

Relatório Gerencial

Conselho Gestor

Março de 2021

Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados



Parabéns M'Boi
13 anos



A COMUNIDADE LOCAL LUTOU POR MAIS DE 20 ANOS, REIVINDICANDO A CONSTRUÇÃO DE UM HOSPITAL NA REGIÃO.



ATÉ QUE EM 08 DE ABRIL DE 2008 O SONHO SE CONCRETIZOU E A CERIMÔNIA DE INAUGURAÇÃO DO HOSPITAL MUNICIPAL DR. MOYSES DEUTSCH FOI REALIZADA.

13 anos de acolhimento e humanização!

O Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch - M'Boi Mirim nasceu com a finalidade de dar suporte e fortalecer a rede básica de saúde na região do M'Boi Mirim (zona Sul), composta pelos bairros do Jardim Ângela e Jardim São Luiz, além de parte do Capão Redondo, atende a uma população estimada em 1mm habitantes.



Gestão
compartilhada



215.17

Internações

56.830

Partos

63.518

Intervenções Cirúrgicas

2.536.759

Atendimento P.S

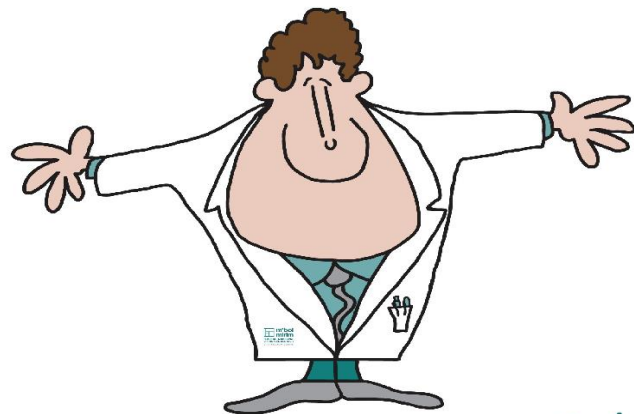
7.420.081

Exames Laboratoriais

1.433.263

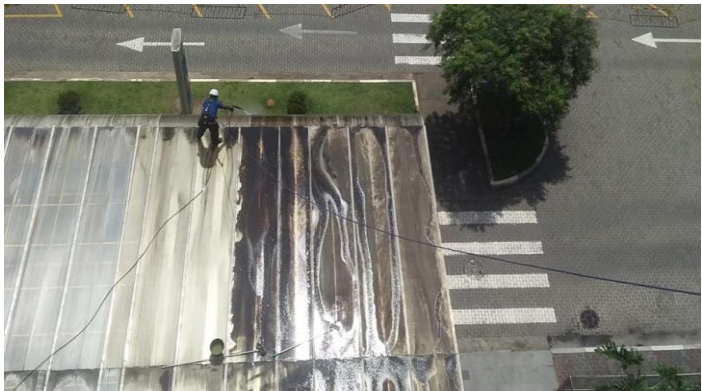
Exames de Imagem

O nosso muito obrigado a todos vocês que fazem parte da história do M'Boi



#sou M'Boi











Pela tua cura

📍 HOSPITAL MBOI MIRIM

Precisamos da sua misericórdia Deus , tantas vidas levadas por COVID!! Nosso hospital está tomado por uma doença que está destruindo famílias, entra com seu sangue e lava esse hospital Jesus 🙏

Sobre as águas eu caminhei
 Por onde quer que chames
 Não me make fenda do meu pé
 ativo



Estamos buscando ações que contemplem todas as crenças.

DI 01 de Abril
 Quinta-Feira
 Das 14h às 15h

NA LUTA NOSSA MAIOR "ARMA" É A ORAÇÃO!



No estacionamento em frente ao prédio anexo.

Ação de oração no hospital M'Boi Mirim com a benção do Padre Gean e Divino Sacramento, da Paróquia São Francisco de Assis do Valo Velho.

Com a presença do Ministério de Música e os Ministros.




Parabéns M'Boi 13 anos

Programação Especial de Aniversário Dia 8 de abril

- 📦 Entrega de brinde e Paineis de Fotos nos horários:
 Das 06h às 08h, das 12h às 14h e das 18h às 20h
 Local: Embasamento
- 📺 9h - Live com a Diretoria e Gerências M'Boi e convidados:
 - ✓ Dr. Sidney Klajner – Presidente SBIBAE
 - ✓ Dr. Eduardo Zlotnik – Vice Presidente de Responsabilidade Social
 - ✓ Ademir Medina – CEO do Cejam
 - ✓ Dr. Guilherme Schettino – Diretor de Responsabilidade Social
 - ✓ Telma Sobolh – Presidente do Departamento de Voluntariado

Para assistir a live, clique [neste link](#) ou acesse pelo QR Code ao lado.

- 📦 - Cardápio Especial no Refeitório
 Almoço – Jantar – Ceia par e Ceia impar
- 📺 15h – Live com a Monja Coen
 Tema: "Ressignificar sua vida"
 Para assistir a palestra [clique aqui](#) ou acesse pelo QR Code ao lado.

Transmissão simultânea via zoom HMMD, Vila Santa e HIAE.






FOLHA DE S.PAULO



Painel (/colunas/painel/)

Editado por Camila Mattoso, espaço traz notícias e bastidores da política. Com Fabio Serapião e Guilherme Seto.

nel@grupofolha.com.br



CORONAVÍRUS ([HTTPS://WWW1.FOLHA.UOL.COM.BR/COTIDIANO/CORONAVIRUS](https://www1.folha.uol.com.br/cotidiano/coronavirus))

Colapso faz cidades debaterem critérios para escolher quais pacientes de Covid-19 terão acesso a leitos e remédios escassos

Discussão envolve decidir quem receberia tratamento convencional ou atendimento paliativo em caso de colapso hospitalar

27.mar.2021 às 23h15

No pior momento da pandemia de Covid-19

(<https://www1.folha.uol.com.br/eqilibrioesaude/2021/03/no-pior-momento-da-pandemia-fome-avanca-em-sao-paulo.shtml>), o conselho de secretarias municipais de Saúde debateu na sexta (26) um modelo de triagem para definir quais pacientes terão tratamento convencional e quais receberão atendimento paliativo em casos de colapso hospitalar. (<https://www1.folha.uol.com.br/eqilibrioesaude/2021/03/fila-de-espera-por-leito-de-uti-no-brasil-tem-mais-de-6300-pacientes-com-covid.shtml>)

Um dia antes de ser internado se sentindo muito mal, ele dirigiu até um dos hospitais particulares credenciados no plano de saúde. A médica disse que o quadro era de internação, mas ainda assim ele foi para casa. Lá não tinha leitos.

No dia seguinte, ele não conseguia mais dirigir, e depois de pesquisar entre amigos, a [REDACTED] levou até o Hospital do Mboi Mirim. Um hospital do SUS, administrado (como muitos outros) por instituições particulares com verba pública.

Referência em Covid, o hospital opera com 250 leitos, 90 deles de UTI.

Ali, em meio ao caos gerado por governantes que cortam verbas, cortam pessoal e atrasam medidas restritivas; operam médicos, enfermeiros e administradores que cuidam de pacientes e familiares como eu vi poucas vezes na rede particular.

Ali, quase todos os pacientes fazem um zoom com seus familiares antes de serem intubados. Alguns deles não falarão nunca mais com sua família. Outros, como o [REDACTED], precisam avisar a irmã que o boleto do plano de saúde dos pais vai vencer.

Ali, um médico que convalesceu por 26 dias na UTI se dá ao trabalho de contar a própria história para acalmar uma família e um paciente antes de intubá-lo.

Ali, me ensinaram que o que faz realmente diferença nesse estágio do tratamento da Covid, são enfermeiros, fisioterapeutas e plantonistas que sabem o que fazer em cada momento.



 Curtido por  e outras pessoas

gaketter Isso é Mboi ❤️ Aqui tem amor de sobra pra aguentar esses tempos tão difíceis. Obrigada chefes,

**TEMOS
VAGAS**



Estamos com vagas temporárias e você pode ser uma das nossas fontes de divulgação para ajudar um amigo ou familiar a se recolocar no mercado de trabalho.

Indique as pessoas que você conhece e que gostaria que se unisse a nós nesse momento desafiador!

Compartilhamos abaixo as vagas temporárias (6 meses) para você divulgar entre os seus amigos.

- Técnico de enfermagem
- Enfermeiro
- Fisioterapeuta
- Técnico de engenharia clínica
- Técnico de refrigeração
- Técnico de gasoterapia
- Auxiliar de farmácia
- Lactarista
- Copeira

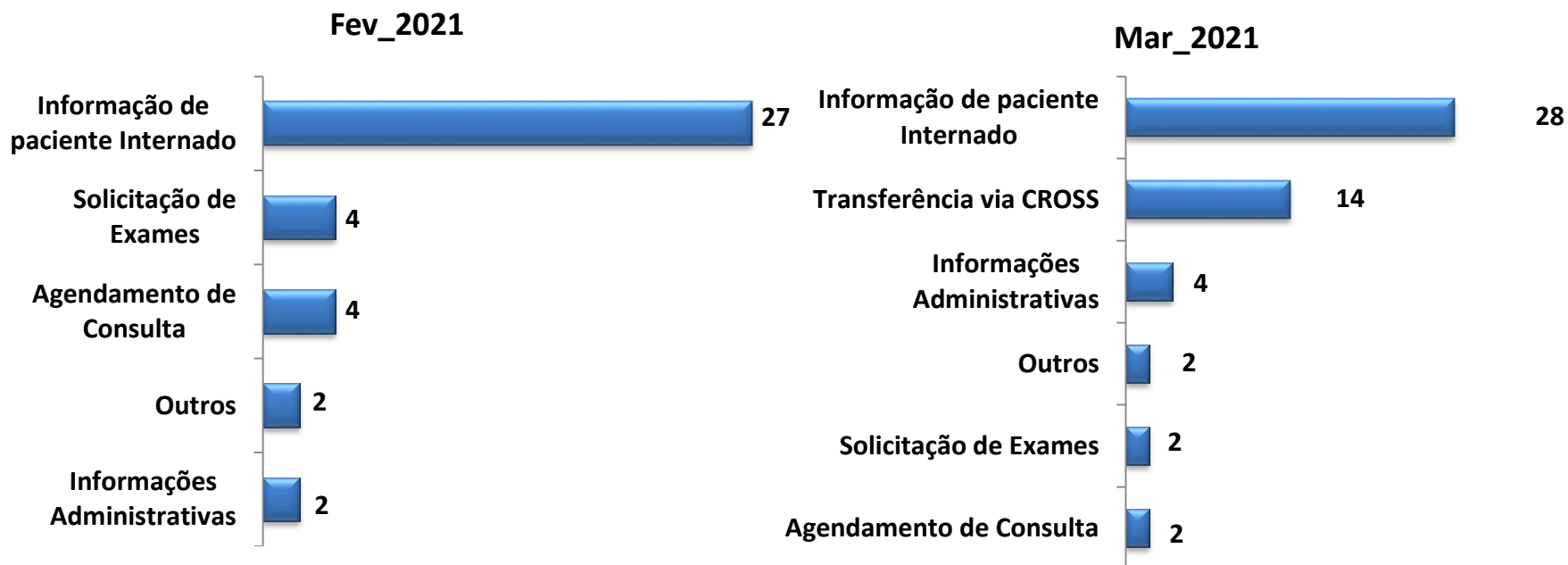
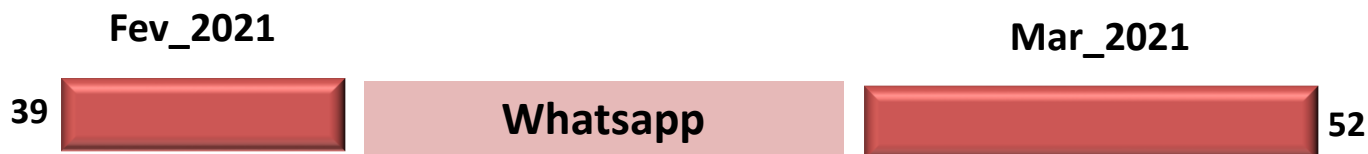
Para as vagas temporárias os profissionais precisam ter experiência na área hospitalar mínima de 1 ano.

QUEM INDICA, AMIGO É!

Compartilhe [esse link](#) com seus amigos e boa sorte!

Para se candidatar as vagas o profissional deve se cadastrar em nosso site www.hospitalmboimirim.com.br aba Trabalhe Conosco. Nesse link além de enviar o currículo o candidato poderá realizar a prova *on-line* e o contato para entrevista será por meio do *WhatsApp*.

Canais de Comunicação



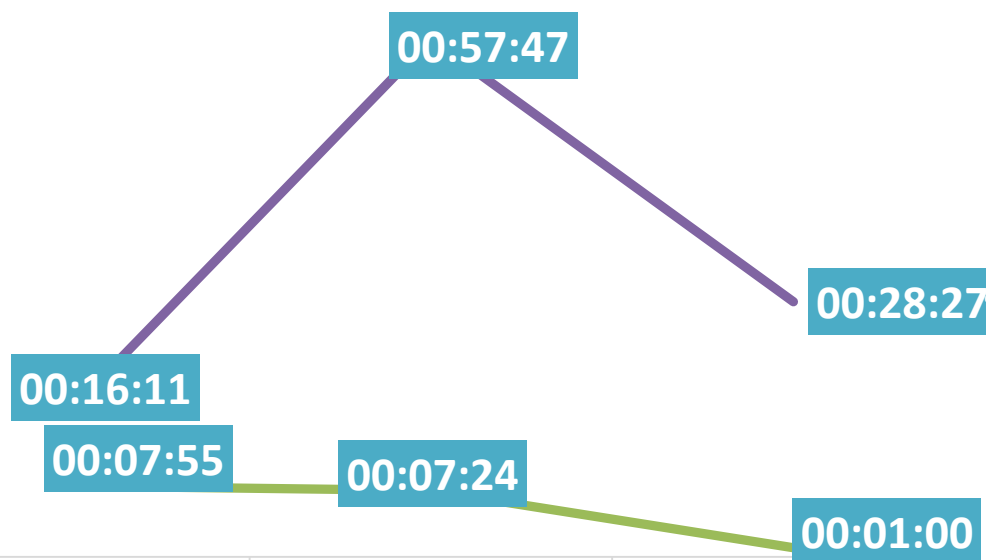
Solicitação por turno

Fev_2021

Mar_2021

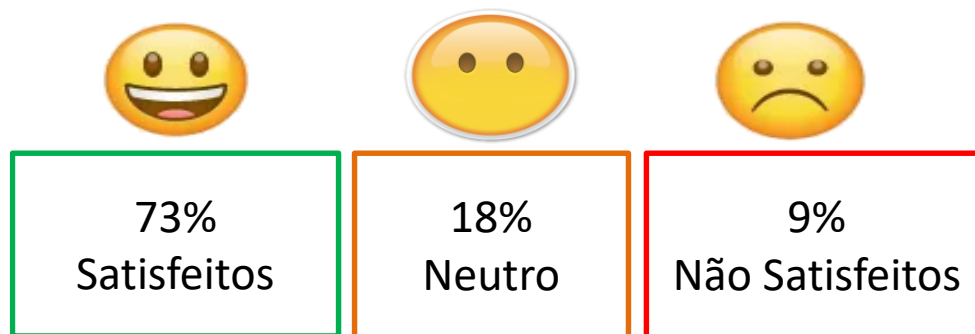


SLA_Atendimento



	Manhã	Tarde	Noite
— Janeiro	00:07:55	00:07:24	00:01:00
— Fevereiro	00:16:11	00:57:47	00:28:27

Total de 11 pesquisas respondidas



- ✓ “Quero parabenizar a toda a equipe do canal da ouvidoria, que tem acolhido as demandas, passando as orientações para o Conselho.”
- ✓ “Na maioria das vezes demora muito o primeiro atendimento.”
- ✓ “Atendimento de excelência.”
- ✓ “Está meio difícil com a pandemia.”

✓ “Boa tarde, reconheço o trabalho das meninas, que se esforçam o máximo que pode. Eu só tenho a agradecer todas elas, e que Deus proteja vocês, Agnes, Sandra, Ana... Todos estão de parabéns, é uma equipe maravilhosa e excelente. Espero que todos os conselhos tenham este reconhecimento. Amém.”

✓ “Agradeço a todos os atendentes da ouvidoria por nunca ter me deixado na mão quando solicitei ajuda. Espero que continuem sempre assim, pois sei que ainda vou precisar para mim mesma. Excelentes profissionais. Só gratidão a toda equipe.”

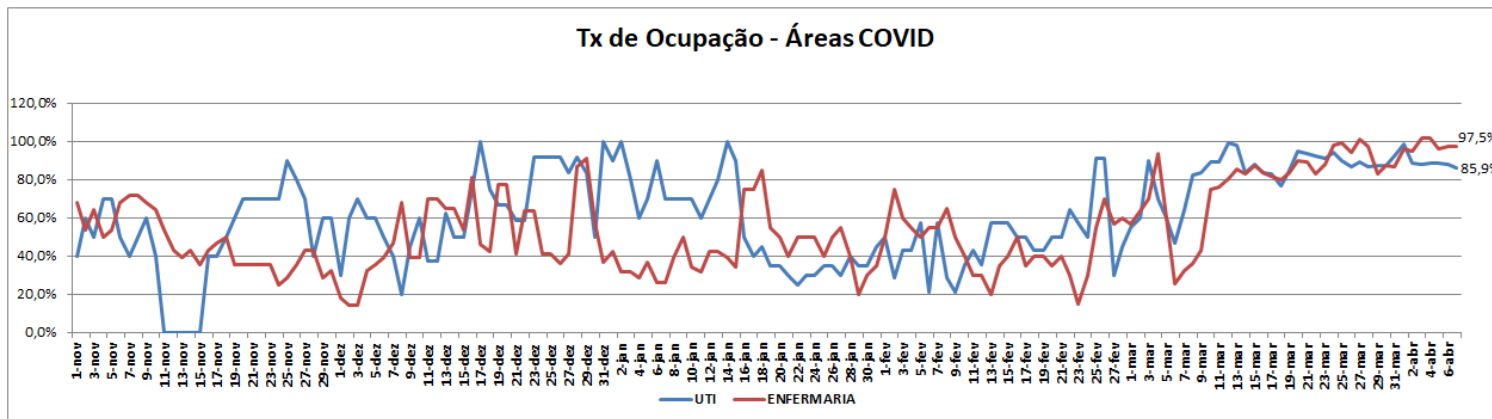
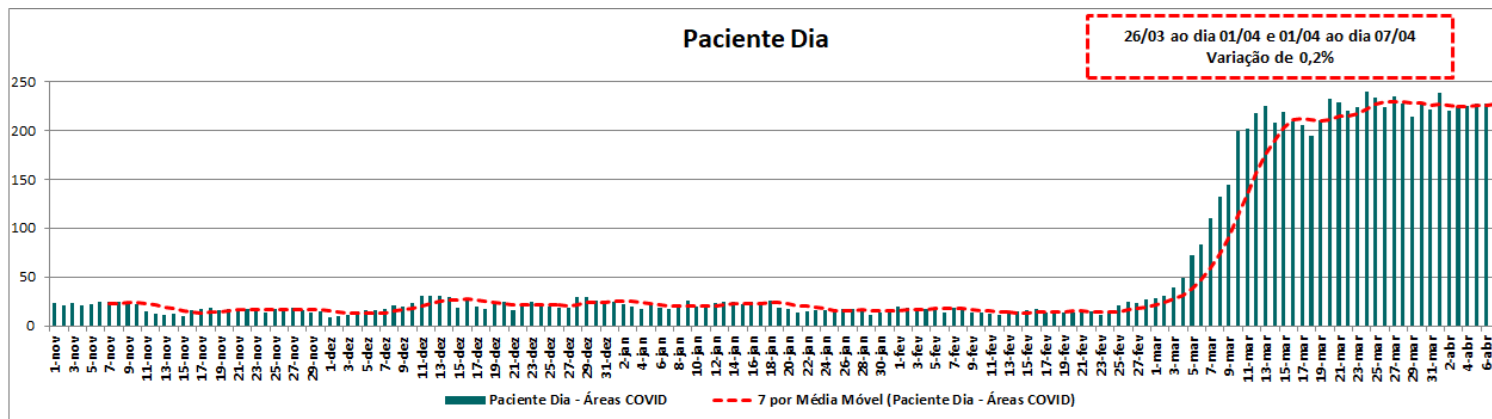
Respostas e Informes aos Conselheiros

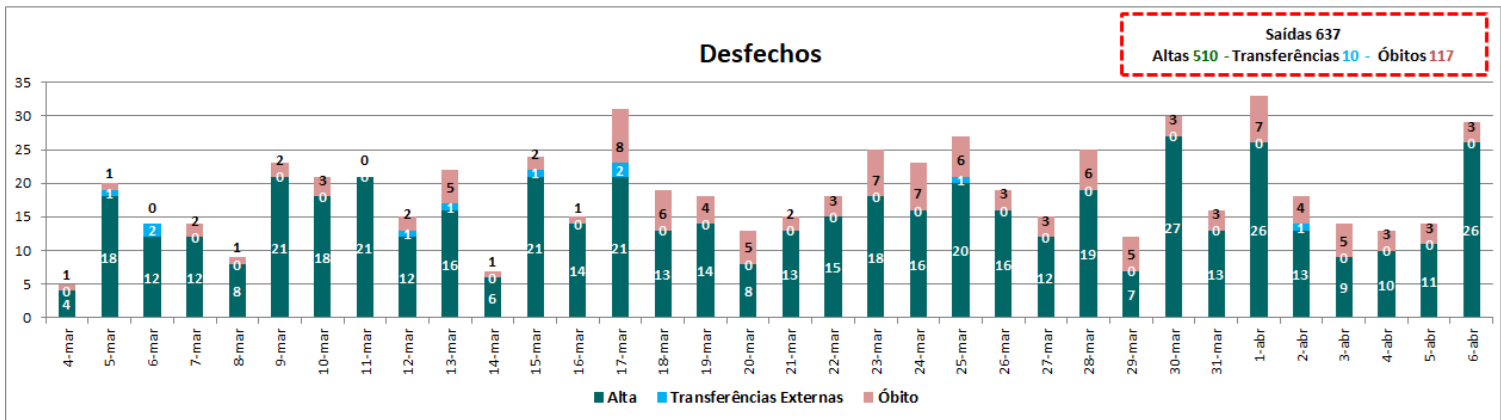
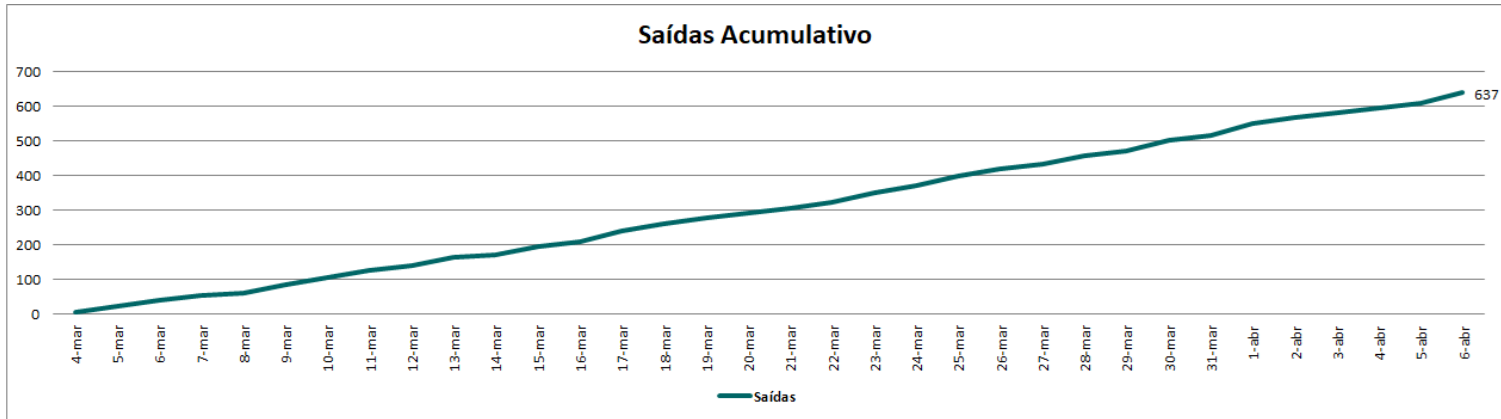
Metas do Contrato de Gestão

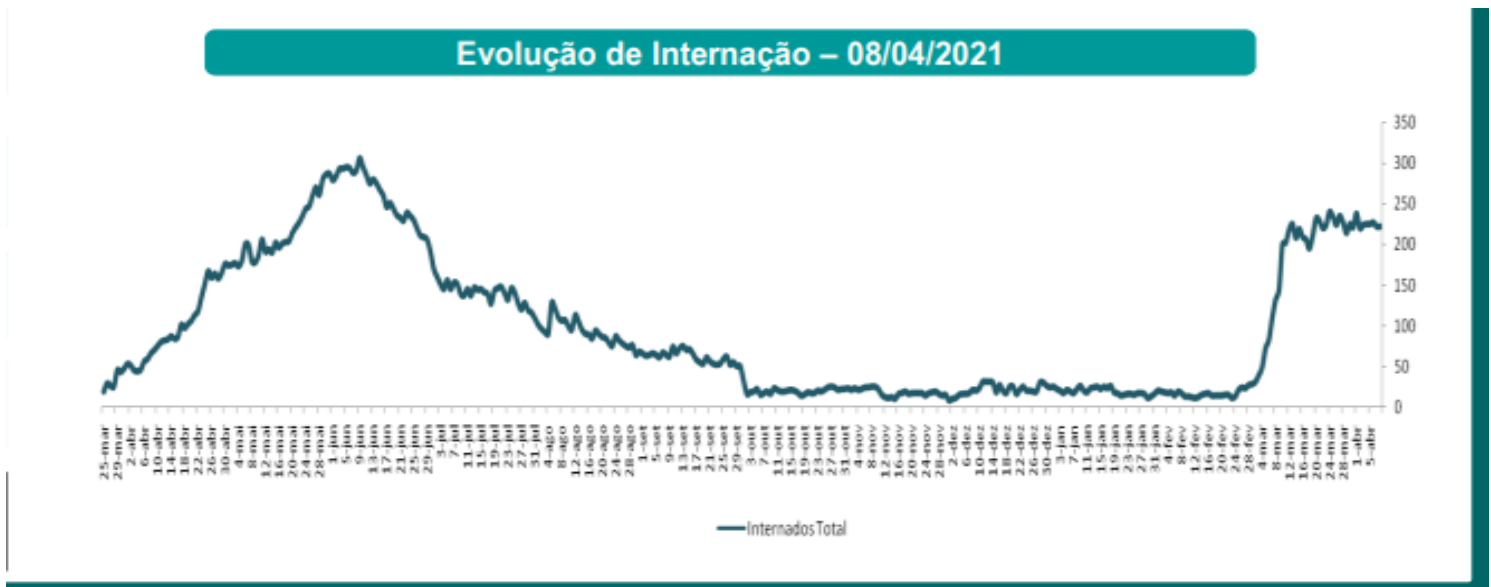
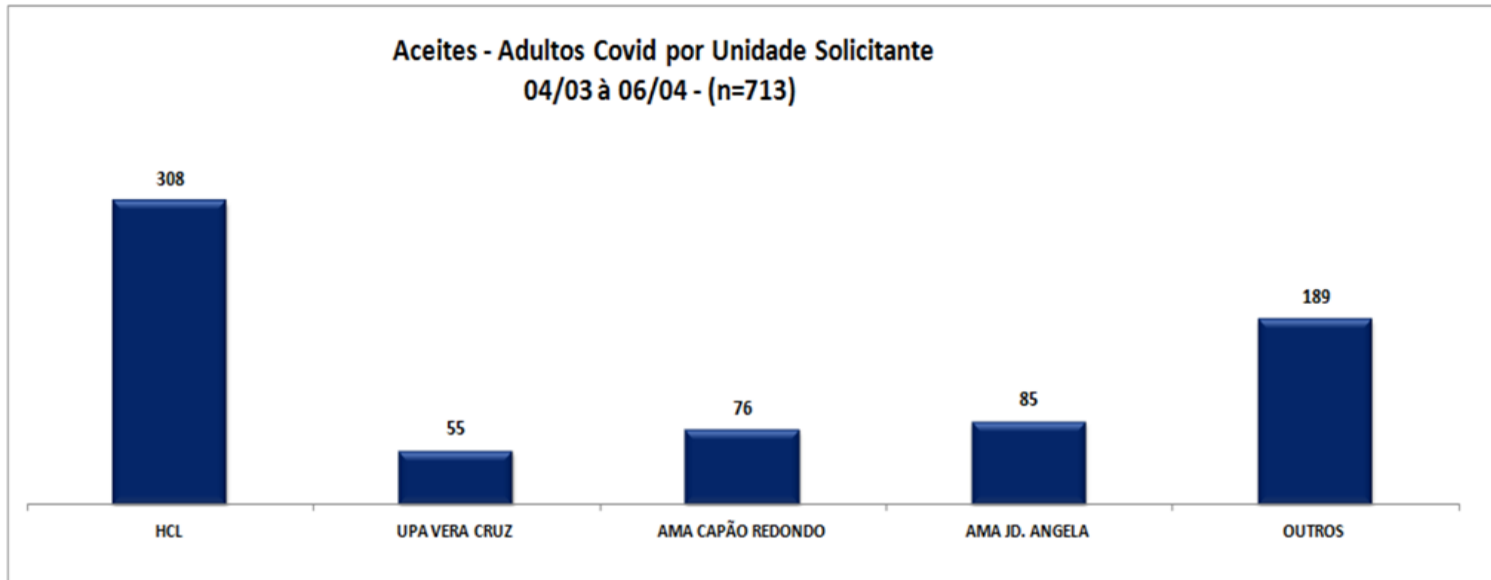
Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

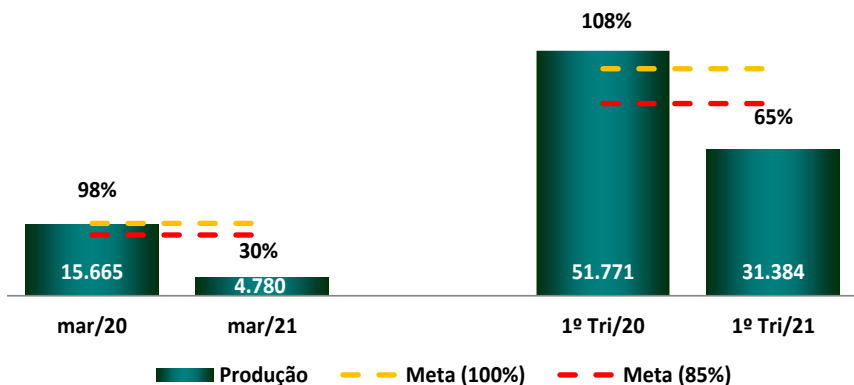
Demonstrativo de Resultados



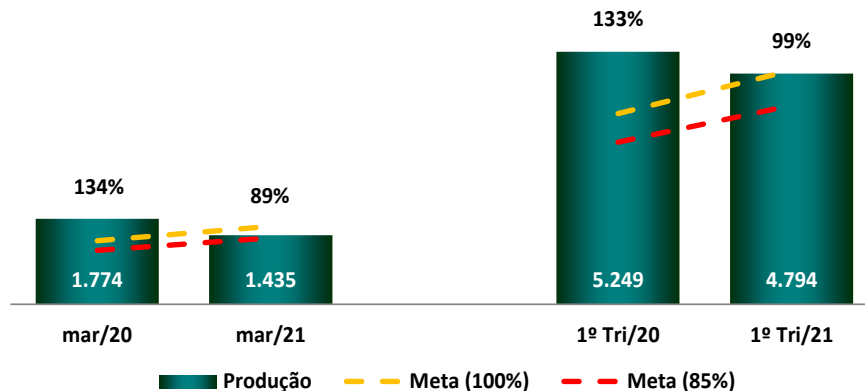




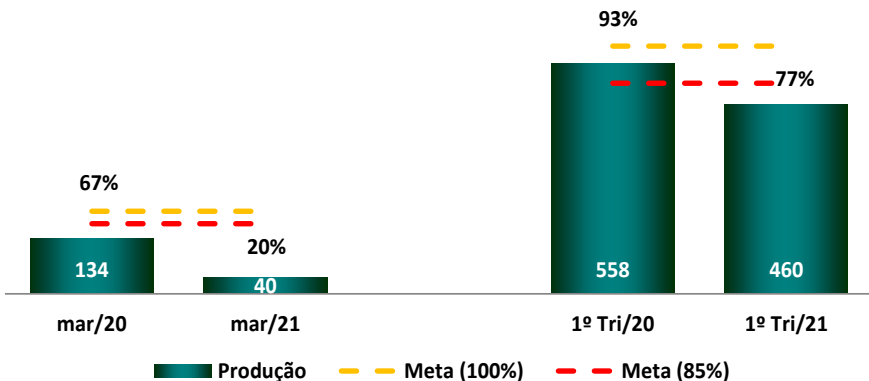
Atendimentos PS e AMB



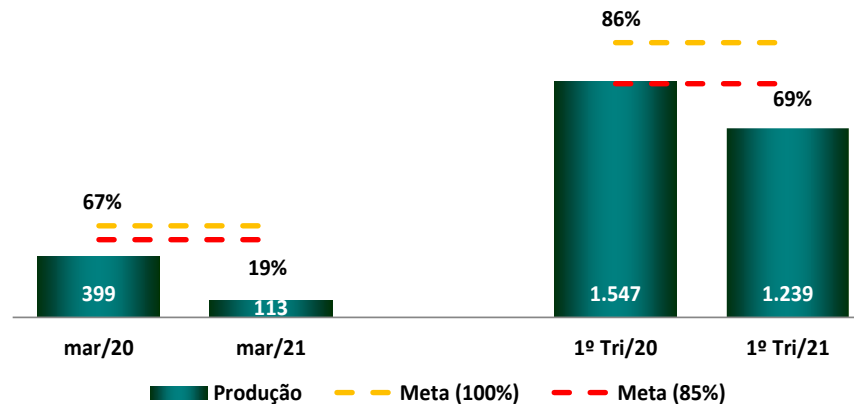
Saídas Hospitalares



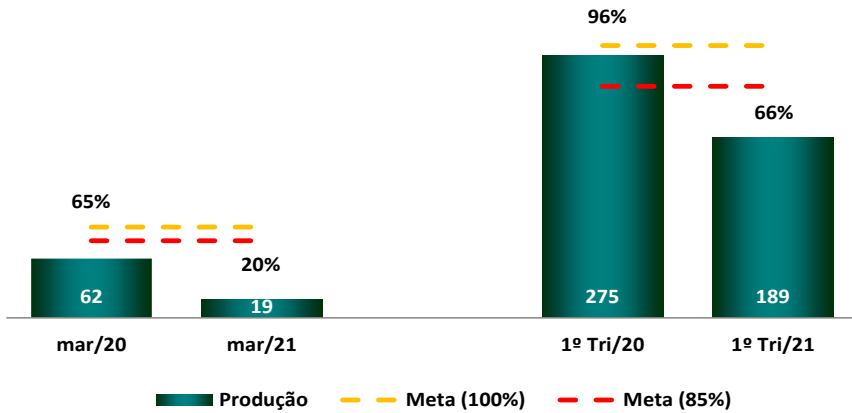
SADT Externo - Tomografia



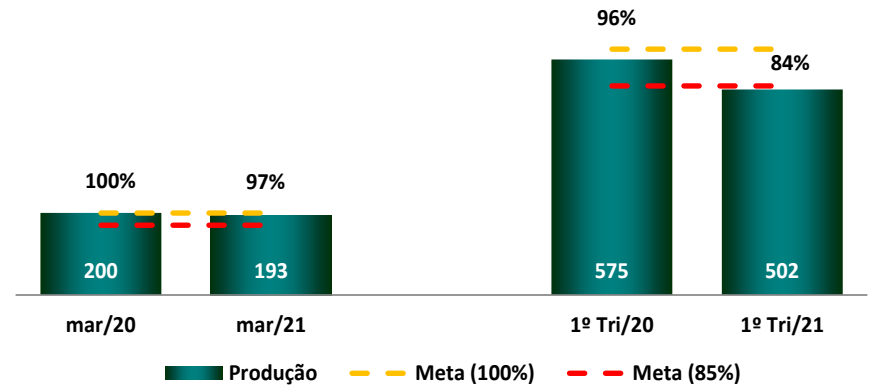
SADT Externo - Ultrassonografia



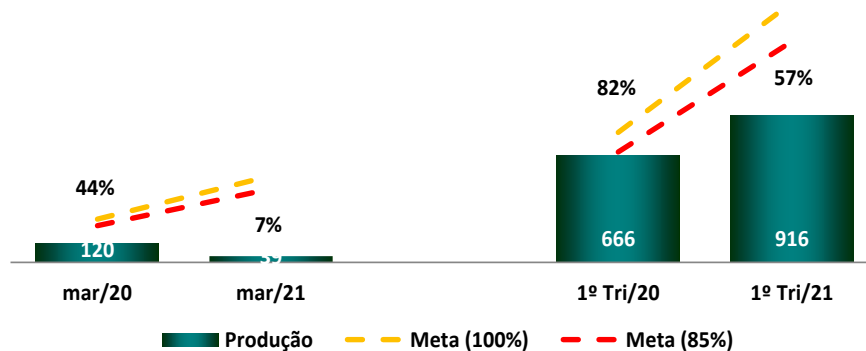
Hospital Dia



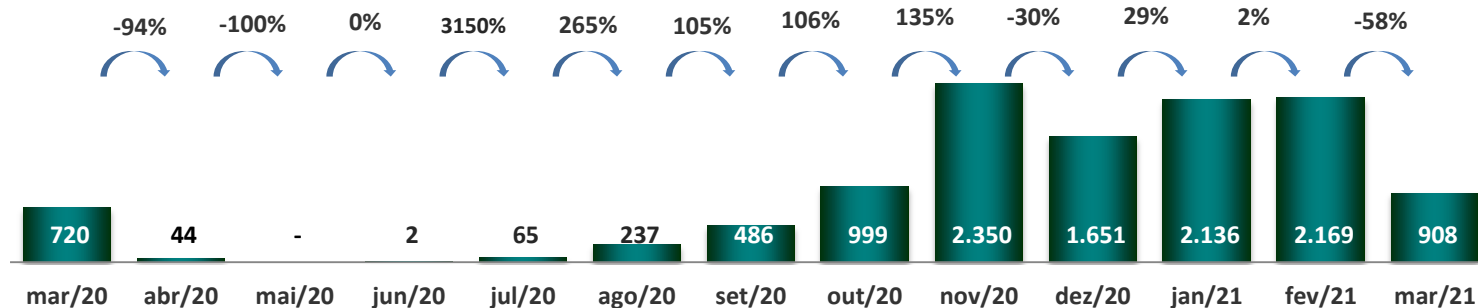
Melhor em Casa



Projeto Cirurgias Eletivas

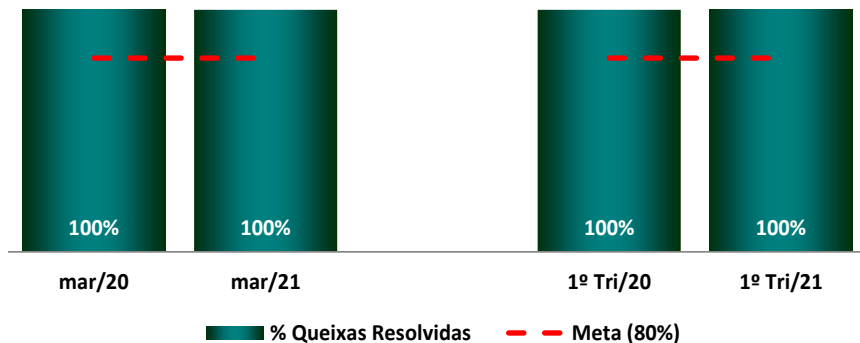


Consultas Projeto Cirurgias Eletivas 2019 e 2020

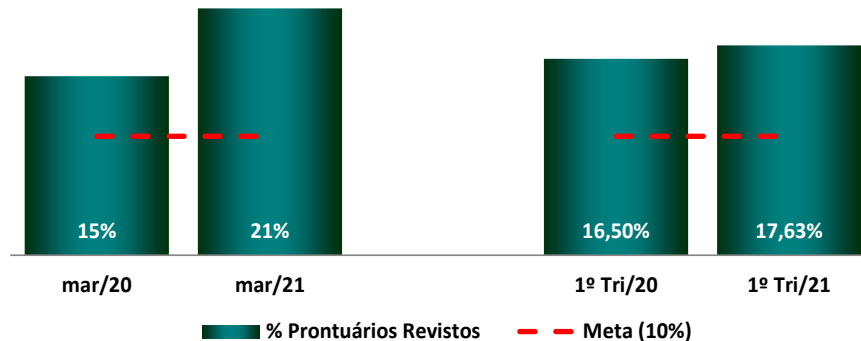


Projeto Cirurgias Eletivas	Acumulado 2020			1º T/2021			2º T/2021			3º T/2021			4º T/2021			Acumulado 2021		
	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%
Cirurgia Geral	283	700	40%	115	280	41%	0	280	0%	0	280	0%	0	280	0%	115	1.120	10%
Cirurgia Otorrino	62	150	41%	72	60	121%	0	60	0%	0	60	0%	0	60	0%	72	240	30%
Ginecológicas	166	150	111%	15	60	25%	0	60	0%	0	60	0%	0	60	0%	15	240	6%
Pediátrica	196	350	56%	59	140	42%	0	140	0%	0	140	0%	0	140	0%	59	560	11%
Total	708	1.350	52%	262	540	48%	0	540	0%	0	540	0%	0	540	0%	262	2.160	12%

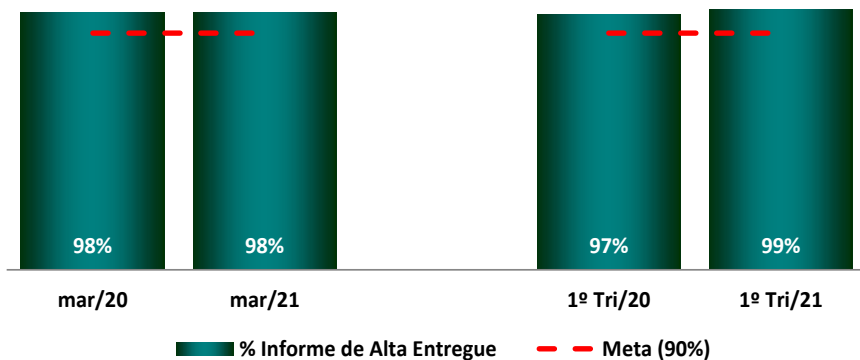
% Queixas Resolvidas



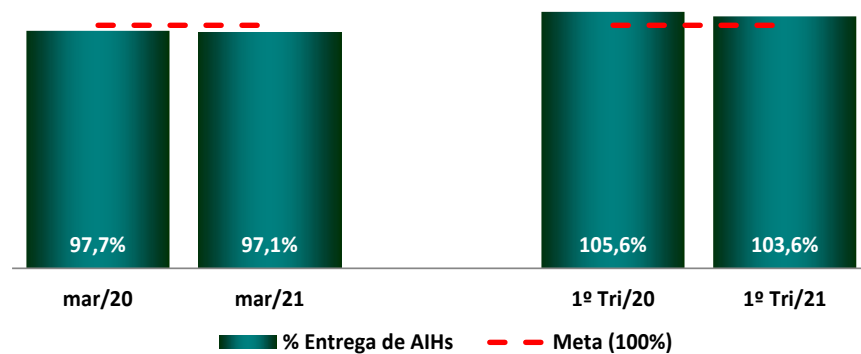
% Prontuários Revistos



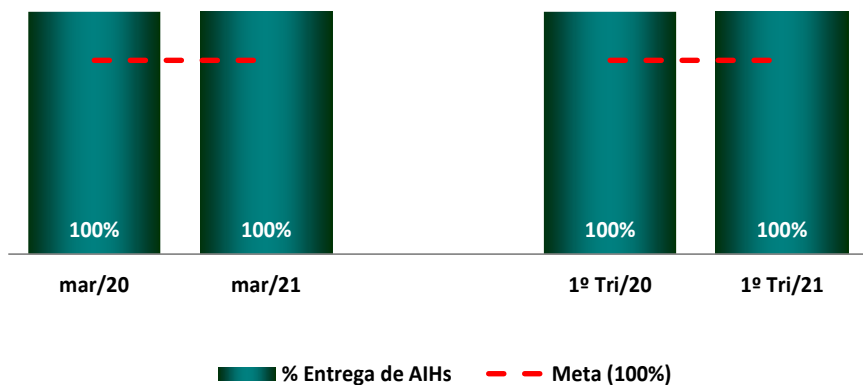
% Informe de Alta Entregue



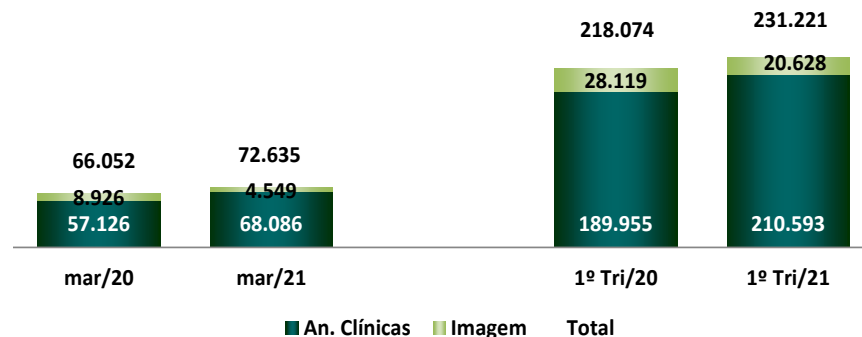
% Entrega de AIHs



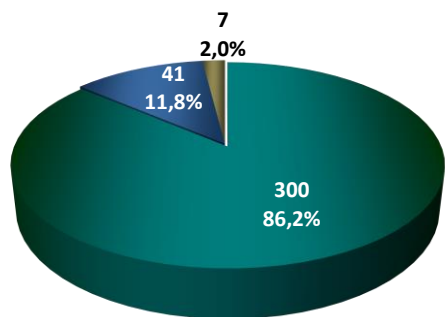
% Reg. Diagnóstico P. Cesáreas



Exames Realizados

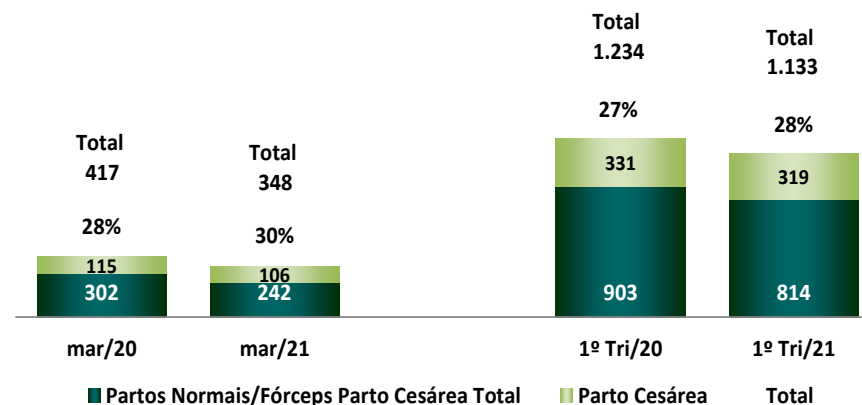


Partos por região 2021



■ SP - M'Boi ■ SP - Outras ■ Outras Cidades

Partos



Respostas e Informes aos Conselheiros

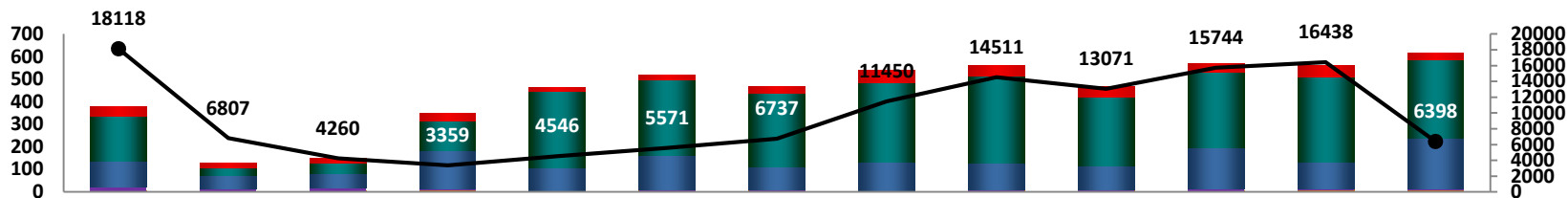
Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

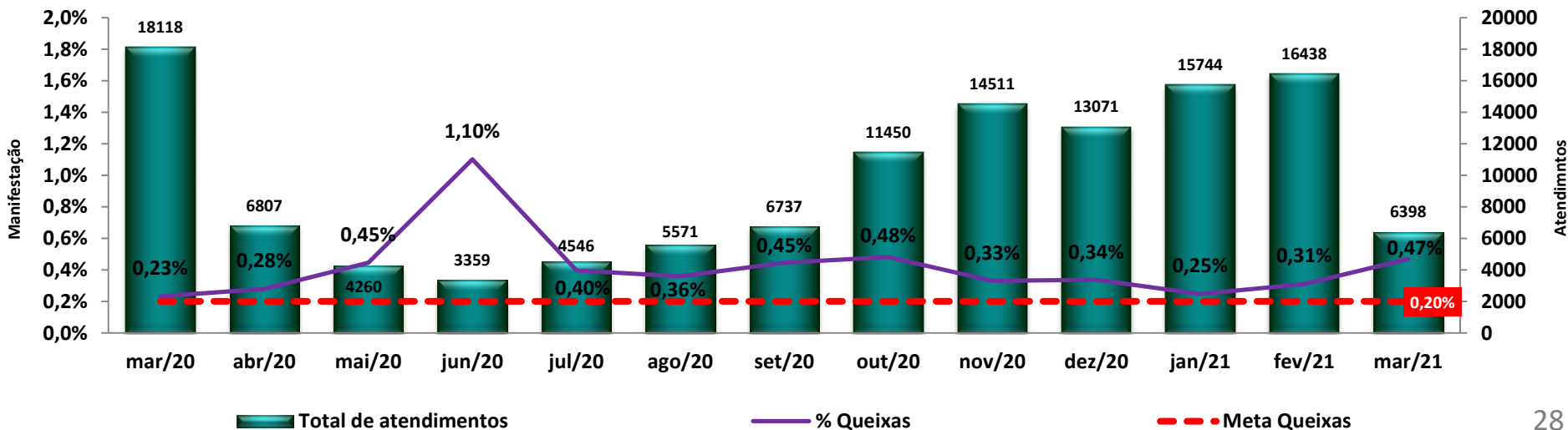
Demonstrativo de Resultados

Dados Demográficos

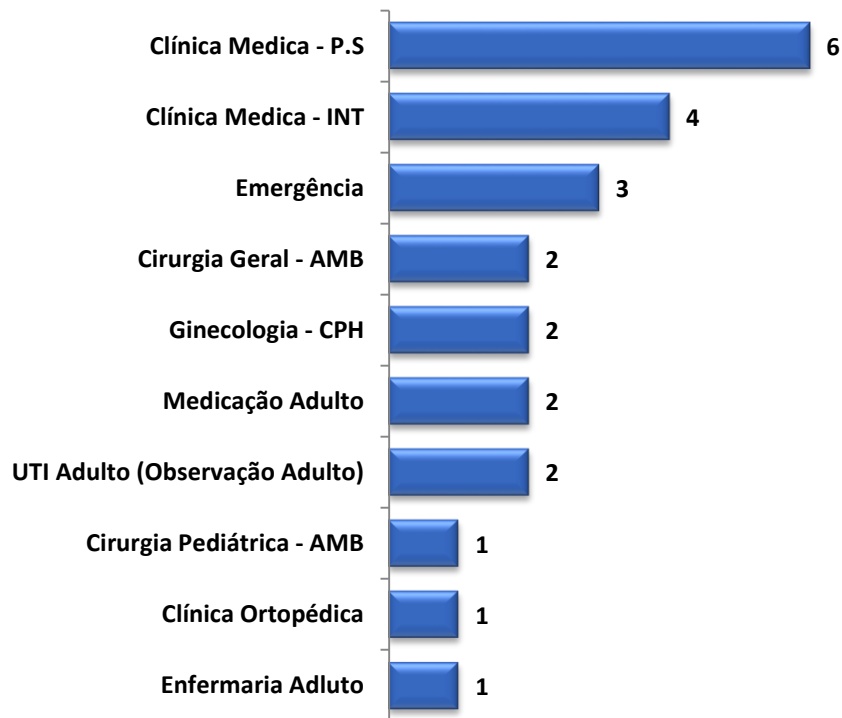


	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	jan/21	fev/21	mar/21
Queixas	42	19	19	37	18	20	30	55	48	44	39	51	30
Elogios	200	34	47	133	337	338	328	350	385	308	335	378	348
Solicitação	112	62	64	168	104	151	102	129	120	106	182	120	223
Informação	20	10	13	7	0	6	4	2	2	4	8	6	5
Sugestões	4	0	2	3	2	2	3	2	4	4	5	2	2
Denúncia	0	1	3	3	1	2	2	0	1	1	0	5	6
Total de atendimentos	18118	6807	4260	3359	4546	5571	6737	11450	14511	13071	15744	16438	6398

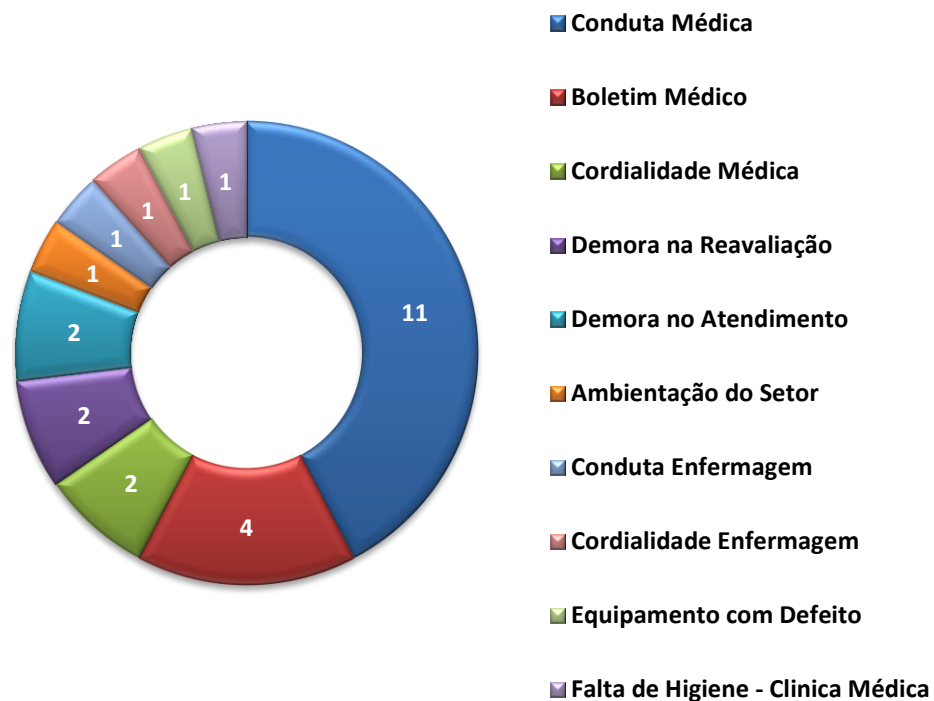
Queixas X Total de Atendimento



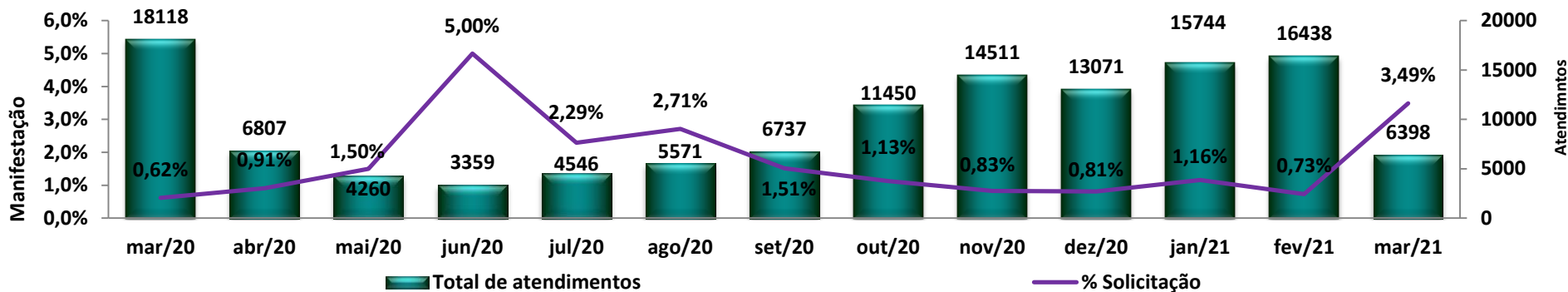
Setores com o maior número de Queixas - Mar/2021



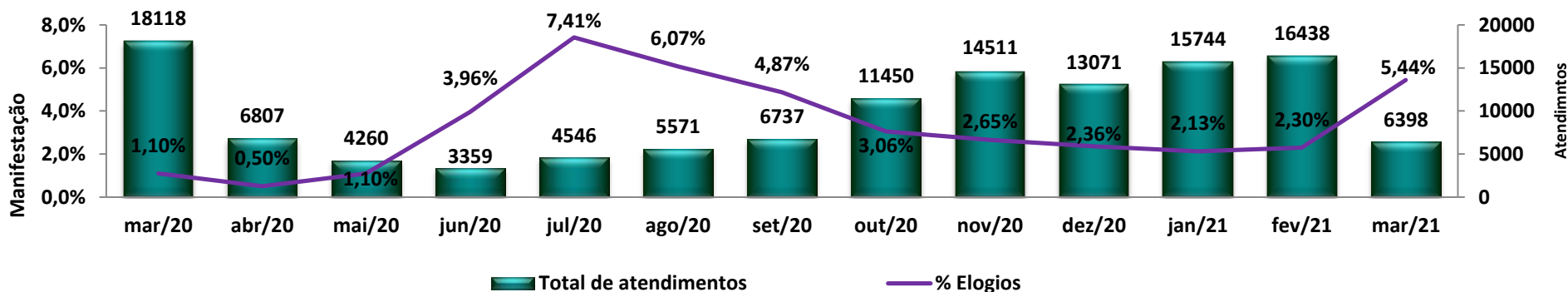
Principais motivos de Queixas - Mar/2021



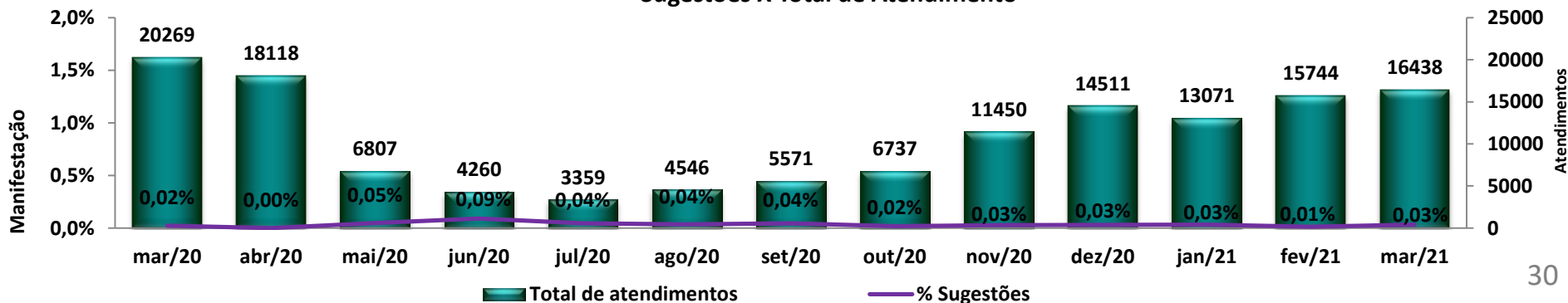
Solicitação X Total de Atendimento



Elogios X Total de Atendimento



Sugestões X Total de Atendimento



Respostas e Informes aos Conselheiros

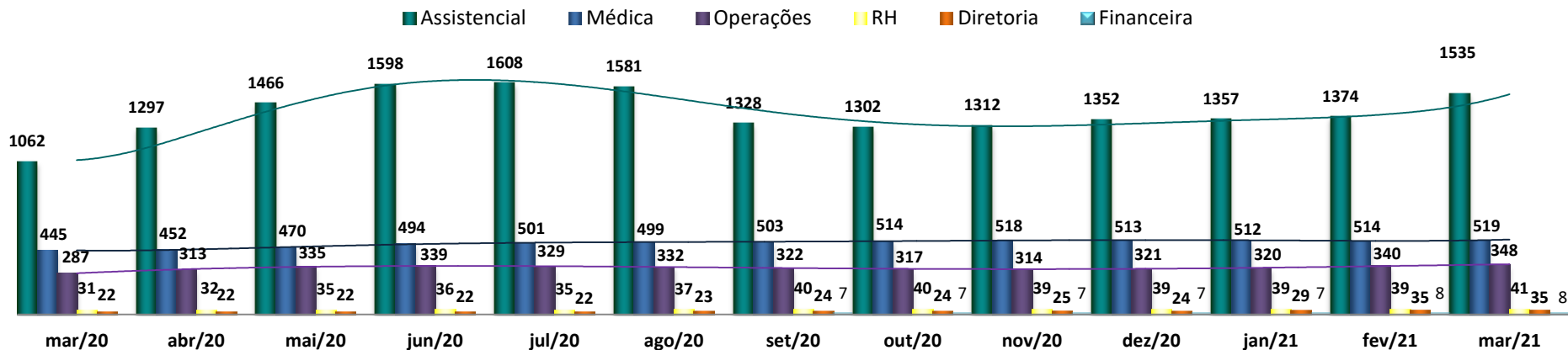
Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

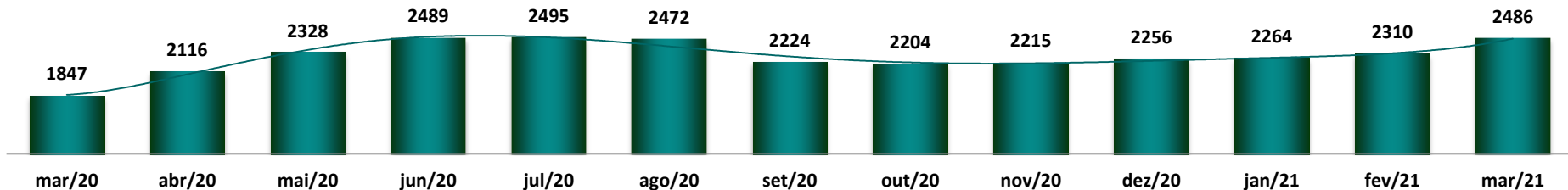
Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

HEADCOUNT POR GERÊNCIA



HEADCOUNT GERAL



	Mar/20	Abr/20	Mai/20	Jun/20	Jul/20	Ago/20	Set/20	Out/20	Nov/20	Dez/20	Jan/21	Fev/21	Mar/21
Contratações	104	316	253	231	102	91	57	40	49	113	52	102	248
Afastados	34	35	37	36	40	43	42	35	43	51	54	61	62
Desligamentos	33	47	42	70	96	114	314	61	38	72	44	56	72

Movimentações : Foram realizados 19 Mérito/Promoções no mês de Mar/2021.

Desligamentos: 72 Desligamentos no total, sendo, 30 por iniciativa do empregador e 42 por iniciativa do empregado.

Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

*Valores por R\$ 1000

Março

Acumulado Jan-Mar

DRE - HMMD	Março							Acumulado Jan-Mar						
	2020	2021	Orçamento	R\$ 2021 x Orçamento	% 2021 x Orçamento	% 2021 x 2020	% An.Vert. 2021	2020	2021	Orçamento	R\$ 2021 x Orçamento	% 2021 x Orçamento	% 2021 x 2020	% An.Vert. 2021
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	16.760	21.428	21.785	(357)	-1,6%	27,8%	100,0%	50.242	64.457	65.356	(899)	-1,4%	28,3%	100,0%
(-) CUSTO VARIÁVEL	1.677	3.551	3.144	408	13,0%	111,8%	16,6%	4.589	8.502	9.431	(928)	-9,8%	85,3%	13,2%
(-) DESPESAS COM PESSOAL	11.480	14.900	15.288	(387)	-2,5%	29,8%	69,5%	34.797	45.835	45.863	(29)	-0,1%	31,7%	71,1%
(-) SERVIÇOS DE TERCEIROS	1.505	2.152	1.832	320	17,5%	43,0%	10,0%	4.554	6.417	5.495	921	16,8%	40,9%	10,0%
(-) MATERIAIS DE CONSUMO	725	1.204	774	430	55,6%	66,2%	5,6%	2.032	2.854	2.322	532	22,9%	40,5%	4,4%
(-) DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS	496	770	687	83	12,0%	55,1%	3,6%	1.548	2.231	2.061	170	8,2%	44,1%	3,5%
(-) OUTRAS DESPESAS	21	23	50	(27)	-53,0%	10,8%	0,1%	582	(55)	150	(205)	-136,8%	-109,5%	-0,1%
CUSTOS E DESPESAS	15.904	22.601	21.774	827	3,8%	42,1%	105,5%	48.102	65.784	65.323	461	0,7%	36,8%	102,1%
RESULTADO OPERACIONAL	856	(1.173)	11	1.184	10675,0%	-237,0%	-5,5%	2.140	(1.327)	33	1.360	0,0%	-162,0%	-2,1%
(+/-) RESULTADO FINANCEIRO	(282)	84	(73)	(158)	-214,6%	-129,9%	0,4%	(417)	124	(220)	(344)	-156,4%	-129,8%	0,2%
(+/-) RESULTADO NÃO OPERACIONAL	72	25	62	38	60,4%	-65,9%	0,1%	193	142	187	45	23,9%	-26,3%	0,2%
RESULTADO TOTAL	647	(1.064)	(0)	1.064	-1702,0%	-264,5%	-5,0%	1.916	(1.060)	0	1.060	34544,0%	-155,3%	-1,6%
HEADCOUNT	1.847	2.486	2.300	186	8,1%	34,6%	100,0%							
Médicos	373	449	470	(21)	-4,5%	20,4%	18,1%							
Assistenciais	1.158	1.643	1.441	202	14,0%	41,9%	66,1%							
Administrativos	316	394	389	5	1,3%	24,7%	15,8%							

(+/-) RESULTADO FINANCEIRO

Despesas /Receitas não Operacionais	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Acumulado 2021
Despesas Financeiras	(12.702)	(1.718)	(1.198)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(15.618)
Descontos obtidos	1.320	1.576	1.764	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.660
Rendimentos de Aplicações Financeiras	-	51.643	83.552	-	-	-	-	-	-	-	-	-	135.195
Total DNO	(11.382)	51.501	84.118	-	-	-	-	-	-	-	-	-	124.237

(+/-) RESULTADO NÃO OPERACIONAL

Receitas/Doações não Operacionais	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Acumulado 2021
Lancheonete	6.000	6.000	6.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18.000
Vendas de Tickets de Refeições	31.000	63.327	16.456	-	-	-	-	-	-	-	-	-	110.784
Laboratório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Estacionamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Doações em Dinheiro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Doações em Materiais	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros (Tomógrafo 100% Depreciado)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recuperação de despesas	9.742	1.560	2.226	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13.528
Total RNO	46.742	70.887	24.682	-	-	-	-	-	-	-	-	-	142.312

Dr. Leonardo Jose Rolim Ferraz

Diretor Técnico