

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018



UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial

Relatório Assistencial

Fevereiro 2019
01 à 28.02.2019

Mogi das Cruzes/SP



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO
MARCUS VINÍCIUS DE ALMEIDA MELO

SECRETÁRIO DE SAÚDE
FRANCISCO MOACIR BEZERRA DE MELO



COORDENADORA ADMINISTRATIVA
SIRLENE DIAS COELHO

GERENTE TÉCNICA ADMINISTRATIVA
DAYANA DE SOUZA HERCULANO AUERBACH

SUPERINTENDENTE
FERNANDO PROENÇA DE GOUVEA

SUMÁRIO

1 – APRESENTAÇÃO	4
2 – ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADE	4
3 – AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇO	5
4 – FORÇA DE TRABALHO	5
5 – VOLUME DE ATIVIDADE X DADOS DE PRODUÇÃO	11
6 – ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	18
7 – ATENÇÃO FARMACEUTICA	19
8 – INDICADORES DE QUALIDADE.....	21
9 – PESQUISA DE OPINIÃO	22
10 – OUVIDORIA	38
11 – REVISÃO DE PRONTUÁRIO	39
12 - SERVIÇO DE MANUTENÇÃO	41
13 – EDUCAÇÃO CONTINUADA	42
14 – MELHORIAS	46

1. APRESENTAÇÃO

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial “Dr. Arthur Domingos Fais”, pertence ao conjunto de Equipamentos de Saúde que compõe o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes.

Inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.^a Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapéba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em dois blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Centro Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

A UNICA é uma unidade municipal gerenciada pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão Nº 67 a partir de 13/08/2018 com a Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas nas unidades são monitoradas pelos sistemas MV. Exceto quando não há do tempo hábil para registro no CNES profissionais no sistema DATASUS.

Todos os colaboradores cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS.

Porém, corrobora para que os cadastros e os registros das atividades realizadas não estejam em sua integralidade: à lentidão da rede, a interrupção temporária de conexão de internet, instabilidades diárias nos sistemas.

Os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos dos relatórios dos sistemas “Relatório de tempo médio de agendamento – UNIDADE e Totens ANALÍTICOS.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE:

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial, no período de 01 à 28 de Fevereiro 2019.

4. FORÇA DE TRABALHO

4.1 Tabelas – Força de trabalho – Equipe mínima

AMBULATÓRIO						
		ADMINISTRATIVO				
1	40 HORAS	COORDENADOR ADMINISTRATIVO				
1	40 HORAS	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO				
1	40 HORAS	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO				
8	40 HORAS	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO				
1	40 HORAS	ANALISTA DE SISTEMA				
3	40 HORAS	ORIENTADOR DE PÚBLICO				
1	12 HORAS	MEDICO CARDIOLOGISTA				
1	40 HORAS	ENFERMEIRO RT				
2	40 HORAS	ENFERMEIRO				
8	40 HORAS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM				
1	40 HORAS	FARMACEUTICO				
2	40 HORAS	TECNICO DE FARMACIA				
2	40 HORAS	TECNICO DE SAUDE BUCAL				
2	20 HORAS	CIRURGIAO DENTISTA				
2	30 HORAS	FISIOTERAPEUTA				
1	40 HORAS	NUTRICIONISTA				
2	40 HORAS	EDUCADOR FÍSICO				
BLOCO CIRÚRGICO						
1	40 HORAS	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO				
2	40 HORAS	TÉCNICO DE FARMÁCIA				
3	40 HORAS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM				
1	08 HORAS	MÉDICO ESPECIALISTA				

4.2 Tabelas – Relação de colaboradores

RELAÇÃO DE COLABORADORES - FEVEREIRO 2019			
NOME DO COLABORADOR:		MATRÍCULA	CARGO
ADMINISTRATIVO	SIRLENE DIAS COELHO	25747	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
	AMARYLIS GABRIELA FERREIRA GUIMARAES	26251	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO
	MICHELLE VALERIA DE GODOY ALVES FONSECA	7770	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
	DAVID DOS SANTOS	26256	ANALISTA DE SISTEMA

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

	ANA CLAUDIA MORAIS MARTINS	26252	AUXILIAR TECNICO ADMINISTRATIVO
	ANA LUIZA COSTA GALBARINI	26213	
	ANGELICA DE OLIVEIRA SOUZA RIBEIRO	26215	
	ALINE DE MORAIS VAZ	26249	
	AUREA FERREIRA MIRANDA	26253	
	JOSY APARECIDA OLIVEIRA GOMES DE MELO	26278	
	MARIA VIVIANE ROMANO	26264	
	MIRLEIDE ALMEIDA NUNES	26266	
	TEREZINHA FATIMA DE SOUSA * (Férias 04/02 a 06/03/19)	26274	
	WILLIAM DIEGO ARANTES ALVES	26209	
	MICHELLE CRISTINE FERREIRA LOURENCO	17610	
	ALLAN VITOR DA SILVA OLIVEIRA	26250	ORIENTADOR DE PUBLICO
	PRISCILA SILVA DOS SANTOS	26269	
	SOCORRO SOUZA ROCHA	26273	
ENFERMAGEM	CRISTIANE DA SILVA MARTINS RODRIGUES DE LIMA * (Férias 04/02 e 06/03/19)	26281	ENFERMEIRO RT
	JUCELANIA SOUSA GONDIM	26279	ENFERMEIRO
	MICHELE RODRIGUES DOS SANTOS * (Cobertura de férias enfermeiro)	RPA	
	LUCIANE NOGUEIRA	26262	
	BRENDA STEPHANY AKAMINE	26211	TECNICO DE ENFERMAGEM
	GESSICA XISTO SILVA	26258	
	GISELE MACENA DA SILVA OLIVEIRA	26277	
	IVETE MARIA DE FREITAS SOUZA	26259	
	ALINE COLEADO VITURIANO MIRANDA	19268	
	EVELLYN LUCIENE DOS SANTOS	18644	
	JOAO BATISTA DA SILVA GOMES	7501	
	JAQUELINE DE OLIVEIRA SOUZA	25698	
	ANA PAULA DANIEL GOMES APOLINARIO	9058	
	NORMA DE FREITAS	26267	
	RAFAELA RODRIGUES DA SILVA	26270	
	ROSANGELA AKIKO HAMADA	26272	
A.T.I	ADRIANA GONCALVES VALENTE	26247	FISIOTERAPIA
	MARCIA MARIA CAMPOS	26263	
	CONCEICAO DE MARIA COSTA SENA	26254	NUTRICIONISTA
	DANIEL MITSUKUNI NOMURA	26255	EDUCADOR FISICO
	LARISSA ARRUDA RODRIGUES	26280	

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

ODONTO	ALINE BITENCOURT COSTA **	26248	CIRURGIAO DENTISTA
	MILENE AZEVEDO PORTELA LOPES	26265	
	JACKELINE CAETANO VAZ ROSSETE * (Afastamento - licença maternidade)	26260	AUXILIAR DE SAUDE BUCAL
	ELISABETE JOSE DO NASCIMENTO DE OLIVEIRA * (Cob. licença maternidade)	26791	
	KARINA GIOVANA GOMES VALENTIM	26261	
FARMÁCIA	ELISANGELA COSTA DA SILVA SANTOS	26257	FARMACEUTICO
	BARBARA DA SILVA ALMEIDA	25715	TECNICO DE FARMACIA
	MARIA DE FATIMA CAVALCANTE RODRIGUES CASTRO	11273	
	PRISCILA ALVES DA SILVA	26268	
	VINICIUS DE CASTRO LEITE	26275	
MÉDICA	PAULO EDUARDO DA COSTA SARAIVA	26480	MEDICO RESPONSAVEL TECNICO
	DANIEL OLIVEIRA DE ARAUJO	12825	MÉDICO CIRURGIAO GERAL

Férias - Fevereiro 2019

(*) A cobertura da enfermeira RT Cristiane da Silva Martins Rodrigues de Lima foi realizada pela enfermeira Michele Rodrigues dos Santos COREN 395440 no horário das 7h às 16h no Período de 04/02 a 06/03/2019.

(*) A colaboradora Terezinha Fatima de Souza (Auxiliar Técnica Administrativa) gozou férias no período de 04/02 a 06/03/2019.

Coberturas – Atestados - Fevereiro 2019

(**) A colaboradora cirurgiã dentista Aline Bitencourt Costa apresentou atestado referente ao período de 29/01 à 08/02 sendo realizada a cobertura pela profissional cirurgiã dentista Renata Jamacaru Carrião Castro CRO 67229 no horário das 13h às 17h no período de 04/02 a 08/02/2019, por RPA.

4.3 Tabelas – Colaboradores Terceirizados – Ambulatório

Abaixo, escala dos profissionais médicos que atuam na ÚNICA através de contratos com as empresas ANAN e MEDFAST.

ANAN SERVIÇOS MÉDICOS E EM SAÚDE LTDA - FEVEREIRO 2019			
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	DATAS DOS ATENDIMENTOS	QTD. DE HORAS
MASTOLOGIA	CARLOS EDUARDO AMARAL GENNARI	04(07_12), 11(07_11) E 18(07_11)	13
	GIOVANNA BORDENALE NOZNICA	06(07_17) E 20(07_16)	19
DERMATOLOGIA	MARIANA DE FARIA NAVARRETE HANADA	01(07_17), 06(07_17), 08(07_17), 13(07_17) E 15(07_15)	48
UROLOGIA	HENRY SOITI SASAI	04(07_12), 11(07_12), 18(07_12) E 25(07_12)	20
	WLATER MAGALHAES NETO	20(08_16)	8
	GUILHERME SCHMIDT UNTERKIRCHER	05(12_17), 12(12_17), 19(12_17) E 26(12_17)	20
NEUROLOGIA	CARLOS ROBERTO REISER	01(07_17), 08(07_17), 13(07_17), 15(07_17) E 20(07_17)	50
	CLEOMAX ALMEIDA ELISEU	05(07_17), 12(07_17), 18(07_13), 19(07_17), 22(07_11), 26(07_17)	50
	NICEAS TADEU DE OLIVEIRA RODRIGUES	04(09_13), 06(09_13), 11(09_17), 18(13_17), 19(13_17), 20(13_17), 22(13_15), 25(13_17), 27(13_17) E 28(09_13)	42
ENDOCRINOLOGIA	MATHEUS ARMANDO RAMOS RODRIGUES	06(07_17), 13(07_17), 18(07_15), 20(07_17) E 27(07_17)	48
GASTROCLINICO	FLAVIA BALEJO DE OLIVEIRA	06(07_17), 12(07_15), 13(07_17), 20(07_17) E 27(07_17)	48
GERIATRIA	ALVARO DE SOUZA SILVA	01(07_13), 07(07_13), 08(07_13), 14(07_13), 15(07_13), 21(07_13), 22(07_13) E 28(07_13)	48
CIRURGIA GERAL	RODRIGO GIL DE CASTRO JORGE	06(07_17), 13(07_17), 20(07_17) E 27(07_17)	40
	PAULO FIGUEIREDO COSTA	14(08_13) E 21(08_13)	10
CIRURGIA VASCULAR	MURILO DE JESUS MARTINS	08(07_17)	10
	FRANCISCO MANSANI QUEDA	18(07_17), 21(07_17), 25(07_17) E 28(07_15),	38

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

MEDFAST - FEVEREIRO 2019			
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	DATAS DOS ATENDIMENTOS	QTD. DE HORAS
OTORRINO	GUSTAVO HENRIQUE DE SOUZA BEZERRA	05(07_17), 12(07_17), 13(07_15), 19(07_17) E 26(07-17)	48

4.4 Tabela – Colaborador CLT – Ambulatório

Abaixo, escala do profissional médico que atua na ÚNICA através de contrato CLT:

PROFISSIONAL AMBULATÓRIO CLT - FEVEREIRO 2019			
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	DATAS DOS ATENDIMENTOS	QTD. DE HORAS
CARDIOLOGIA	PAULO EDUARDO SARAIVA	04(07_09), 07(07_13), 14(07_13), 15(07_13), 18(10-17), 21(07-14), 25(07-14) E 28(07-14)	48

TOTAL DE HORAS - AMBULATORIAL	ANAN	512
	MEDFAST	48
	CLT	48
		608

- Em anexo, a este relatório, segue para controle da referida escala, o livro de frequência.

4.5 Tabela – Colaboradores Terceirizados – Bloco Cirúrgico

Abaixo, escala dos profissionais médicos que atuam na UNICA através de contratos com a empresa ANAN.

ANAN SERVIÇOS MÉDICOS E EM SAÚDE LTDA - FEVEREIRO 2019			
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	DATAS DOS ATENDIMENTOS	QTD. DE HORAS
MASTOLOGIA	KETERIN LAMBERT DOURADO MAZAGAO	07(08_17)	9
DERMATOLOGIA	MARIANA DE FARIA NAVARRETE HANADA	01(07_17), 06(07_17), 08(07_17), 13(07_17) E 15(07_15)	24
	CAROLINA DE FREITAS TAVARES DA SILVA	21(08_16)	8
	PAULO FIGUEIREDO COSTA	28(08_14)	6
	RODRIGO GIL DE CASTRO JORGE	04(09_17), 11(11_17), 18(11_17) E 25(11_17)	26
UROLOGIA	MARCOS KIYOSHI SEGAWA	08(07_17), 15(07_17), 22(07_17) E 28(15_17)	32
CIRURGIA GINECOLOGICA	JOSE ANTONIO RANGEL	25(07_17) E 26(07_17)	20
ANESTESIA	HARLAN DIEGO DE OLIVEIRA VASCONCELOS	08(07_17), 15(07_17), 20(07_15), 22(07_17), 27(07_17) E 28(15_17)	48

4.6 Tabela – Colaborador CLT – Bloco Cirúrgico

Abaixo, escala do profissional médico que atua na ÚNICA através de contrato CLT:

PROFISSIONAL - BLOCO CIRÚRGICO CLT - FEVEREIRO 2019			
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	DATAS DOS ATENDIMENTOS	QTD. DE HORAS
CIRURGIA GERAL	DANIEL DE OLIVEIRA ARAUJO	01/02(14_17), 06/02 (07_15), 13/02 (07_15), 20/02 (07_15) E 27/02 (07_15)	35

TOTAL DE HORAS - AMBULATORIAL	ANAN	173
	CLT	35
		208

- Em anexo, a este relatório, segue para controle da referida escala, o livro de frequência.

5. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO

5.1 Tabela – Volume de atividade esperada – Ambulatório

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES					
ESPECIALIDADE	CARGA HORÁRIA SEMANAL	CONSULTAS SEMANAIS PREVISTAS	META DE CONSULTAS 22 DIAS	FEVEREIRO META MENSAL 100%	FEVEREIRO META MENSAL 91%
CIRURGIA VASCULAR	12	211	211	191,8	174,6
CIRURGIAO GERAL	12	211	211	191,8	174,6
MASTOLOGIA	8	141	141	128,2	116,6
CARDIOLOGIA	12	211	211	191,8	174,6
UROLOGIA	12	211	211	191,8	174,6
DERMATOLOGIA	12	211	211	191,8	174,6
ENDOCRINOLOGIA	12	211	211	191,8	174,6
GASTROCLINICO	12	211	211	191,8	174,6
GERIATRIA	12	211	211	191,8	174,6
NEUROLOGIA	36	633	633	575,5	523,7
OTORRINOLARINGOLOGIA	12	211	211	191,8	174,6
	152	2673	2673	2430	2211,3

Segue abaixo quadro demonstrando as consultas de médicos especialistas realizadas no período de avaliação e acompanhamento das atividades realizadas.

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES											
ESPECIALIDADES	FEVEREIRO META 100%	FEVEREIRO META 91%	% REALIZADO	% FATURADO	REALIZADO	FATURADO	AGENDADOS	ABSENTEÍSMO	ALTA AMBULATORIAL	% ABSENTEÍSMO	% ALTA AMBULATORIAL
CIRURGIA VASCULAR	191,8	174,6	91%	53%	175	101	192	17	0	9%	0%
CIRURGIAO GERAL	191,8	174,6	95%	95%	182	182	208	26	0	13%	0%
MASTOLOGIA	128,2	116,6	92%	83%	118	107	143	25	11	17%	10%
CARDIOLOGIA	191,8	174,6	92%	92%	177	177	216	39	33	18%	19%
UROLOGIA	191,8	174,6	91%	79%	175	151	197	22	27	11%	18%
DERMATOLOGIA	191,8	174,6	81%	81%	155	155	198	43	0	22%	0%
ENDOCRINOLOGIA	191,8	174,6	91%	91%	175	175	194	19	1	10%	1%
GASTROCLINICO	191,8	174,6	88%	88%	168	168	190	22	10	12%	6%
GERIATRIA	191,8	174,6	105%	105%	202	202	213	11	0	5%	0%
NEUROLOGIA	575,5	523,7	83%	83%	477	477	593	116	28	20%	6%
OTORRINOLARINGOLOGIA	191,8	174,6	85%	85%	163	163	205	42	29	20%	18%
	2430	2211,3			2167	2058	2549	382	139	15%	7%

Fonte de dados : MVSigas - Faturamento x Produtividades- Sigas

CONSIDERAÇÕES E JUSTIFICATIVAS DE FATURAMENTO			
ESPECIALIDADES	Quantidade Faturada conforme Relatório MV - Faturamento x Produtividade	Quantidade Real Atendida	Justificativa
UROLOGIA	153	151	Faturou 02 a mais incorretamente
CIRURGIA GERAL	195	182	Faturou 13 a mais - Como consulta e o correto era Procedimento
DERMATOLOGIA	161	155	Faturou 06 a mais incorretamente
ENDOCRINOLOGIA	177	175	Faturou 02 a mais incorretamente
GASTROCLINICA	170	168	Faturou 02 a mais incorretamente
GERIATRIA	206	202	Faturou 04 a mais incorretamente
OTORRINO	166	163	Faturou 03 a mais incorretamente
NUTRICIONISTA	337	332	Faturou 05 a mais incorretamente

A diferença apresentada entre o realizado e o faturado de 109 consultas nas especialidades Vascular (74), Mastologia (11) e Urologia (24) foram decorrentes de profissionais aguardando vínculo do CNES para liberação de acesso ao sistema. Por esta razão foram encaminhadas as cópias das FAAs por meio do endereço eletrônico gestãodeconvênios.sms@pmmc.com.br para comprovação/validade.

Enviado ofício: 010/2019 – Unica – troca de 2 horas de Neurologia por Cirurgia Geral devido falta de demanda na especialidades de Cirurgia Geral no Bloco Cirúrgico.

Enviado ofício: 011/2019 – Unica – troca de 20 horas de Mastologia por Avaliação Cirúrgica Ginecológica, sendo 10 horas no Ambulatório e 10 horas no bloco cirúrgico, devido a falta de demanda nas especialidades de Cirurgia Geral e Matologia no Bloco Cirúrgico.

5.2 Tabela – Volume de atividade esperada – Bloco Cirúrgico

BLOCO CIRÚRGICO						
ESPECIALIDADE	CARGA HORÁRIA SEMANAL	CARGA HORÁRIA SEMANAL	CIRURGIAS SEMANAIS PREVISTAS	FEVEREIRO META MENSAL 100%	META DE CIRURGIAS 22 DIAS	FEVEREIRO META MENSAL 20 Dias 100%
CIRURGIAO GERAL	8	35,2	18	75	320	290
MASTOLOGIA	8	35,2	18	75		
UROLOGIA	8	35,2	18	75		
DERMATOLOGIA	16	70,4	35	154		
ANESTESISTA	12	48	X	0		

Em reunião realizada em 18/02/2019 na Comissão Técnica Administrativa ficou acordado que para o período de 22 dias a meta do Bloco Cirúrgico será de 320 procedimentos.

Segue abaixo quadro demonstrando as cirurgias realizadas no período.

BLOCO CIRÚRGICO							
ESPECIALIDADE	META DE CIRURGIAS 22 DIAS	FEVEREIRO META MENSAL 20 Dias 100%	REALIZADO	FATURADO	AGENDADOS	% REALIZADO	% FATURADO
CIRURGIAO GERAL	320	290	56	51	62	76%	72%
MASTOLOGIA			11	4	13		
UROLOGIA			28	28	30		
DERMATOLOGIA			126	126	142		
TOTAL			221	209	247		

Fonte de dados : MVSigas - Faturamento x Produtividades- Sigas

Não cumprimento da meta contractual no bloco cirúrgico em razão de ausência de demanda nas especialidades: Mastologia e Cirurgia tanto do Município, quanto pela unidade. Conforme e-mail encaminhado a regulação.

A diferença apresentada entre o realizado e o faturado de 12 procedimentos nas especialidades Cirurgia Geral (05) e Mastologia (07) foram decorrentes de profissionais aguardando vínculo do CNES para liberação de acesso ao sistema. Por esta razão encaminhamos cópias das FAAs por meio do endereço eletrônico gestãodeconvênios.sms@pmmc.com.br para comprovação/validade.

5.3 Tabela – Volume de atividade esperada – Saúde Bucal

SAÚDE BUCAL/ODONTO CIRURGIA				
ESPECIALIDADE	CONSULTAS SEMANAIS PREVISTAS	META DE 22 DIAS	FEVEREIRO META MENSAL 100%	FEVEREIRO META MENSAL 91%
ODONTOLOGIA - CIRURGIAS	40	176	160	147
ODONTOLOGIA - CONSULTAS	40	176	160	147
	80	352	320	294

Segue abaixo quadro demonstrando as cirurgias realizadas no período:

SAÚDE BUCAL/ODONTO CIRURGIA					
ESPECIALIDADE	% REALIZADO	% FATURADO	REALIZADO	FATURADO	AGENDADOS
ODONTOLOGIA - CIRURGIAS	132%	132%	211	211	303
ODONTOLOGIA - CONSULTAS	65%	65%	104	104	
	97,5%	97,5%	315	315	303

Fonte de dados : MVSigs - Faturamento x Produtividades- Sigs

Ressaltamos ainda que a Meta Total (Consultas/Cirurgias) por mês de Fevereiro, foi cumprida em 97,5%, informamos que a confirmação do agendamento esta sendo realizada para diminuir o absenteísmo. Relatamos ainda que para os procedimentos/consultas urgências neste momento não é indicado o “OVERBOOKING” na agenda, pois, conforme relatado pelos Profissionais dentista, cada procedimento/ cirúrgico dura em torno de 40/50 minutos.

5.4 Tabela – Volume de atividade esperada – Equipe Multiprofissional

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL					
ESPECIALIDADE	QTD PROFISSIONAIS	CAPACIDADE OPERACIONAL SEMANAL	CAPACIDADE OPERACIONAL MENSAL 22 Dias	FEVEREIRO META MENSAL 20 Dias 100%	FEVEREIRO META MENSAL 91%
FISIOTERAPEUTA	2	120 ATENDIMENTOS	528	480	438
NUTRICIONISTA	1	80 ATENDIMENTOS	352	320	292
EDUCADOR FÍSICO	2	30 AULAS	264	240	219,4

Segue abaixo quadro demonstrando as cirurgias odontológicas realizadas no período.

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL				
ESPECIALIDADE	% REALIZADO	% FATURADO	REALIZADO	FATURADO
FISIOTERAPEUTA	136%	136%	654	654
NUTRICIONISTA	104%	104%	332	332
EDUCADOR FÍSICO	127%	0%	305	0

Fonte de dados : MVSigs - Faturamento x Produtividades- Sigs

Educador Físico: Aguardando da SMS liberação do acesso ao sistema para o faturamento da produção no sistema MV.

Em 28/02/2019, conversado com Sr. Claudio e a Sra. Cacilda da SMS, para a verificação do modelo de agendamento e faturamento dos Educadores Físicos.

A lista de presença das aulas/atividades físicas dos Alunos da Academia de Terceira Idade da Unica referente ao Mês de Fevereiro/2019, anexo na prestação.

5.5 Tabela – Volume de exames esperados – Ambulatório

Exames/Procedimentos - SADT	Total de Exames/Mês
Mamografia	350
Eletroencefalograma - EEC	40
Teste Ergométrico	150
Holter	80
MAPA	36
Eletrocardiograma - ECG	150
Ecocardiograma	150
Ultrassonografia com Doppler - USD	150
Ultrassonografia - USG	300
Punção Aspirativa por Agulha Fina de Mama	20
Punção Aspirativa por Agulha Grossa de Mama	10
Biopsia/Exerese de Nódulo de Mama	10
Nasofibrolaringoscopia	50
Total	1496

Segue abaixo quadro demonstrando da Produção SADT – EXMES/PROCEDIMENTOS realizadas no período.

Exames/Procedimentos - SADT					
Exames/Procedimentos - SADT	Volume de Exames/Mês	Realizado	Faturado	% Realizado	% Faturado
Mamografia	350	397	397	113%	113%
Eletroencefalograma – EEG	40	43	43	108%	108%
Teste Ergométrico	150	123	123	82%	82%
Holter	80	71	71	89%	89%
Mapa	36	34	32	94%	89%
Eletrocardiograma – ECG	150	177	177	118%	118%
Ecocardiograma	150	159	159	106%	106%
Ultrassonografia com Doppler	150	134	134	89%	89%
Ultrassonografia geral	300	279	279	93%	93%
PAFF - Punção Aspirativa por agulha fina de mama	20	21	21	105%	105%
PAAG - Punção Aspirativa por agulha grossa de mama	10	13	13	130%	130%
Biopsia/Exerese de nódulo de mama	10	0	0	0%	0%
Nasofibrolaringoscopia	50	52	52	104%	104%
TOTAL	1496	1503	1501	100%	100%

Fonte de dados : MVSigas - Faturamento x Produtividades- Sigas

Destacamos abaixo as necessidades de trocas, conforme ofícios realizados entre Unica e DAT/SMS:

- Mamografia: Meta 350 exames, realizados 397 exames, conforme Ofício nº 007/2019 e 008/2019 enviado em 27/02/2019. Trocando os exames: Teste Ergométrico, Holter 24hs, Mapa, Ultrassom com Doppler e Ultrassom Geral.
- Teste Ergométrico: Meta 150 exames, realizados 123 exames, conforme Ofício nº 008/2019. Solicitando troca de 16 Teste Ergométrico por 11 Mamografias e Ofício nº 007/2019. Trocando 10 Teste Ergométrico por Mamografias.
- Holter 24hs: Meta 80 exames, realizados 71 exames, conforme ofício nº 007/2019. Solicitando troca de 10 Holter24hs por Mamografias.
- Mapa: Meta 36 exames, realizados 34 exames, conforme ofício nº 007/2019. Solicitando troca de 02 Mapa por Mamografias.

- Ultrassom com Doppler: Meta 150 exames, realizados 134, conforme ofício nº 007/2019. Solicitando troca de 16 exames por Mamografias.
- Ultrassom Geral: Meta 300 exames, realizados 279 exames, conforme Ofício 007/2019. Solicitando troca de 10 exames por Mamografias.
- Biopsia / Exerese de Nódulo de Mama: Meta 10 exames, realizados 0, conforme ofício 005/2019. Solicitando troca de 10 Biopsia por 05 PAAG – Pulsão Aspirativa por Agulha Grossa de Mama, agendado pela regulação da SMS e realizados 03 exames devido ao absenteísmo (conforme email), 02 pacientes não compareceram no procedimento.

Obs: Mapa - realizado 34 e faturados 32 exames. Justificamos que a diferença apresentada entre o realizado e o faturado de 02 exames, devido ao Profissional finalizar os exames no sistema MVPeP, sem faturar os pacientes. Por esta razão foram encaminhadas as cópias das FAAs por meio do endereço eletrônico gestãodeconvênios.sms@pmmc.com.br para comprovação/validade.

6 . ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

Organização Social

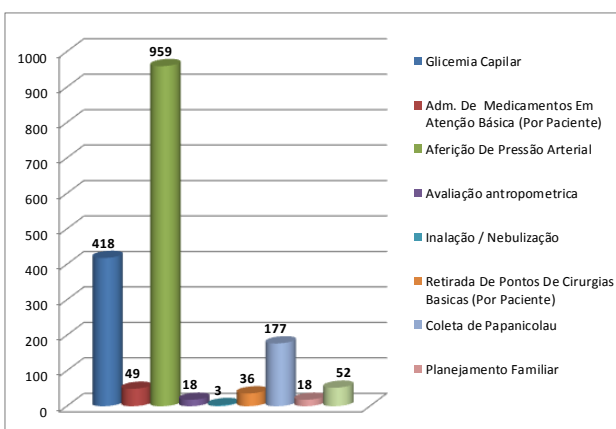
Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Com Intuito de evidenciar as atividades assistenciais e administradas realizadas na UNICA apresentamos os seguintes dados:

Tabela 6.1 – Procedimentos de Enfermagem

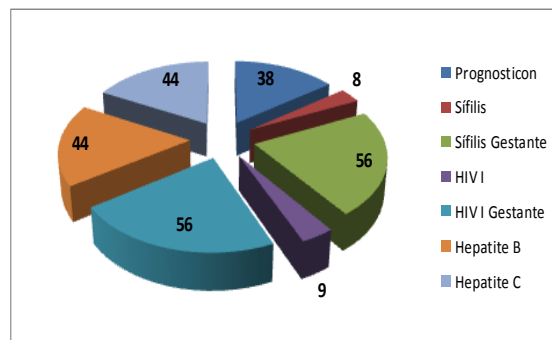
UNICA - Procedimento Enfermagem	Qtde
Glicemia Capilar	418
Adm. De Medicamentos Em Atenção Básica (Por Paciente)	49
Aferição De Pressão Arterial	959
Avaliação antropométrica	18
Inalação / Nebulização	3
Retirada De Pontos De Cirurgias Basicas (Por Paciente)	36
Coleta de Papanicolau	177
Planejamento Familiar	18
Curativo Grau I C/ Ou S/ Debridamento	52
Total	1730



Fonte Mvsigas - Faturamento x Produtividade - Sigas -Pep

Tabela 6.2 – Registro de Teste Rápido

UNICA - Registro de Teste Rápido	Qtde
Prognosticon	38
Sífilis	8
Sífilis Gestante	56
HIV I	9
HIV I Gestante	56
Hepatite B	44
Hepatite C	44
Total	255



Fonte Mvsigas - Faturamento x Produtividade - Sigas -Pep

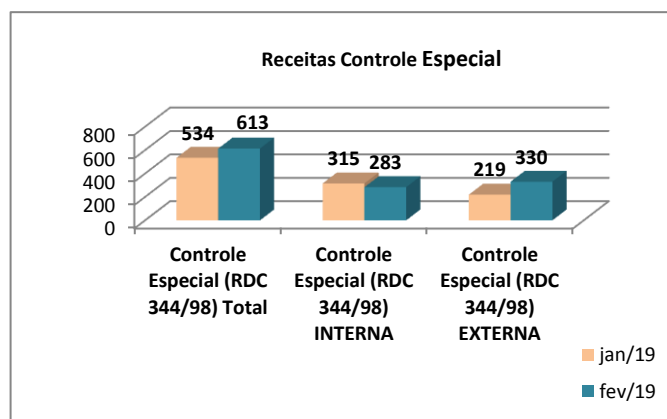
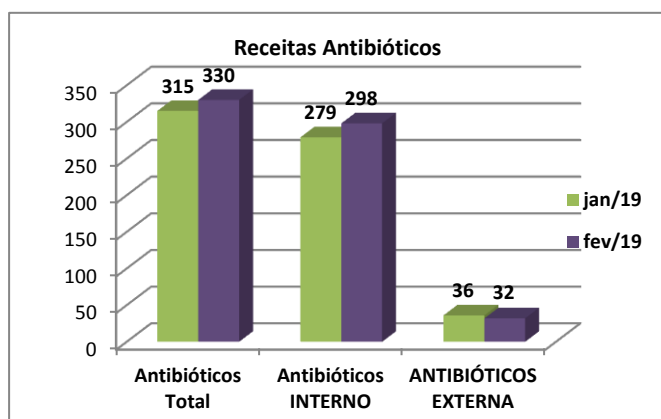
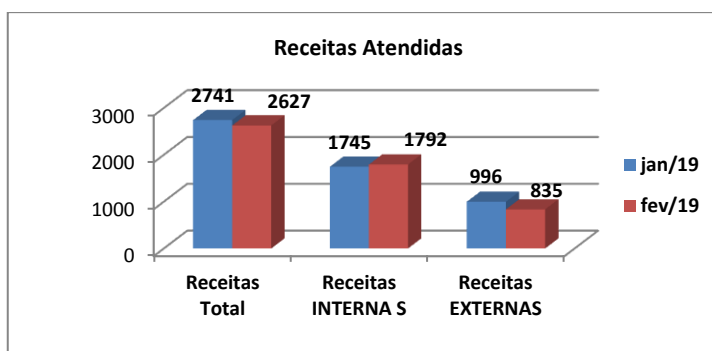
7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA

O Setor de Dispensação de Medicamentos da Unica realiza entregas, mediante apresentação de receita médica, de segunda a sexta-feira, aos usuários atendidos na

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Unidade e ou a dispensação para usuários, oriundos de outras Unidade de Saúde da Rede Municipal :

Receitas Atendidas	jan/19	fev/19
Receita Total	2741	2627
Receitas INTERNAS	1745	1792
Receitas EXTERNAS	996	835
Antibióticos Total	315	330
Antibióticos INTERNAS	279	298
ANTIBIÓTICOS EXTERNAS	36	32
Controle Especial (RDC 344/98) Total	534	613
Controle Especial (RDC 344/98) INTERNAS	315	283
Controle Especial (RDC 344/98) EXTERNAS	219	330



ANÁLISE DO CONSUMO MENSAL

Receitas da Unidade: Considerando que o mês de fevereiro teve 20 dias úteis atendemos 178 receitas, observou-se um aumento na demanda, visto que foram atendidas 163 receitas no mês de janeiro/2019 com 22 dias úteis.

Receitas externa: Foi observado uma diminuição do atendimento, comparado com os atendimento de Janeiro/2019.

Receita de Antibiótico: Aumento no consumo devido as variações no clima, aumento observado principalmente com as doenças do trato respiratório. Observou-se também o tratamento com antimicrobianos nos pós operatórios do bloco cirúrgico.

Receita de Controle Especial: Aumento da demanda de receitas externas oriundas do hospital Dr. Arnaldo Pezzuti Cavalcante, UBS Nova Jundiapéba, Iamspe, UBS Taiaçupeba, USF Jardim Planalto, Hospital Luzia de Pinho Melo, Hospital Santa Marcelina, UBS Santa Tereza, UBS Santo Angelo e a UBS Jardim Camila.

DIFICULDADES NO ATENDIMENTO DE MATERIAIS MÉDICOS HOSPITALARES

Dificuldades no abastecimento de alguns itens que são fornecidos pela Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes, a falta destes materiais estão impactando no atendimento aos usuários. Estamos até o momento em falta dos seguintes itens: Bisturi Descartável nº 10, Bisturi Descartável nº 15, Campo Cirúrgico Fenestrado 60x60cm, Cateter Intravenoso nº 18, Cateter Intravenoso nº 20, Cateter Intravenoso nº 22, Cateter Intravenoso nº 24, Eletrodo Descartável Adulto, Escova de Assepsia, Fita Cirúrgica Antialérgica (Micropore), Lanceta-Agulha Metálica para Controle de Glicemia, Avental Cirúrgico Descartável Não Estéril e Avental Cirúrgico Descartável Estéril, Detergente Enzimático, Sonda de Aspiração Traqueal Nº 06, Sonda de Aspiração Traqueal Nº 12, Sonda Endotraqueal Nº 3,0, Sonda Endotraqueal Nº 7,0, Sonda Endotraqueal Nº 7,5. Este levantamento refere-se ao último abastecimento recebido no dia 22/02/2019. Estávamos em falta desde 11/2018 da Agulha Descartável 40X12, situação normalizada desde o último abastecimento (22/02/2019).

8. INDICADORES DE QUALIDADE

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade referente aos registros realizados na Clínica Ambulatorial de Especialidades de Jundiapéba – ÚNICA no período de 01 a 28.02.2019.

Taxa de Satisfação de Usuários	Total	META	% Satisfação
Total de registros nas pesquisas satisfação com o serviço	145	≥80%	80%
Nº de usuários satisfeitos na unidade	116		
Taxa de Altas Ambulatoriais	Total	META	% Altas
Nº de consultas médicas realizadas	2058	10%	7%
Nº de altas ambulatoriais	139		
Taxa de Absenteísmo das Consultas Médicas	Total	META	% Absenteísmo
Nº de consultas médicas agendadas	2549	<25%	15%
Nº de faltosos em consultas	382		
Cancelamento de Cirurgia	Total	META	% Cancelamento
Total de Cirurgias Agendadas	247	<25%	0%
Total de Cirurgias Canceladas	0		

9. PESQUISA DE OPINIÃO - SAU/ OUVIDORIA

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas pelo responsável da UNICA, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. A Unidade realiza contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

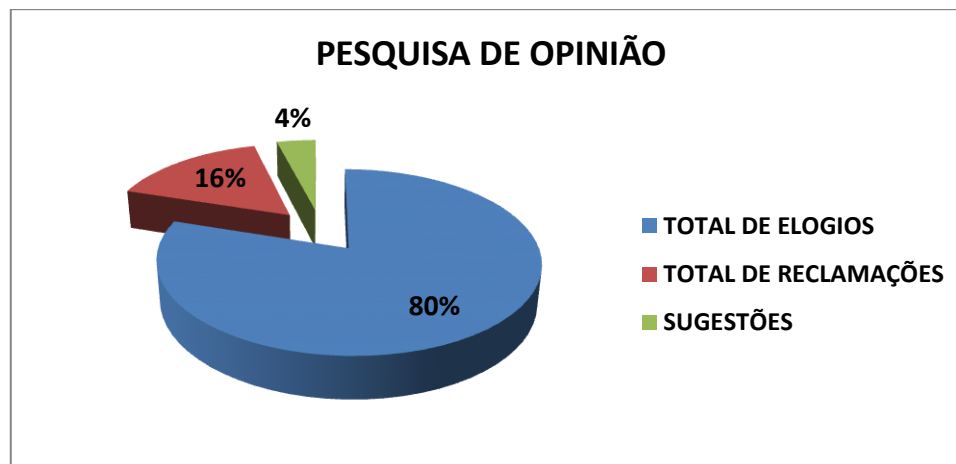
Demonstrado abaixo os registros de usuários que se manifestaram quanto ao serviço da unidade através do preenchimento do formulário de pesquisa de opinião – SAU:

5.5 Tabela – Consolidado Pesquisa de Opinião

UNICA	
Formulário somente assinalado com mais de 50% de ótimo ou bom	82
Formulário somente assinalado com mais de 50% de regular ou ruim	0
Total de Elogios	34
Total de Reclamação	23
Total de Sugestão	6
Total Geral	145

Foi deliberado que ações de incentivo ao preenchimento do Impresso de pesquisa de satisfação pelos usuários do serviço fossem intensificadas com o intuito de melhoria contínua dos serviços prestados.

A Unidade possui de fácil visualização os telefones da ouvidoria municipal e federal, além disso, possuem impressos para pesquisa de opinião manual e caixas lacradas para o recebimento dessas pesquisas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. As Unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.



CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

MODELO DO FORMULÁRIO DE PESQUISA DE OPINIÃO

FAÇA SUAS SUGESTÕES

Prezado (a) usuário (a),
ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se à vontade ao escrever suas sugestões.

Data: _____

Nome: _____

Sexo: F ☐ M ☐ Idade: _____ Tel.: _____

Airto: _____ SIS: _____

SERVIÇOS

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Recepção	☐	☐	☐	☐
Sinalização	☐	☐	☐	☐
Limpeza	☐	☐	☐	☐
Atendimento Enfermagem	☐	☐	☐	☐
Atendimento Médico	☐	☐	☐	☐
Atendimento Odontológico	☐	☐	☐	☐
Farmácia	☐	☐	☐	☐
Ultrassom	☐	☐	☐	☐
Mamografia	☐	☐	☐	☐
Laboratório	☐	☐	☐	☐
Nutricionista	☐	☐	☐	☐

ATENDIMENTO

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Educadores Físicos	☐	☐	☐	☐
Exames por Diagnóstico	☐	☐	☐	☐
Fisioterapeutas	☐	☐	☐	☐

ATENDIMENTO

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Agilidade	☐	☐	☐	☐
Educação	☐	☐	☐	☐
Atenção	☐	☐	☐	☐

SUGESTÕES

ELOGIOS

RECLAMAÇÕES

9.1 Tabela – Pesquisa de Opinião

Pesquisa de Satisfação de Usuários SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão UNICA						
Seq.	Data do Atendimento	Sobre o Registro (Reclamação/ Sugestão/Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Gestor Responsável	Ação
1	Não informado	Elogio	Renata Brito	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
2	Não informado	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
3	05/02/2019	Elogio	Suellen Mussi	Todos os funcionários super simpáticos, só elogios à toda equipe	Coordenadora Administrativa	
4	05/02/2019	Elogio	Luiz de Arruda	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
5	05/02/2019	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
6	Não informado	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
7	Não informado	Elogio	Margarete do Prado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
8	Não informado	Elogio	Não informado	Nota mil	Coordenadora Administrativa	
9	Não informado	Sugestão	Não informado	Que continue assim	Coordenadora Administrativa	

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

10	Não informado	Reclamação	Não informado	Aparelho de ginástica quebrado está fazendo falta	Coordenadora Administrativa	Feito levantamento para conserto. Aguardando aprovação
11	Não informado	Elogio	Graça	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
12	Não informado	Elogio	Davison da Silva Santos	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
13	12/02/2019	Elogio	Kelly Aparecida Teodoro	Gosto muito das moças, são muito legais	Coordenadora Administrativa	
14	Não informado	Elogio	Carlos Alves Baptista	Parabéns ótima clínica. Parabéns Prefeito de Mogi	Coordenadora Administrativa	
15	13/02/2019	Elogio	Tainá Domingos Alves	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
16	14/02/2019	Sugestão	Fernanda de Oliveira França	Incluir kit lanche após coleta de sangue para diabéticos	Coordenadora Administrativa	
17	Não informado	Elogio	Cristina	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
18	14/02/2019	Elogio	Kelly Aparecida Teodoro	Evelyn, Ana Claudia, Jaqueline, Jessica, Valéria, Ivete e Jucelânia são maravilhosas.	Coordenadora Administrativa	Infelizmente não foi possível o contato com a reclamante, pois a mesma não deixou o contato telefônico.
19	15/02/2019	Reclamação	Kelly Aparecida Teodoro	Tem umas funcionárias que eu não gosto	Coordenadora Administrativa	Infelizmente não foi possível o contato com a reclamante, pois a mesma não deixou o contato telefônico.
20	14/02/2019	Elogio	Lurdes Moreira	Evelyn, Ana Claudia, Jaqueline, Jessica, Valéria, Ivete e Jucelânia todas lindas, atenciosas, uns amores	Coordenadora Administrativa	Infelizmente não foi possível o contato com a reclamante, pois a mesma não deixou o contato

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

						telefônico.
21	15/02/2019	Reclamação	Lurdes Moreira	Tem umas funcionárias que eu não gosto	Coordenadora Administrativa	Não realizado contato, motivo: usuário não colocou o número de telefone no formulário. Orientamos os funcionários quanto a cordialidade
22	Não informado	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
23	07/02/2019	Elogio	Tiago C. da Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
24	06/02/2019	Elogio	Andre Konno Imada	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
25	04/02/2019	Elogio	Maria Vanda Lopes	Está melhorando muito, parabéns.	Coordenadora Administrativa	
26	Não informado	Elogio	Erick Alves Pereira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
27	04/02/2019	Elogio	Rosa de Sousa	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
28	Não informado	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
29	05/02/2019	Elogio	Emilly	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
30	Não informado	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
31	Não informado	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
32	Não	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com	Coordenadora	

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

	informado			mais de 50% ótimo ou bom	Administrativa	
33	06/02/2019	Elogio	Nathiany	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
34	Não informado	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
35	Não informado	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
36	12/02/2019	Reclamação	Mauricio R. P. Machado	Somente formulário assinalados com mais de 50% regular ou ruim	Coordenadora Administrativa	Infelizmente não foi possível o contato com o reclamante, pois a mesma não deixou o contato telefônico.
37	17/02/2019	Elogio	Dirce Macedo Ribeiro	Todos ótimos profissionais, parabéns UNICA	Coordenadora Administrativa	
38	Não informado	Reclamação	Não informado	Faz tempo que 4 aparelhos estão quebrados	Coordenadora Administrativa	Feito levantamento para conserto. Aguardando aprovação
39	Não informado	Sugestão	Não informado	Gostaria de fazer hidroginástica	Coordenadora Administrativa	
40	Não informado	Elogio	Valdir G. Sanches	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
41	Não informado	Reclamação	Valdir G. Sanches	Precisamos de enfermeira na academia para aferir a pressão. Falta manutenção dos aparelhos, te, muito aparelho quebrado.	Coordenadora Administrativa	Verificando com a Enfermeira Responsável Técnica a possibilidade de disponibilizar um Profissional para Academia
42	Não informado	Elogio	Nayr de Lima	Tudo ótimo, não tenho o que reclamar	Coordenadora Administrativa	
43	15/02/2019	Elogio	Maria Aparecida Pereira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

44	15/02/2019	Reclamação	Maria Aparecida Pereira	Os aparelhos precisam ser concertados, tem muito aparelho quebrado.	Coordenadora Administrativa	Feito levantamento para conserto. Aguardando aprovação
45	Não informado	Reclamação	Não informado	Queremos aferir a pressão na academia.	Coordenadora Administrativa	Verificando com a Enfermeira Responsável Técnica a possibilidade de disponibilizar um Profissional para Academia
46	19/02/2019	Elogio	Chori Takamoto	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
47	19/02/2019	Reclamação	Chori Takamoto	Aparelhos quebrados, voltar a aferir a pressão na academia.	Coordenadora Administrativa	Feito levantamento para conserto. Aguardando aprovação.
48	19/02/2019	Sugestão	Maria Salete Paulino	Voltar a aferir a pressão na academia	Coordenadora Administrativa	
49	19/02/2019	Reclamação	Maria Salete Paulino	Retirada da academia de aferir a pressão	Coordenadora Administrativa	Verificando com a Enfermeira Responsável Técnica a possibilidade de disponibilizar um Profissional para Academia
50	19/02/2019	Elogio	Maria Salete Paulino	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
51	Não informado	Elogio	Não informado	Parabéns pelas atendentes, médico Dr. Rodrigo, muito humano e Dra. Flávia. Atendente Viviane	Coordenadora Administrativa	
52	20/02/2019	Elogio	Silmara dos Santos Carvalho	Referente ao rapaz João e a moça que realizou os exames eletrocardiograma são muito atenciosos e profissionais.	Coordenadora Administrativa	
53	Não informado	Elogio	Silvana	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

54	Não informado	Elogio	José	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
55	Não informado	Elogio	graciele	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
56	16/02/2019	Elogio	Vera Lúcia Pereira	Fui atendida pela dentista Dra. Milena, gostei muito, fui bem atendida. Não vou dar nota 10 porque nota 10 só dou para Jesus, para Dra Milena nota 9	Coordenadora Administrativa	
57	Não informado	Elogio	Michelle Fernanda	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
58	26/02/2019	Elogio	Fátima Maria da Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
59	26/02/2019	Elogio	Joice Aparecida Alves da Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
60	Não informado	Elogio	Beatriz	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
61	Não informado	Elogio	Rosana Preira de Faria	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
62	Não informado	Elogio	Djanira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
63	Não informado	Elogio	Margarida Borges de Araújo	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
64	Não informado	Elogio	Geraldo Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
65	Não informado	Elogio	Asako Koido de Paula	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
66	Não informado	Elogio	Ana Paula	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

67	Não informado	Elogio	Eliete Francisca dos Santos	Tudo de bom por enquanto.	Coordenadora Administrativa	
68	Não informado	Elogio	Vitor	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
69	Não informado	Elogio	Paula Alves	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
70	Não informado	Elogio	Jeniffer	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
71	27/02/2019	Elogio	Roseli da Fonseca Moura	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
72	28/02/2019	Elogio	Elnirval Figueredo	Ótimo atendimento de todos os setores e profissionais, continuem assim	Coordenadora Administrativa	
73	Não informado	Elogio	José Alves	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
74	26/02/2019	Elogio	Cristiomara dos S. Dorris	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
75	22/02/2019	Elogio	Patricia	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
76	Não informado	Elogio	Madalena	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
77	Não informado	Reclamação	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% regular ou ruim	Coordenadora Administrativa	Não informado o numero de telefone na pesquisa
78	21/02/2019	Elogio	Caroline Juliana	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
79	21/02/2019	Elogio	Lucilene C. S. Almeida	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
80	Não informado	Elogio	Matheus Cunha	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

81	Não informado	Elogio	Cleonice	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
82	20/02/2019	Elogio	Elza Alves Nogueira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
83	20/02/2019	Elogio	Luciana Aparecida de Souza	Não tenho o que reclamar, sempre sou muito bem atendida por todos, continuem assim. Parabéns!	Coordenadora Administrativa	
84	Não informado	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
85	Não informado	Elogio	Lindsey Magalhães dos Santos	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
86	20/02/2019	Elogio	Luiza Aparecida Ribeiro	Profissionais educados, bem humorados. Enfim, atendimento maravilhoso. Parabéns!	Coordenadora Administrativa	
87	Não informado	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
88	21/02/2019	Elogio	Kenzo Inove	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
89	Não informado	Elogio	Luzia Marcatto de S. Nogueira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
90	Não informado	Elogio	João B.R. Francisco	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
91	Não informado	Elogio	Luciana M. Paula	Dra. Carolina atenciosa, gentil, orienta tudo, muita prestativa. Equipe atenciosa e solicita com todos, são gentis. Nota 100	Coordenadora Administrativa	
92	21/02/2019	Elogio	Wagner Luiz Urizzi Fernandes	Parabéns pelo ótimo trabalho. Continuem evoluindo	Coordenadora Administrativa	
93	21/02/2019	Elogio	Osmar Antônio Costa	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

94	Não informado	Elogio	José Miguel Filho	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
95	20/02/2019	Elogio	Ana Maria da S. Pereira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
96	Não informado	Elogio	Valter S. dos Santos	Parabéns!	Coordenadora Administrativa	
97	Não informado	Elogio	Pedrina Aparecida de Siqueira Desto	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
98	Não informado	Elogio	Não informado	Os professores são muitos eficazes. Estão de parabéns.	Coordenadora Administrativa	
99	Não informado	Reclamação	Não informado	Precisamos do conserto dos 4 aparelhos de musculação	Coordenadora Administrativa	Feito levantamento para conserto. Aguardando aprovação
100	Não informado	Reclamação	Jurandir Ester Cora Pereira	Piscina está suja e com mal cheiro	Coordenadora Administrativa	Já foi realizada a limpeza
101	Não informado	Reclamação	Edilene Barreto	A piscina está apresentando sujeira na água	Coordenadora Administrativa	Já foi realizada a limpeza
102	27/02/2019	Elogio	Irdaleide Prates	Muito bom, não tenho o que reclamar. Nota 10	Coordenadora Administrativa	
103	28/02/2019	Elogio	Eliete Borges	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
104	28/02/2019	Elogio	Jorge Luiz Galarraga	Saúde em Mogi é excelente, comprovo isso há 4 anos morando aqui na região. Parabéns à todos da saúde.	Coordenadora Administrativa	
105	Não informado	Elogio	Roseli Barbosa dos Santos	A ÚNICA é uma base de saúde que facilitou e melhorou a saúde em	Coordenadora Administrativa	

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

				Jundiapéba		
106	27/02/2019	Elogio	Magda A. de Lima Silva	Amo o jeito das Enfermeiras. Estão de parabéns!	Coordenadora Administrativa	
107	27/02/2019	Sugestão	Magda A. de Lima Silva	Tem alguns funcionários que não tem educação e preparação para o ofício. Treinamento para os funcionários da recepção, acho que apenas agem assim por falta de preparação	Coordenadora Administrativa	
108	27/02/2019	Elogio	Fernanda S.	Médicos são muitos bons.	Coordenadora Administrativa	
109	27/02/2019	Reclamação	Fernanda S.	Funcionários tem que ser mais educados e ágil. Entendemos o lado deles e eles tem que entender o nosso.	Coordenadora Administrativa	Realizado reorientações a equipe da recepção.
110	Não informado	Elogio	Maria Cristina Arizi	Gostei muito. Maravilhoso	Coordenadora Administrativa	
111	Não informado	Elogio	Maria das Graças Assunção	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
112	Não informado	Elogio	Selma Maria de Lima Pontes	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
113	27/02/2019	Elogio	Eduarda P. da Silva	Parabéns pela educação e pelo preparo dos colaboradores	Coordenadora Administrativa	
114	28/02/2019	Elogio	Evelyn Aline de S. A.	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
115	Não informado	Elogio	Benedito	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
116	Não informado	Elogio	Andreia Gomes	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

117	25/02/2019	Elogio	Eliane	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
118	Não informado	Elogio	Francisco g. Batista	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
119	25/02/2019	Elogio	Vera L. H. Machado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
120	Não informado	Reclamação	Inês Siqueira	Peço por favor que retorne para a academia para aferir a pressão. Pois, estava passando mal e não fui atendida pois falou que tinha muito serviço.	Coordenadora Administrativa	Verificando com a Enfermeira Responsável Técnica a possibilidade de disponibilizar um Profissional para Academia
121	Não informado	Elogio	Maria do Socorro Araújo Vieira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
122	Não informado	Reclamação	Orlando de Godoy	Demora no atendimento dos preferenciais, dando preferência aos pacientes de coleta de sangue e urina	Coordenadora Administrativa	Realizados reorientações a equipe da enfermagem
123	28/02/2019	Elogio	Walter Bellinato	Todos são muito atenciosos	Coordenadora Administrativa	
124	27/02/2019	Elogio	Roseli Alite	Achei a ÚNICA maravilhosa, estão todos de parabéns.	Coordenadora Administrativa	
125	Não informado	Reclamação	Não informado	Arrumar os aparelhos da academia, que estão quebrados há mais de um ano	Coordenadora Administrativa	Feito levantamento para conserto. Aguardando aprovação
126	26/02/2019	Reclamação	Diva Ouro	Organizar a retirada de exames, fiquei mais de 40 minutos para retirar. Um absurdo e falta de respeito com as pessoas.	Coordenadora Administrativa	Orientamos os funcionários quanto a cordialidade

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

127	26/02/2019	Reclamação	Renata Pereira dos Santos	Hoje compareci à unidade e fui atendida com rispidez pela atendente do guichê 11 no horário das 7:44. Os colaboradores precisam ser mais maleáveis pelo fato de atender pessoas.	Coordenadora Administrativa	Orientamos os funcionários quanto a cordialidade
128	27/02/2019	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
129	Não informado	Reclamação	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% regular ou ruim	Coordenadora Administrativa	Infelizmente não foi possível o contato com a reclamante, pois a mesma não deixou o contato telefônico.
130	27/02/2019	Elogio	Cidelli Fiorti Veridina	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
131	27/02/2019	Elogio	Sandra R. Andrades	Os funcionários são bem educados. Gostaria que tivesse ÚNICA no Jardim Universo	Coordenadora Administrativa	
132	28/02/2019	Elogio	Silvania Lemos	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
133	27/02/2019	Elogio	Terezinha J.P. da Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
134	Não informado	Elogio	Maria Guilhermina	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
135	Não informado	Elogio	maria goreti	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
136	Não informado	Elogio	sergio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
137	Não informado	Elogio	wania	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

138	27/02/2019	Elogio	Nair Pires	Maravilhosa ÚNICA da nossa vida. Parabéns à todos da equipe	Coordenadora Administrativa	
139	27/02/2019	Elogio	Antônio M. V. Lopes	Profissionais atenciosos	Coordenadora Administrativa	
140	27/02/2019	Reclamação	Antônio M. V. Lopes	Agilizar exames e consultas. Demora para a entrega de exames	Coordenadora Administrativa	
141	Não informado	Elogio	Benedito Barboza	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Coordenadora Administrativa	
142	28/02/2019	Sugestão	Albina Bechelli	Informações com letras maiores	Coordenadora Administrativa	
143	28/02/2019	Elogio	Albina Bechelli	Atendentes buscam fazer o melhor com os recursos que possuem	Coordenadora Administrativa	
144	28/02/2019	Reclamação	Kátia Cilene Valentin	Senhas para a farmácia desnecessária	Coordenadora Administrativa	Com a implantação das Senhas houve agilidade no atendimento da farmácia.
145	28/02/2019	Elogio	Kátia Cilene Valentin	Médicos são ótimos	Coordenadora Administrativa	

Obs: Todas as pesquisas estão à disposição na unidade para conferência e validação.

10. OUVIDORIA

A Ouvidoria da Saúde é um atendimento especializado da Ouvidoria Geral e um importante instrumento de avaliação da Secretaria Municipal de Saúde e do SUS – Sistema Único de Saúde. Demonstrado no quadro abaixo os registros de usuários que se manifestaram quanto ao serviço da unidade através da Central de Atendimento – 162.

10.1 Tabela : Ouvidoria de Saúde 162

Unica		
Número da Ouvidoria	Assunto	Resposta
60477	SAUDE ATEDIMENTO MÉDICO	Bom dia! Não conseguimos contato com a responsável, pela falta de telefone, agendamos exame para o dia 12/03 - 13hs - Unica - Nasofiboscopia. Ilades Pagan
	Boa tarde estou a quase cinco meses aguardando o unica chamar meu filho Kaua Ap.de Souza Campos para fazer um exame naso q foi pedido pelo otorrino da mesma .Ressaltando q meu filho é autista e tem dificuldades na fala e respiratório ou seja ele tem os direitos dele em especial ele tem a necessidade de fazer logo esses exames para q o tratamento fonodilogo venha dar mais resultados .E também estou aguardando a mais de cinco meses uma consulta com neurologista pois ele precisa fazer exames e tomar medicamento que só pode ser passado por um neuro pediatra e preciso do laudo do meu filho para q possa esta dando andamento no seu beneficio. Peço q entrem com uma solução para q isso se resolva já q pagando não posso ter todos os benefícios da rede pública e não tenho condições de pagar todos os tratamentos q ele precisa .	
60516	SAUDE ELOGIOS	Boa tarde, Será encaminhado a equipe, obrigada. Ilades
60451	SAUDE ÚNICA CONSULTA	
	Munícipe informa que foi ao Unica para verificar o andamento da sua consulta com o Endocrino, chegando descobriu que havia sido marcado dia 07/01/2019 no Unica e que foi informado sua filha de 11 anos, só que a informação não chegou para a paciente, no dia 05/02/2019 foi até o Unica e disseram que remarcaria a consulta, no mesmo dia	Boa tarde, Infelizmente na Unica não temos sistema de gravação - telefone - para verificação do ocorrido, tentamos contato para comunicar sobre o novo agendamento sem sucesso, reagendamos para 13/03 - 7hs - Dr. Matheus - Unica - Endocrino - Jundiapéba. Ilades Pagan

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

	foi encaminhada com urgência para o mesmo especialista, mas não obteve retorno.	
60350	SAUDE ATENDIMENTO Paciente relata que passou em consulta medica no dia 21/12/18 no Unica a Dra Lorrane pediu para o mesmo procurar um clinico geral , o mesmo tem problema d trombose , esta com as pernas inchadas , e esta aguardando um nova consulta no Unica. ADMINISTRADORA DO UNICA: Carol na semana passada relatou ao paciente quando procurou , que no momento estão sem cirurgião vascular , o mesmo necessita dessa consulta de cirurgião. Sis:390674 Aguarda por retorno. Obrigado	Bom dia, Consta no sistema agendamento de cirurgia vascular para 28/02 - 08hs na Unica Dr. Francisco médico recentemente contratado. Ilades Pagan
60517	FALTA DE OUTROS PROFISSIONAIS NO SERVIÇO DA SAÚDE Informa que na recepção de baixo no Unica está faltando funcionários, pois o Unica é movimentado por muitos pacientes, são pessoas excelente mas não estão dando conta da demanda de atendimento	Bom dia! Obrigada por sua manifestação, a Unica esta sob nova gerencia, atenta a todas as necessidades da unidade, inserindo e melhorando fluxo de atendimento e com uma atenção aos desempenhos de nossos colaboradores. Sandra Salustiano
60557	SAUDE ELOGIOS Dr. Carlos R. Reisser Informa que ele é um excelente médico, um pouco reservado, mas muito competente. Agradece o atendimento prestado, a ajuda muito. Unica	Bom dia! Obrigada pela manifestação, será encaminhada a equipe. Ilades.

11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

O processo de revisão de prontuários prevê a análise de critérios pré-definidos e utilização de instrumento padronizado, sendo utilizada a metodologia de amostragem aleatória. Dr. Paulo Eduardo Costa Saraiva e Enfermeira Responsável Técnica Cristine da Silva Martins Rodrigues de Lima responsáveis pela auditoria de prontuários, conforme demonstrados na tabela:

11.1 Tabela – COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

AVALIADORES		TOTAL			TOTAL
NÚMERO DO PRONTUÁRIO AVALIADO		23			
ESPECIALIDADE		ESPECIALIDADES			
UNIDADE		UNICA			
DATA DA AVALIAÇÃO		25/2/2019			
1	ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO				
1.1	Local exclusivo para arquivo do PF	SIM			
1.2	PF organizado por microarea	SIM			
1.3	Tipo	PASTAS			
2	CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO	SIM	NÃO	NA	
2.1	Estado de conservação PF	20	3	0	23
2.2	Identificação do envelope	22	1	0	23
2.3	Envelope de PI conforme padrão	23	0	0	23
2.4	Identificação dos usuários em todas as fichas do PI	16	7	0	23
2.5	Registro em ordem cronológica	17	6	0	23
2.6	Formulários separados por usuário no PI	21	2	0	23
2.7	Identificação dos profissionais nos registros do PI	21	2	0	23
3	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO				
3.1	Data	23	0	0	23
3.2	Letra legível	15	8	0	23
3.3	Anamnese	12	11	0	23
3.4	E1ame físico	13	10	0	23
3.5	Hipótese diagnóstica	21	2	0	23
3.6	Conduta	21	2	0	23
	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO				
3.7	Data	6	0	17	23
3.8	Letra legível	5	1	17	23
3.9	Histórico	4	2	17	23
3.10	E1ame físico	4	2	17	23
3.11	Diagnóstico de enfermagem	5	1	17	23
3.12	Conduta	5	1	17	23
	ATENDIMENTO DO AU1ILIAR DE ENFERMAGEM				
3.13	Data	7	1	15	23
3.14	Letra legível	7	1	15	23
3.15	Anotação	7	1	15	23
	ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS				
3.16	Data	7	0	16	23
3.17	Letra legível	7	0	16	23
3.18	Quei1a	7	0	16	23
3.19	Conduta	7	0	16	23

12 . SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Na Tabela abaixo apresentamos descrição das principais atividades e reparos realizados pelo Serviço de Manutenção.

12.1- Tabela : Serviços de Manutenção

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastacio dos Santos		
CG 67/2018		
UNIDADE	DATA	DESCRIÇÃO
ÚNICA	01/02/2019	Manutenção e pintura do banco do WC masculino da academia
	04/02/2019	Instalação de insulfilme em duas janelas do centro cirurgico
		Troca de dois reatores 2x40wts
		Troca de quatro lâmpadas fluorescentes
		Troca de duas lâmpadas em led
		Fixação de um quadro
		Manutenção nas torneiras dos WCs
		Troca de dispenser de álcool gel
	06/02/2019	Reparto goteira telhado
		Reboque da trinca no telhado da fachada
		Conserto na posta da academia
	08/02/2019	Troca de assento sanitário WC funcionários
		Troca de uma lâmpada led 7w
		Troca de uma resistência de chuveiro
		Compra e abastecimento de óleo diesel para o gerador da unidade - 40 litros
	12/02/2019	Troca de duas lâmpadas comum no segundo andar
		Troca de duas lâmpadas fluorescente no segundo andar
		Troca de sifão no centro cirurgico
		Instalação suporte salas 2 e 5
	20/02/2019	Manutenção da fechadura da sala 35
		Reparo armário
		Troca de 4 lâmpadas de led sala 4
		Desentupimento de caixa de gordura da copa
	21/02/2019	Troca de sifão e válvula da pia
		Troca de fechadura no consultório dentista
	28/02/2019	Troca de chuveiro do WC feminino da academia
		Troca de duas lâmpadas e luminária na academia
		Manutenção nos fios de saída painel da academia
		Reparto na maçaneta sala 35
		Reparo na torneira sala 17

13. EDUCAÇÃO CONTINUADA

Foram realizados reuniões e treinamentos internos e externos na unidade de acordo com o a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada, no mês de Fevereiro estão descritas na Tabela:.

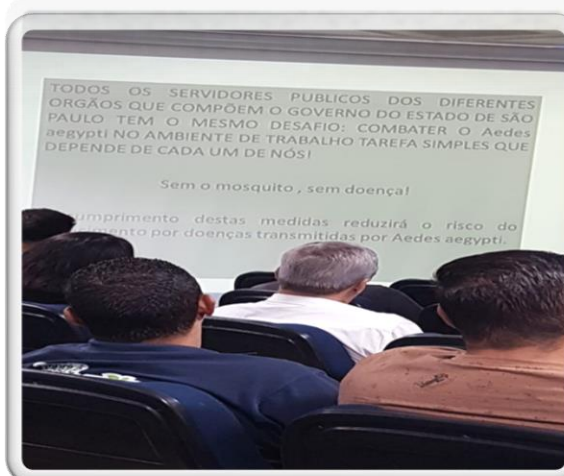
Tabela 13.1 – Procedimentos de Enfermagem

Atividade de Educação Continuada		
UNICA		
06/02/19	Tema	Reciclagem da Farmácia - ONA
	Palestrante	Elisangela Costa da Silva Santos
	Objetivo	Reciclar Acreditação ONA
	Publico Alvo	Colaboradores Farmácia
	Duração	13:00 às 15:00
	Participantes	Técnicos de Farmácia
11/02/19	Tema	Mobilização Social contra o Aedes Aegypti
	Palestrante	Andreia Oliveira Costa
	Objetivo	Treinar e Orientar – Brigadista da Unidade
	Publico Alvo	Brigadistas da Dengue
	Duração	09:00 às 10:00 e 14:00 às 15:00
	Participantes	Jucelaine, Barbara, Marcia, Angélica
18/02/19	Tema	Mobilização para o combate do Mosquito Aedes Aegypti
	Palestrante	Secretario Verde e Meio Ambiente: Daniel Teixeira de Lima e Enfermeira Jucelania Souza Gondim e Fisioterapeuta Marcia Campos
	Objetivo	Orientar e Combater a Dengue
	Publico Alvo	Colaboradores e Usuários
	Duração	09:00 às 10:30 e 14:00 às 15:00
	Participantes	Colaboradores e Usuários

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

13.1- Fotos: Reuniões / Treinamentos / Eventos

13.1.1 – 11/02/2019 –Mobilização Social Contra o Aedes Aegypti



CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

13.1.2 – 18/02/2019 – Mobilização ao Combate do Mosquito Aedes Aegypti



Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde



14 . MELHORIAS

A implantação das senhas para dispensação dos medicamentos foi positiva agilizando o atendimento e organizando as filas, sem barulho durante o atendimento. Foi implantado atendimento preferencial, que anteriormente era muito difícil, pois não havia a possibilidade da formação de duas filas, atualmente este direito esta garantido aos usuários.

O fluxo de pacientes no corredor da sala de triagem, mamografia, teste ergométrico e exames laboratoriais ficou livre, sem tumulto facilitando o recebimento do abastecimento dos medicamentos da SMS.

Para os colaboradores a implantação foi positiva, conseguindo dar mais atenção aos pacientes, orientando de forma calma e com privacidade, anteriormente o paciente ficava exposto frente aos outros usuários na fila que escutavam toda a conversa com paciente. Foi observado pelos pacientes a melhoria do atendimento referente ao barulho.

ANTES – DO PAINEL DE SENHAS**ATUAL – PAINEL DE SENHAS**