

Relatório de Atividades

**Contrato de Gestão nº
0142/2020**

**Maternidade Municipal de
Peruíbe**

2022

**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA
BALNEÁRIA DE PERUIBE**



PREFEITO

Luiz Maurício Passos de Carvalho Pereira

SECRETÁRIO DE SAÚDE

Ana Paula Cardoso Rodrigues Lopes

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"



DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

COORDENADOR REGIONAL DE SAÚDE

Sirlene Dias Coelho

SUPERVISOR TÉCNICA DE SAÚDE

Luciana Cardoso

COORDENADOR ADMINISTRATIVO

Israel da Silva Santos

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	6
1.1 Sobre o CEJAM	6
1.2 Contrato de Gestão n.º 142/2020	7
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES	8
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	8
4. FORÇA DE TRABALHO	9
4.1 Dimensionamento - CEJAM	9
4.2 Relação nominal de Profissionais	10
4.3 Dimensional PJ	12
4.3.1 Médicos	12
4.3.2 Fisioterapia	13
4.3.3 Fonoaudiologia	13
4.4 Indicadores de Gestão de Pessoas	13
4.4.1 Absenteísmo	13
4.4.2 Turnover	14
4.4.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)	14
5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS	15
5.1 Indicadores Quantitativos	15
5.1.1 Internações Hospitalares	15
5.1.2 Atendimentos à urgência	16
5.1.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo	16
5.2 Indicadores Qualitativos – PA Ginecologia e Obstetrícia	17
5.2.1 Atendimento Médico na 1ª hora (Anexo I)	17
5.2.2 Acompanhante no parto	18
5.2.3 Taxa de Cesárea em primíparas	18
5.2.4 Taxa de Episiotomia	19
5.2.5 Gestação pós data	19

5.2.6 Nascimento pré termo	20
5.2.7 Óbitos Maternos	20
5.2.8 Alta Responsável	21
5.2.9 Inserção de DIU anticoncepcional	21
5.2.10 Laqueaduras no momento do Parto Cesárea	22
5.3 Indicadores Qualitativos – Neonatologia	22
5.3.1 Contato pele a pele	22
5.3.2 Óbitos fetais e neonatais	23
5.3.3 RNs com apgar menor que 7 no nascimento	23
5.3.4 Alta responsável dos RNs	24
5.3.5 Triagem Neonatal	24
5.4 Indicadores de Produção	25
5.4.1 Atividade Assistencial	25
5.4.2 Exames Laboratoriais	25
5.4.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT)	26
6. QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE	26
6.1 Protocolos	26
6.2 Auditoria de prontuários	26
6.3 Comissões Hospitalares	27
6.3.1 Ética Médica	27
6.3.2 Ética de Enfermagem	27
6.3.3 Controle de Infecção Hospitalar	27
6.3.4 Prevenção de Acidentes	27
6.3.5 Revisão/Investigação de Óbito Fetal, Infantil e Materno	27
6.3.6 Revisão de Prontuários	27
6.3.7 Comissão de Gerenciamento de Resíduos	27
6.3.8 Núcleo de Segurança do Paciente	27
6.3.9 Núcleo de Vigilância Epidemiológica	28

6.3.10 Comitê Transfusional/Comissão Hemoterapia	28
7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO	28
7.1 Indicadores de Satisfação do Usuário	28
7.1.1 Avaliação do Atendimento	28
7.1.2 Avaliação do Serviço	29
7.1.3 Recomendação do Serviço	29
7.2 Manifestações	30
8. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES	35
8.1 Ações de Melhoria	35
8.2 Eventos / Capacitações	36

1. APRESENTAÇÃO

1.1 Sobre o CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema “Prevenir é Viver com Qualidade”, é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

Valores

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos
- Trabalhamos com transparência

- Agimos com responsabilidade social
- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

Pilares Estratégicos

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

1.2 Contrato de Gestão n.º 142/2020

A Maternidade Municipal de Peruíbe é referência para assistência ao parto de baixo risco para os Municípios de Peruíbe, Itariri e Pedro de Toledo, a unidade conta com 19 salas sendo: consultório médico, classificação de risco, 02 salas de pré-parto, parto e pós-parto (PPP), sala de exames de imagem (uso e cardiotocografia), Unidade de Cuidados Intermediários (UCIN) com 04 leitos sendo 01 de isolamento, sala de medicação, sala de coleta de exames, 04 quartos de alojamento conjunto somando 11 leitos sendo 01 de isolamento, 02 salas cirúrgicas, 01 sala de Repouso Pós-Anestésico (RPA) e Central de Material e Esterilização (CME), Laboratório e Agência Transfusional.

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização, compreende um conjunto de ações oferecidas aos pacientes desde sua admissão no hospital até a alta hospitalar, incluindo todos os procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o seu tratamento. No processo de hospitalização, estão incluídos:

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento, quanto na fase de recuperação;
- Tratamentos concomitantes diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do paciente e que podem ser necessários adicionalmente devido às condições especiais do paciente e/ou outras causas;
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação, de acordo com listagem do SUS - Sistema Único de Saúde;

- Procedimentos e cuidados de enfermagem necessários durante o processo de internação;
- Alimentação, incluídas nutrição enteral e parenteral;
- Assistência por equipe médica especializada, pessoal de enfermagem e pessoal auxiliar;
- Utilização de Centro Cirúrgico e procedimentos de anestesia;
- O material descartável necessário para os cuidados de enfermagem e tratamentos;
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário devido às condições especiais do paciente (as normas que dão direito à presença de acompanhante estão previstas na legislação que regulamenta o SUS - Sistema Único de Saúde);
- Diárias nas UCIN para os RN, se necessário;
- Sangue e hemoderivados;
- Fornecimento de roupas hospitalares;
- Procedimentos como fisioterapia, fonoaudiologia e outros que se fizerem necessários ao adequado atendimento e tratamento do paciente, de acordo com a capacidade instalada, respeitando a complexidade do procedimento.

Em relação ao atendimento a urgências hospitalares, serão considerados atendimentos de urgência aqueles não programados, atendendo à demanda espontânea da população e aos casos que lhe forem encaminhados, durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas na Maternidade Municipal de Peruíbe são monitoradas por sistema de informática (TIMED e Livro de Parto (Programa Parto Seguro - CEJAM)) e planilhas de excel para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas na Maternidade de Peruíbe no período de **01 a 28 de Fevereiro de 2022**.

4. FORÇA DE TRABALHO

A equipe atual de trabalho é composta por 87 colaboradores contratados por processo seletivo (CLT) e 51 por contratação de Pessoa Jurídica (PJ) e 09 médicos estatutários, **totalizando 147 colaboradores para este serviço.**

4.1 Dimensionamento - CEJAM

Setor	Cargo	Previsto	Efetivo
Administrativo	Analista de Compras (40h)	1	0
	Assistente Administrativo (40h)	1	1
	Auxiliar Administrativo (40h)	1	1
	Coordenador Administrativo (40h)	1	1
	Diretor Geral (20h)	1	0
	Motorista (40h)	1	1
Agência Transfusional	Técnico em Hemoterapia (36h)	3	3
	Técnico em Hemoterapia (36h) - noturno	2	2
Enfermagem	Coordenador de Enfermagem (40h)	1	1
	Enfermeiro (36h)	5	5
	Enfermeiro (36h) - noturno	5	5
	Enfermeiro de SCIH (30h)	1	0
	Enfermeiro Obstetra (36h)	3	3
	Enfermeiro Obstetra (36h) - noturno	3	3
	Técnico de Enfermagem (36h)	20	18
	Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	20	18
	Técnico de Enfermagem (40h)	1	0
Farmácia	Auxiliar de Farmácia (36h)	3	3
	Auxiliar de Farmácia (36h) - noturno	2	2
	Farmacêutico (40h)	1	1
Jovem Aprendiz	Jovem Aprendiz (30h)	2	1
Manutenção	Encarregado de Manutenção (40h)	1	0
Multiprofissional	Assistente Social (30h)	1	1
Nutrição e Dietética	Copeiro (36h)	3	3
	Nutricionista (40h)	1	1
Recepção	Recepcionista (36h)	5	5
	Recepcionista (36h) - noturno	5	5
SESMT	Técnico de Segurança do Trabalho (40h)	1	1
T.I.	Técnico de Informática (40h)	1	1

T.I.	Especialista TI I (20h)	1	1
Total		97	87

Fonte: Peruíbe - Maternidade - Orcamento - Execução rev12.

Mediante o quadro de colaboradores previstos no plano de trabalho, o cenário no período foi de 90,00% da previsão assim estabelecida.

4.2 Relação nominal de Profissionais

Cargo	Colaborador	Núm. Conselho
Analista de Compras	01. Vaga em aberto.	N/A
Assistente Administrativo	01. Anne Cristine Campana Pizano	N/A
Assistente Social	01. Kelly de Cassia Barbosa	47859
Auxiliar Administrativo	01. Dafni Batista da Silva Costa	N/A
Auxiliar de Farmácia	01 (D). Gabriela Marcia Andrade De Lima	N/A
	02 (D). Tatyane Dayane Luz Castro Santos	N/A
	03 (N). Ademilson Jose de Souza Junior	N/A
	04 (N). Evelyn De Lima Xavier	N/A
	05 (N/D). Debora Brugugnolli	N/A
Coordenador Administrativo	01. Israel da Silva Santos	N/A
Coordenador de Enfermagem	01. Tathiana das Graças Lisboa Saraiva	118.520
Copeiro	01. Deuslira Alves Ciqueira	N/A
	02. Raquel Querino De Souza	N/A
	03. Daniel Barbosa Preto	N/A
Diretor Geral	01. Vaga em aberto.	N/A
Enfermeiro	01 (D). Ana Carolina Breviglieri Alves Castilho	511.740
	02 (D). Aparecida Maria De Melo	496.583
	03 (D). Cristiane De Fatima Silva Pinto	365.929
	04 (D). Patricia Lourenco Barranco	379.534
	05 (D). Paula Pamela Teixeira Lazzoli	568.509
	06 (N). Marcelo Araujo Tamada	546.551
	07 (N). Ana Paula Xavier	554.200
	08 (N). Daniela Mendes Silva	610.203
	09 (N). Jeferson Rodrigo Muniz	405.245
	10 (N). Katharina Moraes Walter	278.842
Enfermeiro Obstetra	01 (D). Andrea Carla de Carvalho Amar	10.105
	02 (D). Eliane Aparecida Vieira dos Santos	16.862
	03 (D). Rossandra Cavalcante Dos Santos	71.140

	04 (N). Michelle Mansur Japur	42.954
	05 (N). Carolina Vitti Trench	64.471
	06 (N). Ianca Marcal Carvalho	77.284
Enfermeiro do SCIH	01. Vaga em aberto	N/A
Farmacêutico	01. Agda Regina da Silva Rozario	95.410
Jovem Aprendiz	01. Cassiane Veiga De Oliveira	N/A
	01. Vaga em aberto.	N/A
	01. Vaga em aberto.	N/A
Motorista	01. Leonardo Rodrigues Dos Santos	N/A
Nutricionista	01. Julyana Cristina Das Neves Figueiredo Buzelli	46.911
Recepcionista	01 (D). Patricia Fernandes Lopes Netto De Oliveira	N/A
	02 (D). Wellington Pereira Da Silva	N/A
	03 (D). Liara Cristina Martins	N/A
	04 (D). Bruno Eduardo Gomes	N/A
	05 (D). Marcela Rodrigues Da Silva	N/A
	06 (N). Giovanna Rodrigues Ribeiro	N/A
	07 (N). Guilherme Ribeiro dos Santos	N/A
	08 (N). Ione da Purificação Gama	N/A
	09 (N). Rafael Goulart Piascentine	N/A
	10 (N). Amanda Patricia Genuino De Lima	N/A
Técnico de Enfermagem	01 (D). Alice Maria Teixeira	1038116
	02 (D). Ana Carolina Santos Terrinha	838150
	03 (D). Beatriz Dos Santos Francisco Roberto	932152
	04 (D). Bruna Calazans Ferreira Da Silva	1573587
	05 (D). Carla Militello Schimidt	1484759
	06 (D). Edijane Santana Da Silva	852294
	07 (D). Thais Selymes Silvério Faria Macedo	1347590
	08 (D). Tais Bueno Da Silva	1490256
	09 (D). Isabela Cristiane Godoy Da Silva Costa	1225590
	10 (D). Deliani Nunes Pinheiro	1606047
	11 (D). Joice Simao Goncalves	1191488
	12 (D). Elisangela Pereira Da Silva	341309
	13 (D). Iane Maria Goncalves Dos Santos	1614164
	14 (D). Juliana Maxima Pereira	1665951
	15 (D). Mateus Lucas Monteiro Mariano	1569745
	16 (D). Nicolas Pedro Ribeiro Damasceno	1463373
	17 (D). Simone Barbosa dos Santos	1550238
	18 (D). Thais Martinelli Lobo	1507938
	19 (D). Vaga em aberto	

	20 (D). Vaga em aberto	
	21 (N). Alda Cristina Caires Santos	1100128
	22 (N). Lucas Pereira Gomes	1123185
	23 (N). Maria Oselha Dos Santos Silva	740598
	24 (N). Leila Carla De Oliveira Santos	944155
	25 (N). Marines Mortari Kovacs	824532
	66 (N). Bianca Gomes Alves dos Santos	1354573
	27 (N). Daniel De Almeida Ribeiro	1497759
	28 (N). Henrique da Silva Figueiredo	1078766
	29 (N). Viviane Conceição Silva De Brito	1283199
	30 (N). Beatriz Muniz Silva Santana	1353887
	31 (N). Josenilda Araujo Mendes	1357149
	32 (N). Marcela Moreira Dos Santos	982452
	33 (N). Maria Rosana Da Silva	608974
	34 (N). Nathalia Lazarini Valerio	959389
	35 (N). Rosilda Rita Dos Santos	1104496
	36 (N). Thalita Paulino Da Silva	945617
	37 (N). Rafaela Nuhite Muniz Moura	911938
	38 (N). Lilian Gualberto De Lucena Andrade	1633181
	39 (N). Vaga em aberto	
	40 (N). Vaga em aberto	
Técnico de Informática (40h)	01. Deferson Barros Santos	N/A
Especialista de TI (20h)	01. Caique Rodrigo Monte Alegre Lima	N/A
Técnico de Segurança do Trabalho	01. Julio Cesar Do Nascimento Macena	N/A

(D) - Diurno; (N) - Noturno; N/A - Não se aplica.

4.3 Dimensional PJ

4.3.1 Médicos

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Assistencial - Médico	Médico Plantonista Ginecologista/Obstetra (24h)	2	2
	Médico Anestesista (24h)	1	1
	Médico Neonatologia (24h)	1	1
Total			

4.3.2 Fisioterapia

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Assistencial - Fisioterapia	Fisioterapeuta (12h - Dia / 06:00 às 18:00)	1	1
	Fisioterapeuta (06h - Noite /18:00 às 00:00)	1	1
Total		1	1

4.3.3 Fonoaudiologia

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Assistencial - Fonoaudiologia	Fonoaudiólogo (4h - Dia / segunda a sexta)	1	1
Total		1	1

4.4 Indicadores de Gestão de Pessoas

4.4.1 Absenteísmo

Tivemos 07 ausências injustificadas:

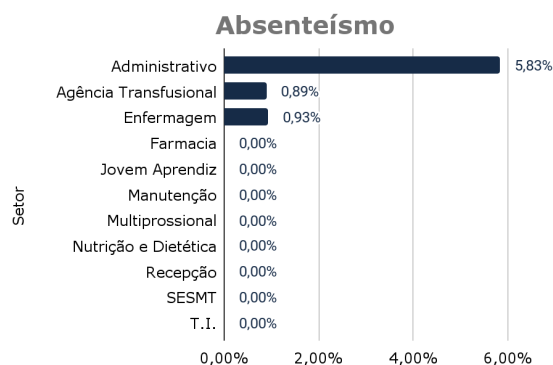
01 - Técnico em Hemoterapia (36h) - Noturno.

01 - Enfermeiro (36h).

01 - Enfermeiro (36h) - noturno.

01 - Técnico de Enfermagem (36h).

03 - Técnico de Enfermagem (36h) noturno. As demais faltas foram justificadas por atestados médicos, em sua maioria por síndrome gripal.



O gráfico ao lado apresenta a taxa de absenteísmo por setor no período avaliado.

Na Maternidade, composta por 87 (oitenta e sete) colaboradores, foram identificados 45 (quarenta e cinco) dias de ausências sendo:

→ Motivos

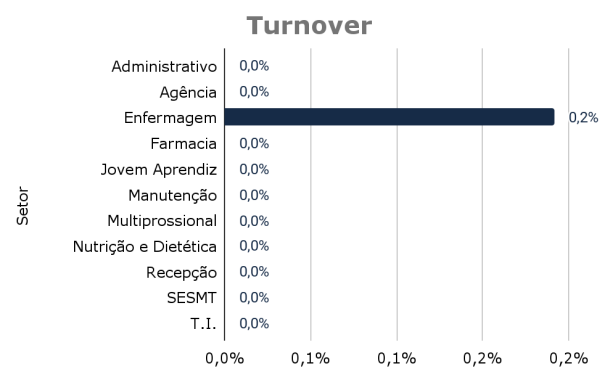
- 38 (trinta e oito) por motivos **justificados** por meio de atestado médico.

→ Equipe

- 23 (vinte e três) da equipe de técnicos de enfermagem do período diurno.
- 8 (oito) da equipe de técnicos de enfermagem do período noturno.
- 07 (sete) da equipe administrativa.

4.4.2 Turnover

No período de referência foi realizada 01 rescisão, sendo devido ao retorno da colaboradora afastada.



4.4.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)

No período de referência, não tivemos acidentes de trabalho.

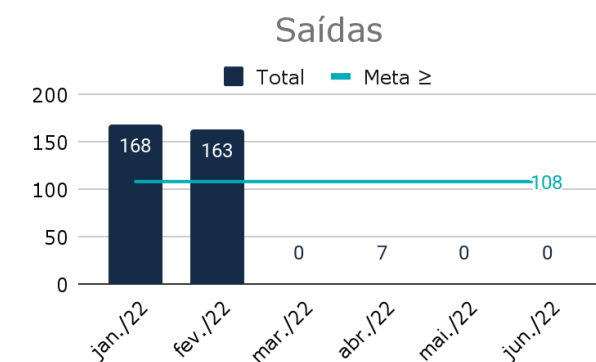
5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS

Os indicadores são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade pois estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos pacientes e por medirem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao seu desempenho. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas na MMP no período de avaliação.

No mês de fevereiro, foram realizados 54 partos sendo 37 normais e 17 cesáreas. Também foram realizadas 30 transferências, sendo 26 de gestantes e 04 de RNs para as unidades de referência.

5.1 Indicadores Quantitativos

5.1.1 Internações Hospitalares

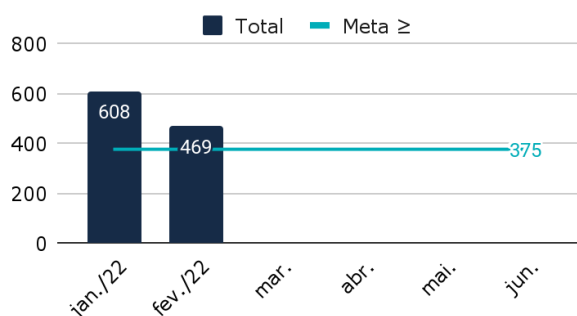


Tipo de Saída	Nº de Saídas
Altas	132
Transferências	30
Óbito fetal	1

Análise crítica: O número de saídas em fevereiro, apresentou resultados 50,93% acima da meta pactuada para o mês, com 163 saídas. Devido ao fluxo de alta temporada, o indicador manteve-se com números elevados, mantendo a tendência positiva deste indicador.

5.1.2 Atendimentos à urgência

Consultas Urgência



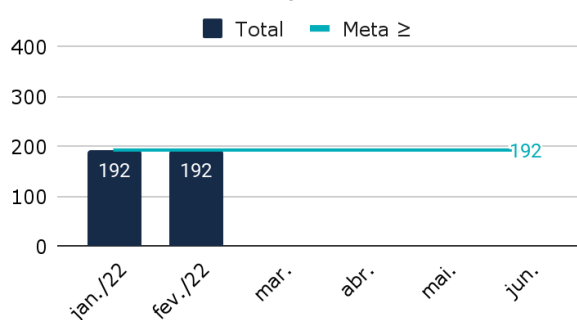
Total de Consultas	469
Atendimentos realizados na 1ª Hora	362

Análise crítica: Foram realizadas 469 consultas de urgência no mês de fevereiro. Este indicador tem se mantido acima da meta pactuada, com resultados positivos de 25%.

Importante destacar que, do número de consultas realizadas, 88% representam munícipes de Peruíbe, seguido de 6% de Itariri, 2% de Pedro de Toledo e 4% de outros municípios.

5.1.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo

SADT Disponibilizado

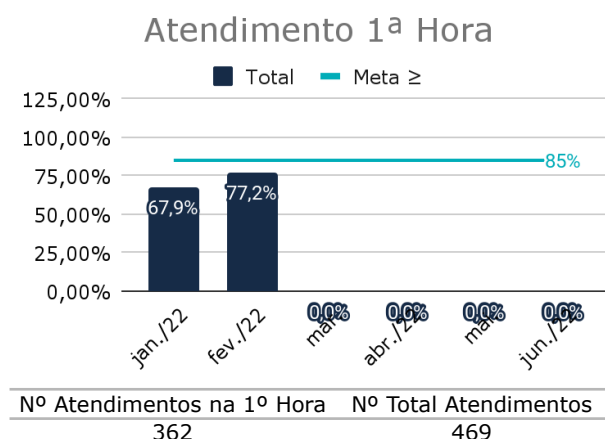


Total	
Vagas Disponibilizadas	192
Agendamento Interno	7
Exames Realizados	197
Pacientes Presentes	196
Faltas	20

Análise Crítica: No mês de fevereiro, foram disponibilizados 192 exames/mês como agendamento externo. Destes, 190 exames foram realizados, representando 98,95% da execução dos exames. Para o próximo mês, será realizado um overbooking de 15% nas vagas disponibilizadas visando a manutenção da execução de 192 exames/mês.

5.2 Indicadores Qualitativos – PA Ginecologia e Obstetrícia

5.2.1 Atendimento Médico na 1ª hora (Anexo I)

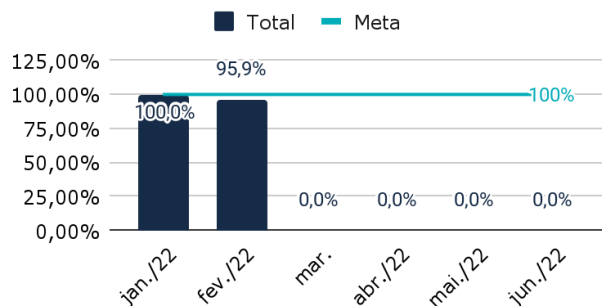


Análise crítica: O indicador apresentou em fevereiro, resultados de 77,2%. Mesmo abaixo da meta pactuada, percebemos um crescimento de aproximadamente 10% em relação ao mês anterior. Este indicador tem sido pauta de discussões constantes entre as equipes da maternidade na busca pela melhoria e alcance da meta proposta. Como ação para melhoria, ficou alinhado o monitoramento do tempo de atendimento pelas equipes com acionamento das equipes médicas e coordenação para otimização dos atendimentos. Também estipulamos uma avaliação semanal do indicador com ações imediatas para os casos fora da pactuação.

Importante destacar que a unidade utiliza o protocolo de classificação de risco, onde as pacientes são atendidas de acordo com os critérios de cores e gravidade.

5.2.2 Acompanhante no parto

Desejo Acompanhante

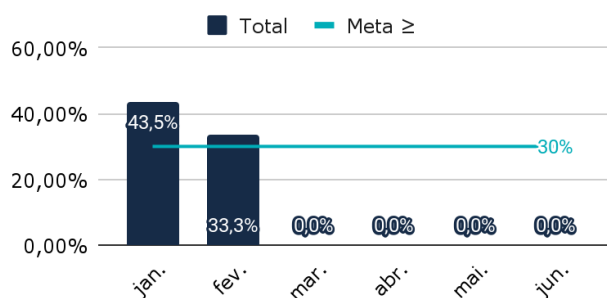


Nº de partos com acompanhantes	Nº de gestantes elegíveis a terem acompanhante
47	49

Análise crítica: No mês de fevereiro, 95,9% das pacientes atendidas na maternidade tiveram acompanhante no parto. Dos 49 partos elegíveis para acompanhamento no parto, 47 contaram com acompanhante, sendo que, nos 2 faltantes, foram evidenciadas oportunidades de melhoria para alcance dos 100%. Os dois casos estão sendo avaliados com ação de orientação e alinhamento dos processos com a equipe assistencial.

5.2.3 Taxa de Cesárea em primíparas

Tx. Cesárea - Primíparas



Nº de partos cesáreas em primíparas	Nº de partos realizados em primíparas
4	12

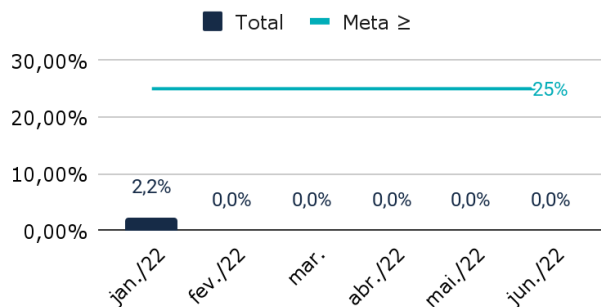
as indicações das cesáreas atendem aos critérios médicos da SOGESP.

A prevalência observada foi: sofrimento fetal agudo com evidência por cardiotocografia ante-parto, distócia funcional + mecônio, cesárea a pedido. As evidências de melhorias para esse indicador é o estudo dos casos pela coordenação médica.

Análise crítica: Em fevereiro, podemos observar uma queda considerável (10%) na taxa de cesáreas em primíparas. Mesmo estando acima da meta, percebemos que houve uma evolução no indicador para o período. Reforçamos que

5.2.4 Taxa de Episiotomia

Tx. de episiotomia

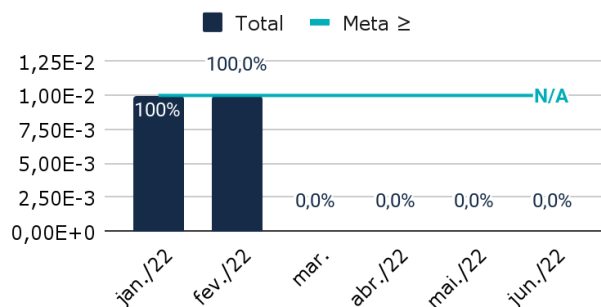


Análise crítica: O indicador de taxa de episiotomia apresentou resultado de 0% no mês de fevereiro, dentro da meta pactuada de 25%.

Nº de partos realizados com episiotomia	Nº de partos normais realizados
0	38

5.2.5 Gestação pós data

Protocolo de gestação pós data

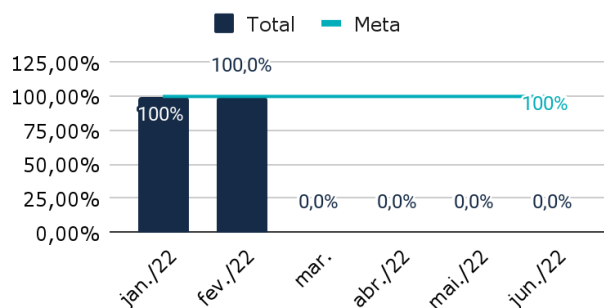


Análise crítica: O protocolo de gestação pós data foi seguido para 100% dos casos atendidos na maternidade.

Nº de gestação pós data	Nº de gestação pós data obedecendo protocolo clínico
1	1

5.2.6 Nascimento pré termo

Notificação pré-termo



Nº Casos notificados de PPT

2

Nº Ocorrências de PPT

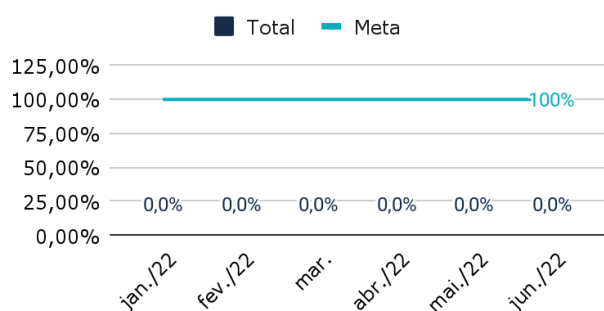
2

Análise crítica: Em fevereiro, os dois casos de nascimento pré-termo foram evidenciados no resumo de alta e na carteira do recém nascido para seguimento da rede municipal. Os casos registrados neste mês referem-se à: 02

pacientes sem pré-natal (01 cesárea de emergência de paciente assistida por pré-eclâmpsia dentro do protocolo da instituição) e 01 parto normal admitido no período expulsivo.

5.2.7 Óbitos Maternos

Análise óbitos maternos



Nº de óbitos maternos analisados

0

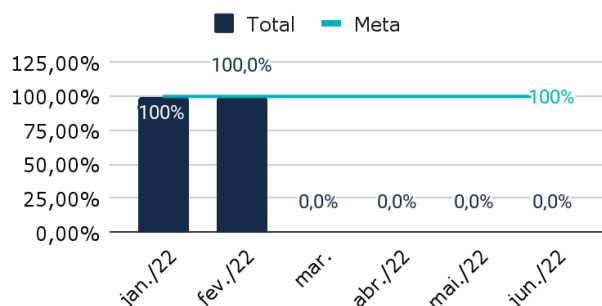
Nº de óbitos maternos ocorridos

0

Análise crítica: Em fevereiro, não houve nenhum caso de óbito materno na maternidade.

5.2.8 Alta Responsável

Alta responsável - Puérperas

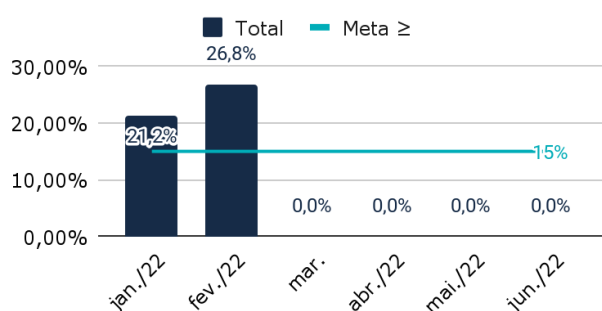


Nº de alta responsável	Nº de partos realizados
54	54

Análise crítica: Todas as puérperas atendidas na maternidade, em fevereiro, saíram com a alta responsável. O indicador performou em 100%. Não houve transferência de puérperas no período.

5.2.9 Inserção de DIU anticoncepcional

Inserção DIU - Parto Cesárea

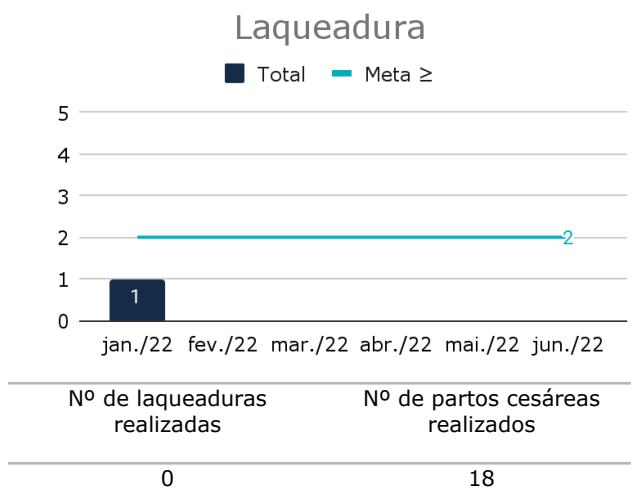


Nº de DIUs inseridos	Nº de partos realizados
15	54

Análise crítica: Para este indicador, temos pactuada a meta de inserção de DIU, no mínimo, em 15% dos partos realizados. Em fevereiro, 26,8% das pacientes optaram pela inserção do DIU. A

continuidade das ações de abordagem educativa sobre os benefícios e riscos do procedimento; orientações sobre acompanhamento pela rede e apresentação do termo de consentimento para assinatura da paciente tem reforçado o sucesso na adesão ao método.

5.2.10 Laqueaduras no momento do Parto Cesárea

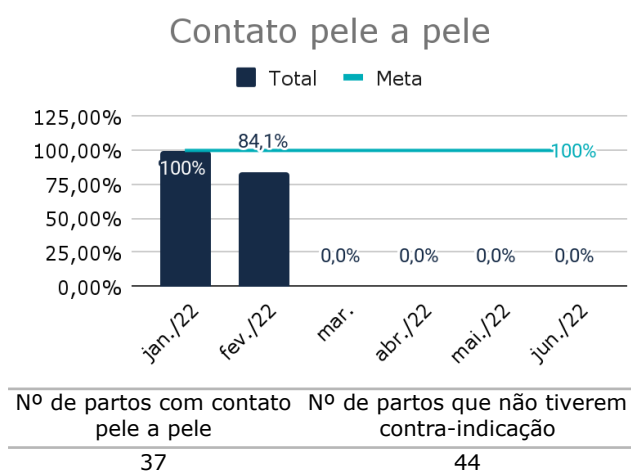


fluxo proposto, a unidade recebe a solicitação da casa da mulher e, após a avaliação médica, o agendamento é realizado respeitando os critérios médicos. Como esta demanda parte da Casa da Mulher, vamos alinhar o fluxo para fortalecer o alcance da meta proposta.

Análise crítica: Em fevereiro, recebemos duas solicitações de cesáreas para agendamento, mas sem o pedido de laqueadura, o que impossibilita o alcance da meta proposta para este indicador. No

5.3 Indicadores Qualitativos – Neonatologia

5.3.1 Contato pele a pele

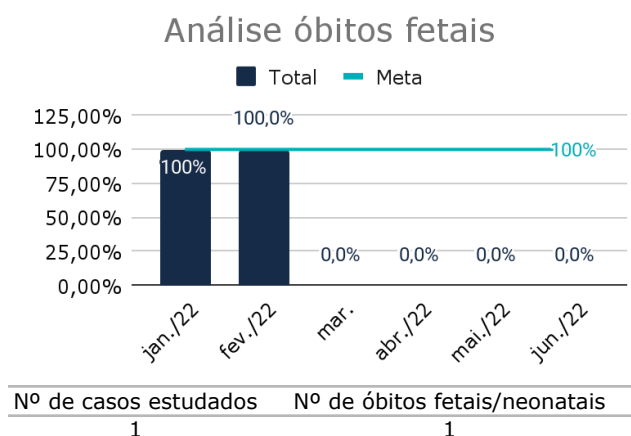


Análise crítica: Do total de partos realizados no mês, 37 RNs tiveram o contato pele a pele o que representou 84,1% do indicador, como oportunidade de melhoria verificamos 07 casos com recusa da equipe, sendo revisto os processos de trabalho, procedimentos, alinhamento de protocolos, capacitação das equipes e monitoramento das condutas adotadas.

Em relação aos casos que tiveram Critérios de exclusão foram:

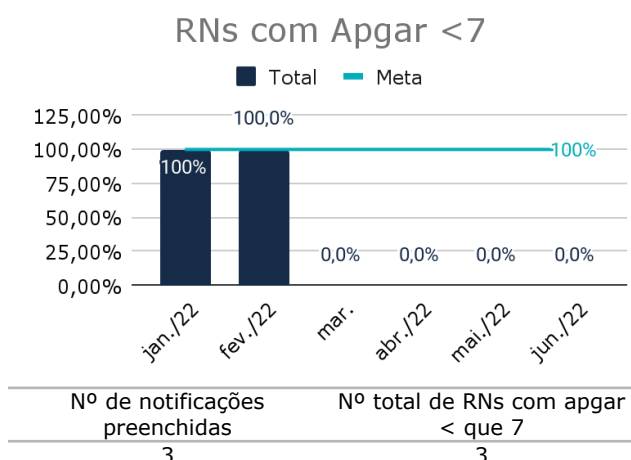
- 01 Óbito fetal;
- 08 partos com RN com necessidades de cuidados imediatos (Desconforto respiratório, mecônio, choro fraco e hipotônico);
- 01 parto externo.

5.3.2 Óbitos fetais e neonatais



Análise crítica: Neste mês, foi registrado um óbito fetal. Caso de DPP (feto de 23 semanas) óbito detectado por USG obstétrica. O caso será investigado pela comissão de verificação de óbitos.

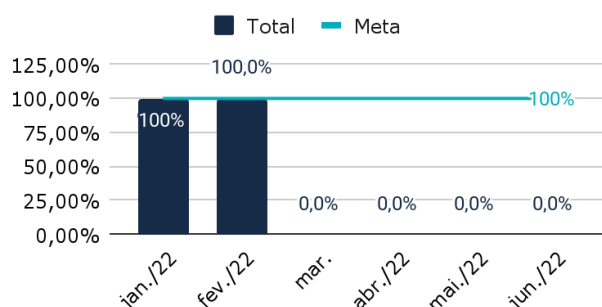
5.3.3 RNs com apgar menor que 7 no nascimento



Análise crítica: Todos os casos de RNs com apgar menor que 07 são notificados nos registros de controle (carteira do RN, relatório de alta e prontuário).

5.3.4 Alta responsável dos RNs

Alta responsável - RNs



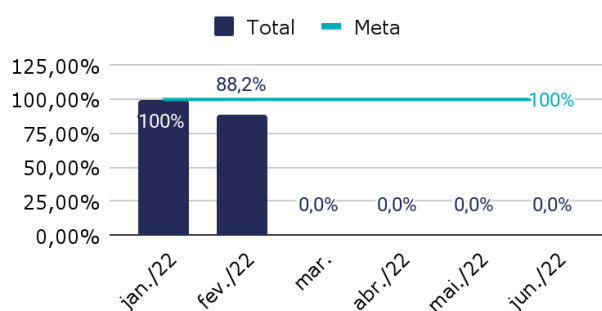
Nº de alta responsável	Nº Rns elegíveis
49	49

Análise crítica: Todos os casos considerados elegíveis (critérios nos protocolos do parto seguro) de RNs nascidos na maternidade tiveram alta

responsável, perfazendo 100% da meta. Foram realizados 54 partos, sendo quatro transferências pós-parto com hipóteses diagnósticas de desconforto respiratório importante, hipoglicemia neonatal e septicemia bacteriana não especificada e um óbito fetal.

5.3.5 Triagem Neonatal

Triagem Neonatal



Nº exames realizados	Nº de exames previstos
135	153

Análise crítica: Os RNs elegíveis realizaram a triagem neonatal neste mês, apresentando resultados de 88,2% do indicador, apresentando um déficit de 18 exames. Como ação de melhoria, iremos avaliar os prontuários e realizar uma auditoria interna para correção deste processo em busca do alcance de 100% da meta. Os casos considerados não elegíveis foram as quatro transferências pós nascimento e um óbito fetal

5.4 Indicadores de Produção

5.4.1 Atividade Assistencial

Tipo	Código PA	Qtd.
Acolhimento com Classificação de Risco	30106011	468
Administração de Medicamentos em Atenção Especializada	30110002	844
Aferição de Pressão Arterial	30110003	504
Análise de Caracteres Físicos, Elementos e Sedimento da Urina	20205001	175
Coleta De Material P/ Exame Laboratorial	20102004	1382

Análise crítica: Os exames realizados em janeiro estão adequados ao serviço de risco habitual, garantindo assistência segura para os pacientes.

5.4.2 Exames Laboratoriais

Tipo	Código PA	Qtd.
Determinação de Tempo de Tromboplastina Parcial Ativada (TTP Ativada)	20202013	13
Determinação de Tempo e Atividade da Protrombina (TAP)	20202014	13
Determinação Direta e Reversa de Grupo ABO	20212002	321
Dosagem de Acido Urico	20201012	27
Dosagem de Bilirrubina Total E Fracoes	20201020	84
Dosagem de Creatinina	20201031	28
Dosagem de Desidrogenase Latica	20201036	26
Dosagem de Transaminase Glutamico-oxalacetica (TGO)	20201064	6
Dosagem de Transaminase Glutamico-piruvica (Tgp)	20201065	6
Dosagem de Ureia	20201069	28
Hemograma Completo	20202038	163
Teste Rápido para/ Detecção de Hepatite C	21401009	67
Teste Rapido para/ Deteccao de Hiv Em Gestante	21401004	70
Teste Rápido para/ Detecção de Infecção Pelo Hbv	21401010	32
Teste Rapido para/ Deteccao de Infeccao Pelo Hiv	21401005	0
Testes Rápidos para/ Diagnostico da Sífilis	21401007	66

Análise crítica: A indicação dos exames segue os protocolos institucionais do Parto Seguro e da rede de saúde municipal.

5.4.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT)

Exame	Código PA	Qtd.
Tococardiografia Ante-parto	21104006	64
Ultra-sonografia Obstétrica	20502014	111
Ultra-sonografia Transvaginal	20502018	86

Análise crítica: A indicação dos exames segue os protocolos institucionais do Parto Seguro e as solicitações do Município.

6. QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

O plano de qualidade proposto para a Maternidade Municipal de Peruíbe consiste num conjunto de ações para provermos a melhoria contínua com aprimoramento dos serviços realizados.

6.1 Protocolos

Implementação do Protocolo de Assistência Segura do Parto Seguro;

Implementação do Prontuário Padrão com Impressos do Parto Seguro.

6.2 Auditoria de prontuários

A auditoria de prontuários acontece mensalmente com amostra pré-definida de 10% do total de prontuários preenchidos, sendo de responsabilidade de um representante da enfermagem auditar os registros da classe e de um representante médico auditar as fichas de atendimento e evoluções médicas. A comissão está sendo reformulada com substituição de membros e melhoria na estrutura dos processos de auditoria, tendo como base as métricas do Parto Seguro.

6.3 Comissões Hospitalares

6.3.1 Ética Médica

As reuniões desta comissão ocorrem conforme apresentação de demanda ética.

6.3.2 Ética de Enfermagem

As reuniões desta comissão ocorrem conforme apresentação de demanda ética.

6.3.3 Controle de Infecção Hospitalar

22/02/2022 às 15hs: Participaram da reunião Israel da Silva Santos, Tathiana das Graças Lisboa Saraiva, Agda Regina e Patrícia Barranco. A ata da reunião segue em anexo a este relatório, conforme meta pactuada.

6.3.4 Prevenção de Acidentes

Reunião realizada em 21/02/2022.

6.3.5 Revisão/Investigação de Óbito Fetal, Infantil e Materno

24/02/2022 às 15hs: Participaram da reunião Tathiana das Graças Lisboa Saraiva, Dra Aline Tosetto, Dra Sabrina Savazzoni e Dra Ana Meri. A ata da reunião segue em anexo a este relatório, conforme meta pactuada.

6.3.6 Revisão de Prontuários

23/02/2022 às 10hs: Participaram da reunião Israel da Silva Santos, Tathiana das Graças Lisboa Saraiva, Dr Israel Melo e Dra Sabrina Savazzoni. A ata da reunião segue em anexo a este relatório, conforme meta pactuada.

6.3.7 Comissão de Gerenciamento de Resíduos

Reunião realizada em 21/02/2022.

6.3.8 Núcleo de Segurança do Paciente

Reunião trimestral realizada em 23/02/2022.

6.3.9 Núcleo de Vigilância Epidemiológica

Reunião realizada para 17/02/2022.

6.3.10 Comitê Transfusional/Comissão Hemoterapia

Reunião trimestral será realizada em 11/03/2022.

7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

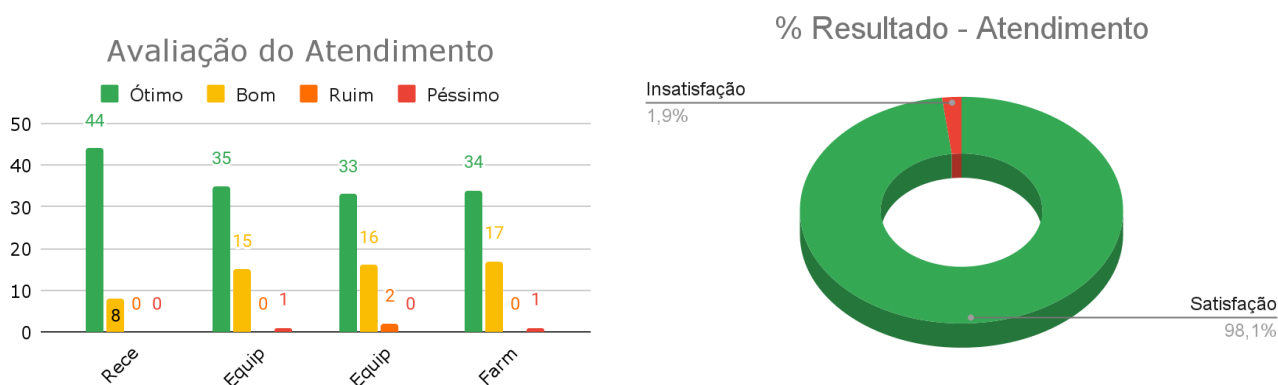
O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. A partir das informações trazidas pelos usuários, podemos identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade.

No período avaliado, tivemos o total de **52 formulários preenchidos**, o que corresponde a 11% dos pacientes atendidos. Como ação de melhoria imediata, serão realizadas reuniões com os plantões da recepção, serviço social e equipe de enfermagem para evidenciar a importância da oferta do SAU para todos os pacientes atendidos na maternidade. Também transmitiremos os elogios recebidos via SAU para os colaboradores com o objetivo de incentivar os mesmos a orientarem aos usuários sobre a ferramenta de manifestação.

Os gráficos a seguir demonstram os resultados obtidos na competência avaliada.

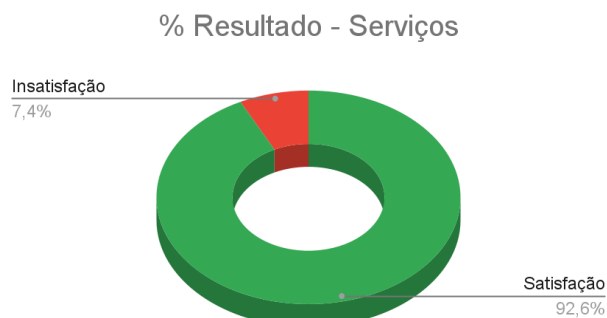
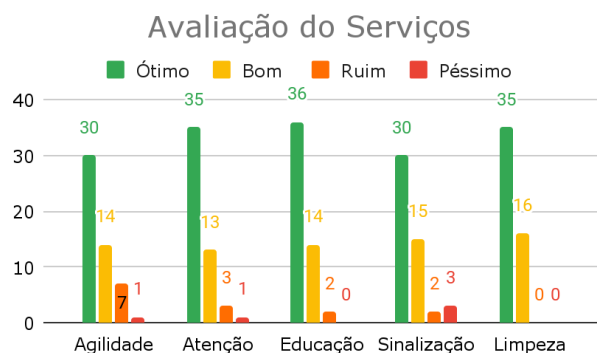
7.1 Indicadores de Satisfação do Usuário

7.1.1 Avaliação do Atendimento



O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao atendimento da recepção, enfermagem, médicos e farmácia. No período, tivemos uma satisfação de 98,1% demonstrando uma percepção positiva do usuário.

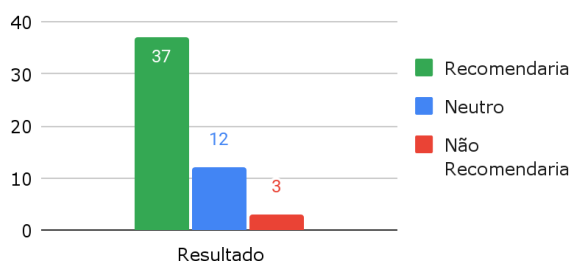
7.1.2 Avaliação do Serviço



O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao serviço nas questões de agilidade, educação, sinalização e limpeza. No período avaliado tivemos uma satisfação de 92,6%.

7.1.3 Recomendação do Serviço

Qual a chance de você recomendar o serviço da unidade?



O indicador avalia a probabilidade dele recomendar o serviço. No período avaliado, 71% dos pacientes, que se manifestaram via formulário, recomendariam o serviço de Maternidade.

7.2 Manifestações

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas e, quando necessário, são respondidas apurando os fatos e adotando as providências oportunas. No período avaliado foram

registradas 52 manifestações, sendo 19 elogios, 13 críticas, 6 sugestões e 14 em branco.

Manifestações por escrito	
Elogio	19
Sugestão	6
Dúvida	0
Crítica	13
Em Branco	14

Abaixo as transcrições das manifestações espontâneas dos usuários quanto ao serviço do setor e as devidas tratativas:

Manifestações		
Data	Tipo	Descrição
14/02/2022	Crítica	Apesar dos funcionários serem educados, não tem agilidade no atendimento. Cheguei com sangramento, esperei 1h para ser atendida e no mesmo dia esperei 1h para passar no retorno, por isso, apesar de ser boa a recepção e a equipe médica, por causa da demora em ser atendida não recomendaria esta maternidade.
03/02/2022	Elogio	Tenho que vir na maternidade a cada 2 dias para fazer acompanhamento da suspeita de diabetes gestacional e cardiotoco! Fui muito bem atendida e só tenho que agradecer pelo o cuidado. Percebi que o banheiro da recepção alguns dias no período da manhã está sujo, com papéis rasgados no chão, mas fora isso tá ótimo.
11/02/2022	Crítica	Minha reclamação é sobre o diu que assim que eu dei entrada eu pedi assinei mas to saindo sem porque eles não tiveram tempo de colocar (palavras ditas pela médica).A enfermeira patrícia e assistente kelly são maravilhosas, atenciosas, amei
11/02/2022	Crítica	Achei tudo bom, minha única reclamação é que entrei na maternidade sem documento nenhum, no meu ponto de vista teria que ser mais rígida a entrada , mais para evitar certos transtornos. A enfermeira Patrícia e a assistente social Kelly são muito legais e atenciosas.
11/02/2022	Sugestão	Uma melhor administração na parte de equipamentos e cadeiras para acompanhantes.

11/02/2022	Crítica	Um bom cômodo para acompanhantes e pano de chão no banheiro.
11/02/2022	Crítica	Melhorar o suporte dos acompanhantes (dormida), limpeza dos banheiros precisa melhorar muito.
11/02/2022	Crítica	Melhorar o serviço de limpeza nos banheiros e melhorar o suporte (dormida) dos acompanhantes.
11/02/2022	Crítica	Limpeza dos banheiros inadequados, falta de atenção aos pacientes plantão dia 10.02. Boa conduta da assistente social e da equipe de enfermagem do plantão dia 11.02.
11/02/2022	Crítica	Limpeza inadequada, principalmente banheiros.
09/02/2022	Elogio	Muito bom o atendimento. Parabéns.
10/02/2022	Elogio	Ganhei meu bebe dia 05/02, mas precisamos ficar por conta de um sopro no coração dele! desde quando eu cheguei com muitas dores lá de para entrar o segurança já buscou uma cadeira de rodas para me ajudar, o rapaz da recepção (não me recordo o nome) logo fez meu cadastro e já fui atendida, daí pra frente foi dor, carinho da equipe de plantão, atenção e todo o cuidado até a vinda do meu filho! Agradeço por todo o carinho até o final. Amei ganhar meu filho aqui.
11/02/2022	Elogio	Adorei o atendimento e a atenção de todos da maternidade, todos estão de parabéns.
11/02/2022	Elogio	Deixo aqui minha gratidão a todos da equipe médica pelo carinho e atenção com meu filho Davi Luccas. Obrigado a todos de coração. Queria pedir um favor pra vocês, agradecer a Carolina Terrinha pelo carinho e cuidados com meu pequeno.
14/02/2022	Elogio	Pra mim está bom. Atendimento. Gostei muito.
14/02/2022	Elogio	No momento não tenho nada a acrescentar, mas hoje gostei muito do atendimento que foi muito rápido e simples.
14/02/2022	Crítica	Atendimento muito demorado, nem todos os médicos te tratam com educação. Cheguei na maternidade com dor, o médico que me atendeu falou que não era pra vir para a maternidade com dor, apenas com sangramento. Fiquei vários dias com dor.
15/02/2022	Sugestão	Acho que o atendimento na enfermagem poderia ser melhor, atendimento com mais atenção e dedicação.
16/02/2022	Elogio	Pela primeira vez utilizei a maternidade, vim para fazer o exame de usg me surpreendi e achei tudo muito bom. não tenho o que reclamar, desejo muito. continuem assim. Grata.
16/02/2022	Elogio	Gostei muito do atendimento vocês estão de parabéns.

17/02/2022	Elogio	Minha segunda vez e amei o atendimento, humanizado e acolhedor, gratidão a todos. Sugiro pesquisar sobre parto em lotus, para as mães que optarem como eu, por informação às mães e pelo processo natural da vida e desconexão com a placenta.
26/02/2022	Crítica	Vim com uma suspeita de aborto e infelizmente no local não realiza usg de urgencia, não consegui fazer o exame no local. Para a melhorar acho que seria necessário colocar instalar esse tipo de exame para melhor diagnosticar os pacientes. O médico que me atendeu foi um pouco ríspido, grosseiro no início da consulta. Acho que deveria ser mais humanitário nos seus atendimentos.
17/02/2022	Elogio	Muito bem o trabalho de vocês, não tenho muito o que falar.
25/02/2022	Sugestão	Agilidade no atendimento da enfermagem, pois às vezes só tem duas pacientes e nunca passo menos de 1h para passar em consulta.
21/02/2022	Elogio	Atendimento excepcional.
25/02/2022	Elogio	Obrigado pelo excelente atendimento.
23/02/2022	Sugestão	Melhorar na agilidade dos médicos.
28/02/2022	Crítica	O médico não avalia 100%, mal educado com a paciente.
27/02/2022	Crítica	Falta de médicos, pois quando tem algum parto em andamento, os demais pacientes ficam horas esperando.
25/02/2022	Elogio	Tudo ótimo.
25/02/2022	Crítica	Agilizar novo estudo de tráfego.
21/02/2022	Elogio	Por ser a primeira vez em passar na maternidade do sus, eu gostei muito e o meu esposo fomos muito bem atendidos. bela equipe!!!
21/02/2022	Elogio	Todas as vezes fui muito bem atendida, principalmente pela recepção.
21/02/2022	Sugestão	Não tenho queixas, porém a dra adeilde deveria ser mais educada e ter mais empatia. todos os outros médicos e funcionários estão de parabéns. Mas a dra. Adeilde não se encaixa nesse quadro.
17/02/2022	Elogio	Muito bom atendimento.

18/02/2022	Sugestão	Gostaria de uma atenção maior para os pacientes.
16/02/2022	Elogio	A equipe está de parabéns, fomos muito bem recepcionadas. Todas as unidades de atendimento ao público poderiam ser assim, a humanização está de parabéns.
22/02/2022	Elogio	Está de parabéns!!!

CRÍTICAS RELACIONADAS AOS ATENDIMENTOS

Ações realizadas:

- Devolutiva fonada para as usuárias reforçando os protocolos da instituição e que esta não é a conduta de atendimento adequada para os profissionais. Realizado acolhimento pela Assistente Social;
- Orientação sobre atendimento humanizado e as diretrizes institucionais de humanização;
- Avaliação do tempo de espera para atendimento em horários de partos em busca de melhorias. As pacientes que aguardam a consulta médica, nesses casos, são triadas e avaliadas pela equipe de enfermagem com início da assistência;

CRÍTICAS RELACIONADAS A LIMPEZA

Ações realizadas:

- Devolutiva fonada para as usuárias sobre os alinhamentos com a empresa responsável para melhoria;
- Avaliação para implementação de um manual de higiene institucional visando um melhor monitoramento dos processos e garantia de qualidade para os serviços prestados;
- Rondas periódicas para avaliação do processo de higienização da maternidade;
- Implementação de ferramenta de duplo check com validação da higiene pelos responsáveis pelos setores.

CRÍTICAS RELACIONADAS A ESTRUTURA DE ACOMPANHANTES

Ações realizadas:

- Devolutiva fonada para as usuárias e acompanhantes;
- Realizado inventário das poltronas para avaliação e providências de manutenção e alinhamento com a SMS sobre a substituição;

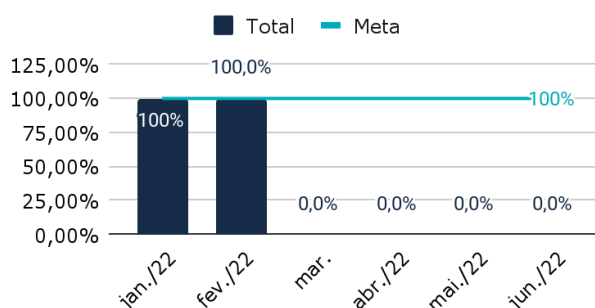
CRÍTICAS RELACIONADAS A USG DE URGÊNCIA E SEGURANÇA

Ações realizadas:

- Realizada ligação para as usuárias pela assistente social para averiguação dos fatos e entendimento da demanda;
- Avaliação interna dos casos para alinhamento com os setores de segurança e recepção sobre a entrada de pacientes e identificação;
- Avaliação sobre a assistência prestada para a paciente da queixa do USG;
- Entendimento sobre a solicitação de estudo de tráfego e orientado ao usuário que deveria procurar o departamento responsável pois se trata de tráfego externo à maternidade.

Críticas Recebidas	Críticas Resolvidas	% de Resolutividade
14	14	100%

Feedback Ouvidorias



8. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES

8.1 Ações de Melhoria

ATENDIMENTO À PACIENTES COM SINTOMAS GRIPAIS

No mês de fevereiro, mantivemos a estrutura de consultório COVID para triagem e atendimento às gestantes suspeitas de síndrome gripal. Realizamos o monitoramento dos atendimentos no mês para avaliação de uma desmobilização no mês subsequente, conforme evolução do cenário epidemiológico.

IMPLANTAÇÃO DA CARTILHA DE BOAS PRÁTICAS DE ATENDIMENTO PARA RECEPÇÃO

Com o objetivo de melhorar a comunicação dos recepcionistas com os usuários, foi elaborada e implantada uma cartilha com orientações e boas práticas para atendimento dos usuários, bem como orientações sobre o SAU para avaliação da satisfação dos usuários com a assistência prestada na maternidade.



8.2 Eventos / Capacitações

- Projeto Contagem Regressiva - Atividades suspensas devido ao avanço da pandemia;
- Capacitação sobre a cartilha de boas práticas de atendimento para equipe de recepção;

- Orientação sobre o modelo de prontuário do parto seguro e o preenchimento correto para enfermeiros e técnicos de enfermagem.

Peruíbe, 09 de março de 2022.



Sirlene Dias Coelho
Coordenador Administrativo
CEJAM
RG: 13.580.195-3

Ata de reunião do Comitê de Revisão de Prontuários da Maternidade Municipal de Peruíbe

Aos vinte e três de fevereiro de dois mil e vinte e dois, esta Comissão reuniu-se para definição das seguintes ações: Monitoramento da implementação dos modelos de prontuários no padrão do parto seguro, com kits para gestante, RN e Patologia. Como ação corretiva para as ações de melhorias identificadas, foi iniciado uma capacitação "in loco" com a equipe do Parto Seguro sobre o prontuário e os impressos e assistência segura para todos os enfermeiros e técnicos da maternidade. Foram avaliados 17 prontuários, separados aleatoriamente, que evidenciaram a necessidade do reforço nas capacitações e alinhamentos para qualificação o prontuário. Sem mais pontos para esta comissão, encerramos essa reunião às 10 horas. Os demais membros participaram via meet.


Patrícia das Graças Lisboa
COREN-SP 118.520-ENF.


Patrícia Loureiro Barranco
COREN-SP 536817-ENF


Israel da Silva Santos
CPF 114.626.837-89
Coordenador Administrativo

ATA DE REUNIÃO DA COMISSÃO DE INVESTIGAÇÃO DO ÓBITO MATERNO INFANTIL DA MATERNIDADE MUNICIPAL DE PERUÍBE

Aos vinte e quatro de fevereiro de dois mil e vinte e dois, às quinze horas. Iniciamos esta reunião com a leitura da ATA da reunião anterior. A pauta do mês: análise do prontuário do óbito fetal da parturiente: C.A.R.A ocorrido no final do mês de janeiro, após reunião desta comissão e de óbito fetal de J.D.S ocorrido em fevereiro. Em ambos os casos os óbitos fetais ocorreram antes da internação. C.A.R.A, 43 anos, 09 consultas de PN (alto risco), multigesta (G8, P4, A3), hipertensa, com histórico de abortamentos espontâneos anteriores. IG: 34 semanas. Data do óbito fetal: 31/01/2022. J.D.S, 25 anos, G3,P1,A1, sem pré-natal. IG:23 semanas. Sugestão desta comissão: melhoria das informações do prontuário para melhor investigação, em ambos os casos as pacientes e familiares optaram por não encaminhar ao SVO para análise dos RNs. Abaixo assinam os participantes presencial e os demais via plataforma MEET.

Yuthiana das Graças Lisboa
COREN/SP 118.520 Enf.

Israel da Silva Santos
CPF 114.626.837-89
Coordenador Administrativo

Ata de reunião do Comitê de Controle de Infecção Hospitalar da Maternidade Municipal de Peruíbe

Aos vinte e dois de fevereiro de dois mil e vinte e dois, esta Comissão reuniu-se para definição das seguintes ações: Liberação da entrada dos colaboradores pelo fluxo normal; Desmobilização do Consultório COVID para o início do próximo mês; Avaliação dos atendimentos de síndrome gripal realizados no mês com o objetivo de mudar o fluxo COVID. Definido pela desmobilização no início do mês de março.

Na ocasião, também foi feita a leitura da Ata da reunião anterior com discussão das pendências e elaboração de cronograma para resolução. Sem mais pontos para esta comissão, encerramos essa reunião às 15 horas. Os demais membros participaram via meet.

Tatiana das Graças Lisboa
COREN-SP 170.820-ENF.

Israel da Silva Santos
CPF 114.626.837-89
Coordenador Administrativo

Patricia Laureano Barranco
COREN-SP 636817-ENF