SUGESTÕES	0	0	0	0,0%
TOTAL	105	20	125	100%



UNICA Fisioterapia

Pesquisa de Satisfação de Usuários

SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão

UNICA FISIOTERAPIA					janeiro/2023
Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão /Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
1	30/01/2023	Elogio	Leonor Camargo da Cruz	Essa unidade de fisioterapia é maravilhosa, mas poderia ser ampliada para nossos pacientes como Fonoaudiologo, Terapia Ocupacional e Hidroterapia, seria maravilhoso ter isso na nossa cidade.	31/01/2023 - 09h20 - 01/02/2023 - 13h40 - 02/02/2023 - 15h45 - caixa postal
2	30/01/2023	Elogio	Ana Maria da Costa	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	31/01/2023 - 15h29 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado.
3	30/01/2023	Elogio	Laura Alves Alexandre	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	31/01/2023 - 08h29 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado.
4	30/01/2023	Elogio	Uilson dos Reis	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	31/01/2023 - 10h29 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado.
5	30/01/2023	Elogio	João Angelo	Gostaria de elogiar a todos da Unica Fisioterapia.	Sem informações para contato
6	30/01/2023	Sugestão	Elizabeth Santos	Compra de ventiladores para a academia.	Sem informações para contato

7	26/01/2023	Elogio	Angela Ferreira	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	Sem informações para contato
8	26/01/2023	Elogio	Olimpio S. Moraes	Agradeço a saúde de Mogi das Cruzes, a Doutora Marcela (Nutricionista) por ser ética, com fácil linguagem, atenciosa e prestativa.	31/01/2023 - 10h29 - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado e repassado ao colaborador.
9	24/01/2023	Elogio	Aparecida Célia Campos	Gosto muito de fazer musculação.	31/01/2023 - 10h29 - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado.
10	23/01/2023	Elogio	Luiz Antonio Dias	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	31/01/2023 - 11h29 - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado.
11	20/01/2023	Elogio	Pedro Rodrigues Souza	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	31/01/2023 - 12h29 - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado.
12	19/01/2023	Elogio	Fernando dos Santos	Ótima.	Sem informações para contato
13	19/01/2023	Elogio	Heleny P. Almeida	Sou muito grata pelo atendimento do Dr Luiz Felipe nos exercícios por ele determinado, bem como as medicações por ele recomendado.	19/01/2023 - 10h29 - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado e repassado ao colaborador.
14	19/01/2023	Elogio	Maria Augusta dos Reis	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	Sem informações para contato
15	19/01/2023	Elogio	Maria das Graças Gomes	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	19/01/2023 - 10h33 - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado.
16	18/01/2023	Sugestão	Corina Bezerra Cordeiro	Melhorar os computadores.	Sem informações para contato

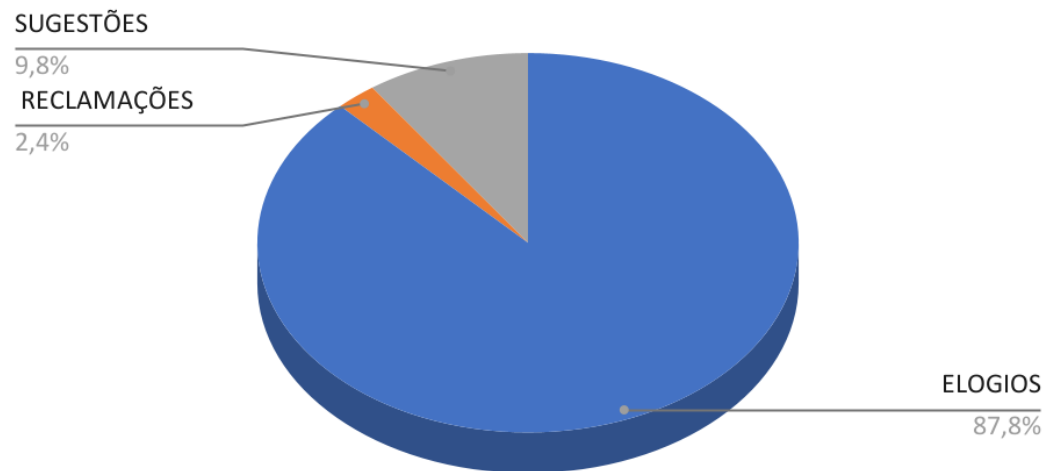
17	18/01/2023	Elogio	Naoki Irie	Fisioterapeuta Flávia tem ótimo atendimento.	19/01/2023 - 10h34 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado e repassado ao colaborador.
18	17/01/2023	Elogio	Mario Nojima	Ótimo.	Sem informações para contato
19	17/01/2023	Elogio	Maria Izabel Rigo Dutra	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	Sem informações para contato
20	16/01/2023	Elogio	Fatme Mohamede	Ótimo.	Sem informações para contato
21	16/01/2023	Elogio	Gilda Aparecida Paes	Esta ótimo, só tenho a agradecer.	19/01/2023 - 10h36 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado.
22	17/01/2023	Elogio	Josefina Lima	Tudo ótimo eu adoro a professora Sabrina.	19/01/2023 - 10h40 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado e repassado ao colaborador.
23	17/01/2023	Reclamação	Josefina Lima	Os computadores são muito lentos.	19/01/2023 - 12h51 - 20/01/2023 - 10h40 - 23/01/2023 - 09h 15 - caixa postal
24	17/01/2023	Elogio	Nadir Pereira de Lima	É gratificante desfrutar da atenção e carinho de todos, sem distinção que Deus continue abençoando todos dando sempre sabedoria e paciência para cuidar de nós, muita paz à todos.	19/01/2023 - 10h39 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado.
25	17/01/2023	Sugestão	Maria José Vitor de Almeida	Ter um profissional de psicologia.	19/01/2023 - 13h02 - Em contato telefônico com a usuária esclarecemos que não consta em nosso contrato, e sinalizamos às unidades que prestam estes serviços.

26	17/01/2023	Elogio	Josefina Lima	Adoro tudo.	19/01/2023 - 12h53 - 20/01/2023 - 10h42 - 23/01/2023 - 09h 17 - caixa postal
27	17/01/2023	Sugestão	Josefina Lima	Só tenho uma reclamação da sala de artesanato, entra muito sol e o calor é horrível.	19/01/2023 - 12h53 - 20/01/2023 - 10h42 - 23/01/2023 - 09h 18 - caixa postal
28	17/01/2023	Elogio	Maria Ramona	Só agradecer a todos.	19/01/2023 - 10h42 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado.
29	17/01/2023	Elogio	Ademir Gonçalves	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	Sem informações para contato
30	16/01/2023	Elogio	Aguinaldo Cabral	Faço fisioterapia com o Dr Luiz Felipe, educado e prestativo em tudo que precisei, além das instruções para fazer em casa, estou muito grato por tudo que ele me orienta.	19/01/2023 - 10h44 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado.

OUVIDORIAS CEJAM - UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO -			JANEIRO
Número da Ouvidoria	Tipo	Descrição da Ouvidoria	Resposta
S/N	ELOGIO	Sra. Sandra Maria Torres Micvmiczowski relata fazer tratamento com a fisioterapeuta Priscila na UNICA Fisioterapia, agradece pelo tratamento e enaltece a profissional que faz de tudo para que seu dia seja sempre melhor na parte física e na atenção e carinho.	16/01/2023 (Joelma Amaku Arnold - RT Fisioterapeuta) - Em contato pessoalmente com a usuária agradecemos o elogio prestado e repassado a colaboradora.
S/N	ELOGIO	Requerente não informado elogia o professor Rong da hidroginástica da UNICA Fisioterapia, relata que ele é um bom professor e todos gostam dele. Gostaria que ele continuasse na UNICA Fisioterapia.	16/01/2023 (Joelma Amaku Arnold - RT Fisioterapeuta) - Sem informação para contato, o elogio prestado foi repassado ao colaborador.
323/2023	ELOGIO	Sra. Celina Suzuki Nagai relata que seu esposo Jorge Mitsuro Nagai realiza fisioterapia na UNICA Fisioterapia pois teve um AVC, agradece a toda equipe de fisioterapeutas pois sua recuperação está melhorando muito e agradece também os funcionários pois eles atendem muito bem seu esposo.	02/02/2023 (Joelma Amaku Arnold - RT Fisioterapeuta) - Em contato pessoalmente com o usuário agradecemos o elogio prestado e repassado aos colaboradores.

UNICA - FISIOTERAPIA				
	QUANTITATIVO PESQUISA DE OPINIÃO	QUANTITATIVO OUVIDORIA	QUANTITATIVO GERAL	%
ELOGIOS	33	3	36	87,8%

Quantitativo Geral - Pesquisa de Opinião -



11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

O processo de revisão de prontuários prevê a análise de critérios pré-definidos e utilização de instrumento padronizado, sendo utilizada a metodologia de amostragem aleatória. No período foi realizada pela Enfermeira Responsável Técnica Dilma Dionísio e Médico Paulo Eduardo da Costa Saraiva. Abaixo tabela que descreve a avaliação dos prontuários:

AVALIADORES		PAULO SARAIVA/DILMA			
NÚMERO DO PRONTUÁRIO AVALIADO		60			
ESPECIALIDADE		ESPECIALIDADES			
UNIDADE		UNICA			
DATA DA AVALIAÇÃO		03/01, 05/01, 10/01, 19/01, 24/01 e 26/01/2023			
1	ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO	janeiro/2023			
1.1	Local exclusivo para arquivo do PF (Prontuário Físico)	SIM			
1.2	Prontuário Físico organizado	SIM			
1.3	Tipo	PASTAS			
2	CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO	SIM	NÃO	NA	TOTAL
2.1	Estado de conservação Prontuário físico	60	0	0	60
2.2	Identificação do envelope	60	0	0	60
2.3	Envelope conforme padrão	60	0	0	60
2.4	Identificação dos usuários em todas as fichas	60	0	0	60
2.5	Registro em ordem cronológica	56	4	0	60
2.6	Formulários separados por usuário	60	0	0	60
2.7	Identificação dos profissionais nos registros	60	0	0	60
3	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO				
3.1	Data	51	1	8	60
3.2	Letra legível	13	4	43	60
3.3	Anamnese	51	1	8	60
3.4	Exame físico	51	1	8	60
3.5	Hipótese diagnóstica	51	1	8	60
3.6	Conduta	51	1	8	60
	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO				
3.7	Data	11	0	49	60
3.8	Letra legível	7	1	52	60
3.9	Histórico	11	0	49	60
3.10	Exame físico	11	0	49	60
3.11	Diagnóstico de enfermagem	11	0	49	60
3.12	Conduta	11	0	49	60

ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM					
3.13	Data	8	0	52	60
3.14	Letra legível	7	0	53	60
3.15	Anotação	8	0	52	60
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS					
3.16	Data	6	0	54	60
3.17	Letra legível	6	0	54	60
3.18	Queixa	6	0	54	60
3.19	Conduta	6	0	54	60

Análise crítica

Em janeiro de 2023 foi realizado auditoria de sessenta prontuários prontuários por amostragem , pela Enfermeira e Médico Responsável Técnico da unidade.

Todos os itens ficaram dentro da conformidade esperada, devido a treinamentos com as equipe administrativas e assistenciais.

Neste período tivemos melhorias no que se refere ao item - ORDEM CRONOLÓGICA

12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO

Informamos que no mês de **Janeiro/2023** não houve óbito na unidade.

13. PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Abaixo a relação dos protocolos assistenciais que são utilizados pela equipe da unidade oferecidos pela SMS

- Programa Municipal de Planejamento Familiar - Revisão 2020
- Protocolo de Consulta de Enfermagem no Pré Natal- Revisão 2020
- Protocolo do Exame de Papanicolau e Exame das Mamas para Enfermeiros- Revisão 2020
- Protocolo de Assistência a Exposição Ocupacional a Material Biológico- Revisão 2018
- Protocolo de Assistência às Vítimas de Violência/Abuso Sexual - Revisão 2019
- Protocolo de Testes Rápidos de HIV, Sífilis, Hepatites B e C - Revisão 2022
- Protocolo de Tratamento e Prevenção de Feridas - Revisão 2015

14. ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM

Abaixo a relação das rotinas e fluxogramas assistenciais:

Rotina e Fluxograma Assistencial – de Pressão Arterial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Verificação de Glicemia Capilar

Rotina e Fluxograma Assistencial – Circunferência Abdominal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura de Adulto ou Criança Abaixo de Um Metro

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura Adulto

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Procedimentos 3A e 3B

Rotina Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Feminina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Masculina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Entrega de Resultados de Anatomopatológico

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Nebulização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Medicação

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Nasal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Cutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Endovenosa

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Intramuscular

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Oral

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Subcutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Coleta Laboratorial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Diário

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Bota de Unna

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Cabos e Lâminas de Laringoscópio

Rotina e Fluxograma Assistencial – Armazenamento de Artigos Esterilizados

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Almotolias

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Inaladores

Rotina e Fluxograma Assistencial – Lavagem de Instrumentais

Rotina e Fluxograma Assistencial – Transporte de Material Contaminado

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Ambu

Rotina e Fluxograma Assistencial - Esterilização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Identificação e Validade de Embalagens

Rotina e Fluxograma Assistencial – Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF) e Punção Aspirativa por Agulha Grossa

15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Na Tabela abaixo apresentamos descrição das principais atividades e reparos realizados pelo Serviço de Manutenção.

15.1- Tabela: Serviços de Manutenção

UNICA Jundiapéba

SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PREDIAL - PS					janeiro/2023		
UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial - Jundiapéba						IMPACTO AO USUÁRIO	
ORDEM	ORDEM DE SERVIÇO	DATA DO CONSERTO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CHAMADO	NÃO	SIM	
1	3667	02/01/2023	Substituição de 02 válvulas para fixação de fluxômetro , sendo 01 na sala 05 e 01 na sala 17	Rotina	X		
2	3592	13/01/2023	Substituído 06 luminárias led slim 36w, sendo, 05 na sala 03A e 01 na sala 03B	Rotina	x		
			Realizar manutenção preventiva elétrica no bloco cirúrgico, academia, e prédio principal	preventiva	x		
3	3617	16/01/2023	Ocorrência de mau funcionamento do sistema de bombas da piscina. Constatamos que não há nenhum tipo de problema.	Rotina	x		
			Fixado aterramento dos postes ao gradil da unidade	Rotina	x		
4	3681	17/1/2023	Ocorrência de vazamento do sistema de oxigênio, verificado e não foi encontrado nenhum vazamento. Provavelmente algum fluxômetro com a válvula aberta	Rotina	x		
5	3692	26/1/2023	Troca do cabeçote e corpo do pre filtro dancor da bomba da piscina	Rotina	x		
			Troca do selo mecânico da bomba de piscina	Rotina	x		
			Manutenção no barrilete da piscina da casa de bomba.	Rotina	x		
6	3693	26/1/2023	Desentupimento de ralo	Rotina	x		
			Troca de 04 lâmpadas tubular de 18wts WCS	Rotina	x		
7	3631	31/01/2023	Manutenção e troca do puxador de janela da academia	Rotina	x		
			Manutenção e troca do suporte da janela da academia	Rotina	x		
8	3699	31/1/2023	Manutenção nas gavetas da sala de enfermagem (coordenação)	Rotina	x		
			Retirado 01 ventilador da copa do bloco cirurgico e instalado na sala 42	Rotina	x		
			Retirado 01 ventilador da sala 30 e instalado na sala 42	Rotina	x		

Unica Fisioterapia

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos						janeiro/2023	
UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial - Fisioterapia						IMPACTO AO USUÁRIO	
ORDEM	ORDEM DE SERVIÇO	DATA DO CONSERTO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CHAMADO	NÃO	SIM	
1	3593	16/01/2023	Troca de piso - vestiário feminino hidrogenática	Rotina	x		
			Troca de 01 flexível mictório - banheiro usuário masculino térreo	Rotina	x		
2	3689	23/01/2023	Troca de 01 fechadura - porta do banheiro usuário masculino primeiro andar	Rotina	x		

16. EDUCAÇÃO CONTINUADA

Foram realizadas reuniões e treinamentos internos na unidade de acordo com a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada, no mês de **janeiro/2023** estão descritas na tabela abaixo:

16.1 – Tabela: Educação Continuada

Unica Jundiapéba

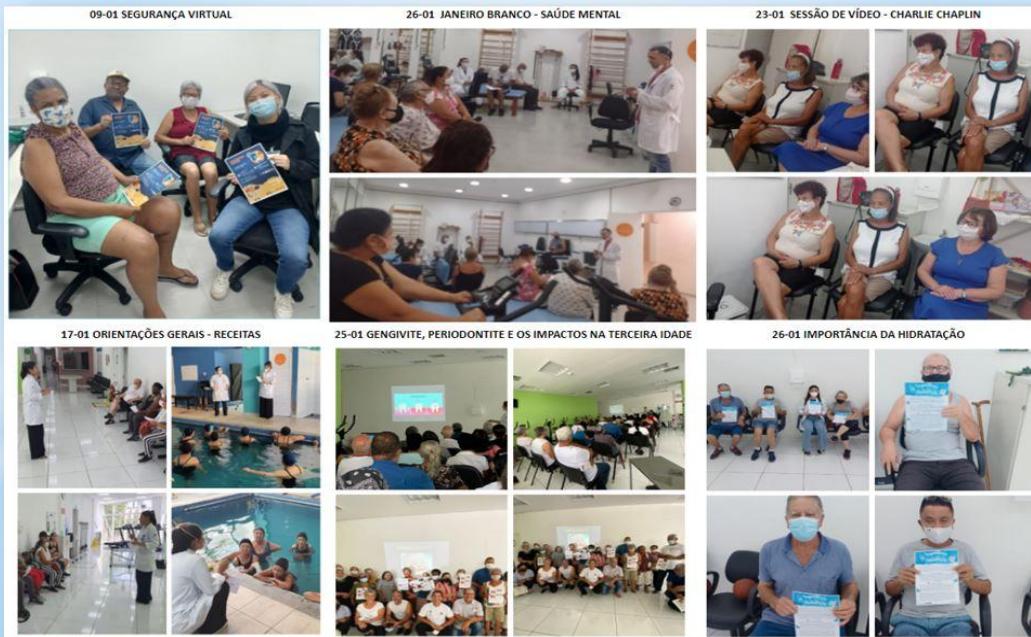
Atividade de Educação Continuada		
janeiro/2023		UNICA-JUNDIAPEBA
12/jan.	Tema	HANSENÍASE - COLABORADORES
	Palestrante	Técnicos de Enfermagem Norma, Jaqueline, Elisiomar, Rosangela
	Objetivo	Orientações para Prevenção de Hanseníase - Campanha Janeiro Roxo
	Público Alvo	Equipe UNICA
	Duração	00:20min
Participantes	Equipe Administrativa	
26/jan.	Tema	HANSENÍASE - COLABORADORES
	Palestrante	Técnicos de Enfermagem Norma, Jaqueline, Elisiomar, Rosangela
	Objetivo	Orientações para Prevenção de Hanseníase - Campanha Janeiro Roxo
	Público Alvo	Equipe UNICA
	Duração	00:20min
Participantes	Equipe Administrativa e Assistencial	

Unica Fisioterapia

Grupo Educativo em Nutrição para a População		
UNICA FISIO		
5/jan.	Tema	MELHORANDO A HIDRATAÇÃO - ÁGUA SABORIZADA
	Palestrante	Marcela Esteli Ramos da Silva
	Objetivo	Estimulação e aumento à ingestão hídrica.
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	40 minutos
	Participantes	7
12/jan.	Tema	RECEITA - PASTA DE MANJERICÃO
	Palestrante	Marcela Esteli Ramos da Silva
	Objetivo	Ótima fonte de proteínas, para se consumir no desjejum e lanche.
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	40 minutos
	Participantes	6
19/jan.	Tema	RECEITA - PÃO DE QUEIJO DE TAPIOCA
	Palestrante	Marcela Esteli Ramos da Silva
	Objetivo	Ótima fonte de proteínas, para se consumir no desjejum e lanche.
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	40 minutos
	Participantes	6
26/jan.	Tema	MELHORANDO A HIDRATAÇÃO
	Palestrante	Marcela Esteli Ramos da Silva
	Objetivo	Ótima fonte de proteínas, para se consumir no desjejum e lanche.
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	40 minutos
	Participantes	4

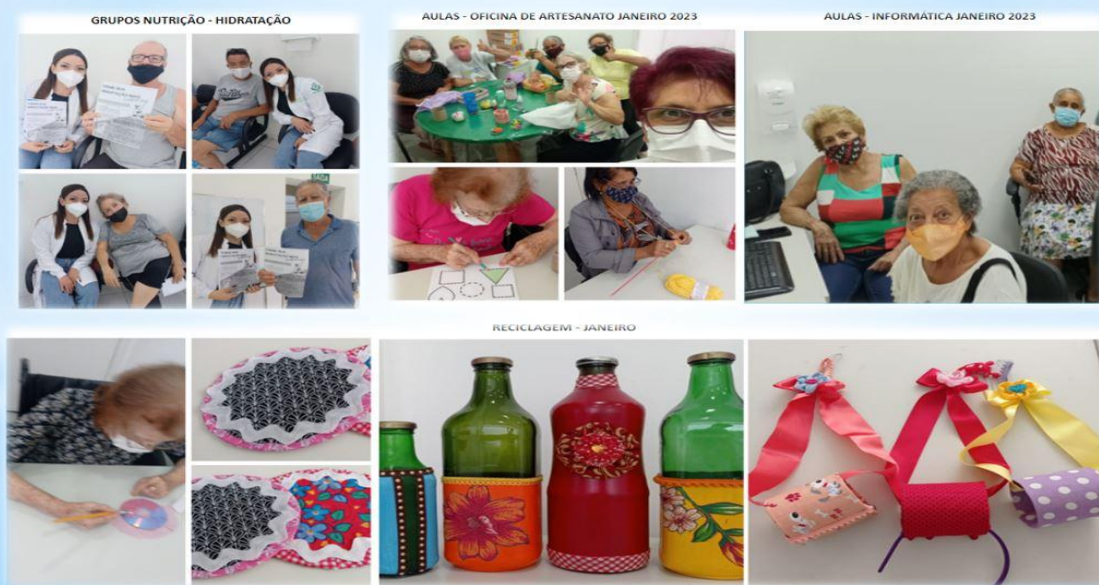
EDUCAÇÃO CONTINUADA

UNICAFISIO- UNICA Fisioterapia e Reabilitação



EDUCAÇÃO CONTINUADA

UNICAFISIO- UNICA Fisioterapia e Reabilitação



17. ATIVIDADE EM DESTAQUE

Unica Jundiapéba

Acolhimento e Humanização

Conforme definido através do Planejamento Estratégico - 2021 2026 - da Instituição, a HUMANIZAÇÃO com o usuário é o centro do pilar estratégico do CEJAM.



Diante deste panorama, iniciamos em Junho/2022 o Projeto “ Acolhimento e Humanização “ tem o principal objetivo acolher, trilhar e humanizar o atendimento do usuário e familiar na unidade da UNICA Unidade Clínica Ambulatorial.

Conforme definido pela gestão local da unidade, alguns colaboradores foram escolhidos para a participação deste projeto, onde a identificação destes colaboradores é através do vestuário colete amarelo fluorescente , devido a cor de destaque, nomeamos o grupo de colaboradores como “ Os Iluminados”.



ATIVIDADE EM DESTAQUE

UNICAFISIO- UNICA Fisioterapia e Reabilitação



REUNIÃO ANUAL DE RESPONSABILIDADE AMBIENTAL CEJAM - JANEIRO 2023

18. PÓS COVID19

C.G. 67/2018



PÓS COVID19

4º TA 67/2018

Janeiro
01.01.2023 a 31.01.2023

A finalidade do POLO PÓS COVID é identificar a necessidade do usuário relacionado às sequelas decorrentes do novo coronavírus (SARS-CoV-2), onde este reconhecimento está sendo realizado pelo Clínico Geral e também através dos profissionais Médicos Especialistas que atuam nesta unidade de saúde.

Iniciamos com a adequação do espaço físico do prédio do Bloco Cirúrgico para a acomodação dos profissionais - Clínico Geral e Fisioterapeutas - com o objetivo de realizar a assistência segura e de qualidade para os usuários que requerem o atendimento.

Após a oferta da alta médica dos profissionais especialistas, em parceria com o SIS- Central de Agendamento, o usuário é direcionado para o acompanhamento na Rede de Atenção Primária.

A LINHA DE CUIDADO, além dos profissionais médicos, tem o apoio técnico dos profissionais: Nutricionista, Fisioterapeuta, Fonoaudiologia, Serviço de SADT/Exames, Saúde Mental (DRB/ SMS) e NAF – Núcleo de Avaliação Física (PMMC – Secretaria de Esporte Municipal).

Conforme mencionado no ofício nº 22/2022- UNICA, informamos que devido ao cenário mundial, houve a redução de casos graves e consequentemente internações hospitalares, decorrentes das medidas adotadas contra o coronavírus como: vacinação, distanciamento social, uso de proteção facial e etc. Feito contato telefônico e correio eletrônico para o DRB - setores Central de Monitoramento e SIS – Central de Agendamento e DAT - Setor Regulação, onde ambos informaram que não há no momento “fila de espera ou demanda de usuários” que necessitam de atendimento do profissional – CLÍNICO GERAL / POLO PÓS COVID.

Abaixo o demonstrativo do quantitativo produzido no período:

4º Termo Aditivo - POLO PÓS COVID							janeiro/2023		
Atendimento	CG 67/2018 - 22 dias/ úteis	CG 67/2018 -22 dias/ úteis	Agendados Geral	Realizados	% Realizados	Absenteísmo	% Absenteísmo	Alta Ambulatorial	% Alta Ambulatorial
CLÍNICO GERAL	88	88	79	74	84%	5	6%	4	5%
FISIOTERAPIA	352	352	332	294	84%	38	11%	3	1%
PNEUMOLOGIA	88	88	23	22	25%	1	4%	0	0%
FONOAUDIOLOGA	0	0	0	0	0%	0	0%	0	0%
ESPIROMETRIA	100	100	122	100	100%	22	18%	0	0%
TOTAL	628	628	556	490	78%	66	12%	7	1%

Fonte de dados: MV SIGSS – Relatório de Exames Sintético Comparativo Agendados / Realizados

Atendemos no período o total de **490** usuários no POLO PÓS COVID, ou seja, **78%** da meta prevista para o período.

CLÍNICO GERAL - tratamento de sequelas do pós covid - após estratégias adotadas pela unidade, executamos **84%** no período.

A produção para a **FISIOTERAPIA** ficou em **84%** previsto para a meta contratual. O não cumprimento da meta contratual em sua totalidade para o Atendimento em Fisioterapia está relacionada ao absenteísmo geral dos usuários - **11%**, onde não foi possível fazer overbooking devido a característica do atendimento (sessão de fisioterapia). Em 16/03/2022 conforme informado no ofício nº023/2022- UNICA realizamos o remanejamento dos profissionais Fisioterapeutas - POLO PÓS COVID - para a UNICA FISIOTERAPIA e REABILITAÇÃO, devido a necessidade da retomada do espaço físico do BLOCO CIRÚRGICO.No objetivo de utilizar a mão de obra dos profissionais existentes, os Fisioterapeutas do POLO PÓS COVID estão auxiliando a demanda de atendimento da UNICA FISIOTERAPIA e REABILITAÇÃO. Conforme termo de referência de prorrogação do CG 67.2018, os profissionais Fisioterapeutas - 02 - irão integrar a equipe de Fisioterapeutas da UNICA FISIOTERAPIA e REABILITAÇÃO.

Fonoaudiologia: Em 31/12/2022, houve encerramento do contrato do prestador de serviço 1856/2021 e durante o período iniciamos a captação de profissionais para cumprimento de horas. Houve processo de seleção e atração, porém não ocorreu no período a efetivação de profissional. Ressaltamos que a O.S.S. CEJAM encontra-se engajada e empenhada para a finalização deste processo no próximo período para a continuidade do atendimento ao usuário. ***Conforme descrito no 8º Termo Aditivo - Anexo I - Termo de referência, item 2** - A Secretaria Municipal de Saúde, por meio da sua Divisão de Regulação tem registrado uma demanda crescente de pacientes necessitando de assistência em Fonoaudiologia, não sendo absorvida pela quantidade de horas atualmente ofertadas, portanto, será contrato 01 (um) profissional 30 horas semanais para ampliar o atendimento executado, assim aumentando a oferta aos pacientes.