

# Relatório Gerencial Conselho Gestor Janeiro de 2024



HOSPITAL MUNICIPAL  
DR. MOYSÉS DEUTSCH  
ORGANIZAÇÃO SOCIAL

# Agenda

## Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

# Aspiração, Propósito, Valores e Jeito de Ser M'Boi

Laisa  
Analista de RH

Diogo Kogiso,  
Médico Clínica  
Médica



## ASPIRAÇÃO

Ser a melhor organização de saúde para cuidar e ser cuidado, aprender e ensinar, porque todas as vidas importam.

## VALORES

Transparência;  
Respeito;  
Equidade;  
Justiça;  
Segurança;  
Compaixão.

## PROPÓSITO

Fazer a diferença na vida das pessoas, transformando o sistema de saúde, ampliando acesso de qualidade e sendo inspiração de gestão sustentável e de alta confiabilidade.

## JEITO DE SER

Cuidar de todas as pessoas;  
Lugar de crescer juntos;  
Vibrantes e positivamente intensos;  
Superação com aprendizagem;  
Melhor em ser melhor.

# 05/02 – Bloco do Riso Frouxo - Doutores da Alegria



# 06/02 – M'Boi Awards 2024 – Reconhecimento Institucional em Segurança do Paciente, Colaborador, Experiência em Saúde e Melhoria Contínua.



*Celebrando  
o que o M'Boi  
tem de melhor!*

**M'BOI**  
AWARDS  
2024



O Hospital M'Boi Mirim tem sua história repleta de prêmios, conquistas e certificações, nacionais e internacionais! Mas nosso maior mérito é ter **colaboradores que exemplificam nosso Jeito de Ser.**

Então chegou o momento de celebrar e premiar nossos **aprendizados, momentos de superação e tudo que fizemos de melhor no último ano!**



# 19/02 - Cuidado Centrado na Pessoa - Protocolo Trans

## Participação especial: Leo Áquila - Coordenadora Municipal da Diversidade



**Construção da Política de Atendimento a Pessoa Trans.**  
Importante ferramenta de conscientização, que aborda temas fundamentais, como respeito, entendimento e esclarecimentos sobre questões ligadas à sexualidade e identidade de gênero.

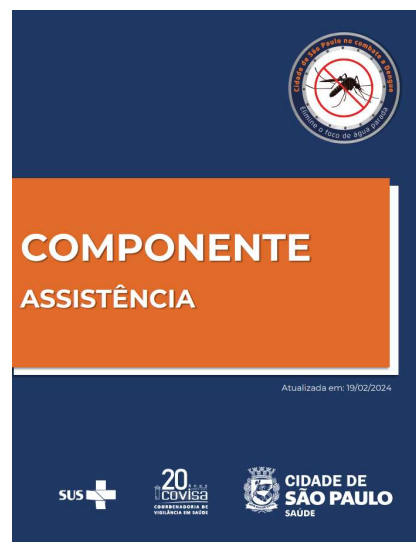
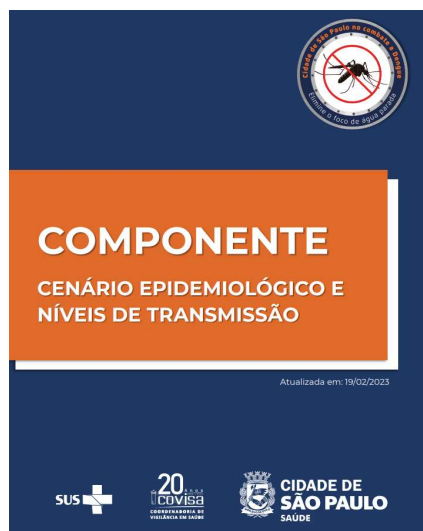
# 20/02 e 21/02 – Vacinação no M'Boi

## Centro de bem-Estar, Saúde e Segurança do Colaborador



# Plano Municipal de Enfretamento Dengue

## 21/02/24





# Plano Municipal de Enfretamento Dengue

## 21/02/24



## DENGUE

Se você apresentar **FEBRE** e dois ou mais dos seguintes sintomas:

- Dor de cabeça
- Dor nas articulações
- Dores no corpo
- Dor atrás dos olhos
- Náuseas e vômitos
- Diarréia
- Manchas pelo corpo

**VOCÊ PODE ESTAR COM DENGUE**

Se você estiver com suspeita de dengue e mais algum destes sintomas abaixo você pode estar com **DENGUE GRAVE**:

- Dor abdominal intensa e contínua
- Vômitos persistentes
- Sangramentos (gingivais, nasais, urina vermelha, sangramento nas fezes e/ou hematomas na pele)
- Sonolência ou agitação
- Redução do volume urinário
- Aumento importante da frequência cardíaca e/ou respiratória

**PROCURE IMEDIATAMENTE UM SERVIÇO MÉDICO DE URGÊNCIA**

O que fazer se você estiver com suspeita dengue:

- Hidratação via oral
- Repouso
- Controle da febre com antitérmicos (dipirona ou paracetamol)
- Controle da dor com analgésicos (dipirona e paracetamol)
- **Evitar AAS e Anti-inflamatórios**
- Procurar uma unidade de saúde se apresentar sinais e sintomas de dengue



**Medidas importantes para se evitar a disseminação do mosquito Aedes aegypti:**



**Evite água parada:**

- Tampe os tanéis e calças d'água
- Mantenha o lixo em sacos bem fechados e latas de lixo bem fechadas
- Mantenha as calças sempre limpas
- Deixe garrafas sempre viradas de boca para baixo
- Substitua vasos de planta com água por terra



**Mantenha ralos limpos e com aplicação de telas**



**Telas nas janelas**



**Uso de repelentes a base de DEET, icaridina ou IR3535**

- Repelentes de tomada podem ser usados

**Lembre-se:**



**ADOTE ESTA IDÉIA: CANEQUE-SE**



**HIGIENIZE AS MÃOS**



**VACINE-SE**



**Ramal Bombeiros 7952**

prefeitura.sp.gov.br/hspm



## DENGUE

### Fluxograma de atendimento

#### SUSPEITA DE DENGUE

**Febre (2 a 7 dias) + dois dos seguintes sintomas:**

náuseas, vômitos, diarréia, exantema, mialgia, artralgia, cefaleia, dor retro-orbitária, petéquias, prova do laço positiva e leucopenia.

#### Sinais de alarme

- Dor abdominal intensa e contínua
- Vômitos persistentes
- Acúmulo de líquidos (ascite, derrame pleural, etc.)
- Hipotensão postural ou lipotímia
- Hepatomegalia (> 2cm RCD)
- Sangramento de mucosa
- Letargia ou irritabilidade

**Presença de sinais de alarme ou gravidade**

#### Sinais de choque

- Taquicardia e/ou taquipneia
- Extremidades distais frias
- Pulso fraco filiforme
- Enchimento capilar lento (>2seg)
- Pressão arterial convergente (<20mmHg)
- Oligúria (<1,5mL/kg/hora)
- Hipotensão arterial
- Cianose

**NÃO**

- 1) Hidratação oral – 60mL/kg/dia se alta hospitalar
- 2) Orientar uso de antitérmico e analgésico (dipirona ou paracetamol)
- Evitar uso de AAS e AINH

- 3) Hemograma (a critério médico):
  - Se Hematócrito normal: tratamento ambulatorial
  - Se hematócrito elevado – iniciar hidratação EV (Manual Ministério da Saúde – Dengue 2024 (\*))
  - observação no Pronto-Socorro até normalização do hematócrito
  - Coletar outros exames se necessário (\*)

- 4) Orientar pacientes de risco para o aparecimento de sinais de alarme
  - Pacientes com maior risco de gravidade: > 65 anos, cardiopatas, hipertensos, diabéticos, DPOC, asmáticos, obesos, doenças hematológicas, doença renal crônica, hepatopatas e doenças auto-imunes.

**SIM**

**Internação Hospitalar:**

- Em leito de observação do PS se sinais de alarme
- Em leito de UTI se sinais de choque

**Solicitar:** Hemograma, albumina sérica e transaminases, glicemia, uréia, creatinina, eletrólitos, gasometria, coagulograma, ecocardiograma, radiografia de tórax, US abdomen

**Hidratação venosa – Iniciar 10 a 20 mL/kg na primeira hora coletar novo Hematócrito após**

- PA estável e queda do Hematócrito: Soro de manutenção de 25 mL/kg 8/8 a 6/6h
- PA instável e/ou sem queda do Hematócrito: verificar condutas no Manual do Ministério da Saúde – Dengue 2024 (\*)

**Toda suspeita de dengue deve ser notificada**

- Ficha de investigação de dengue (solicitar a equipe de enfermagem ou ao NEPI – ramal 3322)

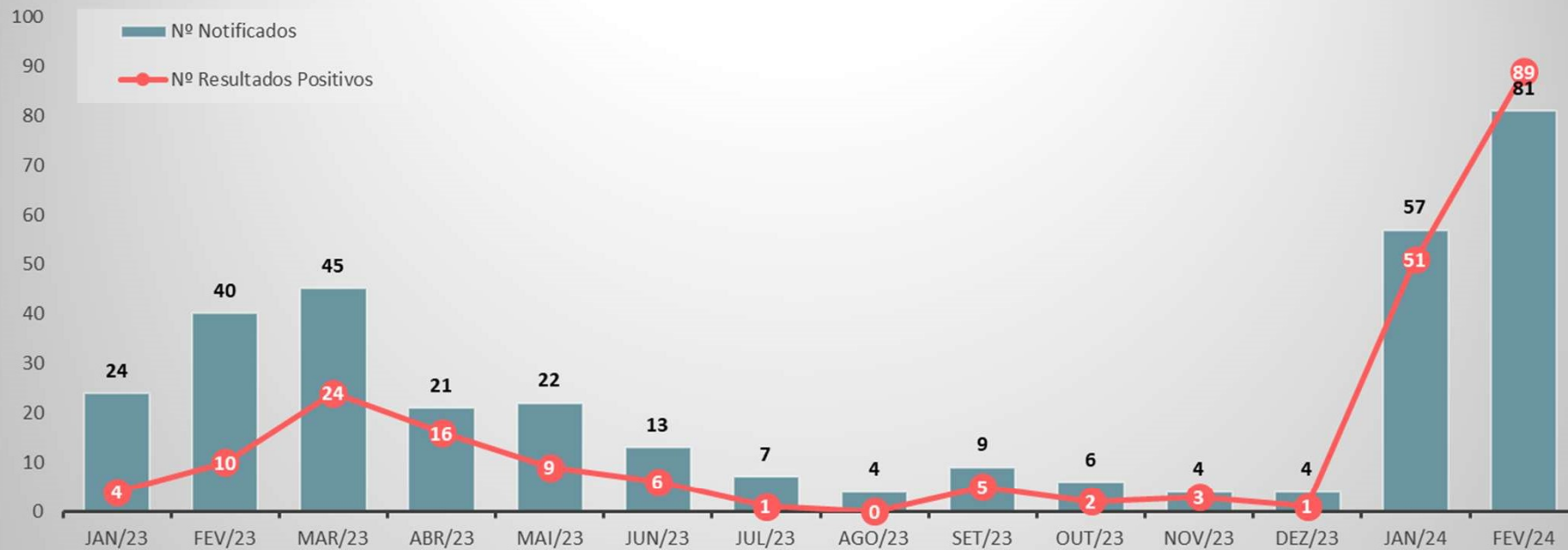
**Exames específicos de dengue devem ser solicitados para o diagnóstico definitivo (Lab. ramal: 7855):**

- Solicitar: o teste rápido combinado de dengue (NS1 + IgM/IgG) até o 15º dia do início dos sintomas

**Dúvidas: consultar o protocolo Manual do Ministério da Saúde – Dengue 2024 (\*)**

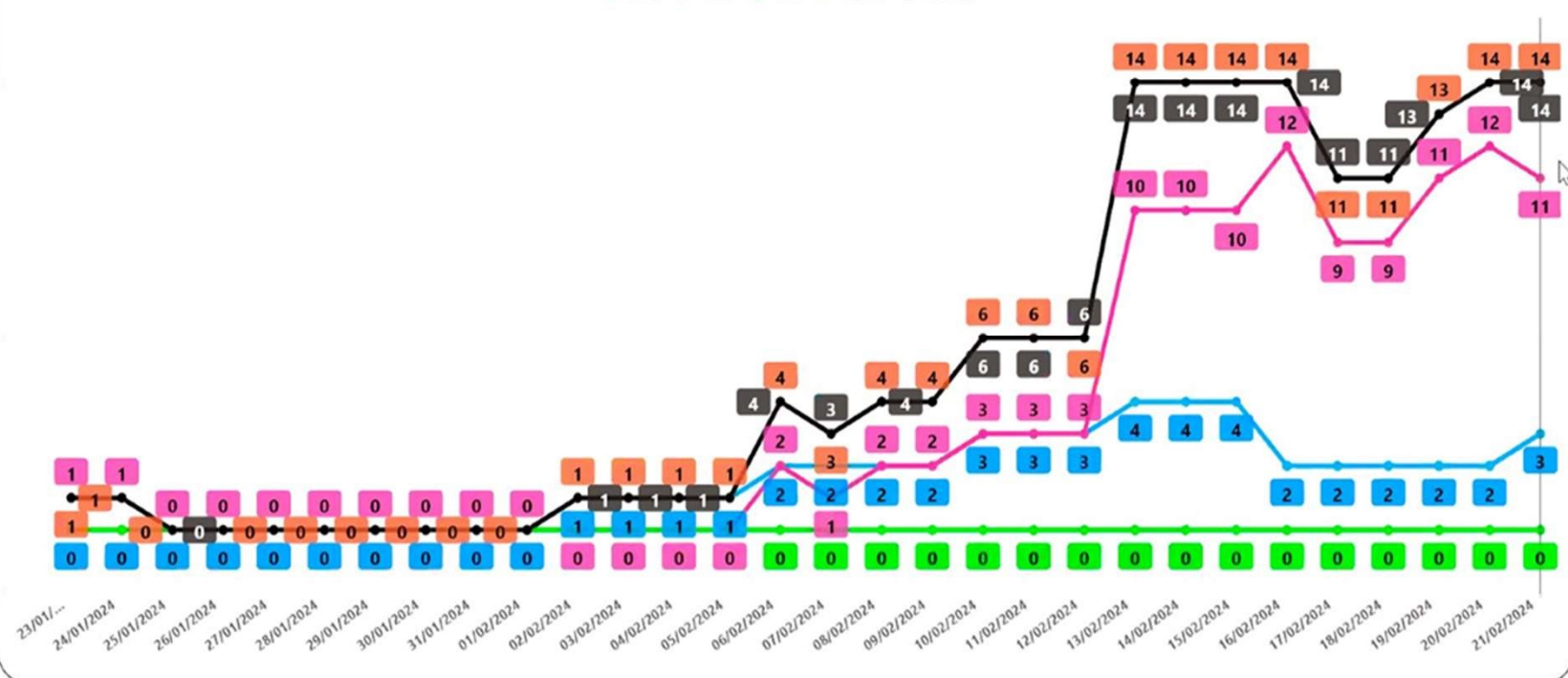
Serviço Técnico de Controle de Infecção Hospitalar (STCH) (ramal 7722) e Serviço de Infectologia (ramal 8012)

## Número de notificações de dengue x Resultados positivos



### Covid-19 Evolução pacientes internados - M'Boi Mirim - COVID

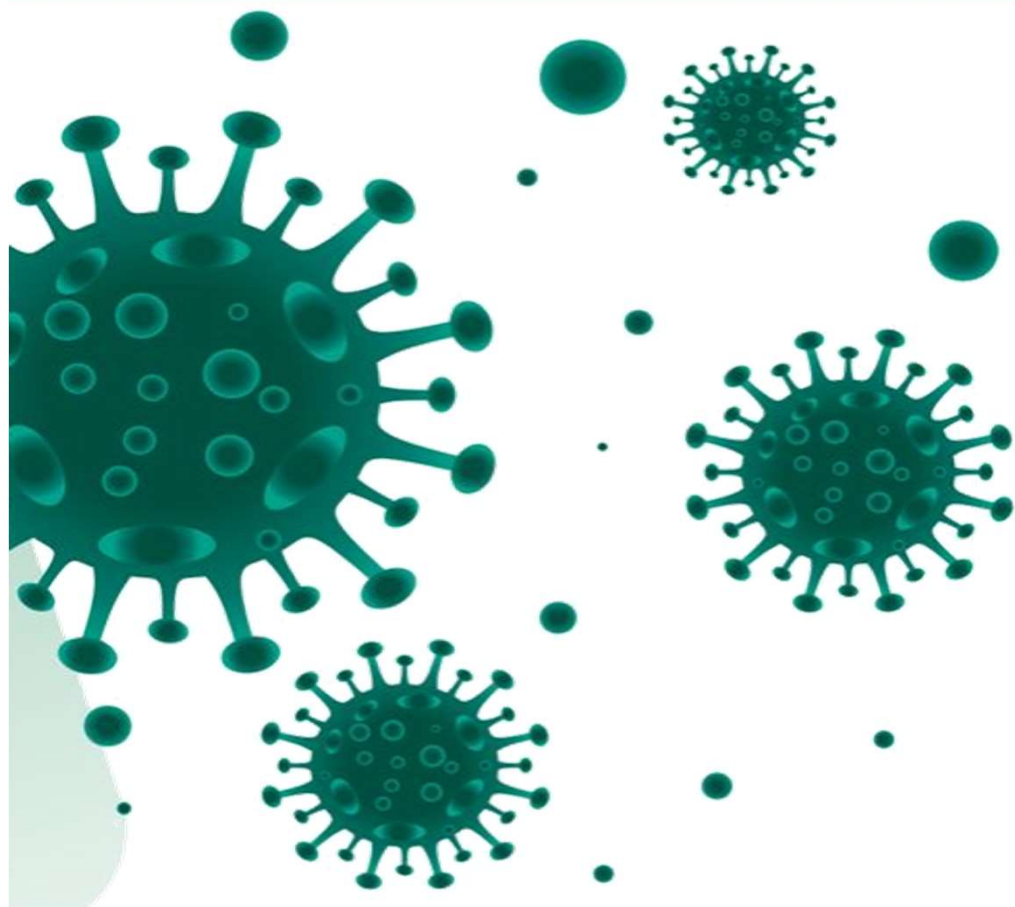
DPG CMC VM TOTAL LEITOS



Dados atualizados até: 21/02/2024

Material estritamente confidencial de uso exclusivo da Sociedade Beneficente Israelita Albert Einstein

22 de fevereiro de 2024



# COVID-19 em 2024

Saúde

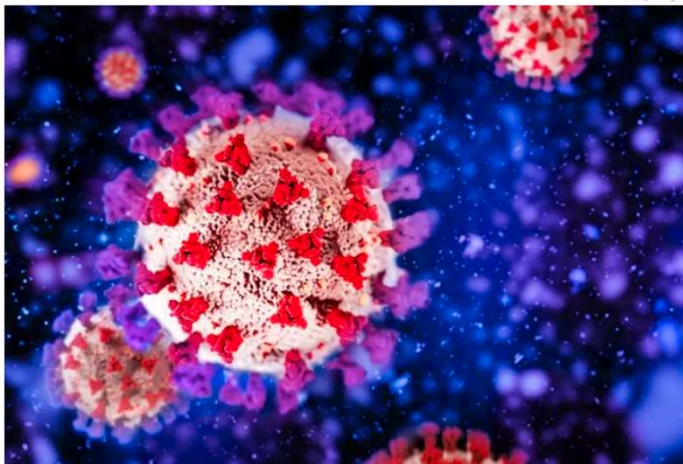
## Covid: cientistas identificam novo sintoma relacionado à variante JN.1

A variante JN.1 foi classificada pela Organização Mundial de Saúde (OMS) como uma variante "de interesse" pela fácil transmissão

**Bethânia Nunes**

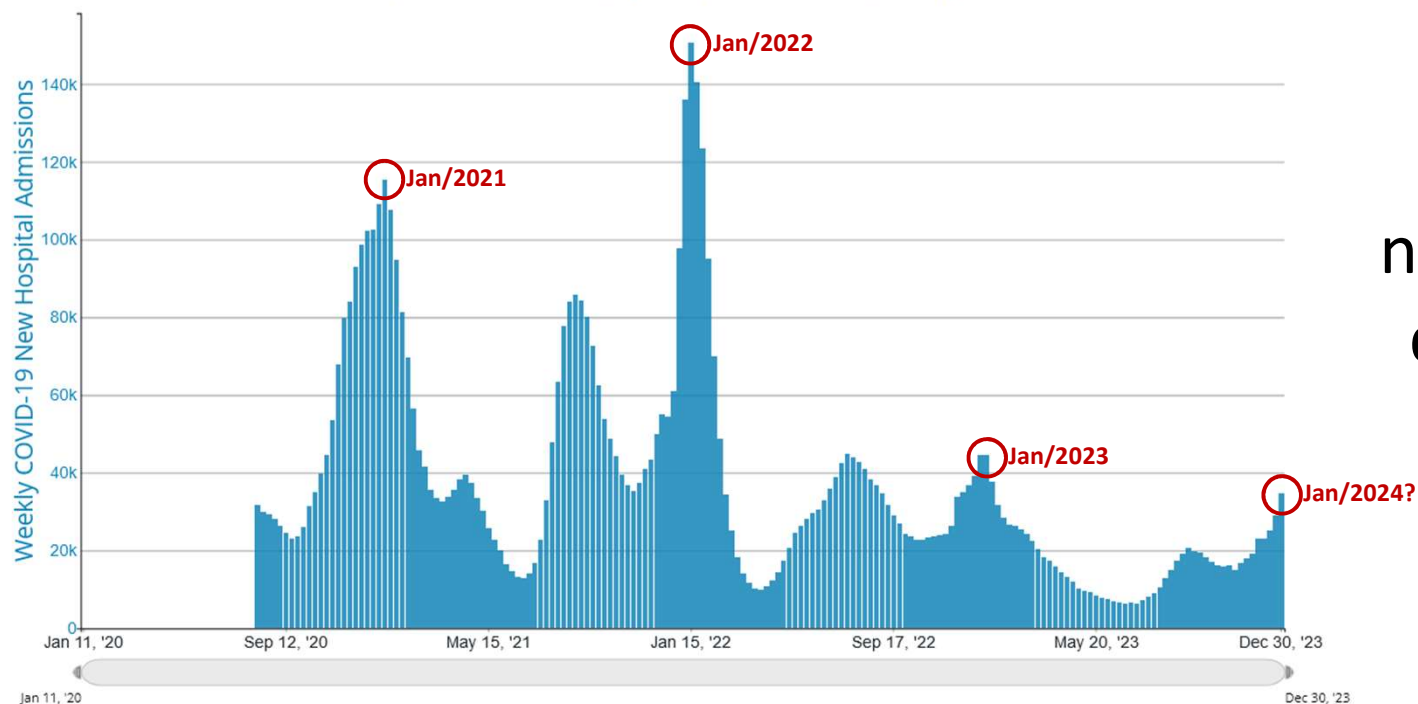
02/01/2024 17:58, atualizado 02/01/2024 17:58

Compartilhar notícia



**Janeiro:**  
Variante JN.1 é  
identificada como mais  
transmissível...

COVID-19 New Hospital Admissions, by Week, in The United States, Reported to CDC



**Janeiro:**  
... E leva a  
novo aumento  
de casos nos  
Estados  
Unidos

## Fiocruz Pernambuco identifica nova variante da Covid-19

03/01/2024

Fiocruz Pernambuco

Compartilhar:   

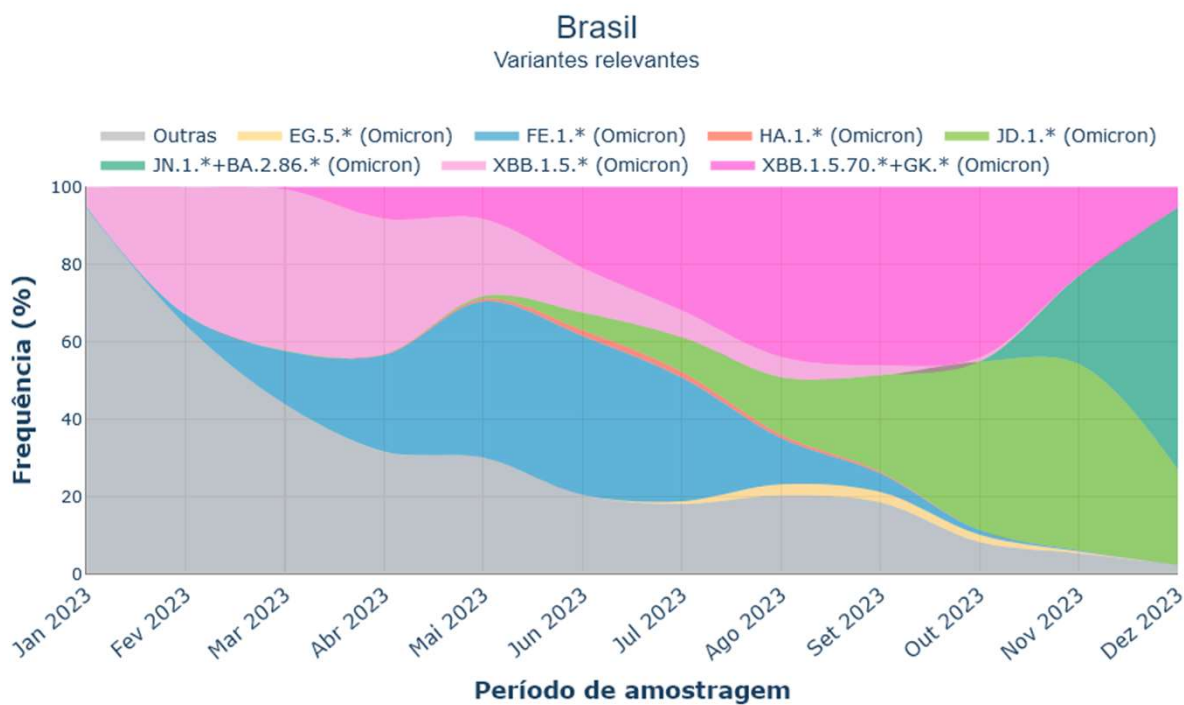
A Frente de Vigilância Genômica de SARS-CoV-2 do Instituto Aggeu Magalhães (IAM/Fiocruz Pernambuco) identificou uma nova linhagem de Covid-19, em circulação no estado, a JN.1, conhecida como Pirola. A identificação aconteceu por meio do sequenciamento genômico, com amostras de pacientes enviadas pelo Laboratório Central de Pernambuco (Lacen/PE) provenientes das cidades Jaboatão dos Guararapes, Olinda, Ouricuri, Paulista, Recife e Salgueiro.

Segundo o pesquisador Marcelo Paiva, a presença da variante é mais um indício da tendência da elevação do número de casos que está sendo observado no estado. “Recebemos um conjunto de amostras do Lacen/PE e ao processá-lo, foi identificado a circulação de uma nova linhagem, uma sub variante da Ômicron conhecida como Pirola, que está em circulação aqui no estado. Essa variante está associada ao aumento do número de casos que está sendo observado não só aqui, mas em outros estados”, disse.

Ao todo 46 amostras foram processadas para o sequenciamento, dos quais foi possível obter 30 genomas com qualidade acima de 90% de cobertura. Desses 30 genomas, todos foram identificados como da linhagem e sublinhagens da Ômicron (B.1.1.529- like e BA-like). Entre estas, foi detectado 1 genoma pertencente à linhagem JN.1 também conhecida como Pirola, que vem causando um aumento expressivo de casos no estado do Ceará, esta é a primeira detecção desta linhagem no estado de Pernambuco.

Os dados em questão são computados semanalmente na [plataforma da Rede Genômica Fiocruz](#) para compor o panorama de circulação das linhagens em todo o país.

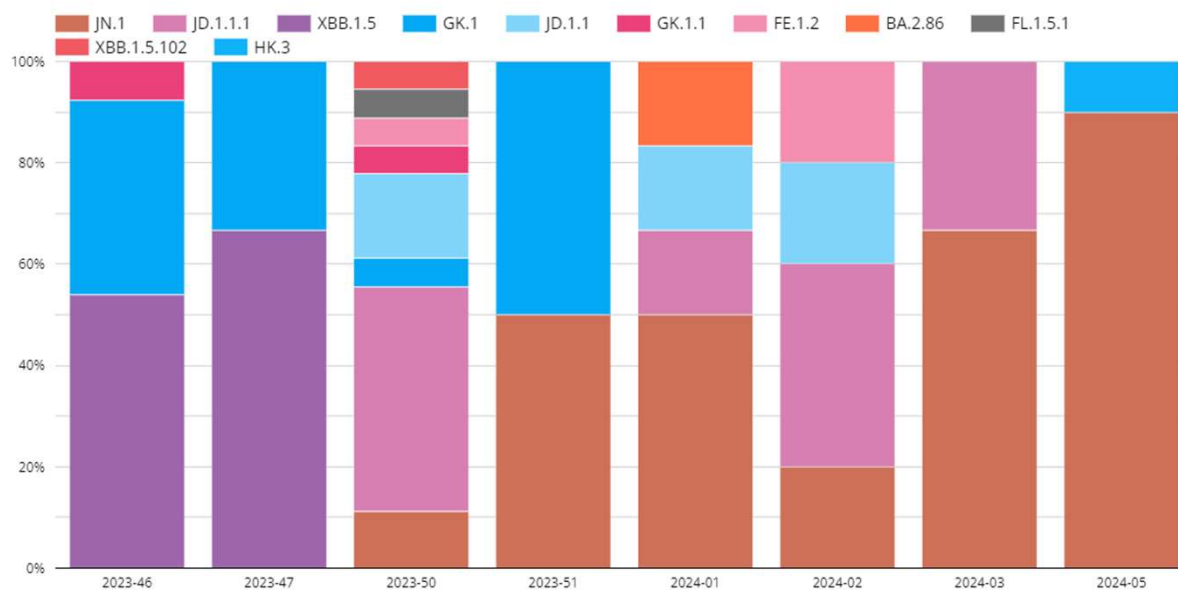
# Janeiro: Variante JN.1 começa a circular mais pelo Brasil



**Dezembro:**  
Variante JN.1 mostra  
rápida expansão...



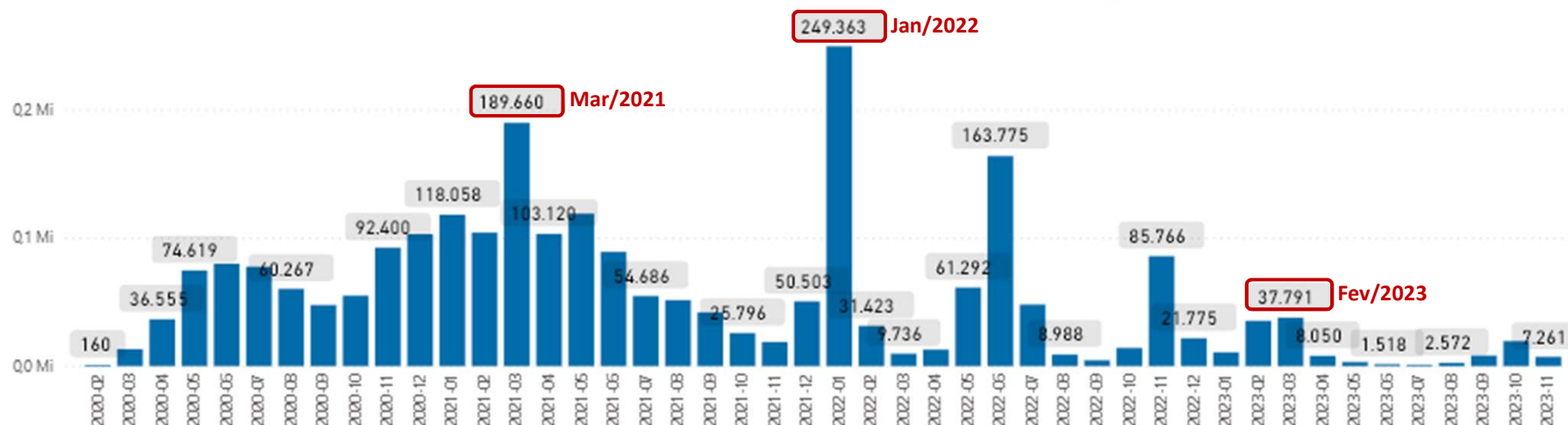
Frequência de Linhagem  
Últimas semanas epidemiológicas



**Fevereiro:**  
Variante chegou  
em São Paulo

## Os casos em São Paulo costumam aumentar no começo do ano

CASOS DE COVID-19 POR MÊS DE INÍCIO DOS SINTOMAS. MSP, 04/01/2024



Fonte: [https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/vigilancia\\_em\\_saude/doencas\\_e\\_agravos/coronavirus/index.php?p=310771](https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/vigilancia_em_saude/doencas_e_agravos/coronavirus/index.php?p=310771)

# Previsão:



## O que fazer?

**Vacinação**

**Uso de Máscara**



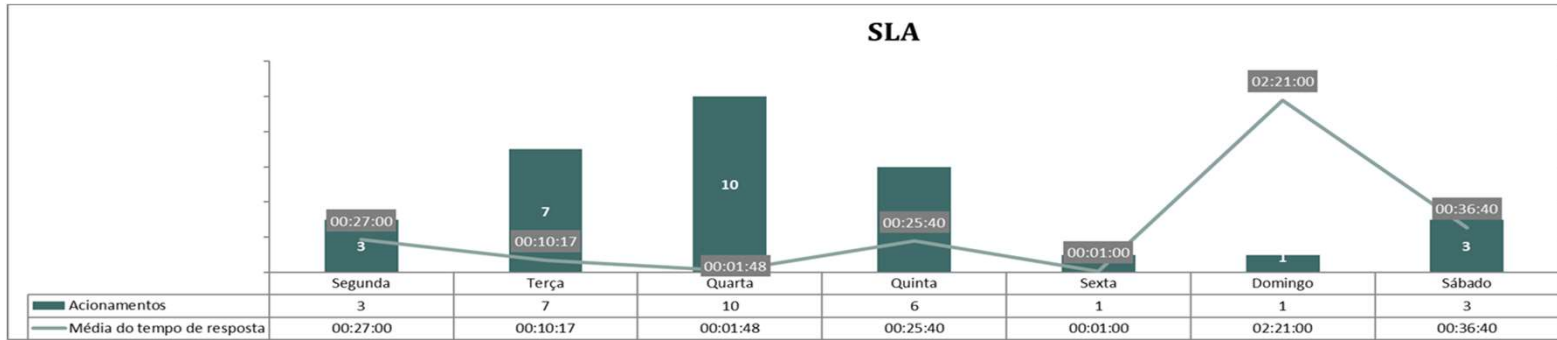
**Se com sintomas, procurar atendimento**



**Obrigado!**

# Atendimento Ao Conselho Gestor - Janeiro / 2024

## SLA



Maior tempo de espera		Menor tempo de espera	
18/01/2024	01:14:00	17/01/2024	00:01:00
Motivo: Supervisor Noturno, demandas variadas		Motivo: Atendimento Liderança Experiência da Saúde	

## Comparativo SLA



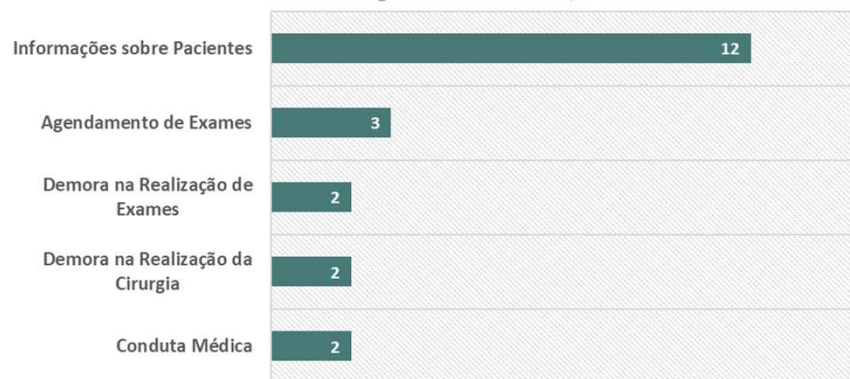
# Atendimento Ao Conselho Gestor - Janeiro / 2024

## Canal de Comunicação



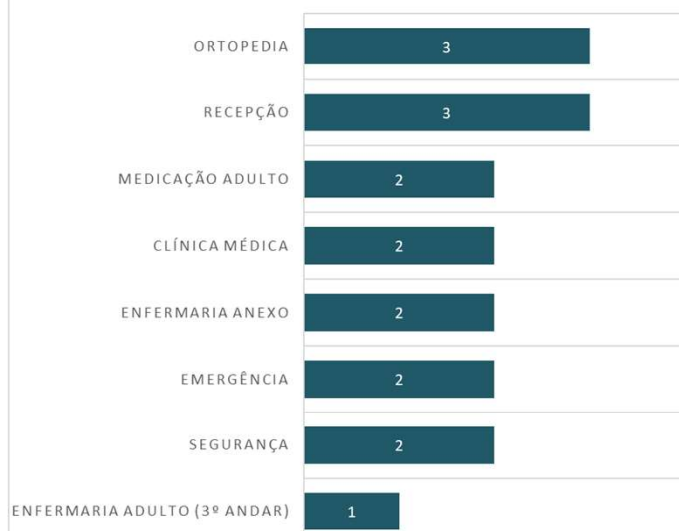
■ Telefone

## Principais Motivos - Janeiro 2024

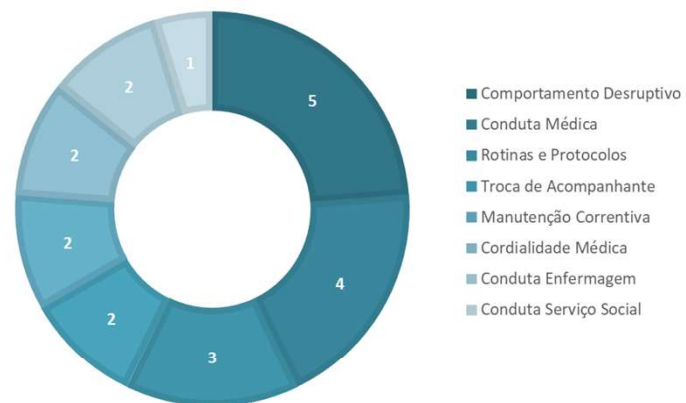


# Atendimento Ao Conselho Gestor - Janeiro / 2024

ESPECIALIDADES/SETORES COM O MAIOR NÚMERO DE QUEIXAS - JANEIRO 2024



PRINCIPAIS MOTIVOS DE QUEIXAS - JANEIRO 2024





# Painel Ouvidoria



# Atendimentos PS | Janeiro / 2024



Especialidade	Atendimentos	%
Médica	6.105	42,6%
Obstetrica/Gineco	2.752	19,2%
Ortopedia	1.688	11,8%
Cirurgica	1.678	11,7%
Pediatria	1.547	11,5%
Psiquiatria	298	2,1%
Medicacao Adulto	147	1,0%
<b>Total</b>	<b>14.315</b>	<b>100,0%</b>

# Atendimento SAMU | Janeiro / 2024

Início

## GERENCIAMENTO DE AMBULÂNCIAS

Atualizado em: 19/02/2024 07:16:39

**Triagens**  
281

**Reclassificações**  
11

**Atendimentos**  
269

**T1 - Senha x Triagem**  
00:12:23

**T2 - Duração Triagem**  
00:02:13

**T3 - Triagem x Cadastro**  
00:05:45

**T4 - Duração Cadastro**  
00:00:10

**T5 - Senha x Cadastro**  
00:19:03

**T6 - Cadastro X Médico**  
01:25:14

**T7 - Triagem X Médico**  
01:29:37

**T8 - Duração Médico**  
00:08:52

**T9 - Senha x Médico**  
01:44:24

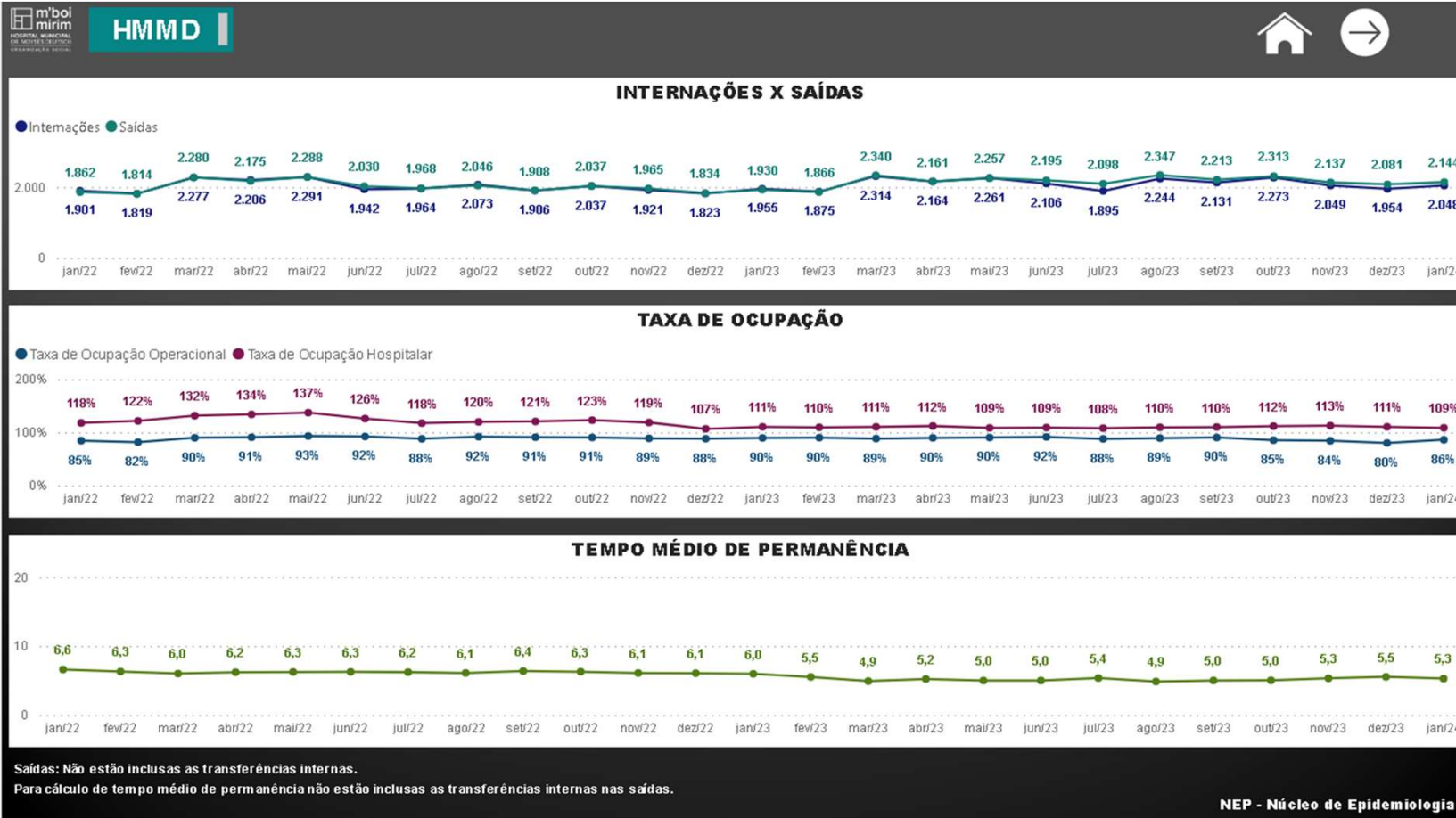
Ano: 2024 | Mês: janeiro | Dia: Todos | Tipo Paciente: Todos | Especialidade: Todos

Prontuario	Sexo	Senha	Prioridade	T1 - Senha x Triagem
2343	F	EMG - SAMU	Laranja	00:01:35
3736	F	EMG - SAMU	Laranja	00:26:03
4407	M	EMG - SAMU	Vermelho	00:12:36
6890	M	EMG - SAMU	Laranja	00:02:53
13931	M	EMG - SAMU	Amarelo	00:17:23
15276	M	EMG - SAMU	Amarelo	00:06:09
19077	M	EMG - SAMU	Verde	00:08:43
19539	M	EMG - SAMU	Laranja	00:06:01
23512	F	EMG - SAMU	Amarelo	00:09:47
23863	M	EMG - SAMU	Amarelo	00:13:09
26886	F	EMG - SAMU	Laranja	00:11:60
27181	F	EMG - SAMU	Amarelo	00:08:02
27643	M	EMG - SAMU	Amarelo	00:04:36
28682	M	EMG - SAMU	Vermelho	00:02:01
29570	F	EMG - SAMU	Laranja	00:04:17
38876	F	EMG - SAMU	Amarelo	00:05:25
40955	F	EMG - SAMU	Amarelo	00:05:42

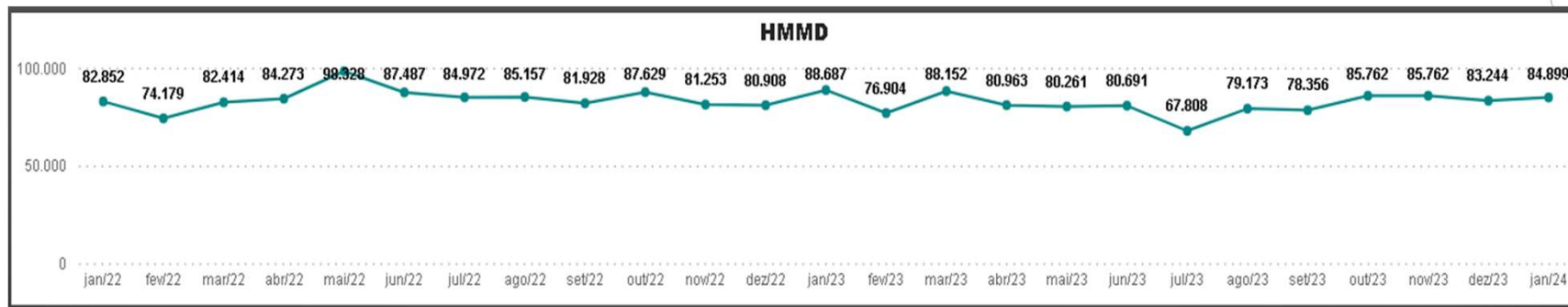
**T1 - Senha até Triagem x Dia**

**T1 - Senha até Triagem x Mês**

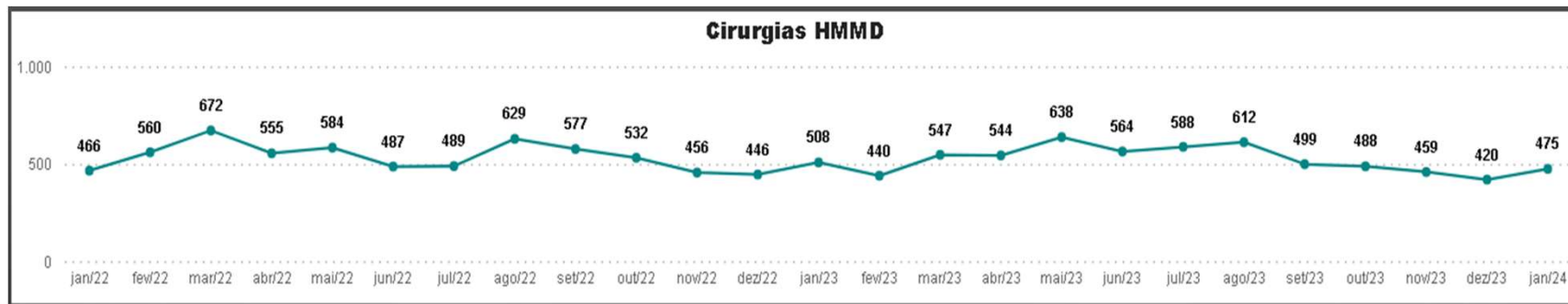
# Saídas / Ocupação / TMP - Janeiro / 2024



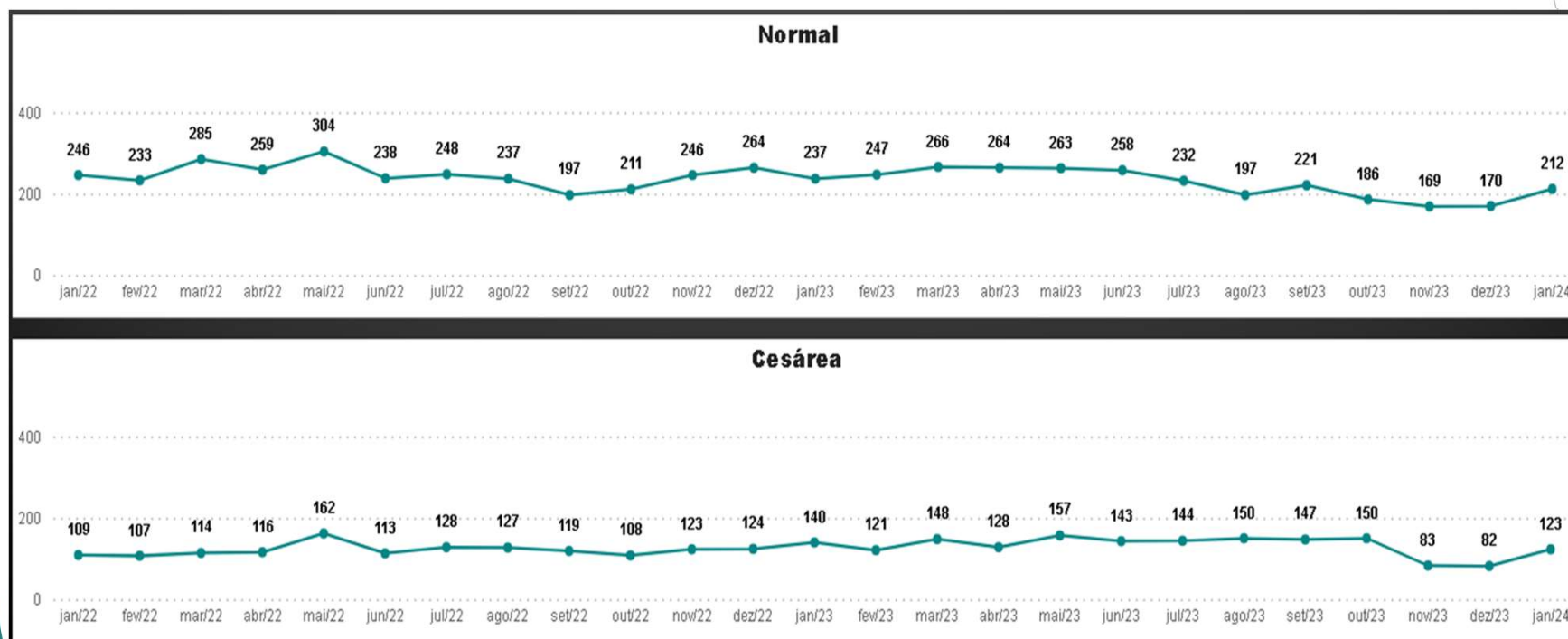
## Volume Exames Laboratoriais Janeiro / 2024



## Volume Cirurgias Janeiro / 2024

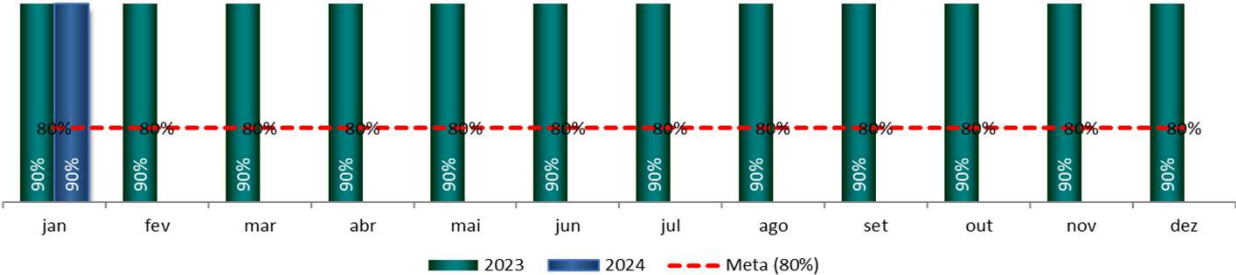


## Volume Partos Janeiro / 2024

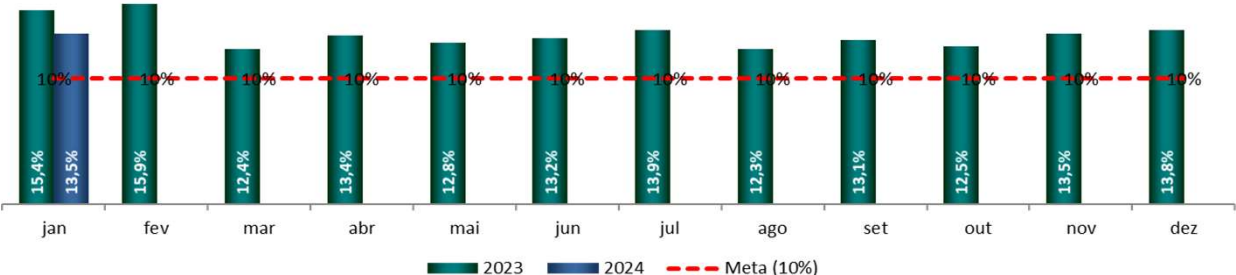


# Metas Fixas do Contrato de Gestão Atividade Hospitalar | Janeiro/2024

### % Queixas Resolvidas

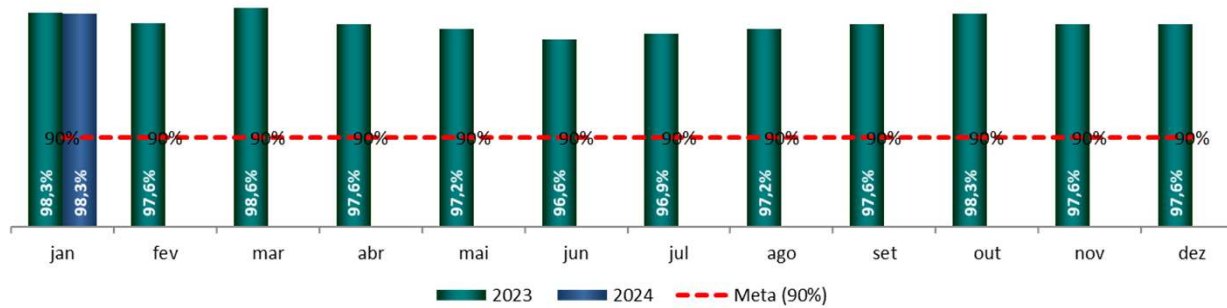


### % Prontuários Revistos

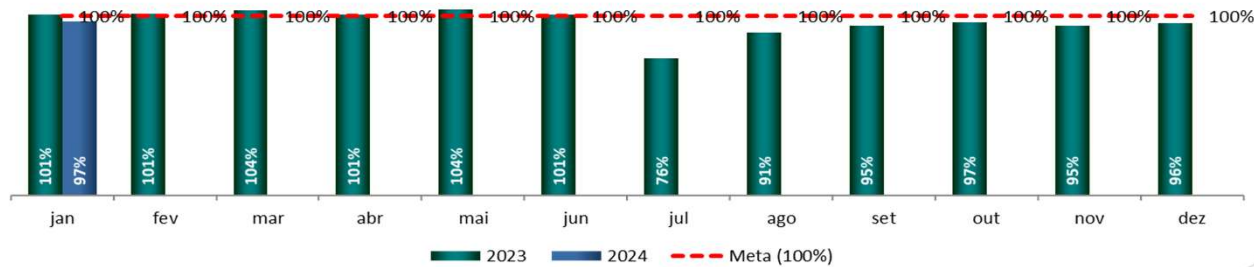


# Metas Fixas do Contrato de Gestão Atividade Hospitalar | Janeiro/2024

### % Informe de Alta Entregue



### % Entrega de AIHs





# Agenda

Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

**Atendimento ao Cliente**

Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

# Evolutivo NPS Internação 2024:

1. Aumento do NPS no mês de janeiro de 2024.

MATERNIDADE + INTERNAÇÃO ADULTO + PEDIATRIA

YTD 63,8pp

63,8

Jan    Fev    Mar    Abr    Mai    Jun    Jul    Ago    Set    Out    Nov.    Dez

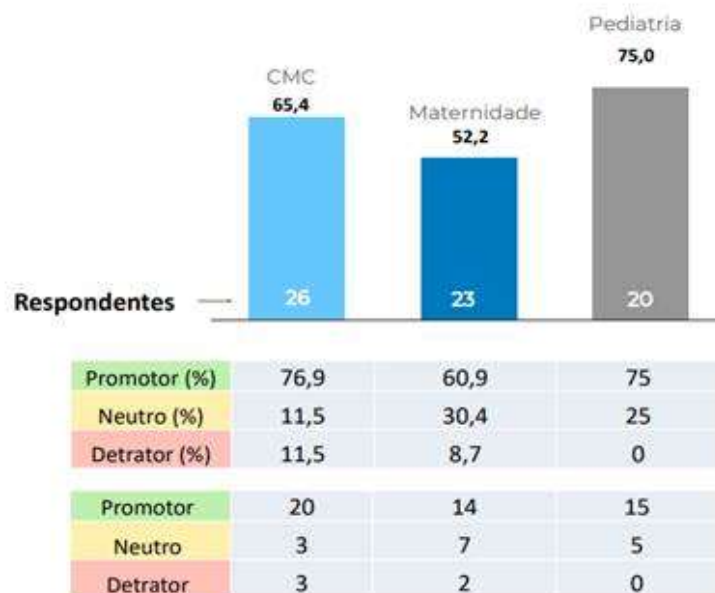
Nº    69    Não =    Não =    Não =    Não =    Não =    Não =    Não =    Não =    Não =    Não =

Margem de Erro (pp)	11,3											
Promotor (%)	71											
Neutro (%)	21,7											
Detrator (%)	7,2											



## Evolutivo NPS Janeiro - 2024 Internação

1. O percentual dos Promotores supera o 60% dos respondentes de cada setor.
2. Pediatria sem Detratores.



# Evolutivo NPS Ambulatório 2024:

Queda do NPS no mês de Janeiro devido ao aumento percentual dos Detratores e queda do Promotores.



YTD: 50,9pp

50,9

Jan    Fev    Mar    Abr    Mai    Jun    Jul    Ago    Set    Out    Nov.    Dez.

Nº **53**  
 Não = 2    Não = 1    Não = 3    Não = 2    Não = 4    Não = 4    Não = 2    Não = 1    Não = 3    Não = 3    Não = 2    Não = 2

Margem de erro (pp)	13,2											
Promotor (%)	67,9											
Neutro (%)	15,1											
Detrator (%)	17											

## Evolutivo NPS Pronto atendimento - 2024:

1. NPS na zona crítica no mês de janeiro..



YTD  
-2,3pp

-2,3

Jan Feb Mar Abr Mai Jun Jul Ago Set Out Nov. Dez

Nº **257**

Não = 7

Margem de erro (pp)	6												
Promotor (%)	40,5												
Neutro (%)	16,7												
Detrator (%)	42,8												

# Agenda

Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

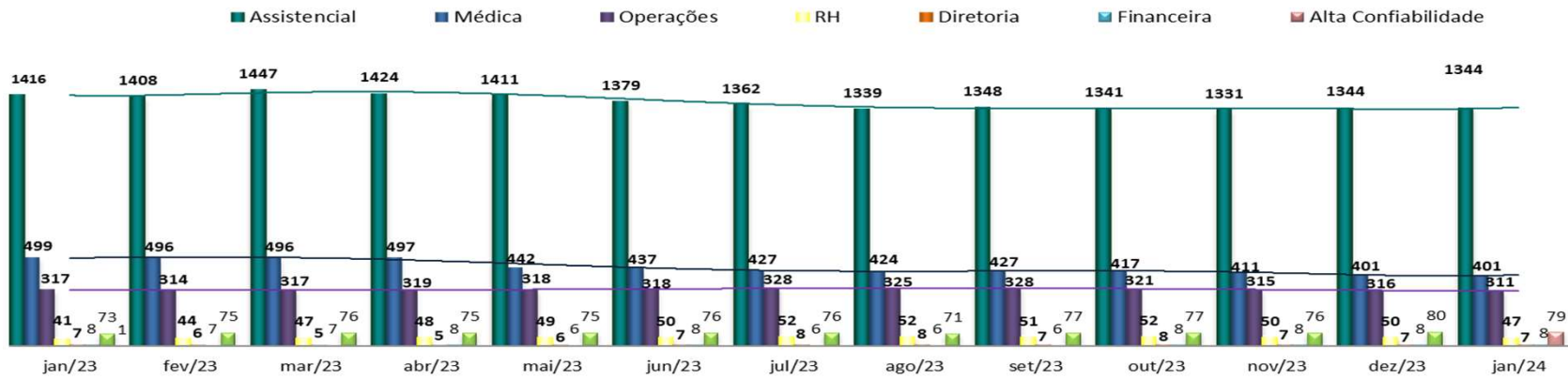
Atendimento ao Cliente

**Recursos Humanos**

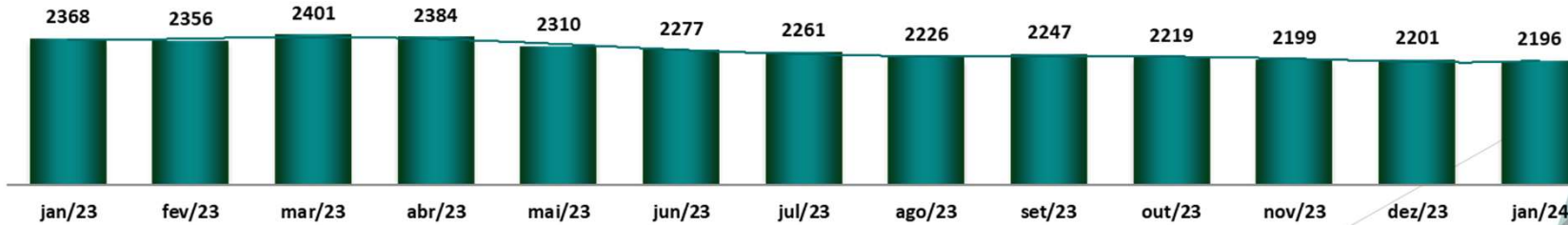
Demonstrativo de Resultados

# Recursos Humanos - Janeiro / 2024

## HEADCOUNT POR GERÊNCIA



## HEADCOUNT GERAL



# Agenda

Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

**Demonstrativo de Resultados**



## Destques Econômico - Janeiro/24

DASHBOARD FINANCEIRO														
DRE - HMMMD	Janeiro							Acumulado Janeiro						
	2023	2024	Orçamento	Varição R\$ 2024 x Orçamento	Varição % 2024 x Orçamento	% 2024 x 2023	% An.Vert. 2024	Total Realizado 2023	Total Realizado 2024	Orçamento 2024	Varição R\$ 2024 x Orçamento	Varição % 2024 x Orçamento	% 2024 x 2023	% An.Vert. 2024
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	26.961	26.924	26.894	30	0,1%	-0,1%	100,0%	26.961	26.924	26.894	30	0,1%	-0,1%	100,0%
(-) CUSTO VARIÁVEL	2.525	2.470	2.622	(152)	-5,8%	-2,2%	9,2%	2.525	2.471	2.622	(151)	-5,8%	-2,2%	9,2%
(-) DESPESAS COM PESSOAL	18.199	19.213	19.698	(485)	-2,5%	5,6%	71,4%	18.199	19.213	19.698	(485)	-2,5%	5,6%	71,4%
(-) SERVIÇOS DE TERCEIROS	2.477	2.336	2.736	(400)	-14,6%	-5,7%	8,7%	2.477	2.336	2.736	(400)	-14,6%	-5,7%	8,7%
(-) MATERIAIS DE CONSUMO	1.096	1.111	1.182	(70)	-6,0%	1,4%	4,1%	1.096	1.111	1.182	(70)	-6,0%	1,4%	4,1%
(-) DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS	765	1.101	745	355	47,7%	43,9%	4,1%	765	1.101	745	355	47,7%	43,9%	4,1%
(-) OUTRAS DESPESAS	21	10	15	(5)	-34,4%	-51,2%	0,0%	21	10	15	(5)	-34,4%	-51,2%	0,0%
CUSTOS E DESPESAS	25.082	26.241	26.999	(758)	-2,8%	4,6%	97,5%	25.082	26.242	26.999	(757)	-2,8%	4,6%	97,5%
RESULTADO OPERACIONAL	1.879	683	(105)	(788)	753,7%	-63,6%	2,5%	1.879	682	(105)	(787)	752,6%	-63,7%	2,5%
(+/-) RESULTADO FINANCEIRO	40	470	186	(284)	152,8%	1089,1%	1,7%	40	470	186	(284)	152,8%	1089,1%	1,7%
(+/-) RESULTADO NÃO OPERACIONAL	67	69	105	36	-34,2%	2,3%	0,3%	67	69	105	36	-34,2%	2,3%	0,3%
RESULTADO TOTAL	1.986	1.222	186	(1.036)	-557,3%	-38,5%	4,5%	1.986	1.221	186	(1.035)	-556,6%	-38,5%	4,5%



**Dr. Leonardo Jose Rolim Ferraz**  
Diretor Técnico