



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA SAÚDE
SECRETARIA DA SAUDE



PLANO DE TRABALHO

INSTITUIÇÃO PROPONENTE

Número do PT: SES-PRC-2025-00079-DM				
Órgão/Entidade: CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim				
CNPJ: 66.518.267/0001-83				
CNES:				
Endereço: Rua Doutor Lund, 41				
Município: São Paulo CEP: 01513020				
Telefone: (11) 3469-1818				
E-mail: cejam@cejam.org.br				
CPF	Representante Legal	RG	Cargo	Email
359.994.975-15	FLORIZA DE JESUS MENDES SANTANA	32.869.391-1	GERENTE CORPORATIVA	CEJAM@CEJAM.ORG.BR

GESTOR DO CONVÊNIO

CPF	RG	Nome do Gestor	Cargo	E-mail
287.712.258-11	28.885.466-4	ADRIANA CRISTINA ALVARES	Enfermeira	adriana.alvares@cejam.org.br

RECEBIMENTO DO RECURSO

Banco: Banco do Brasil Agência: 1911-9 Número: 10162-1

Praça de Pagamento: Avenida Paulista, 2300 - Bela Vista

Declaramos que esta Conta Corrente será exclusiva para o recebimento do recurso e pagamento das despesas neste convênio.

CONTEXTO DA INSTITUIÇÃO PROPONENTE

Missão da Instituição:

O CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil - CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", a Instituição é qualificada como Organização Social (OSS), em vários municípios, e reconhecida por sua experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Rio de Janeiro, Mogi das Cruzes, Itu, Campinas, Carapicuíba, Franco da Rocha, Guarulhos, Santos, São Roque, Francisco Morato, Ferraz de Vasconcelos, Pariqueira-Açu, Peruíbe, São José dos Campos e Itapevi, sendo uma Instituição de excelência no



SESPTA2025006374DM



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA SAÚDE
SECRETARIA DA SAUDE

apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão:

"Ser reconhecida como a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional."

Missão:

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde."

Valores:

Valorizamos a Vida

Enquanto bem individual inestimável, por meio da promoção à saúde e do respeito aos ciclos naturais de cada ser humano, desde a gestação até a terceira idade.

Estimulamos a Cidadania

Nossas atividades estão pautadas na garantia de direitos e deveres dos indivíduos, preservando sua dignidade.

Somos Éticos

Promovemos senso de ética e integridade em nossas relações, parcerias e processos.

Trabalhamos com Transparência

Prezamos pela transparência em todos os nossos âmbitos de atuação, com base no nosso compromisso com a verdade e na construção de relações de confiança com os stakeholders da Instituição.

Agimos com Responsabilidade Social

Contribuímos para a formação de uma sociedade mais justa, em benefício dos nossos colaboradores e das comunidades nas regiões onde atuamos.

Somos Inovadores

Incentivamos a implantação de ambientes de trabalho criativos, adaptáveis a mudanças e atentos às mais diversas transformações tecnológicas, fortalecendo a cultura de melhoria contínua e a otimização de processos em cada área da Instituição.

Qualificamos a Gestão

Qualificamos as nossas lideranças e forças de trabalho com respaldo na ciência, na técnica e nos dados, tendo como objetivo a excelência na gestão, qualidade dos serviços prestados e preservação da segurança de pacientes e colaboradores.

Pilares Estratégicos:

Humanização

Oferta atendimento e tratamento digno, solidário e acolhedor, levando em consideração os atributos básicos da comunicação, autonomia e integralidade do ser.

Atenção à Saúde



SESPTA2025006374DM



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA SAÚDE
SECRETARIA DA SAUDE

Realiza assistência com alto potencial para resolução dos problemas. Estabelece ações de prevenção, promoção, recuperação e reabilitação da saúde, com foco no monitoramento de condições crônicas. Organiza-se em redes de atenção à saúde com processos regionalizados e fluxos institucionais, entre as áreas primária, especializada e hospitalar.

Equipe Multidisciplinar

Representa os diversos saberes em saúde que, com suas expertises, promovem o aperfeiçoamento dos planos de cuidado dos pacientes, com objetivos e metas terapêuticas, fortalecendo as linhas de cuidados e gestão da clínica.

Geração e Disseminação de Conhecimento

Contribui com a sociedade e a comunidade científica por meio de estruturação e divulgação de ações assistenciais, resultados e impactos na saúde da população nas zonas de atuação da instituição. Potencializa grupos de estudos, pesquisas, eventos científicos e promove o aperfeiçoamento da comunicação institucional.

Tecnologia da Informação

É o elo entre as práticas assistenciais, administrativas e de gestão. Garante, de forma segura, a geração e o monitoramento de informação, para apoio no processo de tomada de decisões estratégicas, além de viabilizar a disseminação de conhecimento. Integra a população, serviços, gestores e demais partes interessadas.

Ecossistema em Saúde

Conecta os pontos de atenção em rede, com aperfeiçoamento da comunicação, dos processos e incorporação de tecnologias. Visa a integralidade do cuidado, a eficiência das ações e as referências entre serviços, demonstrando impacto sistêmico na saúde da população, com sinergismo nas ações de sustentabilidade.

Lema:

"Prevenir é Viver com Qualidade"

Histórico da Instituição:

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim – CEJAM - OSS habilitada junto à SES do Governo do Estado de São Paulo, inscrito no CNPJ sob o número 66.518.267/0001-83, com sede à Rua Dr. Lund, 41, Liberdade, CEP 01513-020, Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, tem o prazer de apresentar o seu PLANO DE TRABALHO para Celebração de CONVÊNIO, visando o gerenciamento técnico/administrativo dos seguintes Serviços de Saúde: Urgência e Emergência Adulto (Pronto Socorro Referenciado); Cuidados em Leitos Clínicos e Cirúrgicos e Serviço de Oncologia (UNACON), no HOSPITAL REGIONAL DE ASSIS, por meio do estabelecimento de parceria com a Direção local, abalizando nosso desejo de realizar um gerenciamento de excelência, com melhoria contínua dos processos, consonante com as políticas institucionais, com o Sistema Único de Saúde – SUS, observando as normas legais e regulamentares aplicáveis. O CEJAM em atendimento as premissas especificadas em Edital, propõe-se a ofertar melhorias contínuas nos processos, com a implementação de protocolos clínicos, rotinas e fluxos assistenciais e educação continuada de toda equipe de colaboradores.

Ao longo dos seus 33 anos de atuação na área de saúde, atuando em parcerias com o poder público, o CEJAM adquiriu expertise no gerenciamento de Serviços de Atenção à Saúde, atuando com a transparência e ética. Mantém desde o ano de 2000 o seu site: www.cejam.org.br, com o objetivo de oferecer informações de saúde e serviços os usuários, as prestações de contas, balanços financeiros e relatórios anuais de todos os seus Contratos de Gestão e Convênios, à disposição de toda a sociedade. Ética, Transparência, Cidadania, Valorização das Pessoas, Qualidade na Gestão, Inovação e Responsabilidade Social são valores que o CEJAM tem desenvolvido ao longo de sua história. O CEJAM, com espírito inovador e empreendedor, anseia pela oportunidade de firmar Convênio com a SECRETARIA DE





GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA SAÚDE
SECRETARIA DA SAUDE



ESTADO DE SAÚDE DE SÃO PAULO, possibilitando o gerenciamento e execução de ações em saúde, no HOSPITAL REGIONAL DE ASSIS, sempre em consenso com as diretrizes estabelecidas pela SES e Gestão Local.

O CEJAM se mostra um grande parceiro, para com o poder público, no desenvolvimento de projetos na Assistência à Saúde da Mulher, Atenção Básica/Estratégia Saúde da Família, CAPS, Ambulatórios de Especialidades Médicas

- AME, Unidades de Urgências e Emergências – AMA/UPA, Hospital Dia, Gestão Hospitalar e Diagnóstico por Imagem. Atualmente mantêm Contratos de Gestão e/ou Convênios - SES, em Itapevi, Franco da Rocha, Santos, Parquera Açu, Guarulhos, Itu e Carapicuíba, e ainda atua em: São Paulo, Mogi das Cruzes, Campinas, Ferraz de Vasconcelos, Peruíbe, São Roque, São Jose dos Campos e Rio de Janeiro, totalizando ações em saúde, em 16 municípios, com mais de 23 mil colaboradores contratados.

Os Contratos de Gestão e Convênios firmados com o poder público, permitem que o Centro de Gerenciamento Integrado de Serviços de Saúde - CEGISS do CEJAM apresente soluções técnicas inovadoras, visando o atendimento às necessidades locais e regionais, contemplando ações de promoção e prevenção em saúde, redução de agravos e reabilitação da saúde da população, atuando por meio do MODELO DE GESTÃO BASEADO EM LINHAS DE CUIDADO INTEGRAIS e AÇÕES DE REGIONALIZAÇÃO.

QUALIFICAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

Objeto: Custeio - Folha de pagamento e Prestação de serviço para o Gerenciamento de Linha de Cuidados Clínicos e Cirúrgicos, Pronto Socorro Referenciado e Oncologia no Hospital Regional de Assis.

Detalhamento do Objeto - Itens:

Descrição do Item	Quantidade Itens	Valor Unitário (R\$)	Valor Total (R\$)
Prestação de Serviços - Outros (Especificar no Plano de Trabalho)	1	R\$ 46.000,00	R\$ 46.000,00
Prestação de Serviços - Médico	1	R\$ 8.855.790,24	R\$ 8.855.790,24
Folha de Pagamento de Pessoal - Outros (Especificar no Plano de Trabalho)	1	R\$ 6.207.808,09	R\$ 6.207.808,09
Totais	3	R\$ 15.109.598,33	R\$ 15.109.598,33

Objetivo:

Disciplinar as obrigações e responsabilidades relativas à execução das atividades especializadas compreendidas no Conjunto de Unidades Assistenciais e Serviços de Apoio à Assistência, abrangendo a Unidade de Terapia Intensiva Adulto; Unidade de Terapia Intensiva Infantil; Clínica Pediátrica; Unidade de Coleta e Transfusão (Banco de Sangue); Centro Cirúrgico; Centro Obstétrico; Laboratório; Clínica Psiquiátrica; Farmácia; Ambulatório de Gestação de Alto Risco; e no suporte de profissionais de retaguarda, a saber: cirurgião pediátrico, cirurgião vascular, médico nefrologista e médico ortopedista.

Justificativa:

As unidades hospitalares, são serviços de médio e grande porte, nos quais são recebidos pacientes em situações



SESPTA2025006374DM



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA SAÚDE
SECRETARIA DA SAUDE

potencialmente graves, que necessitam de recursos tecnológicos e humanos especializados para o seu atendimento e a sua recuperação. Esses serviços têm por característica uma alta rotatividade de pessoas, criados para prestar atendimento imediato a pacientes, a fim de oferecer serviços de alta complexidade e diversidade para atender a essa demanda e garantir todas as manobras de sustentação à vida, com condições de dar continuidade à assistência no local ou em outro nível de atendimento referenciado. A evolução científica e tecnológica da medicina possibilitou ao longo dos anos uma abordagem mais adequada das patologias complexas com risco de morte. O conhecimento sobre essas patologias, a disponibilização de equipamentos médicos específicos e de medicamentos cada vez mais eficazes, agrupados em um único local e sob o gerenciamento de uma equipe de profissionais altamente capacitada aumentam as chances de sobrevivência dos pacientes gravemente enfermos. Algumas doenças e emergências precisam de um atendimento rápido e seguro. O pronto atendimento, com demanda referenciada - Sistema SIRESP, intercorrências e demais urgências/emergências referenciadas, por meio da Regulação, conforme Plano Regional de Urgência e Emergência, RUE, contará com uma equipe multiprofissional especializada para o atendimento de urgência e emergência 24 horas/dia, com o atendimento prioritário aos casos mais graves realizado por enfermeiros capacitados, segundo a Classificação de Riscos, promovendo mais agilidade e segurança ao paciente, onde o atendimento se dá pela gravidade do quadro clínico e não pela ordem de chegada, priorizando aspectos técnicos, com o atendimento humanizado e acolhedor.

Será disponibilizado, quantitativo suficiente de profissionais para atendimento previsto, sendo que a equipe Médica, de Enfermagem e Multiprofissional respeitarão aos Protocolos Institucionais e as Normas pré-estabelecidas e outros protocolos de interesse e/ou atualizações dos existentes serão discutidos com a diretoria do Hospital, para implementação. E serão implementados, o gerenciamento de protocolos: Dor Torácica, Septicemia, Trombose Venosa Profunda, Acidente Vascular Cerebral Isquêmico. As atribuições da equipe multiprofissional serão pautadas nas diretrizes estabelecidas pelo CRM e COREN e demais conselhos de classe.

POR QUE REALIZAR O PROJETO/AÇÃO?

A realização deste projeto é indispensável para atender às demandas crescentes de assistência na região e arredores. Ele possibilita suprir lacunas na Rede de Atenção em Saúde - RAS, oferecendo serviços especializados, que aliam o tratamento breve e humanizado com a reabilitação e o fortalecimento da integração com outros serviços de saúde.

A "tríade": Processo, Pessoas e Tecnologia são a base de governança do nosso modelo de trabalho na gestão de saúde CEJAM. Toda instituição é criada num determinado contexto, numa determinada circunstância. Ao longo do tempo ela vai se moldando e amadurecendo. Existe um tripé que representa bem este contexto, que é a base, para uma gestão plena de processos. O mercado representa o ambiente, o seguimento e o tamanho de determinado setor, podendo considerar a população atendida de determinada região, com o foco centrado no paciente, considerando esta como cliente, mesmo no setor público. Processos internos é o que garante a entrega do que foi prometido na proposta de valor, e as pessoas, são as competências capacitadas e treinadas, para operarem estes processos internos, com objetivo de entregar valor. Processos internos também podem ser subdivididos como sub processos, por meio de processos menores, como por exemplo: processo de compra, processo de recursos humanos, processo de modelagem, faturamento SUS, atendimento, acolhimento etc. Formalmente, um processo é um conjunto de atividades realizadas numa sequência lógica com objetivos de produzir um bem ou um serviço que tem valor específico, para um grupo específico de clientes (mercado/foco centrado no paciente). Esta ideia de processos como um fluxo de trabalho – como "inputs" e "outputs" claramente definidos e tarefas discretas que seguem uma sequência lógica e que dependem umas das outras numa sucessão clara, como se fosse uma engrenagem.

O fluxo de trabalho é apenas um dos tipos de processo, dentre outros que permeiam a organização de saúde pública ou privada. Na atualidade, observamos com um novo conceito vem surgindo nas instituições, é a questão de sustentabilidade. Como fazer mais com menos? Essa realidade exige a formação de equipes multiprofissionais qualificadas e capacitadas para enfrentar os desafios da assistência, promovendo ações hierarquizadas e integradas à rede de atenção à saúde. Esse é o papel que o CEJAM se propõe a desempenhar, operacionalizando e executando ações em saúde nos serviços previstos, conforme especificado no Termo de Referência.

MOTIVOS QUE JUSTIFICAM?





GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA SAÚDE
SECRETARIA DA SAUDE

O GERENCIAMENTO DAS LINHAS DE CUIDADOS NO HOSPITAL REGIONAL DE ASSIS: URGÊNCIA E EMERGÊNCIA (PRONTO SOCORRO REFERENCIADO), ONCOLOGIA – UNACON E LEITOS CLÍNICOS E CIRÚRGICOS, NO AMBITO DO HOSPITAL REGIONAL DE ASSIS, são justificados por razões técnicas, sociais, legais e estratégicas. Este projeto busca suprir lacunas significativas na assistência em saúde e fortalecer a integração da rede de atenção em saúde, alinhando-se às necessidades regionais, às diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS) e SES, considerando alguns motivos relevantes:

- **RESPONDER ÀS DEMANDAS CRESCENTES:** Considerando que o HOSPITAL REGIONAL DE ASSIS – HRA, na região é referência para 25 (vinte e cinco) municípios das microrregiões de Assis e Ourinhos e que na Obstetrícia de Alto Risco na urgência e na Psiquiatria, é referência para 62 (sessenta e dois) municípios diretamente, deduz-se que enfrenta insuficiência de leitos, necessitando de gerenciamento eficiente, para melhor rotatividade de leitos, com o objetivo de prestar assistência médico-hospitalar integral ao SUS.
- Com o gerenciamento dos leitos, será possível garantir um atendimento de qualidade, articulado à rede, promovendo a recuperação e a dos pacientes.
- **ALINHAMENTO COM DIRETRIZES LEGAIS E PROGRAMÁTICAS:** Este projeto está fundamentado em legislações, normativas e boas práticas clínicas. O CEJAM, alinhando sua missão, visão e valores às diretrizes programáticas da Secretaria Estadual de Saúde - SES e aos princípios do SUS, está comprometido em implementar os serviços previstos, respeitando normativas, visando elevar o nível de assistência em saúde, no município de Assis e regiões de abrangência/referência.
- **MODELO DE GESTÃO ESTRATÉGICO E INTEGRADO:** O CEJAM fundamenta sua gestão estratégica na articulação entre as diretrizes da SES, a Diretoria do HRA e a equipe técnica local. Essa integração será essencial para:
 - Definição e garantia dos fluxos assistenciais para pacientes referenciados para assistência no Pronto Socorro Referenciado, internação nos leitos previstos e tratamento quimioterápico;
 - Planejamento, organização, coordenação e controle das ações relacionadas ao registro de produção e indicadores de qualidade;
 - Capacitação e mobilização dos recursos humanos, garantindo um desempenho elevado e uma assistência integral.
- **FORMAÇÃO E MOBILIZAÇÃO DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL:** Para garantir o sucesso do projeto, o CEJAM investirá na capacitação contínua dos colaboradores, promovendo:
 - Compartilhamento de conhecimentos e boas práticas entre as diversas categorias profissionais;
 - Envolvimento da equipe na organização, desenvolvimento e produção de ações e serviços de saúde que atendam às necessidades da população. Os profissionais serão constantemente incentivados a trabalhar de forma colaborativa, assegurando a continuidade dos processos assistenciais e o cumprimento das metas contratuais e institucionais.
- **EXPERIÊNCIA TÉCNICA:** O CEJAM possui vasta experiência no gerenciamento de serviços hospitalares. Essa expertise confere à instituição uma capacidade comprovada para operacionalizar e executar ações de saúde, com eficiência e impacto positivo.
- **REDUÇÃO DE IMPACTOS ECONÔMICOS E SOCIAIS:** A falta de leitos/giro eficiente/rotatividade, gera custos sociais significativos, como:
 - Aumento de internações prolongadas e reinternações; Perda de produtividade econômica;
 - Sobrecarga para as famílias e a rede de saúde.
- Este projeto é uma solução estratégica para reduzir esses impactos, ampliando o acesso ao cuidado.
- **PROMOÇÃO DA EQUIDADE E HUMANIZAÇÃO:** O GERENCIAMENTO DAS LINHAS DE CUIDADOS NO HOSPITAL REGIONAL DE ASSIS: URGÊNCIA E EMERGÊNCIA (PRONTO SOCORRO REFERENCIADO), ONCOLOGIA – UNACON E LEITOS CLÍNICOS E CIRÚRGICOS, NO AMBITO DO HOSPITAL REGIONAL DE ASSIS, por uma OSS, com expertise comprovada na execução de ações e serviços em saúde, fortalecerá o acesso equitativo e humanizado à saúde, promovendo:
 - Equidade: Reduzindo desigualdades no acesso a cuidados especializados;
 - Universalidade: Garantindo atendimento a todos os pacientes referenciados;
 - Integralidade: Proporcionando cuidados que abrangem diagnóstico, internação, tratamento e reabilitação.





GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA SAÚDE
SECRETARIA DA SAUDE



Este projeto é uma oportunidade para consolidar a Rede de Atenção em Saúde - RAS na região; oferecer um serviço modelo que atenda às necessidades locais e regionais; contribuir para a qualidade de vida dos pacientes e suas famílias, elevando os padrões da assistência em saúde. A articulação entre a experiência técnica do CEJAM, a capacitação contínua da equipe e a integração com a SES, Direção Local e com os profissionais de outros serviços do HRA, garantirá que este projeto seja uma referência reconhecida na região, pela qualidade da assistência prestada aos seus pacientes.

CONTRIBUIÇÃO A SER REALIZADA

O CEJAM propõe-se a execução do gerenciamento proposto, impactando positivamente diversos aspectos da assistência em saúde e promovendo avanços no atendimento aos pacientes, nos serviços propostos, por meio de várias ações:

- **Ampliação do Acesso:** O gerenciamento dos leitos clínicos e cirúrgicos, atendimento em Pronto Socorro Referenciado, atendimento em Oncologia e a realização de quimioterapia, permitirá o acesso imediato e especializado a pacientes em situações de agravos em saúde, reduzindo as filas de espera e a superlotação de outros serviços de saúde. Pacientes que antes enfrentavam dificuldades para ser atendidos de forma rápida e eficiente terão a oportunidade de receber o cuidado necessário de maneira integrada e humanizada.
- **Articulação com a RAS:** Será intensificada, promovendo um fluxo contínuo de cuidados. Este fortalecimento resultará na expansão da rede de apoio e na maior eficácia no tratamento e acompanhamento, oferecendo suporte em Urgência e Emergências, durante e após a internação e/ou tratamento quimioterápico.
- **Melhoria na Qualidade de Vida dos Pacientes:** O projeto proporcionará um tratamento de saúde integral, com foco não apenas na estabilização clínica e tratamento cirúrgico, mas também promovendo melhoria do acesso aos pacientes. Ao integrar uma assistência multiprofissional, o projeto contribuirá diretamente para a qualidade de vida dos pacientes, reduzindo o risco de reinternações e promovendo uma recuperação mais rápida e eficaz.
- **Capacitação Contínua e Melhoria da Equipe Multiprofissional:** O treinamento constante da equipe de profissionais, incluindo médicos, enfermeiros, psicólogos, assistentes sociais e fisioterapeutas, será um pilar essencial para garantir competência técnica e humanização no atendimento. O desenvolvimento e compartilhamento de conhecimentos entre os membros da equipe, bem como a integração das práticas e experiências, contribuirão para a criação de um ambiente de trabalho mais colaborativo, eficaz e motivado.
- **Impacto Econômico e Social Positivo:** O gerenciamento efetivo dos leitos, melhoria de giro/rotatividade dos leitos, resultará em redução dos custos indiretos relacionados ao tratamento de emergências e à sobrecarga de outros serviços de saúde. A prevenção de reinternações e a promoção de tratamentos eficazes reduzirão o impacto econômico, ao mesmo tempo que promoverão um retorno mais rápido dos pacientes ao seu contexto social e produtivo.
- **Desenvolvimento de Ações Inovadoras e Sustentáveis** O CEJAM se compromete a desenvolver ações que sustentem o atendimento de forma contínua, com monitoramento constante e melhorias nos processos assistenciais, garantindo a qualidade e a eficiência no atendimento.
- **Contribuição para a Melhoria dos Indicadores de Saúde:** Por meio, de uma gestão eficaz e de práticas clínicas bem estabelecidas, espera-se que o projeto contribua para a melhoria dos indicadores de saúde, como a redução da taxa de reinternação, a melhora na adesão ao tratamento e o aumento da satisfação dos pacientes e familiares.

SOLUÇÃO PARA O PROBLEMA

Os hospitais com serviços de emergência referenciado (segundo pactuação), recebem pacientes de todos os níveis de gravidade, necessitando de recursos humanos especializados. A Classificação de Riscos/Acolhimento determina quem vai receber tratamento primeiro, e tem como objetivo organizar e assegurar a assistência qualificada ao paciente, de acordo com o risco, para organizar o atendimento e melhorar a assistência prestada aos clientes, cabendo ao enfermeiro esta função. Para a organização de um serviço de emergência eficiente e eficaz duas figuras serão imprescindíveis, são elas: o responsável técnico médico/preposto e o cargo de responsável técnico de enfermagem/preposto, dotados de extenso conhecimento dos aspectos que envolvem o cuidado do paciente clínico,



SESPTA2025006374DM



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA SAÚDE
SECRETARIA DA SAUDE

cirúrgico e oncológico, agudo ou agudizado.

Considerando que o serviço de emergência é um complexo cenário, onde devem estar congregados profissionais suficientemente preparados para oferecer atendimento imediato e de elevado padrão à clientela que dele necessita. Na maioria dos casos, os enfermeiros e médicos cuidam dos mesmos pacientes por um período. Isso permite que os provedores estabeleçam uma interação com os pacientes, para que todas as suas necessidades sejam atendidas.

Os enfermeiros e médicos devem trabalhar juntos à equipe multiprofissional, como uma equipe colaborativa para fornecer o melhor atendimento. Estes prepostos exercerão a liderança, como estratégia para melhoria do gerenciamento da assistência prestada ao paciente/cliente, com o propósito de oferecer subsídios que possibilitem aos demais colaboradores, reflexões e discussões sobre o seu trabalho cotidiano. E ainda, serão responsáveis pelo gerenciamento da escala médica e de enfermagem, monitoramento de indicadores e metas, implantação de rotinas e fluxos e o gerenciamento de protocolos. O trabalho em equipe é de suma importância para um resultado satisfatório no atendimento ao paciente e sua família. Portanto, para se ter um atendimento qualificado, os profissionais serão constantemente capacitados, resultando em um trabalho em equipe satisfatório com o menor índice de estresse e sincronia entre a equipe médica e a de enfermagem, pois na maioria das vezes deve haver agilidade devido ao estado crítico do paciente, exigindo que o profissional atue com habilidade e liderança, que deve ser mais participativa, ou seja, as decisões devem ser tomadas em conjunto. Além da equipe de enfermagem ter que estar em sincronia com a equipe médica, outras áreas têm que estar disponíveis para um atendimento de sucesso, dentre elas: Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutica (imagem, laboratório, Agência Transfusional, entre outras) e unidade de terapia intensiva.

O CEJAM entendendo a necessidade da implementação de processos e fluxos precisos, para o adequado funcionamento dos serviços previsto no HRA, vem se propor a realizá-lo. Serão adotados protocolos de atendimento clínico (sociedades de especialidades médicas, AMB, entre outros), de triagem e de procedimentos administrativos, para que haja uniformidade de condutas. Os prepostos, em conjunto com a equipe tática institucional estabelecerão um Plano Anual de Educação Continuada para manter as equipes atualizadas e capacitadas para as atividades que exercem, em consonância com o programa de educação continuada do HRA, sem ônus para SES.

Local: Praça Doutor Symphronio Alves dos Santos, s/n - Centro - São Paulo - CEP 19.814-015

METAS A SEREM ATINGIDAS

Metas Qualitativas:

Descrição da Meta:	UTI Adulto - Prontuários Evoluídos: Mede o percentual de prontuários com evolução médica e de enfermagem dentro do prazo estabelecido
Ações para Alcance:	Auditorias periódicas; Treinamento e Sensibilização das Equipes
Situação Atual:	Não se aplica
Situação Pretendida:	100%
Indicador de Resultado:	Prontuários Evoluídos
Fórmula de Cálculo do Indicador:	$(\text{Prontuários evoluídos} / \text{Prontuários previstos}) \times 100$
Fonte do Indicador:	Relatório de dados de produção e qualidade





GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA SAÚDE
SECRETARIA DA SAUDE



Descrição da Meta:	UTI Adulto - Taxa de Mortalidade: Mede a proporção de pacientes que vão a óbito durante a internação na UTIa
Ações para Alcance:	Protocolos clínicos bem definidos; Monitoramento contínuo dos pacientes críticos, Treinamento da Equipe multi)
Situação Atual:	Não se aplica
Situação Pretendida:	menor ou igual a 19%
Indicador de Resultado:	Taxa de Mortalidade
Fórmula de Cálculo do Indicador:	$(N.^{\circ} \text{ de óbitos} / N.^{\circ} \text{ total de pacientes admitidos}) \times 100$
Fonte do Indicador:	Relatório de dados de produção e qualidade

Descrição da Meta:	UTI Adulto - Densidade de Incidência de Infecção Primária da corrente sanguínea (IPCS), relacionada ao acesso Vascular central: Mede a frequência de infecções primárias da corrente sanguínea em pacientes com cateter central
Ações para Alcance:	Aprimorar as técnicas de assepsia na inserção; Higienização das mãos; Revisão diária da necessidade do cateter.
Situação Atual:	Não se aplica
Situação Pretendida:	menor ou igual a 0,87
Indicador de Resultado:	Densidade de Incidência de Infecção Primária da corrente sanguínea (IPCS), relacionada ao acesso Vascular central
Fórmula de Cálculo do Indicador:	$(N.^{\circ} \text{ IPCS} / \text{Cateter- dia}) \times 1.000$
Fonte do Indicador:	Relatório de dados de produção e qualidade

Descrição da Meta:	UTIpéd / UTIN - Prontuários Evoluídos: Mede o percentual de prontuários com evolução médica e de enfermagem dentro do prazo estabelecido
Ações para Alcance:	Auditorias periódicas; Treinamento e Sensibilização das Equipes
Situação Atual:	Não se aplica
Situação Pretendida:	100%



SESPTA2025006374DM



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA SAÚDE
SECRETARIA DA SAUDE

Indicador de Resultado:	Prontuários evoluídos
Fórmula de Cálculo do Indicador:	$(\text{Prontuários evoluídos} / \text{Prontuários previstos}) \times 100$
Fonte do Indicador:	Relatório de dados de produção e qualidade

Descrição da Meta:	UTIpéd / UTIN - Média de Permanência: Mede tempo médio de permanência dos pacientes internados
Ações para Alcance:	Acompanhamento das altas identificação de casos de longa permanência, revisão do plano terapêutico.
Situação Atual:	Não se aplica
Situação Pretendida:	menor ou igual a 10 dias
Indicador de Resultado:	Média de Permanência
Fórmula de Cálculo do Indicador:	$(\text{Total de pacientes -dias} / \text{N.º de saídas})$
Fonte do Indicador:	Relatório de dados de produção e qualidade

Descrição da Meta:	UTIpéd / UTIN - Taxa de Mortalidade: Mede a proporção de pacientes que vão a óbito durante a internação na UTI
Ações para Alcance:	Protocolos clínicos bem definidos; Monitoramento contínuo dos pacientes críticos, Treinamento da Equipe multi)
Situação Atual:	Não se aplica
Situação Pretendida:	menor ou igual a 5%
Indicador de Resultado:	Taxa de Mortalidade
Fórmula de Cálculo do Indicador:	$(\text{N.º de óbitos} / \text{N.º total de pacientes admitidos}) \times 100$
Fonte do Indicador:	Relatório de dados de produção e qualidade

Descrição da Meta:	Enfermaria Pediatria - Prontuários Evoluídos: Mede o percentual de prontuários com evolução médica e de enfermagem dentro do prazo estabelecido
Ações para Alcance:	Auditorias periódicas; Treinamento e Sensibilização das Equipes





GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA SAÚDE
SECRETARIA DA SAUDE

Situação Atual:	Não se aplica
Situação Pretendida:	100%
Indicador de Resultado:	Prontuários Evoluídos
Fórmula de Cálculo do Indicador:	$(\text{Prontuários evoluídos} / \text{Prontuários previstos}) \times 100$
Fonte do Indicador:	Relatório de dados de produção e qualidade

Descrição da Meta:	Enfermaria Pediatria - Índice de Queda de Paciente: Verifica a frequência de quedas ocorridas durante a permanência do paciente na enfermaria
Ações para Alcance:	Avaliar o risco de queda; identificar os pacientes com risco de queda; Capacitação e sensibilização das equipes para alcançar o engajamento de todos.
Situação Atual:	Não se aplica
Situação Pretendida:	menor ou igual a 0,87
Indicador de Resultado:	Índice de Queda de Paciente
Fórmula de Cálculo do Indicador:	$(\text{N.º de Quedas} / \text{N.º total de pacientes atendidos}) \times 100$
Fonte do Indicador:	Relatório de dados de produção e qualidade

Descrição da Meta:	Enfermaria Pediatria - Incidência de Erro de Medicação: Mede a frequência com que ocorrem erros relacionados com a administração de medicamentos na Unidade
Ações para Alcance:	Capacitar equipe sobre segurança; realizar dupla checagem; Padronizar os protocolos
Situação Atual:	Não se aplica
Situação Pretendida:	menor ou igual a 0,24
Indicador de Resultado:	Incidência de Erro de Medicação
Fórmula de Cálculo do Indicador:	$(\text{N.º de erros de medicação identifica dos} / \text{N.º total de pacientes -dia}) \times 100$
Fonte do Indicador:	Relatório de dados de produção e qualidade





GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA SAÚDE
SECRETARIA DA SAUDE

Descrição da Meta:	Ambulatório de Alto Risco - Queixas em Ouvidoria: Avalia a quantidade de reclamações registradas pelos usuários do serviço
Ações para Alcance:	Análise das queixas e plano de ação corretivo; Melhoria dos canais de escuta ativa.
Situação Atual:	Não se aplica
Situação Pretendida:	menor ou igual a 1
Indicador de Resultado:	Queixas em Ouvidoria
Fórmula de Cálculo do Indicador:	$(\text{Queixas registradas} / \text{Atendimentos realizados}) \times 100$
Fonte do Indicador:	RELATÓRIO DOS INDICADORES DE QUALIDADE E DESEMPENHO

Metas Quantitativas:

Descrição da Meta:	UTI Adulto - Saídas da UTI Adulto
Ações para Alcance:	Disponibilizar equipe multiprofissional para atendimento ao paciente
Situação Atual:	Não se aplica
Situação Pretendida:	maior ou igual a 21
Indicador de Resultado:	Alta Hospitalar da UTI
Fórmula de Cálculo do Indicador:	É a saída do paciente da unidade de internação por alta (curado, melhora do ou inalterado), transferência externa, transferência interna ou óbito (nº de pacientes dia/média de permanência)
Fonte do Indicador:	Análise do relatório de alta

Descrição da Meta:	UTI Ped- Saídas da UTI Ped
Ações para Alcance:	Disponibilizar equipe multiprofissional para atendimento ao paciente
Situação Atual:	Não se aplica
Situação Pretendida:	maior ou igual a 21





GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA SAÚDE
SECRETARIA DA SAUDE

Indicador de Resultado:	Alta Hospitalar da UTI
Fórmula de Cálculo do Indicador:	É a saída do paciente da unidade de internação por alta (curado, melhora do ou inalterado), transferência externa, transferência interna ou óbito (nº de pacientes dia/média de permanência)
Fonte do Indicador:	Análise do relatório de alta

Descrição da Meta:	UTI Neo- Saídas da UTI Neo
Ações para Alcance:	Disponibilizar equipe multiprofissional para atendimento ao paciente
Situação Atual:	Não se aplica
Situação Pretendida:	maior ou igual a 21
Indicador de Resultado:	Alta Hospitalar da UTI
Fórmula de Cálculo do Indicador:	É a saída do paciente da unidade de internação por alta (curado, melhora do ou inalterado), transferência externa, transferência interna ou óbito (nº de pacientes dia/média de permanência)
Fonte do Indicador:	Análise do relatório de alta

Descrição da Meta:	Enfermaria Pediátrica - Saídas da Enfermaria de Pediatria
Ações para Alcance:	Disponibilizar equipe multiprofissional para atendimento ao paciente
Situação Atual:	Não se aplica
Situação Pretendida:	maior ou igual a 54
Indicador de Resultado:	Alta Hospitalar da Enfermaria
Fórmula de Cálculo do Indicador:	É a saída do paciente da unidade de internação por alta (curado, melhora do ou inalterado), transferência externa, transferência interna ou óbito (nº de pacientes dia/média de permanência)
Fonte do Indicador:	Análise do relatório de alta

Descrição da Meta:	Ambulatório de Alto Risco - Consultas de Ginecologia e Obstetrícia de Alto Risco
Ações para Alcance:	Disponibilizar equipe multiprofissional para atendimento ao paciente





GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA SAÚDE
SECRETARIA DA SAUDE

Situação Atual:	Não se aplica
Situação Pretendida:	maior ou igual a 150
Indicador de Resultado:	Consultas de Ginecologia e Obstetrícia de Alto Risco
Fórmula de Cálculo do Indicador:	Quantidade de consulta ambulatorial realizada
Fonte do Indicador:	Relatório de dados de produção e qualidade

ETAPAS OU FASES DE EXECUÇÃO

Ordem	Etapa	Duração da execução (em dias)	Descrição
1	Serviço Assistencial Médico	30	Equipe médica (PEDIATRA, NEFROLOGISTA PSIQUIATRA GINECO/OBSTETRA, INTENSIVISTA, CIRURGIA PEDIÁTRICA, CIRURGIA VASCULAR, ORTOPEDIA e TRAUMATOLOGIA).
2	Locação de Equipamento	30	Carro de PCR, Cama Berço Pediátrica, Impressora de pulseira térmica branca de identificação e Impressora de Etiqueta Branca de Identificação de Acompanhantes e Visitantes
3	Pessoal e Reflexo	30	Auxiliar Técnico Administrativo, Enfermeiro, Psicólogo, Farmacêutico, Biólogo/Biomédico, Técnico de Laboratório e Técnico de Enfermagem.

PLANO DE APLICAÇÃO DE RECURSOS FINANCEIROS

Ordem	Tipo Objeto	Item	Especificação	Proponente	%	Concedente	%
1	Custeio - Prestação de serviço	Prestação de Serviços - Outros (Especificar no Plano de Trabalho)	Locação de equipamento médico-assistencial: Carro de PCR, Cama Berço Pediátrica, Impressora de pulseira térmica branca de identificação e Impressora de Etiqueta Branca de Identificação de Acompanhantes e Visitantes.	0,00	0,00%	46.000,00	0,30%





GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA SAÚDE
SECRETARIA DA SAUDE

Ordem	Tipo Objeto	Item	Especificação	Proponente	%	Concedente	%
2	Custeio - Prestação de serviço	Prestação de Serviços - Médico	PEDIATRA (12h): 1; PEDIATRA NEONATOLOGISTA (12h) plantão avulso: 63; NEFROLOGISTA (24h) - sobreaviso: 1; PSQUIATRA (04h): 1;GINECO/OBSTETRA (04h) -3 x por semana: 3; GINECO/OBSTETRA (12h):2; GINECO/OBSTETRA (12h)- NOTURNO: 2;INTENSIVISTA (12h): 1;INTENSIVISTA (12h) -NOTURNO: 1; CIRURGIA PEDIÁTRICA SOBREAVISO (24h): 1; CIRURGIA VASCULAR SOBREAVISO (24h): 1; ORTOPEDIA SOBREAVISO (24h): 1 e TRAUMATOLOGIA SOBREAVISO (24h): 1.	0,00	0,00%	8.855.790,24	58,61%
3	Custeio - Folha de pagamento	Folha de Pagamento de Pessoal - Outros (Especificar no Plano de Trabalho)	3 Auxiliar Técnico Administrativo, 7 Enfermeiro, 1 Psicólogo, 2 Farmacêutico, 2 Biomédico, 2 Técnico de Laboratório e 27 Técnico de Enfermagem.	0,00	0,00%	6.207.808,09	41,09%
Total:				R\$ 0,00	0,00%	R\$ 15.109.598,33	100,00%

1. CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO

Nº Parcela	Valor Parcela	%	Proponente	%	Concedente	%	Total de Desembolso
1	1.888.699,79	12,50	0,00	0,00	1.888.699,79	12,50	1.888.699,79
2	1.888.699,79	12,50	0,00	0,00	1.888.699,79	12,50	1.888.699,79
3	1.888.699,79	12,50	0,00	0,00	1.888.699,79	12,50	1.888.699,79
4	1.888.699,79	12,50	0,00	0,00	1.888.699,79	12,50	1.888.699,79





GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA SAÚDE
SECRETARIA DA SAUDE



NºParcela	Valor Parcela	%	Proponente	%	Concedente	%	Total de Desembolso
5	1.888.699,79	12,50	0,00	0,00	1.888.699,79	12,50	1.888.699,79
6	1.888.699,79	12,50	0,00	0,00	1.888.699,79	12,50	1.888.699,79
7	1.888.699,79	12,50	0,00	0,00	1.888.699,79	12,50	1.888.699,79
8	1.888.699,79	12,50	0,00	0,00	1.888.699,79	12,50	1.888.699,79
Valor Total	15.109.598,33	100,00	0,00	0,00	15.109.598,33	100,00	15.109.598,33

1. PREVISÃO DE EXECUÇÃO

Início: A partir da data de assinatura do Ajuste:

Término: Vigência do Ajuste

2. RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO DESTE PLANO

CPF	Nome	RG	Cargo	E-mail
941.973.698-91	Elizabeth Oliveira Braga	8.256.095	Coordenadora Regional De Saúde	elizabeth.braga@cejam.org.br
286.168.378-33	LUIZ FERNANDO COLOMBELLI ALBUQUERQUE	19.455.992-0	Coordenador	planos@cejam.org.br

ASSINATURAS DIGITAIS

Documento assinado digitalmente pela(s) pessoa(s) abaixo, conforme Decreto Federal 8.539 de 08/10/2015.

São Paulo, 31 de Julho de 2025

FLORIZA DE JESUS MENDES SANTANA
GERENTE CORPORATIVA
CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim

ANDREA COTAIT AYOUB
Diretor Técnico de Saúde III
HOSPITAL REGIONAL DE ASSIS / DIRETORIA



SESPTA2025006374DM



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA SAÚDE
SECRETARIA DA SAUDE



ALDEMIR HUMBERTO SOARES
Coordenador de Saúde
COORDENADORIA DE SERVIÇOS DE SAÚDE / GABINETE DO COORDENADOR

ELEUSES VIEIRA DE PAIVA
Secretário de Saúde
Gabinete do Secretário



Assinado com senha por: FLORIZA DE JESUS MENDES SANTANA - 31/07/2025 às 17:46:54
Assinado com senha por: ANDREA COTAIT AYOUB - 31/07/2025 às 18:41:42
Assinado com senha por: ALDEMIR HUMBERTO SOARES - 31/07/2025 às 19:46:33
Assinado com senha por: ELEUSES VIEIRA DE PAIVA - 31/07/2025 às 20:59:44
Documento N°: 050243A5174723 - consulta é autenticada em:
<https://demandas.spsempapel.sp.gov.br/demandas/documento/050243A5174723>



SESPTA2025006374DM

PLANILHA DE ORÇAMENTO

DESCRIÇÃO	UNID. MED.	QUANTIDADE MÊS (A)	VALOR UNITÁRIO (B)	VALOR MENSAL C= (A x B)	Valor 12 meses
Saídas/Alta hospitalar da Clínica Cirúrgica	Nº de saídas/alta	170	1.381,30	234.821,00	2.817.852,00
Saídas/Alta hospitalar da Clínica Médica	Nº de saídas/alta	104	4.150,69	431.671,76	5.180.061,12
Consultas de oncologia clínica e cirúrgica	Nº de consultas	405	184,50	74.722,50	896.670,00
Procedimentos quimioterápicos	Nº quimioterapias	442	368,99	163.093,58	1.957.122,96
Cirurgias oncológicas especializadas	Nº de cirurgias	55	1.844,95	101.472,25	1.217.667,00
Cirurgia plástica reparadora mamária	Nº de cirurgias	5	2.213,93	11.069,65	132.835,80
Atendimento urgência/emergência dos pacientes PSR	Nº de atendimentos	245	1.127,70	276.286,50	3.315.438,00
Atendimento especializado dos pacientes PSR	Nº de atendimentos	74	2.255,39	166.898,86	2.002.786,32
Realização das cirurgias de urgência e emergência do PSR	Nº de cirurgias	20	22.553,89	451.077,80	5.412.933,60
TOTAL				1.911.113,90	22.933.366,80

Complementar (Termo Aditivo)

DESCRIÇÃO	UNID. MED.	QUANTIDADE MÊS (A)	VALOR UNITÁRIO (B)	VALOR MENSAL C= (A x B)	Valor 8 meses
UTI Adulto	Nº de saídas/alta	21	16.459,26	345.644,41	2.765.155,25
UTI Ped	Nº de saídas/alta	21	20.574,07	432.055,51	3.456.444,06
UTI Neo	Nº de saídas/alta	21	28.803,70	604.877,71	4.839.021,69
Enfermaria Pediátrica	Nº de saídas/alta	54	8.229,63	444.399,95	3.555.199,61
Ambulatório de Alto Risco	Consulta Médica	150	411,48	61.722,22	493.777,72
TOTAL				1.888.699,79	15.109.598,33

Convênio 423/2025	22.933.366,80
Termo Aditivo	15.109.598,33
Total Global	38.042.965,13

Valor total para 12 meses por extenso:

trinta e oito milhões, quarenta e dois mil, novecentos e sessenta e cinco reais e treze centavos

São Paulo, 02 de julho de 2025.

Validade da proposta (180) dias

Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"

CNPJ 66.518.267/0001-83

Rua Dr Lund, 41 - São Paulo/SP 01513-020

cejam@cejam.org.br

+55 11 3469-1818

ap. 685125

PLANILHA DE CUSTOS

Equipe Médica

Serviço / Período / carga	Qtde de profissionais por dia (A)	Valor Unitário por profissional (B)	Valor Mensal (A x B)	Valor 12 meses (A x B x 12)
MEDICO ANESTESISTA (12h)	1	74.400,00	74.400,00	892.800,00
MEDICO ANESTESISTA (12h) - NOTURNO	1	74.400,00	74.400,00	892.800,00
MEDICO CIRURGIAO GERAL (12h)	1	80.467,88	80.467,88	965.614,56
MEDICO CIRURGIAO GERAL (12h) - NOTURNO	1	80.455,63	80.455,63	965.467,56
MEDICO DIARISTA (06h) - MATUTINO	3	29.760,00	89.280,00	1.071.360,00
MEDICO NEUROLOGISTA (12h) - sobreaviso	1	32.736,00	32.736,00	392.832,00
MEDICO RETAGUARDA (12h)	3	60.800,00	182.400,00	2.188.800,00
MEDICO RETAGUARDA (12h) - NOTURNO	1	74.400,00	74.400,00	892.800,00
MEDICO ONCOLOGIA CLINICA (06h) - MATUTINO	1	29.670,00	29.670,00	356.040,00
MEDICO ONCOLOGIA CLINICA (06h) - VESPERTINO	1	29.670,00	29.670,00	356.040,00
MEDICO SOCORRISTA (12h)	1	59.520,00	59.520,00	714.240,00
MEDICO SOCORRISTA (12h) - NOTURNO	1	59.520,00	59.520,00	714.240,00
TOTAL			866.919,51	10.403.034,12

Equipe de Enfermagem

Serviço / Período / carga	Qtde de profissionais por dia (A)	Valor Unitário por profissional (B)	Valor Mensal (A x B)	Valor 12 meses (A x B x 12)
Enfermeiros	6	18.320,15	109.920,90	1.319.050,80
Enfermeiros - noturno	3	26.429,00	79.287,00	951.444,00
Técnico de Enfermagem	18	15.242,73	274.369,14	3.292.429,68
Técnico de Enfermagem - noturno	13	19.573,34	254.453,42	3.053.441,04
TOTAL			718.030,46	8.616.365,52

Equipe Técnica Assistencial

Serviço / Período / carga	Qtde de profissionais por dia (A)	Valor Unitário por profissional (B)	Valor Mensal (A x B)	Valor 12 meses (A x B x 12)
Farmacêutico	1	14.774,40	14.774,40	177.292,80
Assistente Social	2	6.726,91	13.453,82	161.445,84
Psicóloga	1	5.577,81	5.577,81	66.933,72
Fonoaudiólogo	1	7.183,38	7.183,38	86.200,56
Fisioterapeuta	2	23.114,45	46.228,90	554.746,80
TOTAL			87.218,31	1.046.619,72

Equipe Administrativa

Serviço / Período / carga	Qtde de profissionais por dia (A)	Valor Unitário por profissional (B)	Valor Mensal (A x B)	Valor 12 meses (A x B x 12)
Auxiliar Administrativo	6	9.526,52	57.159,12	685.909,44
Auxiliar de Farmácia	2	9.172,60	18.345,20	220.142,40
TOTAL			75.504,32	906.051,84

Equipe Operacional

Serviço / Período / carga	Qtde de profissionais por dia (A)	Valor Unitário por profissional (B)	Valor Mensal (A x B)	Valor 12 meses (A x B x 12)
Enfermeiro Preposto	1	10.003,10	10.003,10	120.037,20
Médico Preposto	1	14.425,91	14.425,91	173.110,92
Encarregado Administrativo	1	8.839,23	8.839,23	106.070,76
Enfermeiro Supervisor Noturno	1	20.932,04	20.932,04	251.184,48
Técnico de Segurança do Trabalho	1	7.233,78	7.233,78	86.805,36
TOTAL			61.434,06	737.208,72

PLANILHA DE CUSTOS

Custos Indiretos

Custos Indiretos	Valor Total Mensal (C)	Valor Total - 12 meses (D = C x 12)
Recursos Humanos	65.151,83	781.821,96
Serviços Terceirizados	8.862,74	106.352,88
Aluguéis	7.049,00	84.588,00
Materiais	4.093,06	49.116,72
Gerais	2.643,37	31.720,44
Total	87.800,00	1.053.600,00

Outras Despesas de Custeio Direto

Custos Diretos	Valor Total Mensal (C)	Valor Total - 12 meses (D = C x 12)
CONSULTORIA E ASSESSORIA	400,00	4.800,00
MANUTENCAO DE SISTEMAS	8.000,00	96.000,00
MATERIAIS DE ESCRITORIO E INFORMATICA	607,24	7.286,88
INTERNET	1.200,00	14.400,00
ALUGUEIS DE EQUIPAMENTOS E APARELHOS	1.000,00	12.000,00
CONTINGENCIAS TRABALHISTAS	3.000,00	36.000,00
Total	14.207,24	170.486,88

Total

Descrição	Percentual	Valor Total Mensal (C)	Valor Total - 12 meses (D = C x 12)
Equipe Médica	45,36%	866.919,51	10.403.034,12
Equipe de Enfermagem	37,57%	718.030,46	8.616.365,52
Equipe Técnica Assistencial	4,56%	87.218,31	1.046.619,72
Equipe Administrativa	3,95%	75.504,32	906.051,84
Equipe Operacional	3,21%	61.434,06	737.208,72
Custos Indiretos	4,59%	87.800,00	1.053.600,00
Outras Despesas de Custeio Direto	0,74%	14.207,24	170.486,88
Total	100,00%	1.911.113,90	22.933.366,80

No contexto da execução do convênio, é fundamental garantir a transparência e a clareza na previsão das despesas necessárias ao pleno funcionamento dos serviços assistenciais e à gestão administrativa. As despesas foram classificadas em dois grupos, detalhados a seguir:

1. Despesas Diretas dos Serviços Objeto do Convênio:

As despesas diretas são aquelas imprescindíveis para a operação cotidiana dos Serviços Objeto do Convênio, vinculadas diretamente às atividades assistenciais e operacionais. Essas despesas incluem: (a) salários, insalubridade, DRS, 13º salários, férias, gratificações, indenizações e avisos prévios de funcionários que atua diretamente nos serviços objeto do convênio; (b) benefícios CLT de funcionários administrativos e técnicos que atuam indiretamente no convênio (assistência médica e odontológica, auxílio-creche, farmácia, academia, psicoterapia, cesta básica e cesta de natal, vale transporte, vale alimentação, vale refeição, seguro de vida e etc.); (c) contribuições ao FGTS de funcionários administrativos e técnicos que atuam indiretamente no convênio; (d) matérias de consumo, hospitalar, de escritório, de limpeza; (e) prestação de serviços assistenciais; (f) prestação de serviço médicos; (g) prestação de serviços administrativos; (h) serviços de advocacia; (i) auditoria; (j) combustíveis e lubrificantes; (k) despesas com viagens e hospedagens; (l) formação e capacitação; (m) locação de equipamentos; (n) locação de veículos; (o) manutenção de sistemas; (p) despesas legais e judiciais; (q) pedágio; (r) uniformes e EPI; (s) locação de equipamentos de informática e outros; (t) Serviços de manutenção; (u) internet e telefonia móvel.

Essas categorias foram estruturadas para atender as necessidades operacionais dos serviços, garantindo que os objetivos assistenciais sejam cumpridos com eficiência e qualidade.

PLANILHA DE CUSTOS

2. Custos Indiretos - Rateio Administrativo:

Os custos indiretos correspondem às despesas necessárias para o suporte administrativo e técnico, assegurando a sustentação das atividades operacionais e o cumprimento das obrigações legais e gerenciais. Esses custos são distribuídos proporcionalmente entre os convênios gerenciados e incluem: (a) Salários, 13º salários, férias, gratificações, indenizações e avisos prévios de funcionários administrativos e técnicos que atuam indiretamente no convênio; (b) serviços de advocacia; (c) água, energia elétrica, telefonia e internet do local aonde a equipe administrativa fica alocada; (d) anúncios e publicações; (e) armazenamento e guarda de bens; (f) auditoria; (g) benefícios CLT de funcionários administrativos e técnicos que atuam indiretamente no convênio (assistência médica e odontológica, auxílio-creche, farmácia, academia, psicoterapia, cesta básica e cesta de natal, vale transporte, vale alimentação, vale refeição e etc.); (h) serviços de contabilidade; (i) contribuições ao FGTS de funcionários administrativos e técnicos que atuam indiretamente no convênio; (j) locação de computadores e móveis utilizados por funcionários administrativos e técnicos que atuam indiretamente no convênio; (k) gêneros alimentícios; (l) limpeza, conservação, zeladoria, segurança e vigilância do espaço utilizado por funcionários administrativos e técnicos que atuam indiretamente no convênio; (m) manutenção de imóveis, máquinas, sistemas e aparelhos; (n) materiais de limpeza, lavanderia e descartáveis; (o) materiais de conservação, reparos, escritório e informática; (p) despesas legais e judiciais; (q) seguro de vida e seguros gerais; (r) serviços de logística; (s) serviços gráficos e serviços administrativos; (t) tarifas bancárias; (u) taxa de fiscalização de estabelecimentos; (v) taxa de serviços públicos.

Finalidade e Controle

Ambas as categorias de despesas foram detalhadas para assegurar a previsibilidade e a conformidade com os princípios de economicidade, eficiência e transparência. O gerenciamento das despesas será realizado com base nos valores estabelecidos na proposta financeira, alinhando-se às diretrizes do convênio e às normativas do TCE SP e na Resolução SS - 107, de 8-11-2019 da Secretaria Estadual de Saúde de São Paulo.

São Paulo, 02 de julho de 2025.

Validade da proposta (180) dias

Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"

CNPJ 66.518.267/0001-83

Rua Dr Lund, 41 - São Paulo/SP 01513-020

cejam@cejam.org.br

+55 11 3469-1818

PLANILHA DE CUSTOS - Equipe Complementar**Equipe Médica**

Serviço / Período / carga	Qtde de profissionais por dia (A)	Valor Unitário por profissional (B)	Valor Mensal (A x B)	Valor 8 meses (A x B x 8)
MEDICO PEDIATRA (12h)	1	75.810,87	75.810,87	606.486,96
MEDICO PEDIATRA NEONATOLOGISTA (12h) diurno/noturno - plantão avulso	63	3.035,81	191.256,03	1.530.048,24
MEDICO NEFROLOGISTA (24h) - sobreaviso	1	63.246,00	63.246,00	505.968,00
MEDICO PSIQUIATRA (04h)	1	30.779,72	30.779,72	246.237,76
MEDICO GINECO/OBSTETRA (04h) - 3 x por semana	3	12.649,20	37.947,60	303.580,80
MEDICO GINECO/OBSTETRA (12h)	2	78.425,04	156.850,08	1.254.800,64
MEDICO GINECO/OBSTETRA (12h) - NOTURNO	2	78.425,04	156.850,08	1.254.800,64
MEDICO INTENSIVISTA (12h)	1	70.624,70	70.624,70	564.997,60
MEDICO INTENSIVISTA (12h) - NOTURNO	1	70.624,70	70.624,70	564.997,60
MEDICO CIRURGIA PEDIÁTRICA SOBREAVISO (24h)	1	63.246,00	63.246,00	505.968,00
MEDICO CIRURGIA VASCULAR SOBREAVISO (24h)	1	63.246,00	63.246,00	505.968,00
MEDICO ORTOPEDIA SOBREAVISO (24h)	1	63.246,00	63.246,00	505.968,00
MEDICO TRAUMATOLOGIA SOBREAVISO (24h)	1	63.246,00	63.246,00	505.968,00
TOTAL			1.106.973,78	8.855.790,24

Observação:

Equipe de Enfermagem

Serviço / Período / carga	Qtde de profissionais por dia (A)	Valor Unitário por profissional (B)	Valor Mensal (A x B)	Valor 8 meses (A x B x 8)
Enfermeiros	3	18.320,15	54.960,45	439.683,60
Enfermeiros - noturno	3	26.429,00	79.287,00	634.296,00
Enfermeiro Obstetra - noturno	1	37.000,60	37.000,60	296.004,80
Técnico de Enfermagem	15	15.242,73	228.640,95	1.829.127,60
Técnico de Enfermagem - noturno	12	19.573,34	234.880,08	1.879.040,64
TOTAL			634.769,08	5.078.152,64

Observação:

Equipe Técnica Assistencial

Serviço / Período / carga	Qtde de profissionais por dia (A)	Valor Unitário por profissional (B)	Valor Mensal (A x B)	Valor 12 meses (A x B x 8)
Farmacêutico - NOTURNO	2	20.093,18	40.186,37	321.490,94
Psicóloga	1	5.577,81	5.577,81	44.622,48
BIOMÉDICO	1	18.320,15	18.320,15	146.561,20
BIOMÉDICO - NOTURNO	1	26.429,00	26.429,00	211.432,00
TÉCNICO DE LABORATÓRIO	1	15.242,73	15.242,73	121.941,84
TÉCNICO DE LABORATÓRIO - NOTURNO	1	19.573,34	19.573,34	156.586,72
TOTAL			125.329,40	1.002.635,18

Observação:

PLANILHA DE CUSTOS - Equipe Complementar

Equipe Administrativa

Serviço / Período / carga	Qtde de profissionais por dia (A)	Valor Unitário por profissional (B)	Valor Mensal (A x B)	Valor 8 meses (A x B x 8)
Auxiliar Administrativo (40h)	3	5.292,51	15.877,53	127.020,27
TOTAL			15.877,53	127.020,27
Observação:				

Equipe Operacional

Serviço / Período / carga	Qtde de profissionais por dia (A)	Valor Unitário por profissional (B)	Valor Mensal (A x B)	Valor 8 meses (A x B x 8)
Enfermeiro Preposto	0	10.003,10	-	-
Médico Preposto	0	14.425,91	-	-
Encarregado Administrativo	0	8.839,23	-	-
Enfermeiro Supervisor Noturno	0	20.932,04	-	-
Técnico de Segurança do Trabalho	0	7.233,78	-	-
TOTAL			-	-

Custos Indiretos

Custos Indiretos	Valor Total Mensal (C)	Valor Total - 8 meses (D = C x 8)
Recursos Humanos		-
Serviços Terceirizados		-
Aluguéis		-
Materiais		-
Gerais		-
Total	-	-

Outras Despesas de Custeio Direto

Custos Diretos	Valor Total Mensal (C)	Valor Total - 8 meses (D = C x 8)
LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTO ADMINISTRATIVO (IMPRESSORAS EM COMODATO)	2.000,00	16.000,00
LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTO ASSISTENCIAL	3.750,00	30.000,00
MATERIAL DE CONSUMO		-
Total	5.750,00	46.000,00

Total

Descrição	Percentual	Valor Total Mensal (C)	Valor Total - 8 meses (D = C x 8)
Equipe Médica	58,61%	1.106.973,78	8.855.790,24
Equipe de Enfermagem	33,61%	634.769,08	5.078.152,64
Equipe Técnica Assistencial	6,64%	125.329,40	1.002.635,18
Equipe Administrativa	0,84%	15.877,53	127.020,27
Equipe Operacional	0,00%	-	-
Custos Indiretos	0,00%	-	-
Outras Despesas de Custeio Direto	0,30%	5.750,00	46.000,00
Total	100,00%	1.888.699,79	15.109.598,33

TOTAL GLOBAL	Valor Mensal	Total (8 meses)
Convênio	1.911.113,90	22.933.366,80
Termo de Aditamento	1.888.699,79	15.109.598,33
Total Global	3.799.813,69	38.042.965,13

No contexto da execução do convênio, é fundamental garantir a transparência e a clareza na previsão das despesas necessárias ao pleno funcionamento dos serviços assistenciais e à gestão administrativa. As despesas foram classificadas em dois grupos, detalhados a seguir:

PLANILHA DE CUSTOS - Equipe Complementar

1. Despesas Diretas dos Serviços Objeto do Convênio:

As despesas diretas são aquelas imprescindíveis para a operação cotidiana dos Serviços Objeto do Convênio, vinculadas diretamente às atividades assistenciais e operacionais. Essas despesas incluem: (a) salários, insalubridade, DRS, 13º salários, férias, gratificações, indenizações e avisos prévios de funcionários que atua diretamente nos serviços objeto do convênio; (b) benefícios CLT de funcionários administrativos e técnicos que atuam indiretamente no convênio (assistência médica e odontológica, auxílio-creche, farmácia, academia, psicoterapia, cesta básica e cesta de natal, vale transporte, vale alimentação, vale refeição, seguro de vida e etc.); (c) contribuições ao FGTS de funcionários administrativos e técnicos que atuam indiretamente no convênio; (d) matérias de consumo, hospitalar, de escritório, de limpeza; (e) prestação de serviços assistenciais; (f) prestação de serviço médicos; (g) prestação de serviços administrativos; (h) serviços de advocacia; (i) auditoria; (j) combustíveis e lubrificantes; (k) despesas com viagens e hospedagens; (l) formação e capacitação; (m) locação de equipamentos; (n) locação de veículos; (o) manutenção de sistemas; (p) despesas legais e judiciais; (q) pedágio; (r) uniformes e EPI; (s) locação de equipamentos de informática e outros; (t) Serviços de manutenção; (u) internet e telefonia móvel.

Essas categorias foram estruturadas para atender as necessidades operacionais dos serviços, garantindo que os objetivos assistenciais sejam cumpridos com eficiência e qualidade.

2. Custos Indiretos - Rateio Administrativo:

Os custos indiretos correspondem às despesas necessárias para o suporte administrativo e técnico, assegurando a sustentação das atividades operacionais e o cumprimento das obrigações legais e gerenciais. Esses custos são distribuídos proporcionalmente entre os convênios gerenciados e incluem: (a) Salários, 13º salários, férias, gratificações, indenizações e avisos prévios de funcionários administrativos e técnicos que atuam indiretamente no convênio; (b) serviços de advocacia; (c) água, energia elétrica, telefonia e internet do local aonde a equipe administrativa fica alocada; (d) anúncios e publicações; (e) armazenamento e guarda de bens; (f) auditoria; (g) benefícios CLT de funcionários administrativos e técnicos que atuam indiretamente no convênio (assistência médica e odontológica, auxílio-creche, farmácia, academia, psicoterapia, cesta básica e cesta de natal, vale transporte, vale alimentação, vale refeição e etc.); (h) serviços de contabilidade; (i) contribuições ao FGTS de funcionários administrativos e técnicos que atuam indiretamente no convênio; (j) locação de computadores e móveis utilizados por funcionários administrativos e técnicos que atuam indiretamente no convênio; (k) gêneros alimentícios; (l) limpeza, conservação, zeladoria, segurança e vigilância do espaço utilizado por funcionários administrativos e técnicos que atuam indiretamente no convênio; (m) manutenção de imóveis, máquinas, sistemas e aparelhos; (n) materiais de limpeza, lavanderia e descartáveis; (o) materiais de conservação, reparos, escritório e informática; (p) despesas legais e judiciais; (q) seguro de vida e seguros gerais; (r) serviços de logística; (s) serviços gráficos e serviços administrativos; (t) tarifas bancárias; (u) taxa de fiscalização de estabelecimentos; (v) taxa de serviços públicos.

Finalidade e Controle

Ambas as categorias de despesas foram detalhadas para assegurar a previsibilidade e a conformidade com os princípios de economicidade, eficiência e transparência. O gerenciamento das despesas será realizado com base nos valores estabelecidos na proposta financeira, alinhando-se às diretrizes do convênio e às normativas do TCE SP e na Resolução SS - 107, de 8-11-2019 da Secretaria Estadual de Saúde de São Paulo.

São Paulo, 02 de julho de 2025.

Validade da proposta (180) dias

Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"

CNPJ 66.518.267/0001-83

Rua Dr Lund, 41 - São Paulo/SP 01513-020

cejam@cejam.org.br

+55 11 3469-1818


Assis, 02 de julho de 2025.
Assis, 02 de julho de 2025.
Assis, 02 de julho de 2025.

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
HOSPITAL REGIONAL DE ASSIS
NÚCLEO DE COMPRAS E GESTÃO DE CONTRATOS

CONVÊNIO 423/2025 de GERENCIAMENTO DAS LINHAS DE CUIDADOS NO HOSPITAL REGIONAL DE ASSIS: URGÊNCIA E EMERGÊNCIA (PRONTO SOCORRO REFERENCIADO), ONCOLOGIA – UNACON E LEITOS CLÍNICOS E CIRÚRGICOS, NO AMBITO DO HOSPITAL REGIONAL DE ASSIS.

ADITAMENTO AO CONVÊNIO Nº 423/2025 –
AMPLIAÇÃO DO ESCOPO DE GERENCIAMENTO DAS
LINHAS DE CUIDADO NO HOSPITAL REGIONAL DE ASSIS, COM A
INCLUSÃO DO CONJUNTO DE UNIDADES ASSISTENCIAIS E
DOS SERVIÇOS DE APOIO À ASSISTÊNCIA.



CEJAM

CONVÊNIO 000423/2025

SUMÁRIO

SUMÁRIO	2
JUSTIFICATIVA BENEFICIÁRIO	3
SOLICITANTE E VALOR TOTAL	3
QUADRO RESUMO DA APLICAÇÃO FINANCEIRA (GERADO PELO SISTEMA)	3
JUSTIFICATIVA	3
PLANO DE TRABALHO	4
CONTEXTO DA INSTITUIÇÃO PROPONENTE	5
MISSÃO DA INSTITUIÇÃO:	5
HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO:	7
QUALIFICAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO	8
DETALHAMENTO DO OBJETO - ITENS	8
OBJETIVO	8
JUSTIFICATIVA	8
POR QUE REALIZAR O PROJETO/AÇÃO?	9
MOTIVOS QUE JUSTIFICAM?	10
CONTRIBUIÇÃO A SER REALIZADA	11
SOLUÇÃO PARA O PROBLEMA	12
LOCAL	12
METAS A SEREM ATINGIDAS	13
METAS QUALITATIVAS	13
METAS QUANTITATIVAS	14
ETAPAS OU FASES DE EXECUÇÃO	14
PLANO DE APLICAÇÃO DE RECURSOS FINANCEIROS	15
CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO (AJUSTE DAS PARCELAS GERADO PELO SISTEMA)	15
PREVISÃO DE EXECUÇÃO	15
RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO DESTE PLANO	15

Justificativa Beneficiário**Solicitante e valor total**

Solicitante:	CEJAM - CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS DR. JOÃO AMORIM
Valor total:	R\$ 15.109.598,33

Quadro resumo da aplicação financeira (gerado pelo sistema)

Item	Valor (R\$)	Quantidade	Total (R\$)
Prestação de Serviços - Médico	8.855.790,24	1	8.855.790,24
Prestação de Serviços - Locação	46.000,00	1	46.000,00
Folha de Pagamento de Pessoal	6.207.808,09	1	6.207.808,09
Total:			15.109.598,33

Justificativa

A motivação do **CEJAM** para participar do **GERENCIAMENTO TÉCNICO/ADMINISTRATIVO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE: Urgência e Emergência Adulto (Pronto Socorro Referenciado); Cuidados em Leitos Clínicos e Cirúrgicos; e Serviço de Oncologia (UNACON), no HOSPITAL REGIONAL DE ASSIS**, fundamenta-se em **sua expertise consolidada na gestão de serviços de saúde** e no compromisso da qualificação da assistência, com o objetivo de prestar assistência médico-hospitalar integral ao Sistema Único de Saúde (SUS), para 25 (vinte e cinco) municípios das microrregiões de Assis e Ourinhos. Este projeto oferece uma **oportunidade estratégica para contribuir com o fortalecimento da Rede de Atenção no Estado de São Paulo**, atendendo à crescente demanda por serviços especializados.

PRINCIPAIS MOTIVAÇÕES

- Histórico de Excelência no Gerenciamento de Unidades de Pronto Atendimento:** O **CEJAM** possui ampla experiência na gestão de UPAs e Hospitais com Pronto Socorro, oferecendo atendimento humanizado e de alta qualidade. Essa trajetória o qualifica como parceiro ideal para assumir o gerenciamento de um projeto dessa relevância.
- Impacto Regional:** Participar do projeto permitirá ao **CEJAM** atuar diretamente execução dos serviços assistenciais no Pronto Socorro Referenciado, no atendimento de diversas especialidades, destinado a pacientes classificados como risco vermelho, incluindo cuidados clínicos e cirúrgicos nas áreas de cirurgia geral, cirurgia pediátrica, ortopedia, cirurgia vascular, neurocirurgia, neurologia, urologia e anestesiologia. Além disso, contempla a assistência em leitos clínicos e cirúrgicos, incluindo a oncologia (UNACON), em todas as fases: pré, trans e pós-operatória, beneficiando populações vulneráveis e ampliando o acesso ao cuidado integral.
- Alinhamento com os Princípios do SUS:** A iniciativa está alinhada aos valores de universalidade, integralidade e equidade, promovendo assistência de qualidade em conformidade com as diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS).

- 4. Capacidade Técnica e Operacional:** Com uma equipe multiprofissional qualificada e um modelo de gerenciamento eficiente, o **CEJAM** está preparado para implementar práticas baseadas em evidências, garantir humanização no cuidado e alcançar resultados mensuráveis.
- 5. Foco na Inovação e Reabilitação:** O projeto permitirá ao **CEJAM** adotar soluções inovadoras, como Projetos Terapêuticos Singulares (PTS) e estratégias interdisciplinares, visando a recuperação, autonomia e reinserção social dos pacientes.

O envolvimento **no gerenciamento dos serviços previsto, no HOSPITAL REGIONAL DE ASSIS** reforça o compromisso do **CEJAM** com a **saúde populacional**, oferecendo um serviço de referência e ampliando o impacto positivo de suas ações junto aos usuários do SUS. A iniciativa está plenamente alinhada à missão institucional do **CEJAM**, consolidando sua contribuição para a construção de uma assistência, qualificada e acessível.

O Termo Aditivo ao Convênio nº 423/2025 tem por objeto o gerenciamento da linha de cuidado dos serviços assistenciais e administrativos no âmbito do Conjunto de Unidades Assistenciais e dos Serviços de Apoio à Assistência do Hospital, com vistas a garantir a continuidade, a regularidade e a qualidade da atenção prestada aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), em conformidade com os princípios de integralidade e resolutividade. As atividades compreendem a atuação integrada nas seguintes unidades e núcleos funcionais:

- Núcleo de Terapia Intensiva Adulto – Unidade Tipo II, com 04 (quatro) leitos;
- Núcleo Materno-Infantil, abrangendo:
 - Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica – Tipo II, com 04 (quatro) leitos;
 - Unidade de Terapia Intensiva Neonatal – Tipo II, com 06 (seis) leitos;
 - Clínica Pediátrica, com 06 (seis) leitos;
- Núcleo de Hemoterapia – Unidade de Coleta e Transfusão (Banco de Sangue);
- Núcleo de Centro Cirúrgico e Centro Obstétrico;
- Núcleo de Laboratório de Análises Clínicas;
- Núcleo de Clínica Psiquiátrica.
- Laboratório;
- Farmácia;
- Ambulatório de Gestação de Alto Risco.

PLANO DE TRABALHO

INSTITUIÇÃO PROPONENTE

Número do PT: SES-PRC-2025-00079-DM				
Órgão/Entidade: CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim				
CNPJ: 66.518.267/0001-83				
CNES:				
Endereço: Rua Doutor Lund, 41				
Município: São Paulo CEP: 01513020				
Telefone: (11) 3469-1818				
E-mail: cejam@cejam.org.br				
CPF	Representante Legal	RG	Cargo	Email
359.994.975-15	FLORIZA DE JESUS MENDES SANTANA	32.869.391-1	Gerente Corporativa	CEJAM@CEJAM.ORG.BR

GESTOR DO CONVÊNIO

CPF	RG	Nome do Gestor	Cargo	E-mail
287.712.258-11	28.885.466-4	ADRIANA CRISTINA ALVARES	Enfermeira	adriana.alvares@cejam.org.br

RECEBIMENTO DO RECURSO

Banco: Banco do Brasil Agência: 1911-9 Número: 10162-1

Praça de Pagamento: Avenida Paulista, 2300 - Bela Vista

Declaramos que esta Conta Corrente será exclusiva para o recebimento do recurso e pagamento das despesas neste convênio.

CONTEXTO DA INSTITUIÇÃO PROPONENTE**Missão da Instituição:**

O CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil - CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", a Instituição é qualificada como Organização Social (OSS), em vários municípios, e reconhecida por sua experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Rio de Janeiro, Mogi das Cruzes, Itu, Campinas, Carapicuíba, Franco da Rocha, Guarulhos, Santos, São Roque, Francisco Morato, Ferraz de Vasconcelos, Pariqueira-Açu, Peruíbe, São José dos Campos e Itapevi, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão:

"Ser reconhecida como a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional."

Missão:

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde."

Valores:

Valorizamos a Vida

Enquanto bem individual inestimável, por meio da promoção à saúde e do respeito aos ciclos naturais de cada ser humano, desde a gestação até a terceira idade.

Estimulamos a Cidadania

Nossas atividades estão pautadas na garantia de direitos e deveres dos indivíduos, preservando sua dignidade.

Somos Éticos

Promovemos senso de ética e integridade em nossas relações, parcerias e processos.

Trabalhamos com Transparência

Prezamos pela transparência em todos os nossos âmbitos de atuação, com base no nosso compromisso com a verdade e na construção de relações de confiança com os stakeholders da Instituição.

Agimos com Responsabilidade Social

Contribuímos para a formação de uma sociedade mais justa, em benefício dos nossos colaboradores e das comunidades nas regiões onde atuamos.

Somos Inovadores

Incentivamos a implantação de ambientes de trabalho criativos, adaptáveis a mudanças e atentos às mais diversas transformações tecnológicas, fortalecendo a cultura de melhoria contínua e a otimização de processos em cada área da Instituição.

Qualificamos a Gestão

Qualificamos as nossas lideranças e forças de trabalho com respaldo na ciência, na técnica e nos dados, tendo como objetivo a excelência na gestão, qualidade dos serviços prestados e preservação da segurança de pacientes e colaboradores.

Pilares Estratégicos:

Humanização

Oferta atendimento e tratamento digno, solidário e acolhedor, levando em consideração os atributos básicos da comunicação, autonomia e integralidade do ser.

Atenção à Saúde

Realiza assistência com alto potencial para resolução dos problemas. Estabelece ações de prevenção, promoção, recuperação e reabilitação da saúde, com foco no monitoramento de condições crônicas. Organiza-se em redes de atenção à saúde com processos regionalizados e fluxos institucionais, entre as áreas primária, especializada e hospitalar.

Equipe Multidisciplinar

Representa os diversos saberes em saúde que, com suas expertises, promovem o aperfeiçoamento dos planos de cuidado dos pacientes, com objetivos e metas terapêuticas, fortalecendo as linhas de cuidados e gestão da clínica.

Geração e Disseminação de Conhecimento

Contribui com a sociedade e a comunidade científica por meio de estruturação e divulgação de ações assistenciais, resultados e impactos na saúde da população nas zonas de atuação da

instituição. Potencializa grupos de estudos, pesquisas, eventos científicos e promove o aperfeiçoamento da comunicação institucional.

Tecnologia da Informação

É o elo entre as práticas assistenciais, administrativas e de gestão. Garante, de forma segura, a geração e o monitoramento de informação, para apoio no processo de tomada de decisões estratégicas, além de viabilizar a disseminação de conhecimento. Integra a população, serviços, gestores e demais partes interessadas.

Ecossistema em Saúde

Conecta os pontos de atenção em rede, com aperfeiçoamento da comunicação, dos processos e incorporação de tecnologias. Visa a integralidade do cuidado, a eficiência das ações e as referências entre serviços, demonstrando impacto sistêmico na saúde da população, com sinergismo nas ações de sustentabilidade.

Lema:

"Prevenir é Viver com Qualidade"

Histórico da Instituição:

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim – CEJAM - OSS habilitada junto à SES do Governo do Estado de São Paulo, inscrito no CNPJ sob o número 66.518.267/0001-83, com sede à Rua Dr. Lund, 41, Liberdade, CEP 01513-020, Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, tem o prazer de apresentar o seu PLANO DE TRABALHO para Celebração de CONVÊNIO, visando o gerenciamento técnico/administrativo dos seguintes Serviços de Saúde: Urgência e Emergência Adulto (Pronto Socorro Referenciado); Cuidados em Leitos Clínicos e Cirúrgicos e Serviço de Oncologia (UNACON), no HOSPITAL REGIONAL DE ASSIS, por meio do estabelecimento de parceria com a Direção local, abalizando nosso desejo de realizar um gerenciamento de excelência, com melhoria contínua dos processos, consonante com as políticas institucionais, com o Sistema Único de Saúde – SUS, observando as normas legais e regulamentares aplicáveis. O CEJAM em atendimento as premissas especificadas em Edital, propõe-se a ofertar melhorias contínuas nos processos, com a implementação de protocolos clínicos, rotinas e fluxos assistenciais e educação continuada de toda equipe de colaboradores.

Ao longo dos seus 33 anos de atuação na área de saúde, atuando em parcerias com o poder público, o CEJAM adquiriu expertise no gerenciamento de Serviços de Atenção à Saúde, atuando com a transparência e ética. Mantém desde o ano de 2000 o seu site: www.cejam.org.br, com o objetivo de oferecer informações de saúde e serviços os usuários, as prestações de contas, balanços financeiros e relatórios anuais de todos os seus Contratos de Gestão e Convênios, à disposição de toda a sociedade. Ética, Transparência, Cidadania, Valorização das Pessoas, Qualidade na Gestão, Inovação e Responsabilidade Social são valores que o CEJAM tem desenvolvido ao longo de sua história. O CEJAM, com espírito inovador e empreendedor, anseia pela oportunidade de firmar Convênio com a SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DE SÃO PAULO, possibilitando o gerenciamento e execução de ações em saúde, no HOSPITAL REGIONAL DE ASSIS, sempre em consenso com as diretrizes estabelecidas pela SES e Gestão Local.

O CEJAM se mostra um grande parceiro, para com o poder público, no desenvolvimento de projetos na Assistência à Saúde da Mulher, Atenção Básica/Estratégia Saúde da Família, CAPS, Ambulatórios de Especialidades Médicas



CEJAM

CONVÊNIO 000423/2025

- AME, Unidades de Urgências e Emergências – AMA/UPA, Hospital Dia, Gestão Hospitalar e Diagnóstico por Imagem. Atualmente mantêm Contratos de Gestão e/ou Convênios - SES, em Itapevi, Franco da Rocha, Santos, Pariquera Açu, Guarulhos, Itu e Carapicuíba, e ainda atua em: São Paulo, Mogi das Cruzes, Campinas, Ferraz de Vasconcelos, Peruíbe, São Roque, São Jose dos Campos e Rio de Janeiro, totalizando ações em saúde, em 16 municípios, com mais de 23 mil colaboradores contratados.

Os Contratos de Gestão e Convênios firmados com o poder público, permitem que o Centro de Gerenciamento Integrado de Serviços de Saúde - CEGISS do CEJAM apresente soluções técnicas inovadoras, visando o atendimento às necessidades locais e regionais, contemplando ações de promoção e prevenção em saúde, redução de agravos e reabilitação da saúde da população, atuando por meio do MODELO DE GESTÃO BASEADO EM LINHAS DE CUIDADO INTEGRAIS e AÇÕES DE REGIONALIZAÇÃO.

QUALIFICAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

Objeto: Custeio - Folha de pagamento e Prestação de serviço Médico: TERMO DE REFERÊNCIA PARA ADITAMENTO AO CONVÊNIO Nº 423/2025 – AMPLIAÇÃO DO ESCOPO DE GERENCIAMENTO DAS LINHAS DE CUIDADO NO HOSPITAL REGIONAL DE ASSIS, COM A INCLUSÃO DO CONJUNTO DE UNIDADES ASSISTENCIAIS E DOS SERVIÇOS DE APOIO À ASSISTÊNCIA no Hospital Regional de Assis.

Detalhamento do Objeto - Itens

Descrição do Item	Quantidade Itens	Valor Unitário (R\$)	Valor (R\$)	Total
Prestação de Serviços - Médico	1	8.855.790,24	8.855.790,24	
Prestação de Serviços - Locação de Equipamento	1	46.000,00	46.000,00	
Folha de Pagamento de Pessoal - Outros	1	6.207.808,09	6.207.808,09	
Totais	2	15.109.598,33	15.109.598,33	

Objetivo

Disciplinar as obrigações e responsabilidades relativas à execução das atividades especializadas compreendidas no Conjunto de Unidades Assistenciais e Serviços de Apoio à Assistência, abrangendo a Unidade de Terapia Intensiva Adulto; Unidade de Terapia Intensiva Infantil; Clínica Pediátrica; Unidade de Coleta e Transfusão (Banco de Sangue); Centro Cirúrgico; Centro Obstétrico; Laboratório; Clínica Psiquiátrica; Farmácia; Ambulatório de Gestação de Alto Risco; e no suporte de profissionais de retaguarda, a saber: cirurgião pediátrico, cirurgião vascular, médico nefrologista e médico ortopedista.

Justificativa

As unidades hospitalares, são serviços de médio e grande porte, nos quais são recebidos pacientes em situações potencialmente graves, que necessitam de recursos tecnológicos e humanos especializados para o seu atendimento e a sua recuperação. Esses serviços têm por característica uma alta rotatividade de pessoas, criados para prestar atendimento imediato a pacientes, a fim de oferecer serviços de alta complexidade e diversidade para atender a essa demanda e garantir todas as manobras de sustentação à vida, com condições de dar continuidade à assistência no local ou em outro nível de atendimento referenciado. A evolução científica e tecnológica da medicina possibilitou ao longo dos anos uma abordagem mais adequada das patologias complexas com risco de morte. O conhecimento sobre essas patologias, a disponibilização de equipamentos médicos específicos e de medicamentos cada vez mais eficazes, agrupados em um único local e sob o gerenciamento de uma equipe de profissionais altamente capacitada aumentam as chances de

sobrevida dos pacientes gravemente enfermos. Algumas doenças e emergências precisam de um atendimento rápido e seguro. O pronto atendimento, com demanda referenciada - Sistema SIRES, intercorrências e demais urgências/emergências referenciadas, por meio da Regulação, conforme Plano Regional de Urgência e Emergência, RUE, contará com uma equipe multiprofissional especializada para o atendimento de urgência e emergência 24 horas/dia, com o atendimento prioritário aos casos mais graves realizado por enfermeiros capacitados, segundo a Classificação de Riscos, promovendo mais agilidade e segurança ao paciente, onde o atendimento se dá pela gravidade do quadro clínico e não pela ordem de chegada, priorizando aspectos técnicos, com o atendimento humanizado e acolhedor.

Será disponibilizado, quantitativo suficiente de profissionais para atendimento previsto, sendo que a equipe Médica, de Enfermagem e Multiprofissional respeitarão aos Protocolos Institucionais e as Normas pré-estabelecidas e outros protocolos de interesse e/ou atualizações dos existentes serão discutidos com a diretoria do Hospital, para implementação. E serão implementados, o gerenciamento de protocolos: Dor Torácica, Septicemia, Trombose Venosa Profunda, Acidente Vascular Cerebral Isquêmico. As atribuições da equipe multiprofissional serão pautadas nas diretrizes estabelecidas pelo CRM e COREN e demais conselhos de classe.

POR QUE REALIZAR O PROJETO/AÇÃO?

A realização deste projeto é indispensável para atender às demandas crescentes de assistência na região e arredores. Ele possibilita suprir lacunas na Rede de Atenção em Saúde - RAS, oferecendo serviços especializados, que aliam o tratamento breve e humanizado com a reabilitação e o fortalecimento da integração com outros serviços de saúde.

A "tríade": Processo, Pessoas e Tecnologia são a base de governança do nosso modelo de trabalho na gestão de saúde CEJAM. Toda instituição é criada num determinado contexto, numa determinada circunstância. Ao longo do tempo ela vai se moldando e amadurecendo. Existe um tripé que representa bem este contexto, que é a base, para uma gestão plena de processos. O mercado representa o ambiente, o seguimento e o tamanho de determinado setor, podendo considerar a população atendida de determinada região, com o foco centrado no paciente, considerando esta como cliente, mesmo no setor público. Processos internos é o que garante a entrega do que foi prometido na proposta de valor, e as pessoas, são as competências capacitadas e treinadas, para operarem estes processos internos, com objetivo de entregar valor. Processos internos também podem ser subdivididos como sub processos, por meio de processos menores, como por exemplo: processo de compra, processo de recursos humanos, processo de modelagem, faturamento SUS, atendimento, acolhimento etc. Formalmente, um processo é um conjunto de atividades realizadas numa sequência lógica com objetivos de produzir um bem ou um serviço que tem valor específico, para um grupo específico de clientes (mercado/foco centrado no paciente). Esta ideia de processos como um fluxo de trabalho – como "inputs" e "outputs" claramente definidos e tarefas discretas que seguem uma sequência lógica e que dependem umas das outras numa sucessão clara, como se fosse uma engrenagem.

O fluxo de trabalho é apenas um dos tipos de processo, dentre outros que permeiam a organização de saúde pública ou privada. Na atualidade, observamos com um novo conceito vem surgindo nas instituições, é a questão de sustentabilidade. Como fazer mais com menos? Essa realidade exige a formação de equipes multiprofissionais qualificadas e capacitadas para enfrentar os desafios da assistência, promovendo ações hierarquizadas e integradas à rede de atenção à saúde. Esse é o papel que o CEJAM se propõe a desempenhar, operacionalizando e executando ações em saúde nos serviços previstos, conforme especificado no Termo de Referência.

MOTIVOS QUE JUSTIFICAM?

O GERENCIAMENTO DAS LINHAS DE CUIDADOS NO HOSPITAL REGIONAL DE ASSIS: URGÊNCIA E EMERGÊNCIA (PRONTO SOCORRO REFERENCIADO), ONCOLOGIA – UNACON E LEITOS CLÍNICOS E CIRÚRGICOS, NO AMBITO DO HOSPITAL REGIONAL DE ASSIS, são justificados por razões técnicas, sociais, legais e estratégicas. Este projeto busca suprir lacunas significativas na assistência em saúde e fortalecer a integração da rede de atenção em saúde, alinhando-se às necessidades regionais, às diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS) e SES, considerando alguns motivos relevantes:

- **RESPONDER ÀS DEMANDAS CRESCENTES:** Considerando que o HOSPITAL REGIONAL DE ASSIS – HRA, na região é referência para 25 (vinte e cinco) municípios das microrregiões de Assis e Ourinhos e que na Obstetrícia de Alto Risco na urgência e na Psiquiatria, é referência para 62 (sessenta e dois) municípios diretamente, deduz-se que enfrenta insuficiência de leitos, necessitando de gerenciamento eficiente, para melhor rotatividade de leitos, com o objetivo de prestar assistência médico-hospitalar integral ao SUS.
- Com o gerenciamento dos leitos, será possível garantir um atendimento de qualidade, articulado à rede, promovendo a recuperação e a dos pacientes.
- **ALINHAMENTO COM DIRETRIZES LEGAIS E PROGRAMÁTICAS:** Este projeto está fundamentado em legislações, normativas e boas práticas clínicas. O CEJAM, alinhando sua missão, visão e valores às diretrizes programáticas da Secretaria Estadual de Saúde - SES e aos princípios do SUS, está comprometido em implementar os serviços previstos, respeitando normativas, visando elevar o nível de assistência em saúde, no município de Assis e regiões de abrangência/referência.
- **MODELO DE GESTÃO ESTRATÉGICO E INTEGRADO:** O CEJAM fundamenta sua gestão estratégica na articulação entre as diretrizes da SES, a Diretoria do HRA e a equipe técnica local. Essa integração será essencial para:
- Definição e garantia dos fluxos assistenciais para pacientes referenciados para assistência no Pronto Socorro Referenciado, internação nos leitos previstos e tratamento quimioterápico;
- Planejamento, organização, coordenação e controle das ações relacionadas ao registro de produção e indicadores de qualidade;
- Capacitação e mobilização dos recursos humanos, garantindo um desempenho elevado e uma assistência integral.
- **FORMAÇÃO E MOBILIZAÇÃO DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL:** Para garantir o sucesso do projeto, o CEJAM investirá na capacitação contínua dos colaboradores, promovendo:
- Compartilhamento de conhecimentos e boas práticas entre as diversas categorias profissionais;
- Envolvimento da equipe na organização, desenvolvimento e produção de ações e serviços de saúde que atendam às necessidades da população. Os profissionais serão constantemente incentivados a trabalhar de forma colaborativa, assegurando a continuidade dos processos assistenciais e o cumprimento das metas contratuais e institucionais.
- **EXPERIÊNCIA TÉCNICA:** O CEJAM possui vasta experiência no gerenciamento de serviços hospitalares. Essa expertise confere à instituição uma capacidade comprovada para operacionalizar e executar ações de saúde, com eficiência e impacto positivo.
- **REDUÇÃO DE IMPACTOS ECONÔMICOS E SOCIAIS:** A falta de leitos/giro eficiente/rotatividade, gera custos sociais significativos, como:
- Aumento de internações prolongadas e reinternações;
- Perda de produtividade econômica;
- Sobrecarga para as famílias e a rede de saúde.
- Este projeto é uma solução estratégica para reduzir esses impactos, ampliando o acesso ao cuidado.
- **PROMOÇÃO DA EQUIDADE E HUMANIZAÇÃO:** O GERENCIAMENTO DAS LINHAS DE CUIDADOS NO HOSPITAL REGIONAL DE ASSIS: URGÊNCIA E EMERGÊNCIA (PRONTO SOCORRO REFERENCIADO), ONCOLOGIA – UNACON E LEITOS CLÍNICOS E CIRÚRGICOS, NO AMBITO DO HOSPITAL REGIONAL DE ASSIS, por uma OSS, com expertise comprovada na execução de ações e serviços em saúde, fortalecerá o acesso equitativo e humanizado à

saúde, promovendo:

- Equidade: Reduzindo desigualdades no acesso a cuidados especializados;
- Universalidade: Garantindo atendimento a todos os pacientes referenciados;
- Integralidade: Proporcionando cuidados que abrangem diagnóstico, internação, tratamento e reabilitação.

Este projeto é uma oportunidade para consolidar a Rede de Atenção em Saúde - RAS na região; oferecer um serviço modelo que atenda às necessidades locais e regionais; contribuir para a qualidade de vida dos pacientes e suas famílias, elevando os padrões da assistência em saúde. A articulação entre a experiência técnica do CEJAM, a capacitação contínua da equipe e a integração com a SES, Direção Local e com os profissionais de outros serviços do HRA, garantirá que este projeto seja uma referência reconhecida na região, pela qualidade da assistência prestada aos seus pacientes.

CONTRIBUIÇÃO A SER REALIZADA

O CEJAM propõe-se a execução do gerenciamento proposto, impactando positivamente diversos aspectos da assistência em saúde e promovendo avanços no atendimento aos pacientes, nos serviços propostos, por meio de várias ações:

- Ampliação do Acesso: O gerenciamento dos leitos clínicos e cirúrgicos, atendimento em Pronto Socorro Referenciado, atendimento em Oncologia e a realização de quimioterapia, permitirá o acesso imediato e especializado a pacientes em situações de agravos em saúde, reduzindo as filas de espera e a superlotação de outros serviços de saúde. Pacientes que antes enfrentavam dificuldades para ser atendidos de forma rápida e eficiente terão a oportunidade de receber o cuidado necessário de maneira integrada e humanizada.
- Articulação com a RAS: Será intensificada, promovendo um fluxo contínuo de cuidados. Este fortalecimento resultará na expansão da rede de apoio e na maior eficácia no tratamento e acompanhamento, oferecendo suporte em Urgência e Emergências, durante e após a internação e/ou tratamento quimioterápico.
- Melhoria na Qualidade de Vida dos Pacientes: O projeto proporcionará um tratamento de saúde integral, com foco não apenas na estabilização clínica e tratamento cirúrgico, mas também promovendo melhoria do acesso aos pacientes. Ao integrar uma assistência multiprofissional, o projeto contribuirá diretamente para a qualidade de vida dos pacientes, reduzindo o risco de reinternações e promovendo uma recuperação mais rápida e eficaz.
- Capacitação Contínua e Melhoria da Equipe Multiprofissional: O treinamento constante da equipe de profissionais, incluindo médicos, enfermeiros, psicólogos, assistentes sociais e fisioterapeutas, será um pilar essencial para garantir competência técnica e humanização no atendimento. O desenvolvimento e compartilhamento de conhecimentos entre os membros da equipe, bem como a integração das práticas e experiências, contribuirão para a criação de um ambiente de trabalho mais colaborativo, eficaz e motivado.
- Impacto Econômico e Social Positivo: O gerenciamento efetivo dos leitos, melhoria de giro/rotatividade dos leitos, resultará em redução dos custos indiretos relacionados ao tratamento de emergências e à sobrecarga de outros serviços de saúde. A prevenção de reinternações e a promoção de tratamentos eficazes reduzirão o impacto econômico, ao mesmo tempo que promoverão um retorno mais rápido dos pacientes ao seu contexto social e produtivo.
- Desenvolvimento de Ações Inovadoras e Sustentáveis O CEJAM se compromete a desenvolver ações que sustentem o atendimento de forma contínua, com monitoramento constante e melhorias nos processos assistenciais, garantindo a qualidade e a eficiência no atendimento.
- Contribuição para a Melhoria dos Indicadores de Saúde: Por meio, de uma gestão eficaz e de práticas clínicas bem estabelecidas, espera-se que o projeto contribua para a melhoria dos indicadores de saúde, como a redução da taxa de reinternação, a melhora na adesão ao tratamento e o aumento da satisfação dos pacientes e familiares.

**SOLUÇÃO PARA O PROBLEMA**

Os hospitais com serviços de emergência referenciado (segundo pactuação), recebem pacientes de todos os níveis de gravidade, necessitando de recursos humanos especializados. A Classificação de Riscos/Acolhimento determina quem vai receber tratamento primeiro, e tem como objetivo organizar e assegurar a assistência qualificada ao paciente, de acordo com o risco, para organizar o atendimento e melhorar a assistência prestada aos clientes, cabendo ao enfermeiro esta função. Para a organização de um serviço de emergência eficiente e eficaz duas figuras serão imprescindíveis, são elas: o responsável técnico médico/preposto e o cargo de responsável técnico de enfermagem/preposto, dotados de extenso conhecimento dos aspectos que envolvem o cuidado do paciente clínico, cirúrgico e oncológico, agudo ou agudizado.

Considerando que o serviço de emergência é um complexo cenário, onde devem estar congregados profissionais suficientemente preparados para oferecer atendimento imediato e de elevado padrão à clientela que dele necessita. Na maioria dos casos, os enfermeiros e médicos cuidam dos mesmos pacientes por um período. Isso permite que os provedores estabeleçam uma interação com os pacientes, para que todas as suas necessidades sejam atendidas.

Os enfermeiros e médicos devem trabalhar juntos à equipe multiprofissional, como uma equipe colaborativa para fornecer o melhor atendimento. Estes prepostos exercerão a liderança, como estratégia para melhoria do gerenciamento da assistência prestada ao paciente/cliente, com o propósito de oferecer subsídios que possibilitem aos demais colaboradores, reflexões e discussões sobre o seu trabalho cotidiano. E ainda, serão responsáveis pelo gerenciamento da escala médica e de enfermagem, monitoramento de indicadores e metas, implantação de rotinas e fluxos e o gerenciamento de protocolos. O trabalho em equipe é de suma importância para um resultado satisfatório no atendimento ao paciente e sua família. Portanto, para se ter um atendimento qualificado, os profissionais serão constantemente capacitados, resultando em um trabalho em equipe satisfatório com o menor índice de estresse e sincronia entre a equipe médica e a de enfermagem, pois na maioria das vezes deve haver agilidade devido ao estado crítico do paciente, exigindo que o profissional atue com habilidade e liderança, que deve ser mais participativa, ou seja, as decisões devem ser tomadas em conjunto. Além da equipe de enfermagem ter que estar em sincronia com a equipe médica, outras áreas têm que estar disponíveis para um atendimento de sucesso, dentre elas: Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutica (imagem, laboratório, Agência Transfusional, entre outras) e unidade de terapia intensiva.

O CEJAM entendendo a necessidade da implementação de processos e fluxos precisos, para o adequado funcionamento dos serviços previsto no HRA, vem se propor a realizá-lo. Serão adotados protocolos de atendimento clínico (sociedades de especialidades médicas, AMB, entre outros), de triagem e de procedimentos administrativos, para que haja uniformidade de condutas. Os prepostos, em conjunto com a equipe tática institucional estabelecerão um Plano Anual de Educação Continuada para manter as equipes atualizadas e capacitadas para as atividades que exercem. em consonância com o programa de educação continuada do HRA, sem ônus para SES.

Local

Praça Doutor Symphronio Alves dos Santos, S/N - Centro - São Paulo - CEP 19.814-015

METAS A SEREM ATINGIDAS
Metas Qualitativas

Eixo	Peso Eixo %	N.º	Indicador	Meta	Pontos	Descrição do Indicador	Fórmula	Ações para Alcance
UTia		1	Prontuários Evoluídos	100%	0,35	Mede o percentual de prontuários com evolução médica e de enfermagem dentro do prazo estabelecido	(Prontuários evoluídos / Prontuários previstos) x 100	Auditorias periódicas; Treinamento e Sensibilização das Equipes
		2	Taxa de Mortalidade	≤19%	0,45	Mede a proporção de pacientes que vão a óbito durante a internação na UTia	(N.º de óbitos / N.º total de pacientes admitidos) x 100	Protocolos clínicos bem definidos; Monitoramento contínuo dos pacientes críticos; Treinamento da Equipe multi)
		3	Densidade de Incidência de Infecção Primária da corrente sanguínea (IPCS), relacionada ao acesso Vascular central	≤0,87	0,20	Mede a frequência de infecções primárias da corrente sanguínea em pacientes com cateter central	(N.º IPCS / Cateter- dia) x 1.000	Aprimorar as técnicas de assepsia na inserção; Higienização das mãos; Revisão diária da necessidade do cateter.
		TOTAL			1,00			
UTipad / UTIN		1	Prontuários Evoluídos	100%	0,35	Mede o percentual de prontuários com evolução médica e de enfermagem dentro do prazo estabelecido	(Prontuários evoluídos / Prontuários previstos) x 100	Auditorias periódicas; Treinamento e Sensibilização das Equipes
		2	Média de Permanência	≤10 dias	0,35	Mede tempo médio de permanência dos pacientes internados	(Total de pacientes -dias / N.º de saídas)	Acompanhamento das altas identificação de casos de longa permanência, revisão do plano terapêutico.
		3	Taxa de Mortalidade	≤5%	0,3	Mede a proporção de pacientes que vão a óbito durante a internação na UTia	(N.º de óbitos / N.º total de pacientes admitidos) x 100	Protocolos clínicos bem definidos; Monitoramento contínuo dos pacientes críticos; Treinamento da Equipe multi)
		TOTAL						
Enfermaria Pediatria		1	Prontuários Evoluídos	100%	0,50	Mede o percentual de prontuários com evolução médica e de enfermagem dentro do prazo estabelecido	(Prontuários evoluídos / Prontuários previstos) x 100	Auditorias periódicas; Treinamento e Sensibilização das Equipes
		2	Índice de Queda de Paciente	≤0,87	0,25	Verifica a frequência de quedas ocorridas durante a permanência do paciente na enfermaria	(N.º de Quedas / N.º total de pacientes atendidos) x 100	Avaliar o risco de queda; identificar os pacientes com risco de queda; Capacitação e sensibilização das equipes para alcançar o engajamento de todos.
		3	Incidência de Erro de Medicação	≤0,24	0,25	Mede a frequência com que ocorrem erros relacionados com a administração de medicamentos na Unidade	(N.º de erros de medicação identifica dos / N.º total de pacientes -dia) x 100	Capacitar equipe sobre segurança; realizar dupla checagem; Padronizar os protocolos
		TOTAL			1,00			

Eixo	Peso Eixo %	N.º	Indicador	Meta	Pontos	Descrição do Indicador	Fórmula	Ações para Alcance
Ambulatório de Alto Risco		1	Queixas em Ouvidoria	≤1,0	1,0	Avalia a quantidade de reclamações registradas pelos usuários do serviço	(Queixas registradas / Atendimentos realizados) x 100	Análise das queixas e plano de ação corretivo; Melhoria dos canais de escuta ativa.
			Total		1,00			

Metas Quantitativas

Eixo	Item	Descrição da Meta	Meta mensal*	Peso%	Quantidade Produzida	Fórmula do Valor a Pagar (R\$)
UTI Adulto	1	Saídas da Enfermaria de Clínica Médica	≥ 21 saídas	15%	≥ 100 % do volume contratado	base mensal x 0,9 x 0,15 x 1
					Entre 90% e 99% do volume contratado	base mensal x 0,9 x 0,15 x 0,95
					Menos que 90% volume contratado	base mensal x 0,9 x 0,15 x 0,9
UTI Ped/UTIN	1	Saídas UTI Ped.	≥ 21 saídas	15%	≥ 100 % do volume contratado	base mensal x 0,9 x 0,15 x 1
					Entre 90% e 99% do volume contratado	base mensal x 0,9 x 0,15 x 0,95
					Menos que 90% volume contratado	base mensal x 0,9 x 0,15 x 0,9
	2	Saídas da UTIN	≥ 21 saídas	15%	≥ 100 % do volume contratado	base mensal x 0,9 x 0,15 x 1
					Entre 90% e 99% do volume contratado	base mensal x 0,9 x 0,15 x 0,95
					Menos que 90% volume contratado	base mensal x 0,9 x 0,15 x 0,9
Enfermaria Pediátrica	1	Saídas da Enfermaria de Pediatria	≥ 54 saídas	15%	≥ 100 % do volume contratado	base mensal x 0,9 x 0,15 x 1
					Entre 90% e 99% do volume contratado	base mensal x 0,9 x 0,15 x 0,95
					Menos que 90% volume contratado	base mensal x 0,9 x 0,15 x 0,9
Ambulatório de Alto Risco	1	Consultas de Ginecologia e Obstetrícia de Alto Risco	≥ 150 consultas	10%	≥ 100 % do volume contratado	base mensal x 0,9 x 0,1 x 1

(*) A meta está baseada na média dos últimos 12 meses - Fonte: NIH, ou alinhamento com as metas previstas na PORTARIA Nº 140, DE 27 DE FEVEREIRO DE 2014 (UNACON)

ETAPAS OU FASES DE EXECUÇÃO

Ordem	Etapas	Duração (Dias)	Descrição
1	Pessoal e Reflexo	30	Auxiliar Técnico Administrativo, Enfermeiro, Fonoaudiólogo, Farmacêutico, Biólogo, Técnico de Laboratório e Técnico de Enfermagem.
2	Serviço Assistencial Médico	30	Equipe médica (PEDIATRA, NEFROLOGISTA, PSIQUIATRA GINECO/OBSTETRA, INTENSIVISTA, CIRURGIA PEDIÁTRICA, CIRURGIA VASCULAR, ORTOPEDIA e TRAUMATOLOGIA).
3	Locação de Equipamento	30	Carro de PCR, Cama Berço Pediátrica, Impressora de pulseira térmica branca de identificação e Impressora de Etiqueta Branca de Identificação de Acompanhantes e Visitantes

PLANO DE APLICAÇÃO DE RECURSOS FINANCEIROS

Ordem	Tipo Objeto	Item	Especificação	Concedente	%
1	Custeio - Prestação de serviço	Prestação de Serviços - Médico	Equipe médica sob contratação de pessoa jurídica (PEDIATRA, NEFROLOGISTA, PSIQUIATRA GINECO/OBSTETRA, INTENSIVISTA, CIRURGIA PEDIÁTRICA, CIRURGIA VASCULAR, ORTOPIEDIA e TRAUMATOLOGIA).	8.855.790,24	58,61
2	Custeio - Prestação de serviço	Prestação de Serviços - Locação de Equipamentos	Carro de PCR, Cama Berço Pediátrica, Impressora de pulseira térmica branca de identificação e Impressora de Etiqueta Branca de Identificação de Acompanhantes e Visitantes	46.000,00	0,30
3	Custeio - Folha de pagamento	Folha de Pagamento de Pessoal - Outros (Especificar no Plano de Trabalho)	Equipe técnica: Auxiliar Técnico Administrativo, Enfermeiro, Fonoaudiólogo, Farmacêutico, Biólogo, Técnico de Laboratório e Técnico de Enfermagem.	6.207.808,09	41,09
Total				15.109.598,33	100,00

CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO (ajuste das parcelas gerado pelo sistema)

Mês	Nº Parcela	Convênio 423/2025	Termo Aditivo	Total de Desembolso
Mar/25	1	Repasse efetuado	0,00	0,00
Abr/25	2	Repasse efetuado	0,00	0,00
Mai/25	3	Repasse efetuado	0,00	0,00
Jun/25	4	Repasse efetuado	0,00	0,00
Jul/25	5	1.911.113,90	1.888.699,79	3.799.813,69
Ago/25	6	1.911.113,90	1.888.699,79	3.799.813,69
Set/25	7	1.911.113,90	1.888.699,79	3.799.813,69
Out/25	8	1.911.113,90	1.888.699,79	3.799.813,69
Nov/25	9	1.911.113,90	1.888.699,79	3.799.813,69
Dez/25	10	1.911.113,90	1.888.699,79	3.799.813,69
Jan/26	11	1.911.113,90	1.888.699,79	3.799.813,69
Fev/26	12	1.911.113,90	1.888.699,79	3.799.813,69
Valor Total		15.288.911,20	15.109.598,33	30.398.509,53

PREVISÃO DE EXECUÇÃO

Início: A partir da data de assinatura do Ajuste

Término: Vigência do Ajuste

RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO DESTE PLANO

CPF	Nome	RG	Cargo	E-mail
941.973.698-91	Elizabeth Oliveira Braga	8.256.095	Coordenadora Regional De Saúde	elizabeth.braga@cejam.org.br
286.168.378-33	Luiz Fernando Colombelli Albuquerque	19.455.992-0	Coordenador	planos@cejam.org.br
252.867.938-60	Luciana Cardoso	27039722X	Supervisora Tecnica	luciana.cardoso@cejam.org.br

JOAO FRANCISCO ROMANO:12 510933884
 Assinado de forma digital por JOAO FRANCISCO ROMANO:12510933884
 4
 Dados: 2025.07.02 12:31:00 -03'00'

FLORIZA DE JESUS MENDES SANTANA:359 99497515
 Assinado de forma digital por FLORIZA DE JESUS MENDES SANTANA:35999497515
 15
 Dados: 2025.07.02 12:41:49 -03'00'