



# RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2023





# RELATÓRIO DE ATIVIDADES **2023**

## O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## Dra. Janete Maculevicius

### Presidente do CEJAM

Comprometidos com a nossa missão de ser instrumento transformador da vida das pessoas, em 2023, o CEJAM continuou a fortalecer o Sistema Único de Saúde brasileiro, expandindo nossas operações para novas localidades e impactando positivamente milhares de vidas.

No início do ano, inauguramos – em parceria com a Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo (SMS) – o Centro de Especialidades Odontológicas (CEO) Capão Redondo, sendo a primeira unidade do município a oferecer especialidades como Dor Orofacial e Implantodontia para a comunidade.

Atentos às inovações e tendências, implantamos a telemedicina em 34 unidades, sob gestão da Instituição, localizadas nas regiões do Capão Redondo e do Jardim Ângela, e na Santa Casa de São Roque. Esse importante avanço visa otimizar a assistência, mantendo sempre presente o cuidado humanizado e a qualidade.

Em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES), o CEJAM chegou em Pariquera-Açu para administrar o Serviço de Reabilitação Lucy Montoro da região. Já na capital, firmamos um convênio com a SES para atuar no AME Mulher do Hospital Maternidade Leonor Mendes de Barros – o primeiro Ambulatório Médico de Especialidades do estado dedicado ao público feminino.

Ainda no contexto de saúde da mulher, por meio do Instituto CEJAM, expandimos a atuação do programa CEJAM Mulher para São Roque, oferecendo serviços como inserção do DIU, além de ações educativas de prevenção e cuidados.

No Rio de Janeiro, reafirmamos nosso compromisso com a saúde materno-infantil. A inauguração do Banco de Leite do Hospital da Mulher Mariska Ribeiro proporcionou nutrição adequada aos bebês e apoio às mães nesse momento tão especial.

Para o ano de 2024, temos como meta fortalecer ainda mais a prática do ESG (sustentabilidade ambiental, social e de governança corporativa) em todas as nossas ações, promovendo atitudes positivas para construir um futuro mais sustentável para todos.

Após um ano repleto de realizações e desafios superados, quero expressar meu agradecimento especial a todos aqueles que acreditam e trabalham diariamente para realizar essa missão. Obrigada, Time CEJAM!



**Dra. Janete Maculevicius**

Presidente do CEJAM



## O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## Com a palavra Ademir Medina, CEO do CEJAM

O ano de 2023 representou uma jornada de aprendizado significativa sobre a importância da humanização na assistência ao paciente. O CEJAM tem sido proativo na busca pela melhoria e inovação, com uma gestão focada nesse propósito. A seleção e treinamento de profissionais voltados ao serviço humanizado são fundamentais, assim como o investimento em lideranças qualificadas e uma abordagem baseada em ciência, técnica e dados.

A praticidade e comodidade também têm sido priorizadas, com a implementação de consultas por telemedicina e o uso de aplicativos para facilitar o acesso aos serviços de saúde. O incentivo ao trabalho voluntário e o compromisso com a sustentabilidade também são aspectos essenciais da atuação do CEJAM.

Além disso, em 2023, o CEJAM foi reconhecido como uma das melhores empresas para se trabalhar no Brasil, pelo prêmio Best WorkPlaces, destacando-se entre as cinco melhores na categoria "Hospitais e Farmacêuticas". Esse reconhecimento baseou-se nas avaliações de funcionários e ex-funcionários em quesitos como ambiente de trabalho, salários e benefícios, oportunidades de carreira e conciliação entre vida pessoal e trabalho.

A instituição também tem avançado na obtenção de Acreditação em diversas áreas, incluindo Atenção Primária em Saúde, Atenção Especializada, Rede de Urgência e Emergência, Atenção Psicossocial, Reabilitação e Hospitais. Esse esforço visa consolidar a qualificação da gestão e práticas assistenciais seguras, promovendo mudanças positivas no cenário atual.

O foco do CEJAM na melhoria contínua e na transparência reafirma seu compromisso em proporcionar qualidade e cuidado à comunidade. Ao enfrentar desafios com respeito e humanização, a instituição busca não apenas transformar vidas, mas também construir um futuro mais saudável e equitativo para todos.



### Ademir Medina

CEO do CEJAM



O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## Quem somos

Somos uma Instituição sem fins lucrativos, de direito privado, com mais de três décadas de expertise no gerenciamento de serviços em apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS), o CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" é uma das maiores Organizações Sociais de Saúde do país.

Na Atenção Primária e Especializada, passando pelos atendimentos de Urgência e Emergência e pela Gestão Hospitalar, contamos com profissionais qualificados e empenhados, trabalhando com foco na qualidade, humanização e excelência no atendimento.



### Nossa Missão

Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde.



### Pilares Estratégicos

- Atenção à Saúde
- Equipe Multidisciplinar
- Geração e Disseminação de Conhecimento
- Tecnologia da Informação
- Ecossistema em Saúde



### Nossa Visão

Ser reconhecida como a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional.



### Nossos Valores

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos
- Trabalhamos com transparência
- Agimos com responsabilidade social
- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão



## Diretoria e Conselhos Fiscal e de Administração

### O CEJAM

- ATENÇÃO PRIMÁRIA
- ATENÇÃO ESPECIALIZADA
- URGÊNCIA E EMERGÊNCIA
- GESTÃO HOSPITALAR
- SERVIÇOS COMPLEMENTARES
- MATERNIDADE SEGURA
- OUVIDORIA CEJAM
- INOVAÇÃO EM SAÚDE
- SERVIÇOS PRÓPRIOS
- GESTÃO DA MARCA
- NOSSO TIME
- DESEMPENHO FINANCEIRO
- FICHA TÉCNICA

#### DIRETORIA

Mandato 2022 - 2025

DIRETORA-PRESIDENTE  
JANETE MACULEVICIUS

DIRETOR VICE-PRESIDENTE  
ALFREDO CARLOS COLETTI

DIRETORA DE ATIVIDADES DE ENSINO  
MARIA HELENA MANCUSI DE CARVALHO

DIRETORA FINANCEIRA  
EUNICE PEREIRA DOS ANJOS NASCIMENTO

DIRETOR SECRETÁRIO  
MARCOS RAFAEL RODRIGUES SOARES

#### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Mandato 2023 - 2027

##### TITULARES

FLÁVIO BENEDUCE NETO  
MARISTELA SANTINI MARTINS  
IARALENE DA SILVA  
CARLOS GONÇALVES BARRETO  
RAYMUNDO CAETANO PINTO

##### SUPLENTES

WILMAR ROBERTO SILVINO  
BENITA GOUVEA BENEDUCE  
BEATRIZ CYRILLO AMORIM  
ANÁLIA MARIA DA COSTA ARAÚJO  
KELLY CRISTINE PINTO

#### CONSELHO FISCAL

Mandato 2022 - 2025

##### TITULARES

LUIZ ANTONIO BACCALÁ  
ALESSANDRA GRIGORIO Q. DA SILVA

##### SUPLENTES

WALTER SATO  
CARLOS NUNES FILHO  
VINICIUS LUIZ DE ABREU

#### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Mandato 2022 - 2025

##### TITULARES

ALVACYR HENRIQUE RESENDE  
BENY COSTA RAMOS  
JOSÉ ARNALDO SILVEIRA D'AUREA  
CATHERINE OLIVEIRA DE ARAÚJO  
ANTONIO CARLOS ENDRIGO

##### SUPLENTES

NEUSA ANGUEIRA JAGOSICH  
JOSÉ GABRIEL MOYES  
ELIANA PROENÇA DE GOUVEIA D. PEREIRA



O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## Membros Fundadores

Ângela Maria Bacha  
 Arly de Lara Romeo  
 Fernando Proença de Gouvêa *(IN MEMORIAM)*  
 Homero de Campos Guidi  
 João Amorim *(IN MEMORIAM)*  
 João Carlos Mantese  
 José Carlos Pareja  
 José Aristodemo Pinotti *(IN MEMORIAM)*  
 Luiz Carlos Teixeira  
 Luiz Fernando Aguiar  
 Madalena Mieko Kuny Okada  
 Maria Aparecida Favaro  
 Maria Lúcia Vieira A.A. Tojal *(IN MEMORIAM)*  
 Nadir Oyakawa *(IN MEMORIAM)*  
 Nilson Roberto de Mello  
 Oswaldo R. Grassiotto  
 Renato Pires da Silva Filho  
 Ricardo Muniz Ribeiro  
 Roberto Hegg

## Membros Honorários

Ângela Maria Bacha  
 Clovis Marcelo de Sá Benevides *(IN MEMORIAM)*  
 Fernando Proença de Gouvêa *(IN MEMORIAM)*  
 Homero de Campos Guidi  
 João Amorim *(IN MEMORIAM)*  
 João Carlos Mantese  
 José Aristodemo Pinotti *(IN MEMORIAM)*  
 José Carlos Pareja  
 Lazaro Brandão *(IN MEMORIAM)*  
 Luiz Baccalá *(IN MEMORIAM)*  
 Luiz Carlos Teixeira  
 Luiz Fernando Aguiar  
 Madalena Mieko Kuny Okada  
 Maria Aparecida Favaro  
 Nadir Oyakawa *(IN MEMORIAM)*  
 Nilson Roberto de Mello  
 Olavo Setubal *(IN MEMORIAM)*  
 Oswaldo R. Grassiotto  
 Ricardo Muniz Ribeiro



O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## Membros associados Efetivos

ABEL SOARES DA SILVA  
 ADEMIR MEDINA OSORIO  
 ALESSANDRA GRIGÓRIO QUINTÃO DA SILVA  
 ALEXANDRA BATISTA UNZAGA MORAIS  
 ALFREDO CARLOS COLLETI  
 ALVACYR HENRIQUE RESENDE  
 AMANDA GALOFARO DA SILVA  
 ANTONIO FRANCISCO NASCIMENTO  
 ARLY DE LARA ROMEO  
 ATHALY B. DE CASTRO  
 BEATRIZ CIRYLLO AMORIM  
 BENITA GOUVEA BENEDEUCE  
 BENY COSTA RAMOS  
 CARLOS ALBERTO CRUZ FILHO  
 CARLOS EDUARDO FONSECA  
 CARLOS MARCELO NEVES  
 CARLOS NUNES FILHO  
 DÁRIO BIROLINI  
 DIOGO AIRES CAVALCANTI FRÓES  
 EDER GONÇALVES ARAUJO  
 EDUARDO NONATO PINGITURO  
 ELIANE PROENÇA DE GOUVÊA DOLABELLA PEREIRA  
 ELIZABETH OLIVEIRA BRAGA  
 ELIZABETH SATIE NAKASHIMA  
 ELIZIETE DEL PASSO GORSKI  
 ELY HOLLEN DIAS  
 ERNANI PEREIRA DA CUNHA  
 EUNICE PEREIRA DOS ANJOS NASCIMENTO  
 FABIANO LATRILHA REIS

FLAVIO BENEDEUCE NETO  
 FLORIZA DE JESUS MENDES SANTANA  
 GERSON SANTOS PEREIRA  
 GILBERTO DE ALMEIDA  
 HASSEM HALUEN  
 HERALDO CASSANGE ORTIZ  
 IARALENE DA SILVA  
 JANETE MACULEVICIUS  
 JOÃO FRANCISCO ROMANO  
 JORGE LOURENÇO  
 JOSÉ ADONIS BARADEL CONCEIÇÃO  
 JOSÉ ARNALDO SILVEIRA D'AUREA  
 JOSÉ CARLOS TEIXEIRA  
 JOSE EDUARDO HELFENSTEIN  
 JOSE FABRI JUNIOR  
 JOSÉ GABRIEL MOYSES  
 JUVENIL DE CAMPOS  
 LÍDIO MOREIRA  
 LIVIA KEISMANAS DE AVILA  
 LUIZ ANTONIO BACCALÁ  
 LUIZ ROBERTO NAPOLITANO  
 MARCELA REGINA QUEIROZ DE ALMEIDA  
 MARCO ANTONIO DOS SANTOS  
 MARCOS EDUARDO LODI  
 MARCOS EDUARDO MARIANO  
 MARCOS FUCHS  
 MARCOS RAFAEL RODRIGUES SOARES  
 MARIA APARECIDA ORSINI DE CARVALHO  
 MARIA GILBERTA RATTO

MARIA HELENA MANCUSI DE CARVALHO  
 MARIA ISBELA GERTH LANDELL DE MOURA  
 MARIA LUIZA FERREIRA DOS SANTOS  
 MARIA REGINA RATTO RESENDE  
 MARIANE DE A. PACINI  
 MARILIA ABDO PALHARES  
 MARINA PEREIRA DA COSTA SCUARCIALUPI  
 MARIO SANTORO JUNIOR  
 MARISTELA SANTINI MARTINS  
 MICHELLE ALEFE ALVES CURY MACHADO  
 MURILO ANTONIO MORAES DE ALMEIDA  
 NEUSA ANGUEIRA JAGOSICH  
 PATRICIA ROMANO TOMÉ  
 PAULO JORGE ZERAIK  
 PEDRO CLAÚDIO DA SILVA  
 PRISCILA DE ANDRADE MARTINS  
 RENATA GINEZ DE ALMEIDA VIEIRA  
 RICARDO GORSKI  
 SILVIO POSSA  
 SIMON WIDMAN  
 SUELI DORETO RODRIGUES  
 SUSETTE BOCCIA  
 TATIANE GOMES DA SILVA  
 VALDEMAR KIYSHI  
 VICTOR HUGO DE OLIVEIRA BIGOLI  
 VINICIUS LUIZ DE ABREU  
 VITORIO ARRIVABENE LONGO DE ALMEIDA  
 WALTER SATO  
 WILMAR ROBERTO SILVINO





**O CEJAM**

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## Governança Corporativa

Com o intuito de proporcionar uma gestão transparente, o CEJAM adota as mais eficientes práticas de Governança Corporativa. Com isso, mantém um aperfeiçoamento contínuo no seu processo de gestão perante a todos os agentes envolvidos, sejam internos ou externos.

Neste sentido, os procedimentos adotados pela Instituição obedecem a rígidos padrões de transparência e segurança com o objetivo de garantir uma administração responsável, alinhada aos seus valores.

Visando assegurar um ambiente de trabalho seguro e saudável, nosso Código de Ética e Conduta representa um importante instrumento para nortear todos que atuam no CEJAM, ou em seu nome, na execução de suas atividades.

[SAIBA MAIS](#)

## O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## Transparência

Prezamos pela transparência, buscando uma relação de confiança com nossa diretoria estatutária, conselhos fiscal e de administração, associados, colaboradores, voluntários, parceiros, fornecedores, órgãos de controle e poder público, com o compromisso em assegurar que todos conheçam nossas ações e resultados. Por isso, disponibilizamos regularmente no Portal CEJAM informações relativas aos contratos de gestão, auditorias, balanços patrimoniais, entre outros.

**Acesse:** [www.cejam.org.br/etica-transparencia](http://www.cejam.org.br/etica-transparencia)



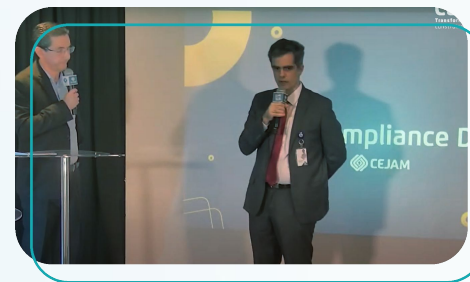
## Compliance

Uma das características mais marcantes do CEJAM, ao longo de sua história, é a busca de excelência no cumprimento de sua missão e valores.

Por ser uma instituição filantrópica, a adoção de boas práticas de gestão assume papel essencial aos seus objetivos estatutários, demonstrando não apenas o mero cumprimento da Lei, mas a verdadeira preocupação com seus princípios e valores.

Esse modelo de gestão inovador, baseado nos princípios da boa governança e alinhados ao referencial técnico e legal de sua área de atuação, é focado na eficiência de resultados, eficácia no atendimento dos profissionais de saúde, transparência e prestação de contas regulares aos gestores do poder público.

Com isso, o CEJAM possui o Programa de Integridade, o qual busca permanentemente as melhores práticas de ações em conformidade com o ambiente regulatório. Com relação aos pilares que compõem o programa, destacam-se o canal de denúncias, que é independente e efetivo, as comunicações, os treinamentos e as capacitações quanto às condutas éticas no ambiente organizacional. Além disso, a Instituição realiza o acompanhamento com auditorias e monitoramentos periódicos.



### O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA



O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

Assim, as questões relacionadas ao combate à corrupção, ética nos serviços, gerenciamento de riscos e conformidade com normas internas e externas são abordadas de maneira integrada e tratadas consistentemente como forma de assegurar a sustentabilidade diante dos pilares estratégicos do CEJAM.

**Treinamentos, cursos e demais ações realizadas**

- I Seminário Integridade e Compliance CEJAM/RJ
- Compliance Day
- Treinamento com foco em Integridade e Compliance
- Curso EAD sobre Compliance para os colaboradores
- Produção de cartilha sobre Assédio Moral e Assédio Sexual
- Comunicados e orientações via e-mail e TV Corporativa sobre assédio moral e sexual

Indicador	Total
Manifestações Recebidas	120
Manifestações Apuradas	120



# Nossas certificações

## O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE




































SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

 Utilidade Pública Estadual 25-09-1998	 Escola de Saúde CEJAM - funcionamento 18-05-2005	 Registro no Coren SP - Escola de Saúde CEJAM 02-09-2005	 Qualificado como Organização Social 11-07-2006	 Centro de Treinamento American Heart Association 06-04-2009	 Qualificado como Organização Social em Mogi das Cruzes 09-02-2010	 Qualificado como Organização Social em Americana 24-02-2011	 Qualificado como Organização Social em Arujá 02-03-2011
 Qualificado como Organização Social no Rio de Janeiro 30-08-2011	 Cadastro Estadual de Entidade 08-11-2011	 Qualificado como Organização Social em Itaperiça da Serra 21-11-2013	 Certificado de Qualificação como OSS no Município em Poá 10-04-2017	 Qualificado como Organização Social em Itapevi 17-04-2017	 Qualificado como Organização Social em Bertoga 27-04-2017	 Organização Social do Município de Embu das Artes 15-05-2017	 Qualificado como Organização Social em Guarulhos 02-03-2018
 Qualificado como Organização Social em Cajamar 16-04-2018	 Qualificado como Organização Social em Mauá 02-06-2018	 Qualificado como Organização Social no Estado de São Paulo 29-11-2018	 Qualificado como Organização Social no Estado de Mato Grosso do Sul 29-01-2019	 Qualificado como Organização Social em Salto - 1 14-03-2019	 Qualificado como Organização Social em Salto - 2 14-03-2019	 Qualificado como Organização Social em Baurú 19-05-2019	 Conselho Federal e Regional de Medicina - 0013/17 22-05-2019
 Qualificado como Organização Social em Fortaleza 05-06-2019	 Qualificado como Organização Social em Barueri 13-07-2019	 Certificado Como Organização Social 21-07-2019	 Qualificado como Organização Social em Osasco 22-11-2019	 Utilidade Pública Municipal 07-01-2020	 Conselho Federal e Regional de Medicina - 0001/83 29-05-2020	 Qualificação como Organização Social em Taubaté 20-07-2020	 Certificado Qualificação como Organização Social em Santo André 04-09-2020
 Qualificação como Organização Social no Estado da Bahia 17-06-2021	 Qualificado como Organização Social em Diadema 07-10-2021	 Qualificado como Organização Social em São Roque 30-12-2021					

## Excelência na qualidade: certificações



UBS Vila Calú  
AMA Esp. Jardim São Luiz  
CER IV M'Boi Mirim  
HD Campo Limpo  
Hospital M'Boi Mirim  
Hospital Geral de Itapevi



UBS Jardim Lidia  
UNICA Jundiapéba  
Hospital E. de Francisco Morato



Hospital Municipal Evandro Freire  
UBS Jardim Coimbra  
UBS Jardim São Bento  
UBS Jardim Herculano  
UBS Luar do Sertão  
UBS Jardim Santa Margarida

UBS Jardim Eledy  
UBS Jardim Germânia  
UBS Parque do Lago  
UBS Jd. Maracá  
UBS Jd. Nakamura



Centro de Reabilitação  
Lucy Montoro de Santos



## PRINCIPAIS CONQUISTAS

**Acesse a linha do tempo completa**

**O CEJAM**

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

**1991**

Fundação do CEJAM por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde para dar apoio à saúde da mulher no Hospital Pérola Byington

**1993**

Cria o "Modelo Pérola" de Atenção Integral à Saúde da Mulher

**1994**

Implanta o Programa de Atenção Integral à Saúde da Mulher na UBS Jardim Souza, com a primeira equipe de agentes comunitários de saúde nas visitas domiciliares

**2005**

Em parceria com a Secretaria Municipal da Saúde, inaugura a 1ª AMA da cidade de São Paulo

**2002**

Firma parceria com a Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo para implantação da Estratégia Saúde da Família (ESF) no Jardim Ângela

**2006**

O Jardim Ângela se torna a primeira região do município de São Paulo com 100% de cobertura da Estratégia Saúde da Família

**2008**

Inaugura o Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch, no M'Boi Mirim, fruto de parceria entre o CEJAM, Secretaria Municipal da Saúde e Hospital Israelita Albert Einstein

**2009**

Torna-se parceiro do município de São Paulo no Programa Mãe Paulistana



# PRINCIPAIS CONQUISTAS

## Acesse a linha do tempo completa

### O CEJAM

- ATENÇÃO PRIMÁRIA
- ATENÇÃO ESPECIALIZADA
- URGÊNCIA E EMERGÊNCIA
- GESTÃO HOSPITALAR
- SERVIÇOS COMPLEMENTARES
- MATERNIDADE SEGURA
- OUVIDORIA CEJAM
- INOVAÇÃO EM SAÚDE
- SERVIÇOS PRÓPRIOS
- GESTÃO DA MARCA
- NOSSO TIME
- DESEMPENHO FINANCEIRO
- FICHA TÉCNICA

### 2021

- O CEJAM completa 30 anos de história!
- Início da Regionalização em Sistemas de Saúde CEJAM
- Apresentação do Planejamento Estratégico
- Assume a gestão do Hospital Geral de Itapevi, em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo

### 2022

- Assume a gestão da Santa Casa de São Roque, em parceria com a Prefeitura do município
- Realização do 1º Simpósio de Humanização
- Realização do 1º Simpósio de Segurança do Paciente
- Inauguração do Memorial CEJAM
- Institui a Política Ambiental

### 2023

- Assume a gestão do Centro de Especialidades Odontológicas (CEO) II Capão Redondo, em parceria com a SMS-SP
- Em convênio com o Governo do Estado de São Paulo, passa a administrar o AME Mulher do Hospital Maternidade Leonor Mendes de Barros e o Serviço de Reabilitação Lucy Montoro de Pariquera-Açu.

### 2020

- O Centro Especializado em Reabilitação (CER) IV M'Boi Mirim, gerenciado pelo CEJAM, conquista a Acreditação ONA nível 3, mais alta certificação conferida pela Organização Nacional de Acreditação
- Assume a gestão do Hospital Estadual de Franco da Rocha e do CAISM, em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo

### 2019

- Sob gestão do CEJAM, a AMA Especialidades São Luiz e a UBS Vila Calú conquistam a acreditação máxima da ONA
- Início da parceria entre o CEJAM e o Governo do Estado de São Paulo na área de gestão hospitalar

### 2010

- Inaugura o Centro Especializado em Reabilitação M'Boi Mirim, primeiro CER de São Paulo, reconhecido com nível III pelo Ministério da Saúde

### 2012

- Inaugura a 1ª Coordenação de Emergência Regional, no Rio de Janeiro, e a 1ª Unidade Clínica Ambulatorial - UNICA de Mogi das Cruzes

### 2014

- Sob gerenciamento do CEJAM em parceria com o Hospital Israelita Albert Einstein, o Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch (M'Boi Mirim) conquista o selo de excelência da ONA - Nível III



## O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## COMITÊ DE ÉTICA EM PESQUISA (CEP) CEJAM

Formado por membros multidisciplinares - doutores, mestres, bacharéis e representantes de participantes de pesquisas - o CEP-CEJAM (Comitê de Ética em Pesquisa) analisa os aspectos éticos de estudos científicos em suas respectivas áreas de conhecimento.

Para garantir os interesses, a integridade e a dignidade dos participantes de pesquisa, o Comitê avalia a adequação da proposta, objetivo, materiais e metodologia utilizada.

Orientada por diretrizes éticas internacionais e nacionais, principalmente as normas e resoluções da Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (Conep), a atuação do grupo fortalece a valorização do pesquisador, que recebe, após a análise e aprovação do Comitê, o reconhecimento de que sua proposta é eticamente adequada.





## O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## PROJETO DE PESQUISA EM SERES HUMANOS APRECIADOS

Número de reuniões realizadas no período (ordinárias e extraordinárias): 09 ordinárias

### PROTOCOLOS DE PESQUISA COM SERES HUMANOS

Indicador	Total
Aprovados	7
Não Aprovados	3
Pendentes	9
Retirados	0
A critério do CEP	0
Projetos de Pesquisa Apreciados	19



O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

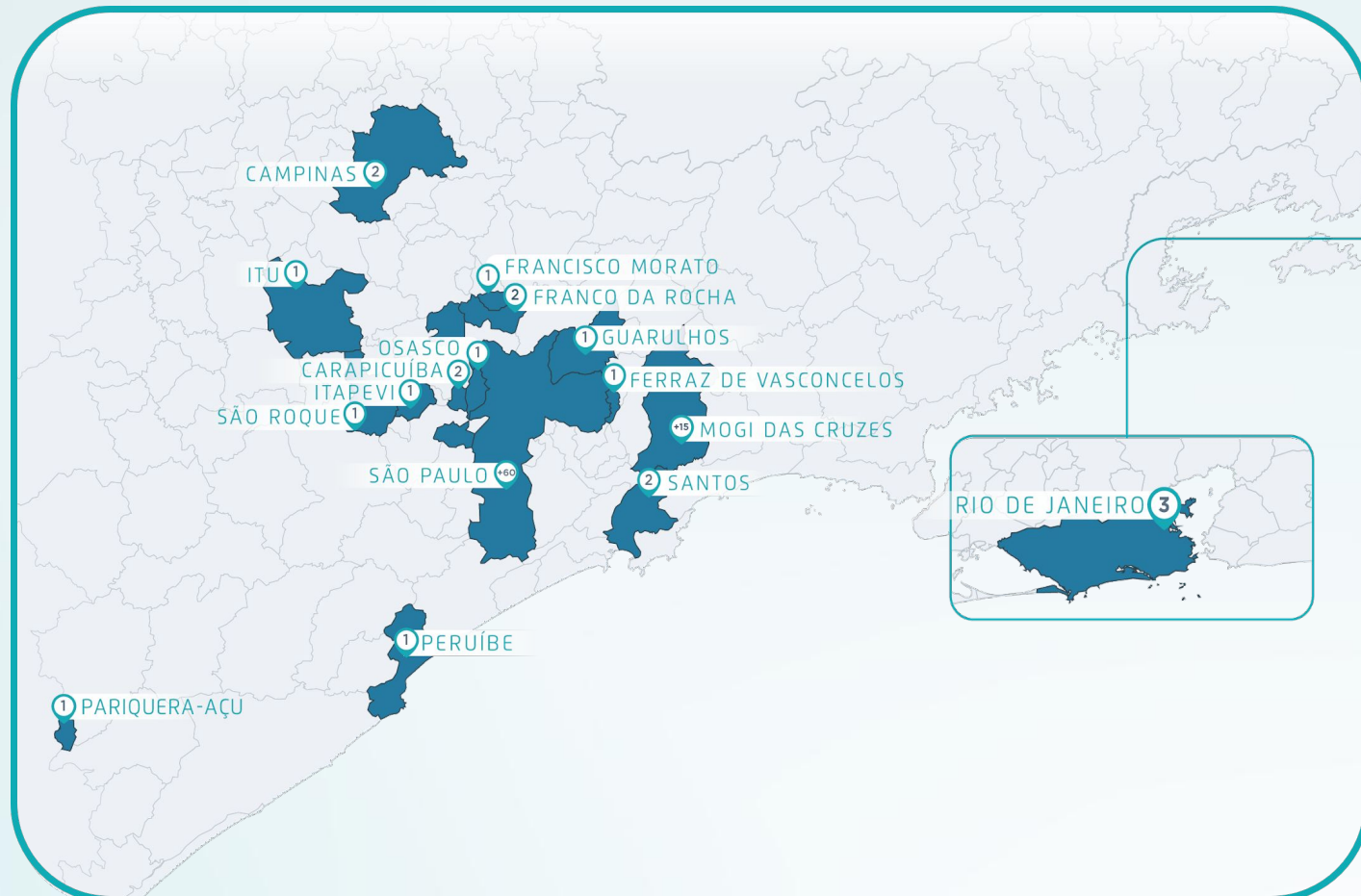
FICHA TÉCNICA

## PARCERIAS PÚBLICAS E PRIVADAS

Atuamos, em parceria com órgãos públicos e privados, no gerenciamento de unidades, serviços e programas de saúde. Contribuímos para a humanização do atendimento prestado pelo Sistema Único de Saúde (SUS), oferecendo serviço de qualidade e profissionais altamente qualificados, treinados e preparados à disposição da população.



## ONDE ATUAMOS



### O CEJAM

- ATENÇÃO PRIMÁRIA
- ATENÇÃO ESPECIALIZADA
- URGÊNCIA E EMERGÊNCIA
- GESTÃO HOSPITALAR
- SERVIÇOS COMPLEMENTARES
- MATERNIDADE SEGURA
- OUIDORIA CEJAM
- INOVAÇÃO EM SAÚDE
- SERVIÇOS PRÓPRIOS
- GESTÃO DA MARCA
- NOSSO TIME
- DESEMPENHO FINANCEIRO
- FICHA TÉCNICA



O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

# REGIONALIZAÇÃO



O CEJAM

● ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## ATENÇÃO PRIMÁRIA

A Atenção Primária à Saúde (APS) oferece atendimento abrangente, acessível e baseado na comunidade, podendo atender de 80% a 90% das necessidades de saúde de uma pessoa ao longo de sua vida.

Principal entrada do cidadão no Sistema Único de Saúde (SUS), a Atenção Primária fornece assistência integral o mais próximo possível do ambiente cotidiano de indivíduos, famílias e comunidades. Isso significa dizer que a APS funciona como um filtro capaz de organizar o fluxo dos serviços nas redes de saúde, dos mais simples aos mais complexos.



O CEJAM

● ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA (ESF)

A Estratégia Saúde da Família (ESF) é o modelo assistencial da Atenção Básica, que atua por meio de equipes multiprofissionais e busca favorecer a aproximação entre as unidades de saúde e os usuários. As famílias são acompanhadas por equipes compostas por médicos, enfermeiros, auxiliares ou técnicos de enfermagem e agentes comunitários de saúde (ACS), que realizam ações de promoção, prevenção e recuperação de problemas de saúde mais comuns na região.

Indicador	São Paulo - Zona Sul	Mogi das Cruzes	Total
Consultas Médicas	881.747	106.593	988.340
Atendimento Domiciliar do Médico	28.983	1.767	30.750
Consultas do Enfermeiro	415.412	42.936	458.348
Atendimento Domiciliar do Enfermeiro	43.611	2.735	46.346
Teleconsulta do Médico	3.166	5	3.171
Teleatendimento do Enfermeiro	5.250	165	5.415
Visita Domiciliar do ACS	2.784.218	417.916	3.202.134
Famílias Cadastradas	208.701	17.585	226.286
Pessoas Cadastradas	592.463	57.529	649.992
Total de Doses Aplicadas (Geral)	543.599	52.569	596.168
Total de Doses Aplicadas Vacinação COVID-19	31.506	28.147	59.653



## SAÚDE BUCAL

No SUS, o atendimento odontológico começa na Atenção Primária e é realizado pelas equipes de Saúde Bucal, que integram as equipes da Estratégia Saúde da Família. Em consonância com as políticas do Programa Brasil Sorridente, os Distritos do Jardim Ângela e Capão Redondo receberam, nos últimos anos, novos investimentos, permitindo oferecer um atendimento com mais integralidade às comunidades assistidas.

### São Paulo - Zona Sul

Indicador	Total
Atendimentos do Cirurgião Dentista (CD)	199.155
Teleatendimentos do CD	1.594
Atendimentos Domiciliares do CD	456
Procedimentos do CD	341.120
Próteses Entregues (na Atenção Primária)	4.855

### Mogi das Cruzes

Indicador	Total
Atendimentos do CD	42.926
Procedimentos do CD	97.884

O CEJAM

**ATENÇÃO PRIMÁRIA**

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA



O CEJAM

 ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## EQUIPES MULTIPROFISSIONAIS

Compostas por fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, psicólogos, nutricionistas, fonoaudiólogos, assistentes sociais, educadores físicos, médicos psiquiatras e médicos ginecologistas, as equipes multiprofissionais integram as Unidades Básicas de Saúde (UBS) com o objetivo de apoiar, ampliar e aperfeiçoar a atenção e a gestão da saúde na APS

Indicador	Total
Atendimentos Médicos	8.261
Atendimentos das Equipes Multiprofissionais	50.267





O CEJAM

 ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## PROGRAMA ACOMPANHANTE DE IDOSOS (PAI)

O Programa Acompanhante de Idosos (PAI) é uma modalidade de cuidado domiciliar às pessoas idosas em situação de vulnerabilidade social. A iniciativa busca recuperar, manter e promover a autonomia e a independência na terceira idade. Em parceria com a Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo, o CEJAM gerencia três equipes do PAI, nas UBSs Vera Cruz, Jardim Maracá e Jardim Comercial.

Indicador	Total
Atendimentos Médicos	1.489
Atendimentos de Enfermeiros	2.370
Atendimentos de Assistentes Sociais	814
Atendimentos dos Acompanhantes	24.798
Média/Mensal de Idosos Acompanhados	507



O CEJAM

● ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

Com a finalidade de garantir à população o acesso a medicamentos considerados essenciais e promover o uso racional dos mesmos, a Assistência Farmacêutica busca melhorar a segurança, efetividade e eficiência do uso de medicamentos a nível individual e populacional, com foco na prevenção e resolução de problemas de saúde, evitando danos e promovendo a recuperação.

### São Paulo - Zona Sul

Indicador	Total
Receitas Atendidas da Unidade	2.343.893
Receitas Atendidas em Outro Serviço Público	631.745
Receitas Atendidas de Outros Municípios	95.682
Receitas Atendidas Convênio	186.239
Prescrições Atendidas	3.257.559

### Mogi das Cruzes

Indicador	Total
Receitas Atendidas da Unidade	158.456
Receitas Atendidas em Outro Serviço Público	40.751



O CEJAM

● ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## PROGRAMA ALÔ MÃE MOGIANA

O Programa Alô Mãe Mogiana tem como objetivo o acompanhamento das gestantes no pré-natal de baixo e alto risco, amamentação, assistência à puérpera e ao recém-nascido. O contato telefônico é realizado com pacientes do município de Mogi das Cruzes, colaborando para o bem-estar materno e neonatal.

Indicador	Total
1ª Consulta de Puerpério de Alto Risco	3.920
Gestantes de Alto Risco	1.350
Gestantes	3.294
Puericultura	3.905
Recém-nascido de Alto Risco	1.556



O CEJAM

 ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## CENTRAL DE AGENDAMENTO 160

Em Mogi das Cruzes, o agendamento de consultas na Rede Básica acontece de forma gratuita pela Central de Agendamento do SIS (Sistema Integrado de Saúde) por meio do telefone 160.

Indicador	Total
Confirmação de Agendamento	393.533
Ligações Atendidas	606.565
Ligações Atendidas - SIS COVID	103.583
Mensagens Enviadas	1.442.127
Mensagens Recebidas	1.031.373
Mensagens Respondidas	189.293



O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## PROGRAMA AMBIENTES VERDES E SAUDÁVEIS (PAVS)

Presente em 30 Unidades Básicas de Saúde, sob gestão do CEJAM, nos Distritos do Jardim Ângela e Capão Redondo, o Programa Ambientes Verdes e Saudáveis (PAVS), criado pela Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo, tem como intuito fortalecer a gestão intersetorial em questões ambientais com impacto sobre a saúde da população, envolvendo a promoção de atitudes voltadas à preservação, conservação e recuperação ambiental e à promoção e proteção da saúde da população.

Indicador	Total
Número de Espaços Públicos Revitalizados	48
Número de Visitas Domiciliares Socioambientais (VAD)	14.847
Número de Hortas Implantadas	31
Número de Mudanças de Árvores Plantadas	266
Sistemas de Captação de Água de Chuva Implantados	1
Óleo Coletado (litros)	4.064
Raios-x Coletados (kg)	31
Pilhas e Baterias Coletadas (kg)	45.341
Eletrônicos Coletados (kg)	45.394
Atividades Coletivas Realizadas	2.210
Número de Catadores de Materiais Recicláveis Acompanhados	84
Número de Parceiros PAVS Ativos	188



O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

**ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Consiste em atendimentos de casos específicos e protocolados, permitindo que os fluxos ganhem agilidade e os serviços possam oferecer a melhor solução disponível para cada caso, orientando devidamente o tratamento ou a contrarreferência à Atenção Primária. Os serviços de especialidades englobam a utilização de equipamentos médico-hospitalares e profissionais especializados para a produção do cuidado em média e alta complexidade. Entende-se que a população direcionada a este serviço necessita de cuidados diferenciados e mais intensivos que no nível

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

**ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATORIAL ESPECIALIDADES (AMA-E)

Considerada um avanço na organização dos serviços da Atenção Especializada, a AMA Especialidades apoia na condução clínica dos pacientes atendidos nas UBSs. Com médicos em áreas como: cardiologia, neurologia, ortopedia, dermatologia, cirurgia vascular, endocrinologia e reumatologia, o serviço oferece consultas resolutivas e exames complementares em diversas especialidades. Atualmente, o CEJAM gerencia as unidades: Capão Redondo e Jardim São Luiz.

### AMA Especialidades

Indicador	Total
Número de Consultas Realizadas	133.872
Número de Exames Realizados	156.835
Consultas no Polo de Curativo*	2.347
Altas Ambulatoriais	16.058

\*Dados referentes à AMA-E Capão Redondo.



O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

**ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (CAPS)

Os Centros de Atenção Psicossocial (CAPS), em suas diferentes modalidades, são pontos de atenção estratégicos da RAPS (Rede de Atenção Psicossocial), formada por serviços de saúde de caráter aberto e comunitário constituídos por equipes multiprofissionais, que atuam sob a ótica interdisciplinar e realizam prioritariamente atendimentos às pessoas com sofrimento ou transtorno mental, incluindo aquelas com necessidades decorrentes do uso de álcool e outras drogas.

O CEJAM é responsável pelo gerenciamento de três CAPS, sendo eles: CAPS III Álcool e Drogas Jardim Ângela, CAPS Infantojuvenil M'Boi Mirim e CAPS Adulto II Jardim Lídia.

Indicador	Total
Atendimento Médico	7.652
Atendimento da Equipe Multiprofissional	14.925





O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

**ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS (CEO)

Criados para ampliar e qualificar a oferta de serviços odontológicos especializados, os CEOs atendem as especialidades de periodontia, cirurgia oral menor, estomatologia, pacientes com deficiência, endodontia, prótese dentária e ortodontia/ortopedia funcional dos maxilares. O atendimento é destinado aos usuários que são encaminhados pelas Unidades Básicas de Saúde.

Em janeiro de 2023, o CEJAM inaugurou o CEO II Capão Redondo, em parceria com a Secretaria Municipal da Saúde. A nova unidade conta com equipamentos de última geração, insumos de alta qualidade e profissionais especialistas. O serviço é o primeiro do município a oferecer atendimento nas especialidades de Dor Orofacial e Implantodontia.

Além do CEO II Capão Redondo, a Instituição também gerencia o CEO II Vera Cruz.

Indicador	Total
Atendimentos Odontológicos Especializados	18.910
Procedimentos Odontológicos	33.492
Endodontias Concluídas	1.102
Biópsias de possíveis lesões cancerígenas	420
Aparelho Ortodônticos Entregues	343
Próteses Entregues	943



O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

**ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO (CER)

Com o objetivo de oferecer um atendimento humanizado e de excelência às pessoas com deficiência, o CER-IV M'Boi Mirim, administrado pelo CEJAM, integra quatro modalidades de reabilitação: física, auditiva, intelectual e visual. A unidade realiza diagnóstico, tratamento, concessão, adaptação e manutenção de tecnologia assistiva, apoiando a atenção primária, especializada e hospitalar na ampliação do acesso e na qualificação do atendimento em casos de deficiência temporária ou permanente; progressiva, regressiva ou estável; intermitente ou contínua. Além disso, o CER conta com tratamentos em grupos, oficinas e atividades externas. Em 2020, a unidade recebeu o selo ONA Nível III - Acreditado com Excelência.

Indicador	Total
Casos em Terapia (média por mês)	1.893
Casos Novos	1.965
Número de Exames Realizados	4.883
OPM (Órteses, Próteses e Meios Auxiliares)	1.772
Consultas Médicas Especializadas	4.985
Consultas e Atendimentos da Equipe Multiprofissional	60.032
Práticas Integrativas e Complementares em Saúde (PICS)	6.303



O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

**ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## ESTRATÉGIA ACOMPANHANTE DE SAÚDE DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA (APD)

Criado pela Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo, o APD é um programa que visa assistir e auxiliar no desenvolvimento de pessoas com deficiência intelectual. Com uma equipe multiprofissional - psicólogos, enfermeiros, acompanhantes, terapeutas ocupacionais e fonoaudiólogos - a iniciativa desenvolve ações na comunidade, domicílios e em unidades de saúde. Os pacientes participam de atividades que proporcionam maior autonomia e independência em seu cotidiano, além de orientações e suporte para a inserção no mercado de trabalho. O vínculo entre família e pessoa assistida é o ponto principal para que o acompanhamento tenha adesão e o processo do Plano Terapêutico Singular seja efetivo. O CEJAM gerencia as equipes do APD M'Boi Mirim e Jardim Marcelo

Indicador	Total
Número de Pessoas com Deficiência Atendidas/Acompanhadas (Média/Mês)	246
Número de Atendimentos do Acompanhante	10.745
Número de Atendimentos da Equipe Multiprofissional	6.940



O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

**ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## CENTRO DE REFERÊNCIA DA DOR CRÔNICA PARQUE MARIA HELENA

O CR Dor atua com o objetivo de melhorar a qualidade de vida e o bem-estar de pacientes que apresentam quadros dolorosos crônicos, prestando uma assistência integral, especializada e humanizada. Para isso, o serviço possui uma equipe médica e multiprofissional composta por fisiatra, ortopedista, acupunturista, especialista em dor, fisioterapeuta, terapeuta ocupacional, psicólogo, educador físico, assistente social e enfermeiro. Desde 2022, o CEJAM – em parceria com a Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo – gerencia o CR Dor Parque Maria Helena na região do Capão Redondo, na zona sul de São Paulo.

### CR Dor Parque Maria Helena

Indicador	Total
Pacientes Novos (Média por mês)	45
Pacientes em Acompanhamento (Média por mês)	326
Consultas/Atendimentos Médicos	4.794
Número de Atendimento da Equipe Multiprofissional	16.688
Procedimentos Individuais - Práticas Integrativas Complementares	16.143
Procedimentos Coletivos - Práticas Integrativas Complementares	516



O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

**ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## HOSPITAL DIA (HD)

Os Hospitais Dia realizam exames especializados e consultas, além de cirurgias eletivas e procedimentos clínicos, diagnósticos e terapêuticos - de baixa e média complexidade - que demandam a permanência do paciente na unidade por no máximo 15 horas, com o objetivo de atender as necessidades do tratamento em uma mesma unidade. Os HDs também são referência secundária para os agravos de hanseníase, tuberculose e hepatite. Os agendamentos são realizados pelas UBSs, agilizando o acesso dos pacientes à atenção especializada. Entre as linhas de cuidado que são referência nas regiões de atuação, estão: biópsia da mama, biópsia da tireóide, biópsia da próstata, obesidade, hormonização e polo de curativos.

### Hospital Dia Campo Limpo

Indicador	Total
Número de Consultas Médicas Realizadas	60.305
Número de Cirurgias Realizadas	1.806
Número de Procedimentos/Exames Realizados	42.014
Número de Consultas da Equipe Multiprofissional	19.315



O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

● ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## Hospital Dia M'Boi Mirim I

Indicador	Total
Número de Consultas Médicas Realizadas	56.922
Número de Cirurgias Realizadas	2.777
Número de Procedimentos/Exames Realizados	28.431
Número de Consultas da Equipe Multiprofissional	22.535
Atendimento no Polo de Curativo	2.035

## Hospital Dia M'Boi Mirim II

Indicador	Total
Número de Consultas Médicas Realizadas	41.208
Número de Cirurgias Realizadas	978
Número de Procedimentos/Exames Realizados	36.213
Número de Consultas da Equipe Multiprofissional	1.961
Atendimento no Polo de Curativo	5.464



O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

**ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES

### AME Carapicuíba

Inaugurado em 2018, o AME Carapicuíba (Ambulatório Médico de Especialidades) realiza cerca de 16 mil atendimentos por mês, em diversas especialidades médicas e não médicas, os quais são totalmente destinados aos pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS). Desde novembro de 2020, o ambulatório está sob gestão do CEJAM em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo.

Indicador	Total
Número de Consultas Médicas Realizadas	93.266
Número de Procedimentos e Cirurgias Realizadas	5.923
Número de Exames Realizados	195.046
Consultas Não Médicas / Sessões Realizadas	68.776
Altas Ambulatoriais	23.950



O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

**ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

**AME Itu**

Em mais uma parceria firmada com o Governo do Estado de São Paulo, o CEJAM assumiu no início de 2020 a gestão do AME Itu (Ambulatório Médico de Especialidades). Inaugurada em setembro de 2010, a unidade é referência de atendimento para 20 municípios do estado de São Paulo. O ambulatório conta com diversas especialidades médicas, exames de apoio diagnóstico e atendimento multiprofissional.

Indicador	Total
Número de Consultas Médicas Realizadas	48.728
Número de Procedimentos e Cirurgias Realizadas	3.298
Número de Exames Realizados	128.740
Consultas Não Médicas / Sessões Realizadas	11.513
Altas Ambulatoriais	12.620





O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

**ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

**AME Mulher - Hospital Maternidade Leonor Mendes de Barros**

No dia 30 de outubro de 2023, o CEJAM, em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo, inaugurou o AME Mulher do Hospital Maternidade Leonor Mendes de Barros (HMLMB). A unidade é referência para a Atenção Especializada em São Paulo, com atendimentos prestados por uma equipe multiprofissional, consultas médicas, exames de apoio diagnóstico e tratamentos cirúrgicos ambulatoriais.

Indicador	Total
Número de Consultas Médicas Realizadas	251
Número de Procedimentos e Cirurgias Realizadas	103
Número de Exames Realizados	1.013
Consultas Não Médicas / Sessões Realizadas	588

Dados referentes ao período de novembro a dezembro de 2023.



## UNIDADE CLÍNICA AMBULATORIAL (UNICA)

Referência no município de Mogi das Cruzes, a UNICA Jundiapéba oferece atendimento multiprofissional que inclui orientação nutricional, cardiologia, geriatria, dermatologia, neurologia, entre outras especialidades médicas. Já a UNICA Fisioterapia e Reabilitação conta com atendimento fisioterápico, orientação para atividades físicas (esteira, bicicleta e musculação) e atividades lúdicas, bem como hidroginástica e natação.

### UNICA Jundiapéba

Indicador	Total
Número de Consultas Realizadas	27.946
Número de Exames Realizados	21.987
Número de Procedimentos e Cirurgias Realizadas	4.176
Número de atendimentos da Equipe Multiprofissional	13.608
Odontologia Cirúrgica	2.672
Número de Consultas Odontológicas Realizadas	5.640
Altas Ambulatoriais	5.050

### UNICA Fisioterapia e Reabilitação "Dr. Aristides Cunha Filho"

Indicador	Total
Atendimentos Fisioterápicos Realizados	17.912
Atendimentos em Orientação Nutricional	2.808
Atividade Física / Academia e Dança	2.115
Atividade Aquática / Hidroginástica	1.778

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

**ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA



## REDE DE REABILITAÇÃO LUCY MONTORO

Para proporcionar o melhor e mais avançado tratamento de reabilitação para pacientes com deficiências físicas incapacitantes, motoras e sensório-motoras, a Rede de Reabilitação Lucy Montoro, criada em 2008 pelo Governo do Estado de São Paulo, realiza programas de reabilitação específicos, de acordo com as características de cada paciente, com equipes multidisciplinares.

Desde 2020, o CEJAM assumiu a gestão do Centro de Reabilitação Lucy Montoro em Santos e, em 2023, ampliou sua atuação ao assumir a gestão do Serviço de Reabilitação Lucy Montoro em Pariqueira-Açu.

Indicado	Santos	Pariqueira-Açu*	Total
Número de Consultas Médicas Realizadas	4.433	338	4.771
Consultas Não Médicas / Sessões Realizadas	38.614	4.642	43.256
Procedimentos Médicos Realizados	60	16	76
OPM (Órteses, Próteses e Meios Auxiliares)	1.233	102	1.335

\*Dados referentes ao período de novembro a dezembro de 2023.

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

**ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA



O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

**ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## LABORATÓRIO CENTRAL DE EXAMES - LACEM

Com capacidade para realizar 100 mil procedimentos por mês, o Laboratório Municipal de Exames Diagnósticos é fruto de uma parceria firmada pela Prefeitura de Mogi das Cruzes com o CEJAM e o Albert Einstein Medicina Diagnóstica. O serviço funciona 24 horas, todos os dias, e atende a demanda de exames laboratoriais de unidades de saúde do município.

Indicador	Total
Entrega de exames de urgência em até 02h	145.869
Entrega de exames de rotina em até 120h	1.458.603
Índice de Recoleta	0,43%
Média de espera para agendamento	22 dias



O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

**URGÊNCIA E EMERGÊNCIA**

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Os Serviços de Urgência e Emergência visam o tratamento das condições clínicas agudas ou súbitas, a estabilização deste quadro e a transferência segura à unidade de referência hospitalar. Tem como propósito atender os usuários que necessitam de intervenção médica urgente e definição da hipótese diagnóstica, permitindo a intervenção oportuna e estabilização do paciente até a obtenção de nível de cuidados aceitáveis.

As unidades de saúde funcionam de portas abertas, acolhendo à população.

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

**URGÊNCIA E EMERGÊNCIA**

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## \* AMA/UBS, AMA 24, UPA e PA

Indicador	Total
Consultas Médicas	942.998
Atendimentos do Cirurgião-Dentista	22.932
Consultas do Enfermeiro	40.205
Atendimento do Assistente Social	9.552
Procedimentos de Enfermagem	94.714
Exames Gráficos (ECG)	20.678
Exames de Imagem (Raio-X)	176.944

\* AMA/UBS - Assistência Médica Ambulatorial / Unidade Básica de Saúde

AMA 24h - Assistência Médica Ambulatorial

UPA - Unidade de Pronto Atendimento

PA - Pronto Atendimento



O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

**URGÊNCIA E EMERGÊNCIA**

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## PRONTO-SOCORRO VILA DIRCE

O Pronto-Socorro Vila Dirce, gerenciado pelo CEJAM em parceria com a Prefeitura de Carapicuíba, atende a população da região, em casos de urgência e emergência, 24 horas por dia. Com 31 leitos, sendo de Emergência, Internação e Observação, oferece atendimento clínico emergencial para adultos e área de ortopedia com capacidade para acolher o público adulto e infantil.

Indicador	Total
Atendimentos de Urgência e Emergência	215.099
Média de Permanência (Observação)	2,36 (dias)



O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

**URGÊNCIA E EMERGÊNCIA**

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## COORDENAÇÃO DE EMERGÊNCIA REGIONAL (CER) - RIO DE JANEIRO

Em atividade desde 2013, a Coordenação de Emergência Regional - CER Ilha do Governador é porta de entrada para casos de urgência e emergência e para casos agudos por demanda espontânea. Instalada ao lado do Hospital Municipal Evandro Freire, a unidade absorve os atendimentos de menor complexidade, deixando o hospital liberado para se dedicar aos casos de traumas e cirurgias.

Indicador	Total
Atendimentos de Urgência e Emergência	62.433
Média de Permanência (Observação)	1,47 (dias)





O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

**GESTÃO HOSPITALAR**

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## GESTÃO HOSPITALAR

A Gestão Hospitalar envolve o gerenciamento de sistemas da saúde, seus processos, profissionais, materiais e equipamentos. A função inclui o planejamento e controle de compras e custos, a supervisão de contratos e convênios, o diagnóstico e solução de problemas administrativos, assim como o desenvolvimento, inovação e aplicação de processos nessas unidades. Os procedimentos operacionais devem ser transparentes com o intuito de facilitar e otimizar a assistência. Tais práticas auxiliam no alcance de uma organização sustentável, diminuindo gargalos e aprimorando a qualidade no atendimento à população.

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

**GESTÃO HOSPITALAR**

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## SANTA CASA DE SÃO ROQUE

Fundada em 1873, a Santa Casa de São Roque oferece os serviços de clínica médica, pediatria, ortopedia, cirurgia geral, ginecologia e obstetrícia. Referência no município de São Roque, o hospital conta com 90 leitos e possui uma das mais tradicionais maternidades da região. Além do atendimento aos são-roquenses, a unidade atende os munícipes de Alumínio, Araçariguama, Mairinque, Vargem Grande Paulista e outros. Desde fevereiro de 2022, o CEJAM gerencia a Santa Casa de São Roque em parceria com a Prefeitura do município. Desde então, a Instituição realizou a revitalização da clínica médica e da maternidade, construiu a Unidade de Terapia Intensiva (UTI) com 8 leitos e implantou o atendimento via telemedicina.



Foto: CEJAM

Indicador	Total
Atendimentos de Urgência e Emergência	95.393
Saídas Hospitalares	3.973
Taxa de Ocupação	58,49%
Média de Permanência	3,26 (dias)
Número de Cirurgias	957
Nº Total de Partos (Cesáreas + Partos Normais)	899



## HOSPITAL DA MULHER MARISKA RIBEIRO

O Hospital da Mulher Mariska Ribeiro, sob gestão do CEJAM em parceria com a Secretaria Municipal da Saúde do Rio de Janeiro desde 2022, é referência na maternidade e nos cuidados da saúde das mulheres. Criado em 2012, o Mariska oferece serviços ambulatoriais, entre eles o pré-natal de alto risco, de emergência (no sistema portas abertas), cirúrgicos e de internação, com foco principal nas especialidades de Ginecologia e Obstetrícia, oferecendo também Pediatria. A unidade dispõe de UTI, UTI Neonatal e está equipada para a realização de exames importantes no acompanhamento de suas pacientes e de seus bebês. Além disso, em 2023, a unidade ganhou um complexo com Banco de Leite Humano, lactário e sala de apoio à amamentação, o espaço é equipado com bombas elétricas modernas para a extração do leite, frigoríficos para a conservação, recipientes apropriados para armazenamento, poltronas para as lactantes e uma Equipe Técnica capacitada e especializada.



Foto: Marcos de Paula/Prefeitura do Rio  
<https://www.tupi.fm/rio/prefeitura-do-rio-entrega-novos-equipamentos-no-hospital-da-mulher-mariska-ribeiro/>

Indicador	Total
Atendimentos de Urgência e Emergência	23.562
Saídas Hospitalares	9.895
Taxa de Ocupação	55%
Média de Permanência	3,10 (dias)
Número de Consultas Ambulatoriais	47.638
Número de Exames Complementares	200.939
Número de Cirurgias	5.962
Nº Total de Partos (Cesáreas + Partos Normais)	3.931

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

**GESTÃO HOSPITALAR**

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA



## HOSPITAL MUNICIPAL M'BOI MIRIM "DR. MOYSÉS DEUTSCH"

O Hospital Municipal M'Boi Mirim conta com 336 leitos e é referência no acolhimento à população da região em atendimentos de urgência, emergência e assistência ao parto. Com uma administração empenhada em oferecer serviços de qualidade, pautados na humanização, o hospital possui um programa voltado à Atenção Domiciliar, que contribui para a redução do tempo de permanência e internação dos pacientes. As gestantes de baixo e alto risco são atendidas pela maternidade "Dr. João Amorim". Gerenciado pelo CEJAM, em parceria com a Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo e o Hospital Israelita Albert Einstein, o hospital foi o primeiro no âmbito municipal a receber o selo ONA - Nível 3 "Acreditado com Excelência", que atesta a qualidade dos serviços de saúde no Brasil.



Foto: Ricardo Fonseca/Secom (Prefeitura de São Paulo)  
<https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/comunicacao/noticias/?p=125248>

Indicador	Total
Atendimentos de Urgência e Emergência	156.825
Saídas Hospitalares	52.078
Taxa de Ocupação	51,92%
Média de Permanência	5,63 (dias)
Número de Cirurgias	7.304
Nº Total de Partos (Cesáreas + Partos Normais)	4.205

Fonte: MyDrive | Base HMBM



O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

**GESTÃO HOSPITALAR**

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## HOSPITAL GERAL DE CARAPICUÍBA "DR. FRANCISCO DE MOURA COUTINHO FILHO"

O Hospital Geral de Carapicuíba é referência em atendimentos de média complexidade na região e nos municípios vizinhos. Em sua estrutura, o HGC conta com 276 leitos, incluindo Unidade de Terapia Intensiva (UTI) de adultos, UTI Neonatal e UTI Pediátrica, além de pronto-socorro referenciado, serviço de hemodiálise, ambulatório de especialidades médicas e maternidade de alto risco. O CEJAM gerenciou o hospital até novembro de 2023.



Foto: <https://www.carapicuiaba.sp.gov.br/entidade/view/8/hgc-hospital-geral-de-carapicuiaba>

Indicador	Total
Atendimentos de Urgência e Emergência	34.875
Saídas Hospitalares	16.013
Taxa de Ocupação	73,79%
Média de Permanência	4,07 (dias)
Número de Cirurgias	9.318
Nº Total de Partos (Cesáreas + Partos Normais)	3.267

Fonte: Gestão em Saúde | Hospitalar | Atividade Assistencial

Dados referentes ao período de janeiro a novembro de 2023.

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

**GESTÃO HOSPITALAR**

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA



## HOSPITAL ESTADUAL DE FRANCO DA ROCHA “DR. ALBANO DA F. ROCHA SOBRINHO”

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

Com 184 leitos, o Hospital Estadual de Franco da Rocha, gerenciado pelo CEJAM em parceria com o Governo do Estado de São Paulo, é uma unidade hospitalar, de média e alta complexidade, que realiza atendimentos em Urgências e Emergências referenciados e de perfil cirúrgico eletivo, além do pronto-socorro especializado no atendimento a gestantes de alto risco. Em agosto de 2022, foi inaugurada a Unidade de Alta Complexidade em Oncologia (Unacon), com 12 leitos de UTI e 29 leitos de enfermaria. O serviço é referência para a região de Franco da Rocha e dos municípios vizinhos.



Foto: Divulgação  
<https://www.tribunanoticia.com.br/noticia/2605/hospital-estadual-albano-abrir-mais-20-leitos-at-22-de-marco-para-atender-demanda-da-regio>

Indicador	Total
Atendimentos de Urgência e Emergência	8.549
Saídas Hospitalares	7.117
Taxa de Ocupação	95,19%
Média de Permanência	7,38 (dias)
Número de Cirurgias	5.501

Fonte: Gestão em Saúde | Hospitalar | Atividade Assistencial



O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

**GESTÃO HOSPITALAR**

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## CENTRO DE ATENÇÃO INTEGRADA À SAÚDE MENTAL (CAISM)

Referência em tratamentos de transtornos psiquiátricos no estado de São Paulo e polo de educação continuada nesta área, o CAISM de Franco da Rocha possui uma equipe multidisciplinar formada por médicos psiquiatras, psicólogos, enfermeiras, fonoaudiólogos, farmacêuticos, nutricionistas, assistentes sociais, entre outros profissionais. Sob gerenciamento do CEJAM, por meio do contrato com o Governo do Estado de São Paulo, o local também oferece atendimentos ambulatoriais intensivos e semi-intensivos, de urgência e emergência, em especialidades médicas, clínica médica, clínica obstétrica, clínica pediátrica e clínica psiquiátrica.

Indicador	Total
Consultas Ambulatoriais Médicas	24.888
Consultas Ambulatoriais Não-Médicas	9.601
Programa Ambulatorial Intensivo e Semi Intensivo - PAISI (Número de Pacientes Atendidos - Média Mês)	386
Atendimentos de Pronto-Socorro	2.219
Saídas Hospitalares	716

Fonte: Gestão em Saúde | Hospitalar | Atividade Assistencial



O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

**GESTÃO HOSPITALAR**

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## HOSPITAL ESTADUAL DE FRANCISCO MORATO “PROF. CARLOS DA SILVA LACAZ”

O Hospital Estadual de Francisco Morato possui em sua estrutura 109 leitos de internação, no pronto-socorro, nos ambulatórios de especialidades e na UTI. A unidade é gerenciada pelo CEJAM desde 2019, em parceria com o Governo do Estado de São Paulo. Em 2022, o hospital foi certificado com a acreditação ONA nível II - Acreditado Pleno.



Foto: <https://portal.saude.sp.gov.br/ouvidoria-sessp/instituicoes/ouvidorias-estaduais/hospitais/hospital-estadual-de-francisco-morato>

Indicador	Total
Atendimentos de Urgência e Emergência	13.731
Saídas Hospitalares	5.739
Taxa de Ocupação	88,35%
Média de Permanência	6,12 (dias)
Número de Cirurgias	2.646
Nº Total de Partos (Cesáreas + Partos Normais)	1.521

Fonte: Gestão em Saúde | Hospitalar | Atividade Assistencial





## HOSPITAL MUNICIPAL EVANDRO FREIRE

Em parceria com a Secretaria Municipal da Saúde do Rio de Janeiro, o CEJAM gerencia o Hospital Municipal Evandro Freire desde 2013. Com uma estrutura moderna e equipamentos/aparelhos de alta tecnologia, a unidade atende em especialidades como: cirurgia-geral, traumatologia-ortopedia, clínica médica, terapia intensiva e pediatria. O HMEF é referência para a população da Ilha do Governador, na zona norte do Rio de Janeiro, com um atendimento humanizado e acolhedor. Em 2022, o hospital recebeu a acreditação ONA nível I - Acreditado.



Foto: <https://prefeitura.rio/saude/hospital-municipal-evandro-freire-recebe-i-semina-rio-de-saude-mental/>

Indicador	Total
Saídas Hospitalares	4.796
Taxa de Ocupação	94,45%
Média de Permanência	7,40 (dias)
Número de Cirurgias	1.669

Fonte: MV | Painel de Indicadores | Sintético Hospitalar



O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

**GESTÃO HOSPITALAR**

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## HOSPITAL GERAL DE ITAPEVI

Em dezembro de 2021, o CEJAM assumiu a gestão do Hospital Geral de Itapevi, vinculado ao Governo do Estado de São Paulo. Destaque nos atendimentos de média complexidade, na região e nos municípios próximos, a unidade possui acreditação ONA Nível 3 - Acreditado com Excelência. Em sua estrutura, conta com 263 leitos, distribuídos em Unidade de Terapia Intensiva (UTI) Adulto e Pediátrica, Observação, Unidade de Cuidados Intermediários, UTI Neonatal, Unidade Neonatal e Clínicas Médica, Pediátrica, Cirúrgica, Obstétrica e Ortopédica. Além disso, conta com Serviço de Emergência Referenciado e Ambulatório de Especialidades Médicas.

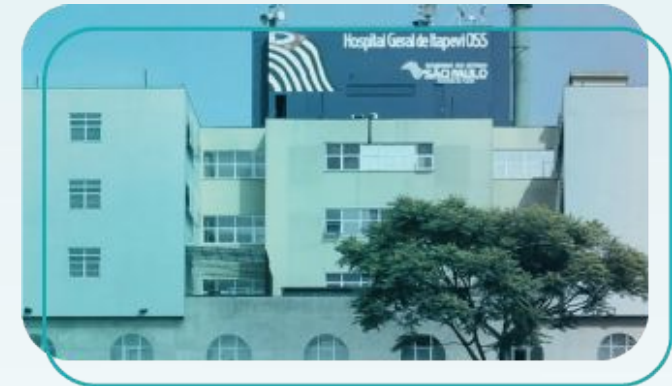


Foto: <https://www.cidadeitapevi.com.br/hospital-geral-de-itapevi-teve-100-de-sua-capacidade-ocupada/>

Indicador	Total
Atendimentos de Urgência e Emergência	29.306
Saídas Hospitalares	15.537
Taxa de Ocupação	84,90%
Média de Permanência	4,82 (dias)
Número de Cirurgias	8.439
Nº Total de Partos (Cesáreas + Partos Normais)	3.906

Fonte: Gestão em Saúde | Hospitalar | Atividade Assistencial



O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

**GESTÃO HOSPITALAR**

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

**GESTÃO HOSPITALAR**

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## MATERNIDADE MUNICIPAL DE PERUIBE

Com capacidade para a realização de, aproximadamente, 1300 partos por ano, a Maternidade Municipal de Peruíbe é referência em gestações de risco habitual e na atenção aos casos de violência doméstica e sexual nos municípios de Peruíbe, Itariri e Pedro de Toledo. Em novembro de 2023, o serviço foi suspenso para o funcionamento da UPA do município, onde o CEJAM atua no Pronto-Socorro Obstétrico.

Indicador	Total
Atendimentos de Urgência e Emergência	6.150
Saídas Hospitalares	1.494
Número de Exames Complementares	3.839
Nº Total de Partos (Cesáreas + Partos Normais)	488

Fonte: Produção Mensal | Relatório Assistencial



O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## SERVIÇOS COMPLEMENTARES

O CEJAM, por meio de parcerias com o poder público, atua em serviços complementares de saúde, em seis municípios de São Paulo, incluindo Unidade de Terapia Intensiva, pronto-socorro, atendimentos em saúde mental, assistência materno-infantil, entre outros.

Toda nossa expertise é fundamental para oferecer uma assistência de excelência, aprimorando o acesso à saúde nessas regiões e fortalecendo o SUS.

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

**SERVIÇOS COMPLEMENTARES**

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## HOSPITAL MATERNIDADE LEONOR MENDES DE BARROS

Desde 1944, o Hospital Maternidade Leonor Mendes de Barros oferece assistência especializada em Obstetrícia, Ginecologia e Neonatologia. Em março de 2022, o CEJAM – em parceria com o Governo do Estado de São Paulo – assumiu a gestão de seis leitos de UTI Materna na unidade.

### UTI Materna - 06 Leitos

Indicador	Total
Saídas Hospitalares	382
Taxa de Ocupação	68,31%
Média de Permanência	4,00 (dias)

Fonte: Produção Diária | Relatório Assistencial



Foto:  
<https://monaco.saude.sp.gov.br/ouvidoria-sessp/instituicoes/ouvidorias-estaduais/hospitais/hospital-maternidade-leonor-mendes-de-barros>



## HOSPITAL GUILHERME ÁLVARO

Com mais de 100 anos de história, o Hospital Guilherme Álvaro, localizado em Santos, foi inaugurado em 1911 e é referência na cidade. Em parceria com o Governo do Estado de São Paulo, o CEJAM gerencia os serviços de UTI Pediátrica e Adulto, Hemodinâmica, Serviço de Verificação de Óbitos e Anatomia Patológica (SVO) e, desde 2022, a Instituição também administra o Centro de Tratamento das Malformações Craniofaciais (CTMC).

### UTI Pediátrica - 10 Leitos

Indicador	Total
Saídas Hospitalares	238
Taxa de Ocupação	86,51%
Média de Permanência	14,53 (dias)

Fonte: Produção Diária | Relatório Assistencial

### UTI Adulto - 40 Leitos

Indicador	Total
Saídas Hospitalares	1.689
Taxa de Ocupação	82,89%
Média de Permanência	7,01 (dias)

Fonte: Produção Diária | Relatório Assistencial



Foto: <https://www.camarasantos.sp.gov.br/comissao-de-saude-cobra-acao-para-uti-pediatria-do-guilherme-alvaro>

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA



O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

**SERVIÇOS COMPLEMENTARES**

MATERNIDADE SEGURA

OUIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

### Hemodinâmica

Indicador	Total
Procedimentos de Hemodinâmica - Cardiologia	3.541
Procedimentos de Hemodinâmica - Cirurgia Vascular	871
Procedimentos de Hemodinâmica - Neurologia	216

Fonte: Produção Diária | Relatório Assistencial

### Serviço de Verificação de Óbitos e Anatomia Patológica

Indicador	Total
Número Total de Autópsias	2.075
Quantidade de Exames Anatomopatológicos	6.496
Biópsias de Congelação	346

Fonte: Produção Diária | Relatório Assistencial

### Centro de Tratamento das Malformações Craniofaciais (CTMC)

Indicador	Total
Número de Cirurgias Plásticas Realizadas	101
Número de Atendimentos Equipe Multiprofissional	12.632

Fonte: Produção Diária | Relatório Assistencial



O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

**SERVIÇOS COMPLEMENTARES**

MATERNIDADE SEGURA

OUIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## HOSPITAL REGIONAL FERRAZ DE VASCONCELOS “DR. OSÍRIS FLORINDO COELHO”

O Hospital Regional Ferraz de Vasconcelos é referência para a população do Alto Tietê nos atendimentos de média e alta complexidade. Em convênio com o Governo do Estado de São Paulo, o CEJAM é responsável pela gestão do Pronto-socorro Infantil (PSI), Unidade de Cuidados Intermediários Neonatais e das UTIs Pediátrica e Neonatal da unidade.



Foto: Mogi News  
<https://www.portalnews.com.br/2020/04/cidades/120831-leitos-do-hospital-regional-de-ferraz-atinge-ocupacao-de-67.html>

### UTI Pediátrica - 10 Leitos

Indicador	Total
Saídas Hospitalares	219
Taxa de Ocupação	84,84%
Média de Permanência	14,39 (dias)

Fonte: Produção Diária | Relatório Assistencial





O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

**SERVIÇOS COMPLEMENTARES**

MATERNIDADE SEGURA

OUIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

### UTI Neonatal (UTIN) - 10 Leitos

Indicador	Total
Saídas Hospitalares	217
Taxa de Ocupação	86,40%
Média de Permanência	16,25 (dias)

Fonte: Produção Diária | Relatório Assistencial

### Unidade de Cuidados Intermediários Neonatais (UCIN) - 14 Leitos

Indicador	Total
Saídas Hospitalares	440
Taxa de Ocupação	63,57%
Média de Permanência	7,83 (dias)

Fonte: Produção Diária | Relatório Assistencial

### Pronto-Socorro Infantil

Indicador	Total
Atendimentos de Urgência e Emergência	61.941
Média de Permanência (Observação)	0,48 (dias)

Fonte: Produção Diária | Relatório Assistencial



O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

**SERVIÇOS COMPLEMENTARES**

MATERNIDADE SEGURA

OUIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## HOSPITAL REGIONAL DE OSASCO “DR. VIVALDO MARTINS SIMÕES”

O Hospital Regional de Osasco é destaque na região em atendimentos de alta complexidade em neurologia, neurocirurgia e traumatologia. Em parceria com o Governo do Estado de São Paulo, o CEJAM gerencia o serviço de Hemodinâmica.



Foto: Portal Governo do Estado de São Paulo  
<https://www.saopaulo.sp.gov.br/spnoticias/hospital-regional-de-osasco-recebe-modernizacao-e-ampliacao/>

### Hemodinâmica

Indicador	Total
Procedimentos de Hemodinâmica - Cardiologia	1.493
Procedimentos de Hemodinâmica - Cirurgia Vascular	128
Procedimentos de Hemodinâmica - Neurologia	113

Fonte: Produção Diária | Relatório Assistencial



O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

**SERVIÇOS COMPLEMENTARES**

MATERNIDADE SEGURA

OUIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## COMPLEXO HOSPITALAR PADRE BENTO - GUARULHOS

Com atendimentos em especialidades clínicas e cirúrgicas, o Complexo Hospitalar Padre Bento de Guarulhos é referência na região do Alto Tietê. Desde novembro de 2021, o CEJAM - em parceria com o Governo do Estado de São Paulo - é responsável pela gerência do Setor de Psiquiatria do complexo.



Foto: <https://readymap.biz/tr/7556/14016>

### Enfermaria Psiquiátrica - 10 Leitos

Indicador	Total
Saídas Hospitalares	172
Taxa de Ocupação	88,81%
Média de Permanência	19,26 (dias)

Fonte: Produção Diária | Relatório Assistencial



O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

**SERVIÇOS COMPLEMENTARES**

MATERNIDADE SEGURA

OUIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## COMPLEXO HOSPITALAR PREF. EDIVALDO ORSI

Referência no atendimento para a população de Campinas, o CEJAM começou a atuar no Complexo Hospitalar Pref. Edivaldo Orsi – integrante da Rede Municipal Dr. Mário Gatti de Urgência, Emergência e Hospitalar – em dezembro de 2018. Em parceria com a Prefeitura de Campinas, a Instituição administra serviços nas áreas de Bata Branca, Cirurgia Geral, Saúde Mental e Otorrino.



Foto: PMC  
<https://www.acidadeon.com/campinas/cotidiano/coronavirus/NOT,0,0,1661043,hospital-ouro-verde-converte-20-leitos-covid-para-outras-doencas.aspx>

Indicador	Total
Cirurgias Realizadas - Cirurgia Geral	1.786
Consultas Ambulatoriais - Cirurgia Geral	8.126
Cirurgias Realizadas - Otorrinolaringologia	901
Consultas Ambulatoriais - Otorrinolaringologia	12.818
Procedimentos - Otorrinolaringologia	1.486
Atendimentos Saúde Mental	1.566



O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

**SERVIÇOS COMPLEMENTARES**

MATERNIDADE SEGURA

OUIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## PROGRAMA DE RETAGUARDA HOSPITALAR (PROREHOSP)

Com o objetivo de contratar e qualificar profissionais para assegurar a retaguarda hospitalar em atendimentos de demanda espontânea, referenciada, internação, terapia intensiva, entre outros, o PROREHOSP destina-se às atividades de operação, gestão e execução em Unidades de Saúde no município de São Paulo. Sob administração do CEJAM, o PROREHOSP está presente nos seguintes Hospitais:

### HOSPITAL MUNICIPAL FERNANDO MAURO PIRES DA ROCHA (HOSPITAL DO CAMPO LIMPO)



Foto: Folha UOL  
<https://www1.folha.uol.com.br/eqilibrio/2022/09/ps-de-hospital-que-atende-670-mil-pessoas-na-zona-sul-de-sp-fecha-ao-publico-em-geral.shtml>

### HOSPITAL DO SERVIDOR PÚBLICO MUNICIPAL (HSPM)



Foto: Prefeitura  
[https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/hospital\\_do\\_servidor\\_publico\\_municipal/noticias/?p=311903](https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/hospital_do_servidor_publico_municipal/noticias/?p=311903)

### HOSPITAL MUNICIPAL E MATERNIDADE PROFESSOR MARIO DEGNI



Foto: SECOM - Cidade de São Paulo  
<https://www.capital.sp.gov.br/noticia/hospital-maternidade-mario-degni-inaugura-salas-dedicadas-ao-parto-humanizado>

### HOSPITAL MUNICIPAL JOSÉ SOARES HUNGRIA



Foto: Folha Noroeste  
<https://www.capital.sp.gov.br/noticia/hospital-maternidade-mario-degni-inaugura-salas-dedicadas-ao-parto-humanizado>



## HOSPITAL MUNICIPAL FERNANDO MAURO PIRES DA ROCHA (HOSPITAL DO CAMPO LIMPO)

### Serviços

- Pronto-socorro: Clínica Médica, Ortopedia, Cirurgia Geral, Pediatria, Psiquiatria, Cirurgia Vascular, Neurocirurgia, Sala de Choque, Emergência, Retaguarda I e II, Pronto-socorro Infantil, Central de Materiais e Esterilização, Centro Cirúrgico, Enfermarias, Cirurgia Pediátrica, Neuroclínica e Mastologia.
- UTI Adulto - 30 leitos

### PS Adulto

Indicador	Total
Atendimentos de Urgência e Emergência	8.807
Cirurgias Realizadas	1.514

Fonte: Produção Mensal | Relatório Assistencial

### UTI Adulto - 30 Leitos

Indicador	Total
Saídas Hospitalares	784
Taxa de Ocupação	97,01%
Média de Permanência	13,89 (dias)

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA



## HOSPITAL DO SERVIDOR PÚBLICO MUNICIPAL (HSPM)

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

**SERVIÇOS COMPLEMENTARES**

MATERNIDADE SEGURA

OUIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

### Serviços

- Pronto-socorro: Clínica Médica, Sala de Choque, Equipe de Neurocirurgia, Cirurgia Geral e Pronto-socorro Infantil
- UTI Adulto - 30 Leitos
- Enfermarias Clínica Médica e Clínica Cirúrgica
- UTI Pediátrica - 10 leitos

### UTI Adulto - 30 Leitos

Indicador	Total
Saídas Hospitalares	1.332
Taxa de Ocupação	72,90%
Média de Permanência	6,24 (dias)

### Enfermaria Adulto - 82 Leitos

Indicador	Total
Saídas Hospitalares	4.996
Taxa de Ocupação	71,15%
Média de Permanência	4,53 (dias)

Fonte: Produção Mensal | Relatório Assistencial

### PS Adulto

Indicador	Total
Atendimentos de Urgência e Emergência	54.698

Fonte: Produção Mensal | Relatório Assistencial



## HOSPITAL MUNICIPAL E MATERNIDADE PROFESSOR MARIO DEGNI

### Serviços

- Pronto-socorro: Clínica Médica e Cirurgia Geral
- UTI - 10 Leitos
- Enfermaria: Clínica Médica
- Mastectomia Masculinizadora

### PA

Indicador	Total
Atendimentos - Clínica Médica	1.279
Atendimentos - Clínica Cirúrgica	845
Cirurgias Realizadas	659

Fonte: Produção Mensal | Relatório Assistencial

### Projeto Trans

Indicador	Total
Consultas Médicas Realizadas	479
Mastectomias Realizadas	74
Histerectomia Realizadas	10

Fonte: Produção Mensal | Relatório Assistencial

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

**SERVIÇOS COMPLEMENTARES**

MATERNIDADE SEGURA

OUIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA





O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

**SERVIÇOS COMPLEMENTARES**

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## HOSPITAL MUNICIPAL JOSÉ SOARES HUNGRIA

### Serviços

- Pronto-socorro: Clínica Médica, Ortopedia, Cirurgia Geral e Pediatria
- UTI Adulto - 21 Leitos
- UTI Pediátrica - 8 leitos

Indicador	Total
Atendimentos - Clínica Médica	6.834
Atendimentos - Clínica Cirúrgica	229
Atendimentos - Clínica Pediátrica	717
Atendimentos - Clínica Ortopédica	910



# MATERNIDADE SEGURA E HUMANIZADA

A Maternidade Segura e Humanizada, idealizada pelo CEJAM, é um conjunto de práticas voltadas para o fortalecimento do vínculo e proteção tanto da mãe como do bebê. O projeto está **presente** em **14 maternidades** geridas pela Instituição e tem como intuito implantar melhorias a fim de minimizar a morbimortalidade materna e perinatal.

Uma das ações da iniciativa é o programa Parto Seguro, presente em oito hospitais da rede municipal paulistana por meio de uma parceria com a Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo. Com início em outubro de 2011, o programa visa qualificar e humanizar o atendimento materno-infantil.

Indicador	Total
Número de Partos	40.244
Número de Acolhimento com Classificação de Risco	195.605
Total de Consultas Médicas	195.361
Taxa de Aleitamento materno na 1ª hora de vida	97,47%
Taxa de Parto Cesárea	41,02%
Taxa de Parto Normal	58,98%

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

**MATERNIDADE SEGURA**

OUVIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## CERTIFICAÇÕES MATERNIDADE SEGURA E HUMANIZADA - 2023

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

**MATERNIDADE SEGURA**

OUVIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA



**Selo IHAC (Iniciativa Hospital Amigo da Criança):** conferido pelo Ministério da Saúde aos hospitais que cumprem os 10 passos para o sucesso do aleitamento materno e outras diretrizes voltadas ao cuidado humanizado.

- Hospital Municipal Tide Setúbal
- Hospital Municipal Dr. Ignácio Proença de Gouvêa
- Hospital Municipal e Maternidade Escola Dr. Mário de Moraes Altenfelder Da Silva (Vila Nova Cachoeirinha)
- Hospital Municipal e Maternidade Prof. Mário Degni
- Hospital Municipal Dr. Fernando Mauro Pires da Rocha



**Certificação WABA (Aliança Mundial para Ação em Aleitamento Materno – em português):** concedida pela WABA a iniciativas que promovem e incentivam o aleitamento materno.

- Hospital Municipal Tide Setúbal
- Hospital Municipal Dr. Ignácio Proença de Gouvêa
- Hospital Municipal e Maternidade Escola Dr. Mário de Moraes Altenfelder Da Silva (Vila Nova Cachoeirinha)
- Hospital Municipal e Maternidade Prof. Mário Degni
- Hospital Municipal Dr. Fernando Mauro Pires da Rocha
- Hospital Municipal Prof. Dr. Alípio Corrêa Netto
- Hospital Municipal Prof. Dr. Waldomiro de Paula
- Hospital do Servidor Público Municipal
- Maternidade Municipal de Peruíbe



## CERTIFICAÇÕES MATERNIDADE SEGURA E HUMANIZADA - 2023

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

**MATERNIDADE SEGURA**

OUVIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA



### Selo SINASC (Sistema de Informação sobre Nascidos Vivos) - Ouro:

iniciativa da Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo que reconhece as unidades comprometidas com a pontualidade e qualidade dos dados preenchidos na Declaração de Nascido Vivo (DN).

- Hospital Municipal Tide Setúbal
- Hospital Municipal Dr. Ignácio Proença de Gouvêa
- Hospital Municipal e Maternidade Escola Dr. Mário de Moraes Altenfelder Da Silva (Vila Nova Cachoeirinha)
- Hospital Municipal e Maternidade Prof. Mário Degni
- Hospital Municipal Dr. Fernando Mauro Pires da Rocha
- Hospital Municipal Prof. Dr. Alípio Corrêa Netto
- Hospital Municipal Prof. Dr. Waldomiro de Paula
- Hospital do Servidor Público Municipal
- Hospital Municipal M'Boi Mirim - Dr. Moysés Deutsch



## Mapa de Leitos - Panorama Geral

(Gestão Hospitalar, Serviços Complementares e Maternidade Segura e Humanizada)

Regional	Município	Unidade	Total
Alto Tietê	Guarulhos	Complexo Hospitalar Padre Bento	10
	Vasconcelos	Hospital Regional Dr. Osiris Florindo Coelho	43
Bacia do Juquery	Franco da Rocha	Hospital Estadual Dr. Albano da Franca Rocha Sobrinho CAISM - Centro de Atenção Integral à Saúde Mental	184
	Francisco Morato	Hospital Estadual Prof. Carlos da Silva Lacaz	54
Baixada Santista	Santos	Hospital Guilherme Álvaro	109
	Peruíbe	Maternidade Municipal de Peruíbe	50
Interior	Campinas	Complexo Hospitalar Prefeito Eivaldo Orsi (Ouro Verde)	3
		Hospital Municipal Dr. Mário Gatti	266
		Hospital Municipal Dr. Mário Gatti - Pronto Socorro Infantil	159
		UPA Carlos Lourenço	40
	São Roque	Santa Casa de São Roque	26
Materno Infantil (Maternidade Segura)	São Paulo	Hospital Municipal Prof. Dr. Alípio Corrêa Netto	90
		Hospital M. Dr. Fernando Mauro Pires da Rocha (Campo Limpo)	74
		Hospital Municipal Prof. Dr. Waldomiro de Paula	69
		Hospital Municipal Dr. Ignácio Proença de Gouvêa	71
		Hospital Municipal e Maternidade Prof. Mario Degni	40
		Hospital do Servidor Público Municipal	39
		Hospital Municipal Tide Setubal	13
		Altenfelder Silva (Cachoeirinha)	49
PROREHOSP	São Paulo	Hospital do Servidor Público Municipal	110
		Hospital M. Dr. Fernando Mauro Pires da Rocha (Campo Limpo)	121
Rio de Janeiro	Rio de Janeiro	Hospital da Mulher Mariska Ribeiro	30
	Rio de Janeiro	CER - Evandro Freire	121
	Rio de Janeiro	Hospital Municipal Evandro Freire	17
Rota dos Bandeirantes	Itapevi	Hospital Geral de Itapevi	103
	Carapicuíba	Hospital Geral Dr. Francisco de Moura Coutinho Filho	263
São Paulo	São Paulo	Hospital Maternidade Leonor Mendes Barros	276
São Paulo - Nuresul	São Paulo	Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch (M'Boi Mirim)	6
		RUE - Rede de Urgência e Emergência (Contrato de Gestão R006/2015)	336
<b>Total</b>			<b>64</b>
			<b>2.836</b>

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

**MATERNIDADE SEGURA**

OUIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA



## OUVIDORIA CEJAM

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

**OUVIDORIA CEJAM**

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

A Ouvidoria CEJAM é um canal de atendimento ao usuário responsável por receber e tratar sugestões, elogios, reclamações e denúncias relacionadas aos serviços prestados pela Instituição – transformando esses insights em melhorias na assistência oferecida.

Além disso, sua atuação fortalece o relacionamento entre o CEJAM e a sociedade, garantindo que os cidadãos sejam ouvidos de maneira eficiente.

### % de Recomendação por Nível de Atenção

Atenção Primária à Saúde 95%

Atenção Especializada 98%

Hospitalar 99%

Urgência / Emergência 96%

Materno Infantil 99%

\*Atenção Primária à Saúde / Rede de Atenção à Urgência e Emergência 98%

\* Referente às unidades do tipo AMA/UBS

**% Global de Recomendação - 97%**

**Total de Pesquisas de Satisfação - 190.031**

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

**INOVAÇÃO EM SAÚDE**

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## INOVAÇÃO EM SAÚDE

Visando a excelência dos serviços prestados, o CEJAM aposta no papel estratégico da inovação e da tecnologia em saúde. Vista como um instrumento que encurta distâncias, a tecnologia contribui para o aperfeiçoamento dos resultados da organização, fortalecimento de vantagens competitivas e melhoria contínua na gestão em saúde.

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

**INOVAÇÃO EM SAÚDE**

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## GESTÃO DA INFORMAÇÃO

A área de Gestão da Informação (GI) é um conjunto de processos que engloba atividades de planejamento, estruturação, qualificação, disponibilização e manutenção de um repositório de dados (Data Warehouse), que conta com profissionais especialistas em BI (Business Intelligence) e Ciência de Dados, que são responsáveis pelo monitoramento e operacionalização da Sala de Situação.

A GI visa tornar eficaz a utilização de recursos informacionais, contribuindo para o monitoramento de dados, visualização ágil de tendências, bem como para o apoio estratégico de tomada de decisões, com foco em produtividade e qualidade dos resultados.

A Sala de Situação, localizada na Sede CEJAM, facilita o acesso dos gestores às informações estratégicas, administrativas e assistenciais, que são extraídas de diversos bancos de dados e modelados em diferentes formatos, como tabelas, gráficos, mapas ou relatórios gerenciais. Além da gestão à vista, os dashboards produzidos são disponibilizados aos gestores locais de forma segura por meio da plataforma Hórus.





## PEP - PRONTUÁRIO ELETRÔNICO DO PACIENTE

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

**INOVAÇÃO EM SAÚDE**

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

O PEP (Prontuário Eletrônico do Paciente) é um sistema que garante um histórico unificado das informações relativas às consultas, exames, procedimentos e medicamentos de cada usuário. É uma tecnologia utilizada em instituições de saúde para o registro, armazenamento e controle digital das informações dos pacientes.

Com a ferramenta, é possível reduzir erros, otimizar recursos, ampliar a segurança e aperfeiçoar o atendimento dos pacientes, servindo de instrumento para auxiliar no diagnóstico e tratamento da saúde de uma pessoa, onde quer que ela esteja, e sob quem quer que estejam os seus cuidados médicos, desde a atenção primária, no atendimento especializado, de urgência e emergência até a atenção hospitalar.

Armazena as informações de saúde, clínicas e administrativas, originadas das ações de diferentes profissionais, garantindo um histórico completo. Além disso, oferece também a possibilidade de utilização de informações para a realização de estudos, comparativos de resultados e criação de novos conhecimentos.

O CEJAM conta com oito empresas parceiras no desenvolvimento e segurança das informações dos prontuários eletrônicos, e tem em seus registros mais de 4,6 milhões de pacientes cadastrados.



O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

**INOVAÇÃO EM SAÚDE**

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## SISTEMA ERP

O Protheus é um sistema ERP (Enterprise Resource Planning) desenvolvido pela TOTVS - maior empresa de tecnologia do Brasil em desenvolvimento de softwares e a 6ª maior do mundo no segmento.

Em geral, os sistemas ERP's otimizam os processos, melhoram a comunicação interna entre os setores, fornecem respostas mais rápidas e assertivas, reduzem fluxo de documentos físicos, além de proporcionarem mais segurança referente aos dados organizacionais, pois, geralmente, os softwares ERP's funcionam em nuvem, oferecendo segurança de backup e armazenamento de dados.

A implantação do Protheus no CEJAM teve como objetivo unificar os processos administrativos em um único sistema de informação. Com isto, foi possível aprimorar os processos e trazer uma tecnologia nunca vista antes na Instituição, tal como o aplicativo MEU RH, que permite ao colaborador registrar o ponto pelo celular ou baixar o holerite, de maneira simples e ágil.



O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

**INOVAÇÃO EM SAÚDE**

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## TELEMEDICINA

Visando proporcionar mais uma modalidade de atendimento à população, o CEJAM implantou, ao longo do ano de 2023, a telemedicina. A iniciativa está presente em 34 unidades, gerenciadas em parceria com a SMS-SP, na zona sul de São Paulo, e na Santa Casa de São Roque, administrada em conjunto com a prefeitura da cidade.

A novidade possibilita que o paciente, classificado com um quadro de baixo risco, opte pelo atendimento com um profissional à distância, otimizando o tempo de espera dos serviços. Para isso, as unidades estruturaram consultórios digitais equipados com computador, caixas de som, câmera de alta resolução e internet.



O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUIDORIA CEJAM

**INOVAÇÃO EM SAÚDE**

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## Telemedicina - São Paulo

Indicador	Total
Total de Atendimentos	81.938
Unidades com Telemedicina	35
Atendimento de Teledermatologia	2.645
Atendimento de Telecardiologia	544
Atendimento de Teleginecologia	49
Atendimentos Telepsiquiatria	2.482
Atendimentos Rede de Urgência e Emergência	18.439
Atendimentos Atenção Primária - Clínico Geral	57.743
Índice de Satisfação	99,71%

## Telemedicina - São Roque

Indicador	Total
Total de Atendimentos	3.183



O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

**SERVIÇOS PRÓPRIOS**

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## SERVIÇOS PRÓPRIOS

Entre os Serviços Próprios oferecidos pelo CEJAM, destaca-se o Instituto CEJAM, que desenvolve ações de responsabilidade socioambiental direcionadas ao interesse coletivo, por meio de iniciativas nas áreas da saúde, educação, lazer e bem-estar de maneira acessível para toda população nos municípios de atuação da Instituição.

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM (CDI)

O Centro de Diagnósticos por Imagem (CDI) da Santa Casa de Misericórdia de Mogi das Cruzes foi inaugurado em dezembro de 2012, em parceria com o CEJAM e a prefeitura municipal. O CEJAM atuou no local até o início de março de 2023, quando o contrato foi encerrado.

Indicador	Total
Procedimentos Realizados	617

Dados referentes ao período de janeiro a março de 2023.



O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## INSTITUTO CEJAM

O Instituto CEJAM, idealizado por Dr. Fernando Proença de Gouvêa (in memoriam) em fevereiro de 2010, é responsável por operacionalizar o cumprimento das metas relacionadas aos objetivos de desenvolvimento sustentável, através de ações desenvolvidas por programas que estão divididos em dois eixos: Responsabilidade Social e Ambiental.

Indicador	Total
Ações realizadas	1.066
Pessoas Impactadas	62.898
Pessoas Impactadas	400
Cupons arrecadados – Nota Fiscal Paulista	15.558
Postos de Coletas – Nota Fiscal Paulista	14



O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## Os Programas de Responsabilidade Social consistem em:

### CEJAM Conecta

O CEJAM Conecta é um programa que acredita na formação enquanto meio essencial para a qualidade de vida e transformação social. A iniciativa, com foco em jovens de 14 a 26 anos, prepara para o mercado de trabalho, estimula a cidadania e promove desenvolvimento pessoal e social, através de capacitações, treinamentos, workshops, palestras e rodas de conversa.

Indicador	Total
Polo Central	3 polos
Polos Parceiros	7 polos
Cursos - Presencial e EAD	42
Alunos - Presencial e EAD	1.190
Embaixadores	62





O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

**SERVIÇOS PRÓPRIOS**

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## CEJAM Vitalidade

Com o objetivo de promover bem-estar por meio do incentivo à cultura, qualidade de vida e educação em saúde, o CEJAM Vitalidade desenvolve ações nos territórios de atuação da Instituição.

Indicador	Total
Ações de Qualidade de Vida	29
Pessoas Impactadas	5.458
Ações de Educação em Saúde - Conectando Saúde	19
Pessoas Impactadas	2.992
Ações de Incentivo à Cultura	9
Pessoas Impactadas	680



O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

**SERVIÇOS PRÓPRIOS**

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## CEJAM Mulher

O CEJAM Mulher é um programa de atenção integral à saúde da mulher, que conta com uma equipe multiprofissional para realizar atendimento ambulatorial gratuito na Sede Administrativa do CEJAM. Em parceria com a Secretaria de Saúde do município de São Paulo, o serviço promove a inserção de métodos contraceptivos (DIU de cobre e implante subcutâneo) e a prevenção do câncer ginecológico.

Atualmente, o programa tornou-se um facilitador do acesso à mulher que deseja fazer uso do DIU de Cobre TCu 380 A, capacitando profissionais de saúde, médicos e enfermeiros, em ambiente ambulatorial, visando o fortalecimento das ações de Saúde Sexual e Saúde Reprodutiva (SSSR) – que é uma das prioridades da Política Nacional de Atenção Integral à Saúde das Mulheres (PNAISM).

Em setembro de 2023, foi inaugurado no Centro de Saúde II o Espaço CEJAM Mulher - São Roque, que oferece exames preventivos, palestras sobre saúde e inserção do DIU.

Indicador	Total
Capacitações para inserção de LARCs (turmas - teórico e prático)	49
Número de Profissionais Capacitados	551
Consultas (Médicas e Enfermagem) - São Paulo e São Roque	4.892
Inserções de LARCs - DIU de Cobre (SP e SR), Mirena e Implanon	2.692
Retiradas de LARCs - DIU de Cobre(SP e SR), Mirena e Implanon	499
Coletas de Papanicolau - São Paulo e São Roque	1.108
Preservativos Distribuídos	11.938
Materiais Informativos Distribuídos	13.595



O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

**SERVIÇOS PRÓPRIOS**

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## CEJAM Solidário

Alinhadas com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU (Organização das Nações Unidas), as ações do Instituto fortalecem a visão, missão e valores do CEJAM e têm como foco oferecer assistência à população em situação de vulnerabilidade social nos territórios de atuação da Instituição. Para isso, é fundamental o apoio de colaboradores, núcleos regionais e voluntários do Programa de Voluntariado CEJAM.

O CEJAM Solidário engloba as ações assistenciais: Campanha do Agasalho, Gincana Unidade Solidária, Natal das Crianças e Natal dos Idosos, além do Programa Viva Leite por meio do convênio com a Secretaria de Desenvolvimento Social do Estado de São Paulo.

Indicador	Total
Famílias Cadastradas	279
Litros de leite Doados - Autonomia em Foco	1.337
Atendimentos Serviço Social	75
Arrecadações - Roupas e acessórios	28.565
Pessoas Beneficiadas com doações de roupas e acessório	6.000
Arrecadação - Gincana de alimentos	35.690,24 kg
Pessoas Beneficiadas com doações de alimentos	2.500
Sacolinhas de Natal - Sede e Setores I,II,III,IV,V,VI,VII	859



O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## Programa de Voluntariado CEJAM

"Transformar vidas", esse é o objetivo do Programa de Voluntariado do CEJAM, que engaja e capacita pessoas que desejam fazer a diferença no mundo por meio do trabalho voluntário.

Doando tempo e talento, os voluntários cadastrados têm a oportunidade de atuarem em ações sociais, ambientais, culturais e de promoção à saúde, impactando positivamente dezenas de vidas.

Indicador	Total
Voluntários Engajados	1.535
Horas de Voluntariado	6.707
Ações Voluntárias	259
Novos Voluntários Cadastrados	556



## Programa de Responsabilidade Ambiental

Cuidar da preservação do meio ambiente é fundamental para a nossa qualidade de vida. Pensando nisso, a área de Responsabilidade Ambiental do CEJAM introduz a cultura ambiental baseada nas boas práticas em sustentabilidade, estabelecendo ações, padrões e inovações que contribuem com a Gestão Estratégica da Instituição, bem como o fomento de atividades socioambientais junto às comunidades onde o CEJAM atua. Os Programas de Responsabilidade Ambiental consistem em:

- Gerenciamento Ambiental: área norteadora do pilar ambiental da sustentabilidade institucional;
- CEJAM Muda: programa de promoção e valorização de áreas verdes;
- CEJAM Recicla: programa de incentivo à circularidade de resíduos.

Indicador	Total
M <sup>2</sup> de hortas implementadas	1.816 m <sup>2</sup>
Árvores plantadas	346
Pilhas e baterias destinadas à reciclagem (kg)	1.327,15 kg
Óleo de cozinha destinado à reciclagem (litros)	4.064 litros
Hospitais com um dia sem carne implementado	6
Lixo eletrônico destinado à reciclagem (kg)	1368,8 kg
Pontos de Entrega Voluntários (PEV) de Resíduos Operantes	402
Catadores em Monitoramento	293
Percentual médio de economia em m <sup>3</sup> de água em hospitais estaduais	22%
Produção de energia fotovoltaica	49.018 KWh
Resíduos hospitalares não destinados a aterro	1.289.642,54 Kg
Percentual de circularidade de resíduos hospitalares	48%
Unidades com coleta seletiva em andamento	48

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

**SERVIÇOS PRÓPRIOS**

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA



O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

**GESTÃO DA MARCA**

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

# GESTÃO DA MARCA

## Comunicação, Mkt e Relacionamento

### CEJAM na Mídia

A Comunicação, Marketing e Relacionamento CEJAM possui papel estratégico no que se refere à relação da Instituição com os órgãos de imprensa e opinião pública, contribuindo com o fortalecimento da marca, mídia espontânea, fonte de informação especializada, relações públicas e posicionamento digital.

Inserções totais: **1.811**

Inserções positivas: **1.461**

Entrevistas concedidas: **108**

Pautas trabalhadas: **237**



O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## PORTAL CEJAM

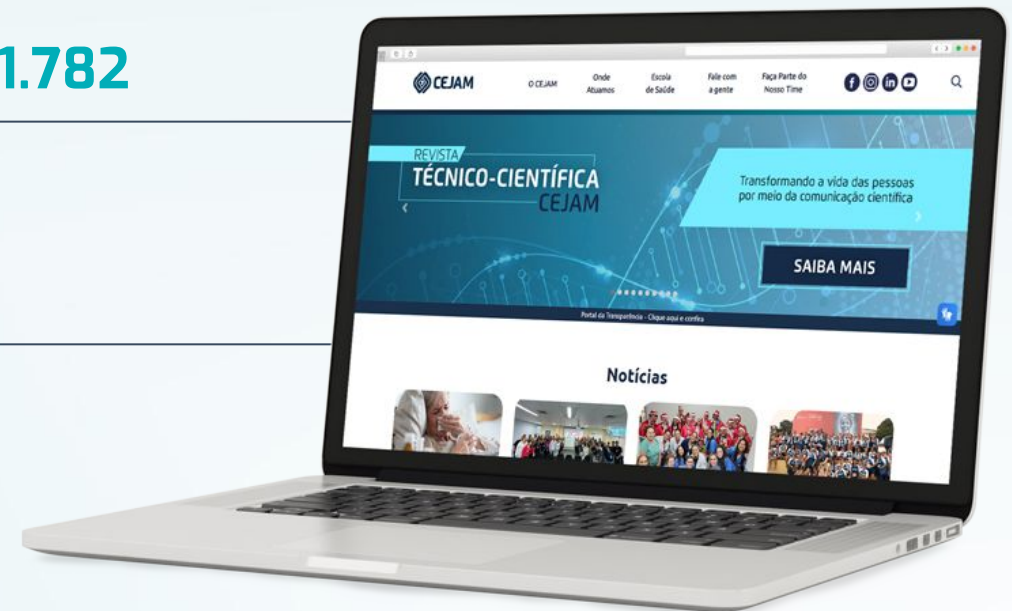
O Portal reúne diversos conteúdos sobre as iniciativas e ações desenvolvidas pelo Time CEJAM nas unidades e serviços de saúde gerenciados pela Instituição, além de prestação de contas, contratos de gestão, cadastro de currículos, entre outros.

Visualizações de página: **3.471.782**

Visitas totais: **1.708.268**

Visitas Brasil: **1.400.871**

Visitas mundo: **307.397**



## MÍDIAS SOCIAIS

Informação relevante, conteúdo multimídia e interação social são os pilares das mídias sociais do CEJAM, que trazem inovação e representam uma importante ferramenta de comunicação institucional. Estamos presentes no Instagram, Facebook, LinkedIn e YouTube.



### Facebook

Total de Postagens: **538**  
 Total de Interações: **85.614**  
 Total de Curtidas: **43.415**  
 Novos Seguidores: **1.024**  
**Total de Seguidores: 44.934**



### Instagram

Total de Postagens: **3.552**  
 Total Interações: **41.887**  
 Novos Seguidores: **6.045**  
**Total de Seguidores: 27.972**



### TikTok\*

Total de Postagens: **8**  
 Total Interações: **3.487**  
**Total de Seguidores: 528**

\*Dados contabilizados a partir de agosto de 2023.



### LinkedIn

Total de Postagens: **451**  
 Total de Interações: **30.950**  
 Novos Seguidores: **29.592**  
**Total de Seguidores: 98.821**



### Youtube

Total de Visualizações: **74.781**  
 Total de Impressões: **744.135**  
 Novos Inscritos: **1.288**  
**Total de Inscritos: 7.699**

- O CEJAM
- ATENÇÃO PRIMÁRIA
- ATENÇÃO ESPECIALIZADA
- URGÊNCIA E EMERGÊNCIA
- GESTÃO HOSPITALAR
- SERVIÇOS COMPLEMENTARES
- MATERNIDADE SEGURA
- OUVIDORIA CEJAM
- INOVAÇÃO EM SAÚDE
- SERVIÇOS PRÓPRIOS
- GESTÃO DA MARCA**
- NOSSO TIME
- DESEMPENHO FINANCEIRO
- FICHA TÉCNICA





## EVENTOS

Ao longo do ano de 2023, o CEJAM iniciou uma trajetória dedicada ao fortalecimento do conhecimento por meio de eventos que trouxeram à tona questões cruciais relacionadas à assistência à saúde, responsabilidade socioambiental, aspectos jurídicos e gestão de pessoas.

Por meio das experiências exitosas da Instituição e de palestras ministradas por especialistas renomados, os colaboradores tiveram a oportunidade de enriquecer seu repertório e aprimorar ainda mais seus conhecimentos.

### Em números:

Eventos Promovidos: **34**  
 Participantes Presenciais: **3.229**  
 Participantes Online: **3.762**

### Destaques:

- 1º Workshop de Excelência no Atendimento CEJAM
- 1º Encontro de Inclusão e Diversidade na Saúde
- 2º Simpósio de Humanização CEJAM
- Ambiental Music Show CEJAM
- Encontro sobre o Uso do ChatGPT na Área da Saúde CEJAM
- 1º Encontro de Saúde Mental
- 2º Simpósio de Segurança do Paciente CEJAM
- 1ª Mesa Redonda UBS na Rua
- 1º Encontro de Prevenção e Controle de Infecções CEJAM
- 1º Colóquio Cardiovascular CEJAM
- Compliance Day
- 2º Encontro de Saúde Bucal CEJAM
- Prêmio Best WorkPlaces
- 1º Simpósio de Cuidados Paliativos do Hospital Municipal M'Boi Mirim
- 9º Prêmio Dr. João Amorim de Pesquisa e Inovação Aplicada
- Dia do Voluntariado

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA



O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

**NOSSO TIME**

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## NOSSO TIME

Em 2023, mais de 23 mil colaboradores integraram o #TimeCEJAM comprometidos com a missão, visão e valores da Instituição. Em sua maioria, o quadro é formado por profissionais da área assistencial, que atuam em conjunto com gestores e profissionais administrativos, impactando a vida de milhares de brasileiros por meio do fortalecimento e apoio ao SUS.



O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

● **NOSSO TIME**

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

O Departamento de Gestão de Pessoas, por meio da área de Desenvolvimento Institucional, promove ações integrativas, treinamentos, qualificações técnicas e reconhecimentos direcionados a todos colaboradores. As iniciativas ocorrem em parceria com as áreas e Departamentos da Sede Administrativa, bem como com as equipes locais de Educação Continuada.

A partir do levantamento anual de necessidades de capacitações, realizado pelo Desenvolvimento Institucional, as ações são estruturadas em conjunto com todos os Serviços de Saúde, Núcleos Técnicos Regionais, Gerências Técnicas, Áreas Técnicas (Sede) e Diretoria Técnica.

As capacitações também podem ser originadas por meio das avaliações de desempenho, avaliação gerencial, intempéries epidemiológicas, demandas prioritárias políticas, manifestações dos canais de comunicação (elogios, reclamações, denúncias), eventos adversos, dentre outros, e aplicável por cargos e funções.



O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

**NOSSO TIME**

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

Entre as ações realizadas, destaca-se o CEJAM Meet - encontro de pequenos grupos técnicos ou conhecedores de assuntos específicos, com o objetivo de Integrar Equipes Técnicas e/ou Especialistas dos Serviços de Saúde e Municípios em que a Instituição mantém gestão por contrato, convênio ou parcerias, assim como proporcionar troca de saberes, atualização técnica e científica acerca de assuntos relevantes para a prática clínica sob a expertise da equipe multiprofissional.

Indicador	Total
Nº de capacitações	1.847
Nº de participações de colaboradores em capacitações	34.677
Nº de integrações	111
Nº de colaboradores impactados	994
Nº de CEJAM Meet	6
Nº de visualizações no CEJAM Meet	1.641



## PESQUISA E INOVAÇÃO APLICADA

Desde sua criação em setembro de 2022, a área de Pesquisa e Inovação Aplicada do CEGISS dedica-se ao fomento, apoio, consultoria, desenvolvimento e divulgação de pesquisas científicas e inovações aplicadas à prática assistencial e gestão de serviços de saúde, ampliando o portfólio de serviços do CEJAM e fortalecendo sua marca e legado.

Atua no atendimento à Diretoria Executiva e às áreas tático-operacionais do CEJAM, bem como é responsável pela gestão dos grupos de estudos e pesquisas, organização de eventos científicos, publicação da revista técnico-científica da Instituição e coordenação do Prêmio João Amorim de Pesquisa e Inovação Aplicada, realizado anualmente.

Com uma equipe de renome e o suporte de mais de 40 doutores e 25 mestres em diversas áreas do saber, garante a excelência e relevância das atividades realizadas nos diversos serviços operacionalizados pela organização.

### Resultados Globais

253 ações concluídas

### Usina de Ideias

28 ações concluídas

### Eventos Científicos

03 eventos realizados

### Revista Técnico-Científica

30 artigos recebidos

### Núcleo de Apoio ao Pesquisador e Colaborador

93 solicitações de mentorias e apoios recebidas

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA



O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

**DESEMPENHO FINANCEIRO**

FICHA TÉCNICA

# DESEMPENHO FINANCEIRO



## DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO - 2023 E 2022 (EM REAIS)

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUVIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

	ATIVIDADES DE SAÚDE			2023	ATIVIDADES DE SAÚDE			2022
	GESTÃO PÚBLICA	GESTÃO PRÓPRIA	GESTÃO DE APOIO À SAÚDE		GESTÃO PÚBLICA	GESTÃO PRÓPRIA	GESTÃO DE APOIO À SAÚDE	
<b>RECEITAS LÍQUIDAS</b>	<b>2.418.914.923,32</b>	<b>7.334.954,72</b>	<b>27.745.120,76</b>	<b>2.453.994.998,80</b>	<b>2.170.676.543,67</b>	<b>5.169.925,25</b>	<b>24.792.468,23</b>	<b>2.200.638.937,15</b>
Contratos de Gestão e Convênios	2.449.747.347,27	-	-	2.449.747.347,27	2.185.877.099,09	-	-	2.185.877.099,09
Serviços Próprios de Saúde	-	219.642,22	-	219.642,22	-	941.567,75	-	941.567,75
Promoção Assistencial em Saúde	-	7.115.312,50	-	7.115.312,50	-	4.228.357,50	-	4.228.357,50
Recursos para Custeio Operacional	-	-	27.847.083,49	27.847.083,49	-	-	24.792.468,23	24.792.468,23
Realização de Bens Públicos em nosso poder	8.321.012,98	-	6.278,13	8.327.291,11	13.902.291,66	-	-	13.902.291,66
(-) Repasse Destinado à Aquisições do Imobilizado	(11.588.149,74)	-	(108.240,86)	(11.696.390,60)	(15.230.416,45)	-	-	(15.230.416,45)
(-) Devolução de Recursos Públicos	(1.211.096,50)	-	-	(1.211.096,50)	(6.800.013,81)	-	-	(6.800.013,81)
(-) Glosas sobre Contratos e Convênios	(26.354.190,69)	-	-	(26.354.190,69)	(7.072.416,82)	-	-	(7.072.416,82)
<b>CUSTOS</b>	<b>(2.340.317.926,63)</b>	<b>(12.616.941,54)</b>	<b>(25.170.109,88)</b>	<b>(2.378.104.978,05)</b>	<b>(2.092.843.705,17)</b>	<b>(8.256.770,73)</b>	<b>(19.606.655,49)</b>	<b>(2.120.707.131,39)</b>
Despesas com Pessoal	(1.634.541.384,98)	(4.530.634,96)	(14.585.445,57)	(1.653.657.465,51)	(1.444.928.220,33)	(2.452.800,70)	(12.634.964,34)	(1.460.015.985,37)
Serviços Terceirizados	(535.821.026,17)	(485.251,91)	(9.721.469,66)	(546.027.747,74)	(485.480.121,95)	(1.065.452,44)	(6.488.941,65)	(493.034.516,04)
Medicamentos e Materiais de Consumo	(169.955.515,48)	(485.742,17)	(863.194,65)	(171.304.452,30)	(162.435.362,89)	(510.160,09)	(482.749,50)	(163.428.272,48)
Assistência Gratuita Prestada em Saúde	-	(7.115.312,50)	-	(7.115.312,50)	-	(4.228.357,50)	-	(4.228.357,50)
Custo da Imunidade Usufruída	(383.369.077,46)	(1.095.603,73)	(2.928.281,25)	(387.168.739,98)	(340.111.802,98)	(503.126,73)	(2.322.999,34)	(342.937.929,05)
(-) Imunidade Usufruída	383.369.077,46	1.095.603,73	2.928.281,25	387.168.739,98	340.111.802,98	503.126,73	2.322.999,34	342.937.929,05
<b>(=) SUPERÁVIT / (DÉFICIT) BRUTO</b>	<b>78.596.996,69</b>	<b>(5.281.986,82)</b>	<b>2.575.010,88</b>	<b>75.890.020,75</b>	<b>77.832.838,50</b>	<b>(3.086.845,48)</b>	<b>5.185.812,74</b>	<b>79.931.805,76</b>
<b>DESPESAS</b>	<b>(104.106.377,33)</b>	<b>(1.294.782,31)</b>	<b>(6.913.188,70)</b>	<b>(112.314.348,34)</b>	<b>(114.944.380,68)</b>	<b>(919.298,48)</b>	<b>(4.650.773,11)</b>	<b>(120.514.452,27)</b>
Impostos, Taxas e Contribuições	(1.290.889,14)	(1.994,56)	(195.130,36)	(1.488.014,06)	(1.629.218,08)	(3.173,75)	(172.844,87)	(1.805.236,70)
Despesas Gerais	(95.724.464,51)	(1.292.787,75)	(6.292.425,94)	(103.309.678,20)	(105.910.458,55)	(916.124,73)	(4.477.928,24)	(111.304.511,52)
Provisões para Contingências	(7.091.023,68)	-	(425.632,40)	(7.516.656,08)	(7.404.704,05)	-	-	(7.404.704,05)
<b>OUTRAS (DESPESAS) E RECEITAS OPERACIONAIS</b>	<b>18.452.705,47</b>	<b>4.706.007,77</b>	<b>4.820.703,49</b>	<b>27.979.416,73</b>	<b>20.478.695,50</b>	<b>3.672.828,42</b>	<b>17.954.882,65</b>	<b>42.106.406,57</b>
Despesas com Doações e Auxílios	-	(47.150,00)	(2.361,24)	(49.511,24)	-	(34.019,04)	(15.179,60)	(49.198,64)
Receitas com Doações e Subvenções	6.393.424,41	126.416,46	9.195,99	6.529.036,86	7.682.007,59	105.577,10	-	7.787.584,69
Outras Receitas	12.059.281,06	4.626.741,31	4.813.868,74	21.499.891,11	12.796.687,91	3.601.270,36	17.970.062,25	34.368.020,52
<b>TRABALHO VOLUNTÁRIO</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Receitas do Trabalho Voluntário	1.009.220,54	394.040,34	90.518,11	1.493.778,99	-	146.592,27	78.308,07	224.900,34
(-) Custos com Serviço Voluntário	(1.009.220,54)	(394.040,34)	(90.518,11)	(1.493.778,99)	-	(146.592,27)	(78.308,07)	(224.900,34)
<b>(=) RESULTADO ANTES DAS REC/DESP FINANCEIRAS</b>	<b>(7.056.675,17)</b>	<b>(1.870.761,36)</b>	<b>482.525,67</b>	<b>(8.444.910,86)</b>	<b>(16.632.846,68)</b>	<b>(333.315,54)</b>	<b>18.489.922,28</b>	<b>1.523.760,06</b>
<b>RESULTADO FINANCEIRO</b>	<b>25.186.438,89</b>	<b>6.756,46</b>	<b>6.250.326,22</b>	<b>31.443.521,57</b>	<b>15.626.164,79</b>	<b>(1.087,11)</b>	<b>3.549.031,39</b>	<b>19.174.109,07</b>
Receitas Financeiras	25.942.438,97	16.772,04	6.414.960,61	32.374.171,62	17.039.521,89	18.553,22	3.622.331,95	20.680.407,06
Despesas Financeiras	(756.000,08)	(10.015,58)	(164.634,39)	(930.650,05)	(1.413.357,10)	(19.640,33)	(73.300,56)	(1.506.297,99)
<b>(=) SUPERÁVIT / (DÉFICIT) DO EXERCÍCIO</b>	<b>18.129.763,72</b>	<b>(1.864.004,90)</b>	<b>6.732.851,89</b>	<b>22.998.610,71</b>	<b>(1.006.681,89)</b>	<b>(334.402,65)</b>	<b>22.038.953,67</b>	<b>20.697.869,13</b>

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

MATERNIDADE SEGURA

OUIDORIA CEJAM

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## FICHA TÉCNICA

### Conselho Editorial

- Diretoria Executiva CEJAM

### Conteúdo

- CEGISS - Centro de Gestão Integrada de Serviços de Saúde
- Núcleos Técnicos Regionais
- Instituto de Responsabilidade Social
- Gestão Financeira Sustentável
- Controladoria
- Gerência Gestão de Pessoas
- Comunicação, Marketing e Relacionamento
- Inovação e Tecnologia

### Projeto Editorial

Projeto Gráfico, Diagramação, Texto e Revisão:  
Comunicação, Marketing e Relacionamento





# CEJAM

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2023

