CEJAM

SIS Sistema Integrado de Saúde Mogi

PREFEITURA DE MOGI DAS CRUZES

CG 67.2018

JULHO/2020
01 a 31.07.2020

Mogi das Cruzes

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO
MARCUS VINÍCIUS DE ALMEIDA MELO

SECRETÁRIO DE SAÚDE
HENRIQUE GEORGE NAUFEL

CEJAM GESTÃO SAÚDE

COORDENADORA ADMINISTRATIVA
SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA

GERENTE TÉCNICA ADMINISTRATIVA
SIRLENE DIAS COELHO

GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

SUMÁRIO

1.	ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES	4
2.	AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	4
3.	FORÇA DE TRABALHO	5
4.	VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO	12
5	ACESSO A INTERNET / SISTEMA MV	24
6	ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	25
7	ATENÇÃO FARMACÊUTICA	27
8	INDICADORES DE QUALIDADE	29
9	PESQUISA DE OPINIÃO - SAU/ OUVIDORIA	30
10	OUVIDORIA	34
11	REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	38
12	COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO	39
13	PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	39
14	ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM	39
15	SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO	41
16	EDUCAÇÃO CONTINUADA	43
17	ATIVIDADE EM DESTAQUE	52

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial "Dr. Arthur Domingos Fais", pertence ao conjunto de Equipamentos de Saúde que compõe o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes.

Inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.ª Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapeba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

A UNICA é uma unidade municipal gerenciada pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão Nº 67 a partir de 13/08/2018 com a Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes.

Em 03/10/2019 através do processo nº 39. 377/2019 houve a publicação do Termo Aditivo do contrato de gestão Nº 67/18 que teve por objetivo adequar o plano de trabalho e a operacionalização do bloco de apoio, destinado a prática de fisioterapia, atividades físicas, aquáticas e reabilitação, estendendo-se a população da maior idade para o equipamento localizado à Rua Francisco Afonso de Melo, esquina com a Rua Jaçanã – Vila Brás Cubas, UNICA - Fisioterapia e Reabilitação " Dr. Aristides Cunha Filho", sendo gerenciado pelo CEJAM a partir do dia 05/10/2019.

Relatamos que a partir do dia 11 de Novembro de 2019 houve a inserção parcial dos colaboradores – médico pediatra, clínico geral, ginecologista, enfermeiros, técnicos de enfermagem e auxiliares administrativos – da UBS Nova Jundiapeba na UNICA – Jundiapeba para o atendimento a população que utilizava o serviço da UBS, pois conforme informado e solicitado pela Diretoria do DAT e DRB, a UBS Nova Jundiapeba entrará em reforma predial, com previsão de término em Maio/2020, onde aumentou a circulação local de usuários/ acompanhantes na unidade, modificação de algumas rotinas da unidade e dos colaboradores, aumento no volume de usuários para a dispensação de medicamentos. A grande problemática é sobre a

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

ocupação dos consultórios médicos para atendimentos, onde infelizmente não temos disponíveis consultórios na ocorrência de troca/modificação de plantões pela prestadora de serviço médico. Ressaltamos que o processo de acreditação de qualidade do serviço de saúde da UNICA – Jundiapeba foi suspenso devido à inserção parcial da equipe e atendimentos da UBS Nova Jundiapeba.

1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS, porém, corrobora para que os cadastros e os registros das atividades realizadas não estejam em sua integralidade: à lentidão da rede, a interrupção temporária de conexão de internet, instabilidade diária no sistema e quando não há tempo hábil para registro no CNES dos profissionais no sistema DATASUS o uso do sistema em sua integralidade fica inviável.

Conforme determinação da Secretaria Municipal de Saúde, em 02 de dezembro de 2019 iniciou-se a implantação e utilização do Sistema MV Sigss em todas as unidades do município. Durante o período houve empenho de toda a equipe para a utilização correta e completa do sistema, porém diversos fatores como: adversidade na manipulação do novo sistema pela equipe, ausência dos novos acesso - senhas -, lentidão da internet, impasse na confecção das grades de agendamentos de exames, consultas médicas, odontológicas, enfermagem e bloco cirúrgico entre outros fatores, causou transtorno diretamente no atendimento ao munícipe.

Os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos do relatório do Sistema MV Sigss.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA Jundiapeba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação de 01/07/2020 até 31/07/2020.

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

3. FORÇA DE TRABALHO

3.1 - Tabela – Força de trabalho – Equipe mínima

UNICA Jundiapeba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação

UNIDADE DE SAÚDE	ADMINISTRATIVO						ASSISTENCIAL							SAÚDE BUCAL			EQUIPE MULTIPROFISSIONAL					BLOCO CIRÚRGICO				
	Diretor Técnico / Gerente	Encarregado Administrativo	Auxiliar Téc. Administrativo	Analista de Sistema/ TI	Orientador de Pública		Médico Cardiologias	Enfermeira RT	Enfermeiro	Técnico Enfermagem	Farmacêutico	Técnico de Farmácia		Técnico de Saúde Bucal	Cirurgião Dentista		Fisioterapeuta	Nutricionista	Educador Físico	Oficineira		Auxiliar Téc. Administrativo	Técnico de Farmácia	Técnico de Enfermagem	Enfermeiro
	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs		40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs		40 hs	20 hs		30 hs	40 hs	40 hs	40 hs		40 hs	40 hs	40 hs	40 hs
UNICA JUNDIAPEBA	0	1	8	1	3		1	1	1	8	1	2		2	2		2	1	2	0		1	2	3	1
UNICA FISIOTERAPIA	1	0	6	1	0		0	0	0	0	0	0		0	0		8	1	3	1		0	0	0	0

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

3.2 - Tabela – Relação de colaboradores

RELAÇÃO DE COLABORADORES – JULHO/2020				
		NOME DO COLABORADOR:	MATRÍCULA	CARGO
AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO	SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA	26985	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
		FABÍOLA SOUZA PINHEIRO	30325	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO
		DAVID DOS SANTOS	26256	T.I / FATURISTA
		MICHELLE VALERIA DE GODOY ALVES FONSECA	7770	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
		ALINE DE MORAIS VAZ	26249	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		ANA CLÁUDIA MORAIS MARTINS	26252	
		ANA LUIZA COSTA GALBARINI	26213	
		AUREA FERREIRA MIRANDA	26253	
		ISABELA SOUZA PAGAN	33094	
		JOSY APARECIDA OLIVEIRA GOMES DE MELO	26278	
		KARINA GABRIEL SOARES - **Cobertura afastamento LMat de Maria Viviane Romano**	30830	
		MARIA VIVIANE ROMANO - **Afastamento Licença Maternidade a partir 17/06/2020**	26264	
		MIRLEIDE ALMEIDA NUNES	26266	
		MUNIQUE DAS CHAGAS SILVA	29293	
		TEREZINHA FATIMA DE SOUSA	26274	
		WILLIAN DIEGIO ARANTES ALVES	26209	
		FABIANA NERIS URBIETA - **Cobertura Férias Allan Vitor da Silva - 01/07/2020 a 30/07/2020**	28836	
		ALLAN VITOR DA SILVA OLIVEIRA - **Férias 01/07/2020 a 30/07/2020**	26250	ORIENTADOR DE PÚBLICO
		PRISCILA SILVA DOS SANTOS	26269	
		SOCORRO SOUZA ROCHA	26273	
		GIOVANA GOMES DOS SANTOS	29554	JOVEM APRENDIZ
	ENFERMAGEM	CRISTIANE DA SILVA MARTINS RODRIGUES DE LIMA	26281	ENFERMEIRO RT
		LUCIANE NOGUEIRA	26262	ENFERMEIRO
		ALINE COLEADO VITURIANO MIRANDA	19268	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
		ELISIOMAR MIRANDA RODRIGUES	27591	
		EVELLYN LUCIENE DOS SANTOS	18644	
		GÉSSICA XISTO SILVA	26258	
		GISELE MACENA DA SILVA OLIVEIRA	26277	
		IVETE MARIA DE FREITAS SOUZA	26259	
		JAQUELINE DE OLIVEIRA SOUZA	25698	
		JOÃO BATISTA DA SILVA GOMES	7501	
		NORMA DE FREITAS	26267	
	ODONTO	ALINE BITENCOURT COSTA	26248	CIRURGIÃO DENTISTA
		MILENE AZEVEDO PORTELA LOPES	26265	
		ANDRESSA HORRANA SILVA	30631	TÉCNICA DE SAÚDE BUCAL
		KARINA GIOVANA GOMES VALENTIM	26261	
	FARMÁCIA	ELISÂNGELA COSTA DA SILVA SANTOS	26257	FARMACÊUTICO
		BÁRBARA DA SILVA ALMEIDA	25715	TÉCNICO DE FARMÁCIA
		MARIANA TEIXEIRA	30324	
	MÉDICO	PAULO EDUARDO DA COSTA SARAIVA - **Férias 20/07/2020 a 03/08/2020**	26480	CARDIOLOGIA / RT
BLOCO CIRÚRGICO	ADM	MICHELLE CRISTINE FERREIRA LOURENÇO - **Férias 01/07/2020 a 30/07/2020**	17610	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
	ENFERMAGEM	JUCELANIA SOUSA GONDIM	26279	ENFERMEIRO
		ANA PAULA DANIEL GOMES APOLINARIO	9058	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
		ROSÂNGELA AKIKO HAMADA - **Férias 01/07/2020 a 30/07/2020**	26272	
		STEPHANY DANTAS FIGUEIRA	27018	
	FARMÁCIA	KELLY DOS SANTOS MIRANDA VIANA	27390	TÉCNICO DE FARMÁCIA
		PRISCILA ALVES DA SILVA	26268	
	MÉDICO	DANIEL DE OLIVEIRA ARAÚJO	12825	CIRURGIÃO GERAL
ATI	A.T.I	ADRIANA GONCALVES VALENTE	26247	FISIOTERAPEUTA
		MÁRCIA MARIA CAMPOS	26263	
		CONCEIÇÃO DE MARIA COSTA SENA	26254	NUTRICIONISTA
		DANIEL MITSUKUNI NOMURA	26255	EDUCADOR FISICO
		LARISSA ARRUDA RODRIGUES	26280	

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

UNICA Jundiapeba

3.3 - Tabela – Relação de Colaboradores

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

RELAÇÃO DE COLABORADORES – JULHO/2020				
		NOME DO COLABORADOR:	MATRÍCULA	CARGO
AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO	DANILO MARCELINO GARCIA	29048	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO II
		PRISCILLA BARROTTI	29016	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II
		BRUNA MINGORANCE DA SILVA FARIA	29034	AUXILIAR TEC. ADMINISTRATIVO
		ELIZÂNGELA FARIA	30323	
		JULIANA MARTINS PEREIRA ALVES	29049	
		MATHEUS DA SILVA MENEZES	29047	
		LUIZ HENRIQUE FERNANDES SANTOS	29018	TÉCNICO DE INFORMÁTICA
		EMERSON LUIZ CALIXTO	29019	ZELADOR
		AGATHA CHRISTIE S. OLIVEIRA	29555	JOVEM APRENDIZ
	FISIOTERAPIA	JOELMA AMAKU ARNOLD	29039	FISIOTERAPEUTA R.T.
		ALEXANDRE VINICIUS DELLA LATTA BORGES	29050	FISIOTERAPEUTA
		ANDRESSA DE MELLO LOPES	29040	
		ERICA CARDOSO DE FREITAS SILVA	29045	
		FRANCISCO DE MELO JUNIOR	29035	
		GABRIELA DE CALAZANS BRAZ	29046	
		KAREN VANESSA CARRILHO CUSATIS	29020	
		MAYARA XAVIER DE MOURA SOUZA	29021	
		PRISCILA SAYURI SUMIZONO	29044	
	A.T.I.	ANDRESSA FRANCO DE ALMEIDA	29017	EDUCADOR FÍSICO
		SHEYLA BRYS RAMOS BECAS	29037	
		WANDERSON CORREA RONG	29051	
	NUTRIÇÃO	VICTOR HIDEKI WACHI KORIN	29038	NUTRICIONISTA
	OFICINA DE ARTESANATO	SOLANGE CARDOSO PEREIRA	29015	OFICINEIRA

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

3.4 - Tabela – UNICA Jundiapeba -Profissionais Ambulatório

Abaixo, escala dos profissionais que atuaram na UNICA Jundiapeba para a prestação de serviços médicos através de contrato com a empresa RFL e CLT.

UNICA – AMBULATÓRIO - ATENDIMENTO - JULHO/2020														
Especialidade	Horas Esperadas GC67/18- 22 dias	Horas Previstas GC67/2018 - 23 dias	Data do Atendimento	Profissional	CRM	contrato	Prestadora	Jornada Trabalho			Horas Realizadas	Horas Realizadas por Profissional	Horas Realizadas
								Período	Entrada	Saída			
VASCULAR	106	110	01/07/20, quarta-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	40:00:00	110:00:00
			15/07/20, quarta-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
			22/07/20, quarta-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
			29/07/20, quarta-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
			01/07/20, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00	45:00:00	
			07/07/20, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
			08/07/20/quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
			14/07/20, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
			15/07/20, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
			21/07/20, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
			22/07/20, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
			28/07/20, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
			29/07/20, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
			02/07/20, quinta-feira	Gusthavo Tomasi Prein	173.355	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	25:00:00	
			09/07/20, quinta-feira	Gusthavo Tomasi Prein	173.355	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
			16/07/20, quinta-feira	Gusthavo Tomasi Prein	173.355	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
			23/07/20, quinta-feira	Gusthavo Tomasi Prein	173.355	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
			30/07/20, quinta-feira	Gusthavo Tomasi Prein	173.355	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
CIRURGIA GERAL	44	46	01/07/20, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	46:00:00	46:00:00
			08/07/20, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
			15/07/20, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
			22/07/20, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
			29/07/20, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00		
NEUROLOGIA	176	184	03/07/20, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	39:00:00	184:00:00
			10/07/20, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
			17/07/20, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
			31/07/20, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	16:00	9:00		
			01/07/20, quarta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	100:00:00	
			02/07/20, quinta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
			03/07/20, sexta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
			06/07/20, segunda-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
			07/07/20, terça-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
			08/07/20, quarta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
			09/07/20, quinta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
			10/07/20, sexta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
			13/07/20, segunda-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
			15/07/20, quarta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
			17/07/20, sexta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
			20/07/20, segunda-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
			21/07/20, terça-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
			22/07/20, quarta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
			23/07/20, quinta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
			24/07/20, sexta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
			27/07/20, segunda-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
			28/07/20, terça-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
			29/07/20, quarta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
			31/07/20, sexta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
			02/07/20, quinta-feira	Giorge Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	45:00:00	
			07/07/20, terça-feira	Giorge Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Integral	12:00	17:00	5:00		
			09/07/20, quinta-feira	Giorge Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
			14/07/20, terça-feira	Giorge Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
			16/07/20, quinta-feira	Giorge Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
			21/07/20, terça-feira	Giorge Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
			23/07/20, quinta-feira	Giorge Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
			28/07/20, terça-feira	Giorge Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
			30/07/20, quinta-feira	Giorge Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Integral	12:00	17:00	5:00		

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

CARDIOLOGIA	44	46	02/07/20/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva		CLT	Cejam	Matutino	7:00	12:00	5:00	23:00:00	23:00:00
			06/07/20/segunda-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva		CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00		
			09/07/20/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva		CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:000	6:00		
			13/07/20/segunda-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva		CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:000	6:00		
UROLOGIA	44	46	06/07/20/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00	26:00:00	46:00:00
			13/07/20/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00		
			20/07/20/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00		
			27/07/20/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Integral	7:00	13:00	6:00		
			07/07/20/terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	20:00:00	
			14/07/20/terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
			21/07/20/terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
			28/07/20/terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
DERMATOLOGIA	44	46	03/07/20/sexta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	7:00	15:00	8:00	46:00:00	46:00:00
			06/07/20/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	11:00	14:00	3:00		
			07/07/20/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	11:00	14:00	3:00		
			13/07/20/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	11:00	14:00	3:00		
			14/07/20/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	11:00	14:00	3:00		
			20/07/20/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	11:00	14:00	3:00		
			21/07/20/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	11:00	14:00	3:00		
			24/07/20/sexta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00		
			27/07/20/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	11:00	14:00	3:00		
			28/07/20/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	11:00	14:00	3:00		
			31/07/20/sexta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	7:00	14:00	7:00		
ENDOCRINOLOGIA	44	46	01/07/20/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	46:00:00	46:00:00
			08/07/20/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
			15/07/20/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
			22/07/20/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
			29/07/20/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	11:00	17:00	6:00		
GASTROCLINICA	44	46	01/07/20/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	46:00:00	46:00:00
			08/07/20/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
			15/07/20/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
			22/07/20/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
			29/07/20/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	13:00	6:00		
GERIATRA	44	46	02/07/20/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00	46:00:00	46:00:00
			03/07/20/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
			09/07/20/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
			10/07/20/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
			16/07/20/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
			17/07/20/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
			23/07/20/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
			24/07/20/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
			30/07/20/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00		
MASTOLOGIA	35	37	02/07/20/quinta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Vespertino	9:00	17:00	8:00	60:00:00	60:00:00
			07/07/20/terça-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Vespertino	9:00	16:00	7:00		
			09/07/20/quinta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Vespertino	9:00	17:00	8:00		
			13/07/20/segunda-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Vespertino	9:00	14:00	5:00		
			16/07/20/quinta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Vespertino	9:00	16:00	7:00		
			21/07/20/terça-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Vespertino	9:00	15:00	6:00		
			23/07/20/quinta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Vespertino	9:00	16:00	7:00		
			27/07/20/segunda-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Vespertino	9:00	14:00	5:00		
			30/07/20/quinta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Vespertino	9:00	16:00	7:00		
OTORRINO	44	46	07/07/20/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	46:00:00	46:00:00
			14/07/20/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
			21/07/20/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
			28/07/20/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Vespertino	7:00	17:00	10:00		
			30/07/20/quinta-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	13:00	6:00		
Total	669	699										699:00:00	699:00:00

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

Informamos que no período foram realizadas o total **699 horas.** Conforme descrito no Ofício nº019/2020-UNICA Unidade Clínica Ambulatorial e autorizado pela SMS/ DAT, realizamos a troca de 23 horas da especialidade de cardiologia para a especialidade de mastologista.

Abaixo a tabela que descreve a quantidade de horas contratadas para a prestação de serviço médico:

TOTAL DE HORAS - AMBULATORIAL	RFL	**676:00:00**
	CLT	**23:00:00**
	TOTAL	**699:00:00**

3.5 - Tabela – UNICA Jundiapeba – Profissionais – Bloco Cirúrgico

Abaixo, escala dos profissionais médicos que atuaram na UNICA – Bloco Cirúrgico através de contrato com a empresa RFL.

UNICA -BLOCO CIRÚRGICO - ATENDIMENTO -JULHO/2020												
Especialidade	Horas Esperadas GC.67/18- 22 dias	Horas Previstas GC67/2018 - 23 dias	Data do Atendimento	Profissional	CRM	tipo contrato	Prestadora	Jornada Trabalho			Horas Realizadas	Horas Realizadas
								Período	Entrada	Saída		
CIRURGIAO GERAL	43	45	01/07/20/quarta-feira	Daniel Oliveira Araujo	182.395	CLT	CEJAM	Integral	07:00	17:00	09:00	45:00:00
			08/07/20/quarta-feira	Daniel Oliveira Araujo	182.395	CLT	CEJAM	Integral	07:00	17:00	09:00	
			15/07/20/quarta-feira	Daniel Oliveira Araujo	182.395	CLT	CEJAM	Integral	07:00	17:00	09:00	
			22/07/20/quarta-feira	Daniel Oliveira Araujo	182.395	CLT	CEJAM	Integral	07:00	17:00	09:00	
			29/07/20/quarta-feira	Daniel Oliveira Araujo	182.395	CLT	CEJAM	Integral	07:00	17:00	09:00	
OTORRINO	23	24	Suspensão dos agendamentos e procedimentos devido a pandemia do novo coronavírus (COVID-19).									0:00:00
Cir. Vascular	23	24										0:00:00
MASTOLOGIA	23	24										00:00
UROLOGIA	24	25										0:00:00
DERMATO	40	42										0:00:00
ANESTESISTA	53	55										0:00:00
Total	229	239										45:00:00

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

No mês de julho /2020 foi previsto o total de **239 horas**, porém realizamos o total de **45 horas** - profissional CLT Cirurgião Geral - pois conforme determinação da Secretaria Municipal de Saúde, o agendamento e atendimento no Bloco Cirúrgico permanece suspenso devido à pandemia do novo coronavírus (COVID-19). O profissional médico – Cirurgião Geral / CLT – permaneceu na unidade á disposição da SMS.

Conforme acordado em reunião extraordinária de CTA – Comissão Técnica de Acompanhamento no dia 23/03/2020 ficou suspenso por 120 dias, a contar do dia 1º de março de 2020 a obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas do Contrato de Gestão 67/18. Em CTA do dia 15/06/2020, foi acordado a necessidade de manter por mais 30 dias a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas, ou seja, até o dia 31/07/2020.

Abaixo tabela que descreve a quantidade de horas contratadas pelos prestadores:

TOTAL DE HORAS - AMBULATORIAL	RFL	0
	CLT	45
	RFL- Anestesista	0
	TOTAL	45

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

4. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO

4.1 -Tabela – Ambulatório Especialidades

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos:

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES – JULHO/2020										
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC.67/18 - 22 dias	Atividades Previstas GC67/18 - Julho/2020 23 Dias	Atividades Previstas - após troca ofício	AGENDADOS GERAL	REALIZADO	% REALIZADO	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	ALTA AMBULATORIAL	% ALTA AMBULATORIAL
CIRURGIA VASCULAR	422	441		287	230	52%	57	13%	22	5%
CIRURGIAO GERAL	176	184		133	113	61%	20	11%	109	59%
MASTOLOGIA	141	147	240	183	164	68%	19	8%	163	68%
CARDIOLOGIA	176	184	92	81	69	75%	12	13%	7	8%
UROLOGIA	176	184		138	123	67%	15	8%	9	5%
DERMATOLOGIA	176	184		133	100	54%	33	18%	1	1%
ENDOCRINOLOGIA	176	184		147	131	71%	16	9%	4	2%
GASTROCLINICO	176	184		133	109	59%	24	13%	0	0%
GERIATRIA	176	184		57	57	31%	0	0%	0	0%
NEUROLOGIA	704	736		566	493	67%	73	10%	36	5%
OTORRINOLARINGOLOGIA	176	184		136	110	60%	26	14%	0	0%
TOTAL	2.675	2.797		1.994	1.699	61%	295	11%	351	21%

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

Conforme apresentado e demonstrado através do Sistema MV SIGGS foram realizados o total de **1.669** atendimentos médicos no período.

Após a determinação do DAT/SMS, a unidade retornou gradativamente o agendamento e atendimento aos munícipes que tiveram as consultas médicas de retornos canceladas com os especialistas. Todas as medidas de precaução foram realizadas com o intuito de manter a segurança dos profissionais de saúde e usuários que utilizaram o Ambulatório. Relatamos que os profissionais médicos realizaram também a troca de receita médica com a finalidade de manter a terapia medicamentosa dos munícipes.

4.2 -Tabela – Bloco Cirúrgico

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas no período:

BLOCO CIRÚRGICO -JULHO/2020					
ESPECIALIDADE	Atividade Esperada GC.67/18- 22 dias	**Atividade Prevista GC67/18 - Julho/2020 23 Dias**	AGENDADOS	REALIZADO	% REALIZADO
CIRURGIÃO GERAL	**352**	**368**	0	0	**0%**
VASCULAR			0	0	
MASTOLOGIA			0	0	
UROLOGIA			0	0	
OTORRINO			0	0	
DERMATOLOGIA			0	0	
TOTAL			**0**	**0**	

ESPECIALIDADE	Atividade Esperadaa GC.67/18- 22 dias	**Atividade Prevista GC67/18 - Julho/2020 23 Dias**	AGENDADOS	REALIZADO	% REALIZADO
ANESTESISTA	**100**	**105**	0	0	**0%**

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

No mês de julho/2020 não houve o atendimento e agendamento no Bloco Cirúrgico, conforme determinação da Secretaria Municipal de Saúde devido à pandemia do novo coronavírus (COVID19).

4.3 - Tabela – Saúde Bucal

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

SAÚDE BUCAL - JULHO/2020					
ESPECIALIDADE	Atividade Esperada GC.67/18- 22 dias	**Atividade Prevista GC67/18 - Julho/2020 23 Dias**	AGENDADOS GERAL	REALIZADO	% REALIZADO
ODONTOLOGIA - CIRURGIAS	**132**	138	**2**	**2**	1%
ODONTOLOGIA - CONSULTAS	**176**	184	**38**	**27**	15%
TOTAL	**308**	**322**	**40**	**29**	**9%**

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Analítico por Profissional

Conforme acordado em reunião do dia 14/07/2020 com a Supervisão da Odontologia do DRB-Diretoria da Rede Básica e os profissionais Dentistas da unidade, a partir do dia 20/07/2020 iniciaram-se os agendamentos e atendimentos as gestantes que realizam o acompanhamento do Pre Natal na unidade (gestante com até 24 semanas).

A reorganização e a retomada do atendimento em Odontologia para as gestantes na unidade, teve como objetivo a resolutividade dos atendimentos prestados as gestantes e minimizar o uso dos EPIs (equipamento de proteção individual) para os colaboradores.

Abaixo o quadro demonstrativo do controle de procedimentos realizados no período:

4.4 - Tabela – Procedimento Odontológicos Realizados

Procedimento Odontológico - JULHO/2020		
Código Procedimento	Procedimento	QT
307030059	Raspagem Alisamento e Polimeto Supragengivais por sextante	78
101020090	Selamento Provisório de Vaidade dentária	22
98900125	Orientação Higiene Bucal	20
101020090	Aplicação tópica de fluor individual por sessão	10
101020066	Aplicação de selante por dente	2
98900119	Fornecimento de Creme Dental	5
98900120	Fornecimento de Escova Dental	5
307010031	Restauração de dente permanente anterior	1
	TOTAL	143

4.5 - Tabela – Faltas / Atendimento Gestante

Odontologia - Controle de Faltas JULHO/2020				
Ordem	Data	Período	Profissional	SIS
1	20/7/2020	manhã	Dra. Milene	148124-1
2	21/7/2020	manhã	Dra. Milene	135839-1
3	21/7/2020	manhã	Dra. Milene	77922-1
4	30/7/2020	manhã	Dra. Milene	95868-1
5	31/7/2020	manhã	Dra. Milene	169589-1
6	27/7/2020	tarde	Dra. Aline	388346-1
7	28/7/2020	tarde	Dra. Aline	35090-1
8	28/7/2020	tarde	Dra. Aline	325626-1
9	29/7/2020	tarde	Dra. Aline	304238-1
10	30/7/2020	tarde	Dra. Aline	164546-1
11	30/7/2020	tarde	Dra. Aline	395516-1
12	31/7/2020	tarde	Dra. Aline	290183-1

4.6 - Tabela – Suspensão de Consulta / Atendimento Gestante

Suspensão de consultas odontológicas - JULHO /2020					
Ordem	Data	Período	Profissional	SIS	Motivo
1	23/7/2020	tarde	Dra.Aline	145604	relata estado gripal ??
2	30/7/2020	manhã	Dra. Milene	333607-1	paciente solicitou desmarcação pois esta gripada.

4.7 - Tabela – Equipe Multiprofissional

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL - JULHO/2020					
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC.67/18- 22 dias	**Atividades Previstas GC67/18 - Julho/2020 23 Dias**	AGENDADOS GERAL	REALIZADO	% REALIZADO
FISIOTERAPEUTA	**528**	552	0	0	0,0%
NUTRICIONISTA	**286**	299	177	108	36,1%
EDUCADOR FÍSICO	**264**	276	0	0	0,0%
TOTAL	**1078**	**1127**	**177**	**108**	**9,6%**

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional / Relatório de Procedimentos Coletivo Analítico por Profissional de Saúde

Conforme determinação da Secretaria Municipal Saúde, houve a suspensão dos atendimentos nas modalidades (atividade física, atendimento fisioterapêutico) para os usuários, ou seja, Alunos do Grupo de Risco que freqüentam a ATI – Academia da Terceira Idade da UNICA Jundiapeba, devido à pandemia do novo coronavírus (COVID-19).

Decorrente a solicitação da Secretaria Municipal de Saúde houve o retorno gradativo do atendimento da profissional Nutricionista, onde foi possível o atendimento da demanda reprimida da unidade.

4.8 - Tabela – Equipe Multiprofissional – UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

UNICA FISIO - EQUIPE MULTIPROFISSIONAL – JULHO/2020							
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC.67/18- 22 dias	Atividades Previstas GC67/18 - Julho/2020 23 Dias	AGENDADOS	REALIZADO	% REALIZADO	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
Atendimento Fisioterápico	2112	2208	0	0	0%	0	0%
Atendimento e Orientação Nutricional (1ª Consulta)	278	291	0	0	0%	0	0%
Atendimento e Orientação Nutricional (Retorno)			0	0		0	0%
Atividade em Grupo - Nutrição	4	4	0	0	0%	0	0%
Atividade Física/ Academia/ Dança	198	207	0	0	0%	0	0%
Atividade Aquática/ Hidroginástica	176	184	0	0	0%	0	0%
TOTAL	2.768	2.894	0	0	0%	0	0%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional / Relatório de Procedimentos Coletivo Analítico por Profissional de Saúde.

Conforme 2º TA do CG 67/18 – anexo III folha 07, volume de atividade contratada:

Quadro 01 – atendimentos estimados por semana e por mês, por especialidade no item Reabilitação – atendimento Fisioterápico a estimativa de número de atendimentos por mês para 22 dias úteis é de 2.112 atendimento e não 1.920 conforme consta.

Quadro 02 grupos estimados por semana e por mês, por especialidade – promoção à saúde – atividade Física/Academia para 22 dias úteis é de 198 atendimentos e não 180 conforme consta no quadro informamos também que para o item – promoção à saúde – atividade aquática/ hidroginástica é de 176 e não 160 conforme consta no quadro. Relatamos que este apontamento foi feito em reunião de CTA do dia 20/01/2020.

As atividades permanecem suspensas em todas as modalidades (atividade física, fisioterapia e nutrição) para os usuários, ou seja, Alunos do Grupo de Risco que frequentam as ATI – Academia da Terceira Idade da UNICA Fisioterapia e Reabilitação, devido à pandemia do novo coronavírus (COVID-19).

Com o intuito de evidenciar as atividades desenvolvidas, abaixo o quadro demonstrativo das atividades desenvolvidas pela equipe da UNICA Fisioterapia e Reabilitação:

Profissionais	Planos de Trabalho	Atividades	Resultados Julho/2020
Fisioterapeutas	Hospital de Campanha COVID-19 Mogi das Cruzes	3 (três) fisioterapeutas atuando em escala no Hospital de Campanha desde 24/05/2020 6 (seis) fisioterapeutas atuando em escala no Hospital de Campanha desde 03/06/2020	Escala de Atuação no Local
Fisioterapeutas Técnico em Informática	Monitoramento COVID-19 Apoio SMS	3 Fisioterapeutas atuando no Monitoramento via Telefone de Casos Suspeitos do COVID-19 Inserção, consolidação e suporte das planilhas de Monitoramento dos Suspeitos de COVID-19	Novos monitoramentos no mês: 5.798 Total de Pessoas Monitoradas: 14.991
Orientadores Físicos ATAS/ Assistente Oficineira	Cadastro SIS Apoio SMS	Bloqueio de cadastros SIS de usuários de outros municípios no SIGSS	Total de Cadastros: 65.328 Bloqueios no mês: 5.744 (8%) Cadastros já Bloqueados: 38.524 (59%)
Oficineira	Atividades de Motivação Online	Atividade em Grupo através de Bate Papo em Vídeo Online com temas motivacionais	Atividades no Mês: 18 Total de Atividades Realizadas: 20
Oficineira	Monitoramento de Alunos UNICA Fisio	Monitoramento de Alunos e Pacientes da UNICA Fisio. Apoio com informações sobre medicação e condições de saúde física e psicológica.	Total de Alunos: 621 Monitoramentos no Mês: 248 (40%)

Em atendimento a solicitação da DRB/SMS os profissionais de Fisioterapia da Unica Fisioterapia e Reabilitação e Unica Jundiapeba prestaram serviços no Hospital de Campanha. Abaixo a escala dos profissionais do período:

ESCALA - HOSPITAL DE CAMPANHA - JULHO/2020						
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
			1	2	3	4
			MANHÃ	**MANHÃ**	**MANHÃ**	**MANHÃ**
			ALEXANDRE	ALEXANDRE	PRISCILA	ALEXANDRE
			ADRIANA	ADRIANA	MARCIA	ADRIANA
			TARDE	**TARDE**	**TARDE**	**TARDE**
			PRISCILA	PRISCILA	ÉRICA	ÉRICA
			MARCIA	MARCIA	FRANCISCO	FRANCISCO
5	6	7	8	9	10	11
MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	**MANHÃ**	**MANHÃ**	**MANHÃ**	**MANHÃ**
PRISCILA	ALEXANDRE	ALEXANDRE	ALEXANDRE	ALEXANDRE	ANDRESSA	ALEXANDRE
MARCIA	ADRIANA	ADRIANA	ADRIANA	ADRIANA	PRISCILA	ADRIANA
	ANDRESSA	ANDRESSA	ANDRESSA	PRISCILA	MÁRCIA	ANDRESSA
TARDE	TARDE	TARDE	**TARDE**	**TARDE**	**TARDE**	**TARDE**
ÉRICA	ÉRICA	ÉRICA	GABRIELA	ÉRICA	ÉRICA	PRISCILA
FRANCISCO	FRANCISCO	FRANCISCO	PRISCILA	FRANCISCO	FRANCISCO	MÁRCIA
GABRIELA	GABRIELA	GABRIELA	MÁRCIA	MÁRCIA	GABRIELA	
12	13	14	15	16	17	18
MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	**MANHÃ**	**MANHÃ**	**MANHÃ**	**MANHÃ**
ALEXANDRE	ALEXANDRE	ALEXANDRE	ALEXANDRE	ANDRESSA	ANDRESSA	ALEXANDRE
ADRIANA	ADRIANA	ADRIANA	ADRIANA	PRISCILA	PRISCILA	ADRIANA
ANDRESSA	ANDRESSA	PRISCILA	ANDRESSA	MÁRCIA	MÁRCIA	PRISCILA
TARDE	TARDE	TARDE	**TARDE**	**TARDE**	**TARDE**	**TARDE**
ÉRICA	ÉRICA	ÉRICA	GABRIELA	ÉRICA	ÉRICA	GABRIELA
FRANCISCO	FRANCISCO	FRANCISCO	PRISCILA	FRANCISCO	FRANCISCO	MÁRCIA
	GABRIELA	MÁRCIA	MÁRCIA	GABRIELA	GABRIELA	
19	20	21	22	23	24	25
MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	**MANHÃ**	**MANHÃ**	**MANHÃ**	**MANHÃ**
ALEXANDRE	ALEXANDRE	ANDRESSA	ALEXANDRE	ALEXANDRE	ALEXANDRE	ANDRESSA
ADRIANA	ADRIANA	PRISCILA	ADRIANA	ADRIANA	ADRIANA	PRISCILA
PRISCILA	ANDRESSA	MÁRCIA	ANDRESSA	PRISCILA	ANDRESSA	MÁRCIA
TARDE	TARDE	TARDE	**TARDE**	**TARDE**	**TARDE**	**TARDE**
FRANCISCO	ÉRICA	ÉRICA	GABRIELA	ÉRICA	ÉRICA	ÉRICA
MÁRCIA	FRANCISCO	FRANCISCO	PRISCILA	GABRIELA	FRANCISCO	FRANCISCO
	GABRIELA	GABRIELA	MÁRCIA	MÁRCIA	GABRIELA	
26	27	28	29	30	31	
MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	**MANHÃ**	**MANHÃ**	**MANHÃ**	
ANDRESSA	ALEXANDRE	ALEXANDRE	ALEXANDRE	ANDRESSA	ALEXANDRE	
GABRIELA	ADRIANA	ADRIANA	ADRIANA	PRISCILA	ADRIANA	
MÁRCIA	ANDRESSA	PRISCILA	ANDRESSA	MÁRCIA	PRISCILA	
TARDE	TARDE	TARDE	**TARDE**	**TARDE**	**TARDE**	
ÉRICA	FRANCISCO	ÉRICA	ÉRICA	ÉRICA	FRANCISCO	
PRISCILA	GABRIELA	FRANCISCO	FRANCISCO	FRANCISCO	GABRIELA	
	MÁRCIA	MÁRCIA	GABRIELA	GABRIELA	MÁRCIA	

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

Informamos que o profissional Victor Hideki Wachi Korin - Nutricionista - foi remanejando para o Hospital Municipal de Brás Cubas para o atendimento nutricional.

Abaixo a relação dos profissionais – ACS Agente Comunitário de Saúde – que atuaram na Unica Fisioterapia e Reabilitação para o monitoramento via contato telefônico dos pacientes em isolamento devido ao diagnóstico de COVID-19 positivo.

Mês	CG	N°	Cargo	Colaborador	Local	Período
julho/2020	30/2017	1	ACS	Vanessa da Silva Carneiro Godoy	UNICA Fisio	01/07/2020 à 31/07/2020
		2		Maria Gilza da Conceição de Moraes Batista		
		3		Fernando Assis dos Santos		
		4		Miriam Elídio		
		5		Andreia Cardoso		
		6		Sara de Jesus Resende		

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

4.9 - Tabela – Exames Ambulatoriais

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas SADT no período:

Exames/Procedimentos - SADT – JULHO/2020				
Exames/Procedimentos - SADT	Atividades Previstas GC.67/18	AGENDADOS GERAL	REALIZADO	% Realizado
MAMOGRAFIA	**360**	0	0	0%
ELETROENCEFALOGRAMA – EEG	**40**	48	41	103%
TESTE ERGOMÉTRICO	**150**	50	36	24%
HOLTER	**80**	23	19	24%
MAPA	**36**	42	37	103%
ELETROCARDIOGRAMA – ECG / com laudo	**150**	189	145	97%
ECOCARDIOGRAMA	**150**	59	49	33%
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	**150**	162	150	100%
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	**300**	194	169	56%
PAFF - Punção Aspirativa por agulha fina de mama	**10**	2	1	10%
PAAG - Punção Aspirativa por agulha grossa de mama	**10**	4	2	20%
BIOPSIA/EXERESE DE NÓDULO DE MAMA	**0**	0	0	0%
NASOFRIBROLANRINGOSCOPIA	**70**	43	43	61%
TOTAL	**1506**	**816**	**692**	**46%**

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de exames Analítico por Prestador

TERMO DE COMPROMISSO (MUTIRÃO) - ULTRASSOM DOPLLER				
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	**78**	12	12	15%

Após a determinação do DAT, informamos que no mês de julho/2020 a unidade retornou gradativamente o agendamento e atendimento de exames, realizamos o total de **692 exames** no período. Todas as medidas de precaução foram realizadas com o intuito de manter a segurança dos profissionais e usuários que utilizaram o Ambulatório.

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

Recebido do DAT- Setor Faturamento o Relatório de inconsistência de Dados-BPA do período de julho/2020, onde os dados cadastrais foram corrigidos. Evidenciamos o não faturamento de 01 membro para o exame de USG Doppler, pois conforme Tabela Sigtap, é permitida somente o faturamento de até 5 membros para o mesmo usuário.

Ressaltamos que a paciente contempla o grupo de risco (COVID – 19), com 73 anos, e visando evitar a vinda a Unidade novamente para realização do complemento do exame, a médica executora do exame, achou prudente a realização de todos os exames necessários e solicitados pelo médico que acompanha a paciente em um único dia. Anexo cópia do laudo.

Abaixo a tabela com a descrição do apontamento no BPA:

BPA- RELATÓRIO DE ERROS	
DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO	ULTRASSONOGRAFIA DE DOPPLER COLORIDO DE VASOS ATÉ 3 VASOS - SUS
CÓDIGO	02.05.01.004-0
QTDE POR CID	05 membros
QTDE REALIZADA	06 membros
PERDAS	1
SIS DO USUÁRIO	4741251
TOTAL DE PROCEDIMENTOS NÃO FATURADOS NO SISTEMA	1

Informamos que executamos o total de 162 exames de USG Doppler, onde 12 exames realizamos para a continuidade do Termo de referência – Mutirão de Exames / SADT e Consultas

Ressaltamos que a equipe está empenhada em analisar em conjunto com o Setor de Faturamento todas as inconsistências relacionadas ao Sistema MV, com objetivo de utilizar adequadamente todas as ferramentas disponíveis do sistema para não ocasionar prejuízo ao faturamento do Município.

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

No mês de julho/2020 devido a pandemia do novo coronavírus (COVID-19), foram suspensos temporariamente os seguintes contratos:

CONTRATO	DESCRIÇÃO
RFL - Assessoria em Saúde Ltda	Suspenso - Procedimentos Cirúrgicos
Samir Serviços Radiológicos Ltda	Suspenso RH mamografia
TECHFIT Soluções Fitness	Suspenso manutenção dos equipamentos de ginástica
CIRÚRGICAS SÃO JOSÉ	Suspensa a compra de indicador biológico
ATMOSFERA Gestão e Higienização de Texteis S.A	Suspenso lavanderia – enxoval para o Bloco Cirúrgico
NELMAR Assit. Téc. e Com. de Aparelhos Médicos Ltda - ME	Suspenso manutenção dos equipamentos médico hospitalar

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

5 ACESSO A INTERNET / SISTEMA MV

No período houve queda no sistema / paralização da internet, porém não houve prejuízo para o atendimento e faturamento.

CONTROLE MENSAL - QUEDA DE INTERNET – JULHO/2020						
DATA DA OCORRÊNCIA	SOLICITANTE	OCORRÊNCIA	HORÁRIO DE ABERTURA PARA SMS	DATA/HORÁRIO PREVISÃO DE RESTABELECIMENTO	INFORMADO PARA	DATA/HORÁRIO DO RETORNO EFETIVO
27/7/2020	David	Queda de sistema	09:50	Sem previsão	Guilherme	10:31
28/7/2020	David	Queda de sistema	15:25	Sem previsão	Joao	15:57
29/7/2020	David	Queda de sistema	08:55	Sem previsão	Guilherme	09:24
30/7/2020	David	Queda de sistema	11:03	Sem previsão	Andre	11:35

Estamos reforçando com todos os profissionais médicos sobre a importância de finalizar os procedimentos cirúrgicos com o CID - Código Internacional de Doenças corretamente, conforme orientação da Tabela Sigtap - Sistema de Gerenciamento da Tabela de Procedimentos, Medicamentos e OPM do SUS e apoio do DAT- Setor Regulação e Faturamento da Secretaria Municipal de Saúde.

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

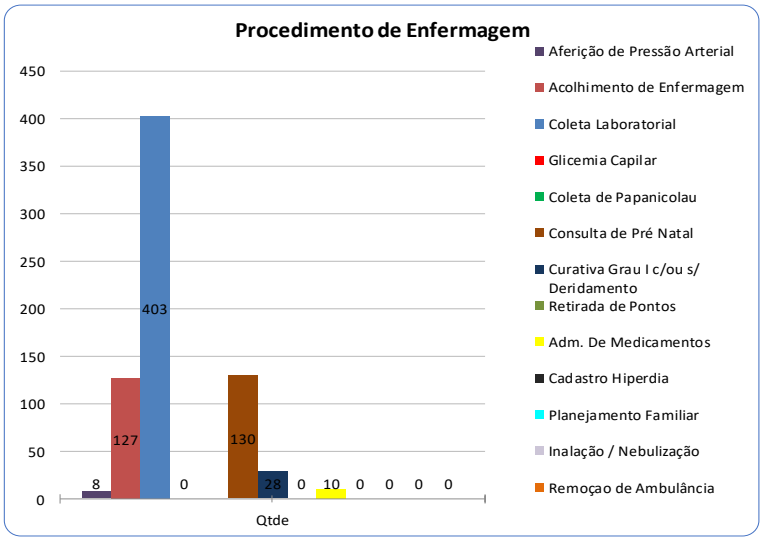
6 ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

Com Intuito de evidenciar as atividades assistenciais realizadas apresentamos os seguintes dados:

UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial

Tabela 6.1 – Procedimentos de Enfermagem

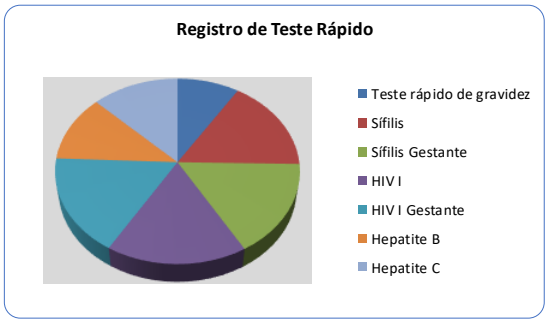
UNICA - Procedimento Enfermagem	Qtde
Aferição De Pressão Arterial	8
Acolhimento de enfermagem	127
Coleta Laboratorial	403
Glicemia Capilar	0
Coleta de Papanicolau	0
Consulta de Pré Natal	130
Curativo Grau I C/ Ou S/ Debridamento	28
Retirada De Pontos De Cirurgias Basicas (Por Paciente)	0
Adm. De Medicamentos Em Atenção Básica (Por Paciente)	10
Cadastro de Hiperdia	0
Planejamento Familiar	0
Inalação / Nebulização	0
Remoção de ambulância	0
Total	706



Fonte de Dados Mvsigss - Relatório Sintético de Procedimento por Unidade

Tabela 6.2 – Registro de Teste Rápido

UNICA - Registro de Teste Rápido	Qtde
Teste rápido de gravidez	37
Sífilis	67
Sífilis Gestante	67
HIV I	70
HIV I Gestante	70
Hepatite B	48
Hepatite C	52
Total	411



Fonte de Dados Mvsigss - Relatório Sintético de Procedimento por Unidade

Tabela 6.3 - Regulação / Oncologia

Encaminhamento / Regulação Oncologia	Qtde
Encaminhamento Enfermagem / Oncologia	0
Total	0

Tabela 6.4 - Curativo

UNICA - Curativo Crônicos	Realizados
Diario - 2ª a 6ª feira	0
Total	28

7 ATENÇÃO FARMACÊUTICA

O Setor de Dispensação de Medicamentos da UNICA Jundiapeba realiza a dispensação de medicamentos mediante a apresentação de receita médica aos usuários atendidos na unidade e/ou usuários oriundos de outros serviços de saúde.

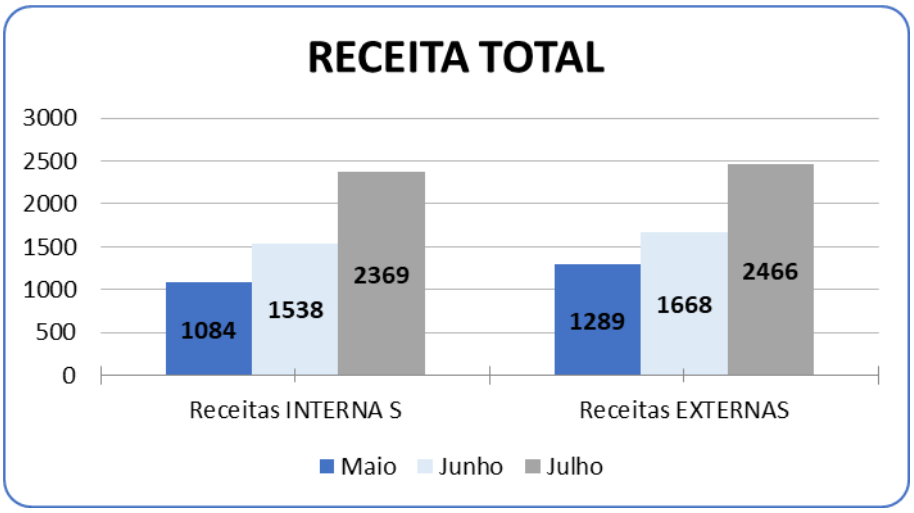
Abaixo o quadro demonstrativo do quantitativo de receitas atendidas no mês de julho/2020.

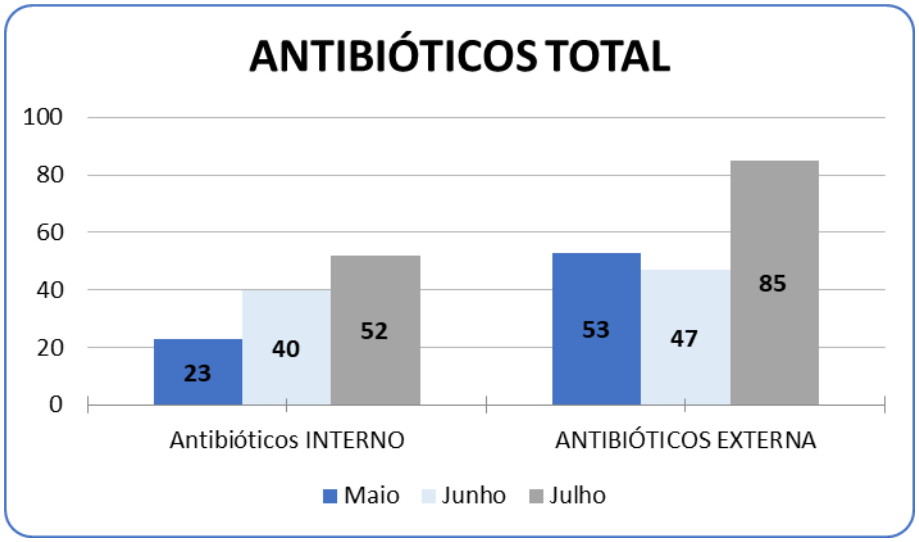
Tabela 7.1 – Receitas

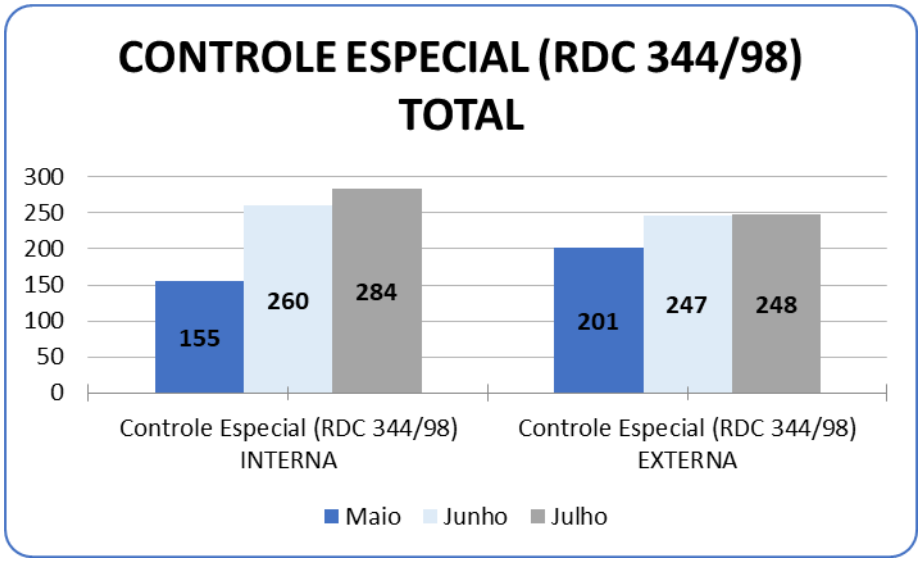
Receitas Atendidas	mai/20	jun/20	jul/20
Receitas Total	**2373**	**3206**	**4835**
Receitas INTERNA S	1084	1538	2369
Receitas EXTERNAS	1289	1668	2466
Antibióticos Total	**76**	**87**	**137**
Antibióticos INTERNO	23	40	52
ANTIBIÓTICOS EXTERNA	53	47	85
Controle Especial (RDC 344/98) Total	**356**	**507**	**532**
Controle Especial (RDC 344/98) INTERNA	155	260	284
Controle Especial (RDC 344/98) EXTERNA	201	247	248

ANÁLISE DO CONSUMO MENSAL
Receitas da Unidade: É possível observar que houve um aumento nos atendimentos comparado com o mês anterior - Junho/2020 - no qual atendemos em média 70 receitas/dia em 22 dias úteis de atendimentos, enquanto que no mês de Julho/2020 tivemos o total de 2369 receitas, havendo em média 103 receitas/dia em 23 dias úteis de atendimento. Esse aumento é em decorrência ao retorno gradual das consultas médicas. Além do retorno da consulta médica, continuamos com as trocas de receitas realizadas dos pacientes que não podem ter seus tratamentos medicamentoso suspensos, beneficiando a continuidade do tratamento medicamentoso aos munícipes.
Receitas externa: Comparado com o mês de Junho/2020 tivemos um aumento dos atendimentos que estão diretamente relacionados ao retorno gradual dos atendimentos em diversos seguimentos da Saúde. No mês de Julho/2020 atendemos em média 107 receitas/dia em um mês com 23 dias úteis de atendimento.
Receita de Antibiótico: Houve um aumento na dispensação de antibióticos , devido ao retorno gradual dos atendimentos eletivos nas Unidades de Saúde do Município de Mogi das Cruzes e influências climáticas que levam ao aparecimento de problemas respiratórios.
Receita de Controle Especial: É possivel observar que o número de atendimentos das receitas de controle especial se manteve não tendo aumento e nem diminuição da assistência prestada na farmácia. Ao analisar os meses de Junho/2020 e Julho/2020 observamos uma média de 23 receitas/dia atendidas.

DIFICULDADES NO ATENDIMENTO DE MATERIAIS MÉDICOS HOSPITALARES
Durante o mês de Julho/2020 houve a dificuldade no abastecimento da SMS do AVENTAL CIRÚRGICO DESCARTÁVEL ESTÉRIL E IMPERMEÁVEL TAM M para uso exclusivo dos profissionais da Odontologia.







UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br

8 INDICADORES DE QUALIDADE

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade referente aos registros realizados no Ambulatório de Especialidades, Academia da Terceira Idade e Bloco Cirúrgico da UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial no mês de julho/2020.

Taxa de Satisfação de Usuários	Total	META	% Satisfação
Total de registros nas pesquisas satisfação com o serviço	**1**	**≥80%**	100%
N° de usuários satisfeitos na unidade	**1**		

Taxa de Altas Ambulatoriais	Total	META	% Altas
N° de consultas médicas realizadas	**1699**	**10%**	21%
N° de altas ambulatoriais	**351**		

Taxa de Absenteísmo das Consultas Médicas	Total	META	% Absenteísmo
N° de consultas médicas agendadas	**1699**	**<25%**	25%
N° de faltosos em consultas	**427**		

Cancelamento de Cirurgia	Total	META	% Cancelamento
Total de Cirurgias Agendadas	**0**	**<25%**	0%
Total de Cirurgias Canceladas	**0**		

9 PESQUISA DE OPINIÃO - SAU/ OUVIDORIA

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas pela Administração da UNICA-Jundiapeba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade. Ressaltamos que a unidade está empenhada no incentivo e oferta do formulário de pesquisa de satisfação para o usuário/ acompanhante, porém é importante esclarecer que é notável a oferta, porém não ocorre a devolução por parte do usuário/acompanhante, visto que há o controle interno da unidade, ocasionando também o desperdício e gasto desnecessário de folha de papel sulfite A4 e impressão.

Devido à restrição de circulação de usuários / acompanhantes no Ambulatório e a suspensão dos atendimentos no Bloco Cirúrgico e Academia da Terceira Idade, ocasionados pela pandemia do novo coronavírus (COVID-19) houve apenas 01 impressos pesquisas preenchidas na Unidade UNICA Jundiapeba.

MODELO DO FORMULÁRIO DE PESQUISA DE OPINIÃO

UNICA Jundiapeba

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES — ÚNICA

FAÇA SUAS SUGESTÕES

Prezado (a) usuário (a),
Ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se à vontade ao escrever suas sugestões.

Data:

Nome: _____
Sexo: F ☐ M ☐ Idade: _____ Tel.: _____
Bairro: _____ SIS: _____

SERVIÇOS

Recepção	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Sinalização	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Limpeza	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Atendimento Enfermagem	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Atendimento Médico	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Atendimento Odontológico	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Farmácia	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Ultrassom Mamografia	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Laboratório	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Nutricionista	Ótimo	Bom	Regular	Ruim

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES — ÚNICA

ATENDIMENTO

Educadores Físicos	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Exames por Diagnóstico	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Fisioterapeutas	Ótimo	Bom	Regular	Ruim

ATENDIMENTO

Agilidade	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Educação	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Atenção	Ótimo	Bom	Regular	Ruim

SUGESTÕES

ELOGIOS

RECLAMAÇÕES

SIS — SECRETARIA DE SAÚDE — PREFEITURA DE MOGI DAS CRUZES

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br

MODELO DO FORMULÁRIO DE PESQUISA DE OPINIÃO

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES////////////////////////////UNICA

////ATENDIMENTO//

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Agilidade				
Educação				
Atenção				

////SERVIÇOS//

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Recepção				
Sinalização				
Limpeza				
Atendimento de Fisioterapia/ Escola da Coluna				
Atendimento de Nutrição				
Atividade Física Musculação/ Dança				
Atividade Física Hidroginástica				
Aula de Artesanato				
Aula de Informática				

//

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES ////////////////////////UNICA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Prezado (a) usuário (a), Ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se a vontade ao escrever as sugestões.

// Data: / /

Nome: _____

Sexo: F☐ M☐ Idade: ___ Telefone: (__)_____

Bairro: _____ SIS: _____

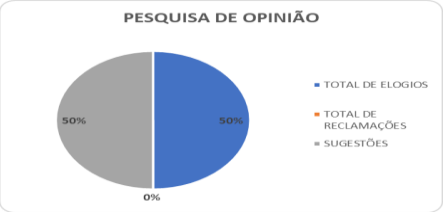
////SUGESTÕES///

9.1 Tabela – Pesquisa de Opinião

UNICA Jundiapeba

UNICA- Jundiapeba / Fisioterapia – JULHO/2020					
Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão/Elogio	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
1	jul/20	Elogio	Gertrudes Basseto da Silva	Em especial a Sra. Dona Terezinha e ao Sr Claudio/Dario-Vigia. Agradece sempre. Gentileza, capacidade e bondade de todos.	Feito contato, agradeçemo o elogio, repassado o elogio para a equipe.
	jul/20	Sugestão	Gertrudes Basseto da Silva	Se tivessemos um oftalmologista seria muito bom, ótimo	Informamos que não contempla em nosso contrato, mas foi orientada o fluxo do Municipio

UNICA - Jundiapeba / Fisioterapia		
PESQUISA DE OPINIÃO	TOTAL	%
TOTAL DE ELOGIOS	1	50%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	0	0%
SUGESTÕES	1	50%
TOTAL	2	100%



UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Pesquisa de Satisfação de Usuários SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão UNICA FISIOTERAPIA - JULHO/2020					
Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão/Elogio	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
1		SEM REGISTROS			

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br

10 OUVIDORIA

A Ouvidoria da Saúde é um atendimento especializado da Ouvidoria Geral e um importante instrumento de avaliação da Secretaria Municipal de Saúde e do SUS – Sistema Único de Saúde. Demonstrado no quadro abaixo os registros de usuários que se manifestaram quanto ao serviço da unidade através da Central de Atendimentos – 162.

UNICA Jundiapeba

OUVIDORIAS CEJAM - JULHO/2020 - UNICA JUNDIAPEBA				
nº	Tipo	Assunto	Descrição da Ouvidoria	Ação
83517	Reclamação	Fornecimento de Medicação	Informa que faz tratamento com o neuro e faz uso clonazepam e levozine gotas, informa que está sem medicação e o Dr Niceias do unica não quer fornecer, mas pegava a medicação normalmente com outros médicos e até o próprio dr Niceias já passou a medicação, não entende porque não passar agora, informa que não consegue dormir. Solicita que o caso seja visto, pois não consegue falar também com a direção do Unica	Paciente é atendida pela equipe de Neurologia da UNICA JUNDIAPEBA desde 2012, fez acompanhamento com 03 profissionais desta especialidade. Passou em consulta com Neurologista em 24/01/2020, onde o médico prosseguiu com conduta, receita e Alta da especialidade de Neurologista. Profissional Médico fez o encaminhamento para o acompanhamento com Clínico Geral e Psiquiatra. Paciente orientada sobre o agendamento e Acolhimento no CAPS, porém conforme registro em prontuário eletrônico não há evidências de atendimento com Clínico Geral e/ou Psiquiatria no município. Em 08/05/2020 retornou à Unidade onde foi realizado a troca da receita, pelo profissional DR. Niceas Tadeu com a devida dispensação da medicação, o atendimento (demanda espontânea) foi feito devido a pandemia do novo coronavírus -COVID-19. Em 27/05/2020 retornou à Unidade (atendimento de demanda espontânea, novamente com o especialista Neurologista, feito devido a pandemia) solicitando ao médico a medicação Diazepan. O médico verificou em prontuário eletrônico e não consta a medicação solicitada, não sendo assim fornecida. Em 08/07/2020 paciente compareceu a Unidade para troca de receita com Dr. Niceas, (atendimento de demanda espontânea), solicitando ao médico receita de CLONAZEPAN, sendo orientada novamente que esta medicação havia sido suspensa desde a primeira consulta por excesso de medicamentos psicotrópicos. A administração foi chamada para conversar com a paciente, visto que não aceita sair da Unidade sem a medicação. Abordada por mim, Fabiola e pela Coord. da Administrativa Sandra, paciente verbalizou por diversas vezes, de maneira grosseira e utilizando palavras de baixo calão, que não sairia da Unidade até que conseguisse a medicação que precisava CLONAZEPAN. Após contato com Enf. Cida CAPS, foi entregue cópia da última receita emitida do medicamento junto com o encaminhamento para Psiquiatra e orientada a procurar a Saúde Mental para a troca da receita e comparecer no CAPS Rodeio para acolhimento e prosseguimento do tratamento com o Psiquiatra. Att, Fabiola Pinheiro – Enc. Administrativo

487740	Reclamação	Não realização de Cirurgia	Solicitante reclama que sua mãe, paciente MARIA JOSE COELHO, foi encaminhada para procedimento cirúrgico em 27/08/2019, como apresentou hipertensão, não houve a realização da cirurgia, sendo encaminhada para tratamento do hipertensão com posterior agendamento, que até o presente momento não aconteceu. Na UBS de encaminhamento, foi informada que consta em sistema a realização do procedimento.	Realizado o levantamento do prontuário médico da paciente, para avaliação do ocorrido pelo profissional que atendeu na época (Ano 2019). Em 27/08/2019 paciente foi atendida na Unidade para a execução do procedimento cirúrgico com Dr. Rodrigo Gil onde foi constatado na triagem, pela equipe de enfermagem, alteração da pressão arterial. Paciente foi encaminhada para Unidade de Pronto Atendimento - UBS Jundiapeba 24 horas - conforme orientação do médico Cirurgião, para o controle. Paciente foi orientada a retornar na Unidade para nova consulta e reagendamento do procedimento, não constando em nossos controles o retorno. Feito contato com paciente via telefone e agendado nova avaliação com Cirurgião Geral para 29/07/2020 as 12h00, porém conversado com nora Antonia, informou que a paciente foi encaminhada para acompanhamento no AME, com Cirurgião Geral, profissional avaliou e encaminhou para Dermatologista. Esta no aguardo do agendamento no AME. Orientei a nora Sra. Antonia a informar a paciente Maria José Coelho, a procurar a Unidade caso haja interesse em realizar avaliação novamente com Cirgurião na Unidade, onde a consulta Att, Fabiola Pinheiro – Enc. Administrativo
487822	Reclamação	Demora no atendimento médico	Paciente estava com consulta agendada para as 07h00, chegou na Unidade as 06h40 e até as 08h45 o médico ainda não havia lhe atendido. Falou com a Gerente que disse que marcaria com outro médico, por não ser a primeira vez que isso acontece.	Em 13/07/2020 paciente esteve na Unidade para consulta com Dr. Henry (Urologista). Por volta das 08h30 fui chamada para conversar com o paciente, na qual se mostrou bastante insatisfeito pois chegou a Unidade antes do horário da consulta (07h00) e até aquele momento o médico não havia chego a sala para atendimento. Informou ainda que é a segunda vez que passa com este profissional e gostaria de retornar o seu acompanhamento com Dr. Guilherme (também Urorlogista) na qual o acompanhou de 2014 a 2016, antes de ser encaminhado para tratamento AME em São Paulo, onde teve alta em 2019 com solicitação de retorno para acompanhamento ambulatorial no município. Conforme relato da empresa de serviços médicos, o Profissional em questão, chegou a Unidade com 20 minutos de atraso do seu horário habitual e foi solicitado seu apoio imediato no atendimento a um paciente que encontrava-se com mal estar geral na Unidade. Equipe novamente orientada quanto ao cumprimento da agenda, bem como o atendimento humanizado ao munípie. Em contato com paciente 24/07/2020 as 12h20, informado o agendamento com médico Urologista Dr. Guilherme para 28/07/2020 às 16h00. Pedimos desculpas ao ocorrido e nos colocamos a disposição para o que for necessário. Paciente agradece o retorno e atendimento dos responsáveis pela Unidade. Att, Fabiola Pinheiro – Enc. Administrativo

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

492865	Reclamação	Não conseguiu pegar a medicação devido a receita estar vencida	Municipe reclama que veio ao UNICA para retirar medicação e foi informada que sua receita estava vencida. Não pode ficar sem medicamento e não tem condições de comprar.	Paciente veio a Unidade em 20/07/2020 para realizar a retirada de medicamentos de uso contínuo (receita comum) onde foi feita a avaliação pela equipe da Farmácia, porém a receita estava "vencida", onde não foi possível a entrega do medicamento no momento. Paciente orientada pela equipe da Farmácia a aguardar a troca da receita, na área externa da unidade devido a pandemia do COVID-19. A troca da receita médica foi feita pela equipe médica da UBS Nova Jundiapeba e dispensada pela equipe de farmácia da UNICA - Em contato com paciente 24/07/2020 as 12h57, a mesma informou que retirou a medicação com a equipe da farmácia. Paciente agradece o contato e resolutividade da situação. Att, Fabiola Pinheiro – Enc. Administrativo
497195	Reclamação	Resposta Médica	Paciente não se sente segura com a resposta da mastologista quanto o seu diagnóstico. Há 03 anos sofre com fortes dores na mama esquerda, já realizou os exames solicitados, e segundo ela alterados, e médica continua dizendo que não é nada.	Para que a unidade consiga verificar o caso citado, precisamos dos dados da usuária, onde infelizmente não foi possível na descrição da ouvidoria. A unidade - Coordenação Administrativa, Assistencial e Médica- permanece a disposição para esclarecimentos, caso necessário. Att, Sandra Salustiano - Coordenadora Administrativa

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

OUVIDORIAS CEJAM - JULHO/2020 - UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO				
nº	**Tipo**	**Assunto**	**Descrição da Ouvidoria**	**Resposta**
500453	Elogio	Atendimento da Unidade	Requerente entrou em contato com a Ouvidoria para deixar registrado seu elogio aos funcionários da Única Fisioterapia Reabilitação Dr. Aristides C. Filho. Segundo a Requerente, ela faz Hidroginástica nesse local, e o atendimento dos funcionários é muito bom e o Professor Hong é muito atencioso e presta um ótimo serviço.	03/08/2020 - 12:20h (Danilo Garcia - Encarregado Administrativo) Em contato com o munícipe, agradecemos o elogio registrado e informamos sobre o canal do Youtube para demais vídeos da unidade. O registro foi repassado também aos colaboradores. Sem outros questionamentos, o munícipe agradeceu o contato.
502189	Elogio	Atendimento e Lives	Elogia o atendimento da UNICA Fisio, relata que são muito atenciosos e estão prestando um ótimo atendimento através das lives.	03/08/2020 - 12:06h (Danilo Garcia - Encarregado Administrativo) Em contato com o munícipe, agradecemos o elogio registrado e informamos sobre o canal do Youtube para demais vídeos da unidade. O registro foi repassado também aos colaboradores. Sem outros questionamentos, o munícipe agradeceu o contato.

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.br

11 REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

O processo de revisão de prontuários prevê a análise de critérios pré-definidos e utilização de instrumento padronizado, sendo utilizada a metodologia de amostragem aleatória. Dr. Paulo Eduardo Costa Saraiva e Enfermeira Responsável Cristiane Rodrigues responsáveis pela auditoria de prontuários na UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial, conforme demonstrados na tabela:

	AVALIADORES	PAULO SARAIVA/ CRISTIANE			TOTAL
	NÚMERO DO PRONTUÁRIO AVALIADO	41			
	ESPECIALIDADE	ESPECIALIDADES			
	UNIDADE	UNICA			
	DATA DA AVALIAÇÃO	02/07, 09/07 e 13/07			
1	ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO				
1.1	Local exclusivo para arquivo do PF (Prontuário Físico)	SIM			
1.2	Prontuário Físico organizado	SIM			
1.3	Tipo	PASTAS			
2	CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO	SIM	NÃO	NA	
2.1	Estado de conservação Prontuário físico	41	0	0	41
2.2	Identificação do envelope	41	0	0	41
2.3	Envelope conforme padrão	41	0	0	41
2.4	Identificação dos usuários em todas as fichas	41	0	0	41
2.5	Registro em ordem cronológica	41	0	0	41
2.6	Formulários separados por usuário	41	0	0	41
2.7	Identificação dos profissionais nos registros	41	0	0	41
3	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO	SIM	NÃO	NA	TOTAL
3.1	Data	41	0	0	41
3.2	Letra legível	40	1	0	41
3.3	Anamnese	32	9	0	41
3.4	Exame físico	29	12	0	41
3.5	Hipótese diagnóstica	38	3	0	41
3.6	Conduta	41	0	0	41
	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO	SIM	NÃO	NA	TOTAL
3.7	Data	0	0	41	41
3.8	Letra legível	0	0	41	41
3.9	Histórico	0	0	41	41
3.10	Exame físico	0	0	41	41
3.11	Diagnóstico de enfermagem	0	0	41	41
3.12	Conduta	0	0	41	41
	ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM	SIM	NÃO	NA	TOTAL
3.13	Data	0	0	41	41
3.14	Letra legível	0	0	41	41
3.15	Anotação	0	0	41	41
	ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS	SIM	NÃO	NA	TOTAL
3.16	Data	0	0	41	41
3.17	Letra legível	0	0	41	41
3.18	Queixa	0	0	41	41
3.19	Conduta	0	0	41	41

12 COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO

Informamos que no mês de julho/2020 não houve óbito na unidade.

13 PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Abaixo a relação dos protocolos assistenciais que são utilizados pela equipe da unidade oferecidos pela SMS.

- Protocolo de Testes Rápidos de HIV, Sífilis, Hepatite B e C – Revisão 2017.
- Protocolo Enfermeiras Obstetras Mãe Mogiana Pré Natal e Puerpério Revisão 2016.
- Protocolo Feridas Mogi das Cruzes.

14 ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM

Abaixo a relação das rotinas e fluxogramas assistenciais:

Rotina e Fluxograma Assistencial – de Pressão Arterial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Verificação de Glicemia Capilar

Rotina e Fluxograma Assistencial – Circunferência Abdominal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura de Adulto ou Criança Abaixo de Um Metro

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura Adulto

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Procedimentos 3 e 3B

Rotina Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Feminina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Masculina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Entrega de Resultados de Anatomopatológico

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Nebulização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Medicação

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Nasal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Cutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Endovenosa

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Intramuscular

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Oral

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Subcutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Coleta Laboratorial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Diário

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Bota de Unna

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Cabos e Lâminas de Laringoscópio

Rotina e Fluxograma Assistencial – Armazenamento de Artigos Esterilizados

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Almotolias

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Inaladores

Rotina e Fluxograma Assistencial – Lavagem de Instrumentais

Rotina e Fluxograma Assistencial – Transporte de Material Contaminado

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Ambú

Rotina e Fluxograma Assistencial - Esterilização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Identificação e Validade de Embalagens

Rotina e Fluxograma Assistencial – Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF)

15 SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Na Tabela abaixo apresentamos descrição das principais atividades e reparos realizados pelo Serviço de Manutenção.

15.1- Tabela: Serviços de Manutenção - UNICA Jundiapeba

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos		
CG 67/2018		
UNIDADE	DATA	DESCRIÇÃO
UNICA	1/7/2020	Instalação de 12 prateleiras na sala 30
		Instalação de 01 espelho no banheiro feminino público
	2/7/2020	Troca de Bomba do filtro da piscina
	6/7/2020	Manutenção no carrinho do almoxarifado
		Instalação de 01 papeleira sala 47
		Instalação de 01 papeleira sala 46
		Instalação de 01 papeleira na farmácia
		Manutenção na caixa de gordura
		Instalação de um quadro branco na farmácia
		Troca de dispense na Farmácia
		Instalação de saboneteira sala 22
	7/7/2020	Instalação de 01 saboneteira sala 36
		Instalação de 01 saboneteira sala 33
		Instalação de 01 sifão na pia do banheiro masculino da academia
		Instalação de 01 aparador de porta na porta academia
		Troca de 01 saboneteira ao lado do relógio de ponto
		Manutenção no trinco da porta da academia
		Troca da rodinha da cadeira da recepção
	9/7/2020	Instalação de um aparador na porta central
		Instalação de 07 dispense de álcool gela nos corredores térreo e 1º andar
		Manutenção na cadeira da odonto sala 35
		Instalação de 01 papeleira sala 30
	10/7/2020	Troca da torneira WC feminino público térreo
		Fixação de 01 suporte álcool gel auditório
		Manutenção janela regulação piso superior
	13/7/2020	Instalação de 01 Mural no corredor
	13/7/2020	Manutenção no ralo DML
		Instalação lixa na escada recepção
		Manutenção no tela mosqueteiro
		Retirada da bomba de filtro da piscina para manutenção
	13/7/2020	Troca de 06 lâmpadas no corredor 1º andar
		Troca de 02 lâmpadas no banheiro feminino público
	16/7/2020	Tampa da caixa de água fluvial
	17/7/2020	Instalação de 01 saboneitera sala 41
		Manutenção na cadeira recepção
		Manutenção na caixa de gordura
		Manutenção na torneira banheiro feminino público
		Instalação de 01 papeleira sala 41
	20/7/2020	Troca de dois reparos da torneira sala 47 e auditório
		Troca do sifão DML Tanque
		Manutenção armário dentista
		Remoção do quadro da academia
	21/7/2020	Aplicação de insulfilme na janela academia Atendimento Nutricionista
		Aplicação de insulfime na janela sala enfermagem bloco cirúrgico
		Troca do reparo da torneira lavatório sala médica
	22/7/2020	Manutenção nas latas da faixada da unidade
		Troca de 02 lampadas nos postes de iluminação do pátio da unidade
		Manutenção na tela mosqueteiro do banheiro masculino publico
		Manutenção na porta de entrada da unidade
	23/7/2020	Pintura Muro entrada
		Troca de 02 fitas antiderrapante escada entrada
		Manutenção dos ferros externos
	24/7/2020	Troca da tampa da caixa de força - Atrás academia
		Limpeza do gerador
	24/7/2020	Troca de 01 ralo no banheiro masculino público
		Troca de 01 ralo no banheiro feminino público
		Troca de 02 ralos no banheiro masculino
		Troca de 01 ralo na sala 14
		Troca de 01 ralo no centro 3 /3b
		Troca de 01 ralo na sala 02
		Troca dos ralos sala 32-41-47
		Troca de 01 ralo no vestiário masculino
	27/7/2020	troca de 01 tampa sanitário público 1º andar
	30/7/2020	Revisão e fixação das grades e portões - no para-raios
		Revisão dos painéis elétricos

15.2- Tabela: Serviços de Manutenção - UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos		
CG 67/2018		
UNIDADE	DATA	DESCRIÇÃO
UNICA FISIO	07/07/2020	Instalação de 4 conjunto de fechadura;
		2 ralos de 2 polegadas
	15/07/2020	Manutenção em 2 luminárias externas;
		Limpeza das calhas externas / frente;
		Reparos em pintura em diversas áreas;

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.b

16 EDUCAÇÃO CONTINUADA

Foram realizados reuniões e treinamentos internos e externos na unidade de acordo com a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada, no mês de julho/2020 estão descritas na tabela abaixo:

Tabela 16.1 – Educação Continuada

UNICA Jundiapeba

Atividade de Educação Continuada		
Unica-JUNDIAPEBA		
7/jul	Tema	CADASTRAMENTO DE PACIENTES PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES
	Palestrante	Fabiola Pinheiro
	Objetivo	Implantação da Nova Rotina
	Publico Alvo	Auxiliares Administrativo / Orientadores de Público
	Duração	01 hora
	Participantes	Ana Claudia Morais Martins
9/jul	Tema	PLANO DE RETOMADA DAS ATIVIDADES - ATI
	Palestrante	Danilo Garcia
	Objetivo	Plano para Organização de Retomada das Atividades
	Publico Alvo	Academia
	Duração	02 horas
	Participantes	Aurea F. Miranda - Conceição Sena - Daniel Nomura - Larissa Rodrigues
13/jul	Tema	ANALISE INDICADOR - ERRO AGENDAMENTO
	Palestrante	Fabiola Pinheiro
	Objetivo	Orientação do processo
	Publico Alvo	Auxiliar Técnico administrativo
	Duração	30 minutos
	Participantes	Auxiliar Técnico administrativo

15/jul	Tema	SEJA UM COLABORADOR VOLUNTÁRIO
	Palestrante	Fabiola Pinheiro
	Objetivo	Incentivar colaboradores sobre ser voluntário
	Publico Alvo	Colaboradores
	Duração	x
	Participantes	Colaboradores
16/jul	Tema	USO OBRIGATÓRIO DE UNIFORME
	Palestrante	Fabiola Pinheiro
	Objetivo	Orientar sobre o uso do uniforme
	Publico Alvo	Colaboradores
	Duração	30 minutos
	Participantes	Colaboradores
16/jul	Tema	RETOMADA ATENDIMENTO ODONTOLOGIA
	Palestrante	Fabiola Pinheiro
	Objetivo	Orientar sobre a retomada do atendimento Odontologia
	Publico Alvo	Colaboradores
	Duração	30 minutos
	Participantes	Colaboradores
16/jul	Tema	AGENDAMENTO RETORNO PEDIATRIA
	Palestrante	Fabiola Pinheiro
	Objetivo	Orientar sobre agendamento conforme determinação SMS
	Publico Alvo	Auxiliares Administrativo / Orientadores de Público
	Duração	30 minutos
	Participantes	Auxiliares Administrativo / Orientadores de Público

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.b

20/jul	**Tema**	**AVALIAÇÃO ODONTOLÓGICA**
	Palestrante	Fabiola Pinheiro
	Objetivo	Agendamento Gestantes
	Publico Alvo	Auxiliares Administrativo / Orientadores de Público
	Duração	30 minutos
	Participantes	Auxiliares Administrativo / Orientadores de Público
21/jul	**Tema**	**USO CORRETO LUVA NITRILICA**
	Palestrante	Fabiola Pinheiro
	Objetivo	Orientar uso da Luva
	Publico Alvo	Técnica de Saúde Bucal
	Duração	30 minutos
	Participantes	Karina / Andressa
23/jul	**Tema**	**TROCA DE RECEITA**
	Palestrante	Fabiola Pinheiro
	Objetivo	Orientar Público sobre troca de Receita
	Publico Alvo	Colaboradores
	Duração	30 minutos
	Participantes	Colaboradores
30/jul	**Tema**	**RECEITUARIO DE USO CONTINUO - Lei 14028/2020**
	Palestrante	Fabiola Pinheiro
	Objetivo	Orientar os colaboradores sobre a validade do receituário de uso continuo confome Lei 14028/2020
	Publico Alvo	Colaboradores
	Duração	30 minutos
	Participantes	Colaboradores
30/jul	**Tema**	**ORIENTAÇÃO AOS TÉCNICOS DE FARMÁCIA - ÚNICA**
	Palestrante	Elisangela
	Objetivo	Cronograma de Atividades aos técnicos de Farmácia
	Publico Alvo	Técnicos de Farmácia
	Duração	30 minutos
	Participantes	Técnicos de Farmácia
31/jul	**Tema**	**ATUALIZAÇÃO DE ROTINAS - COLABORADORES DE FÉRIAS**
	Palestrante	Fabiola Pinheiro
	Objetivo	Atualização de rotina
	Publico Alvo	Auxiliares Administrativo / Orientadores de Público
	Duração	30 minutos
	Participantes	Allan / Michelle Cristine

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Atividade de Educação Continuada		
UNICA FISIO		
1/jul	Tema	**Reunião Administrativa - Uniforme e Crachá**
	Palestrante	Priscilla Barrotti
	Objetivo	Orientações Administrativas
	Publico Alvo	Administração
	Duração	30 minutos
	Participantes	6 Colaboradores
3/jul	Tema	**Reunião Geral**
	Palestrante	Danilo Garcia/Joelma Amaku
	Objetivo	Orientações Administrativas
	Publico Alvo	Todos Colaboradores
	Duração	60 minutos
	Participantes	16 Colaboradores
09/jul.	Tema	**Utilização de EPI's**
	Palestrante	Grupo de Fisioterapia
	Objetivo	Utilização de EPI's
	Publico Alvo	Fisioterapeutas
	Duração	60 minutos
	Participantes	8 Colaboradores
15/jul	Tema	**Reunião Administrativa - Plano de Retomada ATI**
	Palestrante	Danilo Garcia (Enc. Adm.)
	Objetivo	Plano de Retomada ATI
	Publico Alvo	Administração
	Duração	60 minutos
	Participantes	3 Colaboradores

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br

15/jul	Tema	**Reunião Administrativa - Plano de Retomada ATI**
	Palestrante	Danilo Garcia/Joelma Amaku
	Objetivo	Plano de Retomada ATI
	Publico Alvo	Educadores Fisícos
	Duração	1 hora e 20 minutos
	Participantes	5 Colaboradores
17/jul	Tema	**Reunião Administrativa - EPI/ POP**
	Palestrante	Danilo Garcia/Priscilla Barrotti
	Objetivo	Orientações Administrativas
	Publico Alvo	Administração
	Duração	60 minutos
	Participantes	7 Colaboradores
24/jul	Tema	**Reunião Administrativa - POP**
	Palestrante	Priscilla Barrotti
	Objetivo	Orientações Administrativas
	Publico Alvo	Administração
	Duração	2 horas e 30 minutos
	Participantes	6 Colaboradores

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br

Em anexo lista de presença da educação continuada das Unidades. Devido à pandemia do novo coronavírus (COVID-19) não foi realizado atividade em grupo na UNICA Fisioterapia e Reabilitação pelo Nutricionista.

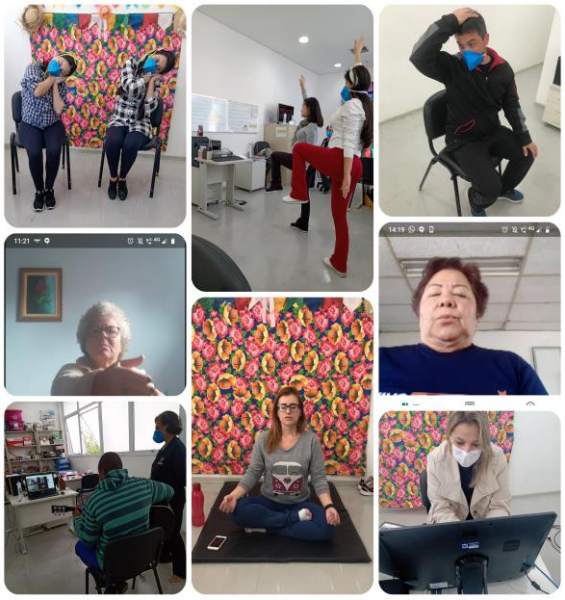
Outros Grupos Educativos para a População		
UNICA FISIO		
2/jul	Tema	**Jogos Online (Bate Papo Online)**
	Palestrante	Matheus Menezes (ATA) / Luiz Henrique (Técnico de Informática) / Solange Cardoso (Oficineira)
	Objetivo	Resgate psicológico,motivacional e lúdico, proporcionando ao usuário a possibilidade de conhecer novas ferramentas usadas continuadamente no celular.
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	60 minutos
	Participantes	17 usuários
2/jul	Tema	**Aulão de Coordenação Motora e Memória (Bate Papo Online)**
	Palestrante	Mayara Xavier (Fisioterapeuta) / Karen Cusatis (Fisioterapeuta) / Solange Cardoso (Oficineira)
	Objetivo	Resgate psicológico e motivacional auxiliando na coordenação motora e memória.
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	60 minutos
	Participantes	06 usuários
7/jul	Tema	**Café com Música (Bate Papo Online)**
	Palestrante	Emerson Calixto (Zelador) / Matheus Menezes (ATA)
	Objetivo	Resgate psicológico,motivacional e lúdico através do canto, músicas e conversas.
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	60 minutos
	Participantes	04 usuários
7/jul	Tema	**Alongamento (Bate Papo Online)**
	Palestrante	Wanderson Rong (Educador Fisíco)
	Objetivo	Resgate psicológico e motivacional proporcionando ao usuário a possibilidade de amenizar dores através do alongamento.
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	60 minutos
	Participantes	27 usuários
9/jul	Tema	**Café com Música (Bate Papo Online)**
	Palestrante	Emerson Calixto (Zelador) / Matheus Menezes (ATA) / Agatha Oliveira (Jovem Aprendiz) / Solange Cardoso (Oficineira)
	Objetivo	Resgate psicológico,motivacional e lúdico através do canto, músicas e conversas.
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	60 minutos
	Participantes	06 usuários

9/jul	Tema	**Meditação (Bate Papo Online)**
	Palestrante	Andressa Franco (Educadora Fisíca)
	Objetivo	Resgate psicológico e motivacional através da meditação e conhecimento do eu interior possibilitando maior tranquilidade ao indivíduo.
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	60 minutos
	Participantes	03 usuários
14/jul	Tema	**Atividades Lúdicas (Bate Papo Online)**
	Palestrante	Andressa Franco (Educadora Fisíca) / Wanderson Rong (Educador Fisíco) / Sheyla Brys (Educadora Fisíca)
	Objetivo	Resgate psicológico e motivacional através do bate papo com alunos e pacientes.
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	60 minutos
	Participantes	16 usuários
14/jul	Tema	**Café com Música (Bate Papo Online)**
	Palestrante	Emerson Calixto (Zelador) / Solange Cardoso (Oficineira)
	Objetivo	Resgate psicológico,motivacional e lúdico através do canto, músicas e conversas.
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	60 minutos
	Participantes	10 usuários
16/jul	Tema	**Meditação (Bate Papo Online)**
	Palestrante	Andressa Franco (Educadora Fisíca)
	Objetivo	Resgate psicológico e motivacional através da meditação e conhecimento do eu interior possibilitando maior tranquilidade ao indivíduo.
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	60 minutos
	Participantes	08 usuários
16/jul	Tema	**Aulão de Coordenação Motora e Memória (Bate Papo Online)**
	Palestrante	Mayara Xavier (Fisioterapeuta) / Karen Cusatis (Fisioterapeuta)
	Objetivo	Resgate psicológico e motivacional auxiliando na coordenação motora e memória.
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	60 minutos
	Participantes	09 usuários

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.b

21/jul	Tema	**Aulão de Coordenação Motora e Memória (Bate Papo Online)**
	Palestrante	Mayara Xavier (Fisioterapeuta) / Karen Cusatis (Fisioterapeuta)
	Objetivo	Resgate psicológico e motivacional auxiliando na coordenação motora e memória.
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	60 minutos
	Participantes	10 usuários
21/jul	Tema	**Meditação (Bate Papo Online)**
	Palestrante	Andressa Franco (Educadora Fisíca)
	Objetivo	Resgate psicológico e motivacional através da meditação e conhecimento do eu interior possibilitando maior tranquilidade ao indivíduo.
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	60 minutos
	Participantes	04 usuários
23/jul	Tema	**Saúde e Bem Estar (Bate Papo Online)**
	Palestrante	Sheyla Brys (Educadora Fisíca)
	Objetivo	Resgate psicológico e motivacional através de dicas de bem estar, saúde e auto conhecimento.
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	60 minutos
	Participantes	12 usuários
23/jul	Tema	**Exercicíos de Respiração e Controle da Ansiedade (Bate Papo Online)**
	Palestrante	Mayara Xavier (Fisioterapeuta)
	Objetivo	Resgate psicológico e motivacional através de exercicíos de respiração e controle da ansiedade.
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	60 minutos
	Participantes	06 usuários
28/jul	Tema	**Dicas de Beleza (Bate Papo Online)**
	Palestrante	Mayumi Irie (Aluna) / Solange Cardoso (Oficineira)
	Objetivo	Resgate psicológico e motivacional com orientações de limpeza de pele, maquiagem e penteado.
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	60 minutos
	Participantes	10 usuários

28/jul	Tema	**Saúde Bucal (Bate Papo Online)**
	Palestrante	Sheyla Brys (Educadora Fisíca)
	Objetivo	Resgate psicológico e motivacional com orientações de saúde bucal.
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	60 minutos
	Participantes	10 usuários
30/jul	Tema	**Encerramento (Bate Papo Online)**
	Palestrante	Joelma Arnold (Responsável Técnica)
	Objetivo	Resgate psicológico e motivacional com bate papo online.
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	40 minutos
	Participantes	03 usuários
30/jul	Tema	**Alongamento (Bate Papo Online)**
	Palestrante	Wanderson Rong (Educador Fisíco)
	Objetivo	Resgate psicológico e motivacional proporcionando ao usuário a possibilidade de amenizar dores através do alongamento.
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	50 minutos
	Participantes	11 usuários



UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial Jundiapeba
R. Profa. Lucinda Bastos, s/n - Jundiapeba
Mogi das Cruzes-SP - CEP: 08750-580
11 4798-6933
adm.unica@cejam.org.br
cejam.org.b

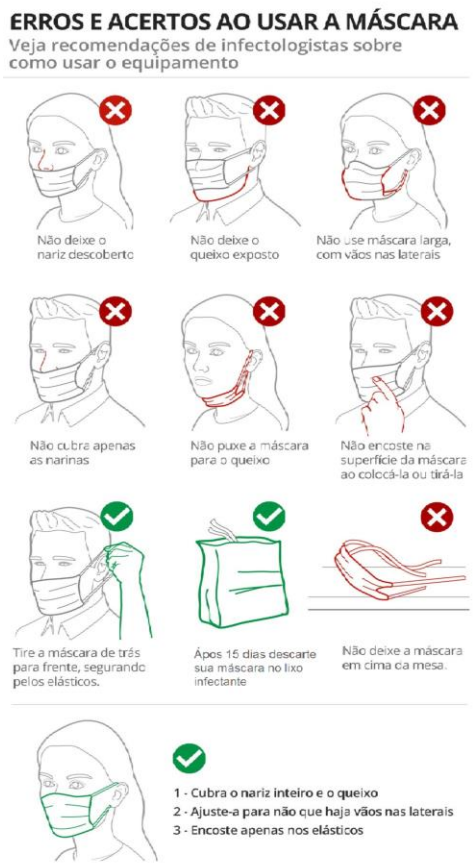
17 ATIVIDADE EM DESTAQUE

UNICA Jundiapeba

Higienização das mãos - Realizada na unidade a dinâmica de higienização das mãos com álcool gel 70% para os colaboradores e prestadores de serviço da unidade com o intuito de reforçar a higienização e prevenir a transmissão do COVID-19.

Julho Amarelo - Feita a ação de testagem (teste rápido) para as Hepatites Virais com os colaboradores da unidade, com o objetivo do diagnóstico precoce, educação em saúde e

cuidado com a saúde do colaborador.

Uso correto da máscara - Orientação para todos os colaboradores da unidade e prestadores de serviço sobre a utilização correta, manuseio, descarte e

acondicionamento da máscara utilizada pelos profissionais de saúde, visando o uso adequado e a prevenção de contaminação pelo COVID-19.