

CG 67.2018



UNICA

OUTUBRO - 2019
01 a 31.10.2019

Mogi das Cruzes

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO

MARCUS VINÍCIUS DE ALMEIDA MELO

SECRETÁRIO DE SAÚDE

FRANCISCO MOACIR BEZERRA DE MELO



COORDENADORA ADMINISTRATIVA

SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA

GERENTE TÉCNICA ADMINISTRATIVA

SIRLENE DIAS COELHO

GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

MÁRIO SANTORO JÚNIOR

SUMÁRIO

1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES	5
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE:	5
3. FORÇA DE TRABALHO	6
4. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO	16
5. ACESSO A INTERNET / SISTEMA MV	30
6. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	31
7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA – UNICA JUNDIAPEBA	33
8. INDICADORES DE QUALIDADE	36
9. PESQUISA DE OPINIÃO - SAU/ OUVIDORIA	37
10. OUVIDORIA	54
11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS – UNICA JUNDIAPEBA	55
12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO – UNICA JUNDIAPEBA	56
13. PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE – UNICA JUNDIAPEBA	57
14. ROTINA ASSISTENCIAL – ENFERMAGEM – UNICA JUNDIAPEBA	57
15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO	58
16. EDUCAÇÃO CONTINUADA	60
17. ATIVIDADE EM DESTAQUE	69

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial “Dr. Arthur Domingos Fais”, pertence ao conjunto de Equipamentos de Saúde que compõe o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes.

Inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.^a Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapéba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

A UNICA é uma unidade municipal gerenciada pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão Nº 67 a partir de 13/08/2018 com a Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes.

Em 03/10/2019 através do processo nº 39.377/2019 houve a publicação do Termo Aditivo do Contrato de Gestão Nº 67/18 que teve por objetivo adequar o plano de trabalho e a operacionalização do bloco de apoio, destinado a prática de fisioterapia, atividades físicas, aquáticas e reabilitação, estendendo-se a população da maior idade para o equipamento localizado à Rua Francisco Afonso de Melo, esquina com a Rua Jaçanã – Vila Brás Cubas, UNICA - Fisioterapia e Reabilitação “ Dr. Aristides Cunha Filho”, sendo gerenciado pelo CEJAM a partir do dia 05/10/2019.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas nas unidades são monitoradas pelo Sistema MV. Exceto quando não há tempo hábil para registro no CNES dos profissionais no sistema DATASUS.

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS.

Porém, corrobora para que os cadastros e os registros das atividades realizadas não estejam em sua integralidade: à lentidão da rede, a interrupção temporária de conexão de internet e instabilidades diárias nos sistemas. Os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos do relatório do Sistema MV.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE:

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA Jundiapéba no período de 01/10/2019 até 31/10/2019 e UNICA Fisioterapia e Reabilitação de 05/10/2019 até 31/10/2019.

3. FORÇA DE TRABALHO

3.1 - Tabela – Força de trabalho – Equipe mínima

Unica Jundiapéba

AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO				ASSISTÊNCIA						SAÚDE BUCAL		EQUIPE MULTIPROFISSIONAL		
	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	ANALISTA DE SISTEMA	ORIENTADOR DE PÚBLICO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	ENFERMEIRO RT	ENFERMEIRO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	FARMACÊUTICO	TÉCNICO DE FARMÁCIA	TÉCNICO DE SAÚDE BUCAL	CIRURGIÃO DENTISTA	FISIOTERAPEUTA	NUTRICIONISTA	EDUCADOR FÍSICO
40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	12 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	20 HORAS	30 HORAS	40 HORAS	40 HORAS
1	8	1	3	1	1	2	8	1	2	2	2	2	2	1	2

BLOCO CIRÚRGICO	ADM.	ASSISTÊNCIA		
		AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	TÉCNICO DE FARMÁCIA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	08 HORAS
1	2	3	1	

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

3.2 - Tabela – Relação de colaboradores

Unica Jundiapéba

RELAÇÃO DE COLABORADORES – OUTUBRO/2019				
		NOME DO COLABORADOR:	MATRÍCULA	CARGO
AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO	SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA	26985	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
		MICHELLE VALERIA DE GODOY ALVES FONSECA	7770	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
		ROBSON URAHATA FERREIRA	28835	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO
		DAVID DOS SANTOS - <i>Férias no período de 01/10/2019 a 30/10/2019</i>	26256	T.I. / FATURISTA
		EDUARDO OLIVEIRA DA SILVA <i>Cobertura de férias David dos Santos 01/10/2019 a 31/10/2019</i>	RPA	ANALISTA DE SISTEMAS /FATURISTA
		ANA CLAUDIA MORAIS MARTINS	26252	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		ANA LUIZA COSTA GALBARINI	26213	
		MICHELLE CRISTINE FERREIRA LOURENCO	17610	
		FABIANA NERIS URBIETA	28836	
		ALINE DE MORAIS VAZ	26249	
		ANGELICA DE OLIVEIRA SOUZA RIBEIRO	26215	
		AUREA FERREIRA MIRANDA	26253	
		JOSY APARECIDA OLIVEIRA GOMES DE MELO - <i>Licença Maternidade a partir de 17/06/19</i>	26278	
		YESSA DA SILVA FARIA PORTE - <i>Cobertura de Licença Maternidade Josy Ap. Oliveira G. Melo</i>	28117	
		MARIA VIVIANE ROMANO	26264	
		MIRLEIDE ALMEIDA NUNES	26266	
		TEREZINHA FATIMA DE SOUSA	26274	
		SOCORRO SOUZA ROCHA	26273	ORIENTADOR DE PÚBLICO
	ALLAN VITOR DA SILVA OLIVEIRA	26250		
	PRISCILA SILVA DOS SANTOS	26269		
	ENFERMAGEM	CRISTIANE DA SILVA MARTINS RODRIGUES DE LIMA	26281	ENFERMEIRO RT
		LUCIANE NOGUEIRA	26262	ENFERMEIRO
		JUCELANIA SOUSA GONDIM	26279	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
		GÉSSICA XISTO SILVA	26258	
		GISELE MACENA DA SILVA OLIVEIRA	26277	
		ANA PAULA DANIEL GOMES APOLINARIO	9058	
		IVETE MARIA DE FREITAS SOUZA	26259	
		EVELLYN LUCIENE DOS SANTOS - <i>Cobertura de Férias do Colaborador João Batista da Silva Gomes</i>	18644	
		ELISOMAR MIRANDA RODRIGUES	27591	
		JOÃO BATISTA DA SILVA GOMES - <i>Férias no período de 01/10/2019 a 30/10/2019</i>	7501	
JAQUELINE DE OLIVEIRA SOUZA		25698		
ALINE COLEADO VITURIANO MIRANDA		19268		
RAFAELA RODRIGUES DA SILVA <i>Desligamento a partir de 14/10/2019</i>	26270			
ODONTO	ALINE BITENCOURT COSTA	26248	CIRURGIÃO DENTISTA	
	MILENE AZEVEDO PORTELA LOPES	26265	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	
	JACKELINE CAETANO VAZ ROSSETE	26260		
	KARINA GIOVANA GOMES VALENTIM	26261		
FARMÁCIA	ELISÂNGELA COSTA DA SILVA SANTOS- <i>Férias</i>	26257	FARMACÊUTICO	
	BÁRBARA DA SILVA ALMEIDA	25715	TÉCNICO DE FARMÁCIA	
	PRISCILA PALOMA DE MATOS GARCIA	RPA		
	MARIA DE FÁTIMA CAVALCANTE RODRIGUES CASTRO	11273		
MÉDICO	PAULO EDUARDO DA COSTA SARAIVA	26480	CARDIOLOGIA/ RT	

BLOCO CIRÚRGICO	ADM	WILLIAN DIEGIO ARANTES ALVES	26209	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
	ENFERMAGEM	NORMA DE FREITAS	26267	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
		ROSÂNGELA AKIKO HAMADA	26272	
		STEPHANY DANTAS FIGUEIRA	27018	
	FARMÁCIA	PRISCILA ALVES DA SILVA	26268	TÉCNICO DE FARMÁCIA
		KELLY DOS SANTOS MIRANDA DIANA	27390	
	MÉDICO	DANIEL OLIVEIRA ARAUJO <i>Férias no período de 01/10/2019 a 30/10/2019 - Cobertura realizada pela prestadora de serviço RFL</i>	12825	CIRURGIÃO GERAL

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

ATI	A.T.J			
		ADRIANA GONCALVES VALENTE	26247	FISIOTERAPEUTA
		MÁRCIA MARIA CAMPOS	26263	
		CONCEIÇÃO DE MARIA COSTA SENA	26254	NUTRICIONISTA
		DANIEL MITSUKUNI NOMURA	26255	EDUCADOR FÍSICO
		LARISSA ARRUDA RODRIGUES	26280	

Informações:

Administrativo

Josy Aparecida Oliveira Gomes de Melo – Auxiliar Técnico Administrativo: início da licença maternidade em 17 de junho 2019.

Yessa da Silva Faria Porte – Auxiliar Técnico Administrativo: contratação para cobertura de licença maternidade, início em 10 de junho 2019.

David dos Santos – Analista de Sistemas: férias de 01/10/2019 à 30/10/2019. Cobertura realizada pelo Eduardo Oliveira da Silva período de (01/10/2019 a 31/10/2019), contratação feito em regime de RPA – recibo de pessoa autônoma. Houve a necessidade da presença do colaborador no dia 31/11/2019 para o alinhamento das atividades realizadas e principalmente questões relacionadas ao faturamento no sistema MV.

Michelle Valéria de Godoi Alves Fonseca – Assistente Administrativo: licença maternidade a partir do dia 17/10/2019.

Enfermagem

João Batista da Silva Gomes - Técnico de Enfermagem: férias 01/10/2019 a 30/10/2019. Cobertura realizada pela colaboradora Evellyn Luciene dos Santos.

A colaboradora Rafaela Rodrigues da Silva - técnica de enfermagem foi desligada em 14/10/2019, não havendo a necessidade de reposição de vaga, pois o quadro mínimo consta o total de 8 Técnicos de Enfermagem no Ambulatório e o quadro atual consta de 10 Técnicos de Enfermagem.

Médico

Daniel de Oliveira Araújo – médico CLT do Bloco Cirúrgico – férias de 01/10/2019 à 30/10/2019. Cobertura realizada pela prestadora de serviços médicos RFL.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

3.1 - Tabela – Força de trabalho – Equipe mínima

Unica Fisioterapia e Reabilitação

AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO			ASSISTENCIAL			
	DIRETOR TÉCNICO/ GERENTE	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ORIENTADOR DE INFORMÁTICA / T.I.	FISIOTERAPEUTA	EDUCADOR FÍSICO	NUTRICIONISTA	OFICINEIRA
40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	30 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS
1	6	1	8	3	1	1	

3.1 - Tabela – Relação de Colaboradores

Unica Fisioterapia e Reabilitação

RELAÇÃO DE COLABORADORES – OUTUBRO/2019				
		NOME DO COLABORADOR:	MATRÍCULA	CARGO
AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO	DANILO MARCELINO GARCIA	29048	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO
		PRISCILLA BARROTTI	29016	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
		BRUNA MINGORANCE DA SILVA FARIA	29034	AUXILIAR TEC. ADMINISTRATIVO
		JESSICA FERNANDA FAUSTA XAVIER FERREIRA	29036	
		JULIANA MARTINS PEREIRA ALVES	29049	
		MATHEUS DA SILVA MENEZES	29047	
		LUIZ HENRIQUE FERNANDES SANTOS	29018	TÉCNICO DE INFORMÁTICA
		EMERSON LUIZ CALIXTO	29019	ZELADOR
	FISIOTERAPIA	JOELMA AMAKU ARNOLD	29039	FISIOTERAPEUTA R.T.
		ALEXANDRE VINICIUS DELLA LATTA BORGES	29050	FISIOTERAPEUTA
		ANDRESSA DE MELLO LOPES	29040	
		ERICA CARDOSO DE FREITAS SILVA	29045	
		FRANCISCO DE MELO JUNIOR	29035	
		GABRIELA DE CALAZANS BRAZ	29046	
		KAREN VANESSA CARRILHO CUSATIS	29020	
		MAYARA XAVIER DE MOURA SOUZA	29021	
		PRISCILA SAYURI SUMIZONO	29044	
		ANDRESSA FRANCO DE ALMEIDA	29017	
	SHEYLA BRYNS RAMOS BECAS	29037		
	WANDERSON CORREA RONG	29051		
NUTRIÇÃO	VICTOR HIDEKI WACHI KORIN	29038	NUTRICIONISTA	
	OFICINA DE ARTESANATO	SOLANGE CARDOSO PEREIRA	29015	OFICINEIRA

3.3 - Tabela – Profissionais Ambulatório

Unica Jundiapéba

Abaixo, escala dos profissionais que atuaram na UNICA Jundiapéba para a prestação de serviços médicos através de contrato com a empresa RFL e CLT. Conforme descrito no ofício nº 81/2019, informamos que devido à abertura das agendas médicas para os atendimentos dos especialistas e procedimentos cirúrgicos ter ocorrido antes da publicação do Termo Aditivo do Contrato de Gestão 67/18 para o mês de Outubro/2019, não foi possível a adequação / configuração conforme previsto no novo Termo Aditivo. Portanto informamos que a carga horária dos atendimentos médicos no ambulatório e Bloco Cirúrgico encontra-se conforme CG sem adequação do termo aditivo.

Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

UNICA – AMBULATÓRIO - ATENDIMENTO OUTUBRO/2019												
Especialidade	Horas Prevista Contrato	Meta com as Trocas Ofícios	Data do Atendimento	Profissional	CRM	contrato	Prestadora	Jornada Trabalho			Horas Realizadas	Horas Realizadas
								Período	Entrada	Saída		
Vascular	53	53	01/10/19/terça-feira	Jeronimo Miguel Ribeiro Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	8:00	11:00	03:00	53:00:00
			02/10/19/quarta-feira	Jeronimo Miguel Ribeiro Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	8:00	11:30	03:30	
			08/10/19/terça-feira	Jeronimo Miguel Ribeiro Neto	105.046	pj	RFL	Matutino	8:00	11:00	03:00	
			09/10/19/quarta-feira	Jeronimo Miguel Ribeiro Neto	105.046	pj	RFL	Matutino	8:00	11:30	03:30	
			15/10/19/terça-feira	Jeronimo Miguel Ribeiro Neto	105.046	pj	RFL	Matutino	8:00	11:00	03:00	
			16/10/19/quarta-feira	Jeronimo Miguel Ribeiro Neto	105.046	pj	RFL	Matutino	8:00	11:00	03:00	
			22/10/19/terça-feira	Jeronimo Miguel Ribeiro Neto	105.046	pj	RFL	Matutino	8:00	11:30	03:30	
			23/10/19/quarta-feira	Jeronimo Miguel Ribeiro Neto	105.046	pj	RFL	Matutino	8:00	11:30	03:30	
			29/10/19/terça-feira	Jeronimo Miguel Ribeiro Neto	105.046	pj	RFL	Matutino	8:00	11:30	03:30	
			30/10/19/quarta-feira	Jeronimo Miguel Ribeiro Neto	105.046	pj	RFL	Matutino	8:00	11:30	03:30	
			02/10/19, quarta-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			16/10/19, quarta-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			Cirurgia Geral	53	54	01/10/19, terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	
02/10/19, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912				PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
08/10/19, terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912				PJ	RFL	Matutino	10:00	13:30	03:30	
09/10/19, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912				PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
15/10/19, terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912				PJ	RFL	Matutino	10:00	13:30	03:30	
16/10/19, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912				PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
22/10/19, terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912				PJ	RFL	Matutino	10:00	13:30	03:30	
Neurologia	158	127	18/10/19, sexta-feira	Carlos Roberto Reiser	176.181	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	127:00:00
			25/10/19, sexta-feira	Carlos Roberto Reiser	176.181	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			11/10/19, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Vespertino	11:00	17:00	06:00	
			18/10/19, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			31/10/19, quinta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			01/10/19, terça-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	05:00	
			02/10/19, quarta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00	
			04/10/19, sexta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00	
			08/10/19, terça-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00	
			09/10/19, quarta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	15:00	03:00	
			10/10/19, quinta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	14:00	02:00	
			11/10/19, sexta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00	
			15/10/19, terça-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00	
			16/10/19, quarta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00	
			17/10/19, quinta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	05:00	
			18/10/19, sexta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00	
			21/10/19, segunda-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	11:00	17:00	06:00	
Cardiologia	53	47	03/10/19/quinta-feira	Paulo Eduardo Costa Saraiva	129.840	CLT	CEJAM	Matutino	7:00	14:00	6:00	47:00:00
			07/10/19/segunda-feira	Paulo Eduardo Costa Saraiva	129.840	CLT	CEJAM	Matutino	7:00	14:00	6:00	
			10/10/19/quinta-feira	Paulo Eduardo Costa Saraiva	129.840	CLT	CEJAM	Matutino	7:00	14:00	6:00	
			14/10/19/segunda-feira	Paulo Eduardo Costa Saraiva	129.840	CLT	CEJAM	Matutino	7:00	14:00	6:00	
			17/10/19/quinta-feira	Paulo Eduardo Costa Saraiva	129.840	CLT	CEJAM	Matutino	7:00	14:00	6:00	
			24/10/19/quinta-feira	Paulo Eduardo Costa Saraiva	129.840	CLT	CEJAM	Matutino	7:00	14:00	6:00	
			30/10/19/quarta-feira	Paulo Eduardo Costa Saraiva	129.840	CLT	CEJAM	Matutino	7:00	13:00	6:00	
			31/10/19/quinta-feira	Paulo Eduardo Costa Saraiva	129.840	CLT	CEJAM	Matutino	7:00	12:00	5:00	

Cardiologia: o especialista cumpriu as 53 horas previstas para o mês, sendo que foi contabilizado 47 horas trabalhadas pois o mesmo realizou horário de almoço.

Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Urologia	53	53	07/10/19/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	53:00:00
			14/10/19/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			21/10/19/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Integral	7:00	16:00	9:00	
			01/10/19/terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			08/10/19/terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			15/10/19/terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			22/10/19/terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			10/10/19/quinta-feira	Robson Jefferson Catalano	92.194	PJ	RFL	Vespertino	15:00	17:00	2:00	
			17/10/19/quinta-feira	Robson Jefferson Catalano	92.194	PJ	RFL	Vespertino	16:00	17:00	1:00	
24/10/19/quinta-feira	Robson Jefferson Catalano	92.194	PJ	RFL	Vespertino	16:00	17:00	1:00				
Dermatologia	53	53	02/10/19/quarta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	8:00	14:00	6:00	53:00:00
			04/10/19/sexta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	8:00	13:00	5:00	
			07/10/19/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	11:00	16:00	5:00	
			09/10/19/quarta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	8:00	14:00	6:00	
			11/10/19/sexta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	11:00	17:00	6:00	
			14/10/19/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	8:00	14:00	5:00	
			16/10/19/quarta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	8:00	14:00	6:00	
			21/10/19/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	8:00	13:00	5:00	
			30/10/19/quarta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	8:00	14:00	6:00	
31/10/19/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	8:00	11:00	3:00				
Endocrinologia	53	53	02/10/19/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	53:00:00
			09/10/19/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			14/10/19/segunda-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Matutino	8:00	11:00	3:00	
			16/10/19/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			23/10/19/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
Gastroclínica	53	50	30/10/19/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	50:00:00
			02/10/19/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			09/10/19/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			16/10/19/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			23/10/19/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
Geriatria	53	53	30/10/19/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	53:00:00
			03/10/19/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00	
			04/10/19/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00	
			10/10/19/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00	
			11/10/19/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00	
			17/10/19/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00	
			18/10/19/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00	
			24/10/19/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00	
			25/10/19/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00	
31/10/19/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00				
Mastologia	35	35	04/10/19/sexta-feira	Carolina Marques Almagro	162.928	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	35:00:00
			11/10/19/sexta-feira	Carolina Marques Almagro	162.928	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			18/10/19/sexta-feira	Carolina Marques Almagro	162.928	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			25/10/19/sexta-feira	Carolina Marques Almagro	162.928	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00	
Otorrino	53	60	01/10/19/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	60:00:00
			04/10/19/sexta-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			08/10/19/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			11/10/19/sexta-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00	
			15/10/19/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			25/10/19/sexta-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Vespertino	13:00	16:00	3:00	
			30/10/19/quarta-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	9:00	16:00	7:00	
			31/10/19/quinta-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Matutino	9:00	14:00	5:00	
Total	670	638										638:00:00

Ofício nº77: compensação de 44 horas da especialidade Neurologia para novembro/19.

Ofício nº 78: troca de 03 horas de gastroclínica para 1 hora de Cirurgia Geral + 02 horas de Neurologia.

Ofício nº79: solicitação de 7 horas há mais para Otorrinolaringologista.

Ofício nº 81: carga horária médica.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Observações:

Ofício nº77/2019: conforme descrito no ofício, solicitamos a compensação de 44 horas (10 horas pendentes formalizadas no ofício nº71/2019 do mês de Setembro/19 + 34 horas do mês de Outubro/2019) na especialidade de Neurologia para o mês de Novembro/2019, onde serão evidenciadas no sistema MV.

Ofício nº78/2019: conforme descrito no ofício, solicitamos a troca de 03 horas da especialidade de gastroclínica para 01 hora da especialidade de Cirurgia Geral e 02 horas da especialidade de Neurologia.

Ofício nº79/2019: conforme descrito no ofício, solicitamos horas a mais - 7 horas - para a especialidade de Otorrinolaringologista para o mês de Outubro/2019.

Abaixo tabela que descreve a quantidade de horas contratadas pelo prestador de serviço médico:

AMBULATORIAL	RFL	591:00:00
	CLT	47:00:00
	TOTAL	638:00:00

No mês de Outubro/2019 foi previsto o total de 669 horas, porém foi realizado 638 horas, ficando pendente para o próximo período o total de 31 horas (especialidade de Neurologia).

Em anexo folha de frequência e escala médica dos Profissionais Médicos.

3.4 - Tabela – Profissionais– Bloco Cirúrgico**Unica Jundiapéba**

Abaixo, escala dos profissionais médicos que atuaram na UNICA – Bloco Cirúrgico através de contrato com a empresa RFL.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

UNICA -BLOCO CIRÚRGICO - ATENDIMENTO - OUTUBRO/2019												
Especialidade	Horas Prevista Contrato	Trocas de horas	Data do Atendimento	Profissional	CRM	tipo contrato	Prestadora	Jornada Trabalho			Horas Realizadas	Horas Realizadas
								Período	Entrada	Saída		
CIRURGIA GERAL	35	110	01/10/19/terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	10:00	03:00	110:00
			01/10/19/terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Vespertino	13:30	17:00	03:30	
			07/10/19/segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			08/10/19/terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	10:00	03:00	
			08/10/19/terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Vespertino	13:30	17:00	03:30	
			14/10/19/segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			15/10/19/terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	10:00	03:00	
			15/10/19/terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Vespertino	13:30	17:00	03:30	
			21/10/19/segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			22/10/19/terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	10:00	03:00	
			22/10/19/terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Vespertino	13:30	17:00	03:30	
			25/10/19/segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			29/10/19/terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	intergral	7:00	16:00	09:00	
			10/10/19, quinta-feira	Robson Jefferson Catalano	92.194	PJ	RFL	Integral	7:00	15:00	8:00	
			17/10/19, quinta-feira	Robson Jefferson Catalano	92.194	PJ	RFL	Integral	7:00	16:00	9:00	
			24/10/19, quinta-feira	Robson Jefferson Catalano	92.194	PJ	RFL	Integral	7:00	16:00	9:00	
31/10/19, quinta-feira	Robson Jefferson Catalano	92.194	PJ	RFL	Integral	7:00	16:00	9:00				
UROLOGIA	35	0		Troca pela Especialidade Cirurgia Geral								
MASTOLOGIA	35	0		Troca pela Especialidade Cirurgia Geral								
DERMATOLOGIA	70	56	01/10/19/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	8:00	13:00	5:00	56:00:00
			03/10/19/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	8:00	13:00	5:00	
			08/10/19/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	8:00	13:00	5:00	
			10/10/19/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	8:00	13:00	5:00	
			15/10/19/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	8:00	14:00	6:00	
			17/10/19/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	intergral	7:00	17:00	10:00	
			22/10/19/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	intergral	7:00	17:00	10:00	
29/10/19/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	intergral	7:00	17:00	10:00				
ANESTESISTA	53	44	10/10/19/quinta-feira	Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos	180.736	PJ	RFL	Integral	7:00	15:00	8:00	44:00:00
			22/10/19/terça-feira	Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos	180.736	PJ	RFL	Integral	10:00	17:00	7:00	
			25/10/19/segunda-feira	Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos	180.736	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			29/10/19/terça-feira	Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos	180.736	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			24/10/19/quinta-feira	Rubén Dario Maldonado Subirana	179.213	PJ	RFL	Integral	7:00	16:00	9:00	
TOTAL	228	210									210:00	

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Informamos que período não houve demanda interna e externa para os procedimentos no Bloco Cirúrgico para a especialidade de Mastologia.

Realizamos a troca de 35 horas da especialidade de mastologia + 35 horas da especialidade de urologia para a especialidade de Cirurgia Geral, totalizando 110 horas realizadas para a especialidade de Cirurgia Geral.

Abaixo tabela que descreve a quantidade de horas contratadas pelos prestadores:

BLOCO CIRÚRGICO	RFL	166:00:00
ANESTESIA	RFL	44:00:00
TOTAL		210:00:00

No mês de Outubro/2019 foi previsto o total de 228 horas, porém foi realizado 210 horas, ficando pendente para o próximo período o total de 18 horas, conforme solicitado e descrito no ofício nº83, sendo 09 horas da especialidade de Anestesiologista e 09 horas de Cirurgia Geral.

Em anexo folha de frequência dos Profissionais Médicos.

4. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO – Unica Jundiapéba**4.1 -Tabela – Volume de atividade esperada – Ambulatório**

ESPECIALIDADE	Atividade esperada - CG 22 dias			Meta - OUTUBRO- 22 dias úteis		
	Carga Horaria	Consultas Semanal	Meta de Consulta 22 Dias Contratual	Carga Horaria	Consultas Semanal	Meta de Consulta 22 Dias
CIRURGIA VASCULAR	12	48	211	12	48	211
CIRURGIAO GERAL	12	48	211	12	48	211
MASTOLOGIA	8	32	141	8	32	141
CARDIOLOGIA	12	48	211	12	48	211
UROLOGIA	12	48	211	12	48	211
DERMATOLOGIA	12	48	211	12	48	211
ENDOCRINOLOGIA	12	48	211	12	48	211
GASTROCLINICO	12	48	211	12	48	211
GERIATRIA	12	48	211	12	48	211
NEUROLOGIA	36	144	633	36	144	633
OTORRINOLARINGOLOGIA	12	48	211	12	48	211
	152	608	2673	152	608	2673

Segue abaixo o quadro demonstrativo dos atendimentos médicos dos especialistas, realizados no período de avaliação e acompanhamento das atividades sendo:

4.2 - Tabela – Volume de atividade realizada – Ambulatório

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES – OUTUBRO/2019										
ESPECIALIDADE	META MENSAL 100%	AGENDADOS	REALIZADO	% REALIZADO	FATURADO	% FATURADO	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	ALTA AMBULATORIAL	% ALTA AMBULATORIAL
CIRURGIA VASCULAR	211	225	201	95%	192	91%	24	11%	62	32%
CIRURGIAO GERAL	211	363	316	150%	306	145%	47	13%	234	76%
MASTOLOGIA	141	145	137	97%	137	97%	8	6%	11	8%
CARDIOLOGIA	211	249	232	110%	222	105%	17	7%	33	15%
UROLOGIA	211	261	248	118%	237	112%	13	5%	49	21%
DERMATOLOGIA	211	228	198	94%	199	94%	30	13%	34	17%
ENDOCRINOLOGIA	211	232	200	95%	195	92%	32	14%	72	37%
GASTROCLINICO	211	217	193	91%	191	91%	24	11%	99	52%
GERIATRIA	211	247	237	112%	231	109%	10	4%	0	0%
NEUROLOGIA	633	568	486	77%	469	74%	82	14%	123	26%
OTORRINOLARINGOLOGIA	211	266	245	116%	244	116%	21	8%	150	61%
	2.673	3.001	2.693	101%	2.623	98%	308	10%	867	33%

Fonte de dados: MVSigas - Faturamento x Produtividades- Sigas

Conforme apresentado e demonstrado através do Sistema MV foram realizados o total de **2.693** atendimentos médicos, atingindo **101%** da meta contratual.

Abaixo tabela de justificativas de equívocos no processo de finalização e/ou faturamento do Sistema MV. Enfatizamos que a orientação sobre a manipulação correta do sistema está ocorrendo constantemente com toda a equipe médica da unidade.

4.3 - Tabela – Justificativas:

CONSIDERAÇÕES E JUSTIFICATIVAS DE FATURAMENTO - Ambulatório			
ESPECIALIDADES	Quantidade Faturada conforme Relatório MV - Faturamento x Produtividade	Quantidade Real Atendida	Justificativa
CIRURGIA VASCULAR	192	201	Finalizou 09 pacientes sem faturar
CIRURGIAO GERAL	306	316	Finalizou 10 pacientes sem faturar e 3 faturados indevidamente.
CARDIOLOGIA	222	232	Finalizou 10 pacientes sem faturar
DERMATOLOGIA	199	198	Faturou 1 pacientes a mais e Finalizou 1 pacientes sem faturar
ENDOCRINOLOGIA	195	200	Finalizou 5 pacientes sem faturar
GASTROCLINICO	191	193	Finalizou 2 pacientes sem faturar
GERIATRIA	231	237	Finalizou sem faturar 6 pacientes
UROLOGIA	237	248	Finalizou sem faturar 11 pacientes
OTORRINO	244	245	Finalizou 1 atendimento sem faturar.
NEUROLOGIA	469	486	Finalizou sem faturar 17 pacientes

Controle diário da unidade

Os profissionais foram reorientados sobre a necessidade e importância do faturamento adequado no Sistema MV.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

4.4 - Tabela – Volume de atividade esperada – Bloco Cirúrgico

BLOCO CIRÚRGICO -OUTUBRO/2019						
ESPECIALIDADE	CARGA HORÁRIA SEMANAL	CARGA HORÁRIA SEMANAL 22 DIAS	CIRURGIAS SEMANAIS PREVISTAS	META MENSAL 100%	META DE CIRURGIAS 22 DIAS	META MENSAL 22 Dias 100%
CIRURGIÃO GERAL	8	35,2	18	70,4	352	352
MASTOLOGIA	8	35,2	18	70,4		
UROLOGIA	8	35,2	18	70,4		
DERMATOLOGIA	16	70,4	35	140,8		
ANESTESISTA	12	53	X	0		

Ofício recebido de nº 75/2019 DAT-SMS de 19/02/2019, correção da meta contratual de Procedimentos Cirúrgicos, onde se lê 379 cirurgias, leia-se e de 352 cirurgias mensais.

Segue abaixo quadro demonstrando das cirurgias realizadas no período:

4.5 - Tabela – Volume de atividade realizada – Bloco Cirúrgico

BLOCO CIRÚRGICO -OUTUBRO/2019						
ESPECIALIDADE	META MENSAL 100%	AGENDADOS	REALIZADO	% REALIZADO	FATURADO	% FATURADO
CIRURGIÃO GERAL	352	252	227	103%	224	102%
MASTOLOGIA		0	0		0	
UROLOGIA		0	0		0	
DERMATOLOGIA		144	135		134	
TOTAL		396	362		358	

Fonte de dados: MVSigas - Faturamento x Produtividades- Sigas

Realizamos o total de **362** procedimentos cirúrgicos onde atingimos a meta mensal de **103%**.
 Abaixo as considerações em relação ao faturamento do Sistema MV na unidade.

4.6 - Tabela – Justificativas:

CONSIDERAÇÕES E JUSTIFICATIVAS DE FATURAMENTO - Bloco Cirúrgico			
ESPECIALIDADES	Quantidade Faturada conforme Relatório MV - Faturamento x Produtividade	Quantidade Real Atendida	Justificativa
DERMATOLOGIA	294	298	Finalizou 4 procedimentos a mais sem faturar.
ANESTESISTA	0	15	Não faturou e não finalizou , sem cadastro CNEs .

controle diário interno da unidade

Informamos que a comunicação prévia através de ligação telefônica com o usuário ou familiar ocorre com 24 horas de antecedência do procedimento cirúrgico agendado, com o intuito de confirmar a presença do usuário, reforçar sobre o preparo necessário e diminuir o absenteísmo dos procedimentos. Ressaltamos também sobre a dificuldade de demanda para os procedimentos no Bloco Cirúrgico principalmente na especialidade de Mastologia, onde realizamos a troca de horas desta especialidade pela especialidade de Cirurgia Geral no mês de Outubro/2019.

No Bloco Cirúrgico há o Profissional Anestesiologista que acompanha os procedimentos cirúrgicos de maiores complexidades das especialidades de Cirurgia Geral e Urologia. Destacamos que a necessidade dos procedimentos de anestesia regional (local) ou sedação são acordadas em conjunto com os profissionais cirurgiões que atuam no momento do procedimento cirúrgico. Conforme mencionado no ofício nº83 não foram necessárias o cumprimento da carga horária total do profissional devido a pequena complexidade dos procedimentos cirúrgicos.

O Anestesista Rubén Dario M. Subirana realizou 07 procedimentos de anestesia regional (local) porém não foram faturados no sistema Mv pois não houve tempo hábil para o cadastro no CNES. Encartado a evolução dos 7 pacientes que receberam o atendimento no dia 24/10/2019.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

O profissional Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos não faturou os procedimentos no sistema Mv realizando apenas o atendimento manual. A comunicação para a prestadora de serviço sobre a necessidade e importância do faturamento de todos os pacientes foi informada. Encartado a evolução dos pacientes que receberam o atendimento de anestesia regional (local) totalizando 21 atendimentos.

Estamos reforçando com todos os profissionais médicos sobre a importância de finalizar os procedimentos cirúrgicos com o CID - Código Internacional de Doenças corretamente conforme orientação da Tabela Sigtap - Sistema de Gerenciamento da Tabela de Procedimentos, Medicamentos e OPM do SUS e apoio do DAT- Setor Regulação e Faturamento da Secretaria Municipal de Saúde.

4.7 - Tabela – Volume de atividade esperada – Saúde Bucal

SAÚDE BUCAL/ODONTO CIRURGIA - OUTUBRO/2019			
ESPECIALIDADE	CONSULTAS SEMANAIS PREVISTAS	META DE 22 DIAS	META 22 DIAS
ODONTOLOGIA - CIRURGIAS	40	132	132
ODONTOLOGIA - CONSULTAS	40	176	176
	80	308	308

Ofício nº426-2019-DAT/SMS meta alterada para Odontologia -cirurgias sendo 132 procedimentos cirúrgicos para 22 dias úteis.

Segue abaixo quadro demonstrando os atendimentos realizados no período.

4.8 - Tabela – Volume de atividade realizada – Saúde Bucal

SAÚDE BUCAL/ODONTO CIRURGIA - OUTUBRO/2019					
ESPECIALIDADE	META MENSAL 100%	REALIZADO	FATURADO	% REALIZADO	% FATURADO
ODONTOLOGIA - CIRURGIAS	132	148	148	112%	112%
ODONTOLOGIA - CONSULTAS	176	311	310	177%	176%
	308	459	458	149%	149%

Fonte de dados: MVSigas - Faturamento x Produtividades- Sigas

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Realizado o total de **148** procedimentos odontológicos – cirurgias, atingindo **112%** da meta contratual e **311** consultas odontológicas, atingindo **177%** da meta prevista para o período. No dia 26/10/2019 foi realizado triagem odontológica para classificar os usuários que aguardam o procedimento cirúrgico odontológico, sendo que foram agendados para consulta de triagem 240 pacientes, realizado 135 atendimentos equivalente a 56,2% onde tivemos um absenteísmo de 105 atendimentos equivalente a 43,7%. Informamos que estes dados (ODONTOLOGIA CONSULTAS) não foram contabilizados no volume de atividade para o período.

4.9 - Tabela – Justificativas:

CONSIDERAÇÕES E JUSTIFICATIVAS DE FATURAMENTO - Odonto			
ESPECIALIDADES	Quantidade Faturada conforme Relatório MV - Faturamento x Produtividade	Quantidade Real Atendida	Justificativa
Odontologia - Consultas	310	311	Faturou 1 paciente a mais

Controle diário interno da unidade

Os profissionais Dentistas informam que ocorre também o cancelamento do procedimento cirúrgico relacionado ao estado clínico do paciente, exemplo: hipertensão arterial severa, valor acima do normal de glicemia capilar e outros fatores onde infelizmente ocorre a suspensão imediata do procedimento cirúrgico odontológico. Abaixo quadro demonstrativo da suspensão dos procedimentos cirúrgicos do mês de Outubro/2019, totalizando **15**.

4.10 - Tabela – Controle de Suspensão de Procedimento Odontológico

Suspensão de procedimentos cirúrgicos odontológicos - OUTUBRO/2019					
Ordem	Data	Período	Profissional	SIS	Motivo
1	1/10/2019	Tarde	Dra Aline	441980	Paciente com Pressão Arterial 180x100 alterada.
2	2/10/2019	Tarde	Dra Aline	338932	Paciente com Pressão Arterial 180X100 alterada.
3	4/10/2019	Manhã	Dra Milene	60860	Pacinete com Pressão Arterial 160X70 , após alguns minutos P.A. 170X11, remarcado
4	7/10/2019	Manhã	Dra Milene	298234	Pacinete com Pressão Arterial 160X12 , após alguns minutos P.A. 180X90, remarcado
5	14/10/2019	Manhã	Dra Milene	380022	Paciente não fez o Raio X panorâmica solicitada.
6	14/10/2019	Manhã	Dra Milene	473011	Paciente com Pressão Arterial 170X120 alterada.
7	14/10/2019	Tarde	Dra Aline	83398	Paciente esqueceu Raio X panorâmico, foi remarcada
8	16/10/2019	Manhã	Dra Milene	46909	Paciente optou por recuperar o dente.
9	17/10/2019	Manhã	Dra Milene	60860	Paciente com Pressão Arterial 160X700 alterada.
10	23/10/2019	Manhã	Dra Milene	298234	Paciente com Pressão Arterial 190X100 alterada.
11	24/10/2019	Tarde	Dra Aline	43843	Paciente estava nervosa e passando mal.
12	24/10/2019	Tarde	Dra Aline	363036	Remarcada, esta com suspeita de gravidez.
13	25/10/2019	Tarde	Dra Aline	16259	Dextro e Pressão arterial alterados.
14	29/10/2019	Tarde	Dra Aline	441980	Paciente com Pressão Arterial 170X110 alterada.
15	31/10/2019	Manhã	Dra Milene	116450	Dextro 254 alterado.

Informamos que a comunicação prévia através de ligação telefônica com o usuário ou familiar ocorre com 24 horas de antecedência do procedimento cirúrgico agendado, com o intuito de confirmar a presença do usuário e diminuir o absenteísmo dos procedimentos cirúrgicos odontológicos, no período houve o total de 23 faltas para os procedimentos cirúrgicos no mês de Outubro/2019, sendo 15 no período da manhã e 8 no período da tarde.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

4.11 - Tabela – Volume de atividade esperada – Equipe Multiprofissional

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL - OUTUBRO/2019				
ESPECIALIDADE	QTD PROFISSIONAIS	CAPACIDADE OPERACIONAL SEMANAL	Meta Contratual 22 Dias	Meta 22 Dias
FISIOTERAPEUTA	2	120	528	528
NUTRICIONISTA	1	80	286	286
EDUCADOR FÍSICO	2	30	264	264

Segue abaixo quadro demonstrando das atividades realizadas no período:

4.12 - Tabela – Volume de atividade realizada – Equipe Multiprofissional

Unica Jundiapéba

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL - OUTUBRO/2019					
ESPECIALIDADE	META MENSAL 100%	REALIZADO	FATURADO	% REALIZADO	% FATURADO
FISIOTERAPEUTA	528	568	573	107,6%	108,5%
NUTRICIONISTA	286	298	300	104,2%	104,9%
EDUCADOR FÍSICO	264	288	288	109,1%	109,1%
	814	866	873	106,4%	107,2%

Fonte de dados: MVSigas - Faturamento x Produtividades- Sigas

4.13 - Tabela – Justificativas:

CONSIDERAÇÕES E JUSTIFICATIVAS DE FATURAMENTO -Equipe Multiprofissional			
ESPECIALIDADES	Quantidade Faturada conforme Relatório MV - Faturamento x Produtividade	Quantidade Real Atendida	Justificativa
FISIOTERAPEUTA	573	568	Faturou 6 pacientes a mais e finalizou 1 paciente sem faturar .
NUTRICIONISTA	300	298	Faturou 3 pacientes a mais e Finalizou 1 paciente sem faturar .

Controle diário interno da unidade

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

4.14 - Tabela – Volume de atividade esperada – Equipe Multiprofissional – Unica Fisioterapia e Reabilitação

ESPECIALIDADE	ATENDIMENTOS	Atividade esperada - CG 22 dias			Meta - OUTUBRO- 18 dias úteis*		
		Carga Horaria	Atendimento Semanal (4S)	Meta de Atendimento 22 Dias Contratual	Carga Horaria	Atendimento Semanal (4S)	Meta de Atendimento 18 Dias
Atendimento Fisioterápico	REABILITAÇÃO	1188	480	1920	972	393	1571
Atendimento e Orientação Nutricional	PROMOÇÃO A SAUDE	175	63	278	143	57	227
ESPECIALIDADE	GRUPOS	Carga Horaria	Atendimento Semanal (4S)	Meta de Atendimento 22 Dias Contratual	Carga Horaria	Atendimento Semanal (4S)	Meta de Atendimento 18 Dias
Atividade em Grupo - Nutrição	PROMOÇÃO A SAUDE	1	1	4	1	1	4
Atividade Física/ Academia/ Dança	PROMOÇÃO A SAUDE	242	45	180	198	37	147
Atividade Aquática/ Hidroginástica	PROMOÇÃO A SAUDE	176	40	160	144	33	131
		1782	629	2542	1458	520	2081

Segue abaixo quadro demonstrando das atividades realizadas no período:

4.15 - Tabela – Volume de atividade realizada – Unica Fisioterapia e Reabilitação

Fisioterapia e Reabilitação – OUTUBRO/2019									
ESPECIALIDADE	META MENSAL 100%	META PROPORCIONAL 18 DIAS	AGENDADOS	REALIZADO	% REALIZADO	FATURADO	% FATURADO	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
Atendimento Fisioterápico	1920	1571	2380	1885	120%	1882	120%	495	21%
Atendimento e Orientação Nutricional	278	227	321	240	106%	239	105%	81	25%
Atividade em Grupo - Nutrição	4	4	4	4	100%	4	100%	0	0%
Atividade Física/ Academia/ Dança	180	147	170	169	115%	169	115%	1	1%
Atividade Aquática/ Hidroginástica	160	131	144	144	110%	144	110%	0	0%
	2.542	2.081	3.019	2.442	117%	2.438	117%	577	28%

Fonte de dados: MVSigas - Faturamento x Produtividades- Sigas

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Conforme informado em reunião de CTA do dia 21/10/2019 para o DAT – Departamento de Apoio Técnico e DRB – Departamento de Rede Básica – Assistência Farmacêutica , o gerenciamento do CEJAM iniciou-se na Unica Fisioterapia e Reabilitação em 05/10/2019, esclarecemos que as agendas de todos os colaboradores estavam preenchidas / configuradas e não houve modificação pelo CEJAM para a adequação ao novo termo aditivo.

4.16 - Tabela – Grupo Educativo em Nutrição e Dietética – Unica Fisioterapia e Reabilitação

Grupo Educativo em Nutrição para a População		
UNICA FISIO		
23/out	Tema	Diabetes
	Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin
	Objetivo	Orientação sobre a Diabetes
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	40 minutos
	Participantes	11 usuários
24/out	Tema	Diabetes
	Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin
	Objetivo	Orientação sobre a Diabetes
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	40 minutos
	Participantes	11 usuários
30/out	Tema	Hipertensão
	Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin
	Objetivo	Orientação sobre a Hipertensão
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	40 minutos
	Participantes	19 usuários
31/out	Tema	Hipertensão
	Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin
	Objetivo	Orientação sobre a Hipertensão
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	40 minutos
	Participantes	14 usuários

Em anexo lista de presença dos grupos educativos

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

4.17 - Tabela – Justificativas:

Abaixo a tabela de justificativas do sistema mv.

CONSIDERAÇÕES E JUSTIFICATIVAS DE FATURAMENTO - Ambulatório			
ESPECIALIDADES	Quantidade Faturada conforme Relatório MV - Faturamento x Produtividade	Quantidade Real Atendida	Justificativa
Atendimento Fisioterápico	1882	1885	3 atendimentos finalizados sem procedimentos
Atendimento e Orientação Nutricional 1ª Consulta	29	29	X
Atendimento e Orientação Nutricional Retorno	210	211	1 atendimento finalizado sem procedimento
Atividade em Grupo - Nutrição	4	4	X
Atividade Física/ Academia/ Dança	169	169	Duplicidade de faturamento das atividades de Prática Corporal devido a oscilação do sistema. Faturou 9 aulas a mais. Deverá ser comunicado
Atividade Aquática/ Hidroginástica	144	144	

Controle diário interno da unidade

4.18 - Tabela – Volume de exames esperados – Ambulatório

Unica Jundiapéba

Exames/Procedimentos - SADT	Total de Exames/Mês
Mamografia	360
Eletroencefalograma - EEC	40
Teste Ergométrico	150
Holter	80
MAPA	36
Eletrocardiograma - ECG	150
Ecocardiograma	150
Ultrassonografia com Doppler - USD	150
Ultrassonografia - USG	300
Punção Aspirativa por Agulha Fina de Mama	10
Punção Aspirativa por Agulha Grossa de Mama	10
Biopsia/Exérese de Nódulo de Mama	0
Nasofibrolaringoscopia	70
Total	1506

*Acordado em reunião de CTA do dia 16/09/2019 realizada a troca de 10 bx/exérese de nódulo de mama + 10 PAAF por 20 NASO + 10 Mamografias.

Segue abaixo quadro demonstrando da Produção SADT realizados no período:

4.19 - Tabela – Volume de exames realizados – Ambulatório

Exames/Procedimentos - SADT - OUTUBRO/2019						
Exames/Procedimentos - SADT	Quantidade Prevista contrato	Meta redefinidas de acordo com Ofícios	Realizado	Faturado	% Realizado	% Faturado
Mamografia	360	360	424	428	118%	119%
Eletroencefalograma – EEG	40	40	46	47	115%	118%
Teste Ergométrico	150	150	158	160	105%	107%
Holter	80	80	88	91	110%	114%
Mapa	36	36	41	42	114%	117%
Eletrocardiograma – ECG / com laudo	150	150	153	157	102%	105%
Ecocardiograma	150	150	164	166	109%	111%
Ultrassonografia com Doppler	150	157	164	213	104%	136%
Ultrassonografia geral	300	300	329	304	110%	101%
PAFF - Punção Aspirativa por agulha fina de mama	10	3	3	4	100%	133%
PAAG - Punção Aspirativa por agulha grossa de mama	10	10	11	10	110%	100%
Nasofibrolaringoscopia	70	70	73	73	104%	104%
TOTAL	1506	1506	1654	1695	110%	113%

Fonte de dados: MVSigas - Faturamento x Produtividades- Sigas

Ofício nº 80 – troca de 7 PAAF por 7 USG Doppler.

Realizamos o total de **1.655** exames, atingindo **110%** da meta contratual do mês de Outubro/2019.

Observação: Foram encaminhados ofícios para alterações das metas contratuais de: PAAF-punção aspirativa por agulha fina por ultrassonografia com doppler.

- **Ofício nº80/19:** Conforme descrito ofício nº80/2019 enviado pela UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial para o DAT, solicitamos a troca de 7 exames de punção aspirativa por agulha fina – paaf por 7 exames de ultrassonografia com Doppler.As trocas foram acordadas e autorizadas pela Diretoria do DAT para o atendimento da demanda externa da Secretaria Municipal de Saúde.
- **ECG- Eletrocardiograma:** No mês de Outubro/2019 foi realizado o total de **153** exames com laudo e **59** exames sem laudo.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

- **Mamografia:** No mês de Outubro/2019, devido a Campanha de Prevenção do Câncer de Mama, a prestadora de serviço realizou a doação de 50 exames de mamografia, portanto realizamos no total 424 exames no período.

Salientamos que a comunicação prévia através de ligação telefônica com o usuário ou familiar ocorre com 24 horas de antecedência do agendamento do exame com o intuito de confirmar a presença do usuário, informar sobre o preparo correto e diminuir o absenteísmo de todos os exames realizados na unidade.

Abaixo tabela de Considerações e Justificativas sobre o faturamento no sistema Mv e a comunicação prévia para a SMS.

4.20 - Tabela – Justificativas

CONSIDERAÇÕES E JUSTIFICATIVAS DE FATURAMENTO - Exames			
ESPECIALIDADES	Quantidade Faturada conforme Relatório MV - Faturamento x Produtividade	Quantidade Real Atendida	Justificativa
Mamografia	428	424	Faturou 4 Exames a mais
Teste Ergométrico	160	158	Faturou 2 Exames a mais
Holter	91	88	Faturou 3 Exames a mais
MAPA	42	41	Faturou 1 exame a mais
ELETROENCEFALO	47	46	Faturou 1 exame a mais
ELETROCARDIOGRAMA	157	153	Faturou 4 exames a mais
USG DOPPLER	213	164	Faturou 49 exames a mais
USG GERAL	304	329	Finalizou sem faturar 24 pacientes .
ECOCARDIOGRAMA	166	164	Faturou 2 exames a mais .
CORE	10	11	Finalizou 1 exame sem faturar.
PAAF	4	3	Faturou 1 exame a mais

Controle diário interno da Unidade

5. ACESSO A INTERNET / SISTEMA MV

Informamos que durante o mês de Outubro/19 houve lentidão e interrupção temporária para o acesso a internet. Abaixo o controle interno da unidade sobre estas paralizações:

5.1 - Tabela – Queda de Internet

Unica Jundiapéba

CONTROLE MENSAL - QUEDA DE INTERNET - OUTUBRO/2019						
DATA DA OCORRÊNCIA	SOLICITANTE	OCORRÊNCIA	HORÁRIO DE ABERTURA PARA SMS	DATA/HORÁRIO PREVISÃO DE RESTABELECIMENTO	INFORMADO PARA	DATA/HORÁRIO DO RETORNO EFETIVO
2/10/2019	Eduardo	Queda de sistema	15:11	15:17	Robson	15:17
3/10/2019	Eduardo	Queda de sistema	10:20	10:25	Robson	10:25
3/10/2019	Eduardo	Queda de sistema	13:50	13:53	Robson	13:53
7/10/2019	Eduardo	Queda de sistema	13:40	13:43	Robson	13:43
9/10/2019	Eduardo	Lentidão no sistema	10:10	10:20	Analista	10:20
9/10/2019	Eduardo	Lentidão no sistema	13:17	13:20	Analista	13:20
10/10/2019	Eduardo	Queda de sistema	07:55	07:58	Ret. Automaticamente	7:58
14/10/2019	Eduardo	Queda de sistema	09:30	09:37	Guilherme	9:07

Recebido do DAT- Setor Faturamento o **Relatório de inconsistência de Dados –BPA** do período de Outubro/2019, da UNICA Jundiapéba onde foram corrigidos os cadastros dos usuários, conforme orientação do Setor de Faturamento. Relatamos que a equipe médica está recebendo a orientação sobre o faturamento correto em relação ao código do procedimento e CID adequado, conforme Tabela Sigtap – Sistema de Gerenciamento da Tabela de Procedimentos, Medicamentos e OPM do SUS e orientações também do Setor de Faturamento. Encartado também a relação dos dados corrigidos.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

6. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

Com intuito de evidenciar as atividades assistenciais realizadas apresentamos os seguintes dados:

Unica Jundiapéba

Tabela 6.1 – Procedimentos de Enfermagem

UNICA - Procedimento Enfermagem	Qtde
Aferição De Pressão Arterial	1286
Acolhimento de enfermagem	481
Coleta Laboratorial	541
Glicemia Capilar	385
Coleta de Papanicolau	205
Consulta de Pré Natal	114
Curativo Grau I C/ Ou S/ Debridamento	56
Retirada De Pontos De Cirurgias Basicas (Por Paciente)	54
Adm. De Medicamentos Em Atenção Básica (Por Paciente)	68
Cadastro de Hiperdia	30
Planejamento Familiar	15
Inalação / Nebulização	7
Remoção de ambulância	4
Total	3246

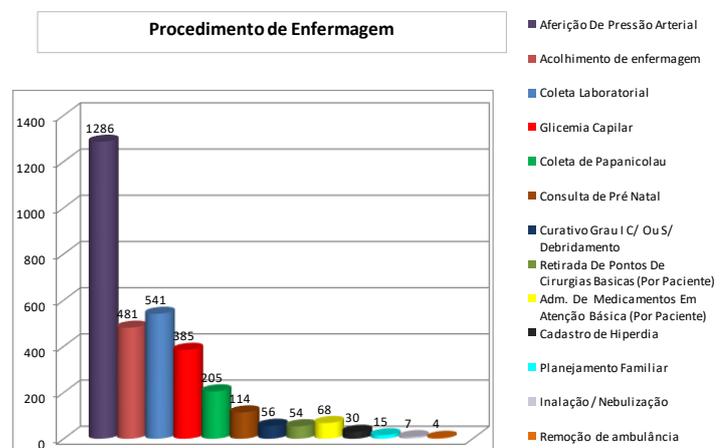
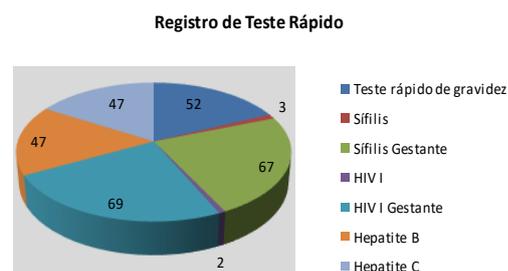


Tabela 6.2 – Registro de Teste Rápido

UNICA - Registro de Teste Rápido	Qtde
Teste rápido de gravidez	52
Sífilis	3
Sífilis Gestante	67
HIV I	2
HIV I Gestante	69
Hepatite B	47
Hepatite C	47
Total	287



Fonte Mvsigas - Faturamento x Produtividade - Sigas -Pep

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Tabela 6.3 – Curativos – Crônicos

UNICA - Curativo Crônicos	Realizados
Diário - 2ª a 6ª feira	56
Total	56

Tabela 6.4- Regulação / Oncologia

Encaminhamento / Regulação Oncologia	Qtde
Encaminhamento Enfermagem / Oncologia	9
Total	9

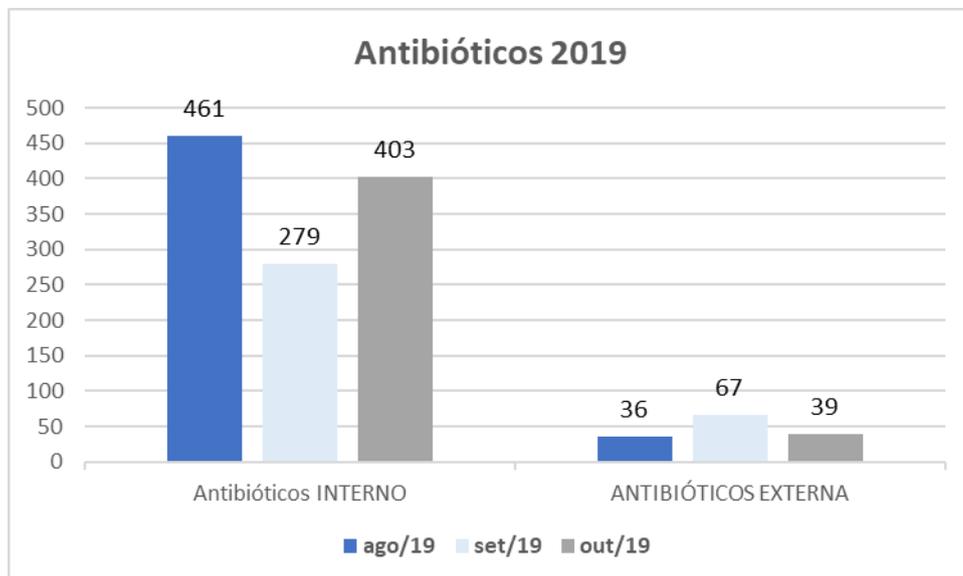
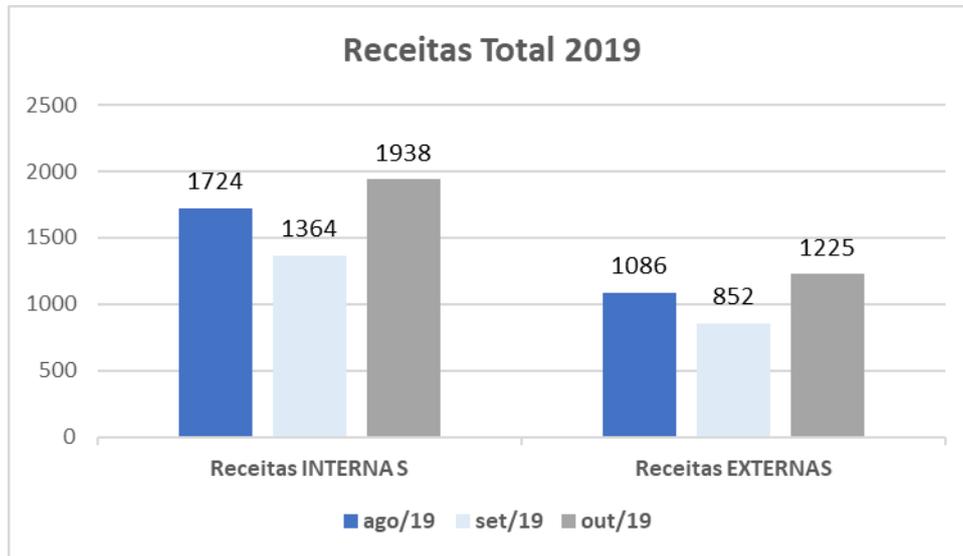
7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA

O Setor de Dispensação de Medicamentos da UNICA Jundiapéba realiza a dispensação de medicamentos mediante a apresentação de receita médica aos usuários atendidos na unidade e/ou usuários oriundos de outras Unidades de Saúde da rede municipal. Abaixo o quadro demonstrativo do quantitativo de receitas atendidas no mês de Outubro/2019.

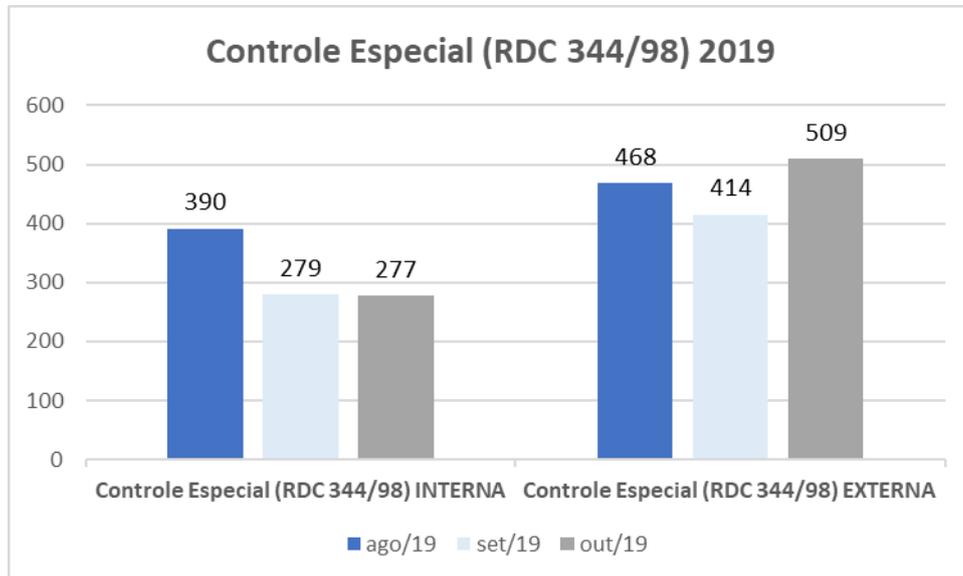
Tabela 7.1 – Receitas

Receitas Atendidas	ago/19	set/19	out/19
Receitas Total	2810	2216	3163
Receitas INTERNA S	1724	1364	1938
Receitas EXTERNAS	1086	852	1225
Antibióticos Total	497	391	442
Antibióticos INTERNO	461	279	403
ANTIBIÓTICOS EXTERNA	36	67	39
Controle Especial (RDC 344/98) Total	858	693	786
Controle Especial (RDC 344/98) INTERNA	390	279	277
Controle Especial (RDC 344/98) EXTERNA	468	414	509

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde



CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde



ANÁLISE DO CONSUMO MENSAL

Receitas da Unidade: Comparado com o mês anterior é possível observar um aumento nos atendimentos da farmácia. Ao analisar o mês de outubro podemos verificar que foram atendidas 1.938 receitas internas e externas em um mês que tivemos 22 dias úteis de trabalho. Ao realizar a comparação com o mês anterior que foram 21 dias úteis de atendimento podemos concluir o aumento das dispensações realizadas pela equipe de farmácia, este aumento é bem expressivo ao verificarmos que se trata de 1 dia à mais de trabalho comparado com o mês anterior, esta diferença totaliza 574 receitas à mais comparadas com as receitas atendidas no mês de setembro.

Receitas externa: Foi observado um aumento nos números de receitas externas, podendo ser algum reflexo de novas vagas ofertadas aos usuários e/ou retorno de férias de médicos e prescritores.

Receita de Antibiótico: No mês de outubro tivemos 1 dia a mais de atendimento, o número de receitas foi de aproximadamente 20 receitas/dia, em setembro foram 21 dias de atendimento sendo atendidas em média 18 receitas/dia. Aumento relativo aos dias úteis de atendimentos prestados.

Receita de Controle Especial: Ao realizarmos a comparação dos atendimentos no mês de setembro/2019 e agosto/2019, observa-se que no mês de outubro atendemos 93 receitas à mais ao compararmos com o mês anterior. Esta diferença está relacionada com os dias úteis de atendimento.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

DIFICULDADES NO ATENDIMENTO DE MATERIAIS MÉDICOS HOSPITALARES

Durante o mês de Outubro/2019 tivemos dificuldades no abastecimento de alguns itens que são fornecidos pela Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes, a falta destes materiais acaba impactando no atendimento aos usuários. Este levantamento refere-se aos abastecimentos recebidos no decorrer do mês de outubro, estes itens por vezes são recebidos com a quantidade inferior a solicitada ou nem recebemos o material. Esta inconstância no abastecimento dificulta o trabalho da equipe e da assistência ao paciente, a falta dos materiais sem informação prévia atrapalha as ações de contingência pelo setor responsável e consequentemente o abastecimento nos setores. Segue na tabela abaixo os itens que tivemos dificuldade no abastecimento:

- LUVA ESTÉRIL Nº7,5
- PRESERVATIVO MASCULINO - 52 MM -COM LUBRIFICANTE
- PRESERVATIVO MASCULINO - 52MM SEM LUBRIFICANTE
- MÁSCARA CIRÚRGICA DESCARTÁVEL
- PAPEL GRAU CIRÚRGICO P/ ESTERILIZAÇÃO 15CMX100M
- CAMPO CIRÚRGICO 50X50

8. INDICADORES DE QUALIDADE

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade referente aos registros realizados no Ambulatório de Especialidades, Academia da Terceira Idade e Bloco Cirúrgico da UNICA – Jundiapéba no período de 01 a 30/10/19.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Taxa de Satisfação de Usuários	Total	META	% Satisfação
Total de registros nas pesquisas satisfação com o serviço	199	≥80%	90%
Nº de usuários satisfeitos na unidade	179		

Taxa de Altas Ambulatoriais	Total	META	% Altas
Nº de consultas médicas realizadas	2693	10%	32%
Nº de altas ambulatoriais	867		

Taxa de Absenteísmo das Consultas Médicas	Total	META	% Absenteísmo
Nº de consultas médicas agendadas	3001	<25%	10%
Nº de faltosos em consultas	308		

Cancelamento de Cirurgia	Total	META	% Cancelamento
Total de Cirurgias Agendadas	396	<25%	0%
Total de Cirurgias Canceladas	0		

9. PESQUISA DE OPINIÃO - SAU/ OUVIDORIA

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas pelo responsável da ÚNICA Jundiapéba e Fisioterapia e Reabilitação, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Demonstrado abaixo os registros de usuários que se manifestaram quanto ao serviço da unidade através do preenchimento do formulário de pesquisa de opinião – SAU:

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

9.1 Tabela – Consolidado Pesquisa de Opinião

MODELO DO FORMULÁRIO DE PESQUISA DE OPINIÃO

Unica Jundiapéba

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES UNICA

FAÇA SUAS SUGESTÕES

Prezado (a) usuário (a),
 Ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se à vontade ao escrever suas sugestões.

Data: _____

Nome: _____
 Sexo: F M Idade: _____ Tel.: _____
 Bairro: _____ SIS: _____

SERVIÇOS

Recepção	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Sinalização	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Limpeza	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Atendimento Enfermagem	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Atendimento Médico	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Atendimento Odontológico	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Farmácia	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Ultrassom	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Mamografia	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Laboratório	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Nutricionista	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES UNICA

ATENDIMENTO

Educadores Físicos	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Exames por Diagnóstico	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Fisioterapeutas	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞

ATENDIMENTO

Agilidade	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Educação	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Atenção	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞

SUGESTÕES

ELOGIOS

RECLAMAÇÕES

SIS SECRETARIA DE SAÚDE UNICA PREFEITURA DE MOGI DAS CRUZES

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

MODELO DO FORMULÁRIO DE PESQUISA DE OPINIÃO

Unica Fisioterapia e Reabilitação

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES //UNICA

//////ATENDIMENTO////////////////////////////////////

Agilidade	<small>Otimo</small>	<small>Bom</small>	<small>Regular</small>	<small>Ruim</small>
Educação	<small>Otimo</small>	<small>Bom</small>	<small>Regular</small>	<small>Ruim</small>
Atenção	<small>Otimo</small>	<small>Bom</small>	<small>Regular</small>	<small>Ruim</small>

//////SERVIÇOS////////////////////////////////////

Recepção	<small>Otimo</small>	<small>Bom</small>	<small>Regular</small>	<small>Ruim</small>
Sinalização	<small>Otimo</small>	<small>Bom</small>	<small>Regular</small>	<small>Ruim</small>
Limpeza	<small>Otimo</small>	<small>Bom</small>	<small>Regular</small>	<small>Ruim</small>
Atendimento de Fisioterapia/ Escola da Coluna	<small>Otimo</small>	<small>Bom</small>	<small>Regular</small>	<small>Ruim</small>
Atendimento de Nutrição	<small>Otimo</small>	<small>Bom</small>	<small>Regular</small>	<small>Ruim</small>
Atividade Física Musculação/ Dança	<small>Otimo</small>	<small>Bom</small>	<small>Regular</small>	<small>Ruim</small>
Atividade Física Hidroginástica	<small>Otimo</small>	<small>Bom</small>	<small>Regular</small>	<small>Ruim</small>
Aula de Artesanato	<small>Otimo</small>	<small>Bom</small>	<small>Regular</small>	<small>Ruim</small>
Aula de Informática	<small>Otimo</small>	<small>Bom</small>	<small>Regular</small>	<small>Ruim</small>

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES //UNICA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Prezado (a) usuário (a), Ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se a vontade ao escrever as sugestões.

//////////////////////////////////// Data: / /

Nome: _____

Sexo: F M Idade: ____ Telefone: (____) _____

Bairro: _____ SIS: _____

//////SUGESTÕES////////////////////////////////////

9.2 Tabela – Pesquisa de Opinião

Unica Jundiapéba

UNICA Jundiapéba						
Seq.	Data do Atendimento	Sobre o Registro	Nome do Usuário	Contato	Relato do Usuário	Ação
1	04/10/2019	Elogio	Edna de Souza Mendes	996611359	Excelente atendimento pela recepção. Sr Socorro	21/10/2019 às 10:10hrs em contato com paciente a mesma relata o quanto é bem atendida por todos na unidade e menciona o nome da funcionária Socorro como destaque, agradecido em nome da unidade e repassado o elogio para funcionária citada
2	04/10/2019	Elogio	Elaine Mendes Marcão	47277739	Muito bem atendida pela Socorro e por todos aqui	21/10/2019 às 9:00hrs atende paciente agradecido o elogio em nome da unidade e repassado o elogio a funcionaria em questão
3	08/10/2019	Elogio	Benedito Ferreira Almeida Jr	47382984	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	21/10/19 às 11:15 sem sucesso somente caixa postal
4	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
5	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
6	08/10/2019	Elogio	Midiã	969088138	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	10/10/19 14:00hs atende paciente agradecido o elogio em nome da unidade e repassado o elogio
7	Não informado	Elogio	Vitória Gomes Alves	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
8	09/10/2019	Elogio	Masaki Takemoto	996865777	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	10/10/19 às 14:02hs atende paciente agradecido o elogio em nome da unidade e repassado o elogio para os colaboradores
9	Não informado	Elogio	Hiroshi Watanabe	47231108	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	telefone errado
10	9/10/2019	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
11	9/10/2019	Elogio	Perpétua S. B. Prado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
12	Não informado	Elogio	Maria das Dores B. Silva	977212226	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	21/10/19 14:10hs realizada a tentativa 2 vezes, somente direto caixa postal
13	Não informado	Elogio	Josinir	985407025	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	21/10/19 14:19hs telefone somente caixa postal
14	26/09/2019	Elogio	Cícero Oliveira	974768914	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	10/10/19 14:21hs telefone somente caixa postal
15	02/10/2019	Elogio	Michele Freitas de Jesus	47943638	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	21/10/19 14:23hs telefone somente caixa postal
16	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
17	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
18	Não informado	Elogio	Não informado	47240518	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	10/10/19 14:28 telefone somente caixa postal
19	Não informado	Elogio	Cosme Damião	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
20	01/10/2019	Elogio	Fernanda	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
21	27/09/2019	Elogio	Rosemeire	949034132	Parabéns a todos os profissionais, mais especialidades em ortopedia.	10/10/19 14:30hs atende paciente agradecido o elogio em nome da unidade e repassado o elogio
22	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Parabéns.	Telefone não informado, elogio repassado a unidade
23	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Ótimo atendimento na farmácia	Telefone não informado
24	Não informado	Elogio	Sueli Aparecida	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
25	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Melhor o atendimento da recepção	Telefone não informado
26	Não informado	Elogio	Silvia Rocha	Não informado	Farmácia ótimo atendimento	Telefone não informado, elogio passado ao setor responsável
27	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
28	Não informado	Reclamação	Dionísia	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% regular ou ruim	Telefone não informado e também não foi possível a identificação dos dados da usuária para esclarecimentos da reclamação
29	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
30	01/10/2019	Elogio	Hiciana A.C Santos	47928779	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	8/10/19 14:37hs feito contato, telefone somente caixa postal

Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

31	02/10/2019	Elogio	Irani Matilde da Costa	972045739	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	9/10/19 14:42hs atende paciente agradecido o elogio em nome da unidade.
32	02/10/2019	Elogio	Maria Helena da Silva	973597719	Tudo bom, nenhuma reclamação	21/10/19 14:45hs somente caixa postal
33	02/10/2019	Elogio	Deisyane da Costa Santos	951792387	Continuem sempre assim! Estão de parabéns!	21/10/19 14:46hs somente caixa postal
34	Não informado	Elogio	Benedito Ferreira A.	47382984	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	21/10/19 14:48hs atende paciente agradecido o elogio em nome da unidade
35	Não informado	Elogio	Sirleide Silva Santos	959125896	É a primeira vez, mas gostei muito do atendimento.	21/10/19 14:50 somente caixa postal
36	Não informado	Elogio	João Nascimento dos Santos	975006963	Muito obrigado! Ótimo!	número errado
37	1/10/2019	Elogio	Alexandre Oliveira	968289077	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	21/10/19 14:55hs somente caixa postal
38	1/10/2019	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
39	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Muito obrigado por tudo!	Telefone não informado
40	Não informado	Elogio	Chori Takamoto	Não informado	Muito bom ver pressão na academia	Telefone não informado
41	Não informado	Elogio	José da Cruz	Não informado	Manter a bomba da reserva para a piscina	Telefone não informado
42	27/09/2019	Elogio	José Francisco de Assis	975971279	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	8/10/19 15:06hs atende paciente agradecido o elogio em nome da unidade e repassado o elogio.
43	01/10/2019	Elogio	Dionisia R. Gonçalves	Não informado	Reconhecimento agradecimento Rodrigo e equipe pra mim ele é um anjo que Deus coloca nas nossas vidas fazendo uma cirurgia que a gente nem sente dor. Um tratamento humanizado, muito obrigada Dr Rodrigo tambem agradecimento a Alan, Socorro enfermagem todos.	Telefone não informado
44	Não informado	Elogio	Laercio de A. Freitas	981873028	A atendente Sr Socorro atende muito bem, com educação. Muito educada sr Socorro	24/10/19 11:10hs atende paciente agradecido o elogio em nome da unidade e repassado o elogio
45	03/10/2019	Elogio	José Francisco de Gois	975971279	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	24/10/19 11:14hs atende paciente agradecido o elogio em nome da unidade e repassado o elogio
46	Não informado	Elogio	Irene Siqueira	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
47	07/10/2019	Elogio	Alexandre F. Oliveira	947308071	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	24/10/19 11:20hs atende paciente agradecido o elogio em nome da unidade e repassado o elogio
48	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
49	08/10/2019	Elogio	Shirley	974174543	Um dos melhores ambulatórios que fui atendida, continuem assim, parabens pelo atendimento	24/10/19 12:38hs atende paciente agradecido o elogio em nome da unidade e repassado o elogio
50	04/10/2019	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
51	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
52	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
53	7/10/2019	Elogio	Edilaine F.S. Teixeira	47922515	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	29/10/19 09:23 Telefone somente caixa postal
54	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
55	Não informado	Elogio	Luciana dos Santos Pignotti	963253345	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	29/10/19 09:26hs Telefone somente caixa postal
56	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
57	15/10/2019	Elogio	Eldine Aparecida dos Santos	47210577	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	29/10/19 09:27hs Número errado
58	Não informado	Elogio	Eduardo L. de Almeida	971752125	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	29/10/19 09:28hs Telefone somente caixa postal
59	15/10/2019	Elogio	Natalia da S. Marcelino	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
60	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Todos de Parabéns.	Telefone não informado
61	15/10/2019	Elogio	Nair dos Santos Lopes	950588873	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	29/10/19 09:30hs Telefone somente chama
62	15/10/2019	Elogio	Wagner Luiz Unizzi Fernandes	973927332	Voces tem o cuidado e atenção de ligar ao paciente um dia antes da consulta marcada.	29/10/19 09:33hs Telefone somente caixa postal
63	15/10/2019	Elogio	Erlizabete Marcelina	957440276	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	29/10/19 09:37 Telefone somente chama
64	15/10/2019	Elogio	Alison	942514471	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	29/10/19 09:42 Atende paciente agradecido o elogio em nome da unidade e repassado o elogio
65	Não informado	Elogio	Tatiane Ap. S. Ribeiro	951041685	Esta muito bom o atendimento Parabéns continuem assim.	29/10/19 09:44hs Telefone somente caixa postal
66	Não informado	Elogio	Miriam	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
67	15/10/2019	Elogio	José Francisco do Gois	975971279	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	29/10/19 09:47 Telefone somente chama

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

68	16/10/2019	Elogio	Maristane P.C. dos Santos	946816219	Não tenho o que reclamar. Sobre os banheiros é sobre o odor o cheiro precisa de mais desinfetante cheiroso. Quero elogiar a recepcionista Aurea muito prestativa e todos em geral. Falta mais ganxo par pendurar as bolsas da mulherada no banheiro	29/10/19 09:48 Número errado. Informamos que a equipe prestadora de serviço da higienização tem a rotina e produtos adequados para a limpeza e desinfecção dos sanitários. Sobre a sugestão de "ganchos" iremos verificar a possibilidade de compras
69	14/10/2019	Elogio	Maria de Lourdes Martimiano	978523610	Precisamo de ventilador na recepção. Vocês estão de Parabéns pois nos tratam muito bem	29/10/19 09:51hs Número errado
70	03/10/2019	Elogio	Elenival Figueiredo	959867408	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	29/10/19 09:54hs Atende paciente agradecido o elogio em nome da unidade e repassado o elogio
71	14/10/2019	Reclamação	Ana M. Cavedem	47273848	Na academia deveria ter sempre uma auxiliar de enfermagem desde as 7 hrs em diante	29/10/19 às 16:35 hrs telefone ocupado. Informamos que a equipe de enfermagem atua no Bloco Cirúrgico e Ambulatório, porém quando necessário disponibilizamos o atendimento da equipe de enfermagem na ATI. Informamos ainda que o controle de HiperDia pode ser feito no Ambulatório da unidade.
72	Não informado	Elogio	Chori Takamoto	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
73	Não informado	Reclamação	Benê	Não informado	Manter cosntantemente uma enfermeira para aferição de pressão na academia, evitando que alunos façam atividades fisicas com pressão alta.	Telefone não informado. Informamos que a equipe de enfermagem atua no Bloco Cirúrgico e Ambulatório, porém quando necessário disponibilizamos o atendimento da equipe de enfermagem na ATI. Informamos ainda que o controle de HiperDia pode ser feito no Ambulatório da unidade.
74	Não informado	Elogio	Aurea de Castilho	951621570	Sugiro degustação após coleta de sangue obrigada!	29/10/19 10:04hs Atende paciente agradecido o elogio em nome da unidade. Orientado que os exames de rotina não são necessário o jejum oral, exceto para os exames de glicemia e curva glicêmica.
75	15/10/2019	Elogio	Aurea de Castilho	996630083	Quando as pessoas sobem para os consultórios ficam amontoadas no corredor. Atendente da recepção muito atenciosa lesa.	29/10/19 10:04hs Feito contato com paciente, agradecido o elogio. Esclarecemos sobre o fluxo de agendamento da regulação na recepção do 2º andar.
76	Não informado	Elogio	Silmara F Pereira Clemente	956724336	Todos atendem muito bem não tenho o que reclamar	29/10/19 10:11hs Telefone somente chama
77	14/10/2019	Elogio	Elis Regina A. Silva	981017594	Tudo muito bom! Pessoal gentil e atencioso cadeira de rodas em otimo estado. Só tenho a agradecer	31/10/19 09:34hs Atende paciente agradecido o elogio
78	Não informado	Elogio	Francisco L.L. Souza	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
79	16/10/2019	Reclamação	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% regular ou ruim	Telefone não informado, reclamação não formalizada
80	11/10/2019	Elogio	Francisco L.L. Souza	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
81	Não informado	Reclamação	Elenilza Cerqueira Cecilio	999024632	Vocês deveriam dar atendimento só na nossa Região e não trazer pessoas de São Paulo pra ca. Demora muito pra ser agendado nossas consultas eu fiquei 1 ano esperando uma consulta	29/10/19 às 10:17 hrs somente caixa postalreferente essa questão a prefeitura realizou atualizações de cadastros para confirmação de endereços e no agendamento sempre é solicitado comprovante de residência para que possamos amenizar as fraudes.
82	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Acessibilidade nas ruas do bairro para chegar no UNICA	Telefone não informado
83	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
84	Não informado	Elogio	Cleusa d.	47941645	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	29/10/19 10:15hs Telefone errado
85	Não informado	Elogio	Luiz Alberto	47223685	Esta tudo ótimo!	29/10/19 10:18hs Telefone somente chama
86	18/10/2019	Elogio	Josefina de Souza Pereira	997354249	Parabens a nossa Unica a todos os funcionarios	29/10/19 10:21hs Atende paciente agradecido o elogio
87	Não informado	Elogio	Nao informado	47231465	Aquele facheiro que trabalhou pouco tempo aqui ele era muito limpo, banheiros academia a piscina em geral tudo brilhava eu via a preocupação que ele tinha com a piscina ele era melhor que as meninas. Aqui e tudo de bom meu professor e o Daniel muito bom sempre sorrindo se a gente esta desanimado fica bem na hora ele é dez. A piscina esta muito mau cuidada tem dia que a agua esta nojenta suja fedida cheia de espuma	29/10/19 10:29hs Atende paciente agradecido o elogio para o profissional e orientamos sobre a rotina de higienização da piscina da ATI, onde temos a prestadora de serviço que executa a função. Comunicado também a prestadora de serviço para a verificação com a profissional.

Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

88	Não informado	Elogio	Larissa Trindade	25649006	Dr. Rodrigo muito prestativo e atencioso. Recepção pontual e atendentes educadas	29/10/19 10:42hs Telefone errado
89	Não informado	Elogio	Rosilene Lins da Rocha	940428561	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	29/10/19 10:45hs Atende paciente agradecido o elogio em nome da unidade
90	16/10/2019	Elogio	Miraldo da Silva Lima	960403009	Profissionais capaz e educados	29/10/19 10:52hs Telefone somente caixa postal
91	Não informado	Elogio	Luana Tebas Timoteo	949086432	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	29/10/19 10:56hs Atende paciente agradecido o elogio em nome da unidade e repassado o elogio
92	16/10/2019	Elogio	Irene Martins Silva	47295008	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	29/10/19 10:59hs Atende paciente agradecido o elogio em nome da unidade e repassado o elogio
93	15/10/2019	Elogio	Isilda Salomão	47902686	Sugiro que os idosos tenham prioridade nesse Unica. Eu tinha um ergométrico marcado p/12:30- Fui atendida as 14 h sem prioridade. Atenção maior p/ idosos Prioridade Obrigada!	29/10/19 11:00hs Telefone somente chama
94	15/10/2019	Elogio	Raimunda Maria Alves	943058469	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	29/10/19 11:06hs Atende paciente agradecido o elogio em nome da unidade e repassado o elogio
95	14/10/2019	Elogio	Eduardo Nascimento	945442054	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	29/10/19 11:08hs Telefone somente caixa postal
96	Não informado	Elogio	Mariani S. Ribeiro	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
97	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
98	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
99	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
100	10/10/2019	Elogio	Adilson Batista Santos	986391519	Todos atenciosos educados, nada a reclamar	29/10/19 11:10hs Telefone somente caixa postal
101	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
102	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
103	Não informado	Elogio	Nerivaldo Ribeiro Santos	956368338	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	29/10/19 11:13hs Atende paciente agradecido o elogio em nome da unidade e repassado o elogio
104	Não informado	Elogio	Damião Dantas	47352954	Parabens pelo atendimento	29/10/19 13:49hs Número errado
105	16/10/2019	Elogio	Não informado	Não informado	Todos possíveis	Telefone não informado
106	15/10/2019	Elogio	Marlene dos Santos	969012401	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	29/10/19 13:52hs Somente caixa postal
107	Não informado	Elogio	Eliane da Costa	43122319	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	29/10/19 14:00hs Número errado
108	15/10/2019	Elogio	Karine	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
109	15/10/2019	Elogio	Ozia Joel Santos	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
110	Não informado	Elogio	Marcio Rogerio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
111	Não informado	Elogio	Andrea C. da Silva	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
112	Não informado	Elogio	Antonio Ap Oliveira	998569476	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	29/10/19 Somente caixa postal
113	Não informado	Elogio	Elza F Novaes	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
114	16/10/2019	Elogio	Edna Gomes Saraiva	973678825	Pra mim ate agora tudo otimo	29/10/19 14:06hs Atende paciente agradecido o elogio em nome da unidade e repassado o elogio
115	Não informado	Elogio	Aparecida F. de Almeida	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
116	Não informado	Elogio	Cristiano	979925778	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	29/10/19 14:09hs Número errado
117	14/10/2019	Elogio	Caroline Santos de Araujo	971240015	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	29/10/19 14:13hs Telefone somente chama
118	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
119	Não informado	Elogio	Rosangela Onofre	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
120	Não informado	Elogio	Rafael	997589670	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	29/10/19 14:20hs Número errado

Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

121	10/10/2019	Elogio	Anderson Siqueira	993842130	Colocar mais atendentes bonitas, porque as daqui são feias. So isso	29/10/19 14:23hs Número errado
122	10/10/2019	Elogio	Maria	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
123	14/10/2019	Elogio	Caclida dos Santos	988304719	Parabens equipe da farmcia super atenciosos e a recepção tambem	29/10/19 14:27hs Número errado
124	Não informado	Elogio	Maria da Conceição	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
125	Não informado	Elogio	Antonio Carlos	47266245	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	8/10/19 14:29hs Atende paciente agradecido o elogio em nome da unidade e repassado o elogio
126	Não informado	Elogio	Elias Pereira	969178889	Atendimento excelente	29/10/19 14:30hs Atende paciente agradecido o elogio em nome da unidade e repassado o elogio
127	Não informado	Elogio	Beatriz Pereira	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
128	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
129	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
130	Não informado	Elogio	Ana Paula Ferreira de Oliveira Cruz	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
132	24/10/2019	Elogio	Cleonice SS Santos	23126925	Gostaria que nos dias de agendamento agendasse por ex. cardiologista e nutricionista um ex. porque se agendar neuro e cardio a unidade fica muito cheia e as atendentes sofrem com muita gente. Eu elogio a Aline, Socorro e a enfermeira Valeria, Eliete Marileide (atendente). São pessoas maravilhosas com o publico elas estao de parabens. Um funcionario tem que respeitar o outro não um tirar sarro do outro quando os amigos viram as costas tem que ter respeito entre eles.	31/10/19 09:44hs Atende paciente agradecido o elogio em nome da unidade, relatado também que não temos a profissional Eliete e Marileide nesta unidade.
133	17/10/2019	Elogio	Robinson Ferreira da Silva	942972318	Eu Robinson Ferreira da Silva quero agradecer muito a dr. Aline que me atendeu muito bem obrigado de coração pela paciencia	31/10/19 09:55hs Atende paciente agradecido o elogio em nome da unidade e repassado o elogio
134	Não informado	Elogio	Michael	995399968	Gostaria de agradecer a funcionaria Jaqueline que ficou após o expediente para me atender	31/10/19 10:00hs Atende paciente agradecido o elogio em nome da unidade e repassado o elogio para todos os colaboradores
135	23/10/2019	Elogio	Istelita Duarte Sena da Silva	29888882	Otimo atendimento Jaqueline	31/10/19 10:08hs Atende paciente agradecido o elogio em nome da unidade e repassado o elogio para todos os colaboradores
136	Não informado	Elogio	Viviane da Silva Almeida	948892755	Os atendentes das recepções (geral hospital dia e agendamento) são muito educados e gentis. Porém eu acho que a demanda de pacientes é alta e na recepção de agendamento há poucos funcionarios para atender. Dermatologicamente Dr Mariana de Faria . Excelente profissional muito atenciosa. Ginecologista Dr Andrea também é uma excelente profissional. Poucos funcionários na recepção de agendamento está resultando em uma longa demora no atendimento.	31/10/19 hs 10:12hs Telefone somente chama
137	Não informado	Elogio	Benedito de Jesus Ribeiro	965928813	Muito obrigado fui bem atendido pela Socorro.	31/10/19 10:15hs Telefone somente chama
138	23/10/2019	Elogio	Maria Auxiliadora da Silva	995276636	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	31/10/19 10:18hs Telefone somente chama
139	23/10/2019	Reclamação	Cleonice SS Santos	23126925	Abertura dos portões para o pessoal esperar dentro da unidade não na rua. Elogio a funcionaria Aline, Socorro, Terezinha, Mirleide Viviane, Ana Claudia. Otimas funcionárias	31/10/19 às 16:33 hrs atende paciente, esclarecemos que por determinação da secretaria municipal de saúde os portões da unidade abrem às 07:00 horas, aluna agradece o retorno
140	Não informado	Reclamação	Dheiry Nogueira	11959172226	A Médica Jack do Eletro trabalhou no dia 21/10/2019 sala 12. Disse a 3 pacientes que o eletro demoraria mais de 1 hr cada. Por qual motivo o primeiro não demorou 10 min.	31/10/2019 às 16:44 hrs em contato atende paciente diz que a funcionaria mencionada relatou que o exame de ECG demoraria uma hora, esclarecido sobre o procedimento de enfermagem e o tempo de execução, paciente agradeceu o retorno da ligação
141	23/10/2019	Reclamação	Angelo Marcos Santos	23126925	Gostaria que os portões da unidade abrisse mais cedo e que todos esperasse dentro da unidade pelo lado de fora e muito perigoso e assaltos e tem muito idoso e deficiente nessa unidade. Eu elogio a funcionaria Aline, Eliete, Socorro, MIRLEIDE elas sao muito atenciosas com o publico e sao muito educadas	01/11/19 às 13:55 hrs atende paciente, esclarecido que por determinação secretaria de saúde, o atendimento da unidade é das 7:00 às 17:00hrs
142	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
143	Não informado	Elogio	Não informado	943389401	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	31/10/19 10:23hs Telefone somente chama
144	23/10/2019	Sugestão	Tatiane ap Ribeiro	951041685	Eu gostaria que vcs colocassem internet disponivel para os pacaientes por que e muito ruim vc ficar aguardando sem distração ia ser muito bom! nota 1000 pelo atendimento	01/11/19 às 16:40 hrs atende filha Gabrielle (criança) fala que a mãe não está, às 16:50 hrs a mãe retorna contato explico que a unidade não disponibiliza wife na unidade, tudo é nos pontos de rede
145	Não informado	Elogio	Alisson Soares T.	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado

Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

146	Não informado	Elogio	Benedito Ferreira a Filho	47382984	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	31/10/19 10:33hs Telefone somente chama
147	22/10/2019	Elogio	Vera Maria de Jesus	11930983160	Vagas para odontologia. Parabens a todos	31/10/19 10:34hs Atende paciente agradecido o elogio em nome da unidade, orientamos sobre o fluxo de agendamento para o procedimento cirúrgico odontológico na unidade de saúde.
148	Não informado	Reclamação	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% regular ou ruim	Telefone não informado
149	19/10/2019	Elogio	Chori Takamoto	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
150	Não informado	Elogio	Cristiano R da Silva	920029498	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	31/10/19 14:00hs Atende paciente agradecido o elogio em nome da unidade e repassado o elogio
151	17/10/2019	Elogio	Maria Luiza Rodrigues	950240804	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	31/10/19 14:05hs Atende paciente agradecido o elogio em nome da unidade e repassado o elogio
152	23/10/2019	Elogio	Josè Estevam Lopes	943519446	O atendimento do pessoal è excelente. A abertura de agenda demora muito para abrir e quando abre acaba muito rapido dificultando a marcação de retorno para nutricionista	31/10/19 14:11hs Atende paciente agradecido o elogio em nome da unidade e orientamos sobre o fluxo de agendamento da unidade e município
153	Não informado	Reclamação	Adai da Silva	47227272	Cardiologista foi muito estúpido com a gente agressivo mal educado	01/11/2019 às 15:39 hrs tentativa de contato para maior esclarecimento quanto a reclamação, somente caixa postal, reclamação passada para administração para que a mesma possa orientar o médico em questão
154	22/10/2019	Elogio	Neide S. de Campos	47924492	Todos voces são legais esta tudo otimo obrigada	31/10/19 14:12hs Telefone somente caixa postal
155	10/10/2019	Elogio	Murilo Brito Figueiredo da Silva	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
156	23/10/2019	Elogio	Elza Maria de Jesus	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
157	23/10/2019	Reclamação	Alfredo da Fonseca da Lage	991011177	Tec. de Enfermagem da Academia da 3 idade Ana Paula super mau humorada. Larissa excelente. Os tec de enfermagem sempre de mau humor	01/11/19 às 15:425 hrs falo com paciente o mesma relata que a mesma sempre está de mal humor, colaboradora orientada quanto a simpatia nos atendimentos
158	21/10/2019	Elogio	Josimar J Silva	47386087	Não tem o que reclamar muito bom continuem assim	31/10/19 14:13hs Telefone somente chama
159	22/10/2019	Elogio	Luiza da Conceição Rodrigues	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
160	23/10/2019	Elogio	Marciel Marques Fernandes	993315992	Tudo bom!	31/10/19 14:17hs Telefone somente chama
161	Não informado	Elogio	Joaquim Antonio	Não informado	Não tenho reclamações	Telefone não informado
162	23/10/2019	Reclamação	Tomie Horita	47221279	Falta ventilador na recepção	01/11/19 15:46 hrs atende Claudia, informo que em unidade de saúde não podemos ter ventilador por conta da disseminação de vírus e bactérias, solicitei que essa informação fosse passada para reclamante.
163	16/10/2019	Elogio	Clea f.	47271339	Passeios não tivemos mais passeios como antigamente. Não fomos ao teatro olhar cantores. Todos os professores estão de parabens pelo atendimento. Sabem tratar os idosos com respeito e dedicação. Agora depois de tanto tempo acharam os certos	31/10/19 14:20hs Número errado
164	Não informado	Elogio	Maria Dezirré Silva	Não informado	Devemos ter uns dias de ferias em Janeiro descansar um pouco	Telefone não informado
165	Não informado	Elogio	Severina Elize Conceição	995660625	Gosto da forma como sou tratada todos sao muito gentil nao tenho o que reclamar	31/10/19 14:22hs Telefone somente chama
166	17/10/2019	Elogio	João Santiago da Rocha	986186087	agradecido a toda equipe desta unidade pelo otimo atendimento que voces tem por mim , duarante todo o tempo que faço tratamento obrigado!!	31/10/19 14:24hs Somente caixa postal
167	Não informado	Elogio	Miyoko Miyamoto	942839643	Continue assim como esta, melhorando cada vez mais. Eu acho o professor Daniel o melhor professor do mundo!	31/10/19 14:25hs Atende paciente agradecido o elogio em nome da unidade e repassado o elogio
168	17/10/2019	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
169	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
170	21/10/2019	Elogio	Edilene Barreto	47478089	Se possivel peço que seja nos dado uns 10 dias de recesso em Julho e uns 15 dias entre Dezembro e Janeiro ou nas ferias da professora acho uma entidade muito boa para nos idosos. Peço apenas que continue a enfermagem aqui.	31/10/19 14:27hs Atende paciente agradecido o elogio em nome da unidade. A equipe de enfermagem atua no Bloco Cirúrgico e Ambulatório, onde quando necessário realiza também atendimento na ATI.

Organização Social Gestão de Saúde

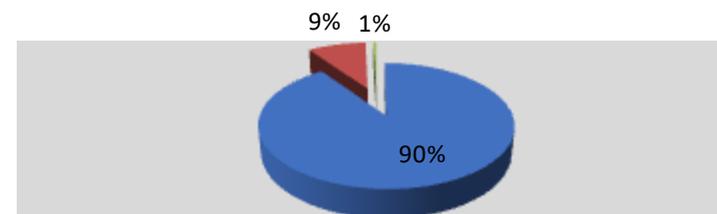
CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

171	17/10/2019	Elogio	Maria Aparecida da Silva	975466262	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	31/10/19 14:34hs Atende paciente agradecido o elogio em nome da unidade e repassado o elogio
172	15/10/2019	Elogio	Sergio Lima Camargo	47226063	Todo sucesso é fruto de um grande trabalho em equipe parabéns a todos!	31/10/19 14:35hs Atende paciente agradecido o elogio em nome da unidade e repassado o elogio
173	17/10/2019	Elogio	Elenival Figueiredo	953519783	Parabens pelo ótimo atendimento e dedicação	31/10/19 14:35hs Telefone somente chama
174	17/10/2019	Reclamação	Nicolý Gabrielli	Não informado	Fique mais pessoas na recepção. Atendimento medico atender mais rapido e colocar ventilador na recepção por favor	Telefone não informado
175	não informado	Elogio	Antonio Costa Rodrigues	968380346	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	31/10/19 14:36 hs Somente caixa postal
176	Não informado	Reclamação	Raimunda	983707908	A nossa saude esta um caos é senha pra tudo se eu acabo de passar no medico ja enfrentei varias filas pra que mais uma pra pegar remedio só falta pegar senha para ir ao banheiro. Tinhamos uma saude maravilhosa hoje esta um lixo	01/11/19 às 15:50 hrs somente caixa postal, é fornecido senhas para melhor organização dos atendimentos
177	29/10/2019	Reclamação	Maria Luiza	Não informado	Tem atendente que fica so conversando e saindo pra ir ao banheiro	Telefone não informado
178	30/10/2019	Elogio	Anderson Prado	996769172	Estão todos de Parabens equipe nota 10 todos tratam nos maravilhosamente bem. Que Deus ilumine sempre!	31/10/19 14:40hs Atende paciente agradecido o elogio em nome da unidade e repassado o elogio
179	Não informado	Elogio	Nair dos Santos Lopes	950588873	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	31/10/19 14:46hs Telefone somente chama
180	29/10/2019	Elogio	Elisangela Aparecida Fonseca	974123277	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	31/10/19 14:49hs Atende paciente agradecido o elogio em nome da unidade e repassado o elogio
181	Não informado	Elogio	Dolores Campo dos Santos	991644888	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	31/10/19 14:50hs Telefone somente chama
182	18/10/2019	Elogio	José Ferreira	976979179	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	31/10/19 Somente caixa postal
183	29/10/2019	Elogio	Maria Raimunda de C. Moraes	47225810	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	31/10/19 14:53hs Telefone somente chama
184	22/10/2019	Elogio	Amelia T. Iwashita	Não informado	Gratidão a todos os envolvidos na saude etc.	Telefone não informado
185	29/10/2019	Reclamação	Nicolý Gabrielli	Não informado	Mais medicos nas salas emergencia a empresa ta boa mas pode melhorar! Colocar ventilador e mais pessoas na recepção	Telefone não informado
186	Não informado	Reclamação	Ines Siqueira de Souza	968523464	Peço que permaneça uma enfermeira na academia porque não tem condições das enfermeiras la de dentro atender nós hoje tive que aferir pressão no posto	01/11/19 às 15:52 hrs somente caixa postal, Fica todos os dias uma técnica de enfermagem na academia, eventualmente por conta de alguma falta, as aferições são realizadas no ambulatório
187	Não informado	Elogio	Chori Takamoto	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
188	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
189	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
190	Não informado	Elogio	Terezinha de Moura	997488018	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	31/10/19 14:55hs Atende paciente agradecido o elogio em nome da unidade e repassado o elogio
191	Não informado	Elogio	Francisca da Silva	26291817	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	31/10/19 14:56hs Atende paciente agradecido o elogio em nome da unidade e repassado o elogio
192	Não informado	Elogio	Antonio Batista Souza	47947833	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	31/10/19 14:58hs Atende paciente agradecido o elogio em nome da unidade e repassado o elogio
193	Não informado	Elogio	Emilly	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
194	Não informado	Elogio	Maria Geralda da Silva	47385921	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	31/10/19 14:59hs Número errado
195	Não informado	Reclamação	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
196	Não informado	Elogio	Emilly	Não informado	Dar remedio para os idosos para os olhos se voces fizer isso os hospital Unica ficara mais popular	Telefone não informado
197	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Deus os abençoe	Telefone não informado
198	28/10/2019	Elogio	Aparecida F. de Almeida	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado
199	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone não informado

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

PESQUISA DE OPINIÃO	%
TOTAL DE ELOGIOS	83%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	10%
SUGESTÕES	1%
TOTAL	100%

PESQUISA DE OPINIÃO - UNICA Jundiapéba



Unica Fisioterapia e Reabilitação

Pesquisa de Satisfação de Usuários SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão UNICA Fisioterapia e Reabilitação					
Seq.	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão/Elogio)	Nome do Usuário	Contato	Relato do Usuário	Ação
1	Elogio	Edson S. Vieira	2758-8416	Muito Satisfeito/Satisfeito	05/11/19 Em contato com o usuário, agradecemos o relato.
2	Elogio	Joaquim	4727-2991	Agradecimento à todos os funcionários e profissionais pela educação, dedicação e atenção para conosco. Grato	05/11/19 Em contato com a esposa do usuário (Angela), agradecemos o elogio.
3	Elogio	Valter Carlos da Silva	4738-6208	Bom, tudo Ok	05/11/19 Em contato com o usuário, agradecemos o relato. Elogia a educadora Andressa.
4	Elogio	Leonel Allegrcvvi Neto	4638-2871	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	05/11/19 . Em contato com o usuário, agradecemos o elogio.
5	Sugestão	Leonor Miyoko Yoshinaga de Figueiredo	97304-7645	A folha de pesquisa deveria ter a letra maior para facilitar a leitura, para poder responder. Não da para avaliar as mesmas da recepção porque faz pouco tempo que foram contratada. Em sentido físico, tenho uma solicitação, precisamos de um espelho na academia, na sala da coluna é muito quente e não há janelas, no mais estou contente de receber espelho na sala da dança, precisamos se possível 1 médico geriatra. Desde já muito obrigada.	05/11/2019 . O formulário do SAU foi atualizado com fonte maior para facilitar o preenchimento. As demandas de espelho e ar condicionado estão sendo avaliadas junto a diretoria e SMS. O médico geriatra não está previsto no plano de trabalho e será analisado junto a SMS. Finalizamos agradecemos o elogio registrado.
6	Elogio			Todos os funcionários, desde a limpeza até a diretoria são prestativos, atenciosos, eu estou satisfeita com os profissionais.	
7	Elogio	Maria de Fatima Martins	99264-6534	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	05/11/19 . Telefone incorreto. Elogio repassado aos colaboradores da unidade
8	Elogio	Maria Lucia Leite	94804-3927	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	05/11/19 . Em contato com o sobrinho do usuário (João), agradecemos o elogio.
9	Reclamação	Anivalda L. M. da Silva	4255-5904	Tudo esta bom porém o banheiro deixa a gente um pouco descontente por não terem arrumado até hoje, a ducha antes de entrarmos na piscina temos que tomar do lado de fora em frente a piscina a qual tira nossa liberdade, é muito ruim não ter privacidade, se você pudessem arrumar os banheiros internos todos nos agradeceriamos de coração pela compreensão. Desde já obrigada.	05/11/19 . Em relação ao vestiário, foi aberto o Ofício n. 003/2019 comunicando a SMS sobre a necessidade de conserto do encanamento, liberando assim os box para devida higienização antes e após a atividade. Solicitou instalação de espelho nos vestiários e banheiros da unidade, na qual será averiguado junto a diretoria e SMS. Finalizamos agradecemos o elogio registrado.
10	Elogio			Até o presente momento sempre achei ótimo e continuo achando todos os professores são excelentes os quais não deixam nada a desejar e parecem uma pessoa da nossa família, não deixando nada a desejar, espero que eles não deixam a gente tão cedo.	
11	Sugestão	Sem Nome	4822-5904	Estamos cotentes com tudo mas se vocês colocassem 1 espelho no banheiro seria bem melhor para a gente não sair tão desarrumada. No inicio tinha mas não sei porque tiraram e não colocaram mais. Desde já obrigada pela compreensão.	05/11/19 . Em relação ao vestiário, foi aberto o Ofício n. 003/2019 comunicando a SMS sobre a necessidade de conserto do encanamento, liberando assim os box para devida higienização antes e após a atividade. Solicitou instalação de espelho nos vestiários e banheiros da unidade, na qual será averiguado junto a diretoria e SMS. Finalizamos agradecemos o elogio registrado.
12	Elogio			Até o presente momento sempre achei e continuo achando	
13	Elogio	Judith da S. Ribeiro	96593-7674	Agradeço de coração o bom trabalho que as fisioterapeutas Gabi, Rogelma e agora a Priscila fizeram por mim nas aulas da coluna, agora me sentindo bem melhor estou deixando esta atividade em beneficio de outros que no momento possa estar precisando mais. Obrigada a todos pelo desempenho.	05/11/19 . Em contato com o usuário, agradecemos o elogio e repassamos aos colaboradores.

Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

14	Elogio	Solange de Mello Zille	98123-7514	Estou muito contente com a minha professora de musculação ela é a Andressa. Pra ela eu tiro o chapéu	05/11/19 . Em contato com o usuário, agradecemos o elogio e repassamos aos colaboradores.
15	Elogio	Josefa de Moura	3445-8926	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom/ Bom	05/11/19 . Em contato com o usuário, agradecemos o elogio e repassamos aos colaboradores.
16	Elogio	Delourdes M. Fernandes	97340-4756	Estou muito contente com todos. Sou muito bem atendida, todos me tratam muito bem, não tenho nada a reclamar, o professor Rong é ótimo eu tenho aula de musculação e hidroginastica com ele, e sempre fui muito bem atendida ele é muito carinhoso com os idosos se preocupa com todos esta sempre atento, ele é muito bom e maravilhoso eu gosto muito dele, eu também faço aula de dança com a Andressa ela também é muito legal, muito carinhosa com todos./ Agradeço a todos os funcionários da UNICA estão todos de parabens.	05/11/19 . Em contato com o usuário, agradecemos o elogio e repassamos aos colaboradores.
17	Sugestão	Luiz Cesar da Silva	4796-4140	Disponibilizar médico na UNICA quando for renovar a carteirinha	05/11/19 . Telefone fora de serviço. Solicitação encaminhada para avaliação da SMS.
18	Sugestão	José C. de Oliveira	4727-5746	Deveria ter pelo menos 3 dias de academia	05/11/19 . Informamos que o Protocolo de Atividades determina somente duas aulas por semana.
19	Elogio	Sem Nome	4727-7947	Os professores são atenciosos com os pacientes e gosto muito. É uma benção.	05/11/19 . Telefone incorreto. Elogio repassado aos colaboradores da unidade
20	Sugestão	Tisuko Uemura	4729-8468	Parede da piscina de azulejo, porta no banheiro que tem duas sem uso.	05/11/19 . Demanda foi solicitada para a SMS através do Ofício n. 003/2019.
21	Sugestão	Sem Nome	Sem Telefone	Poderia colocar portas nos banheiros que fica onde tem vestiário para fazer as atividades da hidroginastica, ficaria mais util para usa-lo, porque o que tem dentro do vestiário feminino é muito pequeno, e só tem um banheiro para uso. Devido a quantidade de alunos de cada turma que se trocam antes de começar a atividade.	05/11/19 . Demanda foi solicitada para a SMS através do Ofício n. 003/2019. Não informou telefone para contato.
22	Reclamação	Zélia Maria Borges Ligrante	Sem Telefone	Precisa limpar a piscina, limpar as paredes e colocar chuveiro	05/11/2019 . Não tivemos nenhuma ocorrência em relação a qualidade da água da piscina. A pintura do setor será analisada pela diretoria da unidade. Em relação ao chuveiro, trata-se de problema no encanamento na qual foi aberto o Ofício n. 003/2019 para análise da SMS. Não informou telefone para contato.
23	Sugestão	Vera Lucia de Miranda	Sem Telefone	Precisamos de um médico e de uma enfermeira para medir a nossa pressão quando for fazermos atividades.	05/11/2019 A pintura do setor de hidroginástica será analisada pela diretoria da unidade. Em relação ao chuveiro, trata-se de problema no encanamento na qual foi aberto o Ofício n. 003/2019 para análise da SMS. Não informou telefone para contato.
24	Reclamação			As paredes da hidroginastica está toda mofada não temos chuveiro no mesmo banheiro.	
25	Elogio	Casimiro	4761-6226	tudo bom	05/11/19 . Usuário informa que faz hidroginástica com a Orientadora Andressa e que gosta da aula. Elogio repassado ao profissional.
26	Reclamação			regular	
27	Sugestão	Maria das Graças	3427-7875	Precisamos de um médico na unidade para nós no momento é o que esta faltando	
28	Elogio			O restante ta bom e ótimo .Os professores são um amor. A recepção também as meninas da limpeza também são ótimas.	

Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

29	Elogio	Daniel Ferreira Silva	4722-2192	Vocês estão de parabéns desde os professores até a limpeza são ótimo ou profissionais.	
30	Elogio	Maria Torino	99732-8463	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	
31	Reclamação	Sem Nome	Sem Telefone	Espero que não esteja sendo inconveniente é minha opinião, vocês precisam pensar que somos todos idosos não podemos ficar subindo e descendo escadas por isso deveria deixar o papel da chamada na sala ou assinar quando chegarmos outra coisa deixar a gente lá fora na calçada até as 7:30, a gente depende de ônibus se chegar atrasado não vai deixar entrar temos que vir mais cedo se tiver chovendo vamos ficar na chuva? Tem coisas erradas mas dá pra consertar, pensem bem. Vocês falam é a melhor idade, então cuide dela	Informamos que temos na unidade elevador para uso dos usuários
32	Sugestão			Tudo ótimo, só mesmo erra lista de chamada que poderia ser na sala de aula igual era e voltar abrir o portão as 7:00. Obrigada	
33	Sugestão	Maria José Vitor de Almeida	97568-8125	Seria ótimo se tivessem férias no final do ano para podermos viajar. Como temos fisioterapeutas, nutricionista, seria ótimo contar com um clínico geral.	
34	Elogio	Vicente Pereira	4722-4936	Não tenho nada mais acrescentar fico com 90% obrigada!	
35	Elogio	Maria das Graças da Cunha	96312-4394	A Clínica, é muito, importante para mim. Gosto muito daqui! Espero ficar um bom tempo aqui.	
36	Elogio	Celia Fernandes Gerpe	4727-1794	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou Bom	
37	Elogio	Maria Tereza Brito da Silva	4794-7230	Atendimento escola da coluna excepcional Dra. Karen Carrilho	
38	Elogio	Zelita Maria Francisco	Sem Telefone	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	
39	Elogio	Inês Gomes Teixeira	97253-7949	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	
40	Elogio	Luiz Cirilo da Silva	96060-1502	Quero deixar meu elogio a professora Andreza, que é uma excelente profissional, sempre prestativa e atenciosa com todos os alunos. A equipe de recepção, depois da mudança, está ótima sempre nos ajuda com muita atenção. Eu me sinto muito feliz em estar junto com a equipe.	
41	Elogio	Dirce S. Costa	4727-2908	Estou satisfeita	
42	Elogio	Maciel Ramos Filho	97455-7242	Estou satisfeito com atendimento da minha fisioterapeuta muito atenciosa sinto feliz. Fisioterapeuta Karen	
43	Elogio	Maria de S. M. Baltazar	97462-2364	Fisioterapeuta Mayara, muito atenciosa, educada, responsável e linda é tudo de bom.	
44	Elogio	Paulo Rodrigues Alves	4738-0496	Atendimento escola da coluna excepcional Dra. Karen Carrilho	
45	Elogio	João Batista	98115-4692	Esta academia atende todas nossas exigências, todos estão de parabéns funcionários e diferentes em geral.	

Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

46	Elogio	Neide C. Moja	97204-2841	Tudo ótimo. Obrigada
47	Elogio	Terezinha Fernandes de Moraes	99891-8059	A minha sugestão é, ótima, com em todos os serviços de atendimento, atenção, bondade, e amor para comigo. Obrigada!
48	Sugestão	Maria Cardoso Cunha	4792-1124	Poderia ser obrigatorio aos as festividade juntos para que todos participem a conhecer. Fazer lazer para todos horarios juntos, para aprender e trocar experiencia
49	Elogio			Tudo perfeito . Mais ta tudo muito bom estão de parabens todos as equipes. Obrigada por tudo que tem feito aos pacientes.
50	Elogio	Mirian Ramos de O Lima	2610-1746	Obs.: Fisio Mayara. Atendimento da profissinal da fisioterapia é atencioso a satisfatório no atender a paciente.
51	Reclamação	Cicero de Souza Mello	99722-1775	Falta espaço no estacionamento
52	Reclamação	Ana R. Souza Mello	99722-1775	Falta espaço no estacionamento
53	Elogio	Francisca A. da Silva	3233-3496	Fisioterapeuta Mayara é ótima, atenciosa
54	Elogio	Luzia L. Souza	Sem Telefone	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom
55	Elogio	Elizabeth M. dos Santos	97454-3792	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom
56	Elogio	Vivaldo B. Paiva	99560-9751	Não tem tudo Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom
57	Elogio	Luciene Santos Costa	4794-2797	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom
58	Elogio	Maria de Lourdes	98517-6548	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom
59	Elogio	Maria Silvana	4794-2958	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom
60	Elogio	Ari Eustaquio de Figueiredo	4724-9186	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom
61	Elogio	Fatme Mohamad El Hinde	4723-2880	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom
62	Elogio	Nair Gonçalves Viana	4722-5556	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom
63	Elogio	Antonia dos Santos da Silva	4724-8287	Tudo Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom, não tenho nenhuma reclamação
64	Elogio	Neusa M. do Nascimento	99668-4602	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom
65	Elogio	Luiza F. de Oliveira	2312-6266	Pra mim ta bom
66	Elogio	Maria Aparecida	94911-3883	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom

Organização Social Gestão de Saúde

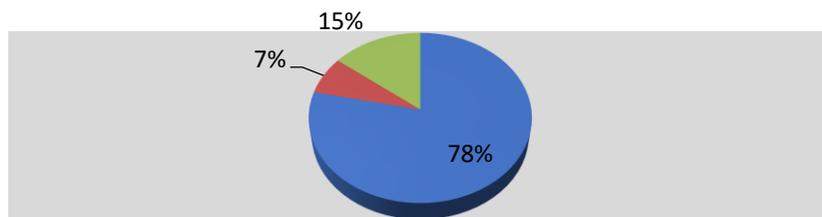
CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

67	Sugestão	Takayuki Komido	4727-2721	Gostaria que trocassem a porta do banheiro que esta toda estragada e também que tivesse um clínico geral para nos fornecer atestado médico porque se depender de particular se torna mais difícil para os idosos.	
68	Elogio			Setores que não usamos os profissionais estão de parabens porque são todos muito atenciosos.	
69	Elogio	Antonia Nogueira	98020-9477	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	
70	Sugestão	Sem Nome	Sem Telefone	Colocar portas nos banheiros do lado do vestiário	
71	Elogio	Antonio Davila Bittencourt	99717-7526	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	
72	Elogio	Terezinha C de Sá	4722-7080	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	
73	Elogio	Terezinha Moura de Sá	4761-8093	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	
74	Sugestão	João Camargo de Jesus	4727-3001	Colocar azulejos nas paredes, dependencia da piscina. E reformar o vestiário e banheiro feminino.	
75	Elogio	Ana Vieira Maciel	4729-5193	Todas as fisioterapeutas estão de parabens elas são ótimas profissionais, muito atenciosa com os pacientes. Minha fisioterapeuta é a Karen Carrilho muito atenciosa comigo. Melhor cada vez mais. Obrigada	
76	Elogio	Nelma	Sem Telefone	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom/Bom	
77	Reclamação	Meras	Sem Telefone	Precisamos muitas melhorias no nosso vestiario, muito desorganizado precisamos de armarios novos pinturas esta muito sujo as paredes do vestiario, banheiro muito estragado precisamos mais urgencia esta muito precario, devemos melhorar. Obrigada	30/10/2019 Informamos que estamos realizando adequações em todos os setores na unidade, porém não foi possível esclarecer os apontamentos devido a falta de contato telefônico

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

PESQUISA DE OPINIÃO	%
TOTAL DE ELOGIOS	78%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	7%
SUGESTÕES	14%
TOTAL	100%

PESQUISA DE OPINIÃO



10. OUVIDORIA

A Ouvidoria da Saúde é um atendimento especializado da Ouvidoria Geral e um importante instrumento de avaliação da Secretaria Municipal de Saúde e do SUS – Sistema Único de Saúde. Demonstrado no quadro abaixo os registros de usuários que se manifestaram quanto ao serviço da unidade através da Central de Atendimento – 162.

Observações: As informações estão descritas no impresso de resposta padronizado pela O.S.

Em anexo Impresso de resposta das Ouvidorias recebidas.

11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS – Unica Jundiapéba

O processo de revisão de prontuários prevê a análise de critérios pré-definidos e utilização de instrumento padronizado, sendo utilizada a metodologia de amostragem aleatória. Dr. Paulo Eduardo Costa Saraiva e Enfermeira Responsável Técnica Cristiane da Silva Martins Rodrigues de Lima responsáveis pela auditoria de prontuários na UNICA, conforme demonstrados na tabela:

AVALIADORES		PAULO SARAIVA/ CRISTIANE			TOTAL
NÚMERO DO PRONTUÁRIO AVALIADO		33			
ESPECIALIDADE		ESPECIALIDADES			
UNIDADE		UNICA			
DATA DA AVALIAÇÃO		30/10/2019			
1	ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO				
1.1	Local exclusivo para arquivo do Prontuário Físico (PF)	SIM			
1.2	PF organizado por micro área	SIM			
1.3	Tipo	PASTAS			
2	CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO	SIM	NÃO	NA	
2.1	Estado de conservação PF	33	0	0	33
2.2	Identificação do envelope	33	0	0	33
2.3	Envelope de PF conforme padrão	33	0	0	33
2.4	Identificação dos usuários em todas as fichas do PI	31	2	0	33
2.5	Registro em ordem cronológica	31	2	0	33
2.6	Formulários separados por usuário	33	0	0	33
2.7	Identificação dos profissionais nos registros	33	0	0	33
3	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO				
3.1	Data	29	4	0	33
3.2	Letra legível	29	4	0	33
3.3	Anamnese	18	15	0	33
3.4	Exame físico	18	16	0	34
3.5	Hipótese diagnóstica	17	17	0	34

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

3.6	Conduta	19	14	0	33
	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO				
3.7	Data	5	4	24	33
3.8	Letra legível	5	4	24	33
3.9	Histórico	5	4	24	33
3.10	Exame físico	5	4	24	33
3.11	Diagnóstico de enfermagem	5	4	24	33
3.12	Conduta	5	4	24	33
	ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM				
3.13	Data	12	0	21	33
3.14	Letra legível	12	0	21	33
3.15	Anotação	12	0	21	33
	ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS				
3.16	Data	0	0	33	33
3.17	Letra legível	0	0	33	33
3.18	Queixa	0	0	33	33
3.19	Conduta	0	0	33	33

12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO – Unica Jundiapéba

Informamos que no mês de Outubro/2019 não houve óbito na unidade.

Comissão de Revisão de Óbitos	Qtde
Atendimento Ambulatorial	2693
Óbito	0
Total	2693



13. PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE – Unica Jundiapéba

Abaixo a relação dos protocolos assistenciais que são utilizados pela equipe da unidade oferecidos pela SMS.

- Protocolo de Testes Rápidos de HIV, Sífilis, Hepatite B e C –Revisão 2017.
- Protocolo Enfermeiras Obstetras Mãe Mogiana Pré Natal e Puerpério Revisão 2016.
- Protocolo Feridas Mogi das Cruzes
- Protocolo PEP Sexual 2017.01

14. ROTINA ASSISTENCIAL – ENFERMAGEM – Unica Jundiapéba

Abaixo a relação das rotinas e fluxogramas assistenciais:

Rotina e Fluxograma Assistencial – Aferição de Pressão Arterial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Verificação de Glicemia Capilar

Rotina e Fluxograma Assistencial – Circunferência Abdominal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura de Adulto ou Criança Abaixo de Um Metro

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura Adulto

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Procedimentos 3 e 3B

Rotina Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Feminina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Masculina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Entrega de Resultados de Anatomopatológico

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Nebulização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Medicação

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Nasal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Cutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Endovenosa

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Intramuscular

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Oral

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

- Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Subcutânea
- Rotina e Fluxograma Assistencial – Coleta Laboratorial
- Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Diário
- Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Bota de Unna
- Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Cabos e Lâminas de Laringoscópio
- Rotina e Fluxograma Assistencial – Armazenamento de Artigos Esterilizados
- Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Almotolias
- Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Inaladores
- Rotina e Fluxograma Assistencial – Lavagem de Instrumentais
- Rotina e Fluxograma Assistencial – Transporte de Material Contaminado
- Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Ambú
- Rotina e Fluxograma Assistencial - Esterilização
- Rotina e Fluxograma Assistencial – Identificação e Validade de Embalagens
- Rotina e Fluxograma Assistencial – Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF)

15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Na Tabela abaixo apresentamos descrição das principais atividades e reparos realizados pelo Serviço de Manutenção.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

15.1- Tabela: Serviços de Manutenção

Unica Jundiapéba

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos		
CG 67/2018		
UNIDADE	DATA	DESCRIÇÃO
UNICA	1/10/2019	Reinstalação da bomba do trocador de calor.
		Troca de elice , rolamento, selos e parte mecânica do exaustator .
	7/10/2019	Manutenção de fechadura do banheiro masculino público.
		Manutenção nas torneiras do banheiro masculino público.
		Manutenção na torneira do banheiro feminino na academia.
		Manutenção do acento do vaso sanitário do banheiro masculino na academia .
		Manutenção na parede com aplicação de gesso e pintura.
		Troca de quatro lâmpadas fluorescentes por led no corredor.
		Manutenção no telefone da recepção.
	14/10/2019	Realizado limpeza da caixa de Gordura.
		Troca de sete lâmpadas fluorescentes por led em corredor
		Troca de mangueira bebedor
		Fixação de quadro na farmácia
		Troca de maçaneta sala 46.
		Realizado colagem da fita vermelha na academia.
		Troca de duas lâmpadas por led de 20metros em frente a farmácia.
	22/10/2019	Realizado troca de fita anti derrapante na escada
		Manutenção no filtro d'água
		Realizado demarcação de todos os extintores.
	24/10/2019	Manutenção nas escadas
		Retirada de ventiladores para troca do motor induzido e substituição do dimensionador de velocidade.
		Troca da maçaneta da porta do banheiro masculino.
		Troca de chuveiro do banheiro masculino.
	29/10/2019	Limpeza nas travas dos portões externos.
		Manutenção na pia da sala 34 consultório odontológico.
		Realizado instalação de tomada 220 V na academia .
		Realizado instalação do painel de senha na academia .
		Realizado instalação de dispenser de senha na academia .
31/10/2019	Realizado manutenção do lavatório do banheiro de funcionários feminino.	
	Realizado troca da braçadeira sem fim da bomba sapo casa de máquinas.	
	Realizado revisão nos pontos de rede para implantação da Unidade Nova	
	Realizado instalação do painel de senha na academia .	
		Realizado revisão nos pontos telefonicos.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Unica Fisioterapia e Reabilitação

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos		
CG 67/2018		
UNIDADE	DATA	DESCRIÇÃO
UNICA	9/10/2019	Fornecimento de 8 lâmpadas LED
		Fornecimento de 8 lâmpadas fluorescentes
		Pintura do letreiro da fachada
	11/10/2019	Montagem e desmontagem do andaime
		Pintura interna da sala de recepção
		Pintura interna da parede em frente a recepção
		Manutenção do cabo de rede na Cinesioterapia

16. EDUCAÇÃO CONTINUADA

Foram realizados reuniões e treinamentos internos e externos na unidade de acordo com o a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada, no mês de Outubro/2019 estão descritas na tabela abaixo:

Tabela 16.1 – Educação Continuada

Unica Jundiapéba

Atividade de Educação Continuada		
Unica		
1/out	Tema	Reunião Administrativa
	Palestrante	Robson Ferreira
	Objetivo	Organização/ Atendimento
	Publico Alvo	Colaboradores Administrativo
	Duração	01 hora
Participantes	Colaboradores Administrativo	
17/out	Tema	Reunião - Equipe Unica
	Palestrante	Luciane Nogueira
	Objetivo	Gerenciamento de risco/treinamento
	Publico Alvo	Colaboradores
	Duração	01 hora
Participantes	Colaboradores	
21/out	Tema	Reunião - Equipe Administrativa
	Palestrante	Robson Ferreira
	Objetivo	Instrução/treinamentos sobre agendamento no sistema MV SIGSS
	Publico Alvo	Colaboradores Administrativo
	Duração	01 hora
Participantes	Colaboradores Administrativo	
22/out	Tema	Reunião - Equipe Unica
	Palestrante	Luciane Nogueira
	Objetivo	Biosegurança / Treinamento
	Publico Alvo	Colaboradores
	Duração	01 hora
Participantes	Colaboradores	
31/out	Tema	Reunião - Equipe Enfermagem
	Palestrante	Cristiane S.M.R. de Lima
	Objetivo	Orientação e infomações sobre creditação/qualidade
	Publico Alvo	Colaboradores técnicos de enfermagem
	Duração	02 horas
Participantes	Colaboradores técnicos de enfermagem	

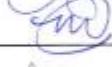
CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Tabela 16.2 – Fotos / Lista de Presença

  					
LISTA DE PRESENÇA					
DATA: 01.10.19		HORÁRIO: 15:00 - 16:00		LOCAL: RECEPTO - UNICA	
MOTIVO DO ENCONTRO: FEEDBACK SEMANAL.					
Nº	UNIDADE	PROFISSIONAL	MATRICULA	FUNÇÃO	ASSINATURA
1		William O. G. Alves	26209	ATA	<i>[Signature]</i>
2		Ana Luiza C. Galvani	26213	ATA	<i>[Signature]</i>
3		Ana Carolina Miranda	26253	ATA	<i>[Signature]</i>
4		Mirleide Almeida Neves	26266	ATA	<i>[Signature]</i>
5		Alfonso Ditor J. Oliveira	26250	Orientador	<i>[Signature]</i>
6		Yvone da Silva F. Porto	26117	ATA	<i>[Signature]</i>
7		Fabiano J. Rocha		Orientador	<i>[Signature]</i>
8		Lucinda L. Santos	26269	Orientadora	<i>[Signature]</i>
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

  					
LISTA DE PRESENÇA					
DATA: 21.10.19		HORÁRIO: 15:00 - 16:00		LOCAL: AUDITÓRIO UNICA	
MOTIVO DO ENCONTRO:		INSTRUÇÃO/TREINAMENTO SOBRE AGENDAMENTO NO SISTEMA MV SIGSS			
Nº	UNIDADE	PROFISSIONAL	MATRICULA	FUNÇÃO	ASSINATURA
1	Unica	Mirleide Almeida Junior	26266	ATA	
2	Unica	Maria Tereza Romano		ATA	
3	Unica	Anna Claudia de Jesus	26252	ATA	
4	UNICA	Terezinha Fátima de Souza		ATA	
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde



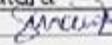


ATA DE REUNIÃO

Dia: 31/10/2019 Horário: 14h

Tópicos da reunião de técnicos de enfermagem-31/10/19

- Acreditação
- Gerenciamento de Risco
- Segurança do paciente (exemplo do dia 26/09/2019)
- Vistoria das salas
- Respeitar Atendimento da enfermeira.
- Troca de equipamento comunicar enfermeira.
- Ocorrência correta.
- Realizar exame sem guia, está PROIBIDO.
- Relação de férias
- Cobertura de férias da Jucelania

Participantes	Assinatura
Cristiane da S. M. R. de Lima	
Jucelania Gondim	
Luciane Nogueira	
Joao Batista Silva Gomes	
Ana Paula D. G. Apolinário	
Gêssica Xisto	
Elisiomar M. Rodrigues	
Gisele M. S. Oliveira	
Norma Freitas	
Rosângela Akiko	
Stephanny Dantas	
Aline Coleado	
Evelyn Luciane dos Santos	
Ivete Maria de Freitas	
	Atestado médico
	

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial
 Jundiapéba

R. PROF. LUCINDA BASTOS, S/N - JUNDIAPÉBA
 MOGI DAS CRUZES - SP - CEP: 08750-580

TELEFONES
 (11) 4798-6733

cejam.org.br

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde



CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Educação continuada**Unica Fisioterapia e Reabilitação**

Atividade de Educação Continuada		
UNICA FISIO		
11/out	Tema	Reunião Multiprofissional Assistencial
	Palestrante	Joelma Amaku Arnold
	Objetivo	Discussão de Caso/ Alinhamentos
	Publico Alvo	Fisioterapeutas
	Duração	30 minutos
Participantes	Fisioterapeutas	
18/out	Tema	Reunião Multiprofissional Assistencial
	Palestrante	Joelma Amaku Arnold
	Objetivo	Discussão de Caso/ Alinhamentos
	Publico Alvo	Fisioterapeutas
	Duração	30 minutos
Participantes	Fisioterapeutas	
25/out	Tema	Reunião Multiprofissional Assistencial
	Palestrante	Joelma Amaku Arnold
	Objetivo	Discussão de Caso/ Alinhamentos
	Publico Alvo	Fisioterapeutas
	Duração	30 minutos
Participantes	Fisioterapeutas	

Em anexo lista de presença

17. ATIVIDADE EM DESTAQUE**OUTUBRO ROSA – Prevenção Câncer de Mama**

A Prefeitura de Mogi das Cruzes, por meio da Rede Municipal de Saúde promoveu a Campanha “Outubro Rosa”. Para conscientizar e fortalecer as ações, unidades de saúde promovem atividades voltadas para a conscientização, informação e diálogo sobre o tema. O mês foi escolhido para a campanha porque dia 08 Outubro é o Dia Mundial de Prevenção ao Câncer de mama.

Dia Mundial de Prevenção ao Câncer de Mama 08/10/2019



Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde



CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde



CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

TREINAMENTO – Brigada de Incêndio

Realizado treinamento de Brigada de Incêndio para os colaboradores da Unica Jundiapéba.



CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

OFICINA DE PRÁTICA INTEGRATIVA –A equipe das Práticas Integrativas realizou a oficina de montagem para confecção de difusor de aromas com capim citronella para combater o mosquito *Aedes aegypti*, juntamente com os alunos da ATI- Academia da Terceira Idade na UNICA Jundiapéba, com a participação de aproximadamente 70 alunos.

CALENDÁRIO DO MÊS – "OUTUBRO"

- Oficina de Ervas e Chás
Data e Horário: 30/10 às 15h20
- Terapia Comunitária Integrativa
Datas: 08/10, 15/10, 22/10 → 8h30

Venha Participar!!

Atividades realizadas no ESPAÇO CORPO E MENTE

OFICINA DE MEDITAÇÃO
Dia: 29/10 às 8:00 na Sala 11

"OFICINA SAÚDE INTEGRATIVA"
ATIVIDADES DE REFLEXÃO PARA SAÚDE E BEM ESTAR

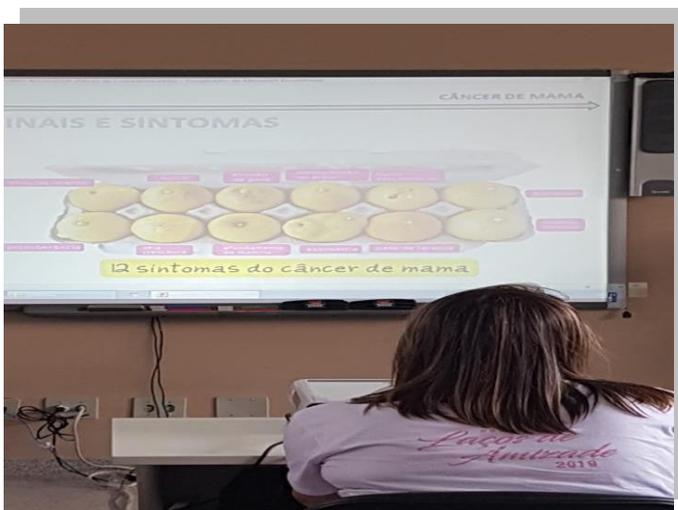
"PREVENÇÃO CONTRA DENGUE" DIFUSOR DE CAPIM CITRONELA
Data e Horário: 24/10/2019 às 14h
Local: Auditório do UNICA Jundiapéba
Aprenda a fazer um simples, bonito, elegante e eficaz difusor de aromas com capim citronela para combater ao mosquito *Aedes aegypti*.



CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde



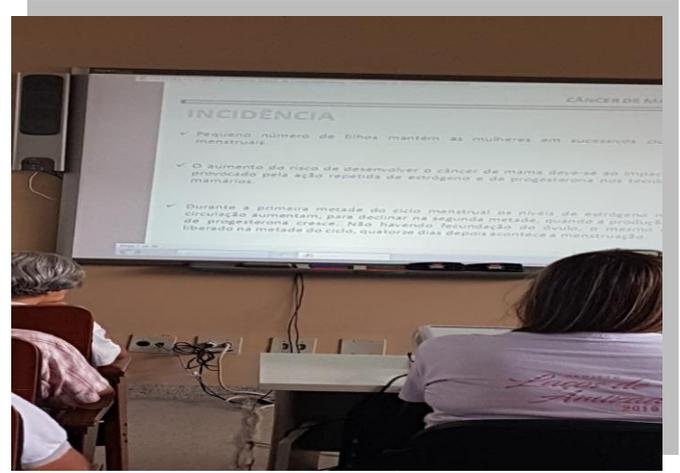
PREVENÇÃO AO CÂNCER DE MAMA– Palestrado pela enfermeira Oncológica Renata Matos do Espírito Santo, integrante do projeto laços de amizade, falando sobre a conscientização e a prevenção do câncer de Mama, apresentando diversas formas de prevenir a doença, não restringir somente a exames diagnósticos, mas também em qualidades de vida.



Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde



Grupo Educativo – Educação em Saúde



CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Dia 15/10/2019 – Dia Mundial de Lavar as Mãos

Conscientização para os idosos sobre a importância da Lavagem das Mãos.

