CEJAM

SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO

Relatório de Atividades Assistenciais

Hospital Guilherme Álvaro - Santos

Hemodinâmica

Convênio n.º 00060/2021

2021

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

GOVERNADOR
João Doria

SECRETÁRIO DE SAÚDE
Jean Carlo Gorinchteyn

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"

CEJAM

DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Mário Santoro Júnior

COORDENADOR REGIONAL DE SAÚDE
Elizabeth Oliveira Braga

GERENTE TÉCNICO REGIONAL
Thalita Ruiz Lemos da Rocha

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL **4**
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM 4
1.2 Hospital Guilherme Álvaro - Convênio n.º 00060/2021 5
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES **6**
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE **6**
4. FORÇA DE TRABALHO **6**
4.1 Dimensionamento Geral 6
4.2 Relação nominal de profissionais por Categoria 7
4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas 8
4.3.1 Absenteísmo 8
4.3.2 Turnover 9
4.3.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho) 9
5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL **10**
5.1 Indicadores Quantitativos 10
5.1.1 Volume de Procedimentos de Urgência/Emergência e Eletivos 10
5.2 Indicadores Qualitativos 13
5.2.1 Agendamento dos exames via Sistema CROSS 13
5.2.2 Entrega dos laudos 13
5.2.3 Suspensão de exames por motivo da conveniada 14
5.2.4 Sucesso na realização do Procedimento 14
5.2.5 Complicação vascular inerente ao procedimento 14
6. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO **16**
6.1.1 Satisfação do usuário com o setor de Hemodinâmica 17

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional"

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

Valores

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos
- Trabalhamos com transparência

Hemodinâmica
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1460
hemodinamica.santos@cejam.org.br

- Agimos com responsabilidade social
- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

Pilares Estratégicos

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

1.2 Hospital Guilherme Álvaro - Convênio n.º 00060/2021

O referido convênio objetiva definir as obrigações e responsabilidades para a implantação e Gerenciamento do **serviço de atendimento técnico hospitalar em Hemodinâmica** especializado na assistência à pacientes portadores de doenças vasculares (Periféricas, Neurológicas, Cardíacas, Hepatobiliares e Ginecológicas), com gestão de recursos humanos e insumos.

A Equipe CEJAM tem por atribuição da prestação de atendimento de apoio ao diagnóstico e terapia, cujas atividades a serem desenvolvidas são as seguintes:

- Proceder a exame;
- Preparar o paciente;
- Assegurar a execução de procedimentos pré-anestésicos e realizar procedimentos anestésicos;
- Realizar exames e intervenções por meio da radiologia;
- Proporcionar cuidados pós-anestésicos;
- Assegurar atendimento de urgência;
- Realizar o procedimento da imagem;
- Interpretar as imagens e emitir laudo dos exames realizados;
- Guardar e preparar chapas, filmes, e contrastes
- Zelar pela proteção e segurança de pacientes e operadores.

Hemodinâmica
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1460
hemodinamica.santos@cejam.org.br

- Realizar controle sistemático de implantes e próteses, bem como registro destes em prontuário.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas no setor de Hemodinâmica do Hospital Guilherme Álvaro são monitoradas por meio de sistema IMPUT (Winhosp) de prontuario eletronico e planilhas de excel para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional. Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado no Hospital.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas no setor de Hemodinâmica no período de **07 a 30 de abril de 2021**.

4. FORÇA DE TRABALHO

A equipe de trabalho é composta por 08 (oito) colaboradoras contratadas por processo seletivo (CLT) e 14 (quatorze) por contratação de Pessoa Jurídica (PJ), totalizando colaboradores para este serviço.

Em complemento, referentes aos médicos pontuados como Pessoa Jurídica (PJ), as escalas diárias com a relação nominal e CRM encontram-se em anexo deste relatório **(Anexo I)**.

4.1 Dimensionamento Geral

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Administrativo	Auxiliar Técnico Administrativo (40h)	2	1
	Coordenador Administrativo (40h)	1	1 (PJ)
Assistencial - Enfermagem	Auxiliar de Enfermagem (36h)	1	1
	Enfermeiro (40h)	3	3 (PJ)
	Técnico de Enfermagem (36h)	5	4
	Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	2	2
Assistencial - Médico	Médico Especialista em Hemodinâmica - Cardiovascular	3	PJ
	Médico Especialista em Hemodinâmica -	3	

Hemodinâmica
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1460
hemodinamica.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

	Endovascular		
	Médico Especialista em Hemodinâmica - Neurorradiologista	2	
Assistencial - Radiologia	Técnico de Raio-X (24h)	2	X (PJ)
Total		**24**	**22**

Fonte: Santos - HGA - Hemodinâmica (16dez) - Orçamento - rev08d.

Mediante o quadro acima, verificamos que 91,67% da previsão de colaboradores foram efetivadas conforme o estabelecido no plano de trabalho. Informamos que o quadro de 24 (vinte e quatro) colaboradores não está completo devido à particularidade em experiência em Hemodinâmica e momento de defasagem deste tipo de contratação pela a pandemia de COVID-19, continuaremos em busca desse perfil profissional pelos processos seletivos já previstos para maio/2021

4.2 Relação nominal de profissionais por Categoria

Cargo	Nome do Colaborador	Nº Conselho
Auxiliar Técnico Administrativo	01. Magda Helena Toito	N/A
	02. Vaga em aberto	N/A
Coordenador Administrativo	01. (PJ) Iris Oliveira Dias Pires	N/A
Enfermeiro	01. (PJ) Carlos Henrique Jesus de Araújo	472.235
	02. (PJ) Silvana Cristina Paz dos Santos	107.822
	03. (PJ) Natalia Messias Monteiro	641.002
	04. (PJ) Paula Maria dos Santos França	109.393
Médico Especialista em Hemodinâmica	01. (PJ RT Cardiovascular) Evandro Karlo Pracchia Ribeiro	98.076
	02. (PJ Cardiovascular) Jairon Nascimento Alencar	68.098
	03. (PJ Cardiovascular) Leonardo Martins Barroso	105.068
	04. (PJ Cardiovascular) Lucas Mota Suman	163.003
	05. (PJ Cardiovascular) Luiz Claudio Mendes Carvalho	91.975
	06. (PJ Endovascular) Felipe Labaki Pavarino	175.827
	07. (PJ Endovascular) Joao Willian Costa Teixeira	170.306
	06. (PJ Endovascular) Karlos Augusto Kian	176.967
	07. (PJ Endovascular) Sidnei Jose Galego	56.728
	08. (PJ Neurorradiologista) Celso Fernando Saito Filho	103.959
	09. (PJ Neurorradiologista) Fabiano Ribeiro Rivau	108.006

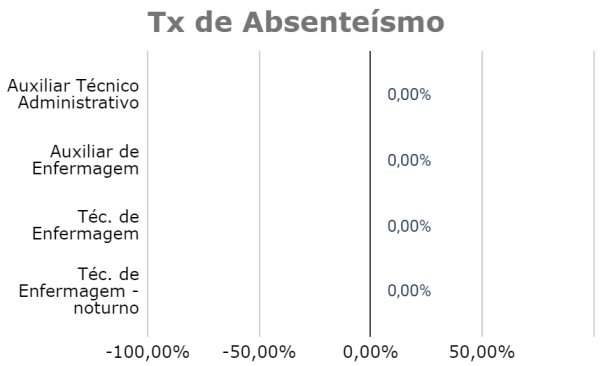
Hemodinâmica
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1460
hemodinamica.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

Técnico de Enfermagem	01 (D). Alcione Prado de Jesus	888.909
	02 (D). Maria Juliana dos Santos	1.576.569
	03 (D). Nick dos Santos Parada	696.781
	04 (N). Rafael Ortega Torres e Silva	
	05 (N). Thamires da Cruz Martins	114.892
	06 (N). Vaga em aberto	
Aux. de Enfermagem	01 (D). Vanessa Alaide Silva	679.904
Técnico de Raio-X	01. (PJ) Thiago Cesar Lopes da Silva	266.72T
	02. (PJ) Rodrigo Tavares Mendes	479.02

4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas

4.3.1 Absenteísmo

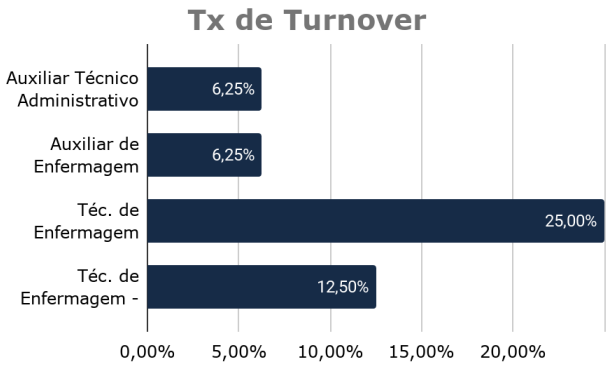
Mediante o cenário de 21 (vinte e um) colaboradores não foi identificada nenhuma ausência.



Hemodinâmica
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1460
hemodinamica.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

4.3.2 Turnover

Durante o mês corrente não tivemos nenhum processo demissional porém houve uma taxa de turnover alta devido todas as 08 (oito) contratações celetistas efetivadas para início do convênio de número 00060/2021.



4.3.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)

No mês de referência não tivemos registro de acidente de trabalho. Como medidas de ação, permanecemos acompanhando e fiscalizando as rotinas para verificação e constatação do cumprimento correto de todos os protocolos norteadores de segurança individual, além da distribuição dos equipamentos de proteção individual para cada membro da equipe de colaboradores, de acordo com a singularidade dos níveis de exposição aos riscos em cada setor e/ou atividade.

Hemodinâmica
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1460
hemodinamica.santos@cejam.org.br

5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

5.1 Indicadores Quantitativos

5.1.1 Volume de Procedimentos de Urgência/Emergência e Eletivos

O serviço compreenderá a assistência de **número mensal estimado de até 240 (duzentos e quarenta) procedimentos**, podendo ser mais de um por paciente, incluindo os procedimentos de emergência oriundos do próprio hospital via CROSS. A tabela abaixo evidencia os resultados do período:

Procedimento	Previsto			Efetivo		
	Meta ≥	R$ Unitário	R$ Total	Realizado	R$ Faturado	%
Angiografia Cerebral	12	R$ 784,78	R$ 9.417,34	5	R$ 3.923,90	41,67%
Embolização de Aneurisma Cerebral	1	R$ 27.158,04	R$ 27.158,04	2	R$ 54.316,08	200,00%
Correção de Malformação Cerebral (MAV)	1	R$ 27.158,04	R$ 27.158,04	0	R$ -	0,00%
Angioplastia de Bifurcação da Carótida	2	R$ 14.318,08	R$ 28.636,16	0	R$ -	0,00%
Angioplastia Femoral / Ilíaca / Poplítea sem Stent	10	R$ 4.008,81	R$ 40.088,15	3	R$ 12.026,43	30,00%
Angioplastia Femoral / Ilíaca / Poplítea com Stent não Recoberto	15	R$ 6.946,42	R$ 104.196,28	5	R$ 34.732,10	33,33%
Angioplastia Visceral com Stent não Recoberto	1	R$ 7.209,84	R$ 7.209,84	1	R$ 7.209,84	100,00%
Cineangiocoronariografia	120	R$ 808,51	R$ 97.020,76	107	R$ 86.510,57	89,17%
Angioplastia Coronariana com Stent Convencional	40	R$ 7.914,70	R$ 316.588,05	53	R$ 419.479,10	132,50%
Arteriografia Torácica	1	R$ 698,03	R$ 698,03	2	R$ 1.396,06	200,00%

Correção Endovascular de Aneurisma de Aorta Torácica	1	R$ 40.362,99	R$ 40.362,99	0	R$ -	0,00%
Correção Endovascular de Aneurisma de Aorta Abdominal	1	R$ 40.362,99	R$ 40.362,99	0	R$ -	0,00%
Arteriografia Abdominal e/ou Visceral	5	R$ 698,03	R$ 3.490,14	4	R$ 2.792,12	80,00%
Embolização Arterial de Hemorragia Digestiva	1	R$ 10.532,12	R$ 10.532,12	0	R$ -	0,00%
Arteriografia Unilateral	15	R$ 698,03	R$ 10.470,42	12	R$ 8.376,36	80,00%
Arteriografia Bilateral	5	R$ 698,03	R$ 3.490,14	0	R$ -	0,00%
Implante de Filtro de Veia Cava	3	R$ 6.331,55	R$ 18.994,64	1	R$ 6.331,55	33,33%
Implantação de Shunt Intra-hepatico Porto-sistemico (TIPS) c/ Stent não Recoberto	1	R$ 28.882,30	R$ 28.882,30	0	R$ -	0,00%
Dilatação Percutanea de Estenoses e Anastomoses Biliares	2	R$ 10.534,50	R$ 21.069,01	0	R$ -	0,00%
Drenagem Biliar Percutanea Externa ou Interna	2	R$ 10.534,50	R$ 21.069,01	1	R$ 10.534,50	50,00%
Quimioembolização de Carcinoma Hepático	1	R$ 31.561,56	R$ 31.561,56	0	R$ -	0,00%
Embolização Vascular por Punção Direta com Drogas Embolizantes	1	R$ 10.486,44	R$ 10.486,44	3	R$ 31.459,32	300,00%
Trombectomia da Artéria Cerebral Média	3	R$ 31.393,08	R$ 94.179,23	0	R$ -	0,00%
Total	**244**	**-**	**R$ 904.531,65**	**199**	**R$ 679.087,93**	
Total proporcional (07 a 30 abril)	**187**			**199**		**100,6%**

Análise crítica: Observamos que o volume de procedimentos realizados foi acima da meta, considerando a proporcionalidade dos dias de funcionamento, foram mantidas todas as agendas via CROSS, como também a execução de exames que não estavam na rotina do Hospital Guilherme Álvaro, proporcionando melhoria na qualidade da assistência prestada a esses pacientes.

Sobre a meta de embolização de aneurisma cerebral e MAV no mês de Abril foram realizados 02 procedimentos de embolização (evidenciando maior demanda deste procedimento).

Nas Angioplastia Coronariana com Stent Convencional ultrapassamos a meta com excedente de 13 exames totalizando 132,50%.

Para o procedimento de Arteriografia Torácica onde a meta é de 01 exame/mês foi realizado 02 procedimentos mantendo 200% de execução.

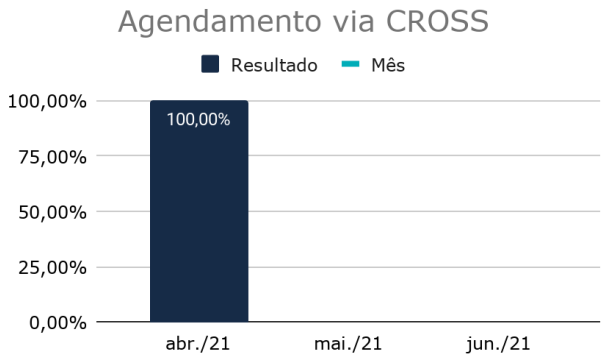
E por fim, Embolização Vascular por Punção Direta com Drogas Embolizantes onde a meta pactuada é de 01 procedimento, foram realizados 03 com meta excedente em 300%.

Será feito acompanhamento por 90 dias destes números de produção para apresentação à secretaria e Diretoria Hospitalar para adequação de demanda, e possibilidade de ajustes conforme necessidade .

Foi observado neste período que dos 199 pacientes (procedimentos realizados), 24 pacientes são candidatos a possível cirurgia cardíaca.

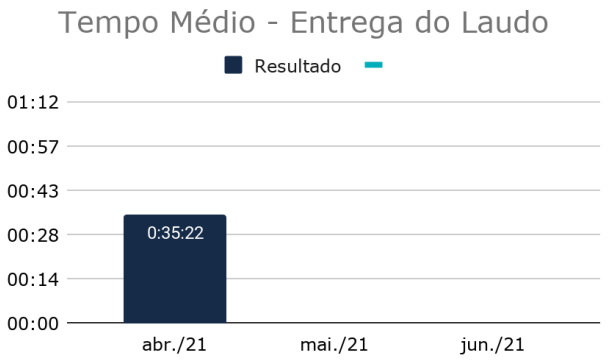
5.2 Indicadores Qualitativos

5.2.1 Agendamento dos exames via Sistema CROSS



Análise crítica: Todos os atendimentos externos e internos foram feitos via CROSS, totalizando 100% de adesão e totalizando 198 atendimentos em 23 dias.

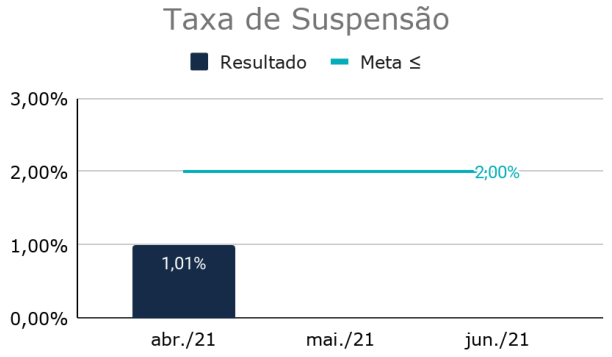
5.2.2 Entrega dos laudos



Análise crítica: Todos os laudos foram respeitados a prazo de entrega de 1 hora pós procedimento, mas mantendo uma média de 15 a 20 minutos após procedimento, somente no dia 28/04 onde tivemos uma falha de comunicação da impressora que gerou atrasos, mas que não impactou pois foram encaminhados via email aos setores e posteriormente entregues após a resolução do problema de informática e antes de finalizar do prazo de entrega foram feitos contatos com os médicos solicitante e executor para laudo verbal registrado.

Hemodinâmica
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1460
hemodinamica.santos@cejam.org.br

5.2.3 Suspensão de exames por motivo da conveniada

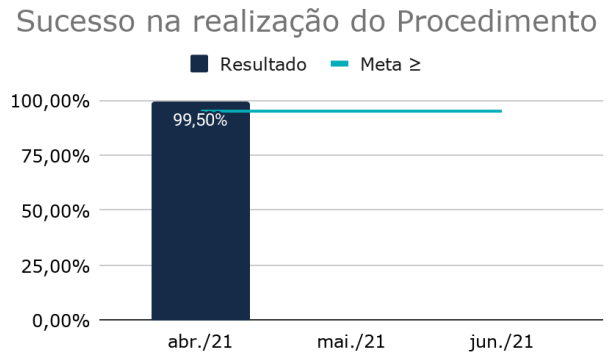


Nº procedimentos	Nº Exames Suspensos
199	02

Análise crítica: No mês referido tivemos apenas 02 procedimentos suspensos pela origem do paciente.

Sendo pacientes que estavam internados no CREI e CHID que foram a óbito na origem.

5.2.4 Sucesso na realização do Procedimento

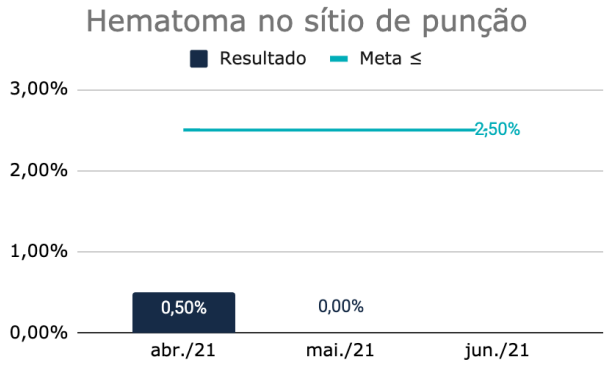


Nº Exames iniciados	Nº Exames finalizados
199	198

Análise crítica: No mês de Abril tivemos 199 procedimentos e destes somente 01 paciente evoluiu com necessidade de internação em UTI pela patologia apresentada e, sinais de instabilidade durante o procedimento (dissecção de coronária direita). Esta paciente foi reabordada 48hs após a primeira tentativa.

Hemodinâmica
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1460
hemodinamica.santos@cejam.org.br

5.2.5 Complicação vascular inerente ao procedimento



Análise crítica: No mês de Abril tivemos somente 02 casos de pseudoaneurisma, um dos pacientes foi pós procedimento devido plaquetopenia (40.000) e outro paciente no pós tardio a cirurgia vascular solicitou kit trombina para uso .

Tivemos também 01 paciente que evoluiu para hematoma braquial pois estava com exames alterados, porém avaliado junto às equipes médicas a necessidade do procedimento x risco.

Hemodinâmica
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1460
hemodinamica.santos@cejam.org.br

6. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. A partir das informações trazidas pelos usuários, a ouvidoria pode identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade.

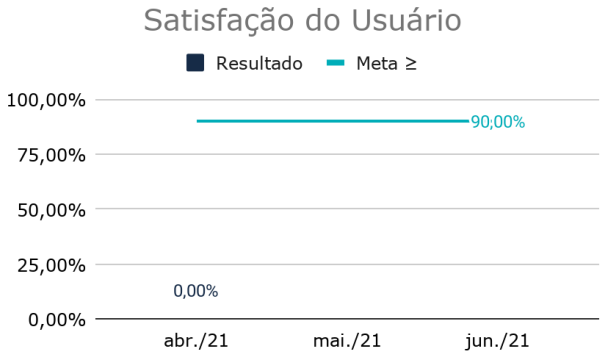
Para isso, o CEJAM disponibilizará folders do SAU (Serviço de Atenção ao Usuário), conforme imagem abaixo, que será distribuído ao paciente e/ou acompanhante, e uma vez preenchidos serão depositados em uma urna e/ou entregues ao plantão administrativo.

No mês de implantação da unidade estamos montando todo protocolo e comunicação para implantação na segunda quinzena do mês de maio, a fim de coletar toda informação referente a qualidade do serviço prestado.

Porém não tivemos nenhum relato verbal, ou queixa registrada nesse período.

Hemodinâmica
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1460
hemodinamica.santos@cejam.org.br

6.1.1 Satisfação do usuário com o setor de Hemodinâmica



Análise crítica: não houve ocorrências neste período.

Santos , 10 de Maio de 2021

Dra. Elizabeth O. Braga
Coordenadora
Gerência Técnica
OS CEJAM

Hemodinâmica
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1460
hemodinamica.santos@cejam.org.br

ANEXO I

Hemodinâmica
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1460
hemodinamica.santos@cejam.org.br

ESCALA DE PLANTÕES DOS MÉDICOS HEMODINÂMICA HGA- ABRIL/21

	Segunda-feira	Terça-feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira
MANHÃ/TARDE	DR.JAIRON ALENCAR (CARDIOLOGIA)	Dr. JAIRON ALENCAR (CARDIOLOGIA)	DR. SIDNEI J. GALEGO (VASCULAR)	Dr. LUCAS SUMAN (CARDIOLOGIA)	Dr. LUIZ CLAUDIO (CARDIOLOGIA)
	Dr. LEONARDO BARROSO (CARDIOLOGIA)	Dr. DR.CELSO SAITO (NEURO)	DR. SIDNEI J. GALEGO (VASCULAR)	Dr. LEONARDO BARROSO (CARDIOLOGIA)	Dr. LUIZ CLAUDIO (CARDIOLOGIA)
NOITE	Dr. LEONARDO BARROSO (CARDIOLOGIA)	Dr. JAIRON ALENCAR (CARDIOLOGIA)	DR. LUIZ CLAUDIO (CARDIOLOGIA)	Dr. LUCAS SUMAN (CARDIOLOGIA)	DR. LUCAS SUMAN (CARDIOLOGIA)
	Dr. LEONARDO BARROSO (CARDIOLOGIA)	Dr. JAIRON ALENCAR (CARDIOLOGIA)	DR. LUIZ CLAUDIO (CARDIOLOGIA)	Dr. LUCAS SUMAN (CARDIOLOGIA)	DR. LUCAS SUMAN (CARDIOLOGIA)

PLANTÕES DE FIM DE SEMANA :

02, 03 e 04/04 DR. LEONARDO BARROSO

09, 10 e 11/04 DR. JAIRON ALENCAR

16, 17 e 18/04 DR. LUCAS SUMAN

23, 24 e 25/ 04 DR. LUIZ CLAUDIO

MANHA e NOITE **MANHA e NOITE**

Nomes completos com CRM:			
DR. JAIRON ALENCAR	(CARDIO)	CRM: 68.098	TEL: 13 98199-6767
DR. LUIZ CLAUDIO	(CARDIO)	CRM: 91.975	TEL: 13 99616-1917
DR. LEONARDO BARROSO	(CARDIO)	CRM: 105.068	TEL: 13 99722-0505
DR. LUCAS SUMAN	(CARDIO)	CRM: 163.003	TEL: 13 98112-6655
DR. CELSO SAITO	(NEURO)	CRM:	TEL: 11 99533-6417
DR. SIDNEI J. GALEGO	(VASCULAR)	CRM: 56.728	TEL: 11 94395-2563

Dr. Evandro Karlo Pracchia Ribeiro - CRM: 98076
Coordenador da equipe de Médicos Hemodinamicistas