

# **Relatório de Atividades**

**Contrato de Gestão nº  
0142/2020**

**Maternidade Municipal de  
Peruíbe**

**2023**



**CEJAM**

Clicksign 1f82cf46-5a9e-48ae-ba14-4632ef498af8

AB

**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA  
BALNEÁRIA DE PERUIBE**



**PREFEITO**

Luiz Maurício Passos de Carvalho Pereira

**SECRETÁRIO DE SAÚDE**

Ana Paula Cardoso Rodrigues Lopes

**CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"**



**DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Mário Santoro Júnior

**COORDENADORA GERAL**

Anatália Lopes de Oliveira Basile

**COORDENADOR ADMINISTRATIVO**

Israel da Silva Santos

## SUMÁRIO

|                                                             |           |
|-------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. APRESENTAÇÃO</b>                                      | <b>6</b>  |
| 1.1 Sobre o CEJAM                                           | 6         |
| 1.2 Contrato de Gestão n.º 142/2020                         | 7         |
| <b>2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES</b>         | <b>8</b>  |
| <b>3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE</b>  | <b>9</b>  |
| <b>4. FORÇA DE TRABALHO</b>                                 | <b>9</b>  |
| 4.1 Dimensionamento - CEJAM                                 | 9         |
| 4.2 Relação nominal de Profissionais                        | 11        |
| 4.3 Dimensional PJ                                          | 14        |
| 4.3.1 Médicos                                               | 14        |
| 4.3.2 Fisioterapia                                          | 14        |
| 4.3.3 Fonoaudiologia                                        | 14        |
| 4.4 Indicadores de Gestão de Pessoas                        | 15        |
| 4.4.1 Absenteísmo                                           | 15        |
| 4.4.2 Turnover                                              | 15        |
| 4.4.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)             | 16        |
| <b>5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS</b>              | <b>16</b> |
| 5.1 Indicadores Quantitativos                               | 17        |
| 5.1.1 Internações Hospitalares                              | 17        |
| 5.1.2 Atendimentos à urgência                               | 17        |
| 5.1.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo    | 18        |
| 5.2 Indicadores Qualitativos – PA Ginecologia e Obstetrícia | 18        |
| 5.2.1 Atendimento Médico na 1ª hora                         | 18        |
| 5.2.2 Acompanhante no parto                                 | 19        |
| 5.2.3 Taxa de Cesárea em primíparas                         | 20        |
| 5.2.4 Taxa de Episiotomia                                   | 20        |
| 5.2.5 Gestação pós data                                     | 21        |

|                                                               |           |
|---------------------------------------------------------------|-----------|
| 5.2.6 Nascimento pré termo                                    | 21        |
| 5.2.7 Óbitos Maternos                                         | 22        |
| 5.2.8 Alta Responsável                                        | 22        |
| 5.2.9 Inserção de DIU anticoncepcional                        | 23        |
| 5.2.10 Laqueaduras no momento do Parto Cesárea                | 23        |
| 5.3 Indicadores Qualitativos – Neonatologia                   | 24        |
| 5.3.1 Contato pele a pele                                     | 24        |
| 5.3.2 Óbitos fetais e neonatais                               | 24        |
| 5.3.3 RNs com apgar menor que 7 no nascimento                 | 25        |
| 5.3.4 Alta responsável dos RNs                                | 25        |
| 5.3.5 Triagem Neonatal                                        | 26        |
| 5.4 Indicadores de Produção                                   | 26        |
| 5.4.1 Atividade Assistencial                                  | 26        |
| 5.4.2 Exames Laboratoriais                                    | 27        |
| 5.4.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT)       | 27        |
| <b>6. QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE</b>                   | <b>27</b> |
| 6.1 Protocolos                                                | 28        |
| 6.2 Auditoria de prontuários                                  | 28        |
| 6.3 Comissões Hospitalares                                    | 28        |
| 6.3.1 Ética Médica                                            | 28        |
| 6.3.2 Ética de Enfermagem                                     | 28        |
| 6.3.3 Controle de Infecção Hospitalar                         | 28        |
| 6.3.4 Prevenção de Acidentes                                  | 28        |
| 6.3.5 Revisão/Investigação de Óbito Fetal, Infantil e Materno | 29        |
| 6.3.6 Revisão de Prontuários                                  | 29        |
| 6.3.7 Comissão de Reciclagem e Sustentabilidade               | 29        |
| 6.3.8 Núcleo de Segurança do Paciente                         | 29        |
| 6.3.9 Comissão de Humanização                                 | 29        |



|                                                      |           |
|------------------------------------------------------|-----------|
| 6.3.10 Comitê Transfusional/Comissão Hemoterapia     | 29        |
| <b>7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO</b>              | <b>29</b> |
| 7.1 Indicadores de Satisfação do Usuário             | 30        |
| 7.1.1 Avaliação do Atendimento                       | 30        |
| 7.1.2 Avaliação do Serviço                           | 31        |
| 7.1.3 Recomendação do Serviço                        | 31        |
| 7.2 Manifestações                                    | 32        |
| <b>8. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES</b> | <b>40</b> |
| 8.1 Ações de Melhoria e eventos                      | 41        |
| <b>9. ANEXOS</b>                                     | <b>43</b> |
| 9.1 Gestantes sem acompanhantes no momento do parto  | 43        |
| 9.2 Gestantes que foram transferidas                 | 44        |
| 9.3 Transferências de RN para outra instituição      | 45        |
| 9.4 Cesárea com laqueadura                           | 46        |
| 9.5 Cesáreas a pedido                                | 46        |
| <b>10. ANEXOS ATAS DE REUNIÕES</b>                   | <b>47</b> |
| 10.1 Comissão de revisão de óbito                    | 47        |
| 10.2 Revisão de Prontuário                           | 49        |
| 10.3 Comissão de CCIH                                | 50        |

## 1. APRESENTAÇÃO

### 1.1 Sobre o CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

**Com o lema “Prevenir é Viver com Qualidade”, é qualificado como Organização Social (OSS)** em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

#### **Visão**

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”

#### **Missão**

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

#### **Valores**

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos

- Trabalhamos com transparência
- Agimos com responsabilidade social
- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

### **Pilares Estratégicos**

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

### **1.2 Contrato de Gestão n.º 142/2020**

A Maternidade Municipal de Peruíbe é referência para assistência ao parto de baixo risco para os Municípios de Peruíbe, Itariri e Pedro de Toledo, a unidade conta com 19 salas sendo: consultório médico, classificação de risco, 02 salas de pré-parto, parto e pós-parto (PPP), sala de exames de imagem (uso e cardiocografia), Unidade de Cuidados Intermediários (UCIN) com 04 leitos sendo 01 de isolamento, sala de medicação, sala de coleta de exames, 04 quartos de alojamento conjunto somando 11 leitos sendo 01 de isolamento, 02 salas cirúrgicas, 01 sala de Repouso Pós-Anestésico (RPA) e Central de Material e Esterilização (CME), Laboratório e Agência Transfusional.

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização, compreende um conjunto de ações oferecidas aos pacientes desde sua admissão no hospital até a alta hospitalar, incluindo todos os procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o seu tratamento. No processo de hospitalização, estão incluídos:

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento, quanto na fase de recuperação;
- Tratamentos concomitantes diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do paciente e que podem ser necessários adicionalmente devido às condições especiais do paciente e/ou outras causas;

- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação, de acordo com listagem do SUS - Sistema Único de Saúde;
- Procedimentos e cuidados de enfermagem necessários durante o processo de internação;
- Alimentação, incluídas nutrição enteral e parenteral;
- Assistência por equipe médica especializada, pessoal de enfermagem e pessoal auxiliar;
- Utilização de Centro Cirúrgico e procedimentos de anestesia;
- O material descartável necessário para os cuidados de enfermagem e tratamentos;
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário devido às condições especiais do paciente (as normas que dão direito à presença de acompanhante estão previstas na legislação que regulamenta o SUS - Sistema Único de Saúde);
- Diárias nas UCIN para os RN, se necessário;
- Sangue e hemoderivados;
- Fornecimento de roupas hospitalares;
- Procedimentos como fisioterapia, fonoaudiologia e outros que se fizerem necessários ao adequado atendimento e tratamento do paciente, de acordo com a capacidade instalada, respeitando a complexidade do procedimento.

Em relação ao atendimento a urgências hospitalares, serão considerados atendimentos de urgência aqueles não programados, atendendo à demanda espontânea da população e aos casos que lhe forem encaminhados, durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano.

## **2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES**

Todas as atividades realizadas na Maternidade Municipal de Peruíbe são monitoradas por sistema de informática (TIMED e Livro de Parto, Programa Maternidade Segura e Humanizada - CEJAM) e planilhas de excel para consolidação dos dados.

### 3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas na Maternidade de Peruíbe no período de **01 a 31 de Agosto de 2023**.

### 4. FORÇA DE TRABALHO

A equipe atual de trabalho é composta por 95 colaboradores contratados por processo seletivo (CLT) em efetivo exercício, 1 colaboradora afastada por licença maternidade, e 2 afastada por auxílio doença, 41 por contratação de Pessoa Jurídica (PJ) e 9 médicos estatutários, **totalizando 145 profissionais para este serviço**.

#### 4.1 Dimensionamento - CEJAM

| Setor                 | Grupo                 | Cargo                                  | Previsto | Efetivo | Admissões | Demissões | Ausências | Turnover | Absenteísmo |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------------|----------|---------|-----------|-----------|-----------|----------|-------------|
| Administrativo        | Administrativo        | Assistente Administrativo (40h)        | 2        | 1       | 0         | 0         | 0         | 0,0%     | 0,00%       |
|                       | Administrativo        | Analista Administrativo (40h)          | 0        | 1       | 0         | 0         | 0         | 0,0%     | 0,00%       |
|                       | Administrativo        | Coordenador Administrativo (40h)       | 1        | 1       | 0         | 0         | 0         | 0,0%     | 0,00%       |
|                       | Administrativo        | Diretor Geral (20h)                    | 1        | 0       | 0         | 0         | 0         | 0,0%     | 0,00%       |
|                       | Administrativo        | Motorista (40h)                        | 1        | 1       | 0         | 0         | 0         | 0,0%     | 0,00%       |
| Agência Transfusional | Agência Transfusional | Técnico em Hemoterapia (36h)           | 3        | 3       | 0         | 0         | 0         | 0,0%     | 0,00%       |
|                       | Agência Transfusional | Técnico em Hemoterapia (36h) - noturno | 2        | 2       | 0         | 0         | 4         | 0,0%     | 6,45%       |
| Enfermagem            | Enfermagem            | Coordenador de Enfermagem (40h)        | 1        | 1       | 0         | 0         | 0         | 0,0%     | 0,00%       |
|                       | Enfermagem            | Enfermeiro (36h)                       | 5        | 6       | 1         | 1         | 6         | 1,1%     | 3,23%       |
|                       | Enfermagem            | Enfermeiro (36h) - noturno             | 5        | 5       | 0         | 0         | 8         | 0,0%     | 5,16%       |
|                       | Enfermagem            | Enfermeiro de SCIH (30h)               | 1        | 0       | 0         | 0         | 0         | 0,0%     | 0,00%       |

|                      |                      |                                        |           |           |          |          |           |              |              |
|----------------------|----------------------|----------------------------------------|-----------|-----------|----------|----------|-----------|--------------|--------------|
|                      | Enfermagem           | Enfermeiro Obstetra (36h)              | 3         | 2         | 0        | 1        | 0         | 0,5%         | 0,00%        |
|                      | Enfermagem           | Enfermeiro Obstetra (36h) - noturno    | 3         | 3         | 0        | 0        | 1         | 0,0%         | 1,08%        |
|                      | Enfermagem           | Enfermeiro Obstetra (40h)              | 0         | 1         | 0        | 1        | 0         | 0,5%         | 0,00%        |
|                      | Enfermagem           | Técnico de Enfermagem (36h)            | 20        | 22        | 1        | 1        | 13        | 1,1%         | 1,91%        |
|                      | Enfermagem           | Técnico de Enfermagem (36h) - noturno  | 20        | 21        | 1        | 0        | 6         | 0,5%         | 0,92%        |
|                      | Enfermagem           | Técnico de Enfermagem (40h)            | 1         | 0         | 0        | 0        | 0         | 0,0%         | 0,00%        |
| Farmácia             | Farmácia             | Auxiliar de Farmácia (36h)             | 3         | 3         | 0        | 0        | 0         | 0,0%         | 0,00%        |
|                      | Farmácia             | Auxiliar de Farmácia (36h) - noturno   | 2         | 2         | 0        | 0        | 0         | 0,0%         | 0,00%        |
|                      | Farmácia             | Farmacêutico (40h)                     | 1         | 1         | 0        | 0        | 0         | 0,0%         | 0,00%        |
| Jovem Aprendiz       | Jovem Aprendiz       | Jovem Aprendiz (30h)                   | 2         | 2         | 0        | 0        | 0         | 0,0%         | 0,00%        |
| Multiprofissional    | Multiprofissional    | Assistente Social (30h)                | 1         | 1         | 0        | 0        | 0         | 0,0%         | 0,00%        |
| Nutrição e Dietética | Nutrição e Dietética | Copeiro (36h)                          | 3         | 3         | 0        | 0        | 0         | 0,0%         | 0,00%        |
|                      | Nutrição e Dietética | Nutricionista (40h)                    | 1         | 1         | 0        | 0        | 0         | 0,0%         | 0,00%        |
| Recepção             | Recepção             | Recepcionista (36h)                    | 5         | 5         | 0        | 0        | 3         | 0,0%         | 1,94%        |
|                      | Recepção             | Recepcionista (36h) - noturno          | 5         | 5         | 0        | 0        | 0         | 0,0%         | 0,00%        |
| SESMT                | SESMT                | Técnico de Segurança do Trabalho (40h) | 1         | 1         | 0        | 0        | 0         | 0,0%         | 0,00%        |
| T.I.                 | T.I.                 | Técnico de Informática (40h)           | 1         | 1         | 0        | 0        | 0         | 0,0%         | 0,00%        |
| <b>Total</b>         |                      |                                        | <b>94</b> | <b>95</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>41</b> | <b>0,13%</b> | <b>0,74%</b> |

Fonte: Peruíbe - Maternidade - Orcamento - Execução rev12.

Mediante o quadro de colaboradores previstos no plano de trabalho, o cenário no período foi de 101% da previsão assim estabelecida devido às alterações e contratações de coberturas.

Incluídos no plano de trabalho que está aguardando aprovação, alinhado e aprovado pela Sra. Secretária Ana Paula e a Coordenação da Maternidade Segura Humanizada, conforme ATA de reunião:

- 1 Enfermeira obstetra 40h;
- 1 analista administrativo 40h;
- Enfermeira Generalista contratada para cobertura de férias;

1 colaboradora afastada por licença maternidade sendo ela:

- Afastamento da técnica de enfermagem TAYANE SOUZA DOS SANTOS SILVA (cobertura MAYARA ALINE CALDAS SILVA contratada em 01 de fevereiro).

2 colaboradoras afastadas por auxílio doença sendo elas:

- Afastamento da técnica de enfermagem RENATA CRISTINA MARTINS TAMAGNINI (cobertura JULIANA DE JESUS BARBOSA contratada em 21 de junho).
- Afastamento da técnica de enfermagem MARINES MORTARI KOVACS (cobertura GISELE APARECIDA PINHEIRO BARBOSA contratada em 09 de agosto).

#### 4.2 Relação nominal de Profissionais

| Cargo                     | Colaborador                              | Núm. Conselho |
|---------------------------|------------------------------------------|---------------|
| Assistente Administrativo | 01. Bruno Eduardo Gomes                  | N/A           |
| Analista Administrativo   | 02. Dafni Batista da Silva Costa         | N/A           |
| Assistente Social         | 01. Kelly de Cassia Barbosa              | 47859         |
| Auxiliar de Farmácia      | 01 (D). Debora Brugugnolli               | N/A           |
|                           | 02 (D). Tatyane Dayane Luz Castro Santos | N/A           |
|                           | 03 (N). Ademilson Jose de Souza Junior   | N/A           |
|                           | 04 (N). Robson de Oliveira Salgado       | N/A           |
|                           | 05 (N/D). Larissa Myllene Silva Cunha    | N/A           |



|                            |                                                    |         |
|----------------------------|----------------------------------------------------|---------|
| Coordenador Administrativo | 01. Israel da Silva Santos                         | N/A     |
| Coordenador de Enfermagem  | 01. Hideraldo Belini Lemos Andrade Junior          | 343.619 |
| Copeiro                    | 01. Deuslira Alves Siqueira                        | N/A     |
|                            | 02. Raquel Querino De Souza                        | N/A     |
|                            | 03. Daniel Barbosa Preto                           | N/A     |
| Diretor Geral              | 01. Vaga em aberto.                                | N/A     |
| Enfermeiro                 | 01 (D). Ana Carolina Breviglieri Alves Castilho    | 511.740 |
|                            | 02 (D). Cristiane De Fatima Silva Pinto            | 365.929 |
|                            | 03 (D). Mariana Cristina Alves Dos Santos          | 763.829 |
|                            | 04 (D). Aparecida De Lourdes Togni                 | 292.995 |
|                            | 05 (D). Josielen Aparecida Ribeiro Dos Anjos       | 568.509 |
|                            | 06 (D). Evilania Oliveira Cerqueira Venceslau      | 326.516 |
|                            | 07 (N). Ilma Alves Moreira Roma                    | 205.979 |
|                            | 08 (N). Ana Paula Xavier                           | 554.200 |
|                            | 09 (N). Daniela Mendes Silva                       | 610.203 |
|                            | 10 (N). Ellen Tomaz                                | 204.911 |
|                            | 11 (N). Katharina Moraes Walter                    | 278.842 |
| Enfermeiro Obstetra (36h)  | 01 (D). Paula Pamela Teixeira Lazzoli              | 86.723  |
|                            | 02 (D). Isabela Siqueira Rosa                      | 86.671  |
|                            | 03 (D). Vaga em aberto                             |         |
|                            | 04 (D). Monique Fernandes Liscio                   | 478.619 |
|                            | 05 (N). Ianca Marcal Carvalho                      | 77.284  |
|                            | 06 (N). Jaqueline Furlan Lourenço Jardim           | 91.434  |
| Enfermeiro Obstetra (40h)  | 01 (D). Vaga em aberto                             |         |
| Enfermeiro do SCIH         | 01. PJ                                             | N/A     |
| Farmacêutico               | 01. Bruna Alves Laranjeira Sobral                  | 72.865  |
| Jovem Aprendiz             | 01. Karen Freire De Farias                         | N/A     |
|                            | 02. Suzane Eloise Peixoto                          | N/A     |
| Motorista                  | 01. Leonardo Rodrigues Dos Santos                  | N/A     |
| Nutricionista              | 01. Nayara Costa Lipolis                           | 62.514  |
| Recepcionista              | 01 (D). Patricia Fernandes Lopes Netto De Oliveira | N/A     |
|                            | 02 (D). Wellington Pereira Da Silva                | N/A     |
|                            | 03 (D). Liara Cristina Martins                     | N/A     |
|                            | 04 (D). Heracleia Cristina da Costa Villar         | N/A     |
|                            | 05 (D). Rita De Cássia Sianfarani                  | N/A     |
|                            | 06 (N). Giovanna Rodrigues Ribeiro                 | N/A     |
|                            | 07 (N). Guilherme Ribeiro dos Santos               | N/A     |
|                            | 08 (N). Ione da Purificação Gama                   | N/A     |
|                            | 09 (N). Rafael Goulart Piascentine                 | N/A     |

|                       |                                                |         |
|-----------------------|------------------------------------------------|---------|
|                       | 10 (N). Amanda Patricia Genuino De Lima        | N/A     |
| Técnico de Enfermagem | 01 (D). Alice Maria Teixeira                   | 1038116 |
|                       | 02 (D). Ana Carolina Santos Terrinha           | 838150  |
|                       | 03 (D). Renata Cristina Martins Tamagnini      | 1641666 |
|                       | 04 (D). Bruna Calazans Ferreira Da Silva       | 1573587 |
|                       | 05 (D). Michele Alves Camargo De Lima          | 1440495 |
|                       | 06 (D). Edijane Santana Da Silva               | 852294  |
|                       | 07 (D). Valdete Ribeiro Da Silva               | 1581056 |
|                       | 08 (D). Tais Bueno Da Silva                    | 1490256 |
|                       | 09 (D). Isabela Cristiane Godoy Da Silva Costa | 1225590 |
|                       | 10 (D). Daiana Cristina Evangelista Silva      | 922021  |
|                       | 11 (D). Joice Simao Goncalves                  | 1191488 |
|                       | 12 (D). Letícia Emanuela Fontes Torres         | 1631429 |
|                       | 13 (D). Gabriela Marcia Andrade De Lima        | 1922954 |
|                       | 14 (D). Mateus Lucas Monteiro Mariano          | 1569745 |
|                       | 15 (D). Manuela Lopes Franzini                 | 1697671 |
|                       | 16 (D). Mayara Aline Caldas Silva              | 1410045 |
|                       | 17 (D). Thais Martinelli Lobo                  | 1507938 |
|                       | 18 (D). Dalila Da Silva Santos                 | 1556833 |
|                       | 19 (D). Viviane Oliveira Nunes                 | 1760240 |
|                       | 20 (D). Tayane Souza Dos Santos Silva          | 1703384 |
|                       | 21 (D). Juliana De Jesus Barbosa               | 876592  |
|                       | 22 (N). Alda Cristina Caires Santos            | 1100128 |
|                       | 23 (N). Thais Selymes Silvério Faria Macedo    | 1347590 |
|                       | 24 (N). Lucas Pereira Gomes                    | 1123185 |
|                       | 25 (N). Maria Oselha Dos Santos Silva          | 740598  |
|                       | 26 (N). Leila Carla De Oliveira Santos         | 944155  |
|                       | 27 (N). Marines Mortari Kovacs                 | 824532  |
|                       | 28 (N). Carla Militello Schimidt               | 1484759 |
|                       | 29 (N). Juliana Maxima Pereira                 | 1665951 |
|                       | 30 (N). Iane Maria Goncalves Dos Santos        | 1614164 |
|                       | 31 (N). Viviane Conceição Silva De Brito       | 1283199 |
|                       | 32 (N). Beatriz Muniz Silva Santana            | 1353887 |
|                       | 33 (N). Josenilda Araujo Mendes                | 1357149 |
|                       | 34 (N). Marcela Moreira Dos Santos             | 982452  |
|                       | 35 (N). Maria Rosana Da Silva                  | 608974  |
|                       | 36 (N). Nathalia Lazarini Valerio              | 959389  |
|                       | 37 (N). Rosilda Rita Dos Santos                | 1104496 |
|                       | 38 (N). Thalita Paulino Da Silva               | 945617  |

|                                  |                                            |         |
|----------------------------------|--------------------------------------------|---------|
|                                  | 39 (N). Ana Carolina Libano Da Silva       | 1390322 |
|                                  | 40 (N). Rafaela Nuhite Muniz Moura         | 911938  |
|                                  | 41 (N). Lilian Gualberto De Lucena Andrade | 1633181 |
|                                  | 42 (N). Karina Machado Dias Sant Ana       | 899031  |
|                                  | 43 (N). Gisele Aparecida Pinheiro Barbosa  | 1361832 |
| Técnico de Informática (40h)     | 01. Deferson Barros Santos                 | N/A     |
| Técnico de Segurança do Trabalho | 01. Renan Dos Santos Abrahao               | N/A     |

(D) - Diurno; (N) - Noturno; N/A - Não se aplica.

### 4.3 Dimensionamento PJ

#### 4.3.1 Médicos

| Categoria             | Cargo                                           | Previsto | Efetivo  |
|-----------------------|-------------------------------------------------|----------|----------|
| Assistencial - Médico | Médico Plantonista Ginecologista/Obstetra (24h) | 2        | 2        |
|                       | Médico Anestesista (24h)                        | 1        | 1        |
|                       | Médico Neonatologia (24h)                       | 1        | 1        |
| <b>Total</b>          |                                                 | <b>4</b> | <b>4</b> |

#### 4.3.2 Fisioterapia

| Categoria                   | Cargo                                         | Previsto | Efetivo  |
|-----------------------------|-----------------------------------------------|----------|----------|
| Assistencial - Fisioterapia | Fisioterapeuta (12h - Dia / 06:00 às 18:00)   | 1        | 1        |
|                             | Fisioterapeuta (06h - Noite / 18:00 às 00:00) | 1        | 1        |
| <b>Total</b>                |                                               | <b>2</b> | <b>2</b> |

#### 4.3.3 Fonoaudiologia

| Categoria                     | Cargo                                      | Previsto | Efetivo  |
|-------------------------------|--------------------------------------------|----------|----------|
| Assistencial - Fonoaudiologia | Fonoaudiólogo (4h - Dia / segunda a sexta) | 1        | 1        |
| <b>Total</b>                  |                                            | <b>1</b> | <b>1</b> |

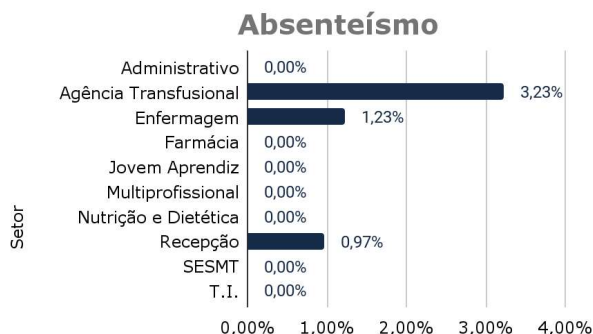
No mês de referência foram realizadas 4 (quatro) coberturas de 24h de médico estatutário, sendo elas:

- cobertura de férias do profissional JOÃO FRANCEZ, nos dias 09, 16, 23 e 30/08/2023;

## 4.4 Indicadores de Gestão de Pessoas

### 4.4.1 Absenteísmo

O gráfico ao lado apresenta a taxa de absenteísmo por setor no período avaliado, foram identificados **36 (trinta e seis) dias de ausências justificadas** por atestado médico.

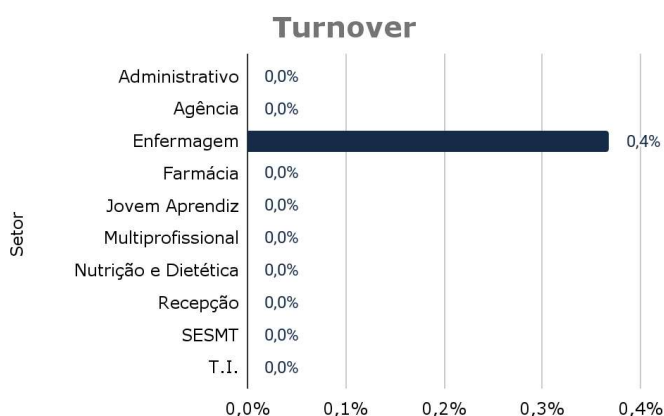


#### → Equipe

- 12 (doze) da equipe de técnicos de enfermagem diurno;
- 06 (seis) da equipe de técnicos de enfermagem noturno;
- 03 (três) da equipe de recepcionista diurno;
- 05 (cinco) da equipe de enfermeiros diurno;
- 05 (cinco) da equipe de enfermeiros noturno;
- 04 (quatro) da equipe de técnico em hemoterapia noturno.
- 01 (um) da equipe de enfermeiro obstetra noturno.

### 4.4.2 Turnover

No período de referência tivemos quatro rescisões sendo uma enfermeira obstetra 40h, uma enfermeira obstetra 36h, uma enfermeira generalista e um técnico de enfermagem. Tivemos também a reposição do técnico de enfermagem e da enfermeira generalista, além da contratação de uma técnica de enfermagem para cobertura de um afastamento no plantão noturno.



#### 4.4.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)

No período de referência não tivemos acidente de trabalho.

| CAT                   |   |
|-----------------------|---|
| Administrativo        | 0 |
| Agência Transfusional | 0 |
| Enfermagem            | 0 |
| Farmácia              | 0 |
| Jovem Aprendiz        | 0 |
| Multiprofissional     | 0 |
| Nutrição e Dietética  | 0 |
| Recepção              | 0 |
| SESMT                 | 0 |
| T.I.                  | 0 |
| -2                    | 0 |

### 5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS

Os indicadores são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade pois estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos pacientes e por medirem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao seu desempenho. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas na MMP no período de avaliação.

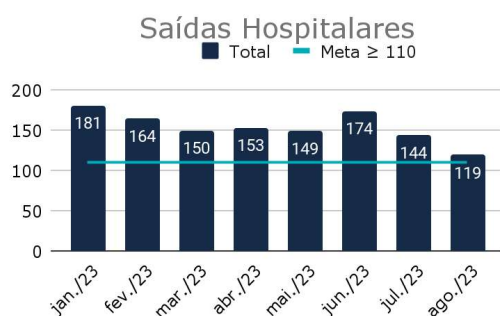
No mês de Agosto, a produção assistencial da maternidade foi de 505 consultas de Urgência no Pronto Socorro Ginecológico, sendo 407 atendimentos a gestantes e 98 atendimentos patológicos. Tivemos no período 119 saídas hospitalares, sendo 101 altas, 17 transferências, e 01 óbito fetal. Das transferências, foram 14 gestantes e 03 recém nascidos, transferidos para hospitais da região. Dentre as gestantes transferidas, as causas foram:

Pré eclâmpsia (06 casos), Ruptura prematura de membranas (02 casos), Complicação pós parto (01 casos), Pielonefrite (01 caso), Eclâmpsia (02 caso), Gestação anembrionária (01 caso), e hérnia umbilical /dor intensa (01 caso).

Houveram 03 (três) transferências de recém-nascidos, HD de Desconforto Respiratório/ Asfixia ao Nascer necessitando de IOT, e 02 RN's transferidos para acompanhar a mãe e manter aleitamento materno.

## 5.1 Indicadores Quantitativos

### 5.1.1 Internações Hospitalares



| Tipo de Saída  | Nº de Saídas |
|----------------|--------------|
| Altas          | 119          |
| Transferências | 17           |
| Óbito fetal    | 1            |

**Análise crítica:** No mês de Agosto, o indicador de saídas hospitalares se manteve acima da meta pactuada em contrato, presumido em uma meta de internações acima de 110 saídas / mês, e realizamos 119 saídas. Nesse indicador, estão englobadas as saídas por altas, transferências externas e óbitos.

### 5.1.2 Atendimentos à urgência



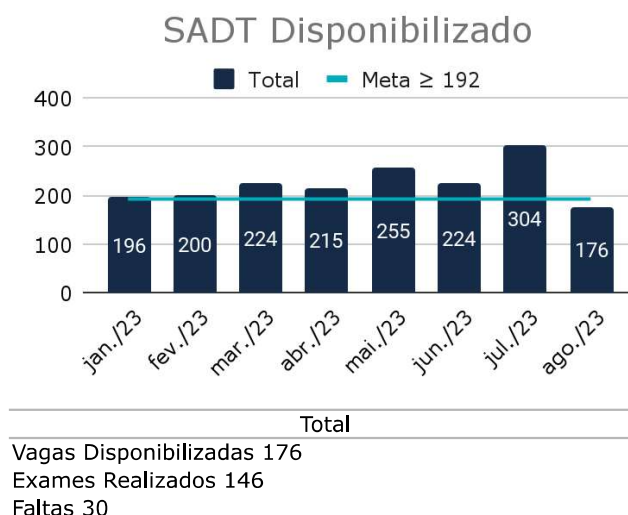
**Análise crítica:** No mês de Agosto, o indicador de consultas de urgência se manteve acima da meta pactuada em com resultado de **505 consultas**.

Foram efetuadas 34,2% consultas acima da meta estipulada.

Dos atendimentos realizados na maternidade, 94,2% representam municípios de **Peruíbe**, seguido de 3,9% de **Itariri**, 1,5% de **Pedro de Toledo** e 0,1% de outros municípios.



### 5.1.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo

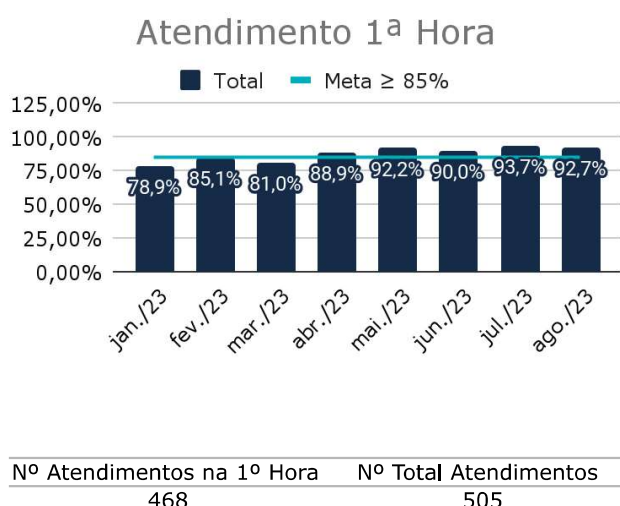


**Análise crítica:** Em Agosto, foram disponibilizados para agendamento 176 exames de SADT Externo. Na maternidade, foram realizados 146

exames externos e 22 exames em pacientes internados, totalizando 168 exames realizados na unidade. As ações da equipe de recepção estão mantidas, em realizar contato prévio (02 dias) para confirmação do exame. Como plano de ação para a competência de setembro, retomado agendamento com overbooking a fim de atingir meta contratual mensal de 192 exames realizados.

## 5.2 Indicadores Qualitativos – PA Ginecologia e Obstetrícia

### 5.2.1 Atendimento Médico na 1ª hora

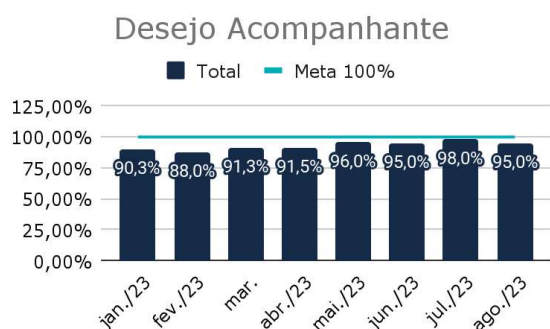


**Análise crítica:** No mês de Agosto, o indicador apresentou resultado acima

da meta esperada com 92,7% dos atendimentos realizados. Esse resultado favorável foi atribuído à efetivação da triagem realizada pela equipe da recepção/ enfermagem e ao monitoramento do tempo de espera na sala de espera, com um intervalo máximo de 10 minutos. Essas medidas permitiram o atendimento dentro do prazo estabelecido para a primeira hora.



### 5.2.2 Acompanhante no parto

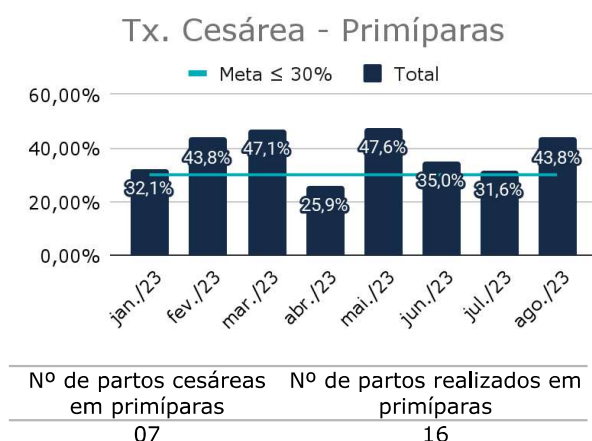


| Nº de partos com acompanhantes | Nº de partos realizados |
|--------------------------------|-------------------------|
| 38                             | 40                      |

**Análise crítica:** No mês de Agosto, o indicador apresentou resultado de 95,0%. Dos 40 partos realizados na maternidade, apenas duas gestantes admitidas não tinham acompanhante disponível no momento do parto, **as gestantes foram trazidas pela ambulância do SAMU, sendo admitidas já em trabalho de parto e sem o acompanhante.** Foi realizado contato telefônico no momento da chegada à maternidade e os acompanhantes não conseguiam chegar em tempo hábil para acompanhamento do parto. É importante ressaltar que a gestante recebeu apoio familiar durante a internação e no momento da alta. As pacientes são orientadas desde a admissão sobre o direito do

acompanhante ao parto conforme lei 11.108/15 que estabelece permitir a presença um acompanhante à parturiente durante todo o período: pré parto, parto e pós parto. Também adotamos como ação, a orientação sobre o acompanhante e o termo no ato da internação. Tendo manifestação positiva da gestante sem acompanhante, faremos o contato telefônico conforme decisão da gestante.

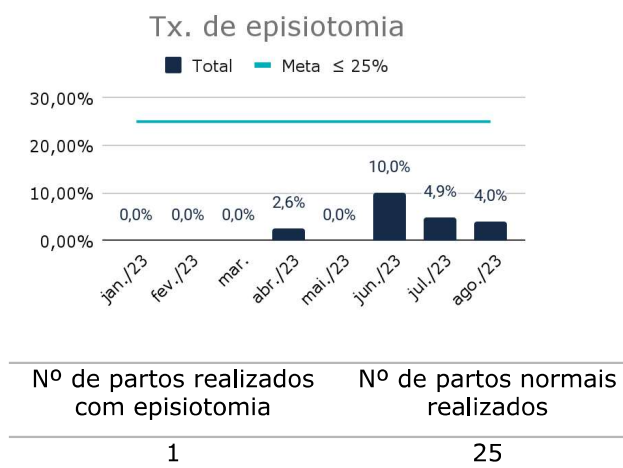
### 5.2.3 Taxa de Cesárea em primíparas



**Análise crítica:** No mês de Agosto, a taxa de cesáreas em primíparas

apresentou aumento de 12,2% em relação ao mês anterior, atingindo o resultado de 43,8%. Todos os partos cesáreos possuem indicação clínica que justifique a realização do procedimento. Os casos são discutidos na comissão de prontuário onde é avaliado o estado clínico da paciente, histórico e indicação do procedimento justificado no prontuário.

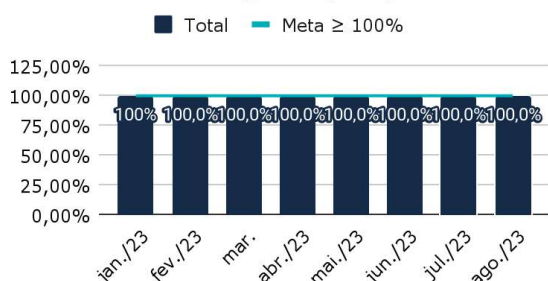
### 5.2.4 Taxa de Episiotomia



**Análise crítica:** No mês de Agosto, a taxa de episiotomia foi de 4,0%, sendo indicada em apenas 01 parto (Parto vaginal Operatório), mantendo o percentual abaixo da meta contratual estipulado em 25%.

### 5.2.5 Gestação pós data

Protocolo de gestação pós data



| Nº de gestação pós data | Nº de gestação pós data obedecendo protocolo clínico |
|-------------------------|------------------------------------------------------|
| 06                      | 06                                                   |

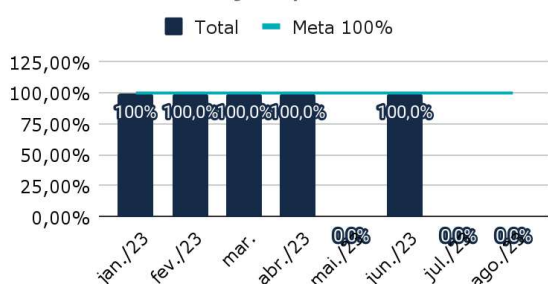
**Análise crítica:** O manejo de gestação pós termo foi realizado em 100% dos casos atendidos na maternidade. Está sendo realizada a Busca Ativa Obstétrica Hospitalar para

acompanhar gestantes com mais de 37 semanas de gestação, liberadas após avaliação médica.

Além disso, durante a visita das gestantes à maternidade, fornecemos todas as orientações, incluindo aquelas relacionadas ao terceiro trimestre da gestação. Essa iniciativa tem como objetivo fortalecer o vínculo entre as gestantes e a maternidade, garantindo seu retorno para receber os cuidados adequados, orientações e acolhimento em tempo hábil.

### 5.2.6 Nascimento pré termo

Notificação pré-termo



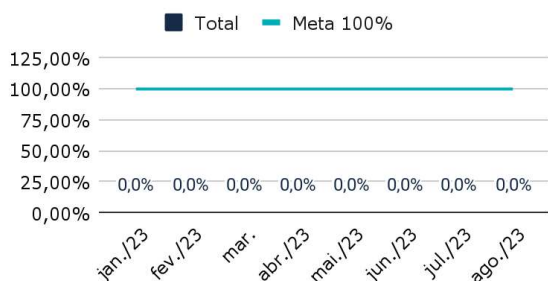
| Nº Casos notificados de PPT | Nº Ocorrências de PPT |
|-----------------------------|-----------------------|
| 0                           | 0                     |

**Análise crítica:** No mês de Agosto, não foram registrados casos de nascimento pré-termo.

Em caso de nascimentos de recém-nascido pré-termo, a maternidade segue todos os protocolos assistenciais que garantem assistência segura e transição do cuidado em casos de transportes externos.

### 5.2.7 Óbitos Maternos

Análise óbitos maternos

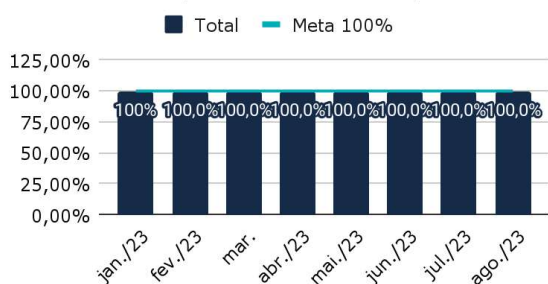


| Nº de óbitos maternos analisados | Nº de óbitos maternos ocorridos |
|----------------------------------|---------------------------------|
| 0                                | 0                               |

**Análise crítica:** Na competência de Agosto, não houve nenhum caso de óbito materno na maternidade.

### 5.2.8 Alta Responsável Puérperas

Alta responsável - Puérperas



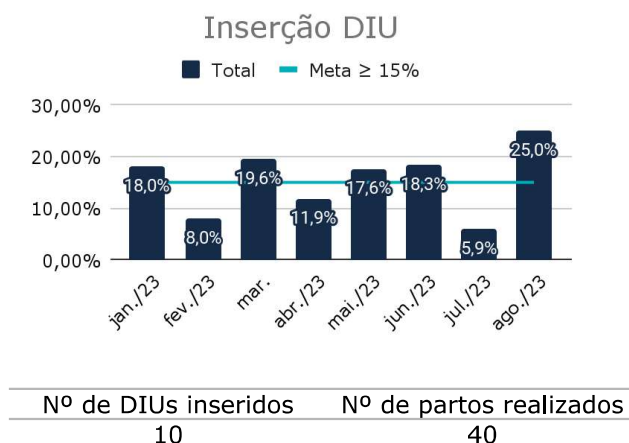
| Nº de alta responsável | Nº de partos elegíveis realizados |
|------------------------|-----------------------------------|
| 38                     | 38                                |

**Análise crítica:** No mês de Agosto, conseguimos atingir a meta de 100% do indicador, as 38 puérperas elegíveis receberam alta responsável da maternidade. Com o objetivo de garantir a continuidade da assistência, todas as gestantes que receberam alta responsável, saíram com

agendamento prévio de consulta na atenção primária, orientadas em relação à importância do aleitamento materno, assim como os cuidados ao recém-nascido.

Além disso, a garantia de entrega de exames/laudos realizados e documentos pertinentes a internação da mãe e recém-nascido.

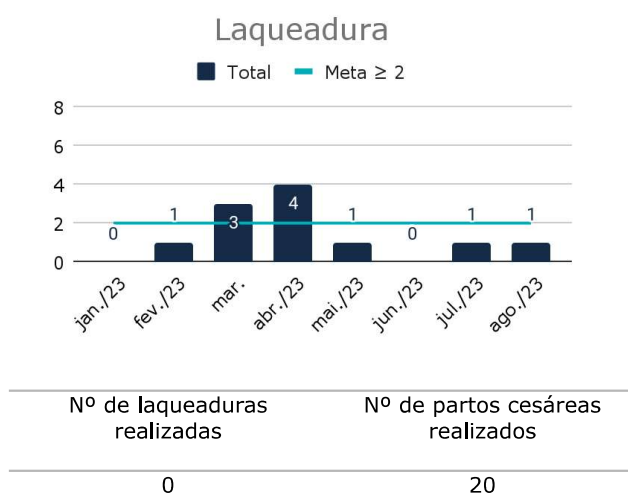
### 5.2.9 Inserção de DIU Anticoncepcional



**Análise crítica:** No mês de Agosto, o resultado do indicador foi de 25%,

acima da meta pactuada em contrato, para as pacientes que optaram pela inserção do DIU. Mantém-se as ações de abordagem educativa, no momento da internação, sobre os benefícios e riscos do procedimento; orientações sobre acompanhamento pela rede e apresentação do termo de consentimento para assinatura da paciente.

### 5.2.10 Laqueaduras no momento do Parto Cesárea

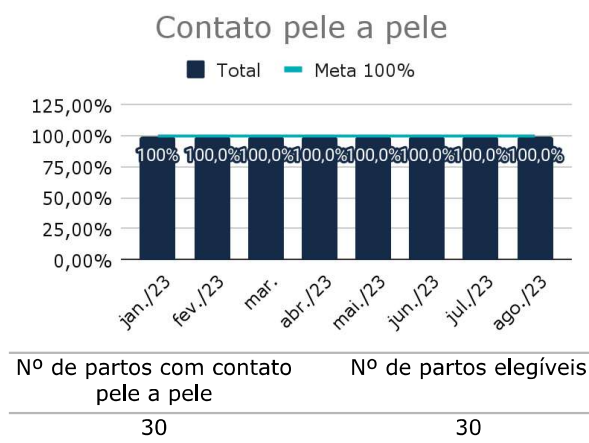


**Análise crítica:** No mês de Agosto, foi realizada 01 (uma) laqueadura na

maternidade. Seguimos o fluxo de atender as gestantes encaminhadas com o processo já realizado pela atenção primária. É importante ressaltar a relevância da atenção primária nesse indicador, uma vez que o processo de laqueadura tem início durante o pré-natal, com o devido acompanhamento e orientação.

## 5.3 Indicadores Qualitativos – Neonatologia

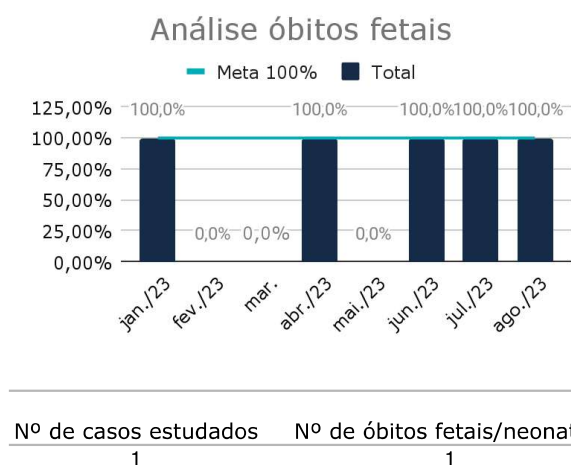
### 5.3.1 Contato pele a pele



contato pele a pele, **considerando** 30 partos elegíveis. Dos inelegíveis as causas principais foram a necessidade de reanimação neonatal ou desconforto respiratório, precisando de assistência e suporte ventilatório artificial após o nascimento (09 casos) e 01 óbito fetal.

**Análise crítica:** Alcançamos 100% da meta esperada para o indicador

### 5.3.2 Óbitos fetais e neonatais

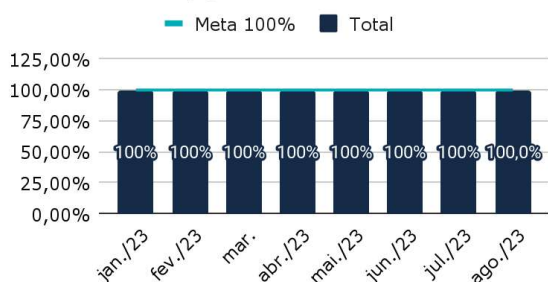


**Análise crítica:** No mês de Agosto, houve 01 óbito fetal na unidade. Como ação foi realizado levantamento do prontuário, reunião para discussão e elaboração de plano de ação junto à comissão de óbito, conforme ata em anexo.



### 5.3.3 RNs com Apgar menor que 7 no nascimento

RNs com Apgar <7 no nascimento



|                                |                                                       |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Nº de notificações preenchidas | Nº total de RNs com apgar < que 7 no <b>1º minuto</b> |
| 2                              | 2                                                     |
| Nº de notificações preenchidas | Nº total de RNs com Apgar < que 7 no <b>5º minuto</b> |
| 0                              | 0                                                     |

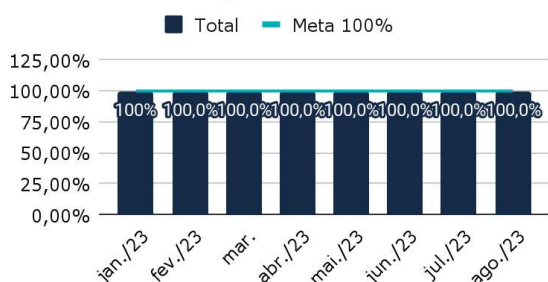
**Análise crítica:** No mês de Agosto, foram notificados nos registros de

controle (carteira do RN, relatório de alta e prontuário) 02 casos de RNs com Apgar menor que 7, considerando o 1º minuto.

O indicador utilizado, como boa prática assistencial, para avaliação das condições do parto e nascimento, considera o Apgar no 5º minuto e para esta avaliação não houveram casos de Apgar <7 no 5º minuto neste mês.

### 5.3.4 Alta responsável dos RNs

Alta responsável - RNs

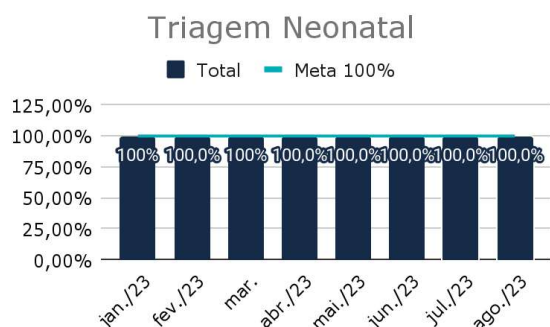


|                        |                  |
|------------------------|------------------|
| Nº de alta responsável | Nº Rns elegíveis |
| 36                     | 36               |

**Análise crítica:** Todos os casos considerados elegíveis de RNs

nascidos na maternidade tiveram alta responsável, alcançando 100% da meta. Foram realizados 40 partos na maternidade - 03 inelegíveis, sendo (03) três transferências e (01) um óbito fetal.

### 5.3.5 Triagem Neonatal



**Análise crítica:** No mês de Agosto, alcançamos a meta esperada com

100% de realização de triagens nos RN's elegíveis (36 Rn's). Os exames não realizados são correspondentes às (03) três transferências com menos de 24 horas pós nascimento, e (01) um óbito fetal. Os recém nascidos que tiveram o teste inconclusivo, foram agendados após alta para retorno à maternidade e realização de novo teste com a fonoaudiologia.

| Nº exames realizados | Nº de exames previstos |
|----------------------|------------------------|
| 108                  | 108                    |

## 5.4 Indicadores de Produção

### 5.4.1 Atividade Assistencial

| Tipo                                                          | Código PA | Qtd. |
|---------------------------------------------------------------|-----------|------|
| Acolhimento com Classificação de Risco                        | 30106011  | 505  |
| Administração de Medicamentos em Atenção Especializada        | 30110002  | 1216 |
| Aferição de Pressão Arterial                                  | 30110003  | 538  |
| Análise de Caracteres Físicos, Elementos e Sedimento da Urina | 20205001  | 108  |
| Coleta De Material P/ Exame Laboratorial                      | 20102004  | 762  |

**Análise crítica:** Os exames realizados em Agosto estão adequados ao serviço de risco habitual, garantindo assistência segura para os pacientes.

### 5.4.2 Exames Laboratoriais

| Tipo                                                                  | Código PA | Qtd. |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------|------|
| Determinação de Tempo de Tromboplastina Parcial Ativada (TTP Ativada) | 20202013  | 15   |
| Determinação de Tempo e Atividade da Protrombina (TAP)                | 20202014  | 15   |
| Determinação Direta e Reversa de Grupo ABO                            | 20212002  | 163  |
| Dosagem de Acido Urico                                                | 20201012  | 12   |
| Dosagem de Bilirrubina Total E Fracoes                                | 20201020  | 37   |
| Dosagem de Creatinina                                                 | 20201031  | 36   |
| Dosagem de Desidrogenase Latica                                       | 20201036  | 22   |
| Dosagem de Transaminase Glutamico-oxalacetica (TGO)                   | 20201064  | 35   |
| Dosagem de Transaminase Glutamico-piruvica (Tgp)                      | 20201065  | 35   |
| Dosagem de Ureia                                                      | 20201069  | 36   |
| Hemograma Completo                                                    | 20202038  | 167  |
| Teste Rápido para/ Detecção de Hepatite C                             | 21401009  | 41   |
| Teste Rápido para/ Detecção de Infecção Pelo Hbv                      | 21401010  | 41   |
| Teste Rapido para/ Deteccao de Infeccao Pelo Hiv                      | 21401005  | 41   |
| Testes Rapidos para/ Diagnostico da Sífilis                           | 21401007  | 41   |

**Análise crítica:** A indicação dos exames segue os protocolos institucionais da Maternidade Segura Humanizada e da rede de saúde municipal.

### 5.4.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT)

| Exame                         | Código PA | Qtd. |
|-------------------------------|-----------|------|
| Tococardiografia Ante-parto   | 21104006  | 141  |
| Ultra-sonografia Obstetrica   | 20502014  | 63   |
| Ultra-sonografia Transvaginal | 20502018  | 105  |

**Análise crítica:** A indicação dos exames segue os protocolos institucionais da Maternidade Segura Humanizada e as solicitações do Município.

## 6. QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

O plano de qualidade proposto para a Maternidade Municipal de Peruíbe consiste num conjunto de ações para provermos a melhoria contínua com aprimoramento dos serviços realizados.

## 6.1 Protocolos Gerenciados

---

- Protocolo de HPP;
- Protocolo de Atendimento à SHEG;
- Protocolo de SEPSE

## 6.2 Auditoria de prontuários

---

A auditoria de prontuários acontece mensalmente com amostra pré-definida de 10% do total de prontuários preenchidos, sendo de responsabilidade de um representante da enfermagem auditar os registros da classe e de um representante médico auditar as fichas de atendimento e evoluções médicas.

## 6.3 Comissões Hospitalares

---

### 6.3.1 Ética Médica

---

Reuniões envolvendo a comissão e eventos a serem discutidos são realizadas conforme a demanda.

### 6.3.2 Ética de Enfermagem

---

As reuniões desta comissão ocorrem mensalmente e conforme apresentação de demanda ética. Em Agosto, houve o início do novo processo eleitoral para constituição de nova comissão de ética.

### 6.3.3 Controle de Infecção Hospitalar

---

Reunião realizada em 05/09/2023 às 09hs em **referência ao mês de Agosto**, consta ata em anexo.

### 6.3.4 Prevenção de Acidentes

---

Cumprir o cronograma mensal de reunião entre os membros e o técnico de segurança do trabalho.

### **6.3.5 Revisão/Investigação de Óbito Fetal, Infantil e Materno**

---

A reunião do mês de Agosto, foi realizada entre o Coordenador de Enfermagem Hideraldo Junior, a enfermeira Monique Liscio e a RT médica Sofia Abdalla na data de 05/09/23. Discutido em reunião sobre o óbito fetal ocorrido na competência de Agosto e anexada ata da reunião no relatório. Consta ata em Anexo.

### **6.3.6 Revisão de Prontuários**

---

Reunião realizada em 04/09/23 às 14hs conforme ata em anexo. Realizada reunião referente às auditorias realizadas no mês de Agosto. Consta ata em Anexo.

### **6.3.7 Comissão de Reciclagem e Sustentabilidade**

---

Reunião realizada com integrantes da comissão mensalmente, em Agosto, a reunião ocorreu em 30/08/23.

### **6.3.8 Núcleo de Segurança do Paciente**

---

Reunião realizada em 31/08/2023. Realizado discussão de incidentes notificados via evento adverso, discutido com coordenação médica e realizado alinhamento junto aos colaboradores participantes da comissão.

### **6.3.9 Comissão de Humanização**

---

Reunião realizada em 07/08/2023 às 10:30 hrs. Discutido plano de melhorias e parcerias para doação de materiais de higiene para as pacientes em situação de vulnerabilidade no pós alta.

### **6.3.10 Comitê Transfusional/Comissão Hemoterapia**

---

Realizada reunião em 30/08/23 com serviço de hemoterapia, avaliado sobre fluxo de melhorias na unidade e traçado plano de ação sobre recebimento de amostras pelo hemonúcleo na unidade.

## **7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO**

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e avaliar os serviços prestados pela

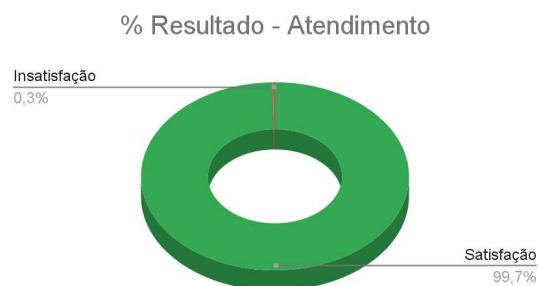
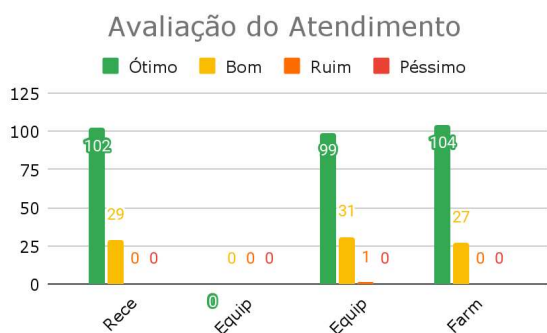
Equipe CEJAM. A partir das informações trazidas pelos usuários, podemos identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade.

No período avaliado, tivemos o total de **131 formulários preenchidos**, o que corresponde a 25% dos pacientes atendidos. Como ação de melhoria imediata, serão realizadas reuniões com os plantões da recepção, serviço social e equipe de enfermagem para evidenciar a importância da oferta do SAU para todos os pacientes atendidos na maternidade. Também transmitiremos os elogios recebidos via SAU para os colaboradores com o objetivo de incentivar os mesmos a orientarem aos usuários sobre a ferramenta de manifestação.

Os gráficos a seguir demonstram os resultados obtidos na competência avaliada.

## 7.1 Indicadores de Satisfação do Usuário

### 7.1.1 Avaliação do Atendimento



O Indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao atendimento da recepção, enfermagem, médicos e farmácia. No período, tivemos uma satisfação de 99,7% demonstrando uma percepção positiva do usuário.

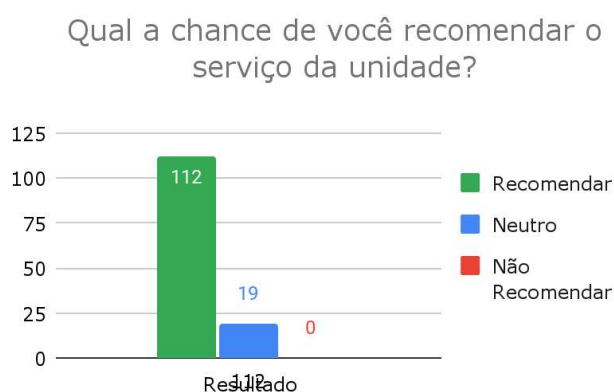


### 7.1.2 Avaliação do Serviço



O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao serviço nas questões de agilidade, educação, sinalização e limpeza. No período avaliado tivemos uma satisfação de 99,5%.

### 7.1.3 Recomendação do Serviço



avaliado, 83% dos pacientes, que se manifestaram via formulário, recomendariam o serviço de Maternidade.

O indicador avalia a probabilidade dele recomendar o serviço. No período

## 7.2 Manifestações

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas e, quando necessário, são respondidas apurando os fatos e adotando as providências oportunas. No período avaliado foram recebidas 131 manifestações com avaliação sobre a unidade e os serviços oferecidos, destes tiveram 31 elogios, 2 sugestões e 1 crítica.

| Manifestações por escrito |    |
|---------------------------|----|
| Elogio                    | 31 |
| Sugestão                  | 2  |
| Dúvida                    | 0  |
| Crítica                   | 1  |
| Em Branco                 | 97 |

Abaixo as transcrições das manifestações espontâneas dos usuários quanto ao serviço do setor e as devidas tratativas:

| Manifestações |        |                                                         |                                                         |
|---------------|--------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Data          | Tipo   | Descrição                                               |                                                         |
| 01/08/2023    | Elogio | Parabéns a toda equipe :)                               | Feedback repassado para as equipes no mural de elogios. |
| 01/08/2023    | Elogio | Atendimento mais que perfeito                           | Feedback repassado para as equipes no mural de elogios. |
| 01/08/2023    | Elogio | Bom Atendimento                                         | Feedback repassado para as equipes no mural de elogios. |
| 01/08/2023    | Elogio | Gostei do ambiente e do atendimento. Achei rápido e bom | Feedback repassado para as equipes no mural de elogios. |
| 01/08/2023    | Elogio | Tudo ótimo. Amamos                                      | Feedback repassado para as equipes no mural de elogios. |

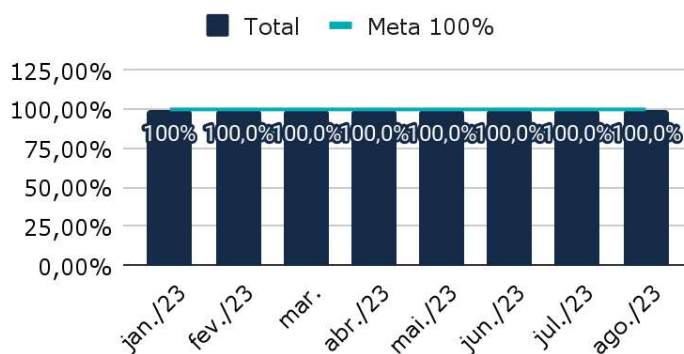
|            |          |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                 |
|------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01/08/2023 | Elogio   | Ótimo                                                                                                                                                   | Feedback repassado para as equipes no mural de elogios.                                                                                                         |
| 02/08/2023 | Elogio   | Atendimento com educação e simpatia                                                                                                                     | Feedback repassado para as equipes no mural de elogios.                                                                                                         |
| 02/08/2023 | Elogio   | Quero parabenizar pelo atendimento. Muito bom e acolhedor                                                                                               | Feedback repassado para as equipes no mural de elogios.                                                                                                         |
| 02/08/2023 | Elogio   | Continuar assim                                                                                                                                         | Feedback repassado para as equipes no mural de elogios.                                                                                                         |
| 03/08/2023 | Sugestão | Só o ruim é a espera. Foram mais de 3 meses para fazer o exame e ainda estou aguardando mais 2 para realizar. Tirando isso, o atendimento foi muito bom | Os exames de USG são agendados pela Casa da Mulher. Mensalmente, a agenda com datas e horários é disponibilizada pela maternidade para preenchimento das vagas. |
| 04/08/2023 | Elogio   | Ótimo atendimento lane, Carla e Ilma                                                                                                                    | Feedback repassado para as equipes no mural de elogios.                                                                                                         |
| 04/08/2023 | Elogio   | Está tudo ótimo! Parabéns a equipe                                                                                                                      | Feedback repassado para as equipes no mural de elogios.                                                                                                         |
| 08/08/2023 | Elogio   | Parabéns a todos pelo o atendimento                                                                                                                     | Feedback repassado para as equipes no mural de elogios.                                                                                                         |
| 08/08/2023 | Elogio   | Vim fazer o exame do DIU e fui muito bem atendida, todos muito simpáticos e educados                                                                    | Feedback repassado para as equipes no mural de elogios.                                                                                                         |
| 08/08/2023 | Elogio   | Parabéns no geral as equipes                                                                                                                            | Feedback repassado para as equipes no mural de elogios.                                                                                                         |
| 09/08/2023 | Elogio   | Ótimo Atendimento                                                                                                                                       | Feedback repassado para as equipes no mural de elogios.                                                                                                         |
| 09/08/2023 | Elogio   | A moça da porta é muito gentil e educada. Bom atendimento                                                                                               | Feedback repassado para as equipes no mural de elogios.                                                                                                         |
| 09/08/2023 | Elogio   | Muito bom atendimento recepção organização e limpeza                                                                                                    | Feedback repassado para as equipes no mural de elogios.                                                                                                         |

|            |         |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                  |
|------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 09/08/2023 | Elogio  | Todos muito educados bom atendimento                                                      | Feedback repassado para as equipes no mural de elogios.                                                                                                                                          |
| 09/08/2023 | Crítica | Marcaram um horário, e atenderam outro mas pela demora mesmo, de resto tudo ok obrigada   | A agenda de USG respeita o tempo de realização dos exames. Alinhado com a equipe da recepção de informar aos pacientes no caso de intercorrências ou possíveis atrasos na realização dos exames. |
| 10/08/2023 | Elogio  | Fui muito bem atendida, orientada pela enfermeira e pelo médico. Carla e Ilma             | Feedback repassado para as equipes no mural de elogios.                                                                                                                                          |
| 11/08/2023 | Elogio  | Ótimo atendimento                                                                         | Feedback repassado para as equipes no mural de elogios.                                                                                                                                          |
| 11/08/2023 | Elogio  | Nada a questionar satisfeita                                                              | Feedback repassado para as equipes no mural de elogios.                                                                                                                                          |
| 11/08/2023 | Elogio  | Tudo muito bom, a moça da porta, linda e educada. A recepção maravilhosos continuem assim | Feedback repassado para as equipes no mural de elogios.                                                                                                                                          |
| 11/08/2023 | Elogio  | Bom atendimento                                                                           | Feedback repassado para as equipes no mural de elogios.                                                                                                                                          |
| 11/08/2023 | Elogio  | Fui super bem atendida, não demorou para passar em consulta                               | Feedback repassado para as equipes no mural de elogios.                                                                                                                                          |
| 14/08/2023 | Elogio  | Fui muito bem atendida! Obrigado!                                                         | Feedback repassado para as equipes no mural de elogios.                                                                                                                                          |
| 14/08/2023 | Elogio  | Atendimento rápido, maravilhoso parabéns!                                                 | Feedback repassado para as equipes no mural de elogios.                                                                                                                                          |
| 14/08/2023 | Elogio  | Atendimento perfeito de ótima qualidade que continue assim                                | Feedback repassado para as equipes no mural de elogios.                                                                                                                                          |
| 14/08/2023 | Elogio  | Parabéns pelo atendimento                                                                 | Feedback repassado para as equipes no mural de elogios.                                                                                                                                          |
| 16/08/2023 | Elogio  | Muito bom                                                                                 | Feedback repassado para as equipes no mural de elogios.                                                                                                                                          |

|            |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                |
|------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16/08/2023 | Elogio   | <p>Kelly assistente social - maravilhosa</p> <p>Raquel coopera - maravilhosa</p> <p>Daniel copeiro - - maravilhoso</p> <p>Nayara nutricionista - - maravilhosa</p> <p>Todos zeladores são ótimos</p> <p>Recepcionista 10</p> <p>Agradeço a todos pelo carinho e atenção</p> <p>Deus abençoe</p> | Feedback repassado para as equipes no mural de elogios.                                                                                                                        |
| 31/08/2023 | Elogio   | <p>A moça da porta é muito educada, prestativa e simpática.</p> <p>Me auxiliou muito bem por eu não ouvir direito</p>                                                                                                                                                                           | Feedback repassado para as equipes no mural de elogios.                                                                                                                        |
| 14/08/2023 | Sugestão | Banheiro na sala                                                                                                                                                                                                                                                                                | A estrutura física da maternidade não permite a instalação de um banheiro na sala de USG. Temos um biombo disponível para troca e um banheiro ao lado da sala para utilização. |

| Críticas Recebidas | Críticas Resolvidas | % de Resolutividade |
|--------------------|---------------------|---------------------|
| 1                  | 1                   | 100                 |

## Feedback Ouvidorias



## 8. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES

### 8.1 Ações de Melhoria e eventos

- No mês de Agosto, nas datas 02,09,16,23 e 30 realizamos as visitas do Projeto Contagem Regressiva junto à Comissão de Humanização com as gestantes visitando a maternidade e recebendo orientações da equipe multiprofissional.



- Participação na reunião mensal da Rede Cegonha na DRS Santos.
- Participação na palestra sobre aleitamento materno pela responsável pelo banco de leite de Peruíbe Dr<sup>a</sup> Ana.





- Capacitação de equipes de enfermagem diurno e noturno sobre Iniciativa Hospital Amigo da Criança, em São Paulo - Escola CEJAM.



- Comemoração do dia da Nutricionista em 31 de Agosto de 2023



- Apresentação sobre melhorias da maternidade e certificação internacional WABA (apoio ao aleitamento materno no retorno ao trabalho) na sede do CEJAM em São Paulo





- Workshop sobre amamentação para mães que retornam ao trabalho com o bebê ainda em aleitamento materno exclusivo



- Workshop com gestantes adolescentes em conjunto com a Casa da mulher de Peruíbe.



- Decoração da maternidade em comemoração ao mês do aleitamento materno - Agosto Dourado.

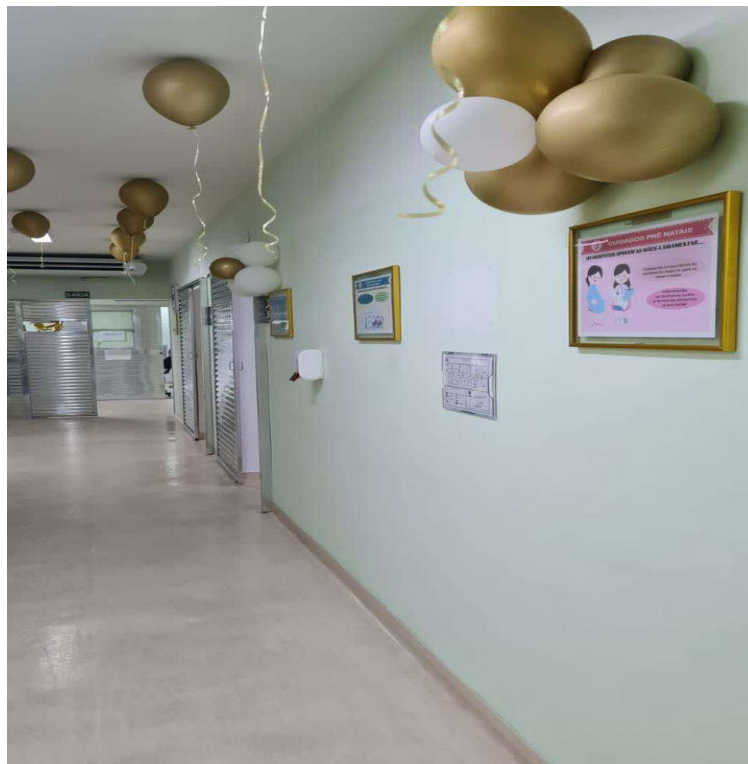








- Divulgação dos 10 passos para o sucesso do aleitamento materno em quadros no corredor de alojamento conjunto



## 9. ANEXOS

### 9.1 Gestantes sem acompanhantes no momento do parto

| Nome da gestante | Motivo                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A.C.R.C (23424)  | Deu entrada trazida pelo SAMU em trabalho de parto ativo, sem a presença do acompanhante. Realizado contato e o mesmo acompanhou a puérpera em alojamento conjunto.                                                                          |
| C.Q.R (23620)    | Deu entrada trazida pelo SAMU procedente de Itariri, realizado contato com irmão via telefone, o mesmo refere que não conseguiria chegar para o momento do parto. Chegou na maternidade após o parto para acompanhar no alojamento conjunto. |

## 9.2 Gestantes que foram transferidas

| <u>Nome da paciente</u> | <u>Data</u>       | <u>Motivo transferência</u>                                                                                         |
|-------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A.B.A.S                 | <u>03/08/2023</u> | <u>Gestante de 27 anos, IG: 31 semanas, gestação anembrionária.</u>                                                 |
| D.A.X.M                 | <u>10/08/2023</u> | <u>Gestante de 37 anos, IG 40 semanas, DHEG, no momento com hipertensão de difícil controle</u>                     |
| D.S.S                   | <u>26/08/2023</u> | <u>Gestante de 41 anos, IG 32 semanas, Pré eclâmpsia</u>                                                            |
| F.P.S                   | <u>03/08/2023</u> | <u>Gestante de 32 anos, IG: 35 semanas, trabalho de parto prematuro + DHEG</u>                                      |
| F.A.A.C                 | <u>10/08/2023</u> | <u>Paciente de 35 anos, 02º Pós cesárea, com dor abdominal intensa.</u>                                             |
| I.M.J                   | <u>12/08/2023</u> | <u>Gestante de 33 anos, IG: 25 semanas, apresenta hérnia supra umbilical, transferida para avaliação da CG HRI.</u> |
| K.N                     | <u>14/08/2023</u> | <u>Gestante de 27 anos, IG: 36 semanas, DMG, cefaléia, picos hipertensivos</u>                                      |
| L.M.S                   | <u>15/08/2023</u> | <u>Gestante de 37 anos, IG: 35 semanas com bolsa rota, em trabalho de parto prematuro</u>                           |
| M.A.V.N                 | <u>28/08/2023</u> | <u>Puérpera, 30 anos, eclâmpsia grave, submetida à parto cesárea, solicitado vaga para suporte em UTI</u>           |
| M.R.B.M                 | <u>02/08/2023</u> | <u>Gestante de 41 anos, IG: 14 semanas, pielonefrite aguda em uso de atb sem melhora.</u>                           |

|           |                   |                                                                                                                                                       |
|-----------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| M.V.G     | <u>25/08/2023</u> | <u>Gestante de 19 anos, IG: 31 semanas com sangramento ativo, risco de parto prematuro</u>                                                            |
| R.R.C     | <u>22/08/2023</u> | <u>Gestante de 33 anos, IG: 34 semanas, SHEG, risco de parto prematuro.</u>                                                                           |
| S.C.S     | <u>24/08/2023</u> | <u>Puérpera de 21 anos, Eclâmpsia / crise convulsiva intra parto, transferência para suporte em UTI</u>                                               |
| T.A.M.D.M | <u>28/08/2023</u> | <u>Gestante de 23 anos, IG: 33 semanas, cefaléia, SHEG de difícil controle, sultação e encaminhada ao hospital referência para manutenção em UTI.</u> |

### 9.3 Transferências de RN para outra instituição

| Nome da paciente | Data       | Motivo transferência<br>RECÉM-NASCIDO                                                   |
|------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| RN de F.A.A.C    | 10/08/2023 | RN transferido para hospital de destino da mãe, visando garantia do aleitamento materno |
| RN de M.J.S      | 24/08/23   | RN em IOT transferido para suporte em UTI Neonatal                                      |
| RN de S.C.S      | 24/08/23   | RN transferido para hospital de destino da mãe, visando garantia do aleitamento materno |

#### 9.4 Cesárea com laqueadura

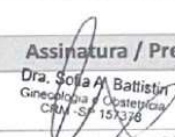
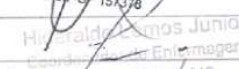
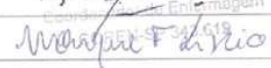
| Laqueaduras   Agosto 2023   |
|-----------------------------|
| S.R.S.R - (23756) - Peruíbe |

#### 9.5 Cesáreas a pedido

| Cesáreas a pedido   Agosto 2023 |
|---------------------------------|
| A.F.A.Q.L ( 23937) - Peruíbe    |

## 10. ANEXOS ATAS DE REUNIÕES

### 10.01 Comissão de revisão de óbito

| CEJAM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                         | PREFEITURA DE PERUIBE                                                                                                                                          |             | ATA DE REUNIÃO<br>Nº 04/2023 |            |                          |      |             |        |              |            |                                                                            |                                         |                                   |             |          |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------|------------|--------------------------|------|-------------|--------|--------------|------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|-------------|----------|----------|
| Data:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 06-09-2023                              | Horário:                                                                                                                                                       | 16h         |                              |            |                          |      |             |        |              |            |                                                                            |                                         |                                   |             |          |          |
| Local:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Maternidade Municipal de Peruipe        |                                                                                                                                                                |             |                              |            |                          |      |             |        |              |            |                                                                            |                                         |                                   |             |          |          |
| Assunto:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Reunião da Comissão de Óbito            |                                                                                                                                                                |             |                              |            |                          |      |             |        |              |            |                                                                            |                                         |                                   |             |          |          |
| Solicitante:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Hideraldo Junior                        |                                                                                                                                                                |             |                              |            |                          |      |             |        |              |            |                                                                            |                                         |                                   |             |          |          |
| Representantes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Área                                    | Assinatura / Presentes                                                                                                                                         |             |                              |            |                          |      |             |        |              |            |                                                                            |                                         |                                   |             |          |          |
| Sofia Abdalla                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | RT Médica                               | <br>Dra. Sofia M. Batistini<br>Ginecologia / Obstetrícia<br>CRM - SP 153378 |             |                              |            |                          |      |             |        |              |            |                                                                            |                                         |                                   |             |          |          |
| Hideraldo Lemos Júnior                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Coord. de Enfermagem                    | <br>Hideraldo Lemos Junior<br>Coordenador de Enfermagem                     |             |                              |            |                          |      |             |        |              |            |                                                                            |                                         |                                   |             |          |          |
| Monique Fernandes Liscio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Enfermeira                              | <br>Monique Fernandes Liscio                                                |             |                              |            |                          |      |             |        |              |            |                                                                            |                                         |                                   |             |          |          |
| DESCRIÇÃO / DISCUSSÃO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                         |                                                                                                                                                                |             |                              |            |                          |      |             |        |              |            |                                                                            |                                         |                                   |             |          |          |
| <p><b>Pauta: Avaliação dos prontuários / Mudança do corpo clínico com nova nomeação dos membros</b></p> <p>No dia 06 de Setembro de 2023, ocorreu a reunião referente ao mês de Agosto, e foi realizada entre o RT de enfermagem Hideraldo Junior e a RT médica Sofia Abdalla, e enfermeira Monique Fernandes Liscio, caso discutido do óbito fetal da paciente Valdeci Januário de Souza, 43 anos, munícipe de Peruipe, com histórico gestacional de 05 gestações anteriores, onde foram 03 partos normais, 01 parto cesárea e 01 abortamento anterior, realizou pré natal completo com 12 consultas. Buscou o pronto socorro obstétrico pois relatou que não sentia o bebê se movimentar há 01 dia, apresenta idade gestacional de 33 semanas, realizada ausculta de BCF por Drª Adeilde, que solicitou USG realizado ainda na maternidade constatando o óbito fetal. Paciente foi internada em alojamento conjunto para aguardar procedimento indicado de cesariana por apresentação pélvica + polidramnio. Realizado procedimento por Drª Adeilde, sem intercorrências, feto com 1.895 kg de sexo masculino em óbito fetal constatado. Realizado preenchimento de documentação, entregue a família para prosseguir com trâmites para sepultamento do mesmo.</p> <p>Dra Sofia ressalta que a paciente já possuía diagnóstico na gestação de feto portador de malformação cardíaca grave e associação com malformação de sistema nervoso central, com diagnóstico precoce e devido encaminhamento e seguimento em centro terciário. Paciente já estava ciente do prognóstico fetal extremamente reservado e com alta mortalidade neonatal bem como risco de óbito fetal intra uterino devido alterações fetais.</p> <p><b>Pendências e ações mensais:</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Oportunidade de Melhoria</th> <th>Ação</th> <th>Responsável</th> <th>Sector</th> <th>Data Inicial</th> <th>Data Final</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Alinhamento de melhorias junto à atenção primária sobre mobilograma, plano</td> <td>Reunir-se com o comitê de mortalidade e</td> <td>Hideraldo Junior / Sofia Abdallah</td> <td>Maternidade</td> <td>01/08/23</td> <td>30/09/23</td> </tr> </tbody> </table> |                                         |                                                                                                                                                                |             |                              |            | Oportunidade de Melhoria | Ação | Responsável | Sector | Data Inicial | Data Final | Alinhamento de melhorias junto à atenção primária sobre mobilograma, plano | Reunir-se com o comitê de mortalidade e | Hideraldo Junior / Sofia Abdallah | Maternidade | 01/08/23 | 30/09/23 |
| Oportunidade de Melhoria                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ação                                    | Responsável                                                                                                                                                    | Sector      | Data Inicial                 | Data Final |                          |      |             |        |              |            |                                                                            |                                         |                                   |             |          |          |
| Alinhamento de melhorias junto à atenção primária sobre mobilograma, plano                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Reunir-se com o comitê de mortalidade e | Hideraldo Junior / Sofia Abdallah                                                                                                                              | Maternidade | 01/08/23                     | 30/09/23   |                          |      |             |        |              |            |                                                                            |                                         |                                   |             |          |          |

501 / DIV - Revisão 03 - 07/01/2020



|                                                                   |                                                                                                                                                                                               |  |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| de parto e acompanhamento da gestação em gestantes de alto risco. | responsável pela atenção primária para discutirmos melhorias no processo de acompanhamento das gestantes na atenção primária e condutas usando o instrumento de mobilograma e plano de parto. |  |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|

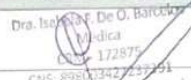
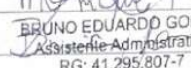
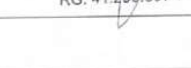
## 10.02 Comissão de Revisão de Prontuário





**ATA DE REUNIÃO**  
Nº 04/2023

|              |                                                                   |          |     |
|--------------|-------------------------------------------------------------------|----------|-----|
| Data:        | 06-09-2023                                                        | Horário: | 14h |
| Local:       | Maternidade Municipal de Peruíbe                                  |          |     |
| Assunto:     | Reunião da Comissão de Revisão de Prontuários mensal – JUNHO 2023 |          |     |
| Solicitante: | Hideraldo Belini Lemos Junior                                     |          |     |

| Representantes           | Área                      | Assinatura / Presentes                                                                                                                                       |
|--------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ISABELA F.O. BARCELOS    | Coord. Médica             | <br>Dra. Isabela F.O. Barcelos<br>Médica<br>CNS: 172875                   |
| HIDERALDO JÚNIOR         | Coord. de Enfermagem      | <br>Hideraldo Belini Lemos Junior<br>CNS: 89803342722201                  |
| MONIQUE FERNANDES LISCIO | Enfermeira Obstetra       | <br>Monique Fernandes Liscio<br>CNS: 89803342722201                       |
| BRUNO GOMES              | Assistente Administrativo | <br>BRUNO EDUARDO GOMES<br>Assistente Administrativo<br>RG: 41.295.807-7 |

**DESCRIÇÃO / DISCUSSÃO**

**Pauta: Avaliação dos prontuários**

No dia 04 de Agosto de 2023, foi realizada a avaliação dos prontuários da maternidade referente ao mês de Agosto. Foram analisados, 27 prontuários, escolhidos os prontuários de cesáreas em primíparas para avaliação de registros e indicações por parte médica. Foi identificada uma taxa de conformidade de 87%, aumentando em 2% índice de conformidade com período anterior. Observado quanto a melhoria no preenchimento de folha de admissão obstétrica, justificativas sobre a indicação do parto cesárea em primíparas e quanto à melhorias no processo de descrição de parto e acompanhamento no momento do parto, realização da classificação de risco hemorrágico e organização do prontuário.

**Pendências e ações mensais:**

| Oportunidade de Melhoria                                                    | Ação                                                                                                 | Responsável | Sector      | Data Inicial | Data Final |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|--------------|------------|
| Mudança no sistema de triagem e acolhimento do paciente no sistema T.I Med. | Implantação de novo sistema de acolhimento, já com as alterações do PEP e identificações na unidade. | PEP / CEJAM | Maternidade | 04/08/23     | 31/09/23   |

501/DIV – Revisão 03 – 07/01/2020

## 10.03 Comissão de CCIH



**ATA DE REUNIÃO**  
Nº 09/2023

|                     |                     |                 |       |
|---------------------|---------------------|-----------------|-------|
| <b>Data:</b>        | 05/09/23            | <b>Horário:</b> | 15:00 |
| <b>Local:</b>       | Refeitório          |                 |       |
| <b>Assunto:</b>     | Reunião mensal SCIH |                 |       |
| <b>Solicitante:</b> | Daniele Borges      |                 |       |

| Representantes    | Área                             | Assinatura / Presentes      |
|-------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| Daniele Borges    | Enfermeira SCIH                  | <i>Daniele Borges</i>       |
| Monique Fernandes | Enfermagem                       | <i>Monique F. de A.</i>     |
| Nayara Lipolis    | Nutricionista                    | <i>Nayara Lipolis</i>       |
| Bruno Gomes       | Assistente administrativo        | <i>Bruno Gomes</i>          |
| Bruna Sofral      | Farmaceutica                     | <i>Bruna Sofral</i>         |
| Renan Abrahão     | Técnico em Segurança do Trabalho | <i>Renan Abrahão</i>        |
| Dafni Batista     | Administrativo                   | <i>Dafni B. Silva Costa</i> |

### DESCRIÇÃO / DISCUSSÃO

#### Pauta: Alinhamentos

Colocado em pauta pela enfermeira Daniele sobre a importância e avançarmos na coleta de dados para indicadores de monitoramento em procedimentos cirúrgicos, necessidade de implantação de documentos em sistema informatizado, aguardando retorno da coordenação médica GO e Neonatologia, WhatsApp para contato com as puérperas, Comunicação dos resultados de pânico pelo laboratório. Realizada abordagem sobre fluxo da CME e oportunidades de melhoria.

#### Pendências e ações mensais:

| Oportunidade de Melhoria                                | Ação                                                                                   | Responsável      | Setor                            | Data Inicial | Data Final |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------|--------------|------------|
| Fluxo e rotinas com pacientes com HIV                   | Criação de fluxo e rotinas de cuidados / medicamentoso com pacientes portadores do HIV | Daniele / Junior | SCIH / Coordenação de enfermagem | 06/06/23     | 30/09/23   |
| Alinhamento de Prevenção de infecção de sítio cirúrgico | Criação e implantação do manual de prevenção                                           | Daniele          | SCIH                             | 07/07/23     | 30/10/23   |

501 / DIV – Revisão 03 – 07/01/2020

**Peruíbe, 06 de Setembro de 2023.**

**Anatália Lopes de Oliveira Basile**  
**Coordenadora Geral**  
**Maternidade Segura Humanizada**

## Relatório Assistencial - Maternidade Peruíbe - Agosto.2023.pdf

Documento número #1f82cf46-5a9e-48ae-ba14-4632ef498af8

Hash do documento original (SHA256): 2cf7318d8c8de9928c572ef57150d948d1355a90d38babf231b1e2f0e4cdb9f5

### Assinaturas

 **Anatalia Lopes de Oliveira Basile**

CPF: 084.342.758-21

Assinou em 11 set 2023 às 16:49:41

### Log

- 11 set 2023, 15:50:02 Operador com email mariana.damasio@cejam.org.br na Conta 1397fc5c-a13f-44bf-a6e1-975f0f21d497 criou este documento número 1f82cf46-5a9e-48ae-ba14-4632ef498af8. Data limite para assinatura do documento: 11 de outubro de 2023 (15:44). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 11 set 2023, 15:50:24 Operador com email mariana.damasio@cejam.org.br na Conta 1397fc5c-a13f-44bf-a6e1-975f0f21d497 adicionou à Lista de Assinatura: anatalia.basile@cejam.org.br para assinar, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Anatalia Lopes de Oliveira Basile e CPF 084.342.758-21.
- 11 set 2023, 15:50:24 Operador com email mariana.damasio@cejam.org.br na Conta 1397fc5c-a13f-44bf-a6e1-975f0f21d497 adicionou o signatário anatalia.basile@cejam.org.br para assinar e rubricar todas as páginas.
- 11 set 2023, 16:49:41 Anatalia Lopes de Oliveira Basile assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail anatalia.basile@cejam.org.br. CPF informado: 084.342.758-21. Rubricou todas as páginas. IP: 200.229.239.10. Componente de assinatura versão 1.590.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 11 set 2023, 16:49:42 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número 1f82cf46-5a9e-48ae-ba14-4632ef498af8.

**Documento assinado com validade jurídica.**

Para conferir a validade, acesse <https://validador.clicksign.com> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº 1f82cf46-5a9e-48ae-ba14-4632ef498af8, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em [www.clicksign.com](http://www.clicksign.com).