

# Relatório Gerencial

Conselho Gestor

Março de 2022

## Respostas e Informes aos Conselheiros


Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos


Demonstrativo de Resultados


## Solicitação por turno


Total de Manifestações	
<b>Fevereiro</b>	37
<b>Março</b>	78
 111%	

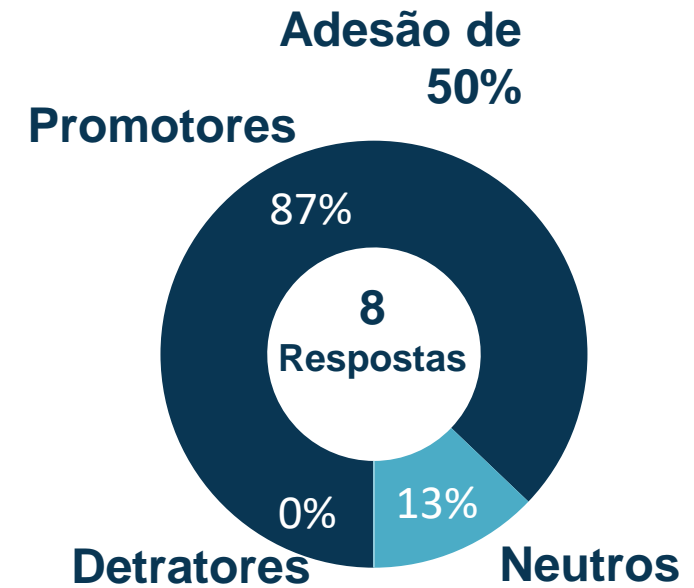
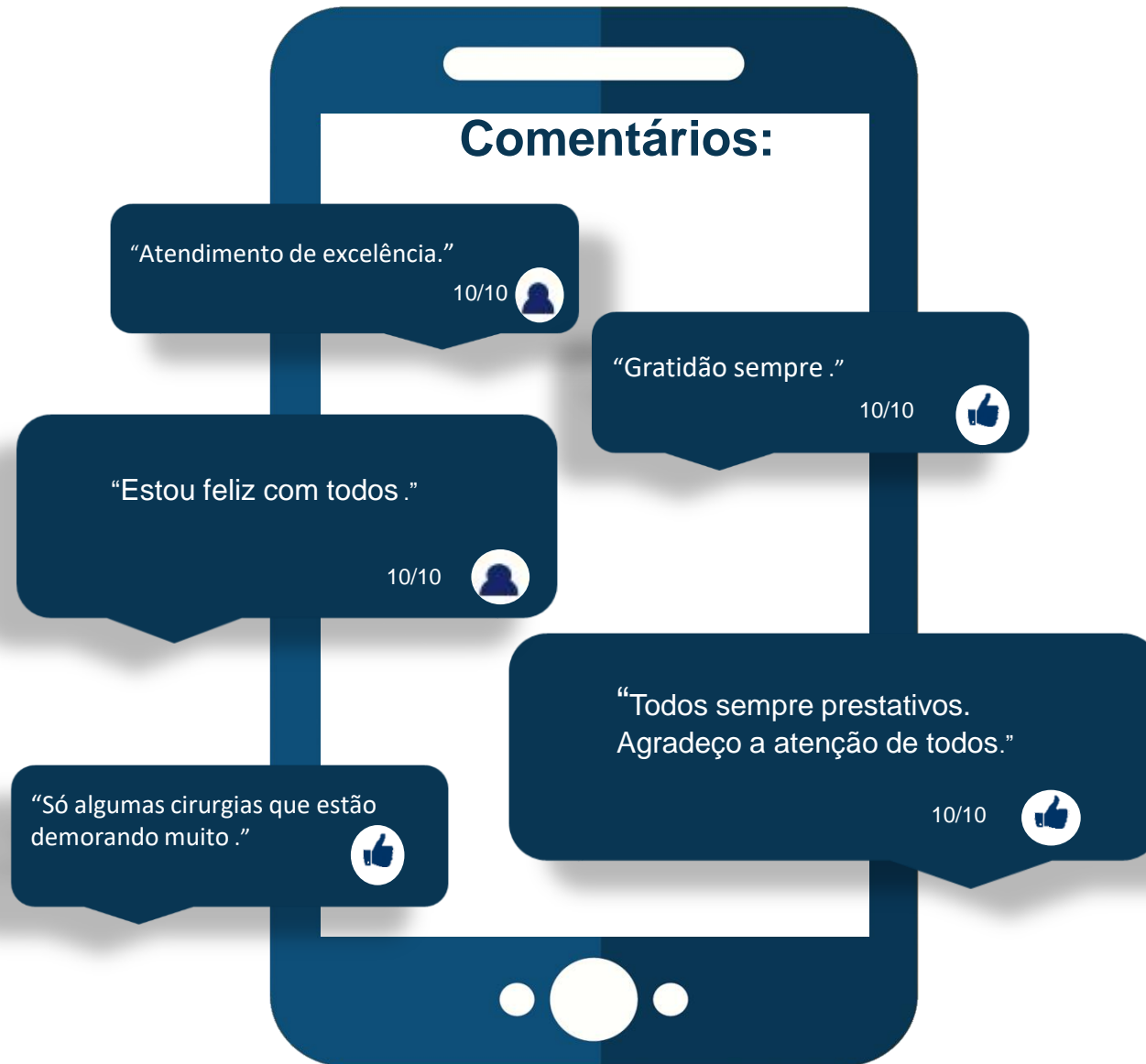
Atendimento:  
75 conselheiros M'boi e 3 Gabinete.

Fev_2021		Mar_2021
16	<b>Manhã</b>	44
18	<b>Tarde</b>	25
3	<b>Noite</b>	9

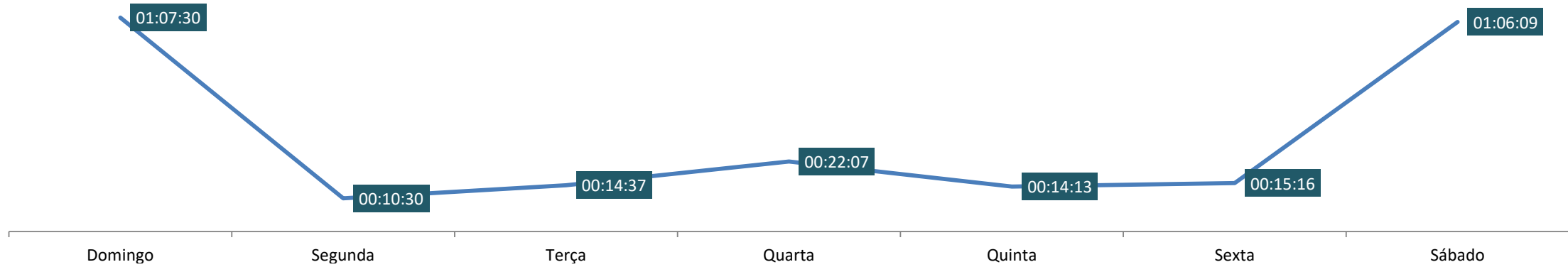
Manhã	
<b>Fevereiro</b>	00:10:41
<b>Março</b>	00:15:50
 48%	

Tarde	
<b>Fevereiro</b>	00:25:21
<b>Março</b>	00:31:14
 23%	

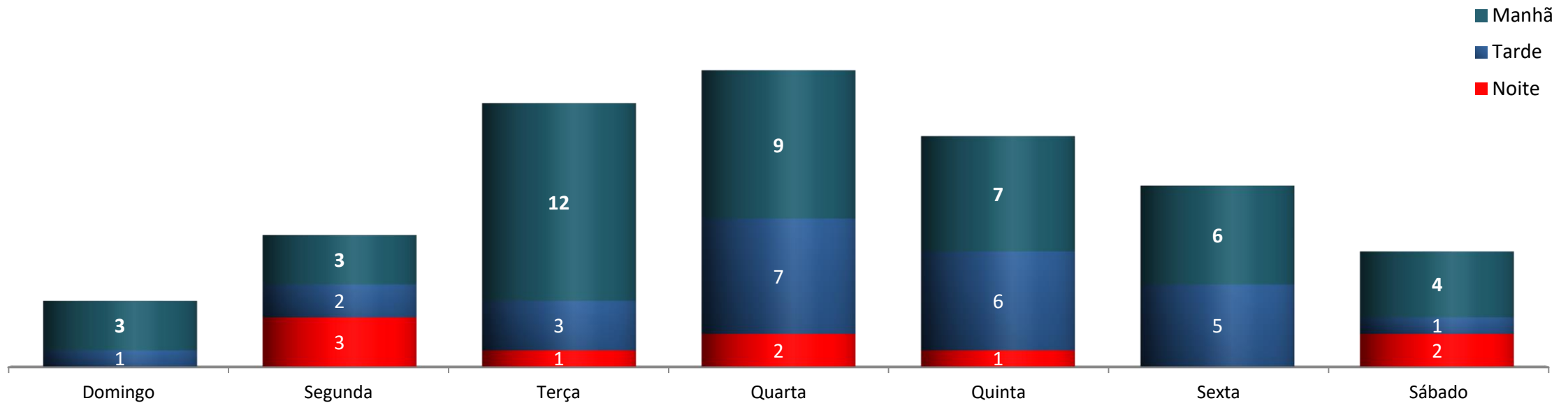
Noite	
<b>Fevereiro</b>	00:06:00
<b>Março</b>	00:39:13
 554%	



## SLA



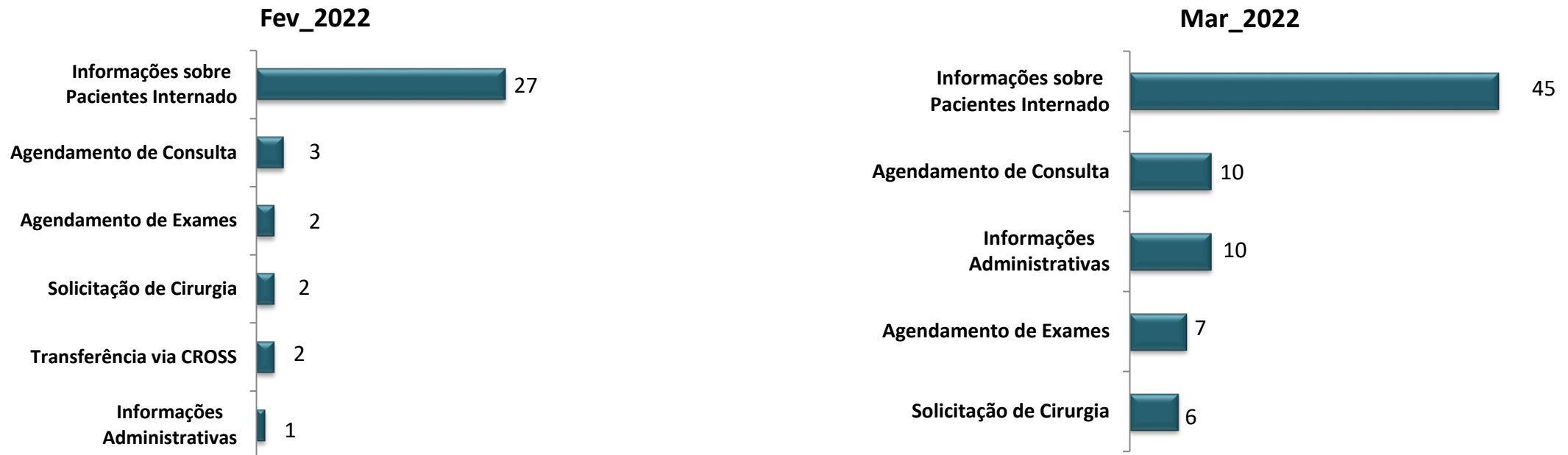
## Atendimento



## Canais de Comunicação



## Motivo de Solicitação



Respostas e Informes aos Conselheiros

## Metas do Contrato de Gestão

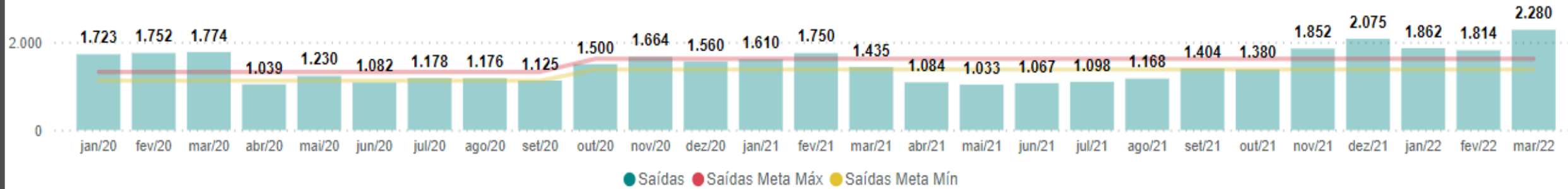
Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

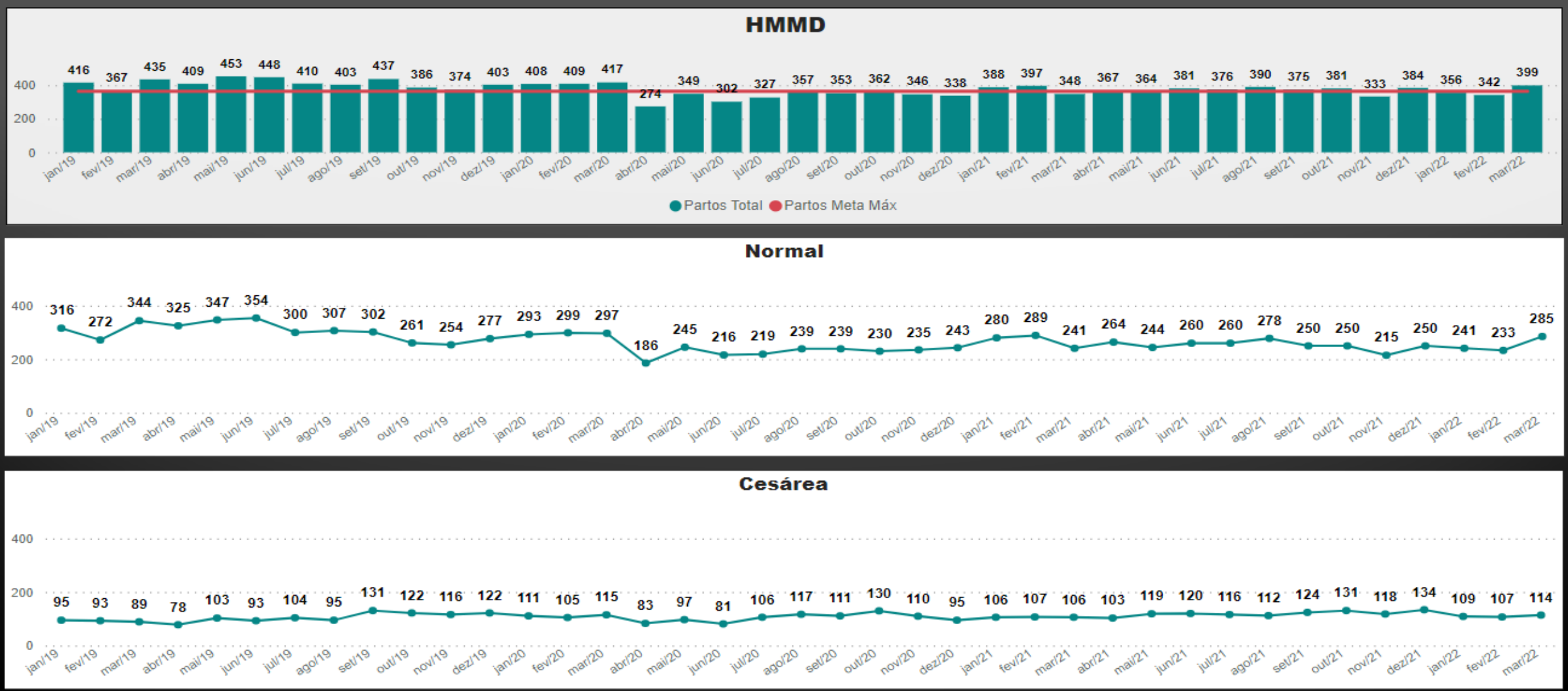
# Saídas Hospitalares

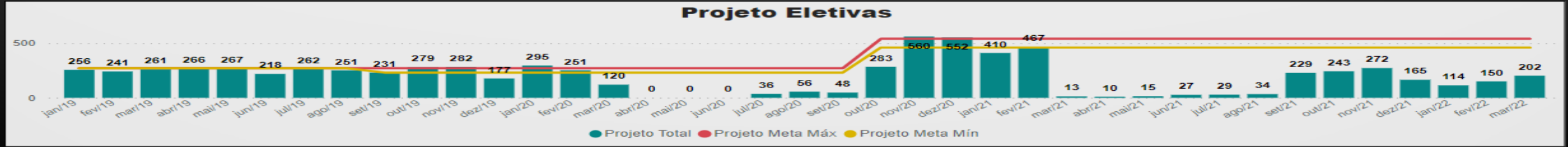
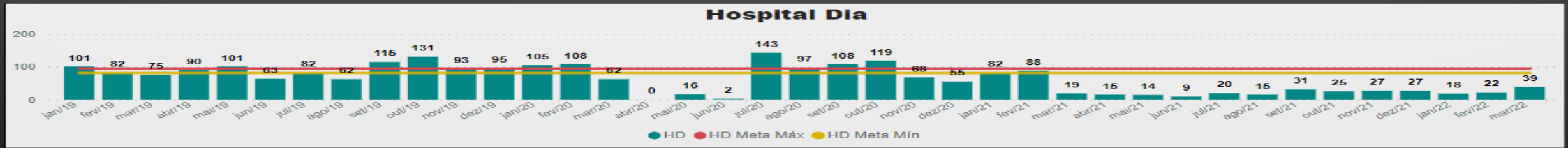
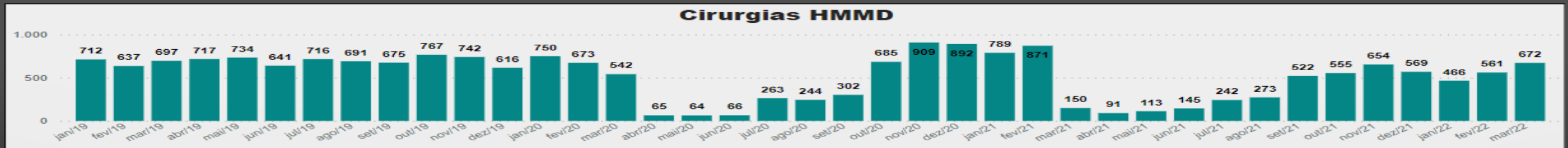
## SAÍDAS



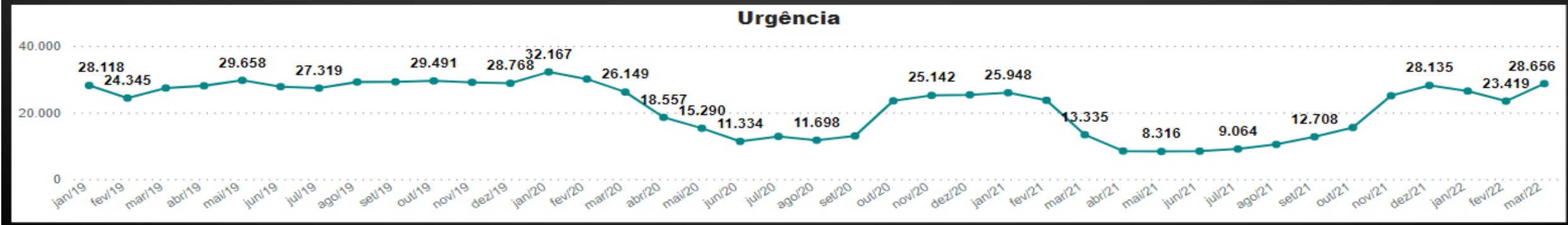
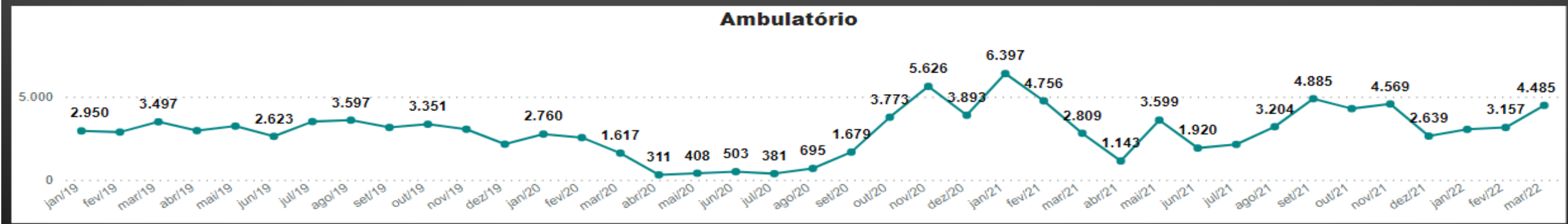
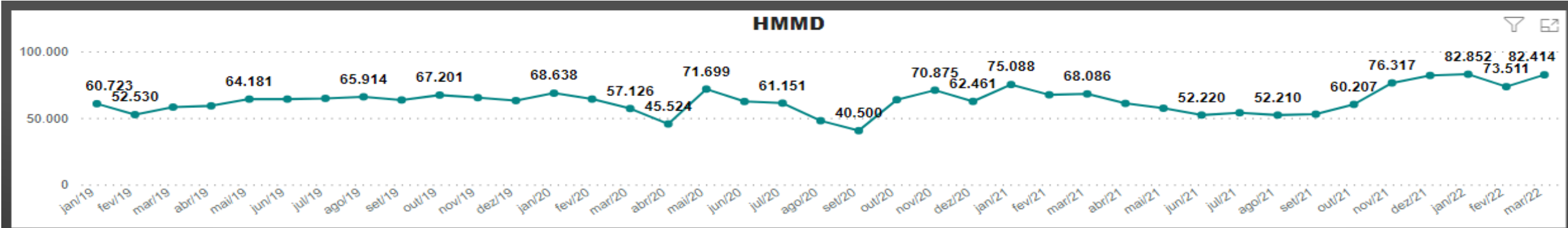


# Volume de partos

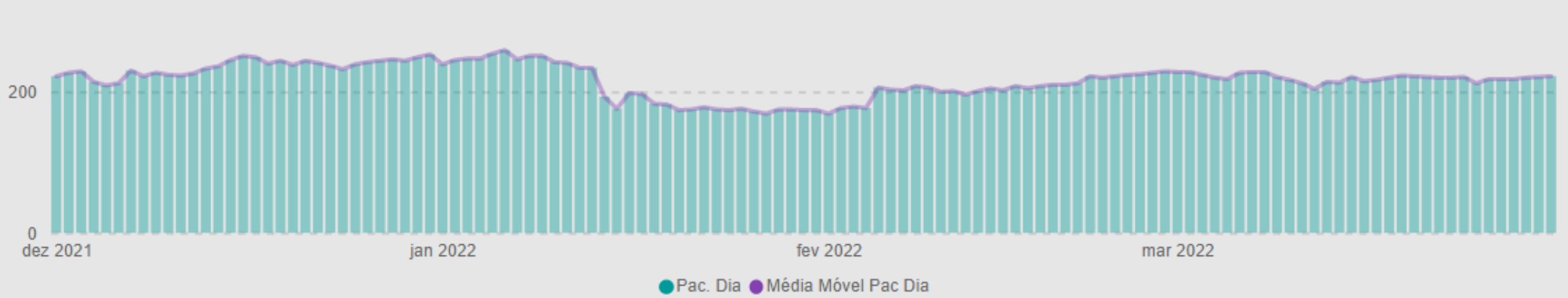




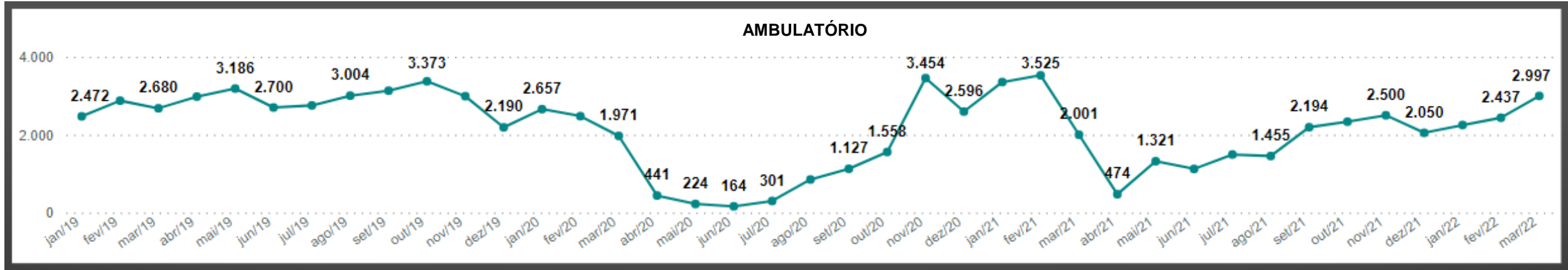
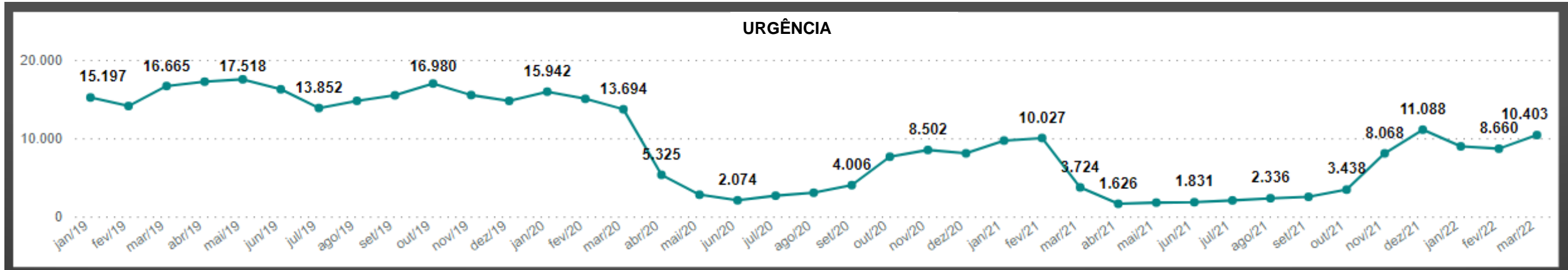
# Volume de Exames Laboratoriais

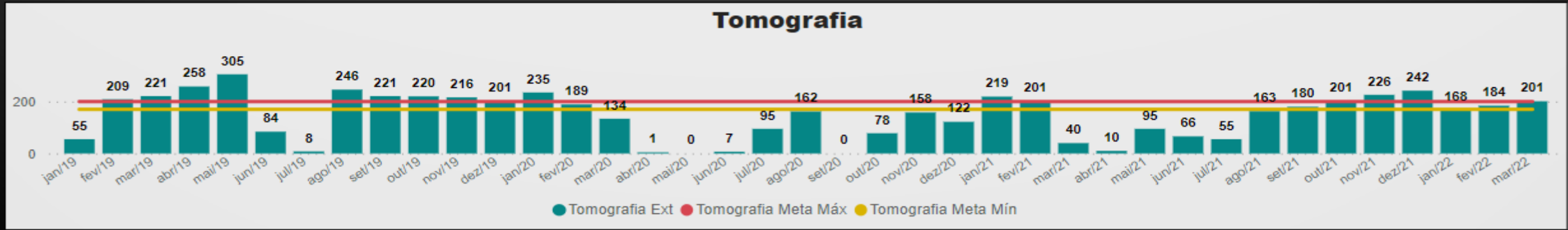
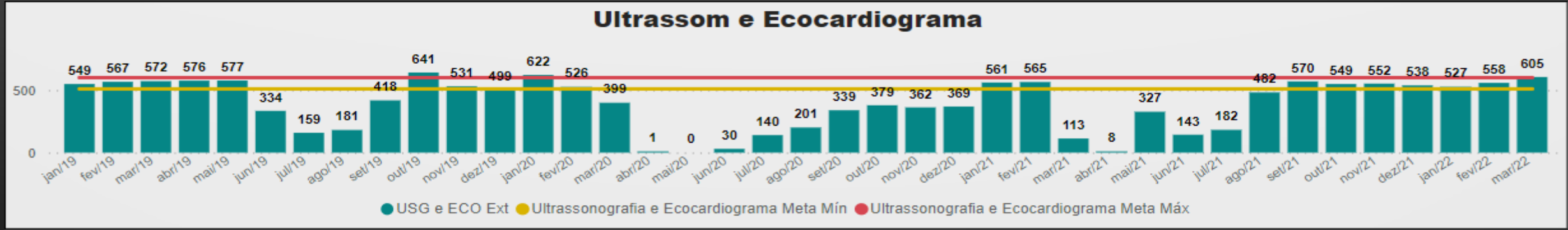
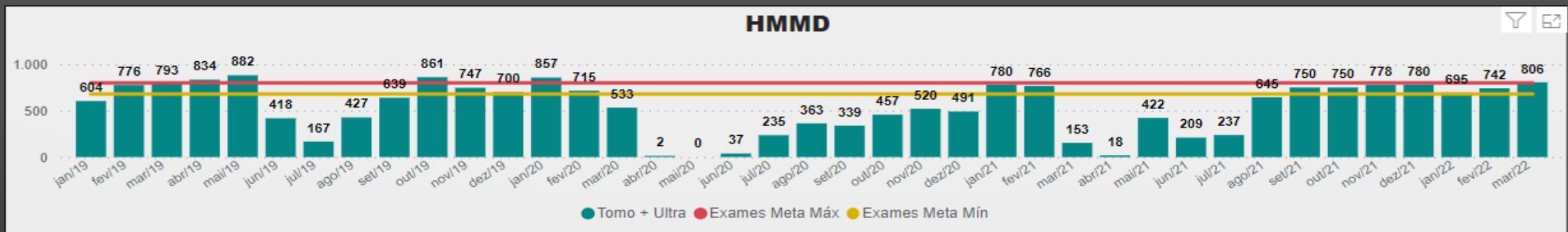


## MÉDIA MÓVEL PACIENTE DIA HMMD



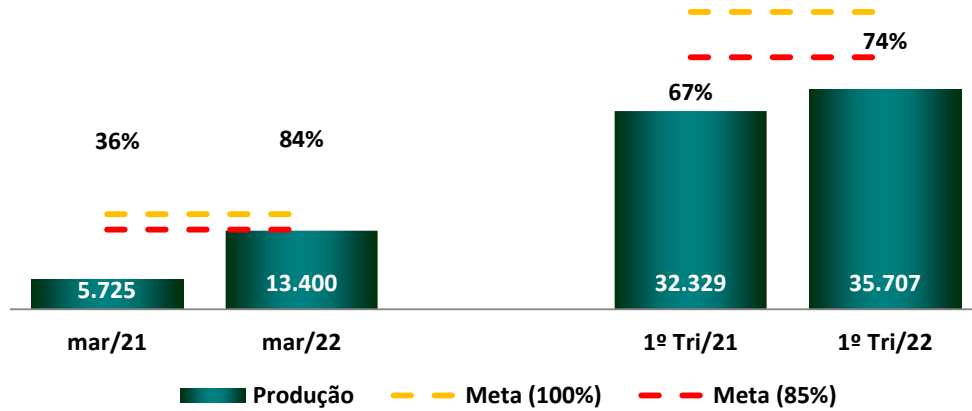
# Atendimentos Urgência e Ambulatório



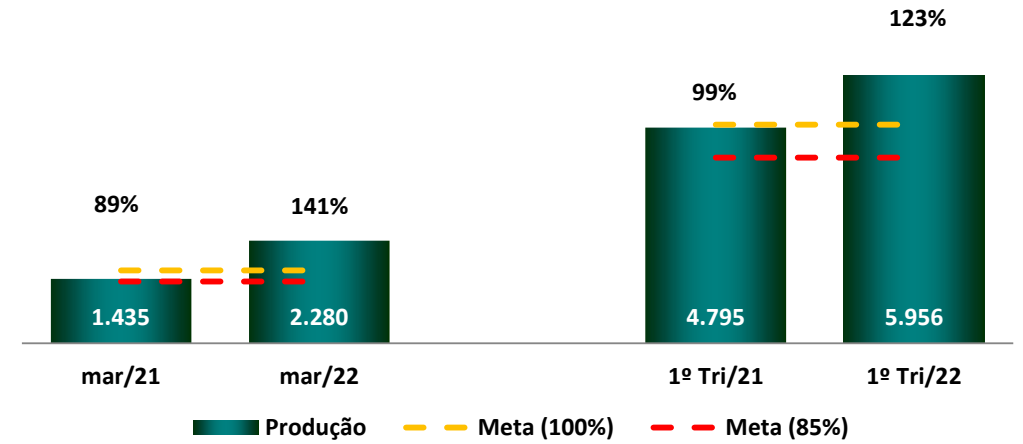


# Metas do Contrato de Gestão Fixas para a Atividade Hospitalar – Mar/2022

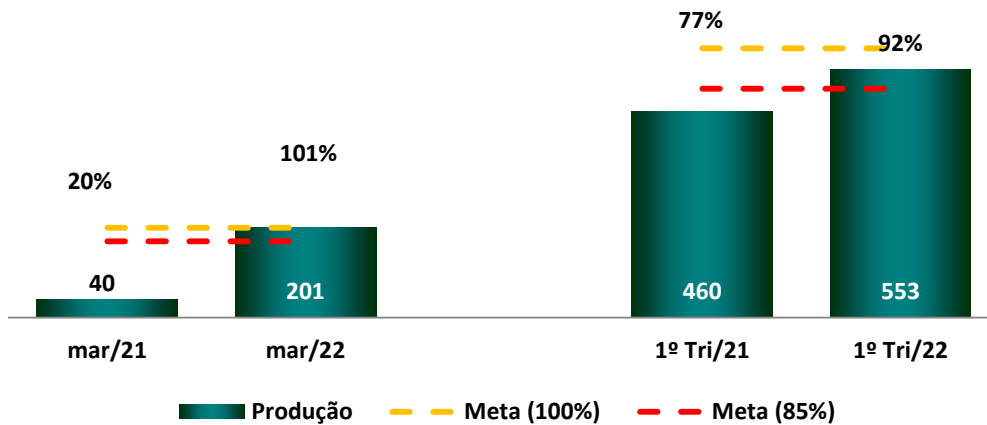
### Atendimentos PS e AMB



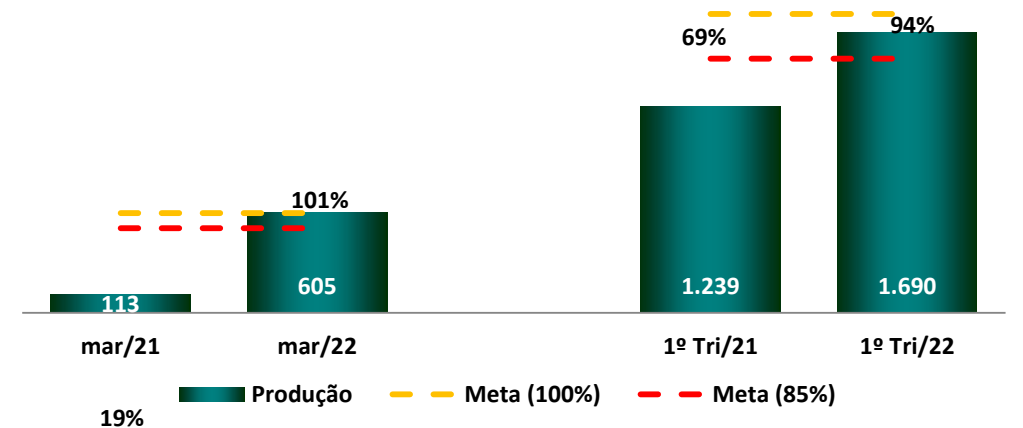
### Saídas Hospitalares



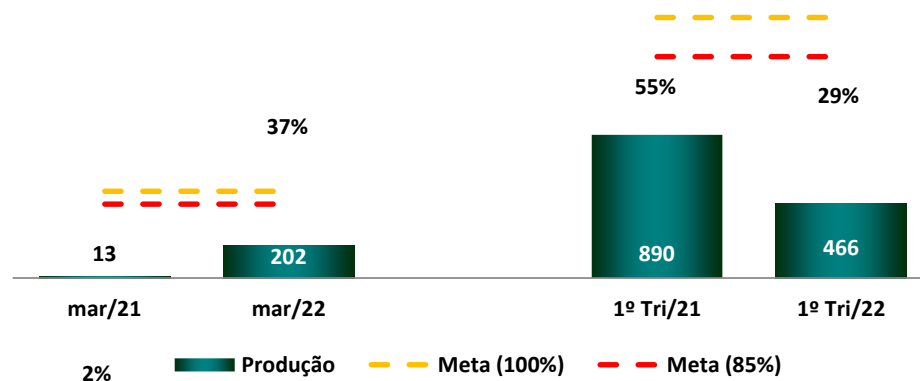
### SADT Externo - Tomografia



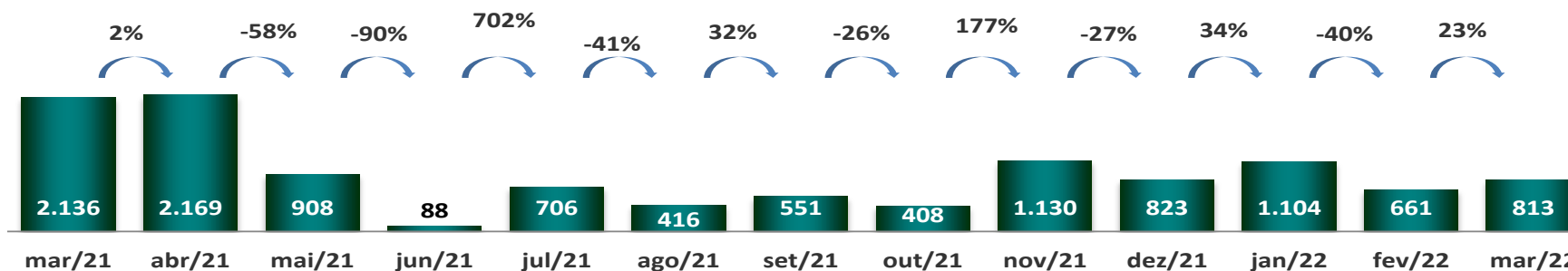
### SADT Externo - Ultrassonografia



## Projeto Cirurgias Eletivas



## Consultas Projeto Cirurgias Eletivas 2021 e 2022

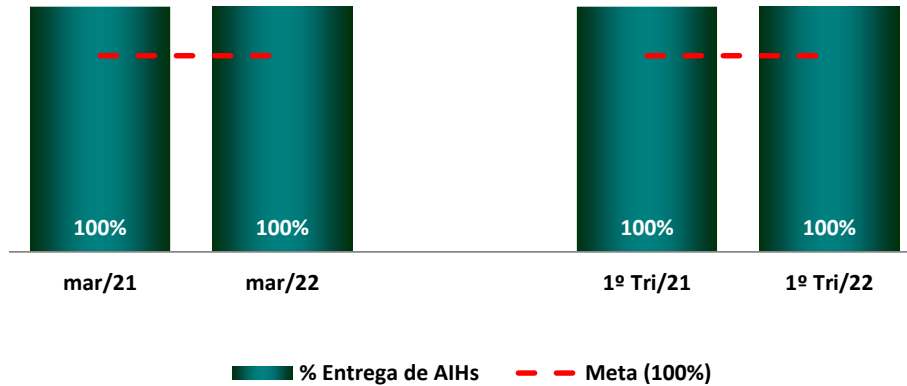


Projeto Cirurgias Eletivas	Acumulado 2021			1º T/2022			2º T/2022			3º T/2022			4º T/2022			Acumulado 2022		
	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%
Cirurgia Geral	607	3.360	18%	28	280	10%	0	280	0%	0	280	0%	0	280	0%	28	1.120	2%
Cirurgia Otorrino	638	720	89%	100	60	167%	0	60	0%	0	60	0%	0	60	0%	100	240	42%
Ginecológicas	109	720	15%	10	60	16%	0	60	0%	0	60	0%	0	60	0%	10	240	4%
Pediátrica	237	1.680	14%	0	140	0%	0	140	0%	0	140	0%	0	140	0%	0	560	0%
<b>Total</b>	<b>1.591</b>	<b>6.480</b>	<b>25%</b>	<b>137</b>	<b>540</b>	<b>25%</b>	<b>0</b>	<b>540</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>540</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>540</b>	<b>0%</b>	<b>137</b>	<b>2.160</b>	<b>6%</b>

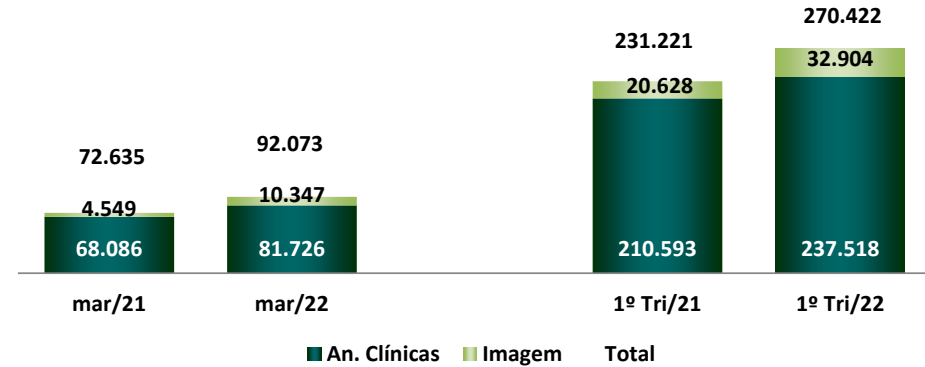


# Metas do Contrato de Gestão Fixas para a Atividade Hospitalar – Mar/2022

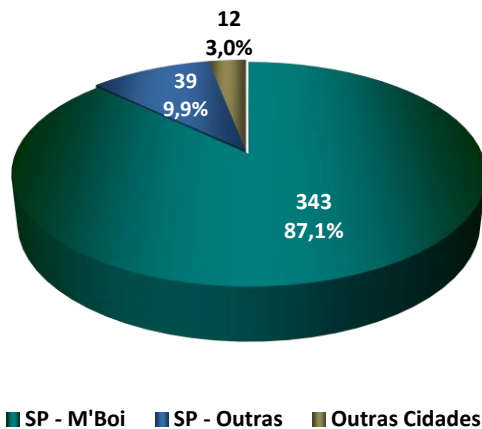
### % Reg. Diagnóstico P. Cesáreas



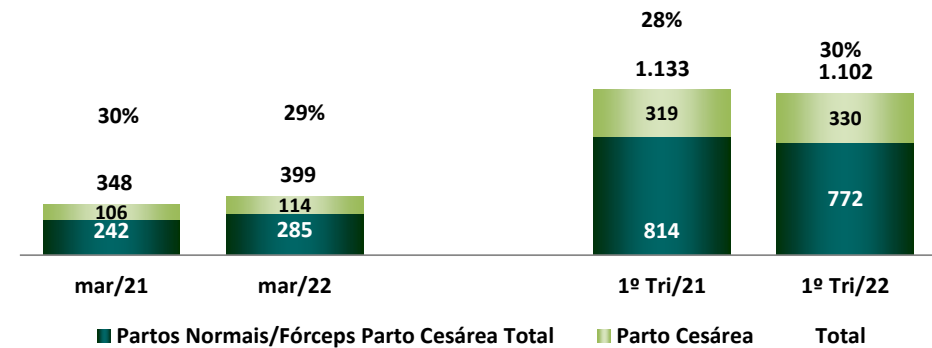
### Exames Realizados



### Partos por região 2022

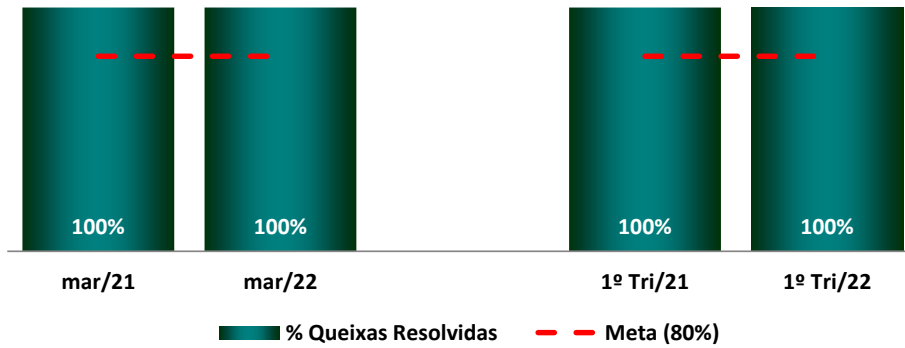


### Partos

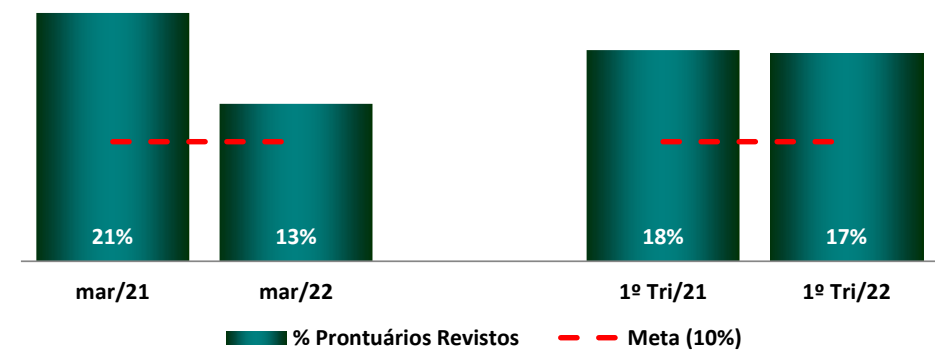


# Metas do Contrato de Gestão Fixas para a Atividade Hospitalar – Mar/2022

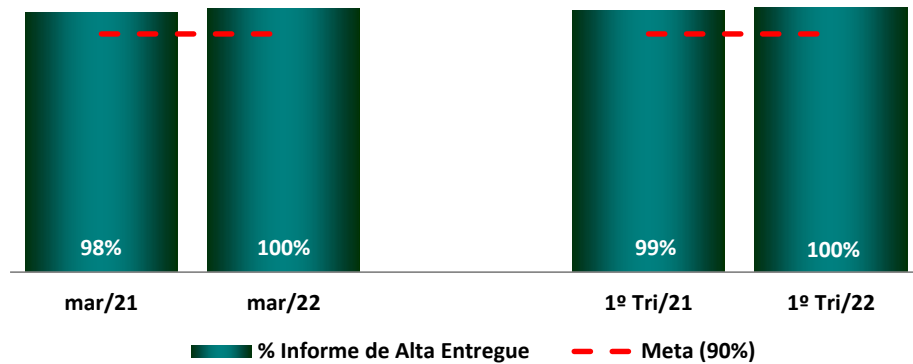
### % Queixas Resolvidas



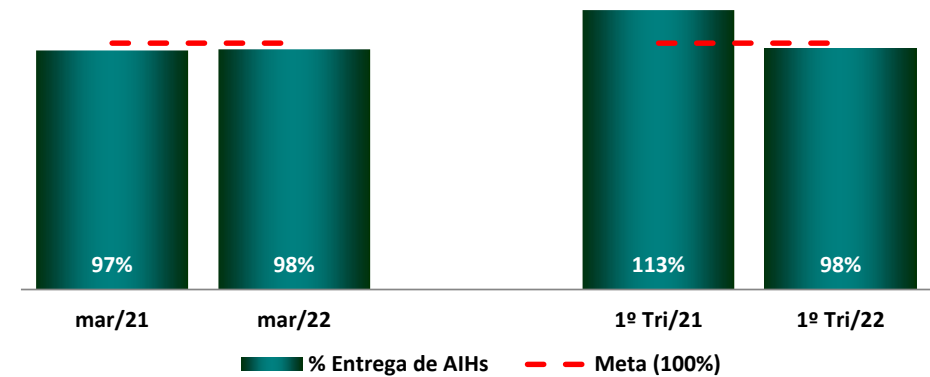
### % Prontuários Revistos



### % Informe de Alta Entregue



### % Entrega de AIHs



Respostas e Informes aos Conselheiros

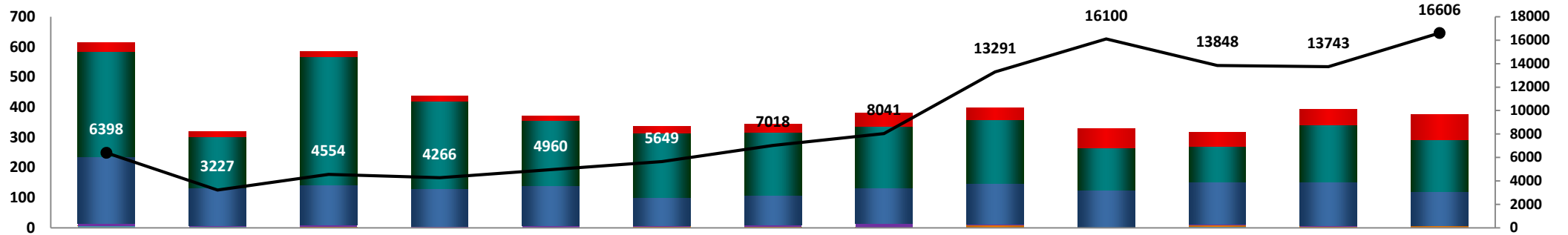
Metas do Contrato de Gestão

**Atendimento ao Cliente**

Recursos Humanos

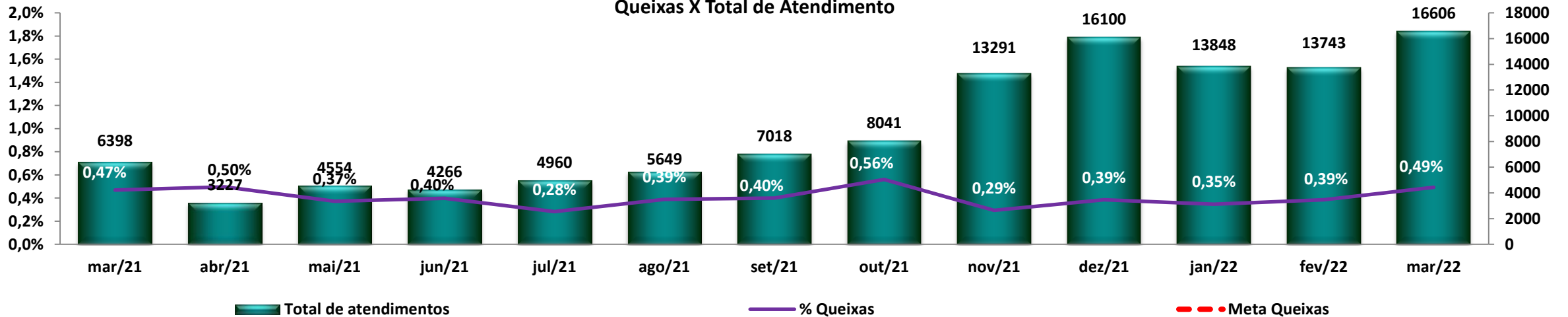
Demonstrativo de Resultados

## Dados Demográficos



	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	jan/22	fev/22	mar/22
Queixas	30	16	17	17	14	22	28	45	39	62	48	53	82
Elogios	348	171	425	290	216	214	209	202	212	141	118	188	173
Solicitação	223	125	132	126	132	92	98	121	136	122	140	146	112
Informação	5	5	7	2	6	4	6	10	1	0	2	3	0
Sugestões	2	0	1	0	0	3	2	2	9	3	4	3	5
Denúncia	6	2	2	2	2	1	1	1	1	0	5	1	3
Total de atendimentos	6398	3227	4554	4266	4960	5649	7018	8041	13291	16100	13848	13743	16606

## Queixas X Total de Atendimento

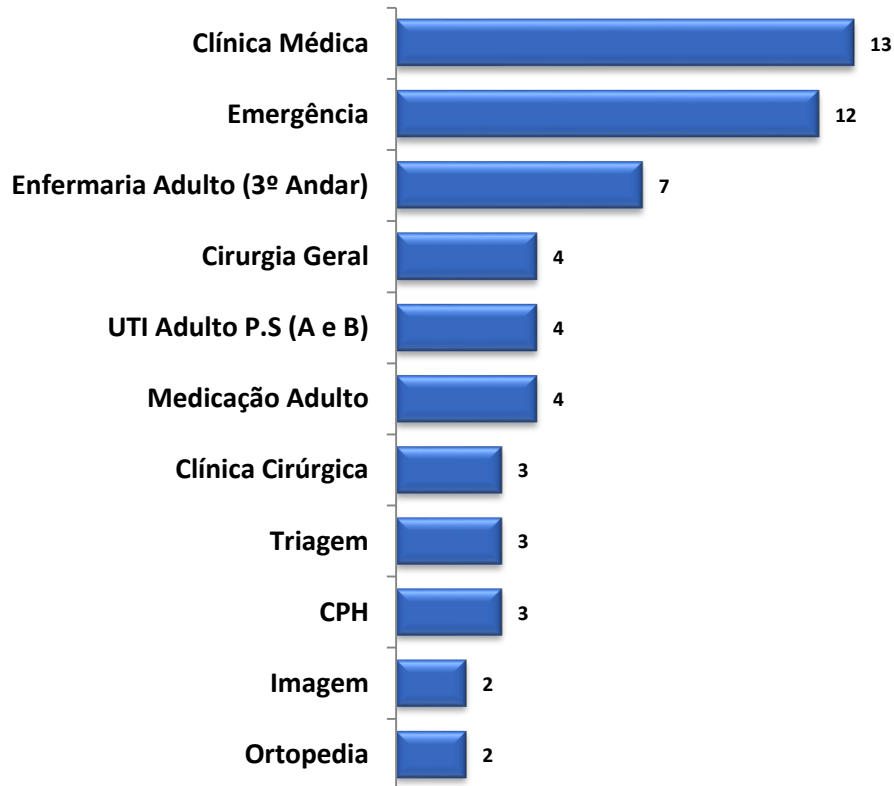


Total de atendimentos

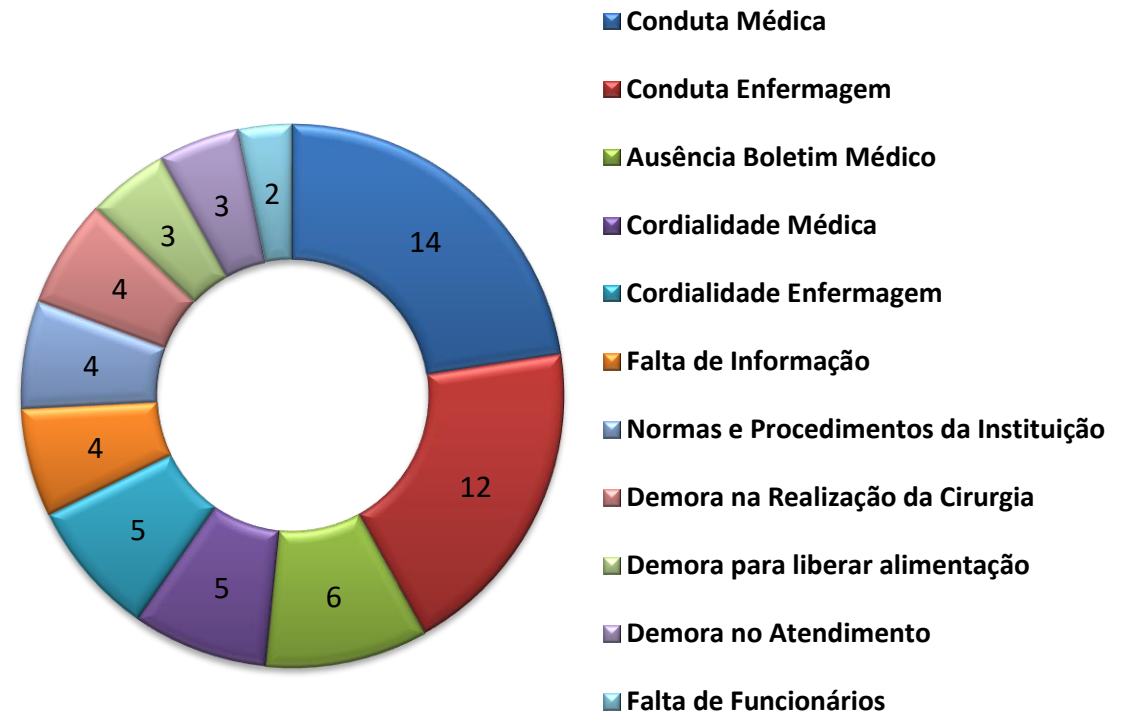
% Queixas

Meta Queixas

**Setores / Especialidades com o maior número de Queixas - Março/2022**

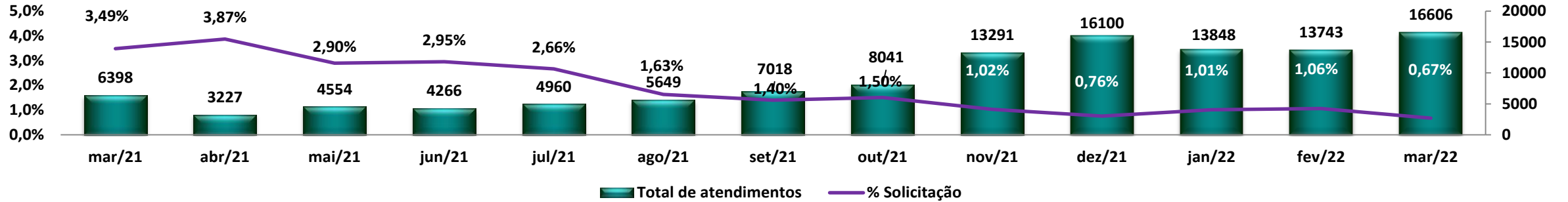


**Principais motivos de Queixas - Março/2022**

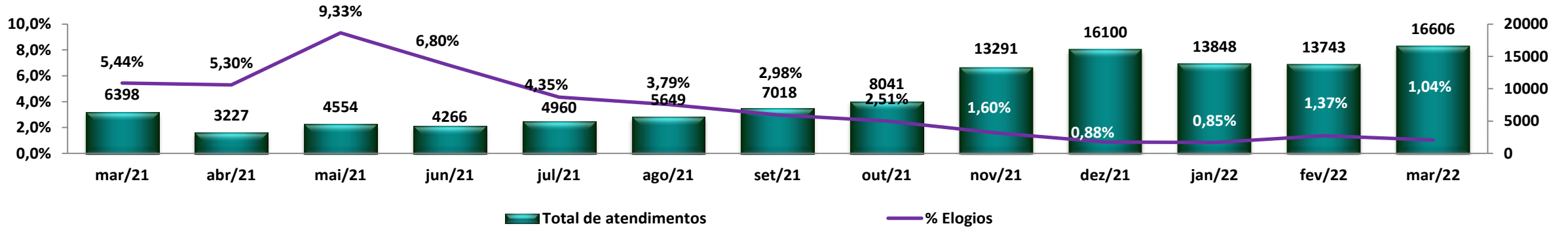


# Atendimento ao Cliente – Mar/22

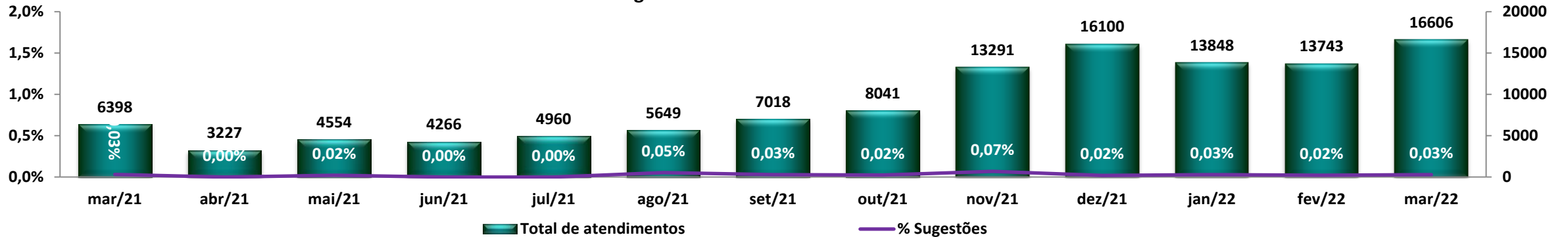
### Solicitação X Total de Atendimento



### Elogios X Total de Atendimento



### Sugestões X Total de Atendimento



Respostas e Informes aos Conselheiros

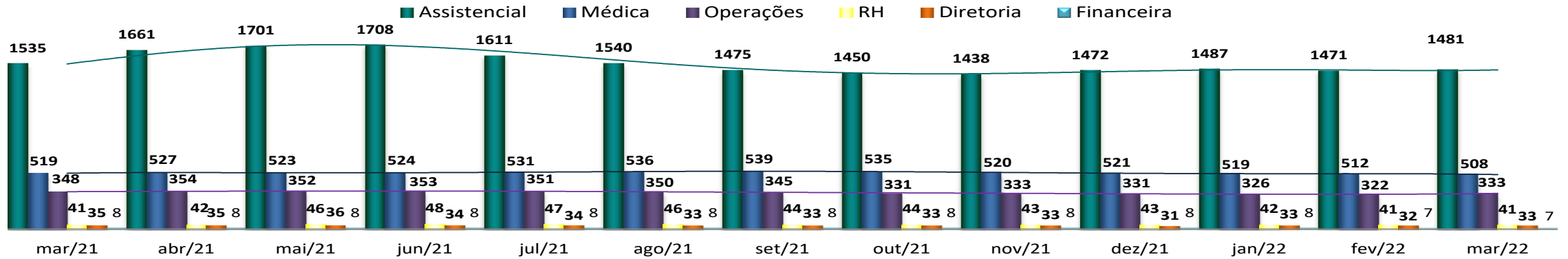
Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

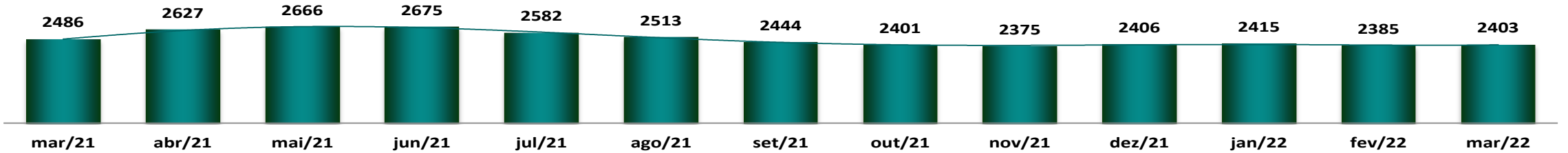
**Recursos Humanos**

Demonstrativo de Resultados

### HEADCOUNT POR GERÊNCIA



### HEADCOUNT GERAL



	Mar/21	Abr/21	Mai/21	Jun/21	Jul/21	Ago/21	Set/21	Out/21	Nov/21	Dez/21	Jan/22	Fev/22	Mar/22
<b>Contratações</b>	248	241	113	82	66	58	44	39	52	84	89	41	76
<b>Afastados</b>	62	62	53	53	52	50	55	57	55	54	47	44	47
<b>Desligamentos</b>	72	100	74	73	159	127	113	82	79	53	80	71	58

**Movimentações :** Foram realizados 16 Mérito/Promoções no mês de Março/2022.

**Desligamentos:** 58 Desligamentos no total, sendo, 16 por iniciativa do empregador e 42 por iniciativa do empregado.



Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

**Demonstrativo de Resultados**

## Dashboard Financeiro – Mar/2022

\*Valores por R\$ 1000

### MARÇO

### Acumulado Jan-Mar

DRE - HMMD	2021	2022	Orçamento	R\$ 2022 x Orçamento	% 2022 x Orçamento	% 2022 x 2021	% An.Vert. 2022	Total Realizado Jan-Mar/2021	Total Realizado Jan-Mar/2022	Orçamento 2022	Varição R\$ 2022 x Orçamento	Varição % 2022 x Orçamento	% 2022 x 2021	% An.Vert. 2022
<b>RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA</b>	<b>21.428</b>	<b>23.556</b>	<b>23.622</b>	<b>(66)</b>	<b>-0,3%</b>	<b>9,9%</b>	<b>100,0%</b>	<b>64.457</b>	<b>70.773</b>	<b>70.866</b>	<b>(93)</b>	<b>-0,1%</b>	<b>9,8%</b>	<b>100,0%</b>
<b>(-) CUSTO VARIÁVEL</b>	<b>3.551</b>	<b>2.995</b>	<b>2.353</b>	<b>642</b>	<b>27,3%</b>	<b>-15,7%</b>	<b>12,7%</b>	<b>8.502</b>	<b>8.490</b>	<b>7.058</b>	<b>1.432</b>	<b>20,3%</b>	<b>-0,1%</b>	<b>12,0%</b>
Medicamentos	1.432	955	757	198	26,2%	-33,3%	4,1%	2.999	2.941	2.271	670	29,5%	-1,9%	4,2%
Materiais Médicos	2.119	2.039	1.596	444	27,8%	-3,7%	8,7%	5.503	5.549	4.787	762	15,9%	0,8%	7,8%
<b>(-) DESPESAS COM PESSOAL</b>	<b>14.899</b>	<b>17.542</b>	<b>17.307</b>	<b>235</b>	<b>1,4%</b>	<b>17,7%</b>	<b>74,5%</b>	<b>45.833</b>	<b>53.790</b>	<b>51.921</b>	<b>1.869</b>	<b>3,6%</b>	<b>17,4%</b>	<b>76,0%</b>
Médicos CLT	6.235	6.555	7.287	(732)	-10,1%	5,1%	27,8%	20.490	21.742	21.861	(119)	-0,5%	6,1%	30,7%
Médicos Terceiros	1.259	1.314	1.311	3	0,2%	4,4%	5,6%	3.781	4.017	3.934	83	2,1%	6,2%	5,7%
Médicos Autônomos	198	297	222	75	33,8%	50,1%	1,3%	641	647	665	(18)	-2,7%	0,9%	0,9%
Assistências	6.081	8.257	7.247	1.010	13,9%	35,8%	35,1%	17.634	23.843	21.740	2.103	9,7%	35,2%	33,7%
Aprimorandos	-	-	-	-	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	-	-	0,0%	0,0%	0,0%
Administrativos	1.126	1.119	1.240	(121)	-9,7%	-0,6%	4,8%	3.287	3.541	3.720	(179)	-4,8%	7,7%	5,0%
<b>(-) SERVIÇOS DE TERCEIROS</b>	<b>2.189</b>	<b>2.388</b>	<b>2.226</b>	<b>163</b>	<b>7,3%</b>	<b>9,1%</b>	<b>10,1%</b>	<b>6.453</b>	<b>7.314</b>	<b>6.677</b>	<b>637</b>	<b>9,5%</b>	<b>13,3%</b>	<b>10,3%</b>
<b>(-) MATERIAIS DE CONSUMO</b>	<b>1.204</b>	<b>1.578</b>	<b>1.302</b>	<b>275</b>	<b>21,1%</b>	<b>31,0%</b>	<b>6,7%</b>	<b>2.854</b>	<b>3.762</b>	<b>3.907</b>	<b>(145)</b>	<b>-3,7%</b>	<b>31,8%</b>	<b>5,3%</b>
Materiais de Consumo (Gerais)	507	504	372	132	35,4%	-0,6%	2,1%	1.085	1.285	1.117	168	15,0%	18,5%	1,8%
Gêneros Alimentícios	453	586	440	147	33,4%	29,4%	2,5%	1.138	1.543	1.319	224	17,0%	35,6%	2,2%
Outros Materiais	244	487	490	(4)	-0,7%	99,7%	2,1%	632	934	1.471	(538)	-36,5%	47,8%	1,3%
<b>(-) DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS</b>	<b>770</b>	<b>875</b>	<b>630</b>	<b>244</b>	<b>38,8%</b>	<b>13,7%</b>	<b>3,7%</b>	<b>2.231</b>	<b>3.094</b>	<b>1.891</b>	<b>1.203</b>	<b>63,6%</b>	<b>38,7%</b>	<b>4,4%</b>
Administrativas	390	418	315	102	32,4%	7,1%	1,8%	1.029	1.687	946	741	78,3%	64,0%	2,4%
Bens Não Imobilizados/Outras Despesas	25	49	-	49	0,0%	92,1%	0,2%	202	160	-	160	0,0%	-20,6%	0,2%
Consumo (Água, Energia e Telefone)	354	408	315	93	29,6%	15,3%	1,7%	1.000	1.247	945	302	31,9%	24,7%	1,8%
<b>(-) OUTRAS DESPESAS</b>	<b>23</b>	<b>19</b>	<b>-</b>	<b>19</b>	<b>0,0%</b>	<b>-19,9%</b>	<b>0,1%</b>	<b>(55)</b>	<b>41</b>	<b>-</b>	<b>41</b>	<b>0,0%</b>	<b>-173,4%</b>	<b>0,1%</b>
<b>CUSTOS E DESPESAS</b>	<b>22.636</b>	<b>25.396</b>	<b>23.818</b>	<b>1.578</b>	<b>6,6%</b>	<b>12,2%</b>	<b>107,8%</b>	<b>65.819</b>	<b>76.491</b>	<b>71.454</b>	<b>5.037</b>	<b>7,0%</b>	<b>16,2%</b>	<b>108,1%</b>
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>(1.208)</b>	<b>(1.840)</b>	<b>(196)</b>	<b>1.644</b>	<b>-838,2%</b>	<b>52,3%</b>	<b>-7,8%</b>	<b>(1.362)</b>	<b>(5.718)</b>	<b>(588)</b>	<b>5.130</b>	<b>0,0%</b>	<b>319,8%</b>	<b>-8,1%</b>
<b>(+/-) RESULTADO FINANCEIRO</b>	<b>84</b>	<b>151</b>	<b>141</b>	<b>(10)</b>	<b>6,9%</b>	<b>79,6%</b>	<b>0,6%</b>	<b>124</b>	<b>572</b>	<b>424</b>	<b>(148)</b>	<b>34,9%</b>	<b>360,2%</b>	<b>0,8%</b>
<b>(+/-) RESULTADO NÃO OPERACIONAL</b>	<b>25</b>	<b>71</b>	<b>55</b>	<b>(16)</b>	<b>-28,7%</b>	<b>185,7%</b>	<b>0,3%</b>	<b>142</b>	<b>234</b>	<b>164</b>	<b>(70)</b>	<b>-42,3%</b>	<b>64,4%</b>	<b>0,3%</b>
<b>RESULTADO TOTAL</b>	<b>(1.099)</b>	<b>(1.618)</b>	<b>0</b>	<b>1.618</b>	<b>11002,0%</b>	<b>47,2%</b>	<b>-6,9%</b>	<b>(1.095)</b>	<b>(4.913)</b>	<b>0</b>	<b>4.913</b>	<b>59601,0%</b>	<b>348,5%</b>	<b>-6,9%</b>
<b>HEADCOUNT</b>	<b>2.486</b>	<b>2.403</b>	<b>2.413</b>	<b>(10)</b>	<b>-0,4%</b>	<b>-3,3%</b>	<b>100,0%</b>							
Médicos	449	431	460	(29)	-6,3%	-4,0%	17,9%							
Assistenciais	1.643	1.591	1.551	40	2,6%	-3,2%	66,2%							
Administrativos	394	381	402	(21)	-5,2%	-3,3%	15,9%							



- **Eleição Conselho Gestor 2022:**

- **Inscrições:**

Data: de 02/05/2022 a 07/05/2022

Horário: 09h00 às 16h00

Local: Hospital Dr. Moysés Deutsch - Estrada M'Boi Mirim, 5203

- **Eleição:**

Data: 28/05/2022

Horário: 09h00 às 16h00

Local: Hospital Dr. Moysés Deutsch - Estrada M'Boi Mirim, 5203

**CRONOGRAMA**  
**ELEIÇÃO CONSELHO GESTOR HMMD**  
**2022**

Ação	Período
Plenária	Mar/22
Elaboração Regulamento	Abr//22
Período de Inscrições	02/05 a 07/05/2022
Divulgação da Relação Preliminar dos Inscritos	13/05/2022
Período de recursos - Inscrição	16/05 e 17/05/2022
Divulgação da Relação Oficial dos Inscritos	18/05/2022
Eleição do conselho gestor	<b>28/05/2022</b>
Apuração dos Votos	28/05/2022
Divulgação da Relação Preliminar dos Eleitos	30/05/2022
Período de Recursos – Processo Eleitoral	31/05 e 01/06/2022
Divulgação da Relação Oficial dos Eleitos e envio a STS para publicação em DOC	06/06/2022
Posse do Novo Conselho Gestor	<b>Jun/2022</b>

**Dr. Leonardo Jose Rolim Ferraz**

Diretor Técnico