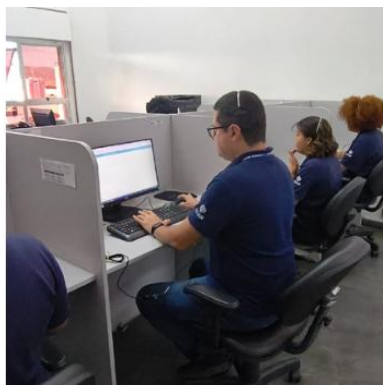


CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025



CONTRATO DE GESTÃO Nº 79 / 2025

UBS / LACEM / CENTRAL DE
AGENDAMENTO SIS 160 /
RECOMPOSIÇÃO FORÇA DE TRABALHO
DAS UNIDADES DE SAÚDE

Relatório Prestação de Contas



NOVEMBRO
01 a 30/11/2025

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025



PREFEITURA DE
MOGI DAS CRUZES

PREFEITURA MUNICIPAL DE
MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO
MARIA LUISA PICCOLOMINI BERTAIOLLI

SECRETÁRIO DE SAÚDE
REBECA BARUFI



GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL
JULIANA ALVES ROMAGNOLO

GERENTE EXECUTIVO
JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	4
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	5
3. PLANO DE TRABALHO	6
4. PESQUISA DE SATISFAÇÃO	16
5. LACEM	17
6. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS	18
7. UBS ALTO IPIRANGA	29
8. RECOMPOSIÇÃO DA FORÇA DE TRABALHO	38
9. MANUTENÇÃO	53
10. OUVIDORIA	54
11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	63

1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades em 01.10.2025, para regulamentar o desenvolvimento das ações e serviços de saúde, dos seguintes equipamentos: UBS Alto do Ipiranga; Laboratório Central de Exames de Mogi das Cruzes – LACEM; Sistema Integrado de Saúde – SIS com a Central de Agendamento de Consulta e o Sistema Integrado de Monitoramento Recomposição da Força de Trabalho das Unidades de Saúde.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.11.2025 a 30.11.2025 e os indicadores pactuados.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

3. PLANO DE TRABALHO

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	UBS ALTO DO IPIRANGA		CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS 160		LABORATÓRIO		RECOMPOSIÇÃO FORÇA DE TRABALHO		TOTAL	
	Plano	Atual	Plano	Atual	Plano	Atual	Plano	Atual	Plano	Atual
Especialista TI (40h)			1	1					1	1
Assistente Administrativo (40h)	1	2	3	3	1	1			5	6
Atendente SIS (36h)			55	50					55	50
Auxiliar Administrativo (40h)	5	5	4	4			22	22	31	31
Coordenador Administrativo (40h)			1	1					1	1
Enfermeiro Assistencial (40h)	2	2					5	5	7	7
Enfermeiro Administrativo RT (40h)	1	1							1	1
Enfermeiro Supervisor RT (44h)					1	1			1	1
Jovem Aprendiz (30h)	3	1	2	0					5	1
Médico Clínico Geral (30h)	2	2							2	2
Médico Ginecologista Obstetra (20h)	3	3							3	3
Médico Pediatra (20h)	2	2							2	2
Monitor SIS (40h)			2	2 (30h)					2	2
Técnico de Enfermagem (30h)					28				28	0
Técnico de Enfermagem (40h)	5	5					17	17	22	22
Técnico de Farmácia (40h)	1	1					28	22	29	23
Técnico de Saúde Bucal (40h)		1					20	15	20	16
Farmacêutico (40h)	1						2	2	3	2
Cirurgião Dentista (30h)	4	4							4	4
Técnico Saúde Bucal (30h)	4	2							4	2
Psicólogo (40h)	1	1							1	1
Serviço Médico (20h)							35	35	35	35

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Justificativas:

- **Central de Agendamento SIS** - 14 Excedentes, sendo: 01 atendente cobertura de férias, 04 atendentes cobertura de pedido de demissão, 02 atendentes cobertura de afastamento, 05 atendentes cobertura de atestado, 01 licença nojo e 01 atendente em processo de rescisão indireta.
- **SIS - Apoio a rede básica** - 01 excedente, sendo: 01 auxiliar técnico administrativo cobertura de férias.
- **UBS Alto Ipiranga Apoio a rede básica** - 03 excedentes, sendo: 01 técnico de enfermagem cobertura de licença médica e 02 auxiliar técnico administrativo cobertura de férias.
- **LACEM** - 08 Excedentes, sendo: 02 técnicos de enfermagem cobertura de férias, 04 técnicos de enfermagem cobertura de atestado, 01 técnico de enfermagem cobertura de licença médica e 01 técnico de enfermagem licença maternidade.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Segue abaixo a lista nominal dos colaboradores:

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
LABORATÓRIO CENTRAL	ELISABETTA CHIARELLA	ENFERMEIRO SUPERVISOR	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LUANA LUCIANA AMBROSIO	ASSIST. ADMINISTRATIVO	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ERIKA VITORIA SANTANA DA SILVA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ADRIANA MERCEDES C. RAMOS MARTINS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALESSANDRA ALVES FIUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ANA CECÍLIA PONTES	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BEATRIZ DE MORAES SALVIANO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BIANCA CRISTINA AMARO RAMOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	CRISTIANE DA VEIGA CALIXTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	DANILA GARCIA MEDEIROS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	HARA CLARA DE PAULA CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	JAQUELINE DE SOUZA BESERRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	JHENIFFER LINS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	JULIANA FARIA ARAUJO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KARIANE GISELE A. MOREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KATHIE KARIN DE OLIVEIRA ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LARISSA FERREIRA R DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LUANA CRISTINA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LUZIA APARECIDA DO N MARQUES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARA PEREIRA ILÍDIO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARCIA DANTAS DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE DOS SANTOS C. ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE QUEIROZ DO NASCIMENTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	NADIA MENEZES DE OLIVEIRA ARAUJO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	RISOLANDIA DOS SANTOS GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	SARA DE SOUZA NOCERINO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	VIVIANE SOBRAL	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SAU/SIS	AMARYLIS GABRIELA GUIMARAES GONCALVES	COORD. ADMINISTRATIVA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

SAU/SIS	SHEILA CRISTINA DOS SANTOS	ASSIST. ADMINISTRATIVO	ATIVO
SAU/SIS	PATRICIA SOARES DE MORAES	ASSIST. ADMINISTRATIVO	ATIVO
SAU/SIS	MARCIO VINICIUS DE OLIVEIRA	ESPECIALISTA EM T.I	ATIVO
SAU/SIS	LEANDRO RENATO DE JESUS SANTOS	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	NAYARA DE CARVALHO NAGATA	MONITORA	ATIVO
SAU/SIS	ANA PAULA DIAS XAVIER	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANA MARIA PEREIRA DE OLIVEIRA COSTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANDREIA DE FATIMA DA SILVA SANTANA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	AUTA MARIA PEREIRA DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANDRESSA OLIVEIRA DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BIANCA APARECIDA DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA BATISTA DE MELO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA STEFANI TEIXEIRA REIS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAIO CESAR KENJI BARBOSA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CARINA APARECIDA S. EUGENIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CELIA REGINA FERREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	DRIELLY GIOVANNA DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	DANIELA GOMES DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	DARLI BRANCO FERNANDES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ÉRICA SANTOS MACEDO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ESTELITA DE O. PINTO SPANO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	EVINY DRIENNE SANTOS DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA CRISTINA F DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FLAVIA CRISTINA DE PAULA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FRANCINI FERREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GILVANIA ALVES DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GRAZIELA FACCHINI S. EVANGELISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GIOVANNA BARREIROS DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	INDYARA RODRIGUES DE SIQUEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAILMA SIMÕES MASCARENHAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JANAINA CRISTINA DE LARA RIBEIRO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAYNE COPESKI DE ALMEIDA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

SAU/SIS	JOÃO VICTOR PASTORA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JULIANA FERREIRA BASTIANELLI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KERCIA DE SOUZA CAMPOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KLEBER EDUARDO ALMEIDA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LILIAN TEREZA DE FREITAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUCIANA PAULA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAGALI GONÇALVES GIMENEZ	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIA DE LOURDES S. MAIOLINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARILI APARECIDA SEVERINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAYARA APARECIDA JORGE ARAUJO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	PATRICIA GONÇALVES DOS S. DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	QUEDMA ELIZABETH LUCAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RAQUEL CABRAL DE FRANÇA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROBERTA NOGUEIRA DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSELI MARIA P. GONCALVES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSILENE ALVES OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SILVANA MARIA ALVES LUCON	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SINEVAL ISHIDA CASTREZANO SIQUEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN MUSSI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SIMONI DAMACENA OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN SILVA VIEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THALITA FREITAS PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	VANDA DE LOURDES PACHECO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	WANDERSAN FRUCHI VAZ LOURO	ATENDENTE	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	NATALY MACEDO MOURA	MONITOR	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	MARCOS BARBOSA NASC JUNIOR	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	SABRINA CRISTINA GONÇALVES	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	CARMEM LUCIA DA SILVA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VANESSA CRISTIANE DE O ARRUDA	COORD DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	PATRICIA ALEXANDRA DE CARVALHO GOMES TEIXEIRA	MÉDICO RT	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCAS VITAL GODOI	ASSIST. ADMINISTRATIVO	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	CAMILA BELMONTE CASTRO DA SILVA	ASSIST. ADMINISTRATIVO	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

UBS ALTO IPIRANGA	DANIELLA GRAN CRISTOFORO	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCIANA GONCALVES V FERREIRA	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	JHONATAN VALLADÃO DE MELLO	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	GABRIELY ROSSAMANN DAL COL	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LEANDRO ANTONIO NAVES	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LAIANY ALVES UEZI	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LEONARDO VASCONCELLOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	GISELLE MARIA DE MELLO	PSICÓLOGO	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	JESSICA APARECIDA NUNES FERREIRA MOLINA	FARMACÊUTICA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	THIFANNY ALMEIDA SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ELISANGELA ARAÚJO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DAIANE APARECIDA DA SILVA MAIA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	PATRICIA SANTOS DO NASCIMENTO PACHECO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	TAMIRES APARECIDA GOMES DE PAULA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	KATIA DE OLIVEIRA ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ANA LUCIA RAMOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ROSANE LUCILA MENDES RIBEIRO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LAIS RENATA OLIVEIRA MONTEIRO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LAIARA SINDY ALVES CARDOSO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LEIDINEIA CASSIANO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	JOAO VITOR ANDRADE DO PRADO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	LILIAN BORGES FERREIRA	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	BRUNA TORRALVO DIAS RIBEIRO	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	BRENNER MENEZES DE LIMA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	STEPHANIE CRISTINE DA CRUZ SANTOS	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	ADRIANI LOURENCO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	ALESSANDRA FERREIRA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	ALINE ROBERTA BARBOSA FLORENTINO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

APOIO A REDE BÁSICA	ANA CAROLINA DE LIMA LEITE DO NASCIMENTO	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	ANA FLAVIA LEMES FARIAS	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	ANA PAULA COSTA OLIVEIRA DO SACRAMENTO	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	BEATRIZ DE LIMA VIANA	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	BIANCA BRAULIO DE OLIVEIRA	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	CARLA CAMILA CARVALHO CRUZ RODRIGUES	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	CARLA CAMILA CARVALHO CRUZ RODRIGUES	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	DANIELE PEREIRA DE SOUZA DE OLIVEIRA	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	DUILER DA SILVA LEAL	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	EMILLY TAVARES ALVES DE JESUS	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	ENGEL CAROLINA DE SOUZA	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	FRANCISMEIRY FERNANDES DE MOURA	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	GABRIELA VITÓRIA FREITAS DE JESUS SILVA	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	HELDER AUGUSTO PEREIRA OLGADO	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	MARIA DO PERPETUO SOCORRO LOPES SOARES	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	ROBSON JUNIO REZENDE SILVA	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	ROSANA BRAULIO DE OLIVEIRA	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	ROSANA DE SOUSA RODRIGUES MARTINS	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	TAMIRIS OLIVEIRA REZENDE SILVA	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

APOIO A REDE BÁSICA	AMANDA DOS SANTOS MARTINS	TÉC. DE SAÚDE BUCAL I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	ANA PAULA DOS SANTOS	TÉC. DE SAÚDE BUCAL I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	DAYANE DA SILVA	TÉC. DE SAÚDE BUCAL I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	DOUGLAS REZENDE SILVA	TÉC. DE SAÚDE BUCAL I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	ELIANA CRISTINA DE ANDRADE	TÉC. DE SAÚDE BUCAL I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	IDYLLIA RODRIGUES DA MOTTA	TÉC. DE SAÚDE BUCAL I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	INAYRANA LAILA DO NASCIMENTO SANTOS	TÉC. DE SAÚDE BUCAL I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	KARINA GIOVANA GOMES VALENTIM	TÉC. DE SAÚDE BUCAL I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	KELLY CRISTINA CASTILLIO	TÉC. DE SAÚDE BUCAL I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	LETICIA DE SOUZA CAMARGO	TÉC. DE SAÚDE BUCAL I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	LORRAINE COSTA FALCAO	TÉC. DE SAÚDE BUCAL I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	PAMELA FERNANDES SOARES DE ALMEIDA	TÉC. DE SAÚDE BUCAL I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	PATRICIA DE ALMEIDA MONTEIRO	TÉC. DE SAÚDE BUCAL I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	RAQUEL HELLER DE OLIVEIRA	TÉC. DE SAÚDE BUCAL I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	TATIANE LOPES GALDINO	TÉC. DE SAÚDE BUCAL I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	DENISE KATIA IKAI	FARMACÉUTICA	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	MARIA JOSE APARECIDA CORREA DE	FARMACÉUTICA	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	ALCIONE MORAES DO NASCIMENTO PEREIRA	TÉC. DE FARMÁCIA I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	ANGELICA RAMOS DE OLIVEIRA LUIZ NETO	TÉC. DE FARMÁCIA I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	ANNE EMANUELLE PEREIRA SILVA	TÉC. DE FARMÁCIA I	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

APOIO A REDE BÁSICA	ANNE KAROLINE CARVALHO DA CRUZ	TÉC. DE FARMÁCIA I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	CARLOS EDUARDO FLORES TAPIA	TÉC. DE FARMÁCIA I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	CLAUDIA DA SILVA LIMA	TÉC. DE FARMÁCIA I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	CLEONICE RODRIGUES PIRES	TÉC. DE FARMÁCIA I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	EDUARDO MIRANDA DE SANTANA	TÉC. DE FARMÁCIA I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	GABRIEL HENRIQUE SILVA FLORENTINO	TÉC. DE FARMÁCIA I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	GABRIEL HENRIQUE SOARES SIQUEIRA	TÉC. DE FARMÁCIA I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	IARA DOS SANTOS OLIVEIRA CARDOSO	TÉC. DE FARMÁCIA I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	IRAN CARLOS IZIDORIO JUNIOR	TÉC. DE FARMÁCIA I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	JESSICA RODRIGUES DE SOUZA	TÉC. DE FARMÁCIA I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	LUANA CAROLINA APARECIDA OLIVEIRA DOS SANTOS VIEIRA	TÉC. DE FARMÁCIA I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	LUCAS MARINHO DE OLIVEIRA	TÉC. DE FARMÁCIA	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	MARIA RENATA DE SOUZA	TÉC. DE FARMÁCIA I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	MATHEUS DE PAULA ASSIS DA CRUZ	TÉC. DE FARMÁCIA I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	OLIVIA FERREIRA DOS SANTOS	TÉC. DE FARMÁCIA I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	PRISCILA PALOMA DE MATOS	TÉC. DE FARMÁCIA I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	SERGIO LEMES CARDOSO FILHO	TÉC. DE FARMÁCIA I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	TAYRINE DO PRADO ALVES	TÉC. DE FARMÁCIA I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	THAIS LORAYNE DE PAULA ALBUQUERQUE	TÉC. DE FARMÁCIA I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	ALESSANDRA NOGUEIRA FERNANDES	ENFERMEIRO I	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

APOIO A REDE BÁSICA	PATRICIA APARECIDA ASSIS CARVALHO	ENFERMEIRO I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	THIAGO AFFONSO	ENFERMEIRO I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	VANESSA CRISTINA MAXIMO DOS SANTOS	ENFERMEIRO I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	NILMA FERREIRA GUEDES	ENFERMEIRO I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	ALEXANDRE COSTA SILVA	TÉC. ENFERMAGEM I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	CLAUDIA SANTOS DA SILVA AMADOR	TÉC. ENFERMAGEM I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	DIRCE FERNANDA PETERSEN	TÉC. ENFERMAGEM I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	FERNANDA ROCHA DA SILVA	TÉC. ENFERMAGEM I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	GUILHERME SOUSA DO NASCIMENTO	TÉC. ENFERMAGEM I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	JAQUELINE APARECIDA VERGA	TÉC. ENFERMAGEM I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	JESSICA VITAL MAEKAWA	TÉC. ENFERMAGEM I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	JULIANA GOMES DE OLIVEIRA	TÉC. ENFERMAGEM I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	JULIE LILIAN DE MELO	TÉC. ENFERMAGEM I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	MARINES REIS DA SILVA	TÉC. ENFERMAGEM I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	NADIA SOUSA DE ALMEIDA	TÉC. ENFERMAGEM I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	SOLANGE CRISTINA FONSECA DIAS RIBEIRO	TÉC. ENFERMAGEM I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	VANILDA PINTO DOS SANTOS	TÉC. ENFERMAGEM I	ATIVO
APOIO A REDE BÁSICA	VERA LUCIA RIBEIRO	TÉC. ENFERMAGEM I	ATIVO

4. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A população cadastrada na área de abrangência da unidade é orientada quanto à necessidade do preenchimento do formulário, inclusive com a opção de preencher no domicílio e entregar posteriormente na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156. Visando o incentivo na sugestão de melhoria na qualidade do atendimento.

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião realizadas nas unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.

5. LACEM

Segue abaixo os dados do Laboratório Municipal:

DADOS DO MÊS DE NOVEMBROO 2025 - CG 079/2025			
LACEM	Total	Valores	%
EXAMES FATURADOS	162.788	R\$ 749.781,54	100%
EXAMES DE ROTINA	158.210	R\$ 733.271,07	97,19%
EXAMES DE URGÊNCIA	12.089	R\$ 42.758,34	7,43%
PROCEDIMENTOS	Total Realizado	Entrega no Prazo	%
NÚMERO DE EXAMES ENTREGUE NO PRAZO PACTUADO - ELETIVO 120 HORA	158.210	151.155	99,58%
NÚMERO DE EXAMES ENTREGUE NO PRAZO PACTUADO - URGÊNCIA 2 HORAS HORA	4.578	4.568	99,79%
INDICE DE RECOLETA	210	-	0,1%

Fonte: Lisnet

Considerando que os exames laboratoriais coletados nas Unidades de Pronto Atendimento Jardim Universo, UPA Rodeio e UPA Oropó são encaminhados para a análise e processamento na área técnica do Laboratório Municipal, ou seja, os dados apresentados são considerados a partir da entrada da amostra biológica no Laboratório. Ou seja, terão seus laudos disponibilizados por meio eletrônico, no prazo de até 120 (cento e vinte) minutos, a partir da entrega da amostra na central de processamento.

No período tivemos 494 indicadores de pânico (exames com valores de alerta) com o total de 18.569 usuários atendidos. Em anexo os relatórios de fonte de dados utilizados para a apresentação dos indicadores supramencionados.

6. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS

Demonstrado abaixo as atividades realizadas pela Central de Agendamento:

CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS	META	REALIZADO	%
Efetividade da comunicação recebida	35.646	32.102	90,05%
Efetividade da comunicação gerada (retorno da demanda)	27.148	29.147	107,36%

1. Atividade da Comunicação recebida - Meta: Contatos telefônicos atendidos (27.770) + E-mail (153) + ligações transbordadas (5.137).
2. Efetividade da Comunicação recebida - Realizado - Contatos telefônicos atendidos (27.770) + E-Mail (153) + Call back atendidas (4.179).
3. Indicador da Comunicação Gerada META - Vagas disponibilizadas pela Secretaria de Saúde para agendamento (20.268) + os agendamentos da regulação (3.954 + 2.926 = 6.880).
4. Indicador da Comunicação Gerada REALIZADO agendamento realizado rede básica (22.267) + os agendamentos da regulação (3.954 + 2.926 = 6.880).

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

INDICADORES PABX - SIS/SAU		
TOTAL DE CONTATOS RECEBIDOS	DEMANDA	ATENDIDOS
Telefônicos	40.192	27.770
E-mail recebidos e respondidos	153	
Transbordadas encaminhadas para CallBack	6.123	
Transbordadas não atendidas e não encaminhadas para callback	915	
Fora de horário	37	
Abandonadas	4.702	
TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS	49.089	
Atendidas	18.506	
Linha Ocupada	66	
Não atendidas	10.596	
Abandonadas pelo usuário	17.896	
Sem sucesso	2.022	
TOTAL DE CHAMADAS GERADAS POR CALLBACK	6.123	
Atendidas	4.179	
Linha Ocupada	04	
Não atendidas	1.173	
Rejeitadas	77	
Abandonadas	720	
Com falha	75	
TAXAS (%)	87,83%	
Taxa de Ocupação dos Atendentes	87,83%	
Taxa de Abandono de Chamadas (média)	11%	

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

1. A meta de taxa de abandono das chamadas recebidas não foi alcançada, pois no período em questão, verificou-se um aumento significativo no volume de ligações recebidas pela Central de Agendamento SIS 160. Tal incremento está diretamente relacionado ao início das reformas ocorridas a partir do mês de outubro nas seguintes unidades de saúde: UBS Mineração, UBS Jardim Maricá, UBS Braz Cubas, UBS Jardim Ivete e UBS Jundiapéba. E em novembro UBS Santo Ângelo.

Essas intervenções temporárias impactam o funcionamento regular das unidades, gerando dúvidas e demandas adicionais por parte da população, especialmente no que se refere a informações sobre remanejamento de atendimentos, agendamentos, realização de exames e orientações gerais. Como consequência, a Central passou a ser o principal canal de esclarecimento e suporte, absorvendo um fluxo de ligações muito superior ao padrão habitual.

Diante desse cenário, apesar dos esforços da equipe e do emprego de estratégias de reorganização interna, a capacidade operacional da Central foi momentaneamente sobrecarregada, dificultando o pleno atendimento de todas as chamadas e influenciando diretamente no resultado do indicador pactuado para o período. Tendo em vista que não houve aumento de RH da equipe operacional.

Ressaltamos que estamos monitorando continuamente o volume de demandas e adotando medidas para otimizar o atendimento, de modo a minimizar novos impactos durante o andamento das reformas e restabelecer gradativamente a performance contratual. Abaixo, demonstração do histórico de ligações dos últimos 11 meses:

Atividade	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai	Junho	Julho	Ago.	Set.	Out.	Nov.
Total de ligações recebidas	36.842	30.385	32.873	30.515	36.918	34.054	32.978	33.377	34.281	41.321	40.192
Ligações recebidas - Atendidas	33.333	29.390	31.360	28.257	33.158	30.315	29.874	31.224	32.489	32.001	27.770
Ligações recebidas - Transbordadas	1.088	97	338	83	2.213	1.743	1.169	475	418	5.250	7.723
Ligações recebidas - Abandonadas	1.962	795	1.156	1.277	1.531	1.981	1.920	1.634	1.353	4.041	4.702
Callback - Atendidas	516	62	187	147	564	862	675	233	265	2.126	4.179

2. Em maio de 2025, conforme alinhado com a Secretaria Municipal de Saúde, foi implementado em caráter de teste a opção 3 na URA de atendimento da Central de Agendamento SIS 160 -

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Atendimento Prioritário 60 +, que visa agilizar o acesso ao atendimento telefônico, além de proporcionar uma experiência mais personalizada. A implementação de um teste para mensurar a eficácia dessa opção é uma abordagem prudente, permitindo ajustes e melhorias antes de uma implementação mais ampla.

TEMPOS	
Tempo médio de atendimento da chamada	00:04:05
Tempo médio de espera das atendidas	00:03:19
Tempo médio de espera (TME)	00:03:37
Tempo médio de abandono na fila	00:01:25

1. Tempo Médio de Espera das Atendidas - soma dos tempos de espera na fila de todas as chamadas atendidas, dividido pela quantidade de chamadas atendidas. As chamadas com tempo de fila igual a 0 (zero) estão incluídas nesta estatística.
2. O Tempo Médio de Espera (TME) apresentou resultado acima do percentual estabelecido na meta devido a fatores operacionais que impactam diretamente o fluxo de atendimento. Entre os principais motivos, destacam-se:
 - Aumento significativo na demanda espontânea de ligações recebidas nos últimos dois meses, acima da média habitual para o período, gerando maior volume de pacientes aguardando atendimento.
 - Elevação do volume de ligações ativas, especialmente relacionadas remanejamento de agendas decorrente das reformas nas unidades, incluindo: Reorganização de locais de atendimento de profissionais médicos, tanto de agendas internas quanto externas;
 - Apoio às rotinas da rede, como encaminhamentos e ajustes de coletas laboratoriais; Contato com pacientes do programa Controle em Casa (hiperdia);
 - Apoio às agendas de matriciamento e retorno das unidades em reforma. Esses fatores, combinados, contribuíram para a elevação do TME. Medidas corretivas já estão sendo adotadas para a normalização dos indicadores e para assegurar maior eficiência no atendimento.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

ENVIO DE MENSAGENS VIA SMS				
SISTEMA OKTOR	ENVIADAS	ENTREGUES	RESPONDIDAS VIA SMS	RESPONDIDAS VIA WHATSAPP
	60.370	45.683	2.434	562

- Atualmente a empresa responsável pela Prestação de Serviço em Soluções De Tecnologia da Informação para envio de mensagens SMS para confirmações de consultas, também disponibilizaram um canal via whatsapp, somente para retorno, com intuito de estimular a interação do usuário na devolutiva.
- Conforme alinhado com Departamento de Apoio Técnico (DAT) juntamente com o Departamento de Rede Básica (DRB) devido ao grande volume de mutirões realizados no período onde há necessidade de troca ocorre de forma dinâmica por ausência de contato, o envio de mensagem de SMS (texto) foram suspensas à partir de 24/02/2025 (consultas/exames) na Santa Casa, UNICA Jundiapéba, UNICA Fisioterapia, Policlínica, Hospital Municipal de Mogi das Cruzes, Sepaco, Nutrição (UBS Ponte Grande), Otorrinolaringologia (UBS Vila Nova Aparecida) e Neurologia (UBS Jardim Camila).

Especialidade	Demanda Reprimida	Fila de Espera até 30.11.2025	Agendamento Fila de Espera	Oferta de Vagas	Agendamento	Demanda Atual 08.12.2025
Clínico	0	5	5	9.022	10.214	0
Ginecologista	10	23	23	3.271	3.879	58
Pediatra	0	19	19	3.759	4.361	0
Total Rede Básica	10	47	47	16.052	18.454	58
Dentista	152	1.653	1.881	1.881	1.881	4
Raio X Odontológico	555	176	379	379	379	27
Psicólogo	1.402	1.095	368	368	368	1.671
Exames Laboratoriais	226	450	264	264	264	225
Raio X Geral	10.561	12.300	1.324	1.324	921	10.447
Total Geral	12.906	15.721	4.263	20.268	22.267	12.432

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

1. Em alinhamento junto a equipe de Tecnologia da Informação da SMS na data de 11.02.2025, foi avaliado novo relatório do sistema **MV SIGGS - Vagas Disponíveis por Especialidade - Sintético** que passará a ser considerado a partir da presente prestação de contas. Observa-se que a quantidade de vagas liberadas é menor do que o volume de vagas agendadas nas especialidades de clínico geral e ginecologia, isso se dá devido a conversão do sistema para as vagas de retorno não utilizadas pelas unidades no prazo de 48 horas retornarem como PRIMEIRA CONSULTA. Ressalvo que o SIS agenda a especialidade de generalista da UBS Santo Ângelo e UBS Jardim Universo, desta forma o quantitativo foi considerado na soma de clínico geral.

2. Agendas manuais somadas na tabela acima:

Ginecologia: Dra Thais G. Freitas 30 pacientes (USF Nova Jundiapéba) e Dra Hellen Cristine Bertoni 32 pacientes (USF Nova Jundiapéba). Totalizando **62** agendamentos.

Clínico Geral: Dr Adrison Machado Ortega 27 pacientes (USF Nova Jundiapéba), Drª Bárbara Nunes Tortoza 24 pacientes (UBS Vila Suissa) e Katarina Camara Assunção 32 pacientes (USF Nova Jundiapéba). Totalizando **83** agendamentos.

No mês de **novembro** foram canceladas 529 guias de raio x corpóreo, 149 guias de raio x odontológico, e 11 guias de coleta laboratorial por ausência de contato ou solicitação cancelada pelo usuário.

3. Psicologia: a partir de 10.03.2025 a Central de agendamento SIS conforme alinhado junto ao Departamento de Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde e Bem-Estar passa a não inserir mais pacientes na fila de totem para psicologia, orientando que sigam fluxo de acolhimento na unidade e posterior agendamento através de guias de encaminhamento.

4. Psicologia: a partir de 05.05.2025 a Central de Agendamento SIS conforme alinhado junto ao departamento de Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde e Bem-Estar inicia o mutirão de triagem de psicologia no CAPS AD com 3 profissionais. No dia 13.05.2025 iniciaram os agendamentos de TELECONSULTA em parceria com o CECAN. No mês de **novembro** foram realizados na plataforma Feegow **119** agendamentos de 1ª consulta.

5. O aumento da **demanda reprimida** nas especialidades de rede básica neste período deve-se às reformas das unidades de saúde iniciadas em outubro de 2025, resultando na redução dos atendimentos em quatro unidades (UBS Jundiapéba, UBS Brás Cubas, UBS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Jardim Ivete e UBS Jardim Camila) e na transferência de agendamento em duas unidades (UBS Mineração e UBS Jardim Maricá) devido o fechamento total.

Diante desse cenário, recomenda-se que a Central de Agendamento SIS 160 realize o agendamento de consultas com, no máximo, **30 dias de antecedência**, a fim de melhor adequar o fluxo de marcações à atual capacidade de atendimento da rede.

SIS LIBRAS

6. Em 08.04.2025 ocorreu o lançamento da ferramenta **SIS LIBRAS**, desenvolvida para promover a acessibilidade de pessoas com deficiência auditiva por meio da Língua Brasileira de Sinais. Ela utiliza a tecnologia para proporcionar a comunicação entre a comunidade surda, e a Central de Agendamento de consultas da Prefeitura de Mogi das Cruzes, o SIS 160. Tudo isso, através de um atendimento em tempo real por videochamada, com um intérprete especializado que fará agendamentos de consultas médicas, oferecendo também acesso a informações relacionadas à saúde do mogiano.

VOLUME DE ATENDIMENTO - SIS LIBRAS

ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO INTÉRPRETE VIA PLATAFORMA
--

1

7. Em **novembro/2025** foram realizados **0** agendamentos via plataforma **SIS Libras**. Foi solicitada apenas informações ao intérprete, não efetuando contato com a Central de Agendamento SIS 160.

INDICADORES DE MONITORAMENTO

TAXA DE ERRO DE AGENDAMENTO

0%

Comunicamos que, no período avaliado, não foi registrado nenhum indicador de erro de agendamento vinculado às ouvidorias recebidas. Todos os atendimentos seguiram o fluxo estabelecido, sem ocorrências que impactam a acurácia ou a qualidade do processo de marcação.

AGENDAMENTOS REALIZADOS - PROGRAMA CONTROLE EM CASA

8. Em **novembro/2025**, foram realizados **474** agendamentos de pacientes do programa Hiperdia para o *Controle em Casa*, volume já contabilizado na tabela de ligações realizadas e atendidas.

AGENDAMENTOS DA REGULAÇÃO - CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	
ESPECIALIDADES / EXAMES	AGENDAMENTOS
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	19
CARDIOLOGIA	16
CIRURGIA GERAL	19
CIRURGIA VASCULAR	63
DENSITOMETRIA ÓSSEA	214
DERMATOLOGIA	18
ECOCARDIOGRAMA	226
ENDOSCOPIA	128
FONOAUDIOLOGIA	10
MAMOGRAFIA	463
NEUROLOGIA	115
NUTRICIONISTA	07
OFTALMOLOGIA	134
ORTOPEDIA	101
OTORRINOLARINGOLOGIA	36
TOMOGRAFIA	277
PNEUMOLOGIA	23
UROLOGIA	46
REUMATOLOGIA	13
ULTRASSOM ABDOME	468
ULTRASSOM PRÓSTATA	52
ULTRASSOM DE MAMAS	320
ULTRASSOM COM/ DOPPLER	92
ULTRASSOM PÉLVICO	50
ULTRASSOM DE TIREÓIDE	73

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

ULTRASSOM DE APARELHO URINÁRIOS / APARELHO URINÁRIO	107
ULTRASSOM TRANSVAGINAL	735
TRIAGEM DE COLONOSCOPIA	103
HISTEROSCOPIA	14
TOTAL	3.954

Regulação do município com a execução das seguintes rotinas: agendamento no sistema SIRESP e SIGS; organização da fila de espera por meio do sistema SIGSS; atualização do sistema Cross; cancelamento de agendamentos no Cross; agendamento e gestão da fila de espera para exames de Raio X; além da realização de ligações para agendamento de especialidades.

APOIO A REDE BÁSICA - REGULAÇÃO	
ESPECIALIDADES / EXAMES	AGENDAMENTOS
CARDIOLOGIA	14
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO (BOLSÃO)	39
CIRURGIA TORÁCICA	01
COLOPROCTOLOGISTA	02
DENSITOMETRIA ÓSSEA	73
ECOCARDIOGRAMA	133
ELETROENCEFALOGRAMA	07
ELETROENCEFALOGRAMA (BOLSÃO)	12
ENDOCRINOLOGIA	07
ENDOCRINOLOGIA OBESIDADE MÓRBIDA (BOLSÃO)	06
ENDOSCOPIA	36
FONOAUDIOLOGIA	09
MAMOGRAFIA	48
MASTOLOGIA	05
NEUROLOGIA	44
NEUROLOGIA PEDIÁTRICA	01

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

NUTRICIONISTA	18
OFTALMOLOGIA	1.554
ORTOPEDISTA	348
OTORRINOLARINGOLOGIA	54
PNEUMOLOGIA	03
PAAF	01
PAAF (BOLSÃO)	02
PROVA DE FUNÇÃO (BOLSÃO)	02
PROVA DE FUNÇÃO	05
PSIQUIATRIA	03
REUMATOLOGIA	06
TOMOGRAFIA	129
TOMOGRAFIA BOLSÃO	10
TRIAGEM DE COLONOSCOPIA	23
TRIAGEM HISTEROSCOPIA	03
UROLOGIA	29
ULTRASSOM ABDOME	161
ULTRASSOM APARELHO URINÁRIO	06
ULTRASSOM DOPPLER	01
ULTRASSOM INGUINAL	02
ULTRASSOM DE MAMAS	14
ULTRASSOM PARTES MOLES	51
ULTRASSOM TRANSVAGINAL	64
TOTAL	2.926

9. Em **novembro/2025** foram efetuadas aproximadamente 4.472 ligações pela equipe de Apoio à Rede Básica da Central de Agendamento, volume este já contabilizado na tabela de ligações realizadas e atendidas.

APOIO A REDE BÁSICA - SIRESPI/SIGSS - SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	
ATUALIZAÇÃO	503
PESQUISAS	558

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

CANCELAMENTO SIRESP	38
CANCELAMENTO SIGSS	39
FINALIZAÇÃO DA FILA SIGSS	401
INTERAÇÃO	966
LANÇAMENTO NO SIRESP	51
LANÇAMENTO NO SIGSS	690
TRIAGEM DE GUIAS	1.788

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

7. UBS ALTO IPIRANGA

Escala de Profissionais: Abaixo escala dos profissionais que atenderam na UBS Alto do Ipiranga para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa GNOBS e Quamp:

UBS Alto do Ipiranga – AMBULATÓRIO									
Especialidade	Horas Prevista Contrato - DIA	Horas Prevista Contrato - MENSAL	Data do Atendimento	Profissional	CRM	Jornada Trabalho			Horas Realizadas
						Período	Entrada	Saída	
Clinica Médica	14	252.00:00	3/11/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	07:00	12:00	5:00:00
Clinica Médica			3/11/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	19:00	6:00:00
Clinica Médica			4/11/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	07:00	12:00	5:00:00
Clinica Médica			4/11/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	19:00	6:00:00
Clinica Médica			5/11/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	07:00	12:00	5:00:00
Clinica Médica			5/11/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	19:00	6:00:00
Clinica Médica			5/11/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pina	248.571	Manhã	07:00	12:00	5:00:00
Clinica Médica			5/11/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pina	248.571	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			6/11/2025	Guilherme Yuji Miyake	261.381	Tarde	13:00	19:00	6:00:00
Clinica Médica			6/11/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	07:00	12:00	5:00:00
Clinica Médica			6/11/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	19:00	6:00:00
Clinica Médica			7/11/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Manhã	07:00	12:00	5:00:00
Clinica Médica			7/11/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Tarde	13:00	19:00	6:00:00
Clinica Médica			10/11/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	07:00	12:00	5:00:00
Clinica Médica			10/11/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	19:00	6:00:00
Clinica Médica	14	252.00:00	11/11/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	07:00	12:00	5:00:00
Clinica Médica			11/11/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	19:00	6:00:00
Clinica Médica			12/11/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	07:00	12:00	5:00:00
Clinica Médica			12/11/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	19:00	6:00:00
Clinica Médica			12/11/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pina	248.571	Manhã	07:00	12:00	5:00:00
Clinica Médica			12/11/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pina	248.571	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			13/11/2025	Guilherme Yuji Miyake	261.381	Tarde	13:00	19:00	6:00:00
Clinica Médica			13/11/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	07:00	12:00	5:00:00
Clinica Médica			13/11/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	19:00	6:00:00
Clinica Médica			14/11/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Manhã	07:00	12:00	5:00:00
Clinica Médica			14/11/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Tarde	13:00	19:00	6:00:00
Clinica Médica			10/11/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	07:00	12:00	5:00:00
Clinica Médica			10/11/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	19:00	6:00:00
Clinica Médica			11/11/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	07:00	12:00	5:00:00
Clinica Médica			11/11/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	19:00	6:00:00
Clinica Médica			12/11/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	07:00	12:00	5:00:00
Clinica Médica			12/11/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	19:00	6:00:00
Clinica Médica			12/11/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pina	248.571	Manhã	07:00	12:00	5:00:00
Clinica Médica			12/11/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pina	248.571	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			13/11/2025	Guilherme Yuji Miyake	261.381	Tarde	13:00	19:00	6:00:00
Clinica Médica			13/11/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	07:00	12:00	5:00:00
Clinica Médica			13/11/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	19:00	6:00:00
Clinica Médica			14/11/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Manhã	07:00	12:00	5:00:00
Clinica Médica			14/11/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Tarde	13:00	19:00	6:00:00

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Clinica Médica	17/11/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	07:00	12:00	5:00:00	42:00:00
Clinica Médica	17/11/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	19:00	6:00:00	
Clinica Médica	18/11/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	07:00	12:00	5:00:00	
Clinica Médica	18/11/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	19:00	6:00:00	
Clinica Médica	19/11/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	07:00	12:00	5:00:00	
Clinica Médica	19/11/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	19:00	6:00:00	
Clinica Médica	19/11/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pina	248.571	Manhã	07:00	12:00	5:00:00	
Clinica Médica	19/11/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pina	248.571	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	24/11/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	07:00	12:00	5:00:00	70:00:00
Clinica Médica	24/11/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	19:00	6:00:00	
Clinica Médica	25/11/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	07:00	12:00	5:00:00	
Clinica Médica	25/11/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	19:00	6:00:00	
Clinica Médica	26/11/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	07:00	12:00	5:00:00	
Clinica Médica	26/11/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	19:00	6:00:00	
Clinica Médica	26/11/2025	Felipe Alba Cuadrado	274.308	Manhã	07:00	12:00	5:00:00	
Clinica Médica	26/11/2025	Felipe Alba Cuadrado	274.308	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	27/11/2025	Guilherme Yuji Miyake	261.381	Tarde	13:00	19:00	6:00:00	252:00:00
Clinica Médica	27/11/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	07:00	12:00	5:00:00	
Clinica Médica	27/11/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	19:00	6:00:00	
Clinica Médica	28/11/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Manhã	07:00	12:00	5:00:00	
Clinica Médica	28/11/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Tarde	13:00	19:00	6:00:00	
			108:00:00					252:00:00
Pediatria	3/11/2025	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	Integral	7:30	17:00	9:30:00	30:00:00
Pediatria	4/11/2025	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	Manhã	7:30	13:00	5:30:00	
Pediatria	5/11/2025	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	6/11/2025	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	7/11/2025	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	10/11/2025	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	Integral	7:30	17:00	9:30:00	30:00:00
Pediatria	11/11/2025	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	Manhã	7:30	13:00	5:30:00	
Pediatria	12/11/2025	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	13/11/2025	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Pediatria			14/11/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria			17/11/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Integral	7:30	17:00	9:30:00	20:00:00
Pediatria			18/11/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	13:00	5:30:00	
Pediatria			19/11/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria			24/11/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Integral	7:30	17:00	9:30:00	30:00:00
Pediatria			25/11/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	13:00	5:30:00	
Pediatria			26/11/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria			27/11/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria			28/11/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	10	216:00:00								110:00:00
Ginecologia e Obstetrícia			3/11/2025	Amanda Onofre Lins Guerra	244.854	Integral	07:30	17:00	9:30:00	57:00:00
Ginecologia e Obstetrícia			3/11/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			4/11/2025	Amanda Onofre Lins Guerra	244.854	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia			4/11/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			5/11/2025	Amanda Onofre Lins Guerra	244.854	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			5/11/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			5/11/2025	Ana Paula Peres Martins Alonso	195.849	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			6/11/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			6/11/2025	Cypriano Tullius Monaco	70.300	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia			10/11/2025	Amanda Onofre Lins Guerra	244.854	Integral	07:30	17:00	9:30:00	52:15:00
Ginecologia e Obstetrícia			10/11/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			11/11/2025	Amanda Onofre Lins Guerra	244.854	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia			11/11/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			12/11/2025	Amanda Onofre Lins Guerra	244.854	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			12/11/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			13/11/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			13/11/2025	Cypriano Tullius Monaco	70.300	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia			17/11/2025	Amanda Onofre Lins Guerra	244.854	Integral	07:30	17:00	9:30:00	52:15:00
Ginecologia e Obstetrícia			17/11/2025	Daniela Pinheiro Medeiros	237.448	Integral	07:30	17:00	9:30:00	

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Ginecologia e Obstetrícia	17/11/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	18/11/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	18/11/2025	Amanda Onofre Lins Guerra	244.854	Integral	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	19/11/2025	Amanda Onofre Lins Guerra	244.854	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	19/11/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	19/11/2025	Ana Paula Peres Martins Alonso	195.849	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
							54:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	24/11/2025	Amanda Onofre Lins Guerra	244.854	Integral	13:00	17:00	4:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	24/11/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	25/11/2025	Daniela Pinheiro Medeiros	237.448	Integral	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	25/11/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:00	4:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	26/11/2025	Amanda Onofre Lins Guerra	244.854	Integral	13:00	17:00	4:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	26/11/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	27/11/2025	Amanda Onofre Lins Guerra	244.854	Integral	08:00	17:00	9:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	27/11/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:00	4:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	27/11/2025	Cypriano Tullius Monaco	70.300	Integral	07:30	17:00	9:30:00
							216:00:00

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Total de horas previstas:

Especialidade	Total de Horas Previstas	Total de Horas Realizadas
Pediatria	108:00	110:00
Ginecologia e Obstetrícia	216:00	216:00
Clínica Médica	252:00	252:00

Meta prevista:

Especialidade	Meta 18 dias úteis
Pediatria e Puericultura	432
Ginecologia e Obstetrícia	864
Clínica Médica	1008
Odontologia Consulta	864
Odontologia Procedimentos	2592
Enfermagem	540
Psicologia Individual	144
Psicologia Grupo	36
Atividade Coletiva	26:10:55

Atividade Coletiva:

Especialidade	Meta	Realizado
Atividade Coletiva	26:10:55	27:00

SAU





SAU	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
UBS Alto Ipiranga	583	571	98%

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Volume de atividades realizadas:

Atendimentos	Meta	Vagas Agendadas	Faltas	Atendidos	% Meta
Pediatria e Puericultura	432	440	68	465	108%
Ginecologia e Obstetrícia	864	1100	76	929	108%
Clínica Médica	1008	1258	186	956	95%
Odontologia Consultas	864	1113	302	811	94%
Odontologia Procedimentos	2592	0	0	1986	77%
Enfermagem	540	787	69	670	124%
Psicologia	144	239	0	237	165%
Psicologia Grupos	36	17	0	17	47%
Total	6480	4954	701	6071	102%

Não foram informados os dados referentes às agendas extras, tendo em vista que o sistema SIGSS não dispõe dessa informação. Tivemos problemas em diversos dias com o acesso ao sistema SIGSS. Os atendimentos foram faturados no sistema posteriormente. Segue relatório da pediatria, sendo 113 atendimentos de Puericultura até 6 meses de idade, totalizando 465 atendimentos:

Filtros: Data Inicial: 01/11/2025 Data Final: 30/11/2025
 Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59
 Unidade de Saúde: 40-1 - UBS ALTO IPIRANGA
 Convênios: 1-1 - SUS
 Idade Inicial: 0 meses / Idade Final: 6 meses
 Tipo Agenda: Todos
 Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

CNES do Estabelecimento: 9066977

Período: 2025-11-01 à 2025-11-30

Seq	Procedimento	Qtde	Total
UBS ALTO IPIRANGA			
ENFERMEIRO - 223505			
1	0301010030 CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO PRIMÁRIA (EXCETO	1	0,00
Total Cbo.:		1	0,00
MÉDICO PEDIATRA - 225124			
2	0301010269 AVALIAÇÃO DO CRESCIMENTO NA PUERICULTURA	112	0,00
Total Cbo.:		112	0,00
Total Cnes.:		113	0,00
Total Geral.:		113	0,00

A partir do dia 17/02/2025 tivemos uma solicitação da SMS por CTA para horário estendido das 17:00 às 19:00h. Houve incremento de médicos do programa "mais médicos". A

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

unidade permanece funcionando neste período com equipe de enfermagem, farmácia, recepção, prestando todos os serviços à população.

Segue abaixo atendimentos realizados que não entraram na prestação de contas acima no mês, algumas consultas não foram faturadas pelos profissionais devido a falta de acesso ao sistema SIGSS:

Atendimentos	Vagas Agendadas	Faltas	Atendidos	% Atendidos
Mais Médicos - Clínica Médica	602	112	359	60%
Total	0	0	0	60%

Taxa de Devolução de Guias de encaminhamento para especialidade

No mês vigente, foram realizadas 4.293 consultas nas especialidades de Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia, Clínica Médica, Odontologia, Enfermagem e Psicologia. Desse total, 128 atendimentos resultaram em encaminhamento para especialistas, correspondendo a 2,98% das consultas realizadas. Esse indicador demonstra que a maior parte das demandas pode ser resolvida na Atenção Básica, refletindo a efetividade das ações desenvolvidas pelas equipes.

Especialidades	Guias Encaminhadas mês Novembro	Guias Devolvidas mês Novembro
MÉDICO CARDIOLOGISTA	24	0
MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	18	0
MÉDICO REUMATOLOGISTA	18	0
FONOAUDIÓLOGO GERAL	14	0
CIRURGIA GINECOLÓGICA HISTEROSCOPIA DIAGNÓSTICA	9	0
MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA	9	0
CIRURGIA GINECOLÓGICA	8	0
MÉDICO NEUROCIRURGIÃO	7	0
MÉDICO CIRURGIÃO DA MÃO	6	0
MÉDICO PNEUMOLOGISTA	5	0
MÉDICO ALERGISTA E IMUNOLOGISTA	3	0
MÉDICO CIRURGIÃO DE CABEÇA E PESCOÇO	2	0
MÉDICO CIRURGIÃO PLÁSTICO	2	0
MÉDICO HEPATOLOGISTA	1	0
MÉDICO HEPATOLOGISTA - INFECTOLOGIA HEPATITES VIRAIS	1	0
MÉDICO INFECTOLOGISTA	1	0
Total	128	0

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

A consolidação da meta referente à devolução das guias não pôde ser apresentada integralmente no período, em razão da indisponibilidade dos dados completos no sistema oficial de Regulação.

Embora seja possível emitir o relatório referente às guias encaminhadas, as devoluções relativas ao mês de novembro ainda não constam integralmente registradas no sistema, uma vez que parte desse processo está sendo realizada manualmente pela SMS, o que impossibilita a extração de informações atualizadas e fidedignas.

Dessa forma, não foi viável quantificar com precisão o número total de guias devolvidas no mês. Tão logo os registros estejam integralmente disponíveis no sistema os dados serão consolidados e apresentados na prestação de contas subsequente.

Implantação e/ou efetivação de protocolo Clínico

Realizado a Implantação dos 2 protocolos abaixo:

Protocolo Clínico / POP - Por Quadrimestre	2	Implantado	Atendidos	Efetivo	%
Protocolo de Fluxo de Triagem de Atendimento da Gestante nas Unidades de Saúde		1	1	1	100%
Protocolo de Impressão e Análise de Resultados de Exames Laboratoriais de Gestantes		1	1	1	100%
Total		2	2	2	100%

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Procedimentos de Enfermagem e Médico:

Procedimentos de Enfermagem	Produtividade
AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	593
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ORAL	9
AFERIÇÃO DE TEMPERATURA	2
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	95
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	90
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA SUBCUTÂNEA (SC)	10
CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	5
COLETA DE MATERIAL DO COLO DE ÚTERO PARA EXAME CITOPATOLÓGICO	134
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	769
CURATIVO SIMPLES	177
GLICEMIA CAPILAR	358
INALAÇÃO / NEBULIZAÇÃO	1
MEDIÇÃO DE ALTURA	148
MEDIÇÃO DE PESO	150
REMOCAO DE CERUMEN DE CONDUTO AUDITIVO EXTERNO UNI / BILATERAL	9
RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	22
TESTE RÁPIDO DE GRAVIDEZ	23
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HIV	28
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS	26
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DO ANTÍGENO DE SUPERFÍCIE DO VÍRUS DA HEPATITE B	50
TESTE RÁPIDO TREPONÊMICO (SÍFILIS) EM GESTANTE	15
TESTE RÁPIDO TREPONÊMICO (SÍFILIS) EM PARCEIRO OU PARCERIA DE GESTANTE	2
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE ANTICORPOS ANTI-HIV EM GESTANTE	22
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE ANTICORPOS ANTI-HIV EM PARCEIRO OU PARCERIA	2
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE ANTICORPOS CONTRA O VÍRUS DA HEPATITE C PARA	15
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE ANTICORPOS CONTRA O VÍRUS DA HEPATITE C EM	29
TELECONSULTA NA ATENÇÃO PRIMÁRIA	11
VACINAS	1252
TOTAL	4047

10. RECOMPOSIÇÃO FORÇA DE TRABALHO

O presente relatório tem como finalidade apresentar as atividades relacionadas à disponibilização e gestão operacional de profissionais de saúde em diversas unidades, assegurando o pleno cumprimento das normativas vigentes e das diretrizes estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde e Bem-Estar.

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" (CEJAM) é a instituição responsável pelo fornecimento e gestão desses profissionais, garantindo que suas atuações estejam alinhadas às orientações e políticas do Sistema Único de Saúde (SUS) e da Secretaria Municipal de Saúde (SMS).

Os profissionais envolvidos compreendem as categorias de horas médicas, enfermeiros, técnicos de enfermagem, técnicos de saúde bucal, farmacêuticos e técnicos de farmácia, os quais desempenham funções compatíveis com suas qualificações, observando rigorosamente as normativas legais e institucionais pertinentes.

Este relatório refere-se às atividades desenvolvidas no mês, apresentando de forma consolidada as ações, resultados e indicadores relacionados à execução dos serviços prestados.

Volume de atividades realizadas:

Profissional	Meta	Vagas Agendadas	Procedimentos	Atendidos	% Meta
ALESSANDRA NOGUEIRA FERNANDES	432	272	114	262	87%
NILMA FERREIRA GUEDES	432	465	257	435	160%
PATRICIA APARECIDA ASSIS CARVALHO	432	63	0	63	15%
THIAGO AFFONSO	432	255	386	242	145%
VANESSA CRISTINA MAXIMO DOS SANTOS	432	387	307	317	144%
Total	864	642	693	559	145%

A enfermeira Patrícia Aparecida Assis Carvalho não atingiu a meta estabelecida para o mês porque esteve envolvida, durante o mês de novembro, na execução de um projeto piloto voltado à realização de visitas domiciliares às puérperas do município.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Essas visitas possuem duração ampliada, pois são realizadas de forma conjunta pela enfermeira e pela médica pediatra, responsável pela avaliação de puericultura do recém-nascido (RN). Assim, além do deslocamento até a residência da família, ambas as profissionais precisam realizar seus respectivos exames no mesmo atendimento, o que demanda maior tempo e reduz o número de visitas possíveis por dia.

Diante disso, o não alcance da meta mensal justifica-se pela dedicação da profissional ao projeto piloto e pela complexidade inerente às visitas domiciliares com avaliação conjunta de puérpera e recém-nascido.

Escala de Profissionais: Abaixo escala dos profissionais que atenderam nas Unidades de Saúde para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa:

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

HORAS MÉDICAS 01.11.2025 a 30.11.2025									
Especialidade	Data Atendimento	Profissional	CRM	Unidade	Jornada de Trabalho		Horas Realizadas	Horas Realizadas	
					Entrada	Saída			
Clinica Médica	05/11/2025	Gustavo Cavazana Nunez	CRM : 236300SP	Vision - CDP Mogi das Cruzes	08:00	16:00	8:00:00	32:00:00	
Clinica Médica	12/11/2025	Gustavo Cavazana Nunez	CRM : 236300SP	Vision - CDP Mogi das Cruzes	08:00	16:00	8:00:00		
Clinica Médica	19/11/2025	Gustavo Cavazana Nunez	CRM : 236300SP	Vision - CDP Mogi das Cruzes	08:00	16:00	8:00:00		
Clinica Médica	26/11/2025	Gustavo Cavazana Nunez	CRM : 236300SP	Vision - CDP Mogi das Cruzes	08:00	16:00	8:00:00		
Clinica Médica	03/11/2025	Leticia Akemi Miyaniishi	CRM : 259194SP	Vision - JD Planalto - Braz Cubas	08:00	17:00	9:00:00	126:00:00	
Clinica Médica	04/11/2025	Gabriela Di Rienzo Werdine	CRM : 274635SP	Vision - JD Planalto - Braz Cubas	08:00	17:00	9:00:00		
Clinica Médica	04/11/2025	Leticia Akemi Miyaniishi	CRM : 259194SP	Vision - JD Planalto - Braz Cubas	08:00	17:00	9:00:00		
Clinica Médica	05/11/2025	Leticia Akemi Miyaniishi	CRM : 259194SP	Vision - JD Planalto - Braz Cubas	08:00	17:00	9:00:00		
Clinica Médica	07/11/2025	Marco Makoto Takahashi Tagawa	CRM : 214288SP	Vision - JD Planalto - Braz Cubas	08:00	17:00	9:00:00		
Clinica Médica	10/11/2025	Leticia Akemi Miyaniishi	CRM : 259194SP	Vision - JD Planalto - Braz Cubas	08:00	17:00	9:00:00		
Clinica Médica	11/11/2025	Gabriela Di Rienzo Werdine	CRM : 274635SP	Vision - JD Planalto - Braz Cubas	08:00	17:00	9:00:00		
Clinica Médica	11/11/2025	Leticia Akemi Miyaniishi	CRM : 259194SP	Vision - JD Planalto - Braz Cubas	08:00	17:00	9:00:00		
Clinica Médica	12/11/2025	Leticia Akemi Miyaniishi	CRM : 259194SP	Vision - JD Planalto - Braz Cubas	08:00	17:00	9:00:00		
Clinica Médica	14/11/2025	Marco Makoto Takahashi Tagawa	CRM : 214288SP	Vision - JD Planalto - Braz Cubas	08:00	17:00	9:00:00		
Clinica Médica	17/11/2025	Leticia Akemi Miyaniishi	CRM : 259194SP	Vision - JD Planalto - Braz Cubas	08:00	17:00	9:00:00		
Clinica Médica	18/11/2025	Gabriela Di Rienzo Werdine	CRM : 274635SP	Vision - JD Planalto - Braz Cubas	08:00	17:00	9:00:00		
Clinica Médica	18/11/2025	Leticia Akemi Miyaniishi	CRM : 259194SP	Vision - JD Planalto - Braz Cubas	08:00	17:00	9:00:00		
Clinica Médica	19/11/2025	Leticia Akemi Miyaniishi	CRM : 259194SP	Vision - JD Planalto - Braz Cubas	08:00	17:00	9:00:00		
Clinica Médica	03/11/2025	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Boturuju	07:30	17:00	9:30:00	209:00:00	
Clinica Médica	03/11/2025	Carlos Eduardo de Lima Correa	CRM : 236168SP	Vision - UBS Boturuju	07:30	17:00	9:30:00		
Clinica Médica	04/11/2025	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Boturuju	11:30	17:00	5:30:00		
Clinica Médica	05/11/2025	Carlos Eduardo de Lima Correa	CRM : 236168SP	Vision - UBS Boturuju	07:30	17:00	9:30:00		
Clinica Médica	05/11/2025	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Boturuju	07:30	17:00	9:30:00		
Clinica Médica	05/11/2025	Stephany Tony Bou Assi	CRM : 261224SP	Vision - UBS Boturuju	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica	06/11/2025	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Boturuju	11:30	17:00	5:30:00		
Clinica Médica	07/11/2025	Rafaela Pereira da Cunha	CRM : 261428SP	Vision - UBS Boturuju	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica	10/11/2025	Carlos Eduardo de Lima Correa	CRM : 236168SP	Vision - UBS Boturuju	07:30	17:00	9:30:00		
Clinica Médica	11/11/2025	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Boturuju	11:30	17:00	5:30:00		

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Clinica Médica	12/11/2025	Carlos Eduardo de Lima Correa	CRM : 236168SP	Vision - UBS Boturuju	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	12/11/2025	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Boturuju	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	12/11/2025	Stephany Tony Bou Assi	CRM : 261224SP	Vision - UBS Boturuju	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	13/11/2025	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Boturuju	11:30	17:00	5:30:00
Clinica Médica	14/11/2025	Eduardo Cusatis Novaes	CRM : 267817SP	Vision - UBS Boturuju	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	17/11/2025	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Boturuju	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	17/11/2025	Carlos Eduardo de Lima Correa	CRM : 236168SP	Vision - UBS Boturuju	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	18/11/2025	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Boturuju	11:30	17:00	5:30:00
Clinica Médica	19/11/2025	Carlos Eduardo de Lima Correa	CRM : 236168SP	Vision - UBS Boturuju	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	19/11/2025	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Boturuju	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	19/11/2025	Stephany Tony Bou Assi	CRM : 261224SP	Vision - UBS Boturuju	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	24/11/2025	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Boturuju	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	24/11/2025	Carlos Eduardo de Lima Correa	CRM : 236168SP	Vision - UBS Boturuju	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	25/11/2025	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Boturuju	11:30	17:00	5:30:00
Clinica Médica	26/11/2025	Carlos Eduardo de Lima Correa	CRM : 236168SP	Vision - UBS Boturuju	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	26/11/2025	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Boturuju	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	26/11/2025	Stephany Tony Bou Assi	CRM : 261224SP	Vision - UBS Boturuju	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	27/11/2025	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Boturuju	11:30	17:00	5:30:00
Clinica Médica	28/11/2025	Rafaela Pereira da Cunha	CRM : 261428SP	Vision - UBS Boturuju	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	03/11/2025	Milena Chisti Kourous	CRM : 273087SP	Vision - PRO HIPER	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	04/11/2025	Milena Chisti Kourous	CRM : 273087SP	Vision - PRO HIPER	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	05/11/2025	Milena Chisti Kourous	CRM : 273087SP	Vision - PRO HIPER	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	06/11/2025	Milena Chisti Kourous	CRM : 273087SP	Vision - PRO HIPER	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	07/11/2025	Mariana Ricardo Arantes	CRM : 238524SP	Vision - PRO HIPER	08:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	10/11/2025	Milena Chisti Kourous	CRM : 273087SP	Vision - PRO HIPER	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	11/11/2025	Milena Chisti Kourous	CRM : 273087SP	Vision - PRO HIPER	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	12/11/2025	Milena Chisti Kourous	CRM : 273087SP	Vision - PRO HIPER	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	13/11/2025	Milena Chisti Kourous	CRM : 273087SP	Vision - PRO HIPER	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	14/11/2025	Mariana Ricardo Arantes	CRM : 238524SP	Vision - PRO HIPER	08:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	17/11/2025	Milena Chisti Kourous	CRM : 273087SP	Vision - PRO HIPER	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	18/11/2025	Milena Chisti Kourous	CRM : 273087SP	Vision - PRO HIPER	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	19/11/2025	Milena Chisti Kourous	CRM : 273087SP	Vision - PRO HIPER	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	24/11/2025	Milena Chisti Kourous	CRM : 273087SP	Vision - PRO HIPER	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	25/11/2025	Milena Chisti Kourous	CRM : 273087SP	Vision - PRO HIPER	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	26/11/2025	Milena Chisti Kourous	CRM : 273087SP	Vision - PRO HIPER	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	27/11/2025	Milena Chisti Kourous	CRM : 273087SP	Vision - PRO HIPER	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	27/11/2025	Milena Chisti Kourous	CRM : 273087SP	Vision - PRO HIPER	07:30	17:00	9:30:00
					169:30:00		

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Clinica Médica	28/11/2025	Milena Chisti Kourous	CRM : 273087SP	Vision - PRO HIPER	08:00	17:00	9:00:00	
Clinica Médica	07/11/2025	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Braz Cubas	12:00	19:00	7:00:00	21:00:00
Clinica Médica	14/11/2025	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Braz Cubas	12:00	19:00	7:00:00	
Clinica Médica	28/11/2025	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Braz Cubas	12:00	19:00	7:00:00	
Clinica Médica	07/11/2025	Monique Vieira de Paula	CRM : 274209SP	Vision - UBS Jardim Camila	07:00	19:00	12:00:00	36:00:00
Clinica Médica	14/11/2025	Monique Vieira de Paula	CRM : 274209SP	Vision - UBS Jardim Camila	07:00	19:00	12:00:00	
Clinica Médica	28/11/2025	Monique Vieira de Paula	CRM : 274209SP	Vision - UBS Jardim Camila	07:00	19:00	12:00:00	
Clinica Médica	26/11/2025	Stephani Andreoni	CRM : 216370SP	Vision - UBS Jardim Ivete	07:30	17:00	9:30:00	9:30:00
Clinica Médica	03/11/2025	Roseane da Silva Santos	CRM : 233270SP	Vision - UBS Jundiapéba	12:00	19:00	7:00:00	27:30:00
Clinica Médica	10/11/2025	Roseane da Silva Santos	CRM : 233270SP	Vision - UBS Jundiapéba	12:30	19:00	6:30:00	
Clinica Médica	17/11/2025	Juliana Fávora Bilha	CRM : 267882SP	Vision - UBS Jundiapéba	12:00	19:00	7:00:00	
Clinica Médica	24/11/2025	Roseane da Silva Santos	CRM : 233270SP	Vision - UBS Jundiapéba	12:00	19:00	7:00:00	
Clinica Médica	04/11/2025	Moyra Kelly Moreira de Santana Fukumitsu	CRM : 215764SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00	288:30:00
Clinica Médica	05/11/2025	Amanda Lunardi Monteiro	CRM : 250720SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00	
Clinica Médica	05/11/2025	Gustavo dos Santos Pereira Dutra	CRM : 120962SP	Vision - UBS Ponte Grande	17:00	19:00	2:00:00	
Clinica Médica	06/11/2025	Gustavo dos Santos Pereira Dutra	CRM : 120962SP	Vision - UBS Ponte Grande	17:00	19:00	2:00:00	
Clinica Médica	07/11/2025	Gabriela Di Rienzo Werdlene	CRM : 274635SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00	
Clinica Médica	07/11/2025	Marisa Ferreira de Andrade Mamed	CRM : 267932SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00	
Clinica Médica	07/11/2025	Gustavo dos Santos Pereira Dutra	CRM : 120962SP	Vision - UBS Ponte Grande	10:30	19:00	8:30:00	
Clinica Médica	07/11/2025	Luana Porcelli de Camargo Franco	CRM : 245977SP	Vision - UBS Ponte Grande	13:00	19:00	6:00:00	
Clinica Médica	11/11/2025	Moyra Kelly Moreira de Santana Fukumitsu	CRM : 215764SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00	
Clinica Médica	12/11/2025	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00	
Clinica Médica	12/11/2025	Priscila Vieira Dias	CRM : 182356SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00	
Clinica Médica	12/11/2025	Gustavo dos Santos Pereira Dutra	CRM : 120962SP	Vision - UBS Ponte Grande	17:00	19:00	2:00:00	
Clinica Médica	13/11/2025	Gustavo dos Santos Pereira Dutra	CRM : 120962SP	Vision - UBS Ponte Grande	17:00	19:00	2:00:00	
Clinica Médica	14/11/2025	Anelis Moretti de Andrade	CRM : 216058SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00	
Clinica Médica	14/11/2025	Gabriela Di Rienzo Werdlene	CRM : 274635SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00	
Clinica Médica	14/11/2025	Marisa Ferreira de Andrade Mamed	CRM : 267932SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00	
Clinica Médica	14/11/2025	Gustavo dos Santos Pereira Dutra	CRM : 120962SP	Vision - UBS Ponte Grande	10:30	19:00	8:30:00	
Clinica Médica	14/11/2025	Gustavo Cavazana Nunez	CRM : 236300SP	Vision - UBS Ponte Grande	13:00	19:00	6:00:00	
Clinica Médica	18/11/2025	Moyra Kelly Moreira de Santana Fukumitsu	CRM : 215764SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00	
Clinica Médica	18/11/2025	Luiz Gustavo Bilha Junior	CRM : 216098SP	Vision - UBS Ponte Grande	16:00	19:00	3:00:00	

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Clinica Médica	19/11/2025	Monique Vieira de Paula	CRM : 274209SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	19/11/2025	Stephani Andreoni	CRM : 216370SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	12:00	5:00:00
Clinica Médica	19/11/2025	Thais Martins Soufen	CRM : 234454SP	Vision - UBS Ponte Grande	12:00	19:00	7:00:00
Clinica Médica	19/11/2025	Gustavo dos Santos Pereira Dutra	CRM : 120962SP	Vision - UBS Ponte Grande	17:00	19:00	2:00:00
Clinica Médica	25/11/2025	Moyra Kelly Moreira de Santana Fukumitsu	CRM : 215764SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	26/11/2025	Amanda Lunardi Monteiro	CRM : 250720SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	26/11/2025	Priscila Vieira Dias	CRM : 182356SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	26/11/2025	Gustavo dos Santos Pereira Dutra	CRM : 120962SP	Vision - UBS Ponte Grande	17:00	19:00	2:00:00
Clinica Médica	27/11/2025	Gustavo dos Santos Pereira Dutra	CRM : 120962SP	Vision - UBS Ponte Grande	17:00	19:00	2:00:00
Clinica Médica	28/11/2025	Anelis Moretti de Andrade	CRM : 216058SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	28/11/2025	Gabriela Di Rienzo Werdine	CRM : 274635SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	28/11/2025	Marisa Ferreira de Andrade Mamed	CRM : 267932SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	28/11/2025	Gustavo dos Santos Pereira Dutra	CRM : 120962SP	Vision - UBS Ponte Grande	10:30	19:00	8:30:00
Clinica Médica	28/11/2025	Gustavo Cavazana Nunez	CRM : 236300SP	Vision - UBS Ponte Grande	13:00	19:00	6:00:00
Clinica Médica	06/11/2025	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Sabaúna	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	13/11/2025	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Sabaúna	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	27/11/2025	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Sabaúna	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	03/11/2025	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Santa Tereza	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	04/11/2025	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Santa Tereza	07:00	17:00	10:00:00
Clinica Médica	06/11/2025	Marisa Ferreira de Andrade Mamed	CRM : 267932SP	Vision - UBS Santa Tereza	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	06/11/2025	Sophia Maria Duarte Frascari	CRM : 267971SP	Vision - UBS Santa Tereza	07:00	13:00	6:00:00
Clinica Médica	08/11/2025	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Santa Tereza	08:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	08/11/2025	Rafaela Pereira da Cunha	CRM : 261428SP	Vision - UBS Santa Tereza	08:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	08/11/2025	Roseane da Silva Santos	CRM : 233270SP	Vision - UBS Santa Tereza	08:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	08/11/2025	Thais Isabela Santos	CRM : 157154SP	Vision - UBS Santa Tereza	08:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	10/11/2025	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Santa Tereza	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	11/11/2025	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Santa Tereza	07:00	17:00	10:00:00
Clinica Médica	13/11/2025	Marisa Ferreira de Andrade Mamed	CRM : 267932SP	Vision - UBS Santa Tereza	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	13/11/2025	Sophia Maria Duarte Frascari	CRM : 267971SP	Vision - UBS Santa Tereza	07:00	13:00	6:00:00
Clinica Médica	17/11/2025	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Santa Tereza	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	17/11/2025	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Santa Tereza	07:00	17:00	10:00:00
Clinica Médica	18/11/2025	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Santa Tereza	07:00	17:00	10:00:00
Clinica Médica	18/11/2025	Marco Makoto Takahashi Tagawa	CRM : 214288SP	Vision - UBS Santa Tereza	15:00	19:00	4:00:00
Clinica Médica	19/11/2025	Luiz Gustavo Bilgia Junior	CRM : 216098SP	Vision - UBS Santa Tereza	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	24/11/2025	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Santa Tereza	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	25/11/2025	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Santa Tereza	07:00	17:00	10:00:00

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Clinica Médica	26/11/2025	Victor Mafra Ito Nakashima	CRM : 277159SP	Vision - UBS Santa Tereza	13:00	19:00	6:00:00	
Clinica Médica	27/11/2025	Marisa Ferreira de Andrade Mamed	CRM : 267932SP	Vision - UBS Santa Tereza	07:00	19:00	12:00:00	
Clinica Médica	27/11/2025	Stephani Andreoni	CRM : 216370SP	Vision - UBS Santa Tereza	07:00	13:00	6:00:00	
Clinica Médica								17:00:00
Clinica Médica	17/11/2025	Luiz Gustavo Billia Junior	CRM : 216098SP	Vision - UBS Santo Angelo	07:30	15:00	7:30:00	
Clinica Médica	19/11/2025	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Santo Angelo	07:30	17:00	9:30:00	
Clinica Médica								31:00:00
Clinica Médica	04/11/2025	Rafaela Pereira da Cunha	CRM : 261428SP	Vision - UBS Vila da Prata	08:00	17:00	9:00:00	
Clinica Médica	05/11/2025	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Vila da Prata	08:00	17:00	9:00:00	
Clinica Médica	06/11/2025	Luana Porcelli de Camargo Franco	CRM : 245977SP	Vision - UBS Vila da Prata	08:00	17:00	9:00:00	
Clinica Médica	07/11/2025	Luana Porcelli de Camargo Franco	CRM : 245977SP	Vision - UBS Vila da Prata	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica								88:30:00
Clinica Médica	03/11/2025	Victor Augusto Alves Ferreira de Souza	CRM : 276071SP	Vision - UBS Vila Jundiá	12:30	17:00	4:30:00	
Clinica Médica	04/11/2025	Carlos Eduardo de Lima Correa	CRM : 236168SP	Vision - UBS Vila Jundiá	07:30	17:00	9:30:00	
Clinica Médica	06/11/2025	Carlos Eduardo de Lima Correa	CRM : 236168SP	Vision - UBS Vila Jundiá	07:30	17:00	9:30:00	
Clinica Médica	10/11/2025	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Vila Jundiá	12:30	17:00	4:30:00	
Clinica Médica	11/11/2025	Carlos Eduardo de Lima Correa	CRM : 236168SP	Vision - UBS Vila Jundiá	07:30	17:00	9:30:00	
Clinica Médica	13/11/2025	Carlos Eduardo de Lima Correa	CRM : 236168SP	Vision - UBS Vila Jundiá	07:30	17:00	9:30:00	
Clinica Médica	17/11/2025	Victor Augusto Alves Ferreira de Souza	CRM : 276071SP	Vision - UBS Vila Jundiá	12:30	17:00	4:30:00	
Clinica Médica	18/11/2025	Carlos Eduardo de Lima Correa	CRM : 236168SP	Vision - UBS Vila Jundiá	07:30	17:00	9:30:00	
Clinica Médica	24/11/2025	Victor Augusto Alves Ferreira de Souza	CRM : 276071SP	Vision - UBS Vila Jundiá	12:30	17:00	4:30:00	
Clinica Médica	25/11/2025	Carlos Eduardo de Lima Correa	CRM : 236168SP	Vision - UBS Vila Jundiá	07:30	17:00	9:30:00	
Clinica Médica	27/11/2025	Carlos Eduardo de Lima Correa	CRM : 236168SP	Vision - UBS Vila Jundiá	07:30	17:00	9:30:00	
Clinica Médica	28/11/2025	Thais Martins Soufen	CRM : 234454SP	Vision - UBS Vila Jundiá	07:30	11:30	4:00:00	
Clinica Médica								38:00:00
Clinica Médica	05/11/2025	Mariana Neves da Rocha Dias	CRM : 208140SP	Vision - UBS Vila Moraes	07:30	17:00	9:30:00	
Clinica Médica	12/11/2025	Mariana Neves da Rocha Dias	CRM : 208140SP	Vision - UBS Vila Moraes	07:30	17:00	9:30:00	
Clinica Médica	19/11/2025	Mariana Neves da Rocha Dias	CRM : 208140SP	Vision - UBS Vila Moraes	07:30	17:00	9:30:00	
Clinica Médica	26/11/2025	Mariana Neves da Rocha Dias	CRM : 208140SP	Vision - UBS Vila Moraes	07:30	17:00	9:30:00	
Clinica Médica								325:00:00
Clinica Médica	04/11/2025	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	19:00	12:00:00	
Clinica Médica	04/11/2025	Stephani Andreoni	CRM : 216370SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	19:00	12:00:00	
Clinica Médica	04/11/2025	Thais Isabela Santos	CRM : 157154SP	Vision - UBS Vila Natal	12:00	17:00	5:00:00	
Clinica Médica	05/11/2025	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	19:00	12:00:00	
Clinica Médica	05/11/2025	Cesario Bianchi Filho	CRM : 41574SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	12:00	5:00:00	
Clinica Médica	05/11/2025	Stephani Andreoni	CRM : 216370SP	Vision - UBS Vila Natal	12:00	19:00	7:00:00	
Clinica Médica	06/11/2025	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	19:00	12:00:00	

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Clinica Médica	06/11/2025	Stephani Andreoni	CRM : 216370SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	07/11/2025	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	07/11/2025	Sophia Maria Duarte Frascari	CRM : 267971SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	07/11/2025	Leonardo Mussi Rodrigues	CRM : 258587SP	Vision - UBS Vila Natal	10:00	19:00	9:00:00
Clinica Médica	11/11/2025	Monique Vieira de Paula	CRM : 274209SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	11/11/2025	Stephani Andreoni	CRM : 216370SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	11/11/2025	Erika Cristina da Silva de Oliveira	CRM : 151120SP	Vision - UBS Vila Natal	12:00	17:00	5:00:00
Clinica Médica	12/11/2025	Cesario Bianchi Filho	CRM : 41574SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	12:00	5:00:00
Clinica Médica	12/11/2025	Stephani Andreoni	CRM : 216370SP	Vision - UBS Vila Natal	12:00	19:00	7:00:00
Clinica Médica	13/11/2025	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	13/11/2025	Stephani Andreoni	CRM : 216370SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	14/11/2025	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	14/11/2025	Stephani Andreoni	CRM : 216370SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	13:00	6:00:00
Clinica Médica	14/11/2025	Leonardo Mussi Rodrigues	CRM : 258587SP	Vision - UBS Vila Natal	10:00	19:00	9:00:00
Clinica Médica	14/11/2025	Sophia Maria Duarte Frascari	CRM : 267971SP	Vision - UBS Vila Natal	13:00	19:00	6:00:00
Clinica Médica	18/11/2025	Stephani Andreoni	CRM : 216370SP	Vision - UBS Vila Natal	09:30	19:00	9:30:00
Clinica Médica	18/11/2025	Erika Cristina da Silva de Oliveira	CRM : 151120SP	Vision - UBS Vila Natal	12:00	17:00	5:00:00
Clinica Médica	19/11/2025	Cesario Bianchi Filho	CRM : 41574SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	12:00	5:00:00
Clinica Médica	19/11/2025	Roseane da Silva Santos	CRM : 233270SP	Vision - UBS Vila Natal	09:30	19:00	9:30:00
Clinica Médica	19/11/2025	Stephani Andreoni	CRM : 216370SP	Vision - UBS Vila Natal	12:00	19:00	7:00:00
Clinica Médica	25/11/2025	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	09:30	19:00	9:30:00
Clinica Médica	25/11/2025	Stephani Andreoni	CRM : 216370SP	Vision - UBS Vila Natal	09:30	19:00	9:30:00
Clinica Médica	25/11/2025	Erika Cristina da Silva de Oliveira	CRM : 151120SP	Vision - UBS Vila Natal	12:00	17:00	5:00:00
Clinica Médica	26/11/2025	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	26/11/2025	Cesario Bianchi Filho	CRM : 41574SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	12:00	5:00:00
Clinica Médica	26/11/2025	Cesario Bianchi Filho	CRM : 41574SP	Vision - UBS Vila Natal	12:00	19:00	7:00:00
Clinica Médica	27/11/2025	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	28/11/2025	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	28/11/2025	Leonardo Mussi Rodrigues	CRM : 258587SP	Vision - UBS Vila Natal	10:00	19:00	9:00:00
Clinica Médica	03/11/2025	Julia Oliveira Vilela	CRM : 236194SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	12:00	17:00	5:00:00
Clinica Médica	04/11/2025	Marisa Ferreira de Andrade Mamed	CRM : 267932SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	04/11/2025	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	11:30	17:00	5:30:00
Clinica Médica	05/11/2025	Rafaela Pereira da Cunha	CRM : 261428SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	11:30	17:00	5:30:00
Clinica Médica	06/11/2025	Rafaela Pereira da Cunha	CRM : 261428SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	11:30	17:00	5:30:00
Clinica Médica	07/11/2025	Mariana de Souza Carvalho	CRM : 264312SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	10/11/2025	Erika Cristina da Silva de Oliveira	CRM : 151120SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	12:00	17:00	5:00:00
							177:00:00

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Clinica Médica	10/11/2025	Julia Oliveira Vilela	CRM : 236194SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	12:00	17:00	5:00:00
Clinica Médica	11/11/2025	Marisa Ferreira de Andrade Mamed	CRM : 267932SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	11/11/2025	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	11:30	17:00	5:30:00
Clinica Médica	12/11/2025	Rafaela Pereira da Cunha	CRM : 261428SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	11:30	17:00	5:30:00
Clinica Médica	12/11/2025	Erika Cristina da Silva de Oliveira	CRM : 151120SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	12:00	17:00	5:00:00
Clinica Médica	13/11/2025	Mariana de Souza Carvalho	CRM : 264312SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	11:30	17:00	5:30:00
Clinica Médica	14/11/2025	Nathalia Stanzola Lima	CRM : 257572SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	17/11/2025	Erika Cristina da Silva de Oliveira	CRM : 151120SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	12:00	17:00	5:00:00
Clinica Médica	17/11/2025	Julia Oliveira Vilela	CRM : 236194SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	12:00	17:00	5:00:00
Clinica Médica	18/11/2025	Marisa Ferreira de Andrade Mamed	CRM : 267932SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	18/11/2025	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	11:30	17:00	5:30:00
Clinica Médica	19/11/2025	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	11:30	17:00	5:30:00
Clinica Médica	19/11/2025	Erika Cristina da Silva de Oliveira	CRM : 151120SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	12:00	17:00	5:00:00
Clinica Médica	24/11/2025	Erika Cristina da Silva de Oliveira	CRM : 151120SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	12:00	17:00	5:00:00
Clinica Médica	24/11/2025	Julia Oliveira Vilela	CRM : 236194SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	12:00	17:00	5:00:00
Clinica Médica	25/11/2025	Marisa Ferreira de Andrade Mamed	CRM : 267932SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	25/11/2025	Luiz Gustavo Bilha Junior	CRM : 216098SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	11:30	17:00	5:30:00
Clinica Médica	26/11/2025	Rafaela Pereira da Cunha	CRM : 261428SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	11:30	17:00	5:30:00
Clinica Médica	26/11/2025	Erika Cristina da Silva de Oliveira	CRM : 151120SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	12:00	17:00	5:00:00
Clinica Médica	27/11/2025	Rafaela Pereira da Cunha	CRM : 261428SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	11:30	17:00	5:30:00
Clinica Médica	28/11/2025	Luiz Gustavo Bilha Junior	CRM : 216098SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	03/11/2025	Gustavo Cavazana Nunez	CRM : 236300SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	03/11/2025	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Vila Suissa	13:00	19:00	6:00:00
Clinica Médica	06/11/2025	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	06/11/2025	Thais Martins Soufen	CRM : 234454SP	Vision - UBS Vila Suissa	13:00	19:00	6:00:00
Clinica Médica	07/11/2025	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	10/11/2025	Gustavo Cavazana Nunez	CRM : 236300SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	10/11/2025	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Vila Suissa	13:00	19:00	6:00:00
Clinica Médica	12/11/2025	Monique Vieira de Paula	CRM : 274209SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	13/11/2025	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	13/11/2025	Luiz Gustavo Bilha Junior	CRM : 216098SP	Vision - UBS Vila Suissa	13:00	19:00	6:00:00
Clinica Médica	14/11/2025	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	17/11/2025	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Vila Suissa	13:00	19:00	6:00:00
Clinica Médica	17/11/2025	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Vila Suissa	13:00	19:00	6:00:00
Clinica Médica	19/11/2025	Juliana Fávoro Bilha	CRM : 267882SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	24/11/2025	Thais Martins Soufen	CRM : 234454SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	19:00	12:00:00
							228:00:00

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Clinica Médica	24/11/2025	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Vila Suissa	13:00	19:00	6:00:00
Clinica Médica	26/11/2025	Juliana Fávaro Billa	CRM : 267882SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	27/11/2025	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	27/11/2025	Luiz Gustavo Billa Junior	CRM : 216098SP	Vision - UBS Vila Suissa	13:00	19:00	6:00:00
Clinica Médica	28/11/2025	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	29/11/2025	Barbara Nunes Tortoza	CRM : 267115SP	Vision - UBS Vila Suissa	08:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	29/11/2025	Luiz Gustavo Billa Junior	CRM : 216098SP	Vision - UBS Vila Suissa	08:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	29/11/2025	Monique Vieira de Paula	CRM : 274209SP	Vision - UBS Vila Suissa	08:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	29/11/2025	Roseane da Silva Santos	CRM : 233270SP	Vision - UBS Vila Suissa	08:00	17:00	9:00:00
208:00:00							
Clinica Médica	03/11/2025	Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita	CRM : 259089SP	Vision - Unidade Móvel	09:00	16:00	7:00:00
Clinica Médica	04/11/2025	Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita	CRM : 259089SP	Vision - Unidade Móvel	09:00	16:00	7:00:00
Clinica Médica	05/11/2025	Gabriela Di Rienzo Werdine	CRM : 274635SP	Vision - Unidade Móvel	07:00	16:00	9:00:00
Clinica Médica	05/11/2025	Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita	CRM : 259089SP	Vision - Unidade Móvel	09:00	16:00	7:00:00
Clinica Médica	06/11/2025	Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita	CRM : 259089SP	Vision - Unidade Móvel	09:00	16:00	7:00:00
Clinica Médica	07/11/2025	Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita	CRM : 259089SP	Vision - Unidade Móvel	09:00	16:00	7:00:00
Clinica Médica	10/11/2025	Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita	CRM : 259089SP	Vision - Unidade Móvel	09:00	16:00	7:00:00
Clinica Médica	11/11/2025	Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita	CRM : 259089SP	Vision - Unidade Móvel	09:00	16:00	7:00:00
Clinica Médica	12/11/2025	Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita	CRM : 259089SP	Vision - Unidade Móvel	09:00	16:00	7:00:00
Clinica Médica	13/11/2025	Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita	CRM : 259089SP	Vision - Unidade Móvel	09:00	16:00	7:00:00
Clinica Médica	14/11/2025	Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita	CRM : 259089SP	Vision - Unidade Móvel	09:00	16:00	7:00:00
Clinica Médica	17/11/2025	Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita	CRM : 259089SP	Vision - Unidade Móvel	09:00	16:00	7:00:00
Clinica Médica	18/11/2025	Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita	CRM : 259089SP	Vision - Unidade Móvel	09:00	16:00	7:00:00
Clinica Médica	19/11/2025	Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita	CRM : 259089SP	Vision - Unidade Móvel	09:00	16:00	7:00:00
Clinica Médica	24/11/2025	Gustavo Cavazana Nunez	CRM : 236300SP	Vision - Unidade Móvel	06:00	17:00	11:00:00
Clinica Médica	25/11/2025	Gustavo Cavazana Nunez	CRM : 236300SP	Vision - Unidade Móvel	07:00	16:00	9:00:00
Clinica Médica	25/11/2025	Natali de Cassia dos Santos Forte	CRM : 208197SP	Vision - Unidade Móvel	09:00	16:00	7:00:00
Clinica Médica	26/11/2025	Monique Vieira de Paula	CRM : 274209SP	Vision - Unidade Móvel	09:00	16:00	7:00:00
Clinica Médica	27/11/2025	Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita	CRM : 259089SP	Vision - Unidade Móvel	09:00	16:00	7:00:00
Clinica Médica	28/11/2025	Julia de Faria Ciciliato	CRM : 258572SP	Vision - Unidade Móvel	08:00	11:00	3:00:00
Clinica Médica	28/11/2025	Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita	CRM : 259089SP	Vision - Unidade Móvel	09:00	16:00	7:00:00
Clinica Médica	28/11/2025	Victor Mafra Ito Nakashima	CRM : 277159SP	Vision - Unidade Móvel	14:00	17:00	3:00:00
Clinica Médica	29/11/2025	Adrierson Machado Ortega	CRM : 216391SP	Vision - Unidade Móvel	08:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	29/11/2025	Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita	CRM : 259089SP	Vision - Unidade Móvel	08:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	29/11/2025	Hellen Cristine Bertoni	CRM : 269486SP	Vision - Unidade Móvel	08:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	29/11/2025	Katarina Camara Assuncao	CRM : 277080SP	Vision - Unidade Móvel	08:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	29/11/2025	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - Unidade Móvel	08:00	17:00	9:00:00

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Clinica Médica	29/11/2025	Thais Gouveia Freitas	CRM : 277154SP	Vision - Unidade Móvel	08:00	17:00	9:00:00	
Clinica Médica	24/11/2025	Letícia Akemi Miyunishi	CRM : 259194SP	Vision - USF Jardim Planalto	08:00	17:00	9:00:00	45:00:00
Clinica Médica	25/11/2025	Gabriela Di Rienzo Werdtine	CRM : 274635SP	Vision - USF Jardim Planalto	08:00	17:00	9:00:00	
Clinica Médica	25/11/2025	Letícia Akemi Miyunishi	CRM : 259194SP	Vision - USF Jardim Planalto	08:00	17:00	9:00:00	
Clinica Médica	26/11/2025	Letícia Akemi Miyunishi	CRM : 259194SP	Vision - USF Jardim Planalto	08:00	17:00	9:00:00	
Clinica Médica	28/11/2025	Marco Makoto Takahashi Tagawa	CRM : 214288SP	Vision - USF Jardim Planalto	08:00	17:00	9:00:00	2288:30:00
Pediatria e Puericultura	06/11/2025	Letícia Akemi Miyunishi	CRM : 259194SP	Vision - JD Planalto - Braz Cubas	08:00	17:00	9:00:00	36:00:00
Pediatria e Puericultura	07/11/2025	Letícia Akemi Miyunishi	CRM : 259194SP	Vision - JD Planalto - Braz Cubas	08:00	17:00	9:00:00	
Pediatria e Puericultura	13/11/2025	Letícia Akemi Miyunishi	CRM : 259194SP	Vision - JD Planalto - Braz Cubas	08:00	17:00	9:00:00	
Pediatria e Puericultura	14/11/2025	Letícia Akemi Miyunishi	CRM : 259194SP	Vision - JD Planalto - Braz Cubas	08:00	17:00	9:00:00	
Pediatria e Puericultura	12/11/2025	Zamirce Helena Cordeiro Gomes Rodrigues	CRM : 763444SP	Vision - UBS Ponte Grande	08:00	17:00	9:00:00	34:00:00
Pediatria e Puericultura	19/11/2025	Zamirce Helena Cordeiro Gomes Rodrigues	CRM : 763444SP	Vision - UBS Ponte Grande	08:00	17:00	9:00:00	
Pediatria e Puericultura	26/11/2025	Zamirce Helena Cordeiro Gomes Rodrigues	CRM : 763444SP	Vision - UBS Ponte Grande	08:00	17:00	9:00:00	
Pediatria e Puericultura	27/11/2025	Zamirce Helena Cordeiro Gomes Rodrigues	CRM : 763444SP	Vision - UBS Ponte Grande	08:00	13:00	5:00:00	
Pediatria e Puericultura	27/11/2025	Zamirce Helena Cordeiro Gomes Rodrigues	CRM : 763444SP	Vision - UBS Ponte Grande	17:00	19:00	2:00:00	
Pediatria e Puericultura	25/11/2025	Bruna Galvani Hussni	CRM : 277007SP	Vision - UBS Santa Tereza	13:00	19:00	6:00:00	6:00:00
Pediatria e Puericultura	26/11/2025	Bruna Galvani Hussni	CRM : 277007SP	Vision - UBS Vila Jundiá	13:00	17:00	4:00:00	4:00:00
Pediatria e Puericultura	27/11/2025	Bruna Galvani Hussni	CRM : 277007SP	Vision - UBS Vila Natal	08:30	12:30	4:00:00	8:00:00
Pediatria e Puericultura	28/11/2025	Thaúany Boulos de Castro	CRM : 277155SP	Vision - UBS Vila Natal	08:30	12:30	4:00:00	
Pediatria e Puericultura	27/11/2025	Letícia Akemi Miyunishi	CRM : 259194SP	Vision - USF Jardim Planalto	08:00	17:00	9:00:00	9:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	05/11/2025	Marco Makoto Takahashi Tagawa	CRM : 214288SP	Vision - JD Planalto - Braz Cubas	08:00	17:00	9:00:00	97:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	06/11/2025	Melissa Otake	CRM : 267937SP	Vision - JD Planalto - Braz Cubas	08:00	17:00	9:00:00	44:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	12/11/2025	Marco Makoto Takahashi Tagawa	CRM : 214288SP	Vision - JD Planalto - Braz Cubas	08:00	17:00	9:00:00	
Ginecologia e Obstetrícia	13/11/2025	Melissa Otake	CRM : 267937SP	Vision - JD Planalto - Braz Cubas	09:00	17:00	8:00:00	
Ginecologia e Obstetrícia	19/11/2025	Marco Makoto Takahashi Tagawa	CRM : 214288SP	Vision - JD Planalto - Braz Cubas	08:00	17:00	9:00:00	
Ginecologia e Obstetrícia	04/11/2025	Paulo Henrique Sampaio Santana Filho	CRM : 242911SP	Vision - UBS Boturujú	13:00	17:00	4:00:00	82:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	06/11/2025	Hellen Cristine Bertoni	CRM : 269486SP	Vision - UBS Boturujú	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	07/11/2025	Paulo Henrique Sampaio Santana Filho	CRM : 242911SP	Vision - UBS Boturujú	07:30	17:00	9:30:00	

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Ginecologia e Obstetrícia	11/11/2025	Paulo Henrique Sampaio Santana Filho	CRM : 242911SP	Vision - UBS Boturuju	13:00	17:00	4:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	13/11/2025	Bianca Gonçalves de Barros	CRM : 247965SP	Vision - UBS Boturuju	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	14/11/2025	Paulo Henrique Sampaio Santana Filho	CRM : 242911SP	Vision - UBS Boturuju	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	18/11/2025	Paulo Henrique Sampaio Santana Filho	CRM : 242911SP	Vision - UBS Boturuju	13:00	17:00	4:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	24/11/2025	Hellen Cristine Bertoni	CRM : 269486SP	Vision - UBS Boturuju	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	25/11/2025	Paulo Henrique Sampaio Santana Filho	CRM : 242911SP	Vision - UBS Boturuju	13:00	17:00	4:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	27/11/2025	Hellen Cristine Bertoni	CRM : 269486SP	Vision - UBS Boturuju	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	28/11/2025	Paulo Henrique Sampaio Santana Filho	CRM : 242911SP	Vision - UBS Boturuju	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	07/11/2025	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jardim Ivete	07:30	17:30	10:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	14/11/2025	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jardim Ivete	07:30	17:30	10:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	28/11/2025	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jardim Ivete	07:30	17:30	10:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	04/11/2025	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jundiapéba	12:00	19:00	7:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	05/11/2025	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jundiapéba	12:00	19:00	7:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	11/11/2025	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jundiapéba	12:00	19:00	7:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	12/11/2025	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jundiapéba	12:00	19:00	7:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	18/11/2025	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jundiapéba	12:00	19:00	7:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	19/11/2025	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jundiapéba	12:00	19:00	7:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	25/11/2025	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jundiapéba	12:00	19:00	7:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	26/11/2025	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jundiapéba	12:00	19:00	7:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	05/11/2025	Sarah Luz	CRM : 134687SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	06/11/2025	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	12/11/2025	Sarah Luz	CRM : 134687SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	13/11/2025	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	19/11/2025	Bianca Gonçalves de Barros	CRM : 247965SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	26/11/2025	Sarah Luz	CRM : 134687SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	27/11/2025	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	06/11/2025	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Sabaúna	13:00	17:00	4:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	13/11/2025	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Sabaúna	13:00	17:00	4:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	27/11/2025	Thais Martins Soufen	CRM : 234454SP	Vision - UBS Sabaúna	13:00	17:00	4:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	13/11/2025	Leticia Rodrigues Moraes Nunes	CRM : 98369SP	Vision - UBS Santa Tereza	07:00	19:00	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	27/11/2025	Leticia Rodrigues Moraes Nunes	CRM : 98369SP	Vision - UBS Santa Tereza	07:00	19:00	12:00:00

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Ginecologia e Obstetrícia	04/11/2025	Hellen Cristine Bertoni	CRM : 269486SP	Vision - UBS Santo Angelo	07:30	17:00	9:30:00	54:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	05/11/2025	Paulo Henrique Sampaio Santana Filho	CRM : 242911SP	Vision - UBS Santo Angelo	13:00	17:00	4:00:00	
Ginecologia e Obstetrícia	07/11/2025	Dara Maia Silva Cruz	CRM : 274606SP	Vision - UBS Santo Angelo	10:00	17:00	7:00:00	
Ginecologia e Obstetrícia	11/11/2025	Dara Maia Silva Cruz	CRM : 274606SP	Vision - UBS Santo Angelo	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	12/11/2025	Paulo Henrique Sampaio Santana Filho	CRM : 242911SP	Vision - UBS Santo Angelo	13:00	17:00	4:00:00	
Ginecologia e Obstetrícia	14/11/2025	Vitória Carlos Piassa	CRM : 233921SP	Vision - UBS Santo Angelo	10:00	17:00	7:00:00	
Ginecologia e Obstetrícia	18/11/2025	Hellen Cristine Bertoni	CRM : 269486SP	Vision - UBS Santo Angelo	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	19/11/2025	Paulo Henrique Sampaio Santana Filho	CRM : 242911SP	Vision - UBS Santo Angelo	13:00	17:00	4:00:00	
Ginecologia e Obstetrícia	03/11/2025	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Vila da Prata	07:30	12:30	5:00:00	10:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	17/11/2025	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Vila da Prata	07:30	12:30	5:00:00	
Ginecologia e Obstetrícia	03/11/2025	Paulo Henrique Sampaio Santana Filho	CRM : 242911SP	Vision - UBS Vila Jundiá	07:30	17:00	9:30:00	33:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	10/11/2025	Paulo Henrique Sampaio Santana Filho	CRM : 242911SP	Vision - UBS Vila Jundiá	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	17/11/2025	Paulo Henrique Sampaio Santana Filho	CRM : 242911SP	Vision - UBS Vila Jundiá	07:30	13:00	5:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	19/11/2025	Hellen Cristine Bertoni	CRM : 269486SP	Vision - UBS Vila Jundiá	12:00	17:00	5:00:00	
Ginecologia e Obstetrícia	24/11/2025	Paulo Henrique Sampaio Santana Filho	CRM : 242911SP	Vision - UBS Vila Jundiá	09:30	13:00	3:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	03/11/2025	Bianca Gonçalves de Barros	CRM : 247965SP	Vision - UBS Vila Moraes	12:00	17:00	5:00:00	48:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	07/11/2025	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Vila Moraes	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	10/11/2025	Bianca Gonçalves de Barros	CRM : 247965SP	Vision - UBS Vila Moraes	12:00	17:00	5:00:00	
Ginecologia e Obstetrícia	14/11/2025	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Vila Moraes	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	17/11/2025	Bianca Gonçalves de Barros	CRM : 247965SP	Vision - UBS Vila Moraes	12:00	17:00	5:00:00	
Ginecologia e Obstetrícia	24/11/2025	Melissa Otake	CRM : 267937SP	Vision - UBS Vila Moraes	12:00	17:00	5:00:00	
Ginecologia e Obstetrícia	28/11/2025	Hellen Cristine Bertoni	CRM : 269486SP	Vision - UBS Vila Moraes	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	07/11/2025	Tamires Daiana da Silva Oliveira Virginio	CRM : 216600SP	Vision - UBS Vila Natal	07:30	19:00	11:30:00	34:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	14/11/2025	Tamires Daiana da Silva Oliveira Virginio	CRM : 216600SP	Vision - UBS Vila Natal	07:30	19:00	11:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	28/11/2025	Tamires Daiana da Silva Oliveira Virginio	CRM : 216600SP	Vision - UBS Vila Natal	07:30	19:00	11:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	05/11/2025	Nathalia Exel dos Santos Franco	CRM : 236223SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	07:30	17:00	9:30:00	46:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	07/11/2025	Julia Oliveira Vilela	CRM : 236194SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	11:30	17:00	5:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	12/11/2025	Nathalia Exel dos Santos Franco	CRM : 236223SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	14/11/2025	Melissa Otake	CRM : 267937SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	11:30	17:00	5:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	19/11/2025	Nathalia Exel dos Santos Franco	CRM : 236223SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	11:30	17:00	5:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	26/11/2025	Hellen Cristine Bertoni	CRM : 269486SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	11:30	17:00	5:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	28/11/2025	Julia Oliveira Vilela	CRM : 236194SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	11:30	17:00	5:30:00	

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Ginecologia e Obstetrícia	05/11/2025	Melissa Otake	CRM : 267937SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	19:00	12:00:00	102:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	06/11/2025	Claudia Sayuri Suzuqui	CRM : 177667SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	13:00	6:00:00	
Ginecologia e Obstetrícia	06/11/2025	Paulo Henrique Sampaio Santana Filho	CRM : 242911SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	18:00	11:00:00	
Ginecologia e Obstetrícia	07/11/2025	Claudia Sayuri Suzuqui	CRM : 177667SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	13:00	6:00:00	
Ginecologia e Obstetrícia	12/11/2025	Melissa Otake	CRM : 267937SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	19:00	12:00:00	
Ginecologia e Obstetrícia	13/11/2025	Claudia Sayuri Suzuqui	CRM : 177667SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	13:00	6:00:00	
Ginecologia e Obstetrícia	13/11/2025	Paulo Henrique Sampaio Santana Filho	CRM : 242911SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	18:00	11:00:00	
Ginecologia e Obstetrícia	14/11/2025	Claudia Sayuri Suzuqui	CRM : 177667SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	13:00	6:00:00	
Ginecologia e Obstetrícia	19/11/2025	Melissa Otake	CRM : 267937SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	11:30	4:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	26/11/2025	Melissa Otake	CRM : 267937SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	11:30	4:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	27/11/2025	Claudia Sayuri Suzuqui	CRM : 177667SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	13:00	6:00:00	
Ginecologia e Obstetrícia	27/11/2025	Paulo Henrique Sampaio Santana Filho	CRM : 242911SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	18:00	11:00:00	
Ginecologia e Obstetrícia	28/11/2025	Claudia Sayuri Suzuqui	CRM : 177667SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	13:00	6:00:00	
Ginecologia e Obstetrícia	26/11/2025	Marco Makoto Takahashi Tagawa	CRM : 214288SP	Vision - USF Jardim Planalto	08:00	17:00	9:00:00	27:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	27/11/2025	Melissa Otake	CRM : 267937SP	Vision - USF Jardim Planalto	08:00	17:00	9:00:00	
Ginecologia e Obstetrícia	28/11/2025	Melissa Otake	CRM : 267937SP	Vision - USF Jardim Planalto	08:00	17:00	9:00:00	
Ginecologia e Obstetrícia							3064:00:00	678:30:00
TOTAL DE HORAS - AMBULATORIAL				PREVISTO	RFL	REALIZADO	DIFERENÇA	
				3500:00:00	3064:00:00	3064:00:00	436:00:00	

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Volume de atividades realizadas:

Atendimentos	Agendadas	Faltantes	Canceladas	Atendidas	Não Realizadas
Clinico Geral e matriciamento	11743	1893	1322	7819	709
Pediatria e Puericultura	644	139	102	393	10
Ginecologia e Obstetrícia	3944	650	779	2.246	269
Total	16331	2682	2203	10458	988

*Atendimento realizado conforme solicitação de aberturas de agendas pela SMS nas especialidades de clínica médica, ginecologia, pediatria e matriciamento.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

9. MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo descrição das manutenções realizadas no período:

UNIDADE	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
UBS ALTO IPIRANGA	MANUTENÇÃO - WS CONSULTÓRIO 03
UBS ALTO IPIRANGA	CONCERTO E TROCA DO RESERVATÓRIO DO BEBEDOURO DA COPA

10. OUVIDORIA

Todas as ouvidorias são avaliadas pelos responsáveis das unidades e suporte técnico administrativo, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. no caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. as unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Nº OUVIDORIA	COMPLEMENTO	RESPOSTA
CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS		
552950	O Requerente relata que está aguardando para realizar um raio X da coluna desde o ano passado , o encaminhamento foi feito pela USF Nova Jundiapéba , relata que ele está sentindo muitas dores. Solicita providências com urgência.	Informamos que a requisição do pedido foi solicitada no 2º semestre de 2025. O agendamento foi realizado para o dia 08/11, às 15h00, no UPA Jardim Universo. As informações foram repassadas para o mesmo.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

553062	<p>Requerente relata que hoje 30/10 ligou no 160 por volta de 09:20 , relata que a primeira gravação foi que o tempo de espera era de 3 minutos e 59 segundos posição décima segunda , após isso a gravação informou o tempo de espera outras vezes e por último foi que o tempo de espera era de 3 segundos e era o primeiro na posição , e logo após veio a gravação que no momentos todos os atendentes estão ocupados e assim que possível retornaremos a ligação , após isso ligou no 160 novamente e apertou na opção 2 e o tempo de espera era de 4 minutos e 48 segundos e a posição era a 3 , ele ouviu isso outras vezes pela gravação e por último foi que o tempo de espera era de 3 segundos e ele era o próximo , porém veio a fala que no momentos todos os atendentes estão ocupados e assim que possível retornaremos a ligação , reclama que se eles estão sem atendentes disponíveis , tem que ser avisado no começo da gravação , e não somente no final . Solicita providências .</p>	<p>Entramos em contato com o Sr. XXX na data de hoje (06/11/2025) e informamos que a Central de Agendamento recebe um volume maior de ligações em determinados períodos do dia. Dessa forma, dependendo do tempo de espera e da disponibilidade de atendentes no momento da ligação, quando o tempo de espera ultrapassa o limite programado, o sistema de telefonia informa: "Todos os atendentes estão ocupados e retornaremos a ligação", encerrando a chamada. Assim que o próximo atendente estiver disponível, o sistema realiza automaticamente o retorno da ligação ao munícipe que não conseguiu contato. Além disso, o munícipe informou que, posteriormente, conseguiu atendimento conosco e teve sua solicitação resolvida. Ficamos à disposição.</p>
549317	<p>Requerente reclama que ligou no 160 para agendar clínico e anotou no papel, quando ela chegou na UBS a data era diferente e ela perdeu a consulta, diz que os funcionários da UBS falaram que isso realmente estava acontecendo, diz que agendou ginecologista e quando chegou na UBS Jundiapéba a consulta tinha sido cancelada, no 160 informaram que tentaram contato com ela para avisar mas ela não atendeu. Diz que no dia do agendamento agendaram com a Dra Erica, quando chegou na UBS não era essa doutora. Ela reclama do serviço do 160, diz que é muita desinformação e os atendentes são mau educados.</p>	<p>Devido às reformas que estão ocorrendo nas unidades, algumas programações de atendimentos precisaram ser canceladas pela Secretaria Municipal de Saúde. Ressaltamos que todos os pacientes foram previamente contatados; contudo, infelizmente, nem sempre é possível concluir o contato com sucesso. Verificamos em sistema que a requerente teve sua consulta reagendada para o dia 26/11, às 18h00. Com relação à reclamação referente ao atendimento da equipe do 160, solicitamos que, em uma próxima ocorrência, a requerente informe o nome do atendente, a fim de possibilitar uma verificação mais precisa da situação. Reforçamos que a equipe da Central de Agendamento se dedica continuamente a oferecer um atendimento de qualidade, pautado na cordialidade e na humanização a todos os usuários do serviço.</p>

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

551293	Requerente relata que sua consulta estava marcada para hoje 24/10 às 16h , relata que chegou hoje na UBS Jundiapéba e foi informado que a secretaria entrou em contato com ele e ele confirmou que sua consulta havia sido remarcada para o dia 22/10 na USF Jundiapéba e que estava como falta , porem ninguém entrou em contato com o requerente , nenhuma ligação , relata que hoje sua consulta foi remarcada para o dia 24/11 às 10h	Devido às reformas em andamento nas unidades de saúde, algumas programações de atendimentos precisaram ser canceladas pela Secretaria Municipal de Saúde. Informamos que todos os pacientes foram previamente contatados; entretanto, nem sempre é possível concluir o contato com sucesso. No caso do Sr. Marco Antônio, as tentativas de contato foram realizadas em 22/10, porém os telefones cadastrados encontravam-se bloqueados e o outro era direcionado para a caixa postal. Ressaltamos que, conforme verificação em sistema, a consulta do requerente já foi devidamente reagendada.
553551	Requerente relata que a paciente compareceu a Ubs Vila Nova Aparecida para fazer uma lavagem no ouvido com a Dr Erika no dia 30 de outubro e soube que a médica vai atender mais na unidade, reclama que não receberam aviso referente a saída da mesma e a paciente perdeu a viagem, precisa fazer lavagem com frequência devido a um problema no ouvido.	Essa solicitação pertence à UBS Vila Nova Aparecida - Devido às reformas em andamento nas unidades de saúde, algumas profissionais precisaram ser realocadas para outras unidades. Conforme verificado no sistema, não há registro de agendamento para a data mencionada pela munícipe. No entanto, confirmamos o agendamento de consulta para o dia 08/12, às 8h30, no Complexo do CIAS.
552899	Requerente relata que pegou o encaminhamento de raio x e ortopedista dia 30/06 na USF Aeroporto II para sua filha, ligou no 160 e informaram que nada constava no sistema, ligou na SMSBE e informaram que não conseguiam verificar guia, para abrir uma ouvidoria para que pudessem localizar a guia do raio x e do ortopedista.	A central de agendamento 160 verificou a solicitação até que a guia fosse localizada e a demanda atendida. Sendo assim, informamos que o agendamento foi realizado para o dia 25/11 às 15h00 , no UPA Jardim Universo. As informações foram passadas para a mãe, Sra. Vivian. Referente ao encaminhamento para ortopedista foi orientado a aguardar ligação da Secretaria Municipal de Saúde.
528384	Requerente relata que está aguardando desde o dia 19/05 para realizar um raio X do Tórax , o encaminhamento foi da UBS Santo Ângelo . solicita providências com urgência .	O agendamento já havia sido realizado em 02/09 para a UPA Jardim Universo, marcado para o dia 09/09 às 07h00. As informações já haviam sido repassadas à própria Sra. Evelyn.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

556278	Requerente relata que sua filha aguardava consulta com ginecologista há um mês e no dia 10/11 ligou na unidade da Ubs Vila Moraes para confirmar consulta e informaram que estava agendado no dia citado às 10h ,chegou 10 minutos antes e a doutora Juliana não compareceu na unidade ,com isso sua filha acabou perdendo a aula e acha um absurdo não terem avisado com antecedência sendo que ligou ,teve que se deslocar ate o local ,pede providências	Informo que, no dia 10/11, às 08h10, recebemos da enfermeira da unidade a informação de que a Dra. Juliana não realizaria os atendimentos naquele dia. Diante disso, a equipe da Central de Agendamento 160 iniciou imediatamente as ligações para contatar os pacientes. Em relação à paciente Manuela Silva, o contato foi realizado às 09h05, porém o telefone cadastrado no sistema não atendeu. Na data de hoje, 01 de dezembro de 2025, às 12h41, realizamos uma nova tentativa de contato para verificar o reagendamento da consulta, porém, novamente, não houve êxito.
556840	Requerente reclama que as ligações do 160 são muito rápidas, que quando ligam para ele o telefone toca 2 vezes e para, ele pede que liguem novamente quando não atendem de primeira pois nem sempre consegue atender o telefone.	Informo que a Central de Agendamento funciona da seguinte forma: quando uma chamada é direcionada para a caixa postal ou quando o número informado não existe, os atendentes realizam o encerramento manual da ligação. Nos casos em que o telefone permanece apenas chamando, o próprio sistema efetua o encerramento automático após um determinado tempo de espera. Além disso, o sistema permite que os atendentes identifiquem o ramal de origem das ligações, possibilitando o rastreamento quando o munícipe retorna o contato em razão de uma "chamada perdida".
535940	O médico do posto de saúde me passou um exame de raio-x e até agora não chamaram.	O contato com o munícipe referente a essa solicitação já havia sido realizado recentemente, porém não houve êxito nas tentativas. As ligações ocorreram em: 30/10 às 16h19, onde ambos os telefones cadastrados constavam como caixa postal e não atenderam; 03/11 às 16h00 e novamente, as ligações caíram na caixa postal; a última tentativa ocorreu no dia 04/11 às 14h44. Diante da falta de contato, a solicitação foi cancelada.
542912	Requerente relata que está aguardando a uns 5 meses para realizar um raio X do ombro , o encaminhamento foi feito pela Unidade de Saúde da Família - Nova Jundiapéba . Solicita providências com urgência pois precisa levar o Raio X para o ortopedista.	Informamos que o agendamento foi realizado para o dia 26/11 às 14h55, no Hospital Municipal de Mogi das Cruzes. As informações foram passadas para a própria.
552812	Requerente relata que hoje 29/10 ele tinha retorno com clínico geral às 14h na UBS Ponte Grande , porem o médico não foi e a	Informamos que, por parte da coordenação da Central de Agendamento 160, realizamos a escuta da ligação e a colaboradora foi devidamente orientada

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

	atendente Gabriela disse que a consulta dele seria remarcada para às 19h , ela o disse que ele precisava estar com o exame em mãos ou número de protocolo , então o requerente disse que não estava com os exames pois ele havia feito na UBS Maricá , e a atendente Gabriela disse que ou ele iria para a consulta com os exames em mãos , ou ele não seria atendido pelo médico , após isso o requerente ligou no 160 para relatar que sua consulta havia sido cancelada e que a atendente havia se recusado a imprimir seus exames , então a atendente do 160 disse "qualquer posto consegue puxar seus exames , pois é interligado , mais vai da boa vontade de cada atendente" , então ele questionou se era ou não um padrão , ela disse que "sim , é um padrão porem vai de cada atendente" , requerente solicita providências com urgência pois hoje ele retornará às 19h na unidade porém não está com o exame e a atendente Gabriela se recusa a imprimir .	quanto à abordagem mencionada. As demais tratativas devem ser direcionadas à unidade citada.
512783	Requerente relata que passou na Ubs Conjunto Santo Ângelo no dia 15/01/25 e foi encaminhado para os exames de raio x do torax e eletroencefalograma , aguarda até o momento , pede providências	Em relação à solicitação do raio-X, informamos que o exame já havia sido agendado para o dia 10/08, às 14h, na UPA Jardim Universo. O contato com o paciente foi realizado em 06/08/2025, e as informações foram repassadas à Sra. Neuza, mãe do paciente.
561134	Requerente reclama que ligou no 160 para agendar uma consulta e porém ficou por 7 minutos na linha e encerraram a ligação alegando que os atendentes estão ocupados.	Informamos que a Central de Agendamento recebe um volume maior de ligações em determinados períodos do dia. Dessa forma, dependendo do tempo de espera e da disponibilidade de atendentes no momento da ligação, quando o tempo de espera ultrapassa o limite programado, o sistema de telefonia informa: "Todos os atendentes estão ocupados e retornaremos a ligação", encerrando a chamada. Assim que o próximo atendente estiver disponível, o sistema realiza automaticamente o retorno da ligação ao munícipe que não conseguiu contato. Ao verificarmos nossos registros, constatamos que o Sr. Wagner entrou em contato conosco no mesmo dia e teve sua solicitação atendida. O atendimento com o clínico geral foi

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

		devidamente agendado para o dia 27/11, às 16h, na UBS Vila Suissa, com a Dra. Anelis.
561524	Requerente reclama que por telefone fixo ela não consegue falar com o 160, diz que liga pelo celular e da certo, pelo telefone fixo não consegue e não tem nenhum comunicado que avisa a população que não é possível fazer agendamento (falar com o 160) por telefone fixo.	Encaminharemos a situação para a equipe técnica, a fim de verificar se há alguma indisponibilidade nas linhas telefônicas que possa estar impedindo o contato com a Central de Agendamento 160 por meio do telefone fixo.
561630f	A requerente relata que hoje 24/11 por volta das 15:40 ligou por duas vezes no 160 e quando estava chegando sua vez eles desligaram a ligação, ela precisa tirar uma dúvida e marcar ginecologista. Solicita providências pois não é a primeira vez que isso acontece.	Informamos que, na data mencionada, a Central de Agendamento 160 operou normalmente durante todo o período. Realizamos a escuta da ligação e constatamos que a atendente atendeu a chamada, porém não houve resposta por parte da munícipe. A ligação foi retornada no mesmo dia, mas não foi possível estabelecer contato. Hoje, 1º de dezembro de 2025, às 13h45, realizamos uma nova tentativa de contato para verificar a situação; contudo, novamente, não obtivemos êxito. Após consulta ao sistema, verificamos que a munícipe possui agendamento de consulta com ginecologista para o dia 29/12, às 10h30, na UBS Vila da Prata, com a Dra. Giovanna.
UBS ALTO IPIRANGA		
534953	<p>Descrição</p> <p>Requerente fala que uma vez por mês passa a agente Monica da UBS Biritiba Ussu na sua casa para coletar a assinatura dela pq fala que se não tiver a assinatura ela não recebe o salário, mas quando a requerente precisa agendar uma consulta a agente diz para ela mandar uma mensagem no whatsapp dela e ela manda mas nunca tem resposta.</p>	<p>Boa Tarde Prezadas;</p> <p>Para andamento, e continuidade de tratativa da reclamação preciso do sis, ou o nome do paciente em questão para que eu possa apurar com certa clareza os fatos.</p> <p>De antemão, reforço o excelente trabalho prestado pela acs Mônica dentro de nosso território, ha 5 anos de assistência prestada aos pacientes.</p> <p>Estou à disposição para entender e solucionar o caso acima.</p> <p>Atenciosamente;</p>

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

532488	<p>Descrição</p> <p>A requerente reclama que foi até a UBS Alto do Ipiranga mas não tem Soro Fisiológico e Sacarato de Hidróxido Férrico. E ele precisa desses itens.</p>	<p>Prezados, boa tarde!</p> <p>Referente a Demanda # 532488</p> <p>Agradecemos o seu contato e o relato referente à disponibilidade de medicamentos na UBS Alto do Ipiranga.</p> <p>Informamos que o Soro Fisiológico é destinado exclusivamente para uso dentro da unidade de saúde, não sendo fornecido para retirada pelos pacientes. Quanto ao Sacarato de Hidróxido Férrico, esclarecemos que este medicamento não faz parte do padrão de fornecimento do município conforme a remuneração prevista pela Secretaria Municipal de Saúde.</p> <p>Ressaltamos que a equipe da UBS está à disposição para orientações e para garantir o acompanhamento necessário conforme o seu tratamento.</p> <p>Atenciosamente, Vanessa Arruda</p>
558821	<p>Descrição</p> <p>Requerente relata que ligou na UBS Alto do Ipiranga anteontem falou com um rapaz e se informou se ela podia tomar medicação lá pois a UBS Braz Cubas estava em reforma, ele informou que ela podia sim. Chegando lá hoje ela aguardou 1 hora para ser atendida e a funcionária falou que ela não podia ser atendida lá. Ela quer saber se esse tipo de conduta é correta, e reclama pois se informou antes de ir, e a funcionária não teve o mínimo de empatia. Não chegou a abrir ficha pois o com o endereço de brás cubas ela não podia ser atendida lá.</p>	<p>Prezados, boa tarde!</p> <p>Referente a Demanda # 558821</p> <p>Agradecemos pelo relato e pela oportunidade de esclarecer o ocorrido.</p> <p>Temos o nome informado na manifestação, porém não localizamos a paciente em nosso registro, o que impossibilitou confirmar seu endereço e, consequentemente, verificar corretamente se ela é residente do bairro Brás Cubas ou de outra região. Ressaltamos que o bairro Brás Cubas faz parte da nossa área de abrangência, motivo pelo qual acreditamos que possa ter</p>

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

		<p>ocorrido alguma informação desencontrada durante o atendimento telefônico ou presencial.</p> <p>Esclarecemos que a UBS Alto do Ipiranga possui abrangência para procedimentos e coletas, e nossa equipe busca sempre orientar adequadamente conforme o endereço informado. Lamentamos pela divergência na orientação repassada, pelo tempo de espera e pela percepção de falta de empatia relatada. Reforçamos junto à equipe a importância de uma comunicação clara, acolhedora e precisa.</p> <p>Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.</p> <p>Atenciosamente,</p>
LACEM		
539622	<p>Hoje, dia 24/09 fui ao laboratório municipal, fazer coleta de sangue e urina, a médica do posto me orientou que quando eu chegasse para a coleta informar para enfermeira que sou pessoa com deficiência para ter atendimento prioritário, fiz conforme orientado. A enfermeira que recebeu o meu documento me informou em tom de deboche que "todos que ali estavam eram prioritários" mesmo eu informando que sou pessoa com deficiência ela debochou dizendo que lá só tem pessoas com prioridades e que o local foi criado exclusivamente para atender prioritários e que ninguém é mais prioritário que os outros, a legislação define claramente a classificação de prioritários em relação aos outros. Quando eu entrei na sala pra coletar o exame, uma enfermeira falava para outra em tom de deboche " agora vamos atender a grávida e a outra respondia agora vamos atender o idoso." E a enfermeira me perguntou se eu era</p>	<p>Todas as colaboradoras foram orientadas e medidas administrativas já foram adotadas, de forma a garantir que situações como essa não se repitam.</p> <p>Pedimos desculpas pelo transtorno e agradecemos sua manifestação, que é fundamental para a melhoria contínua de nossos serviços.</p> <p>Atenciosamente</p> <p>Enf. Elisabetta Chiarella</p>

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

gestante mesmo eu informando que era pessoa com deficiência. Então eu respondi; somente informei que sou pessoa com deficiência porque fui orientada pela médica do posto então a outra enfermeira começou a falar em tom alto que ali não tinha prioritários porque eram todos prioritários, mentindo porque não condiz com a realidade, pede repetidas vezes que ela falasse mais baixo e ela respondeu que o tom de voz era aquele e ponto. Não consegui enxergar o nome dela no crachá mas só tinham duas no momento: a que fez me coleta e a enfermeira que primeiramente informei minha deficiência. Ela ainda me diz, você não foi atendida rápido? Qual o problema? E eu respondi que foi o tratamento, o deboche e falta de acolhimento com a pessoa com deficiência e completei só porque a senhora não enxerga minha prioridade não significa que ela não existe.

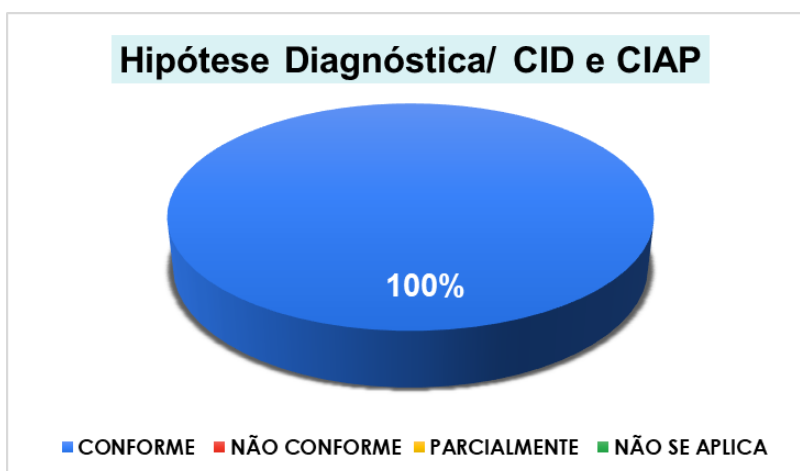
11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

É realizada auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários eletrônicos de atendimento.

Metodologia:

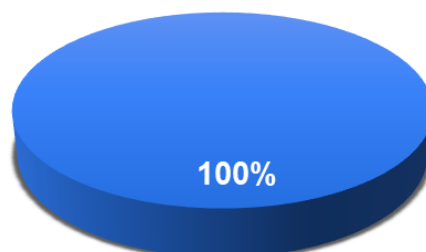
Foi realizada uma amostragem de 10 prontuários, sendo 100% eletrônicos (via SIGSS). Destes 50% foram de prontuários médicos e os outros 50 % correspondem a atendimentos de enfermeiros.

A análise foi de acordo com o método de atendimento do sistema MV, seguindo os critérios SOAP/ CIAP, sendo assim classificados: conforme, não conforme, parcialmente conforme, não se aplica. Dados demonstrados nas tabelas abaixo:



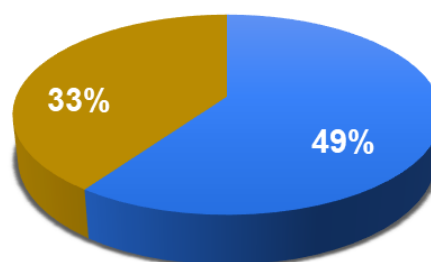
CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

Queixa e Duração / História da Doença Atual



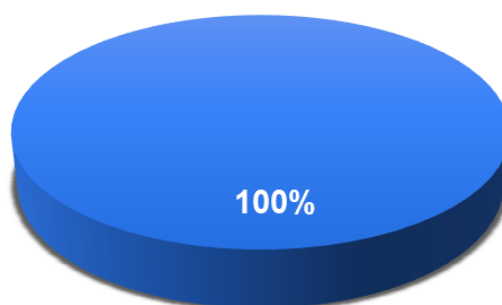
■ CONFORME ■ NÃO CONFORME ■ PARCIALMENTE ■ NÃO SE APLICA

Exame Físico / Sinais Vitais/ Exames



■ CONFORME ■ NÃO CONFORME ■ PARCIALMENTE ■ NÃO SE APLICA

Conduta



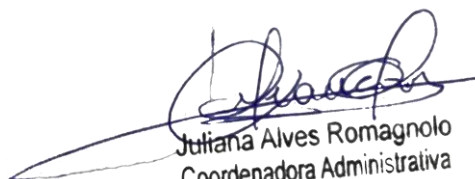
■ CONFORME ■ NÃO CONFORME ■ PARCIALMENTE ■ NÃO SE APLICA

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 824/2025

DECLARAÇÃO DE AUTENTICIDADE

Eu, Juliana Alves Romagnolo, CPF 094.579.437-16, RG 1410619 residente e domiciliada na Rua Araras, 122 QD 84 It 33 – Cidade Parquelandia - Mogi das Cruzes/SP, exercendo o cargo de Gerente Administrativo Regional, na Organização Social Centro de Estudos e Pesquisas Dr João Amorim – CEJAM declaro, sob as penas da lei, e para que produzam todos os efeitos jurídicos, que os documentos de despesas acostados, referentes a prestação de contas do mês de Novembro/2025 do Contrato de Gestão/Convênio 79/2025 são autênticos e íntegros, condizente integralmente com o documento original.

Mogi das Cruzes, 10 de dezembro de 2025.



Juliana Alves Romagnolo
Coordenadora Administrativa
CEJAM