

Proc. nº 9.241/2023  
Chamamento Público nº 3/2024

**CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS  
"DR. JOÃO AMORIM"**

**Relatório Assistencial**

**UNICA JUNDIAPEBA E UNICA FISIOTERAPIA**

**Contrato de Gestão 57/2024**

**março 2026**

**Responsável pela Instituição**  
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

**Responsáveis pela elaboração:**

**Priscila Caravante, Priscilla Barrotti, Michelle Godoy, Monniz Ingrid e Ana Paula Machado**

SMSBE Nº 2, DE 22 DE JULHO DE 2025  
Data de publicação: 28 de julho de 2025  
Finalização da Vigência em: 28 de julho de 2027



**Siga nossas  
Mídias Sociais**  
f @ in ▶ CEJAMOficial

## SUMÁRIO

<b>1. MENSAGEM DO GESTOR</b>	<b>3</b>
<b>2. NOSSA HISTÓRIA</b>	<b>3</b>
2.1. LINHA DO TEMPO DA UNIDADE/CONTRATO	3
<b>3. MODELO DE GESTÃO</b>	<b>5</b>
3.1. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	5
3.2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	6
3.3. ORGANOGRAMA	7
<b>4. OBJETO DO CONTRATO</b>	<b>8</b>
<b>5. QUEM ATENDEMOS</b>	<b>8</b>
5.1. CARTEIRA/CARDÁPIO SERVIÇOS DA UNIDADE;	8
5.2. REDE DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA À SAÚDE (RAE);	10
5.3. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO E DE ATENDIMENTO;	10
<b>6. METODOLOGIA</b>	<b>15</b>
<b>7. GESTÃO DE PESSOAS</b>	<b>16</b>
<b>8. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS</b>	<b>17</b>
8.1. AÇÕES DESENVOLVIDAS / MACROPROCESSOS	17
8.2. CAPACITAÇÕES REALIZADAS	18
<b>9. RESULTADOS / METAS ALCANÇADAS (PREVISTO VERSUS REALIZADO)</b>	<b>29</b>
9.1. RESULTADOS QUANTITATIVOS	29
9.2. RESULTADOS QUALITATIVOS	46
<b>10. ATIVIDADES DE DESTAQUE</b>	<b>51</b>
<b>11. AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS (USUÁRIOS)</b>	<b>55</b>
<b>12. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES DA ASSISTÊNCIA</b>	<b>59</b>
<b>13. FINANCEIRO</b>	<b>59</b>

## 1. MENSAGEM DO GESTOR

O presente relatório tem a finalidade de apresentar resultados do mês de Março de 2026, período de 01 a 31/03/2026 referente ao serviço executado conforme contrato de gestão firmado entre a Prefeitura de Mogi das Cruzes e o Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM, sob o n.º 57/2024, apresentando os indicadores quantitativos e qualitativos e documentos financeiros.

Os serviços gerenciados pelo presente contrato, referem-se aos seguintes equipamentos: Unidade Clínica Ambulatorial "Dr. Arthur Domingos Fais" e UNICA Fisioterapia e Reabilitação - "Dr. Aristides Cunha Filho"

## 2. NOSSA HISTÓRIA

### 2.1. LINHA DO TEMPO DA UNIDADE/CONTRATO

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial "Dr. Arthur Domingos Fais", pertence ao conjunto de 38 Equipamentos de Saúde que compõem o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes, inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.<sup>a</sup> Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapéba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

UNICA Fisioterapia e Reabilitação foi Inaugurada em 20/09/2016, inicialmente com endereço à Rua Francisco Affonso De Melo, s/n, Vila Bras Cubas, Mogi das Cruzes – SP e em 15/09/2023 transferida para o CIAS – Complexo Integrado de Atendimento à Saúde à Avenida Pedro Romero, 355 Rodeio-Mogi das Cruzes, que conta com mais de 3 mil metros quadrados de construção, oferecendo atendimento completo para maiores de 60 anos. Sua estrutura valoriza humanização e acessibilidade, com equipe de atendimento multiprofissional, como fisioterapeutas, nutricionista e educadores físicos, que atuam em duas frentes de atuação. A Fisioterapia e Reabilitação é direcionada para pacientes com limitações físico-motoras, enquanto a Promoção da Saúde oferece atividades físicas monitoradas para melhorias na qualidade de vida, bem como as atividades lúdicas através das oficinas de artesanato e informática.

A UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação são unidades municipais gerenciadas pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão Nº 57.2024 a partir de 13/08/2024 firmado com a Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes que tem por objetivo a operacionalização, apoio e execução do gerenciamento de atividades e serviços de saúde.

## CEJAM em Mogi das Cruzes

UNICA Jundiapéba

Inaugurada UNICA Jundiapéba em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.<sup>a</sup> Lucinda Bastos, 1769 - Mogi das Cruzes - SP. CG 16.2012

Retomada da administração da UNICA Jundiapéba CG 67.2018

CG 57.2024 a partir de 13.08.2024

Certificação UNICA Jundiapéba ONA - nível III

Campanha Lacre Solidário

Simpósio Internacional



## CEJAM em Mogi das Cruzes

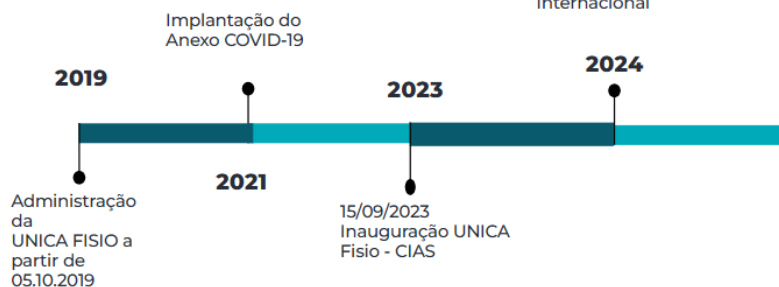
UNICA Fisioterapia e Reabilitação

CG 57.2024 a partir de 13.08.2024

Certificação de Humanização UNICA Fisio

Campanha Lacre Solidário

Simpósio Internacional



### **3. MODELO DE GESTÃO**

#### **3.1. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL**

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

#### **Visão**

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”.

#### **Missão**

“Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde”

#### **Valores**

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

#### **Lema**

“Prevenir é Viver com Qualidade”

### 3.2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

#### ESTRUTURA DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

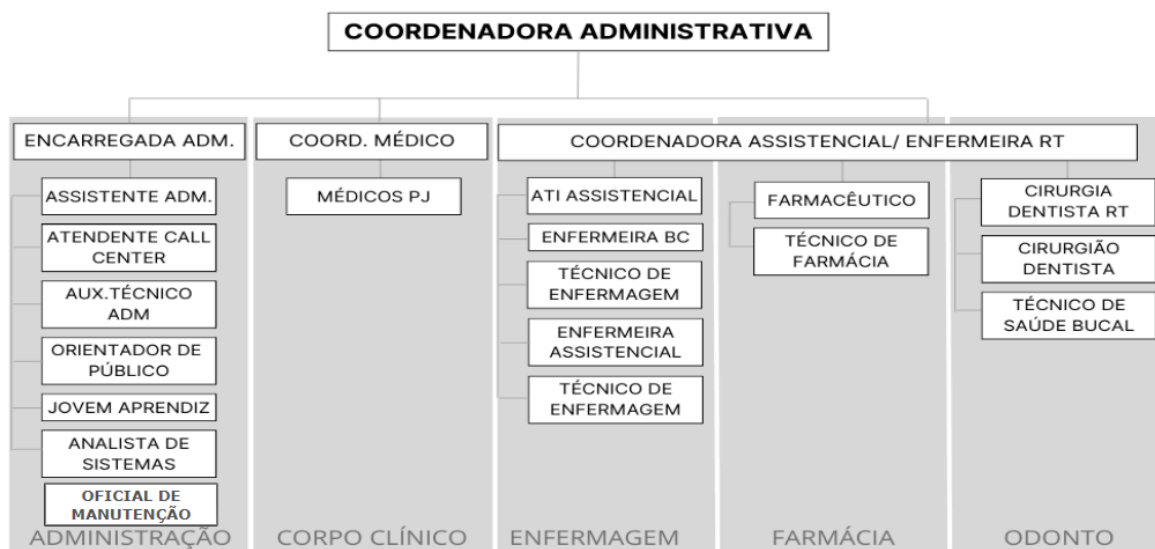


#### PILARES ESTRATÉGICOS

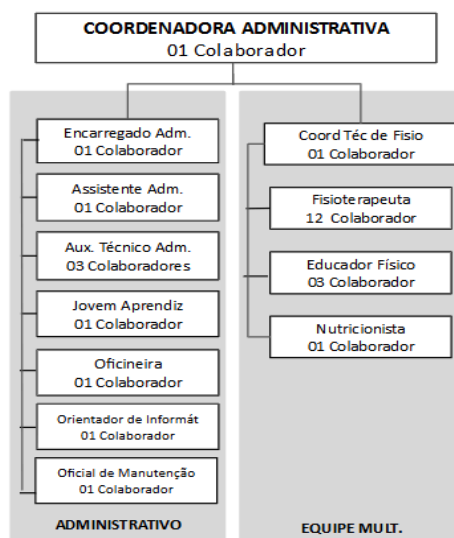


### 3.3. ORGANOGRAMA

## Organograma UNICA Jundiapéba



## Organograma UNICA Fisioterapia e Reabilitação



### UNICA Fisioterapia e Reabilitação – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

APLICAÇÃO: UNIDADE DE SAÚDE  
ATUALIZAÇÃO: 18/02/2025

Time de Liderança  
Líderes de Processos

#### 4. OBJETO DO CONTRATO

A operacionalização, “**Gestão de Serviços de Saúde, Gerenciamento e Operacionalização das Unidades e Serviços – UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial De Especialidade de Jundiapéba e UNICA - Fisioterapia e Reabilitação**” em conformidade com os Anexos Técnicos que integram o contrato de gestão, as normas definidas no Edital de Chamamento Público no 003/2024, bem como seus anexos, assegurando assistência universal e gratuita à população.

#### 5. QUEM ATENDEMOS

Atendemos à população usuária do SUS – Sistema Único de Saúde, de acordo com o estabelecido no CONTRATO DE GESTÃO firmado com a Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes garantindo a assistência à saúde conforme especificados no Termo de Referência – ANEXO I ao ANEXO V.

##### 5.1. CARTEIRA/CARDÁPIO SERVIÇOS DA UNIDADE;

###### UNICA Jundiapéba

Serviços Especializados - Consultas e Avaliações

- Consulta na Especialidade Vascular
- Consulta na Especialidade Mastologia
- Consulta na Especialidade Cardiologia
- Consulta na Especialidade Urologia
- Consulta na Especialidade Dermatologia
- Consulta na Especialidade Endocrinologia adulto e pediátrica
- Consulta na Especialidade Gastroclínica
- Consulta na Especialidade Geriatria
- Consulta na Especialidade Neurologia adulto e pediátrica
- Consulta na Especialidade Otorrinolaringologia
- Consulta na Especialidade Reumatologia
- Consulta na Especialidade Cirurgia Geral
- Consulta na Especialidade Pneumologia
- Consulta na Especialidade Fonoaudiologia
- Consulta na Especialidade Psiquiatria

Serviços Especializados - Exames e Procedimentos

- Audiometria (Impedância, Imitanciometria, Bera, Testagem auditiva neonatal)
- Mamografia
- Ultrassonografia de mama
- Ultrassonografia transvaginal
- Ultrassonografia transretal
- Ultrassonografia de tireoide
- Ultrassonografia de abdomen
- Ultrassonografia com doppler geral

- Punção aspirativa de mama com agulha grossa - PAAG
- Punção aspirativa de mama com agulha fina - PAAF
- Ecocardiograma
- Teste Ergométrico
- Holter
- Mapa
- Eletroencefalograma para pacientes acima de 06 (seis) anos de idade
- Eletroneuromiografia
- Eletroneuromiografia
- Nasofibrolaringoscopia
- Espirometria

#### Serviços Especializados - Procedimentos Cirúrgicos

- Procedimentos em Urologia
- Procedimentos em Cirurgia Geral
- Procedimentos em Dermatologia
- Procedimentos em Mastologia
- Procedimentos em Vascular
- Procedimentos em Otorrinolaringologista
- Procedimentos em Anestesiologia - suporte cirúrgico

#### Serviços da Atenção Básica/Multiprofissional

##### Odontologia

- Consultas na especialidade de Odontologia (triagem e pós-operatório)
- Cirurgias na especialidade de Odontologia

##### Fisioterapia

- Atendimento individualizado/consulta

##### Atividade Física

- Promoção à saúde - atividade física/academia/dança
- Promoção à saúde - atividade aquática/hidroginástica

##### Nutrição e Dietética

- Atendimento e orientação nutricional

## **UNICA FISIOTERAPIA**

### Fisioterapia e Reabilitação

- Atendimento individualizado/consulta - grupo funcional de reabilitação
- Promoção à saúde - práticas de pilates

### Atividade Física

- Promoção à saúde - atividade física/academia/dança/alongamento
- Promoção à saúde - atividade aquática/hidroginástica

### Nutrição e Dietética

- Atendimento e orientação nutricional

### Atividade Lúdica

- Oficina de Artesanato
- Oficina de Informática

## **5.2. REDE DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA À SAÚDE (RAE);**

A Atenção Especializada consiste no conjunto de ações e serviços da atenção secundária (serviços de apoio diagnóstico e terapêutico e serviços médicos ambulatoriais), que são práticas e técnicas assistenciais articuladas organizada sobretudo de forma hierarquizada e regionalizada, sendo integrante estratégico da Rede de Atenção à Saúde, operacionalizado em articulação e em sintonia com a Atenção Básica e estabelecendo sistema de referência e contrarreferência com o objetivo de dar continuidade da assistência de acordo com as necessidades de saúde da população.

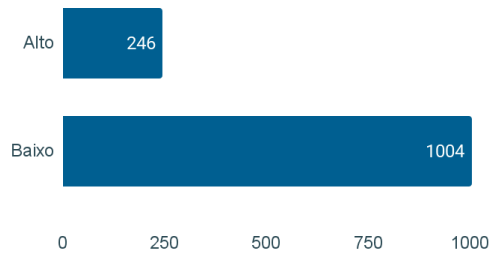
## **5.3. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO E DE ATENDIMENTO;**

Atendimento exclusivo aos usuários do SUS, na "Gestão de serviços de saúde, Gerenciamento e Operacionalização das unidades, porém na UNICA Fisioterapia e Reabilitação com atendimento preferencial aos idosos com 60 anos ou mais".

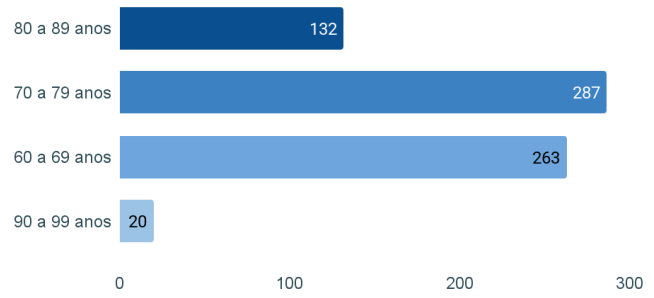
A unidade oferece atendimento humanizado e de acordo com a Política Nacional de Atendimento à Pessoa Idosa, promovendo além das atividades relacionadas à saúde, atividades de integração social e lazer para o público idoso.

**Perfil de usuário - Unica Fisioterapia e Reabilitação- FISIOTERAPIA**

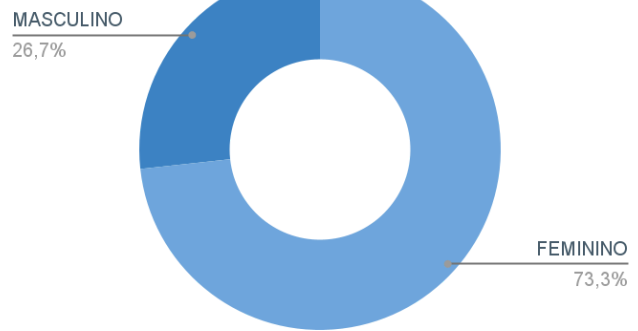
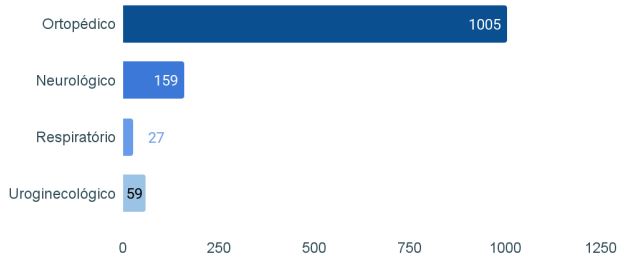
**Complexidade**



**FAIXA ETÁRIA**

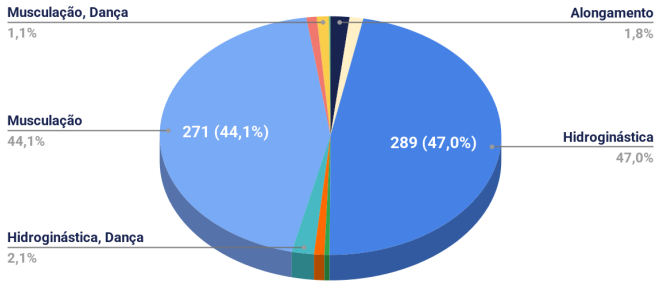


**PERFIL DO PACIENTE**

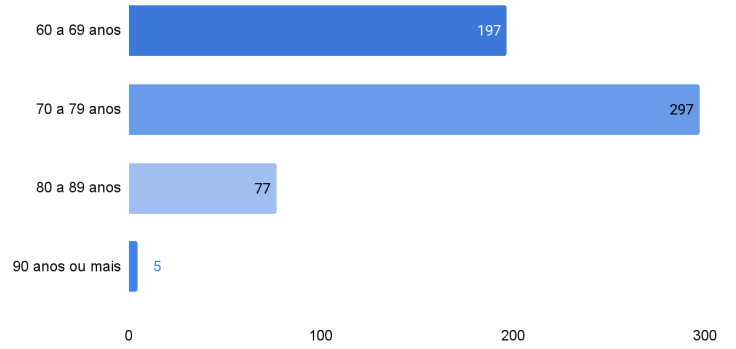


**Perfil de usuário - Unica Fisioterapia e Reabilitação- ATI**

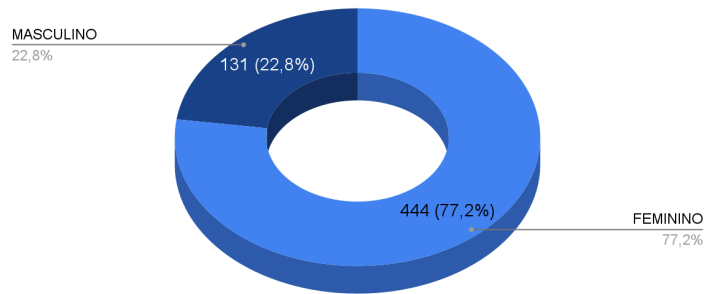
**MODALIDADE:**



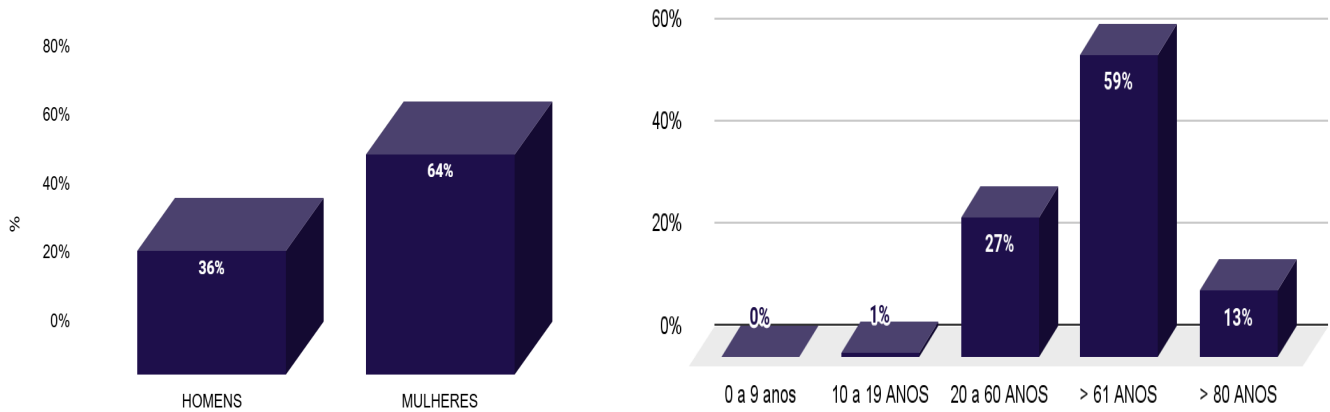
**FAIXA ETÁRIA:**



**SEXO:**

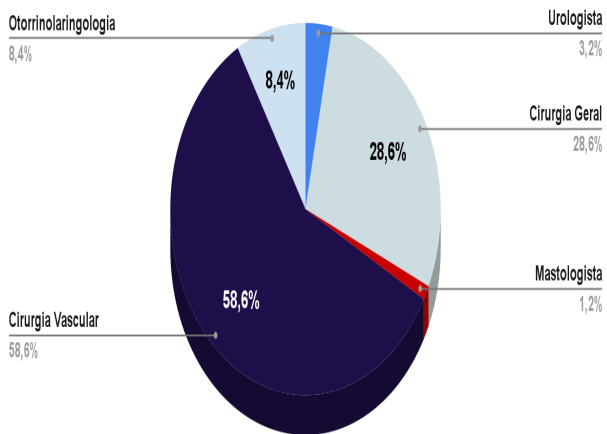


**Perfil de usuário - Unica Jundiapéba - Ambulatório**

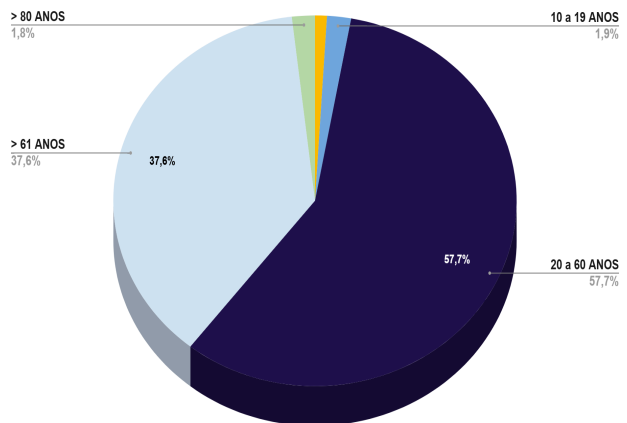


**Perfil de usuário - Unica Jundiapéba - Hospital Dia**

**PROCEDIMENTO BLOCO CIRURGICO - QUANTITATIVO**

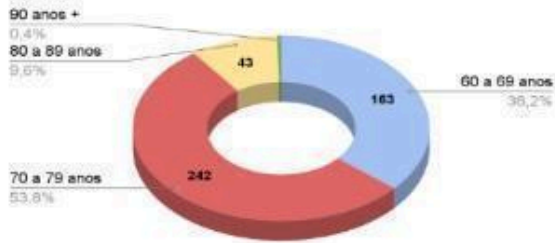


**PROCEDIMENTO BLOCO CIRURGICO - FAIXA ETARIA**

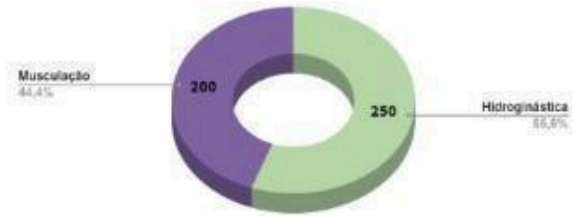


**Perfil de usuário - Unica Jundiapéba - ATI**

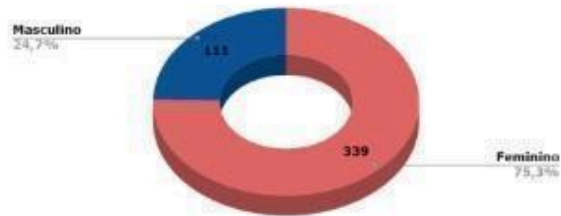
**% Faixa Etária**



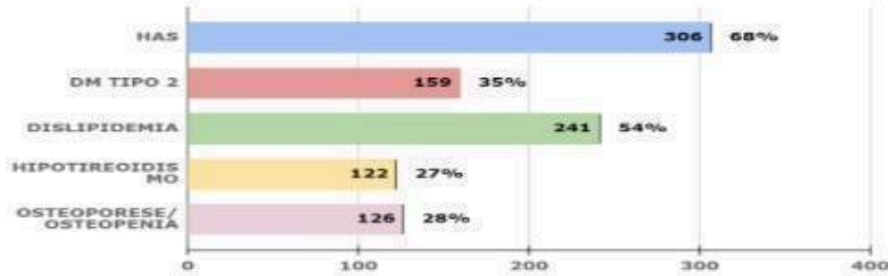
**% Alunos Inscritos por Modalidade**



**% Total de Alunos Inscritos - Por Gênero**



**% DE PATOLOGIAS PREVALENTES**



## 6. METODOLOGIA

Demonstrado nos quadros o volume das atividades esperadas referente à consultas de especialistas, consultas com equipe multiprofissional, pequenos procedimentos cirúrgicos e Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico, conforme relatórios de faturamento extraídos do sistema de informação MV|SIGSS e monitoramento permanente para o cumprimento da meta contratual mensal.

Indicador	MV  SIGSS - Fonte de Informação
Consultas Especialidades	Relatório de Consulta por Procedimento Sintético
Exames/Procedimentos	Relatório de Exames Analítico - Por Prestador
Procedimentos Cirúrgico	Relatório de Procedimentos Ambulatoriais - Por Profissional de Saúde - Analítico
Consultas Odontológicas	Relatório de Procedimentos Odontológicos - Prévia de Faturamento - Procedimentos por CBO
Cirurgia Odontológica	Relatório de Procedimentos Odontológicos - Prévia de Faturamento - Procedimentos por CBO
Consulta Nutricionista	Relatório de Consulta Analítico - Por Unidades
Atividade em Grupo - Nutricionista	Relatório de Procedimentos Coletivos - Sintético Quantitativo Geral
Fisioterapia	Relatório de Consulta Analítico - Por Unidades
Pilates	Sintético Comparativo de Atendimentos
Educador Físico - Academia e Dança	Relatório de Procedimentos Coletivos
Educador Físico - Atividade Aquática/hidroginástica	Relatório de Procedimentos Coletivos - Sintético Quantitativo Geral



**Análise Crítica:**

Abaixo a justificativa das contratações excedentes e/ou pendentes das categorias para cumprimento de equipe mínima.

Considerando que as contratações temporárias RPA são encartadas na prestação de contas demonstrando as respectivas justificativas, visto o cumprimento dos itens 5.10 e 7.5 ANEXO I ao CONTRATO DE GESTÃO Nº 57/2024 — FLS. 16 e 23.

ANEXO 6 divergentes dos dados demonstrados acima, visto que o referido relatório é extraído do sistema institucional contemplando somente as contratações celetistas.

**UNICA Fisioterapia e Reabilitação:**

02 **Fisioterapeutas** excedentes, sendo: 01 cobertura RPA férias e 01 cobertura de atestado médico  
 01 **Educador Físico** excedente, sendo cobertura CLT extensão licença maternidade

**UNICA Jundiapéba:**

Ambulatório

02 **Orientador de Público** excedente, 01 referente à cobertura de rescisão indireta e 01 cobertura de férias.

04 **Auxiliar Técnico Administrativo** excedentes, sendo 03 cobertura de férias e Atestado.

06 **Atendentes** excedentes, sendo: 01 Cobertura de férias, 02 Atestados, 02 Afastamento de Extensão de Licença Maternidade e 03 cobertura por rescisão contratual.

01 **Farmacêutico** - Cobertura de Licença Paternidade.

**8. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS**

**8.1. AÇÕES DESENVOLVIDAS / MACROPROCESSOS**

**UNICA Jundiapéba**

Consultas Especializadas
Exames e Procedimentos
Procedimentos Cirúrgicos
Consultas em Odontologia
Cirurgia em Odontologia
Consulta e Grupos Educativos em Nutrição
Consulta e Avaliação em Fisioterapia
Atividade Aquática/Hidroginástica
Atividade Física/ Academia/Dança

## UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Consulta, Avaliação e Reabilitação em Fisioterapia
Atividade de Pilates
Consulta e Grupos Educativos em Nutrição
Atividade Aquática/Hidroginástica
Atividade Física/ Academia/Dança
Oficina de Artesanato
Oficina de Informática

### 8.2. CAPACITAÇÕES REALIZADAS

Foram realizadas reuniões e treinamentos internos na unidade de acordo com a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada e Educação Permanente, no mês dezembro/2025 estão descritas na tabela abaixo:

UNICA Jundiapéba   Educação Continuada						
março/2026						
Setores	Tema	Data	Realizado Sim/Não	Tempo	Total de Partici pante	Total de Horas
Assistencial	Treinamento Holter Kuoretech - Equipamento	05/03/2026	Sim	01:00	10	10:00
Assistencial	Treinamento sobre Lavagens das Mãos	05/03/2026	Sim	01:00	06	06:00
Assistencial	Treinamento sobre Desconto DSR - Suporte Técnico	11/03/2026	Sim	06:30	02	13:00
Administrati vo	Treinamento - Jornada Jurídica - Cejam	16/03/2026	Sim	03:00	03	09:00
Odontologia	Treinamento - Planejamento Cirúrgico em Cirurgia Oral Menor	30/03/2026	Sim	01:30	06	09:00
Assistencial e Adm	Treinamento - Plataforma Resultado de Exames ENMG.	19/03/2026	sim	02:00	09	18:00
<b>HORAS PREVISTAS X REALIZADAS DE TRABALHO</b>		<b>6460:14:00</b>	<b>HORAS DE TREINAMENT OS</b>		<b>65:00</b>	<b>1,01%</b>

As listas de presença que evidenciam a realização de Educação permanente/continuada executados estão disponíveis na unidade para consulta e/ou validação se necessário.

**Educação Permanente UNICA Fisioterapia e Reabilitação**
**UNICA Fisioterapia | Educação Permanente e Continuada**
**março/2026**

Setores	Tema	Data	Realizado Sim/Não	Tempo	Total de Participante	Total de Horas
Administrativo- Unica Fisioterapia	TREINAMENTO COMUNICAÇÃO EFETIVA SETOR ADMINISTRATIVO	04/03/2026	Sim	01:00	05	5:00:00
Administrativo/ Assistencial- Unica Fisioterapia	COMUNICADO E ORIENTAÇÕES - INFORME DE RENDIMENTOS	06/03/2026	Sim	01:30	22	33:00:00
Administrativo/ Assistencial- Unica Fisioterapia	COMUNICADO E ORIENTAÇÕES - PLATAFORMA DE DENÚNCIAS CONFIDENCIAL - SENSUS	09/03/2026	Sim	02:00	22	44:00:00
Administrativo- Unica Fisioterapia	TREINAMENTO ORIENTAÇÕES ADMINISTRATIVAS - DESCONTO DE DSR	11/03/2026	Sim	07:30	11	82:30:00
Assistencial- Unica Fisioterapia	TREINAMENTO DE HIGIENIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS	13/03/2026	Sim	02:00	12	24:00:00
Administrativo/ Assistencial- Unica Fisioterapia	ORIENTAÇÕES MARÇO AZUL - CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE A PREVENÇÃO E O COMBATE AO CÂNCER COLORRETAL	17/03/2026	Sim	01:00	21	21:00:00
Assistencial- Unica Fisioterapia	TREINAMENTO DE AUDITORIA EM FISIOTERAPIA - SEGURANÇA DO PACIENTE E QUALIDADE ASSISTENCIAL	20/03/2026	Sim	01:00	05	5:00:00
Administrativo/ Assistencial- Unica Fisioterapia	TREINAMENTO DEFESA PESSOAL PARA COLABORADORAS	20/03/2026	Sim	02:00	10	20:00:00
Administrativo/ Assistencial- Unica Fisioterapia	TREINAMENTO - O JEITO CEJAM DE ENCANTAR	27/03/2026	Sim	01:00	04	4:00:00
<b>HORAS PREVISTAS X REALIZADAS DE TRABALHO</b>		<b>3107:31:48</b>	<b>HORAS DE TREINAMENTOS</b>		<b>238:30:00</b>	<b>7,67%</b>

As listas de presença que evidenciam a realização de Educação permanente executados estão disponíveis na unidade para consulta e/ou validação se necessário.



# Reunião de Comunicação Efetiva

## Integração entre Equipe de Fisioterapia e Setor Administrativo

**Como melhorar nossa comunicação?**

- ✓ Promova a participação de todos.
- ✓ Troque informações de forma clara.
- ✓ Ouça ideias e sugestões úteis.
- ✓ Fortaleça o espírito de equipe.



# Comunicado e Orientações Informe de Rendimento

Seu Informe de Rendimento está disponível!

Informe o rendimento todos os anos na Declaração do Imposto de Renda!

Se tiver dúvidas, estamos à disposição para ajudar!

**ÚNICA**  
FISIOTERAPIA

## Comunicado **CEJAM**

### **Nova Plataforma do Canal de Denúncias Institucional - SENSUS**

Olá, colaborador(a)!

É com grande satisfação que anunciamos o lançamento do **Canal de Denúncias Confidencial do CEJAM - SENSUS**, por meio da plataforma da empresa Ouvidor Digital.

Essa iniciativa tem como objetivo fortalecer o ambiente de trabalho ético e transparente, com base nas melhores práticas corporativas e embasamento nas Leis nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção) e 14.457/2022 (canais de denúncias em empresas com Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA).

O Canal de Denúncias está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, possibilitando o registro anônimo ou identificado de relatos que desrespeitem as diretrizes do Código de Ética e Conduta, bem como as políticas internas da Instituição e a legislação vigente.

O Canal é direcionado aos(às) colaboradores(as), fornecedores, prestadores de serviços, voluntários(as), pacientes e acompanhantes de serviços de saúde sob gestão do CEJAM.



**ATUALIZAÇÃO**

**TREINAMENTO DE RECICLAGEM:**

**TRATATIVA DE PONTO & DESCONTO DE DSR**

garantindo segurança jurídica e precisão nos pagamentos.

**Por que esse treinamento é essencial?**

- ✔ Garante a segurança jurídica da empresa.
- 📁 Assegura a precisão nos cálculos dos pagamentos.
- 🛡️ Reduz riscos e passivos trabalhistas.

**Vamos reciclar conhecimentos importantes:**

- 09:02  
Registro de ponto eletrônico
- DSR  
Cálculo e desconto do Descanso Semanal Remunerado
- Redução de passivos trabalhistas

**TREINAMENTO DE HIGIENIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS - EQUIPE ASSISTENCIAL**

**DIA 13/03/2026**



Foi realizado esse treinamento com a equipe sobre a importância do preenchimento da folha de registro da higienização dos equipamentos e reforço das etapas de higienização dos equipamentos.



MÊS DA CONSCIENTIZAÇÃO PARA A PREVENÇÃO E O DIAGNÓSTICO PRECOZE DO CÂNCER COLORRETAL, TAMBÉM CHAMADO DE CÂNCER DE INTESTINO (COLON E RETO).

#### FATORES DE RISCO

- IDADE ACIMA DE 50 ANOS
- HISTÓRICO FAMILIAR DE CÂNCER DE INTESTINO
- DIETA RICA EM CARNES PROCESSADAS E GORDURAS
- BAIXO CONSUMO DE FIBRAS
- SEDENTARISMO
- OBESIDADE
- TABAGISMO E CONSUMO EXCESSIVO DE ALCOOL

#### SINAIS E SINTOMAS DE ALERTA

- SANGUE NAS FEZES
- ALTERAÇÃO NO HÁBITO INTESTINAL (DIARREIA OU CONSTIPAÇÃO)
- DOR ABDOMINAL FREQUENTE PERDA DE PESO SEM CAUSA APARENTE CANSAÇO OU ANEMIA

#### EXAMES

- SANGUE OCULTO NAS FEZES
- COLONOSCOPIA

ESSES EXAMES AJUDAM A IDENTIFICAR PÓLIPOS OU LESÕES PRECOZES, ANTES QUE EVOLUAM PARA CÂNCER.

#### PREVENÇÃO

- ALIMENTAÇÃO RICA EM FIBRAS
- PRÁTICA DE ATIVIDADE FÍSICA
- EVITAR CARNES PROCESSADAS E EXCESSO DE GORDURA
- NÃO FUMAR
- REDUZIR O CONSUMO DE ALCOOL
- REALIZAR EXAMES PREVENTIVOS CONFORME ORIENTAÇÃO MÉDICA

**O CÂNCER DE INTESTINO TEM ALTAS CHANCES DE CURA QUANDO DIAGNOSTICADO PRECOZEMENTE. A PREVENÇÃO SALVA VIDAS.**



SE PERSISTIREM OS SINTOMAS, CONSULTE ORIENTAÇÃO MÉDICA



# Defesa Pessoal para Colaboradoras

-  **Auto Defesa e Confiança!**
-  **Técnicas eficazes para situações reais.**
-  **Reflexos e rapidez em emergências.**
-  **Empoderamento e união entre colegas!**

**Vamos aprender a nos proteger e fortalecer juntas!**



**ÚNICA**  
FISIOTERAPIA



**TREINAMENTO**

# AUDITORIA EM FISIOTERAPIA

**SEGURANÇA DO PACIENTE E QUALIDADE ASSISTENCIAL**

**Por que fazer este treinamento?**

- ✓ Garantir a segurança e a eficácia dos atendimentos.
- ✓ Identificar falhas e oportunidades de melhoria.
- ✓ Promover práticas baseadas em evidências.

**O que vamos aprender?**

 Processos de Auditoria em Fisioterapia	 Indicadores de Desempenho e Melhoria Contínua	 Normas de Segurança e Protocolos Assistenciais	 Confidencialidade e Ética na Auditoria
---	--	---	---

**Auditar é cuidar da segurança do paciente e elevar a qualidade assistencial!**

 **INSTITUTO DE FISIOTERAPIA**



**TREINAMENTO**

# O jeito **CEJAM** de *Encantar*

Encantando através da empatia e da excelência.

**Atender com Excelência e Cuidar de Quem Importa**

O treinamento "O Jeito CEJAM de Encantar" é fundamental para a instituição, pois visa transformar o atendimento básico em uma experiência humanizada, centrada no paciente e em seus familiares, diferenciando a prestação de serviços de saúde através da empatia e da excelência.

- ✓ Serviço humanizado
- ✓ Atendimento diferenciado
- ✓ Anonimato garantido
- ✓ Excelência

 **CEJAM**  
Centro de Estudos e Pesquisas  
"Dr. João Amorim"

## 9. RESULTADOS / METAS ALCANÇADAS (PREVISTO VERSUS REALIZADO)

### 9.1. RESULTADOS QUANTITATIVOS

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos no período:

#### Ambulatório Especialidades

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos no período:

UNICA Jundiapéba   Metas Contratuais - 2026								
março/2026								
Consultas Médicas	Meta CG 22 dias úteis	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	Taxa de Absenteísmo	Altas Ambulatoriais	% Altas Ambulatoriais
Cardiologia	200	286	201	101%	85	30%	17	8%
Cirurgia Geral	200	348	281	141%	67	19%	266	95%
Cirurgia Vascular	450	509	418	93%	91	18%	142	34%
Dermatologia	200	378	252	126%	126	33%	8	3%
Endocrinologia Adulto /Pediátrica	200	429	396	198%	33	8%	3	1%
Fonoaudiologia	300	307	264	88%	43	14%	0	0%
Gastroenterologia	200	181	152	76%	29	16%	33	22%
Geriatria	200	245	237	119%	8	3%	0	0%
Mastologia	150	118	91	61%	27	23%	2	2%
Neurologia Adulto	400	424	367	92%	57	13%	86	23%
Neurologia Pediatrico	200	232	189	95%	43	19%	14	
Otorrinolaringologia	200	295	249	125%	46	16%	15	6%
Pneumologia	100	92	80	80%	12	13%	0	0%
Psiquiatria	100	119	105	105%	14	12%	6	6%
Reumatologia	200	231	202	101%	29	13%	34	17%
Urologia	200	252	208	104%	44	17%	0	0%
<b>Total</b>	<b>3.500</b>	<b>4.446</b>	<b>3.692</b>	<b>105%</b>	<b>754</b>	<b>17%</b>	<b>626</b>	<b>17%</b>

#### Análise Crítica

No período de referência, foram realizados 3692 atendimentos, correspondendo a 105% da meta contratual, com agendas previamente planejadas em conjunto com a Regulação/SMSBE – DRG. Apesar das ações de comunicação prévia aos usuários, foram registradas 754 ausências, correspondendo a uma taxa de absenteísmo de 17%. A Gastroclínica e Mastologista não cumpriu integralmente o quantitativo pactuado, sendo a diferença compensada no decorrer do quadrimestre. Em relação à especialidade de Otorrinolaringologia, conforme informado na prestação anterior, a compensação dos atendimentos foi realizada no período, regularizando a produção da especialidade.

No período, foram contabilizadas 626 altas ambulatoriais, com aumento significativo nas especialidades clínicas, especialmente Neurologia, Gastroenterologia, Reumatologia, Cardiologia e Neuropediatria, refletindo o acompanhamento da Coordenação Médica e a resolutividade assistencial.

Conforme pactuado em reunião de CTA, o escopo de metas do C.G. 57/2024 passou a ser contabilizado com base em dias úteis, e não mais em uma meta fixa de 22 dias. Dessa forma, para o mês de março, conforme pactuado, a meta passa a ser novamente considerada com base em 22 dias. Após o fechamento do quadrimestre, será solicitada às empresas médicas a compensação dos quantitativos não realizados.

Para a especialidade de Endocrinologia, conforme discutido em reunião de CTA, os quantitativos não cumpridos pelo prestador seriam objeto de compensação. Nesse sentido, havia um saldo de 196 atendimentos, o qual foi devidamente compensado nesta competência.

Fonte: MV|SIGSS

### UNICA Jundiapéba | Psicologia - 2026

Especialidade	Meta Planejamento	março/2026				
		Agendado	Realizado	% Taxa de Realizado	Abs	% Taxa de abs
Psicologia	132	176	141	<b>107%</b>	<b>35</b>	<b>20%</b>
<b>Total</b>	<b>132</b>	<b>176</b>	<b>141</b>	<b>107%</b>	<b>35</b>	<b>20%</b>

#### Análise Crítica

Considerando a necessidade assistencial da unidade, especialmente para apoio ao diagnóstico e acompanhamento de pacientes em interface com a neurologia infantil, foi identificada a necessidade de inclusão do serviço de Psicologia a partir do mês de novembro/2025 para qualificar a avaliação multiprofissional e a condução dos casos atendidos.

Embora a especialidade não esteja prevista no Plano de Trabalho do Contrato de Gestão, a contratação foi discutida em reunião CTA e autorizada pela gestora do contrato.

O serviço passou a ser executado, em caráter emergencial, porém por período indeterminado.

Fonte: MV|SIGSS

## Exames e Procedimentos Ambulatoriais

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas SADT no período:

UNICA Jundiapéba   Metas Contratuais - 2026							
março/2026							
SADT/ Exames	Meta CG 22 dias úteis	Meta após ofício de troca 11/2026	Agendado	Realizado	% Realizado	Ausenteísmo	Taxa de Ausenteísmo
Ecocardiograma	100	<b>147</b>	164	148	<b>101%</b>	16	<b>10%</b>
Eletrocardiograma (ECG) c/ Laudo	150	150	201	171	<b>114%</b>	30	<b>15%</b>
Exames Audiológicos (Impedância, Imitacionometria, Bera, Testagem auditivaneonatal)	140	140	227	148	<b>106%</b>	79	<b>35%</b>
Eletroencefalograma (EEG)	50	<b>140</b>	159	129	<b>92%</b>	30	<b>19%</b>
Eletroneuromiografia (ENMG)	100	100	124	103	<b>103%</b>	21	<b>17%</b>
Espirometria	100	100	130	93	<b>93%</b>	37	<b>28%</b>
Holter	50	<b>0</b>	0	0	<b>0%</b>	0	<b>0%</b>
Mamografia	350	<b>280</b>	387	295	<b>105%</b>	92	<b>24%</b>
MAPA	50	<b>80</b>	95	82	<b>103%</b>	13	<b>14%</b>
Nasofibrosopia	100	100	100	100	<b>100%</b>	0	<b>0%</b>
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF) de Mama	20	20	12	8	<b>40%</b>	4	<b>33%</b>
Punção Aspirativa por Agulha Grossa (PAAG) de Mama						0	
Teste Ergométrico	100	<b>60</b>	75	60	<b>100%</b>	15	<b>20%</b>
Ultrassonografia com Doppler	200	200	217	203	<b>102%</b>	14	<b>6%</b>
Ultrassonografia Geral	300	300	341	263	<b>88%</b>	78	<b>23%</b>
<b>Total</b>	<b>1.810</b>	<b>1.817</b>	<b>2.232</b>	<b>1.803</b>	<b>99%</b>	<b>429</b>	<b>19%</b>

### Análise Crítica

No período, foram realizados 1803 exames, correspondendo a 99% da meta prevista, com agendas organizadas em conjunto com a Regulação/SMSBE. Foram registradas 429 ausências (19%), com maior incidência nos exames de Audiometria, Espirometria, Mamografia e Ultrassonografia Geral. Diante desse cenário, será reforçada a orientação aos usuários no momento da confirmação dos agendamentos, destacando a importância do comparecimento, bem como a necessidade de apresentação de exames prévios, especialmente a mamografia. Destaca-se ainda que, conforme pactuado em reunião de CTA, a apuração das metas do C.G. 57/2024 volta a ser realizada com base em 22 dias úteis. A compensação dos atendimentos não realizados será pactuada junto às empresas médicas, com previsão de execução no quadrimestre.

No período, foram registradas 04 suspensões de biópsia de mama por ausência de indicação diagnóstica para a realização do exame. Ressalta-se que o sistema atualmente não dispõe de opção para registro de suspensão, fazendo com que esses casos sejam contabilizados automaticamente como falta, impactando o indicador em 33%. Para o exame de espirometria, 20 exames serão apresentados no próximo faturamento.

Por fim, destaca-se que, em relação ao exame de Ultrassonografia Geral, estão em andamento tratativas com o prestador de serviço responsável pelo equipamento, visando à realização de manutenção.

Fonte: MV|SIGSS

## Bloco Cirúrgico

Segue abaixo o quadro demonstrativo previstos x realizados dos procedimentos cirúrgicos do período:

UNICA Jundiapéba   Metas Contratuais - 2026							
março/2026							
Procedimentos Cirúrgicos	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 22 dias úteis	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Cirurgia Geral	300	85	134	113	<b>133%</b>	21	<b>16%</b>
Cirurgia Vascular		180	300	267	<b>148%</b>	33	<b>11%</b>
Urologia		35	39	37	<b>95%</b>	2	<b>5%</b>
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>300</b>	<b>473</b>	<b>417</b>	<b>139%</b>	<b>56</b>	<b>12%</b>

### Análise Crítica

Para os procedimentos cirúrgicos, a meta contratual prevista para o período era de **300** procedimentos, tendo sido atingidos **139%** dessa meta. Nas especialidades de Cirurgia Geral e Cirurgia Vascular, houve execução acima da meta pactuada no período, atingindo 133% e 148%, respectivamente. O resultado justifica-se pela compensação dos atendimentos impactados anteriormente por afastamento temporário do profissional, com ampliação da oferta no período vigente para recomposição da demanda reprimida. Na especialidade de Urologia, o desempenho manteve-se dentro da normalidade, com 95% de execução. Ressalta-se que os procedimentos de Urologia (vasectomia e postectomia), conforme preconizado, são faturados por meio do sistema BPA.

Fonte: MV|SIGSS

**Saúde Bucal**

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas no período:

<b>UNICA Jundiapéba   Metas Contratuais - 2026</b>							
<b>março/2026</b>							
<b>Procedimentos Odontológicos</b>	<b>Meta CG 22 dias</b>	<b>Meta Dias Úteis - 22 dias</b>	<b>Agendado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Realizado</b>	<b>Absenteísmo</b>	<b>% Absenteísmo</b>
Consultas Odontológicas	352	352	398	330	<b>94%</b>	68	<b>17%</b>
Cirurgias Odontológicas	264	264	308	306	<b>116%</b>	0	<b>0%</b>
<b>Total</b>	<b>616</b>	<b>616</b>	<b>706</b>	<b>636</b>	<b>103%</b>	<b>68</b>	<b>9,63%</b>

**Análise Crítica**

Foram realizados 636 atendimentos, correspondendo a 103% da meta prevista no serviço de Odontologia Especializada. A unidade segue empenhada na confirmação dos atendimentos, com a equipe técnica reforçando as orientações de preparo aos pacientes. Ainda assim, foram registradas 68 ausências em cirurgias odontológicas e 8 suspensões, principalmente devido à hipertensão arterial sistêmica e à hiperglicemia identificadas no momento da avaliação clínica. Conforme definido em reunião de CTA realizada em 10/03/2026, a meta da equipe multiprofissional passará a ser apresentada em dias úteis, considerando que a jornada de trabalho dos profissionais segue o calendário administrativo.

Fonte: MV|SIGSS

	<b>Atendimentos Odontológicos</b>	<b>Quantitativo</b>
<b>CIRURGIAS ODONTOLÓGICAS</b>	Exodontia De Dente Permanente	136
	Remoção De Dente Retido Incluso Impactado	126
	Exodontia De Dente Supranumerário	4
	Frenectomia/ Frenetomia	36
	Ulotomia/ Ulectomia	4
	<b>TOTAL DE CIRURGIAS</b>	<b>306</b>
<b>CONSULTAS ODONTOLÓGICAS</b>	Consultas	280
	Retirada De Pontos De Cirurgias Por Paciente	50
	<b>TOTAL DE CONSULTAS</b>	<b>330</b>

Fonte: MV|SIGSS

## Equipe Multiprofissional

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

### UNICA Jundiapéba

UNICA Jundiapéba   Metas Contratuais - 2025						
março/2026						
Consultas Médicas	Meta CG 22 dias úteis	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Educador Físico	264	283	283	<b>107%</b>	0	<b>0%</b>
Fisioterapia	528	591	582	<b>110%</b>	9	<b>2%</b>
Nutricionista - Primeira Consulta	110	93	64	<b>58%</b>	29	<b>31%</b>
Nutricionista - Retorno	167	252	209	<b>125%</b>	43	<b>17%</b>
Nutricionista - Atendimento em Grupo	4	4	4	<b>100%</b>	0	<b>0%</b>
<b>Total</b>	<b>1.073</b>	<b>1.223</b>	<b>1.142</b>	<b>106%</b>	<b>81</b>	<b>7%</b>

#### Análise Crítica

No período executamos o total de 1142 -106% da meta contratual. Considerando o acordado em reunião de CTA do dia 14/02/2025, destacamos que a capacidade técnica dos atendimentos do Serviço de Nutrição e do Serviço de Fisioterapia - avaliação - segue as diretrizes dos conselhos de classes das categorias citadas. Quanto ao absenteísmo, apesar do cumprimento da meta global, a especialidade de Nutrição ainda apresenta maior índice de faltas, principalmente em primeiras consultas.

Como ação, foi reforçada a confirmação telefônica; contudo, ainda ocorrem ausências mesmo após confirmação. Para minimizar impactos, é adotado overbooking com encaixe de retornos, garantindo o cumprimento da meta.

Fonte: MV|SIGSS

**Grupo Nutricionista - UNICA Jundiapéba**

<b>UNICA Jundiapéba   Grupo Educativo - NUTRIÇÃO</b>		
<b>março/2026</b>		
<b>Tema</b>	<b>Orientações Nutricionais</b>	<b>04/03/2026</b>
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Alimentação Saudável para Pessoas com Obesidade	
Público Alvo	Pacientes ATI	
Duração	00:20	
Confirmados	18	
Participantes	18	
<b>Tema</b>	<b>Orientações Nutricionais</b>	<b>04/03/2026</b>
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Receitas de sorvete caseiro saudável	
Público Alvo	Pacientes ATI	
Duração	00:20	
Confirmados	12	
Participantes	12	
<b>Tema</b>	<b>Orientações Nutricionais Sobre Extratos Vegetais</b>	<b>16/03/2026</b>
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Orientação nutricional em comemoração ao dia internacional da mulher com degustação de gelatina com iogurte .	
Público Alvo	Pacientes ATI	
Duração	00:20	
Confirmados	17	
Participantes	17	
<b>Tema</b>	<b>Orientações Nutricionais Sobre Extratos Vegetais</b>	<b>16/03/2026</b>
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Orientação nutricional em comemoração ao dia internacional da mulher com degustação de gelatina com iogurte .	
Público Alvo	Pacientes ATI	
Duração	00:20	
Confirmados	26	
Participantes	26	

As listas de presença que evidenciam a realização dos Grupos executados estão disponíveis na unidade para consulta e/ou validação se necessário.

Receita de:

## *Gelatina com iogurte*



### Ingredientes

- 1 pacote de gelatina de cor vermelha (morango, cereja ou framboesa)
- 2 embalagens de iogurte natural desnatado ou 1 copo de iogurte de morango ou frutas vermelhas
- 1 copo de 250 ml de água fervente

Modo de

## *Preparo*



1. Dissolva a gelatina na água fervente e deixe esfriar completamente.
2. No liquidificador bata o iogurte e a gelatina.
3. Leve à geladeira em forminhas individuais.
4. Desenforme depois de frio.

Conceição Sena  
Nutricionista

## ALIMENTAÇÃO SAUDÁVEL PARA PESSOAS COM OBESIDADE

### Tente consumir legumes, verduras e frutas diariamente.



- O consumo regular de legumes, verduras e frutas colabora com o funcionamento intestinal, previne a obesidade e outras doenças, além de ajudar na perda e manutenção de peso saudável.
- Tente iniciar o almoço e o jantar com legumes e verduras para aumentar a saciedade e evitar comer maior quantidade de outros alimentos.
- O consumo de frutas ao longo do dia é muito importante para a prevenção e tratamento da obesidade, mas o excesso pode aumentar a quantidade de calorias ingeridas. Por isso, varie o tipo de fruta diariamente e tenha atenção às quantidades!
- Prefira o consumo de fruta inteira em vez de sucos de frutas, mesmo os naturais. Os sucos naturais feitos a partir da fruta não fornecem os mesmos benefícios e nutrientes que o consumo da fruta inteira, pois concentram apenas os açúcares naturais das frutas.
- Procure fazer as compras em mercados, feiras livres, "sacôles" ou "vanhões", onde são comercializados alimentos in natura ou minimamente processados, como as frutas, verduras e legumes. Além de serem mais baratos, possuem menor quantidade de produtos químicos. Se possível, cultive uma horta doméstica, que pode oferecer, a baixo custo, quantidade razoável de alimentos in natura.

### Tente consumir diariamente alimentos do grupo dos feijões – feijões, lentilha, ervilha e grão de bico –, preferencialmente no almoço e no jantar.

- A combinação do arroz com feijão, além de saborosa, é uma preparação excelente que contribui positivamente com a qualidade da alimentação e pode reduzir o risco de surgimento e agravamento de doenças, tais como hipertensão e diabetes.
- Ao contrário do que muitas pessoas acreditam, o consumo do arroz com feijão não prejudica o processo saudável de perda de peso.

### Procure comer em ambientes tranquilos e com atenção ao momento da refeição.

- Se possível, tente não se envolver em outras atividades no momento da refeição, como assistir televisão, mexer no celular ou computador, comer à mesa de trabalho, em pé ou andando ou dentro de carros ou transportes públicos.
- Sempre que possível, faça as suas refeições em companhia com a família ou amigos.
- Aprecie e saboreie a sua refeição. Aproveite de todo o prazer proporcionado pelos diferentes sabores e texturas dos alimentos.

- Experimente observar como tem sido sua mastigação. Mastigar completamente os alimentos é importante, tanto para saborear a refeição quanto para uma boa digestão dos alimentos e percepção do corpo sobre a chegada desses – sinais de fome e saciedade.

**Evite o consumo de bebidas adoçadas, tais como refrigerante, suco e água de coco de caixinha, suco em pó, refrescos, bebidas achocolatadas, chá mate industrializado e xaropes de guaraná ou groselha.**

- As bebidas adoçadas contribuem para o ganho de peso e aumentam o risco de doenças do coração e diabetes. As bebidas “zero”, light ou diet e o uso de adoçantes não previnem o ganho de peso e não ajudam na perda de peso a longo prazo.

**AO LONGO DO DIA, BEBA ÁGUA QUE É A MELHOR FONTE DE HIDRATAÇÃO.**

**Evite o consumo de alimentos ultraprocessados.**

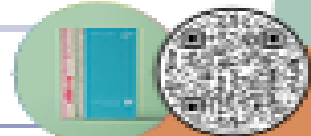
- Os alimentos ultraprocessados são ricos em gorduras, açúcares e sódio e pobres em fibras, vitaminas e minerais.
- Esses alimentos influenciam negativamente a regulação da fome e da saciedade, favorecendo o consumo excessivo e o ganho de peso.
- O consumo de alimentos ultraprocessados pode contribuir com o aparecimento ou agravamento de doenças, tais como diabetes, hipertensão, colesterol elevado e câncer.
- Alguns exemplos de alimentos ultraprocessados: hambúrguer, embutidos – linguiças, salicha, presunto, mortadela, salames –, macarrão instantâneo, salgadinhos de pacote, biscoitos e bolachas salgadas ou recheados, balas, pirulitos, chiclete, doces industrializados, refrigerantes e suco em pó.

**Como saber se um alimento é ultraprocessado?**

Leia a lista de ingredientes presente nos rótulos dos alimentos. A presença de ingredientes com nomes pouco familiares e não usados em casa (amido modificado, carboximetilcelulose, açúcar invertido, maltodextrina, frutose, xarope de milho, óleos hidrogenados ou interesterificados, aromatizantes, emulsificantes, espessantes, adoçantes, entre outros) indicam que o produto é ultraprocessado.

**Planejar o tempo destinado para a alimentação, como a compra, a organização, o preparo e o consumo dos alimentos, contribui para a redução do consumo de alimentos ultraprocessados e melhora da qualidade da alimentação.**

Conheça o Guia Alimentar para a População Brasileira, abra sua versão resumida e saiba mais sobre alimentação saudável e o guia de bolso do Guia Alimentar (<http://169.28.129.100/dados/portal/tab/publicacao/guiaresumido2018.pdf>).



## UNICA Fisioterapia e Reabilitação

### UNICA Fisioterapia | Metas Contratuais - 2026

março/2026

Descrição do serviço	Meta	Meta 22 dias úteis - Março	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Atendimento Fisioterápico	1.760	1.760	2.108	1.823	<b>104%</b>	285	<b>14%</b>
Prática de Pilates	396	396	515	446	<b>113%</b>	69	<b>13%</b>
Nutricionista - Primeira Consulta	110	110	115	95	<b>101%</b>	20	<b>13%</b>
Nutricionista - Retorno	167	167	208	185		23	
Nutricionista - Grupo Educativos	4	4	4	4		0	
Educador Físico - Atividade Física - Academia	180	180	250	250	<b>139%</b>	0	<b>0%</b>
Educador Físico - Atividade Aquática - Hidroginástica	160	160	171	171	<b>107%</b>	0	<b>0%</b>
<b>Total</b>	<b>2.777</b>	<b>2.777</b>	<b>3.371</b>	<b>2.974</b>	<b>107%</b>	<b>397</b>	<b>12%</b>

#### Análise Crítica

Na especialidade de Fisioterapia Individual, foram realizados 1.823 atendimentos, correspondentes a 104% da meta contratual, com registro de 285 faltas, o que representa um índice de 14% de absenteísmo. O serviço de Pilates contabilizou 446 atendimentos, alcançando 113% da meta contratual estabelecida. O serviço de Nutrição realizou 280 atendimentos, entre primeiras consultas e retornos, alcançando 101% da meta contratual, além da condução de 4 grupos de acompanhamento nutricional. No âmbito da Promoção à Saúde, que compreende as atividades de musculação e dança participaram 2.078 alunos no período avaliado, com a realização de 250 grupos, atingindo 139% da meta pactuada, devido a oferta de novas modalidades como alongamento, aerobox e funcional. Nas atividades aquáticas, registrou-se a participação de 1.582 alunos, distribuídos em 171 grupos, correspondendo a 107% da meta contratual estabelecida. Com vistas à redução do índice de faltas nas consultas, foram intensificadas ações voltadas ao aprimoramento do processo de agendamento, com orientações claras e objetivas aos usuários. Destaca-se a realização de contato telefônico na véspera do atendimento, para confirmação de presença, atualização de dados cadastrais e orientações quanto a horário, local e documentação necessária. Tais medidas contribuem de forma significativa para a otimização do fluxo assistencial, o melhor aproveitamento das vagas ofertadas e a continuidade do cuidado prestado aos usuários.

Fonte: MV|SIGSS

Conforme solicitado pela Diretoria do DRG- Departamento de Regulação e Gestão, abaixo o quantitativo de atendimentos executados pelo Médico Clínico Geral no período:

### março/2026 - Dr. Pericles Ramalho Bauab

Descrição do serviço	Agendado	Realizado	% Realizado
Atendimento Clínico Geral	174	169	<b>97,13%</b>
<b>Total</b>	<b>174</b>	<b>169</b>	<b>97,13%</b>

### Análise Crítica

Conforme solicitado pelo DRG/SMS, em 13/03/2025 deu-se início às atividades do Dr. Pericles Ramalho Bauab na UNICA Fisioterapia e Reabilitação para atendimento clínico para os usuários, também usuários do PRO-HIPER, Secretaria de Esporte - Ação JOMI e Escola "PROF. MARLENE DA SILVA MALDONADO".

Fonte: MV|SIGSS

**Grupo Nutricionista UNICA Fisioterapia e Reabilitação**

<b>UNICA Fisioterapia   Atividade Em Grupo Educativo</b>		
<b>março/2026</b>		
<b>Tema</b>	<b>ALIMENTOS COM ALTO TEOR DE GORDURA TRANS</b>	<b>05/03/2026</b>
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Realizada orientação nutricional com base no material educativo, abordando principais fontes, consequências do consumo excessivo e orientação para redução do consumo e promoção da saúde.	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	40 minutos	
Participantes	5	
<b>Tema</b>	<b>OSTEOPENIA X OSTEOPOROSE - QUAL A DIFERENÇA</b>	<b>12/03/2026</b>
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Realizo orientação nutricional com o uso do material educativo, abordando conceitos, diferenças entre as condições e orientações gerais para promoção a saúde óssea.	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	40 minutos	
Participantes	5	
<b>Tema</b>	<b>O PAPEL DA HIDRATAÇÃO NA SAÚDE</b>	<b>18/03/2026</b>
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Realizo orientação nutricional com base no material educativo, abordando a importância da ingestão adequada de água e seus benefícios para a saúde intestinal, renal, volume sérico e controle da temperatura corporal.	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	40 minutos	
Participantes	5	
<b>Tema</b>	<b>ALIMENTAÇÃO E PREVENÇÃO DA DOENÇA DE ALZHEIMER</b>	<b>19/03/2026</b>
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Realizada orientação nutricional com base no material educativo, abordando a importância da alimentação saudável na promoção da saúde cognitiva e prevenção de doenças neurodegenerativas.	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	40 minutos	
Participantes	5	

Fonte: MV|SIGSS

As listas de presença que evidenciam a realização dos Grupos executados estão disponíveis na unidade para consulta e/ou validação se necessário.

## 05-03 FOLDER ALIMENTOS COM ALTO TEOR DE GORDURA TRANS



**SIS** NA PALMA DA MÃO  
Sustentável Integrado e Inovador

**MOGI**  
Cidade que abraça

**MOGI DAS CRUZES**  
PREFEITURA MUNICIPAL

**CEJAM**

# ALIMENTOS COM ALTO TEOR DE GORDURAS TRANS

**ALIMENTOS FONTES:**

- Batata frita
- Biscoito cream craker
- Biscoito recheado
- Bolos industrializados
- Caldos de carne em cubos
- Folhados
- Margarinas
- Salgadinhos industrializados
- Sorvete
- Tortas
- Produtos confeitaria e panificação

**CONSEQUÊNCIAS DO SEU CONSUMO:**

- Promove resistência a insulina
- aumenta os níveis de colesterol “ruim” e diminui os níveis de colesterol “bom”, HDL
- surgimento de doenças como derrame, aterosclerose, infarto, diabetes tipo 2 e câncer.

# Osteopenia x Osteoporose: Qual a diferença?

## Osteopenia

É a diminuição da densidade mineral óssea, que ainda não representa fragilidade óssea grave.

## Osteoporose

É o estágio mais avançado, em que os ossos ficam frágeis, finos e mais suscetíveis a fraturas.

### Complicações possíveis

- ⚠ Fraturas frequentes (principalmente em quadril, punho e coluna);
- ⚠ Dores ósseas e perda de mobilidade;
- ⚠ Risco aumentado de quedas em idosos.



### Tabela contendo micronutrientes, suas funções e principais alimentos fonte para auxiliá-la na saúde óssea

Micronutrientes	Função	Principais fontes alimentares
Cálcio	Mineral fundamental para formação e manutenção dos ossos	Leite, iogurte, queijo, sardinha, couve, espinafre
Vitamina D	Auxilia na absorção intestinal do cálcio e fósforo	Sol (exposição diária), gema de ovo, salmão, atum, leite fortificado
Vitamina K	Importante na fixação do cálcio nos ossos	Vegetais verde-escuros (couve, brócolis, espinafre)
Magnésio	Participa da formação óssea e da regulação do cálcio	Amêndoas, castanhas, abacate, banana, leguminosas
Fósforo	Atua em conjunto com o cálcio na estrutura óssea	Carnes, laticínios, ovos, peixe, grãos integrais
Zinco	Contribui para renovação óssea e ação antioxidante	Carnes, sementes, castanhas, leguminosas, cereais integrais

Lâmina produzida em parceria com Dual Ânima Educação | Professora responsável: Cristina Coitinho Alunos: Beatriz Saga Mendes Cruz, Emily Julie Costa de Oliveira, Giovana Gomes Gonçalves, Hugo Ribeiro Lima, Naiara Emanuele Flor Vieira, Winícios Amaral dos Santos, Yan Felipe Silva

Referências: Ministério da Saúde, Secretaria de Atenção à Saúde, Departamento de Atenção Básica. Guia alimentar para a população brasileira. 2. ed. Brasília: Ministério da Saúde, 2014  
Sociedade Brasileira de Endocrinologia e Metabologia - SBEM  
FAO/WHO - Vitamin and Mineral Requirements in human Nutrition (2004)  
Manual de Nutrição Clínica - Manole, 2020

## 18-03 FOLDER O PAPEL DA HIDRATAÇÃO NA SAÚDE

# O papel da hidratação na saúde

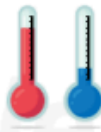
A água é essencial para a manutenção da saúde e da vida de qualquer ser vivo, já que é o principal componente da maioria das células e sustenta o equilíbrio entre elas.

No ser humano, ela representa cerca de 75% do peso corporal na infância e mais da metade do peso na idade adulta. Se manter hidratado é fundamental para o pleno funcionamento das funções vitais do organismo. Dentre algumas funções em que o status de hidratação está envolvida, estão:



### Saúde intestinal

O consumo adequado de água pode impactar na digestão e na melhora da constipação, pois evita o ressecamento das fezes e, junto das fibras, auxilia na formação do bolo fecal.



### Controle da temperatura corporal

O status de hidratação adequada permite o controle melhor da temperatura corporal em dias mais quentes ou durante um exercício físico, por meio da perda de água corporal pelo suor, como um mecanismo de resfriamento.

É importante **repor essa perda**, para evitar consequências à saúde.



### Volume sanguíneo

O consumo de água contribui para a manutenção do volume de sangue adequado, já que o sangue é constituído de aproximadamente 55% plasma (parte líquida) e 45% células (parte sólida).



### Saúde renal

Os rins funcionam com maior eficiência na presença de água em abundância, pois assim, há menor desgaste do tecido e melhora da sua principal função: "filtrar" o sangue.

Referências: 1. Brasil. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Básica. Guia alimentar para a população brasileira / Ministério da Saúde, Secretaria de Atenção à Saúde, Departamento de Atenção Básica. - 2. ed., 1. reimpr. - Brasília : Ministério da Saúde, 2014.  
2. Popkin BM, D'Anci KE, Rosenberg IH. Water, hydration, and health. Nutr Rev. 2010 Aug;68(8):439-58. doi: 10.1111/j.1753-4887.2010.00304.x. PMID: 20646222; PMCID: PMC2908954.

! A quantidade de água necessária a ser ingerida envolve muitas variáveis, como idade, peso, prática de exercícios físicos, taxa de sudorese e temperatura do ambiente.



**19-03 FOLDER ALIMENTAÇÃO E PREVENÇÃO DA DOENÇA DE ALZHEIMER**

## Alimentação e Prevenção da DOENÇA DE ALZHEIMER



### Proteja sua mente



Adotar uma alimentação saudável, rica em frutas, vegetais, antioxidantes e ômega-3.

Praticar exercícios físicos regularmente, como caminhada ou dança.

Estimular a mente com leitura, jogos e novos aprendizados.

Cuidar da saúde cardiovascular, dormir bem e manter a socialização ativa.

Evitar alimentos ultraprocessados e pobres em nutrientes.

Não fumar e/ou consumir bebidas alcoólicas. Não negligenciar doenças como hipertensão, diabetes e colesterol alto.

Evitar o sedentarismo, o isolamento social e noites mal dormidas.



### EVITE



## 9.2. RESULTADOS QUALITATIVOS

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade da UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial e UNICA Fisioterapia e Reabilitação:

<b>UNICA Jundiapéba   Indicadores de Qualidade</b>				
<b>março/26</b>				
<b>UNICA Jundiapéba   Indicadores de Qualidade</b>	<b>Meta C.G 57.2024</b>	<b>Realizado</b>	<b>Meta % Previsto</b>	<b>% Realizado</b>
Índice de Satisfação de Usuários	90%	486	<b>90%</b>	<b>94,2%</b>
Quadro de Profissionais Médicos Completo	15	15	<b>100%</b>	<b>100,0%</b>
Quadro de Profissionais Assistenciais Completo	28	28	<b>100%</b>	<b>100,0%</b>
Taxa de utilização dos Sistemas do Ministério da Saúde para fins de faturamento	7438	7.831	<b>95%</b>	<b>105,3%</b>
Taxa de Educação Permanente (Assistencial e Administrativa)	5831:25:00	65:00:00	<b>&gt;1%</b>	<b>1,1%</b>
Taxa de Absenteísmo das Consultas, Exames e Procedimentos	9254	1421	<b>&lt;20%</b>	<b>15,4%</b>
Taxa de Profissionais Cadastrados CNES (Todos os Profissionais, inclusive terceiros)	114	114	<b>100%</b>	<b>100,0%</b>
Taxa de Protocolos exigidos	37	37	<b>100%</b>	<b>100,0%</b>

### **Análise Crítica**

Destacamos que a unidade permanece empenhada para a oferta de SAU + incentivo na plataforma do município - COLAB - portanto no período apresentamos o percentual de 94,2% de usuários satisfeitos na unidade. Para o indicador de taxa de absenteísmo de consultas, exames e procedimentos também atingimos 15,4%, onde informamos que os dados para este indicador refere-se os atendimentos do atendimento médico, exames, atendimento no serviço de odontologia, equipe multiprofissional da ATI - Academia da Terceira Idade e atendimento no Hospital Dia, destacamos que a unidade permanece empenhada na confirmação dos atendimentos para a redução do absenteísmo no global.

As listas de presença que evidenciam a realização das atividades de Educação Permanente executadas estão disponíveis na unidade para consulta e/ou validação se necessário.

## UNICA Fisioterapia | Indicadores de Qualidade

março/2025

	Meta	Realizado	Meta % Previsto	% Realizado
Índice de Satisfação de Usuários	277	289	<b>90%</b>	<b>104%</b>
Quadro de Profissionais Completo	27	27	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Taxa de utilização dos Sistemas do Ministério da Saúde para fins de faturamento	2.974	2.974	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Taxa de Educação Permanente (Assistencial e Administrativa)	3107:31	238:30	<b>&gt;1%</b>	<b>8%</b>
Taxa de Absenteísmo das Consultas, Exames e Procedimentos (Fisioterapia e Nutrição)	2.946	397	<b>&lt;20%</b>	<b>13%</b>
Taxa de Profissionais Cadastrados CNES (Todos os Profissionais, inclusive terceiros)	46	46	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Taxa de Protocolos exigidos	12	12	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Realização de Atividades Lúdicas	≥1	501	<b>≥1</b>	<b>≥1</b>

### Análise Crítica

Informamos que a unidade continua empenhada para a oferta e incentivo da participação dos usuários e familiares para o preenchimento da S.A.U. e também o registro na plataforma 156- COLAB, apresentamos o percentual de 111% no índice de satisfação dos usuários. Sobre o indicador de absenteísmo de consultas para os atendimentos de fisioterapia individual, práticas de pilates e atendimento nutricional, destacamos que a unidade também reforça com os usuários e familiares a importância do comparecimento em todos os atendimentos, porém vale ressaltar que sendo o atendimento para a população da melhor idade, ou seja, idosos o absenteísmo justifica-se devido a atestado médico, situações de transporte (impossibilidade de comparecimento na unidade devido a ausência de familiar para levar e buscar no tratamento) e outras justificativas, onde o indicador ficou em 13% no período. Para o indicador de Educação Continuada informamos que a unidade está engajada nos processos de Qualidade e Segurança do Paciente, onde existe o constante treinamento para a consolidação destes processos, sendo de extrema relevância, onde o resultado foi de 7%.

As listas de presença que evidenciam a realização das atividades de Educação Permanente executadas estão disponíveis na unidade para consulta e/ou validação se necessário.

Indicador de Qualidade	Fonte de Informação
Índice de Satisfação	Formulário de Pesquisa online e impresso
Quadro de Profissionais	Relatório de Frequência
Taxa de Utilização dos Sistemas do Ministério da Saúde para fins de faturamento	Relatório de Produção - Sistema de Informação MV SIGSS
Taxa de Educação Permanente (Assistencial e Administrativa)	Capacitações realizadas in loco. Evidenciadas através das listas de presença.
Taxa de Absenteísmo das Consultas, Exames e Procedimentos (Fisioterapia e Nutrição)	Relatório de Produção - Sistema de Informação MV SIGSS Consultas Agendada/Realizada por Profissional
Taxa de Profissionais Cadastrados CNES (Todos os Profissionais, inclusive terceiros)	Relatório de Consulta do Estabelecimento <a href="https://cnes.datasus.gov.br/">https://cnes.datasus.gov.br/</a>
Taxa de Protocolos exigidos	Interno
Realização de Atividades Lúdicas	Faturamento no sistema MV SIGSS não realizado, considerando a inexistência do CBO dos profissionais com as atividades realizadas.

### **Acesso à Internet / Sistema / BPAI**

No período houve a queda no sistema / paralisação da internet, ocasionando lentidão no atendimento dos profissionais gerando transtorno aos atendimentos. Salientamos que a comunicação ocorre constantemente para o setor responsável no intuito de comunicar e resolver a situação.

Recebido do DAT-Faturamento o relatório de erros e inconsistências de dados - BPAi do período, onde os dados cadastrais dos usuários foram corrigidos. Destacamos que as correções foram executadas pela Administração da unidade no sistema SIGSS/MV e CADWEB, porém ressaltamos a importância da equipe administrativa da atenção básica (unidades de saúde) - ao receber o usuário na rede de saúde para a execução da atualização dos dados no sistema mv.

<b>UNICA Jundiapéba   Controle Mensal - Queda Internet / Sistema - 2026</b>						
<b>março/2026</b>						
<b>Data da Ocorrência</b>	<b>Solicitante</b>	<b>Ocorrência</b>	<b>Horário de Abertura para SMS</b>	<b>Data / Horário Previsão de Restabelecimento</b>	<b>Contato</b>	<b>Data Horário Retorno Efetivo</b>
07/03/2025	Pablo	Instabilidade MV Sigs	10:49	Sem previsão	Robson	11:49
13/03/2025	Pablo	Instabilidade MV Sigs	15:34	Sem previsão	Robson	17:00
14/03/2025	Pablo	Instabilidade MV Sigs	07:15	Sem previsão	Robson	14:00
18/03/2025	Pablo	Instabilidade MV Sigs	15:10	Sem previsão	Robson	17:00
19/03/2025	Pablo	Instabilidade MV Sigs	10:36	Sem previsão	Robson	14:00
20/03/2025	Pablo	Instabilidade MV Sigs	12:45	Sem previsão	Robson	14:30

Fonte: Monitoramento interno e comunicação imediata a SMS.

**UNICA Fisioterapia | Controle Mensal - Queda Internet / Sistema - Março/2026**

março/2026

Data da Ocorrência	Solicitante	Ocorrência	Horário de Abertura para SMS	Data / Horário Previsão de Restabelecimento	Contato	Data Horário Retorno Efetivo
03/03/2026	Kaio	Instabilidade MV/SIGSS	09h58	sem previsão	Robson SMS	03/03/2026 - 12h15
09/03/2026	Kaio	Instabilidade MV/SIGSS	09h44	sem previsão	Robson SMS	09/03/2026 - 11h02
19/03/2026	Kaio	Instabilidade MV/SIGSS	12h34	sem previsão	Robson SMS	19/03/2026 - 13h08
31/03/2026	Kaio	Instabilidade MV/SIGSS	09h35	sem previsão	Robson SMS	31/03/2026 - 10h17

Fonte: Monitoramento interno e comunicação imediata a SMS.

## 10. ATIVIDADES DE DESTAQUE

### Acolhimento e Humanização

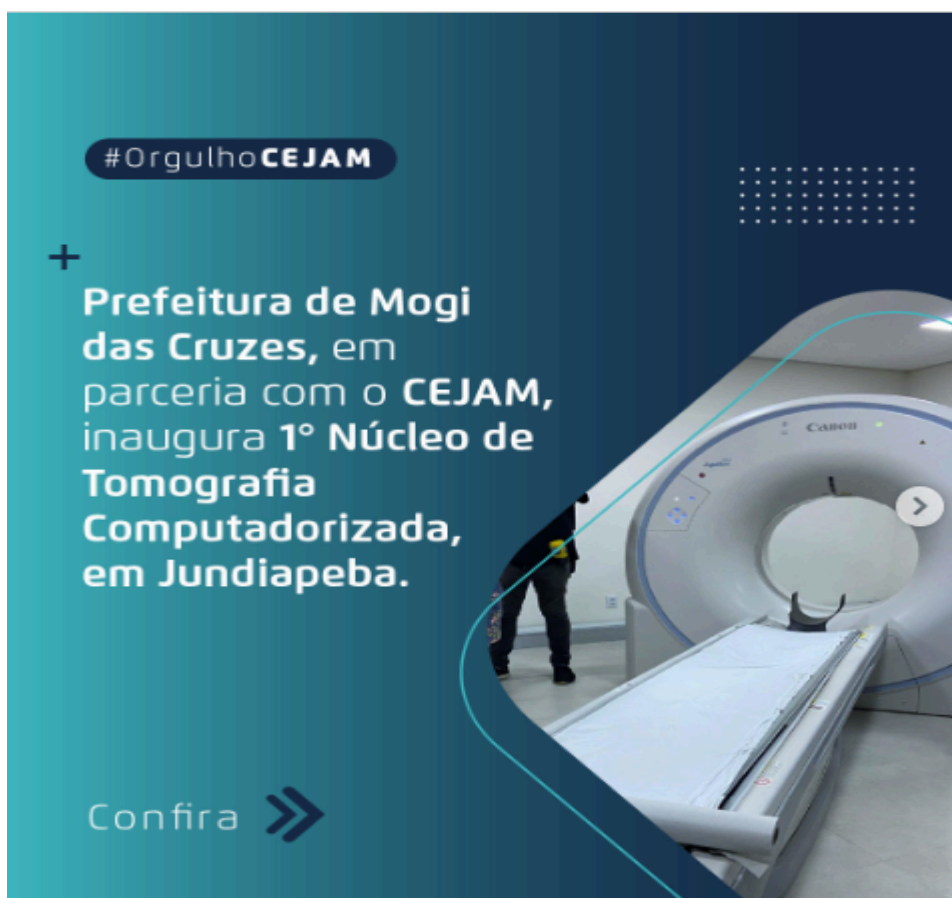


Conforme definido através do Planejamento Estratégico - 2021 2026 - da Instituição, a HUMANIZAÇÃO com o usuário é o centro do pilar estratégico do CEJAM.

Diante deste panorama, iniciamos em Junho/2022 o Projeto "Acolhimento e Humanização" tem o principal objetivo acolher, trilhar e humanizar o atendimento do usuário e familiar na unidade da UNICA Unidade Clínica Ambulatorial e na UNICA Fisioterapia e Reabilitação em Junho/2023.

Conforme definido pela gestão local da unidade, alguns colaboradores foram escolhidos para a participação deste projeto, onde a identificação destes colaboradores é através do vestuário colete amarelo fluorescente, devido a cor de destaque, nomeamos o grupo de colaboradores da UNICA Jundiapéba como "**Os Iluminados**" e UNICA Fisioterapia "**Stars**".





O serviço de tomografia computadorizada da UNICA Jundiapéba foi inaugurado em 21 de março de 2026, conforme divulgação oficial da Prefeitura de Mogi das Cruzes em seus canais institucionais, ampliando o acesso da população a exames de alta complexidade no município.

O serviço foi inaugurado pela Prefeitura como o **1º Núcleo de Tomografia Computadorizada da região de Jundiapéba**, com capacidade estimada de até 400 exames mensais, visando descentralizar o acesso ao diagnóstico e reduzir o deslocamento dos usuários para outras regiões da cidade.

A iniciativa representa um avanço significativo na assistência à saúde, ampliando o acesso da população aos exames de alta complexidade e fortalecendo a resolutividade da unidade, especialmente para os moradores do distrito e bairros adjacentes.

## Homenagem ao Dia da Mulher



Em um momento preparado com muito carinho, nossas colaboradoras foram surpreendidas com um ambiente especialmente decorado, pensado para valorizar e celebrar a força e a importância de cada mulher. A decoração encantadora contou com uma delicada poltrona em tons de rosa, cortina temática, bexigas e mensagens de motivação espalhadas pelo espaço, trazendo inspiração, acolhimento e reconhecimento. Para tornar o momento ainda mais especial, foi preparada uma mesa com sucos e bolos, proporcionando um instante de confraternização e cuidado. Como forma de carinho, todas as mulheres também receberam uma lembrança simbólica, reforçando o quanto são essenciais no nosso dia a dia. A ação reflete o reconhecimento e a valorização das mulheres que fazem parte da nossa equipe, destacando sua dedicação, sensibilidade e força.

## Dia Internacional da Síndrome de Down

Em celebração ao Dia Internacional da Síndrome de Down, os colaboradores da unidade aderiram à campanha das **meias coloridas e diferentes**, símbolo mundial da conscientização e valorização da diversidade.

A ação teve como objetivo reforçar a importância do respeito, da inclusão e da equidade, destacando que cada pessoa é única em suas características, capacidades e potencialidades.

Ao vestir meias diferentes, nossos colaboradores demonstraram, de forma simples e significativa, o compromisso com uma sociedade mais inclusiva, empática e acolhedora para todos.



## **UNICA FISIOTERAPIA**

### **21-03 DIA INTERNACIONAL DA SÍNDROME DE DOWN**

O dia 21 de março é marcado como o Dia Internacional da Síndrome de Down, uma data importante para promover a conscientização, a inclusão e o respeito às pessoas com essa condição. A escolha do dia 21/03 simboliza a trissomia do cromossomo 21, característica genética presente na Síndrome de Down. Essa data reforça a necessidade de construir uma sociedade mais justa, acessível e acolhedora, onde todos tenham oportunidades iguais de desenvolvimento, educação, trabalho e convivência social.



## 11. AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS (USUÁRIOS)

Conforme solicitado pela Diretora do DRG/SMS abaixo os dados da pesquisa de satisfação dos usuários da UNICA Unidade Clínica Ambulatorial e UNICA Fisioterapia e Reabilitação onde foram descritos somente os dados de reclamações:

**UNICA Jundiapéba | Pesquisa de Satisfação de Usuários - SAU / Ouvidoria**

março/2026

Sobre Registro	Quantitativo de Pesquisa de Opinião	Ouvidoria	Somatória	%
Elogios	578	10	588	94%
Reclamações	20	10	30	4,8%
Sugestões	10	0	10	1,6%
<b>TOTAL</b>	<b>608</b>	<b>20</b>	<b>628</b>	<b>94%</b>

**ANÁLISE CRÍTICA**

No período houve o total de 628 manifestações de usuários sobre o serviço da UNICA Jundiapéba, sendo o total de 588 - 94% para elogios. Destacamos que todos os elogios são divulgados para a equipe assistencial e administrativa no intuito de incentivar a participação na avaliação do serviço prestado.

## UNICA Fisioterapia | Pesquisa de Satisfação de Usuários

março/2026

n°	Data	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão/ Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
1	segunda-feira, 9 de março de 2026	Sugestão	A.A.R.	Abrir mais vagas para fisioterapia e ar condicionado na sala de Oficina de Artesanato.	19/03/2026 - Em contato pessoalmente com o usuário explicamos que as oferta de vagas para fisioterapia seguem critérios técnicos, a grade de atendimentos dos profissionais e as normativas dos respectivos conselhos de classe, visando garantir a qualidade e a segurança dos atendimentos, quanto ao ar condicionado na sala de Oficina de Artesanato será levado a sugestão a gestão.
2	quinta-feira, 12 de março de 2026	Sugestão	J.K.	Aumentar a carga horária de exercícios.	12/03/2026 - Em contato pessoalmente com o usuário explicamos que o importante é ter efetividade nos exercícios e que para o público maior de 60 anos, o tempo sugerido pela unidade traz qualidade de vida que é o objetivo.
3	quarta-feira, 11 de março de 2026	Reclamação	M.L.A.	Melhorar a área do estacionamento, já que a unidade é destinada a idosos, acho que deveriam sinalizar e fazer respeitar as prioridades como os cadeirantes e oitenta mais.	11/03/2026 - Em contato pessoalmente com o usuário, esclarecemos que compartilhamos com a UPA, Pro Mulher, Saúde Mental e Caps Infantil as vagas do estacionamento e já iniciaram as melhorias das vagas.
4	quinta-feira, 12 de março de 2026	Reclamação	O.C.	Estacionamento sofrível.	11/03/2026 - Em contato pessoalmente com o usuário, esclarecemos que compartilhamos com a UPA e Caps Infantil as vagas do estacionamento e já iniciaram as melhorias das vagas.

## UNICA Fisioterapia | Pesquisa de Satisfação de Usuários - Ouvidoria

março/2026

Número da Ouvidoria	Tipo	Descrição da Ouvidoria	Resposta
603897	Reclamação	Requerente relata que o estacionamento é complicado, os próprios colaboradores da UPA estacionam nas vagas de cadeirante, mesmo assim os colaboradores não respeitam, relata que é necessário voltar o atendimento na UNICA Bras Cubas pois lá não tem problema com estacionamento.	Sem informação para contato, a SMS já está ciente quanto ao compartilhamento do estacionamento com outras unidades.
603979	Reclamação	Sra. Z.F.S. relata que o professor W.C.R. não está mais atendendo sua turma da terça e sexta as 10h00, outra professora assumiu a turma, os alunos solicitaram a volta do professor, porém foi falado que ele se afastou por motivos de saúde, mas ele continua dando aulas para outras turmas normalmente. Solicito que o professor W.C.R. volte a dar aula para sua turma pois estão juntos a dez anos.	Em contato presencial com a turma em questão, informamos o remanejamento das aulas do professor, devido ao excesso de turmas de hidroginástica sob sua responsabilidade. Atualmente, foi realizada uma redistribuição equitativa das turmas entre os profissionais educadores, com o objetivo de evitar sobrecarga e garantir a manutenção da qualidade do atendimento e da promoção da saúde dos participantes.

## UNICA Fisioterapia e Reabilitação | Pesquisa de Satisfação - SAU / OUVIDORIA

março/2026

Registro	Quantitativo de Pesquisa de Opinião	Quantitativo de Ouvidoria	Total	% Realizado
Elogio	266	17	283	97,92%
Reclamação	02	02	04	1,38%
Sugestão	02	00	02	0,69%
<b>TOTAL</b>	<b>270</b>	<b>19</b>	<b>289</b>	<b>100,00%</b>

### ANÁLISE CRÍTICA

No período houve o total de 289 manifestações de usuários sobre o serviço da UNICA Fisioterapia e Reabilitação, sendo o total de 283-97,92% para elogios, 04-1,38% para reclamações dentre elas referentes ao estacionamento que dentro do referido mês já foi tratado, encontrando-se 100 % operante e 02-0,69% para sugestão. Destacamos que todos os elogios são divulgados para a equipe assistencial e administrativa no intuito de incentivar a participação na avaliação do serviço prestado.

## **12. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES DA ASSISTÊNCIA**

Informamos que, a partir de janeiro/2026, em razão da reforma da estrutura física da UBS Jundiapéba, parte dos serviços da unidade passou a ser temporariamente acolhida nas dependências do Ambulatório da Clínica UNICA Jundiapéba, com o objetivo de garantir a continuidade da assistência à população durante o período de intervenção na unidade de origem.

Informamos ainda que, a partir de fevereiro/2026, também foram incorporados de forma temporária os atendimentos do serviço ProMulher, especificamente para a realização de exames de colposcopia e vulvoscopia, os quais passaram a ser realizados em períodos específicos nas dependências da unidade, visando assegurar a manutenção do acesso das usuárias aos exames especializados da saúde da mulher.

Para dispensação de medicamentos, informamos que, em razão da mudança de endereço do serviço de Saúde Mental, bem como visando melhor logística e acesso aos usuários, parte da demanda assistencial vem sendo direcionada para esta unidade. Soma-se a isso o período de reforma das unidades Santo Ângelo e Jundiapéba, o que tem contribuído para a concentração de um maior número de atendimentos nesta unidade, garantindo a continuidade do acolhimento e da assistência à população.

## **13. FINANCEIRO**

### **11.1 BALANÇO – CONTROLADORIA E FINANCEIRO**

Estes dados serão apresentados na prestação de contas