

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020**  
**DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE**  
**PROCESSO: 9.657/2019**



**CONTRATO DE GESTÃO Nº 46/2020**  
**USF/UBS/PACS/LACEM/SIS/SIM**  
**MOGI DAS CRUZES**

**Relatório Prestação de Contas**



**MARÇO**  
01 a 31/03/2024

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019



**PREFEITURA DE**  
**MOGI DAS CRUZES**

**PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

**PREFEITO**  
**CAIO CESAR MACHADO CUNHA**

**SECRETÁRIO DE SAÚDE**  
**WILLIAM SÉRGIO MAEKAWA HARADA**



**GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL**  
**JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS**

**GERENTE EXECUTIVO**  
**JOÃO FRANCISCO ROMANO**

**GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**  
**MÁRIO SANTORO JÚNIOR**

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

## SUMÁRIO

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. APRESENTAÇÃO.....</b>                                    | <b>4</b>  |
| <b>2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE.....</b> | <b>7</b>  |
| <b>3. PLANO DE TRABALHO.....</b>                               | <b>8</b>  |
| <b>4. INDICADORES QUANTITATIVOS.....</b>                       | <b>27</b> |
| <b>5. INDICADORES QUALITATIVOS.....</b>                        | <b>28</b> |
| <b>6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO.....</b>                          | <b>33</b> |
| <b>7. LACEM.....</b>   | <b>34</b> |
| <b>8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM.....</b>                           | <b>36</b> |
| <b>9. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS.....</b>                    | <b>39</b> |
| <b>10. OUVIDORIA.....</b>                                      | <b>48</b> |
| <b>11. UBS ALTO IPIRANGA.....</b>                              | <b>63</b> |
| <b>12. APOIO A REDE BÁSICA.....</b>                            | <b>69</b> |
| <b>13. CNES.....</b>   | <b>69</b> |
| <b>14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS.....</b>                         | <b>70</b> |
| <b>15. MANUTENÇÃO.....</b>                                     | <b>71</b> |

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

## 1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades em 09.06.2020, para regulamentar o desenvolvimento das ações e serviços de saúde, dos seguintes equipamentos: Unidades de Saúde da Família, (USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Planalto, USF Jardim Margarida, USF Nove de Julho, USF Jardim Piatã e USF Taboão/Lambari);UBS Alto Ipiranga; PACS Biritiba Ussu; PACS Taiçupeba; Laboratório Central de Exames de Mogi das Cruzes – LACEM; Sistema Integrado de Saúde – SIS com a Central de Agendamento de Consulta e o Sistema Integrado de Monitoramento à Mãe Mogiana – SIM.

Em 16.10.2020 Celebrado o 1º Termo Aditivo - Processo 24.904/2020 para a inclusão de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos COVID-19 formado pelas Equipes Itinerante e de Teleatendimento no período de 19.10 a 31.12.2020, conforme Portarias Ministeriais 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020. Sendo prorrogado pelo 2º Termo Aditivo até 15.02.2021 - Processo 30.881/2021.

DRIVE THRU – Imunização COVID-19. Estabelecida a Implantação em reunião extraordinária de CTA com a SMS com início em 08.03.2021.

Em 18.03.2021 reunião extraordinária de CTA com a SMS foi solicitado a utilização do saldo deste Contrato, porém necessário implantação de rubrica e então, somente em 01.05.2021 custeado por este contrato de gestão.

Em 18.06.2021 é celebrado o 3º Termo Aditivo para o Contrato de Gestão - Processo 1.375/2021 referente à inclusão de ações de atenção primária de saúde para a implementação da imunização da população, com foco no Combate ao Coronavírus até 16.08.2021.

Em 15.07.2021 celebrado o 4º Termo Aditivo - Processo 18.269/2021 referente a inclusão de ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19 no período de 15.07 a 14.10.2021.

Em 17.08.2021 celebrado o 5º Termo Aditivo - Processo 15.952/2021 O presente termo aditivo versa sobre adotar as providências legais para a implementação de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda, prorrogação das ações de imunização em massa,

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

realizadas nos Drivers Thru, pactuadas no Terceiro Termo Aditivo referente ao período de 17.08 a 31.12.2021.

Em 05/10/2021 foi celebrado o 6º Termo Aditivo - Processo 21.214/2021. O presente termo aditivo versa sobre a reestruturação dos serviços destinados a Estratégia de Saúde da Família com a implementação das equipes das ESFS Biritiba Ussu e Taiacupeba.

Em 06/10/2021 foi celebrado o 7º Termo Aditivo - Processo 12.090/2021. O presente termo aditivo versa sobre a implementação do objeto contratado, com aporte de exames laboratoriais devido ao acréscimo de oferta de consultas médicas com demanda gerada na rede básica de saúde.

Em 26/11/2021 foi celebrado o 8º Termo Aditivo - Processo 27.037/2021. O presente termo aditivo versa sobre a adotar as providências legais para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19, que já haviam sido definidas no 4º Termo Aditivo.

Em 15/12/2021 foi celebrado o 9º Termo Aditivo - Processo 27.241/2021. O presente termo aditivo tem por objeto a implementação de equipe da Estratégia Saúde da Família (ESF) na USF Jardim Piatã, visando a operacionalização e reorganização na prática da atenção à saúde.

Em 16/12/2021 foi celebrado o 10º Termo Aditivo - Processo 28.666/2021. O presente termo tem por objeto a implementação de exames laboratoriais de apoio a diagnóstico, item 1.1.2, em virtude da evolução da demanda gerada com a contratação de novos profissionais médicos na Rede Básica de Saúde do Município de Mogi das Cruzes, surge a possibilidade de avanço na demanda de exame com a possibilidade de ações de prevenção ao Câncer de Próstata, contribuindo com a Campanha “Novembro Azul”, na execução de exame de PSA, com a utilização de recurso de emenda específico garantido na Resolução SS no 86, Emenda Parlamentar no 2021.061.21600.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 11º Termo Aditivo - Processo 36.107/2021. O presente termo versa sobre adoção das providências legais para a manter as ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 46/2020, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda a continuidade das ações de imunização em massa, realizadas nos Drivers Thru.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 12º Termo Aditivo - Processo 36.105/2021. O presente termo tem por objeto adotar as providências legais para a inclusão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, que atende a porta de entrada dos pacientes, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida,

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019**

promoção da saúde e redução de encaminhamentos de média e alta complexidade com o foco em prevenção, com consultas agendadas também para o acompanhamento de doenças crônicas, puericultura, pré-natal, saúde da mulher e do homem, atendimento à pessoa idosa, além da vacinação e outros procedimentos.

Em 13/04/2022 foi celebrado o 13º Termo Aditivo para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com o incremento da força de trabalho, a inclusão de suporte de serviço de limpeza, para o terceiro turno da Central de Agendamento online, que realiza ações exclusivas para a vacinação Covid-19, descritas no Anexo I deste Termo Aditivo. Consta ainda como objeto do Termo Aditivo o incremento de investimento para equipamentos de trabalho do setor.

Em 31/05/2022 foi celebrado o 14º termo aditivo Trata o presente de proposta para a inclusão de horas médicas nas Unidades descritas no Anexo I Laboratório Municipal, ou seja, além dos serviços de coleta de laboratório, passam a constar nas unidades, a inclusão de horas médicas para cobertura do atendimento, 14o Aditivo ao Contrato de Gestão no 46/2020 - fls. 2 corroborando o suprimento das necessidades de Unidade Básica de Saúde Tradicional com Equipes de Atenção Primária (EAP) composta por 01 (um) Médico, 01 (uma) enfermeira para a vinculação e acompanhamento de 2.000 (duas mil) pessoas cada, seguindo o modelo de financiamento da Atenção primária do Ministério da Saúde, Programa Previne Brasil.

Em 05/08/2022 foi celebrado o 15º Termo aditivo O presente TERMO DE RERRATIFICAÇÃO tem por objeto retificar o número de CNPJ dos termos aditivos anteriores para o CNPJ 66.518.267/0010-74.

Em 10/10/2022 foi celebrado o 16º Termo Aditivo. O presente termo aditivo tem por objeto adotar as providências legais para a supressão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, objeto do 14o Termo Aditivo, em decorrência da conclusão do Chamamento Público 005/2022.

Em 04/05/2023 foi celebrado o 17º Termo aditivo. O presente termo tem por objetivo adequar o Plano de Trabalho do Contrato 46/2020, para acréscimo de recursos referentes a despesas trabalhistas oriundas da atualização do piso salarial dos Agentes Comunitários de Saúde.

Em 25.05.2023 foi celebrado o 18º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo prorrogar o prazo gerenciamento e a operacionalização das Unidades do Contrato de Gestão 46/2020 por 12 (doze) meses, iniciando em 09 de junho de 2023 e encerrando em 08 de junho de 2024, nos moldes pactuados na Cláusula Primeira do Contrato de Gestão.

Em 17.08.2023 foi celebrado o 19º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo a inclusão de sistema de serviços continuados, de vigilância e monitoramento remoto, às unidades: UBS Alto do

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Ipiranga, USF Biritiba Ussu, USF Taiapuê, USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Margarida, USF Jardim Nove de Julho, USF Jardim Piatã, USF Jardim Planalto, USF Taboão/Lambari, conforme Termo de Referência que segue anexado, com início em 01/09/2023 a 08/06/2024.

Em 20/09/2023 foi celebrado o 20º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo a adequação do Plano de Trabalho do Contrato 46/2020, decorrente de despesas trabalhistas para o novo piso salarial para Auxiliares, Técnicos de Enfermagem e Parteiras, estabelecido pelo Ministério da Saúde, conforme Lei Federal no 14.434 de 04 de agosto de 2022 e Portaria GM/MS no 1.135 de 16 de agosto de 2023.

Em 01/12/2023 foi celebrado o 21º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo o repasse referente ao piso salarial da categoria da enfermagem em cumprimento ao novo piso salarial nacional de enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem e parteiras referente ao período de maio a agosto/2023, conforme definidos na Portaria GM/MS no 1.135, de 16 de agosto de 2023, que dispõe sobre o repasse da União para o exercício de 2023.

Em 25/01/2024 foi celebrado o 22º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo o repasse referente ao piso salarial da categoria da enfermagem em cumprimento ao novo piso salarial nacional de enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem e parteiras referente ao período de setembro/2023 a dezembro/2023, conforme definidos na Portaria GM/MS no 1.135, de 16 de agosto de 2023, que dispõe sobre o repasse da União para o exercício de 2023.

## 2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.03.2024 a 31.03.2024 e os indicadores pactuados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

### 3. PLANO DE TRABALHO

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

| UNIDADE DE SAÚDE                      | EQUIPES   | MÉDICO RT             |           | MÉDICO ESF |           | ASSIST/ AUX TEC ADM |           | ACS       | ENFERMEIRO |           | TEC ENFERMAGEM |           | DENTISTA  | AUX SAUDE BUCAL |           | TEC FARMACIA | JOVEM APRENDIZ |           | ENCARGADO DE GESTÃO |           | MOTORISTA |           | COORDENADOR ADMINISTRATIVO |           | TÉCNICO DE SEGURANÇA |           | TOTAL    |            |            |           |
|---------------------------------------|-----------|-----------------------|-----------|------------|-----------|---------------------|-----------|-----------|------------|-----------|----------------|-----------|-----------|-----------------|-----------|--------------|----------------|-----------|---------------------|-----------|-----------|-----------|----------------------------|-----------|----------------------|-----------|----------|------------|------------|-----------|
|                                       |           | Previsto              | Realizado | Previsto   | Realizado | Previsto            | Realizado |           | Previsto   | Realizado | Previsto       | Realizado |           | Previsto        | Realizado |              | Previsto       | Realizado | Previsto            | Realizado | Previsto  | Realizado | Previsto                   | Realizado | Previsto             | Realizado | Previsto | Realizado  | Previsto   | Realizado |
|                                       |           | USF CHÁCARA GUANABARA | 1         | 0          | 0         | 1                   | 1         |           | 1          | 1         | 5              | 5         |           | 1               | 1         |              | 2              | 2         | 1                   | 1         | 1         | 1         | 1                          | 1         | 0                    | 0         | 0        | 0          | 0          | 0         |
| USF COCUERA                           | 1         | 0                     | 0         | 1          | 1         | 1                   | 1         | 6         | 7          | 1         | 1              | 2         | 2         | 1               | 1         | 1            | 1              | 1         | 1                   | 0         | 0         | 0         | 0                          | 0         | 0                    | 0         | 0        | 15         | 16         |           |
| USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E1 | 1         | 0                     | 0         | 1          | 2         | 1                   | 1         | 6         | 7          | 1         | 1              | 2         | 2         | 1               | 3         | 1            | 1              | 1         | 1                   | 1         | 1         | 1         | 1                          | 0         | 0                    | 0         | 0        | 17         | 21         |           |
| USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E2 | 1         | 0                     | 0         | 1          | 2         | 1                   | 2         | 6         | 6          | 1         | 1              | 2         | 2         | 1               | 1         | 1            | 1              | 2         | 1                   | 1         | 0         | 0         | 0                          | 0         | 0                    | 0         | 0        | 15         | 18         |           |
| USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E3 | 1         | 0                     | 0         | 1          | 1         | 1                   | 1         | 6         | 8          | 1         | 1              | 2         | 3         | 1               | 1         | 1            | 2              | 0         | 0                   | 0         | 0         | 0         | 0                          | 0         | 0                    | 0         | 0        | 13         | 17         |           |
| USF JD. AEROPORTO III                 | 1         | 0                     | 0         | 1          | 1         | 1                   | 1         | 6         | 6          | 1         | 2              | 2         | 3         | 1               | 1         | 1            | 2              | 1         | 1                   | 0         | 0         | 0         | 0                          | 0         | 0                    | 0         | 0        | 14         | 17         |           |
| USF JD. LAYR                          | 1         | 0                     | 0         | 1          | 1         | 1                   | 1         | 6         | 7          | 1         | 1              | 2         | 2         | 1               | 2         | 1            | 1              | 1         | 1                   | 1         | 1         | 0         | 0                          | 0         | 0                    | 0         | 0        | 15         | 17         |           |
| USF - JD. PLANALTO E1                 | 1         | 0                     | 0         | 1          | 1         | 1                   | 1         | 6         | 7          | 1         | 1              | 2         | 3         | 1               | 1         | 1            | 1              | 1         | 1                   | 1         | 0         | 0         | 1                          | 1         | 0                    | 0         | 0        | 16         | 18         |           |
| USF - JD. PLANALTO E2                 | 1         | 0                     | 0         | 1          | 2         | 1                   | 1         | 6         | 7          | 1         | 2              | 2         | 3         | 1               | 1         | 1            | 1              | 0         | 0                   | 0         | 0         | 0         | 0                          | 0         | 0                    | 0         | 0        | 13         | 17         |           |
| USF - JD. MARGARIDA                   | 1         | 0                     | 0         | 1          | 1         | 1                   | 1         | 6         | 7          | 1         | 1              | 2         | 2         | 0               | 0         | 0            | 0              | 1         | 1                   | 0         | 0         | 0         | 1                          | 2         | 0                    | 0         | 0        | 13         | 15         |           |
| USF 9 DE JULHO                        | 1         | 0                     | 0         | 1          | 1         | 1                   | 2         | 6         | 6          | 1         | 1              | 2         | 3         | 1               | 1         | 1            | 1              | 2         | 1                   | 1         | 0         | 0         | 0                          | 0         | 0                    | 0         | 0        | 15         | 18         |           |
| USF PIATÃ                             | 1         | 0                     | 0         | 2          | 2         | 2                   | 3         | 8         | 8          | 1         | 2              | 4         | 4         | 1               | 2         | 1            | 1              | 1         | 1                   | 1         | 0         | 0         | 0                          | 0         | 0                    | 0         | 0        | 21         | 24         |           |
| USF TABOÃO LAMBARI                    | 1         | 0                     | 0         | 1          | 1         | 1                   | 1         | 6         | 7          | 1         | 1              | 2         | 2         | 0               | 0         | 0            | 0              | 1         | 1                   | 0         | 0         | 0         | 0                          | 0         | 0                    | 0         | 0        | 12         | 13         |           |
| UBS ALTO IPIRANGA                     | 1         | 1                     | 1         | 0          | 0         | 2                   | 3         | 0         | 0          | 1         | 2              | 4         | 6         | 2               | 3         | 1            | 1              | 1         | 1                   | 1         | 1         | 0         | 0                          | 0         | 1                    | 1         | 1        | 1          | 15         | 20        |
| USF BIRITIBA USSU                     | 1         | 0                     | 0         | 2          | 3         | 1                   | 1         | 7         | 7          | 1         | 1              | 0         | 0         | 0               | 0         | 1            | 2              | 1         | 2                   | 0         | 0         | 0         | 0                          | 0         | 0                    | 0         | 0        | 13         | 16         |           |
| USF TAIACUPEBA                        | 1         | 0                     | 0         | 2          | 2         | 1                   | 1         | 7         | 7          | 1         | 1              | 0         | 0         | 0               | 0         | 1            | 1              | 1         | 1                   | 0         | 0         | 0         | 0                          | 0         | 0                    | 0         | 0        | 13         | 13         |           |
| <b>TOTAL</b>                          | <b>16</b> | <b>1</b>              | <b>1</b>  | <b>18</b>  | <b>22</b> | <b>18</b>           | <b>22</b> | <b>93</b> | <b>102</b> | <b>16</b> | <b>20</b>      | <b>32</b> | <b>39</b> | <b>13</b>       | <b>18</b> | <b>14</b>    | <b>17</b>      | <b>14</b> | <b>17</b>           | <b>9</b>  | <b>9</b>  | <b>1</b>  | <b>1</b>                   | <b>3</b>  | <b>4</b>             | <b>1</b>  | <b>1</b> | <b>234</b> | <b>274</b> |           |



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

| UNIDADE DE SAÚDE             | GERENTE  |           | TÉCNICO DE ENFERMAGEM |           | ENFERMEIRO |           | ANALISTA ADMINISTRATIVO |           | COORDENADOR SIS |           | COORDENADOR ADMINISTRATIVO |           | MONITOR  |           | ATENDEnte |           | ENFERMEIRO SUPERVISOR |           | COORDENADOR ASSISTENCIAL |           | JOVEM APRENDIZ |           | ANALISTA DE SISTEMA |           | SUPERVISOR ADMINISTRATIVO |           | ASSIST/ AUX.TEC ADM |           | TOTAL     |            |    |
|------------------------------|----------|-----------|-----------------------|-----------|------------|-----------|-------------------------|-----------|-----------------|-----------|----------------------------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------------------|-----------|--------------------------|-----------|----------------|-----------|---------------------|-----------|---------------------------|-----------|---------------------|-----------|-----------|------------|----|
|                              | Previsto | Realizado | Previsto              | Realizado | Previsto   | Realizado | Previsto                | Realizado | Previsto        | Realizado | Previsto                   | Realizado | Previsto | Realizado | Previsto  | Realizado | Previsto              | Realizado | Previsto                 | Realizado | Previsto       | Realizado | Previsto            | Realizado | Previsto                  | Realizado | Previsto            | Realizado | Previsto  | Realizado  |    |
| LACEM                        | 1        | 1         | 25                    | 27        | 0          | 0         | 1                       | 1         | 0               | 0         | 0                          | 0         | 0        | 0         | 0         | 0         | 1                     | 2         | 0                        | 0         | 0              | 0         | 0                   | 0         | 0                         | 0         | 0                   | 0         | 0         | 28         | 31 |
| ALÔ MÃE - SIM                | 0        | 0         | 0                     | 0         | 2          | 2         | 0                       | 0         | 0               | 0         | 0                          | 0         | 0        | 0         | 0         | 0         | 0                     | 0         | 0                        | 0         | 0              | 0         | 0                   | 0         | 0                         | 0         | 0                   | 0         | 2         | 2          |    |
| SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO | 0        | 0         | 0                     | 0         | 0          | 0         | 0                       | 0         | 1               | 1         | 1                          | 1         | 2        | 2         | 50        | 61        | 0                     | 0         | 0                        | 0         | 0              | 0         | 0                   | 1         | 1                         | 0         | 0                   | 2         | 2         | 57         | 68 |
| SUPORTE TÉCNICO              | 0        | 0         | 0                     | 0         | 0          | 0         | 1                       | 1         | 0               | 0         | 0                          | 0         | 0        | 0         | 0         | 0         | 0                     | 1         | 1                        | 0         | 0              | 0         | 0                   | 1         | 1                         | 2         | 2                   | 5         | 5         |            |    |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>1</b> | <b>1</b>  | <b>25</b>             | <b>27</b> | <b>2</b>   | <b>2</b>  | <b>2</b>                | <b>2</b>  | <b>1</b>        | <b>1</b>  | <b>1</b>                   | <b>1</b>  | <b>2</b> | <b>2</b>  | <b>50</b> | <b>61</b> | <b>1</b>              | <b>2</b>  | <b>1</b>                 | <b>1</b>  | <b>0</b>       | <b>0</b>  | <b>1</b>            | <b>1</b>  | <b>1</b>                  | <b>1</b>  | <b>4</b>            | <b>4</b>  | <b>92</b> | <b>106</b> |    |

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
 PROCESSO: 9.657/2019

Equipe de apoio à rede básica com repactuação de saldo do contrato de gestão conforme acordado em reunião de CTA em 08/08/2022.

| APOIO A REDE BÁSICA  | EQUIPES  | ENFERMEIRO | TÉCNICO DE ENFERMAGEM | AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO | ASSISTENTE ADMINISTRATIVO | MONITOR  | TOTAL     |
|----------------------|----------|------------|-----------------------|---------------------------------|---------------------------|----------|-----------|
| UBS ALTO IPIRANGA    | 1        | 2          | 2                     | 4                               | 1                         | 0        | 9         |
| UBS BIRITIBA USSU    | 1        | 0          | 3                     | 1                               | 0                         | 0        | 4         |
| UBS TAIACUPEBA       | 1        | 0          | 3                     | 1                               | 0                         | 0        | 4         |
| REGULAÇÃO - SMS/PMMC | 1        | 0          | 0                     | 5                               | 0                         | 1        | 6         |
| <b>TOTAL</b>         | <b>4</b> | <b>2</b>   | <b>8</b>              | <b>11</b>                       | <b>1</b>                  | <b>1</b> | <b>23</b> |

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

**Justificativas:**

- **USF Cocuera** - 01 ACS excedente de cobertura de licença médica.
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E1** - 04 Excedentes: 01 médico de cobertura de férias, 02 Dentistas - sendo 01 cobertura de férias e 01 cobertura do ferista por atestado médico e 01 ACS de cobertura de Férias.
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E2** - 03 Excedentes: 01 médico de cobertura de licença maternidade, 01 Técnico de Farmácia de cobertura de férias e 01 ATA de férias.
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E3** - 04 Excedentes, sendo: 01 ASB de férias, 01 Técnico de Enfermagem de férias e 02 Agente Comunitário de Saúde - 01 de cobertura de licença maternidade e 01 cobertura de férias
- **USF Jardim Aeroporto III** - 03 Excedente, sendo: 01 Enfermeiro de férias, 01 Técnico de Enfermagem de cobertura de atestado e 01 ASB de férias,
- **USF Jardim Layr** - 02 Excedentes, sendo: 01 dentista referente à cobertura de Licença Médica e 01 ACS de licença.
- **USF Jardim Planalto E1** - 03 Excedentes, sendo: 01 Técnico de Enfermagem de férias e 01 ACS de férias.
- **USF Jardim Planalto E2** - 04 Excedentes, sendo: 01 médico atestado, 01 enfermeiro de férias, 01 Técnico de Enfermagem de férias e 01 ACS de férias.
- **USF Jardim Margarida** - 02 excedentes, sendo: 01 Agente comunitário de saúde de licença médica e 01 motorista de atestado.
- **USF Nove de Julho** - 03 Excedentes, sendo: 01 técnico de enfermagem, 01 técnico de farmácia de cobertura de atestado e 01 ATA de férias.
- **USF Jardim Piatã** - 03 Excedentes, sendo: 01 enfermeiro de atestado, 01 dentista de atestado e 01 ATA de férias.
- **USF Taboão Lambari** - 01 ACS Excedente Referente à cobertura de licença maternidade.
- **UBS Alto Ipiranga** - 05 Excedentes, sendo: 01 enfermeiro de férias, 01 dentista de férias, 02 Técnico de enfermagem, sendo 01 férias e 01 de licença médica, 01 ATAS de cobertura de atestado.
- **UBS Alto Ipiranga Equipe Apoio a rede Básica** - 02 Excedentes, sendo: 01 Técnico de enfermagem licença médica e 01 ATA de atestado.
- **USF Biritiba Ussu** - 03 Excedentes, sendo: 01 médico de cobertura de férias, 01 ASB de férias e 01 Técnico de Farmácia excedente de licença maternidade.
- **LACEM** - 03 Excedentes, sendo: 01 Supervisor de férias, 02 Técnicos de Enfermagem, sendo 01 de férias, 01 Técnico de Enfermagem de licença médica.
- **SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO** - 11 Excedentes, sendo: 03 cobertura de atestado e 06 coberturas de férias, 01 cobertura de licença gala e 01 cobertura de licença nojo.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

- **Auxiliar de Saúde Bucal** - Devido a escassez de profissionais desta categoria em razão do salário ofertado, quantitativo de candidatos disponíveis e interessados nas vagas. Informamos a necessidade de adequar o plano de trabalho para que possamos realizar as coberturas com efetividade. Visto que refere a item pactuado contratualmente.

Segue abaixo a lista nominal dos colaboradores.

| UNIDADE LOTAÇÃO     | NOME                                 | CARGO             | SITUAÇÃO |
|---------------------|--------------------------------------|-------------------|----------|
| LABORATÓRIO CENTRAL | JECELE VILELA DE C DOS SANTOS        | GERENTE ADM REG   | ATIVO    |
| LABORATÓRIO CENTRAL | ELISABETTA CHIARELLA                 | ENFERMEIRO SUPERV | ATIVO    |
| LABORATÓRIO CENTRAL | FABIANE DA SILVA                     | ANAL. ADM         | ATIVO    |
| LABORATÓRIO CENTRAL | FELLIPY MENDES VILELLA               | JOVEM APRENDIZ    | ATIVO    |
| LABORATÓRIO CENTRAL | ALESSANDRA ALVES FIUZA               | TÉC DE ENFERMAGEM | ATIVO    |
| LABORATÓRIO CENTRAL | ALEXIA ROCHA DE FRANÇA               | TÉC DE ENFERMAGEM | ATIVO    |
| LABORATÓRIO CENTRAL | BEATRIZ DE MORAES SALVIANO           | TÉC DE ENFERMAGEM | ATIVO    |
| LABORATÓRIO CENTRAL | BIANCA CRISTINA AMARO RAMOS DA SILVA | TÉC DE ENFERMAGEM | ATIVO    |
| LABORATÓRIO CENTRAL | BRUNA DE PAULA LOPES                 | TÉC DE ENFERMAGEM | ATIVO    |
| LABORATÓRIO CENTRAL | CLEIDE SANTOS CARVALHO               | TÉC DE ENFERMAGEM | ATIVO    |
| LABORATÓRIO CENTRAL | DANI LA GARCIA MEDEIROS              | TÉC DE ENFERMAGEM | ATIVO    |
| LABORATÓRIO CENTRAL | ÉRICA DONIZETI DE MORAES LIMA        | TÉC DE ENFERMAGEM | ATIVO    |
| LABORATÓRIO CENTRAL | FABIANA FREIRE DA SILVA              | TÉC DE ENFERMAGEM | ATIVO    |
| LABORATÓRIO CENTRAL | HARA CLARA DE PAULA CARDOSO          | TÉC DE ENFERMAGEM | ATIVO    |
| LABORATÓRIO CENTRAL | KARIANE GISELE A. MOREIRA            | TÉC DE ENFERMAGEM | ATIVO    |
| LABORATÓRIO CENTRAL | KATHIE KARIN DE OLIVEIRA ALMEIDA     | TÉC DE ENFERMAGEM | ATIVO    |
| LABORATÓRIO CENTRAL | LARISSA FERREIRA R DOS SANTOS        | TÉC DE ENFERMAGEM | ATIVO    |
| LABORATÓRIO CENTRAL | LETICIA D`AMARO                      | TÉC DE ENFERMAGEM | ATIVO    |
| LABORATÓRIO CENTRAL | LUZIA APARECIDA DO N MARQUES         | TÉC DE ENFERMAGEM | ATIVO    |
| LABORATÓRIO CENTRAL | MARA PEREIRA ILÍDIO                  | TÉC DE ENFERMAGEM | ATIVO    |
| LABORATÓRIO CENTRAL | MARCIA DANTAS DE SOUZA               | TÉC DE ENFERMAGEM | ATIVO    |
| LABORATÓRIO CENTRAL | MICHELE DOS SANTOS C. ALMEIDA        | TÉC DE ENFERMAGEM | ATIVO    |
| LABORATÓRIO CENTRAL | MICHELE QUEIROZ DO NASCIMENTO        | TÉC DE ENFERMAGEM | ATIVO    |
| LABORATÓRIO CENTRAL | MICHELLE BUENO COUDRY                | TÉC DE ENFERMAGEM | ATIVO    |

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

|                               |                                     |                      |       |
|-------------------------------|-------------------------------------|----------------------|-------|
| LABORATÓRIO CENTRAL           | NADIA MENEZES DE OLIVEIRA ARAUJO    | TÉC DE ENFERMAGEM    | ATIVO |
| LABORATÓRIO CENTRAL           | RISOLANDIA DOS SANTOS GOMES         | TÉC DE ENFERMAGEM    | ATIVO |
| LABORATÓRIO CENTRAL           | SARA DE SOUZA NOCERINO              | TÉC DE ENFERMAGEM    | ATIVO |
| LABORATÓRIO CENTRAL           | STEPHANE SIQUEIRA DA SILVA          | TÉC DE ENFERMAGEM    | ATIVO |
| LABORATÓRIO CENTRAL           | VIVIANE SOBRAL                      | TÉC DE ENFERMAGEM    | ATIVO |
| MÃE MOGIANA                   | PATRICIA AP ASSIS CARVALHO          | ENFERMEIRO           | ATIVO |
| MÃE MOGIANA                   | STEFANY MATOS F. GUIMARÃES          | ENFERMEIRO           | ATIVO |
| SUPORTE TÉCNICO ADM           | ADRIANA PEDRO DOS SANTOS TILL       | ANAL. ADM            | ATIVO |
| SUPORTE TÉCNICO ADM           | BRUNO SONNEWEND PROENÇA             | ASSIS. ADM           | ATIVO |
| SUPORTE TÉCNICO ADM           | LARISSA MENEZES DE LIMA             | ASSIS. ADM           | ATIVO |
| SUPORTE TÉCNICO ADM           | VALERIA IBANHEZ DE OLIVEIRA         | COORD. ASSISTENCIAL  | ATIVO |
| SUPORTE TÉCNICO ADM           | MICHELLE BARBOSA ROSA               | SUP. ADM             | ATIVO |
| SUPORTE TÉCNICO ADM (FERISTA) | WILLIAM FEITOSA SILVA               | ENFERMEIRO           | ATIVO |
| SUPORTE TÉCNICO ADM (FERISTA) | ALESSANDRA CARDOSO                  | DENTISTA             | ATIVO |
| SUPORTE TÉCNICO ADM (FERISTA) | IVANILDA MARINHO PACHECO DANIAO     | AUX. SAÚDE BUCAL     | ATIVO |
| SUPORTE TÉCNICO ADM (FERISTA) | LILIAN DO CARMO GARCIA DE SENA      | TÉC DE ENFERMAGEM    | ATIVO |
| SUPORTE TÉCNICO ADM (FERISTA) | DANIELA MARIA DA SILVA              | TÉC DE ENFERMAGEM    | ATIVO |
| SUPORTE TÉCNICO ADM (FERISTA) | ELAINE GONÇALVES DE SOUZA LOPES     | TÉC DE ENFERMAGEM    | ATIVO |
| SUPORTE TÉCNICO ADM (FERISTA) | VANDESSA GONÇALVES NEVES DA SILVA   | AUXILIAR TÉCNICO ADM | ATIVO |
| SAU/SIS                       | ILADES MARILUCE DE SOUZA PAGAN      | COORD. ADM           | ATIVO |
| SAU/SIS                       | JAQUELINE R. MEDEIROS MISAEL        | ASSIS. ADM           | ATIVO |
| SAU/SIS                       | VIVIANE CATERINE ALVES PEREIRA      | ASSIS. ADM           | ATIVO |
| SAU/SIS                       | MARCIO VINICIUS DE OLIVEIRA         | ANALISTA DE SISTEMAS | ATIVO |
| SAU/SIS                       | LEANDRO RENATO DE JESUS SANTOS      | MONITOR              | ATIVO |
| SAU/SIS                       | NAYARA DE CARVALHO NAGATA           | MONITOR              | ATIVO |
| SAU/SIS                       | ÁGATHA LORRANY DA SILVA LEAL        | ATENDENTE            | ATIVO |
| SAU/SIS                       | ANA PAULA DIAS XAVIER               | ATENDENTE            | ATIVO |
| SAU/SIS                       | ANA MARIA PEREIRA DE OLIVEIRA COSTA | ATENDENTE            | ATIVO |
| SAU/SIS                       | ANDREIA DE FATIMA DA SILVA SANTANA  | ATENDENTE            | ATIVO |

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

|         |                                   |           |       |
|---------|-----------------------------------|-----------|-------|
| SAU/SIS | ARIANE DE OLIVEIRA L PACHECO      | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | BIANCA APARECIDA DE OLIVEIRA      | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | BRUNA BATISTA DE MELO             | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | BRUNA STEFANI TEIXEIRA REIS       | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | CAIO CESAR KENJI BARBOSA          | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | CARINA APARECIDA S. EUGENIO       | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | CELIA REGINA FERREIRA             | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | ELIAS RIGUETTO DE CARVALHO        | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | ESTELITA DE O. PINTO SPANO        | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | FELIPE DERIK CARLOS SOARES AGUIAR | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | FERNANDA CRISTINA F DE SOUZA      | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | FERNANDA DA SILVA NARDUCHI        | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | FERNANDA HENRIQUE ROIS MARTINS    | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | FLAVIA CRISTINA DE PAULA          | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | GABRIEL LEVY VASCONCELOS DE SOUZA | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | GRAZIELA FACCHINI S. EVANGELISTA  | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | GLAUCIA MENEZES CUNHA             | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | ISABELA VELOSO BATISTA            | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | INDYARA RODRIGUES DE SIQUEIRA     | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | JAILMA SIMÕES MASCARENHAS         | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | JANAINA CRISTINA DE LARA RIBEIRO  | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | JAQUELINE DE SOUZA BEZERRA        | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | JAYNE COPESKI DE ALMEIDA SANTOS   | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | JOÃO VICTOR PASTORA SANTOS        | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | JULIANA FERREIRA BASTIANELLI      | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | KLEBER EDUARDO ALMEIDA MORAES     | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | LARISSA RAYANE PEREIRA            | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | LUCIANA PAULA MORAES              | ATENDENTE | ATIVO |
| SAU/SIS | MAGALI GONÇALVES GIMENEZ          | ATENDENTE | ATIVO |

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

|                      |                                    |                    |       |
|----------------------|------------------------------------|--------------------|-------|
| SAU/SIS              | MARCIA LUIZA DO NASCIMENTO         | ATENDENTE          | ATIVO |
| SAU/SIS              | MARIA DE LOURDES S. MAIOLINO       | ATENDENTE          | ATIVO |
| SAU/SIS              | MARILI APARECIDA SEVERINO          | ATENDENTE          | ATIVO |
| SAU/SIS              | MAYARA APARECIDA JORGE ARAUJO      | ATENDENTE          | ATIVO |
| SAU/SIS              | NATALY MACEDO MOURA                | ATENDENTE          | ATIVO |
| SAU/SIS              | PAOLA DE SOUZA SILVA               | ATENDENTE          | ATIVO |
| SAU/SIS              | QUEDMA ELIZABETH LUCAS             | ATENDENTE          | ATIVO |
| SAU/SIS              | RAQUEL CABRAL DE FRANÇA            | ATENDENTE          | ATIVO |
| SAU/SIS              | REBECA ALVES DA SILVA              | ATENDENTE          | ATIVO |
| SAU/SIS              | ROBERTA NOGUEIRA DA SILVA          | ATENDENTE          | ATIVO |
| SAU/SIS              | ROSELI MARIA P. GONCALVES          | ATENDENTE          | ATIVO |
| SAU/SIS              | ROSILENE ALVES OLIVEIRA            | ATENDENTE          | ATIVO |
| SAU/SIS              | SABRINA APARECIDA S. SANTOS        | ATENDENTE          | ATIVO |
| SAU/SIS              | SILVANA MARIA ALVES LUCON          | ATENDENTE          | ATIVO |
| SAU/SIS              | SINEVAL ISHIDA CASTREZANO SIQUEIRA | ATENDENTE          | ATIVO |
| SAU/SIS              | STEPHANIE CRISTINE C. SANTOS       | ATENDENTE          | ATIVO |
| SAU/SIS              | SUELLEN MUSSI                      | ATENDENTE          | ATIVO |
| SAU/SIS              | SUELLEN SILVA VIEIRA               | ATENDENTE          | ATIVO |
| SAU/SIS              | THALITA FREITAS PEREIRA            | ATENDENTE          | ATIVO |
| UBS ALTO IPIRANGA    | CAROLINA MONACO ROMERO             | MÉDICO RT          | ATIVO |
| UBS ALTO IPIRANGA    | VANESSA CRISTIANE DE O ARRUDA      | COORD DE ENFERM    | ATIVO |
| UBS ALTO DO IPIRANGA | LUCAS VITAL GODOI                  | ASSIS. ADM         | ATIVO |
| UBS ALTO IPIRANGA    | VIVIANE DE CASSIA F DAMASCENO      | ASSIS. ADM         | ATIVO |
| UBS ALTO IPIRANGA    | MICHELE DINIZ                      | ENFERMEIRA         | ATIVO |
| UBS ALTO IPIRANGA    | DANIELLA GRAN CRISTOFORO           | DENTISTA           | ATIVO |
| UBS ALTO IPIRANGA    | LUCIANA GONCALVES V FERREIRA       | DENTISTA           | ATIVO |
| UBS ALTO IPIRANGA    | LAIANY ALVES UEZI                  | AUX DE SAÚDE BUCAL | ATIVO |
| UBS ALTO IPIRANGA    | RARYANE STEPHANY NUNES PADULA      | TÉC DE FARMÁCIA    | ATIVO |
| UBS ALTO IPIRANGA    | ELISANGELA ARAÚJO DE SOUZA         | TÉC DE ENFERMAGEM  | ATIVO |

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

|                       |                                    |                      |       |
|-----------------------|------------------------------------|----------------------|-------|
| UBS ALTO IPIRANGA     | DAIANE APARECIDA da SilvaMAIA      | TÉC DE ENFERMAGEM    | ATIVO |
| UBS ALTO IPIRANGA     | PATRICIA SANTOS DO N PACHECO       | TÉC DE ENFERMAGEM    | ATIVO |
| UBS ALTO IPIRANGA     | RAFAELA FRANCINE DOS S OLIVEIRA    | TÉC DE ENFERMAGEM    | ATIVO |
| UBS ALTO IPIRANGA     | MARIA VIVIANE ROMANO               | ATA                  | ATIVO |
| UBS ALTO IPIRANGA     | ROSILENE ALVES DA SILVA ROCANELLI  | ATA                  | ATIVO |
| UBS ALTO IPIRANGA     | LUCAS SABINO DE CARVALHO           | JOVEM APRENDIZ       | ATIVO |
| UBS ALTO IPIRANGA     | VAGNER FERREIRA DOS SANTOS         | TÉC. DE SEG TRABALHO | ATIVO |
| USF CHÁCARA GUANABARA | MARCELA TASSIA GIL                 | MÉDICO ESF           | ATIVO |
| USF CHÁCARA GUANABARA | JUSSARA APARECIDA DE MELO NADFEYES | ENFERMEIRO           | ATIVO |
| USF CHÁCARA GUANABARA | MICHELE CRISTINA C. SIQUEIRA       | DENTISTA             | ATIVO |
| USF CHÁCARA GUANABARA | AMANDA DE SOUZA ESPÍRITO SANTO     | AUX DE SAÚDE BUCAL   | ATIVO |
| USF CHÁCARA GUANABARA | AIME CRISTINA A. ANDRADE           | TÉC DE ENFERMAGEM    | ATIVO |
| USF CHÁCARA GUANABARA | JESSICA ANA APARECIDA GOMES        | TÉC DE ENFERMAGEM    | ATIVO |
| USF CHÁCARA GUANABARA | FELIPE APARECIDO DE FARIA          | TÉC DE FARMÁCIA      | ATIVO |
| USF CHÁCARA GUANABARA | CLAUDINEIA DE ÁVILA B. SILVA       | ACS                  | ATIVO |
| USF CHÁCARA GUANABARA | GISLAINE ISABEL NUNES PEREIRA      | ACS                  | ATIVO |
| USF CHÁCARA GUANABARA | MARCELO RICARDO AQUINO A. SILVA    | ACS                  | ATIVO |
| USF CHÁCARA GUANABARA | ROSIMERI APARECIDA DA SILVA        | ACS                  | ATIVO |
| USF CHÁCARA GUANABARA | WILLIAN PACHECO DE SOUZA           | ACS                  | ATIVO |
| USF CHÁCARA GUANABARA | VANESSA DE SOUZA PARENTE           | AUXILIAR TÉC ADM     | ATIVO |
| USF CHÁCARA GUANABARA | NATIELE NASCIMENTO DOS SANTOS      | JOVEM APRENDIZ       | ATIVO |
| USF COCUERA           | ERWIN ALVES JUSTINIANO JUNIOR      | MÉDICO ESF           | ATIVO |
| USF COCUERA           | CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA         | ENFERMEIRO           | ATIVO |
| USF COCUERA           | ERIKA CASTREZANA P C OLIVEIRA      | DENTISTA             | ATIVO |
| USF COCUERA           | KETHYN GIOVANNA FERNANDES          | AUX DE SAÚDE BUCAL   | ATIVO |
| USF COCUERA           | DANIELE CRISTINA DOS SANTOS        | TÉC DE ENFERMAGEM    | ATIVO |
| USF COCUERA           | GERUSA NATÁLIA CALIXTO             | TÉC DE ENFERMAGEM    | ATIVO |
| USF COCUERA           | ANDREA CRISTINA MACHADO FLORES     | TÉC DE FARMÁCIA      | ATIVO |
| USF COCUERA           | ELEINE APARECIDA NASCIMENTO        | ACS                  | ATIVO |



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

|                          |                                      |                    |       |
|--------------------------|--------------------------------------|--------------------|-------|
| USF COCUERA              | JOSIANE MARIA DE SIQUEIRA            | ACS                | ATIVO |
| USF COCUERA              | LORRUAMA FERNANDA S. LESSA           | ACS                | ATIVO |
| USF COCUERA              | MARCIA APARECIDA TABELI              | ACS                | ATIVO |
| USF COCUERA              | MARIA APARECIDA MOTTA DE SOUZA       | ACS                | ATIVO |
| USF COCUERA              | RICARDO TSUNEO TUTIHASHI             | ACS                | ATIVO |
| USF COCUERA              | ROSEMEIRE ALBERTI DO CARMO           | ACS                | ATIVO |
| USF COCUERA              | JOSIANE MARIA DE SIQUEIRA            | ACS                | ATIVO |
| USF COCUERA              | LUANA LUCIANA AMBROSIO               | AUXILIAR TÉCN ADM  | ATIVO |
| USF COCUERA              | LUANY MELISSA SANT ANNA DE LIMA      | JOVEM APRENDIZ     | ATIVO |
| USF JD AEROPORTO II – E1 | PRISCILA DOS SANTOS SANT'ANA         | ENC. DE GESTÃO     | ATIVO |
| USF JD AEROPORTO II – E1 | FRANCISCO DAS CHAGAS DA SILVA JR     | MÉDICO             | ATIVO |
| USF JD AEROPORTO II – E1 | MARIA JOSE BERTOLDO COSTA            | ENFERMEIRO         | ATIVO |
| USF JD AEROPORTO II – E1 | SILVANA PASSOS MUNIZ                 | DENTISTA           | ATIVO |
| USF JD AEROPORTO II – E1 | MARIA CONCEIÇÃO SOARES DA SILVA DIAS | AUX DE SAÚDE BUCAL | ATIVO |
| USF JD AEROPORTO II – E1 | RENATA CORREA DA SILVA               | TÉC DE ENFERMAGEM  | ATIVO |
| USF JD AEROPORTO II – E1 | TATIANE RODRIGUES G. SANTOS          | TÉC DE ENFERMAGEM  | ATIVO |
| USF JD AEROPORTO II – E1 | THIFANNY ALMEIDA DOS SANTOS          | TÉC DE FARMÁCIA    | ATIVO |
| USF JD AEROPORTO II – E1 | CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA          | ACS                | ATIVO |
| USF JD AEROPORTO II – E1 | FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ          | ACS                | ATIVO |
| USF JD AEROPORTO II – E1 | JAQUELINE COSTA PEREIRA              | ACS                | ATIVO |
| USF JD AEROPORTO II – E1 | LETÍCIA EGÍDIO CHAGAS                | ACS                | ATIVO |
| USF JD AEROPORTO II – E1 | MICHELLE DA SILVA CASTRO             | ACS                | ATIVO |
| USF JD AEROPORTO II – E1 | FRANCISCA CLAUDIA RODRIGUES FEITOSA  | ACS                | ATIVO |
| USF JD AEROPORTO II – E1 | VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA         | ACS                | ATIVO |
| USF JD AEROPORTO II – E1 | GILMAR ANTONIO DA SILVA              | MOTORISTA          | ATIVO |
| USF JD AEROPORTO II – E1 | LARISSA ROBERTA PEREIRA DIAS         | AUXILIAR TÉCN ADM  | ATIVO |
| USF JD AEROPORTO II – E1 | SARA REGINA DA SILVA SANTOS          | JOVEM APRENDIZ     | ATIVO |
| USF JD AEROPORTO II – E2 | GUSTAVO SHINYA SHIOMATSU             | MÉDICO ESF         | ATIVO |
| USF JD AEROPORTO II – E2 | MARIANA GASPERAZZO B. GREJO          | MÉDICO ESF         | LMA   |

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

|                          |                                      |                    |       |
|--------------------------|--------------------------------------|--------------------|-------|
| USF JD AEROPORTO II – E2 | ALINE ALVES DA SILVA                 | ENFERMEIRO         | ATIVO |
| USF JD AEROPORTO II – E2 | FABIANA VIDAL COSTA ZADRA            | DENTISTA           | ATIVO |
| USF JD AEROPORTO II – E2 | CARLA VICTORIA GONZALES OLIVEIRA     | AUX DE SAÚDE BUCAL | ATIVO |
| USF JD AEROPORTO II – E2 | CILENE APARECIDA DA SILVA            | TÉC DE ENFERMAGEM  | ATIVO |
| USF JD AEROPORTO II – E2 | AMANDA DOS SANTOS FERNANDES BRITO    | TÉC DE ENFERMAGEM  | ATIVO |
| USF JD AEROPORTO II – E2 | GLAUCO BARBOSA MORAES                | TÉC DE FARMÁCIA    | ATIVO |
| USF JD AEROPORTO II – E2 | AMANDA DE JESUS BETTO                | ACS                | ATIVO |
| USF JD AEROPORTO II – E2 | ARIANE DE ARAUJO LAURINDO            | ACS                | ATIVO |
| USF JD AEROPORTO II – E2 | IZABELLA DE JESUS SILVA SOUZA        | ACS                | ATIVO |
| USF JD AEROPORTO II – E2 | JEFFERSON GUTEMBERG O. GALVÃO        | ACS                | ATIVO |
| USF JD AEROPORTO II – E2 | MISLENE SOARES DA SILVA PINA         | ACS                | ATIVO |
| USF JD AEROPORTO II – E2 | VANESSA NUNES DA SILVA               | ACS                | ATIVO |
| USF JD AEROPORTO II – E2 | DANIELE WADA MOREIRA                 | AUXILIAR TÉC ADM   | ATIVO |
| USF JD AEROPORTO II – E2 | VICTORIA CUNHA ESTUER                | JOVEM APRENDIZ     | ATIVO |
| USF JD AEROPORTO II - E3 | CAROLINE LINHARES MAIA SANTANA       | MÉDICO             | ATIVO |
| USF JD AEROPORTO II - E3 | ELIANE PEREIRA DA SILVA              | ENFERMEIRO         | ATIVO |
| USF JD AEROPORTO II – E3 | CATIA REGINA HULK SICA               | DENTISTA           | ATIVO |
| USF JD AEROPORTO II – E3 | CRISTIANE DOMINICE                   | AUX DE SAÚDE BUCAL | ATIVO |
| USF JD AEROPORTO II – E3 | JANAINA BENJAMIN RIBEIRO             | TÉC DE ENFERMAGEM  | ATIVO |
| USF JD AEROPORTO II – E3 | KARINA HENRIQUE DE DEUS              | TÉC DE ENFERMAGEM  | ATIVO |
| USF JD AEROPORTO II – E3 | DAINA DEISE FERREIRA SILVA           | ACS                | ATIVO |
| USF JD AEROPORTO II – E3 | DANIELA DA SILVA SANTOS              | ACS                | LMA   |
| USF JD AEROPORTO II – E3 | GISELI ALMEIDA DE CAMPOS             | ACS                | ATIVO |
| USF JD AEROPORTO II – E3 | EGRESIA RODRIGUES DE SOUZA           | ACS                | ATIVO |
| USF JD AEROPORTO II – E3 | JOYCE KELLY B. M. BRANCO             | ACS                | ATIVO |
| USF JD AEROPORTO II – E3 | KELLY A. M. SALOMÃO                  | ACS                | ATIVO |
| USF JD AEROPORTO II – E3 | MARCIA BEATRIZ DA SILVA DIAS         | ACS                | ATIVO |
| USF JD AEROPORTO II – E3 | MARIA KATIA DA SILVA LIMA            | ACS                | ATIVO |
| USF JD AEROPORTO II – E3 | CAROLINA CRISTINA DE C PIRES PEREIRA | AUXILIAR TÉC ADM   | ATIVO |

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

|                        |                                   |                    |       |
|------------------------|-----------------------------------|--------------------|-------|
| USF JARDIM AEROPORTO 3 | CAIO SERENO RAMOS RODRIGUES       | MÉDICO ESF         | ATIVO |
| USF JARDIM AEROPORTO 3 | LIVIA FERNANDA M. NASCIMENTO      | ENFERMEIRO         | ATIVO |
| USF JARDIM AEROPORTO 3 | RENATA JAMACARU CARRIÃO CASTRO    | DENTISTA           | ATIVO |
| USF JARDIM AEROPORTO 3 | LARISSA DOS SANTOS BERNARDI       | AUX DE SAÚDE BUCAL | ATIVO |
| USF JARDIM AEROPORTO 3 | MARIA MAGNOLIA DOS S. YAMAMOTO    | TÉC DE ENFERMAGEM  | ATIVO |
| USF JARDIM AEROPORTO 3 | EMILY ARIADNE CARVALHO FARIAS     | TÉC DE ENFERMAGEM  | ATIVO |
| USF JARDIM AEROPORTO 3 | MÔNICA NUNES PEREIRA              | TÉC DE FARMÁCIA    | ATIVO |
| USF JARDIM AEROPORTO 3 | FERNANDA BATISTA DE A. SANTOS     | ACS                | ATIVO |
| USF JARDIM AEROPORTO 3 | FRANCISLAINE AP. S. RODRIGUES     | ACS                | ATIVO |
| USF JARDIM AEROPORTO 3 | MARIA APARECIDA LOPES             | ACS                | ATIVO |
| USF JARDIM AEROPORTO 3 | KAYLANE STEFANY SOUZA DE CARVALHO | ACS                | ATIVO |
| USF JARDIM AEROPORTO 3 | NUCIA AUGUSTA SOBRINHO VAZ        | ACS                | ATIVO |
| USF JARDIM AEROPORTO 3 | DANIELA ROSA COELHO DE MELO       | ACS                | ATIVO |
| USF JARDIM AEROPORTO 3 | LUANA APARECIDA DE SOUSA MELO     | AUXILIAR TÉC ADM   | ATIVO |
| USF JARDIM LAYR        | ANTONIO PROCACI GONÇALVES JUNIOR  | MÉDICO ESF         | ATIVO |
| USF JARDIM LAYR        | FLAVIA ELISABETE GONCALVES        | ENFERMEIRO         | ATIVO |
| USF JARDIM LAYR        | ROBERTA FERNANDES S. DE OLIVEIRA  | DENTISTA           | LM    |
| USF JARDIM LAYR        | MARIANA FERNANDES LUCIO           | DENTISTA           | ATIVO |
| USF JARDIM LAYR        | MARIANA DE SOUZA GOMES            | AUX DE SAÚDE BUCAL | ATIVO |
| USF JARDIM LAYR        | GILVANETE DOS SANTOS              | TÉC DE ENFERMAGEM  | ATIVO |
| USF JARDIM LAYR        | KARINA DE PAULA da Silva SOUZA    | TÉC DE ENFERMAGEM  | ATIVO |
| USF JARDIM LAYR        | APARICIO JOSE DE SANTANA NETO     | TÉC DE FARMÁCIA    | ATIVO |
| USF JARDIM LAYR        | AGATHA FEITAL DE MOURA            | ACS                | ATIVO |
| USF JARDIM LAYR        | CAROLINA GOMES DE SOUZA           | ACS                | ATIVO |
| USF JARDIM LAYR        | GILLIARD AUGUSTO RIBEIRO          | ACS                | ATIVO |
| USF JARDIM LAYR        | INGRITI MARIANE PISANI            | ACS                | ATIVO |
| USF JARDIM LAYR        | JULIO COSER SANTANA               | ACS                | ATIVO |
| USF JARDIM LAYR        | MICHELE BARBOSA DE SOUSA          | ACS                | LMA   |
| USF JARDIM LAYR        | SARA ALINE DE LIMA QUAGLIA        | ACS                | ATIVO |

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

|                          |                                   |                    |       |
|--------------------------|-----------------------------------|--------------------|-------|
| USF JARDIM LAYR          | RACKEMELI PINHAL REIS             | AUXILIAR TÁC ADM   | ATIVO |
| USF JARDIM LAYR          | IZABELLY MIRELI DE CASSIA CARDOSO | JOVEM APRENDIZ     | ATIVO |
| USF JARDIM PLANALTO – E1 | JULIANA LABRONICI M. RUBINHO      | MÉDICO ESF         | ATIVO |
| USF JARDIM PLANALTO – E1 | CAMILA LAUREANO S. OLIVEIRA       | ENFERMEIRO         | ATIVO |
| USF JARDIM PLANALTO – E1 | GISLENE MOREIRA DA SILVA          | DENTISTA           | ATIVO |
| USF JARDIM PLANALTO – E1 | KETHYN GIOVANNA FERNANDES         | ASB                | ATIVO |
| USF JARDIM PLANALTO – E1 | AIDANO ROBERTO DE MATOS           | TÁC DE ENFERMAGEM  | ATIVO |
| USF JARDIM PLANALTO – E1 | DAMARES LOPES FERREIRA CARVALHO   | TÁC DE ENFERMAGEM  | ATIVO |
| USF JARDIM PLANALTO – E1 | LEILA APARECIDA S. SANTANA        | TÁC DE FARMÁCIA    | ATIVO |
| USF JARDIM PLANALTO – E1 | DANIEL OLIVEIRA DA SILVA          | ACS                | ATIVO |
| USF JARDIM PLANALTO – E1 | ANA JULIA ALVES PIRES             | ACS                | ATIVO |
| USF JARDIM PLANALTO – E1 | FELIPE EDELEOTERIO FERREIRA       | ACS                | ATIVO |
| USF JARDIM PLANALTO – E1 | HOSANA ALVES SANTOS DA SILVA      | ACS                | ATIVO |
| USF JARDIM PLANALTO – E1 | JACIRA DE LOURDES                 | ACS                | ATIVO |
| USF JARDIM PLANALTO – E1 | JOZELDA ANTERO MELO DE MORAES     | ACS                | ATIVO |
| USF JARDIM PLANALTO – E1 | SILMARA CORREIA DE OLIVEIRA SOUZA | ACS                | ATIVO |
| USF JARDIM PLANALTO – E1 | RUTE DE LIMA MONTEIRO             | AUXILIAR TÁC ADM   | ATIVO |
| USF JARDIM PLANALTO – E1 | CESAR AUGUSTO BARBOSA             | MOTORISTA          | ATIVO |
| USF JARDIM PLANALTO – E1 | EMANUELLE CASSIA CARVALHO MIRANDA | JOVEM APRENDIZ     | ATIVO |
| USF JARDIM PLANALTO – E2 | MAYANA PURINI PELEGRINO           | MÉDICO ESF         | ATIVO |
| USF JARDIM PLANALTO – E2 | LILIAN BORGES FERREIRA            | ENFERMEIRO         | ATIVO |
| USF JARDIM PLANALTO – E2 | FABIO HISSASHI KANAZAWA           | DENTISTA           | ATIVO |
| USF JARDIM PLANALTO – E2 | BEATRIZ BORGONHA DE SOUZA         | AUX DE SAÚDE BUCAL | ATIVO |
| USF JARDIM PLANALTO – E2 | IGOR PINHEIRO OLIVEIRA            | TÁC DE ENFERMAGEM  | ATIVO |
| USF JARDIM PLANALTO – E2 | LILIANE MAFRA DE SOUSA PEREIRA    | TÁC DE ENFERMAGEM  | ATIVO |
| USF JARDIM PLANALTO – E2 | AMANDA DE SOUZA QUEIROZ           | ACS                | ATIVO |
| USF JARDIM PLANALTO – E2 | CLAUDETE GONCALVES S. NOGUEIRA    | ACS                | ATIVO |
| USF JARDIM PLANALTO – E2 | CHARLENE ROSE P. PAIXÃO           | ACS                | ATIVO |
| USF JARDIM PLANALTO – E2 | MAIRA TAMIRES DA SILVA PRAÇA      | ACS                | ATIVO |

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

|                          |                                     |                    |       |
|--------------------------|-------------------------------------|--------------------|-------|
| USF JARDIM PLANALTO – E2 | DAIANI GRASIELI DE SOUZA            | ACS                | ATIVO |
| USF JARDIM PLANALTO – E2 | SUELLEN MARQUES DO NASCIMENTO       | ACS                | ATIVO |
| USF JARDIM PLANALTO – E2 | WESLLANNE FERREIRA SILVA            | ACS                | ATIVO |
| USF JARDIM PLANALTO – E2 | ANDREA XAVIER ALMEIDA               | AUXILIAR TÉC ADM   | ATIVO |
| USF JARDIM MARGARIDA     | OSCAR MONTANO ORELLANA FILHO        | MÉDICO ESF         | ATIVO |
| USF JARDIM MARGARIDA     | PATRICIA PEREIRA TOLEDO FURLA       | ENFERMEIRO         | ATIVO |
| USF JARDIM MARGARIDA     | JAQUELINE SILVA                     | TÉC DE ENFERMAGEM  | ATIVO |
| USF JARDIM MARGARIDA     | STEFANY OLIVEIRA SILVA              | TÉC DE ENFERMAGEM  | ATIVO |
| USF JARDIM MARGARIDA     | MATHEUS HENRIQUE MARTINS DE MENEZES | TÉC DE FARMÁCIA    | ATIVO |
| USF JARDIM MARGARIDA     | ANA ROSANA CAETANO BRAGA            | ACS                | ATIVO |
| USF JARDIM MARGARIDA     | DANIEL DE PAIVA SANTANA             | ACS                | ATIVO |
| USF JARDIM MARGARIDA     | FLAVIO CAMBUÍ RAMOS                 | ACS                | ATIVO |
| USF JARDIM MARGARIDA     | MARIA CLEIDE ALVES DOS PASSOS       | ACS                | ATIVO |
| USF JARDIM MARGARIDA     | MARISTELA DE OLIVEIRA PAIVA         | ACS                | ATIVO |
| USF JARDIM MARGARIDA     | SANDRA ROCHA OLIVEIRA SOARES        | ACS                | ATIVO |
| USF JARDIM MARGARIDA     | TATIANE PEREIRA S. NASCIMENTO       | ACS                | ATIVO |
| USF JARDIM MARGARIDA     | ALINE GOMES RENZI                   | AUXILIAR TÉC ADM   | ATIVO |
| USF JARDIM MARGARIDA     | GERSON DE OLIVEIRA                  | MOTORISTA          | ATIVO |
| USF NOVE DE JULHO        | MARCELO PRADO MELO                  | MÉDICO ESF         | ATIVO |
| USF NOVE DE JULHO        | MARCELLE LOURENÇO CORDEIRO          | ENFERMEIRO         | ATIVO |
| USF NOVE DE JULHO        | JULIANA CESAR R. GODOY              | DENTISTA           | ATIVO |
| USF NOVE DE JULHO        | MARIANA DA SILVA SANTOS             | AUX DE SAÚDE BUCAL | ATIVO |
| USF NOVE DE JULHO        | JANAINA GOMES DE OLIVEIRA DEUS      | TÉC DE ENFERMAGEM  | ATIVO |
| USF NOVE DE JULHO        | RAFAEL CASSIANO DE SOUZA            | TÉC DE ENFERMAGEM  | ATIVO |
| USF NOVE DE JULHO        | CAROLINE LOPES DO NASCIMENTO        | TÉC DE FARMÁCIA    | ATIVO |
| USF NOVE DE JULHO        | ALCIDES JOSÉ PINTO                  | ACS                | ATIVO |
| USF NOVE DE JULHO        | ANDREIA LUCIA RAMOS COSTA           | ACS                | ATIVO |
| USF NOVE DE JULHO        | ELAINE DE OLIVEIRA SOUSA            | ACS                | ATIVO |
| USF NOVE DE JULHO        | FERNANDA RODRIGUES CAMARGO          | ACS                | ATIVO |

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

|                    |                                    |                      |       |
|--------------------|------------------------------------|----------------------|-------|
| USF NOVE DE JULHO  | LUCIA DO CARMO L. MERCADO          | ACS                  | ATIVO |
| USF NOVE DE JULHO  | ROSEMEIRE FERREIRA C. ALVES        | ACS                  | ATIVO |
| USF NOVE DE JULHO  | LUANA MANTUAN DA SILVA             | AUXILIAR TÉCNICO ADM | ATIVO |
| USF NOVE DE JULHO  | NICHOLAS EDUARDO SANTOS RAMOS      | JOVEM APRENDIZ       | ATIVO |
| USF PIATÃ          | ITAMARA APARECIDA MOREIRA          | MÉDICO               | ATIVO |
| USF PIATÃ          | CRISTIANE XIMENES MONFORT          | MÉDICO               | ATIVO |
| USF PIATÃ          | ANNY KAROLINE SILVA DE AQUINO      | ENFERMEIRO           | ATIVO |
| USF PIATÃ          | GABRIELA LEANDRO DA GRAÇA          | DENTISTA             | ATIVO |
| USF PIATÃ          | FABIOLA DOS SANTOS                 | AUX DE SAÚDE BUCAL   | ATIVO |
| USF PIATÃ          | ANA PAULA TORRALBO DA SILVA        | TÉC DE ENFERMAGEM    | ATIVO |
| USF PIATÃ          | GRAZIELLE CAMPOS DA SILVA          | TÉC DE ENFERMAGEM    | ATIVO |
| USF PIATÃ          | KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA         | TÉC DE ENFERMAGEM    | ATIVO |
| USF PIATÃ          | LIVIA CAROLINE MARTINS T. DE MELO  | TÉC DE ENFERMAGEM    | ATIVO |
| USF PIATÃ          | ANDERSON NASCIMENTO DA SILVA       | TÉC DE FARMÁCIA      | ATIVO |
| USF PIATÃ          | ADHANY GONCALVES MARTINS           | ACS                  | ATIVO |
| USF PIATÃ          | ANDREIA COSTA SOUZA                | ACS                  | ATIVO |
| USF PIATÃ          | CARLA GRACAS R. A. GONCALVES       | ACS                  | ATIVO |
| USF PIATÃ          | KELLY DE SOUSA DIAS                | ACS                  | ATIVO |
| USF PIATÃ          | MARIANA DA ROCHA ARAUJO            | ACS                  | ATIVO |
| USF PIATÃ          | NATALIA PEREIRA AGUIAR             | ACS                  | ATIVO |
| USF PIATÃ          | THAIS BERTONI DIAS                 | ACS                  | ATIVO |
| USF PIATÃ          | THOMAS CRISTIAN DE OLIVEIRA        | ACS                  | ATIVO |
| USF PIATÃ          | HUGO PIO DA SILVA                  | AUXILIAR TÉCNICO ADM | ATIVO |
| USF PIATÃ          | GABRIEL TURCIANO BEZERRA           | AUXILIAR TÉCNICO ADM | ATIVO |
| USF PIATÃ          | LUANA AYUMI LIMA SHIRAKAWA         | JOVEM APRENDIZ       | ATIVO |
| USF TABOÃO LAMBARI | CAROLINE STEFANI FERREIRA DA SILVA | MÉDICO               | ATIVO |
| USF TABOÃO LAMBARI | BRUNA LETICIA SOARES DIAS          | ENFERMEIRA           | ATIVO |
| USF TABOÃO LAMBARI | RICHARD SOARES DA SILVA            | TÉC DE ENFERMAGEM    | ATIVO |
| USF TABOÃO LAMBARI | RENATA FEITOSA OLIVEIRA CARDOSO    | TÉC DE ENFERMAGEM    | ATIVO |

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

|                    |                                    |                     |       |
|--------------------|------------------------------------|---------------------|-------|
| USF TABOÃO LAMBARI | BIANCA GODOI DOS SANTOS            | TÉC DE FARMÁCIA     | ATIVO |
| USF TABOÃO LAMBARI | ANDREIA CALIXTO DO AMARAL          | ACS                 | ATIVO |
| USF TABOÃO LAMBARI | BRENDA FERNANDES FERREIRA DA SILVA | ACS                 | ATIVO |
| USF TABOÃO LAMBARI | ELIZIENE BRAGA FONSECA NOVAES      | ACS                 | ATIVO |
| USF TABOÃO LAMBARI | MARCIA REGINA R. MASCARENHAS       | ACS                 | ATIVO |
| USF TABOÃO LAMBARI | RAQUEL APARECIDA V. NUNES          | ACS                 | ATIVO |
| USF TABOÃO LAMBARI | EVELYN THAMARA CAMPOS              | ACS                 | ATIVO |
| USF TABOÃO LAMBARI | MARAISA APARECIDA FARIAS SILVA     | ACS                 | ATIVO |
| USF TABOÃO LAMBARI | KELLEN CRISTINA P NASCIMENTO       | AUXILIAR TÉC ADM    | ATIVO |
| USF TABOÃO LAMBARI | LUCAS ALEXANDER DECHEN             | JOVEM APRENDIZ      | ATIVO |
| USF BIRITIBA USSU  | THAIS CRISTINE DA SILVA LIGRAMANTE | MÉDICO              | ATIVO |
| USF BIRITIBA USSU  | LUAN KAUE PEREIRA MARIOLA          | MÉDICO              | ATIVO |
| USF BIRITIBA USSU  | MARIANA ALVES NUCCI GONZAGA        | ENFERMEIRO          | ATIVO |
| USF BIRITIBA USSU  | PATRIK RAFAEL DE MACÊDO SOARES     | AUXILIAR TÉC ADM    | ATIVO |
| USF BIRITIBA USSU  | LARISSA VERBENA DA SILVA           | AUX DE SAÚDE BUCAL  | ATIVO |
| USF BIRITIBA USSU  | LEILA PEREIRA DE SOUZA FERREIRA    | TÉC DE ENFERMAGEM   | ATIVO |
| USF BIRITIBA USSU  | LUCIANA SANDOR CAMPOS DA SILVA     | TÉC DE ENFERMAGEM   | ATIVO |
| USF BIRITIBA USSU  | TAMIRES APARECIDA GOMES DE PAULA   | TÉC DE ENFERMAGEM   | ATIVO |
| USF BIRITIBA USSU  | POLIANA TAVARES DE AMORIM          | TÉCNICO DE FARMÁCIA | LMA   |
| USF BIRITIBA USSU  | ADAINANI AUREA ASSIS XAVIER        | ACS                 | ATIVO |
| USF BIRITIBA USSU  | LUANA DE CASSIA NUNES LEITE        | ACS                 | ATIVO |
| USF BIRITIBA USSU  | AMANDA APARECIDA DE ARAÚJO         | ACS                 | ATIVO |
| USF BIRITIBA USSU  | MÔNICA GABRIELE PEREIRA            | ACS                 | ATIVO |
| USF BIRITIBA USSU  | SIMONE APARECIDA LUIZ DA SILVA     | ACS                 | ATIVO |
| USF BIRITIBA USSU  | WESLLEY RIBEIRO MORAES             | ACS                 | ATIVO |
| USF BIRITIBA USSU  | WELBER PEDRO DA CUNHA              | ACS                 | ATIVO |
| USF TAIACUPEBA     | ELAINE DE ARRUDA MONTEIRO          | MÉDICO              | ATIVO |
| USF TAIACUPEBA     | PRISCILA VIEIRA DIAS               | MÉDICO              | ATIVO |
| USF TAIACUPEBA     | LISA MARA CHESTER QUINTAS NAKAO    | ENFERMEIRO          | ATIVO |

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

|                |                                     |                     |       |
|----------------|-------------------------------------|---------------------|-------|
| USF TAIACUPEBA | JESSICA MELANDA MARIANO             | AUXILIAR TÊC ADM    | ATIVO |
| USF TAIACUPEBA | CLAUDIA DA SILVA RODRIGUES DE JESUS | TÊC DE ENFERMAGEM   | ATIVO |
| USF TAIACUPEBA | LUCAS CARDOSO                       | TÊC DE ENFERMAGEM   | ATIVO |
| USF TAIACUPEBA | MARY ELLEN AMORIM SANT ANA          | TÊC DE ENFERMAGEM   | ATIVO |
| USF TAIACUPEBA | LETICIA CASEMIRO ANTONIO            | TÊC DE SAÚDE BUCAL  | ATIVO |
| USF TAIACUPEBA | THAWANY RAPHAELA PADUA ROCHA        | TÉCNICO DE FARMÁCIA | ATIVO |
| USF TAIACUPEBA | DAIANE ANTONIA FABIANO              | ACS                 | ATIVO |
| USF TAIACUPEBA | ELIANA APARECIDA DE SIQUEIRA        | ACS                 | ATIVO |
| USF TAIACUPEBA | ERICA CRISTINA VIEIRA               | ACS                 | ATIVO |
| USF TAIACUPEBA | RENATA CRISTIANE DA SILVA           | ACS                 | ATIVO |
| USF TAIACUPEBA | JESSICA SILVA MATIVI                | ACS                 | ATIVO |
| USF TAIACUPEBA | PAULO MARCOS LOPES DE PAULA         | ACS                 | ATIVO |
| USF TAIACUPEBA | TAMARA MÂNCIO MENINO                | ACS                 | ATIVO |



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

APOIO A REDE BÁSICA

| UNIDADE LOTAÇÃO      | NOME                              | CARGO             | SITUAÇÃO |
|----------------------|-----------------------------------|-------------------|----------|
| UBS ALTO DO IPIRANGA | PRISCILLA ALVES DA SILVA          | ENFERMEIRA        | ATIVO    |
| UBS ALTO DO IPIRANGA | ANA LUCIA RAMOS DA SILVA          | TEC DE ENFERMAGEM | LM       |
| UBS ALTO DO IPIRANGA | KATIA DE OLIVEIRA ALMEIDA         | TEC DE ENFERMAGEM | ATIVO    |
| UBS ALTO DO IPIRANGA | BRENNER MENEZES DE LIMA           | AUXILIAR TÉCN ADM | ATIVO    |
| UBS ALTO DO IPIRANGA | ERLANDIA SANTOS SILVA             | AUXILIAR TÉCN ADM | ATIVO    |
| UBS ALTO DO IPIRANGA | CAROLINE BARREIROS DE JESUS       | ASSIS. ADM        | ATIVO    |
| USF TAIACUPEBA       | ELIEZER MARCOS DE OLIVEIRA        | AUXILIAR TÉCN ADM | ATIVO    |
| USF TAIACUPEBA       | CLAUDIA DE JESUS                  | TEC DE ENFERMAGEM | ATIVO    |
| USF TAIACUPEBA       | MARY ELLEN AMORIM SANT ANA        | TEC DE ENFERMAGEM | ATIVO    |
| REGULAÇÃO - SMS/PMMC | FABIANA APARECIDA PIRES           | MONITOR           | ATIVO    |
| REGULAÇÃO - SMS/PMMC | MARCOS BARBOSA NASC JUNIOR        | AUXILIAR TÉCN ADM | ATIVO    |
| REGULAÇÃO - SMS/PMMC | SABRINA CRISTINA GONÇALVES        | AUXILIAR TÉCN ADM | ATIVO    |
| REGULAÇÃO - SMS/PMMC | STEPHANY MIRELLA DE C FARIA       | AUXILIAR TÉCN ADM | ATIVO    |
| REGULAÇÃO - SMS/PMMC | SULI AURA PEREIRA RIBEIRO         | AUXILIAR TÉCN ADM | ATIVO    |
| USF BIRITIBA USSU    | LEILA PEREIRA DE SOUZA FERREIRA   | TEC DE ENFERMAGEM | ATIVO    |
| USF BIRITIBA USSU    | LUCIANA SANDOR CAMPOS DA SILVA    | TEC DE ENFERMAGEM | ATIVO    |
| USF BIRITIBA USSU    | TAMIRES APARECIDA GOMES DE PAULA  | TEC DE ENFERMAGEM | ATIVO    |
| USF BIRITIBA USSU    | ALINE CRISTINA RIBEIRO ALVES DIAS | AUXILIAR TÉCN ADM | ATIVO    |

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

PROGRAMAÇÃO DE FÉRIAS - ABRIL/2024

| COLABORADOR                         | CATEGORIA                   | UNIDADE                    |
|-------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| ARIANE DE ARAUJO LAURINDO           | AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE | USF JARDIM AEROPORTO II E1 |
| CHARLENE ROSE POSLEDNIK DA PAIXÃO   | AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE | USF JARDIM PLANALTO E2     |
| ELAINE DE OLIVEIRA SOUSA #99507     | AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE | USF NOVE DE JULHO          |
| ERICA CRISTINA VIEIRA               | AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE | USF TAIÁÇUPEBA             |
| JAQUELINE COSTA PEREIRA             | AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE | USF JARDIM AEROPORTO II E1 |
| JAQUELINE ROSA DE MEDEIROS MIZAEAL  | ASSISTENTE ADMINISTRATIVO   | CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS |
| GABRIEL LEVY VASCONCELOS DE SOUZA   | ATENDENTE                   | CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS |
| NATALY MACEDO MOURA                 | ATENDENTE                   | CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS |
| REBECA ALVES DA SILVA #120231       | ATENDENTE                   | CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS |
| MARIANA DA SILVA SANTOS             | AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL     | USF NOVE DE JULHO          |
| ALINE CRISTINA RIBEIRO ALVES DIAS   | AUXILIAR TÉCNICO ADM        | USF BIRITIBA USSU          |
| ELIEZER MARCOS GREGÓRIO DE OLIVEIRA | AUXILIAR TÉCNICO ADM        | USF TAIÁÇUPEBA             |
| SABRINA CRISTINA G NAGASHIMA        | AUXILIAR TÉCNICO ADM        | SIS ARB                    |
| FABIANA VIDAL COSTA ZADRA           | DENTISTA                    | USF JARDIM AEROPORTO II E2 |
| CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA          | ENFERMEIRO                  | USF COCUERA                |
| MARIANA ALVES NUCCI GONZAGA         | ENFERMEIRO                  | USF BIRITIBA USSU          |
| MARCELO PRADO MELO                  | MÉDICO PSF                  | USF NOVE DE JULHO          |
| MICHELE DOS SANTOS C DE ALMEIDA     | TÉCNICO DE ENFERMAGEM       | LACEM                      |
| AMANDA DOS SANTOS F DE BRITO        | TÉCNICO DE ENFERMAGEM       | USF JARDIM AEROPORTO II E2 |
| LIVIA CAROLINE M TEIXEIRA DE MELO   | TÉCNICO DE ENFERMAGEM       | USF JARDIM PIATÃ           |
| RENATA CORREA DA SILVA              | TÉCNICO DE ENFERMAGEM       | USF JARDIM AEROPORTO II E1 |
| BIANCA GODOI DOS SANTOS             | TÉCNICO DE FARMÁCIA         | USF TABOÃO LAMBARI         |
| PRISCILA ALVES DA SILVA             | TÉCNICO DE FARMÁCIA         | USF BIRITIBA USSU          |
| RARYANE STEPHANY NUNES PADULA       | TÉCNICO DE FARMÁCIA         | UBS ALTO IPIRANGA          |

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

#### 4. INDICADORES QUANTITATIVOS

| UNIDADES                          | Indicadores Quantitativos |            |              |        |              |            |              |        |              |           |              |        |
|-----------------------------------|---------------------------|------------|--------------|--------|--------------|------------|--------------|--------|--------------|-----------|--------------|--------|
|                                   | Médico                    |            |              |        | Enfermagem   |            |              |        | Odontologia  |           |              |        |
|                                   | Meta                      |            |              | 382    | Meta         |            |              | 218    | Meta         |           |              | 291    |
|                                   | Amb.                      | Domic.     | Total        | % Meta | Amb.         | Domic.     | Total        | % Meta | Amb.         | Domic.    | Total        | % Meta |
| 01 - USF Chácara Guanabara        | 387                       | 10         | 397          | 107%   | 179          | 12         | 191          | 93%    | 265          | 0         | 265          | 91%    |
| 02 - USF Cocuera                  | 354                       | 5          | 359          | 95%    | 217          | 19         | 236          | 117%   | 292          | 1         | 293          | 101%   |
| 03 - USF Jardim Aeroporto II - E1 | 384                       | 6          | 390          | 104%   | 284          | 3          | 287          | 133%   | 266          | 3         | 269          | 94%    |
| 03 - USF Jardim Aeroporto II - E2 | 400                       | 7          | 407          | 108%   | 218          | 10         | 228          | 109%   | 270          | 10        | 280          | 100%   |
| 03 - USF Jardim Aeroporto II - E3 | 408                       | 6          | 414          | 110%   | 302          | 4          | 306          | 142%   | 286          | 3         | 289          | 100%   |
| 04 - USF Jardim Aeroporto III     | 465                       | 10         | 475          | 127%   | 379          | 0          | 379          | 174%   | 245          | 10        | 255          | 91%    |
| 05 - USF Jardim Layr              | 368                       | 11         | 379          | 102%   | 252          | 1          | 253          | 116%   | 296          | 0         | 296          | 102%   |
| 06 - USF Jardim Planalto - E1     | 371                       | 8          | 379          | 101%   | 195          | 8          | 203          | 97%    | 295          | 0         | 295          | 101%   |
| 06 - USF Jardim Planalto - E2     | 401                       | 19         | 420          | 115%   | 295          | 10         | 305          | 144%   | 233          | 24        | 257          | 97%    |
| 07 - USF Jardim Margarida         | 425                       | 8          | 433          | 116%   | 215          | 0          | 215          | 99%    | -            | -         | -            | -      |
| 08 - USF 9 de Julho               | 374                       | 7          | 381          | 102%   | 244          | 6          | 250          | 117%   | 273          | 4         | 277          | 97%    |
| 12 - USF Jardim Piatã - M1        | 767                       | 9          | 776          | 103%   | 210          | 25         | 235          | 119%   | 352          | 0         | 352          | 121%   |
| 12 - USF Jardim Piatã - M2        |                           |            |              |        |              |            |              |        |              |           |              |        |
| 13 - USF Taboão Lambari           | 335                       | 13         | 348          | 95%    | 118          | 49         | 167          | 99%    | -            | -         | -            | -      |
| 24 - USF Biritiba - Ussu - M1     | 893                       | 17         | 910          | 121%   | 228          | 0          | 228          | 105%   | -            | -         | -            | -      |
| 24 - USF Biritiba - Ussu - M2     |                           |            |              |        |              |            |              |        |              |           |              |        |
| 25 - USF Taiapuê - M1             | 787                       | 15         | 802          | 107%   | 229          | 0          | 229          | 105%   | -            | -         | -            | -      |
| 25 - USF Taiapuê - M2             |                           |            |              |        |              |            |              |        |              |           |              |        |
| <b>Total</b>                      | <b>7.119</b>              | <b>151</b> | <b>7.270</b> |        | <b>3.565</b> | <b>147</b> | <b>3.712</b> |        | <b>3.073</b> | <b>55</b> | <b>3.128</b> |        |

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
 PROCESSO: 9.657/2019

| UNIDADES                          | CADASTRO      |               | Visita Domiciliar (ACS) |               |             | Atividade Coletiva |                  |             |
|-----------------------------------|---------------|---------------|-------------------------|---------------|-------------|--------------------|------------------|-------------|
|                                   | Famílias      | Pessoas       | Meta                    | Realizado     | % Realizado | Meta               | Realizado        | % Realizado |
| 01 - USF Chácara Guanabara        | 716           | 2362          | 2147                    | 2287          | 107%        | 29:05:27           | 46:30:00         | 160%        |
| 02 - USF Cocuera                  | 1239          | 3994          | 3631                    | 3735          | 103%        | 29:05:27           | 42:00:00         | 144%        |
| 03 - USF Jardim Aeroporto II - E1 | 1275          | 4250          | 3864                    | 3887          | 101%        | 29:05:27           | 38:00:00         | 131%        |
| 03 - USF Jardim Aeroporto II - E2 | 1235          | 4033          | 3666                    | 3726          | 102%        | 29:05:27           | 36:30:00         | 125%        |
| 03 - USF Jardim Aeroporto II - E3 | 1162          | 4006          | 3642                    | 3644          | 100%        | 29:05:27           | 42:30:00         | 146%        |
| 04 - USF Jardim Aeroporto III     | 1095          | 3581          | 3255                    | 3282          | 101%        | 29:05:27           | 29:00:00         | 100%        |
| 05 - USF Jardim Layr              | 938           | 3172          | 2884                    | 2844          | 99%         | 29:05:27           | 43:30:00         | 150%        |
| 06 - USF Jardim Planalto - E1     | 918           | 3316          | 3015                    | 3035          | 101%        | 29:05:27           | 29:30:00         | 101%        |
| 06 - USF Jardim Planalto - E2     | 976           | 3328          | 3025                    | 3196          | 106%        | 29:05:27           | 34:00:00         | 117%        |
| 07 - USF Jardim Margarida         | 976           | 3345          | 3041                    | 2869          | 94%         | 29:05:27           | 31:00:00         | 107%        |
| 08 - USF 9 de Julho               | 1141          | 3628          | 3298                    | 3339          | 101%        | 29:05:27           | 29:30:00         | 101%        |
| 12 - USF Jardim Piatã             | 1768          | 5677          | 5161                    | 4723          | 92%         | 29:05:27           | 38:30:00         | 132%        |
| 13 - USF Taboão Lambari           | 941           | 3102          | 2820                    | 2884          | 102%        | 29:05:27           | 31:00:00         | 107%        |
| 24 - USF Biritiba - Ussu          | 1670          | 5306          | 4824                    | 4982          | 103%        | 29:05:27           | 28:00:00         | 96%         |
| 25 - USF Taiaçupeba               | 1602          | 4818          | 4380                    | 4537          | 104%        | 29:05:27           | 36:00:00         | 124%        |
| <b>Total</b>                      | <b>17.652</b> | <b>57.918</b> | <b>52.653</b>           | <b>52.970</b> |             |                    | <b>535:30:00</b> |             |

## 5. INDICADORES QUALITATIVOS

| UNIDADES                          | Indicadores Qualitativos |            |             |                        |            |             |                         |              |             |                          |              |             |
|-----------------------------------|--------------------------|------------|-------------|------------------------|------------|-------------|-------------------------|--------------|-------------|--------------------------|--------------|-------------|
|                                   | Vacinação < 01 ano       |            |             | Gestantes Acompanhadas |            |             | Diabéticos Acompanhados |              |             | Hipertensos Acompanhados |              |             |
|                                   | Meta                     | Realizado  | % Realizado | Meta                   | Realizado  | % Realizado | Meta                    | Realizado    | % Realizado | Meta                     | Realizado    | % Realizado |
| 01 - USF Chácara Guanabara        | 27                       | 27         | 100%        | 19                     | 19         | 100%        | 158                     | 157          | 99%         | 405                      | 403          | 100%        |
| 02 - USF Cocuera                  | 35                       | 35         | 100%        | 25                     | 25         | 100%        | 322                     | 305          | 95%         | 815                      | 785          | 96%         |
| 03 - USF Jardim Aeroporto II - E1 | 55                       | 55         | 100%        | 33                     | 31         | 94%         | 251                     | 238          | 95%         | 615                      | 589          | 96%         |
| 03 - USF Jardim Aeroporto II - E2 | 48                       | 47         | 98%         | 22                     | 22         | 100%        | 249                     | 245          | 98%         | 598                      | 574          | 96%         |
| 03 - USF Jardim Aeroporto II - E3 | 49                       | 49         | 100%        | 37                     | 34         | 92%         | 245                     | 232          | 95%         | 480                      | 448          | 93%         |
| 04 - USF Jardim Aeroporto III     | 44                       | 41         | 93%         | 28                     | 27         | 96%         | 225                     | 219          | 97%         | 523                      | 514          | 98%         |
| 05 - USF Jardim Layr              | 35                       | 34         | 97%         | 17                     | 17         | 100%        | 219                     | 208          | 95%         | 512                      | 481          | 94%         |
| 06 - USF Jardim Planalto - E1     | 63                       | 62         | 98%         | 32                     | 31         | 97%         | 202                     | 194          | 96%         | 484                      | 450          | 93%         |
| 06 - USF Jardim Planalto - E2     | 41                       | 40         | 98%         | 17                     | 17         | 100%        | 277                     | 271          | 98%         | 531                      | 517          | 97%         |
| 07 - USF Jardim Margarida         | 43                       | 43         | 100%        | 18                     | 18         | 100%        | 231                     | 228          | 99%         | 485                      | 478          | 99%         |
| 08 - USF 9 de Julho               | 46                       | 46         | 100%        | 20                     | 19         | 95%         | 290                     | 282          | 97%         | 652                      | 620          | 95%         |
| 12 - USF Jardim Piatã             | 98                       | 92         | 94%         | 51                     | 47         | 92%         | 274                     | 256          | 93%         | 628                      | 587          | 93%         |
| 13 - USF Taboão Lambari           | 35                       | 34         | 97%         | 21                     | 21         | 100%        | 163                     | 161          | 99%         | 491                      | 484          | 99%         |
| 24 - USF Biritiba - Ussu          | 70                       | 69         | 99%         | 24                     | 23         | 96%         | 424                     | 408          | 96%         | 866                      | 824          | 95%         |
| 25 - USF Talaçupeba               | 40                       | 38         | 95%         | 23                     | 23         | 100%        | 427                     | 419          | 98%         | 916                      | 904          | 99%         |
| <b>Total</b>                      | <b>729</b>               | <b>712</b> | <b>98%</b>  | <b>387</b>             | <b>374</b> | <b>97%</b>  | <b>3.957</b>            | <b>3.823</b> | <b>97%</b>  | <b>9.001</b>             | <b>8.658</b> | <b>96%</b>  |

Os dados referentes aos indicadores: menores de 01 ano com calendário vacinal completo, gestantes, diabéticos e hipertensos encontram-se disponíveis nas planilhas de monitoramento individual dos agentes comunitários de saúde: SSA2 e INDICADORES/SMS. A planilha SSA2 contém os dados sintéticos dos indicadores, enquanto o monitoramento INDICADORES/SMS possui os dados analíticos. Ambos os arquivos serão encaminhados por meio eletrônico ao endereço de e-mail: [bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br](mailto:bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br) para conferência e validação das informações

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

### **Justificativas dos indicadores acima descritos**

Nos mês de Março tivemos um aumento significativo dos casos de dengue no Município de Mogi das Cruzes, foram notificados 6856 casos da doença, com 2132 casos confirmados conforme sorologias, como estratégia de enfrentamento à Dengue, a secretaria de saúde disponibilizou um fluxograma que orientou sobre a coleta de hemograma e sorologias em todas as USF sob gestão do CEJAM. Com isso pudemos observar que a procura por atendimento aumentou de forma muito significativa em diversas unidades de Saúde. Contabilizamos 661 atendimentos monitorados por nossas Unidades, com isso houve impacto direto no aumento de nossas metas de atendimento, tanto médicos quanto de enfermagem no período do mês de Março.

### **Programa Previne Brasil**

**Gestantes** - Informamos que este indicador refere às gestantes acompanhadas na atenção primária, e no entanto observamos que as gestantes de alto risco cadastradas na atenção primária e acompanhadas no ambulatório de especialidade "Mãe Mogiana" impactam no resultado do indicador municipal. Considerando que a maioria destas gestantes optam pelo acompanhamento do pré natal em um único local. Sendo assim, as gestantes de alto risco são acompanhadas via teleconsulta.

### **Campanha Março**

Todas as unidades realizaram campanhas de incentivo e orientações à população no combate à dengue, osteoporose, busca ativa de sintomáticos respiratórios, síndrome de down, saúde da mulher para prevenção do câncer de colo de útero, detecção da endometriose e câncer do colorretal.

### **Atividade coletiva**

Informamos que as unidades realizaram um percentual acima da média em relação às atividades coletivas devido a intensificação das capacitações da vigilância epidemiológica sobre a introdução da vacina e ao surto de dengue no município.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

### **Validação**

Encaminhamos cópia das FAAs das unidades abaixo por meio eletrônico ao endereço de e-mail: [bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br](mailto:bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br) para comprovação/validação das consultas dos profissionais, tendo em vista que os colaboradores não dispunham de acesso ao sistema.

### **Sistema MV**

Relatório de desfecho de visitas - Sintético apresentando divergência de dados, equipe TI/SMS ciente da inconsistência de dados dos relatórios gerados pelo sistema.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

**Demonstrado no quadro abaixo os atendimentos para validação:**

| Unidade                    | Especialidade | Atendimentos MV |            | Validação    |            | Total |
|----------------------------|---------------|-----------------|------------|--------------|------------|-------|
|                            |               | Ambulatorial    | Domiciliar | Ambulatorial | Domiciliar |       |
| USF Jd Planalto E2         | Médico        | 310             | 19         | 91           | 00         | 420   |
| USF Biritiba Ussu          | Médico        | 839             | 17         | 54           | 00         | 910   |
| USF Jd Planalto E2         | Enfermeiro    | 237             | 10         | 58           | 00         | 305   |
| USF Jardim Piatã           | Enfermeiro    | 209             | 25         | 01           | 00         | 235   |
| USF Jardim Aeroporto II E1 | Dentista      | 168             | 03         | 98           | 00         | 269   |
| USF Jardim Aeroporto II E3 | Dentista      | 278             | 03         | 08           | 00         | 289   |
| USF Jardim Piatã           | Dentista      | 176             | 00         | 176          | 00         | 352   |

Demonstrado no quadro abaixo os relatórios utilizados com fonte de dados dos indicadores apresentados neste relatório e pensados como ANEXO I neste relatório assistencial.

|                    |            |  |
|--------------------|------------|--|
| Consultas          | Médico     | Consulta ambulatorial:<br>Relatório de Consulta - Agendada/Realizada por Profissional<br>Consulta domiciliar:<br>Prévia de Faturamento |
|                    | Enfermeiro |  |
|                    | Dentista   | Consulta ambulatorial - Relatório de Consultas por Profissional Dia<br>Consulta domiciliar - Prévia de Faturamento                     |
| Visita Domiciliar  | ACS        | Relatório do E-SUS Cadastro Domiciliar Analítico/Sintético<br>Relatório do E-SUS Desfecho de Visitas - Sintético                       |
| Atividade Coletiva | Equipe     | Relatório de Procedimento Coletivo - Analítico por Unidade de Saúde  |

Fonte: Sistema de Informação MV



## 6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A população cadastrada na área de abrangência da unidade é orientada quanto à necessidade do preenchimento do formulário, inclusive com a opção de preencher no domicílio e entregar posteriormente na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156. Visando o incentivo na sugestão de melhoria na qualidade do atendimento.

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião realizadas nas unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.

Não recebemos em tempo hábil para inserir neste relatório os dados abaixo referentes à análise da pesquisa de satisfação das unidades.

| SAU                      | Realizado | Ótimo/Bom | %<br>Taxa de<br>Satisfação |
|--------------------------|-----------|-----------|----------------------------|
| USF Chácara Guanabara    |           |           |                            |
| USF Cocuera              |           |           |                            |
| USF Jardim Aeroporto II  |           |           |                            |
| USF Jardim Aeroporto III |           |           |                            |
| USF Jardim Layr          |           |           |                            |
| USF Jardim Planalto      |           |           |                            |
| USF Jardim Margarida     |           |           |                            |
| USF 9 de Julho           |           |           |                            |
| USF Jardim Piatã         |           |           |                            |
| USF Taiapuêba            |           |           |                            |
| USF Biritiba - Ussu      |           |           |                            |
| USF Taboão Lambari       |           |           |                            |
| Total                    |           |           |                            |

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

## 7. LACEM

Segue abaixo os dados do Laboratório Municipal:

| DADOS DO MÊS DE MARÇO 2024 - CG 046/2020           |         |                |        |
|--|---------|----------------|--------|
| LACEM  | Total   | Valores        | %      |
| EXAMES FATURADOS                                   | 146.340 | R\$ 747.610,80 | 100%   |
| EXAMES DE ROTINA                                   | 138.467 | R\$ 718.111,33 | 94,62% |
| EXAMES DE URGÊNCIA                                 | 7.873   | R\$ 29.499,47  | 5,38%  |
| PROCEDIMENTOS                                      | Total   | Realizado      | %      |
| TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - ELETIVOS * | 133.613 | 132.785        | 99,38% |
| TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - URGÊNCIA * | 7.895   | 7.750          | 98,16% |
| INDICE DE RECOLETA                                 | 682     | -              | 0,5%   |
| TEMPO DE ESPERA DE AGENDAMENTO                     | 15      | 11             | DIAS   |

\* Exames cadastrados

Fonte: Lisnet

Considerando que os exames laboratoriais coletados nas Unidades de Pronto Atendimento Jardim Universo são encaminhados para a análise e processamento na área técnica do Laboratório Municipal, ou seja, os dados apresentados são considerados a partir da entrada da amostra biológica no Laboratório. Ou seja, terão seus laudos disponibilizados por meio eletrônico, no prazo de até 120 (cento e vinte) minutos, a partir da entrega da amostra na central de processamento.

No período tivemos 117 indicadores de pânico (exames com valores de alerta) com o total de 21.654 usuários atendidos. Em anexo os relatórios de fonte de dados utilizados para a apresentação dos indicadores supramencionados.

Considerando a situação atual do aumento do número de casos suspeitos e confirmados da Dengue a partir do dia 14/03/2024 a Secretaria Municipal de Saúde começou enviar as amostras para serem analisadas no Laboratório Municipal, 02.02.03.090-3 - PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ARBOVIRUS. O faturamento será pelo CG 46/20, utilizando o saldo disponível, conforme email enviado no dia 13/03/2024.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

De: Jessikaleine Cristina Maciel de Carvalho - SMSaúde-PMMC <[auditoriaenfermagem.dr.b.sms@mogidascruzes.sp.gov.br](mailto:auditoriaenfermagem.dr.b.sms@mogidascruzes.sp.gov.br)>

Date: qua., 13 de mar. de 2024 às 17:34

Subject: Sorologia para **Dengue** IGM

To: Ione Filgueiras de Almeida do Nascimento <[laboratoriomunicipal.mogi@cejam.org.br](mailto:laboratoriomunicipal.mogi@cejam.org.br)>, Kelly Carla da Silva Alcantara <[kelly.carla@einstein.br](mailto:kelly.carla@einstein.br)>

Cc: Paula Mateus Santos SMS PMMC <[diretor.vsaude.sms@mogidascruzes.sp.gov.br](mailto:diretor.vsaude.sms@mogidascruzes.sp.gov.br)>, Tatiane Tiekko da Rocha Watanabe - PMMC-SMSaude-PMMC <[diretorredebasica.sms@mogidascruzes.sp.gov.br](mailto:diretorredebasica.sms@mogidascruzes.sp.gov.br)>, Jecelle Vilela de Carvalho dos Santos <[jecelle.santos@cejam.org.br](mailto:jecelle.santos@cejam.org.br)>

Boa tarde,

Considerando a situação atual do aumento do número de casos suspeitos e confirmados da **Dengue**, consequentemente o aumento do número de amostras enviadas ao Instituto Adolfo Lutz para análise - sorologia para **Dengue**, e um maior tempo de espera para liberação dos resultados;

Conforme conversamos, a Secretaria Municipal de Saúde começará enviar as amostras para serem analisadas no Laboratório Municipal, 02.02.03.090-3 - PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ARBOVIRUS, a partir de amanhã 14/03.

O faturamento será pelo CG 46/20, utilização do saldo disponível.

Inicialmente, estimamos de 200 a 250 amostras represadas para serem analisadas, e no decorrer dos próximos dias (+-1mês) uma média de 2.500 análises.

Aguardo a confirmação se podemos começar a enviar as amostras.

Atenciosamente,

**Jessikaleine Maciel**

Enfermeira Auditora - Departamento de Rede Básica | Secretaria de Saúde

[auditoriaenfermagem.dr.b.sms@mogidascruzes.sp.gov.br](mailto:auditoriaenfermagem.dr.b.sms@mogidascruzes.sp.gov.br)

(11) 4798-6735



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

## 8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM

Segue abaixo os dados apresentados pelo programa Alô Mãe Mogiana, a qual realiza o monitoramento de gestantes, puérperas e puericulturas do município conforme demonstrados nos quadros abaixo:

| ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)                          |            |            |             |
|--|------------|------------|-------------|
| GESTANTES BAIXO RISCO                          | REALIZADO  | META       | %           |
| CONTATO COM SUCESSO                            | 58         | 115        | 146%        |
| CONTATO SEM SUCESSO                            | 110        |            |             |
| TOTAL DE LIGAÇÕES                              | 168        |            |             |
| GESTANTES ALTO RISCO/ PRÉ NATAL (TELECONSULTA) | REALIZADO  | META       | %           |
| CONTATO COM SUCESSO                            | 49         | 25         | 460%        |
| CONTATO SEM SUCESSO                            | 66         |            |             |
| TOTAL DE LIGAÇÕES                              | 115        |            |             |
| <b>TOTAL DE GESTANTES DO MÊS</b>               | <b>283</b> | <b>140</b> | <b>303%</b> |

| ALÔ MÃE MOGIANA (SIM) |           |      |      |
|-----------------------|-----------|------|------|
| 1ª CONSULTA PUERPÉRIO | REALIZADO | META | %    |
| CONTATO COM SUCESSO   | 122       | 278  | 103% |
| CONTATO SEM SUCESSO   | 165       |      |      |
| TOTAL                 | 287       |      |      |

| ALÔ MÃE MOGIANA (SIM) |           |      |      |
|-----------------------|-----------|------|------|
| PUERICULTURA          | REALIZADO | META | %    |
| CONTATO COM SUCESSO   | 125       | 284  | 102% |
| CONTATO SEM SUCESSO   | 164       |      |      |
| TOTAL                 | 289       |      |      |

| ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)      |           |      |      |
|----------------------------|-----------|------|------|
| RECÉM-NASCIDO - ALTO RISCO | REALIZADO | META | %    |
| CONTATO COM SUCESSO        | 49        | 95   | 157% |
| CONTATO SEM SUCESSO        | 100       |      |      |
| TOTAL                      | 149       |      |      |

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

|  |                 |                   |             |
|--|-----------------|-------------------|-------------|
| INDICADORES INTERACT<br>(LIGAÇÕES RECEBIDAS 160) | FORA DE HORÁRIO | USUÁRIO ABANDONOU | TIME OUT    |
|  | 75              | 284               | 0           |
|  | TRANSBORDADAS   | CALLBACK          | % REALIZADO |
|  | 191             | 255               | 134%        |
|  | RECEBIDAS       | ATENDIDAS         | % REALIZADO |
|  | 1665            | 1115              | 67%         |

|   |                        |                      |
|---|------------------------|----------------------|
| INDICADORES INTERACT<br>(LIGAÇÕES REALIZADAS ALÔ MÃE) | LIGAÇÕES ATENDIDAS     | LIGAÇÕES OCUPADAS    |
|   | 565                    | 7                    |
|   | LIGAÇÕES NÃO ATENDIDAS | LIGAÇÕES ABANDONADAS |
|   | 309                    | 373                  |
|   | LIGAÇÕES SEM SUCESSO   | TOTAL DE LIGAÇÕES    |
|   | 38                     | 1292                 |

**Justificativa das metas:**

1. Em reunião, realizada em 16/10/2023, ficou acordado que o programa Alô Mãe Mogiana não acompanhará as gestantes de alto risco das Unidades de Saúde da Família. Este acompanhamento será feito pela USF;
2. Na mesma reunião realizada em 16/10/2023, ficou acordado que o programa Alô Mãe Mogiana acompanhará as gestantes de alto risco mensalmente, gerando 6 consultas durante todo o pré-natal. Por esse motivo está sendo gerado um aumento da porcentagem dessas ligações;
3. As gestantes de alto risco estão sendo registradas como pré natal (teleconsulta) no sistema Sigss;
4. No mês de novembro de 2023 as profissionais do programa Alô mãe foram desvinculadas do sistema Sigss Mãe Mogiana e foram vinculadas à UBS Brás Cubas e Jardim Camila;
5. O cadastro SIS dos recém-nascidos são realizados pelo programa Alô Mãe no primeiro contato telefônico, sendo os RNs de alto risco acompanhados pelo programa, e em média de 2 a 3 contatos mensais quando não obtemos sucesso no primeiro contato;
6. No mês de fevereiro, houve 278 recém-nascidos, dentre eles 8 partos gemelares e 2 óbitos fetais intra uterinos;

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

7. Devido ao quantitativo de gestantes, o acompanhamento é realizado somente no primeiro e terceiro trimestre de gestação, considerando que são os períodos mais críticos e em casos em que é identificado risco ou se não obtido sucesso na primeira ligação, realizamos mais de 01 contato com as gestantes e puérperas;
8. Desde o mês de abril/2022 as unidades básicas de saúde passaram a enviar diretamente as gestantes do mês para o Alô Mãe Mogiana, exceto as gestantes que são acompanhadas pelas unidades das áreas adscritas ao programa saúde da família, sendo essas gestantes acompanhadas pela equipe multidisciplinar (médico, enfermeiro, dentista e ACS) em consultas e visita domiciliar;
9. Desde abril/2023 as unidades da atenção básica passaram a realizar o agendamento de USG das gestantes;
10. No mês de julho/2023 retornamos com as ligações de Call Back.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

## 9. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS

Demonstrado abaixo as atividades realizadas pela Central de Agendamento:

| Central de Agendamento SIS                             | Meta   | Realizado | %   |
|--|--------|-----------|-----|
| Efetividade da Comunicação Recebida                    | 26.264 | 26.043    | 99% |
| Efetividade da Comunicação gerada (retorno da demanda) | 23.870 | 21.994    | 92% |

1. Efetividade da Comunicação recebida - Meta: Contatos telefônicos Atendidos + E mail + ligações transbordadas
2. Efetividade da Comunicação recebida - Realizado - Contatos telefônicos Atendidos + E Mail + Call back atendidas.
3. Indicador da Comunicação Gerada META - Vagas disponibilizadas pela Secretaria de Saúde para agendamento + os agendamentos da regulação
4. Indicador da Comunicação Gerada REALIZADO agendamento realizado rede básica + os agendamentos da regulação.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

| INDICADORES PABX - SIS/SAU                                   |         |           |
|--|---------|-----------|
| TOTAL DE CONTATOS RECEBIDOS                                  | Demanda | Atendidos |
| Telefônicos  | 28.481  | 25.632    |
| E-mail   | 75      |           |
| Transbordadas encaminhadas para CallBack                     | 557     |           |
| Transbordadas não atendidas e não encaminhadas para CallBack | 561     |           |
|  |         |           |
| Fora de horário  | 334     |           |
| Abandonadas  | 1.958   |           |
| TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS                                 | 56.737  |           |
| Atendidas  | 21.615  |           |
| Linha Ocupada  | 81      |           |
| Não atendidas  | 13.758  |           |
| Abandonadas pelo usuário                                     | 19.476  |           |
| Sem sucesso  | 1.807   |           |
| TOTAL DE CHAMADAS GERADAS POR CALLBACK                       | 561     |           |
| Atendidas  | 336     |           |
| Linha Ocupada  | 1       |           |
| Não atendidas  | 112     |           |
| Rejeitadas   | 17      |           |
| Abandonadas  | 92      |           |
| Com falha  | 3       |           |



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

| TEMPOS                                |          |
|---------------------------------------|----------|
| Tempo médio de atendimento da chamada | 00:02:51 |
| Tempo médio de espera das atendidas   | 00:01:12 |
| Tempo médio de espera (TME)           | 00:02:01 |
| Tempo médio de abandono na fila       | 00:01:19 |

1. Tempo Médio de Espera das Atendidas - soma dos tempos de espera na fila de todas as chamadas atendidas, dividido pela quantidade de chamadas atendidas. As chamadas com tempo de fila igual a 0 (zero) estão incluídas nesta estatística.

2. Tempo Médio de Espera (TME) - soma dos tempos de espera na fila das chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas.

| Ouvidorias     |      |
|----------------|------|
| Tipos          | Qtde |
| Falta de vagas | 0    |
| Telefone       | 01   |
| Elogio         | 0    |

Envio de mensagens via SMS

| Enviadas | Recebidas | Respondidas |
|----------|-----------|-------------|
| 116.870  | 85.786    | 11.236      |

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

| Especialidade               | Demanda Reprimida | Fila de Espera até 31.03.2024 | Agendamento Fila de Espera | Oferta de Vagas | Agendamento   | Demanda Atual |
|-----------------------------|-------------------|-------------------------------|----------------------------|-----------------|---------------|---------------|
| Clínico                     | 7.712             | 3.747                         | 2.837                      | 6.644           | 5.793         | 8.622         |
| Ginecologista               | 2.168             | 2.079                         | 1.376                      | 3.451           | 3.205         | 2.871         |
| Pediatra                    | 124               | 358                           | 119                        | 4.543           | 3.764         | 363           |
| <b>Total de Rede Básica</b> | <b>10.004</b>     | <b>6.184</b>                  | <b>4.332</b>               | <b>14.638</b>   | <b>12.762</b> | <b>11.856</b> |
| Dentista                    | 5.457             | 1.066                         | 967                        | 1.233           | 1.233         | 5.556         |
| <i>Raio X Odontológico</i>  | 34                | 575                           | 432                        | 432             | 432           | 177           |
| <i>Psicólogo</i>            | <b>3.520</b>      | <b>515</b>                    | <b>241</b>                 | <b>241</b>      | <b>241</b>    | <b>3.794</b>  |
| <i>Exames Laboratoriais</i> | 265               | 383                           | 492                        | 492             | 492           | 156           |
| <i>Raio X Geral</i>         | 664               | 2.731                         | 2.775                      | 2.775           | 2.775         | 620           |
| <b>Total</b>                | <b>19.944</b>     | <b>11.454</b>                 | <b>9.239</b>               | <b>19.811</b>   | <b>17.935</b> | <b>22.159</b> |

Clínico Geral: Diferença menor dos agendamentos da Fila de Espera dado aos remanejamentos dos pacientes para atendimento do Surto da Dengue.

Clínico Geral: Diferença menor dos agendados para a Oferta de Vagas, dado liberação de vagas livres para atendimento do Surto da Dengue.

Dentista: Unidades com livre demanda: Ubs Mineração, Sabaúna e Vila Moraes, justificando assim a diferença de vagas agendadas.

Ginecologista: Unidades com livre demanda: Jardim Camila - Mineração - Ponte Grande - Sabaúna - Vila Natal - Vila Moraes justificando assim a diferença de vagas agendadas.

Pediatra: Unidades com livre demanda exceto - Alto Ipiranga - Braz Cubas - Ivete - Universo - Santo Ângelo.

Consultas Agendadas 160: Para melhor dimensionamento da quantidade de pacientes por território/bairro a partir de Novembro/2021 os pacientes iniciaram os atendimentos na Unidade Básica de Saúde de referência, por proximidade de sua residência, efetuando o cadastro

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

individual e mantendo o vínculo do paciente que prioriza a continuidade da prevenção conforme orientação do Previne Brasil (Programa Previne Brasil foi instituído pelo Ministério da Saúde do Brasil, em 2019, determinando alterações na atenção primária à saúde no país).

Salientamos que as vagas remanescentes referem-se às vagas em unidades que não dispõem de demanda, tendo em vista as orientações e determinações do Ministério o município iniciou a territorialização e demais ações necessárias, e com os ajustes realizados a gestão identifica as unidades de saúde que necessitam ser adequadas de acordo com a demanda do bairro, podendo ampliar equipe, ou remanejar profissionais.

No mês de Julho/2022 tivemos rastreamento/agendamento de pacientes de hipertenção pelas listagens encaminhadas pela SMS.

Em Abril/23 iniciamos o gerenciamento da Fila de Espera e Agendamento da especialidade de Psicólogo.

Gerenciamento do email para os pacientes Deficientes Auditivos encaminhamos pela SMS - DAT.20

| Ligações e agendamentos para a Regulação |                 |                   |
|--|-----------------|-------------------|
| Especialidades                           | Vagas liberadas | Vagas Preenchidas |
| CIRURGIA PEDIÁTRICA                      | 15              | 15                |
| CIRURGIA CABEÇA E PESCOÇO                | 39              | 39                |
| CARDIOLOGISTA                            | 116             | 116               |
| CIRURGIA GERAL                           | 133             | 133               |
| CIRURGIA GINECOLÓGICA                    | 118             | 118               |
| DENSITOMETRIA                            | 165             | 165               |
| DERMATOLOGIA                             | 472             | 472               |
| ECOCARDIOGRAMA                           | 245             | 245               |
| ELETROCARDIOGRAMA                        | 607             | 607               |
| ENDÓCRINO                                | 55              | 55                |
| ENDOSCOPIA                               | 205             | 205               |
| FONO                                     | 71              | 71                |
| MASTOLOGISTA                             | 20              | 20                |

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

|                          |              |       |
|--------------------------|--------------|-------|
| MAMOGRAFIA               | 894          | 894   |
| NASOFIBROSCOPIA          | 18           | 18    |
| NEUROLOGISTA             | 294          | 294   |
| OFTALMOLOGISTA           | 712          | 712   |
| ORTOPEDISTA              | 368          | 368   |
| OTORRINO                 | 238          | 238   |
| PNEUMOLOGISTA            | 52           | 52    |
| TRIAGEM DE COLONOSCOPIA  | 188          | 188   |
| TOMOGRAFIA               | 84           | 84    |
| RETIRADA DE GUIA         | 34           | 34    |
| REUMATOLOGISTA           | 38           | 38    |
| RAIO X                   | 702          | 702   |
| UROLOGIA                 | 266          | 266   |
| ULTRASSOM ABDÔMEN        | 385          | 385   |
| ULTRASSOM.ARTICULAÇÃO    | 93           | 93    |
| ULTRASSOM INGUINAL       | 32           | 32    |
| ULTRASSOM MAMAS          | 512          | 512   |
| ULTRASSOM COM DOPPLER    | 145          | 145   |
| ULTRASSOM PÉLVICA        | 50           | 50    |
| ULTRASSOM. PARTES MOLES  | 32           | 32    |
| ULTRASSOM PRÓSTATA       | 164          | 164   |
| ULTRASSOM TIREOIDE       | 187          | 187   |
| ULTRASSOM VIAS URINÁRIAS | 218          | 218   |
| ULTRASSON TRANSVAGINAL   | 1.062        | 1.062 |
| VASCULAR                 | 203          | 203   |
| <b>TOTAL</b>             | <b>9.232</b> |       |

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Em 04/09/2023 o agendamento de vacinas passou a ser realizado pela equipe do 160.  
Os colaboradores foram remanejados.

Regulação do município desenvolvendo as rotinas: Agendamento em sistema SIRESP e SIGGS  
- Organização da Fila de Espera via sistema Sigss - Atualização do Cross - Cancelamento agendas Cross - Agendamento e Organização da Fila de Espera do Raio X e ligações para agendamento de especialidades.

| INDICADORES<br>APOIO A REDE BÁSICA - REGULAÇÃO |     |
|--|-----|
| ANGIORESSONÂNCIA                               | 4   |
| AUDIOMETRIA                                    | 60  |
| CARDIOLOGISTA                                  | 143 |
| COLETA DE LABORATÓRIO                          | 53  |
| CIRURGIA GERAL                                 | 47  |
| CIRURGIA VASCULAR                              | 25  |
| CIRURGIA PEDIÁTRICA                            | 8   |
| DENSITOMETRIA                                  | 22  |
| DERMATOLOGIA                                   | 21  |
| ECOCARDIOGRAMA                                 | 79  |
| ENDOCRINOLOGISTA                               | 19  |
| ENDOSCOPIA                                     | 125 |
| GENETICISTA                                    | 06  |
| GASTRO   | 11  |
| MAMOGRAFIA                                     | 329 |
| NEUROLOGISTA                                   | 29  |
| NUTRICIONISTA                                  | 72  |

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

|                            |              |
|----------------------------|--------------|
| OFTALMOLOGISTA             | 166          |
| OTORRINO                   | 40           |
| PEQUENAS CIRURGIAS         | 12           |
| PNEUMOLOGISTA              | 11           |
| PROCTOLOGISTA              | 02           |
| PROVA DE FUNÇÃO            | 12           |
| RESSONÂNCIA                | 83           |
| TOMOGRAFIA                 | 719          |
| TRIAGEM DE HISTEROSCOPIA   | 12           |
| TRIAGEM DE COLONO          | 12           |
| UROLOGISTA                 | 18           |
| ULTRASSOM ABDOME TOTAL     | 62           |
| ULTRASSOM COM DOPPLER MMII | 76           |
| ULTRASSOM MAMAS            | 127          |
| ULTRASSOM PARTES MOLES     | 11           |
| ULTRASSOM PRÓSTATA         | 18           |
| ULTRASSON TRANSVAGINAL     | 250          |
| VASCULAR                   | 02           |
| <b>TOTAL</b>               | <b>2.675</b> |

]

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

| CROSS                     |              |
|---------------------------|--------------|
| ATUALIZAÇÃO CROSS         | 1.120        |
| PESQUISA                  | 640          |
| CANCELAMENTO CROSS/SIGSS  | 143          |
| LANÇAMENTO CROSS          | 280          |
| LANÇAMENTO NO SIGSS       | 2.006        |
| FINALIZAÇÃO DA FILA SIGSS | 642          |
| INTERAÇÃO                 | 271          |
| TRIAGEM DE GUIA           | 74           |
| INCLUSÃO/EXCLUSÃO CDR     | 53           |
| <b>TOTAL</b>              | <b>5.229</b> |

## 10. OUVIDORIA

Todas as ouvidorias são avaliadas pelos responsáveis das unidades e suporte técnico administrativo, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. no caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. as unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

| Nº<br>O<br>U<br>V<br>I<br>D<br>O<br>R<br>I<br>A | COMPLEMENTO  | RESPOSTA   |
|---|--|--|
| USF JARDIM AEROPORTO II                         |  |  |
| 393076  | REQUERENTE RELATA QUE SUA MÃE ESTÁ COM HÉRNIA, CISTO NO RIM DE 5 CENTÍMETROS, MIOMA, PROBLEMA DO CORAÇÃO E OUTROS PROBLEMAS DE SAÚDE PASSOU PELA ÚLTIMA VEZ COM O CLÍNICO GERAL EM FEVEREIRO, E RELATA QUE FOI INFORMADA QUE SEU RETORNO SERÁ SOMENTE EM OUTUBRO. PORÉM É PRECISO PARA QUE ELA PASSE COM URGÊNCIA NO CLÍNICO POIS ESTÁ SENTINDO MUITAS DORES DIA E NOITE E NÃO ESTÁ CONSEGUINDO SE ALIMENTAR.<br>SIS 78558 | EM RESPOSTA A OUVIDORIA #393076, VIMOS INFORMAR QUE A PACIENTE PAULINA ALBANO DA CUNHA, ESTEVE NA USF DO AEROPORTO 2, PARA ATENDIMENTO MÉDICO POR 6 OCASIÕES, NOS ÚLTIMOS 6 MESES. OS EXAMES PERTINENTES AO QUADRO CLÍNICO DA MESMA, JÁ FORAM SOLICITADOS, BEM COMO ENCAMINHAMENTOS PARA ESPECIALIDADES DE ORTOPEDIA, NEUROLOGIA, NEFROLOGIA E UROLOGIA. A PACIENTE JÁ FOI ATENDIDA PELO NEUROLOGISTA EM 12/03/2024 NA UNICA JUNDIAPEBA E ESTÁ SENDO ACOMPANHADA MENSALMENTE PELA EQUIPE DE SAÚDE DA FAMÍLIA EM ESFERA MULTIDISCIPLINAR. ORIENTADA A RETORNAR EM ATENDIMENTO ASSIM QUE OS ÚLTIMOS EXAMES SOLICITADOS ESTIVEREM PRONTOS. ESTAMOS À DISPOSIÇÃO PARA FUTUROS ESCLARECIMENTOS, |



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

|        |   |   |
|--------|---|---|
|        |   | CAROLINA MONACO ROMERO<br>COORDENADORA MÉDICA   |
| 392828 | <p>SOLICITANTE RELATA QUE SUA FILHA PACIENTE ALESSANDRA MARIA DA SILVA DATA DE NASC. 04/07/1987 É ACAMADA HÁ 8 ANOS. RECLAMA QUE COMPARECEU NA UNIDADE USF JARDIM AEROPORTO III HOJE POR VOLTA DAS 11H PRA RETIRAR INSUMOS PARA TRATAR SUA FILHA EM CASA (POIS OS FUNCIONÁRIOS NÃO FAZEM VISITAS A SUA FILHA) MAS APÓS TEMPOS AGUARDANDO UMA DAS FUNCIONÁRIAS FOI JOGAR NO CELULAR E OUTRA FICOU RINDO E COCHICHANDO.<br/>RECLAMA AINDA QUE SUA FILHA NÃO RECEBE VISITAS DO USF, NEM DAS AGENTES DE SAÚDE NEM DO MÉDICO. SÃO MUITO MAL TRATADOS PELOS FUNCIONÁRIOS.</p> | <p>ENTRO EM CONTATO COM A SENHORA LUZINETE MARIA SILVA DE LIMA VIA TELEFONE. A MESMA ME PASSA AS INFORMAÇÕES RELACIONADAS A SUA OUVIDORIA, ESCUTO A MESMA COM ATENÇÃO E EXPLICO QUE NO DIA 06/03/2024 OS PROFISSIONAIS (MÉDICO, TÉC DE ENFERMAGEM E ACS) FORAM ATÉ SUA RESIDÊNCIA ÀS 14:35, PORÉM REFERIU QUE PRECISOU DEIXAR A FILHA SOZINHA POR ALGUNS MINUTOS PARA IR AO MERCADO CAUSANDO O DESENCONTRO.<br/>ESTA VISITA MÉDICA É NECESSÁRIA PARA QUE OCORRA UMA AVALIAÇÃO E PRESCRIÇÃO DE MEDICAMENTOS E INSUMOS, CONFORME O NOSSO PROTOCOLO.<br/>REMARCO A VISITA DOMICILIAR PARA DIA 03/04/2024 PORÉM A MESMA REFERE QUE NÃO IRÁ PODER RECEBER NOSSA VISITA POIS NESTA DATA TAMBÉM TERÁ QUE SE AUSENTAR DE SEU DOMICÍLIO.<br/>DEIXO NOSSA VISITA PRÉ AGENDADA PARA DIA 10/04 OU 17/04 A SER CONFIRMADA PELO AGENTE DE SAÚDE.<br/>ORIENTO A PACIENTE A PROCURAR O ENFERMEIRO DA UNIDADE SEMPRE QUE TIVER DÚVIDAS OU NECESSITAR DE ATENDIMENTO OU INSUMOS PARA QUE SUAS NECESSIDADES SEJAM AVALIADAS.<br/>PEÇO DESCULPAS PELAS INFORMAÇÕES DESENCONTRADAS QUE TROUXERAM UMA MÁ INTERPRETAÇÃO DE NOSSO TRABALHO.<br/>LUZINETE AGRADECE O CONTATO.<br/>REALIZO REUNIÃO COM TODOS DA EQUIPE ENVOLVIDOS NESTA OUVIDORIA, PARA ALINHAR CONDUTAS PARA QUE NOVOS TRANSTORNOS NÃO OCORRAM ME COLOCO À DISPOSIÇÃO PARA MAIORES ESCLARECIMENTOS.<br/>ATT: WILLIAM FEITOSA SILVA<br/>ENFERMEIRO ASSISTENCIAL</p> |
| 393542 | <p>REQUERENTE RECLAMA COM RELAÇÃO AO USF JARDIM SANTOS DUMONT A MESMA QUER SE DESLIGAR DO USF POIS NO LOCAL SÓ TEM CLÍNICO, SEU FILHO PRECISA DE UM PEDIATRA PORÉM NÃO CONSEGUE MARCAR POIS ESTÁ CADASTRADA NO USF, O MÉDICO DO LOCAL NÃO PASSA ALGUNS EXAMES QUE SÃO SOMENTE COM ESPECIALISTA, TEM DATA PARA AGENDAMENTOS DE VACINAS E PARA AGENDAMENTOS QUE SE NÃO PUDER COMPARECER NÃO CONSEGUE MARCAR</p>   | <p>INFORMAMOS QUE A MUNICÍPE QUE NOSSOS PROFISSIONAIS MÉDICOS SÃO CAPACITADOS PARA ATENDER AS DEMANDAS DA COMUNIDADE. APÓS A AVALIAÇÃO CLÍNICA CASO EXISTA A NECESSIDADE DE APOIO DO ESPECIALISTA O PACIENTE SERÁ DEVIDAMENTE ENCAMINHADO PARA ESPECIALIDADE CONFORME O FLUXO.<br/>ATUALMENTE NOSSO AGENDAMENTO É MENSAL, NÓS ESTIPULAMOS OS DIAS E OS AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE DIVULGAM PARA OS PACIENTES, ALÉM DOS AVISOS NA PRÓPRIA UNIDADE. CASO O PACIENTE NÃO POSSA COMPARECER, PODE</p>   |

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

|        |  |   |
|--------|--|---|
|        |  | <p>SOLICITAR ALGUM PARENTE QUE REALIZE O AGENDAMENTO E SE AINDA ASSIM NÃO FOR POSSÍVEL, A EQUIPE DISCUTE O CASO DO PACIENTE E AGENDA O MESMO, COMO FIZEMOS NESTE CASO.</p> <p>O MUNÍCIPE DAVI MANUEL DE OLIVEIRA SANTOS ESTÁ AGENDADO COM O DR. GUSTAVO NO DIA 01/04/24 ÀS 12:00.</p> <p>O HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DA SALA DE VACINA É DAS 08:00 ÀS 16:00.</p>   |
| 394980 | <p>DESCRIÇÃO</p> <p>REQUERENTE RECLAMA DA DIFICULDADE DE AGENDAR MÉDICO NA USF JARDIM AEROPORTO 2 SANTOS DUMONT.</p> <p>SEGUNDO A REQUERENTE, SÓ PODE AGENDAR MÉDICO APÓS AS 10:00 DA MANHÃ E ISSO DIFICULTA PARA QUEM TRABALHA.</p> <p>RECLAMA TAMBÉM QUE PARA AGENDAR O EXAME DE PAPANICOLAU, TEM QUE FALAR COM A AGENTE DE SAÚDE E DEPOIS FICAR AGUARDANDO, MAS NUNCA AGENDAM.</p> <p>RELATA QUE TEM VÁRIOS EXAMES PARA APRESENTAR PARA O MÉDICO, MAS ELAS FAZEM A REQUERENTE PASSAR COM A ENFERMEIRA ANTES PARA DEPOIS AGENDAR O MÉDICO.</p> <p>INFORMA QUE O DOUTOR GUSTAVO É UM ÓTIMO MÉDICO, MAS É MUITO DIFÍCIL PASSAR COM ELE, PORQUE ELAS PEDEM PARA PASSAR COM ENFERMEIRA.</p> <p>PEDE-SE PROVIDÊNCIAS.</p> | <p>INFORMAMOS QUE O HORÁRIO DE AGENDAMENTO SE INICIA ÀS 10:00, DEVIDO AO ALTO FLUXO DE PACIENTES PARA AGENDAMENTO QUE ACABA ATRASANDO AS CONSULTAS AGENDADAS COM OS MÉDICOS E ENFERMEIROS, A FIM DE MINIMIZAR OS POSSÍVEIS ATRASOS NO ATENDIMENTO ESTIPULAMOS ESSE HORÁRIO. AINDA ASSIM, RESSALTAMOS QUE OS PACIENTES QUE NÃO PODEM VIR NESSE HORÁRIO. SÃO DEVIDAMENTE AGENDADOS ANTES DAS 10:00, APÓS COMUNICAÇÃO PRÉVIA DOS AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE.</p> <p>O EXAME DE PAPANICOLAU DA MUNÍCIPE FOI DEVIDAMENTE AGENDADO PELO AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE, NO DIA 03/04/2024 ÀS 12:00.</p> <p>EM RELAÇÃO A PASSAR EM CONSULTA COM A ENFERMEIRA, INFORMAMOS QUE NOSSAS PROFISSIONAIS SÃO CAPACITADAS PARA ATENDER AS DEMANDAS DA COMUNIDADE. SOB ESSA PERSPECTIVA TRABALHAM EM CONJUNTO COM A EQUIPE MÉDICA NOS CASOS DOS PACIENTES, TENDO AUTONOMIA PARA PRESCRIÇÕES PREVISTAS EM PROTOCOLO E ABERTURA DE EXAMES CITOPATOLÓGICOS.</p> <p>ATENCIOSAMENTE,</p> |
| 395019 | <p>SOLICITANTE RECLAMA QUE COMPARECEU NA USF DO JARDIM AEROPORTO II PARA ACOLHIMENTO ÀS 7H30 MAS A ENFERMEIRA ALINE SE RECUSOU A ATENDÊ- LA. INFORMA QUE A PROFISSIONAL JÁ ATENDEU TODOS OS PACIENTES E ORIENTOU A AGUARDAR EM OUTRA SALA, PARA PASSAR COM OUTRO PROFISSIONAL. FOI VERIFICAR COM A AGENTE DE SAÚDE AMANDA E ESSA DE FORMA GROSSEIRA DISSE QUE PODIA RECLAMAR.</p> <p>RELATA AINDA QUE A ENFERMEIRA NÃO ESTAVA ATENDENDO NINGUÉM.</p>   | <p>INFORMAMOS QUE SEGUIMOS O FLUXO PARA ACOLHIMENTO EXISTENTE NA UNIDADE. QUE ATUALMENTE FUNCIONA DESSA FORMA: O PACIENTE INFORMA SUA QUEIXA NA RECEPÇÃO EM CASO DE ACOLHIMENTO O PACIENTE É DEVIDAMENTE ENCAMINHADO PARA SALA DE TRIAGEM ONDE ACONTECE A AFERIÇÃO DE PRESSÃO E DEXTRO E TEMPERATURA, APÓS A AVALIAÇÃO AS TÉCNICAS DE ENFERMAGEM ENCAMINHA O PACIENTE PARA ENFERMEIRA QUE AO ANALISAR O QUADRO DO PACIENTE DIRECIONA O MUNÍCIPE A SALA DO MÉDICO.</p> <p>RESSALTAMOS QUE OS ACOLHIMENTOS NÃO SÃO AGENDADOS OS PROFISSIONAIS ATENDEM A DEMANDA NOS INTERVALOS DAS CONSULTAS AGENDADAS, POR ESSE MOTIVO, A MUNÍCIPE TEVE A IMPRESSÃO DE DEMORA NO ATENDIMENTO.</p> <p>TENTAMOS ENTRAR EM CONTATO COM A MUNÍCIPE, PORÉM O CONTATO SÓ CHAMA.</p>  |

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

|                                 |   |   |
|---------------------------------|---|---|
|                                 |   | ATENCIOSAMENTE,   |
| 391441                          | REQUERENTE RELATA QUE HOJE DIA 05/03/2024 FOI NO USF JARDIM AEROPORTO II PARA LEVAR SEU FILHO DE 12 ANOS COM DOR DE CABEÇA, VÔMITO E NA USF NÃO QUISERAM ATENDER SEU FILHO PORQUE SEGUNDO ELES, DOR DE CABEÇA E VÔMITO É SINTOMAS DE DENGUE E ELES NÃO PODEM ATENDER E ORIENTARAM A REQUERENTE IR NO UPA E LÁ ELES ORIENTAM PARA IR NA UBS MAIS PRÓXIMA DE DE SUA RESIDÊNCIA.     | CONVERSAMOS COM A MUNÍCIPE LORENA MARIA DE PENA, EXPLICAMOS PARA MUNÍCIPE QUE OS PACIENTES MENORES DE 13 ANOS, COM FEBRE SÃO NOTIFICADOS COMO DENGUE E DEVEM SER ATENDIDOS PELO HOSPITAL MUNICIPAL OU VAGALUME, POR ESSE MOTIVO ORIENTAMOS A MUNÍCIPE A PROCURAR UM DOS EQUIPAMENTOS CITADOS.<br>ATENCIOSAMENTE,  |
| <b>USF JARDIM AEROPORTO III</b> |   |   |
| 391704                          | REQUERENTE RECLAMA POR TER APENAS CLÍNICO NO USF JARDIM SANTOS DUMONT, RELATA QUE O ATENDIMENTO NO LOCAL É PRECÁRIO E A AGENTE DE SAÚDE PEDIU PARA QUE A MESMA RECLAME NA OUVIDORIA COM A FINALIDADE DE SE DESCADASTRAR DO POSTO.<br>DATA DE CRIAÇÃO 05/03/2024   | INFORMAMOS QUE ENTRAMOS EM CONTATO COM A MUNÍCIPE ARIANE DE OLIVEIRA SILVA, EXPLICAMOS QUE NOSSOS PROFISSIONAIS SÃO CAPACITADOS PARA ATENDER AS DEMANDAS DA COMUNIDADE. SE APÓS A AVALIAÇÃO CLÍNICA O PROFISSIONAL IDENTIFICAR A NECESSIDADE DE APOIO DO ESPECIALISTA O PACIENTE SERÁ DEVIDAMENTE ENCAMINHADO SEGUINDO OS FLUXOS DA UNIDADE. MARCAMOS UMA CONSULTA PARA O PACIENTE 29/04/2024 ÀS 07:30 COM O DR. GUSTAVO.<br>ATENCIOSAMENTE,  |
| 394248                          | SOLICITANTE RECLAMA DA AGENTE DE SAÚDE NUCIA. INFORMA QUE A AGENTE DE SAÚDE NÃO PASSA COM A REGULARIDADE NECESSÁRIA NA SUA CASA, RECENTEMENTE PEDIU PARA A PACIENTE ASSINAR QUE ESTEVE NA SUA CASA HÁ 3 MESES ATRÁS QUANDO NÃO ESTEVE. DIZ AINDA QUE NÃO A INCLUIU NO GRUPO E NÃO A RESPONDE NO WHATSAPP. RECLAMA AINDA QUE A ATENDENTE DA RECEPÇÃO É MAL EDUCADA E MAL HUMORADA. | PREZADA SENHORA EVELIN, PRIMEIRAMENTE AGRADEÇO O CONTATO, ASSIM PODEMOS MELHORAR A QUALIDADE DOS NOSSOS SERVIÇOS. E, CONFORME MENSAGEM ENVIADA NO DIA 01/04 E CONTATO TELEFÔNICO NO DIA 02/04, AGUARDO RELATÓRIO DE PRÓPRIO PUNHO COM DETALHES DA SOLICITAÇÃO DE ASSINATURA DE VISTA SEM A REAL EFETIVAÇÃO DA MESMA, PARA QUE EU POSSA ENCAMINHAR AO SETOR JURÍDICO INSTITUCIONAL PARA POSSÍVEIS MEDIDAS CABÍVEIS.<br>ATENCIOSAMENTE,<br>VALÉRIA IBANHEZ<br>COORDENADORA ASSISTENCIAL |
| 392925                          | DESCRIÇÃO:<br>REQUERENTE REGISTRA ELOGIO PARA A DENTISTA JULIANA DA UBS BIRITIBA USSU, POR SER MUITO EDUCADA, ATENCIOSA E PRESTATIVA.<br>DATA DE CRIAÇÃO<br>08/03/2024  | EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE.<br>ILADES PAGAN   |
| 394229                          | SOLICITANTE RELATA QUE ENTROU EM CONTATO TELEFÔNICO COM A   | PREZADO, SR FÁBIO,  |

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

|                              |  |   |
|------------------------------|--|---|
|                              | <p>UNIDADE PARA AGENDAR CLÍNICO GERAL COM URGÊNCIA MAS FOI INFORMADO QUE A AGENDA SÓ ABRE NA 1ª SEMANA DE ABRIL. PRECISA DO AGENDAMENTO COM URGÊNCIA POIS ESTÁ COM DORES NO OMBRO, CHEGOU A PASSAR NUM ENCAIXE (ATENDIMENTO DE EMERGÊNCIA) NA SEMANA PASSADA E O MÉDICO DR. LUAN O MEDICOU, MAS INFORMOU QUE SE PIORASSE PRECISARIA ENCAMINHAR PARA ESPECIALISTA EM OMBRO.</p>   | <p>INFORMAMOS QUE AS UNIDADES DE SAÚDE DA FAMÍLIA TRABALHAM COM O ATENDIMENTO PREVENTIVO, E POR ISSO, AS CONSULTAS DEVEM SER AGENDADAS COM ANTECEDÊNCIA. OS ATENDIMENTOS DE DOR AGUDA DEVERIAM SER ATENDIDOS EM UMA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO, PORÉM, REALIZAMOS O ACOLHIMENTO DAS DEMANDAS QUE CHEGAM ATÉ A UNIDADE E SANAMOS A QUEIXA DE FORMA PONTUAL PARA RESOLVER O PROBLEMA, PORÉM OS ENCAMINHAMENTOS SÃO APENAS REALIZADOS DURANTE A CONSULTA MÉDICA AGENDADA PREVIAMENTE.</p> <p>TODO AGENDAMENTO NESTA UNIDADE ACONTECE MENSALMENTE, PORÉM, NESSE MOMENTO, REALIZAMOS O AGENDAMENTO EM UMA VAGA DE "ENCAIXE" DE EXAMES URGENTES, RESERVADAS PARA ATENDIMENTO DE PACIENTES GRAVES. A CONSULTA SERÁ REALIZADA NO DIA 28/03 ÀS 14H COM O DR LUAN.</p> <p>ATENCIOSAMENTE,<br/>VALERIA IBANHEZ, COORDENADORA ASSISTENCIAL</p> |
| <b>USF CHÁCARA GUANABARA</b> |  |   |
| 389982                       | <p>SOLICITANTE RECLAMA QUE SEU IRMÃO PACIENTE ÂNGELO DOMINGOS DATA DE NASC. 15/06/1948 COMPARECEU NO PSF DA CHÁCARA GUANABARA A FIM DE TENTAR PASSAR COM A MÉDICA DRA. MARCELA PARA VERIFICAR O RESULTADO DE SEUS EXAMES, POIS NA TERÇA FARÁ UMA CIRURGIA NO HOSPITAL DE BRÁS CUBAS. OCORRE QUE EXPLICOU TUDO PARA A FUNCIONÁRIA VANESSA MAS A MESMA DISSE QUE TINHA QUE AGENDAR CONSULTA, SEQUER FALOU COM A MÉDICA. O MESMO É IDOSO, TEM PRESSÃO ALTA E FICOU MUITO NERVOSO. DIZ QUE A FUNCIONÁRIA VANESSA SEMPRE ATENDE DE FORMA GROSSEIRA E SE ACHA SUPERIOR A TODOS, ATENDE BEM SOMENTE QUEM CONHECE.</p> | <p>SRA MARIA, AGRADEÇO A SUA MANIFESTAÇÃO QUANTO AO ATENDIMENTO RECEBIDO EM NOSSA UNIDADE. INFORMO QUE A PRÁTICA DA COLABORADORA NÃO CONDIZ COM AS NORMAS DA INSTITUIÇÃO, POR ISSO, PEÇO DESCULPAS PELO MAL ATENDIMENTO. INFORMO AINDA QUE A COLABORADORA FOI ORIENTADA QUANTO ÀS BOAS PRÁTICAS DE ATENDIMENTO, CABENDO MEDIDAS ADMINISTRATIVAS. REFORÇO QUE, SEMPRE QUE NECESSÁRIO, PROCURE PELA ENFERMEIRA PARA QUE ELA POSSA REALIZAR O ACOLHIMENTO DE FORMA HUMANIZADA E RESOLUTIVA QUANDO PRECISAR DE ALGO URGENTE QUE FUJA DO FLUXO NORMAL DA UNIDADE.</p> <p>ATENCIOSAMENTE,<br/>VALERIA IBANHEZ- COORDENADORA ASSISTENCIAL</p>  |
| 395101                       | <p>,BOM ONTEM PASSEI MAL NO TRABALHO PQ TÔ COM CRISE DE LABIRINTITE, NÃO TAVA AGUENTANDO DE DOR E FUI NO POSTINHO PRA VER SE A MÉDICA ME ATENDIA FES O ACOLHIMENTO SÓ QUE PASSEI COM A ENFERMEIRA MÉDICA NÃO QUIS ME ATENDER PQ EU JÁ TAVA MEDICADA COM O REMÉDIO QUE O MÉDICO PASSOU PRA MIM E FALOU QUE EU TINHA QUE ESPERA DA 7 DIAS PRA ELE FAZER EFEITO, FALEI PRA ENFERMEIRA QUE TAVA COM MUITA DOR NO MEU OUVIDO FORA A CABEÇA QUE PESAVA UMA TONELADA, EXPLIQUEI COMO EU TRABALHO</p>  | <p>EM RESPOSTA A OUVIDORIA #395101, INFORMAMOS QUE A PACIENTE FOI ATENDIDA NA USF CHÁCARA EM 13/03/2024, DEVIDAMENTE ACOLHIDA E FEITO ORIENTAÇÕES DE RETORNO CASO HOUVESSE NECESSIDADE, EM RELAÇÃO AO ATESTADO É CONDUTA DO MÉDICO EXAMINADOR, CABENDO A ELE DECIDIR SOBRE A NECESSIDADE DE AFASTAMENTO LABORAL, APÓS A AVALIAÇÃO DO QUADRO DE CADA PACIENTE. NOSSA UNIDADE ACEITA TODA A DEMANDA ESPONTÂNEA, CLASSIFICA O RISCO DE CADA PACIENTE E TOMA AS CONDUTAS CABÍVEIS PARA O CASO. ESTAMOS A DISPOSIÇÃO PARA QUAISQUER QUESTIONAMENTOS,</p>   |

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

|                              |  |  |
|------------------------------|--|--|
|                              | <p>COM FERRAMENTAS DE FERRO BATENDO O DIA INTEIRO E QUE A DOR FOI MAIS FORTE ONTEM,ELA FALOU QUE EU TINHA QUE PROCURAR UM ENCAMINHAMENTO PRO OTORRINO EU SEI O MÉDICO DO UPA FALOU ISSO,BOM ENFIM ELA NÃO ME ATENDEU NÃO ME DEU O ATESTADO E NEM REMÉDIO PRA DOR,E A ENFERMEIRA FOI AINDA HIPÓCRITA FALANDO PRA MIM REPOUSA,AGORA ME FALA COMO POSSO REPOUSA SE TIVE QUE VOLTA A TRABALHAR E PASSEI MAL,PROCUREI ATENDIMENTO NELA E ME RECUSARAM SAI COM DOR E FUI NO UPA DINOVO,FALEI TUDO DINOVO,MAIS UMA VEZ AGENTE OUVI PROCURAR O MÉDICO DO POSTO PRA DÁ ENCAMINHAMENTO PRO TRATAMENTO,MAIS ELES ME DERAM UM REMÉDIO PRA DOR, NÃO FUI TRABALHAR PQ NÃO TÔ BEM FICA ESSE JOGO DO UPA PRO POSTO,VOU ENTRA COM UM PROCESSO CONTRA O SEJAM PQ VAI SER DESCONTADO DO MEU SALÁRIO OS DIAS,ATÉ ABRIR A AGENDA DA MÉDICA AQUI E MARCA A CONSULTA VAI DEMORAR ENTÃO.O QUE ME RESTA E TÁ CORRENDO PRO UPA, HÁ SE AGENTE FOI PRO UPA CENTRO AGENTE MORRE ATÉ CHEGAR LÁ PQ DA MINHA CASA ATÉ MOGI E UMA HORA E ATÉ CHEGAR NO UPA VAI MAIS UMA HORA.</p> | <p>GRATA,<br/>CAROLINA MONACO ROMERO<br/>COORDENADORA MÉDICA CEJAM</p>   |
| <b>LABORATÓRIO MUNICIPAL</b> |  |  |
| 388157                       | <p>SOLICITANTE RELATA QUE NA SEXTA DIA 23/02 COMPARECEU NA UBS DO JARDIM UNIVERSO PARA RETIRAR O POTE PARA SEU ESPOSO PACIENTE DE VILMEI DE OLIVEIRA PRESTES DATA DE NASC. 07/09/1962 REALIZAR EXAME DE FEZES. OCORRE QUE HOJE PELA MANHÃ FOI LEVAR O MATERIAL COLETADO E A ENFERMEIRA DA COLETA (MORENA) DISSE QUE O POTE ESTAVA ERRADO, QUE ERA OUTRO RECIPIENTE. OCORRE QUE QUEM DISPENSOU O RECIPIENTE FOI UM OUTRO FUNCIONÁRIO. A MESMA DE FORMA GROSSEIRA DISSE QUE FOI ENTREGUE SIM O POTE CERTO E FICOU DISCUTINDO COM A MUNÍCIPE. RELATA QUE ESSA ENFERMEIRA Á SEMPRE GROSSEIRA COM ELES.</p>   | <p>REALIZO CONTATO TELEFONICO COM A MUNÍCIPE ROSA HELENA DOMINGUES PRESTE NA DATA DE HOJE<br/>A IDOSA SE APRESENTOU CONFUSA AO PRESTAR INFORMAÇÕES DO OCORRIDO NA DATA E NÃO SOUBE IDENTIFICAR COM PRECISÃO A COLABORADORA RELACIONADA AO OCORRIDO.<br/>PORÉM SE MOSTROU MUITO INSATISFEITA COM O ATENDIMENTO OCORRIDO NA DATA, RECLAMANDO DE OUTROS PROFISSIONAIS DA UNIDADE EM NOSSO CONTATO. PEÇO DESCULPAS PARA A IDOSA EM NOME DA EQUIPE DE COLETA DA UNIDADE JARDIM UNIVERSO.<br/>A RECLAMANTE AGRADECEU O CONTATO E ACEITOU AS DESCULPAS.<br/>OBS; A EQUIPE DE COLETA LABORATORIAL DA UBS JARDIM UNIVERSO SERÁ ORIENTADA EM RELAÇÃO A CORDIALIDADE, ÉTICA E RESPEITO AO ATENDIMENTO PRESTADO.<br/>ME COLOCO A DISPOSIÇÃO PARA MAIORES ESCLARECIMENTOS.<br/>ATT: WILLIAM FEITOSA SILVA</p> |

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

|                           |   | ENFERMEIRO ( LACEN)  |
|---------------------------|---|--|
| <b>USF TABOÃO LAMBARI</b> |   |  |
| 387766                    | MUNÍCIPE INDAGA O PORQUÊ DA DEMORA DE AGENDAMENTO DE RETORNO COM CLÍNICO GERAL NA UNIDADE PSF TABOÃO - LAMBARI, POIS PASSOU NO DIA 21/02 E FOI AGENDADO PARA O DIA 11 DE ABRIL. RELATA QUE ANTES DA PANDEMIA ESSE AGENDAMENTO DE RETORNO ERA EM TORNO DE 15 A 20 DIAS.  | BOA TARDE!<br>INFORMO QUE O AGENDAMENTO MÉDICO ESTÁ SENDO REALIZADO COM UM PRAZO DE ESPERA DE APROXIMADAMENTE 40 DIAS MEDIANTE A DEMANDA DA POPULAÇÃO ASSISTIDA NA ÁREA DE ABRANGÊNCIA. OS CASOS EM QUE DEMANDAM URGÊNCIA NO ATENDIMENTO SÃO PRONTAMENTE RESOLVIDOS.<br>ATENCIOSAMENTE,<br>ENFª BRUNA DIAS   |
| <b>USF JD LAYR</b>        |   |  |
| 388371                    | REQUERENTE RECLAMA DA FUNCIONÁRIA RAQUELI DA RECEPÇÃO DO PSF JARDIM LAIR.<br>REQUERENTE RELATA QUE NO DIA 26/02/2024 FOI NO PSF PARA OBTER UMA INFORMAÇÃO SOBRE HOSPITAL CEMA EM SÃO PAULO.<br>SEGUNDO A REQUERENTE, A FUNCIONÁRIA RAQUEMELI FALOU QUE NÃO SABIA SOBRE, E FALOU PARA A REQUERENTE QUE ELA IRIA PERGUNTAR PARA A ENFERMEIRA E ERA PARA ELA AGUARDAR A ENFERMEIRA ATENDER TODOS PACIENTES PRIMEIRO, SENDO QUE A REQUERENTE QUERIA APENAS UMA INFORMAÇÃO E NÃO ATENDIMENTO DE CONSULTA E A FUNCIONÁRIA FOI GROSSEIRA COM A REQUERENTE E MAU EDUCADA. PEDE-SE PROVIDÊNCIAS. | EM NOSSOS CONTROLES INTERNOS TEM UMA OBSERVAÇÃO QUE FOI OFERECIDO UM ACOLHIMENTO PELA RECEPÇÃO PARA QUE A ENFERMEIRA ENTENDESSE SUA NECESSIDADE PARA AJUDÁ-LA NO QUE FOSSE POSSÍVEL, O QUE NÃO FOI ACEITO. PEDIMOS DESCULPAS PELOS TRANSTORNOS CAUSADOS.COM RELAÇÃO A COLABORADORA RACKEMELI ATÉ O MOMENTO NÃO TEMOS TIDO NADA QUE A DESABONE, COM RELAÇÃO AO SEU ATENDIMENTO E POSTURA.<br>ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO |
| 391164                    | DESCRIÇÃO:<br>QUERO FAZER UMA OUVIDORIA DE SATISFAÇÃO AO USO DA CONSULTA MÉDICA COM O DR. ANTÔNIO PROCACI GONÇALVES JR.<br>PELO EXCELENTE ATENDIMENTO, ACOLHIMENTO E ZELO EM SUAS EXPLICAÇÕES COMIGO E NOSSA FILHA!<br>DESDE JÁ AGRADEÇO  | EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN   |
| 393468                    | REQUERENTE ELOGIA O ATENDIMENTO DO DR ANTÔNIO QUE ATENDE NA UBS JARDIM LAIR   | EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN   |
| <b>USF NOVE DE JULHO</b>  |   |  |
| 392073                    | REQUERENTE RESIDE NA RUA SALVADOR FERREIRA Nº524 VARINHAS E HOJE ELA PASSA NA USF NOVE JULHO E GOSTARIA DE MUDAR SEU CADASTRO PARA O UNICA JUNDIAPEBA, PORQUE A UBS É MUITO LONGE   | A PACIENTE FOI DESVINCULADA DA UNIDADE CONFORME SOLICITADO E SEGUINDO O FLUXO ENVIADO PARA DESVINCULAÇÃO.  |

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

|                         |  |  |
|-------------------------|--|--|
|                         | <p>DE SUA RESIDÊNCIA E ELA NÃO ESTÁ CONSEGUINDO ANDAR E ÀS VEZES NÃO TEM ÔNIBUS NOS HORÁRIOS DAS CONSULTAS E A UNICA FICARIA BEM MAIS FÁCIL PARA ELA PORQUE TEM MAIS CONDUÇÃO NESSE TRAJETO ATÉ O UNICA.<br/>OBS: FOI ORIENTADA PELAS FUNCIONÁRIAS DA USF A LIGAR NA OUVIDORIA.</p>  | <p>ATENCIOSAMENTE,</p>   |
| <b>USF JARDIM PIATÃ</b> |  |  |
| <p>392575</p>           | <p>SOLICITANTE RECLAMA QUE FOI ATÉ A USF DO JARDIM PIATÃ COM SUA FILHA PACIENTE ALINE GONÇALVES DA SILVA DATA DE NASC.19/10/03 QUE ESTÁ GESTANTE DE 7 MESES NO DIA 28/02 ÀS 12H, POIS TINHA UMA COLETA DE SANGUE, URINA E FEZES PARA REALIZAR (ESTAVA EM JEJUM DE 12H). OCORRE QUE AO CHEGAR NA UNIDADE FOI INFORMADA NESTE HORÁRIO JÁ NÃO FAZIAM MAIS COLETA, ALÉM DO QUE ESTAVAM COM FALTA ENERGIA NA UNIDADE. INFORMA QUE FOI AGENDADO PARA O DIA 12/03 COM A ENFERMEIRA.<br/>RELATA QUE A MÉDICA SÓ RECLAMA QUE TEM MUITOS PACIENTES, AS ENFERMEIRAS TRATAM COM DESCASO E ENQUANTO ISSO SUA FILHA JÁ ESTÁ ENTRANDO NO 8º MÊS E AINDA NÃO FEZ NENHUM EXAME E NÃO PASSOU EM MAIS NENHUMA CONSULTA.<br/>ANTERIORESMENTE SUA FILHA PASSAVA EM OUTRA UNIDADE EM GUAIANASES.</p> | <p>QUANTO A ESSA DEMANDA, A PACIENTE PASSOU EM CONSULTA MÉDICA COM O DR. MARCELO (QUE ESTAVA COBRINDO AS FÉRIAS DA DRA. ITAMARA), NO DIA 30.01.2024, ONDE FOI DADO ATENDIMENTO CONFORME A CONDUTA DO PRÉ-NATAL AGENDADO RETORNO COM A ENFERMEIRA E SOLICITADO EXAMES LABORATORIAIS, QUE FORAM AGENDADO PARA O DIA 07.02 ÀS 08:00, NA QUAL A MESMA NÃO VEIO PARA COLETA DOS EXAMES SOLICITADOS (IMAGEM 1), NO DIA 28 DE FEVEREIRO NO RETORNO COM A ENFERMEIRA A PACIENTE VEIO INFORMANDO QUE IRIA FAZER EXAMES DE SANGUE E QUE ESTAVA EM JEJUM, INFORMEI NAQUELE MOMENTO QUE PASSARIA EM CONSULTA COM A ENFERMEIRA JULIETTE, VISTO QUE RT ESTAVA AFASTAVA DEVIDO A LICENÇA MÉDICA E QUE APÓS A CONSULTA O EXAMES SERIAM REMARCADOS JUNTAMENTE COM A CONSULTA DE RETORNO COM O MÉDICO, PORÉM COMO ESTÁVAMOS SEM ENERGIA NESTA OCASIÃO AQUI NA UNIDADE A PACIENTE FOI EMBORA E NÃO RETORNOU NA RECEPÇÃO PARA AGENDAR O RETORNO E EXAME.<br/>QUANDO A ENERGIA RETORNOU AGENDEI O RETORNO COM A MÉDICA PARA O DIA 12.03 E PEDI PARA O ACS DA ÁREA COMUNICAR A PACIENTE DESSE RETORNO, NA DATA A PACIENTE VEIO ACOMPANHADA COM A MÃE QUE RELATOU QUE SUA FILHA NÃO ESTAVA SENDO ASSISTIDA POR NOSSA UNIDADE, RELATEI O OCORRIDO ACIMA E RELATEI QUE TODO ACOMPANHAMENTO DE PRÉ NATAL ESTÁ SENDO FEITO PELA UNIDADE, PORÉM A MÃE DA PACIENTE NÃO CONCORDOU E DISSE QUE SUA FILHA NÃO TEVE NENHUM ATENDIMENTO EM NOSSA UNIDADE, APÓS O ATENDIMENTO COM A MÉDICA DO DIA 12.03, MARCAMOS O EXAME PARA O DIA SEGUINTE DIA 13.03, ONDE FOI REALIZADA AS DEVIDAS COLETAS LABORATORIAIS E O RETORNO TAMBÉM JÁ ESTÁ MARCADO PARA O DIA 26.03. (IMAGEM 2).</p> |
| <p>395786</p>           | <p>GOSTARIA DE FAZER UM DENÚNCIA SOBRE A UBS DO JARDIM PIATÃ AQUI E UM DESCASO COM A POPULAÇÃO COMEÇAM A TRABALHA 8 HORAS DA MANHÃ NÃO ATENDEM OS PACIENTES FICAM CONVERSANDO E OS</p>   | <p>PREZADO (A)<br/>INFORMO QUE O HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE É DAS 7:30 AS 17 HORAS, ONDE TODA A ESCALA DE PROFISSIONAIS É MANTIDA EM TOTALIDADE</p>   |

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

|                            |   |  |
|----------------------------|---|--|
|                            | <p>PACIENTES POR HORAS ESPERANDO SER ATENDIDOS AS ENFERMEIRA FICAM SÓ ANDANDO DE UM LADO PARA O OUTRO TUDO CONVERSANDO E DEMORAM MAIS DE HORA PARA ATENDER OS PACIENTES ISSO É UM DESCASO COM A POPULAÇÃO DIA 15.03 ÀS 8H</p>   | <p>CONFORME CONTRATO. SOMENTE NO MÊS DE FEVEREIRO DE 2024, FORAM REALIZADAS 1143 CONSULTAS ( MÉDICA, ENFERMAGEM E ODONTOLOGIA) ALÉM DE 4461 VISITAS DOMICILIARES. PORTANTO, ESTAMOS DISPOSTOS A ATENDER AS NECESSIDADES DA POPULAÇÃO CONFORME A CAPACIDADE E PERFIL DA UNIDADE. ATENCIOSAMENTE,<br/>VALERIA IBANHEZ, COORDENADORA ASSISTENCIAL</p>   |
| <b>USF JARDIM PLANALTO</b> |   |  |
| 391253                     | <p>REQUERENTE RELATA QUE NO DIA 04/03 TINHA UMA CONSULTA AGENDADA NA USF JARDIM PLANALTO, INFORMA QUE CHEGOU 13H20, NÃO FOI CHAMADA EM NENHUM MOMENTO, A CONSULTA ERA 14H AGUARDOU ATÉ 15H45 FOI QUESTIONAR A DEMORA E A ATENDENTE DISSE QUE JÁ TINHA SIDO CHAMADA, COM ISSO A MÉDICA DOUTORA MAYARA NÃO QUIS ATENDER, SEGUNDO REQUERENTE NÃO OUVIU SEU NOME SER CHAMADO, ESTAVA AGUARDANDO A CONSULTA HÁ MAIS DE 1 MÊS, PEDE PROVIDÊNCIAS, APÓS O OCORRIDO FALARAM QUE SÓ PODERIAM AGENDAR PARA DAQUI UM MÊS.<br/>SIS: 92375</p> | <p>VENHO POR MEIO DESTES INFORMAR QUE NÃO CONSEGUI CONTATO TELEFÔNICO COM OS CONTATOS DO CADASTRO DA PACIENTE ACIMA ( BLOQUEADO / NÃO ATENDE). SOBRE O FATO RELATADO, INFORMO QUE TODOS OS PACIENTES QUANDO CHEGAM NA UNIDADE JÁ ESTÃO CIENTES SOBRE A RETIRADA DA SENHA PARA SER ATENDIDO. DE ACORDO COM O HORÁRIO DOS PACIENTES AGENDADOS, OS COLABORADORES DA RECEPÇÃO ( ATAS E JOVEM APRENDIZ) CHAMAM OS NOMES DOS AGENDADOS EM VOZ ALTA JUSTAMENTE PARA QUE TODOS OS AGENDADOS SEJAM DEVIDAMENTE ATENDIDOS SEM ATRASO.<br/>SOBRE O ATENDIMENTO MÉDICO, INFORMO QUE A AGENDA DA PROFISSIONAL CITADA TEM SEU ÚLTIMO ATENDIMENTO ÀS 15:30H, TENDO EM VISTA HORÁRIO POSTERIOR RESERVADO PARA REUNIÃO DE EQUIPE.<br/>DRA MAYANA ESTÁ CONVOCANDO A PACIENTE PARA UMA CONSULTA NO DIA 28/03/2024 ÀS 13:45H PARA ENTENDER MELHOR O QUE HOVE NESTE DIA.<br/>ENF CAMILA</p> |
| 390949                     | <p>REQUERENTE RELATA DESPREPARO DE TODOS OS FUNCIONÁRIOS DA SAÚDE DA UNIDADE SAÚDE DA FAMÍLIA, RELATA QUE OS MÉDICOS NÃO OBSERVAM OS PRONTUÁRIOS DOS PACIENTES, RELATA TAMBÉM QUE ELAS PRECISAM DAR DUAS FICHAS, UMA BRANCA DE MEDICAMENTOS SIMPLES, E UMA AZUL DE MEDICAMENTOS CONTÍNUOS E COMPLEXOS, RELATA QUE NÃO ESTÁ SENDO ENTREGUE A FICHA AZUL. SOLICITA UM TREINAMENTO PARA TODA A EQUIPE DA UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA.</p>  | <p>APÓS DISCUSSÃO DE CASO COM A DRA MAYANA, INFORMO QUE O PACIENTE ACIMA NÃO MANTÉM ACOMPANHAMENTO MÉDICO REGULAR NESTA USF, NÃO PARTICIPANDO DO GRUPO DE SAÚDE MENTAL, INCLUSIVE USANDO IRREGULARMENTE A MEDICAÇÃO E SOLICITANDO TROCA DE RECEITAS FREQUENTEMENTE.<br/>INFORMO QUE AS EQUIPES QUE TRABALHAM NESTA USF PASSAM POR CAPACITAÇÕES PERIODICAMENTE E QUE SÃO DEVIDAMENTE PREPARADAS PARA O REALIZAR O ATENDIMENTO DA POPULAÇÃO.<br/>PACIENTE CONVOCADO PARA CONSULTA MÉDICA ( ENCAIXE) - ATENDIMENTO SERÁ REALIZADO NO DIA 28/03/2024 PARA ALINHAR ESSE TRATAMENTO.<br/>SEM MAIS,<br/>ENF CAMILA LAUREANO</p>   |
| 396467                     | <p>GOSTARIA DE PARABENIZAR O DENTISTA DOUTOR FÁBIO DO POSTO DE</p>  | <p>BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA</p>   |



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

|                                     |   |  |
|-------------------------------------|---|--|
|                                     | SAÚDE PLANALTO, UM EXCELENTE PROFISSIONAL.  | SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN  |
| 396643                              | REQUERENTE GOSTARIA DE ELOGIAR O DOUTOR FÁBIO (DENTISTA) DA USF JARDIM PLANALTO, RELATA QUE É MUITO ATENCIOSO, EXCELENTE ATENDIMENTO.   | BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN  |
| <b>CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS</b> |   |  |
| 388064                              | REQUERENTE RECLAMA COM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO TELEFÔNICO NO 160 E NO UNICA EM JUNDIAPEBA, RELATA QUE COM FREQUÊNCIA LIGA NOS DOIS LOCAIS E NÃO CONSEGUE ATENDIMENTO, ÚLTIMA OCORRÊNCIA DIA 23/02, POR DIVERSAS VEZES PRECISOU IR ATÉ O ÚNICA PARA CONSEGUIR FAZER UM AGENDAMENTO.   | PARA QUE POSSAMOS VERIFICAR O OCORRIDO, PRECISAMOS DE MAIS INFORMAÇÕES: DIA E HORÁRIO DA LIGAÇÃO, NOME DO MUNICÍPIO. NÃO TIVEMOS REGISTRO DE PROBLEMAS NO TELEFONE 160. AGUARDAMOS RETORNO. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO   |
| <b>USF TAIACUPEBA</b>               |   |  |
| 391101                              | REQUERENTE RECLAMA COM RELAÇÃO AO USF TAIACUPEBA, RELATA QUE PASSOU PELO MÉDICO NO MÊS DE DEZEMBRO, A MÉDICA PEDIU EXAMES E TODOS DERAM ALTERADOS, TEM DIABETES, PROBLEMAS DE PRESSÃO, GASTRITE COM BACTÉRIA H-PYLORI, NÓDULO NA MAMA, FALOU COM A AGENTE DE SAÚDE E FOI INFORMADA QUE SÓ TERÁ VAGA PARA O MÊS DE MAIO.                             | EM RESPOSTA A OUVIDORIA Nº391101 SEGUE RESPOSTA: EM CONTATO TELEFÔNICO COM A PACIENTE, A MESMA INFORMA QUE PASSOU EM RETORNO MÉDICO DIA 12/01/2024 ONDE FOI AVALIADO OS EXAMES LABORATORIAIS POIS OS DEMAIS AINDA NÃO ESTAVAM PRONTOS. OS DEMAIS EXAMES FORAM CONCLUÍDOS AGORA, É A MESMA SERÁ ENCAIXADA NA PRIMEIRA SEMANA DE ABRIL/2024. ENFª LISA M. C. QUINTAS NAKAO |
| <b>UBS ALTO IPIRANGA</b>            |   |  |
| 387773                              | SOLICITANTE ELOGIA O ATENDIMENTO RECEBIDO NA UBS DO ALTO IPIRANGA, EM ESPECIAL A DRA. ISABELA E A FUNCIONÁRIA ROSILENE ATENDENTE DO GUICHÊ, AMBAS ATENDERAM MUITO BEM, MUITO PRESTATIVAS, AGRADECE MUITO PELO ÓTIMO ATENDIMENTO.  | EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN   |
| 575067                              | BOM DIA.<br>EM 22/02/2024, MINHA ESPOSA ELLEN DANTAS PASSOU NA UBS, DO ALTO IPIRANGA, E RECEBEU UM ATENDIMENTO EXCELENTE PELOS FUNCIONÁRIOS. TODOS OS FUNCIONÁRIOS, TIVERAM, EMPATIA, PROFISSIONALISMO, COMPAIXÃO, ETC.<br>DESTACO EM ESPECIAL A DRA PAULA E A ENFERMEIRA PRISCILA.<br>QUE APESAR DO ATENDIMENTO NO LOCAL SER POR HORA MARCADA, NÃO | EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN   |

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

|        |   |  |
|--------|---|--|
|        | <p>PENSARAM DUAS VEZES EM ATENDÊ-LA, JÁ QUE PASSOU EM UMA SITUAÇÃO DE EMERGÊNCIA E NÃO TINHA HORA MARCADA. FOI DIAGNOSTICADA COM DENGUE, MEDICADA E NOS ORIENTOU A DESLOCARMOS AO PS. ESTOU MARAVILHADO COM O ATENDIMENTO, PRESTEZA, DISPOSIÇÃO E MUITO MAIS. FICARAM ATÉ DEPOIS DO HORÁRIO AGUARDANDO O FINAL DA MEDICAÇÃO. NOVAMENTE AGRADEÇO MUITO PELO ATENDIMENTO, A EQUIPE TODA ESTÁ DE PARABÉN</p>   |  |
| 577204 | <p>VENHO POR MEIO DESTE RECLAMAR SOBRE UBS DO IPIRANGA, DESRESPEITOSO, FALTA DE COMPROMETIMENTO E FALTA DE CONSIDERAÇÃO NO ATENDIMENTO, POIS A CONSULTA MARCADA ÀS 13H E ATÉ AS 13:50HS NÃO HAVIA CHAMADO. FUI ATÉ A SALA E ESTAVA SEM PACIENTE, MÉDICA FAZENDO OUTRA COISA. PODERIA ATÉ SER COMPREENSIVA SE OCORRESSE UMA DEMANDA DE PESSOAS, MAIS NÃO HAVIA NINGUÉM, OU SEJA, O POSTO ESTAVA VAZIO. TAMBÉM ESSA CONSULTA ESTAVA NO AGUARDADO E ERA PARA TER OCORRIDO DIA 26.02.24 E O POSTO LIGOU EM CIMA DA HORA PARA O CANCELAMENTO E SENDO AGENDOU PARA HOJE DIA 29.02.24. ACONTECE, QUE PERDI O DIA TRABALHADO, POIS CANCELEI MEUS COMPROMISSOS PARA PODER IR TANTO NO DIA 26 QUE FOI CANCELADO, LOGADO EXATAMENTE AS 13 H E NO DIA 29.02.24 QUE A MÉDICA DEMOROU EM SEU ATENDIMENTO. ALEGANDO ATENDENTE QUE A MÉDICA É NOVA E SE PUDESSE ESPERAR, ORA, ATÉ QUE HORAS EU IRIA ESPERAR, UMA VEZ QUE NÃO TINHA FICHA NA FRENTE DA MINHA FILHA E FILHO QUE ESTIVESSE ATRASADO. DEVERES DE UM AGENTE PÚBLICO OU EMPREGADO PÚBLICO, TER PRESTEZA E OBEDECER AOS PRINCÍPIO DA EFICIÊNCIA. PÉSSIMO ATENDIMENTO</p> | <p>LAMENTAMOS PELO OCORRIDO, NO ENTANTO, NÃO CONSEGUIMOS APURAR A INSATISFAÇÃO POR FALTA DE INFORMAÇÕES. SOLICITAMOS QUE NOS INFORME NOME COMPLETO, DATA DE NASCIMENTO PARA QUE POSSAMOS LEVANTAR AS OCORRÊNCIAS. ATENCIOSAMENTE, VANESSA ARRUDA</p> |
| 390699 | <p>SOLICITANTE RECLAMA QUE SE ENCONTRA NA UBS ALTO DO IPIRANGA DESDE 14H45 ATÉ O MOMENTO (15H10) AGUARDANDO PARA AGENDAR</p>  | <p>INFORMAMOS QUE DEVIDO AOS ATENDIMENTOS DA DENGUE, TIVEMOS UM AUMENTO NO NÚMERO DE PACIENTES, E, EM DETERMINADOS MOMENTOS, DEVIDO AO FLUXO, O</p>  |

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

|        |  |  |
|--------|--|--|
|        | <p>RETORNO. ACHA UM ABSURDO POIS AS FUNCIONÁRIAS ESTÃO CONVERSANDO E ATENDENDO TELEFONE.</p>   | <p>ATENDIMENTO FICA UM POUCO COMPROMETIDO, NO ENTANTO, TODOS OS PRESENTES ESTÃO SENDO ATENDIDOS.</p> <p>NO DIA 18/03/2024 ÀS 11H36, ENTRAMOS EM CONTATO COM A USUÁRIA JUCIMARA, TELEFONE 11- 99134-3638 ONDE ELA NOS INFORMOU QUE COMPARECEU À UNIDADE PARA AGENDAR UM RETORNO PARA A NETA ESTELA ALICE DA CRUZ MARTINEZ, AGUARDOU POR 0H25MIN, MÁ S DESISTIU DE AGUARDAR E NÃO REALIZOU O AGENDAMENTO.</p> <p>DIANTE DISSO, ENTRAMOS EM CONTATO NOVAMENTE PARA REALIZAR O AGENDAMENTO, PORÉM, DESTA VEZ, CONVERSAMOS COM JESSICA (MÃE), E AGENDAMOS UMA CONSULTA PARA A ESTELA ALICE DA CRUZ MARTINEZ PARA O DIA 01/04/2024 ÀS 15H, COM A DRA. ISABELLE (PEDIATRA).</p> <p>LAMENTAMOS O OCORRIDO. ESTAMOS EM UM MOMENTO DE MUITO TRABALHO E EMPENHO DE TODA A EQUIPE PARA ATRAVESSARMOS ESSA FASE DESAFIADORA, DE UMA FORMA EFICIENTE E HUMANIZADA.</p> <p>NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER INCONVENIENTE CAUSADO.</p> <p>ATENCIOSAMENTE,<br/>VANESSA ARRUDA</p> |
| 392223 | <p>REQUERENTE ELOGIA O ATENDIMENTO NA UBS ALTO DO IPIRANGA, DISSE QUE FOI MUITO BEM ATENDIDA DESDE O SEGURANÇA, RECEPÇÃO TRIAGEM, DESDE AS TÉCNICAS DE ENFERMAGEM, ACOLHIMENTO EXCELENTE.</p>  | <p>EM NOME DO TIME SEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE.</p> <p>ILADES PAGAN</p>   |
| 393133 | <p>BOA NOITE, GOSTARIA DE FAZER UMA RECLAMAÇÃO REFERENTE AO ATENDIMENTO PRESTADO PELA TÉCNICA DE ENFERMAGEM DA UBS DO ALTO DO IPIRANGA, ELISANGELA A S SANTOS COREM 973.798 TE. SOU PACIENTE RENAL CRÔNICA, ESTÁGIO 5, EM TRATAMENTO CONSERVADOR AGUARDANDO VAGA NO DISK DIÁLISE. OCORRE QUE O MEU NEFROLOGISTA RECEITOU ALGUNS MEDICAMENTOS, DENTRE ELES NORIPURUM EV, DUAS VEZES POR SEMANA, O QUAL TEM QUE SER ADMINISTRATIVO COM POUCA QUANTIDADE DE SORO. ESTIVE NA UBS, POR SETE VEZES E FUI MUITO BEM ATENDIDA PELA ENFERMAGEM. OCORRE QUE NA ÚLTIMA SEXTA FEIRA, DIA 08 DE MARÇO, ESTIVE NOVAMENTE NO LOCAL, OCASIÃO EM QUE FUI ATENDIDA PELA REFERIDA</p> | <p>REFERENTE A OUVIDORIA 393133/2024 INFORMAMOS QUE SEGUIMOS O PROTOCOLO MUNICIPAL, QUE NOS ORIENTA QUE A ADMINISTRAÇÃO DA MEDICAÇÃO NORIPURUM, NÃO DEVE OCORRER EM MENOS 2H. CASO ALGUM COLABORADOR TENHA DISPENSADO O PACIENTE ANTES DESTE PERÍODO, ESTE SIM TERIA REALIZANDO O PROCEDIMENTO DE FORMA IRREGULAR.</p> <p>REFERENTE A QUANTIDADE DE SORO, INFORMAMOS QUE A UNIDADE NÃO POSSUI O SORO DE 50ML, PORTANTO, SEGUINDO NOVAMENTE OS PROTOCOLOS DA SAÚDE E OS PROTOCOLOS DE HUMANIZAÇÃO, PARA QUE A PACIENTE NÃO FOSSE DISPENSADA, A TÉCNICA ABRIU O SORO DE 500ML, O ÚNICO TIPO DISPONÍVEL NA UNIDADE, ASPIROU E DESPREZOU A QUANTIDADE QUE NÃO SERIA UTILIZADA, ATÉ CHEGAR NA QUANTIDADE NECESSÁRIA. ESSE TIPO DE PROCEDIMENTO FOI REALIZADO EM TODAS</p>   |

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

|        |   |  |
|--------|---|--|
|        | <p>TÉCNICA, A QUAL NÃO QUIS SEGUIR A ORIENTAÇÃO DO MÉDICO, INFORMANDO QUE ELES NÃO APLICAM NORIPURUM EM MENOS DE DUAS HORAS E QUE ERA RECOMENDAÇÃO DO COREN. EXPLIQUEI PARA ELA QUE EU NÃO PODERIA TOMAR AQUELA QUANTIDADE DE SORO DEVIDO A IRC. E MESMO ASSIM ELA DISSOLVEU A AMPOLA DE NORIPURUM, NUMA QUANTIDADE ABSURDA DE SORO. EU AINDA FALEI, AÍ NÃO TEM 100 ML E MESMO ASSIM, ELA CONTINUOU E DIZENDO QUE AS OUTRAS FUNCIONÁRIAS ESTAVAM FAZENDO ERRADO. PASSADO CERCA DE 90 MINUTOS, CHAMEI UMA OUTRA TÉCNICA E RECLAMEI QUE ESTAVA DEMORANDO MUITO, E QUANDO ELA FOI OLHAR, AINDA RESTAVAM BEM MAIS DE 100ML, CONSTATANDO QUE ESTAVA SENDO ADMINISTRADA UMA QUANTIDADE BEM MAIOR DO QUE RECOMENDAÇÃO MÉDICA. ELA ENTÃO FOI FALAR COM OUTRA ENFERMEIRA E ELA AUTORIZOU QUE O MEDICAMENTO FOSSE RETIRADO. OU SEJA, MAIS DA METADE DO MEDICAMENTO QUE É CARO, E QUE JÁ ESTAVA DILUÍDO SE PERDEU. SEMPRE FUI BEM ATENDIDA NAQUELE LOCAL, MAS O DESCASO E FALTA DE PROFISSIONALISMO DESSA TÉCNICA DE ENFERMAGEM ME PREJUDICOU MUITO. GOSTARIA QUE ELA FOSSE MAIS PROFISSIONAL E SEGUISSE A ORIENTAÇÃO DO MÉDICO.</p> | <p>AS VINDAS DA PACIENTE À UNIDADE.<br/>IREMOS ORIENTAR NOVAMENTE A TODOS DA EQUIPE, REFERENTE AOS PROTOCOLOS DE ATENDIMENTOS.<br/>DIANTE DO EXPOSTO, NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER INCONVENIENTE CAUSADO.<br/>ATENCIOSAMENTE,<br/>VANESSA ARRUDA</p>  |
| 393669 | <p>DESCRIÇÃO<br/>REQUERENTE RELATA QUE HOJE DIA 12/03/2024 PASSOU EM UMA CONSULTA COM O DOUTOR MATHEUS ROCHA MARTINS (CRM 249887) CLINICO GERAL NA UBS ALTO IPIRANGA E SEGUNDO O REQUERENTE, O DOUTOR NÃO EXAMINOU O REQUERENTE DIREITO E MARCOU NO ENCAMINHAMENTO DE ULTRASSONOGRAFIA DO ABDOME QUE NÃO APARENTAVA PROBLEMA OU NADA VISÍVEL, SENDO QUE ELE NEM LEVANTOU DA CADEIRA PARA EXAMINAR O REQUERENTE.<br/>RECLAMA TAMBÉM QUE ELE RENOVOU A RECEITA MAS, FALTANDO MEDICAMENTOS NA RECEITA.<br/>PEDE-SE PROVIDÊNCIAS.</p>   | <p>REFERENTE A OUVIDORIA 393669/2024 DE ACORDO COM O PRONTUÁRIO, FOI REALIZADA UMA CONSULTA DE ROTINA, ONDE FORAM SOLICITADOS OS EXAMES PARA INVESTIGAÇÃO. A CONDUTA MÉDICA FOI MANTIDA DE ACORDO COM O QUE É PRECONIZADO EM SAÚDE BÁSICA E DE ACORDO COM O QUE É INFORMADO PELO PACIENTE.<br/>TAMBÉM INFORMAMOS QUE O MESMO PODERÁ AGENDAR O RETORNO COM OUTRO MÉDICO, CASO SINTA-SE MAIS CONFORTÁVEL.<br/>DIANTE DO EXPOSTO, NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER INCONVENIENTE CAUSADO.<br/>ATENCIOSAMENTE,<br/>VANESSA ARRUDA</p> |
| 583268 | <p>QUERO FAZER UMA RECLAMAÇÃO A RESPEITO DA ENFERMEIRA MICHELE DA UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE DO ALTO DO IPIRANGA. A MESMA FOI MUITO IGNORANTE E INTIMIDADORA AO TIRAR MINHA DÚVIDA.</p>  | <p>REFERENTE A OUVIDORIA 583268/2024 NÃO FORAM DEIXADOS DADOS SUFICIENTES PARA RESPOSTA, ENTRETANTO, PARA ESCLARECIMENTOS, INFORMAMOS QUE ESTAMOS EM UM MOMENTO DE MUITO TRABALHO E EMPENHO DE TODA A EQUIPE</p>   |

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

|        |   |  |
|--------|---|--|
|        | <p>QUESTIONEI SOBRE O FLUXO DE ATENDIMENTO PARA OS CASOS DE DENGUE E A MESMO FOI MUITO IGNORANTE AO RESPONDER "AQUI OS MÉDICOS QUE FAZEM A AGENDA DELES, TEM QUE ESPERAR PORQUE VAI DEMORAR MUITO MESMO, NA UP A VOCÊ IRIA ESPERAR MUITO MAIS "FIA"." SENDO QUE FUI A PRIMEIRA A CHEGAR COM SINTOMAS DE DENGUE E NAO TINHA NENHUM CASO MAIS GRAVE NA MINHA FRENTE PARA PASSAR POIS ME INFORMEI COM OS COLABORADORES DA TRIAGEM. O MEU CASO ERA SÓ LIBERAR E PEGAR UMA RECEITA MÉDICA COMO A PRÓPRIA TÉCNICA DE ENFERMAGEM ME INFORMOU, E A PRÓPRIA TÉCNICA PEDIU PARA EU FALAR COM "JEITINHO" COM A ENFERMEIRA POIS ELA PODERIA ME PASSAR NA FRENTE DOS PACIENTES AGENDADOS POIS O MEU CASO ERA SÓ LIBERAR. QUERO DEIXAR INFORMADO TAMBÉM, QUE O MEU MARIDO HAVIA PASSADO À 7 DIAS COM A ENFERMEIRA MICHELE E ELA O ATENDEU NA FRENTE DE TODOS, POIS O CONHECIA DE OUTRO LUGAR, E DEU PRIVILÉGIOS AO MESMO, PEGANDO NA MÃO DELE E O LEVANDO NA SALA DO MÉDICO SEM AO MENOS PASSAR POR FILA ALGUMA. DESRESPEITANDO O MESMO FLUXO QUE A MESMA TERIA ME ORIENTADO. SEI BEM QUE NO ATENDIMENTO AO PACIENTE DENTRO DE ÓRGÃO PÚBLICO NÃO PODE EXISTIR PRIVILÉGIOS A UNS E A OUTROS NÃO.</p> | <p>PARA ATRAVESSARMOS ESSA FASE DESAFIADORA, DE UMA FORMA EFICIENTE, TRANSPARENTE, IGUALITÁRIA E HUMANIZADA, SEGUINDO TODOS OS PROTOCOLOS E FLUXOS DA UNIDADE, VIGILÂNCIA E SMS.<br/>NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER INCONVENIENTE CAUSADO.<br/>ATENCIOSAMENTE,<br/>VANESSA ARRUDA</p>   |
| 584404 | <p>DIA 15/03, ESTIVE ÀS 15:00 NA UBS ALTO IPIRANGA PARA VACINAS MEUS FILHOS CONTRA A DENGUE E FUI INFORMADA QUE NÃO TINHA MAIS VACINA. NA ÉPOCA DA COVID, DA GRIPE ACONTECEU O MESMO. SERÁ QUE TEM ERRO DE PLANEJAMENTO NESSA UNIDADE, QUE É TERCEIRIZADA?<br/>FUI ATÉ A UBS DE BRÁS CUBAS E LÁ DEMOROU, POIS ESTAVA SUPER LOTADA, MAS FOMOS PRONTAMENTE ATENDIDOS.</p>   | <p>REFERENTE A OUVIDORIA 584404/2024 NÃO FORAM DEIXADOS DADOS SUFICIENTES PARA RESPOSTA, ENTRETANTO, PARA ESCLARECIMENTOS, INFORMAMOS QUE DE ACORDO COM OS PROTOCOLOS DA VIGILÂNCIA, TODAS AS SEGUNDAS E QUARTAS-FEIRAS SÃO SOLICITADAS 60 DOSES DE VACINA DA DENGUE. SOMENTE NESSES DIAS PODEMOS SOLICITAR VACINAS.<br/>NO DIA 11/03/24 SEGUNDA-FEIRA RECEBEMOS 60 DOSES, E NO DIA 15/03/24 QUARTA-FEIRA TÍNHAMOS SOMENTE 20 DOSES, QUE ACABARAM ANTES DAS 15H. LAMENTAMOS O OCORRIDO. ESTAMOS EM UM MOMENTO DE MUITO TRABALHO E EMPENHO DE TODA A EQUIPE PARA ATRAVESSARMOS ESSA FASE DESAFIADORA, DE UMA FORMA EFICIENTE E HUMANIZADA.<br/>NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER INCONVENIENTE CAUSADO.<br/>ATENCIOSAMENTE,</p> |

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

|        |   |  |
|--------|---|--|
| 395948 | <p>SOLICITANTE RECLAMA DO FUNCIONÁRIO (EUGIL) QUE FAZ A ENTREGA DE SENHAS NA UBS DO ALTO IPIRANGA. INFORMA QUE O FUNCIONÁRIO É MAL EDUCADO, TRATA TODOS COM GROSSERIA,. DIZ QUE ESTEVE HOJE NA UNIDADE E PEDIU UMA SENHA PARA EXAME, QUANDO O MESMO QUESTIONOU E APÓS INFORMOU DE FORMA GROSSEIRA QUE "EXAME É EXAME E COLETA É COLETA, TEM QUE SABER FALAR DIREITO". DIZ QUE DESTRATA A TODOS SEMPRE, É MUITO MAL EDUCADO.</p> | <p>VANESSA ARRUDA</p> <p>REFERENTE A OUVIDORIA 395948/2024 INFORMAMOS QUE NÃO FORAM DEIXADOS DADOS SUFICIENTES PARA RESPOSTA, E NÃO LOCALIZAMOS O CADASTRO DA USUÁRIA NO SISTEMA, ENTRETANTO, IREMOS NOTIFICAR E ORIENTAR A TODOS DA EQUIPE, PRINCIPALMENTE O NOSSO CONTROLADOR DE ACESSO, REFERENTE AOS PROTOCOLOS DE ATENDIMENTO HUMANIZADO.</p> <p>ALÉM DOS ATENDIMENTOS DE ROTINA, COMO CONSULTAS, COLETAS E VACINAS, A UNIDADE ESTÁ ATENDENDO PACIENTES COM DENGUE, E CAMPANHA DE VACINAÇÃO INFLUENZA. ESTAMOS EM UM MOMENTO DE MUITO TRABALHO E EMPENHO DE TODA A EQUIPE PARA ATRAVESSARMOS ESSA FASE DESAFIADORA, DE UMA FORMA EFICIENTE, TRANSPARENTE, IGUALITÁRIA E HUMANIZADA, SEGUINDO TODOS OS PROTOCOLOS E FLUXOS DA PREFEITURA.</p> <p>EM ACONTECIMENTOS COMO ESTE, A USUÁRIA PODERÁ ACIONAR A COORDENAÇÃO DA UNIDADE.</p> <p>NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER INCONVENIENTE CAUSADO.</p> <p>ATENCIOSAMENTE,<br/>VANESSA ARRUDA</p> |
| 586247 | <p>ESTOU AQUI NO UBS COM MINHA FILHA GESTANTE DE 7 MESES FAZENDO EXAMES E A SALA DE OBSERVAÇÃO SEM VENTILADOR RECEPÇÃO SEM VENTILADOR UM CALOR DE 30 GRAUS AQUI DENTRO LOTADO UM ABSURDO A RETIRADA DOS VENTILADORES</p>  | <p>REFERENTE A OUVIDORIA 586247/2024 NÃO FORAM DEIXADOS DADOS SUFICIENTES PARA RESPOSTAS, ENTRETANTO, INFORMAMOS QUE SEGUIMOS AS NORMAS DA RESOLUÇÃO - RDC Nº 50, DE 21 DE FEVEREIRO DE 2002, QUE ESTABELECE AS DIRETRIZES BÁSICAS PARA PLANEJAMENTO, ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO DE PROJETOS FÍSICOS DE ESTABELECIMENTOS ASSISTENCIAIS DE SAÚDE (EAS). ABNT NBR 7256, ONDE DIZ SOBRE AS NORMAS DE USO DE VENTILADORES EM AMBIENTES CRÍTICOS EM UNIDADE DE SAÚDE, COMO SALA DE OBSERVAÇÃO.</p> <p>OS VENTILADORES DA RECEPÇÃO ESTÃO EM MANUTENÇÃO E ALGUNS JÁ ESTÃO EM PROCESSO DE COMPRA.</p> <p>NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER INCONVENIENTE CAUSADO.</p> <p>ATENCIOSAMENTE,<br/>VANESSA ARRUDA</p>  |

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

11. UBS ALTO IPIRANGA

Escala de Profissionais: Abaixo escala dos profissionais que atenderam na UBS Alto do Ipiranga para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa Atrium Cor Serviços Médicos, GNOBS e Quamp:

| UBS Alto do Ipiranga – AMBULATÓRIO |                               |                                  |                     |                                  |         |                  |       |                  |                  |
|------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|---------------------|----------------------------------|---------|------------------|-------|------------------|------------------|
| Especialidade                      | Horas Prevista Contrato - DIA | Horas Prevista Contrato - MENSAL | Data do Atendimento | Profissional                     | CRM     | Jornada Trabalho |       | Horas Realizadas | Horas Realizadas |
|                                    |                               |                                  |                     |                                  |         | Entrada          | Saída |                  |                  |
| Clinica Médica                     | 14                            | 280:00:00                        | 01/03/2024          | Isabella Hartog Gimenes          | 227.565 | 08:00            | 13:00 | 5:00:00          | 17:00:00         |
| Clinica Médica                     |                               |                                  | 01/03/2024          | Luana Porcelli de Camargo Franco | 245.977 | 08:00            | 12:00 | 4:00:00          |                  |
| Clinica Médica                     |                               |                                  | 01/03/2024          | Luana Porcelli de Camargo Franco | 245.977 | 13:00            | 17:00 | 4:00:00          |                  |
| Clinica Médica                     |                               |                                  | 01/03/2024          | Mateus Rocha Martins             | 249.887 | 08:00            | 12:00 | 4:00:00          |                  |
| Clinica Médica                     |                               |                                  | 04/03/2024          | Paula Kemi Kojima                | 237.661 | 08:00            | 12:00 | 4:00:00          | 69:00:00         |
| Clinica Médica                     |                               |                                  | 04/03/2024          | Paula Kemi Kojima                | 237.661 | 13:00            | 17:00 | 4:00:00          |                  |
| Clinica Médica                     |                               |                                  | 05/03/2024          | Isabella Hartog Gimenes          | 227.565 | 12:00            | 17:00 | 5:00:00          |                  |
| Clinica Médica                     |                               |                                  | 05/03/2024          | Mateus Rocha Martins             | 249.887 | 08:00            | 12:00 | 4:00:00          |                  |
| Clinica Médica                     |                               |                                  | 05/03/2024          | Mateus Rocha Martins             | 249.887 | 13:00            | 17:00 | 4:00:00          |                  |
| Clinica Médica                     |                               |                                  | 05/03/2024          | Paula Kemi Kojima                | 237.661 | 13:00            | 17:00 | 4:00:00          |                  |
| Clinica Médica                     |                               |                                  | 06/03/2024          | Paula Kemi Kojima                | 237.661 | 08:00            | 12:00 | 4:00:00          |                  |
| Clinica Médica                     |                               |                                  | 06/03/2024          | Paula Kemi Kojima                | 237.661 | 13:00            | 17:00 | 4:00:00          |                  |
| Clinica Médica                     |                               |                                  | 06/03/2024          | Rodrigo de Almeida Moretti Pinha | 248.571 | 08:00            | 12:00 | 4:00:00          |                  |
| Clinica Médica                     |                               |                                  | 06/03/2024          | Rodrigo de Almeida Moretti Pinha | 248.571 | 13:00            | 17:00 | 4:00:00          |                  |
| Clinica Médica                     |                               |                                  | 07/03/2024          | Paula Kemi Kojima                | 237.661 | 13:00            | 17:00 | 4:00:00          |                  |
| Clinica Médica                     |                               |                                  | 07/03/2024          | Mateus Rocha Martins             | 249.887 | 08:00            | 12:00 | 4:00:00          |                  |
| Clinica Médica                     |                               |                                  | 07/03/2024          | Mateus Rocha Martins             | 249.887 | 13:00            | 17:00 | 4:00:00          |                  |
| Clinica Médica                     |                               |                                  | 08/03/2024          | Paula Kemi Kojima                | 237.661 | 08:00            | 12:00 | 4:00:00          |                  |
| Clinica Médica                     |                               |                                  | 08/03/2024          | Mateus Rocha Martins             | 249.887 | 08:00            | 12:00 | 4:00:00          |                  |
| Clinica Médica                     |                               |                                  | 08/03/2024          | Rodrigo de Almeida Moretti Pinha | 248.571 | 08:00            | 12:00 | 4:00:00          |                  |
| Clinica Médica                     |                               |                                  | 08/03/2024          | Rodrigo de Almeida Moretti Pinha | 248.571 | 13:00            | 17:00 | 4:00:00          |                  |
| Clinica Médica                     |                               |                                  | 11/03/2024          | Paula Kemi Kojima                | 237.661 | 08:00            | 12:00 | 4:00:00          | 70:00:00         |
| Clinica Médica                     |                               |                                  | 11/03/2024          | Paula Kemi Kojima                | 237.661 | 13:00            | 17:00 | 4:00:00          |                  |
| Clinica Médica                     |                               |                                  | 12/03/2024          | Isabella Hartog Gimenes          | 227.565 | 12:00            | 17:00 | 5:00:00          |                  |
| Clinica Médica                     |                               |                                  | 12/03/2024          | Mateus Rocha Martins             | 249.887 | 08:00            | 12:00 | 4:00:00          |                  |
| Clinica Médica                     |                               |                                  | 12/03/2024          | Mateus Rocha Martins             | 249.887 | 13:00            | 17:00 | 4:00:00          |                  |
| Clinica Médica                     |                               |                                  | 12/03/2024          | Paula Kemi Kojima                | 237.661 | 13:00            | 17:00 | 4:00:00          |                  |
| Clinica Médica                     |                               |                                  | 13/03/2024          | Gabriela Kato Lettieri           | 242.168 | 08:00            | 12:00 | 4:00:00          |                  |





CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
 PROCESSO: 9.657/2019

|                |                  |  |                |             |              |                  |
|----------------|------------------|--|----------------|-------------|--------------|------------------|
| Clinica Médica | 27/03/2024       | Gabriela Kato Lettieri                     | 242.168        | 08:00       | 12:00        | 4:00:00          |
| Clinica Médica | 27/03/2024       | Gabriela Kato Lettieri                     | 242.168        | 13:00       | 17:00        | 4:00:00          |
| Clinica Médica | 27/03/2024       | Paula Kemi Kojima                          | 237.661        | 08:00       | 12:00        | 4:00:00          |
| Clinica Médica | 27/03/2024       | Paula Kemi Kojima                          | 237.661        | 13:00       | 17:00        | 4:00:00          |
| Clinica Médica | 28/03/2024       | Mateus Rocha Martins                       | 249.887        | 08:00       | 12:00        | 4:00:00          |
| Clinica Médica | 28/03/2024       | Mateus Rocha Martins                       | 249.887        | 13:00       | 17:00        | 4:00:00          |
| Clinica Médica | 28/03/2024       | Paula Kemi Kojima                          | 237.661        | 13:00       | 17:00        | 4:00:00          |
|                |                  |  |                |             |              | <b>280:00:00</b> |
| <b>4</b>       | <b>120:00:00</b> | <b>Rômulo Augusto Navascues Bernardino</b> | <b>151.405</b> | <b>7:30</b> | <b>12:30</b> | <b>5:00:00</b>   |
| Pediatria      |                  |  |                |             |              |                  |
| Pediatria      | 04/03/2024       | Rômulo Augusto Navascues Bernardino        | 151.405        | 7:30        | 12:30        | 5:00:00          |
| Pediatria      | 04/03/2024       | Gabriela Cristina S. de Souza              | 201.221        | 12:00       | 17:00        | 5:00:00          |
| Pediatria      | 05/03/2024       | Rômulo Augusto Navascues Bernardino        | 151.405        | 7:30        | 12:30        | 5:00:00          |
| Pediatria      | 06/03/2024       | Rômulo Augusto Navascues Bernardino        | 151.405        | 7:30        | 12:30        | 5:00:00          |
| Pediatria      | 07/03/2024       | Rômulo Augusto Navascues Bernardino        | 151.405        | 7:30        | 12:30        | 5:00:00          |
| Pediatria      | 08/03/2024       | Rômulo Augusto Navascues Bernardino        | 151.405        | 7:30        | 12:30        | 5:00:00          |
|                |                  |  |                |             |              |                  |
| Pediatria      | 11/03/2024       | Rômulo Augusto Navascues Bernardino        | 151.405        | 7:30        | 12:30        | 5:00:00          |
| Pediatria      | 11/03/2024       | Gabriela Cristina S. de Souza              | 201.221        | 12:00       | 17:00        | 5:00:00          |
| Pediatria      | 12/03/2024       | Rômulo Augusto Navascues Bernardino        | 151.405        | 7:30        | 12:30        | 5:00:00          |
| Pediatria      | 13/03/2024       | Rômulo Augusto Navascues Bernardino        | 151.405        | 7:30        | 12:30        | 5:00:00          |
| Pediatria      | 14/03/2024       | Rômulo Augusto Navascues Bernardino        | 151.405        | 7:30        | 12:30        | 5:00:00          |
| Pediatria      | 15/03/2024       | Rômulo Augusto Navascues Bernardino        | 151.405        | 7:30        | 12:30        | 5:00:00          |
|                |                  |  |                |             |              |                  |
| Pediatria      | 18/03/2024       | Rômulo Augusto Navascues Bernardino        | 151.405        | 7:30        | 12:30        | 5:00:00          |
| Pediatria      | 18/03/2024       | Gabriela Cristina S. de Souza              | 201.221        | 12:00       | 17:00        | 5:00:00          |
| Pediatria      | 19/03/2024       | Gabriela Cristina S. de Souza              | 201.221        | 12:00       | 17:00        | 5:00:00          |
| Pediatria      | 19/03/2024       | Rômulo Augusto Navascues Bernardino        | 151.405        | 7:30        | 12:30        | 5:00:00          |
| Pediatria      | 20/03/2024       | Rômulo Augusto Navascues Bernardino        | 151.405        | 7:30        | 12:30        | 5:00:00          |
| Pediatria      | 21/03/24         | Rômulo Augusto Navascues Bernardino        | 151.405        | 7:30        | 12:30        | 5:00:00          |
| Pediatria      | 22/03/2024       | Rômulo Augusto Navascues Bernardino        | 151.405        | 7:30        | 12:30        | 5:00:00          |
|                |                  |  |                |             |              |                  |
| Pediatria      | 25/03/2024       | Rômulo Augusto Navascues Bernardino        | 151.405        | 7:30        | 12:30        | 5:00:00          |
| Pediatria      | 25/03/2024       | Gabriela Cristina S. de Souza              | 201.221        | 12:00       | 17:00        | 5:00:00          |
| Pediatria      | 26/03/2024       | Rômulo Augusto Navascues Bernardino        | 151.405        | 7:30        | 12:30        | 5:00:00          |
| Pediatria      | 27/03/2024       | Rômulo Augusto Navascues Bernardino        | 151.405        | 7:30        | 12:30        | 5:00:00          |
|                |                  |  |                |             |              |                  |
|                |                  |  |                |             |              | <b>25:00:00</b>  |

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

|                           |            |                                     |         |       |       |         |           |
|---------------------------|------------|-------------------------------------|---------|-------|-------|---------|-----------|
| Pediatria                 | 28/03/2024 | Rômulo Augusto Navascues Bernardino | 151.405 | 7:30  | 12:30 | 5:00:00 | 125:00:00 |
| Pediatria                 |            |                                     |         |       |       |         |           |
| Ginecologia e Obstetrícia | 04/03/2024 | Gabriela Iyzuka Gullo               | 182.170 | 07:30 | 12:15 | 4:45:00 | 33:15:00  |
| Ginecologia e Obstetrícia | 04/03/2024 | Sandro Rodrigues Fernandes          | 95.928  | 12:15 | 17:00 | 4:45:00 |           |
| Ginecologia e Obstetrícia | 05/03/2024 | Sandro Rodrigues Fernandes          | 95.928  | 07:30 | 12:15 | 4:45:00 |           |
| Ginecologia e Obstetrícia | 06/03/2024 | Sandro Rodrigues Fernandes          | 95.928  | 12:15 | 17:00 | 4:45:00 |           |
| Ginecologia e Obstetrícia | 07/03/2024 | Sandro Rodrigues Fernandes          | 95.928  | 07:30 | 12:15 | 4:45:00 |           |
| Ginecologia e Obstetrícia | 07/03/2024 | Cypriano Tullius Monaco             | 70.300  | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 |           |
| Ginecologia e Obstetrícia |            |                                     |         |       |       |         | 42:45:00  |
| Ginecologia e Obstetrícia | 11/03/2024 | Gabriela Iyzuka Gullo               | 182.170 | 07:30 | 12:15 | 4:45:00 |           |
| Ginecologia e Obstetrícia | 11/03/2024 | Sandro Rodrigues Fernandes          | 95.928  | 12:15 | 17:00 | 4:45:00 |           |
| Ginecologia e Obstetrícia | 11/03/2024 | Ana Paula Peres Martins Alonso      | 195.849 | 12:15 | 17:00 | 4:45:00 |           |
| Ginecologia e Obstetrícia | 12/03/2024 | Sandro Rodrigues Fernandes          | 95.928  | 07:30 | 12:15 | 4:45:00 |           |
| Ginecologia e Obstetrícia | 13/03/2024 | Gabriela Iyzuka Gullo               | 182.170 | 07:30 | 12:15 | 4:45:00 |           |
| Ginecologia e Obstetrícia | 13/03/2024 | Sandro Rodrigues Fernandes          | 95.928  | 12:15 | 17:00 | 4:45:00 |           |
| Ginecologia e Obstetrícia | 14/03/2024 | Sandro Rodrigues Fernandes          | 95.928  | 07:30 | 12:15 | 4:45:00 |           |
| Ginecologia e Obstetrícia | 14/03/2024 | Cypriano Tullius Monaco             | 70.300  | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 |           |
| Ginecologia e Obstetrícia |            |                                     |         |       |       |         | 38:00:00  |
| Ginecologia e Obstetrícia | 18/03/2024 | Sandro Rodrigues Fernandes          | 95.928  | 12:15 | 17:00 | 4:45:00 |           |
| Ginecologia e Obstetrícia | 19/03/2024 | Sandro Rodrigues Fernandes          | 95.928  | 07:30 | 12:15 | 4:45:00 |           |
| Ginecologia e Obstetrícia | 20/03/2024 | Gabriela Iyzuka Gullo               | 182.170 | 07:30 | 12:15 | 4:45:00 |           |
| Ginecologia e Obstetrícia | 20/03/2024 | Sandro Rodrigues Fernandes          | 95.928  | 12:15 | 17:00 | 4:45:00 |           |
| Ginecologia e Obstetrícia | 20/03/2024 | Valeria do Rego Monteiro            |         | 12:15 | 17:00 | 4:45:00 |           |
| Ginecologia e Obstetrícia | 21/03/2024 | Sandro Rodrigues Fernandes          | 95.928  | 07:30 | 12:15 | 4:45:00 |           |
| Ginecologia e Obstetrícia | 21/03/2024 | Cypriano Tullius Monaco             | 70.300  | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 |           |
| Ginecologia e Obstetrícia |            |                                     |         |       |       |         | 42:45:00  |
| Ginecologia e Obstetrícia | 25/03/2024 | Gabriela Iyzuka Gullo               | 182.170 | 07:30 | 12:15 | 4:45:00 |           |
| Ginecologia e Obstetrícia | 25/03/2024 | Sandro Rodrigues Fernandes          | 95.928  | 12:15 | 17:00 | 4:45:00 |           |
| Ginecologia e Obstetrícia | 25/03/2024 | Ana Paula Peres Martins Alonso      | 195.849 | 12:15 | 17:00 | 4:45:00 |           |
| Ginecologia e Obstetrícia | 26/03/2024 | Sandro Rodrigues Fernandes          | 95.928  | 07:30 | 12:15 | 4:45:00 |           |
| Ginecologia e Obstetrícia | 27/03/2024 | Gabriela Iyzuka Gullo               | 182.170 | 07:30 | 12:15 | 4:45:00 |           |
| Ginecologia e Obstetrícia | 27/03/2024 | Sandro Rodrigues Fernandes          | 95.928  | 12:15 | 17:00 | 4:45:00 |           |
| Ginecologia e Obstetrícia | 28/03/2024 | Sandro Rodrigues Fernandes          | 95.928  | 07:30 | 12:15 | 4:45:00 |           |
| Ginecologia e Obstetrícia | 28/03/2024 | Cypriano Tullius Monaco             | 70.300  | 07:30 | 17:00 | 9:30:00 |           |
| Ginecologia e Obstetrícia |            |                                     |         |       |       |         | 156:45:00 |

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Total de horas previstas:

| Especialidade  | Total de Horas Previstas | Total de Horas Realizadas |
|----------------|--------------------------|---------------------------|
| Clínica Médica | 280:00                   | 280:00                    |
| Pediatria      | 120:00                   | 125:00                    |
| Ginecologia    | 160:00                   | 156:45                    |

\* Reposto o atendimento da Dra. Isabelle no mês de fevereiro em março com a Dra. Gabriela Cristina Santos de Souza. Tivemos uma falta de ginecologia no mês de março, que será reposto no mês de abril.

Meta prevista:

| Especialidade             | Meta 20 dias úteis |
|---------------------------|--------------------|
| Clínica Médica            | 1120               |
| Pediatria e Puericultura  | 480                |
| Ginecologia e Obstetrícia | 640                |
| Odontologia               | 455                |
| Enfermagem                | 611                |
| Atividade Coletiva        | 29:05              |

Atividade Coletiva:

| Especialidade      | Meta  | Realizado |
|--------------------|-------|-----------|
| Atividade Coletiva | 29:05 | 30:00     |

\* Informamos que não recebemos da SMS o resultado de pesquisa de satisfação em tempo hábil para encarte neste relatório assistencial.

| SAU               | Realizado | Ótimo/Bom | % Taxa de Satisfação |
|-------------------|-----------|-----------|----------------------|
| UBS Alto Ipiranga |           |           |                      |

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Volume de atividades realizadas:

| Atendimentos              | Meta        | Vagas Agendadas | Faltas     | Atendidos    | % Meta     |
|---------------------------|-------------|-----------------|------------|--------------|------------|
| Clínica Médica            | 1120        | 1419            | 166        | 1.082        | 97%        |
| Pediatria e Puericultura  | 480         | 470             | 71         | 442          | 92%        |
| Ginecologia e Obstetrícia | 640         | 734             | 81         | 585          | 91%        |
| Odontologia               | 455         | 531             | 92         | 439          | 96%        |
| Enfermagem                | 611         | 796             | 78         | 692          | 113%       |
| <b>Total</b>              | <b>3306</b> | <b>3950</b>     | <b>488</b> | <b>3.240</b> | <b>98%</b> |

Não foram informados os dados referentes às agendas extras, tendo em vista que o sistema SIGSS não dispõe dessa informação. Houve um erro no cadastramento da pediatra Gabriela Cristina Santos de Souza, a mesma é pediatra e conforme o atendimento realizado (idade das crianças), a médica atendeu exclusivamente pediatria na UBS Alto do Ipiranga. Tivemos um aumento expressivo de atendimento dos casos de dengue, conforme orientação da SMS, diminuimos os atendimentos agendados e aumentamos os atendimentos à demanda espontânea, de forma que não tivéssemos municípios da nossa territorialização sem atendimento médico e de enfermagem, mesmo com esta medida, ultrapassamos a meta mensal dos atendimentos de enfermagem.

Os atendimentos Abaixo, relatório da pediatria sendo 80 atendimentos de Puericultura até 6 meses de idade, totalizando 362 atendimentos:

Filtros: Data Inicial: 01/03/2024 Data Final: 31/03/2024  
 Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59  
 Unidade de Saúde: 73-1 - UBS ALTO IPIRANGA  
 Convênios: 1-1 - SUS  
 Idade Inicial: 0 meses / Idade Final: 6 meses  
 Tipo Agenda: Todos  
 Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

| Seq                             | Procedimento   | Qtde      | Total       |
|---------------------------------|--|-----------|-------------|
| <b>UBS ALTO IPIRANGA</b>        |  |           |             |
| <b>MÉDICO CLÍNICO - 225125</b>  |  |           |             |
| 1                               | 0301010064 CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO PRIMÁRIA                     | 1         | 0,00        |
| 2                               | 0301010269 AVALIAÇÃO DO CRESCIMENTO NA PUERICULTURA                | 6         | 0,00        |
| 3                               | 0301010277 AVALIAÇÃO DO DESENVOLVIMENTO DA CRIANÇA NA PUERICULTURA | 5         | 0,00        |
| <b>Total Cbo.:</b>              |  | <b>12</b> | <b>0,00</b> |
| <b>MÉDICO PEDIATRA - 225124</b> |  |           |             |
| 4                               | 0301010064 CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO PRIMÁRIA                     | 1         | 0,00        |
| 5                               | 0301010269 AVALIAÇÃO DO CRESCIMENTO NA PUERICULTURA                | 79        | 0,00        |
| <b>Total Cbo.:</b>              |  | <b>80</b> | <b>0,00</b> |
| <b>Total Cnes.:</b>             |  | <b>92</b> | <b>0,00</b> |

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Procedimentos de Enfermagem e Médico:

| PROCEDIMENTOS   |      |
|---|------|
| AFERIÇÃO DE TEMPERATURA                                       | 111  |
| AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL                                  | 359  |
| ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA              | 31   |
| ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR           | 55   |
| ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ORAL                    | 39   |
| ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA SUBCUTÂNEA (SC)         | 2    |
| AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA                                      | 8    |
| COLETA DE MATERIAL DO COLO DE ÚTERO PARA EXAME CITOPATOLÓGICO | 165  |
| COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL                    | 1077 |
| CURATIVO ESPECIAL   | 2    |
| CURATIVO SIMPLES  | 128  |
| ESCUA INICIAL / ORIENTAÇÃO (ACOLHIMENTO A DEMANDA ESPONT NEA) | 2    |
| GLICEMIA CAPILAR  | 95   |
| INALAÇÃO / NEBULIZAÇÃO  | 1    |
| MEDIÇÃO DE ALTURA   | 408  |
| MEDIÇÃO DE PESO   | 396  |
| RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)                | 2    |
| TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HIV               | 19   |
| TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS                                     | 16   |
| TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS NA GESTANTE OU PAI/PARCEIRO         | 11   |
| TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE HEPATITE C                      | 22   |
| TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HBV               | 23   |
| TESTE RÁPIDO DE GRAVIDEZ                                      | 9    |
| VACINA ROTINA   | 852  |
| VACINA COVID  | 205  |

## 12. APOIO A REDE BÁSICA

Conforme repactuação com a SMS/PMMC visando o apoio às atividades nas unidades de saúde da rede básica em razão do aumento da demanda, tiveram início as atividades laborais no dia 15/08/2022.

Porém, a partir 01/04/2023 houve incremento de equipe somente nas unidades: SIS, UBS ALTO DO IPIRANGA, USF BIRITIBA USSU e USF TAIACUPEBA, conforme definido em reunião realizada em 30.03.2023 com a SMS X CEJAM.

## 13. CNES

São realizadas atualizações mensais, conforme cronograma de fechamento de competências dos sistemas gerenciados pela Coordenação-Geral de Gestão de Sistemas de Informação em Saúde (CGSI/DRAC/SAES/MS). Entretanto, profissionais que atuam em duas ou mais unidades irão constar apenas na frequência das unidades e CNES apenas na última unidade do período, tendo em vista que a movimentação de CNES é por competência.

Porém, considerando o período do cronograma de envio da remessa do CNES, esses são incompatíveis com o período necessário para disponibilização do acesso ao sistema MV, sendo assim, esses profissionais estarão divergentes com a frequência mensal.

Devido a necessidade dos profissionais de cobertura de férias para terem acesso ao sistema MV para o faturamento de produção, e considerando que vínculo CNES deve estar atrelado a unidade, estes são cadastrados antecipadamente para que a equipe TI desta SMS/PMMC libere o login do sistema MV, contudo podendo acarretar na invalidação da produção do profissional na unidade de vínculo na competência anterior.

Informamos que no mês de Outubro tivemos problemas técnicos na configuração do equipamento de exportação de dados CNES, com a possibilidade de inconformidades no vínculo dos profissionais.

| COMPETÊNCIA | ENVIO LIMITE DA REMESSA DO CNES | PERÍODO DE REMESSA DE AJUSTE DO CNES |
|-------------|---------------------------------|--------------------------------------|
| MARÇO       | 05/04/2024                      | 14/03/2024 a 11/04/2024              |

Fonte: <https://wiki.saude.gov.br/cnes/index.php/Cronograma>

## 14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

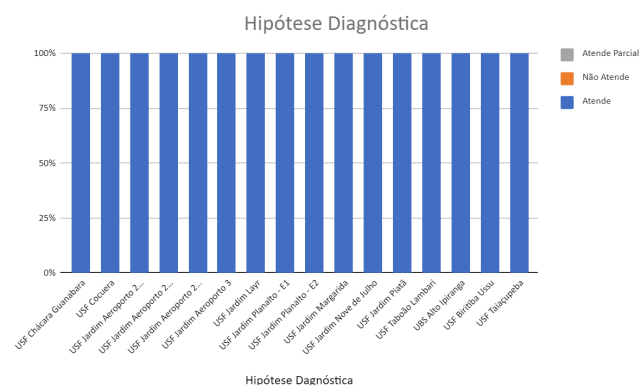
É realizada auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários eletrônicos de atendimento, conforme demonstrados nas tabelas abaixo:

### Metodologia

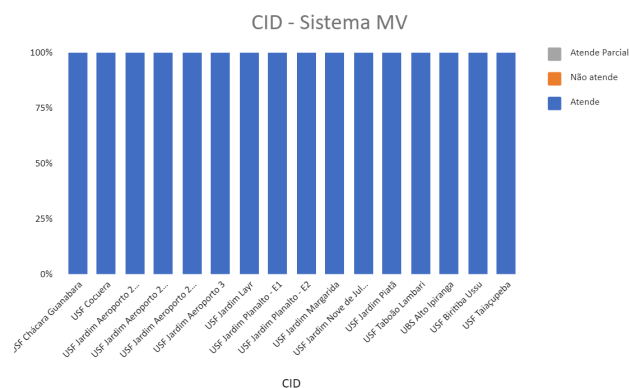
Foi realizada uma amostragem de 10 por equipe de saúde, sendo 100% eletrônicos (via PEP). Destes 50% foram de prontuários médicos e os outros 50 % correspondem a atendimentos de enfermeiros.

A análise foi de acordo com o método de atendimento do sistema MV. Sendo classificados em 03 critérios – Não atende, atende parcial e atende.

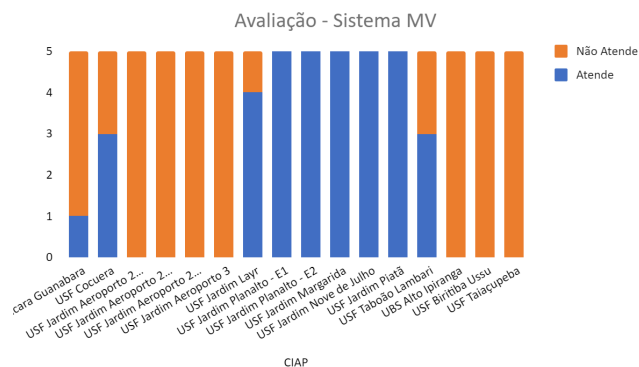
### HD



### CID



### CIAP



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

## 15. MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo descrição das manutenções realizadas no período:

| UNIDADE               | DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO  |
|-----------------------|--|
| USF CHÁCARA GUANABARA | PINTURA NA SALA DOS ACS SALA 22.<br>PINTURA NA RECEPÇÃO E CORREDOR DA FARMACIA.<br>PINTURA DOS TETOS DA RECEPÇÃO.<br>APLICAÇÃO DE MASSA E PINTURA NA COPA SALA 22 E CORREDOR RECEPÇÃO.                               |
| USF COCUERA           | TROCA DE 10 LÂMPADAS TUBULAR DE 18 WATTS. ÁREAS DIVERSAS - TROCA DE 02 PONTENCIAMENTO DE VENTILADOR - HIGIENIZAÇÃO DE 06 VENTILADORES  |
|                       | MANUTENÇÃO DAS BOIAS ELÉTRICAS DAS CAIXAS DE 'AGUA   |
|                       | MANUTENÇÃO NA CAIXA ACOPLADA WC FUNCIONÁRIOS FEMININO - VERIFICAÇÃO POR FALTA D'ÁGUA PROBLEMA NO SANITÁRIO FEMININO  |
| USF JD AEROPORTO II   | MANUTENÇÃO E REPAROS NA CAIXA ACOPLADA DO WC MACULINO FUNCIONANDO. OBS: BOIA TRANCANDO NO BOTÃO DA DESCARGA  |
|                       | TROCA DE 20 LÂMPADAS TUBULAR 18W (SUBSTITUIÇÃO DAS LÂMPADAS FLUORESCENTE)<br>TROCA DO DISPENSER WC   |
|                       | MANUTENÇÃO E CONserto DA MAÇANETA DA PORTA (SALA 13).<br>MANUTENÇÃO NA PORTA DO ARMÁRIO (SALA 13)<br>MANUTENÇÃO NA TORNEIRA DO WC MASCULINO PUBLICO.<br>INSTALAÇÃO DE 1 SUPORTE DE PAPEL NO WC FEMININO E MASCULINO. |
|                       | MANUTENÇÃO NO SIFÃO DA SALA 11   |
|                       | MANUTENÇÃO E CONserto DE DOIS CANOS DE ESGOTO DOS BANHEIROS FEMININO E MASCULINO   |
|                       | MANUTENÇÃO NA CAIXA DE DISPENSER NO CORREDOR DA VACINA. - VERIFICOU PROBLEMA NO VENTILADOR NA SALA 5   |
|                       | TROCA DO POTENCIÔMETRO E LIMPEZA DO VENTILADOR NA SALA 05  |
| USF JD AEROPORTO III  | TROCA DE MAÇANETA DA PORTA DA COPA<br>ABERTURA DO CADEADO DO LIXO BIOLÓGICO  |
|                       | INSTALAÇÃO DE UM TELEVISOR 43" NA COPA<br>FIXAÇÃO DE ACRÍLICO NA SALA DE PROCEDIMENTO  |
| USF JD LAYR           | SUBSTITUIÇÃO DO DISPOSITIVO DE ACIONAMENTO DE DESCARGA DO WC DOS FUNCIONÁRIOS  |
|                       | INSTALAÇÃO DE 01 TELEVISOR COM SUPORTE NA RECEPÇÃO; RETIRADO 01 TELEVISÃO DA RECEPÇÃO E INSTALADO NO REFEITÓRIO  |



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

|                  |   |
|------------------|---|
| USF JD LAYR      | VERIFICAÇÃO, CAÇA VAZAMENTO COM QUEBRA E INSTALAÇÃO DE REGISTRO E TESTES E CHUMBAMENTO DAS BURÇAS   |
|                  | MANUTENÇÃO DE INFRAESTRUTURA COM ELETRODUTO DE 3/4 PARA CABEAMENTO DE REDE DA COPA PARA A RECEPÇÃO  |
|                  | TROCA DA CONEXÃO DE SAÍDA DO BEBEDOR DO COPA  |
| USF JD PLANALTO  | SUBSTITUIÇÃO DE 21 LÂMPADAS FLUORESCENTES POR LEDS T8 18 W. RETIRADO PARA MANUTENÇÃO DE 01 BEBEDOURO DA COPA COM PATRIMÔNIO 161271.   |
|                  | MANUTENÇÃO NO BEBEDOURO DA COPA.OBS:TROCA DAS MANGUEIRAS DE ENTRADA E SAÍDA.  |
|                  | TRANSLAÇÃO DE 01 TELEVISÃO E SUPORTE PARA A MESMA NA RECEPÇÃO DA UNIDADE.   |
|                  | MANUTENÇÃO NO BEBEDOURO DA COPA (RECIPIENTE DE ARMAZENAMENTO DE ÁGUA ESTAVA TRINCADO).<br>MANUTENÇÃO NA PORTA DO WC NA SALA DE GINECOLOGIA 2 (RETIRADA PARA OFICINA E COLADO PROTEÇÃO DE METAL).  |
| USF JD MARGARIDA | MANUTENÇÃO NO BEBEDOURO DA COPA<br>LIMPEZA EM DOIS VENTILADORES<br>MANUTENÇÃO EM 1 LONGARINA<br>TROCA DE RODINHA CADEIRA RECEPÇÃO<br>LUBRIFICAÇÃO CADEADO E PORTA   |
|                  | INSTALAÇÃO DE 02 TOMADAS DE SOBREPOR, SENDO 01 NO DML E OUTRA NO CORREDOR - MANUTENÇÃO NO ARMÁRIO DE MADEIRA DA COPA (SUBSTITUIÇÃO DE DOBRADIÇAS) - TAMPADOS FUIROS NAS PAREDES COM GESSO   |
|                  | PINTURA DA COPA<br>PINTURA DAS PAREDES VERDES DA UNIDADE (EXTERNA)<br>PINTURA PAREDES BRANCAS EXTERNAS DA UNIDADE<br>PINTURA DOS MUROS EXTERNOS POR DENTRO<br>PINTURA DA CAIXA D'ÁGUA METAL EXTERNA<br>MANUTENÇÃO LONGARINA   |
|                  | RETIRADO 01 TELEVISOR DA RECEPÇÃO E INSTALADO NA COPA<br>INSTALAÇÃO DE 01 TELEVISOR NOVO NA RECEPÇÃO<br>MANUTENÇÃO EM 01 ARMÁRIO NA FARMACIA  |
|                  | TROCA DO POTENCIÔMETRO DE UM VENTILADOR, SALA DOS ACS<br>MANUTENÇÃO UM VENTILADOR<br>REPARO JANELA DOS FUNDOS DO CORREDOR<br>INSTALAÇÃO DE FECHO DE CADEADO NO DML<br>VERIFICAÇÃO E MANUTENÇÃO PREVENTIVA ELÉTRICA E HIDRÁULICA<br>DESMONTAGEM DE CADEIRA PARA REPARO TAPEÇARIA |
|                  | PINTURA DE 1 PORTA ACS<br>INSTALAÇÃO DE 02 VENTILADORES, SENDO 1 NA SALA DE ESPERA E 1 NA COPA<br>INSTALAÇÃO DE 02 AZULEJOS SALA DE TRIAGEM<br>TROCA DE 03 FLEXÍVEL WC DE 40 CM<br>INSTALAÇÃO DE 02 TOMADAS   |
|                  |   |
| USF JD PIATÃ     |   |
|                  |   |
|                  |   |

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

|                    |   |
|--------------------|---|
| USF JD PIATÃ       | SUBSTITUIÇÃO DE 02 SIFÕES, SENDO 1 EM CADA WC DE DEFICIENTE<br>SUBSTITUIÇÃO DE 1 TOMADA DE SOBREPOR 10A NA SALA 08<br>SOLDA DA JANELA NO FUNDO DO CORREDOR PRÓXIMO À SALA 08<br>FIXAÇÃO DE ESPELHO 4X4 PRÓXIMO À LIXEIRO<br>FECHADO COM GESSO A MAIORIA DOS FUROS NAS PAREDES |
|                    | PINTURA NAS DUAS PORTAS DE ACESSO DA COPA<br>PINTURA NA SALA 13, 14, 21 E 22<br>LIMPEZA NA CAIXA DE GORDURA<br>LIMPEZA NO QUADRO NA RECEPÇÃO  |
| USF TABOÃO LAMBARI | TROCA DE UMA LÂMPADA TUBULAR DE 18W, SALA DA ENFERMEIRA   |
|                    | TROCA DE 4 LÂMPADAS TUBULAR DE 18W, NA RECEPÇÃO, SALA DE VACINA E SALA DE ENFERMAGEM.<br>TROCA DE 4 SOQUETES NA LUMINÁRIA DA RECEPÇÃO   |
|                    | PREPARAÇÃO DA PAREDE E ACABAMENTO. PINTURA NA PAREDE DO CORREDOR.   |
| USF NOVE DE JULHO  | IMPERMEABILIZAÇÃO DO TELHADO DO CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO E FECHAMENTO DAS TRINCAS NAS PAREDES ATRÁS DA UNIDADE.   |
|                    | MANUTENÇÃO DE BEBEDOURO DA COPA E SUBSTITUIÇÃO DE 01 OBTURADOR DE CAIXA.  |
|                    | MANUTENÇÃO E TROCA DO FUSÍVEL DO MICROONDAS   |
|                    | TROCA DE 2 LÂMPADAS DO CONSULTÓRIO 5 E TROCA DE 1 LÂMPADA DA RECEPÇÃO   |

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

### DECLARAÇÃO DE AUTENTICIDADE

Eu, Jecele Vilela de Carvalho dos Santos, CPF 260.613.718-37, RG 28.007.987-4 residente e domiciliada na Rua dos Ipês, 867 – Vila Urupês - Suzano/SP, exercendo o cargo de Gerente Administrativa Regional, na Organização Social Centro de Estudos e Pesquisas Dr João Amorim – CEJAM declaro, sob as penas da lei, e para que produzam todos os efeitos jurídicos, que os documentos de despesas acostados, referentes a prestação de contas do mês de MARÇO/2024 do Contrato de Gestão/Convênio 46/2020 são autênticos e íntegros, condizente integralmente com o documento original.

Mogi das Cruzes, 10 de abril de 2024.



**Jecele Vilela**  
Gerente Administrativa Regional  
CEJAM