

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019



CONTRATO DE GESTÃO Nº 46/2020
USF/UBS/PACS/LACEM/SIS/SIM
MOGI DAS CRUZES

Relatório Prestação de Contas

Setembro/2021

01.09.2021 a 30.09.2021

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019



PREFEITURA DE
MOGI DAS CRUZES

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO

CAIO CESAR MACHADO CUNHA

SECRETÁRIO DE SAÚDE

ANDREIA GODOI

Interina



GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL

JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

GERENTE EXECUTIVO

JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

MÁRIO SANTORO JÚNIOR

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	4
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE.....	5
3. PLANO DE TRABALHO	5
4. INDICADORES QUANTITATIVOS	27
5. INDICADORES DE QUALIDADE	30
6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO	31
7. LACEM	32
8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM	33
9. CENTRAL DE AGENDAMENTO – SIS	35
10. UBS ALTO IPIRANGA.....	43
11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	50
12. OUVIDORIAS	52
13. PROJETO COVID-19 – CONSULTÓRIO ITINERANTE	66
14. PROJETO COVID-19 – MONITORAMENTO E RASTREAMENTO	67
15. CAMPANHAS DE VACINAÇÃO	76
16. DRIVE THRU DE VACINAÇÃO	77
17. MANUTENÇÃO.....	82

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades em 09.06.2020, para regulamentar o desenvolvimento das ações e serviços de saúde, dos seguintes equipamentos: **Unidades de Saúde da Família**, (USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Planalto, USF Jardim Margarida, USF Nove de Julho, USF Jardim Piatã e USF Taboão/Lambari); UBS Alto Ipiranga; PACS Biritiba Ussu; PACS Taiaçupeba; Laboratório Central de Exames de Mogi das Cruzes – **LACEM**; Sistema Integrado de Saúde – **SIS** com a Central de Agendamento de Consulta e o Sistema Integrado de Monitoramento à Mãe Mogiana – **SIM**.

Em 16.10.2020 Celebrado o 1º Termo Aditivo - Processo 24.904/2020 para a inclusão de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos **COVID-19** formado pelas Equipes Itinerante e de Teleatendimento no período de 19.10 a 31.12.2020, conforme Portarias Ministeriais 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020. Sendo prorrogado pelo 2º Termo Aditivo até 15.02.2021 - Processo 30.881/2021.

DRIVE THRU – Imunização COVID-19. Estabelecida a Implantação em reunião extraordinária de CTA com a SMS com início em 08.03.2021.

Em 18.03.2021 reunião extraordinária de CTA com a SMS foi solicitado a utilização do saldo deste Contrato, porém necessário implantação de rubrica e então, somente em 01.05.2021 custeado por este contrato de gestão.

Em 18.06.2021 celebrado o 3º Termo Aditivo para o Contrato de Gestão - Processo 1.375/2021 referente à inclusão de ações de atenção primária de saúde para a implementação da imunização da população, com foco no Combate ao Coronavírus até 16.08.2021

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Em 15.07.2021 celebrado o 4º Termo Aditivo - Processo 18.269/2021 referente a inclusão de ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19 no período de 15.07 a 14.10.2021.

Em 17.08.2021 celebrado o 5º Termo Aditivo - Processo 15.952/2021 O presente termo aditivo versa sobre adotar as providências legais para a implementação de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda, prorrogação das ações de imunização em massa, realizadas nos Drivers Thrus, pactuadas no Terceiro Termo Aditivo referente ao período de 17.08 a 31.12.2021.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.09.2021 a 30.09.2021 e os indicadores pactuados.

3. PLANO DE TRABALHO

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	GERENTE		TÉCNICO DE ENFERMAGEM		ENFERMEIRO		ANALISTA ADMINISTRATIVO		COORDENADOR ADMINISTRATIVO		MONITOR		ATENDENTE		ENFERMEIRO SUPERVISOR		MÉDICO SUPERVISOR		COORDENADOR ASSISTENCIAL		JOVEM APRENDIZ		ANALISTA DE SISTEMA		SUPERVISOR ADMINISTRATIVO		ASSIST/AUX TEC ADM		TOTAL	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
LACEM	1	1	22	24	0	0	1	2	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	27	30
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO/ ALÔ MÃE - SIM	0	0	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	50	62	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	2	2	56	69
SUPOORTE TÉCNICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	4	4	6	6
TOTAL	1	1	22	24	2	3	1	2	1	1	2	3	50	62	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6	6	91	108

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

- LACEM - 03 Excedentes, sendo: 02 Técnico de Enfermagem e 01 Analista Administrativo referente a cobertura de Férias;
- SIS Central de Agendamento 13 Excedentes, sendo: 05 Atendentes cobertura licença maternidade, 05 Atendentes referente a cobertura de férias, 01 Atendente referente a cobertura de licença médica, 01 Atendente referente a atestado; e 01 Monitor referente a cobertura interina/atendente de licença médica;
- SIS Central de Agendamento/ALÔ MÃE - SIM - 01 Excedente, sendo: 01 Enfermeiro referente a cobertura de Férias.

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	EQUIPES		MEDICO ESF		ASSIST/ AUX TEC ADM		ACS		ENFERMEIRO		TEC ENFERMAGEM		DENTISTA		AUX SAUDE BUCAL		TEC FARMÁCIA		JOVEM APRENDIZ		ENCARREGADO DE GESTAO		MOTORISTA		Coordenador Administrativo		Técnico de Segurança		TOTAL	
			Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
USF CHÁCARA GUANABARA	1	1	1	1	1	1	5	5	1	1	2	3	1	1	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	15	
USF COCUERA	1	1	2	1	1	1	6	7	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	18	
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E1	1	1	1	1	1	1	6	7	1	1	2	2	1	1	1	2	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	16	18	
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E2	1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	15	
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E3	1	1	1	1	1	1	6	7	1	2	2	3	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	17	
USF JD. AEROPORTO III	1	1	1	1	1	1	6	6	1	2	2	2	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	15	
USF JD. LAYR	1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	15	18	
USF - JD. PLANALTO E1	1	1	2	1	1	1	6	6	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	16	18	
USF - JD. PLANALTO E2	1	1	1	1	1	1	6	6	1	2	2	3	1	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	16	
USF - JD. MARGARIDA	1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	3	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	13	14	
USF 9 DE JULHO	1	1	2	1	1	1	6	7	1	1	2	3	1	1	1	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	19	
USF PIATÁ	1	2	2	1	1	1	7	8	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	17	18	
USF TABOÃO LAMBARI	1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	3	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	13	
UBS ALTO IPIRANGA	1	0	0	5	6	0	0	0	1	1	4	4	2	2	1	1	1	2	2	0	0	0	0	1	1	1	1	18	19	
PACS BIRITIBA USSU	1	1	1	0	0	0	6	6	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8	
PACS TAIAÇUPEBA	1	1	1	0	0	0	6	6	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8	
TOTAL	16	16	19	18	19	30	95	16	19	30	37	13	15	12	15	12	16	8	8	1	1	3	3	1	1	1	1	221	249	

- USF Chácara Guanabara - 02 Excedentes, sendo: 01 Técnico de Enfermagem referente a cobertura de Licença Maternidade e 01 Técnico de Farmácia referente a cobertura de Licença Médica;

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

- USF Cocuera - 03 Excedentes, sendo: 01 ACS referente a cobertura de Licença Médica, 01 Médico referente a auxílio da demanda e 01 Técnico em Farmácia referente a cobertura de Licença Médica;
- USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E1 - 02 Excedentes, sendo: 01 ASB referente a cobertura de Licença Médica e 01 ACS referente a cobertura de Licença Médica;
- USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E3 - 04 Excedentes, sendo: 01 Dentista referente a cobertura de férias, 01 ACS referente a cobertura de Licença Médica, 01 Enfermeiro referente a cobertura de Férias e 01 Técnico de Enfermagem referente a cobertura de Atestado;
- USF Jardim Aeroporto III - 01 Excedente, sendo: 01 Enfermeiro referente a cobertura de Licença Maternidade;
- USF Jardim Layr - 03 Excedentes, sendo: 01 Técnico de Farmácia referente a cobertura de Férias, 01 Dentista referente a cobertura de Licença Médica e 01 ASB referente a cobertura de Atestado;
- USF Jardim Planalto E1 - 02 Excedentes, sendo: 01 Médico referente a cobertura de Licença Maternidade e 01 Técnico de Enfermagem referente a cobertura de Férias;
- USF Jardim Planalto E2 - 03 Excedentes, sendo: 01 Enfermeiro referente a cobertura de Atestado de COVID, 01 Técnico de Enfermagem referente a cobertura de Licença Maternidade e 01 ASB referente a cobertura de Férias;
- USF Jardim Margarida - 01 Excedente, sendo: 01 Técnico em Enfermagem referente a cobertura de Licença Maternidade;
- USF 9 de Julho - 04 Excedentes, sendo: 01 Médico referente a Auxílio da Demanda, 01 Técnico de Enfermagem referente a cobertura de Férias, 01 Técnico de Farmácia referente a cobertura de Atestado e 01 ACS referente a cobertura de Licença Médica;
- USF Piatã - 01 Excedente, sendo: 01 ACS referente a cobertura de Licença Maternidade;
- UBS Alto Ipiranga - 01 Excedente, sendo: 01 ATA referente a cobertura de Férias;
- USF Taboão Lambari - 01 Excedente, sendo: 01 Técnico de Enfermagem referente a cobertura de Férias.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Segue abaixo a lista nominal dos colaboradores.

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
LABORATÓRIO CENTRAL	JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS	GERENTE ADM REGIONAL	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ILADES MARILUCE DE SOUZA PAGAN	COORD. ADM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	VERA LUCIA GLORIA	ENF. SUPERVISOR	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANE DA SILVA	ANAL. ADM	FÉRIAS/ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LARISSA PRADO NASCIMENTO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALESSANDRA ALVES FIUZZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALEXIA ROCHA DE FRANÇA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ANGELA MATIAS SANTOS DOS REIS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BEATRIZ DE MORAES SALVIANO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	CLEUDIANE MIQUELLE DE SOUSA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	DEISELANE LOPES DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ÉRICA DONIZETI DE MORAES LIMA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANA FREIRE DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FLAVIA LEONARDO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KARIANE GISELE A. MOREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KATHIE KARIN DE OLIVEIRA ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

LABORATÓRIO CENTRAL	LARISSA FERREIRA R DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LETICIA D`AMARO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LUZIA APARECIDA DO N MARQUES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARA PEREIRA ILIDIO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARCIA DANTAS DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE DOS SANTOS C. ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	NADIA MENEZES DE OLIVEIRA ARAUJO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	RISOLANDIA DOS SANTOS GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	RITA DE CASSIA FREIRE DE SA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	SARA DE SOUZA NOCERINO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	STHEFANE SIQUEIRA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	SAMANTHA RODRIGUES SILVA PINHEIRO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
MAE MOGIANA	PATRICIA AP ASSIS CARVALHO	ENFERMEIRO	FÉRIAS
MAE MOGIANA	STEFANY MATOS F. GUIMARÃES	ENFERMEIRO	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	ADRIANA PEDRO DOS SANTOS TILL	ANAL. ADM	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	DEISE ALVES RODRIGUES	ASSIS. ADM	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	LARISSA MENEZES DE LIMA	ASSIS. ADM	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	THIAGO DO PRADO	ATA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

SUORTE TÉC ADM	VALERIA IBANHEZ DE OLIVEIRA	COORD. ASSISTENCIAL	ATIVO
SAU/SIS	MICHELLE BARBOSA ROSA	SUP. ADM	ATIVO
SAU/SIS	LEANDRO RENATO DE JESUS SANTOS	MONITOR	LM
SAU/SIS	NAYARA DE CARVALHO NAGATA	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	VIVIANE CATARINE ALVES PEREIRA	MONITOR INTERINA	ATIVO
SAU/SIS	PATRICIA SOARES DE MORAES	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	JAQUELINE R. MEDEIROS MISAEL	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	MARCIO VINICIUS DE OLIVEIRA	ANALISTA DE SISTEMAS	ATIVO
SAU/SIS	ANA FLAVIA DO PRADO FERNANDES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ALESSANDRA PEREIRA DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ALINE NOBRE SANTANA PIRES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANA PAULA DIAS XAVIER	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ARIANE DE OLIVEIRA LIMA PACHECO	ATENDENTE	LMA
SAU/SIS	BIANCA APARECIDA DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA BATISTA DE MELO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA STEFANI TEIXEIRA REIS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAIO CESAR KENJI BARBOSA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CARINA APARECIDA S. EUGENIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAROLINA C. DE CAMPOS P. PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAROLINI DA COSTA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CELIA REGINA FERREIRA	ATENDENTE	FÉRIAS
SAU/SIS	ELAYNE APARECIDA A S. SAMPAIO	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	ELIAS RIGUETTO DE CARVALHO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ESTELITA DE O. PINTO SPANO	ATENDENTE	LM
SAU/SIS	FABIANA APARECIDA PIRES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA CRISTINA F DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA HENRIQUE ROIS MARTINS	ATENDENTE	FÉRIAS
SAU/SIS	FLAVIA CRISTINA DE PAULA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GABRIEL LEVY VASCONCELOS DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GRAZIELA FACHINI S. EVANGELISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAYNE COPESKI DE ALMEIDA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JESSICA TEREZA DA SILVA SIQUEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JOÃO VICTOR PASTORA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JULIA RODRIGUES MACEDO DE AGUILAR	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JULIANA FERREIRA BASTIANELLI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KLEBER EDUARDO ALMEIDA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LARISSA MAYARA DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LETICIA DE ALVARENGA MARQUES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUANA LUCIANA AMBROSIO	ATENDENTE	FÉRIAS
SAU/SIS	LUCIANA PAULA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUIZ HENRIQUE TAVARES MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAGALI GONÇALVES GIMENEZ	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARCIA LUIZA DO NASCIMENTO	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	MARIA DE LOURDES S. MAIOLINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIA EDUARDA O. GOMES	ATENDENTE	LMA
SAU/SIS	MARIA ELINA PEREIRA DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAYARA APARECIDA JORGE ARAUJO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	NATALY MACEDO MOURA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	PAOLA DE SOUZA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	PAMELA DA SILVA M BATISTA	ATENDENTE	LMA
SAU/SIS	QUEDMA ELIZABETH LUCAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	REBECA ALVES DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RENATA SOUZA DE OLIVEIRA	ATENDENTE	LMA
SAU/SIS	ROBERTA NOGUEIRA DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSELI MARIA P. GONCALVES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSILENE ALVES OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SABRINA APARECIDA S. SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SERGIO ANTONIO DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SILVANA MARIA ALVES LUCON	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	STEPHANIE CRISTINE DA CRUZ SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN MUSSI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	TAIANE MOTA SANTOS BATISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THAINA FERNANDA GONCALVES NUNES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THALITA FREITAS PEREIRA	ATENDENTE	LMA
SAU/SIS	THIAGO TADEU DOS PASSOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	VIVIANE DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

UBS ALTO IPIRANGA	VANESSA CRISTIANE DE O ARRUDA	COORD DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LIDIANE PAULA DE PAULO	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VIVIANE DE CASSIA F DAMASCENO	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ADRIANE GONCALVES DE AZEVEDO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LIGIA MARTINS CALISTO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCAS VITAL GODOI	ATA	FÉRIAS
UBS ALTO IPIRANGA	ALINE GOMES RENZI	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DANIELLA GRAN CRISTOFORO	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCIANA GONCALVES V FERREIRA	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LENITA CAMPOS DE OLIVEIRA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DAIANE APARECIDA DA SILVA MAIA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ELISANGELA ARAÚJO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	PATRICIA SANTOS DO N PACHECO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	RAFAELA FRANCINE DOS S OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LETICIA MENEZES DE OLIVEIRA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MICHELE DINIZ	ENFERMEIRO	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ELIEZER MARCOS GREGORIO DE OLIVEIRA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	SAMIRA DOS SANTOS GOMES	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VITOR XAVIER PACHECO	TÉC. DE SEG TRABALHO	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	MARINA MINAKO MARUYAMA	MÉDICO ESF	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF CHACARA GUANABARA	SABRINA APARECIDA C. ROCHA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	RENATA ABDALA OLIVEIRA MERCALDI	DENTISTA	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	DEBORA ABIGAIL DA SILVA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	AIME CRISTINA A. ANDRADE	TÉC DE ENFERMAGEM	LMA
USF CHACARA GUANABARA	ERIKA DE SOUSA BARBOSA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	STEFANE DE MORAES SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	FELIPE APARECIDO DE FARIA	TÉC DE FARMÁCIA	LM
USF CHACARA GUANABARA	CAMILA BIANCA GELLI BERNARDO	ACS	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	EZEQUIEL OLIMPIO JUNIOR	ACS	FÉRIAS
USF CHACARA GUANABARA	GISLAINE ISABEL NUNES PEREIRA	ACS	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	PRISCILLA ALVES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	ROSIMERI APARECIDA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	VANESSA DE SOUZA PARENTE	ATA	ATIVO
USF COCUERA	ERWIN ALVES JUSTINIANO JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF COCUERA	ELISABETTA CHIARELLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF COCUERA	ERIKA CASTREZANA P C OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF COCUERA	JAMILE PEREIRA SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF COCUERA	GERUSA NATALIA CALIXTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	DANIELE CRISTINA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	PRISCILA PALOMA DE MATOS	TÉC DE FARMÁCIA	LMA
USF COCUERA	ANDREA CRISTINA MACHADO FLORES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF COCUERA	ELEINE APARECIDA NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF COCUERA	JOSIENE MARIA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	LORRUAMA FERNANDA S. LESSA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARCIA APARECIDA TABELI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARIA APARECIDA M. SOUZA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	RICARDO TSUNEO TUTIHASHI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	ROSEMEIRE ALBERTI DO CARMO	ACS	LM
USF COCUERA	LETICIA MOIZES BEZERRA DE LIMA	ATA	ATIVO
USF COCUERA	ISABELLE LARISSA CARDOSO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	PRISCILA DOS SANTOS SANT’ANA	ENCARREGADO DE GESTÃO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MYLENA DE PIETRO K. RODRIGUES	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA JOSE BERTOLDO COSTA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	SILVANA PASSOS MUNIZ	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	VERA PAES ALMEIDA ROMÃO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	SAMANTA ANEDINA B A DOS SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	LM
USF JD AEROPORTO II – E1	RENATA CORREA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E1	TATIANE RODRIGUES G. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA LUCIA NAKIRI DE MOURA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA	ACS	FÉRIAS
USF JD AEROPORTO II – E1	FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	GEISE LEAL RIBEIRO	ACS	LM
USF JD AEROPORTO II – E1	JAQUELINE COSTA PEREIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MICHELLE DA SILVA CASTRO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	PRISCILA SOARES DOS SANTOS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	BRUNO SONNEWEND PROENÇA	ATA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	AVELINO JOSE DE SOUZA NETO	MOTORISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA RAFAELA C. LIEBEL	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	FABIANA VIDAL COSTA ZADRA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CAROLINE DA SILVA DI NOLLA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CILENE APARECIDA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E2	ROSANA APARECIDA P. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	GLAUCO BARBOSA MORAES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DE JESUS BETTO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DOS SANTOS F. BRITO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	IZABELLA DE JESUS SILVA SOUZA	ACS	FÉRIAS
USF JD AEROPORTO II – E2	JEFFERSON GUTEMBERG O. GALVAO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MISLENE SOARES DA SILVA PINA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	VANESSA NUNES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	DANIELE WADA MOREIRA	ATA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MARIA LETICIA DA SILVA OLIVEIRA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JULIANA NAOMI KONNO	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	ELIANE PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	FÉRIAS
USF JD AEROPORTO II – E3	WILLIAN FEITOSA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CATIA REGINA HUK SICA	DENTISTA	FÉRIAS
USF JD AEROPORTO II – E3	RONALDO CORREA LEITE	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JANAINA SANTOS VIANA THOME	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JANAINA BENJAMIN RIBEIRO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E3	KARINA HENRIQUE DE DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	BRUNA CARVALHO DE ANDRADE	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	DAINA DEISE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JOYCE KELLY B. M. BRANCO	ACS	FÉRIAS
USF JD AEROPORTO II – E3	KELLY A. M. SALOMÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARCIA BEATRIZ DA SILVA DIAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARIA KATIA DA SILVA LIMA	ACS	LM
USF JD AEROPORTO II – E3	DANEIELA DA SILVA SANTOS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	ALLANA GONÇALVES TORRES ALVES	ATA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	CAROLINA MONACO ROMERO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	ALINE ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LIVIA FERNANDA M. NASCIMENTO	ENFERMEIRO	LMA
USF JARDIM AEROPORTO 3	NAUE MARTINS KUSHIDA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LETICIA CASEMIRO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA MAGNOLIA DOS S. YAMAMOTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MAYARA RIBEIRO DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	KETHLYN ELIZABETH G. SILVA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FERNANDA BATISTA DE A. SANTOS	ACS	FÉRIAS
USF JARDIM AEROPORTO 3	FRANCISLAINE AP. S. RODRIGUES	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA APARECIDA LOPES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MERIELLI APARECIDA R. RIBEIRO	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	NUCIA AUGUSTA SOBRINHO VAZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	PRISCILA DOS SANTOS L. PEREIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIANA DA CUNHA BRAZ	ATA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	THAIS CRISTINE S. LAGRIMANTE	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM LAYR	FLAVIA ELISABETE GONCALVES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ROBERTA FERNANDES S DE OLIVEIRA	DENTISTA	LM
USF JARDIM LAYR	MARIANA FERNANDES LUCIO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ANA CAROLINA DA SILVA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILVANETE DOS SANTOS MARTINS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	KARINA DE PAULA DA SILVA SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	APARICIO JOSE DE SANTANA NETO	TÉC DE FARMÁCIA	FÉRIAS
USF JARDIM LAYR	RACKEMELI PINHAL REIS	ATA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	CAROLINA GOMES DE SOUZA	ACS	FÉRIAS
USF JARDIM LAYR	GILIARD AUGUSTO RIBEIRO	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	AGATHA FEITAL DE MOURA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	INGRITI MARIANE PEZANI	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MICHELE BARBOSA DE SOUSA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	SARA ALINE DE LIMA QUAGLIA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	HIGOR APARECIDO DA SILVA SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	ALAN DE OLIVEIRA REIS	MÉDICO ESF	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM PLANALTO – E1	JULIANA LABRONICI M. RUBINHO	MÉDICO ESF	LMA
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAMILA LAUREANO S. OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	GISELENE MOREIRA DA SILVA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	PATRICIA DE ALMEIDA MONTEIRO	ASB	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	AIDANO ROBERTO DE MATOS	TÉC DE ENFERMAGEM	FÉRIAS
USF JARDIM PLANALTO – E1	VALÉRIA CEZAR MACHADO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DAMARES LOPES FERREIRA CARVALHO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	LEILA APARECIDA S. SANTANA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DANIEL OLIVEIRA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	HOSANA ALVES SANTOS DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JOYCE PONTE DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JOZELDA ANTERO MELO DE MORAES	ACS	FÉRIAS
USF JARDIM PLANALTO – E1	MARIA CLAUDIA FERREIRA BARBOSA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAROLINE BARREIROS DE JESUS	ATA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	GABRIELA VITORIA FREITAS J. SILVA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CESAR AUGUSTO BARBOSA	MOTORISTA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM PLANALTO – E2	MAYANA PURINI PELEGRINO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIAN BORGES FERREIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	FABIO HISSASHI KANAZAWA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	BEATRIZ BORGONHA DE SOUZA	AUX DE SAÚDE BUCAL	FÉRIAS
USF JARDIM PLANALTO – E2	DEBORA PEREIRA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	IGOR PINHEIRO OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIANE MAFRA DE SOUSA PEREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	LMA
USF JARDIM PLANALTO – E2	AMANDA DE SOUZA QUEIROZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CHARLENE ROSE P. PAIXAO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CLAUDETE GONCALVES S. NOGUEIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	DAIANI GRASIELI DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	EDUARDA LOPES CARDOSO	ACS	FÉRIAS
USF JARDIM PLANALTO – E2	WESLLANNE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	IAGO PEDROSO DE SOUZA	ATA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	FRANCISCO DAS CHAGAS S. JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	PATRICIA PEREIRA TOLEDO FURLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	TALITA SANTOS FERREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM MARGARIDA	JAQUELINE SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	STEFANY OLIVEIRA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	LMA
USF JARDIM MARGARIDA	KLEYTON RODRIGO GOMES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANA ROSANA CAETANO BRAGA	ACS	FÉRIAS
USF JARDIM MARGARIDA	DANIEL DE PAIVA SANTANA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	FLAVIO CAMBUI RAMOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MARIA CLEIDE ALVES DOS PASSOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	SANDRA ROCHA OLIVEIRA SOARES	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	TATIANE PEREIRA S. NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	KELLIANE REZENDE DE SOUZA	ATA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	GERSON DE OLIVEIRA	MOTORISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELO PRADO MELO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELLE LOURENCO CORDEIRO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JULIANA CESAR R. GODOY	DENTISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RENATA FEITOSA DE O. CARDOSO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JANAINA GOMES DE OLIVEIRA DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RAFAEL CASSIANO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	FÉRIAS
USF NOVE DE JULHO	CAROLINE LOPES DO NASCIMENTO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANDREIA LUCIA RAMOS COSTA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	FERNANDA RODRIGUES CAMARGO	ACS	LM
USF NOVE DE JULHO	ALCIDES JOSÉ PINTO	ACS	FÉRIAS

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF NOVE DE JULHO	ANDRESSA MARIA PEREIRA CORREIA DE OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ELAINE MARLI CARVALHO DE BEZERRA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUCIA DO CARMO L. MERCADO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ROSEMEIRE FERREIRA C. ALVES	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUCIENE MARIA S. REGUEIRO	ATA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ALINE AIRES DE JESUS AGUIAR	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF PIATA	ITAMARA APARECIDA MOREIRA	MÉDICO	ATIVO
USF PIATA	RENATA HARUMI ADATI CRUZ	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	CAMILA GRIJOLLI GARLA CAVALCA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF PIATA	RENATA JAMACARU C. CASTRO	DENTISTA	ATIVO
USF PIATA	TAMIRES DIAS COUTINHO DE ARAUJO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF PIATA	EMILY ARIADNE CARVALHO FARIA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATA	LIVIA CAROLINE MARTINS T. DE MELO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATA	MARCIA CILENE DA SILVA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF PIATA	ADHANY GONCALVES MARTINS	ACS	FÉRIAS
USF PIATA	ANDREIA COSTA SOUZA	ACS	ATIVO
USF PIATA	CARLA GRACAS R. A. GONCALVES	ACS	ATIVO
USF PIATA	GUILHERME ALVES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF PIATA	KELLY DE SOUSA DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATA	MARIANA DA ROCHA ARAUJO	ACS	LMA
USF PIATA	NATALIA PEREIRA AGUIAR	ACS	ATIVO
USF PIATA	THOMAS CRISTIAN DE OLIVEIRA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF PIATA	PAOLA CRISTINA M.DE OLIVEIRA	ATA	ATIVO
USF PIATA	KAREN KAUANE DOS SANTOS RODRIGUES	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	TETSURO HONDA	MÉDICO ESF	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MICHELE DE CAMARGO LIOZ	ENFERMEIRO	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	LETICIA ALVES DA COSTA	TÉC DE ENFERMAGEM	FÉRIAS
USF TABOÃO LAMBARI	ALEXIA REGINA DOS REIS DE OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	VANILDE ALVES GIL	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BIANCA GODOI DOS SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ANDREIA CALIXTO DO AMARAL	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BRENDA RAFAELA BORGES E SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	CLAUDIA TELES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	DIANA MIONE OLIMPIO	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARCIA REGINA R. MASCARENHAS	ACS	FÉRIAS
USF TABOÃO LAMBARI	YASMIN APARECIDA DE PAIVA SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	NATHALIA DA SILVA ASSIS	ATA	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	FELIPE DE JESUS TOVAR SANCHES	MÉDICO	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	NAIARA APARECIDA DA SILVA SANTOS	ENFERMEIRO	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	ADAINANI AUREA ASSIS XAVIER	ACS	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	ALISSON MARCATO DE BRITO	ACS	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	LUCAS NUNES DOS SANTOS	ACS	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	LUANA DE CASSIA NUNES LEITE	ACS	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	MÔNICA GABRIELE PEREIRA	ACS	FÉRIAS

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

PACS BIRITIBA USSU	VERÔNICA RODRIGUES DOMINGUES	ACS	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	ELAINE DE ARRUDA MONTEIRO	MÉDICO	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	ERICA NASCIMENTO SIQUEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	DAIANE ANTÔNIA FABIANO	ACS	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	ELIANA APARECIDA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	JAQUELINE DOS SANTOS OLIVEIRA	ACS	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	PAULO MARCOS LOPES DE PAULA	ACS	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	SERENA RODRIGUES DE LIMA PINTO	ACS	FÉRIAS
PACS TAIACUPEBA	TAMARA MANCIO MENINO	ACS	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	DEISE PEREIRA DA COSTA	ENFERMEIRA	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	JULIANA TIAGO CANDIDO	ENFERMEIRA	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	PRISCILA MARIA DE LIMA	ENFERMEIRA	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	ANNE CAROLINE MORAES DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	GLEICIANE BEZERRA DE SOUSA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	GRAZIELLE DOS SANTOS CAMPOS SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	KAIQUE FERNANDO DE M. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	LILIAN DO CARMO GARCIA DE SENA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	MARISE VIDAL DA SILVA ALVES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

PROJETO – TELECONSULTA	PAMELA KAUANY DE C. NASCIMENTO	T-ÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	RONALDO DE MORAES JUNIOR	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	ROSANGELA APARECIDA DE M. RENNER	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	FABIANA DO ROSARIO MONTEIRO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	AMANDA JOSIANE SOUSA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	EGRÉSIA RODRIGUES DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	TALITA DE ALMEIDA PERES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	AMANDA FELIX DA SILVA SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	FÁBIO PEREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
CONSULTÓRIO ITINERANTE	BRUNA DE PAULA LOPES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
CONSULTÓRIO ITINERANTE	ALEXANDRA DA SILVA BARROS	ATA	ATIVO
CONSULTÓRIO ITINERANTE	ANDRESSA APARECIDA ABDORAL	ENFERMEIRA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

4. INDICADORES QUANTITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Quantitativos																	
	Cadastro		Médico				Enfermagem				Odontologia				Visita Domiciliar (ACS)		Atividade Coletiva	
			Meta		382		Meta		218		Meta		145		Meta	II	Meta	14:30
	Famílias	Pessoas	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Realizado	% Meta	Realizado	% Meta
01 - USF Chácara Guanabara	778	2579	355	15	370	101%	169	24	193	99%	149	0	149	102%	2388	93%	16:00:00	110%
02 - USF Cocuera	1265	4054	438	15	453	123%	167	36	203	110%	149	0	149	102%	4044	100%	21:45:00	150%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	1063	3593	405	9	414	111%	208	6	214	101%	150	1	151	105%	3439	96%	21:00:00	145%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	1073	3590	400	7	407	108%	213	12	225	109%	146	0	146	100%	3519	98%	20:00:00	138%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	1066	3842	407	0	407	107%	205	5	210	99%	150	0	150	103%	3649	95%	17:00:00	117%
04 - USF Jardim Aeroporto III	1321	4395	366	7	373	100%	183	13	196	96%	155	0	155	107%	4129	94%	26:15:00	181%
05 - USF Jardim Layr	1221	4260	357	3	360	95%	201	6	207	98%	146	0	146	100%	4005	94%	35:00:00	241%
06 - USF Jardim Planalto - E1	1042	3821	400	7	407	108%	184	20	204	103%	146	0	146	100%	3578	94%	15:00:00	103%
06 - USF Jardim Planalto - E2	939	3281	389	6	395	105%	203	5	208	98%	145	0	145	100%	3206	98%	18:00:00	124%
07 - USF Jardim Margarida	1023	3576	421	6	427	113%	183	25	208	107%	-	-	-	-	3414	95%	18:45:00	129%
08 - USF 9 de Julho	1152	3626	376	5	381	101%	172	23	195	100%	141	2	143	100%	3455	95%	16:00:00	110%
12 - USF Jardim Piatã - M1	1623	5370	757	0	757	99%	194	22	216	109%	146	0	146	100%	4870	91%	29:00:00	200%
12 - USF Jardim Piatã - M2																		
13 - USF Taboão Lambari	1106	3739	336	5	341	91%	158	26	184	96%	-	-	-	-	3613	97%	32:30:00	224%
	Famílias	Pessoas	Meta		345		Meta		182		Meta		-		Meta	II	Meta	14:30
24 - PACS Biritiba - Ussu	1318	3697	314	5	319	94%	145	32	177	115%	-	-	-	-	3.684	100%	19:30:00	134%
25 - PACS Taiaçupeba	1528	4426	398	0	398	115%	161	44	205	137%	-	-	-	-	4.296	97%	15:00:00	103%
Total	14.672	49.726	5.407	85	5.492		2.440	223	2.663		1.623	3	1.626		47.309		286:15:00	

*Conforme estabelecido em CTA os atendimentos para os profissionais médicos, enfermeiros e dentistas referentes às consultas domiciliares equivalem a 02 consultas básicas/ambulatórias. Sendo demonstrado na tabela acima os valores das consultas domiciliares e apenas o % da meta ajustado.

CONTRATO DE GESTAO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Relatórios Sistema MV	
Consultas Médicas	Relatório de Consulta
Consultas Enfermagem	"Agendadas/Realizadas por profissional"
Consultas Odonto	Relatório Odontológico de consultas por profissional dia
Atividade Coletiva	Relatório de Procedimentos Coletivos – Analítico por unidade de Saúde.
SSA2	
Visitas Domiciliares (ACS)	

Justificativas:

- De acordo com o Plano São Paulo, Decreto nº 64.994, de 28 de maio de 2020, instituído pelo Governo do Estado de São Paulo, atualmente o Estado encontra-se na Fase Verde (de 17/08 a 01/11/2021) onde há o fim das restrições de horário de funcionamento de estabelecimentos e serviços. Essa flexibilização dos serviços impactou diretamente na busca pelo aumento de atendimento de rotina em todas as unidades de saúde.
- A maioria das unidades realizaram mais de 100% de atendimento médico, de enfermagem e de odontologia de acordo com o previsto no contrato. Justifica-se esse aumento de demanda devido ao aumento de cobertura vacinal (2 doses) e a procura por vacinas, que faz com que o paciente já presente na unidade realize o agendamento para consultas de rotina, interrompidas pela pandemia e a retomada do autocuidado diante a flexibilização. Não foi negado atendimento aos pacientes que solicitaram, gerando um aumento de demanda espontânea e de agendamentos prévios maiores que a média mensal.
- Informamos que há divergência de atendimentos nos relatórios assistenciais das seguintes equipes:

UNIDADE	EQUIPE	ENFERMEIRO	CONSULTAS MV	CONSULTAS REALIZADAS EM EQUIPE DIVERGENTE	CONSULTAS A SEREM CONSIDERADAS
USF JD. Planalto	EQUIPE 3	WILLIAM FEITOSA	189	21	210
	EQUIPE 1	MARIA JOSE BERTOLDO	235	0	214
USF Aeroporto II	EQUIPE 1	CAMILA LAUREANO	278	0	204
	EQUIPE 2	LISA MARA	134	74	208

- Essa diferença de atendimento deve-se ao erro durante o cadastramento do profissional na equipe frente ao CNES.
A diferença entre as consultas pode ser comprovada através do relatório de atendimento nominal presente no sistema MV/Sigss.
Ajustes já realizados no Quadro de Indicadores Qualitativos.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

5. Todas as unidades realizaram mais de 100% da meta de atividade coletiva devido à retomada das atividades do Programa Saúde na Escola (PSE), que aborda atividades junto aos alunos das escolas cadastradas do território. Com a meta de atividade coletiva em 50% da meta contratual segundo orientação da própria SMS, esse percentual parece ainda mais relevante.
6. Nas unidades de Cocuera e Nove de Julho houve o aporte de consultas médicas realizadas pelo médico ferista, a fim de diminuir o distanciamento do agendamento médico nessas unidades.
7. Encaminhamos cópia das FAAs das unidades abaixo por meio eletrônico ao endereço de e-mail: nutricao.drb@pmmc.com.br para comprovação/validação das consultas dos profissionais, tendo em vista que os colaboradores não dispunham de acesso ao sistema.

USF	Especialidade	MV	Validação	Total Realizado
USF Aeroporto II Eq 1	Médico	389	25	414
PACS Taiaçupeba	Médico	353	45	398

- **USF Aeroporto II Eq 1:** Profissional novo sem senha de acesso ao sistema
 - **PACS Taiaçupeba:** Profissional novo sem senha de acesso ao sistema
8. Os comprovantes das Atividades Coletivas elaboradas no período foram enviados aos cuidados da Educadora de Saúde Pública em 08/10/2021 através do Ofício nº 113/2021 para conferência e validação das atividades realizadas. E por meio eletrônico ao endereço leticia.sms@pmmc.com.br.
 9. As consultas odontológicas permanecem com o atendimento espaçado entre as consultas para que a equipe possa realizar a higienização do consultório conforme protocolos estabelecidos devido a Covid-19, porém não é negado os atendimentos de urgência e emergência que chegam nas unidades de saúde, aumentando a demanda de atendimento e consequentemente as metas.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

5. INDICADORES DE QUALIDADE

Os dados referentes aos indicadores: menores de 01 ano com calendário vacinal completo, gestantes, diabéticos e hipertensos encontram-se disponíveis nas planilhas de monitoramento individual dos agentes comunitários de saúde: SSA2 e INDICADORES/SMS.

UNIDADES	Indicadores Qualitativos											
	Vacinação < 01 ano			Gestantes Acompanhadas			Diabéticos Acompanhados			Hipertensos Acompanhados		
	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta
01 - USF Chácara Guanabara	37	37	100%	15	15	100%	143	136	95%	422	398	94%
02 - USF Cocuera	44	44	100%	23	23	100%	297	297	100%	788	783	99%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	42	41	98%	40	39	98%	194	192	99%	465	453	97%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	60	59	98%	28	27	96%	233	228	98%	566	556	98%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	77	77	100%	50	50	100%	157	154	98%	339	332	98%
04 - USF Jardim Aeroporto III	57	55	96%	39	36	92%	252	249	99%	616	602	98%
05 - USF Jardim Layr	45	45	100%	27	27	100%	202	202	100%	494	494	100%
06 - USF Jardim Planalto - E1	54	53	98%	41	39	95%	200	183	92%	469	439	94%
06 - USF Jardim Planalto - E2	52	52	100%	28	26	93%	205	203	99%	462	457	99%
07 - USF Jardim Margarida	41	41	100%	32	30	94%	225	218	97%	489	470	96%
08 - USF 9 de Julho	45	44	98%	17	17	100%	300	286	95%	675	644	95%
12 - USF Jardim Piatã	87	86	99%	51	49	96%	267	262	98%	624	615	99%
13 - USF Taboão Lambari	55	55	100%	24	24	100%	171	171	100%	567	567	100%
PACS Biritiba - Ussu	47	47	100%	20	20	100%	386	386	100%	770	770	100%
PACS Taiaçupeba	41	41	100%	18	18	100%	359	345	96%	812	788	97%
Total	784	777	99%	453	440	97%	3.591	3.512	98%	8.558	8.368	98%

A planilha SSA2 contém os dados sintéticos dos indicadores, enquanto o monitoramento INDICADORES/SMS possui os dados analíticos. Ambos os arquivos serão encaminhados por meio eletrônico ao endereço de e-mail: nutricao.drb@pmmc.com.br para conferência e validação das informações.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A fim de refletir a qualidade do serviço prestado, mantemos a orientação de intensificar junto à população atendida nesse período a necessidade de preenchimento da pesquisa de satisfação.

Embora haja resistência da população no preenchimento dos formulários, eles são reorientados quanto à necessidade do preenchimento. Mas, em razão da pandemia de COVID visando à prevenção de contaminação pelo uso compartilhado de objetos/canetas, eles são orientados a preencher no domicílio e entregar posteriormente na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156.

SAU	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
USF Chácara Guanabara	585	552	94%
USF Cocuera	119	119	100%
USF Jardim Aeroporto II	1248	1189	95%
USF Jardim Aeroporto III	767	746	97%
USF Jardim Layr	444	433	98%
USF Jardim Planalto	719	665	92%
USF Jardim Margarida	623	580	93%
USF 9 de Julho	686	651	95%
USF Jardim Piatã	1214	1122	92%
USF Taboão Lambari	88	86	98%
PACS Biritiba - Ussu	132	118	89%
PACS Taiaçupeba	301	289	96%
Total	6.926	6.550	95%

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

7. LACEM

Segue abaixo os dados do Laboratório Municipal:

DADOS DO MÊS DE SETEMBRO 2021 - CG 046/2020			
LACEM	Total	Valores	%
EXAMES FATURADOS	108.728	528.591,83	100%
EXAMES DE ROTINA	97.767	487.531,67	89,92%
EXAMES DE URGÊNCIA	10.961	41.060,16	10,08%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - ELETIVOS *	98.766	93.205	94,37%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - URGÊNCIA *	11.200	11.010	98,30%
ÍNDICE DE RECOLETA	271	-	0,25%
TEMPO DE ESPERA DE AGENDAMENTO	15	20	DIAS

* Exames cadastrados
Fonte: Lisnet

Considerando que os exames laboratoriais coletados nas Unidades de Pronto Atendimento Jundiapéba, Jardim Universo e Pró-criança são encaminhados para a análise e processamento na área técnica do Laboratório Municipal, ou seja, os dados apresentados são considerados a



partir da entrada da amostra biológica no Laboratório. Ou seja, terão seus resultados disponibilizados em prazo máximo de até 60 (sessenta) minutos, a partir da entrega da amostra na central de processamento, por meio eletrônico. Logo, o indicador de tempo de liberação de laudo apresentado pelo prestador de serviço Albert Einstein, evidencia o valor do percentual supramencionado de exames laboratoriais de urgência em até 2 horas.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

No período tivemos **177** indicadores de pânico (exames com valores de alerta) com o total de **41.790** usuários atendidos. Em anexo os relatórios de fonte de dados utilizados para a apresentação dos indicadores supramencionados.

8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM

Segue abaixo os dados apresentados pelo programa Alô Mãe Mogiana, a qual realiza o monitoramento de gestantes, puérperas e puericulturas do município conforme demonstrados nos quadros abaixo:

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
GESTANTES BAIXO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	96	204	106%
CONTATO SEM SUCESSO	121		
TOTAL DE LIGAÇÕES	217		
GESTANTES ALTO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	40	80	93%
CONTATO SEM SUCESSO	34		
TOTAL DE LIGAÇÕES	74		
TOTAL DE GESTANTES DO MÊS	291	284	102%

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
1ª CONSULTA PUERPÉRIO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	173	288	141%
CONTATO SEM SUCESSO	234		
TOTAL	407		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
PUERICULTURA	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	100	286	88%
CONTATO SEM SUCESSO	152		
TOTAL	252		

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
RECÉM-NASCIDO - ALTO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	43	84	165%
CONTATO SEM SUCESSO	96		
TOTAL	139		

INDICADORES INTERACT (LIGAÇÕES RECEBIDAS 160)			
LIGAÇÕES FORA DE HORÁRIO/USUÁRIO ABANDONOU/TIME OUT	101	535	0
LIGAÇÕES RECEBIDAS/ATENDIDAS	1483	558	38%
LIGAÇÕES TRANSBORDADAS/CALL BACK	289	0	0%
TOTAL LIGAÇÕES	1873	1093	

INDICADORES INTERACT (LIGAÇÕES REALIZADAS ALÔ MÃE)		
LIGAÇÕES ATENDIDAS/LIGAÇÕES OCUPADAS	490	4
LIGAÇÕES NÃO ATENDIDAS/LIGAÇÕES ABANDONADAS	290	393
LIGAÇÕES SEM SUCESSO/TOTAL DE LIGAÇÕES	187	1364

Justificativas:

1. Alguns RN's de puericultura registramos no sistema como consulta de RN de alto risco, pois são acompanhados no Mãe Mogiana;
2. 30 RN's de puericultura não foram localizados no sistema para registro da teleconsulta. As mães relatam longo período de hospitalização da criança, falta de registro de nascimento da criança ou aguardam as unidades de USF/UBS realizarem o agendamento;
3. Tivemos 2 OFIU, totalizando 286 RN'S de puericultura recebidos no mês;
4. Os RN's de alto risco que acompanhamos, realizamos em média de 2 a 3 contatos por mês quando sem sucesso;
5. Houve 2 horas com linhas congestionadas devido agendamento de vacina;
6. Houve 6 horas sem atendimento devido afastamento da enfermeira da tarde (COVID 19);
7. Foi realizado 12 horas em treinamento da nova enfermeira para cobertura de férias;

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

8. Houve 6 horas sem atendimento devido a enfermeira substituta realizar trabalho de lançamento no sistema dos atendimentos;
9. As gestantes são acompanhadas no primeiro e no terceiro trimestre, e realizamos busca ativa de faltosas nas consultas de pré-natal;
10. Em alguns casos, identificamos um risco maior ou não obtemos sucesso no contato e realizamos mais de 1 ligação para as gestantes, puérperas e puericultura no mês.
11. Houve um aumento das ligações no SIS devido ao agendamento da vacina, muitos pacientes ligam no ramal Alô Mãe para agendamento e ficamos alguns períodos sem linha para realizar ligações.

9. CENTRAL DE AGENDAMENTO – SIS

Segue abaixo os indicadores da Central de Agendamento 160.

Central de Agendamento SIS	Meta	Realizado	%
Efetividade da Comunicação Recebida	67.880	46.953	69,2%
Efetividade da Comunicação gerada (retorno da demanda)	24.512	24.512	100,0%

1. Efetividade da Comunicação recebida - Total de Contatos Atendidos + Total de chamadas geradas por callback / Total de Contatos Recebidos.
2. Comunicação recebida e realizada de e-mail que não estão relacionadas no Indicador de PABX – Devido à falha na transmissão do e-mail do servidor para a plataforma da Digtro, foram recebidos e ou respondidos 79 e-mails direto no Webmail da Prefeitura de Mogi das Cruzes.
3. Justificativa para o percentual 69,20% da Efetividade da Comunicação Recebida - Devido ao aumento das ligações recebidas (agendamento de

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

vacina), o Callback foi desligado em 20/04/2021 às 13h com autorização da Sra. Andréia Godoi (Secretária da Saúde), desta forma, as 20.900 ligações transbordadas, não atendidas e não encaminhadas para o Callback representam o déficit entre a Meta e o Realizado.

4. Efetividade da Comunicação Gerada (retorno) - Total de Contatos Realizados + Tentativas de Contato + SMS / Total da Demanda gerada (Fila de Espera, Regulação, Demandas Eventuais).
5. Comunicação gerada que não estão relacionadas no Indicador do PABX - Foram realizadas 872 ligações não computadas na plataforma do PABX (Digitro) devido à falta de linhas telefônicas ou serviço realizado no setor de Regulação / SMS devido à contratação da nova equipe de agendamento da Vacina Covid 19 no horário das 16h às 22h.

INDICADORES PABX - 2021 - SIS/SAU		
CG 46/2020 - SETEMBRO 2021		
Atividade		
TOTAL DE CONTATOS RECEBIDOS	Demanda	Atendidos
Telefônicos	94.608	46.756
E-mail	224	197
Chat Bot	0	0
Chat	0	0
WhatsApp/ SMS	0	0
Transbordadas encaminhadas para Callback		
Transbordadas não atendidas e não encaminhadas para Callback	20.900	
LIGAÇÕES EXCLUÍDAS		
Fora de horário	19.454	
Abandonadas	7.498	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS	68.826
Atendidas	28.821
Linha Ocupada	304
Não atendidas	16.075
Abandonadas pelo usuário	1.113
Abandonadas pelo agente na geração	19.455
Sem sucesso	3.058
TOTAL DE CHAMADAS GERADAS POR CALLBACK	0
Atendidas	0
Linha Ocupada	0
Não atendidas	0
Rejeitadas	0
Abandonadas	0
Com falha	0

Os atendimentos realizados pelo 4º Termo Aditivo do CG 46/2020 em relação ao Agendamento da Vacina Covid 19, estão mensurados no Total de Contatos Recebidos e Total de Ligações realizadas, pois o relatório de Estatística por período – Visão Geral não desmembra as informações por operador.

TEMPOS	
Tempo médio de atendimento da chamada	00:02:56
Tempo médio de espera das atendidas	00:01:58
Tempo médio de espera (TME)	00:03:02
Tempo médio de abandono na fila	00:01:58

Tempo Médio de Espera das Atendidas - soma dos tempos de espera na fila de todas as chamadas atendidas, dividido pela quantidade de chamadas atendidas. As chamadas com tempo de fila igual a 0 (zero) estão incluídas nesta estatística.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

2. Tempo Médio de Espera (TME) - soma dos tempos de espera na fila das chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas.

Ouvidorias	
Tipos	Qtde
Falta de vagas	25
Atendimento 160	0
Elogios (SIS)	0

Consultas e Exames Agendados Central 160				
Especialidade	Deman da	Vagas	Agendada	Prejudica da
Clínico	12.074	4.930	4.930	7.144
Ginecologia	12.435	2.311	2.311	10.124
Pediatria	4.555	3.768	3.768	787
Total de Rede Básica	29.064	11.009	11.009	18.055
Psicólogo	0	0	0	0

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Dentista	7.155	333	333	6.822
Avaliação Odontológica (Semiologia)	0	0	0	0
Raio X Odontológico	306	119	119	187
Exames Laboratoriais	10.854	8.034	8.034	2.820
Ultrassonografia Obstétrica	1.028	517	517	511
Total Geral	48.407	20.012	20.012	28.395

1. A demanda é a quantidade de solicitações de agendamento (Fila de Espera) mais a quantidade de consultas agendadas.
2. Consultas Agendadas 160 - A quantidade de vagas agendadas é igual à quantidade de vagas disponíveis, pois o sistema SIGS apresentou falhas na geração do relatório de vagas agendadas.
3. Exames Agendados 160 – Exames laboratoriais, após atualização do SIGS, não temos o relatório da Coleta Laboratorial Agendada, sendo assim, utilizamos o Relatório de Produção Laboratorial por Prestador – Analítico, a demanda do exame é a quantidade das guias pendentes (controle manual), mais a quantidade de exames agendados. O controle do agendamento da ultrassonografia obstétrica é manual, sendo utilizadas as vagas disponibilizadas nos prestadores Pró-Mulher e Sepaco. O controle da avaliação odontológica (semiologia) e raio x odontológico são manuais e as vagas são disponibilizadas pelo prestador Pró-Mulher.
4. As consultas de Psicologia - atendimento de triagem está sendo realizadas direto nas Unidades Básicas de Saúde.

Agendamentos Regulação SMS	Vagas	Agendada	Prejudicada
-----------------------------------	--------------	-----------------	--------------------

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Cirurgia Geral	8	8	0
Cirurgia Torácica	3	3	0
Cirurgia Vascular	142	142	0
Colonoscopia	29	29	0
Densitometria Óssea	174	174	0
Dermatologia	147	147	0
Ecocardiograma	448	448	0
Ecocardiografia Transtorácica	40	40	0
Eletrocardiograma	22	22	0
Endocrinologista	54	54	0
Endoscopia	125	125	0
Espirometria	23	23	0
Fonoaudiologia	22	22	0
Gastroenterologia	1	1	0
Holter	67	67	0
Mamografia	42	42	0
Mapa	60	60	0
Neurologia	38	38	0
Nutricionista	70	70	0
Oftalmologia	227	227	0
Ortopedia	148	148	0
Otorrinolaringologia	115	115	0
Pequenas Cirurgias	27	27	0
Pneumologia	4	4	0
Proctologia	22	22	0
Retirada de Guias	322	322	0

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Reumatologista	89	89	0
Teste Ergométrico	43	43	0
Tomografia	342	342	0
Urologia	126	126	0
USG Abdômen	259	259	0
USG Aparelho Urinário	145	145	0
USG Articulação	66	66	0
USG Doppler	68	68	0
USG Mamas	195	195	0
USG Pélvico	23	23	0
USG Próstata	180	180	0
USG Tireoide	129	129	0
USG Transvaginal	455	455	0
TOTAL	4500	4500	0

1. Em relação às demandas oriundas do Setor de Regulação da SMS, informamos que o gerenciamento é realizado por eles. Ficando a cargo da Central de Agendamento 160 somente as ligações e os agendamentos via SIGSS. Neste caso, consideram-se como "prejudicados" somente os casos em que a Central 160 deixar de preencher alguma vaga. A informação dos Prejudicados como 0 (zero) não significa que a fila está zerada, mas sim que todas as vagas disponibilizadas pela Regulação foram preenchidas em sua totalidade.

4º Termo Aditivo ao CG nº 46/2020 – Central de Agendamento – SIS

Em 15/07/2020 iniciou o 4º Termo Aditivo ao CG 46/2020 – Apoio à Gestão, Operacionalização e Execução dos Programas Estratégicos da Rede Municipal de Saúde – agendamento de vacina Covid 19 de segunda a sexta-feira das 16:00h às 22:00h.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Segue informações sobre os serviços realizados no período:

INDICADORES PABX - 2021 – 4º Termo Aditivo CG 46/2020		
Setembro 2021		
Atividade		
TOTAL DE CONTATOS RECEBIDOS	Demanda	Atendidos
Telefônicos	46.147	14.794
Transbordadas encaminhadas para CallBack	0	
Transbordadas não atendidas e não encaminhadas para CallBack	0	
LIGAÇÕES EXCLUÍDAS		
Fora de horário	17.355	
Abandonadas	1.738	
TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS	4.988	
Atendidas	2.509	
Linha Ocupada	13	
Não atendidas	1201	
Abandonadas pelo usuário	113	
Abandonadas pelo agente na geração	923	
Sem sucesso	229	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

10. UBS ALTO IPIRANGA

Escala de Profissionais: Abaixo escala dos profissionais que atenderam na UBS Alto do Ipiranga para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa Atrium Cor Serviços Médicos:

Especialidade	Horas Previstas Contrato - Média	Horas Previstas Contrato - Média	Data do Atendimento	Profissional	CRM	Contrato	Prestadora	Período	Entrada	Saída	Horas Realizadas	Horas Realizadas
Clínica Médica	8	160:00:00	02/09/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192.280	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	16:00:00
			02/09/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192.280	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
			03/09/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192.280	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
			03/09/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192.280	PJ	AtriumCor	Manhã	13:00	17:00	4:00:00	
Clínica Médica			08/09/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192.280	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	24:00:00
			08/09/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
			09/09/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192.280	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
			09/09/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192.280	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
			10/09/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192.280	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
			10/09/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192.280	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clínica Médica			13/09/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	40:00:00
			13/09/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
			14/09/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
			14/09/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
			15/09/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192.280	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
			15/09/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
			16/09/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192.280	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
			16/09/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192.280	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
			17/09/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192.280	PJ	AtriumCor	Tarde	08:00	12:00	4:00:00	
			17/09/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192.280	PJ	AtriumCor	Manhã	13:00	17:00	4:00:00	
Clínica Médica			20/09/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	40:00:00
			20/09/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
			21/09/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
			21/09/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
			22/09/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
			22/09/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192.280	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
			23/09/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192.280	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
			23/09/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192.280	PJ	AtriumCor	Tarde	08:00	12:00	4:00:00	
			24/09/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192.280	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
			24/09/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192.280	PJ	AtriumCor	Tarde	08:00	12:00	4:00:00	
Clínica Médica			27/09/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	32:00:00
			27/09/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
			28/09/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
			28/09/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
			29/09/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
			29/09/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192.280	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
			30/09/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192.280	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
			30/09/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192.280	PJ	AtriumCor	Tarde	08:00	12:00	4:00:00	
			30/09/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192.280	PJ	AtriumCor	Tarde	08:00	12:00	4:00:00	
			30/09/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192.280	PJ	AtriumCor	Tarde	08:00	12:00	4:00:00	

Vanessa C. Oliveira Arruda
Coordenadora Assistencial
COREN-SP 0142209

Sandro Rodrigues Fernandes
Diretor Técnico UBS A
CRM-SP 95 928

Decele Vilela
Gerente Administrativa Regional
CEJAM

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

CM													152:00:00
Pediatrica	4	80:00:00	02/09/2021	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		16:00:00
			03/09/2021	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
			08/09/2021	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
			09/09/2021	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
Pediatrica			10/09/2021	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		20:00:00
			13/09/2021	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
			14/09/2021	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
			15/09/2021	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
			16/09/2021	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
Pediatrica			17/09/2021	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		24:00:00
			20/09/2021	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
			20/09/2021	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151405	PJ	AtriumCor	Manhã	13:00	17:00	4:00:00		
			21/09/2021	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
			22/09/2021	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
			23/09/2021	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
Pediatrica			24/09/2021	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		20:00:00
			27/09/2021	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
			28/09/2021	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
			29/09/2021	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
			30/09/2021	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
PED													80:00:00
Ginecologia e Obstetricia	16	320:00:00	02/09/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Manhã	07:30	12:15	4:45:00		38:00:00
			02/09/2021	Isabella Frediani Tasca Okamoto	201851	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00		
			02/09/2021	Cicero Erisvaldo Belarmino	172526	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00		
			03/09/2021	Leticia Rodrigues Moraes Nunes	98369	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00		
			03/09/2021	Madson Meirelles	108051	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00		
Ginecologia e Obstetricia			08/09/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95928	PJ	AtriumCor	Integral	08:00	17:00	9:00:00		56:30:00
			08/09/2021	Naiane Toledo Cardoso	182170	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00		
			08/09/2021	Giovanna Bortoletto Basso	176.344	PJ	AtriumCor	Manhã	07:30	12:15	4:45:00		
			09/09/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95928	PJ	AtriumCor	Manhã	07:30	12:15	4:45:00		
			09/09/2021	Isabella Frediani Tasca Okamoto	201851	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00		
			09/09/2021	Cicero Erisvaldo Belarmino	172526	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00		
			10/09/2021	Jessika Alves Maganha	196412	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00		
			10/09/2021	Madson Meirelles	108051	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00		
Obstetricia			13/09/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95928	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00		79:45:00
			13/09/2021	Madson Meirelles	108051	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00		
			14/09/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95928	PJ	AtriumCor	Manhã	07:30	12:15	4:45:00		
			14/09/2021	Natalia do Nascimento Borges Brust	489483	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00		
			14/09/2021	Ana Carolina Campello Mascarenhas	174.038	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00		

Vanessa C. Oliveira Arruda
Coordenadora Assistencial
COREN-SP 0142209

Sandro Rodrigues Fernandes
Diretor Técnico UBS AI
CRM-SP 95.928

Jécele Vilela
Gerente Administrativa Regional
CEJAM

15/09/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95928	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
15/09/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95928	PJ	AtriumCor	Tarde	12:30	17:00	4:30:00	
15/09/2021	Giovanna Bortoletto Basso	176.344	PJ	AtriumCor	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
15/09/2021	Natalia do Nascimento Borges Brust	489483	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
16/09/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95928	PJ	AtriumCor	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
16/09/2021	Cicero Erisvaldo Belarmino	172526	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
17/09/2021	Leticia Rodrigues Morales Nunes	98369	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
17/09/2021	Madson Meirelles	108051	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
20/09/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95928	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	75:15:00
20/09/2021	Madson Meirelles	108051	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
21/09/2021	Mariana Honda	186710	PJ	AtriumCor	Manhã	12:15	17:00	4:45:00	
21/09/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95928	PJ	AtriumCor	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
21/09/2021	Ana Carolina Campello Mascarenhas	174.038	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
22/09/2021	Giovanna Bortoletto Basso	176.344	PJ	AtriumCor	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
22/09/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95928	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
22/09/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95928	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
23/09/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95928	PJ	AtriumCor	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
23/09/2021	Cicero Erisvaldo Belarmino	172526	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
24/09/2021	Leticia Rodrigues Morales Nunes	98369	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
24/09/2021	Madson Meirelles	108051	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
24/09/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95928	PJ	AtriumCor	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
27/09/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95928	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	70:30:00
27/09/2021	Madson Meirelles	108051	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
28/09/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95928	PJ	AtriumCor	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
28/09/2021	Ana Carolina Campello Mascarenhas	174.038	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
28/09/2021	Mariana Honda	186710	PJ	AtriumCor	Manhã	12:15	17:00	4:45:00	
29/09/2021	Giovanna Bortoletto Basso	176.344	PJ	AtriumCor	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
29/09/2021	Gabriella Iyzuka Gullo	182.170	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
29/09/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95928	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
29/09/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95928	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
30/09/2021	Isabella Frediani Tasca Okamoto	201851	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
30/09/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95928	PJ	AtriumCor	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
30/09/2021	Rhaviila Cristina Rezende	214.304	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
									320:00:00
								552:00:00	
	TOTAL DE HORAS - AMBULATORIAL	PREVISTO	CLT	RFL	REALIZADO	DIFERENÇA			
		560:00:00	0:00:00	552:00:00	552:00:00	- 08:00			

Jecele Vilela
Gerente Administrativa Regional
CEJAM

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Total de horas prevista:

Especialidade	Total de Horas Previstas	Total de Horas Realizadas
Clínica Médica	160:00	152:00
Pediatria	80:00	80:00
Ginecologia	320:00	320:00

* Clínica médica - Este horário de reposição de 08:00 foi repostado no mês de outubro de 2021 para aumentar as consultas de retornos dos munícipes na unidade.

4.2 Volume de Atendimento Esperado X Produção

Segue abaixo o quadro demonstrativo dos atendimentos realizados no período avaliativo e acompanhamento dos atendimentos. Em reunião no dia 26/05/2021 conforme e-mail em anexo a diminuição dos atendimentos, devido ao aumento de atendimentos COVID e vacinação COVID ampliada.

Especialidade	Meta para 22 dias úteis	Metas para 20 dias úteis
Clínica Médica	528	480
Pediatria e Puericultura	264	240
Ginecologia e Obstetrícia	1056	960
Odontologia	0	0
Enfermagem	200	182

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

4.3 Tabela – Volume de atividades realizadas

Atendimentos	Meta	Vagas Ofertadas	Vagas Agendadas	Atendimentos Faturados	Faltas	% Absenteísmo	% Meta
Clínica Médica	480	456	537	420	81	15%	88%
Pediatria e Puericultura	240	282	303	268	45	15%	112%
Ginecologia e Obstetrícia	960	1073	1037	791	196	19%	82%
Odontologia	0	418	118	112	6	5%	
Enfermagem	182	180	256	178	60	23%	98%
Total	1862	2409	2251	1769	388	15%	95%

*Fonte: Sistema SIGSS – 07/10/2021

Mesmo com agendamento superior às metas estabelecidas, não conseguimos atingir as metas propostas. Como neste momento ainda não devemos aumentar a quantidade de pacientes circulantes na unidade com o overbooking, devido ao aumento de pacientes com atendimento COVID e a vacinação contra o COVID.

Não foram informados os dados referentes às agendas extras, tendo em vista que o sistema SIGSS não dispõe dessa informação.

Segue relatório da pediatria, sendo 20 atendimentos de consulta de Puericultura, totalizando 268 atendimentos:




SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL- SIA/SUS
Prévia de Faturamento - Procedimentos por CBO

Filtros: Data Inicial: 01/09/2021 Data Final: 30/09/2021
 Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59
 Unidade de Saúde: 73-1 - UBS ALTO IPIRANGA
 Profissional: 1518-1 - ROMULO AUGUSTO NAVASCUES BERNARDINO - 980016289905703
 Convênios: 1-1 - SUS
 Idade Inicial: 0 meses / Idade Final: 3 meses
 Tipo Agenda: Todos
 Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

CNES do Estabelecimento
 9066977

Período
 2021-09-01 à 2021-09-30

Seq	Procedimento	Qtde	Total
UBS ALTO IPIRANGA			
MÉDICO PEDIATRA 225124 - 225124			
1	0301010269 AVALIAÇÃO DO CRESCIMENTO NA PUERICULTURA	20	0,00
Total Cbo.:		20	0,00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Atividade Coletiva:

Especialidade	Meta	Realizado
Atividade Coletiva	0:00	08:15

Procedimentos de Enfermagem e Médico

Procedimentos de Enfermagem	Produtividade
AFERICAO DE PRESSAO ARTERIAL	111
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	53
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ORAL	2
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	3
COLETA DE MATERIAL P/ EXAME CITOPATOLOGICO DE COLO UTERINO - ENFERMEIRO	90
COLETA DE MATERIAL P/ EXAME CITOPATOLOGICO DE COLO UTERINO - MEDICO	27
COLETA LABORATORIAL	236
CURATIVO ESPECIAL	25
CURATIVO SIMPLES	52
GLICEMIA CAPILAR	1
RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS BASICAS POR PACIENTE	4
MEDICAO DE ALTURA	222
MEDICAO DE PESO	230
TESTE RAPIDO PARA DETECCAO DE HIV EM GESTANTE	14
TESTE RAPIDO PARA DETECCAO DE INFECCAO PELO HIV	16
TESTE RAPIDO PARA SÍFILIS	15
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS EM GESTANTE	14
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE HEPATITE C	27
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HBV	28
TESTE RÁPIDO DE GRAVIDEZ	19
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE SARS-COVID-2	375
VACINA COVID	6532
VACINA ROTINA	566
Total	8662

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019



Vanessa Arruda <vanessa.arruda@cejam.org.br>

Fwd: Fwd: adequação de metas - UBS Alto Ipiranga

1 mensagem

Posto Alto do Ipiranga SMS-PMMC <ubs.altodoipiranga@pmmc.com.br>
Para: Vanessa Arruda <vanessa.arruda@cejam.org.br>

31 de maio de 2021 14:40

Att.
UBS Alto do Ipiranga
Tel: 4728-1620

----- Mensagem encaminhada -----

De: Tatiane Watanabe - SMS-PMMC <nutricao.drb.sms@pmmc.com.br>
Para: sirlene coelho <sirlene.coelho@cejam.org.br>, Vanessa <ubs.altodoipiranga@pmmc.com.br>, Renan Kenji Hanada Pereira <renan.pereira@cejam.org.br>
Cc: Rebeca Barufi, Rede Básica SMS-PMMC <diretorredebasica.sms@pmmc.com.br>, Valeria Cristina do Carmo Meana, SMS PMMC <apoiotecnicoenfermagem.drb.sms@pmmc.com.br>, Dra. Cris Mari <supervisaomedica.sms@pmmc.com.br>
Enviadas: Mon, 31 May 2021 11:58:45 -0300 (BRT)
Assunto: Fwd: adequação de metas - UBS Alto Ipiranga

Bom dia,

Após a reunião do dia 26/05 com as enfermeiras das Unidades Covid, devido ao aumento da demanda espontânea e fluxo de pacientes, ficou definido diminuição do agendamento das referidas Unidades. Sendo assim, as metas da UBS Alto Ipiranga a partir de junho/21 passam a ser, temporariamente, da seguinte forma:

UBS Alto Ipiranga (22 dias úteis)		
Especialidade	Meta	Observação
Clinica Médica	528	8 horas (3/hora)
Ginecologia/Obstetrícia	1056	16 horas/dia (3/hora)
Pediatria	264	4 horas/dia (3/hora)
Odontologia	Meta suspensa	apenas urgência
Enfermagem	200	rotina + vacinação
Atividade Educativa	Meta suspensa	suspensão de grupos

att,

Tatiane Watanabe - RGF 15.315
Nutricionista - CRN 17.949
Departamento de Rede Básica
Secretaria de Saúde de Mogi das Cruzes
Telefone: 11-4798-6735
nutricao.drb.sms@pmmc.com.br

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

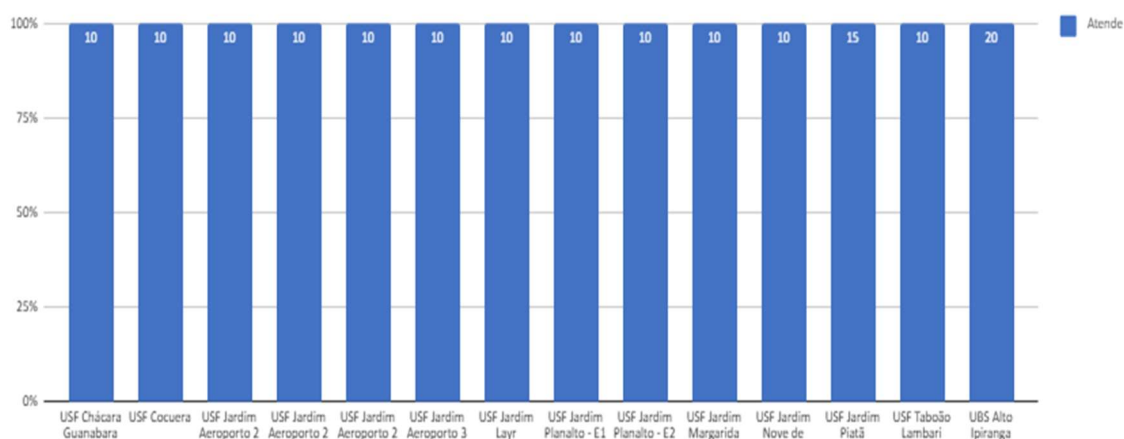
Foi realizada uma amostragem de 10 prontuários por equipe, sendo 100% eletrônicos (via PEP). Destes 50% correspondem a atendimentos médicos e outros 50% por enfermeiros.

A análise foi de acordo com o método de atendimento SOAP. Sendo classificados em 04 critérios – Não atende, atende parcial, atende e não se aplica.

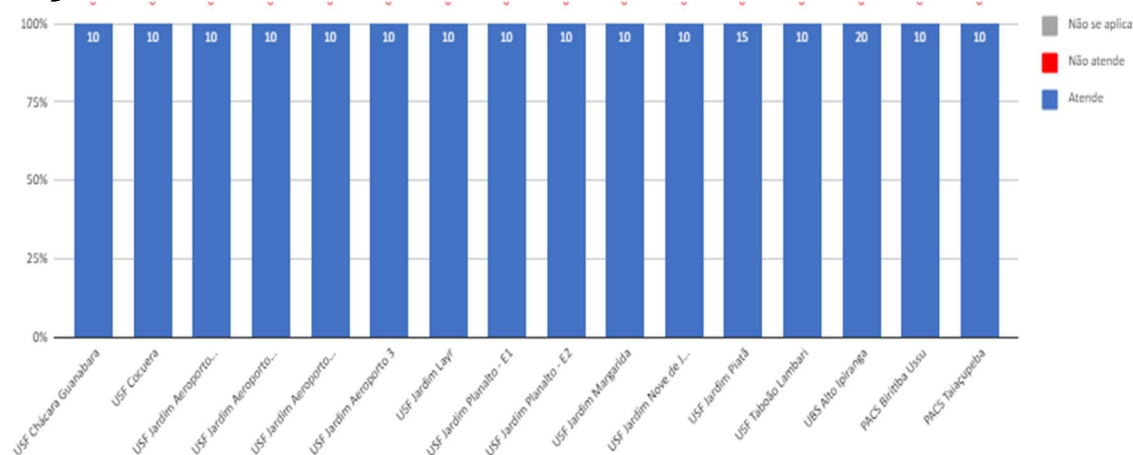
Os responsáveis por essa avaliação são Dr Adriano Ávila, supervisor médico e Valéria Ibanhez, Coordenadora Assistencial.

As não conformidades são pontuadas diretamente com os profissionais.

Subjetivo

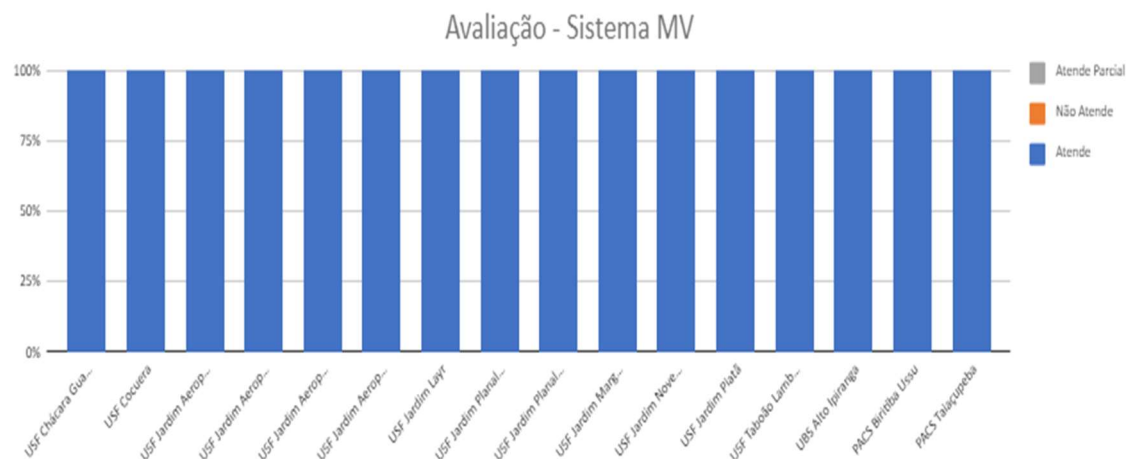


Objetivo

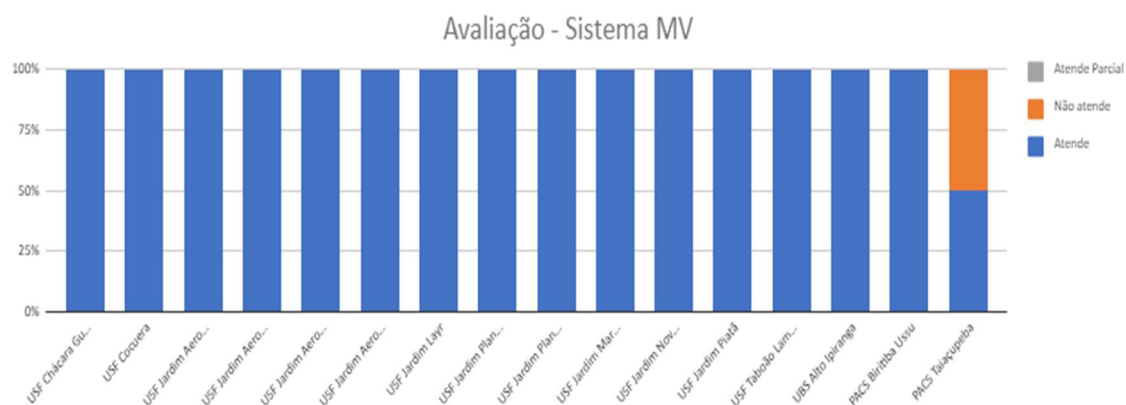


CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Avaliação



Plano



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

12. OUVIDORIAS

Todas as ouvidorias são avaliadas pelos responsáveis das Unidades e Suporte Técnico Administrativo, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. As Unidades realizam contato com os munícipes, posicionando lhes quanto às providências adotadas. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Nº OUVIDORIA	UNIDADE	COMPLEMENTO	RESPOSTA
1143/2021	Drive Thru Bunkyo	Solicitante elogia o atendimento dos funcionários da vacinação de drive-Thru do Bunkyo. Informa que o atendimento é muito bom, ágil e eficaz, com muito comprometimento com o trabalho e tudo de forma humanizada. Elogia as funcionárias Érica, Letícia e Ana Paula, que foram excelentes.	Nós da equipe de Vacinação do Bunkyo, ficamos felizes pelo reconhecimento do nosso trabalho e a técnica de enfermagem em questão agradeceu muito o elogio. Valter Junior Encarregado de Gestão - Bunkyo
2750/2021	Drive Thru Bunkyo	Solicitante elogia o atendimento da enfermeira Maylane Ramos dos Santos, que vacinou sua mãe contra a covid na semana passada. Relata que ela foi muito educada e atenciosa.	Nós da equipe de Vacinação do Bunkyo, ficamos felizes pelo reconhecimento do nosso trabalho e a técnica de enfermagem em questão agradeceu muito o elogio. Valter Junior Encarregado de Gestão Drive Bunkyo

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

4180/2021	Laboratório Municipal	UBS Vila Suissa. Reclamação exames de sangue fezes e urina após realizado não encontrado. Solicito que encontrem. O número do exame e da paciente é Cecília Bertulucci 2002634217 senha 177181 dia do exame 07/06/2021 verificar o que acontece tenho urgência de entrega na pediatria.	Informo que foi realizado contato com o laboratório Einstein que me informou que foi realizado contato com o posto, informando que não tinha a guia de exame, conforme e-mail anexo. Vera Lucia Gloria Supervisora de Enfermagem Laboratório Municipal
5536/2021	Laboratório Municipal	Reclama que foi encaminhada pela Dra. Ana Luiza da UBS Braz Cubas para fazer um exame de curva glicêmica em uma clínica na Capitão Manoel Rudge 272, no dia 4 as 8h, protocolo de atendimento do local 203320085, relata que ao fazerem a coleta pegara um nervo do braço e ela está com muitas dores, deseja que a situação seja verificada pois na clínica em questão as enfermeiras são muito despreparadas. obs.: Não soube dizer o nome da enfermeira.	Após contatar a paciente Iolanda Donadei que relatou sua insatisfação com o serviço público, informou que queria ser ressarcida com gastos com medicamentos para dor no braço. Sugeri uma agenda com médico da rede, que foi aceito pela mesma, por tanto a paciente passará em consulta no dia 17/09/21 às 8:00h. Atenciosamente. Vera Lucia Gloria Supervisora de Enfermagem Laboratório Municipal
1576/2021	UBS Alto do Iniranda	Munícipe elogia toda a equipe da Ubs Alto Ipiranga, em especial os enfermeiros Erik, Lucas e Lenita, pois estes com muita paciência e carinho, para com os pacientes, que lá foram vacinar.	Agradecemos sua avaliação e nos enche de alegria saber que podemos fornecer um serviço de qualidade e humanizado nesse momento tão desafiador. Conte sempre conosco! Atenciosamente, Vanessa Arruda

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

5908/2021	UBS Alto do Ipiranga	Bom dia! Gostaria de chamar atenção em relação ao atendimento da UBS Alto Ipiranga, hoje minha mãe foi agendar um retorno e tinha muita gente esperando para ser atendido. Dentro da UBS tinha aglomeração. Entendemos que existem muitas pessoas para serem atendidas, porém acredito que não podemos deixar o local cheio de gente. Falta organização. E o tempo de espera é muito alta, tinham vários idosos na fila	Informamos que diante do ocorrido, estamos em processo de implantação de novos fluxos para agendamento de retorno, para oferecer um atendimento humanizado e de qualidade a todos. Nos colocamos à disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente causado. Atenciosamente Vanessa Arruda
2731/2021	UBS Alto do Ipiranga	Reclama da funcionária Lígia foi mês passado para marcar Papanicolau e foi dito que a agenda abria a partir do dia 14/07, hoje é dia 15/07 e foi dito que não há vagas e que encerrou ontem, então porque foi dito que o agendamento é a partir e não no dia 14/07. Solicita providências quanto ao ocorrido e que as informações sejam passadas corretamente, informa que as pessoas na recepção além de demorar para atender, não passam as informações corretas.	No dia 14/07/21 das 07h30 às 17h, foram disponibilizadas 80 vagas para agendamento de Papanicolau no mês de julho/21. Todas as nossas vagas foram preenchidas no mesmo dia. Entramos em contato com a paciente no dia 03/09/2021 às 10h e ela nos informou que conseguiu agendar na unidade em que sua mãe trabalha. Pelo sistema, identificamos que no dia 28/07/2021 a paciente passou em consulta com o enfermeiro na Unidade do Sta. Tereza. Informamos também que, exames de Papanicolau podem ser agendados nas unidades mais próximas de suas residências. Paciente reside no Bairro Mogi Moderno. Diante do exposto, nos colocamos à disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente causado. Atenciosamente, Vanessa Arruda Supervisora de Enfermagem UBS Alto do Ipiranga

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

5995/2021	UBS Alto do Ipiranga	No dia 17/09/2021 fui marcar meu retorno e o da minha mãe na UBS Alto do Ipiranga, cheguei às 7:05 na qual este só abre as 7:30, e já havia uma enorme fila para marcar o retorno. Acho isso um absurdo, ter que pegar uma fila enorme na qual esperei das 7:05 até as 10:30 para marcar um retorno. Cadê a tecnologia? Na outra gestão eu não tinha dificuldades para marcar meu retorno, e não tinha um dia só para marcar.	Informamos que diante do ocorrido, estamos em processo de implantação de novos fluxos para agendamento de retorno, para oferecer um atendimento humanizado e de qualidade a todos. Nos colocamos à disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente causado. Atenciosamente Vanessa Arruda
795/2021	UBS Alto do Ipiranga	A solicitante elogia o atendimento da funcionária Patrícia da UBS Alto do Ipiranga que fez a aplicação de vacina de gripe e uma outra de fator RH, pois é gestante. A funcionária foi muito atenciosa, calma e cuidadosa, explicou todo o procedimento. Parabeniza o atendimento dela.	Ficamos felizes que tenha gostado do atendimento da nossa colaboradora. Nosso foco é oferecer um atendimento humanizado e de qualidade. Conte sempre conosco! Atenciosamente, Vanessa Arruda Supervisora de Enfermagem UBS Alto do Ipiranga
6154/2021	UBS Alto do Ipiranga	Reclama que vem tentando a 2 semanas fazer a troca de sua receita de uso contínuo. No posto falam uma coisa, mandam ligar no 160, no 160 falam que deve agendar retorno direto no posto. Compareceu a unidade com a penúltima receita, devido a mudança não encontrou a recente. Foi informada pela funcionária Aline, que não poderiam entregar nova receita e nem o medicamento pelo fato de a receita ser antiga. A paciente está sem os medicamentos e precisa mostrar exames recentes. Pede que façam a troca para que possa pegar seus medicamentos para hipertensão. É PACIENTE do Drº Lucas Tadeu	No dia 01/10/2021 às 11:53 entramos em contato com a paciente Nair Maria de Jesus Santos para informar que agendamos uma consulta para o dia 18/10/21 às 11h com o clínico geral Dr. Lucas Tadeu, já que ela faz uso de vários medicamentos de uso contínuo para hipertensão e está precisando com urgência. Informamos também que diante do ocorrido, estamos em processo de implantação de novos fluxos de agendamento, para oferecer um atendimento humanizado e de qualidade a todos. Nos colocamos à disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente causado.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

		Irá tentar enviar a foto da receita via WhatsApp. sis: DN 26/07/1954 MAE: NAIR MARIA DOS SANTOS.	Atenciosamente, Viviane Damasceno
1690/2021	USF Jd Aeroporto II	Reclama do atendimento recebido na sala de vacinação no dia de hoje por volta das 14:40h. Estava há 30 minutos aguardando para vacinar seu bebê de 3 meses, na friagem pois a unidade estava cheia. Chegou um rapaz de moto e foi vacinado na frente. Quando a mãe questionou a enfermeira, ela balançou o ombro e disse que não podia fazer nada.	Entrei em contato com a munícipe BRENDA LIMA DE ALMEIDA, informei a mesma que devido ao fluxo intenso na unidade nós abrimos duas salas para vacinação, uma sala para vacina de rotina e outra para vacina covid, por esse motivo deu-se a impressão de que o paciente passou na frente, diante do ocorrido vamos ficar mais atentos em acolher esses pacientes para que essa situação não ocorra novamente. Referente ao comportamento das técnicas vamos realinhar com as profissionais a importância da comunicação clara e cordial com os pacientes a fim de evitar mal-entendidos entre as partes. Atenciosamente. Priscila Sant'anna Encarregada de Gestão USF Jd Aeroporto II

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

2837/2021	USF Chácara Guanabara	Reclama do atendimento da funcionária Valeria, informa que é cadeirante e na secretaria de saúde foi dito que o mesmo conseguiria o atendimento pelo PSF, porém no local disseram que não podem atender e que ele deveria ir até a unidade para passar em atendimento, porém ele informa que não tem como ir, informa que ainda não tomou vacina e está sem remédio, foi atropelado mês passado e necessita de cuidados. Solicita que o caso seja visto, pois o atendimento foi muito grosseiro por parte da unidade da chácara Guanabara, informa que tem consulta dia 20\07 a estrada é de terra e o posto não tem acesso.	Com relação ao usuário em questão, apesar de ser cadeirante, temos o relato da filha e da esposa que são pacientes acompanhadas pela USF Chácara Guanabara, que ele dirige, trabalha e tem uma vida ativa. Oferecemos agendamentos de consulta para acompanhamento de sua saúde, porém paciente não aceita, diz que não tem acessibilidade na Unidade, o que não condiz com a verdade, temos total acessibilidade para cadeirantes, com rampas de acesso e banheiros para cadeirantes. O Sr. Antônio Ribeiro diz não conseguir se dirigir à Unidade devido sua mobilidade reduzida, porém, solicita que seja feito um agendamento para a realização de visita domiciliar para que fique em casa aguardando a visita da médica, pois vai para Mogi todos os dias trabalhar e precisa se programar para ficar em casa. No dia que foi realizada a visita médica para atendimento, a esposa informou que ele havia se ausentado para trabalhar. Sobre o atropelamento, a filha nos informa que foi um acidente de carro, onde ele estava dentro do carro com o filho, que perdeu o controle da direção, causando o acidente. Foi levado ao Hospital Luzia de Pinho Melo e seria necessário um procedimento cirúrgico, o qual se recusou, assinando alta e evadindo-se do hospital. Sobre a vacina, foi oferecida a vacinação, porém o paciente questionou qual vacina estávamos aplicando e disse que só iria tomar se fosse a Janssen. Em todos os contatos com o Sr Ribeiro, este se posicionou de forma
-----------	-----------------------	---	--

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

			hostil comigo, somente fazendo exigências e ameaças. Paciente apesar de cadeirante, tem mobilidade e vida totalmente ativa, visto que dirige o próprio veículo, o que não justifica atendimento domiciliar, que é priorizado para pacientes acamados. Disponibilizamos agendamento de consulta para o paciente no dia que foi mais apropriado para ele, porém ele recusa em todas as tentativas. Em nenhum momento recusamos atendimento, e nos mantemos à disposição para o agendamento. Inclusive, a coordenadora Valeria tentou negociar com ele uma melhor data e ele manteve postura hostil recusando todas as alternativas ofertadas. Sr Ribeiro não faz acompanhamento de sua saúde na USF Chácara Guanabara, em nenhuma ocasião procurou a Unidade, diz fazer uso de medicamento anti-hipertensivo por conta própria e, em um dos contatos com a Unidade exigia que a médica fizesse uma receita da medicação para que pudesse tomar a vacina contra a COVID 19 (época em que estávamos vacinando as comorbidades). O ACS relata que em todas as visitas domiciliares somente a esposa o recebe e sempre informa que o marido prefere fazer seus acompanhamentos de saúde na rede particular. Atenciosamente. USF Chácara Guanabara
--	--	--	---

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

6233/2021	USF Jd Aeroporto II	A solicitante reclama de duas funcionárias da unidade de saúde Alana e Daniele relata que ontem e hoje ambas a trataram mal, com grosseria e falta de educação. Sempre tratam mal os munícipes. A requerente disse que iria reclamar e as mesmas de forma irônica disseram "reclama lá de mim".	Entrei em contato com a munícipe MARLI CASTREZANA NOVAES, para entender o ocorrido, já no início da ligação a Sra. Marli diz que só não agrediu as colaboradoras porque seu braço estava machucado, além de mencionar as profissionais com adjetivos grosseiros, segundo nossas colaboradoras a Sra. Marli esteve na unidade para retirar sua receita no dia 21/09 a ATA (Allana) solicitou o RG a paciente para retirada da receita, a paciente ficou nervosa e disse que a unidade está muito "chata", ainda sim, pegou o RG, a ATA (Allana) perguntou se a paciente poderia aguardar um instante pois iria falar com a médica, a paciente ficou irritada disse que não podia esperar e foi embora, no dia 22/09 a paciente retornou a unidade para retirar a receita, após a retirada a paciente voltou a recepção e disse que faltava a "receita azul" a ATA (Daniele) perguntou a paciente se a mesma tinha passado a necessidade dessa receita para o ACS, a paciente ficou irritada novamente, a ATA (Danielle) pediu para paciente aguardar um pouco pois estava atendendo um paciente, a Sra. Marli ficou exaltada disse que não iria esperar e pediu o nome das duas colaboradoras para fazer a ouvidoria e ficou falando palavras grosseiras para as ATAS enquanto elas atendiam os pacientes, após o término do atendimento a ATA (Danielle) entregou a receita para a Sra. Marli e ainda sim a
-----------	---------------------	--	--

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

			paciente disse vários insultos em voz alta na recepção. Obs.: A munícipe MARLI CASTREZANA NOVAES, sempre vem à unidade sem os documentos necessários e nunca quer aguardar o atendimento, além de ser extremamente grosseira com os nossos atendentes. Atenciosamente. USF Jardim Aeroporto II
2732/2021	usf Jd Margarida	Ontem ligou para a unidade do Jardim Margarida, para se informar sobre a vacina para o seu esposo, foi dito que para fazer o agendamento precisa de rg, cpf e comprovante de endereço, informa que foi maltratada pela agente de saúde, informa que a funcionária foi muito arrogante pois a mesma não tinha o cartão SiS, como não utiliza o serviço público, realmente não tinha, porém já tinha feito o agendamento para poder fazer, informa que seu marido está sendo pressionado pela empresa que trabalha para tomar a vacina, porém a forma que foi tratada por alguns funcionários dessa unidade, não tinha necessidade nenhuma de ser maltratada por não ter o cartão SIS. Entende que tem que ter regra, porém quando ligou não pediram e quando chegou lá foi exigido e ainda a tratam com arrogância. Solicita providências quanto ao ocorrido.	Ao fazer levantamento, a paciente não é cadastrada na unidade e os ACS's não conhecem ninguém com nome citado acima: Natalia Cilene do Amaral Trindade. Verificado no cadweb, consta SUS com endereço Avenida Luiz Marcolino, 412 - Jardim Zaira - Mauá. Fluxo de agendamento da vacina Covid 19: Solicitamos no ato do agendamento trazer RG e comprovante de endereço (obrigatórios), sobre o SIS, apenas orientamos a trazer caso possua. Fico no aguardo do endereço correto do paciente para devida retratação. Atenciosamente. Patrícia Toledo Enfermeira USF Jd Margarida

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

820/2021	UBS Alto do Ipiranga	Elogia o atendimento que sempre recebe dos profissionais da UBS Alto do Ipiranga, em especial a enf. Michele e as técnicas Elizangela e Rafaela. Elas realmente têm amor pela profissão e demonstram isso no dia a dia.	Agradecemos a sua avaliação, estamos sempre em busca de oferecer o melhor atendimento para nossos pacientes. Conte sempre conosco! Atenciosamente, Vanessa Arruda Supervisora de Enfermagem UBS Alto do Ipiranga
5228/2021	usf Jd Margarida	Compareceu à unidade às 8 horas da manhã com queixa de crises de cólica renal, triado às 8:30 relatando a queixa, fui dispensado ainda na recepção após 50 min de espera, orientado de que o médico não poderia me atender além do horário sugerido que era às 11 horas da manhã, unidade seguia vazia sem atendimentos aguardando na recepção	Paciente Jailton Braga compareceu na unidade no dia 31/08/2021 com quadro de lombalgia há 1 dia, foi devidamente triado pela enfermagem e orientado a retornar às 11h para consulta médica, pois quadro não era compatível como urgência / emergência e havia uma agenda de paciente com consultas agendadas a cumprir. Atenciosamente. USF Jardim Margarida

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

5199/2021	USF Taboão Lambari	Reclama da bagunça na unidade sobre a vacinação, informa que o horário para aplicação era das 14h às 15h, depois chegava lá e não tinha mais doses, mudou para pegar senha as 12h, mas tem que ficar aguardando até as 14h pra tomar, informa que o telefone da unidade tem uns 15 dias que não funciona, informa que quem tem o telefone das agentes comunitárias até consegue a informação, diz que já foi informada que tinha a vacina e que quando chegou ao local não tinha mais. Solicita providências, quanto ao ocorrido, pois os agentes de saúde também não ligam para informar as pessoas que precisam tomar a segunda dose ou quando elas podem ir.	A sra. Zelita já tomou as 2 doses da vacina. A segunda dose foi tomada em 03/09/2021. O telefone realmente ficou alguns dias sem funcionar, creio de 2 ou 3 dias, no máximo. As agentes comunitárias estão sempre em contato com as pacientes, utilizando, inclusive, o telefone pessoal delas. A sra. Zelita tem contato direto com a ACS dela, recebendo atendimentos a distância da equipe, como pode ser consultado em prontuário. A ACS traz com frequência as demandas dela em reuniões de equipe. Realmente havia uma longa espera entre a entrega das senhas e o início da aplicação da vacina. Corrigimos esse erro no início de setembro. Atualmente as senhas são entregues a partir das 12:00h e às 13:00h já estamos aplicando as vacinas. Nunca fizemos vacina somente das 14:00 às 15:00h. Michelle Lioz Enfermeira USF Taboão Lambari
-----------	--------------------	--	---

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

2843/2021	USF Jd Layr	Sua filha fez exame e era para retornar com a médica depois de 15 dias para mostrar o exame, quando munícipe chega na unidade para marcar retorno a agenda já está lotada as outras pessoas chegam as 05:00 da manhã para pegar fila. OBS: MUNICIPE FOI INFORMADO QUE SO DEPOIS DE MAIS 15 DIAS ERA PARA RETORNAR PARA TENTAR AGENDAR RETORNO. Paciente: Kelli Julia Oliveira dos Santos. NASC: 15/07/2007. SIS:437758	Paciente já realizou avaliação de exames laboratoriais e de imagem em fevereiro de 2021. Não consta em sistema nenhuma outra solicitação de possíveis exames encaminhados por nós da unidade. Paciente sempre que solicitado é realizado acolhimento e solucionado seus problemas, apesar de grande hostilidade por parte do mesmo para com a equipe da unidade. Com relação ao agendamento, o mesmo ocorre de 15/15 dias e são realizados também acolhimentos durante esse período para os pacientes que solicitam assistência. Sem mais, estamos à disposição USF Jd Layr
-----------	-------------	---	---

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

5336/2021	USF Jd Layr	Requerente entrou em contato com a Ouvidoria informando que hoje esteve na Psf Jardim Lair para agendar a segunda dose da vacina contra covid-19 e presenciou uma aglomeração enorme no Psf. Relata que antes podia agendar qualquer dia da semana, porém agora mudou o sistema de agendamento e deixaram somente a sexta feira e com isso está provocando muito aglomeração. Pede-se providências.	Referente ao agendamento das vacinas já foram utilizadas as seguintes estratégias que geraram reclamações e aglomeração: livre demanda para vacinação, agendamento diário e aplicação da dose no mesmo dia e os Agentes de Saúde auxiliando no agendamento dos munícipes que possui dificuldade para realizar o referido agendamento (por motivos de locomoção, distância, trabalho). Em reunião com a comunidade, realizada dia 12/08/2021 onde foi amplamente divulgada, buscando a melhor estratégia para facilitar o acesso e organizar o agendamento, foi definido pelos que estavam presentes que o agendamento seria semanal, com o preenchimento das vagas disponíveis para a semana seguinte (organizando também a provisão/solicitação das doses para que não falte). Todos os usuários da Unidade são orientados a manter o distanciamento social e cumprir, de acordo com as regras sanitárias, para controle da pandemia, porém depende de o comportamento individual cumprir o distanciamento. O agendamento ocorre na área externa da Unidade, e os usuários são orientados a manter o distanciamento de 1 metro entre uma pessoa e outra. No dia em que gerou esta ouvidoria, a reclamante postou em rede social e a população saiu em defesa da Unidade de Saúde.
-----------	-------------	--	--

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

			Devido a demanda de todas USF/UBS em realizar as consultas agendadas, controle de pressão de sinais vitais, curativos, e a vacinação gera fluxo grande de pessoas diariamente. A sexta-feira foi escolhida por ser o dia em que a médica realiza a Educação Continuada, tendo um fluxo menor na Unidade, a fila é organizada e o agendamento se inicia às 8h na área externa para que não haja confinamento em ambiente fechado. Rapidamente todos são colocados na agenda e dispensados. Qualquer dúvida, me coloco a disposição. Flavia Elisabete Enfermeira USF Jardim Layr
--	--	--	--



DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

13. PROJETO COVID-19 – CONSULTÓRIO ITINERANTE

CATEGORIA	META 22 DIAS	META 20 DIAS	VALIDAÇÃO SMS	MV	REALIZADO	META REALIZADA
ENFERMEIRO	150	136	0	158	158	116%
MÉDICO	100	91	34	59	93	102%

INTEGRALIDADE										
CENTRAL MONITORAMENTO COVID-19										
SETEMBRO/21										
					Jornada Trabalho					
					Almoço					
Especialidade	Data do Plantão	Profissional	CRM	Unidade	Entrada	Saída	Entrada	Saída	Horas Realizadas	Total a receber
Clinico	02/09/2021	TALESSA COMETI	208.297	Consultório Itinerante	08:00:00			14:00:00	6:00:00	\$870,00
Clinico	03/09/2021	STEPHANI ANDREONI	216.370	Consultório Itinerante	08:00:00			14:00:00	6:00:00	\$870,00
Clinico	08/09/2021	MONICA C.D.VEIGA	208.189	Consultório Itinerante	08:00:00			14:00:00	6:00:00	\$870,00
Clinico	10/09/2021	STEPHANI ANDREONI	216.370	Consultório Itinerante	08:00:00			14:00:00	6:00:00	\$870,00
Clinico	16/09/2021	RAILLA MENEZES	220.819	Consultório Itinerante	08:00:00			14:00:00	6:00:00	\$870,00
Clinico	17/09/2021	STEPHANI ANDREONI	216.370	Consultório Itinerante	08:00:00			14:00:00	6:00:00	\$870,00
Clinico	23/09/2021	TALESSA COMETI	208.297	Consultório Itinerante	08:00:00			14:00:00	6:00:00	\$870,00
Clinico	24/09/2021	STEPHANI ANDREONI	216.370	Consultório Itinerante	08:00:00			14:00:00	6:00:00	\$870,00
Clinico	30/09/2021	TALESSA COMETI	208.297	Consultório Itinerante	08:00:00			14:00:00	6:00:00	\$870,00
									54:00:00	R\$ 7.830,00

Jecele Vilela
Jecele Vilela
Gerente Administrativa Regional
CEJAM



DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

14. PROJETO COVID-19 – MONITORAMENTO E RASTREAMENTO

LIGAÇÕES				
TIPO DE LIGAÇÃO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ENFERMEIRO	MÉDICO	TOTAL
LIGAÇÕES ATIVAS CONCLUÍDAS	22.388	1.202	178	23.768
LIGAÇÕES NÃO CONCLUÍDAS*	12.371	488	36	12.895
LIGAÇÕES RECEBIDAS	425	0	0	425
TOTAL	35.184	1.690	214	37.088

* caixa postal, número incorreto, telefone inexistente

META PARA 22 DIAS ÚTEIS	TOTAL DE DIAS ÚTEIS	META	TOTAL DE LIGAÇÕES	% META ATINGIDA
40320	20	36655	37088	101%



DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

CONSULTA MÉDICA			
TIPO DE CONSULTA	REGISTRADA MV	REGISTRO MANUAL	TOTAL DE CONSULTAS
CONSULTA PRESENCIAL	208	35	243
TELEATENDIMENTO	141	1	142

QUANTIDADE DE TESTES COVID REALIZADOS	
EXAMES POSITIVOS	53
EXAMES NEGATIVOS	190
TOTAL DE EXAMES	243

PROBLEMAS APRESENTADOS	
DATA	ASSUNTO
02/09/2021	PROBLEMAS TÉCNICOS COM O SIGSS MV, PERÍODO DA MANHÃ E TARDE
02/09/2021	PROBLEMAS TÉCNICOS COM A QUEDA DA INTERNET NA SALA DE MONITORAMENTO, PERÍODO DA MANHÃ E TARDE
08/09/2021	PROBLEMAS TÉCNICOS COM A QUEDA DA INTERNET NA SALA DE MONITORAMENTO, PERÍODO DA MANHÃ E TARDE



DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

09/09/2021	PROBLEMAS TÉCNICOS COM A QUEDA DA INTERNET NA SALA DE MONITORAMENTO, PERÍODO DA MANHÃ E TARDE
09/09/2021	INTERRUPÇÃO DAS LIGAÇÕES, PROBLEMAS COM CHUVA, POR SEGURANÇA FORAM DESLIGADAS AS MÁQUINAS.
10/09/2021	PROBLEMAS TÉCNICOS COM A QUEDA DA INTERNET NA SALA DE MONITORAMENTO, PERÍODO DA MANHÃ E TARDE
13/09/2021	PROBLEMAS TÉCNICOS COM A QUEDA DA INTERNET NA SALA DE MONITORAMENTO, PERÍODO DA MANHÃ E TARDE
15/08/2021	INTERRUPÇÃO DA ENERGIA GERAL, PARA O DESLIGAMENTO DO GERADOR DA UNIDADE
16//08/2021	INTERRUPÇÃO DA ENERGIA GERAL, PARA O DESLIGAMENTO DO CILINDRO DE OXIGÊNIO
20/09/2021	PROBLEMAS TÉCNICOS COM A QUEDA DA INTERNET NA SALA DE MONITORAMENTO, PERÍODO DA MANHÃ E TARDE
21/09/2021	PROBLEMAS TÉCNICOS COM A QUEDA DA INTERNET NA SALA DE MONITORAMENTO, PERÍODO DA MANHÃ E TARDE NÃO RETORNOU ATÉ AS 16H30
23/09/2021	PROBLEMAS TÉCNICOS COM A QUEDA DA INTERNET NA SALA DE MONITORAMENTO, PERÍODO DA TARDE
24/09/2021	PROBLEMAS TÉCNICOS COM A PLANILHA NO GOOGLE DRIVE, PERDEMOS ALGUMAS INFORMAÇÕES



DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

EDUCAÇÃO CONTINUADA		
DATA	QUANTIDADE DE HORAS	TEMA
20/09/2021	02:00:00	DICAS PARA CUIDAR DA SAÚDE MENTAL EM TEMPOS DE PANDEMIA (SETEMBRO AMARELO). DINÂMICA EM GRUPO
21/09/2021	00:40:00	RASTREAMENTO DE CONTATOS NO ENFRENTAMENTO DE DOENÇAS INFECCIOSAS
22/09/2021	00:30:00	SÍNDROME DE GUILLAIN-BARRÉ NO COVID
23/09/2021	00:30:00	MECANISMO DE ACESSO COVAX
24/09/2021	00:30:00	INTERPRETAÇÃO DO DIAGNÓSTICO LABORATORIAL DE COVID-19
27/09/2021	00:30:00	RODA DA VIDA (SETEMBRO AMARELO) E DINÂMICA EM GRUPO
28/09/2021	00:30:00	IMUNIDADE COLETIVA OU DE REBANHO
29/09/2021	00:30:00	GRUPOS DE APLICAÇÃO DA 3ª DOSE DA VACINA CONTRA O COVID (DOSE DE REFORÇO)
30/09/2021	00:30:00	VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER EM TEMPOS DE PANDEMIA
TOTAL	06:10:00	

DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

INTEGRALIDADE									
CENTRAL MONITORAMENTO COVID-19									
SETEMBRO/21									
				Jornada Trabalho					
				Almoço					
Especialidade	Data do Plantão	Profissional	CRM	Entrada	Saída	Entrada	Saída	Horas Realizadas	Total a receber
Clinico	02/09/2021	LUCAS T T NOVAES	191.812	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	02/09/2021	JOÃO PEDRO BELOTI	206.268	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	02/09/2021	MOYRA FUKUMITSU	215.764	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	02/09/2021	VICTOR J K SECOMANDI	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	02/09/2021	JULIANE EROLES CASSILHAS	222.256	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	02/09/2021	STEPHANI ANDREONI	216.370	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	03/09/2021	CAMILA TAKAKI	223.478	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:40:00	8:40:00	\$1.256,67
Clinico	03/09/2021	BRUNA FUKUMTSU	217.587	08:00:00			12:00:00	4:00:00	\$580,00
Clinico	03/09/2021	LUCAS T T NOVAES	191.812	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	03/09/2021	ISABELLA O BILITARDO	216.315	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	03/09/2021	VICTOR J K SECOMANDI	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	03/09/2021	JULIANE EROLES CASSILHAS	222.256	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	03/09/2021	ISABELA ANDRADE	216.490	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	08/09/2021	ISABELLA O BILITARDO	216.315	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:15:00	8:15:00	\$1.196,25
Clinico	08/09/2021	LUCAS T T NOVAES	191.812	08:00:00			12:00:00	4:00:00	\$580,00
Clinico	08/09/2021	STEPHANI ANDREONI	216.370	13:00:00			17:00:00	4:00:00	\$580,00
Clinico	08/09/2021	VICTOR J K SECOMANDI	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	08/09/2021	MOYRA FUKUMITSU	215.764	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	08/09/2021	JULIANE EROLES CASSILHAS	222.256	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	08/09/2021	JESSICA CHIA SEN CHEN	192.205	07:50:00	13:00:00	14:00:00	17:01:00	8:11:00	\$1.186,58
Clinico	09/09/2021	LUCAS T T NOVAES	191.812	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00

José Carlos
Jocete Vilela
Gerente Administrativo Regional
CEJAM

DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Clinico	09/09/2021	JOÃO PEDRO BELOTI	206.268	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	09/09/2021	MOYRA FUKUMITSU	215.764	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	09/09/2021	VICTOR J K SECOMANDI	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	09/09/2021	JULIANE EROLES CASSILHAS	222.256	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	09/09/2021	JULIA T. Y. CHEN	198.697	08:00:00	13:00:00	14:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	10/09/2021	BRUNA FUKUMITSU	217.587	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:35:00	8:35:00	\$1.244,58
Clinico	10/09/2021	LUCAS T T NOVAES	191.812	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	10/09/2021	ISABELLA O BILTARDO	216.315	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	10/09/2021	JOÃO OTÁVIO SHINODA TORQUATRO	223.496	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	10/09/2021	JULIANA SECOMONDI	200.387	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	13/09/2021	ISABELLA O BILTARDO	216.315	08:00:00	12:10:00	13:10:00	17:05:00	8:05:00	\$1.172,08
Clinico	13/09/2021	JULIANA E CASSILLAS	222.256	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	13/09/2021	MOYRA FUKUMITSU	215.764	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	13/09/2021	VICTOR J K SECOMANDI	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	13/09/2021	JULIANA SECOMONDI	200.387	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	13/09/2021	JULIA T. Y. CHEN	198.697	08:00:00	13:00:00	14:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	14/09/2021	CAMILA TAKAKI	223.478	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	14/09/2021	JULIANA E CASSILLAS	222.256	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	14/09/2021	MOYRA FUKUMITSU	215.764	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	14/09/2021	VICTOR J K SECOMANDI	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	14/09/2021	JULIANA SECOMONDI	200.387	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	14/09/2021	JULIA T. Y. CHEN	198.697	08:00:00	13:00:00	14:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	15/09/2021	GUILHERME ROSSI AMORIM	223.492	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:47:00	8:47:00	\$1.273,58
Clinico	15/09/2021	LUCAS T T NOVAES	191.812	08:00:00			12:00:00	4:00:00	\$580,00
Clinico	15/09/2021	STEPHANI ANDREONI	216.370	13:00:00			17:00:00	4:00:00	\$580,00
Clinico	15/09/2021	VICTOR J K SECOMANDI	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	15/09/2021	MOYRA FUKUMITSU	215.764	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	15/09/2021	JULIANE EROLES CASSILHAS	222.256	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	15/09/2021	JESSICA CHIA SEN CHEN	192.205	07:55:00	13:00:00	14:00:00	17:05:00	8:10:00	\$1.184,17

Jocelyne Vitoria
Jocelyne Vitoria
Gerente Administrativa Regional
CEJAM

DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Clinico	16/09/2021	LUCAS T T NOVAES	191.812	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	16/09/2021	JOÃO PEDRO BELOTI	206.268	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	16/09/2021	MOYRA FUKUMITSU	215.764	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	16/09/2021	VICTOR J K SECOMANDI	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	16/09/2021	JULIANE EROLES CASSILHAS	222.256	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	16/09/2021	BARBARA DE LIMA SALLA	197.444	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	17/09/2021	CAMILA TAKAKI	223.478	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	17/09/2021	LUCAS T T NOVAES	191.812	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	17/09/2021	ISABELLA O BILTARDO	216.315	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	17/09/2021	JOÃO OTÁVIO SHINODA TORQUATO	223.496	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	17/09/2021	JULIANA SECOMONDI	200.387	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	17/09/2021	ISABELA ANDRADE	216.490	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	20/09/2021	CAMILA TAKAKI	223.478	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	20/09/2021	JULIANA E CASSILLAS	222.256	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	20/09/2021	MOYRA FUKUMITSU	215.764	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	20/09/2021	VICTOR J K SECOMANDI	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	20/09/2021	JULIANA SECOMONDI	200.387	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	20/09/2021	JULIA T. Y. CHEN	198.697	08:00:00	13:00:00	14:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	21/09/2021	CAMILA TAKAKI	223.478	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	21/09/2021	JULIANA E CASSILLAS	222.256	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	21/09/2021	MOYRA FUKUMITSU	215.764	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	21/09/2021	VICTOR J K SECOMANDI	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	21/09/2021	JULIANA SECOMONDI	200.387	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	21/09/2021	JULIA T. Y. CHEN	198.697	08:00:00	13:00:00	14:00:00	17:05:00	8:05:00	\$1.172,08
Clinico	22/09/2021	ISABELLA O BILTARDO	216.315	08:00:00	12:20:00	13:15:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	22/09/2021	JOÃO PEDRO BELOTI	206.268	13:00:00			17:00:00	4:00:00	\$580,00
Clinico	22/09/2021	RAFAEL RICKI MATSUO DE CARVALHO	216.584	08:00:00			12:00:00	4:00:00	\$580,00
Clinico	22/09/2021	VICTOR J K SECOMANDI	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	22/09/2021	MOYRA FUKUMITSU	215.764	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00

Jecale Vilela
Gerente Administrativo Regional
CEJAM

DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Clinico	22/09/2021	JULIANE EROLES CASSILHAS	222.256	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	22/09/2021	JESSICA CHIA SEN CHEN	192.205	07:50:00	13:00:00	14:00:00	17:06:00	8:16:00	\$1.198,67
Clinico	23/09/2021	CAMILA TAKAKI	223.478	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	23/09/2021	JOÃO PEDRO BELOTI	206.268	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	23/09/2021	MOYRA FUKUMITSU	215.764	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	23/09/2021	VICTOR J K SECOMANDI	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	23/09/2021	JULIANE EROLES CASSILHAS	222.256	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	23/09/2021	JULIA T. Y. CHEN	198.697	08:00:00	13:00:00	14:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	24/09/2021	ISABELA GALINDO ORTEGA	217.691	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:13:00	8:13:00	\$1.191,42
Clinico	24/09/2021	ISABELLA O BILITARDO	216.315	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	24/09/2021	MARINA RAMOS		08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	24/09/2021	JOÃO OTÁVIO S TORQUATO	223.496	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	24/09/2021	CAMILA TAKAKI	223.478	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	24/09/2021	LUCAS T T NOVAES		08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	27/09/2021	ISABELLA O BILITARDO	216.315	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	27/09/2021	JOÃO PEDRO BELOTI	206.268	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	27/09/2021	MOYRA FUKUMITSU	215.764	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	27/09/2021	JOÃO OTÁVIO SHINODA TORQUATRO	223.496	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	27/09/2021	JULIANA SECOMONDI	200.387	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	27/09/2021	JULIA T. Y. CHEN	198.697	08:00:00	13:00:00	14:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	28/09/2021	CAMILA TAKAKI	223.478	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	28/09/2021	JULIANA E CASSILLAS	222.256	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	28/09/2021	MOYRA FUKUMITSU	215.764	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	28/09/2021	VICTOR J K SECOMANDI	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	28/09/2021	JULIANA SECOMONDI	200.387	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	28/09/2021	JULIA T. Y. CHEN	198.697	08:00:00	13:00:00	14:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	29/09/2021	JOÃO PEDRO BELOTI	206.268	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	29/09/2021	RAFAEL RICKI MATSUI DE CARVALHO	216.584	08:00:00			12:00:00	4:00:00	\$580,00
Clinico	29/09/2021	STEPHANI ANDREONI	216.370	13:00:00			17:00:00	4:00:00	\$580,00
Clinico	29/09/2021	VICTOR J K SECOMANDI	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00

Jecile Vilela
Jecile Vilela
Gerente Administrativa Regional
CEJAM



DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Clinico	29/09/2021	MOYRA FUKUMITSU	215.764	08:00:00			12:00:00	4:00:00	\$580,00
Clinico	29/09/2021	PEDRO HENRIQUE SIMIONATO GIAZZE	191.882	13:00:00			17:00:00	4:00:00	\$580,00
Clinico	29/09/2021	JULIANE EROLES CASSILHAS	222.256	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	29/09/2021	JESSICA CHIA SEN CHEN	192.205	07:50:00	13:00:00	14:00:00	17:10:00	8:20:00	\$1.208,33
Clinico	30/09/2021	ISABELA GALINDO ORTEGA	217.691	07:40:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:20:00	\$1.208,33
Clinico	30/09/2021	GABRIELA AP. DA SILVA	165.181	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	30/09/2021	MOYRA FUKUMITSU	215.764	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	30/09/2021	VICTOR J K SECOMANDI	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	30/09/2021	JULIANE EROLES CASSILHAS	222.256	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	30/09/2021	BARBARA DE LIMA SALLA	197.444	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	10/09/20521	ISABELA ANDRADE	216.490	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
								919:57:00	R\$ 133.392,75

Jeciele Vilola
Jeciele Vilola
Gerente Administrativa Regional
CEJAM

DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

15. CAMPANHAS DE VACINAÇÃO

Solicitado pela SMS/PMMC através de mensagem eletrônica apoio com extensão de dia e horário das equipes das unidades dos Drives Thrus e UBS Alto Ipiranga nas campanhas de vacinação realizadas no período, conforme demonstrado abaixo:

DATA	UNIDADE	HORÁRIO	DURAÇÃO	AUTORIZADO	EMAIL DE SOLICITAÇÃO	EMAIL AUTORIZAÇÃO
01/09/2021	DRIVE THRU PRÓ HIPER	08:00 as 18:00	10:00	Sim ▼	nutricao.sms@pmmc.com.br	diretorredebasica.sms@pmmc.com.br
02/09/2021	UBS ALTO IPIRANGA	17:00 as 22:00	05:00	Sim ▼	nutricao.sms@pmmc.com.br	diretorredebasica.sms@pmmc.com.br
03/09/2021	UBS ALTO IPIRANGA	17:00 as 22:00	05:00	Sim ▼	nutricao.sms@pmmc.com.br	diretorredebasica.sms@pmmc.com.br
04/09/2021	UBS ALTO IPIRANGA	08:00 as 16:00	07:00	Sim ▼	nutricao.sms@pmmc.com.br	diretorredebasica.sms@pmmc.com.br
06/09/2021	DRIVE THRU PRÓ HIPER	16:00 as 18:00	02:00	Sim ▼	nutricao.sms@pmmc.com.br	diretorredebasica.sms@pmmc.com.br
08/09/2021	UBS ALTO IPIRANGA	17:00 as 22:00	05:00	Sim ▼	nutricao.sms@pmmc.com.br	diretorredebasica.sms@pmmc.com.br
09/09/2021	UBS ALTO IPIRANGA	17:00 as 22:00	05:00	Sim ▼	nutricao.sms@pmmc.com.br	diretorredebasica.sms@pmmc.com.br
10/09/2021	UBS ALTO IPIRANGA	17:00 as 22:00	05:00	Sim ▼	nutricao.sms@pmmc.com.br	diretorredebasica.sms@pmmc.com.br
11/09/2021	UBS ALTO IPIRANGA	08:00 as 16:00	07:00	Sim ▼	nutricao.sms@pmmc.com.br	diretorredebasica.sms@pmmc.com.br
12/09/2021	DRIVE THRU PRÓ HIPER	08:00 as 16:00	07:00	Sim ▼	nutricao.sms@pmmc.com.br	diretorredebasica.sms@pmmc.com.br
14/09/2021	DRIVE THRU PRÓ HIPER	18:00 as 22:00	04:00	Sim ▼	nutricao.sms@pmmc.com.br	diretorredebasica.sms@pmmc.com.br
15/09/2021	UBS ALTO IPIRANGA	17:00 as 22:00	05:00	Sim ▼	nutricao.sms@pmmc.com.br	diretorredebasica.sms@pmmc.com.br
16/09/2021	UBS ALTO IPIRANGA	17:00 as 22:00	05:00	Sim ▼	nutricao.sms@pmmc.com.br	diretorredebasica.sms@pmmc.com.br
17/09/2021	UBS ALTO IPIRANGA	17:00 as 22:00	05:00	Sim ▼	nutricao.sms@pmmc.com.br	diretorredebasica.sms@pmmc.com.br
18/09/2021	UBS ALTO IPIRANGA	08:00 as 16:00	07:00	Sim ▼	nutricao.sms@pmmc.com.br	diretorredebasica.sms@pmmc.com.br

16. DRIVE THRU DE VACINAÇÃO

Abaixo, relacionamos o quadro de colaboradores e produção de cada Equipe de Drive de vacinação:

EQUIPE	ENFERMEIROS	TÉCNICOS DE ENFERMAGEM	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ENCARREGADO DE GESTÃO	DOSES APLICADAS*
PRÓ HIPER	04	24	24	01	39.021
BUNKYO	02	12	12	01	---
CEMPRE JUNDIAPEBA	02	12	12	01	17.628

- Doses segundo sistema Vacivida
- Informamos que desde o dia 08/09, a equipe do Bunkyo deixou de realizar suas atividades no local devido a solicitação do espaço pela Associação. Assim, conforme decisão da SMS, a equipe foi deslocada inicialmente para o espaço de atendimento do Pró-Hiper e parte da sua equipe realizou atividades itinerantes de vacinação em áreas rurais, em instituições de longa permanência, pessoas restritas e acamadas e busca ativa de faltosos de segunda dose. Por este motivo as doses não são contabilizadas no CNES do Bunkyo, impossibilitando o levantamento de doses da equipe.



DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

DRIVE THRU – JUNDIAPEBA

DATA	DIA DA SEMANA	TOTAL DE AGENDAMENTOS	DOSES RECEBIDAS	ENFERMEIRO RESPONSÁVEL PELO RECEBIMENTO	DOSES APLICADAS	RELATÓRIO SISTEMA VACIVIDA	RESPONSÁVEL PELA CONFERÊNCIA SISTEMA	DOSES DEVOLVIDAS	PERDAS	DOSES RECEBIDAS - (APLICADAS + DEVOLVIDAS - PERDAS)	DIFERENÇA IMUNIZAÇÃO X SISTEMA	JUSTIFICATIVA
01/09/2021	quinta-feira							0		0	0	
02/09/2021	quinta-feira	765	838	Enf Vania	743	743	Enf Tatiana	95		0	0	
03/09/2021	sexta-feira	795	872	Enf Vania	756	756	Enf Tatiana	116		0	0	
04/09/2021	sábado	1034	1340	Enf Vania	950	950	Enf Tatiana	390		0	0	
05/09/2021	domingo							0		0	0	
06/09/2021	segunda-feira	403	2000	Enf Vania	415	415	Enf Tatiana	1585		0	0	
07/09/2021	terça-feira							0		0	0	
08/09/2021	quarta-feira	1200	1200	Enf Vania	1105	1105	Enf Tatiana	95		0	0	
09/09/2021	quinta-feira	1200	1200	Enf Vania	1130	1130	Enf Tatiana	70		0	0	
10/09/2021	sexta-feira	720	1600	Enf Vania	730	730	Enf Tatiana	870		0	0	
11/09/2021	sábado	1400	1600	Enf Vania	1320	1320	Enf Tatiana	280		0	0	
12/09/2021	domingo							0		0	0	
13/09/2021	segunda-feira	370	1600	Enf Vania	430	430	Enf Tatiana	1170		0	0	
14/09/2021	terça-feira	1190	1440	Enf Vania	1140	1140	Enf Tatiana	300		0	0	
15/09/2021	quarta-feira	392	1440	Enf Vania	336	336	Enf Tatiana	1104		0	0	
16/09/2021	quinta-feira	1199	1440	Enf Vania	1068	1068	Enf Tatiana	372		0	0	
17/09/2021	sexta-feira	370	1440	Enf Vania	432	432	Enf Tatiana	1008		0	0	
18/09/2021	sábado	800	870	Enf Vania	720	720	Enf Tatiana	150		0	0	
19/09/2021	domingo							0		0	0	
20/09/2021	segunda-feira	590	1310	Enf Vania	506	506	Enf Tatiana	804		0	0	
21/09/2021	terça-feira	1190	1310	Enf Vania	762	762	Enf Tatiana	548		0	0	
22/09/2021	quarta-feira	339	1308	Enf Vania	240	240	Enf Tatiana	1068		0	0	
23/09/2021	quinta-feira	970	1040	Enf Vania	852	852	Enf Tatiana	188		0	0	
24/09/2021	sexta-feira	750	1330	Enf Vania	760	760	Enf Tatiana	570		0	0	
25/09/2021	sábado	0	1090	Enf Vania	94	94	Enf Tatiana	996		0	0	
26/09/2021	domingo							0		0	0	
27/09/2021	segunda-feira	1199	1308	Enf Vania	1074	1074	Enf Tatiana	234		0	0	
28/09/2021	terça-feira	1200	1308	Enf Vania	1044	1044	Enf Tatiana	254		0	0	
29/09/2021	quarta-feira	850	1200	Enf Vania	775	775	Enf Tatiana	425		0	0	
30/09/2021	quinta-feira	236	1308	Enf Vania	246	246	Enf Tatiana	1062		0	0	
					17628	17628		13764		0	0	

Depoimento
Amanda C.V. de O. Pacheco
Encarregada de Gestão

Vanto *[assinatura]* da Silva
COORDENADOR DE SAÚDE

Tatiana *[assinatura]*
COORDENADORA DE SAÚDE



DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

DRIVE THRU – Pró Hiper

MONITORAMENTO DE VACINAS - DRIVE THRU PRÓ HIPER

SETEMBRO/2021

DATA	DIA DA SEMANA	TOTAL DE AGENDAMENTOS	DOSES RECEBIDAS	ENFERMEIRO RESPONSÁVEL PELO RECEBIMENTO	DOSES APLICADAS	RELATÓRIO SISTEMA VACIVIDA	RESPONSÁVEL PELA CONFERÊNCIA SISTEMA	DOSES DEVOLVIDAS	PERDAS	DOSES RECEBIDAS - (APLICADAS + DEVOLVIDAS + PERDAS)	DIFERENÇA IMUNIZAÇÃO X SISTEMA	JUSTIFICATIVA
01/09/2021	quarta-feira	3.258	3.822	ALESSANDRA N.	3.263	3.263	ALESSANDRA C.	559	0	0	0	
02/09/2021	quinta-feira	2.067	1.114	ALESSANDRA N.	1.044	1.044	LETICIA	70	0	0	0	
03/09/2021	sexta-feira	2.424	1.670	ALESSANDRA N.	1.291	1.291	LETICIA	379	0	0	0	
04/09/2021	sábado	2.268	1.670	ALESSANDRA N.	1.417	1.417	LETICIA	253	0	0	0	
05/09/2021	domingo											
06/09/2021	segunda-feira	2.200	3.300	ALESSANDRA N.	2.171	2.171	ALESSANDRA N.	1.129	0	0	0	
07/09/2021	terça-feira											
08/09/2021	quarta-feira	2.754	2.000	NILMA	1.918	1.918	ALESSANDRA N.	82	0	0	0	
09/09/2021	quinta-feira	1.973	2.000	NILMA	1.969	1.969	LETICIA	31	0	0	0	
10/09/2021	sexta-feira	1.777	2.500	NILMA	1.729	1.729	LETICIA	771	0	0	0	
11/09/2021	sábado	1.208	3.140	NILMA	1.137	1.137	LETICIA	2.003	0	0	0	
12/09/2021	domingo	1.212	0		0	0		0	0	0	0	
13/09/2021	segunda-feira	2.335	3.500	NILMA	2.154	2.154	ALESSANDRA C.	1.346	0	0	0	
14/09/2021	terça-feira	3.819	2.300	NILMA	2.171	2.171	ALESSANDRA C.	129	0	0	0	
15/09/2021	quarta-feira	1.562	2.160	ALESSANDRA N.	1.529	1.529	ALESSANDRA C.	631	0	0	0	
16/09/2021	quinta-feira	1.696	2.160	ALESSANDRA N.	1.572	1.572	ALESSANDRA C.	588	0	0	0	
17/09/2021	sexta-feira	1.050	2.160	ALESSANDRA N.	1.005	1.005	ALESSANDRA C.	1.155	0	0	0	
18/09/2021	sábado	1.349	1.646	ALESSANDRA N.	1.282	1.282	ALESSANDRA C.	364	0	0	0	
19/09/2021	domingo											
20/09/2021	segunda-feira	1.172	2.324	ALESSANDRA N.	1.068	1.068	NILMA	1.256	0	0	0	
21/09/2021	terça-feira	1.719	2.360	ALESSANDRA N.	1.435	1.435	NILMA	925	0	0	0	
22/09/2021	quarta-feira	1.471	2.508	NILMA	1.323	1.323	NILMA	1.185	0	0	0	
23/09/2021	quinta-feira	1.336	2.086	NILMA	1.287	1.287	NILMA	799	0	0	0	
24/09/2021	sexta-feira	1.570	2.770	NILMA	1.220	1.220	NILMA	1.550	0	0	0	
25/09/2021	sábado	0	2.752	NILMA	288	288	NILMA	2.466	0	0	0	NÃO HOUVE AGENDAMENTO - DEMANDA LIVRE
26/09/2021	domingo											
27/09/2021	segunda-feira	2.921	2.178	NILMA	1.867	1.867	LETICIA	311	0	0	0	
28/09/2021	terça-feira	707	2.178	NILMA	1.870	1.870	LETICIA	308	0	0	0	
29/09/2021	quarta-feira	1.984	2.000	ALESSANDRA N.	1.890	1.890	LETICIA	110	0	0	0	2 EXTRAVASAMENTOS
30/09/2021	quinta-feira	1.185	2.178	ALESSANDRA N.	1.123	1.123	LETICIA	1.055	0	0	0	
					39.021	39.021						

Pedro J. Melo Neto
Encarregado de Gestão
17.909.636-9

Alessandra de Carvalho Máximo
COREN-SP 140964-ENF

Letícia Modesto
JN3 - 088515-SP-3480
COREN-SP 615.088-0



DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

JUSTIFICATIVAS DE AUSÊNCIAS DE PROFISSIONAIS:

DRIVE THRU PRÓ HIPER I

TOTAL DE HORAS DE AUSÊNCIA DE PROFISSIONAL - TÉC DE
ENFERMAGEM

16

TOTAL DE HORAS DE AUSÊNCIA DE PROFISSIONAL - AUX TÉC ADM

24

- Técnicos de Enfermagem - Reposição não realizada por período alternado das faltas impossibilitando a cobertura dos profissionais.
- Auxiliar Técnico Administrativo - Reposição não realizada por ausência de candidato para cobertura do período da suspensão.

DRIVE THRU PRÓ HIPER II

TOTAL DE HORAS DE AUSÊNCIA DE PROFISSIONAL - ENFERMEIRO

8

TOTAL DE HORAS DE AUSÊNCIA DE PROFISSIONAL - AUX TÉC ADM

8

- Enfermeiro - Reposição não realizada no período devido a óbito ocorrido na família da profissional.
- Auxiliar Técnico Administrativo - Reposição não realizada devido à falta sem comunicação prévia e impossibilitando a cobertura do profissional.



DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

DRIVE THRU JUNDIAPEBA

TOTAL DE HORAS DE AUSÊNCIA DE PROFISSIONAL - TÉC DE ENFERMAGEM	8
TOTAL DE HORAS DE AUSÊNCIA DE PROFISSIONAL - AUX TÉC ADM	40

- Técnicos de Enfermagem - Reposição não realizada no período devido a óbito ocorrido na família da profissional.
- Auxiliar Técnico Administrativo - Reposição não realizada por ausência de candidato para cobertura de atestado e falta sem comunicação prévia e impossibilitando a cobertura do profissional, tendo em vista que as ausências foram de profissionais diferentes.

DRIVE THRU BUNKYO

TOTAL DE HORAS DE AUSÊNCIA DE PROFISSIONAL - ENFERMEIRO	8
TOTAL DE HORAS DE AUSÊNCIA DE PROFISSIONAL - TÉC DE ENFERMAGEM	48
TOTAL DE HORAS DE AUSÊNCIA DE PROFISSIONAL - AUX TÉC ADM	56

- Enfermeiro - Reposição não realizada devido a falta sem comunicação prévia e impossibilitando a cobertura do profissional.
- Técnicos de Enfermagem - Reposições não realizadas por período alternado das faltas impossibilitando a cobertura dos profissionais, tendo em vista que as ausências foram de profissionais diferentes.
- Auxiliar Técnico Administrativo - Reposição não realizada por ausência de candidato para cobertura no período.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

17. MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo descrição das manutenções realizadas no período:

UNIDADE	DATA	DESCRIÇÃO
02 - USF Cocuera	09/09/2021	MANUTENÇÃO E CONSERTO DE SOLDA DA LONGARINA DO CORREDOR; MANUTENÇÃO NO PISO DA COPA (BURACO); MANUTENÇÃO NO PISO DO CORREDOR 9 BURACO); MANUTENÇÃO NA CADEIRA DA RECEPÇÃO; MANUTENÇÃO PREVENTIVA DA UNIDADE.
03 - USF Jd Aeroporto II	02/09/2021	TROCA DE 12 LÂMPADAS EM LEDS NO CORREDOR E SALA ENFERMAGEM. TODAS P/ LEDS DE 20MTS; CONSERTO DE UMA CADEIRA NA RECEPÇÃO; CONSERTO DE VENTILADOR; LIMPEZA DAS CALHAS TELHADO E VISTORIA; MANUTENÇÃO NOS QUADROS E REVISÃO ELÉTRICA; INSTALAÇÃO DE 2 TAMPAS DE VASO SANITÁRIO; PINTURA DO TETO EXTERNA EM FRENTE A SALA DAS ACS; CONSERTO DO BEBEDOURO PÚBLICO; MUDANÇA DOS ARQUIVOS; MANUTENCAO E INSTALACAO DE UMA PLACA DE AVISO.
03 - USF Jd Aeroporto II	10/09/2021	MANUTENÇÃO NO SIFÃO DO BANHEIRO, TROCA DO OBTURADOR DO BANHEIRO PUBLICO, TROCA DO PAPELEIRO DO BANHEIRO DE DEFICIENTE, MANUTENÇÃO NO REGISTRO.
03 - USF Jd Aeroporto II	22/09/2021	TROCA DE 2 LÂMPADAS NO BANHEIRO MASCULINO, MANUTENCAO E CONSERTO NA TOMADA DA COPA, MANUTENCAO NA MAÇANETA DA PORTA DO CONSULTÓRIO, TROCA DE LÂMPADAS NA COPA.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

04 - USF Jd Aeroporto III	03/09/2021	DESMONTE DA SALA DA ENFERMEIRA PARA PINTURA; PREPARAÇÃO DAS PAREDES PARA PINTURA; PINTURA DAS PAREDES + JANELAS DA SALA ENFERMEIRA; MONTAGEM DA SALA DA ENFERMEIRA; TROCA DE LÂMPADA DO CORREDOR; MANUTENÇÃO NA TORNEIRA DO DENTISTA; INSTALAÇÃO DE LACRES NA CAIXA DE EMERGÊNCIA; FIXAÇÃO DA PLACA DE IDENTIFICAÇÃO PARA PREFERENCIAL
04 - USF Jd Aeroporto III	15/09/2021	MANUTENÇÃO NA MACA DA SALA DE SUTURA; TROCA DO POTENCIÔMETRO DA RECEPÇÃO
06 - USF Jd Planalto	08/09/2021	INSTALAÇÃO DE 1 PLACA DE VISÃO PARA DEFICIENTES, PREPARAÇÃO DA PAREDE CONSULTÓRIO 03, DESENTUPIMENTO DO VASO BANHEIRO PACIENTE
06 - USF Jd Planalto	14/09/2021	MANUTENÇÃO E CONserto DA ESCADINHA DO CONSULTÓRIO GINECOLOGIA
08 - USF Nove de Julho	10/09/2021	TROCA E INSTALAÇÃO DE 01 M DE TELA NA LIXEIRA; TROCA DE 01 SUPORTE DE PAPELEIRA NA SALA DE CURATIVO; TROCA DE 01 SIFÃO NO CONSULTÓRIO MÉDICO; TROCA DE 01 TAMPASANITÁRIO NO WC FEMININO FUNCIONÁRIO.
01 - USF Chácara Guanabara	13/09/2021	CONserto DA LINHA OXIGÊNIO (TROCA DE 1 REGISTRO METAL NIQUELADO, TROCA DAS MANGUEIRAS DE SILICONE DE 6 MM NA RÉGUA DO FLUXÔMETRO, TROCA DAS CONEXÕES DE UMA PLACA DE AVISO NA RECEPÇÃO. FIXAÇÃO DE UMA PLACA DE AVISO NA RECEPÇÃO. TROCA DE 2 LÂMPADAS EM LEDS DE 20 MTS NA LUMINÁRIA EXTERNA. LÂMPADA TUBULAR DE 120 MT DE 6500K BRANCA. MANUTENÇÃO PREVENTIVA NA HIDROSSANITÁRIA E ELÉTRICA. MANUTENÇÃO CIVIL NA UNIDADE.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

06 - USF Jd Planalto	22/09/2021	DESENTUPIMENTO DO BANHEIRO FEMININO FUNCIONARIO, VISITA TECNICA
06 - USF Jd Planalto	23/09/2021	TROCA DE 2 LÂMPADAS NA MEDICAÇÃO
06 - USF Jd Planalto	24/09/2021	TROCA DE UMA TORNEIRA DE LABORATÓRIO EM ABS, E SOLDA DO PORTÃO DA AMBULÂNCIA
06 - USF Jd Planalto	08/09/2021	INSTALAÇÃO DE 1 PLACA DE VISÃO DE DEFICIENTE, PREPARAÇÃO DA PAREDE DO CONSULTÓRIO 03, DESENTUPIMENTO DO VASO DO BANHEIRO MASCULINO PÚBLICO.
07 - USF Jd Margarida	15/09/2021	MANUTENÇÃO E LIMPEZA DO VENTILADOR (RECEPÇÃO, CONSULTÓRIO MÉDICO E ENFERMEIRA)
12 - USF Jd Piatã	16/09/2021	PINTURA DO BARRADO SALA DA MÉDICA, TROCA DE 2 SIFAO SALA DE VACINA E DML/ PINTURA DE 2 PORTAS SALA DA MÉDICA E WC/ MUDANÇA DOS CILINDROS DE EXTINTOR E FIXAÇÃO DE SUPORTE NA PAREDE ENTRE WC DEFICIENTES/ PREPARAÇÃO DO TETO COM RASPAGEM E APLICAÇÃO DE MASSA CORRIDA E GESSO SALA ACS/ RETIRADA DE MATO DO TOLDO DE POLICARBONATO DA ENTRADA DA UNIDADE / COLOCAÇÃO DE PALETES DE PLÁSTICO NOS PÉS DOS ARMÁRIOS DE AÇO E MADEIRA DA RECEPÇÃO E CORREDOR / IMPERMEABILIZAÇÃO DA PARTE DA CALHA DE CIMENTO QUAL ESTAVA COM INFILTRAÇÃO NA SALA DOS ACS

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

13 - USF Taboão Lambari	14/09/2021	INSTALAÇÃO DE TOMADA PARA O RACK DE INTERNET/INSTALAÇÃO DE TOMADA PARA AS ACS/ORGANIZAÇÃO DOS FIOS ATA/INSTALAÇÃO DA CANALETA NA RECEPÇÃO/TROCA DE TORNEIRA NA SALA DA ENFERMEIRA/INSTALAÇÃO DE TOMADA PARA BALANÇA PEDIÁTRICA/INSTALAÇÃO DE TOMADA PARA GELADEIRA/INSTALAÇÃO DE TOMADA PARA BALANÇA MEDICAÇÃO/INSPEÇÃO PARA POSSÍVEL VAZAMENTO
05- USF Jd Layr	02/09/2021	DESENTUPIMENTO DA PIA DA COPA; DESENTUPIMENTO DO TANQUE; DESENTUPIMENTO DE 6 METROS DE ESGOTO; CONserto MANUTENÇÃO NO ARMÁRIO; TROCA DO COURVIM DE 2 LONGARINA EM 4 ASSENTO E UM ENCOSTO; MANUTENÇÃO NO QUADRO DE ENERGIA; TROCA DE UM DISJUNTOR BIPOLAR DE 20a (TOMADA DE USO GERAL); MANUTENÇÃO CIVIL; MANUTENÇÃO HIDROSSANITÁRIA