

Relatório de Atividades

Convênio n.º 01035/2020 - Santos

Hospital Guilherme Álvaro

Unidade de Terapia Intensiva Adulto



| Secretaria da Saúde

2020

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO



GOVERNADOR

João Doria

SECRETÁRIO DE SAÚDE

Jean Carlo Gorinchteyn

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"



GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

GERENTE MÉDICO

Silvio Possa

GERENTE TÉCNICO REGIONAL

Caroline Carapiá Ribas Lisboa

COORDENADORA ASSISTENCIAL

Thalita Ruiz Lemos Rocha

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	5
1.2 Sobre o CEJAM	5
1.2 Serviço de Terapia Intensiva Adulto	6
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES	6
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	6
4. FORÇA DE TRABALHO	7
4.1 Dimensionamento Geral	7
4.2 Relação nominal de Profissionais	7
4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas	10
4.3.1 Absenteísmo	10
4.3.2 Turnover	10
4.3.3 Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT)	11
4.4 Escala do Corpo Clínico	12
4.4.1 Escala Médica	12
4.4.2 Escala Fisioterapia	15
5. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO	19
5.1 Indicadores Contratuais	19
5.1.1 Número de saídas	19
5.1.2 Taxa de Ocupação	20
5.1.3 Média de permanência (em dias)	20
5.1.4 Taxa de mortalidade	21
5.1.5 Taxa de reinternação em 24 horas	21
5.1.6 Densidade de Incidência de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica	22
5.1.7 Taxa de utilização de Ventilação Mecânica (VM)	22
5.1.8 Densidade de Incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Acesso Vascular Central	23
5.1.9 Taxa de Utilização de cateter venoso central	23
5.1.10 Densidade de Incidência de Infecções do Trato Urinário relacionada a cateter vesical	24

5.1.11 Índice de úlcera por pressão	24
5.1.12 Adesão às metas de Identificação do Paciente	25
5.1.13 Taxa de adesão ao protocolo de HM - 5 momentos	25
5.1.14 Reclamações na Ouvidoria	26
5.2 Indicadores Assistenciais	26
5.2.1 Saídas por tipo	26
5.2.1 Taxa de Mortalidade Institucional (TMI)	27
5.2.2 Nutrição	27
5.2.3 SADT Hospitalar	28
5.2.4 Terapias (por dia)	28
5.2.5 Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH)	29
5.2.7 Culturas e Anatomopatológico	30
5.3 Indicadores de Fisioterapia	30
5.3.1 Atendimento Fisioterapêutico	30
5.3.2 Assistência Ventilatória	31
5.3.3 Ocorrências em Fisioterapia	31
6. PROCESSOS DE APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVOS	32
6.1 Gestão de Materiais e Equipamentos	32
6.2.2 Protocolos	33
6.2.3 Auditoria de prontuários	33
7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO	34
7.1 Avaliação do Atendimento	34
7.2 Avaliação do Serviço	35
7.3 Manifestações	35
8. TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES	36

1. APRESENTAÇÃO

1.2 Sobre o CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional"

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

Valores

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos
- Trabalhamos com transparência

- Agimos com responsabilidade social
- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

Pilares Estratégicos

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

1.2 Serviço de Terapia Intensiva Adulto

A Unidade de Terapia Intensiva Adulto do Hospital Guilherme Álvaro (HGA) é responsável pela assistência médica, de enfermagem e fisioterapêutica de 30 leitos além do monitoramento dos processos, boas práticas e implementação de medidas de melhoria.

A partir do dia 25 de maio de 2020 todos os leitos foram destinados ao atendimento da patologia específica COVID-19. Como estratégia de enfrentamento da pandemia, a UTI Adulto do HGA foi estruturada para atendimento de pacientes confirmados ou suspeitos de COVID-19, munidos de recursos humanos de enfermagem, médicos e fisioterapeutas, monitores, respiradores, fluxos específicos, planejamento de normas e gestão de custos e demandas operacionais.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas na UTI Adulto são monitoradas por sistema de informática e planilhas em excel para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O relatório apresenta as atividades desenvolvidas na UTI Adulto COVID, no período de **01 a 31 de Julho/2020**.

4. FORÇA DE TRABALHO

No período de referência a força de trabalho foi composta de 106 colaboradores, sendo 78 contratados por processo seletivo (CLT) e 28 por contratação de Pessoa Jurídica (PJ). Esta força de trabalho é representada por 44,33% de nível superior e 55,66% nível técnico. Quanto às categorias profissionais, o quadro de pessoal é composto por 72,64% de enfermagem, 11,32% de médicos, 15,09% de fisioterapeutas e 0,94% administrativo.

4.1 Dimensionamento Geral

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Administrativo	Assistente Administrativo (40h)	1	0
	Coordenador Assistencial (40h)	1	1
Enfermagem	Coordenador de Enfermagem (40h)	1	1
	Supervisor de Enfermagem (40h)	1	1
	Enfermeiro (36h)	9	8
	Enfermeiro (36h) - noturno	8	7
	Enfermeiro p/ Diálise (36h)	1	1
	Técnico de Enfermagem (36h)	34	27
	Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	34	32
Fisioterapeuta	Fisioterapeuta (30h)	10	10
	Fisioterapeuta (30h) - noturno	5	5
	Fisioterapeuta Chefe (30h)	1	1
Médico	Coordenador Médico (10h)	2	2
	Médico Especialista - Nefrologista (20h)	1	1
	Médico diarista(20h)	3	3
	Médico Plantonista (12h)	3	3
	Médico Plantonista (12h) - noturno	3	3
Total		118	106

4.2 Relação nominal de Profissionais

☐ CEJAM	
Categoria	Nome Do Colaborador
Administrativo	01. Vaga em aberto

Coordenador de Enfermagem	01. William Santos
Enfermeiro	01. Adriana Santana Nery 02. Alessandra Aparecida Malaquias 03. Cristiane Oliveira Silva 04. Daniela Guillen Garcia Rodrigues 05. Danielle Santos Rodrigues Da Silva 06. Débora Santos Lima 07. Eduarda Aparecida Silva De Andrade 08. Erica Mirian Fernandes 09. Gizele De Souza Albuquerque 10. Jeferson Francisco De Souza 11. Kalline Aquino Menezes 12. Leonardo Sobral 13. Marjory Beatriz De Oliveira 14. Natália Da Silva De Moraes Nascimento 15. Rennan Aquino Menezes
Técnico de Enfermagem	01. Adriana Batista Feitosa 02. Adriana da Silva Tibirica 03. Alexsandro Da Silva Mattos 04. Aline Roberta R. Gonçalves 05. Andressa Dias Gonzales 06. Antonia Brena Soares Cruz 07. Beatriz Pessoa Alves 08. Bruna De Jesus C. Santos 09. Bruno Sumaya de Oliveira 10. Camila Roberta Da Silva 11. Carla Roberta da Costa 12. Carolina Alves Bezerra 13. Carolina Pinto Macedo 14. Caroline Gomes Carvalho Brito 15. Cléa De Oliveira Silva 16. Daniela Cristina De Souza 17. Daniele Ferreira Santos 18. Daniele Rodrigues dos Anjos 19. Danielle Lima da Silva 20. Denise Franco Nepomuceno 21. Edilene Santos Pereira 22. Edileuza da C. Lemos Pereira 23. Ellen Cristiny dos Santos Souza 24. Erika R S De Almeida 25. Fernanda Fernandes Santos 26. Gabriela Alves Da Silva 27. Jaqueline Oliveira Da Silva 28. Julio Cesar Dos Santos 29. Kelle Cristina Assunção 30. Kelly Cristina Rodrigues Peres 31. Lauriani Fatima Pereira 32. Leticia Muniz Hora 33. Luciene Ap. Rezende Leite Silva 34. Magaraiza Alenor Miranda 35. Marcelo Novaes Monteiro 36. Marcilene Brito Da Silva 37. Maria Vilani da Silva 38. Michele do Nascimento 39. Monica Marcia De Carvalho Brito 40. Monica Cardoso Fonseca 41. Natália Nascimento De Oliveira 42. Paulo Alexandre De Barros 43. Polyana Witkowski Favarão 44. Renata Teixeira De Faria Pinhati 45. Renilce dos Santos 46. Ricardo Nascimento Barros 47. Stephan Costa De Moraes 48. Talyta de Lima Vicente 49. Tarciana Paula De Araujo

	50. Thaina dos Santos Oliveira 51. Thaísa Cristina Da Silva Maranhão 52. Ueidy Jhonny 53. Valdirene Pereira Silva 54. Verenice Silva Cesar De Souza 55. Veruska Rafaela S. Correia 56. Virginia Senhorinha Soares 57. Vivian Nara Marques 58. Viviane De Moraes Rodrigues 59. Walmir dos Santos Pinto
Supervisor de Enfermagem	01. Silas Bezerra
Coordenador Assistencial	01. Thalita Ruiz Lemos da Rocha

□ PJ	
Categoria	Nome Do Colaborador
Administrativo	01. Fernanda Martins
Coordenação Médica	01. Dr. Thiago Bueno 02. Dra. Fernanda Mastegum
Diaristas	01. Dr. Thiago Bueno 02. Dr.a Fernanda Mastegum 03. Dr. Rodolfo Arantes
Corpo clínico	01. Dr. Thiago Bueno 02. Dra. Vania Aparecida Bakkenist 03. Dr. Anderson Menezes de Moura 04. Dr. Italo de Anchieta Bertolaccini 05. Dr. Lorenzo Pradal 06. Dra. Claudia Marico Kanno Gomes 07. Dra. Larissa Pavin Friolani Pradal 08. Dra. Cinthia Maria Falbo Donini 09. Dr. Euclides Padilla Hernandez 10. Dr. Arthur Oliveira de Aguiar 11. Dr. Gerson de Pinho Vianna 12. Dr. Reinaldo Kenji Suzuki 13. Dra. Marcela Pierini Costa 14. Dr. Caio Antonino Nelson Vaz Puglia 15. Dr. Hudson Rodrigues Pinheiro 16. Dra. Erika Caroline Alves Pinheiro 17. Dr. Pedro Luiz Vieira Carrer 18. Dr. Otavio Gomes de Queiroz Neto 19. Dr. Rafael Hutterer 20. Dr. Daniel Augusto dos Santos 21. Dr. Romeu Zugaiar Buchala Liger 22. Dr. Eduardo Morales de Carvalho 23. Dr. Alvaro Frederico Neto 24. Dra. Verena Kunz Lopes 25. Dr. Edgar Rossi Depieri 26. Dra. Laura Benhossi Floriano 27. Dra. Alessandra França 28. Dra. Maria do Socorro de Araújo 29. Dr. Daniel de Carvalho Lustoza 30. Dr. Asdrubal Marques Tomaz 31. Dr. Leandro Nazaré da Nóbrega 32. Dr. Nilton Rennan Oliveira Gomes Filho

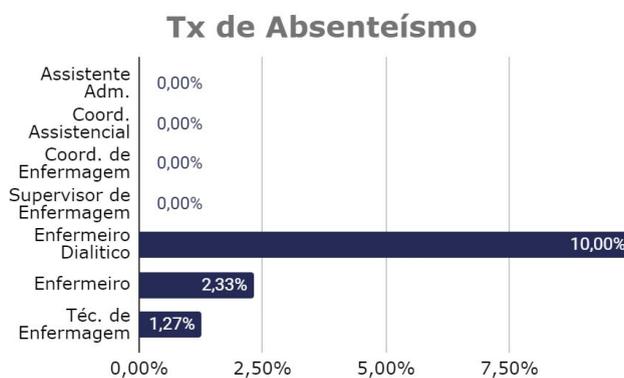
4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas

4.3.1 Absenteísmo

Mediante o cenário de 78 (setenta e oito) colaboradores CEJAM, durante o período de referência ocorreram 24 (vinte e quatro) ausências de funcionários, sendo todas classificadas como faltas justificadas por meio de atestados médicos. Dessas, 15 (quinze) correspondem a equipe técnica de enfermagem e nove correspondem a equipe de enfermagem.

Dessas 24 faltas (vinte e quatro), uma decorreu de afastamento por atestado superior à 15 dias (total de 30 dias) devido acidente de trabalho de outro vínculo de um técnico de enfermagem. Ressaltamos que entre essas 24 (vinte e quatro) faltas, cinco foram decorrentes ao afastamento caracterizado por licença devido protocolo institucional para coleta de Swab COVID.

O gráfico a seguir demonstra a taxa de absenteísmo por cargo no período de 01 à 31 de Julho de 2020.



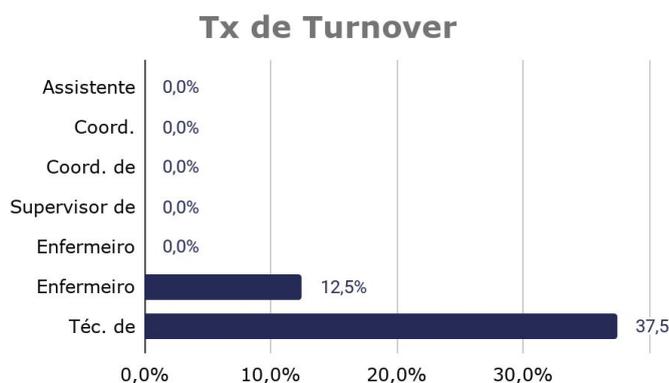
4.3.2 Turnover

Durante o mês Julho/2020, no que se refere aos critérios estabelecidos pela modalidade contratual por prazo determinado, houveram dois processos demissionais, um por término do contrato de experiência e o segundo por pedido de demissão.

Informamos que o quadro de colaboradores previstos em plano de trabalho está incompleto, visto que temos 78 (setenta e oito) funcionários efetivamente contratados, com déficit de 10 (dez) técnicos de enfermagem e três enfermeiros.

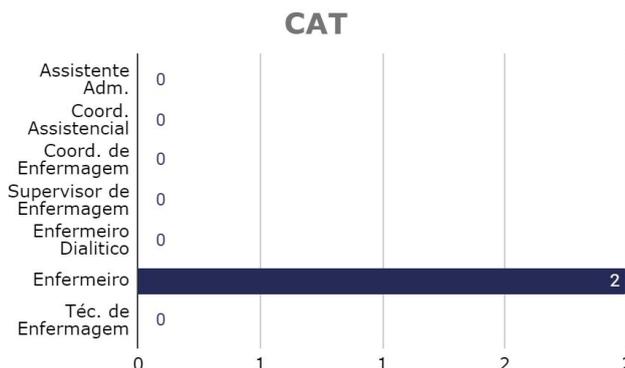
Devido à particularidade em experiência em UTI Adulto e momento de defasagem deste tipo de contratação pela a pandemia de COVID-19, continuamos em busca desse perfil profissional pelos processos seletivos já realizados julho/2020 onde foi completada a vaga de cinco técnicos de enfermagem e dois enfermeiros. Ainda permanece em aberto o total de cinco vagas de técnicos de enfermagem e um enfermeiro com novo processo já agendado para o mês de agosto/2020.

O gráfico a seguir demonstra a taxa de *turnover*, ou rotatividade, por setor no período de 01 à 31 de Julho de 2020.



4.3.3 Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT)

No mês de Julho/2020 tivemos dois casos de acidente de trabalho, um sem afastamento, referente a um técnico de enfermagem, e o segundo com afastamento superior à 15 dias, total de 12 semanas, de uma enfermeira onde foi feita assistência imediata conforme protocolo do SESMT.



4.4 Escala do Corpo Clínico

4.4.1 Escala Médica

Escala Prestação de Contas - 01 a 31 de julho de 2020						
Data	Turno	DS	CRM	Profissional	Entrada	Saída
01/07/2020	Diurno	Quarta-feira	181.416	Talita França Farias	07H	19H
01/07/2020	Diurno	Quarta-feira	177.300	Anderson Menezes De Moura	07H	19H
01/07/2020	Diurno	Quarta-feira	91.401	Claudia Marico Kanno Gomes	07H	19H
01/07/2020	Noturno	Quarta-feira	184.875	José Victor Hereny Bordim	19H	07H
01/07/2020	Noturno	Quarta-feira	186.505	Euclides Padilla Hernández	19H	07H
01/07/2020	Noturno	Quarta-feira	193.791	Nilton Rennan O. Gomes Filho	19H	07H
02/07/2020	Diurno	Quinta-feira	181.028	Cinthia Maria Falbo Donini	07H	19H
02/07/2020	Diurno	Quinta-feira	97.621	Fernanda Rodrigues M Masteguim	07H	19H
02/07/2020	Diurno	Quinta-feira	151.223	Laura Benhossi Floriano	07H	19H
02/07/2020	Noturno	Quinta-feira	128.370	Alessandra França	19H	07H
02/07/2020	Noturno	Quinta-feira	168.747	Larissa Pavani Friolani Pradal	19H	07H
02/07/2020	Noturno	Quinta-feira	151.044	Caio Antonino Nelson Vaz Puglia	19H	07H
03/07/2020	Diurno	Sexta-feira	79.166	Lorenzo Pradal	07H	19H
03/07/2020	Diurno	Sexta-feira	181.416	Talita França Farias	07H	19H
03/07/2020	Diurno	Sexta-feira	193791	Nilton Rennan O. Gomes Filho	07H	19H
03/07/2020	Noturno	Sexta-feira	154.994	Daniel De Carvalho Lustoza	19H	07H
03/07/2020	Noturno	Sexta-feira	193.791	Nilton Rennan O. Gomes Filho	19H	07H
03/07/2020	Noturno	Sexta-feira	177.300	Anderson De Menezes	19H	07H
04/07/2020	Diurno	Sábado	79.166	Lorenzo Pradal	07H	19H
04/07/2020	Diurno	Sábado	168.747	Larissa Pavani Friolani Pradal	07H	19H
04/07/2020	Diurno	Sábado	151.223	Laura Benhossi Floriano	07H	19H
04/07/2020	Noturno	Sábado	175.130	Romeu Zugaiar Buchala Liger	19H	07H
04/07/2020	Noturno	Sábado	79.166	Lorenzo Pradal	19H	07H
04/07/2020	Noturno	Sábado	168.747	Larissa Pavani Friolani Pradal	19H	07H
05/07/2020	Diurno	Domingo	103.312	Gerson De Pinho Vianna	07H	19H
05/07/2020	Diurno	Domingo	196.494	Arthur Oliveira De Aguiar	07H	19H
05/07/2020	Diurno	Domingo	170.265	Fernando Sacomandi Pacheco	07H	19H
05/07/2020	Noturno	Domingo	193.791	Nilton Rennan O. Gomes Filho	19H	07H
05/07/2020	Noturno	Domingo	79166	Lorenzo Pradal	19H	07H
05/07/2020	Noturno	Domingo	168.747	Larissa Pavani Friolani Pradal	19H	07H
06/07/2020	Diurno	Segunda-feira	177.300	Anderson Menezes De Moura	07H	19H
06/07/2020	Diurno	Segunda-feira	144.676	Italo De Anchieta Bertolaccini	07H	19H
06/07/2020	Diurno	Segunda-feira	154.994	Daniel De Carvalho Lustoza	07H	19H
06/07/2020	Noturno	Segunda-feira	196.494	Arthur Oliveira De Aguiar	19H	07H
06/07/2020	Noturno	Segunda-feira	103.312	Gerson De Pinho Vianna	19H	07H
06/07/2020	Noturno	Segunda-feira	193.791	Nilton Rennan O. Gomes Filho	19H	07H
07/07/2020	Diurno	Terça-feira	177.300	Anderson Menezes De Moura	07H	19H
07/07/2020	Diurno	Terça-feira	183.069	Érika Caroline Alves Pinheiro	07H	19H
07/07/2020	Diurno	Terça-feira	175.130	Romeu Zugaiar Buchala Liger	07H	19H
07/07/2020	Noturno	Terça-feira	151.044	Caio Antonino Nelson Vaz Puglia	19H	07H
07/07/2020	Noturno	Terça-feira	144.676	Italo De Anchieta Bertolaccini	19H	07H
07/07/2020	Noturno	Terça-feira	206708	Daniel Augusto Dos Santos	19H	07H
08/07/2020	Diurno	Quarta-feira	181.416	Talita França Farias	07H	19H
08/07/2020	Diurno	Quarta-feira	177.300	Anderson Menezes De Moura	07H	19H
08/07/2020	Diurno	Quarta-feira	91.401	Claudia Marico Kanno Gomes	07H	19H
08/07/2020	Noturno	Quarta-feira	184.875	José Victor Hereny Bordim	19H	07H
08/07/2020	Noturno	Quarta-feira	193.791	Nilton Rennan O. Gomes Filho	19H	07H
08/07/2020	Noturno	Quarta-feira	186.505	Euclides Padilla Hernández	19H	07H

09/07/2020	Diurno	Quinta-feira	181.028	Cinthia Maria Falbo Donini	07H	19H
09/07/2020	Diurno	Quinta-feira	71.076	Silvana Cristina De Oliveira	07H	19H
09/07/2020	Diurno	Quinta-feira	151.223	Laura Benhossi Floriano	07H	19H
09/07/2020	Noturno	Quinta-feira	168.747	Larissa Pavin Friolani Pradal	19H	07H
09/07/2020	Noturno	Quinta-feira	151.044	Caio Antonino Nelson Vaz Puglia	19H	07H
09/07/2020	Noturno	Quinta-feira	128.370	Alessandra França	19H	07H
10/07/2020	Diurno	Sexta-feira	79.166	Lorenzo Pradal	07H	19H
10/07/2020	Diurno	Sexta-feira	185.430	Hudson Rodrigues Pinheiro	07H	19H
10/07/2020	Diurno	Sexta-feira	186.505	Euclides Padilla Hernández	07H	19H
10/07/2020	Noturno	Sexta-feira	79.166	Lorenzo Pradal	19H	07H
10/07/2020	Noturno	Sexta-feira	168.747	Larissa Pavin Friolani Pradal	19H	07H
10/07/2020	Noturno	Sexta-feira	193.791	Nilton Rennan O. Gomes Filho	19H	07H
11/07/2020	Diurno	Sábado	181.416	Talita França Farias	07H	19H
11/07/2020	Diurno	Sábado	193.791	Nilton Rennan O. Gomes Filho	07H	19H
11/07/2020	Diurno	Sábado	186.505	Euclides Padilla Hernández	07H	19H
11/07/2020	Noturno	Sábado	85.169	Marcelo Fernando Masteguí	19H	07H
11/07/2020	Noturno	Sábado	193.791	Nilton Rennan O. Gomes Filho	19H	07H
11/07/2020	Noturno	Sábado	186.505	Euclides Padilla Hernández	19H	07H
12/07/2020	Diurno	Domingo	181.028	Cinthia Maria Falbo Donini	07H	19H
12/07/2020	Diurno	Domingo	170.265	Fernando Sacomandi Pacheco	07H	19H
12/07/2020	Diurno	Domingo	46.998	Maria Do Socorro De Araujo	07H	19H
12/07/2020	Noturno	Domingo	186.505	Euclides Padilla Hernández	19H	07H
12/07/2020	Noturno	Domingo	168.747	Larissa Pavin Friolani Pradal	19H	07H
12/07/2020	Noturno	Domingo	79.166	Lorenzo Pradal	19H	07H
13/07/2020	Diurno	Segunda-feira	177.300	Anderson Menezes De Moura	07H	19H
13/07/2020	Diurno	Segunda-feira	144.676	Ítalo De Anchieta Bertolaccini	07H	19H
13/07/2020	Diurno	Segunda-feira	206.708	Daniel Augusto Dos Santos	07H	19H
13/07/2020	Noturno	Segunda-feira	103.312	Gerson De Pinho Vianna	19H	07H
13/07/2020	Noturno	Segunda-feira	196.494	Arthur Oliveira De Aguiar	19H	07H
13/07/2020	Noturno	Segunda-feira	193.791	Nilton Rennan O. Gomes Filho	19H	07H
14/07/2020	Diurno	Terça-feira	175.130	Romeu Zugaiar Buchala Liger	07H	19H
14/07/2020	Diurno	Terça-feira	177.300	Anderson Menezes De Moura	07H	19H
14/07/2020	Diurno	Terça-feira	183.069	Erika Caroline Alves Pinheiro	07H	19H
14/07/2020	Noturno	Terça-feira	186.505	Euclides Padilla Hernández	19H	07H
14/07/2020	Noturno	Terça-feira	151.044	Caio Antonino Nelson Vaz Puglia	19H	07H
14/07/2020	Noturno	Terça-feira	144.676	Ítalo De Anchieta Bertolaccini	19H	07H
15/07/2020	Diurno	Quarta-feira	177.300	Anderson Menezes De Moura	07H	19H
15/07/2020	Diurno	Quarta-feira	91.401	Claudia Marico Kanno Gomes	07H	19H
15/07/2020	Diurno	Quarta-feira	181.416	Talita França Farias	07H	19H
15/07/2020	Noturno	Quarta-feira	186.505	Euclides Padilla Hernández	19H	07H
15/07/2020	Noturno	Quarta-feira	193.791	Nilton Rennan O. Gomes Filho	19H	07H
15/07/2020	Noturno	Quarta-feira	184.875	José Victor Hereny Bordim	19H	07H
16/07/2020	Diurno	Quinta-feira	151.223	Laura Benhossi Floriano	07H	19H
16/07/2020	Diurno	Quinta-feira	168.747	Larissa Pavin Friolani Pradal	07H	19H
16/07/2020	Diurno	Quinta-feira	79.166	Lorenzo Pradal	07H	19H
16/07/2020	Diurno	Quinta-feira	181.028	Cinthia Maria Falbo Donini	07H	19H
16/07/2020	Noturno	Quinta-feira	168.747	Larissa Pavin Friolani Pradal	19H	07H
16/07/2020	Noturno	Quinta-feira	128.370	Alessandra França	19H	07H
16/07/2020	Noturno	Quinta-feira	151.044	Caio Antonino Nelson Vaz Puglia	19H	07H
17/07/2020	Diurno	Sexta-feira	79.166	Lorenzo Pradal	07H	19H
17/07/2020	Diurno	Sexta-feira	168.747	Larissa Pavin Friolani Pradal	07H	19H
17/07/2020	Diurno	Sexta-feira	186.505	Euclides Padilla Hernández	07H	19H
17/07/2020	Noturno	Sexta-feira	144.676	Ítalo De Anchieta Bertolaccini	19H	07H
17/07/2020	Noturno	Sexta-feira	177.300	Anderson Menezes De Moura	19H	07H
17/07/2020	Noturno	Sexta-feira	85.169	Marcelo Fernando Masteguí	19H	07H
18/07/2020	Diurno	Sábado	186.505	Euclides Padilla Hernández	07H	19H

18/07/2020	Diurno	Sábado	79.166	Lorenzo Pradal	07H	19H
18/07/2020	Diurno	Sábado	168.747	Larissa Pavin Friolani Pradal	07H	19H
18/07/2020	Noturno	Sábado	186.505	Euclides Padilla Hernández	19H	07H
18/07/2020	Noturno	Sábado	79.166	Lorenzo Pradal	19H	07H
18/07/2020	Noturno	Sábado	168.747	Larissa Pavin Friolani Pradal	19H	07H
19/07/2020	Diurno	Domingo	71.076	Silvana Cristina De Oliveira	07H	19H
19/07/2020	Diurno	Domingo	170.265	Fernando Sacomandi Pacheco	07H	19H
19/07/2020	Diurno	Domingo	184.875	José Victor Hereny Bordim	07H	19H
19/07/2020	Noturno	Domingo	186.505	Euclides Padilla Hernández	19H	07H
19/07/2020	Noturno	Domingo	79.166	Lorenzo Pradal	19H	07H
19/07/2020	Noturno	Domingo	168.747	Larissa Pavin Friolani Pradal	19H	07H
20/07/2020	Diurno	Segunda-feira	97.621	Fernanda Rodrigues M Masteguim	07H	12H
20/07/2020	Diurno	Segunda-feira	154.994	Daniel De Carvalho Lustoza	07H	19H
20/07/2020	Diurno	Segunda-feira	177.300	Anderson Menezes De Moura	12H	19H
20/07/2020	Diurno	Segunda-feira	144.676	Ítalo De Anchieta Bertolaccini	07H	19H
20/07/2020	Noturno	Segunda-feira	196.494	Arthur Oliveira De Aguiar	19H	07H
20/07/2020	Noturno	Segunda-feira	103.312	Gerson De Pinho Vianna	19H	07H
21/07/2020	Noturno	Segunda-feira	193.791	Nilton Rennan O. Gomes Filho	19H	07H
21/07/2020	Diurno	Terça Feira	175.130	Romeu Zugaiar Buchala Liger	07H	19H
21/07/2020	Diurno	Terça Feira	177.300	Anderson Menezes De Moura	07H	19H
21/07/2020	Diurno	Terça Feira	183.069	Erika Caroline Alves Pinheiro	07H	19H
21/07/2020	Noturno	Terça-feira	154.994	Daniel De Carvalho Lustoza	19H	07H
21/07/2020	Noturno	Terça-feira	151.044	Caio Antonino Nelson Vaz Puglia	19H	07H
21/07/2020	Noturno	Terça-feira	144.676	Ítalo De Anchieta Bertolaccini	19H	07H
22/07/2020	Diurno	Quarta-feira	177.300	Anderson Menezes De Moura	07H	19H
22/07/2020	Diurno	Quarta -feira	91.401	Claudia Marico Kanno Gomes	07H	19H
22/07/2020	Diurno	Quarta-feira	181.416	Talita França Farias	07H	19H
22/07/2020	Noturno	Quarta -feira	193.791	Nilton Rennan O. Gomes Filho	19H	07H
22/07/2020	Noturno	Quarta-feira	186.505	Euclides Padilla Hernández	19H	07H
22/07/2020	Noturno	Quarta -feira	184.875	José Victor Hereny Bordim	19H	07H
23/07/2020	Diurno	Quinta-feira	181.028	Cinthia Maria Falbo Donini	07H	19H
23/07/2020	Diurno	Quinta-feira	168.747	Larissa Pavin Friolani Pradal	07H	19H
23/07/2020	Diurno	Quinta-feira	151.223	Laura Benhossi Floriano	07H	19H
23/07/2020	Noturno	Quinta-feira	128.370	Alessandra França	19H	07H
23/07/2020	Noturno	Quinta-feira	168.747	Larissa Pavin Friolani Pradal	19H	07H
23/07/2020	Noturno	Quinta-feira	151.044	Caio Antonino Nelson Vaz Puglia	19H	07H
24/07/2020	Diurno	Sexta-feira	79.166	Lorenzo Pradal	07H	19H
24/07/2020	Diurno	Sexta-feira	130.318	Douglas Enrico Arnosti	07H	19H
24/07/2020	Diurno	Sexta-feira	186.505	Euclides Padilla Hernández	07H	19H
24/07/2020	Noturno	Sexta-feira	193.791	Nilton Rennan O. Gomes Filho	19H	07H
24/07/2020	Noturno	Sexta-feira	79.166	Lorenzo Pradal	19H	07H
24/07/2020	Noturno	Sexta-feira	168.747	Larissa Pavin Friolani Pradal	19H	07H
25/07/2020	Diurno	Sábado	86.405	Rodolfo Leite Arantes	07H	19H
25/07/2020	Diurno	Sábado	193.791	Nilton Rennan O. Gomes Filho	07H	19H
25/07/2020	Diurno	Sábado	186.505	Euclides Padilla Hernández	07H	19H
25/07/2020	Noturno	Sábado	86.405	Rodolfo Leite Arantes	19H	07H
25/07/2020	Noturno	Sábado	193.791	Nilton Rennan O. Gomes Filho	19H	07H
25/07/2020	Noturno	Sábado	186.505	Euclides Padilla Hernández	19H	07H
26/07/2020	Diurno	Domingo	71.076	Silvana Cristina De Oliveira	07H	19H
26/07/2020	Diurno	Domingo	170.265	Fernando Sacomandi Pacheco	07H	19H
26/07/2020	Diurno	Domingo	103.312	Gerson De Pinho Vianna	07H	19H
26/07/2020	Noturno	Domingo	186.505	Euclides Padilla Hernández	19H	07H
26/07/2020	Noturno	Domingo	168.747	Larissa Pavin Friolani Pradal	19H	07H
26/07/2020	Noturno	Domingo	79.166	Lorenzo Pradal	19H	07H
27/07/2020	Diurno	Segunda-feira	186.505	Euclides Padilla Hernández	07H	19H
27/07/2020	Diurno	Segunda-feira	151.044	Caio Antonino Nelson Vaz Puglia	07H	19H

27/07/2020	Diurno	Segunda-feira	144.676	Italo De Anchieta Bertolaccini	07H	19H
27/07/2020	Noturno	Segunda-feira	177.300	Anderson Menezes De Moura	19H	07H
27/07/2020	Noturno	Segunda-feira	193.791	Nilton Rennan O. Gomes Filho	19H	07H
27/07/2020	Noturno	Segunda-feira	196.494	Arthur Oliveira De Aguiar	19H	07H
28/07/2020	Diurno	Terça-feira	103.312	Gerson De Pinho Vianna	07H	19H
28/07/2020	Diurno	Terça-feira	177.300	Anderson Menezes De Moura	07H	19H
28/07/2020	Diurno	Terça-feira	183.069	Erika Caroline Alves Pinheiro	07H	19H
28/07/2020	Noturno	Terça-feira	175.130	Romeu Zugaia Buchala Liger	19H	07H
28/07/2020	Noturno	Terça-feira	97.621	Fernanda Rodrigues M Masteguim	19H	07H
28/07/2020	Noturno	Terça-feira	144.676	Italo De Anchieta Bertolaccini	19H	07H
29/07/2020	Diurno	Quarta-feira	151.044	Caio Antonino Nelson Vaz Puglia	07H	19H
29/07/2020	Diurno	Quarta-feira	181.416	Talita França Farias	07H	19H
29/07/2020	Diurno	Quarta-feira	191.051	Daniel Lourenço Dias	07H	19H
29/07/2020	Noturno	Quarta-feira	91.401	Claudia Marico Kanno Gomes	19H	07H
29/07/2020	Noturno	Quarta-feira	193.791	Nilton Rennan O. Gomes Filho	19H	07H
29/07/2020	Noturno	Quarta-feira	186.505	Euclides Padilla Hernández	19H	07H
30/07/2020	Diurno	Quinta-feira	184.875	José Victor Hereny Bordim	07H	19H
30/07/2020	Diurno	Quinta-feira	181028	Cinthia Maria Falbo Donini	07H	19H
30/07/2020	Diurno	Quinta-feira	168.747	Larissa Pavin Friolani Pradal	07H	19H
30/07/2020	Noturno	Quinta-feira	193.791	Nilton Rennan O. Gomes Filho	19H	07H
30/07/2020	Noturno	Quinta-feira	85.169	Marcelo Fernando Masteguim	19H	07H
30/07/2020	Noturno	Quinta-feira	151.044	Caio Antonino Nelson Vaz Puglia	19H	07H
31/07/2020	Diurno	Sexta-feira	186.505	Euclides Padilla Hernández	07H	19H
31/07/2020	Diurno	Sexta-feira	79.166	Lorenzo Pradal	07H	19H
31/07/2020	Diurno	Sexta-feira	168.747	Larissa Pavin Friolani Pradal	07H	19H
31/07/2020	Noturno	Sexta-feira	71.076	Silvana Cristina De Oliveira	19H	07H
31/07/2020	Noturno	Sexta-feira	154.994	Daniel De Carvalho Lustoza	19H	07H
31/07/2020	Noturno	Sexta-feira	177.300	Anderson Menezes De Moura	19H	07H

4.4.2 Escala Fisioterapia

Escala Prestação de Contas - 01 a 31 de julho de 2020						
Data	Turno	DS	CREFITO	Profissional	Entrada	Saída
01/07/2020	Diurno	Quarta-feira	185382-F	Vanessa Mendes De Jesus	07H	19H
01/07/2020	Diurno	Quarta-feira	158908-F	Tamara Oliveira Da Silva	07H	19H
01/07/2020	Noturno	Quarta-feira	188308-F	Aristóteles Marques B Neto	19H	07H
01/07/2020	Noturno	Quarta-feira	156418-	Juliana Monteiro De A Galvão	19H	07H
01/07/2020	Noturno	Quarta-feira	171631-F	Larissa Danielle Soto Alves	19H	07H
02/07/2020	Diurno	Quinta-feira	118923-F	Roseane Vianna Bodeão	07H	19H
02/07/2020	Diurno	Quinta-feira	147741-F	Denise Marques Gomes	07H	19H
02/07/2020	Noturno	Quinta-feira	173258-F	Carlos A. Vieira De Menezes Junior	19H	07H
02/07/2020	Noturno	Quinta-feira	271227-F	Raquel Menezes De Santana	19H	07H
02/07/2020	Noturno	Quinta-feira	203997-F	Damara Talita M Alexandre	19H	07H
03/07/2020	Diurno	Sexta-Feira	168829-F	Bruno De Gouveia Bernardes	07H	19H
03/07/2020	Diurno	Sexta-Feira	144021-F	Renata Lima Silva Santana	07H	19H
03/07/2020	Diurno	Sexta-Feira	147751-F	Ana Claudia P Adjunto	07H	19H
03/07/2020	Noturno	Sexta-feira	71101-F	Marcus V.De Oliveira Lourenço	19H	07H
03/07/2020	Noturno	Sexta-feira	147699-F	Kathelen G C. Fernandes	19H	07H
03/07/2020	Noturno	Sexta-feira	90733-F	Mariana Priuli Mota A	19H	07H
04/07/2020	Diurno	Sábado	185382-F	Vanessa Mendes De Jesus	07H	19H
04/07/2020	Diurno	Sábado	93579F	Ligia Cunha Meireles	07H	19H
04/07/2020	Noturno	Sábado	188308-F	Aristóteles Marques B Neto	19H	07H
04/07/2020	Noturno	Sábado	156418-	Juliana Monteiro De A Galvão	19H	07H

04/07/2020	Noturno	Sábado	171631-F	Larissa Danielle Soto Alves	19H	07H
05/07/2020	Diurno	Domingo	118923-F	Roseane Vianna Bodeão	07H	19H
05/07/2020	Diurno	Domingo	147741-F	Denise Marques Gomes	07H	19H
05/07/2020	Noturno	Domingo	271227-F	Raquel Menezes De Santana	19H	07H
05/07/2020	Noturno	Domingo	203997-F	Damares Talita M Alexandre	19H	07H
05/07/2020	Noturno	Domingo	173258-F	Carlos A. Vieira De Menezes Junior	19H	07H
06/07/2020	Diurno	Segunda-feira	168829-F	Bruno De Gouveia Bernardes	07H	19H
06/07/2020	Diurno	Segunda-feira	144021-F	Renata Lima Silva Santana	07H	19H
06/07/2020	Diurno	Segunda-feira	147751-F	Ana Claudia P Adjunto	07H	19H
06/07/2020	Noturno	Segunda-feira	71101-F	Marcus V.De Oliveira Lourenço	19H	07H
06/07/2020	Noturno	Segunda-feira	147699-F	Kathelen G C. Fernandes	19H	07H
06/07/2020	Noturno	Segunda-feira	90733-F	Mariana Priuli Mota A	19H	07H
07/07/2020	Diurno	Terça-feira	185382-F	Vanessa Mendes De Jesus	07H	19H
07/07/2020	Diurno	Terça-feira	89471-F	Amanda Cruz Duarde Jordão	07H	19H
07/07/2020	Diurno	Terça-feira	158908-F	Tamara Oliveira Da Silva	07H	19H
07/07/2020	Noturno	Terça-feira	188308-F	Aristóteles Marques B Neto	19H	07H
07/07/2020	Noturno	Terça-feira	156418-F	Juliana Monteiro De A Galvão	19H	07H
07/07/2020	Noturno	Terça-feira	171631-F	Larissa Danielle Soto Alves	19H	07H
08/07/2020	Diurno	Quarta-feira	118923-F	Roseane Vianna Bodeão	07H	19H
08/07/2020	Diurno	Quarta-feira	189457-F	Camilla Quinteiro Regis	07H	19H
08/07/2020	Diurno	Quarta-feira	147741-F	Denise Marques Gomes	07H	19H
08/07/2020	Noturno	Quarta-feira	271227-F	Raquel Menezes De Santana	19H	07H
08/07/2020	Noturno	Quarta-feira	203997-F	Damares Talita M Alexandre	19H	07H
08/07/2020	Noturno	Quarta-feira	173258-F	Carlos A. Vieira De Menezes Junior	19H	07H
09/07/2020	Diurno	Quinta-feira	168829-F	Bruno De Gouveia Bernardes	07H	19H
09/07/2020	Diurno	Quinta-feira	144021-F	Renata Lima Silva Santana	07H	19H
09/07/2020	Diurno	Quinta-feira	147751-F	Ana Claudia P Adjunto	07H	19H
09/07/2020	Noturno	Quinta-feira	71101-F	Marcus V.De Oliveira Lourenço	19H	07H
09/07/2020	Noturno	Quinta-feira	147699-F	Kathelen G C. Fernandes	19H	07H
09/07/2020	Noturno	Quinta-feira	90733-F	Mariana Priuli Mota	19H	07H
10/07/2020	Diurno	Sexta-feira	158908-F	Tamara Oliveira Da Silva	07H	19H
10/07/2020	Diurno	Sexta-feira	185382-F	Vanessa Mendes De Jesus	07H	19H
10/07/2020	Diurno	Sexta-feira	93579F	Ligia Cunha Meireles	07H	19H
10/07/2020	Noturno	Sexta-feira	188308-F	Aristóteles Marques B Neto	19H	07H
10/07/2020	Noturno	Sexta-feira	156418-F	Juliana Monteiro De A Galvão	19H	07H
10/07/2020	Noturno	Sexta-feira	171631-F	Larissa Danielle Soto Alves	19H	07H
11/07/2020	Diurno	Sábado	118923-F	Roseane Vianna Bodeão	07H	19H
11/07/2020	Diurno	Sábado	147741-F	Denise Marques Gomes	07H	19H
11/07/2020	Noturno	Sábado	173258-F	Carlos A. Vieira De Menezes Junior	19H	07H
11/07/2020	Noturno	Sábado	271227-F	Raquel Menezes De Santana	19H	07H
11/07/2020	Noturno	Sábado	203997-F	Damares Talita M Alexandre	19H	07H
12/07/2020	Diurno	Domingo	144021-F	Renata Lima Silva Santana	07H	19H
12/07/2020	Diurno	Domingo	147751-F	Ana Claudia P Adjunto	07H	19H
12/07/2020	Diurno	Domingo	168829-F	Bruno De Gouveia Bernardes	07H	19H
12/07/2020	Noturno	Domingo	71101-F	Marcus V.De Oliveira Lourenço	19H	07H
12/07/2020	Noturno	Domingo	147699-F	Kathelen G C.Fernandes	19H	07H
12/07/2020	Noturno	Domingo	90733-F	Mariana Priuli Mota	19H	07H
13/07/2020	Diurno	Segunda-feira	158908-F	Tamara Oliveira Da Silva	07H	19H
13/07/2020	Diurno	Segunda-feira	185382-F	Vanessa Mendes De Jesus	07H	19H
13/07/2020	Diurno	Segunda-feira	93579F	Ligia Cunha Meireles	07H	19H
13/07/2020	Noturno	Segunda-feira	188308-F	Aristóteles Marques B Neto	19H	07H
13/07/2020	Noturno	Segunda-feira	156418-F	Juliana Monteiro De A Galvão	19H	07H
13/07/2020	Noturno	Segunda-feira	171631-F	Larissa Danielle Soto Alves	19H	07H
14/07/2020	Diurno	Terça-feira	118923-F	Roseane Vianna Bodeão	07H	19H
14/07/2020	Diurno	Terça-feira	189457-F	Camilla Quinteiro Regis	07H	19H

14/07/2020	Diurno	Terça-feira	147741-F	Denise Marques Gomes	07H	19H
14/07/2020	Noturno	Terça-feira	173258-F	Carlos A. Vieira De Menezes Junior	19H	07H
14/07/2020	Noturno	Terça-feira	271227-F	Raquel Menezes De Santana	19H	07H
14/07/2020	Noturno	Terça-feira	203997-F	Damare Talita M Alexandre	19H	07H
15/07/2020	Diurno	Quarta-feira	144021-F	Renata Lima Silva Santana	07H	19H
15/07/2020	Diurno	Quarta-feira	147751-F	Ana Claudia P Adjunto	07H	19H
15/07/2020	Diurno	Quarta-feira	168829-F	Bruno De Gouveia Bernardes	07H	19H
15/07/2020	Noturno	Quarta-feira	71101-F	Marcus V.De Oliveira Lourenço	19H	07H
15/07/2020	Noturno	Quarta-feira	147699-F	Kathelen G C. Fernandes	19H	07H
15/07/2020	Noturno	Quarta-feira	90733-F	Mariana Priuli Mota	19H	07H
16/07/2020	Diurno	Quinta-feira	158908-F	Tamara Oliveira Da Silva	07H	19H
16/07/2020	Diurno	Quinta-feira	185382-F	Vanessa Mendes De Jesus	07H	19H
16/07/2020	Diurno	Quinta-feira	89471-F	Amanda Cruz Duarde Jordão	07H	19H
16/07/2020	Noturno	Quinta-feira	188308-F	Aristóteles Marques B Neto	19H	07H
16/07/2020	Noturno	Quinta-feira	156418-F	Juliana Monteiro De A Galvão	19H	07H
16/07/2020	Noturno	Quinta-feira	171631-F	Larissa Danielle Soto Alves	19H	07H
17/07/2020	Diurno	Sexta-feira	118923-F	Roseane Vianna Bodeão	07H	19H
17/07/2020	Diurno	Sexta-feira	189457-F	Camilla Quinteiro Regis	07H	19H
17/07/2020	Diurno	Sexta-feira	147741-F	Denise Marques Gomes	07H	19H
17/07/2020	Noturno	Sexta-feira	173258-F	Carlos A. Vieira De Menezes Junior	19H	07H
17/07/2020	Noturno	Sexta-feira	271227-F	Raquel Menezes De Santana	19H	07H
17/07/2020	Noturno	Sexta-feira	203997-F	Damare Talita M Alexandre	19H	07H
18/07/2020	Diurno	Sábado	144021-F	Renata Lima Silva Santana	07H	19H
18/07/2020	Diurno	Sábado	147751-F	Ana Claudia P Adjunto	07H	19H
18/07/2020	Diurno	Sábado	168829-F	Bruno De Gouveia Bernardes	07H	19H
18/07/2020	Noturno	Sábado	71101-F	Marcus V.De Oliveira Lourenço	19H	07H
18/07/2020	Noturno	Sábado	147699-F	Kathelen G C. Fernandes	19H	07H
18/07/2020	Noturno	Sábado	90733-F	Mariana Priuli Mota	19H	07H
19/07/2020	Diurno	Domingo	185382-F	Vanessa Mendes De Jesus	07H	19H
19/07/2020	Diurno	Domingo	89471-F	Amanda Cruz Duarde Jordão	07H	19H
19/07/2020	Noturno	Domingo	188308-F	Aristóteles Marques B Neto	19H	07H
19/07/2020	Noturno	Domingo	156418-F	Juliana Monteiro De A Galvão	19H	07H
19/07/2020	Noturno	Domingo	171631-F	Larissa Danielle Soto Alves	19H	07H
20/07/2020	Diurno	Segunda-feira	118923-F	Roseane Vianna Bodeão	07H	19H
20/07/2020	Diurno	Segunda-feira	147741-F	Denise Marques Gomes	07H	19H
20/07/2020	Noturno	Segunda-feira	173258-F	Carlos A. Vieira De Menezes Junior	19H	07H
20/07/2020	Noturno	Segunda-feira	271227-F	Raquel Menezes De Santana	19H	07H
20/07/2020	Noturno	Segunda-feira	203997-F	Damare Talita M Alexandre	19H	07H
21/07/2020	Diurno	Terça-feira	144021-F	Renata Lima Silva Santana	07H	19H
21/07/2020	Diurno	Terça-feira	147751-F	Ana Claudia P Adjunto	07H	19H
21/07/2020	Diurno	Terça-feira	168829-F	Bruno De Gouveia Bernardes	07H	19H
21/07/2020	Noturno	Terça-feira	71101-F	Marcus V.De Oliveira Lourenço	19H	07H
21/07/2020	Noturno	Terça-feira	147699-F	Kathelen G C. Fernandes	19H	07H
21/07/2020	Noturno	Terça-feira	90733-F	Mariana Priuli Mota	19H	07H
22/07/2020	Diurno	Quarta-feira	185382-F	Vanessa Mendes De Jesus	07H	19H
22/07/2020	Diurno	Quarta-feira	89471-F	Amanda Cruz Duarde Jordão	07H	19H
22/07/2020	Diurno	Quarta-feira	158908-F	Tamara Oliveira Da Silva	07H	19H
22/07/2020	Noturno	Quarta-feira	188308-F	Aristóteles Marques B Neto	19H	07H
22/07/2020	Noturno	Quarta-feira	156418-F	Juliana Monteiro De A Galvão	19H	07H
22/07/2020	Noturno	Quinta-feira	171631-F	Larissa Danielle Soto Alves	19H	07H
23/07/2020	Diurno	Quinta-feira	118923-F	Roseane Vianna Bodeão	07H	19H
23/07/2020	Diurno	Quinta-feira	147741-F	Denise Marques Gomes	07H	19H
23/07/2020	Diurno	Quinta-feira	189457-F	Camilla Quinteiro Regis	07H	19H
23/07/2020	Noturno	Quinta-feira	173258-F	Carlos A. Vieira De Menezes Junior	19H	07H
23/07/2020	Noturno	Quinta-feira	271227-F	Raquel Menezes De Santana	19H	07H
23/07/2020	Noturno	Quinta-feira	203997-F	Damare Talita M Alexandre	19H	07H

24/07/2020	Diurno	Sexta-feira	144021-F	Renata Lima Silva Santana	07H	19H
24/07/2020	Diurno	Sexta-feira	147751-F	Ana Claudia P Adjunto	07H	19H
24/07/2020	Diurno	Sexta-feira	168829-F	Bruno De Gouveia Bernardes	07H	19H
24/07/2020	Noturno	Sexta-feira	71101-F	Marcus V.De Oliveira Lourenço	19H	07H
24/07/2020	Noturno	Sexta-feira	147699-F	Kathelen G C. Fernandes	19H	07H
24/07/2020	Noturno	Sexta-feira	90733-F	Mariana Priuli Mota	19H	07H
25/07/2020	Diurno	Sábado	158908-F	Tamara Oliveira Da Silva	07H	19H
25/07/2020	Diurno	Sábado	185382-F	Vanessa Mendes De Jesus	07H	19H
25/07/2020	Noturno	Sábado	188308-F	Aristóteles Marques B Neto	19H	07H
25/07/2020	Noturno	Sábado	156418-F	Juliana Monteiro De A Galvão	19H	07H
25/07/2020	Noturno	Sábado	171631-F	Larissa Danielle Soto Alves	19H	07H
26/07/2020	Diurno	Domingo	118923-F	Roseane Vianna Bodeão	07H	19H
26/07/2020	Diurno	Domingo	147741-F	Denise Marques Gomes	07H	19H
26/07/2020	Noturno	Domingo	173258-F	Carlos A. Vieira De Menezes Junior	19H	07H
26/07/2020	Noturno	Domingo	271227-F	Raquel Menezes De Santana	19H	07H
26/07/2020	Noturno	Domingo	203997-F	Damare Talita M Alexandre	19H	07H
27/07/2020	Diurno	Segunda-feira	144021-F	Renata Lima Silva Santana	07H	19H
27/07/2020	Diurno	Segunda-feira	147751-F	Ana Claudia P Adjunto	07H	19H
27/07/2020	Diurno	Segunda-feira	168829-F	Bruno De Gouveia Bernardes	07H	19H
27/07/2020	Noturno	Segunda-feira	71101-F	Marcus V.De Oliveira Lourenço	19H	07H
27/07/2020	Noturno	Segunda-feira	147699-F	Kathelen G C. Fernandes	19H	07H
27/07/2020	Noturno	Segunda-feira	90733-F	Mariana Priuli Mota	19H	07H
28/07/2020	Diurno	Terça-feira	158908-F	Tamara Oliveira Da Silva	07H	19H
28/07/2020	Diurno	Terça-feira	185382-F	Vanessa Mendes De Jesus	07H	19H
28/07/2020	Diurno	Terça-feira	89471-F	Amanda Cruz Duarde Jordão	07H	19H
28/07/2020	Noturno	Terça-feira	188308-F	Aristóteles Marques B Neto	19H	07H
28/07/2020	Noturno	Terça-feira	156418-F	Juliana Monteiro De A Galvão	19H	07H
28/07/2020	Noturno	Terça-feira	171631-F	Larissa Danielle Soto Alves	19H	07H
29/07/2020	Diurno	Quarta-feira	118923-F	Roseane Vianna Bodeão	07H	19H
29/07/2020	Diurno	Quarta-feira	147741-F	Denise Marques Gomes	07H	19H
29/07/2020	Diurno	Quarta-feira	189457-F	Camilla Quinteiro Regis	07H	19H
29/07/2020	Noturno	Quarta-feira	173258-F	Carlos A. Vieira De Menezes Junior	19H	07H
29/07/2020	Noturno	Quarta-feira	271227-F	Raquel Menezes De Santana	19H	07H
29/07/2020	Noturno	Quarta-feira	203997-F	Damare Talita M Alexandre	19H	07H
30/07/2020	Diurno	Quinta-feira	168829-F	Bruno De Gouveia Bernardes	07H	19H
30/07/2020	Diurno	Quinta-feira	144021-F	Renata Lima Silva Santana	07H	19H
30/07/2020	Diurno	Quinta-feira	147751-F	Ana Claudia P Adjunto	07H	19H
30/07/2020	Noturno	Quinta-feira	71101-F	Marcus V.De Oliveira Lourenço	19H	07H
30/07/2020	Noturno	Quinta-feira	147699-F	Kathelen G C. Fernandes	19H	07H
30/07/2020	Noturno	Quinta-feira	90733-F	Mariana Priuli Mota	19H	07H
31/07/2020	Diurno	Sexta-feira	158908-F	Tamara Oliveira Da Silva	07H	19H
31/07/2020	Diurno	Sexta-feira	185382-F	Vanessa Mendes De Jesus	07H	19H
31/07/2020	Diurno	Sexta-feira	93579 F	Ligia Cunha Meireles	07H	19H
31/07/2020	Noturno	Sexta-feira	188308-F	Aristóteles Marques B Neto	19H	07H
31/07/2020	Noturno	Sexta-feira	156418-F	Juliana Monteiro De A Galvão	19H	07H
31/07/2020	Noturno	Sexta-feira	171631-F	Larissa Danielle Soto Alves	19H	07H

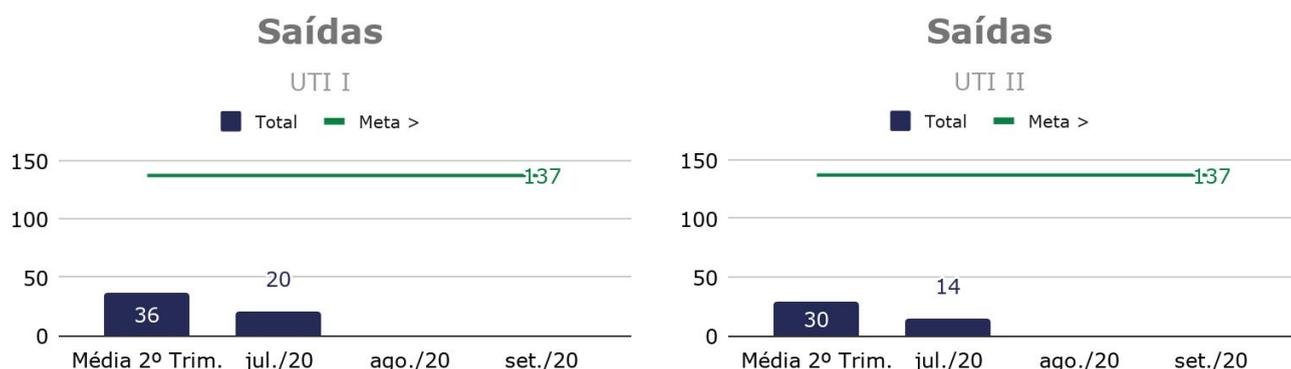
5. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO

Os indicadores em terapia intensiva são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade pois estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos pacientes e por medirem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao seu desempenho. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas na UTI Adulto do HGA que ocorreram no mês de **julho/2020**, agrupado pelos indicadores contratuais, assistenciais e de fisioterapia. Em complemento, para melhor avaliação dos indicadores, encaminhamos planilha de produtividade (**Anexo I**) contendo números absolutos utilizados para a confecção do relatório.

Ressaltamos que os indicadores de Número de saídas, Taxa de Ocupação, Taxa de Permanência e Taxa de Mortalidade se mantiveram separados pois, mesmo sendo 30 leitos de UTI destinados ao atendimento de COVID, a estrutura/local e o tipo de assistência se diferenciam, assim se mantiveram separados para melhor análise.

5.1 Indicadores Contratuais

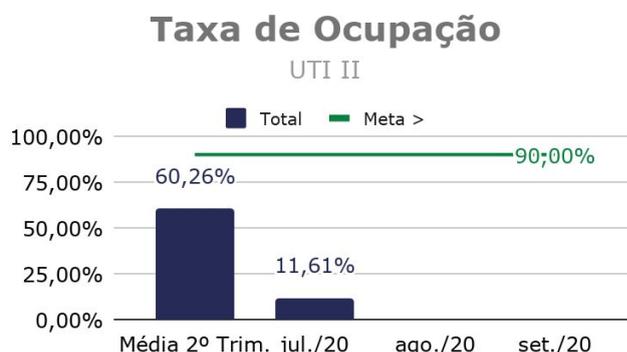
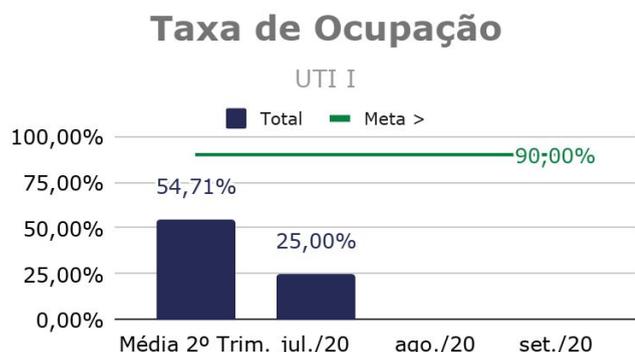
5.1.1 Número de saídas



Análise crítica: Das 20 saídas que tivemos no mês de julho/2020 da UTI COVID (20 leitos), com os casos mais graves, 5 foram de transferência interna para enfermaria, 02 altas direto para casa e 13 óbitos.

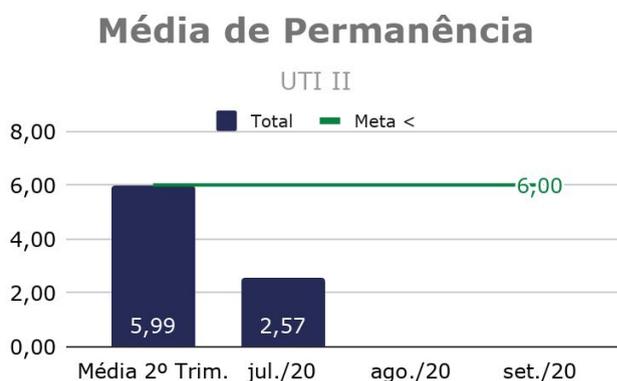
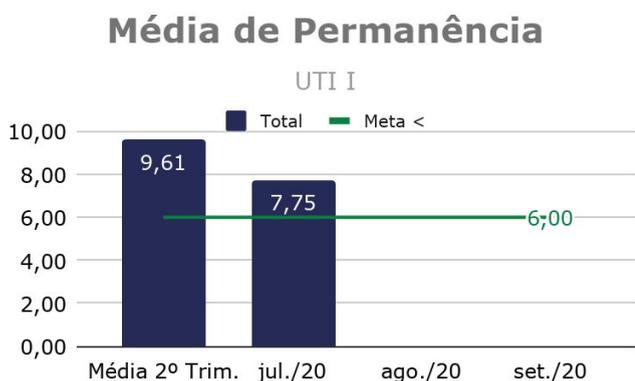
Já na UTI térreo covid, com os casos menos graves ou em transição, tivemos no mês de julho/2020 5 altas para casa, 5 foram de transferência interna para enfermaria, e 4 óbitos.

5.1.2 Taxa de Ocupação



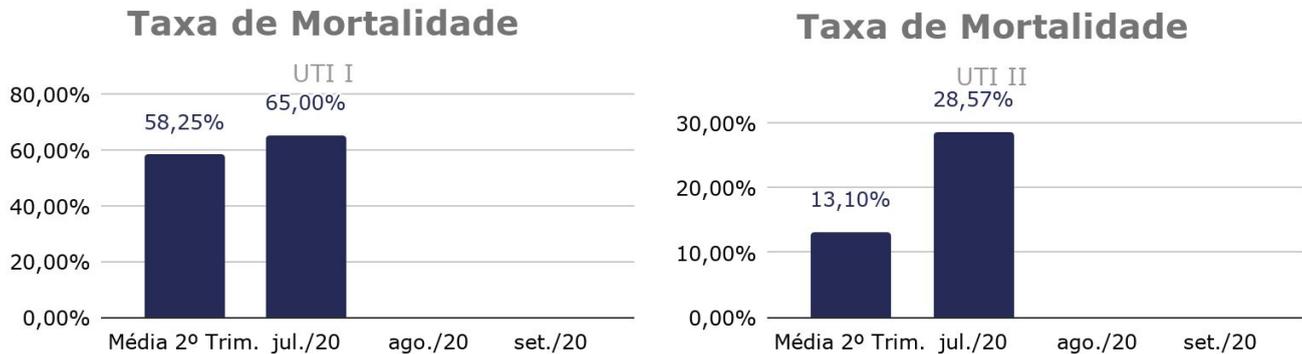
Análise crítica: Ambas as UTIs abrigavam pacientes COVID, semi-críticos e enfermaria no térreo e críticos no segundo andar. Devido à baixa ocupação (desejável no contexto de pandemia), houve um planejamento de ações, baseados nesta baixa taxa de ocupação dos 30 leitos, para redução em agosto para 20 leitos COVID, e com a cidade na faixa amarela, iniciar a retomada das atividades cirúrgicas e atendimento da unidade coronariana para agosto/2020. Portanto, a baixa ocupação foi desejável, e foi motivo do novo planejamento.

5.1.3 Média de permanência (em dias)



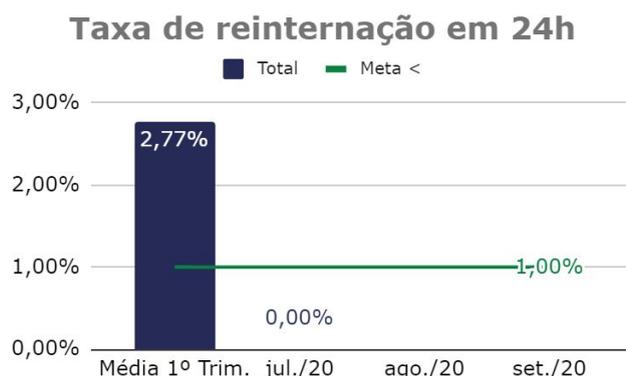
Análise crítica: Pacientes COVIDS sabidamente necessitam um suporte de internação mais rigoroso. Os pacientes alojados na UTI II agregou pacientes de enfermaria e, devido à essa menor complexidade, compreende uma redução na média de permanência. Numa análise global, ambas as médias de permanência dariam uma média de 5,16 dias para o paciente COVID, independente da sua localização. Vale ressaltar que o volume de admissões em julho para ambas as unidades foi bastante reduzido.

5.1.4 Taxa de mortalidade



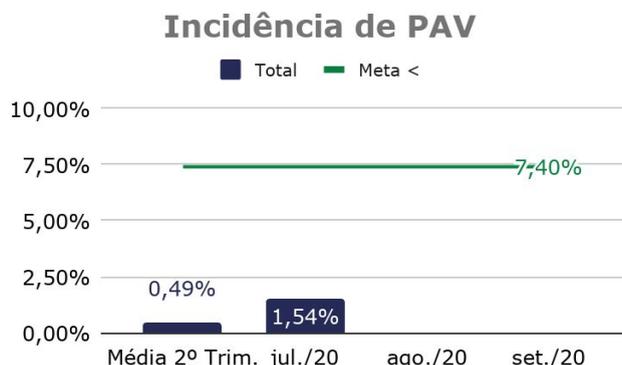
Análise crítica: Tivemos uma baixa ocupação nas UTIs como um todo (22 pacientes). Este é um fato que diminui a eficácia da análise SAPS3, diante da baixa demanda. No entanto, analisando o mês de julho, tivemos 22 admissões e um taxa de mortalidade de 65%. Porém, 3 pacientes conduzidos para a paliatividade e, este seria um ponto de reflexão corporativa, se não devemos destacar esta condução e revermos nossa análise de mortalidade esperada versus encontrada. Num universo de um mês com tão poucas admissões, esses pacientes em cuidados paliativos, SAPS 3 médio de 63 (mortalidade prevista América do Sul de 55,38% e global de 41,92%) podem explicar nosso SMR ou TMP (taxa de mortalidade prevista) de 1,17. Em suma, baixa ocupação no mês e 3 pacientes conduzidos à paliatividade justificam os valores encontrados, inclusive discrepantes dos meses anteriores. Fica a análise desta coordenação médica e assistencial que uniformizamos corporativamente se o SMR/TMP apresentado deva levar em conta a mortalidade global ou América do Sul. No aguardo do parecer corporativo para melhorias.

5.1.5 Taxa de reinternação em 24 horas



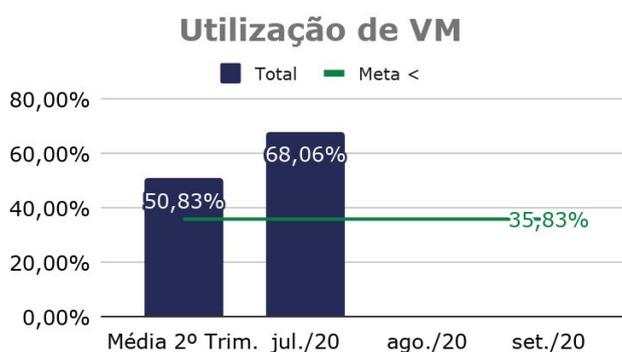
Análise crítica: Não houve reinternação em menos de 24 Horas.

5.1.6 Densidade de Incidência de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica



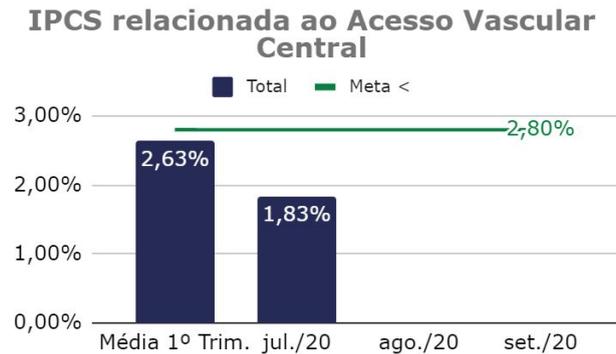
Análise crítica: Tivemos uma baixa incidência de PAV, monitoramento do cumprimento do bundle de prevenção de PAV é uma máxima necessária no setor. Contamos com o apoio da coordenação e supervisão de enfermagem no setor, o que nos garante a continuidade nos processos. Ainda enxergamos oportunidade de melhoria na proximidade da CCIH junto ao setor, no entanto, os colegas infectologistas se colocam à disposição por mensagens. Buscamos a melhoria na visita beira leito.

5.1.7 Taxa de utilização de Ventilação Mecânica (VM)



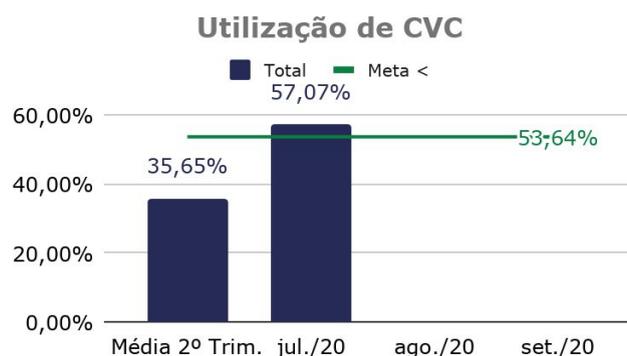
Análise crítica: Sabidamente o paciente COVID necessita de suporte ventilatório, nosso SAPS médio de 63 mostrou a gravidade desses pacientes e a baixa ocupação com menores índices de admissão favorecem uma densidade maior do recurso de ventilação mecânica.

5.1.8 Densidade de Incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Acesso Vascular Central



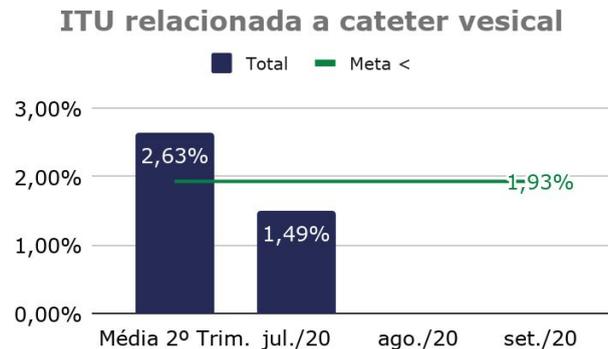
Análise crítica: Contamos com o apoio da coordenação, supervisão de enfermagem além da coordenação assistencial para educação continuada para treinamento e aplicação bundle de passagem de acesso central e cuidados com curativo além de avaliação da necessidade de manutenção de dispositivos ser um item da visita multiprofissional. Identificamos oportunidade de melhoria na disponibilidade do aniosgel como um antisséptico mais adequado e eficaz para esta unidade, também referência no time da lavagem das mãos do Núcleo de Segurança do Paciente no Hospital Guilherme Álvaro.

5.1.9 Taxa de Utilização de cateter venoso central



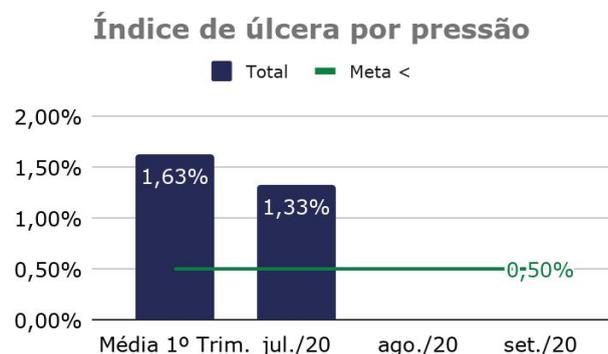
Análise crítica: Sabidamente o paciente COVID necessita de suporte ventilatório, nosso SAPS médio de 63 mostrou a gravidade desses pacientes e a baixa ocupação com menores índices de admissão favorecem uma densidade maior da utilização de cateter venoso central.

5.1.10 Densidade de Incidência de Infecções do Trato Urinário relacionada a cateter vesical



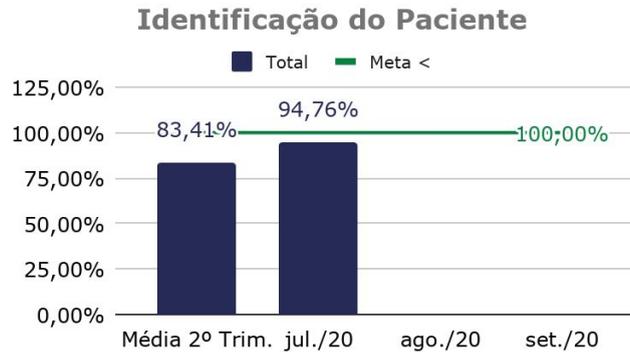
Análise crítica: Diante do resultado do mês anterior, aproveitamos a oportunidade de melhoria junto à coordenação e supervisão de enfermagem e coordenação assistencial de promover momentos de treinamento de fixação de sonda. Além disso, a possibilidade de retirada desse dispositivo é avaliada diariamente na visita multidisciplinar. Houve no mês de Julho a capacitação quanto manipulação de cateteres e drenos a fim de diminuir infecções e também perda de dispositivos.

5.1.11 Índice de úlcera por pressão



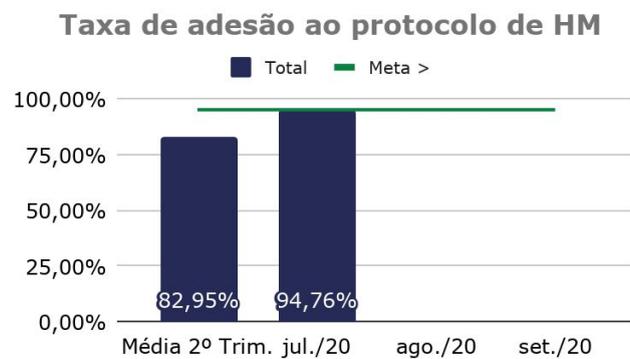
Análise crítica: Identificamos oportunidade de treinamento e reforço com equipe neste item, no entanto tivemos um baixo índice de admissões, que, de certa forma polui este indicador. Ainda assim, há esforço incessante das lideranças para minimizar este número, independente da quantidade de pacientes admitidos. Foi realizado com as equipes um DD (discussão direta) nos setores quanto rodízio da movimentação de 2 em 2h desses pacientes, principalmente neste mês de Julho que já recebemos pacientes graves e ainda com úlceras de internações anteriores advindas de outras unidades.

5.1.12 Adesão às metas de Identificação do Paciente



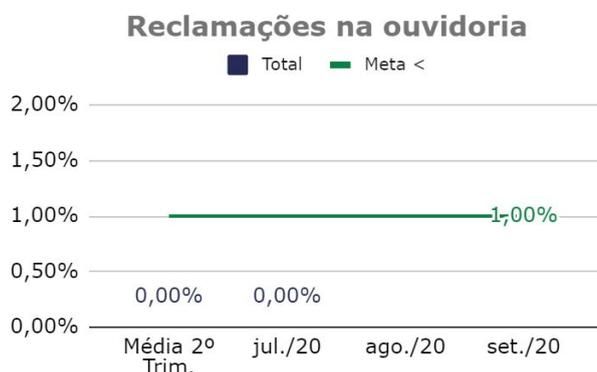
Análise crítica: Houve uma melhora expressiva na identificação dos nossos pacientes, no entanto, esta equipe está empenhada em oferecer um indicador 100% para este item como meta do time. Estamos motivados para isso. Nossa meta tem que caminhar para a excelência.

5.1.13 Taxa de adesão ao protocolo de HM - 5 momentos



Análise crítica: À semelhança do indicador identificação do paciente, como time referência na lavagem de mãos para o núcleo de segurança do paciente, estamos inquietos para apresentar 100% de adesão. Houve uma melhora expressiva no indicador, no entanto, esta equipe está empenhada em oferecer um indicador 100% para este item como meta do time. Estamos motivados para isso. Nossa meta tem que caminhar para a excelência.

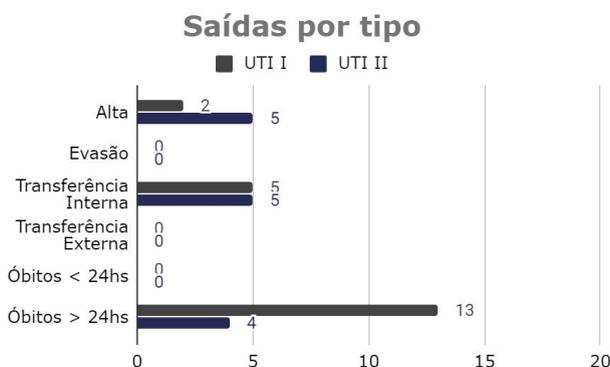
5.1.14 Reclamações na Ouvidoria



Análise crítica: Nosso objetivo é atender nossos pacientes com gentileza e profissionalismo. Assim seguimos sem ressalvas para este indicador.

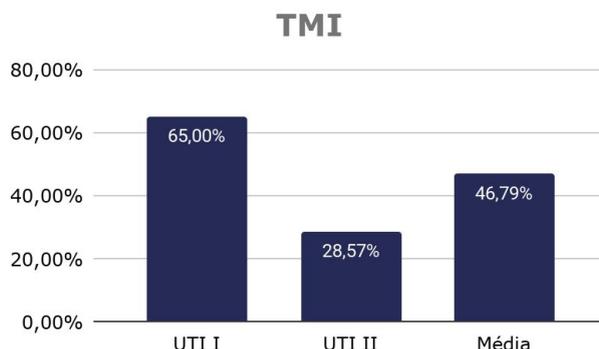
5.2 Indicadores Assistenciais

5.2.1 Saídas por tipo



Análise crítica: Nosso SAPS-3 médio é de 63, mortalidade prevista de 55,38%. Mortalidade encontrada de 65%, portanto nosso SMR/TMP é de 1,17. Lembramos que desses óbitos, 3 pacientes foram conduzidos à paliatividade, e tivemos baixo índice de internações no período o que deve ser levado em conta na análise deste indicador, tão díspare dos meses anteriores.

5.2.1 Taxa de Mortalidade Institucional (TMI)



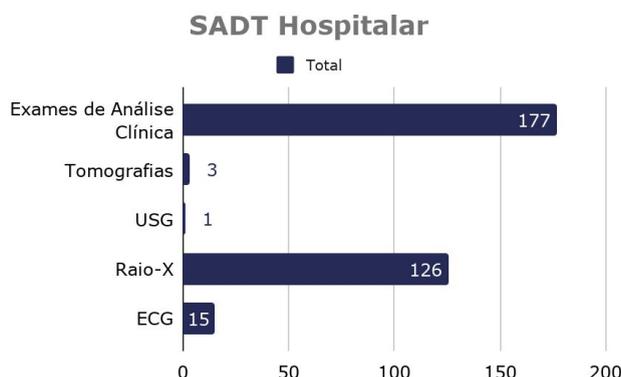
Análise crítica: Nosso SAPS-3 médio é de 63, mortalidade prevista de 55,38%. Mortalidade encontrada de 65%, portanto nosso SMR/TMP é de 1,17. Lembramos que desses óbitos, 3 pacientes foram conduzidos à paliatividade, e tivemos baixo índice de internações no período. Ressalto que a mortalidade COVID nas duas UTIs seria de 46,79%.

5.2.2 Nutrição



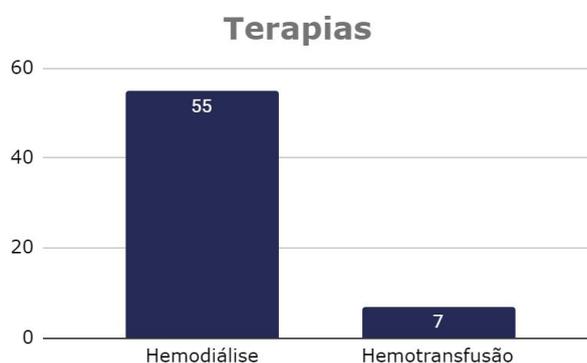
Análise crítica: Ainda é uma oportunidade de melhoria a interface com a nutrologia, setor que não está sob gestão CEJAM. Marcamos reunião com a enfermeira da nutrologia equipe médica relatou eventos adversos (hipoglicemias por pausas alimentares maiores do que as preconizadas). Este item está em ajuste de ambas as partes para adequações.

5.2.3 SADT Hospitalar



Análise crítica: A quantidade de tomografias realizadas está aquém das necessárias devido à logística de transporte do paciente COVID até o setor. A segurança do paciente foi item de maior recusa dos procedimentos que, felizmente, não comprometeram a assistência. No entanto, entraves em algumas oportunidades de discussão inclusive tele-UTI com Incor. Segue um ponto de melhoria para análise desta gestão. Realizamos apenas um ecocardiograma, outro ponto de fragilidade, devido férias do prestador.

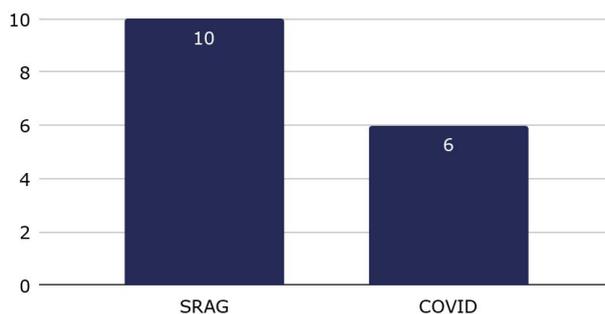
5.2.4 Terapias (por dia)



Análise crítica: No mês de Julho houve pela demanda dos casos graves uma maior incidência de pacientes que necessitam de hemodiálise, onde pela própria patologia e protocolo direcionado junto a Telemedicina do Incor pelos casos de Covid-19.

5.2.5 Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH)

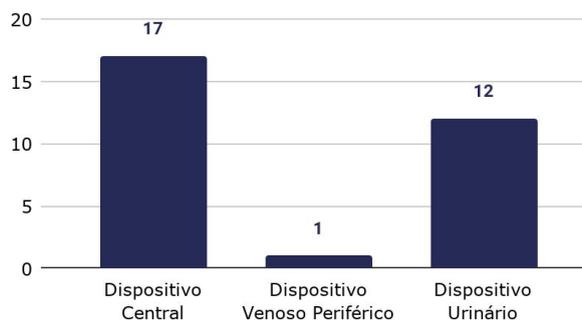
SCIH Notificações



Análise crítica: Trata-se de unidade específica para ambas as patologias. Portanto, de acordo com o perfil das unidades.

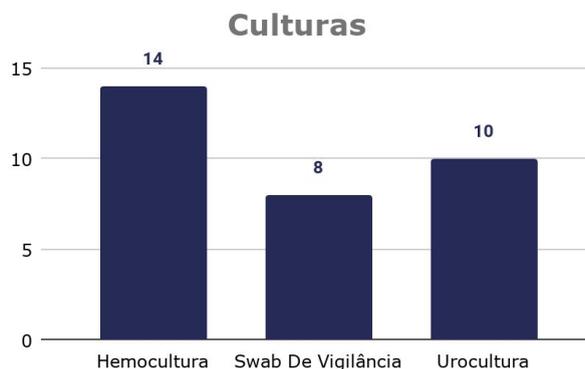
5.2.6 Dispositivos

Dispositivos x Inserção dia



Análise crítica: Todos os dispositivos foram inseridos considerando necessidade de hemodiálise ou instabilidade hemodinâmica e 100% dos pacientes apresentavam critérios de inserção. Quanto aos dispositivos urinários, a necessidade do controle do balanço hídrico rigoroso fez com que nossa taxa de utilização fosse acima de uma UTI geral, com outro perfil de admissões. Ainda assim, sempre que possível, na visita multidisciplinar, esses dispositivos são reavaliados.

5.2.7 Culturas e Anatomopatológico



Análise crítica: Temos um índice alto de *Staphylococcus haemolyticus*, o que pode inferir uma contaminação da coleta. Sugerimos a presença efetiva da infectologia no setor, que ainda se manifesta por leitura à distância de prontuários e discussão de casos por mensagens. Este é um ponto de melhoria já sinalizado para o setor e diretoria técnica do HGA. Vancocinemia também foi item citado pela CCIH para ajustes. Aniosgel segue uma solicitação do setor.

5.3 Indicadores de Fisioterapia

5.3.1 Atendimento Fisioterapêutico

Tipo	Total
Avaliação	33
Fisioterapia Respiratória	916
Fisioterapia Motora	562
Assistência Ventilatória	852
Alta	7

Análise crítica: No mês de Julho/20 tivemos 33 admissões/avaliações na UTI Adulto COVID-19 e Semi Intensiva COVID-19. Todos os atendimentos de fisioterapia respiratória, motora e assistência ventilatória são realizados nos 4 períodos do dia (manhã/tarde/noite/madrugada). Os atendimentos são de acordo com a gravidade, complexidade e necessidade de cada patologia. A fisioterapia tem como principal objetivo prevenir as complicações respiratórias e as possíveis complicações motoras, durante todo o processo de internação hospitalar.

5.3.2 Assistência Ventilatória

<u>Tipo</u>	<u>Total</u>
Nebulização	0
Cateter Nasal de Oxigênio	43
Máscara de Venturi	0
Máscara não Reinalante	41
Ventilação não Invasiva	28
Ventilação Mecânica	146
Extubação	6
Óxido Nítrico	0
Ar Ambiente	29

Análise crítica: A utilização de ventilação mecânica invasiva (VM) no mês de Julho/20 nos pacientes/dia é menor que o mês anterior, devido regresso da patologia COVID-19. A soma das 146 ventilação mecânica invasiva é feita pelo número de pacientes versus sua utilização no dia, resultando em uma média de 4,70 pacientes em VM por dia.

5.3.3 Ocorrências em Fisioterapia

<u>Tipo</u>	<u>Total</u>
Falha na Extubação	2
Extubação Não Programada	1
Falha Ventilação Não Invasiva	5
Traqueo (TQT) - Dia que realizou	1
Óbitos < 24hs	0

Análise crítica: No mês de Julho/20 tivemos uma (01) extubação não programada. Paciente estava sem sedação, em desmame ventilatório, e durante o banho no leito a extubação não programada ocorreu. Toda equipe multidisciplinar foi reorientada e realizado treinamento de fixação da IOT.

Tivemos duas (02) falhas de extubação. Um (01) paciente apresentou piora radiológica e hipoxemia pós extubação, sendo necessário aumentar o Oxigênio e não apresentando melhora com VNI, foi re-intubado com 45 horas pós extubação. A segunda falha ocorreu em um (01) paciente em internação prolongada, obesidade mórbida, HAS, DM, estava em desmame ventilatório, sem sedação, foi feito teste de TRE apresentando resposta satisfatória para extubação. Iniciou VNI em todos os períodos do dia, porém apresentaram piora clínica sendo necessário ser re-intubado. O mesmo paciente foi submetido a avaliação e procedimento de traqueostomia.

Ocorreram cinco (05) falhas de VNI. Dois (02) pacientes conforme caso descrito acima e três (03) eram pacientes em uso de máscara não reinalante, taquipneicos e hipoxêmicos. Com a tentativa de melhorar o padrão ventilatório e reverter a hipoxemia, eram submetidos a VNI em todos os períodos do dia, porém apresentaram piora clínica e necessitando ser intubados.

6. PROCESSOS DE APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVOS

6.1 Gestão de Materiais e Equipamentos

Administração de Materiais é parte fundamental de qualquer organização que produz bens ou serviços de valor econômico. Requer planejamento, organização e controle do fluxo de materiais desde o pedido até a distribuição aos pacientes. O setor trabalha com cota de materiais a fim de evitar o desperdício, mesmo o pedido de insumos sendo por rateio, estes são dispensados através de gestão individualizada ao paciente. Foi realizado inventário dos equipamentos e contratação das empresa NELMAR que atenderá as preventivas e corretivas deste contrato.

6.2 Gestão da Qualidade

O plano de qualidade proposto para a Unidade de Terapia Intensiva Adulto do Hospital Guilherme Álvaro consiste num conjunto de ações para provermos a melhoria contínua com aprimoramento dos serviços realizados. Estamos em fase de treinamento de protocolos assistenciais e também parceria com a instituição quanto o projeto paciente seguro, monitorando indicadores assistenciais junto com a educação permanente e CCIH do hospital para discussão de medidas preventivas.

6.2.1 Monitoramento dos riscos à segurança dos pacientes, visitantes e colaboradores.

As iniciativas dos processos de qualidade são determinantes para rastreabilidade dos processos de trabalho gerando dados para tomada de decisões, uma vez que com essas ações é possível identificar algo que possa estar em não conformidade com os padrões de excelência estabelecidos.

Em vista que por conta da pandemia de COVID 19 foi possível uma adaptação para segurança dos familiares de pacientes internados na UTI ADULTO, onde realizamos o boletim fonado aos familiares evitando e respeitando o decreto quanto a exposição .

Visando manter um padrão seguro aos colaboradores da UTI adulto, são fornecidos EPI, de livre demanda para todos os colaboradores

6.2.2 Protocolos

No mês de Junho/20 foram implantados protocolos de conduta para melhoria dos processos no serviço de saúde e estes estão em avaliação para a apresentação de novos indicadores para o mês de Julho/20 como SMR (média diária), NAS (média diária), hemodiálises (quantidade de diárias) e treinamentos de capacitação e reciclagem como treinamentos e controles de diálises, onde foram criados os formulários para quantificação do indicador para o próximo mês.

A meta para o mês de Julho/20 foi implantação das metas internacionais de segurança do paciente, o *Nursing Activities Score* é um instrumento que visa medir o tempo de assistência de **enfermagem** em Unidade de Terapia Intensiva (UTI). Foi desenvolvido a partir do TISS 28 – *Therapeutic Intervention Scoring System*, para representar melhor as atividades de **enfermagem** em UTI, podendo quantificar no próximo mês para comparativo (agosto/20).

No mês de Julho foi realizada campanha de prevenção às hepatites virais com palestra e coleta de teste rápido para todos os colaboradores da CEJAM e do Guilherme Álvaro, os testes positivos foram acolhidos e encaminhados ao SESMT e ambulatório para consulta com infectologista.

Foi implantado para projeto paciente seguro o plano de auditorias mensais pelo time de higienização das mãos a fim de avaliar a qualidade da técnica e ainda a higienização nos 5 momentos.

6.2.3 Auditoria de prontuários

No mês de julho/20 mantivemos o processo de auditoria de prontuários, onde a coordenação de enfermagem, com apoio da coordenação médica realizou as avaliações das

fichas de atendimentos, SAE e prescrições observando as conformidades e não conformidades dos prontuários. O indicador passará a ser quantificado a partir de Agosto/20 conforme alinhamento com setor de coleta de dados do HGA.

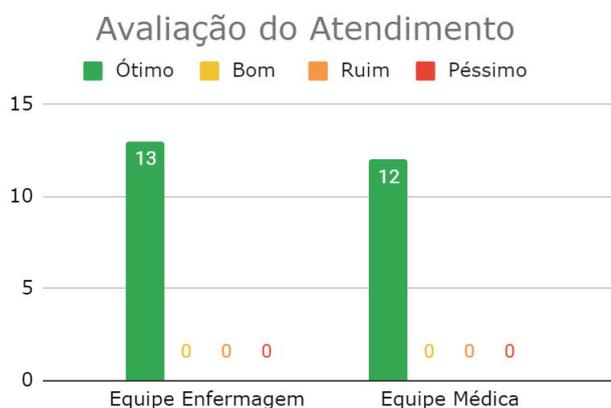
Felizmente, nesse momento, podemos contar com o apoio do técnico administrativo para manutenção de prontuário mais organizado e auditável.

7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

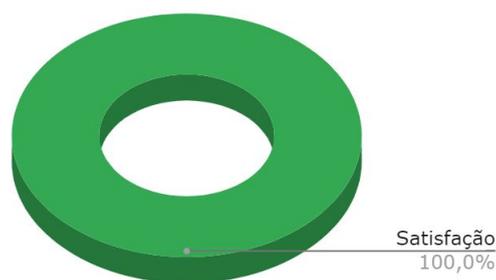
O CEJAM disponibiliza folders do SAU (Serviço de Atenção ao Usuário) no setor da UTI Pediátrica, que são distribuídos aos pacientes e/ou acompanhantes que possuem a oportunidade de manifestar-se através elogios, críticas ou sugestões ao serviço.

No mês de **julho/20** tivemos o total de **13** formulários preenchidos, o que corresponde a 39% dos pacientes atendidos. Os gráficos a seguir, demonstram os resultados obtidos na competência avaliada.

7.1 Avaliação do Atendimento

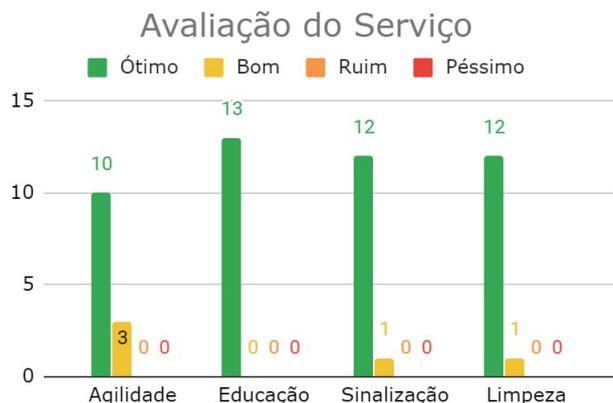


Pesquisa de Satisfação

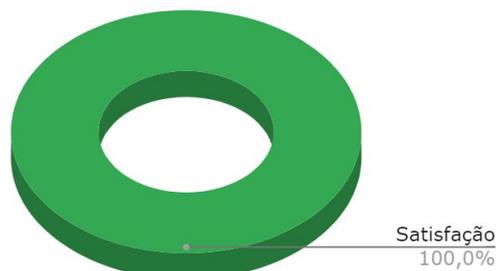


O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao atendimento da Equipe Médica e de Enfermagem. No período tivemos uma satisfação de 100% demonstrando uma percepção positiva do usuário ao atendimento assistencial.

7.2 Avaliação do Serviço



Pesquisa de Satisfação



O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao serviço no que refere a agilidade, educação, sinalização e limpeza. No período tivemos uma satisfação de 100% demonstrando uma percepção positiva do usuário ao atendimento assistencial.

7.3 Manifestações

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas e, quando necessário, são respondidas apurando os fatos e adotando as providências oportunas. No período avaliado tivemos 09 elogios e os demais formulários estavam em branco.

Manifestações	
Sugestão	0
Crítica	0
Dúvidas	0
Elogio	9

Abaixo as transcrições das manifestações espontâneas dos usuários quanto ao serviço do setor:

Data	Tipo	Relato do Usuário	Ação
06/07/2020	Elogio	"O pessoal do diurno me deu um ânimo maior para enfrentar tudo isso. Levam a enfermagem também para o lado humano. Obrigado por tudo, salvem mais vidas! Deus abençoes vocês."	Realizado reunião com as lideranças e apresentado relatório SAU para ciência da equipe.
16/07/2020	Elogio	"Fui super bem atendido durante a estadia"	Realizado reunião com as lideranças e apresentado relatório SAU para ciência da equipe.
16/07/2020	Elogio	"Parabéns a todas as equipes. Muito Obrigado"	Realizado reunião com as lideranças e apresentado relatório SAU para ciência da equipe.
20/07/2020	Elogio	"Não tenho palavras para agradecer a toda"	Realizado reunião com as

		equipe, esta de parabéns que deus abençoe a cada um”	lideranças e apresentado relatório SAU para ciencia da equipe.
22/07/2020	Elogio	“Agradeço a toda equipe técnica e medica, pois estar do outro lado nos faz repensar na famosa e digna empatia, que possamos pratica-la dia a dia , pois amanhã é incerto! Grata a todos, juntos somos mais fortes!!!!”	Realizado reunião com as lideranças e apresentado relatório SAU para ciencia da equipe.
23/07/2020	Elogio	“Profissionalidade e Humanização. Equipe está de Parabéns.”	Realizado reunião com as lideranças e apresentado relatório SAU para ciencia da equipe.
23/07/2020	Elogio	“Ótimo atendimento, organização e limpeza, satisfeito com a equipe.”	Realizado reunião com as lideranças e apresentado relatório SAU para ciencia da equipe.
28/07/2020	Elogio	“Agradeço todos pelo ótimo atendimento. São Maravilhosos”	Realizado reunião com as lideranças e apresentado relatório SAU para ciencia da equipe.
28/07/2020	Elogio	“Equipe de enfermagem do dia maravilhosa”	Realizado reunião com as lideranças e apresentado relatório SAU para ciencia da equipe.

Os elogios recebidos foram enviados aos colaboradores e também inseridos em nosso dashboard para as equipes saberem dos resultados .

8. TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES

No mês de julho/2020 houveram alguns treinamentos para equipe interdisciplinar e equipe de enfermagem. Treinamentos de capacitação da equipe de enfermagem, com duração de 1hora para todas as equipes diurno e noturno:

- Projeto Para Implantação Mat-Med kits entregue ao Sr. Marcos Compras
- Campanha Julho Amarelo com CEJAM/HGA/CASA DA ESPERANÇA teste rápido de hepatite C
- Manipulação de Cateteres e drenos
- Fixação de TOT / GTM - 3 Albe



Anexo I