

# **Relatório de Atividades Assistenciais**

Hospital Guilherme Álvaro - Santos

**Hemodinâmica**

Convênio n.º 00060/2021

**Junho**

**2024**

**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**



**GOVERNADOR**

Tarcísio Gomes de Freitas

**SECRETÁRIO DE SAÚDE**

Eleuses Paiva

**CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"**



**DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Mário Santoro Júnior

**DIRETOR TÉCNICO**

Renato Tardelli

**GERENTE TÉCNICO REGIONAL**

Thalita Ruiz Lemos da Rocha

## SUMÁRIO

<b>1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL</b>	<b>4</b>
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM	4
1.2 Hospital Guilherme Álvaro - Convênio n.º 00060/2021	5
<b>2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES</b>	<b>6</b>
<b>3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE</b>	<b>6</b>
<b>4. FORÇA DE TRABALHO</b>	<b>6</b>
4.1 Dimensionamento Geral	7
4.2 Relação nominal de profissionais por Categoria	7
4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas	8
4.3.1 Absenteísmo	8
4.3.2 Turnover	9
4.3.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)	9
<b>5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL</b>	<b>10</b>
5.1 Indicadores Quantitativos	10
5.1.1 Volume de Procedimentos de Urgência/Emergência e Eletivo	10
5.2 Indicadores Qualitativos	13
5.2.1 Agendamento dos exames via Sistema CROSS	13
5.2.2 Entrega dos laudos	13
5.2.3 Atendimento porta-angioplastia (< 90 minutos)	14
5.2.4 Atendimento porta-cateterismo (< 24 horas)	14
5.2.5 Atendimento CROSS-cateterismo (< 48 horas)	15
5.2.6 Agendamento CROSS-exames (< 7 dias)	16
<b>6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO</b>	<b>16</b>
6.1 Indicadores de Satisfação do Usuário	17
6.1.1 Avaliação do Atendimento	17
6.1.2 Net Promoter Score (NPS)	17
6.2 Manifestações	18
6.1.2 Registros na Ouvidoria	18
<b>7. TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO</b>	<b>19</b>

## 1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

### 1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil - CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

**Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OS)** em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

#### Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional".

#### Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

#### Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;

- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

### **Pilares Estratégicos**

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

### **Lema**

"Prevenir é Viver com Qualidade".

### **1.2 Hospital Guilherme Álvaro - Convênio n.º 00060/2021**

---

O referido convênio objetiva definir as obrigações e responsabilidades para O Gerenciamento do **serviço de atendimento técnico hospitalar em Hemodinâmica**, especializado na assistência à pacientes portadores de doenças vasculares (Periféricas, Neurológicas, Cardíacas, Hepatobiliares e Ginecológicas), com gestão de recursos humanos e insumos.

A Equipe CEJAM tem por atribuição da prestação de atendimento de apoio ao diagnóstico e terapia, cujas atividades a serem desenvolvidas são as seguintes:

- Preparar o paciente;
- Assegurar a execução de procedimentos pré-anestésicos e realizar procedimentos anestésicos;
- Realizar exames e intervenções por meio da radiologia;
- Proporcionar cuidados pós-anestésicos;
- Assegurar atendimento de urgência;
- Realizar o procedimento da imagem;
- Interpretar as imagens e emitir laudo dos exames realizados;

- Guardar e preparar chapas, filmes, e contrastes
- Zelar pela proteção e segurança de pacientes e operadores
- Realizar controle sistemático de implantes e próteses, bem como registro destes em prontuário.

## 2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas no setor de Hemodinâmica do Hospital Guilherme Álvaro são monitoradas por meio de sistema INPUT (Winhosp) de prontuário eletrônico e planilhas de excel para consolidação dos dados. Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado no Hospital.

## 3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas no setor de Hemodinâmica no período de **01 a 30 de junho de 2024**.

## 4. FORÇA DE TRABALHO

Mediante o período avaliado (11 de Maio de 2024 a 10 de Junho de 2024) - período de apontamento para folha de pagamento a força de trabalho efetiva no período avaliado foi de **33** (trinta e três) colaboradores, sendo 13 (treze) contratados por processo seletivo (CLT) e **20** (vinte) por contratação de Pessoa Jurídica (PJ). O quadro abaixo apresenta a relação de colaboradores previstos e efetivos no período de referência, estratificados por cargo.

### 4.1 Dimensionamento Geral

Setor	Cargo	Previsto	Efetivo
Administrativo	Auxiliar Técnico Administrativo	2	2
Enfermagem	Auxiliar de Enfermagem	0	0
	Téc. de Enfermagem (36h)	4	5
	Téc. de Enfermagem (36h) - noturno	2	3
<b>Total</b>		<b>8</b>	<b>10</b>

Fonte: Santos - HGA - Hemodinâmica - Orçamento 2022 - rev02 (inclusão eco)

## 4.2 Relação nominal de profissionais por Categoria

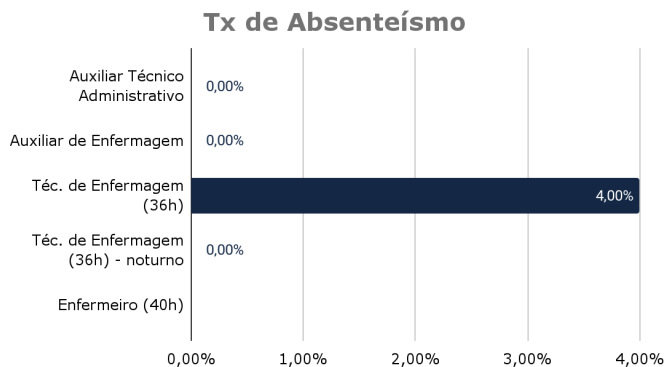
Cargo	Nome do Colaborador	Nº Conselho
Analista Administrativo	01. Monyke Silva	N/A
Auxiliar Técnico Administrativo	01. Magda Helena Toito	N/A
	02. Alessandra Feitosa Melo da Silva	N/A
Coordenador Administrativo	01. (PJ) Felipe Dantas Olegário	N/A
Auxiliar Faturista	01. (PJ) Valdeci Francisco de Paula	N/A
Enfermeiro	01. (PJ) Fábio Domingos Nogueira	409.148
	02. (PJ) Silvana Cristina Paz dos Santos	107.822
	03. (PJ) Wiliam Cesar Morgon	200.884
	04. (PJ) Marcos José Gomes Filho	614.316
	05. (PJ) José Gleison Pereira da Silva	595.534
	06. Leticia Fernanda Guedes Rabelo - <b>Afastada auxílio extensão a maternidade</b>	659.259
	07. José Victor Calderaro Zanin - <b>Afastado INSS - auxílio doença</b>	613.696
	08. Jorge Ferreira Custodio	115545
Médico Especialista em Hemodinâmica	01. (PJ RT Cardiovascular) Evandro Karlo Pracchia Ribeiro	98.076
	02. (PJ Cardiovascular) Jairon Nascimento Alencar	68.098
	03. (PJ Cardiovascular) Leonardo Martins Barroso	105.068
	04. (PJ Cardiovascular) Lucas Mota Suman	163.003
	05. (PJ Cardiovascular) Luiz Claudio Mendes Carvalho	91.975
	06. (PJ Endovascular) Joao Willian Costa Teixeira	170.306
	07. (PJ Endovascular) Sidnei Jose Galego	56.728
	08. (PJ Endovascular) Natália Rebeque Modolo	184.955
	09. (PJ Neurorradiologista) Celso Fernando Saito Filho	103.959
	10. (PJ Neurorradiologista) Fabiano Ribeiro Rivau	108.006
Técnico de Enfermagem	01 (D). Alcione Prado de Jesus	888.909
	02 (D) Keith Lemes Martins	1.028.917
	03 (D). Nick dos Santos Parada	696.781
	04 (D). Vanessa Alaide Silva	679.904
	05 (D). Maria Juliana dos Santos	1.576.569
	06 (N). Anderson Gomes da Silva	1.524.942
	07 (N). Suirlaine de Souza Santos	1.176.095
	08 (D/N). Maria Gabriela Daniel do Rosário	822.271
	09 (N). Ricardo Rodrigues de Oliveira	1.164.745

	10 (D) .Andressa Dos Santos Teles Lima - <b>Afastada auxílio extensão a maternidade</b>	766.092
	11 (D) Angela Batista da Silva - <b>Afastada auxílio extensão a maternidade</b>	1.441.494
Técnico de Enfermagem	12 (D) Diana Fernandes de Souza - <b>Afastada auxílio extensão a maternidade</b>	1.581.503
	13 (D) Jessica Kovalski Laraya - <b>Afastada INSS - auxílio doença</b>	1.050.441
	14 (D) Josiana Marciana da Silva - <b>Afastada INSS - auxílio doença</b>	
	15 (D) Jucielma Barreto Alves - <b>Afastada INSS - auxílio doença</b>	1.410.992
	16 (D) Monica Cardoso da Fonseca - <b>Afastada INSS - auxílio doença</b>	1.402.078
	17 (D) Nayara Cristina Gonçalves - <b>Afastada INSS - auxílio doença</b>	953.940
	18 (D) Noeli dos Reis Xavier Oliveira - <b>Afastada INSS - auxílio doença</b>	371.241
	19 (D) Verônica Andrade Silveira - <b>Afastada INSS - auxílio doença</b>	1.603.183
Técnico de Raio-X	01. (PJ) Thiago Cesar Lopes da Silva	266.72T
	02. (PJ) Rodrigo Tavares Mendes	479.02T
	03. (Pj) Dener Bispo da Silva - Ferista	518.39-T



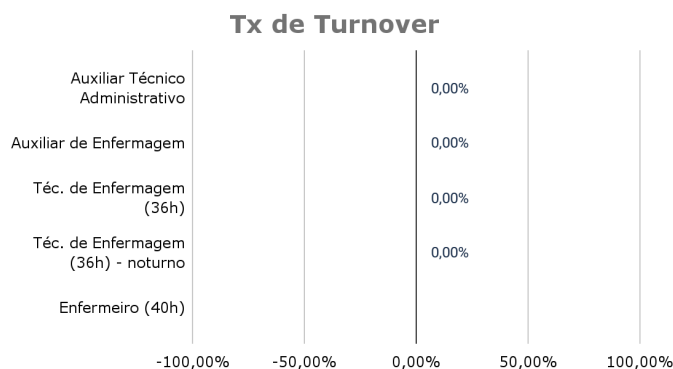
### 4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas

#### 4.3.1 Absenteísmo



**Análise crítica:** Mediante ao cenário de 02 (duas) ausências de colaboradores CLTs foram identificadas, todas da parte técnica de enfermagem, 02 (duas) justificada por atestado médico, com cobertura do período, não ficando posto descoberto.

#### 4.3.2 Turnover



**Análise crítica:** Durante o mês de referência, houve uma alteração no posto de trabalho.

#### 4.3.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)

---

**Análise crítica:** No mês de referência não houve nenhum registro de acidente de trabalho. Realizamos acompanhamento e reforçamos a fiscalização das rotinas para verificação e constatação do cumprimento correto de todos os protocolos norteadores de segurança individual, além da distribuição dos equipamentos de proteção individual para cada membro da equipe de colaboradores, de acordo com a singularidade dos níveis de exposição aos riscos em cada setor e/ou atividade.

## 5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

### 5.1 Indicadores Quantitativos

#### 5.1.1 Volume de Procedimentos de Urgência/Emergência e Eletivo

Código SUS	Procedimento	Previsto			Efetivo	
		Meta ≥	R\$ Unitário	R\$ Total	nº	R\$ Faturado
210010010	Angiografia Cerebral	12	R\$ 784,78	R\$ 9.417,36	12	R\$ 9.417,36
403070155 - 403070163	Embolização de Aneurisma Cerebral	1	R\$ 27.158,04	R\$ 27.158,04	4	R\$ 108.632,16
406040206	Correção de Malformação Cerebral (MAV)				1	R\$ 27.158,04
406040095	Angioplastia de Bifurcação da Carótida	2	R\$ 14.318,08	R\$ 28.636,16	2	R\$ 28.636,16
406040052 - 406040044	Angioplastia Femoral / Ilíaca / Poplítea sem Stent	10	R\$ 4.008,81	R\$ 40.088,10	8	R\$ 32.070,48
406040060 - 406040028	Angioplastia Femoral / Ilíaca / Poplítea com Stent não Recoberto	15	R\$ 6.946,42	R\$ 104.196,30	16	R\$ 111.142,72
406040117	Angioplastia Visceral com Stent não Recoberto	1	R\$ 7.209,84	R\$ 7.209,84	0	R\$ -
211020010	Cineangiocoronariografia	120	R\$ 808,51	R\$ 97.021,20	135	R\$ 109.148,85
406030030	Angioplastia Coronariana com Stent Convencional	40	R\$ 7.914,70	R\$ 316.588,00	75	R\$ 593.602,50
406030014	Angioplastia Coronariana sem Stent				0	R\$ -
210010053	Arteriografia Torácica	1	R\$ 698,03	R\$ 698,03	0	R\$ -
406040176	Correção Endovascular de Aneurisma de Aorta Torácica	1	R\$ 40.362,99	R\$ 40.362,99	0	R\$ -

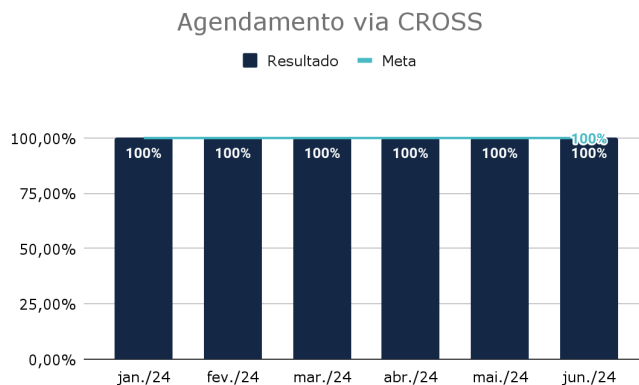
0406040150 - 406040168	Correção Endovascular de Aneurisma de Aorta Abdominal				0	R\$ -
210010045	Arteriografia Abdominal e/ou Visceral	5	R\$ 698,03	R\$ 3.490,15	7	R\$ 4.886,21
406040192	Embolização Arterial de Hemorragia Digestiva	1	R\$ 10.532,12	R\$ 10.532,12	0	R\$ -
210010070	Arteriografia Unilateral	15	R\$ 698,03	R\$ 10.470,45	24	R\$ 16.752,72
210010070	Arteriografia Bilateral	5	R\$ 698,03	R\$ 3.490,15	3	R\$ 2.094,09
406040141	Implante de Filtro de Veia Cava	3	R\$ 6.331,55	R\$ 18.994,65	1	R\$ 6.331,55
406040265	Implantação de Shunt Intra-hepatico Porto-sistêmico (TIPS) c/ Stent não Recoberto	1	R\$ 28.882,30	R\$ 28.882,30	0	R\$ -
407030093	Dilatação Percutanea de Estenoses e Anastomoses Biliares	2	R\$ 10.534,50	R\$ 21.069,00	0	R\$ -
407030107 - 407030115	Drenagem Biliar Percutanea Externa ou Interna				5	R\$ 52.672,50
416040195	Quimioembolização de Carcinoma Hepático	1	R\$ 31.561,56	R\$ 31.561,56	0	R\$ -
406040214	Embolização Vascular por Punção Direta com Drogas Embolizantes	1	R\$ 10.486,44	R\$ 10.486,44	1	R\$ 10.486,44
205010032	Ecocardiograma	156	R\$ 200,00	R\$ 31.200,00	114	R\$ 22.800,00
406020590	Trombectomia da Artéria Cerebral Média	2	R\$ 31.393,08	R\$ 62.786,16	0	R\$ -
<b>Total</b>		<b>395</b>	<b>-</b>	<b>R\$ 904.339,00</b>	<b>408</b>	<b>R\$ 1.135.821,786</b>

**Análise Crítica:** No total foram realizados 408 procedimentos, sendo 139 exames de pacientes internados no HGA, 118 exames de pacientes internados em hospitais pactuados na região por via de regulação CROSS, 101 procedimentos ambulatoriais do HGA e 50 procedimentos ambulatoriais externos. As agendas são criadas e liberadas com 02 meses de antecedência, passando por validação do NIR e do gestor do convênio.

Pontuamos que estamos realizando exames e tratamentos acima do pactuado em termo de referência devido à alta demanda da região e no mês vigente ultrapassamos também o valor total destinado ao setor, lembrando que foi enviado ofício para o gestor do contrato pontuando essa questão.

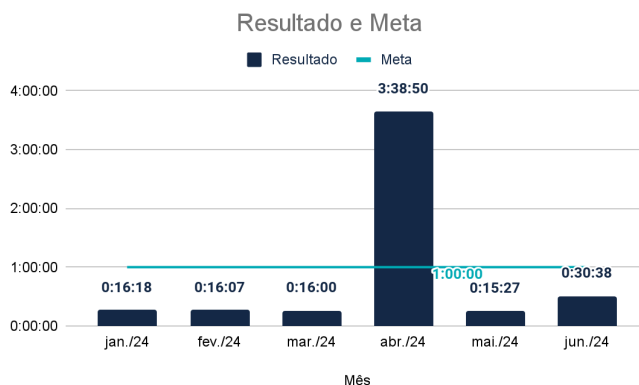
## 5.2 Indicadores Qualitativos

### 5.2.1 Agendamento dos exames via Sistema CROSS



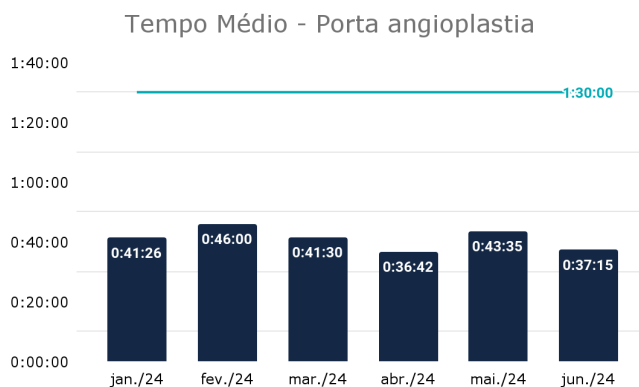
Todos os procedimentos foram agendados via CROSS pela regulação da DRS IV, a unidade acompanha, realiza triagem e a confirmação dos pacientes pelo próprio sistema, bem como a execução do exame, em Junho tivemos 495 procedimentos agendados via CROSS, destes 409 foram realizados com sucesso. Não realizados ( 86 procedimentos ) os motivos foram: cancelados pela origem, recusa do paciente, paciente sem preparo, mas todos foram agendados via CROSS e orientados quanto ao reagendamento dentro do mês.

## 5.2.2 Entrega dos laudos



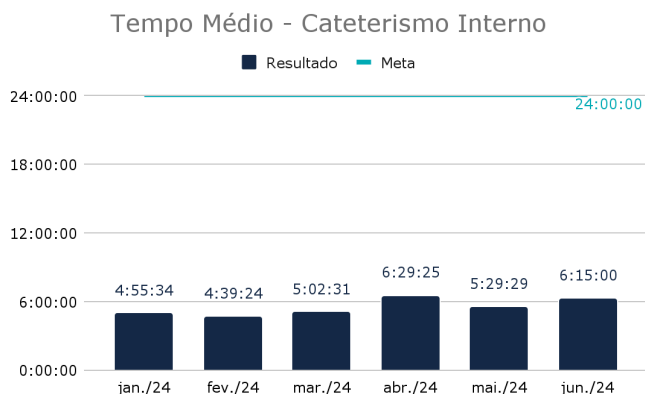
**Análise crítica:** O tempo médio de entrega do laudo no mês de competência foi de **0:20:38** minutos após o procedimento, abaixo da meta estipulada.

## 5.2.3 Atendimento porta-angioplastia (< 120 minutos)



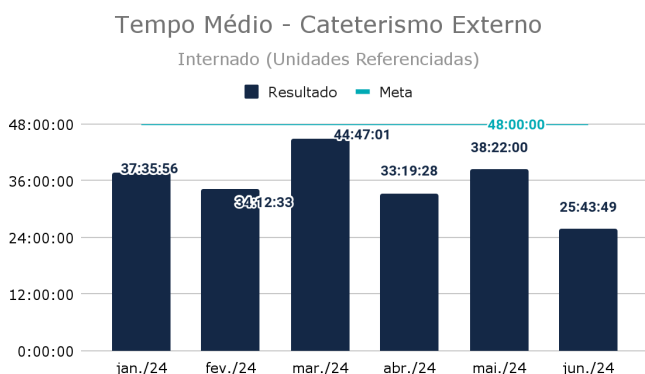
**Análise crítica:** No período vigente tivemos 11 (onze) solicitações de procedimentos para porta balão. Sendo 2 (duas) solicitações elegíveis e realizadas e 1 (hum) pedido elegível e não realizado por falta de energia em 15/06/2024, as demais solicitações 8 (oito) não elegíveis.

### 5.2.4 Atendimento porta-cateterismo (< 24 horas)



**Análise crítica:** No mês de Junho tivemos 51 cateterismos de pacientes internados no Hospital Guilherme Álvaro que realizaram cateterismo de urgência, o tempo médio de resposta e realização foi de **06:15:00** horas dentro da meta prevista, dentre os exames realizados, 38 também receberam procedimentos terapêuticos de angioplastia.

### 5.2.5 Atendimento CROSS-cateterismo (< 48 horas)



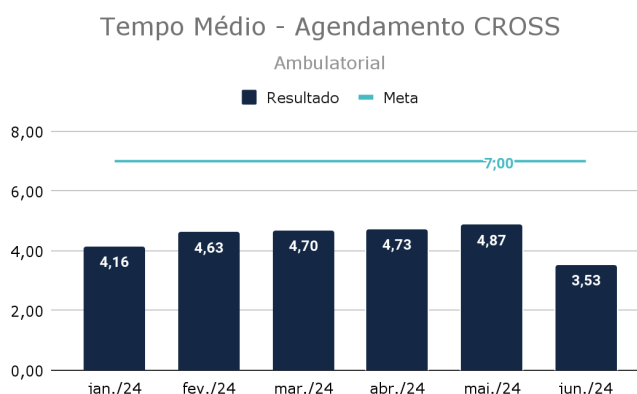
**Análise crítica:** Todos os pacientes internados em Hospitais da região de abrangência da DRS IV pactuados para execução de cateterismo no Hospital Guilherme Álvaro, tiveram agendamento pela origem via NIR (Núcleo interno de regulação) até sua execução pelo setor de hemodinâmica com tempo médio **25:43:49** horas, atendendo assim abaixo da expectativa do indicador com a meta estipulada para até 48 horas.



Vale ressaltar, que tivemos a execução de 49 procedimentos de cateterismo em pacientes internados em hospitais dos municípios de Praia Grande, Peruíbe, Itanhaém, Guarujá e Cubatão, dentre os exames realizados, 29 também receberam procedimentos terapêuticos de angioplastia.

As solicitações são reguladas via NIR (Núcleo interno de Regulação) do Hospital Guilherme Álvaro e tem um tempo médio de resposta da ficha inferior há 30 minutos, onde o regulador informa a ficha ao médico especialista/plantonista do setor de hemodinâmica e a ficha avaliada é respondida via CROSS, também feito contato com a origem para alinhamento de preparo, exames e transporte deste paciente para sua chegada no tempo previsto do indicador.

### 5.2.6 Agendamento CROSS-exames ( < 7 dias)

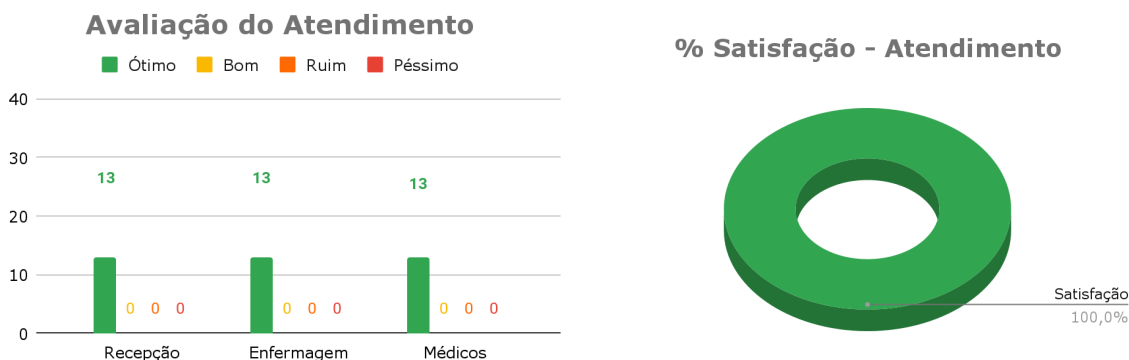


**Análise crítica:** Os agendamentos são realizados no sistema Cross, a solicitação e agendamento externo é feito pela equipe da DRS-IV. No mês de análise tivemos um tempo médio entre agendamento e execução de **3,55** dias.

## 6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

### 6.1 Indicadores de Satisfação do Usuário

#### 6.1.1 Avaliação do Atendimento

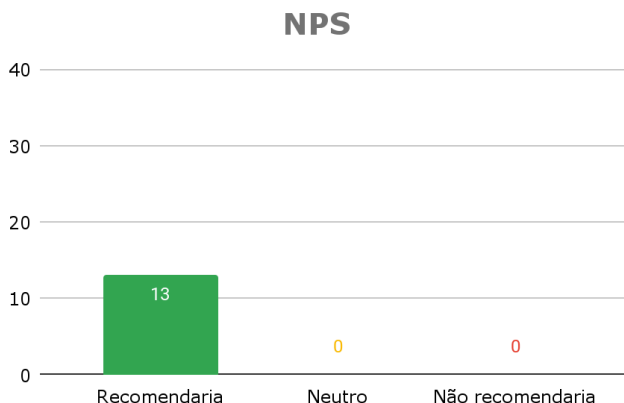


**Análise crítica:** O indicador avalia a satisfação do usuário em relação à probabilidade de recomendação do serviço. No período avaliado, 100% dos pacientes/acompanhantes que se manifestaram via formulário, recomendariam o serviço.

O indicador avalia a satisfação do usuário em relação à probabilidade de recomendação do serviço. No período avaliado, 13 dos pacientes/acompanhantes que se manifestaram via formulário, recomendariam o serviço.

Muitos dos pacientes se recusam a preencher os formulários. Mesmo explicando o quão importante é para avaliação do nosso serviço.

### 6.1.2 Net Promoter Score (NPS)



**Análise crítica:** O indicador avalia a satisfação do usuário em relação à probabilidade de recomendação do serviço. No período avaliado, 13 dos pacientes/acompanhantes que se manifestaram via formulário, recomendariam o serviço.

## 6.2 Manifestações

### 6.1.2 Registros na Ouvidoria

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas e, quando necessário, são respondidas apurando os fatos e adotando as providências oportunas. O quadro a seguir demonstra a quantidade de ouvidorias registradas.

Nº Manifestações	
Sugestão	
Crítica	
Dúvidas	
Elogios	2
Em Branco	11

Abaixo as transcrições das manifestações dos usuários quanto ao serviço do setor:

20/06/2024	elogio	Tudo ótimo nota 10
21/06/2024	elogio	Poderia melhorar a internet do resto esta tudo otimo parabens a equipe

## 7. Treinamentos

No mês de junho realizamos treinamento em protocolo de prontuário de paciente constando processos administrativos de enfermagem, preenchimento correto de documentos de enfermagem, conferência de dados de pacientes visando reforçar o cumprimento das Metas 1 e 2 de segurança do paciente da OMS e protocolo de controle de validade de materiais.

Santos, 15 de julho de 2024.



Thalita Ruiz Lemos da Rocha  
Gerente Técnica - CEJAM  
COREN: 217175

**THALITA RUIZ LEMOS DA ROCHA**  
**GERENTE TÉCNICO**