

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025



CONTRATO DE GESTÃO Nº 79 / 2025

UBS / LACEM / CENTRAL DE
AGENDAMENTO SIS 160 /
RECOMPOSIÇÃO FORÇA DE TRABALHO
DAS UNIDADES DE SAÚDE

Relatório Prestação de Contas



NOVEMBRO
01 a 30/11/2025

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025



**PREFEITURA DE
MOGI DAS CRUZES**

PREFEITURA MUNICIPAL DE
MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO
MARIA LUISA PICCOLOMINI BERTAIOLLI

SECRETÁRIO DE SAÚDE
REBECA BARUFI



GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL
JULIANA ALVES ROMAGNOLO

GERENTE EXECUTIVO
JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

SUMÁRIO

| | |
|-----------------------------------------------------------|-----------|
| 1. APRESENTAÇÃO | 4 |
| 2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE | 5 |
| 3. PLANO DE TRABALHO | 6 |
| 4. PESQUISA DE SATISFAÇÃO | 16 |
| 5. LACEM | 17 |
| 6. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS | 18 |
| 7. UBS ALTO IPIRANGA | 29 |
| 8. RECOMPOSIÇÃO DA FORÇA DE TRABALHO | 38 |
| 9. MANUTENÇÃO | 53 |
| 10. OUVIDORIA | 54 |
| 11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS | 63 |

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades em 01.10.2025, para regulamentar o desenvolvimento das ações e serviços de saúde, dos seguintes equipamentos: UBS Alto do Ipiranga; Laboratório Central de Exames de Mogi das Cruzes – LACEM; Sistema Integrado de Saúde – SIS com a Central de Agendamento de Consulta e o Sistema Integrado de Monitoramento Recomposição da Força de Trabalho das Unidades de Saúde.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.11.2025 a 30.11.2025 e os indicadores pactuados.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
 PROCESSO: 824/2025

3. PLANO DE TRABALHO

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

| UNIDADE DE SAÚDE | UBS ALTO DO IPIRANGA | | CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS 160 | | LABORATÓRIO | | RECOMPOSIÇÃO FORÇA DE TRABALHO | | TOTAL | |
|-------------------------------------|----------------------|-------|--------------------------------|---------|-------------|-------|--------------------------------|-------|-------|-------|
| | Plano | Atual | Plano | Atual | Plano | Atual | Plano | Atual | Plano | Atual |
| Especialista TI (40h) | | | 1 | 1 | | | | | 1 | 1 |
| Assistente Administrativo (40h) | 1 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | | | 5 | 6 |
| Atendente SIS (36h) | | | 55 | 50 | | | | | 55 | 50 |
| Auxiliar Administrativo (40h) | 5 | 5 | 4 | 4 | | | 22 | 22 | 31 | 31 |
| Coordenador Administrativo (40h) | | | 1 | 1 | | | | | 1 | 1 |
| Enfermeiro Assistencial (40h) | 2 | 2 | | | | | 5 | 5 | 7 | 7 |
| Enfermeiro Administrativo RT (40h) | 1 | 1 | | | | | | | 1 | 1 |
| Enfermeiro Supervisor RT (44h) | | | | | 1 | 1 | | | 1 | 1 |
| Jovem Aprendiz (30h) | 3 | 1 | 2 | 0 | | | | | 5 | 1 |
| Médico Clínico Geral (30h) | 2 | 2 | | | | | | | 2 | 2 |
| Médico Ginecologista Obstetra (20h) | 3 | 3 | | | | | | | 3 | 3 |
| Medico Pediatria (20h) | 2 | 2 | | | | | | | 2 | 2 |
| Monitor SIS (40h) | | | 2 | 2 (30h) | | | | | 2 | 2 |
| Técnico de Enfermagem (30h) | | | | | 28 | | | | 28 | 0 |
| Técnico de Enfermagem (40h) | 5 | 5 | | | | | 17 | 17 | 22 | 22 |
| Técnico de Farmácia (40h) | 1 | 1 | | | | | 28 | 22 | 29 | 23 |
| Técnico de Saúde Bucal (40h) | | | 1 | | | | 20 | 15 | 20 | 16 |
| Farmacêutico (40h) | 1 | | | | | | 2 | 2 | 3 | 2 |
| Cirurgião Dentista (30h) | 4 | 4 | | | | | | | 4 | 4 |
| Técnico Saúde Bucal (30h) | 4 | 2 | | | | | | | 4 | 2 |
| Psicólogo (40h) | 1 | 1 | | | | | | | 1 | 1 |
| Serviço Médico (20h) | | | | | 35 | 35 | 35 | 35 | | |

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Justificativas:

- **Central de Agendamento SIS** - 14 Excedentes, sendo: 01 atendente cobertura de férias, 04 atendentes cobertura de pedido de demissão, 02 atendentes cobertura de afastamento, 05 atendentes cobertura de atestado, 01 licença nojo e 01 atendente em processo de rescisão indireta.
- **SIS - Apoio a rede básica** - 01 excedente, sendo: 01 auxiliar técnico administrativo cobertura de férias.
- **UBS Alto Ipiranga Apoio a rede básica** - 03 excedentes, sendo: 01 técnico de enfermagem cobertura de licença médica e 02 auxiliar técnico administrativo cobertura de férias.
- **LACEM** - 08 Excedentes, sendo: 02 técnicos de enfermagem cobertura de férias, 04 técnicos de enfermagem cobertura de atestado, 01 técnico de enfermagem cobertura de licença médica e 01 técnico de enfermagem licença maternidade.

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025**

Segue abaixo a lista nominal dos colaboradores:

| UNIDADE LOTAÇÃO | NOME | CARGO | SITUAÇÃO |
|---------------------|---------------------------------------|------------------------|----------|
| LABORATÓRIO CENTRAL | ELISABETTA CHIARELLA | ENFERMEIRO SUPERVISOR | ATIVO |
| LABORATÓRIO CENTRAL | LUANA LUCIANA AMBROSIO | ASSIST. ADMINISTRATIVO | ATIVO |
| LABORATÓRIO CENTRAL | ERIKA VITORIA SANTANA DA SILVA | JOVEM APRENDIZ | ATIVO |
| LABORATÓRIO CENTRAL | ADRIANA MERCEDES C. RAMOS MARTINS | TÉC DE ENFERMAGEM | ATIVO |
| LABORATÓRIO CENTRAL | ALESSANDRA ALVES FIUZA | TÉC DE ENFERMAGEM | ATIVO |
| LABORATÓRIO CENTRAL | ANA CECÍLIA PONTES | TEC DE ENFERMAGEM | ATIVO |
| LABORATÓRIO CENTRAL | BEATRIZ DE MORAES SALVIANO | TÉC DE ENFERMAGEM | ATIVO |
| LABORATÓRIO CENTRAL | BIANCA CRISTINA AMARO RAMOS DA SILVA | TÉC DE ENFERMAGEM | ATIVO |
| LABORATÓRIO CENTRAL | CRISTIANE DA VEIGA CALIXTO | TÉC DE ENFERMAGEM | ATIVO |
| LABORATÓRIO CENTRAL | DANILA GARCIA MEDEIROS | TÉC DE ENFERMAGEM | ATIVO |
| LABORATÓRIO CENTRAL | HARA CLARA DE PAULA CARDOSO | TÉC DE ENFERMAGEM | ATIVO |
| LABORATÓRIO CENTRAL | JAQUELINE DE SOUZA BESERRA | TÉC DE ENFERMAGEM | ATIVO |
| LABORATÓRIO CENTRAL | JHENIFFER LINS | TÉC DE ENFERMAGEM | ATIVO |
| LABORATÓRIO CENTRAL | JULIANA FARIA ARAUJO | TÉC DE ENFERMAGEM | ATIVO |
| LABORATÓRIO CENTRAL | KARIANE GISELE A. MOREIRA | TÉC DE ENFERMAGEM | ATIVO |
| LABORATÓRIO CENTRAL | KATHIE KARIN DE OLIVEIRA ALMEIDA | TÉC DE ENFERMAGEM | ATIVO |
| LABORATÓRIO CENTRAL | LARISSA FERREIRA R DOS SANTOS | TÉC DE ENFERMAGEM | ATIVO |
| LABORATÓRIO CENTRAL | LUANA CRISTINA DA SILVA | TÉC DE ENFERMAGEM | ATIVO |
| LABORATÓRIO CENTRAL | Luzia APARECIDA DO N MARQUES | TÉC DE ENFERMAGEM | ATIVO |
| LABORATÓRIO CENTRAL | MARA PEREIRA ILÍDIO | TÉC DE ENFERMAGEM | ATIVO |
| LABORATÓRIO CENTRAL | MARCIA DANTAS DE SOUZA | TÉC DE ENFERMAGEM | ATIVO |
| LABORATÓRIO CENTRAL | MICHELE DOS SANTOS C. ALMEIDA | TÉC DE ENFERMAGEM | ATIVO |
| LABORATÓRIO CENTRAL | MICHELE QUEIROZ DO NASCIMENTO | TÉC DE ENFERMAGEM | ATIVO |
| LABORATÓRIO CENTRAL | NADIA MENEZES DE OLIVEIRA ARAUJO | TÉC DE ENFERMAGEM | ATIVO |
| LABORATÓRIO CENTRAL | RISOLANDIA DOS SANTOS GOMES | TÉC DE ENFERMAGEM | ATIVO |
| LABORATÓRIO CENTRAL | SARA DE SOUZA NOCERINO | TÉC DE ENFERMAGEM | ATIVO |
| LABORATÓRIO CENTRAL | VIVIANE SOBRAL | TÉC DE ENFERMAGEM | ATIVO |
| SAU/SIS | AMARYLIS GABRIELA GUIMARAES GONCALVES | COORD. ADMINISTRATIVA | ATIVO |

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025**

| | | | |
|---------|-------------------------------------|------------------------|-------|
| SAU/SIS | SHEILA CRISTINA DOS SANTOS | ASSIST. ADMINISTRATIVO | ATIVO |
| SAU/SIS | PATRICIA SOARES DE MORAES | ASSIST. ADMINISTRATIVO | ATIVO |
| SAU/SIS | MARCIO VINICIUS DE OLIVEIRA | ESPECIALISTA EM T.I. | ATIVO |
| SAU/SIS | LEANDRO RENATO DE JESUS SANTOS | MONITOR | ATIVO |
| SAU/SIS | NAYARA DE CARVALHO NAGATA | MONITORA | ATIVO |
| SAU/SIS | ANA PAULA DIAS XAVIER | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | ANA MARIA PEREIRA DE OLIVEIRA COSTA | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | ANDREIA DE FATIMA DA SILVA SANTANA | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | AUTA MARIA PEREIRA DA SILVA | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | ANDRESSA OLIVEIRA DA SILVA | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | BIANCA APARECIDA DE OLIVEIRA | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | BRUNA BATISTA DE MELO | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | BRUNA STEFANI TEIXEIRA REIS | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | CAIO CESAR KENJI BARBOSA | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | CARINA APARECIDA S. EUGENIO | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | CELIA REGINA FERREIRA | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | DRIELLY GIOVANNA DOS SANTOS | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | DANIELA GOMES DOS SANTOS | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | DARLI BRANCO FERNANDES | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | ÉRICA SANTOS MACEDO | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | ESTELITA DE O. PINTO SPANO | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | EVINY DRIENNE SANTOS DA SILVA | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | FERNANDA CRISTINA F DE SOUZA | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | FLAVIA CRISTINA DE PAULA | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | FRANCINI FERREIRA | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | GILVANIA ALVES DOS SANTOS | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | GRAZIELA FACCHINI S. EVANGELISTA | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | GIOVANNA BARREIROS DE OLIVEIRA | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | INDYARA RODRIGUES DE SIQUEIRA | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | JAILMA SIMÕES MASCARENHAS | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | JANAINA CRISTINA DE LARA RIBEIRO | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | JAYNE COPESKI DE ALMEIDA SANTOS | ATENDENTE | ATIVO |

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025**

| | | | |
|----------------------|-----------------------------------------------|------------------------|-------|
| SAU/SIS | JOÃO VICTOR PASTORA SANTOS | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | JULIANA FERREIRA BASTIANELLI | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | KERCIA DE SOUZA CAMPOS | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | KLEBER EDUARDO ALMEIDA MORAES | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | LILIAN TEREZA DE FREITAS | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | LUCIANA PAULA MORAES | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | MAGALI GONÇALVES GIMENEZ | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | MARIA DE LOURDES S. MAIOLINO | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | MARILI APARECIDA SEVERINO | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | MAYARA APARECIDA JORGE ARAUJO | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | PATRICIA GONÇALVES DOS S. DE OLIVEIRA | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | QUEDMA ELIZABETH LUCAS | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | RAQUEL CABRAL DE FRANÇA | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | ROBERTA NOGUEIRA DA SILVA | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | ROSELI MARIA P. GONCALVES | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | ROSILENE ALVES OLIVEIRA | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | SILVANA MARIA ALVES LUCON | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | SINEVAL ISHIDA CASTREZANO SIQUEIRA | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | SUELLEN MUSSI | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | SIMONI DAMACENA OLIVEIRA | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | SUELLEN SILVA VIEIRA | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | THALITA FREITAS PEREIRA | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | VANDA DE LOURDES PACHECO | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | WANDERSAN FRUCHI VAZ LOURO | ATENDENTE | ATIVO |
| REGULAÇÃO - SMS/PMMC | NATALY MACEDO MOURA | MONITOR | ATIVO |
| REGULAÇÃO - SMS/PMMC | MARCOS BARBOSA NASC JUNIOR | AUXILIAR TÉC ADM | ATIVO |
| REGULAÇÃO - SMS/PMMC | SABRINA CRISTINA GONÇALVES | AUXILIAR TÉC ADM | ATIVO |
| REGULAÇÃO - SMS/PMMC | CARMEM LUCIA DA SILVA | AUXILIAR TÉC ADM | ATIVO |
| UBS ALTO IPIRANGA | VANESSA CRISTIANE DE O ARRUDA | COORD DE ENFERMAGEM | ATIVO |
| UBS ALTO IPIRANGA | PATRICIA ALEXANDRA DE CARVALHO GOMES TEIXEIRA | MÉDICO RT | ATIVO |
| UBS ALTO IPIRANGA | LUCAS VITAL GODOI | ASSIST. ADMINISTRATIVO | ATIVO |
| UBS ALTO IPIRANGA | CAMILA BELMONTE CASTRO DA SILVA | ASSIST. ADMINISTRATIVO | ATIVO |

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

| | | | |
|----------------------|-----------------------------------------|--------------------|-------|
| UBS ALTO IPIRANGA | DANIELLA GRAN CRISTOFORO | DENTISTA | ATIVO |
| UBS ALTO IPIRANGA | LUCIANA GONCALVES V FERREIRA | DENTISTA | ATIVO |
| UBS ALTO IPIRANGA | JHONATAN VALLADÃO DE MELLO | DENTISTA | ATIVO |
| UBS ALTO IPIRANGA | GABRIELY ROSSAMANN DAL COL | DENTISTA | ATIVO |
| UBS ALTO IPIRANGA | LEANDRO ANTONIO NAVES | DENTISTA | ATIVO |
| UBS ALTO IPIRANGA | LAIANY ALVES UEZI | AUX DE SAÚDE BUCAL | ATIVO |
| UBS ALTO IPIRANGA | LEONARDO VASCONCELLOS | AUX DE SAÚDE BUCAL | ATIVO |
| UBS ALTO IPIRANGA | GISELLE MARIA DE MELLO | PSICÓLOGO | ATIVO |
| UBS ALTO IPIRANGA | JESSICA APARECIDA NUNES FERREIRA MOLINA | FARMACÊUTICA | ATIVO |
| UBS ALTO IPIRANGA | THIFANNY ALMEIDA SANTOS | TÉC DE FARMÁCIA | ATIVO |
| UBS ALTO IPIRANGA | ELISANGELA ARAÚJO DE SOUZA | TÉC DE ENFERMAGEM | ATIVO |
| UBS ALTO IPIRANGA | DAIANE APARECIDA DA SILVA MAIA | TÉC DE ENFERMAGEM | ATIVO |
| UBS ALTO IPIRANGA | PATRICIA SANTOS DO NASCIMENTO PACHECO | TÉC DE ENFERMAGEM | ATIVO |
| UBS ALTO IPIRANGA | TAMIRES APARECIDA GOMES DE PAULA | TÉC DE ENFERMAGEM | ATIVO |
| UBS ALTO IPIRANGA | KATIA DE OLIVEIRA ALMEIDA | TÉC DE ENFERMAGEM | ATIVO |
| UBS ALTO IPIRANGA | ANA LUCIA RAMOS DA SILVA | TÉC DE ENFERMAGEM | ATIVO |
| UBS ALTO IPIRANGA | ROSANE LUCILA MENDES RIBEIRO | AUXILIAR TÉC ADM | ATIVO |
| UBS ALTO IPIRANGA | LAIS RENATA OLIVEIRA MONTEIRO | AUXILIAR TÉC ADM | ATIVO |
| UBS ALTO IPIRANGA | LAIARA SINDY ALVES CARDOSO | AUXILIAR TÉC ADM | ATIVO |
| UBS ALTO IPIRANGA | LEIDINEIA CASSIANO | AUXILIAR TÉC ADM | ATIVO |
| UBS ALTO IPIRANGA | JOAO VITOR ANDRADE DO PRADO | JOVEM APRENDIZ | ATIVO |
| UBS ALTO DO IPIRANGA | LILIAN BORGES FERREIRA | ENFERMEIRA | ATIVO |
| UBS ALTO DO IPIRANGA | BRUNA TORRALVO DIAS RIBEIRO | ENFERMEIRA | ATIVO |
| UBS ALTO DO IPIRANGA | BRENNER MENEZES DE LIMA | AUXILIAR TÉC ADM | ATIVO |
| UBS ALTO DO IPIRANGA | STEPHANIE CRISTINE DA CRUZ SANTOS | AUXILIAR TÉC ADM | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | ADRIANI LOURENCO | AUXILIAR TÉC ADM | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | ALESSANDRA FERREIRA | AUXILIAR TÉC ADM | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | ALINE ROBERTA BARBOSA FLORENTINO | AUXILIAR TÉC ADM | ATIVO |

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025**

| | | | |
|---------------------|------------------------------------------|------------------|-------|
| APOIO A REDE BÁSICA | ANA CAROLINA DE LIMA LEITE DO NASCIMENTO | AUXILIAR TÉC ADM | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | ANA FLAVIA LEMES FARIAS | AUXILIAR TÉC ADM | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | ANA PAULA COSTA OLIVEIRA DO SACRAMENTO | AUXILIAR TÉC ADM | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | BEATRIZ DE LIMA VIANA | AUXILIAR TÉC ADM | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | BIANCA BRAULIO DE OLIVEIRA | AUXILIAR TÉC ADM | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | CARLA CAMILA CARVALHO CRUZ RODRIGUES | AUXILIAR TÉC ADM | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | CARLA CAMILA CARVALHO CRUZ RODRIGUES | AUXILIAR TÉC ADM | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | DANIELE PEREIRA DE SOUZA DE OLIVEIRA | AUXILIAR TÉC ADM | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | DUILER DA SILVA LEAL | AUXILIAR TÉC ADM | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | EMILLY TAVARES ALVES DE JESUS | AUXILIAR TÉC ADM | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | ENGEL CAROLINA DE SOUZA | AUXILIAR TÉC ADM | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | FRANCISMEIRY FERNANDES DE MOURA | AUXILIAR TÉC ADM | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | GABRIELA VITORIA FREITAS DE JESUS SILVA | AUXILIAR TÉC ADM | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | HELDER AUGUSTO PEREIRA OLGADO | AUXILIAR TÉC ADM | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | MARIA DO PERPETUO SOCORRO LOPES SOARES | AUXILIAR TÉC ADM | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | ROBSON JUNIO REZENDE SILVA | AUXILIAR TÉC ADM | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | ROSANA BRAULIO DE OLIVEIRA | AUXILIAR TÉC ADM | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | ROSANA DE SOUSA RODRIGUES MARTINS | AUXILIAR TÉC ADM | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | TAMIRIS OLIVEIRA REZENDE SILVA | AUXILIAR TÉC ADM | ATIVO |

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

| | | | |
|---------------------|--------------------------------------|-----------------------|-------|
| APOIO A REDE BÁSICA | AMANDA DOS SANTOS MARTINS | TÉC. DE SAÚDE BUCAL I | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | ANA PAULA DOS SANTOS | TÉC. DE SAÚDE BUCAL I | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | DAYANE DA SILVA | TÉC. DE SAÚDE BUCAL I | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | DOUGLAS REZENDE SILVA | TÉC. DE SAÚDE BUCAL I | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | ELIANA CRISTINA DE ANDRADE | TÉC. DE SAÚDE BUCAL I | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | IDYLLIA RODRIGUES DA MOTTA | TÉC. DE SAÚDE BUCAL I | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | INAYRANA LAILA DO NASCIMENTO SANTOS | TÉC. DE SAÚDE BUCAL I | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | KARINA GIOVANA GOMES VALENTIM | TÉC. DE SAÚDE BUCAL I | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | KELLY CRISTINA CASTILLIO | TÉC. DE SAÚDE BUCAL I | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | LETICIA DE SOUZA CAMARGO | TÉC. DE SAÚDE BUCAL I | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | LORRAINE COSTA FALCAO | TÉC. DE SAÚDE BUCAL I | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | PAMELA FERNANDES SOARES DE ALMEIDA | TÉC. DE SAÚDE BUCAL I | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | PATRICIA DE ALMEIDA MONTEIRO | TÉC. DE SAÚDE BUCAL I | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | RAQUEL HELLER DE OLIVEIRA | TÉC. DE SAÚDE BUCAL I | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | TATIANE LOPES GALDINO | TÉC. DE SAÚDE BUCAL I | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | DENISE KATIA IKAI | FARMACÊUTICA | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | MARIA JOSE APARECIDA CORREA DE | FARMACÊUTICA | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | ALCIONE MORAES DO NASCIMENTO PEREIRA | TÉC. DE FARMÁCIA I | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | ANGELICA RAMOS DE OLIVEIRA LUIZ NETO | TÉC. DE FARMÁCIA I | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | ANNE EMANUELLE PEREIRA SILVA | TÉC. DE FARMÁCIA I | ATIVO |

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025**

| | | | |
|---------------------|-----------------------------------------------------|--------------------|-------|
| APOIO A REDE BÁSICA | ANNE KAROLINE CARVALHO DA CRUZ | TÉC. DE FARMÁCIA I | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | CARLOS EDUARDO FLORES TAPIA | TÉC. DE FARMÁCIA I | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | CLAUDIA DA SILVA LIMA | TÉC. DE FARMÁCIA I | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | CLEONICE RODRIGUES PIRES | TÉC. DE FARMÁCIA I | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | EDUARDO MIRANDA DE SANTANA | TÉC. DE FARMÁCIA I | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | GABRIEL HENRIQUE SILVA FLORENTINO | TÉC. DE FARMÁCIA I | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | GABRIEL HENRIQUE SOARES SIQUEIRA | TÉC. DE FARMÁCIA I | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | IARA DOS SANTOS OLIVEIRA CARDOSO | TÉC. DE FARMÁCIA I | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | IRAN CARLOS IZIDORIO JUNIOR | TÉC. DE FARMÁCIA I | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | JESSICA RODRIGUES DE SOUZA | TÉC. DE FARMÁCIA I | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | LUANA CAROLINA APARECIDA OLIVEIRA DOS SANTOS VIEIRA | TÉC. DE FARMÁCIA I | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | LUCAS MARINHO DE OLIVEIRA | TÉC. DE FARMÁCIA | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | MARIA RENATA DE SOUZA | TÉC. DE FARMÁCIA I | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | MATHEUS DE PAULA ASSIS DA CRUZ | TÉC. DE FARMÁCIA I | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | OLIVIA FERREIRA DOS SANTOS | TÉC. DE FARMÁCIA I | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | PRISCILA PALOMA DE MATOS | TÉC. DE FARMÁCIA I | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | SERGIO LEMES CARDOSO FILHO | TÉC. DE FARMÁCIA I | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | TAYRINE DO PRADO ALVES | TÉC. DE FARMÁCIA I | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | THAIS LORAYNE DE PAULA ALBUQUERQUE | TÉC. DE FARMÁCIA I | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | ALESSANDRA NOGUEIRA FERNANDES | ENFERMEIRO I | ATIVO |

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

| | | | |
|---------------------|---------------------------------------|-------------------|-------|
| APOIO A REDE BÁSICA | PATRICIA APARECIDA ASSIS CARVALHO | ENFERMEIRO I | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | THIAGO AFFONSO | ENFERMEIRO I | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | VANESSA CRISTINA MAXIMO DOS SANTOS | ENFERMEIRO I | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | NILMA FERREIRA GUEDES | ENFERMEIRO I | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | ALEXANDRE COSTA SILVA | TÉC. ENFERMAGEM I | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | CLAUDIA SANTOS DA SILVA AMADOR | TÉC. ENFERMAGEM I | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | DIRCE FERNANDA PETERSEN | TÉC. ENFERMAGEM I | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | FERNANDA ROCHA DA SILVA | TÉC. ENFERMAGEM I | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | GUILHERME SOUSA DO NASCIMENTO | TÉC. ENFERMAGEM I | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | JAQUELINE APARECIDA VERGA | TÉC. ENFERMAGEM I | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | JESSICA VITAL MAEKAWA | TÉC. ENFERMAGEM I | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | JULIANA GOMES DE OLIVEIRA | TÉC. ENFERMAGEM I | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | JULIE LILIAN DE MELO | TÉC. ENFERMAGEM I | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | MARINES REIS DA SILVA | TÉC. ENFERMAGEM I | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | NADIA SOUSA DE ALMEIDA | TÉC. ENFERMAGEM I | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | SOLANGE CRISTINA FONSECA DIAS RIBEIRO | TÉC. ENFERMAGEM I | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | VANILDA PINTO DOS SANTOS | TÉC. ENFERMAGEM I | ATIVO |
| APOIO A REDE BÁSICA | VERA LUCIA RIBEIRO | TÉC. ENFERMAGEM I | ATIVO |

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

4. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A população cadastrada na área de abrangência da unidade é orientada quanto à necessidade do preenchimento do formulário, inclusive com a opção de preencher no domicílio e entregar posteriormente na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156. Visando o incentivo na sugestão de melhoria na qualidade do atendimento.

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião realizadas nas unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
 PROCESSO: 824/2025

5. LACEM

Segue abaixo os dados do Laboratório Municipal:

| DADOS DO MÊS DE NOVEMBRO 2025 - CG 079/2025 | | | |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------|--------|
| LACEM | Total | Valores | % |
| EXAMES FATURADOS | 162.788 | R\$ 749.781,54 | 100% |
| EXAMES DE ROTINA | 158.210 | R\$ 733.271,07 | 97,19% |
| EXAMES DE URGENCIA | 12.089 | R\$ 42.758,34 | 7,43% |
| PROCEDIMENTOS | Total Realizado | Entrega no Prazo | % |
| NÚMERO DE EXAMES ENTREGUE NO PRAZO PACTUADO - ELETIVO 120 HORA | 158.210 | 151.155 | 99,58% |
| NÚMERO DE EXAMES ENTREGUE NO PRAZO PACTUADO - URGENCIA 2 HORAS HORA | 4.578 | 4.568 | 99,79% |
| INDICE DE RECOLETA | 210 | - | 0,1% |

Fonte: Lisnet

Considerando que os exames laboratoriais coletados nas Unidades de Pronto Atendimento Jardim Universo, UPA Rodeio e UPA Oropó são encaminhados para a análise e processamento na área técnica do Laboratório Municipal, ou seja, os dados apresentados são considerados a partir da entrada da amostra biológica no Laboratório. Ou seja, terão seus laudos disponibilizados por meio eletrônico, no prazo de até 120 (cento e vinte) minutos, a partir da entrega da amostra na central de processamento.

No período tivemos 494 indicadores de pânico (exames com valores de alerta) com o total de 18.569 usuários atendidos. Em anexo os relatórios de fonte de dados utilizados para a apresentação dos indicadores supramencionados.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

6. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS

Demonstrado abaixo as atividades realizadas pela Central de Agendamento:

| CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS | META | REALIZADO | % |
|------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|----------------|
| Efetividade da comunicação recebida | 35.646 | 32.102 | 90,05% |
| Efetividade da comunicação gerada (retorno da demanda) | 27.148 | 29.147 | 107,36% |

1. Atividade da Comunicação recebida - Meta: Contatos telefônicos atendidos (27.770) + E-mail (153) + ligações transbordadas (5.137).
2. Efetividade da Comunicação recebida - Realizado - Contatos telefônicos atendidos (27.770) + E-Mail (153) + Call back atendidas (4.179).
3. Indicador da Comunicação Gerada META - Vagas disponibilizadas pela Secretaria de Saúde para agendamento (20.268) + os agendamentos da regulação (3.954 + 2.926 = 6.880).
4. Indicador da Comunicação Gerada REALIZADO agendamento realizado rede básica (22.267) + os agendamentos da regulação (3.954 + 2.926 = 6.880).

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
 PROCESSO: 824/2025

INDICADORES PABX - SIS/SAU

| TOTAL DE CONTATOS RECEBIDOS | DEMANDA | ATENDIDOS |
|--------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| Telefônicos | 40.192 | 27.770 |
| E-mail recebidos e respondidos | 153 | |
| Transbordadas encaminhadas paraCallBack | 6.123 | |
| Transbordadas não atendidas e não encaminhadas para callback | 915 | |
| Fora de horário | 37 | |
| Abandonadas | 4.702 | |
| TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS | 49.089 | |
| Atendidas | 18.506 | |
| Linha Ocupada | 66 | |
| Não atendidas | 10.596 | |
| Abandonadas pelo usuário | 17.896 | |
| Sem sucesso | 2.022 | |
| TOTAL DE CHAMADAS GERADAS POR CALLBACK | 6.123 | |
| Atendidas | 4.179 | |
| Linha Ocupada | 04 | |
| Não atendidas | 1.173 | |
| Rejeitadas | 77 | |
| Abandonadas | 720 | |
| Com falha | 75 | |
| TAXAS (%) | 87,83% | |
| Taxa de Ocupação dos Atendentes | 87,83% | |
| Taxa de Abandono de Chamadas (média) | 11% | |

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

1. A meta de taxa de abandono das chamadas recebidas não foi alcançada, pois no período em questão, verificou-se um aumento significativo no volume de ligações recebidas pela Central de Agendamento SIS 160. Tal incremento está diretamente relacionado ao início das reformas ocorridas a partir do mês de outubro nas seguintes unidades de saúde: UBS Mineração, UBS Jardim Maricá, UBS Braz Cubas, UBS Jardim Ivete e UBS Jundiapeba. E em novembro UBS Santo Ângelo.

Essas intervenções temporárias impactam o funcionamento regular das unidades, gerando dúvidas e demandas adicionais por parte da população, especialmente no que se refere a informações sobre remanejamento de atendimentos, agendamentos, realização de exames e orientações gerais. Como consequência, a Central passou a ser o principal canal de esclarecimento e suporte, absorvendo um fluxo de ligações muito superior ao padrão habitual.

Diante desse cenário, apesar dos esforços da equipe e do emprego de estratégias de reorganização interna, a capacidade operacional da Central foi momentaneamente sobrecarregada, dificultando o pleno atendimento de todas as chamadas e influenciando diretamente no resultado do indicador pactuado para o período. Tendo em vista que não houve aumento de RH da equipe operacional.

Ressaltamos que estamos monitorando continuamente o volume de demandas e adotando medidas para otimizar o atendimento, de modo a minimizar novos impactos durante o andamento das reformas e restabelecer gradativamente a performance contratual. Abaixo, demonstração do histórico de ligações dos últimos 11 meses:

| Atividade | Jan. | Fev. | Mar. | Abr. | Maio | Junho | Julho | Ago. | Set. | Out. | Nov. |
|------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Total de ligações recebidas | 36.842 | 30.385 | 32.873 | 30.515 | 36.918 | 34.054 | 32.978 | 33.377 | 34.281 | 41.321 | 40.192 |
| Ligações recebidas - Atendidas | 33.333 | 29.390 | 31.360 | 28.257 | 33.158 | 30.315 | 29.874 | 31.224 | 32.489 | 32.001 | 27.770 |
| Ligações recebidas - Transbordadas | 1.088 | 97 | 338 | 83 | 2.213 | 1.743 | 1.169 | 475 | 418 | 5.250 | 7.723 |
| Ligações recebidas - Abandonadas | 1.962 | 795 | 1.156 | 1.277 | 1.531 | 1.981 | 1.920 | 1.634 | 1.353 | 4.041 | 4.702 |
| Callback - Atendidas | 516 | 62 | 187 | 147 | 564 | 862 | 675 | 233 | 265 | 2.126 | 4.179 |

2. Em maio de 2025, conforme alinhado com a Secretaria Municipal de Saúde, foi implementado em caráter de teste a opção 3 na URA de atendimento da Central de Agendamento SIS 160 -

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Atendimento Prioritário 60 +, que visa agilizar o acesso ao atendimento telefônico, além de proporcionar uma experiência mais personalizada. A implementação de um teste para mensurar a eficácia dessa opção é uma abordagem prudente, permitindo ajustes e melhorias antes de uma implementação mais ampla.

| TEMPOS | |
|---------------------------------------|-----------------|
| Tempo médio de atendimento da chamada | 00:04:05 |
| Tempo médio de espera das atendidas | 00:03:19 |
| Tempo médio de espera (TME) | 00:03:37 |
| Tempo médio de abandono na fila | 00:01:25 |

1. Tempo Médio de Espera das Atendidas - soma dos tempos de espera na fila de todas as chamadas atendidas, dividido pela quantidade de chamadas atendidas. As chamadas com tempo de fila igual a 0 (zero) estão incluídas nesta estatística.
2. O Tempo Médio de Espera (TME) apresentou resultado acima do percentual estabelecido na meta devido a fatores operacionais que impactam diretamente o fluxo de atendimento. Entre os principais motivos, destacam-se:
 - Aumento significativo na demanda espontânea de ligações recebidas nos últimos dois meses, acima da média habitual para o período, gerando maior volume de pacientes aguardando atendimento.
 - Elevação do volume de ligações ativas, especialmente relacionadas remanejamento de agendas decorrente das reformas nas unidades, incluindo: Reorganização de locais de atendimento de profissionais médicos, tanto de agendas internas quanto externas;
 - Apoio às rotinas da rede, como encaminhamentos e ajustes de coletas laboratoriais; Contato com pacientes do programa Controle em Casa (hiperdia);
 - Apoio às agendas de matriciamento e retorno das unidades em reforma. Esses fatores, combinados, contribuíram para a elevação do TME. Medidas corretivas já estão sendo adotadas para a normalização dos indicadores e para assegurar maior eficiência no atendimento.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
 PROCESSO: 824/2025

ENVIO DE MENSAGENS VIA SMS

| SISTEMA OKTOR | ENVIADAS | ENTREGUES | RESPONDIDAS VIA SMS | RESPONDIDAS VIA WHATSAPP |
|--------------------------|-----------------|------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| | 60.370 | 45.683 | 2.434 | 562 |

- Atualmente a empresa responsável pela Prestação de Serviço em Soluções De Tecnologia da Informação para envio de mensagens SMS para confirmações de consultas, também disponibilizaram um canal via whatsapp, somente para retorno, com intuito de estimular a interação do usuário na devolutiva.
- Conforme alinhado com Departamento de Apoio Técnico (DAT) juntamente com o Departamento de Rede Básica (DRB) devido ao grande volume de mutirões realizados no período onde há necessidade de troca ocorre de forma dinâmica por ausência de contato, o envio de mensagem de SMS (texto) foram suspensas à partir de 24/02/2025 (consultas/exames) na Santa Casa, UNICA Jundiapeba, UNICA Fisioterapia, Policlínica, Hospital Municipal de Mogi das Cruzes, Sepaco, Nutrição (UBS Ponte Grande), Otorrinolaringologia (UBS Vila Nova Aparecida) e Neurologia (UBS Jardim Camila).

| Especialidade | Demandas Reprimidas | Fila de Espera até 30.11.2025 | Agendamento Fila de Espera | Oferta de Vagas | Agendamento | Demandas Atuais 08.12.2025 |
|-----------------------------|---------------------|-------------------------------|----------------------------|-----------------|---------------|----------------------------|
| Clínico | 0 | 5 | 5 | 9.022 | 10.214 | 0 |
| Ginecologista | 10 | 23 | 23 | 3.271 | 3.879 | 58 |
| Pediatra | 0 | 19 | 19 | 3.759 | 4.361 | 0 |
| Total Rede Básica | 10 | 47 | 47 | 16.052 | 18.454 | 58 |
| Dentista | 152 | 1.653 | 1.881 | 1.881 | 1.881 | 4 |
| <i>Raio X Odontológico</i> | 555 | 176 | 379 | 379 | 379 | 27 |
| <i>Psicólogo</i> | 1.402 | 1.095 | 368 | 368 | 368 | 1.671 |
| <i>Exames Laboratoriais</i> | 226 | 450 | 264 | 264 | 264 | 225 |
| <i>Raio X Geral</i> | 10.561 | 12.300 | 1.324 | 1.324 | 921 | 10.447 |
| Total Geral | 12.906 | 15.721 | 4.263 | 20.268 | 22.267 | 12.432 |

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

1. Em alinhamento junto a equipe de Tecnologia da Informação da SMS na data de 11.02.2025, foi avaliado novo relatório do sistema **MV SIGGS - Vagas Disponíveis por Especialidade - Sintético** que passará a ser considerado a partir da presente prestação de contas. Observa-se que a quantidade de vagas liberadas é menor do que o volume de vagas agendadas nas especialidades de clínico geral e ginecologia, isso se dá devido a conversão do sistema para as vagas de retorno não utilizadas pelas unidades no prazo de 48 horas retornarem como PRIMEIRA CONSULTA. Ressalvo que o SIS agenda a especialidade de generalista da UBS Santo Ângelo e UBS Jardim Universo, desta forma o quantitativo foi considerado na soma de clínico geral.

2. Agendas manuais somadas na tabela acima:

Ginecologia: Dra Thais G. Freitas 30 pacientes (USF Nova Jundiapeba) e Dra Hellen Cristine Bertoni 32 pacientes (USF Nova Jundiapeba). Totalizando **62** agendamentos.

Clínico Geral: Dr Adrison Machado Ortega 27 pacientes (USF Nova Jundiapeba), Drª Bárbara Nunes Tortoza 24 pacientes (UBS Vila Suissa) e Katarina Camara Assunção 32 pacientes (USF Nova Jundiapeba). Totalizando **83** agendamentos.

No mês de **novembro** foram canceladas 529 guias de raio x corpóreo, 149 guias de raio x odontológico, e 11 guias de coleta laboratorial por ausência de contato ou solicitação cancelada pelo usuário.

3. Psicologia: a partir de 10.03.2025 a Central de agendamento SIS conforme alinhado junto ao Departamento de Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde e Bem-Estar passa a não inserir mais pacientes na fila de totem para psicologia, orientando que sigam fluxo de acolhimento na unidade e posterior agendamento através de guias de encaminhamento.

4. Psicologia: a partir de 05.05.2025 a Central de Agendamento SIS conforme alinhado junto ao departamento de Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde e Bem-Estar inicia o mutirão de triagem de psicologia no CAPS AD com 3 profissionais. No dia 13.05.2025 iniciaram os agendamentos de TELECONSULTA em parceria com o CECAN.

No mês de **novembro** foram realizados na plataforma Feegow **119** agendamentos de 1^a consulta.

5. O aumento da **demandas reprimida** nas especialidades de rede básica neste período deve-se às reformas das unidades de saúde iniciadas em outubro de 2025, resultando na redução dos atendimentos em quatro unidades (UBS Jundiapeba, UBS Brás Cubas, UBS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Jardim Ivete e UBS Jardim Camila) e na transferência de agendamento em duas unidades (UBS Mineração e UBS Jardim Maricá) devido o fechamento total.

Diante desse cenário, recomenda-se que a Central de Agendamento SIS 160 realize o agendamento de consultas com, no máximo, **30 dias de antecedência**, a fim de melhor adequar o fluxo de marcações à atual capacidade de atendimento da rede.

SIS LIBRAS

6. Em 08.04.2025 ocorreu o lançamento da ferramenta **SIS LIBRAS**, desenvolvida para promover a acessibilidade de pessoas com deficiência auditiva por meio da Língua Brasileira de Sinais. Ela utiliza a tecnologia para proporcionar a comunicação entre a comunidade surda, e a Central de Agendamento de consultas da Prefeitura de Mogi das Cruzes, o SIS 160. Tudo isso, através de um atendimento em tempo real por videochamada, com um intérprete especializado que fará agendamentos de consultas médicas, oferecendo também acesso a informações relacionadas à saúde do mogiano.

VOLUME DE ATENDIMENTO - SIS LIBRAS

| | |
|--------------------------------------------------------|----------|
| ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO INTÉRPRETE VIA PLATAFORMA | 1 |
|--------------------------------------------------------|----------|

7. Em **novembro/2025** foram realizados **0** agendamentos via plataforma **SIS Libras**. Foi solicitada apenas informações ao intérprete, não efetuando contato com a Central de Agendamento SIS 160.

INDICADORES DE MONITORAMENTO

| | |
|-----------------------------|-----------|
| TAXA DE ERRO DE AGENDAMENTO | 0% |
|-----------------------------|-----------|

Comunicamos que, no período avaliado, não foi registrado nenhum indicador de erro de agendamento vinculado às ouvidorias recebidas. Todos os atendimentos seguiram o fluxo estabelecido, sem ocorrências que impactam a acurácia ou a qualidade do processo de marcação.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
 PROCESSO: 824/2025

AGENDAMENTOS REALIZADOS - PROGRAMA CONTROLE EM CASA

8. Em **novembro/2025**, foram realizados **474** agendamentos de pacientes do programa Hiperdia para o *Controle em Casa*, volume já contabilizado na tabela de ligações realizadas e atendidas.

| AGENDAMENTOS DA REGULAÇÃO - CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS | |
|--------------------------------------------------------|--------------|
| ESPECIALIDADES / EXAMES | AGENDAMENTOS |
| CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO | 19 |
| CARDIOLOGIA | 16 |
| CIRURGIA GERAL | 19 |
| CIRURGIA VASCULAR | 63 |
| DENSITOMETRIA ÓSSEA | 214 |
| DERMATOLOGIA | 18 |
| ECOCARDIOGRAMA | 226 |
| ENDOSCOPIA | 128 |
| FONOAUDIOLOGIA | 10 |
| MAMOGRAFIA | 463 |
| NEUROLOGIA | 115 |
| NUTRICIONISTA | 07 |
| OFTALMOLOGIA | 134 |
| ORTOPEDIA | 101 |
| OTORRINOLARINGOLOGIA | 36 |
| TOMOGRAFIA | 277 |
| PNEUMOLOGIA | 23 |
| UROLOGIA | 46 |
| REUMATOLOGIA | 13 |
| ULTRASSOM ABDOME | 468 |
| ULTRASSOM PRÓSTATA | 52 |
| ULTRASSOM DE MAMAS | 320 |
| ULTRASSOM COM/ DOPPLER | 92 |
| ULTRASSOM PÉLVICO | 50 |
| ULTRASSOM DE TIREÓIDE | 73 |

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

| | |
|--------------------------------------------------------|--------------|
| ULTRASSOM DE APARELHO URINÁRIOS / APARELHO URINÁRIO | 107 |
| ULTRASSOM TRANSVAGINAL | 735 |
| TRIAGEM DE COLONOSCOPIA | 103 |
| HISTEROSCOPIA | 14 |
| TOTAL | 3.954 |

Regulação do município com a execução das seguintes rotinas: agendamento no sistema SIRESP e SIGS; organização da fila de espera por meio do sistema SIGSS; atualização do sistema Cross; cancelamento de agendamentos no Cross; agendamento e gestão da fila de espera para exames de Raio X; além da realização de ligações para agendamento de especialidades.

| APOIO A REDE BÁSICA - REGULAÇÃO | |
|----------------------------------------------|---------------------|
| ESPECIALIDADES / EXAMES | AGENDAMENTOS |
| CARDIOLOGIA | 14 |
| CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO (BOLSÃO) | 39 |
| CIRURGIA TORÁCICA | 01 |
| COLOPROCTOLOGISTA | 02 |
| DENSITOMETRIA ÓSSEA | 73 |
| ECOCARDIOGRAMA | 133 |
| ELETROENCEFALOGRAMA | 07 |
| ELETROENCEFALOGRAMA (BOLSÃO) | 12 |
| ENDOCRINOLOGIA | 07 |
| ENDOCRINOLOGIA OBESIDADE MÓRBIDA (BOLSÃO) | 06 |
| ENDOSCOPIA | 36 |
| FONOAUDIOLOGIA | 09 |
| MAMOGRAFIA | 48 |
| MASTOLOGIA | 05 |
| NEUROLOGIA | 44 |
| NEUROLOGIA PEDIÁTRICA | 01 |

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

| | |
|-----------------------------|--------------|
| NUTRICIONISTA | 18 |
| OFTALMOLOGIA | 1.554 |
| ORTOPEDISTA | 348 |
| OTORRINOLARINGOLOGIA | 54 |
| PNEUMOLOGIA | 03 |
| PAAF | 01 |
| PAAF (BOLSÃO) | 02 |
| PROVA DE FUNÇÃO (BOLSÃO) | 02 |
| PROVA DE FUNÇÃO | 05 |
| PSIQUIATRIA | 03 |
| REUMATOLOGIA | 06 |
| TOMOGRAFIA | 129 |
| TOMOGRAFIA BOLSÃO | 10 |
| TRIAGEM DE COLONOSCOPIA | 23 |
| TRIAGEM HISTEROSCOPIA | 03 |
| UROLOGIA | 29 |
| ULTRASSOM ABDOME | 161 |
| ULTRASSOM APARELHO URINÁRIO | 06 |
| ULTRASSOM DOPPLER | 01 |
| ULTRASSOM INGUINAL | 02 |
| ULTRASSOM DE MAMAS | 14 |
| ULTRASSOM PARTES MOLES | 51 |
| ULTRASSOM TRANSVAGINAL | 64 |
| TOTAL | 2.926 |

9. Em **novembro/2025** foram efetuadas aproximadamente 4.472 ligações pela equipe de Apoio à Rede Básica da Central de Agendamento, volume este já contabilizado na tabela de ligações realizadas e atendidas.

| APOIO A REDE BÁSICA - SIRESP/SIGSS - SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS | |
|----------------------------------------------------------------------|-----|
| ATUALIZAÇÃO | 503 |
| PESQUISAS | 558 |

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

| | |
|---------------------------|-------|
| CANCELAMENTO SIRESP | 38 |
| CANCELAMENTO SIGSS | 39 |
| FINALIZAÇÃO DA FILA SIGSS | 401 |
| INTERAÇÃO | 966 |
| LANÇAMENTO NO SIRESP | 51 |
| LANÇAMENTO NO SIGSS | 690 |
| TRIAGEM DE GUIAS | 1.788 |

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

7. UBS ALTO IPIRANGA

Escala de Profissionais: Abaixo escala dos profissionais que atenderam na UBS Alto do Ipiranga para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa GNOBS e Quamp:

| Especialidade | Horas Prevista Contrato - DIA | Horas Prevista Contrato - MENSAL | Data do Atendimento | Profissional | CRM | Período | Jornada Trabalho | | | Horas Realizadas |
|----------------|-------------------------------|----------------------------------|---------------------|---------------------------------|---------|---------|------------------|-------|------------------|------------------|
| | | | | | | | Entrada | Saída | Horas Realizadas | |
| Clinica Médica | 14 | 252:00:00 | 3/11/2025 | Paula Kemi Kojima | 237.661 | Manhã | 07:00 | 12:00 | 5:00:00 | 70:00:00 |
| Clinica Médica | | | 3/11/2025 | Paula Kemi Kojima | 237.661 | Tarde | 13:00 | 19:00 | 6:00:00 | |
| Clinica Médica | | | 4/11/2025 | Mateus Rocha Martins | 249.887 | Manhã | 07:00 | 12:00 | 5:00:00 | |
| Clinica Médica | | | 4/11/2025 | Mateus Rocha Martins | 249.887 | Tarde | 13:00 | 19:00 | 6:00:00 | |
| Clinica Médica | | | 5/11/2025 | Paula Kemi Kojima | 237.661 | Manhã | 07:00 | 12:00 | 5:00:00 | |
| Clinica Médica | | | 5/11/2025 | Paula Kemi Kojima | 237.661 | Tarde | 13:00 | 19:00 | 6:00:00 | |
| Clinica Médica | | | 5/11/2025 | Rodrigo de Almeida Moretti Pina | 248.571 | Manhã | 07:00 | 12:00 | 5:00:00 | |
| Clinica Médica | | | 5/11/2025 | Rodrigo de Almeida Moretti Pina | 248.571 | Tarde | 13:00 | 17:00 | 4:00:00 | |
| Clinica Médica | | | 6/11/2025 | Guilherme Yuji Miyake | 261.381 | Tarde | 13:00 | 19:00 | 6:00:00 | |
| Clinica Médica | | | 6/11/2025 | Mateus Rocha Martins | 249.887 | Manhã | 07:00 | 12:00 | 5:00:00 | |
| Clinica Médica | | | 6/11/2025 | Mateus Rocha Martins | 249.887 | Tarde | 13:00 | 19:00 | 6:00:00 | |
| Clinica Médica | | | 7/11/2025 | Luana Marques Leme da Silva | 245.976 | Manhã | 07:00 | 12:00 | 5:00:00 | |
| Clinica Médica | | | 7/11/2025 | Luana Marques Leme da Silva | 245.976 | Tarde | 13:00 | 19:00 | 6:00:00 | |
| Clinica Médica | | | 10/11/2025 | Paula Kemi Kojima | 237.661 | Manhã | 07:00 | 12:00 | 5:00:00 | 70:00:00 |
| Clinica Médica | | | 10/11/2025 | Paula Kemi Kojima | 237.661 | Tarde | 13:00 | 19:00 | 6:00:00 | |
| Clinica Médica | | | 11/11/2025 | Mateus Rocha Martins | 249.887 | Manhã | 07:00 | 12:00 | 5:00:00 | |
| Clinica Médica | | | 11/11/2025 | Mateus Rocha Martins | 249.887 | Tarde | 13:00 | 19:00 | 6:00:00 | |
| Clinica Médica | | | 12/11/2025 | Paula Kemi Kojima | 237.661 | Manhã | 07:00 | 12:00 | 5:00:00 | |
| Clinica Médica | | | 12/11/2025 | Paula Kemi Kojima | 237.661 | Tarde | 13:00 | 19:00 | 6:00:00 | |
| Clinica Médica | | | 12/11/2025 | Rodrigo de Almeida Moretti Pina | 248.571 | Manhã | 07:00 | 12:00 | 5:00:00 | |
| Clinica Médica | | | 12/11/2025 | Rodrigo de Almeida Moretti Pina | 248.571 | Tarde | 13:00 | 17:00 | 4:00:00 | |
| Clinica Médica | | | 13/11/2025 | Guilherme Yuji Miyake | 261.381 | Tarde | 13:00 | 19:00 | 6:00:00 | |
| Clinica Médica | | | 13/11/2025 | Mateus Rocha Martins | 249.887 | Manhã | 07:00 | 12:00 | 5:00:00 | |
| Clinica Médica | | | 13/11/2025 | Mateus Rocha Martins | 249.887 | Tarde | 13:00 | 19:00 | 6:00:00 | |
| Clinica Médica | | | 14/11/2025 | Luana Marques Leme da Silva | 245.976 | Manhã | 07:00 | 12:00 | 5:00:00 | |
| Clinica Médica | | | 14/11/2025 | Luana Marques Leme da Silva | 245.976 | Tarde | 13:00 | 19:00 | 6:00:00 | |

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

| | | | | | | | | |
|----------------|------------|-----------------------------------------------|---------|----------|-------|-------|---------|-----------|
| Clinica Médica | 17/11/2025 | Paula Kemi Kojima | 237.661 | Manhã | 07:00 | 12:00 | 5:00:00 | 42:00:00 |
| Clinica Médica | 17/11/2025 | Paula Kemi Kojima | 237.661 | Tarde | 13:00 | 19:00 | 6:00:00 | |
| Clinica Médica | 18/11/2025 | Mateus Rocha Martins | 249.887 | Manhã | 07:00 | 12:00 | 5:00:00 | |
| Clinica Médica | 18/11/2025 | Mateus Rocha Martins | 249.887 | Tarde | 13:00 | 19:00 | 6:00:00 | |
| Clinica Médica | 19/11/2025 | Paula Kemi Kojima | 237.661 | Manhã | 07:00 | 12:00 | 5:00:00 | |
| Clinica Médica | 19/11/2025 | Paula Kemi Kojima | 237.661 | Tarde | 13:00 | 19:00 | 6:00:00 | |
| Clinica Médica | 19/11/2025 | Rodrigo de Almeida Moretti Pina | 248.571 | Manhã | 07:00 | 12:00 | 5:00:00 | |
| Clinica Médica | 19/11/2025 | Rodrigo de Almeida Moretti Pina | 248.571 | Tarde | 13:00 | 17:00 | 4:00:00 | |
| Clinica Médica | 24/11/2025 | Paula Kemi Kojima | 237.661 | Manhã | 07:00 | 12:00 | 5:00:00 | 70:00:00 |
| Clinica Médica | 24/11/2025 | Paula Kemi Kojima | 237.661 | Tarde | 13:00 | 19:00 | 6:00:00 | |
| Clinica Médica | 25/11/2025 | Mateus Rocha Martins | 249.887 | Manhã | 07:00 | 12:00 | 5:00:00 | |
| Clinica Médica | 25/11/2025 | Mateus Rocha Martins | 249.887 | Tarde | 13:00 | 19:00 | 6:00:00 | |
| Clinica Médica | 26/11/2025 | Paula Kemi Kojima | 237.661 | Manhã | 07:00 | 12:00 | 5:00:00 | |
| Clinica Médica | 26/11/2025 | Paula Kemi Kojima | 237.661 | Tarde | 13:00 | 19:00 | 6:00:00 | |
| Clinica Médica | 26/11/2025 | Felipe Alba Cuadrado | 274.308 | Manhã | 07:00 | 12:00 | 5:00:00 | |
| Clinica Médica | 26/11/2025 | Felipe Alba Cuadrado | 274.308 | Tarde | 13:00 | 17:00 | 4:00:00 | |
| Clinica Médica | 27/11/2025 | Guilherme Yuji Miyake | 261.381 | Tarde | 13:00 | 19:00 | 6:00:00 | |
| Clinica Médica | 27/11/2025 | Mateus Rocha Martins | 249.887 | Manhã | 07:00 | 12:00 | 5:00:00 | |
| Clinica Médica | 27/11/2025 | Mateus Rocha Martins | 249.887 | Tarde | 13:00 | 19:00 | 6:00:00 | |
| Clinica Médica | 28/11/2025 | Luana Marques Leme da Silva | 245.976 | Manhã | 07:00 | 12:00 | 5:00:00 | |
| Clinica Médica | 28/11/2025 | Luana Marques Leme da Silva | 245.976 | Tarde | 13:00 | 19:00 | 6:00:00 | 252:00:00 |
| Pediatría | 108:00:00 | 3/11/2025 Rômulo Augusto Navascues Bernardino | 151.405 | Integral | 7:30 | 17:00 | 9:30:00 | 30:00:00 |
| Pediatría | 4/11/2025 | Rômulo Augusto Navascues Bernardino | 151.405 | Manhã | 7:30 | 13:00 | 5:30:00 | |
| Pediatría | 5/11/2025 | Rômulo Augusto Navascues Bernardino | 151.405 | Manhã | 7:30 | 12:30 | 5:00:00 | |
| Pediatría | 6/11/2025 | Rômulo Augusto Navascues Bernardino | 151.405 | Manhã | 7:30 | 12:30 | 5:00:00 | |
| Pediatría | 7/11/2025 | Rômulo Augusto Navascues Bernardino | 151.405 | Manhã | 7:30 | 12:30 | 5:00:00 | |
| Pediatría | 10/11/2025 | Rômulo Augusto Navascues Bernardino | 151.405 | Integral | 7:30 | 17:00 | 9:30:00 | 30:00:00 |
| Pediatría | 11/11/2025 | Rômulo Augusto Navascues Bernardino | 151.405 | Manhã | 7:30 | 13:00 | 5:30:00 | |
| Pediatría | 12/11/2025 | Rômulo Augusto Navascues Bernardino | 151.405 | Manhã | 7:30 | 12:30 | 5:00:00 | |
| Pediatría | 13/11/2025 | Rômulo Augusto Navascues Bernardino | 151.405 | Manhã | 7:30 | 12:30 | 5:00:00 | |

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

| | | | | | | | | | |
|----------------------------------|------------|-------------------------------------|------------|--------------------------------|---------|----------|---------|------------------|---------|
| Pediatria | 14/11/2025 | Rômulo Augusto Navascues Bernardino | 151.405 | Manhã | 7:30 | 12:30 | 5:00:00 | | |
| Pediatria | 17/11/2025 | Rômulo Augusto Navascues Bernardino | 151.405 | Integral | 7:30 | 17:00 | 9:30:00 | 20:00:00 | |
| Pediatria | 18/11/2025 | Rômulo Augusto Navascues Bernardino | 151.405 | Manhã | 7:30 | 13:00 | 5:30:00 | | |
| Pediatria | 19/11/2025 | Rômulo Augusto Navascues Bernardino | 151.405 | Manhã | 7:30 | 12:30 | 5:00:00 | | |
| Pediatria | 24/11/2025 | Rômulo Augusto Navascues Bernardino | 151.405 | Integral | 7:30 | 17:00 | 9:30:00 | 30:00:00 | |
| Pediatria | 25/11/2025 | Rômulo Augusto Navascues Bernardino | 151.405 | Manhã | 7:30 | 13:00 | 5:30:00 | | |
| Pediatria | 26/11/2025 | Rômulo Augusto Navascues Bernardino | 151.405 | Manhã | 7:30 | 12:30 | 5:00:00 | | |
| Pediatria | 27/11/2025 | Rômulo Augusto Navascues Bernardino | 151.405 | Manhã | 7:30 | 12:30 | 5:00:00 | | |
| Pediatria | 28/11/2025 | Rômulo Augusto Navascues Bernardino | 151.405 | Manhã | 7:30 | 12:30 | 5:00:00 | 110:00:00 | |
| Pediatria | 10 | 216:00:00 | 3/11/2025 | Amanda Onofre Lins Guerra | 244.854 | Integral | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 |
| | | | 3/11/2025 | Sandro Rodrigues Fernandes | 95.928 | Tarde | 12:15 | 17:00 | 4:45:00 |
| | | | 4/11/2025 | Amanda Onofre Lins Guerra | 244.854 | Integral | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 |
| | | | 4/11/2025 | Sandro Rodrigues Fernandes | 95.928 | Manhã | 07:30 | 12:15 | 4:45:00 |
| | | | 5/11/2025 | Amanda Onofre Lins Guerra | 244.854 | Tarde | 12:15 | 17:00 | 4:45:00 |
| | | | 5/11/2025 | Sandro Rodrigues Fernandes | 95.928 | Tarde | 12:15 | 17:00 | 4:45:00 |
| | | | 5/11/2025 | Ana Paula Peres Martins Alonso | 195.849 | Manhã | 07:30 | 12:15 | 4:45:00 |
| | | | 6/11/2025 | Sandro Rodrigues Fernandes | 95.928 | Manhã | 07:30 | 12:15 | 4:45:00 |
| | | | 6/11/2025 | Cypriano Tullius Monaco | 70.300 | Integral | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 |
| | | | 10/11/2025 | Amanda Onofre Lins Guerra | 244.854 | Integral | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 |
| Ginecologia e Obstetrícia | 10/11/2025 | Sandro Rodrigues Fernandes | 95.928 | Tarde | 12:15 | 17:00 | 4:45:00 | 52:15:00 | |
| | 11/11/2025 | Amanda Onofre Lins Guerra | 244.854 | Integral | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 | | |
| | 11/11/2025 | Sandro Rodrigues Fernandes | 95.928 | Manhã | 07:30 | 12:15 | 4:45:00 | | |
| | 12/11/2025 | Amanda Onofre Lins Guerra | 244.854 | Tarde | 12:15 | 17:00 | 4:45:00 | | |
| | 12/11/2025 | Sandro Rodrigues Fernandes | 95.928 | Tarde | 12:15 | 17:00 | 4:45:00 | | |
| | 13/11/2025 | Sandro Rodrigues Fernandes | 95.928 | Manhã | 07:30 | 12:15 | 4:45:00 | | |
| | 13/11/2025 | Cypriano Tullius Monaco | 70.300 | Integral | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 | | |
| | 17/11/2025 | Amanda Onofre Lins Guerra | 244.854 | Integral | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 | 52:15:00 | |
| | 17/11/2025 | Daniela Pinheiro Medeiros | 237.448 | Integral | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 | | |
| | | | | | | | | | |

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

| | | | | | | | |
|----------------------------------|-------------------------------------------|---------|----------|-------|-------|---------|-----------------|
| Ginecologia e Obstetrícia | 17/11/2025 Sandro Rodrigues Fernandes | 95.928 | Tarde | 12:15 | 17:00 | 4:45:00 | |
| Ginecologia e Obstetrícia | 18/11/2025 Sandro Rodrigues Fernandes | 95.928 | Manhã | 07:30 | 12:15 | 4:45:00 | |
| Ginecologia e Obstetrícia | 18/11/2025 Amanda Onofre Lins Guerra | 244.854 | Integral | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 | |
| Ginecologia e Obstetrícia | 19/11/2025 Amanda Onofre Lins Guerra | 244.854 | Tarde | 12:15 | 17:00 | 4:45:00 | |
| Ginecologia e Obstetrícia | 19/11/2025 Sandro Rodrigues Fernandes | 95.928 | Tarde | 12:15 | 17:00 | 4:45:00 | |
| Ginecologia e Obstetrícia | 19/11/2025 Ana Paula Peres Martins Alonso | 195.849 | Manhã | 07:30 | 12:15 | 4:45:00 | |
| | | | | | | | |
| Ginecologia e Obstetrícia | 24/11/2025 Amanda Onofre Lins Guerra | 244.854 | Integral | 13:00 | 17:00 | 4:00:00 | 54:30:00 |
| Ginecologia e Obstetrícia | 24/11/2025 Sandro Rodrigues Fernandes | 95.928 | Tarde | 12:15 | 17:00 | 4:45:00 | |
| Ginecologia e Obstetrícia | 25/11/2025 Daniela Pinheiro Medeiros | 237.448 | Integral | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 | |
| Ginecologia e Obstetrícia | 25/11/2025 Sandro Rodrigues Fernandes | 95.928 | Manhã | 07:30 | 12:00 | 4:30:00 | |
| Ginecologia e Obstetrícia | 26/11/2025 Amanda Onofre Lins Guerra | 244.854 | Integral | 13:00 | 17:00 | 4:00:00 | |
| Ginecologia e Obstetrícia | 26/11/2025 Sandro Rodrigues Fernandes | 95.928 | Tarde | 12:15 | 17:00 | 4:45:00 | |
| Ginecologia e Obstetrícia | 27/11/2025 Amanda Onofre Lins Guerra | 244.854 | Integral | 08:00 | 17:00 | 9:00:00 | |
| Ginecologia e Obstetrícia | 27/11/2025 Sandro Rodrigues Fernandes | 95.928 | Manhã | 07:30 | 12:00 | 4:30:00 | |
| Ginecologia e Obstetrícia | 27/11/2025 Cipriano Tullius Monaco | 70.300 | Integral | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 | |
| | | | | | | | |
| Ginecologia e Obstetrícia | | | | | | | |
| 216:00:00 | | | | | | | |

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Total de horas previstas:

| Especialidade | Total de Horas Previstas | Total de Horas Realizadas |
|---------------------------|--------------------------|---------------------------|
| Pediatria | 108:00 | 110:00 |
| Ginecologia e Obstetrícia | 216:00 | 216:00 |
| Clínica Médica | 252:00 | 252:00 |

Meta prevista:

| Especialidade | Meta 18 dias úteis |
|---------------------------|-----------------------|
| Pediatria e Puericultura | 432 |
| Ginecologia e Obstetrícia | 864 |
| Clínica Médica | 1008 |
| Odontologia Consulta | 864 |
| Odontologia Procedimentos | 2592 |
| Enfermagem | 540 |
| Psicologia Individual | 144 |
| Psicologia Grupo | 36 |
| Atividade Coletiva | 26:10:55 |

Atividade Coletiva:

| Especialidade | Meta | Realizado |
|--------------------|----------|-----------|
| Atividade Coletiva | 26:10:55 | 27:00 |

SAU

| SAU | Realizado | Ótimo/Bom | % Taxa de Satisfação |
|-------------------|-----------|-----------|----------------------|
| UBS Alto Ipiranga | 583 | 571 | 98% |

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Volume de atividades realizadas:

| Atendimentos | Meta | Vagas Agendadas | Faltas | Atendidos | % Meta |
|---------------------------|-------------|-----------------|------------|-------------|-------------|
| Pediatria e Puericultura | 432 | 440 | 68 | 465 | 108% |
| Ginecologia e Obstetrícia | 864 | 1100 | 76 | 929 | 108% |
| Clínica Médica | 1008 | 1258 | 186 | 956 | 95% |
| Odontologia Consultas | 864 | 1113 | 302 | 811 | 94% |
| Odontologia Procedimentos | 2592 | 0 | 0 | 1986 | 77% |
| Enfermagem | 540 | 787 | 69 | 670 | 124% |
| Psicologia | 144 | 239 | 0 | 237 | 165% |
| Psicologia Grupos | 36 | 17 | 0 | 17 | 47% |
| Total | 6480 | 4954 | 701 | 6071 | 102% |

Não foram informados os dados referentes às agendas extras, tendo em vista que o sistema SIGSS não dispõe dessa informação. Tivemos problemas em diversos dias com o acesso ao sistema SIGSS. Os atendimentos foram faturados no sistema posteriormente. Segue relatório da pediatria, sendo 113 atendimentos de Puericultura até 6 meses de idade, totalizando 465 atendimentos:



Ministério da Saúde

Sistema de Informações Ambulatoriais - SIA/SUS

Prévia de Faturamento - Procedimentos por CBO



Filtros: Data Inicial: 01/11/2025 Data Final: 30/11/2025
 Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59
 Unidade de Saúde: 40-1 - UBS ALTO IPIRANGA
 Convênios: 1-1 - SUS
 Idade Inicial: 0 meses / Idade Final: 6 meses
 Tipo Agenda: Todos
 Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

CNES do Estabelecimento

9066977

Período

2025-11-01 à 2025-11-30

Seq Procedimento

Qtd Total

UBS ALTO IPIRANGA

ENFERMEIRO - 223505

| | | | |
|---|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------|
| 1 | 0301010030 CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO PRIMÁRIA (EXCETO | 1 | 0,00 |
| | | Total Cbo.: | 1 0,00 |

MÉDICO PEDIATRA - 225124

| | | | |
|---|-----------------------------------------------------|----------------------|-----------------|
| 2 | 0301010269 AVALIAÇÃO DO CRESCIMENTO NA PUERICULTURA | 112 | 0,00 |
| | | Total Cbo.: | 112 0,00 |
| | | Total Nes.: | 113 0,00 |
| | | Total Geral.: | 113 0,00 |

A partir do dia 17/02/2025 tivemos uma solicitação da SMS por CTA para horário estendido das 17:00 às 19:00h. Houve incremento de médicos do programa "mais médicos". A

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

unidade permanece funcionando neste período com equipe de enfermagem, farmácia, recepção, prestando todos os serviços à população.

Segue abaixo atendimentos realizados que não entraram na prestação de contas acima no mês, algumas consultas não foram faturadas pelos profissionais devido a falta de acesso ao sistema SIGSS:

| Atendimentos | Vagas Agendadas | Faltas | Atendidos | % Atendidos |
|-------------------------------|-----------------|----------|-----------|-------------|
| Mais Médicos - Clinica Médica | 602 | 112 | 359 | 60% |
| Total | 0 | 0 | 0 | 60% |

Taxa de Devolução de Guias de encaminhamento para especialidade

No mês vigente, foram realizadas 4.293 consultas nas especialidades de Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia, Clínica Médica, Odontologia, Enfermagem e Psicologia. Desse total, 128 atendimentos resultaram em encaminhamento para especialistas, correspondendo a 2,98% das consultas realizadas. Esse indicador demonstra que a maior parte das demandas pode ser resolvida na Atenção Básica, refletindo a efetividade das ações desenvolvidas pelas equipes.

| Especialidades | Guias Encaminhadas mês Novembro | Guias Devolvidas mês Novembro |
|------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| MÉDICO CARDIOLOGISTA | 24 | 0 |
| MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA | 18 | 0 |
| MÉDICO REUMATOLÓGISTA | 18 | 0 |
| FONOAUDIÓLOGO GERAL | 14 | 0 |
| CIRURGIA GINECOLÓGICA HISTEROSCOPIA DIAGNÓSTICA | 9 | 0 |
| MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA | 9 | 0 |
| CIRURGIA GINECOLÓGICA | 8 | 0 |
| MÉDICO NEUROCIRURGIÃO | 7 | 0 |
| MÉDICO CIRURGIÃO DA MÃO | 6 | 0 |
| MÉDICO PNEUMOLOGISTA | 5 | 0 |
| MÉDICO ALERGISTA E IMUNOLOGISTA | 3 | 0 |
| MÉDICO CIRURGIÃO DE CABEÇA E PESCOÇO | 2 | 0 |
| MÉDICO CIRURGIÃO PLÁSTICO | 2 | 0 |
| MÉDICO HEPATOLOGISTA | 1 | 0 |
| MÉDICO HEPATOLOGISTA - INFECTOLOGIA HEPATITES VIRAIS | 1 | 0 |
| MÉDICO INFECTOLOGISTA | 1 | 0 |
| Total | 128 | 0 |

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

A consolidação da meta referente à devolução das guias não pôde ser apresentada integralmente no período, em razão da indisponibilidade dos dados completos no sistema oficial de Regulação.

Embora seja possível emitir o relatório referente às guias encaminhadas, as devoluções relativas ao mês de novembro ainda não constam integralmente registradas no sistema, uma vez que parte desse processo está sendo realizada manualmente pela SMS, o que impossibilita a extração de informações atualizadas e fidedignas.

Dessa forma, não foi viável quantificar com precisão o número total de guias devolvidas no mês. Tão logo os registros estejam integralmente disponíveis no sistema os dados serão consolidados e apresentados na prestação de contas subsequente.

Implantação e/ou efetivação de protocolo Clínico

Realizado a Implantação dos 2 protocolos abaixo:

| Protocolo Clínico / POP - Por Quadrimestre | 2 | Implantado | Atendidos | Efetivo | % |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------|------------------|----------------|-------------|
| Protocolo de Fluxo de Triagem de Atendimento da Gestante nas Unidades de Saúde | | 1 | 1 | 1 | 100% |
| Protocolo de Impressão e Análise de Resultados de Exames Laboratoriais de Gestantes | | 1 | 1 | 1 | 100% |
| Total | | 2 | 2 | 2 | 100% |

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Procedimentos de Enfermagem e Médico:

| Procedimentos de Enfermagem | Produtividade |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------|
| AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL | 593 |
| ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ORAL | 9 |
| AFERIÇÃO DE TEMPERATURA | 2 |
| ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA | 95 |
| ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR | 90 |
| ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA SUBCUTÂNEA (SC) | 10 |
| CATETERISMO VESICAL DE DEMORA | 5 |
| COLETA DE MATERIAL DO COLO DE ÚTERO PARA EXAME CITOPATOLÓGICO | 134 |
| COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL | 769 |
| CURATIVO SIMPLES | 177 |
| GLICEMIA CAPILAR | 358 |
| INALAÇÃO / NEBULIZAÇÃO | 1 |
| MEDIDA DE ALTURA | 148 |
| MEDIDA DE PESO | 150 |
| REMOCAO DE CERUMEN DE CONDUTO AUDITIVO EXTERNO UNI / BILATERAL | 9 |
| RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE) | 22 |
| TESTE RÁPIDO DE GRAVIDEZ | 23 |
| TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HIV | 28 |
| TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS | 26 |
| TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DO ANTÍGENO DE SUPERFÍCIE DO VÍRUS DA HEPATITE B | 50 |
| TESTE RÁPIDO TREPONÉMICO (SÍFILIS) EM GESTANTE | 15 |
| TESTE RÁPIDO TREPONÉMICO (SÍFILIS) EM PARCEIRO OU PARCERIA DE GESTANTE | 2 |
| TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE ANTICORPOS ANTI-HIV EM GESTANTE | 22 |
| TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE ANTICORPOS ANTI-HIV EM PARCEIRO OU PARCERIA | 2 |
| TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE ANTICORPOS CONTRA O VÍRUS DA HEPATITE C PARA | 15 |
| TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE ANTICORPOS CONTRA O VÍRUS DA HEPATITE C EM | 29 |
| TELECONSULTA NA ATENÇÃO PRIMÁRIA | 11 |
| VACINAS | 1252 |
| TOTAL | 4047 |

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

10. RECOMPOSIÇÃO FORÇA DE TRABALHO

O presente relatório tem como finalidade apresentar as atividades relacionadas à disponibilização e gestão operacional de profissionais de saúde em diversas unidades, assegurando o pleno cumprimento das normativas vigentes e das diretrizes estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde e Bem-Estar.

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" (CEJAM) é a instituição responsável pelo fornecimento e gestão desses profissionais, garantindo que suas atuações estejam alinhadas às orientações e políticas do Sistema Único de Saúde (SUS) e da Secretaria Municipal de Saúde (SMS).

Os profissionais envolvidos compreendem as categorias de horas médicas, enfermeiros, técnicos de enfermagem, técnicos de saúde bucal, farmacêuticos e técnicos de farmácia, os quais desempenham funções compatíveis com suas qualificações, observando rigorosamente as normativas legais e institucionais pertinentes.

Este relatório refere-se às atividades desenvolvidas no mês, apresentando de forma consolidada as ações, resultados e indicadores relacionados à execução dos serviços prestados.

Volume de atividades realizadas:

| Profissional | Meta | Vagas Agendadas | Procedimentos | Atendidos | % Meta |
|------------------------------------|------------|-----------------|---------------|------------|-------------|
| ALESSANDRA NOGUEIRA FERNANDES | 432 | 272 | 114 | 262 | 87% |
| NILMA FERREIRA GUEDES | 432 | 465 | 257 | 435 | 160% |
| PATRICIA APARECIDA ASSIS CARVALHO | 432 | 63 | 0 | 63 | 15% |
| THIAGO AFFONSO | 432 | 255 | 386 | 242 | 145% |
| VANESSA CRISTINA MAXIMO DOS SANTOS | 432 | 387 | 307 | 317 | 144% |
| Total | 864 | 642 | 693 | 559 | 145% |

A enfermeira Patrícia Aparecida Assis Carvalho não atingiu a meta estabelecida para o mês porque esteve envolvida, durante o mês de novembro, na execução de um projeto piloto voltado à realização de visitas domiciliares às puérperas do município.

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025**

Essas visitas possuem duração ampliada, pois são realizadas de forma conjunta pela enfermeira e pela médica pediatra, responsável pela avaliação de puericultura do recém-nascido (RN). Assim, além do deslocamento até a residência da família, ambas as profissionais precisam realizar seus respectivos exames no mesmo atendimento, o que demanda maior tempo e reduz o número de visitas possíveis por dia.

Diante disso, o não alcance da meta mensal justifica-se pela dedicação da profissional ao projeto piloto e pela complexidade inerente às visitas domiciliares com avaliação conjunta de puérpera e recém-nascido.

Escala de Profissionais: Abaixo escala dos profissionais que atenderam nas Unidades de Saúde para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa:

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

HORAS MÉDICAS
01.11.2025 a 30.11.2025

| Especialidade | Data Atendimento | Profissional | CRM | Unidade | Jornada de Trabalho | | |
|----------------|------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------|---------|---------------------|---------|------------------|
| | | | | | Entrada | Saída | Horas Realizadas |
| Clinica Médica | 05/11/2025 | Gustavo Cavazzana Nunez | CRM : 236300SP Vision - CDP Mogi das Cruzes | 08:00 | 16:00 | 8:00:00 | 32:00:00 |
| Clinica Médica | 12/11/2025 | Gustavo Cavazzana Nunez | CRM : 236300SP Vision - CDP Mogi das Cruzes | 08:00 | 16:00 | 8:00:00 | |
| Clinica Médica | 19/11/2025 | Gustavo Cavazzana Nunez | CRM : 236300SP Vision - CDP Mogi das Cruzes | 08:00 | 16:00 | 8:00:00 | |
| Clinica Médica | 26/11/2025 | Gustavo Cavazzana Nunez | CRM : 236300SP Vision - CDP Mogi das Cruzes | 08:00 | 16:00 | 8:00:00 | |
| Clinica Médica | 03/11/2025 | Leticia Akemi Miyanishi | CRM : 259194SP Vision - JD Planalto - Braz Cubas | 08:00 | 17:00 | 9:00:00 | 126:00:00 |
| Clinica Médica | 04/11/2025 | Gabriela Di Rienzo Werdine | CRM : 274635SP Vision - JD Planalto - Braz Cubas | 08:00 | 17:00 | 9:00:00 | |
| Clinica Médica | 04/11/2025 | Leticia Akemi Miyanishi | CRM : 259194SP Vision - JD Planalto - Braz Cubas | 08:00 | 17:00 | 9:00:00 | |
| Clinica Médica | 05/11/2025 | Leticia Akemi Miyanishi | CRM : 259194SP Vision - JD Planalto - Braz Cubas | 08:00 | 17:00 | 9:00:00 | |
| Clinica Médica | 07/11/2025 | Marco Makoto Takahashi Tagawa | CRM : 21288SP Vision - JD Planalto - Braz Cubas | 08:00 | 17:00 | 9:00:00 | |
| Clinica Médica | 10/11/2025 | Leticia Akemi Miyanishi | CRM : 259194SP Vision - JD Planalto - Braz Cubas | 08:00 | 17:00 | 9:00:00 | |
| Clinica Médica | 11/11/2025 | Gabriela Di Rienzo Werdine | CRM : 274635SP Vision - JD Planalto - Braz Cubas | 08:00 | 17:00 | 9:00:00 | |
| Clinica Médica | 11/11/2025 | Leticia Akemi Miyanishi | CRM : 259194SP Vision - JD Planalto - Braz Cubas | 08:00 | 17:00 | 9:00:00 | |
| Clinica Médica | 12/11/2025 | Leticia Akemi Miyanishi | CRM : 259194SP Vision - JD Planalto - Braz Cubas | 08:00 | 17:00 | 9:00:00 | |
| Clinica Médica | 14/11/2025 | Marco Makoto Takahashi Tagawa | CRM : 21288SP Vision - JD Planalto - Braz Cubas | 08:00 | 17:00 | 9:00:00 | |
| Clinica Médica | 17/11/2025 | Leticia Akemi Miyanishi | CRM : 259194SP Vision - JD Planalto - Braz Cubas | 08:00 | 17:00 | 9:00:00 | |
| Clinica Médica | 18/11/2025 | Gabriela Di Rienzo Werdine | CRM : 274635SP Vision - JD Planalto - Braz Cubas | 08:00 | 17:00 | 9:00:00 | |
| Clinica Médica | 18/11/2025 | Leticia Akemi Miyanishi | CRM : 259194SP Vision - JD Planalto - Braz Cubas | 08:00 | 17:00 | 9:00:00 | |
| Clinica Médica | 19/11/2025 | Leticia Akemi Miyanishi | CRM : 259194SP Vision - JD Planalto - Braz Cubas | 08:00 | 17:00 | 9:00:00 | |
| Clinica Médica | 03/11/2025 | Ali Ramez Salman | CRM : 249545SP Vision - UBS Boturuju | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 | 209:00:00 |
| Clinica Médica | 03/11/2025 | Carlos Eduardo de Lima Correa | CRM : 236168SP Vision - UBS Boturuju | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 | |
| Clinica Médica | 04/11/2025 | Felipe Alba Cuadrado | CRM : 274308SP Vision - UBS Boturuju | 11:30 | 17:00 | 5:30:00 | |
| Clinica Médica | 05/11/2025 | Carlos Eduardo de Lima Correa | CRM : 236168SP Vision - UBS Boturuju | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 | |
| Clinica Médica | 05/11/2025 | Mayara Kaori Obata | CRM : 240493SP Vision - UBS Boturuju | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 | |
| Clinica Médica | 05/11/2025 | Stephany Tony Bou Assi | CRM : 261224SP Vision - UBS Boturuju | 13:00 | 17:00 | 4:00:00 | |
| Clinica Médica | 06/11/2025 | Felipe Alba Cuadrado | CRM : 274308SP Vision - UBS Boturuju | 11:30 | 17:00 | 5:30:00 | |
| Clinica Médica | 07/11/2025 | Rafaela Pereira da Cunha | CRM : 261428SP Vision - UBS Boturuju | 13:00 | 17:00 | 4:00:00 | |
| Clinica Médica | 10/11/2025 | Carlos Eduardo de Lima Correa | CRM : 236168SP Vision - UBS Boturuju | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 | |
| Clinica Médica | 11/11/2025 | Felipe Alba Cuadrado | CRM : 274308SP Vision - UBS Boturuju | 11:30 | 17:00 | 5:30:00 | |

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

| | | | | | | |
|----------------|------------|-------------------------------|--------------------------------------|-------|-------|---------|
| Clinica Médica | 12/11/2025 | Carlos Eduardo de Lima Correa | CRM : 236168SP Vision - UBS Boturuju | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 |
| Clinica Médica | 12/11/2025 | Mayara Kaori Obata | CRM : 240493SP Vision - UBS Boturuju | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 |
| Clinica Médica | 12/11/2025 | Stephany Tony Bou Assi | CRM : 261224SP Vision - UBS Boturuju | 13:00 | 17:00 | 4:00:00 |
| Clinica Médica | 13/11/2025 | Felipe Alba Cuadradro | CRM : 274308SP Vision - UBS Boturuju | 11:30 | 17:00 | 5:30:00 |
| Clinica Médica | 14/11/2025 | Eduardo Cusatis Novaes | CRM : 267817SP Vision - UBS Boturuju | 13:00 | 17:00 | 4:00:00 |
| Clinica Médica | 17/11/2025 | Ali Ramez Salman | CRM : 249545SP Vision - UBS Boturuju | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 |
| Clinica Médica | 17/11/2025 | Carlos Eduardo de Lima Correa | CRM : 236168SP Vision - UBS Boturuju | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 |
| Clinica Médica | 18/11/2025 | Felipe Alba Cuadradro | CRM : 274308SP Vision - UBS Boturuju | 11:30 | 17:00 | 5:30:00 |
| Clinica Médica | 19/11/2025 | Carlos Eduardo de Lima Correa | CRM : 236168SP Vision - UBS Boturuju | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 |
| Clinica Médica | 19/11/2025 | Mayara Kaori Obata | CRM : 240493SP Vision - UBS Boturuju | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 |
| Clinica Médica | 19/11/2025 | Stephany Tony Bou Assi | CRM : 261224SP Vision - UBS Boturuju | 13:00 | 17:00 | 4:00:00 |
| Clinica Médica | 24/11/2025 | Ali Ramez Salman | CRM : 249545SP Vision - UBS Boturuju | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 |
| Clinica Médica | 24/11/2025 | Carlos Eduardo de Lima Correa | CRM : 236168SP Vision - UBS Boturuju | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 |
| Clinica Médica | 25/11/2025 | Felipe Alba Cuadradro | CRM : 274308SP Vision - UBS Boturuju | 11:30 | 17:00 | 5:30:00 |
| Clinica Médica | 26/11/2025 | Carlos Eduardo de Lima Correa | CRM : 236168SP Vision - UBS Boturuju | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 |
| Clinica Médica | 26/11/2025 | Mayara Kaori Obata | CRM : 240493SP Vision - UBS Boturuju | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 |
| Clinica Médica | 26/11/2025 | Stephany Tony Bou Assi | CRM : 261224SP Vision - UBS Boturuju | 13:00 | 17:00 | 4:00:00 |
| Clinica Médica | 27/11/2025 | Felipe Alba Cuadradro | CRM : 274308SP Vision - UBS Boturuju | 11:30 | 17:00 | 5:30:00 |
| Clinica Médica | 28/11/2025 | Rafaela Pereira da Cunha | CRM : 261428SP Vision - UBS Boturuju | 13:00 | 17:00 | 4:00:00 |
| Clinica Médica | 03/11/2025 | Milena Chisti Kourros | CRM : 273087SP Vision - PRO HIPER | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 |
| Clinica Médica | 04/11/2025 | Milena Chisti Kourros | CRM : 273087SP Vision - PRO HIPER | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 |
| Clinica Médica | 05/11/2025 | Milena Chisti Kourros | CRM : 273087SP Vision - PRO HIPER | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 |
| Clinica Médica | 06/11/2025 | Milena Chisti Kourros | CRM : 273087SP Vision - PRO HIPER | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 |
| Clinica Médica | 07/11/2025 | Mariana Ricardo Arantes | CRM : 238524SP Vision - PRO HIPER | 08:00 | 17:00 | 9:00:00 |
| Clinica Médica | 10/11/2025 | Milena Chisti Kourros | CRM : 273087SP Vision - PRO HIPER | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 |
| Clinica Médica | 11/11/2025 | Milena Chisti Kourros | CRM : 273087SP Vision - PRO HIPER | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 |
| Clinica Médica | 12/11/2025 | Milena Chisti Kourros | CRM : 273087SP Vision - PRO HIPER | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 |
| Clinica Médica | 13/11/2025 | Milena Chisti Kourros | CRM : 273087SP Vision - PRO HIPER | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 |
| Clinica Médica | 14/11/2025 | Mariana Ricardo Arantes | CRM : 238524SP Vision - PRO HIPER | 08:00 | 17:00 | 9:00:00 |
| Clinica Médica | 17/11/2025 | Milena Chisti Kourros | CRM : 273087SP Vision - PRO HIPER | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 |
| Clinica Médica | 18/11/2025 | Milena Chisti Kourros | CRM : 273087SP Vision - PRO HIPER | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 |
| Clinica Médica | 19/11/2025 | Milena Chisti Kourros | CRM : 273087SP Vision - PRO HIPER | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 |
| Clinica Médica | 24/11/2025 | Milena Chisti Kourros | CRM : 273087SP Vision - PRO HIPER | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 |
| Clinica Médica | 25/11/2025 | Milena Chisti Kourros | CRM : 273087SP Vision - PRO HIPER | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 |
| Clinica Médica | 26/11/2025 | Milena Chisti Kourros | CRM : 273087SP Vision - PRO HIPER | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 |
| Clinica Médica | 27/11/2025 | Milena Chisti Kourros | CRM : 273087SP Vision - PRO HIPER | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 |

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

| | | | | | | |
|----------------|------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|-------|-------|----------|
| Clinica Médica | 28/11/2025 | Milena Chisti Kourous | CRM : 273087SP Vision - PRO HIPER | 08:00 | 17:00 | 9:00:00 |
| Clinica Médica | 07/11/2025 | Mayara Kaori Obata | CRM : 240493SP Vision - UBS Braz Cubas | 12:00 | 19:00 | 7:00:00 |
| Clinica Médica | 14/11/2025 | Mayara Kaori Obata | CRM : 240493SP Vision - UBS Braz Cubas | 12:00 | 19:00 | 7:00:00 |
| Clinica Médica | 28/11/2025 | Mayara Kaori Obata | CRM : 240493SP Vision - UBS Braz Cubas | 12:00 | 19:00 | 7:00:00 |
| Clinica Médica | 07/11/2025 | Monique Vieira de Paula | CRM : 274209SP Vision - UBS Jardim Camila | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 |
| Clinica Médica | 14/11/2025 | Monique Vieira de Paula | CRM : 274209SP Vision - UBS Jardim Camila | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 |
| Clinica Médica | 28/11/2025 | Monique Vieira de Paula | CRM : 274209SP Vision - UBS Jardim Camila | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 |
| Clinica Médica | 26/11/2025 | Stephani Andreoni | CRM : 216370SP Vision - UBS Jardim Ivete | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 |
| Clinica Médica | 03/11/2025 | Roseane da Silva Santos | CRM : 233270SP Vision - UBS Jundiapeba | 12:00 | 19:00 | 7:00:00 |
| Clinica Médica | 10/11/2025 | Roseane da Silva Santos | CRM : 233270SP Vision - UBS Jundiapeba | 12:30 | 19:00 | 6:30:00 |
| Clinica Médica | 17/11/2025 | Juliana Fávaro Bilia | CRM : 267882SP Vision - UBS Jundiapeba | 12:00 | 19:00 | 7:00:00 |
| Clinica Médica | 24/11/2025 | Roseane da Silva Santos | CRM : 233270SP Vision - UBS Jundiapeba | 12:00 | 19:00 | 7:00:00 |
| Clinica Médica | 04/11/2025 | Moysa Kelly Moreira de Santana Fukumitsu | CRM : 215764SP Vision - UBS Ponte Grande | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 |
| Clinica Médica | 05/11/2025 | Amara Lunardi Monteiro | CRM : 250720SP Vision - UBS Ponte Grande | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 |
| Clinica Médica | 05/11/2025 | Gustavo dos Santos Pereira Dutra | CRM : 120962SP Vision - UBS Ponte Grande | 17:00 | 19:00 | 2:00:00 |
| Clinica Médica | 06/11/2025 | Gustavo dos Santos Pereira Dutra | CRM : 120962SP Vision - UBS Ponte Grande | 17:00 | 19:00 | 2:00:00 |
| Clinica Médica | 07/11/2025 | Gabriela Di Rienzo Werdine | CRM : 274635SP Vision - UBS Ponte Grande | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 |
| Clinica Médica | 07/11/2025 | Marisa Ferreira de Andrade Mamed | CRM : 267932SP Vision - UBS Ponte Grande | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 |
| Clinica Médica | 07/11/2025 | Gustavo dos Santos Pereira Dutra | CRM : 120962SP Vision - UBS Ponte Grande | 10:30 | 19:00 | 8:30:00 |
| Clinica Médica | 07/11/2025 | Luana Porcelli de Camargo Franco | CRM : 245977SP Vision - UBS Ponte Grande | 13:00 | 19:00 | 6:00:00 |
| Clinica Médica | 11/11/2025 | Moysa Kelly Moreira de Santana Fukumitsu | CRM : 215764SP Vision - UBS Ponte Grande | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 |
| Clinica Médica | 12/11/2025 | Giovanna Eroles Fernandes | CRM : 273006SP Vision - UBS Ponte Grande | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 |
| Clinica Médica | 12/11/2025 | Priscila Vieira Dias | CRM : 182356SP Vision - UBS Ponte Grande | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 |
| Clinica Médica | 12/11/2025 | Gustavo dos Santos Pereira Dutra | CRM : 120962SP Vision - UBS Ponte Grande | 17:00 | 19:00 | 2:00:00 |
| Clinica Médica | 13/11/2025 | Gustavo dos Santos Pereira Dutra | CRM : 120962SP Vision - UBS Ponte Grande | 17:00 | 19:00 | 2:00:00 |
| Clinica Médica | 14/11/2025 | Anelis Moretti de Andrade | CRM : 216058SP Vision - UBS Ponte Grande | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 |
| Clinica Médica | 14/11/2025 | Gabriela Di Rienzo Werdine | CRM : 274635SP Vision - UBS Ponte Grande | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 |
| Clinica Médica | 14/11/2025 | Marisa Ferreira de Andrade Mamed | CRM : 267932SP Vision - UBS Ponte Grande | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 |
| Clinica Médica | 14/11/2025 | Gustavo dos Santos Pereira Dutra | CRM : 120962SP Vision - UBS Ponte Grande | 10:30 | 19:00 | 8:30:00 |
| Clinica Médica | 14/11/2025 | Gustavo Cavazana Nunez | CRM : 236300SP Vision - UBS Ponte Grande | 13:00 | 19:00 | 6:00:00 |
| Clinica Médica | 18/11/2025 | Moysa Kelly Moreira de Santana Fukumitsu | CRM : 215764SP Vision - UBS Ponte Grande | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 |
| Clinica Médica | 18/11/2025 | Luiz Gustavo Bilia Junior | CRM : 216098SP Vision - UBS Ponte Grande | 16:00 | 19:00 | 3:00:00 |

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

| | | | | | | |
|------------------|------------|------------------------------------------|---------------------------------------------|-------|-------|----------|
| Clinica Médica | 19/11/2025 | Monique Vieira de Paula | CRM : 274209SP Vision - UBS Ponte Grande | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 |
| Clinica Médica | 19/11/2025 | Stephani Andreoni | CRM : 216370SP Vision - UBS Ponte Grande | 07:00 | 12:00 | 5:00:00 |
| Clinica Médica | 19/11/2025 | Thais Martins Soufen | CRM : 234454SP Vision - UBS Ponte Grande | 12:00 | 19:00 | 7:00:00 |
| Clinica Médica | 19/11/2025 | Gustavo dos Santos Pereira Dutra | CRM : 120962SP Vision - UBS Ponte Grande | 17:00 | 19:00 | 2:00:00 |
| Clinica Médica | 25/11/2025 | Moysa Kelly Moreira de Santana Fukumitsu | CRM : 215764SP Vision - UBS Ponte Grande | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 |
| Clinica Médica | 26/11/2025 | Amanda Lunardi Monteiro | CRM : 250720SP Vision - UBS Ponte Grande | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 |
| Clinica Médica | 26/11/2025 | Priscila Vieira Dias | CRM : 182356SP Vision - UBS Ponte Grande | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 |
| Clinica Médica | 26/11/2025 | Gustavo dos Santos Pereira Dutra | CRM : 120962SP Vision - UBS Ponte Grande | 17:00 | 19:00 | 2:00:00 |
| Clinica Médica | 27/11/2025 | Gustavo dos Santos Pereira Dutra | CRM : 120962SP Vision - UBS Ponte Grande | 17:00 | 19:00 | 2:00:00 |
| Clinica Médica | 28/11/2025 | Anelis Moretti de Andrade | CRM : 216058SP Vision - UBS Ponte Grande | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 |
| Clinica Médica | 28/11/2025 | Gabriela Di Rienzo Werdine | CRM : 274635SP Vision - UBS Ponte Grande | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 |
| Clinica Médica | 28/11/2025 | Marisa Ferreira de Andrade Mamed | CRM : 267932SP Vision - UBS Ponte Grande | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 |
| Clinica Médica | 28/11/2025 | Gustavo dos Santos Pereira Dutra | CRM : 120962SP Vision - UBS Ponte Grande | 10:30 | 19:00 | 8:30:00 |
| Clinica Médica | 28/11/2025 | Gustavo Cavazana Nunez | CRM : 236300SP Vision - UBS Ponte Grande | 13:00 | 19:00 | 6:00:00 |
| 12:00:00 | | | | | | |
| Clinica Médica | 06/11/2025 | Giovanna Eroles Fernandes | CRM : 273006SP Vision - UBS Sabáuna | 08:00 | 12:00 | 4:00:00 |
| Clinica Médica | 13/11/2025 | Giovanna Eroles Fernandes | CRM : 273006SP Vision - UBS Sabáuna | 08:00 | 12:00 | 4:00:00 |
| Clinica Médica | 27/11/2025 | Felipe Alba Cuadrado | CRM : 274308SP Vision - UBS Sabáuna | 08:00 | 12:00 | 4:00:00 |
| 12:00:00 | | | | | | |
| Clinica Médica | 03/11/2025 | Mayara Kaori Obata | CRM : 240493SP Vision - UBS Santa Terezinha | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 |
| Clinica Médica | 04/11/2025 | Mayara Kaori Obata | CRM : 240493SP Vision - UBS Santa Terezinha | 07:00 | 17:00 | 10:00:00 |
| Clinica Médica | 06/11/2025 | Marisa Ferreira de Andrade Mamed | CRM : 267932SP Vision - UBS Santa Terezinha | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 |
| Clinica Médica | 06/11/2025 | Sophia Maria Duarte Frascari | CRM : 267971SP Vision - UBS Santa Terezinha | 07:00 | 13:00 | 6:00:00 |
| Clinica Médica | 08/11/2025 | Giovanna Eroles Fernandes | CRM : 275006SP Vision - UBS Santa Terezinha | 08:00 | 17:00 | 9:00:00 |
| Clinica Médica | 08/11/2025 | Rafaela Pereira da Cunha | CRM : 261428SP Vision - UBS Santa Terezinha | 08:00 | 17:00 | 9:00:00 |
| Clinica Médica | 08/11/2025 | Roseâne da Silva Santos | CRM : 233270SP Vision - UBS Santa Terezinha | 08:00 | 17:00 | 9:00:00 |
| Clinica Médica | 08/11/2025 | Thais Isabela Santos | CRM : 157154SP Vision - UBS Santa Terezinha | 08:00 | 17:00 | 9:00:00 |
| Clinica Médica | 10/11/2025 | Mayara Kaori Obata | CRM : 240493SP Vision - UBS Santa Terezinha | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 |
| Clinica Médica | 11/11/2025 | Mayara Kaori Obata | CRM : 240493SP Vision - UBS Santa Terezinha | 07:00 | 17:00 | 10:00:00 |
| Clinica Médica | 13/11/2025 | Marisa Ferreira de Andrade Mamed | CRM : 267932SP Vision - UBS Santa Terezinha | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 |
| Clinica Médica | 13/11/2025 | Sophia Maria Duarte Frascari | CRM : 267971SP Vision - UBS Santa Terezinha | 07:00 | 13:00 | 6:00:00 |
| Clinica Médica | 17/11/2025 | Mayara Kaori Obata | CRM : 240493SP Vision - UBS Santa Terezinha | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 |
| Clinica Médica | 18/11/2025 | Mayara Kaori Obata | CRM : 240493SP Vision - UBS Santa Terezinha | 07:00 | 17:00 | 10:00:00 |
| Clinica Médica | 18/11/2025 | Marco Makoto Takahashi Tagawa | CRM : 214288SP Vision - UBS Santa Terezinha | 15:00 | 19:00 | 4:00:00 |
| Clinica Médica | 19/11/2025 | Luiz Gustavo Bilia Junior | CRM : 216098SP Vision - UBS Santa Terezinha | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 |
| Clinica Médica | 24/11/2025 | Mayara Kaori Obata | CRM : 240493SP Vision - UBS Santa Terezinha | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 |
| Clinica Médica | 25/11/2025 | Mayara Kaori Obata | CRM : 240493SP Vision - UBS Santa Terezinha | 07:00 | 17:00 | 10:00:00 |
| 200:00:00 | | | | | | |

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

| | | | | | | | |
|----------------|------------|----------------------------------------|---------------------------------------------|-------|-------|----------|-----------------|
| Clinica Médica | 26/11/2025 | Victor Mafra Ito Nakashima | CRM : 277159SP Vision - UBS Santa Terezinha | 13:00 | 19:00 | 6:00:00 | |
| Clinica Médica | 27/11/2025 | Marisa Ferreira de Andrade Mamed | CRM : 267932SP Vision - UBS Santa Terezinha | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 | |
| Clinica Médica | 27/11/2025 | Stephani Andreoni | CRM : 216370SP Vision - UBS Santa Terezinha | 07:00 | 13:00 | 6:00:00 | |
| Clinica Médica | 17/11/2025 | Luiz Gustavo Bilia Junior | CRM : 216098SP Vision - UBS Santo Angelo | 07:30 | 15:00 | 7:30:00 | |
| Clinica Médica | 19/11/2025 | Giovanna Eroles Fernandes | CRM : 273006SP Vision - UBS Santo Angelo | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 | |
| Clinica Médica | 04/11/2025 | Rafaela Pereira da Cunha | CRM : 261428SP Vision - UBS Vila da Prata | 08:00 | 17:00 | 9:00:00 | 31:00:00 |
| Clinica Médica | 05/11/2025 | Giovanna Eroles Fernandes | CRM : 273006SP Vision - UBS Vila da Prata | 08:00 | 17:00 | 9:00:00 | |
| Clinica Médica | 06/11/2025 | Luana Porcelli de Camargo Franco | CRM : 245977SP Vision - UBS Vila da Prata | 08:00 | 17:00 | 9:00:00 | |
| Clinica Médica | 07/11/2025 | Luana Porcelli de Camargo Franco | CRM : 245977SP Vision - UBS Vila da Prata | 08:00 | 12:00 | 4:00:00 | |
| Clinica Médica | 03/11/2025 | Victor Augusto Alves Ferreira de Souza | CRM : 276071SP Vision - UBS Vila Jundiaí | 12:30 | 17:00 | 4:30:00 | |
| Clinica Médica | 04/11/2025 | Carlos Eduardo de Lima Correa | CRM : 236168SP Vision - UBS Vila Jundiaí | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 | |
| Clinica Médica | 06/11/2025 | Carlos Eduardo de Lima Correa | CRM : 236168SP Vision - UBS Vila Jundiaí | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 | |
| Clinica Médica | 10/11/2025 | Giovanna Eroles Fernandes | CRM : 273006SP Vision - UBS Vila Jundiaí | 12:30 | 17:00 | 4:30:00 | |
| Clinica Médica | 11/11/2025 | Carlos Eduardo de Lima Correa | CRM : 236168SP Vision - UBS Vila Jundiaí | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 | |
| Clinica Médica | 13/11/2025 | Carlos Eduardo de Lima Correa | CRM : 236168SP Vision - UBS Vila Jundiaí | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 | |
| Clinica Médica | 17/11/2025 | Victor Augusto Alves Ferreira de Souza | CRM : 276071SP Vision - UBS Vila Jundiaí | 12:30 | 17:00 | 4:30:00 | |
| Clinica Médica | 18/11/2025 | Carlos Eduardo de Lima Correa | CRM : 236168SP Vision - UBS Vila Jundiaí | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 | |
| Clinica Médica | 24/11/2025 | Victor Augusto Alves Ferreira de Souza | CRM : 276071SP Vision - UBS Vila Jundiaí | 12:30 | 17:00 | 4:30:00 | |
| Clinica Médica | 25/11/2025 | Carlos Eduardo de Lima Correa | CRM : 236168SP Vision - UBS Vila Jundiaí | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 | |
| Clinica Médica | 27/11/2025 | Carlos Eduardo de Lima Correa | CRM : 236168SP Vision - UBS Vila Jundiaí | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 | |
| Clinica Médica | 28/11/2025 | Thais Martins Soufren | CRM : 234454SP Vision - UBS Vila Jundiaí | 07:30 | 11:30 | 4:00:00 | |
| Clinica Médica | 05/11/2025 | Mariana Neves da Rocha Dias | CRM : 208140SP Vision - UBS Vila Moraes | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 | 38:00:00 |
| Clinica Médica | 12/11/2025 | Mariana Neves da Rocha Dias | CRM : 208140SP Vision - UBS Vila Moraes | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 | |
| Clinica Médica | 19/11/2025 | Mariana Neves da Rocha Dias | CRM : 208140SP Vision - UBS Vila Moraes | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 | |
| Clinica Médica | 26/11/2025 | Mariana Neves da Rocha Dias | CRM : 208140SP Vision - UBS Vila Moraes | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 | |
| Clinica Médica | 04/11/2025 | Ali Ramez Salman | CRM : 249545SP Vision - UBS Vila Natal | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 | |
| Clinica Médica | 04/11/2025 | Stephani Andreoni | CRM : 216370SP Vision - UBS Vila Natal | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 | |
| Clinica Médica | 04/11/2025 | Thais Isabela Santos | CRM : 157154SP Vision - UBS Vila Natal | 12:00 | 17:00 | 5:00:00 | |
| Clinica Médica | 05/11/2025 | Ali Ramez Salman | CRM : 249545SP Vision - UBS Vila Natal | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 | |
| Clinica Médica | 05/11/2025 | Cesarão Bianchi Filho | CRM : 415745SP Vision - UBS Vila Natal | 07:00 | 12:00 | 5:00:00 | |
| Clinica Médica | 05/11/2025 | Stephani Andreoni | CRM : 216370SP Vision - UBS Vila Natal | 12:00 | 19:00 | 7:00:00 | |
| Clinica Médica | 06/11/2025 | Ali Ramez Salman | CRM : 249545SP Vision - UBS Vila Natal | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 | |

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

| | | | | | | |
|----------------|------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------|-------|-------|----------|
| Clinica Médica | 06/11/2025 | Stephani Andreoni | CRM : 216370SP Vision - UBS Vila Natal | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 |
| Clinica Médica | 07/11/2025 | Ali Ramez Salman | CRM : 249545SP Vision - UBS Vila Natal | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 |
| Clinica Médica | 07/11/2025 | Sophia Maria Duarte Frascari | CRM : 267971SP Vision - UBS Vila Natal | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 |
| Clinica Médica | 07/11/2025 | Leonardo Mussi Rodrigues | CRM : 258387SP Vision - UBS Vila Natal | 10:00 | 19:00 | 9:00:00 |
| Clinica Médica | 11/11/2025 | Monique Vieira de Paula | CRM : 274209SP Vision - UBS Vila Natal | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 |
| Clinica Médica | 11/11/2025 | Stephani Andreoni | CRM : 216370SP Vision - UBS Vila Natal | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 |
| Clinica Médica | 11/11/2025 | Erika Cristina da Silva de Oliveira | CRM : 151120SP Vision - UBS Vila Natal | 12:00 | 17:00 | 5:00:00 |
| Clinica Médica | 12/11/2025 | Cesario Bianchi Filho | CRM : 41574SP Vision - UBS Vila Natal | 07:00 | 12:00 | 5:00:00 |
| Clinica Médica | 12/11/2025 | Stephani Andreoni | CRM : 216370SP Vision - UBS Vila Natal | 12:00 | 19:00 | 7:00:00 |
| Clinica Médica | 13/11/2025 | Ali Ramez Salman | CRM : 249545SP Vision - UBS Vila Natal | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 |
| Clinica Médica | 13/11/2025 | Stephani Andreoni | CRM : 216370SP Vision - UBS Vila Natal | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 |
| Clinica Médica | 14/11/2025 | Ali Ramez Salman | CRM : 249545SP Vision - UBS Vila Natal | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 |
| Clinica Médica | 14/11/2025 | Stephani Andreoni | CRM : 216370SP Vision - UBS Vila Natal | 07:00 | 13:00 | 6:00:00 |
| Clinica Médica | 14/11/2025 | Leonardo Mussi Rodrigues | CRM : 258587SP Vision - UBS Vila Natal | 10:00 | 19:00 | 9:00:00 |
| Clinica Médica | 14/11/2025 | Sophia Maria Duarte Frascari | CRM : 267971SP Vision - UBS Vila Natal | 13:00 | 19:00 | 6:00:00 |
| Clinica Médica | 18/11/2025 | Stephani Andreoni | CRM : 216370SP Vision - UBS Vila Natal | 09:30 | 19:00 | 9:30:00 |
| Clinica Médica | 18/11/2025 | Erika Cristina da Silva de Oliveira | CRM : 151120SP Vision - UBS Vila Natal | 12:00 | 17:00 | 5:00:00 |
| Clinica Médica | 19/11/2025 | Cesario Bianchi Filho | CRM : 41574SP Vision - UBS Vila Natal | 07:00 | 12:00 | 5:00:00 |
| Clinica Médica | 19/11/2025 | Roseane da Silva Santos | CRM : 233270SP Vision - UBS Vila Natal | 09:30 | 19:00 | 9:30:00 |
| Clinica Médica | 19/11/2025 | Stephani Andreoni | CRM : 216370SP Vision - UBS Vila Natal | 12:00 | 19:00 | 7:00:00 |
| Clinica Médica | 25/11/2025 | Ali Ramez Salman | CRM : 249545SP Vision - UBS Vila Natal | 09:30 | 19:00 | 9:30:00 |
| Clinica Médica | 25/11/2025 | Stephani Andreoni | CRM : 216370SP Vision - UBS Vila Natal | 09:30 | 19:00 | 9:30:00 |
| Clinica Médica | 25/11/2025 | Erika Cristina da Silva de Oliveira | CRM : 151120SP Vision - UBS Vila Natal | 12:00 | 17:00 | 5:00:00 |
| Clinica Médica | 26/11/2025 | Ali Ramez Salman | CRM : 249545SP Vision - UBS Vila Natal | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 |
| Clinica Médica | 26/11/2025 | Cesario Bianchi Filho | CRM : 41574SP Vision - UBS Vila Natal | 07:00 | 12:00 | 5:00:00 |
| Clinica Médica | 26/11/2025 | Cesario Bianchi Filho | CRM : 41574SP Vision - UBS Vila Natal | 12:00 | 19:00 | 7:00:00 |
| Clinica Médica | 27/11/2025 | Ali Ramez Salman | CRM : 249545SP Vision - UBS Vila Natal | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 |
| Clinica Médica | 28/11/2025 | Ali Ramez Salman | CRM : 249545SP Vision - UBS Vila Natal | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 |
| Clinica Médica | 28/11/2025 | Leonardo Mussi Rodrigues | CRM : 258587SP Vision - UBS Vila Natal | 10:00 | 19:00 | 9:00:00 |
| Clinica Médica | 03/11/2025 | Julia Oliveira Vilela | CRM : 236194SP Vision - UBS Vila Nova Aparecida | 12:00 | 17:00 | 5:00:00 |
| Clinica Médica | 04/11/2025 | Marisa Ferreira de Andrade Mamed | CRM : 267932SP Vision - UBS Vila Nova Aparecida | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 |
| Clinica Médica | 04/11/2025 | Giovanna Eroles Fernandes | CRM : 273006SP Vision - UBS Vila Nova Aparecida | 11:30 | 17:00 | 5:30:00 |
| Clinica Médica | 05/11/2025 | Rafaela Pereira da Cunha | CRM : 261428SP Vision - UBS Vila Nova Aparecida | 11:30 | 17:00 | 5:30:00 |
| Clinica Médica | 06/11/2025 | Rafaela Pereira da Cunha | CRM : 261428SP Vision - UBS Vila Nova Aparecida | 11:30 | 17:00 | 5:30:00 |
| Clinica Médica | 07/11/2025 | Maniana de Souza Carvalho | CRM : 264312SP Vision - UBS Vila Nova Aparecida | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 |
| Clinica Médica | 10/11/2025 | Erika Cristina da Silva de Oliveira | CRM : 151120SP Vision - UBS Vila Nova Aparecida | 12:00 | 17:00 | 5:00:00 |

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

| | | | | | | |
|----------------|------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------|-------|-------|------------------|
| Clinica Médica | 10/11/2025 | Julia Oliveira Vilela | CRM : 236194SP Vision - UBS Vila Nova Aparecida | 12:00 | 17:00 | 5:00:00 |
| Clinica Médica | 11/11/2025 | Marisa Ferreira de Andrade Mamed | CRM : 267932SP Vision - UBS Vila Nova Aparecida | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 |
| Clinica Médica | 11/11/2025 | Giovanna Eroles Fernandes | CRM : 273006SP Vision - UBS Vila Nova Aparecida | 11:30 | 17:00 | 5:30:00 |
| Clinica Médica | 12/11/2025 | Rafaela Pereira da Cunha | CRM : 261428SP Vision - UBS Vila Nova Aparecida | 11:30 | 17:00 | 5:30:00 |
| Clinica Médica | 12/11/2025 | Erika Cristina da Silva de Oliveira | CRM : 151120SP Vision - UBS Vila Nova Aparecida | 12:00 | 17:00 | 5:00:00 |
| Clinica Médica | 13/11/2025 | Mariâna de Souza Carvalho | CRM : 264312SP Vision - UBS Vila Nova Aparecida | 11:30 | 17:00 | 5:30:00 |
| Clinica Médica | 14/11/2025 | Nathalia Stanzola Lima | CRM : 257572SP Vision - UBS Vila Nova Aparecida | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 |
| Clinica Médica | 17/11/2025 | Erika Cristina da Silva de Oliveira | CRM : 151120SP Vision - UBS Vila Nova Aparecida | 12:00 | 17:00 | 5:00:00 |
| Clinica Médica | 17/11/2025 | Julia Oliveira Vilela | CRM : 236194SP Vision - UBS Vila Nova Aparecida | 12:00 | 17:00 | 5:00:00 |
| Clinica Médica | 18/11/2025 | Marisa Ferreira de Andrade Mamed | CRM : 267932SP Vision - UBS Vila Nova Aparecida | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 |
| Clinica Médica | 18/11/2025 | Giovanna Eroles Fernandes | CRM : 273006SP Vision - UBS Vila Nova Aparecida | 11:30 | 17:00 | 5:30:00 |
| Clinica Médica | 19/11/2025 | Felipe Alba Cuadrado | CRM : 274308SP Vision - UBS Vila Nova Aparecida | 11:30 | 17:00 | 5:30:00 |
| Clinica Médica | 19/11/2025 | Erika Cristina da Silva de Oliveira | CRM : 151120SP Vision - UBS Vila Nova Aparecida | 12:00 | 17:00 | 5:00:00 |
| Clinica Médica | 24/11/2025 | Erika Cristina da Silva de Oliveira | CRM : 151120SP Vision - UBS Vila Nova Aparecida | 12:00 | 17:00 | 5:00:00 |
| Clinica Médica | 24/11/2025 | Julia Oliveira Vilela | CRM : 236194SP Vision - UBS Vila Nova Aparecida | 12:00 | 17:00 | 5:00:00 |
| Clinica Médica | 25/11/2025 | Marisa Ferreira de Andrade Mamed | CRM : 267932SP Vision - UBS Vila Nova Aparecida | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 |
| Clinica Médica | 25/11/2025 | Luiz Gustavo Bilia Junior | CRM : 216098SP Vision - UBS Vila Nova Aparecida | 11:30 | 17:00 | 5:30:00 |
| Clinica Médica | 26/11/2025 | Rafaela Pereira da Cunha | CRM : 261428SP Vision - UBS Vila Nova Aparecida | 11:30 | 17:00 | 5:30:00 |
| Clinica Médica | 26/11/2025 | Erika Cristina da Silva de Oliveira | CRM : 151120SP Vision - UBS Vila Nova Aparecida | 12:00 | 17:00 | 5:00:00 |
| Clinica Médica | 27/11/2025 | Rafaela Pereira da Cunha | CRM : 261428SP Vision - UBS Vila Nova Aparecida | 11:30 | 17:00 | 5:30:00 |
| Clinica Médica | 28/11/2025 | Luiz Gustavo Bilia Junior | CRM : 216098SP Vision - UBS Vila Nova Aparecida | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 |
| | | | | | | 228:00:00 |
| Clinica Médica | 03/11/2025 | Gustavo Cavazana Nunez | CRM : 236300SP Vision - UBS Vila Suissa | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 |
| Clinica Médica | 03/11/2025 | Felipe Alba Cuadrado | CRM : 274308SP Vision - UBS Vila Suissa | 13:00 | 19:00 | 6:00:00 |
| Clinica Médica | 06/11/2025 | Mayara Kaori Obata | CRM : 240493SP Vision - UBS Vila Suissa | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 |
| Clinica Médica | 06/11/2025 | Thais Martins Soufén | CRM : 234454SP Vision - UBS Vila Suissa | 13:00 | 19:00 | 6:00:00 |
| Clinica Médica | 07/11/2025 | Felipe Alba Cuadrado | CRM : 274308SP Vision - UBS Vila Suissa | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 |
| Clinica Médica | 10/11/2025 | Gustavo Cavazana Nunez | CRM : 236300SP Vision - UBS Vila Suissa | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 |
| Clinica Médica | 10/11/2025 | Felipe Alba Cuadrado | CRM : 274308SP Vision - UBS Vila Suissa | 13:00 | 19:00 | 6:00:00 |
| Clinica Médica | 12/11/2025 | Monique Vieira de Paula | CRM : 274209SP Vision - UBS Vila Suissa | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 |
| Clinica Médica | 13/11/2025 | Mayara Kaori Obata | CRM : 240493SP Vision - UBS Vila Suissa | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 |
| Clinica Médica | 13/11/2025 | Luiz Gustavo Bilia Junior | CRM : 216098SP Vision - UBS Vila Suissa | 13:00 | 19:00 | 6:00:00 |
| Clinica Médica | 14/11/2025 | Felipe Alba Cuadrado | CRM : 274308SP Vision - UBS Vila Suissa | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 |
| Clinica Médica | 17/11/2025 | Felipe Alba Cuadrado | CRM : 274308SP Vision - UBS Vila Suissa | 13:00 | 19:00 | 6:00:00 |
| Clinica Médica | 17/11/2025 | Giovanna Eroles Fernandes | CRM : 273006SP Vision - UBS Vila Suissa | 13:00 | 19:00 | 6:00:00 |
| Clinica Médica | 19/11/2025 | Juliana Fávaro Bilia | CRM : 267882SP Vision - UBS Vila Suissa | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 |
| Clinica Médica | 24/11/2025 | Thais Martins Soufén | CRM : 234454SP Vision - UBS Vila Suissa | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 |

**CONTRATO DE GESTÃO N° 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025**

| | | | | | | |
|----------------|------------|-----------------------------------|-----------------------------------------|-------|-------|-----------|
| Clinica Médica | 24/11/2025 | Felipe Alba Cuadrado | CRM : 274308SP Vision - UBS Vila Suissa | 13:00 | 19:00 | 6:00:00 |
| Clinica Médica | 26/11/2025 | Juliana Fávaro Bilia | CRM : 267882SP Vision - UBS Vila Suissa | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 |
| Clinica Médica | 27/11/2025 | Mayara Kaori Obata | CRM : 240493SP Vision - UBS Vila Suissa | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 |
| Clinica Médica | 27/11/2025 | Luiz Gustavo Bilia Junior | CRM : 216098SP Vision - UBS Vila Suissa | 13:00 | 19:00 | 6:00:00 |
| Clinica Médica | 28/11/2025 | Felipe Alba Cuadrado | CRM : 274308SP Vision - UBS Vila Suissa | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 |
| Clinica Médica | 29/11/2025 | Barbara Nunes Tortoza | CRM : 267115SP Vision - UBS Vila Suissa | 08:00 | 17:00 | 9:00:00 |
| Clinica Médica | 29/11/2025 | Luiz Gustavo Bilia Junior | CRM : 216098SP Vision - UBS Vila Suissa | 08:00 | 17:00 | 9:00:00 |
| Clinica Médica | 29/11/2025 | Monique Vieira de Paula | CRM : 274209SP Vision - UBS Vila Suissa | 08:00 | 17:00 | 9:00:00 |
| Clinica Médica | 29/11/2025 | Roseane da Silva Santos | CRM : 233270SP Vision - UBS Vila Suissa | 08:00 | 17:00 | 9:00:00 |
| | | | | | | 208:00:00 |
| Clinica Médica | 03/11/2025 | Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita | CRM : 259089SP Vision - Unidade Móvel | 09:00 | 16:00 | 7:00:00 |
| Clinica Médica | 04/11/2025 | Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita | CRM : 259089SP Vision - Unidade Móvel | 09:00 | 16:00 | 7:00:00 |
| Clinica Médica | 05/11/2025 | Gabriela Di Renzo Werdine | CRM : 274635SP Vision - Unidade Móvel | 07:00 | 16:00 | 9:00:00 |
| Clinica Médica | 05/11/2025 | Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita | CRM : 259089SP Vision - Unidade Móvel | 09:00 | 16:00 | 7:00:00 |
| Clinica Médica | 06/11/2025 | Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita | CRM : 259089SP Vision - Unidade Móvel | 09:00 | 16:00 | 7:00:00 |
| Clinica Médica | 07/11/2025 | Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita | CRM : 259089SP Vision - Unidade Móvel | 09:00 | 16:00 | 7:00:00 |
| Clinica Médica | 10/11/2025 | Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita | CRM : 259089SP Vision - Unidade Móvel | 09:00 | 16:00 | 7:00:00 |
| Clinica Médica | 11/11/2025 | Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita | CRM : 259089SP Vision - Unidade Móvel | 09:00 | 16:00 | 7:00:00 |
| Clinica Médica | 12/11/2025 | Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita | CRM : 259089SP Vision - Unidade Móvel | 09:00 | 16:00 | 7:00:00 |
| Clinica Médica | 13/11/2025 | Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita | CRM : 259089SP Vision - Unidade Móvel | 09:00 | 16:00 | 7:00:00 |
| Clinica Médica | 14/11/2025 | Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita | CRM : 259089SP Vision - Unidade Móvel | 09:00 | 16:00 | 7:00:00 |
| Clinica Médica | 17/11/2025 | Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita | CRM : 259089SP Vision - Unidade Móvel | 09:00 | 16:00 | 7:00:00 |
| Clinica Médica | 18/11/2025 | Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita | CRM : 259089SP Vision - Unidade Móvel | 09:00 | 16:00 | 7:00:00 |
| Clinica Médica | 19/11/2025 | Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita | CRM : 259089SP Vision - Unidade Móvel | 09:00 | 16:00 | 7:00:00 |
| Clinica Médica | 24/11/2025 | Gustavo Cavaçana Nunez | CRM : 236300SP Vision - Unidade Móvel | 06:00 | 17:00 | 11:00:00 |
| Clinica Médica | 25/11/2025 | Gustavo Cavaçana Nunez | CRM : 236300SP Vision - Unidade Móvel | 07:00 | 16:00 | 9:00:00 |
| Clinica Médica | 25/11/2025 | Natali de Cassia dos Santos Forte | CRM : 208197SP Vision - Unidade Móvel | 09:00 | 16:00 | 7:00:00 |
| Clinica Médica | 26/11/2025 | Monique Vieira de Paula | CRM : 274209SP Vision - Unidade Móvel | 09:00 | 16:00 | 7:00:00 |
| Clinica Médica | 27/11/2025 | Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita | CRM : 259089SP Vision - Unidade Móvel | 09:00 | 16:00 | 7:00:00 |
| Clinica Médica | 28/11/2025 | Julia de Faria Ciciliato | CRM : 258572SP Vision - Unidade Móvel | 08:00 | 11:00 | 3:00:00 |
| Clinica Médica | 28/11/2025 | Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita | CRM : 259089SP Vision - Unidade Móvel | 09:00 | 16:00 | 7:00:00 |
| Clinica Médica | 28/11/2025 | Victor Mafrá Ito Nakashima | CRM : 277159SP Vision - Unidade Móvel | 14:00 | 17:00 | 3:00:00 |
| Clinica Médica | 29/11/2025 | Adrison Machado Ortega | CRM : 216391SP Vision - Unidade Móvel | 08:00 | 17:00 | 9:00:00 |
| Clinica Médica | 29/11/2025 | Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita | CRM : 259089SP Vision - Unidade Móvel | 08:00 | 17:00 | 9:00:00 |
| Clinica Médica | 29/11/2025 | Hellen Cristine Bertoni | CRM : 269486SP Vision - Unidade Móvel | 08:00 | 17:00 | 9:00:00 |
| Clinica Médica | 29/11/2025 | Katarina Camara Assunção | CRM : 277080SP Vision - Unidade Móvel | 08:00 | 17:00 | 9:00:00 |
| Clinica Médica | 29/11/2025 | Mayara Kaori Obata | CRM : 240493SP Vision - Unidade Móvel | 08:00 | 17:00 | 9:00:00 |

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

| | | | | | | |
|---------------------------|------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------|-------|-------|---------|
| Clinica Médica | 29/11/2025 | Thais Gouveia Freitas | CRM : 2771154SP Vision - Unidade Móvel | 08:00 | 17:00 | 9:00:00 |
| Clinica Médica | 24/11/2025 | Leticia Akemi Miyanishi | CRM : 259194SP Vision - USF Jardim Planalto | 08:00 | 17:00 | 9:00:00 |
| Clinica Médica | 25/11/2025 | Gabriela Di Rienzo Werdine | CRM : 274635SP Vision - USF Jardim Planalto | 08:00 | 17:00 | 9:00:00 |
| Clinica Médica | 25/11/2025 | Leticia Akemi Miyanishi | CRM : 259194SP Vision - USF Jardim Planalto | 08:00 | 17:00 | 9:00:00 |
| Clinica Médica | 26/11/2025 | Leticia Akemi Miyanishi | CRM : 259194SP Vision - USF Jardim Planalto | 08:00 | 17:00 | 9:00:00 |
| Clinica Médica | 28/11/2025 | Marco Makoto Takahashi Tagawa | CRM : 214288SP Vision - USF Jardim Planalto | 08:00 | 17:00 | 9:00:00 |
| 2288:30:00 | | | | | | |
| Pediatra e Puericultura | 06/11/2025 | Zamirce Helena Cordeiro Gomes Rodrigues | CRM : 76344SP Vision - UBS Ponte Grande | 08:00 | 17:00 | 9:00:00 |
| Pediatra e Puericultura | 19/11/2025 | Zamirce Helena Cordeiro Gomes Rodrigues | CRM : 76344SP Vision - UBS Ponte Grande | 08:00 | 17:00 | 9:00:00 |
| Pediatra e Puericultura | 26/11/2025 | Zamirce Helena Cordeiro Gomes Rodrigues | CRM : 76344SP Vision - UBS Ponte Grande | 08:00 | 17:00 | 9:00:00 |
| Pediatra e Puericultura | 27/11/2025 | Zamirce Helena Cordeiro Gomes Rodrigues | CRM : 76344SP Vision - UBS Ponte Grande | 08:00 | 13:00 | 5:00:00 |
| Pediatra e Puericultura | 27/11/2025 | Zamirce Helena Cordeiro Gomes Rodrigues | CRM : 76344SP Vision - UBS Ponte Grande | 17:00 | 19:00 | 2:00:00 |
| Pediatra e Puericultura | 25/11/2025 | Bruna Galvani Hussni | CRM : 277007SP Vision - UBS Santa Terezinha | 13:00 | 19:00 | 6:00:00 |
| Pediatra e Puericultura | 26/11/2025 | Bruna Galvani Hussni | CRM : 277007SP Vision - UBS Vila Jundiaí | 13:00 | 17:00 | 4:00:00 |
| Pediatra e Puericultura | 27/11/2025 | Bruna Galvani Hussni | CRM : 277007SP Vision - UBS Vila Natal | 08:30 | 12:30 | 4:00:00 |
| Pediatra e Puericultura | 28/11/2025 | Thauany Boulos de Castro | CRM : 277155SP Vision - UBS Vila Natal | 08:30 | 12:30 | 4:00:00 |
| Pediatra e Puericultura | 27/11/2025 | Leticia Akemi Miyanishi | CRM : 259194SP Vision - USF Jardim Planalto | 08:00 | 17:00 | 9:00:00 |
| 97:00:00 | | | | | | |
| Ginecologia e Obstetrícia | 05/11/2025 | Marco Makoto Takahashi Tagawa | CRM : 214288SP Vision - JD Planalto - Braz Cubas | 08:00 | 17:00 | 9:00:00 |
| Ginecologia e Obstetrícia | 06/11/2025 | Melissa Otáke | CRM : 267937SP Vision - JD Planalto - Braz Cubas | 08:00 | 17:00 | 9:00:00 |
| Ginecologia e Obstetrícia | 12/11/2025 | Marco Makoto Takahashi Tagawa | CRM : 214288SP Vision - JD Planalto - Braz Cubas | 08:00 | 17:00 | 9:00:00 |
| Ginecologia e Obstetrícia | 13/11/2025 | Melissa Otáke | CRM : 267937SP Vision - JD Planalto - Braz Cubas | 09:00 | 17:00 | 8:00:00 |
| Ginecologia e Obstetrícia | 19/11/2025 | Marco Makoto Takahashi Tagawa | CRM : 214288SP Vision - JD Planalto - Braz Cubas | 08:00 | 17:00 | 9:00:00 |
| Ginecologia e Obstetrícia | 04/11/2025 | Paulo Henrique Sampaio Santana Filho | CRM : 242911SP Vision - UBS Boturuju | 13:00 | 17:00 | 4:00:00 |
| Ginecologia e Obstetrícia | 06/11/2025 | Hellen Cristine Bertoni | CRM : 269486SP Vision - UBS Boturuju | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 |
| Ginecologia e Obstetrícia | 07/11/2025 | Paulo Henrique Sampaio Santana Filho | CRM : 242911SP Vision - UBS Boturuju | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 |
| 82:30:00 | | | | | | |

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

| | | | | | | | |
|---------------------------|------------|--------------------------------------|----------------|------------------------------|-------|-------|----------|
| Ginecologia e Obstetrícia | 11/11/2025 | Paulo Henrique Sampaio Santana Filho | CRM : 242911SP | Vision - UBS Boturujú | 13:00 | 17:00 | 4:00:00 |
| Ginecologia e Obstetrícia | 13/11/2025 | Bianca Gonçalves de Barros | CRM : 247965SP | Vision - UBS Boturujú | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 |
| Ginecologia e Obstetrícia | 14/11/2025 | Paulo Henrique Sampaio Santana Filho | CRM : 242911SP | Vision - UBS Boturujú | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 |
| Ginecologia e Obstetrícia | 18/11/2025 | Paulo Henrique Sampaio Santana Filho | CRM : 242911SP | Vision - UBS Boturujú | 13:00 | 17:00 | 4:00:00 |
| Ginecologia e Obstetrícia | 24/11/2025 | Hellen Cristine Bertoni | CRM : 269486SP | Vision - UBS Boturujú | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 |
| Ginecologia e Obstetrícia | 25/11/2025 | Paulo Henrique Sampaio Santana Filho | CRM : 242911SP | Vision - UBS Boturujú | 13:00 | 17:00 | 4:00:00 |
| Ginecologia e Obstetrícia | 27/11/2025 | Hellen Cristine Bertoni | CRM : 269486SP | Vision - UBS Boturujú | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 |
| Ginecologia e Obstetrícia | 28/11/2025 | Paulo Henrique Sampaio Santana Filho | CRM : 242911SP | Vision - UBS Boturujú | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 |
| Ginecologia e Obstetrícia | 07/11/2025 | Giovana de Carvalho Trandafilov | CRM : 250993SP | Vision - UBS Jardim Ivete | 07:30 | 17:30 | 10:00:00 |
| Ginecologia e Obstetrícia | 14/11/2025 | Giovana de Carvalho Trandafilov | CRM : 250993SP | Vision - UBS Jardim Ivete | 07:30 | 17:30 | 10:00:00 |
| Ginecologia e Obstetrícia | 28/11/2025 | Giovana de Carvalho Trandafilov | CRM : 250993SP | Vision - UBS Jardim Ivete | 07:30 | 17:30 | 10:00:00 |
| Ginecologia e Obstetrícia | 04/11/2025 | Giovana de Carvalho Trandafilov | CRM : 250993SP | Vision - UBS Jundiapeba | 12:00 | 19:00 | 7:00:00 |
| Ginecologia e Obstetrícia | 05/11/2025 | Giovana de Carvalho Trandafilov | CRM : 250993SP | Vision - UBS Jundiapeba | 12:00 | 19:00 | 7:00:00 |
| Ginecologia e Obstetrícia | 11/11/2025 | Giovana de Carvalho Trandafilov | CRM : 250993SP | Vision - UBS Jundiapeba | 12:00 | 19:00 | 7:00:00 |
| Ginecologia e Obstetrícia | 12/11/2025 | Giovana de Carvalho Trandafilov | CRM : 250993SP | Vision - UBS Jundiapeba | 12:00 | 19:00 | 7:00:00 |
| Ginecologia e Obstetrícia | 18/11/2025 | Giovana de Carvalho Trandafilov | CRM : 250993SP | Vision - UBS Jundiapeba | 12:00 | 19:00 | 7:00:00 |
| Ginecologia e Obstetrícia | 19/11/2025 | Giovana de Carvalho Trandafilov | CRM : 250993SP | Vision - UBS Jundiapeba | 12:00 | 19:00 | 7:00:00 |
| Ginecologia e Obstetrícia | 25/11/2025 | Giovana de Carvalho Trandafilov | CRM : 250993SP | Vision - UBS Jundiapeba | 12:00 | 19:00 | 7:00:00 |
| Ginecologia e Obstetrícia | 26/11/2025 | Giovana de Carvalho Trandafilov | CRM : 250993SP | Vision - UBS Jundiapeba | 12:00 | 19:00 | 7:00:00 |
| Ginecologia e Obstetrícia | 05/11/2025 | Sarah Luz | CRM : 134687SP | Vision - UBS Ponte Grande | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 |
| Ginecologia e Obstetrícia | 06/11/2025 | Giovana de Carvalho Trandafilov | CRM : 250993SP | Vision - UBS Ponte Grande | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 |
| Ginecologia e Obstetrícia | 12/11/2025 | Sarah Luz | CRM : 134687SP | Vision - UBS Ponte Grande | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 |
| Ginecologia e Obstetrícia | 13/11/2025 | Giovana de Carvalho Trandafilov | CRM : 250993SP | Vision - UBS Ponte Grande | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 |
| Ginecologia e Obstetrícia | 19/11/2025 | Bianca Gonçalves de Barros | CRM : 247965SP | Vision - UBS Ponte Grande | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 |
| Ginecologia e Obstetrícia | 26/11/2025 | Sarah Luz | CRM : 134687SP | Vision - UBS Ponte Grande | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 |
| Ginecologia e Obstetrícia | 27/11/2025 | Giovana de Carvalho Trandafilov | CRM : 250993SP | Vision - UBS Ponte Grande | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 |
| Ginecologia e Obstetrícia | 06/11/2025 | Giovanna Eroles Fernandes | CRM : 273006SP | Vision - UBS Sabaúna | 13:00 | 17:00 | 4:00:00 |
| Ginecologia e Obstetrícia | 13/11/2025 | Giovanna Eroles Fernandes | CRM : 273006SP | Vision - UBS Sabaúna | 13:00 | 17:00 | 4:00:00 |
| Ginecologia e Obstetrícia | 27/11/2025 | Thais Martins Soufien | CRM : 234454SP | Vision - UBS Sabaúna | 13:00 | 17:00 | 4:00:00 |
| Ginecologia e Obstetrícia | 13/11/2025 | Leticia Rodrigues Morales Nunes | CRM : 98369SP | Vision - UBS Santa Terezinha | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 |
| Ginecologia e Obstetrícia | 27/11/2025 | Leticia Rodrigues Morales Nunes | CRM : 98369SP | Vision - UBS Santa Terezinha | 07:00 | 19:00 | 12:00:00 |

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

| | | | | | | | | |
|---------------------------|------------|-------------------------------------------|----------------|----------------------------------|-------|-------|----------|-----------------|
| Ginecologia e Obstétricia | 04/11/2025 | Hellen Cristine Bertoni | CRM : 269486SP | Vision - UBS Santo Angelo | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 | 54:30:00 |
| Ginecologia e Obstétricia | 05/11/2025 | Paulo Henrique Sampaião Santana Filho | CRM : 242911SP | Vision - UBS Santo Angelo | 13:00 | 17:00 | 4:00:00 | |
| Ginecologia e Obstétricia | 07/11/2025 | Dara Maia Silva Cruz | CRM : 274606SP | Vision - UBS Santo Angelo | 10:00 | 17:00 | 7:00:00 | |
| Ginecologia e Obstétricia | 11/11/2025 | Dara Maia Silva Cruz | CRM : 274606SP | Vision - UBS Santo Angelo | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 | |
| Ginecologia e Obstétricia | 12/11/2025 | Paulo Henrique Sampaião Santana Filho | CRM : 242911SP | Vision - UBS Santo Angelo | 13:00 | 17:00 | 4:00:00 | |
| Ginecologia e Obstétricia | 14/11/2025 | Vitória Carlos Piaissa | CRM : 233921SP | Vision - UBS Santo Angelo | 10:00 | 17:00 | 7:00:00 | |
| Ginecologia e Obstétricia | 18/11/2025 | Hellen Cristine Bertoni | CRM : 269486SP | Vision - UBS Santo Angelo | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 | |
| Ginecologia e Obstétricia | 19/11/2025 | Paulo Henrique Sampaião Santana Filho | CRM : 242911SP | Vision - UBS Santo Angelo | 13:00 | 17:00 | 4:00:00 | |
| Ginecologia e Obstétricia | 03/11/2025 | Giovanna Eroles Fernandes | CRM : 273006SP | Vision - UBS Vila da Prata | 07:30 | 12:30 | 5:00:00 | 10:00:00 |
| Ginecologia e Obstétricia | 17/11/2025 | Giovanna Eroles Fernandes | CRM : 273006SP | Vision - UBS Vila da Prata | 07:30 | 12:30 | 5:00:00 | |
| Ginecologia e Obstétricia | 03/11/2025 | Paulo Henrique Sampaião Santana Filho | CRM : 242911SP | Vision - UBS Vila Jundiaí | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 | 33:00:00 |
| Ginecologia e Obstétricia | 10/11/2025 | Paulo Henrique Sampaião Santana Filho | CRM : 242911SP | Vision - UBS Vila Jundiaí | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 | |
| Ginecologia e Obstétricia | 17/11/2025 | Paulo Henrique Sampaião Santana Filho | CRM : 242911SP | Vision - UBS Vila Jundiaí | 07:30 | 13:00 | 5:30:00 | |
| Ginecologia e Obstétricia | 19/11/2025 | Hellen Cristine Bertoni | CRM : 269486SP | Vision - UBS Vila Jundiaí | 12:00 | 17:00 | 5:00:00 | |
| Ginecologia e Obstétricia | 24/11/2025 | Paulo Henrique Sampaião Santana Filho | CRM : 242911SP | Vision - UBS Vila Jundiaí | 09:30 | 13:00 | 3:30:00 | |
| Ginecologia e Obstétricia | 03/11/2025 | Bianca Gonçalves de Barros | CRM : 247965SP | Vision - UBS Vila Moraes | 12:00 | 17:00 | 5:00:00 | 48:30:00 |
| Ginecologia e Obstétricia | 07/11/2025 | Giovanna Eroles Fernandes | CRM : 273006SP | Vision - UBS Vila Moraes | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 | |
| Ginecologia e Obstétricia | 10/11/2025 | Bianca Gonçalves de Barros | CRM : 247965SP | Vision - UBS Vila Moraes | 12:00 | 17:00 | 5:00:00 | |
| Ginecologia e Obstétricia | 14/11/2025 | Giovanna Eroles Fernandes | CRM : 273006SP | Vision - UBS Vila Moraes | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 | |
| Ginecologia e Obstétricia | 17/11/2025 | Bianca Gonçalves de Barros | CRM : 247965SP | Vision - UBS Vila Moraes | 12:00 | 17:00 | 5:00:00 | |
| Ginecologia e Obstétricia | 24/11/2025 | Melissa Otáke | CRM : 267937SP | Vision - UBS Vila Moraes | 12:00 | 17:00 | 5:00:00 | |
| Ginecologia e Obstétricia | 28/11/2025 | Hellen Cristine Bertoni | CRM : 269486SP | Vision - UBS Vila Moraes | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 | |
| Ginecologia e Obstétricia | 07/11/2025 | Tamires Daiana da Silva Oliveira Virginio | CRM : 216600SP | Vision - UBS Vila Natai | 07:30 | 19:00 | 11:30:00 | 34:30:00 |
| Ginecologia e Obstétricia | 14/11/2025 | Tamires Daiana da Silva Oliveira Virginio | CRM : 216600SP | Vision - UBS Vila Natai | 07:30 | 19:00 | 11:30:00 | |
| Ginecologia e Obstétricia | 28/11/2025 | Tamires Daiana da Silva Oliveira Virginio | CRM : 216600SP | Vision - UBS Vila Natai | 07:30 | 19:00 | 11:30:00 | |
| Ginecologia e Obstétricia | 05/11/2025 | Nathalia Exel dos Santos Franco | CRM : 236223SP | Vision - UBS Vila Nova Aparecida | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 | 46:30:00 |
| Ginecologia e Obstétricia | 07/11/2025 | Julia Oliveira Vilela | CRM : 236196SP | Vision - UBS Vila Nova Aparecida | 11:30 | 17:00 | 5:30:00 | |
| Ginecologia e Obstétricia | 12/11/2025 | Nathalia Exel dos Santos Franco | CRM : 236223SP | Vision - UBS Vila Nova Aparecida | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 | |
| Ginecologia e Obstétricia | 14/11/2025 | Melissa Otáke | CRM : 267937SP | Vision - UBS Vila Nova Aparecida | 11:30 | 17:00 | 5:30:00 | |
| Ginecologia e Obstétricia | 19/11/2025 | Nathalia Exel dos Santos Franco | CRM : 236223SP | Vision - UBS Vila Nova Aparecida | 11:30 | 17:00 | 5:30:00 | |
| Ginecologia e Obstétricia | 26/11/2025 | Hellen Cristine Bertoni | CRM : 269486SP | Vision - UBS Vila Nova Aparecida | 11:30 | 17:00 | 5:30:00 | |
| Ginecologia e Obstétricia | 28/11/2025 | Julia Oliveira Vilela | CRM : 236196SP | Vision - UBS Vila Nova Aparecida | 11:30 | 17:00 | 5:30:00 | |

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025**

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Volume de atividades realizadas:

| Atendimentos | Agendadas | Faltantes | Canceladas | Atendidas | Não Realizadas |
|-------------------------------|--------------|-------------|-------------|--------------|----------------|
| Clinico Geral e matriciamento | 11743 | 1893 | 1322 | 7819 | 709 |
| Pediatria e Puericultura | 644 | 139 | 102 | 393 | 10 |
| Ginecologia e Obstetrícia | 3944 | 650 | 779 | 2.246 | 269 |
| Total | 16331 | 2682 | 2203 | 10458 | 988 |

*Atendimento realizado conforme solicitação de aberturas de agendas pela SMS nas especialidades de clínica médica, ginecologia, pediatria e matriciamento.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

9. MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo descrição das manutenções realizadas no período:

| UNIDADE | DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO |
|-------------------|-------------------------------------------------------|
| UBS ALTO IPIRANGA | MANUTENÇÃO - WS CONSULTÓRIO 03 |
| UBS ALTO IPIRANGA | CONSERTO E TROCA DO RESERVATÓRIO DO BEBEDOURO DA COPA |



CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

10. OUVIDORIA

Todas as ouvidorias são avaliadas pelos responsáveis das unidades e suporte técnico administrativo, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. no caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. as unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

| Nº OUVIDORIA | COMPLEMENTO | RESPOSTA |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS | | |
| 552950 | O Requerente relata que está aguardando para realizar um raio X da coluna desde o ano passado , o encaminhamento foi feito pela USF Nova Jundiapeba , relata que ele está sentindo muitas dores. Solicita providências com urgência. | Informamos que a requisição do pedido foi solicitada no 2º semestre de 2025. O agendamento foi realizado para o dia 08/11, às 15h00, no UPA Jardim Universo. As informações foram repassadas para o mesmo. |



CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

| | | |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 553062 | <p>Requerente relata que hoje 30/10 ligou no 160 por volta de 09:20 , relata que a primeira gravação foi que o tempo de espera era de 3 minutos e 59 segundos posição décima segunda , após isso a gravação informou o tempo de espera outras vezes e por último foi que o tempo de espera era de 3 segundos e era o primeiro na posição , e logo após veio a gravação que no momentos todos os atendentes estão ocupados e assim que possível retornaremos a ligação , após isso ligou no 160 novamente e apertou na opção 2 e o tempo de espera era de 4 minutos e 48 segundos e a posição era a 3 , ele ouviu isso outras vezes pela gravação e por último foi que o tempo de espera era de 3 segundos e ele era o próximo , porém veio a fala que no momentos todos os atendentes estão ocupados e assim que possível retornaremos a ligação , reclama que se eles estão sem atendentes disponíveis , tem que ser avisado no começo da gravação , e não somente no final . Solicita providências .</p> | <p>Entramos em contato com o Sr. XXX na data de hoje (06/11/2025) e informamos que a Central de Agendamento recebe um volume maior de ligações em determinados períodos do dia. Dessa forma, dependendo do tempo de espera e da disponibilidade de atendentes no momento da ligação, quando o tempo de espera ultrapassa o limite programado, o sistema de telefonia informa: "Todos os atendentes estão ocupados e retornaremos a ligação", encerrando a chamada. Assim que o próximo atendente estiver disponível, o sistema realiza automaticamente o retorno da ligação ao munícipe que não conseguiu contato. Além disso, o munícipe informou que, posteriormente, conseguiu atendimento conosco e teve sua solicitação resolvida. Ficamos à disposição.</p> |
| 549317 | <p>Requerente reclama que ligou no 160 para agendar clínico e anotou no papel, quando ela chegou na UBS a data era diferente e ela perdeu a consulta, diz que os funcionários da UBS falaram que isso realmente estava acontecendo, diz que agendou ginecologista e quando chegou na UBS Jundiapeba a consulta tinha sido cancelada, no 160 informaram que tentaram contato com ela para avisar mas ela não atendeu. Diz que no dia do agendamento agendaram com a Dra Erica, quando chegou na UBS não era essa doutora. Ela reclama do serviço do 160, diz que é muita desinformação e os atendentes são mau educados.</p> | <p>Devido às reformas que estão ocorrendo nas unidades, algumas programações de atendimentos precisaram ser canceladas pela Secretaria Municipal de Saúde. Ressaltamos que todos os pacientes foram previamente contatados; contudo, infelizmente, nem sempre é possível concluir o contato com sucesso. Verificamos em sistema que a requerente teve sua consulta reagendada para o dia 26/11, às 18h00. Com relação à reclamação referente ao atendimento da equipe do 160, solicitamos que, em uma próxima ocorrência, a requerente informe o nome do atendente, a fim de possibilitar uma verificação mais precisa da situação. Reforçamos que a equipe da Central de Agendamento se dedica continuamente a oferecer um atendimento de qualidade, pautado na cordialidade e na humanização a todos os usuários do serviço.</p> |



CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

| | | |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 551293 | Requerente relata que sua consulta estava marcada para hoje 24/10 às 16h , relata que chegou hoje na UBS Jundiapeba e foi informado que a secretaria entrou em contato com ele e ele confirmou que sua consulta havia sido remarcada para o dia 22/10 na USF Jundiapeba e que estava como falta , porem ninguém entrou em contato com o requerente , nenhuma ligação , relata que hoje sua consulta foi remarcada para o dia 24/11 às 10h | Devido às reformas em andamento nas unidades de saúde, algumas programações de atendimentos precisaram ser canceladas pela Secretaria Municipal de Saúde. Informamos que todos os pacientes foram previamente contatados; entretanto, nem sempre é possível concluir o contato com sucesso. No caso do Sr. Marco Antônio, as tentativas de contato foram realizadas em 22/10, porém os telefones cadastrados encontravam-se bloqueados e o outro era direcionado para a caixa postal. Ressaltamos que, conforme verificação em sistema, a consulta do requerente já foi devidamente reagendada. |
| 553551 | Requerente relata que a paciente compareceu a Ubs Vila Nova Aparecida para fazer uma lavagem no ouvido com a Dr Erika no dia 30 de outubro e soube que a médica vai atender mais na unidade, reclama que não receberam aviso referente a saída da mesma e a paciente perdeu a viagem, precisa fazer lavagem com frequência devido a um problema no ouvido. | Essa solicitação pertence à UBS Vila Nova Aparecida - Devido às reformas em andamento nas unidades de saúde, algumas profissionais precisaram ser realocadas para outras unidades. Conforme verificado no sistema, não há registro de agendamento para a data mencionada pela munícipe. No entanto, confirmamos o agendamento de consulta para o dia 08/12, às 8h30, no Complexo do CIAS. |
| 552899 | Requerente relata que pegou o encaminhamento de raio x e ortopedista dia 30/06 na USF Aeroporto II para sua filha, ligou no 160 e informaram que nada constava no sistema, ligou na SMSBE e informaram que não conseguiam verificar guia, para abrir uma ouvidoria para que pudesse localizar a guia do raio x e do ortopedista. | A central de agendamento 160 verificou a solicitação até que a guia fosse localizada e a demanda atendida. Sendo assim, informamos que o agendamento foi realizado para o dia 25/11 às 15h00 , no UPA Jardim Universo. As informações foram passadas para a mãe, Sra. Vivian. Referente ao encaminhamento para ortopedista foi orientado a aguardar ligação da Secretaria Municipal de Saúde. |
| 528384 | Requerente relata que está aguardando desde o dia 19/05 para realizar um raio X do Tórax , o encaminhamento foi da UBS Santo Ângelo . solicita providências com urgencia . | O agendamento já havia sido realizado em 02/09 para a UPA Jardim Universo, marcado para o dia 09/09 às 07h00. As informações já haviam sido repassadas à própria Sra. Evelyn. |



CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

| | | |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 556278 | Requerente relata que sua filha aguardava consulta com ginecologista há um mês e no dia 10/11 ligou na unidade da Ubs Vila Moraes para confirmar consulta e informaram que estava agendado no dia citado ás 10h ,chegou 10 minutos antes e a doutora Juliana não compareceu na unidade ,com isso sua filha acabou perdendo a aula e acha um absurdo não terem avisado com antecedência sendo que ligou ,teve que se deslocar ate o local ,pede providências | Informo que, no dia 10/11, às 08h10, recebemos da enfermeira da unidade a informação de que a Dra. Juliana não realizaria os atendimentos naquele dia. Diante disso, a equipe da Central de Agendamento 160 iniciou imediatamente as ligações para contatar os pacientes. Em relação à paciente Manuela Silva, o contato foi realizado às 09h05, porém o telefone cadastrado no sistema não atendeu. Na data de hoje, 01 de dezembro de 2025, às 12h41, realizamos uma nova tentativa de contato para verificar o reagendamento da consulta, porém, novamente, não houve êxito. |
| 556840 | Requerente reclama que as ligações do 160 são muito rápidas, que quando ligam para ele o telefone toca 2 vezes e para, ele pede que liguem novamente quando não atendem de primeira pois nem sempre consegue atender o telefone. | Informo que a Central de Agendamento funciona da seguinte forma: quando uma chamada é direcionada para a caixa postal ou quando o número informado não existe, os atendentes realizam o encerramento manual da ligação. Nos casos em que o telefone permanece apenas chamando, o próprio sistema efetua o encerramento automático após um determinado tempo de espera. Além disso, o sistema permite que os atendentes identifiquem o ramal de origem das ligações, possibilitando o rastreamento quando o município retorna o contato em razão de uma "chamada perdida". |
| 535940 | O médico do posto de saúde me passou um exame de raio-x e até agora não chamaram. | O contato com o município referente a essa solicitação já havia sido realizado recentemente, porém não houve êxito nas tentativas. As ligações ocorreram em: 30/10 às 16h19, onde ambos os telefones cadastrados constavam como caixa postal e não atenderam; 03/11 às 16h00 e novamente, as ligações caíram na caixa postal; a última tentativa ocorreu no dia 04/11 às 14h44. Diante da falta de contato, a solicitação foi cancelada. |
| 542912 | Requerente relata que está aguardando a uns 5 meses para realizar um raio X do ombro , o encaminhamento foi feito pela Unidade de Saúde da Família - Nova Jundiapeba . Solicita providências com urgência pois precisa levar o Raio X para o ortopedista. | Informamos que o agendamento foi realizado para o dia 26/11 às 14h55, no Hospital Municipal de Mogi das Cruzes. As informações foram passadas para a própria. |
| 552812 | Requerente relata que hoje 29/10 ele tinha retorno com clínico geral ás 14h na UBS Ponte Grande , porem o médico não foi e a | Informamos que, por parte da coordenação da Central de Agendamento 160, realizamos a escuta da ligação e a colaboradora foi devidamente orientada |



CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

| | | |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>atendente Gabriela disse que a consulta dele seria remarcada para às 19h , ela o disse que ele precisava estar com o exame em mãos ou número de protocolo , então o requerente disse que não estava com os exames pois ele havia feito na UBS Maricá , e a atendente Gabriela disse que ou ele iria para a consulta com os exames em mãos , ou ele não seria atendido pelo médico , após isso o requerente ligou no 160 para relatar que sua consulta havia sido cancelada e que que a atendente havia se recusado a imprimir seus exames , então a atendente do 160 disse "qualquer posto consegue puxar seus exames ,pois é interligado , mais vai da boa vontade de cada atendente" , então ele questionou se era ou não um padrão , ela disse que "sim , é um padrão porem vai de cada atendente" , requerente solicita providências com urgência pois hoje ele retornará às 19h na unidade porém não está com o exame e a atendente Gabriela se recusa a imprimir .</p> | <p>quanto à abordagem mencionada. As demais tratativas devem ser direcionadas à unidade citada.</p> |
| 512783 | <p>Requerente relata que passou na Ubs Conjunto Santo Ângelo no dia 15/01/25 e foi encaminhado para os exames de raio x do torax e eletroencefalograma ,aguarda até o momento ,pede providências</p> | <p>Em relação à solicitação do raio-X, informamos que o exame já havia sido agendado para o dia 10/08, às 14h, na UPA Jardim Universo. O contato com o paciente foi realizado em 06/08/2025, e as informações foram repassadas à Sra. Neuza, mãe do paciente.</p> |
| 561134 | <p>Requerente reclama que ligou no 160 para agendar uma consulta e porém ficou por 7 minutos na linha e encerraram a ligação alegando que os atendentes estão ocupados.</p> | <p>Informamos que a Central de Agendamento recebe um volume maior de ligações em determinados períodos do dia. Dessa forma, dependendo do tempo de espera e da disponibilidade de atendentes no momento da ligação, quando o tempo de espera ultrapassa o limite programado, o sistema de telefonia informa: "Todos os atendentes estão ocupados e retornaremos a ligação", encerrando a chamada. Assim que o próximo atendente estiver disponível, o sistema realiza automaticamente o retorno da ligação ao munícipe que não conseguiu contato. Ao verificarmos nossos registros, constatamos que o Sr. Wagner entrou em contato conosco no mesmo dia e teve sua solicitação atendida. O atendimento com o clínico geral foi</p> |



CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

| | | |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | devidamente agendado para o dia 27/11, às 16h, na UBS Vila Suissa, com a Dra. Anelis. |
| 561524 | Requerente reclama que por telefone fixo ela não consegue falar com o 160, diz que liga pelo celular e da certo, pelo telefone fixo não consegue e não tem nenhum comunicado que avisa a população que não é possível fazer agendamento (falar com o 160) por telefone fixo. | Encaminharemos a situação para a equipe técnica, a fim de verificar se há alguma indisponibilidade nas linhas telefônicas que possa estar impedindo o contato com a Central de Agendamento 160 por meio do telefone fixo. |
| 561630f | A requerente relata que hoje 24/11 por volta das 15:40 ligou por duas vezes no 160 e quando estava chegando sua vez eles desligaram a ligação , ela precisa tirar uma dúvida e marcar ginecologista. Solicita providências pois não é a primeira vez que isso acontece. | Informamos que, na data mencionada, a Central de Agendamento 160 operou normalmente durante todo o período. Realizamos a escuta da ligação e constatamos que a atendente atendeu a chamada, porém não houve resposta por parte da munícipe. A ligação foi retornada no mesmo dia, mas não foi possível estabelecer contato. Hoje, 1º de dezembro de 2025, às 13h45, realizamos uma nova tentativa de contato para verificar a situação; contudo, novamente, não obtivemos êxito. Após consulta ao sistema, verificamos que a munícipe possui agendamento de consulta com ginecologista para o dia 29/12, às 10h30, na UBS Vila da Prata, com a Dra. Giovanna. |

UBS ALTO IPIRANGA

| | | |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Descrição | Boa Tarde Prezadas; Para andamento, e continuidade de tratativa da reclamação preciso do sis, ou o nome do paciente em questão para que eu possa apurar com certa clareza os fatos. De antemão, reforço o excelente trabalho prestado pela acs Mônica dentro de nosso território, ha 5 anos de assistência prestada aos pacientes. Estou à disposição para entender e solucionar o caso acima. Atenciosamente; |
| 534953 | Requerente fala que uma vez por mês passa a agente Monica da UBS Biritiba Ussu na sua casa para coletar a assinatura dela pq fala que se não tiver a assinatura ela não recebe o salário, mas quando a requerente precisa agendar uma consulta a agente diz para ela mandar uma mensagem no whatsapp dela e ela manda mas nunca tem resposta. | |



CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

| | | |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>Prezados, boa tarde!</p> <p>Referente a Demanda # 532488</p> <p>Agradecemos o seu contato e o relato referente à disponibilidade de medicamentos na UBS Alto do Ipiranga.</p> <p>Informamos que o Soro Fisiológico é destinado exclusivamente para uso dentro da unidade de saúde, não sendo fornecido para retirada pelos pacientes. Quanto ao Sacarato de Hidróxido Férrico, esclarecemos que este medicamento não faz parte do padrão de fornecimento do município conforme a remuneração prevista pela Secretaria Municipal de Saúde.</p> <p>Ressaltamos que a equipe da UBS está à disposição para orientações e para garantir o acompanhamento necessário conforme o seu tratamento.</p> <p>Atenciosamente, Vanessa Arruda</p> |
| 532488 | <p>Descrição</p> <p>A requerente reclama que foi até a UBS Alto do Ipiranga mas não tem Soro Fisiológico e Sacarato de Hidróxido Férrico. E ele precisa desses itens.</p> | <p>Prezados, boa tarde!</p> <p>Referente a Demanda # 558821</p> <p>Agradecemos pelo relato e pela oportunidade de esclarecer o ocorrido.</p> <p>Temos o nome informado na manifestação, porém não localizamos a paciente em nosso registro, o que impossibilitou confirmar seu endereço e, consequentemente, verificar corretamente se ela é residente do bairro Brás Cubas ou de outra região. Ressaltamos que o bairro Brás Cubas faz parte da nossa área de abrangência, motivo pelo qual acreditamos que possa ter</p> |



CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

| | | |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>ocorrido alguma informação desencontrada durante o atendimento telefônico ou presencial.</p> <p>Esclarecemos que a UBS Alto do Ipiranga possui abrangência para procedimentos e coletas, e nossa equipe busca sempre orientar adequadamente conforme o endereço informado. Lamentamos pela divergência na orientação repassada, pelo tempo de espera e pela percepção de falta de empatia relatada. Reforçamos junto à equipe a importância de uma comunicação clara, acolhedora e precisa.</p> <p>Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.</p> <p>Atenciosamente,</p> |
| 539622 | <p>LACEM</p> <p>Hoje, dia 24/09 fui ao laboratório municipal, fazer coleta de sangue e urina, a médica do posto me orientou que quando eu chegasse para a coleta informar para enfermeira que sou pessoa com deficiência para ter atendimento prioritário, fiz conforme orientado. A enfermeira que recebeu o meu documento me informou em tom de deboche que "todos que ali estavam eram prioritários" mesmo eu informando que sou pessoa com deficiência ela debochou dizendo que lá só tem pessoas com prioridades e que o local foi criado exclusivamente para atender prioritários e que ninguém é mais prioritário que os outros, a legislação define claramente a classificação de prioritários em relação aos outros. Quando eu entrei na sala pra coletar o exame, uma enfermeira falava para outra em tom de deboche " agora vamos atender a grávida e a outra respondia agora vamos atender o idoso." E a enfermeira me perguntou se eu era</p> | <p>Todas as colaboradoras foram orientadas e medidas administrativas já foram adotadas, de forma a garantir que situações como essa não se repitam.</p> <p>Pedimos desculpas pelo transtorno e agradecemos sua manifestação, que é fundamental para a melhoria contínua de nossos serviços.</p> <p>Atenciosamente</p> <p>Enf. Elisabetta Chiarella</p> |



CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

gestante mesmo eu informando que era pessoa com deficiência. Então eu respondi; somente informei que sou pessoa com deficiência porque fui orientada pela médica do posto então a outra enfermeira começou a falar em tom alto que ali não tinha prioritários porque eram todos prioritários, mentindo porque não condiz com a realidade, pede repetidas vezes que ela falasse mais baixo e ela respondeu que o tom de voz era aquele e ponto. Não consegui enxergar o nome dela no crachá mas só tinham duas no momento: a que fez me coleta e a enfermeira que primeiramente informei minha deficiência. Ela ainda me diz, você não foi atendida rápido? Qual o problema? E eu respondi que foi o tratamento, o deboche e falta de acolhimento com a pessoa com deficiência e completei só porque a senhora não enxerga minha prioridade não significa que ela não existe.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

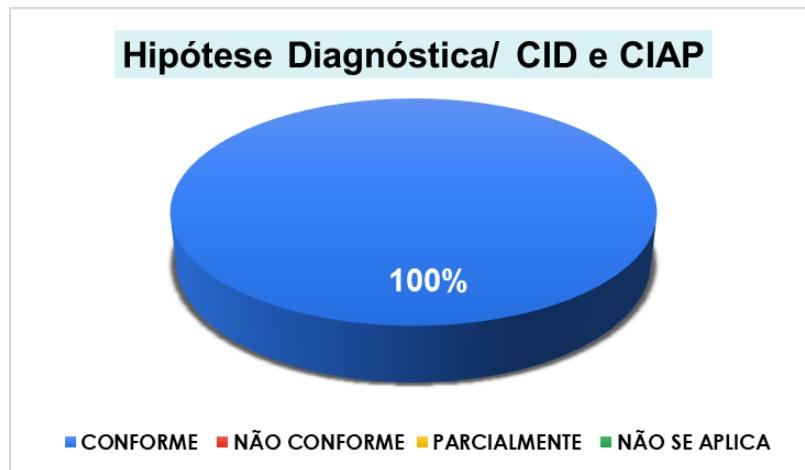
11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

É realizada auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários eletrônicos de atendimento.

Metodologia:

Foi realizada uma amostragem de 10 prontuários, sendo 100% eletrônicos (via SIGSS). Destes 50% foram de prontuários médicos e os outros 50 % correspondem a atendimentos de enfermeiros.

A análise foi de acordo com o método de atendimento do sistema MV, seguindo os critérios SOAP/ CIAP, sendo assim classificados: conforme, não conforme, parcialmente conforme, não se aplica. Dados demonstrados nas tabelas abaixo:



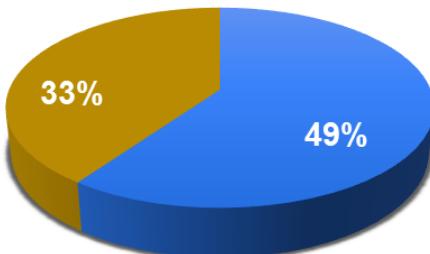
CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Queixa e Duração / História da Doença Atual



■ CONFORME ■ NÃO CONFORME ■ PARCIALMENTE ■ NÃO SE APlica

Exame Físico / Sinais Vitais/ Exames



■ CONFORME ■ NÃO CONFORME ■ PARCIALMENTE ■ NÃO SE APlica

Conduta



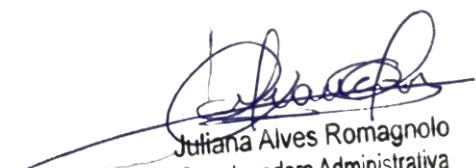
■ CONFORME ■ NÃO CONFORME ■ PARCIALMENTE ■ NÃO SE APlica

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

DECLARAÇÃO DE AUTENTICIDADE

Eu, Juliana Alves Romagnolo, CPF 094.579.437-16, RG 1410619 residente e domiciliada na Rua Araras, 122 QD 84 Lt 33 – Cidade Parquelândia - Mogi das Cruzes/SP, exercendo o cargo de Gerente Administrativo Regional, na Organização Social Centro de Estudos e Pesquisas Dr João Amorim – CEJAM declaro, sob as penas da lei, e para que produzam todos os efeitos jurídicos, que os documentos de despesas acostados, referentes a prestação de contas do mês de Novembro/2025 do Contrato de Gestão/Convênio 79/2025 são autênticos e íntegros, condizente integralmente com o documento original.

Mogi das Cruzes, 10 de dezembro de 2025.



Juliana Alves Romagnolo
Coordenadora Administrativa
CEJAM