

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019



CONTRATO DE GESTÃO Nº 46/2020
USF/UBS/PACS/LACEM/SIS/SIM
MOGI DAS CRUZES

Relatório Prestação de Contas



JULHO

01 a 31/07/2024

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019



PREFEITURA DE
MOGI DAS CRUZES

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO
CAIO CESAR MACHADO CUNHA

SECRETÁRIO DE SAÚDE
WILLIAM SÉRGIO MAEKAWA HARADA



GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL
JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

GERENTE EXECUTIVO
JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	4
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE.....	7
3. PLANO DE TRABALHO.....	9
4. INDICADORES QUANTITATIVOS.....	29
5. INDICADORES QUALITATIVOS.....	31
6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO.....	34
7. LACEM.....	35
8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM.....	36
9. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS.....	39
10. OUVIDORIA.....	48
11. UBS ALTO IPIRANGA.....	63
12. APOIO A REDE BÁSICA.....	71
13. CNES.....	71
14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS.....	72
15. MANUTENÇÃO.....	73

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades em 09.06.2020, para regulamentar o desenvolvimento das ações e serviços de saúde, dos seguintes equipamentos: Unidades de Saúde da Família, (USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Planalto, USF Jardim Margarida, USF Nove de Julho, USF Jardim Piatã e USF Taboão/Lambari);UBS Alto Ipiranga; PACS Biritiba Ussu; PACS Taiçupeba; Laboratório Central de Exames de Mogi das Cruzes – LACEM; Sistema Integrado de Saúde – SIS com a Central de Agendamento de Consulta e o Sistema Integrado de Monitoramento à Mãe Mogiana – SIM.

Em 16.10.2020 Celebrado o 1º Termo Aditivo - Processo 24.904/2020 para a inclusão de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos COVID-19 formado pelas Equipes Itinerante e de Teleatendimento no período de 19.10 a 31.12.2020, conforme Portarias Ministeriais 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020. Sendo prorrogado pelo 2º Termo Aditivo até 15.02.2021 - Processo 30.881/2021.

DRIVE THRU – Imunização COVID-19. Estabelecida a Implantação em reunião extraordinária de CTA com a SMS com início em 08.03.2021.

Em 18.03.2021 reunião extraordinária de CTA com a SMS foi solicitado a utilização do saldo deste Contrato, porém necessário implantação de rubrica e então, somente em 01.05.2021 custeado por este contrato de gestão.

Em 18.06.2021 é celebrado o 3º Termo Aditivo para o Contrato de Gestão - Processo 1.375/2021 referente à inclusão de ações de atenção primária de saúde para a implementação da imunização da população, com foco no Combate ao Coronavírus até 16.08.2021.

Em 15.07.2021 é celebrado o 4º Termo Aditivo - Processo 18.269/2021 referente a inclusão de ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19 no período de 15.07 a 14.10.2021.

Em 17.08.2021 celebrado o 5º Termo Aditivo - Processo 15.952/2021 O presente termo aditivo versa sobre adotar as providências legais para a implementação de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda, prorrogação das ações de imunização em massa,

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

realizadas nos Drivers Thru, pactuadas no Terceiro Termo Aditivo referente ao período de 17.08 a 31.12.2021.

Em 05/10/2021 foi celebrado o 6º Termo Aditivo - Processo 21.214/2021. O presente termo aditivo versa sobre a reestruturação dos serviços destinados a Estratégia de Saúde da Família com a implementação das equipes das ESFS Biritiba Ussu e Taiacupeba.

Em 06/10/2021 foi celebrado o 7º Termo Aditivo - Processo 12.090/2021. O presente termo aditivo versa sobre a implementação do objeto contratado, com aporte de exames laboratoriais devido ao acréscimo de oferta de consultas médicas com demanda gerada na rede básica de saúde.

Em 26/11/2021 foi celebrado o 8º Termo Aditivo - Processo 27.037/2021. O presente termo aditivo versa sobre a adotar as providências legais para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19, que já haviam sido definidas no 4º Termo Aditivo.

Em 15/12/2021 foi celebrado o 9º Termo Aditivo - Processo 27.241/2021. O presente termo aditivo tem por objeto a implementação de equipe da Estratégia Saúde da Família (ESF) na USF Jardim Piatã, visando a operacionalização e reorganização na prática da atenção à saúde.

Em 16/12/2021 foi celebrado o 10º Termo Aditivo - Processo 28.666/2021. O presente termo tem por objeto a implementação de exames laboratoriais de apoio a diagnóstico, item 1.1.2, em virtude da evolução da demanda gerada com a contratação de novos profissionais médicos na Rede Básica de Saúde do Município de Mogi das Cruzes, surge a possibilidade de avanço na demanda de exame com a possibilidade de ações de prevenção ao Câncer de Próstata, contribuindo com a Campanha “Novembro Azul”, na execução de exame de PSA, com a utilização de recurso de emenda específico garantido na Resolução SS no 86, Emenda Parlamentar no 2021.061.21600.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 11º Termo Aditivo - Processo 36.107/2021. O presente termo versa sobre adoção das providências legais para a manter as ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 46/2020, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda a continuidade das ações de imunização em massa, realizadas nos Drivers Thru.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 12º Termo Aditivo - Processo 36.105/2021. O presente termo tem por objeto adotar as providências legais para a inclusão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, que atende a porta de entrada dos pacientes, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida,

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

promoção da saúde e redução de encaminhamentos de média e alta complexidade com o foco em prevenção, com consultas agendadas também para o acompanhamento de doenças crônicas, puericultura, pré-natal, saúde da mulher e do homem, atendimento à pessoa idosa, além da vacinação e outros procedimentos.

Em 13/04/2022 foi celebrado o 13º Termo Aditivo para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com o incremento da força de trabalho, a inclusão de suporte de serviço de limpeza, para o terceiro turno da Central de Agendamento online, que realiza ações exclusivas para a vacinação Covid-19, descritas no Anexo I deste Termo Aditivo. Consta ainda como objeto do Termo Aditivo o incremento de investimento para equipamentos de trabalho do setor.

Em 31/05/2022 foi celebrado o 14º termo aditivo Trata o presente de proposta para a inclusão de horas médicas nas Unidades descritas no Anexo I Laboratório Municipal, ou seja, além dos serviços de coleta de laboratório, passam a constar nas unidades, a inclusão de horas médicas para cobertura do atendimento, 14º Aditivo ao Contrato de Gestão no 46/2020 - fls. 2 corroborando o suprimento das necessidades de Unidade Básica de Saúde Tradicional com Equipes de Atenção Primária (EAP) composta por 01 (um) Médico, 01 (uma) enfermeira para a vinculação e acompanhamento de 2.000 (duas mil) pessoas cada, seguindo o modelo de financiamento da Atenção primária do Ministério da Saúde, Programa Previne Brasil.

Em 05/08/2022 foi celebrado o 15º Termo aditivo O presente TERMO DE RERRATIFICAÇÃO tem por objeto retificar o número de CNPJ dos termos aditivos anteriores para o CNPJ 66.518.267/0010-74.

Em 10/10/2022 foi celebrado o 16º Termo Aditivo. O presente termo aditivo tem por objeto adotar as providências legais para a supressão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, objeto do 14º Termo Aditivo, em decorrência da conclusão do Chamamento Público 005/2022.

Em 04/05/2023 foi celebrado o 17º Termo aditivo. O presente termo tem por objetivo adequar o Plano de Trabalho do Contrato 46/2020, para acréscimo de recursos referentes a despesas trabalhistas oriundas da atualização do piso salarial dos Agentes Comunitários de Saúde.

Em 25.05.2023 foi celebrado o 18º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo prorrogar o prazo gerenciamento e a operacionalização das Unidades do Contrato de Gestão 46/2020 por 12 (doze) meses, iniciando em 09 de junho de 2023 e encerrando em 08 de junho de 2024, nos moldes pactuados na Cláusula Primeira do Contrato de Gestão.

Em 17.08.2023 foi celebrado o 19º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo a inclusão de sistema de serviços continuados, de vigilância e monitoramento remoto, às unidades: UBS Alto do

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Ipiranga, USF Biritiba Ussu, USF Taiapuê, USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Margarida, USF Jardim Nove de Julho, USF Jardim Piatã, USF Jardim Planalto, USF Taboão/Lambari, conforme Termo de Referência que segue anexado, com início em 01/09/2023 a 08/06/2024.

Em 20/09/2023 foi celebrado o 20º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo a adequação do Plano de Trabalho do Contrato 46/2020, decorrente de despesas trabalhistas para o novo piso salarial para Auxiliares, Técnicos de Enfermagem e Parteiras, estabelecido pelo Ministério da Saúde, conforme Lei Federal no 14.434 de 04 de agosto de 2022 e Portaria GM/MS no 1.135 de 16 de agosto de 2023.

Em 01/12/2023 foi celebrado o 21º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo o repasse referente ao piso salarial da categoria da enfermagem em cumprimento ao novo piso salarial nacional de enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem e parteiras referente ao período de maio a agosto/2023, conforme definidos na Portaria GM/MS no 1.135, de 16 de agosto de 2023, que dispõe sobre o repasse da União para o exercício de 2023.

Em 25/01/2024 foi celebrado o 22º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo o repasse referente ao piso salarial da categoria da enfermagem em cumprimento ao novo piso salarial nacional de enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem e parteiras referente ao período de setembro/2023 a dezembro/2023, conforme definidos na Portaria GM/MS no 1.135, de 16 de agosto de 2023, que dispõe sobre o repasse da União para o exercício de 2023.

Em 12/04/2024 foi celebrado o 23º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo referente a inclusão de recursos para cumprimento do novo piso da enfermagem, de forma complementar ao Vigésimo Termo Aditivo, nos moldes estabelecidos pelo Ministério da Saúde, contendo a previsão de eventuais valores decorrentes dos ajustes previstos no § 1º e 2º da Portaria GM/MS no 1.135, de 16 de agosto de 2023 e da Portaria Ministerial GM/MS no 3.113, de 22 de janeiro de 2024.

Em 27/05/2024 foi celebrado o 24º Termo Aditivo. O presente Termo Aditivo ao Contrato de Gestão tem por objeto prorrogar o gerenciamento e a operacionalização das Unidades do Contrato de Gestão 46/2020 por 12 (doze) meses, iniciando em 09 de junho de 2024 e encerrando em 08 de junho de 2025, nos moldes atualmente pactuados na Cláusula Primeira do Contrato de Gestão, a considerar as pactuações do 6º, 7º, 9º e 19º Termos Aditivos.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.07.2024 a 31.07.2024 e os indicadores pactuados.

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019**

3. PLANO DE TRABALHO

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	Agente Comunitário de Saúde			Assistente Administrativo			Analista Administrativo			Atendente			Auxiliar de Saúde Bucal			Auxiliar Técnico Administrativo			Dentista			Dentista			Encarregado de Gestão			Enfermeiro			Enfermeiro			Gerente Técnico			Jovem Aprendiz			
	40h			40h			40h			36h			40h			40h			20h			40h			40h			30h			40h			30h						
	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual				
UBS Alto Ipiranga	0	0	0	2	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Central de Agendamento - SIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	63	72	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Monitoramento das Gestantes e Puerpera - SIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Suporte Técnico Administrativo - Mogi das Cruzes	0	0	0	2	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Margarida	6	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2	0	0	0	1	0	0	
Laboratório Municipal - LACEM	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	
Unidade Estratégia Saúde da Família Biribá Ussu	7	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	
Unidade Estratégia Saúde da Família Taboão-Lambari	6	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	1	1	1	1	
Unidade Estratégia Saúde da Família Chácara Guanabara	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	
Unidade Estratégia Saúde da Família Cocuera	6	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Aeroporto II / Santos Dumont	18	20	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4	4	3	5	3	0	0	0	0	3	3	3	1	2	1	0	0	0	3	4	4	0	0	0	1	1	
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Aeroporto III	6	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	2	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0	1	1	
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Layr	6	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	1	1	1	0	0	0	1	3	3	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Platã	8	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2	2	3	2	0	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Planalto	12	14	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	2	2	2	2	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	2	3	3	0	0	0	0	1	1	
Unidade Estratégia Saúde da Família Nove de Julho	6	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	
Unidade Estratégia Saúde da Família Saúde Taiapuêba	7	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2	0	0	0	0	0	
TOTAL	55	100	55	3	5	6	0	2	2	50	63	72	12	15	15	20	23	22	0	2	3	12	14	13	1	2	1	2	2	2	2	16	21	22	1	1	1	12	11	11

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	Médico ESF			Médico RT			Monitor			Técnico de Enfermagem			Técnico de Farmácia			Técnico de Segurança do Trabalho			Médico			Médico Ginecologista			Médico Pediatra			Técnico de Enfermagem		
	40h			30h			40h			40h			40h			40h			40h			40h			20h			30h		
	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual
UBS Alto Ipiranga	0	0	0	1	1	1	0	0	0	4	7	7	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	0	0	0
Central de Agendamento – SIS	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Monitoramento das Gestantes e Puérpera – SIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Suporte Técnico Administrativo - Mogi das Cruzes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Margarida	1	2	2	0	0	0	0	0	0	2	2	3	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Laboratório Municipal – LACEM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	24	33	
Unidade Estratégia Saúde da Família Biriliba Ussu	2	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Unidade Estratégia Saúde da Família Taboão-Lambari	1	1	2	0	0	0	0	0	0	2	3	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Unidade Estratégia Saúde da Família Chácara Guanabara	1	2	2	0	0	0	0	0	0	2	3	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Unidade Estratégia Saúde da Família Cocuera	1	1	1	0	0	0	0	0	0	2	2	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Aeroporto II / Santos Dumont	3	4	4	0	0	0	0	0	0	6	7	6	2	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Aeroporto III	1	1	1	0	0	0	0	0	0	2	2	2	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Layr	1	1	2	0	0	0	0	0	0	2	2	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Platã	2	2	2	0	0	0	0	0	0	4	5	5	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Planalto	2	2	2	0	0	0	0	0	0	4	4	4	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Unidade Estratégia Saúde da Família Nove de Julho	1	1	1	0	0	0	0	0	0	2	3	4	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Unidade Estratégia Saúde da Família Saúde Taiapuêba	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL	18	21	24	1	1	1	2	2	2	32	40	40	14	17	17	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	22	24	33

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Equipe de apoio à rede básica com repactuação de saldo do contrato de gestão conforme acordado em reunião de CTA em 08/08/2022.

EQUIPE DE APOIO A REDE BÁSICA	ENFERMEIRO			TÉCNICO DE ENFERMAGEM			AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO			ASSISTENTE ADMINISTRATIVO			MONITOR			TOTAL		
	40h			40h			40h			40h			40h			40h		
	Previsão	Anterior	Atual	Previsão	Anterior	Atual	Previsão	Anterior	Atual	Previsão	Anterior	Atual	Previsão	Anterior	Atual	Previsão	Anterior	Atual
UBS Alto Ipiranga	1	1	1	1	2	2	2	2	3	1	1	0	0	0	0	5	6	6
Central de Agendamento – SIS	0	0	0	0	0	0	4	6	4	0	0	0	1	1	1	5	7	5
Estratégia Agentes Comunitários de Saúde Biribá Ussu	0	0	0	3	5	4	1	1	4	0	0	0	0	0	0	4	6	8
Estratégia Agentes Comunitários de Saúde Talçaqueba	0	0	0	3	5	4	1	1	1	0	0	0	0	0	0	4	6	5
TOTAL	1	1	1	7	12	10	8	10	12	1	1	0	1	1	1	18	25	24

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Justificativas:

- **USF Chácara Guanabara** - 01 excedente, sendo: 01 médico de cobertura de férias.
- **USF Cocuera** - 01 excedente, sendo: 01 ACS de cobertura de licença médica.
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E1** - 02 Excedentes: 01 Técnico de Farmácia de cobertura de férias e 01 ACS de cobertura de férias.
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E2** - 01 Excedente: 01 médico de cobertura de licença maternidade.
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E3** - 03 Excedentes, sendo: 01 Enfermeiro de cobertura de atestado, 01 Técnico de saúde bucal de cobertura de férias e 01 ACS de férias.
- **USF Jardim Aeroporto III** - 01 Excedente, sendo: 01 ATA de cobertura de férias.
- **USF Jardim Layr** - 05 Excedentes, sendo: 01 Médico de cobertura de férias, 02 Dentistas - 01 de cobertura de licença médica e 01 cobertura de férias, 01 ABS de cobertura de férias e 01 ACS de cobertura de licença médica.
- **USF Jardim Planalto E1** - 01 Excedente, sendo: 01 ACS de cobertura de férias.
- **USF Jardim Planalto E2** - 01 Excedente, sendo: 01 Enfermeiro de cobertura de férias.
- **USF Jardim Margarida** - 06 excedentes, sendo: 01 médico de Férias, 01 Enfermeiro de atestado, 01 Técnico de Enfermagem de cobertura de atestado, 01 Técnico de Farmácia de cobertura de férias, 01 Agente comunitário de saúde de cobertura de licença médica e 01 motorista de cobertura de licença médica.
- **USF Nove de Julho** - 03 Excedentes, sendo: 02 Técnicos de Enfermagem de cobertura (01 atestado e 01 férias) 01 Técnico de Farmácia de cobertura de férias.
- **USF Jardim Piatã** - 02 excedentes, sendo: 01 Auxiliar de Saúde Bucal de cobertura de férias e 01 Técnico de Enfermagem de cobertura de férias.
- **USF Taboão Lambari** - 04 Excedentes, sendo: 01 médico de cobertura de atestado, 01 enfermeiro de cobertura de férias, 01 Técnico de Enfermagem de cobertura de atestado e 01 ATA de cobertura de atestado.
- **UBS Alto Ipiranga** - 07 Excedentes, sendo: 02 Assistente Administrativo de cobertura de férias, 01 Dentista de cobertura de férias, 02 Técnicos de Enfermagem cobertura de licença médica e 01 Técnico de Enfermagem cobertura de férias e 01 ATA de cobertura de atestado.
- **UBS Alto Ipiranga Equipe Apoio a rede Básica** - 02 Excedentes, sendo: 01 Técnico de enfermagem de cobertura de licença médica e 01 ATA de cobertura de férias.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

- **USF Biritiba Ussu Equipe Apoio Rede Básica** - 02 Excedentes, sendo: 01 médico e 01 Enfermeiro de cobertura de Atestado.
- **USF Taiaçupeba** - 02 Excedente, sendo: 01 Enfermeiro de cobertura devido a cobertura interina da Enfermeira Supervisora do Laboratório em cobertura no Suporte Técnico Administrativo e 01 ATA de cobertura de licença médica.
- **USF Taiaçupeba Equipe Apoio Rede Básica** - 01 Excedente, sendo: 01 Técnico de Enfermagem de cobertura de atestado.
- **LACEM** - 08 Excedentes, sendo: 01 Supervisor de Enfermagem de cobertura interina de férias e 07 Técnicos de Enfermagem, sendo: 03 cobertura de atestados, 03 cobertura de férias e 01 Técnico de Enfermagem de cobertura de licença médica.
- **SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO** - 22 Atendentes Excedentes, sendo: 08 de cobertura de férias, 01 licença nojo, 02 cobertura de licença, 10 coberturas de atestado, A colaboradora Fabiana Aparecida Pires - atendente, exerce a função de Monitor interino para compor a equipe de apoio à rede básica.

- **SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO - Equipe apoio à rede Básica Regulação:**

OBS: A colaboradora Fabiana Aparecida Pires - atendente, exerce a função de Monitor interino para compor a equipe.

Realizada a gratificação interina o valor complementar referente salário do profissional afastado e pago ao profissional de cobertura temporária referentes às ausências por férias, licenças e outros, ou seja, classificado como salário substituição conforme previsto no art. 5º e no art 450, ambos da CLT. Visando o cumprimento do item 2.7.4 - ANEXO I AO CONTRATO DE GESTÃO FLS. 22 do contrato de gestão que regulamenta que A CONTRATADA deverá prever férias, folgas, licenças e outros no seu quadro de recursos humanos do PLANO de TRABALHO apresentado para que o quantitativo mínimo exigido no quadro e esteja sempre disponível.

Em anexo o termo de salário substituição em favor da colaboradora Fabiana Aparecida Pires que realizou a substituição interina do cargo previsto para composição da equipe.

- **Suporte Técnico Administrativo** - 01 Coordenadora Assistencial excedente referente à cobertura de Férias interinas.

OBS: A colaboradora Elisabetta Chiarella - Enfermeira Supervisora, exercendo a função de Coordenadora Assistencial.

Realizada a gratificação interina o valor complementar referente salário do profissional

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

afastado e pago ao profissional de cobertura temporária referentes às ausências por férias, licenças e outros, ou seja, classificado como salário substituição conforme previsto no art. 5º e no art 450, ambos da CLT. Visando o cumprimento do item 2.7.4 - ANEXO I AO CONTRATO DE GESTÃO FLS. 22 do contrato de gestão que regulamenta que A CONTRATADA deverá prever férias, folgas, licenças e outros no seu quadro de recursos humanos do PLANO de TRABALHO apresentado para que o quantitativo mínimo exigido no quadro e esteja sempre disponível.

Em anexo o termo de salário substituição em favor da colaboradora Elisabetta Chiarella que realizou a substituição interina da Coordenadora Assistencial no período das férias regulamentares.

- **Auxiliar de Saúde Bucal** - Devido a escassez de profissionais desta categoria em razão do salário ofertado, quantitativo de candidatos disponíveis e interessados nas vagas. Informamos a necessidade de adequar o plano de trabalho para que possamos realizar as coberturas com efetividade. Visto que refere a item pactuado contratualmente.

Segue abaixo a lista nominal dos colaboradores.

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
LABORATÓRIO CENTRAL	JECELE VILELA DE C DOS SANTOS	GERENTE ADM REG	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ELISABETTA CHIARELLA	ENFERMEIRO SUPERV	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANE DA SILVA	ANAL. ADM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FELLIPY MENDES VILELLA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALESSANDRA ALVES FIUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	CRISTIANE DA VEIGA CALIXTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BEATRIZ DE MORAES SALVIANO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BIANCA CRISTINA AMARO RAMOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BRUNA DE PAULA LOPES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	CLEIDE SANTOS CARVALHO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	DANILA GARCIA MEDEIROS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ÉRICA DONIZETI DE MORAES LIMA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

LABORATÓRIO CENTRAL	JULIANA FARIA ARAUJO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	HARA CLARA DE PAULA CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KARIANE GISELE A. MOREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KATHIE KARIN DE OLIVEIRA ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LARISSA FERREIRA R DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LETICIA D`AMARO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LUZIA APARECIDA DO N MARQUES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARA PEREIRA ILÍDIO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARCIA DANTAS DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE DOS SANTOS C. ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE QUEIROZ DO NASCIMENTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELLE BUENO COUDRY	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	NADIA MENEZES DE OLIVEIRA ARAUJO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	RISOLANDIA DOS SANTOS GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	SARA DE SOUZA NOCERINO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	VIVIANE SOBRAL	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
MÃE MOGIANA	PATRICIA AP ASSIS CARVALHO	ENFERMEIRO	ATIVO
MÃE MOGIANA	STEFANY MATOS F. GUIMARÃES	ENFERMEIRO	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	ADRIANA PEDRO DOS SANTOS TILL	ANAL. ADM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	CAROLINE BARREIROS DE JESUS	ASSIS. ADM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	LARISSA MENEZES DE LIMA	ASSIS. ADM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	VALERIA IBANHEZ DE OLIVEIRA	COORD. ASSISTENCIAL	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	MICHELLE BARBOSA ROSA	SUP. ADM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	WILLIAM FEITOSA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	ALESSANDRA CARDOSO	DENTISTA	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	IVANILDA MARINHO PACHECO DANIAO	AUX. SAÚDE BUCAL	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	DANIEL OLIVEIRA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	DANIELA MARIA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	ELAINE GONÇALVES DE SOUZA LOPES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SUORTE TÊC ADM (FERISTA)	VANDESSA GONÇALVES NEVES DA SILVA	AUXILIAR TÊC ADM	ATIVO
SAU/SIS	ILADES MARILUCE DE SOUZA PAGAN	COORD. ADM	ATIVO
SAU/SIS	JAQUELINE R. MEDEIROS MISAEL	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	VIVIANE CATERINE ALVES PEREIRA	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	MARCIO VINICIUS DE OLIVEIRA	ANALISTA DE SISTEMAS	ATIVO
SAU/SIS	LEANDRO RENATO DE JESUS SANTOS	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	NAYARA DE CARVALHO NAGATA	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	ÁGATHA LORRANY DA SILVA LEAL	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANA PAULA DIAS XAVIER	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANA MARIA PEREIRA DE OLIVEIRA COSTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANDREIA DE FATIMA DA SILVA SANTANA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ARIANE DE OLIVEIRA L PACHECO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BIANCA APARECIDA DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA BATISTA DE MELO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA STEFANI TEIXEIRA REIS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAIO CESAR KENJI BARBOSA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CARINA APARECIDA S. EUGENIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CELIA REGINA FERREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ELIAS RIGUETTO DE CARVALHO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ESTELITA DE O. PINTO SPANO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FELIPE DERIK CARLOS SOARES AGUIAR	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA CRISTINA F DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA DA SILVA NARDUCHI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA HENRIQUE ROIS MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FLAVIA CRISTINA DE PAULA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GABRIEL LEVY VASCONCELOS DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GRAZIELA FACCHINI S. EVANGELISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GLAUCIA MENEZES CUNHA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ISABELA VELOSO BATISTA	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	INDYARA RODRIGUES DE SIQUEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAILMA SIMÕES MASCARENHAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JANAINA CRISTINA DE LARA RIBEIRO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAQUELINE DE SOUZA BEZERRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAYNE COPESKI DE ALMEIDA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JOÃO VICTOR PASTORA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JULIANA FERREIRA BASTIANELLI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KERCIA DE SOUZA CAMPOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KLEBER EDUARDO ALMEIDA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LARISSA RAYANE PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUCIANA PAULA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAGALI GONÇALVES GIMENEZ	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARCIA LUIZA DO NASCIMENTO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIA DE LOURDES S. MAIOLINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARILI APARECIDA SEVERINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAYARA APARECIDA JORGE ARAUJO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	NATALY MACEDO MOURA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	PAOLA DE SOUZA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	QUEDMA ELIZABETH LUCAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RAQUEL CABRAL DE FRANÇA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	REBECA ALVES DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROBERTA NOGUEIRA DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSELI MARIA P. GONCALVES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSILENE ALVES OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SILVANA MARIA ALVES LUCON	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SINEVAL ISHIDA CASTREZANO SIQUEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN MUSSI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN SILVA VIEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THALITA FREITAS PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

UBS ALTO IPIRANGA	CAROLINA MONACO ROMERO	MÉDICO RT	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VANESSA CRISTIANE DE O ARRUDA	COORD DE ENFERM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCAS VITAL GODOI	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VIVIANE DE CASSIA F DAMASCENO	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MICHELE DINIZ	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DANIELLA GRAN CRISTOFORO	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCIANA GONCALVES V FERREIRA	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LAIANY ALVES UEZI	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	RARYANE STEPHANY NUNES PADULA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ELISANGELA ARAÚJO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DAIANE APARECIDA da SilvaMAIA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	PATRICIA SANTOS DO N PACHECO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	RAFAELA FRANCINE DOS S OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MARIA VIVIANE ROMANO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ROSILENE ALVES DA SILVA ROCANELLI	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCAS SABINO DE CARVALHO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VAGNER FERREIRA DOS SANTOS	TÉC. DE SEG TRABALHO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MAYANA PURINI PELEGRINO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	JUSSARA APARECIDA DE MELO NADFEYES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MICHELE CRISTINA C. SIQUEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AMANDA DE SOUZA ESPÍRITO SANTO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	LILIAN DO CARMO GARCIA DE SENA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	JESSICA ANA APARECIDA GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	FELIPE APARECIDO DE FARIA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	CLAUDINEIA DE ÁVILA B. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	GISLAINE ISABEL NUNES PEREIRA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MARCELO RICARDO AQUINO A. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	ROSIMERI APARECIDA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	WILLIAN PACHECO DE SOUZA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF CHÁCARA GUANABARA	VANESSA DE SOUZA PARENTE	AUXILIAR TÊC ADM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	NATIELE NASCIMENTO DOS SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF COCUERA	ERWIN ALVES JUSTINIANO JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF COCUERA	CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF COCUERA	ERIKA CASTREZANA P C OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF COCUERA	KETHYN GIOVANNA FERNANDES	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF COCUERA	DANIELE CRISTINA DOS SANTOS	TÊC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	GERUSA NATÁLIA CALIXTO	TÊC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	ANDREA CRISTINA MACHADO FLORES	TÊC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF COCUERA	ELEINE APARECIDA NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF COCUERA	JOSIANE MARIA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	LORRUAMA FERNANDA S. LESSA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARCIA APARECIDA TABELI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARIA APARECIDA MOTTA DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	RICARDO TSUNEO TUTIHASHI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	ROSEMEIRE ALBERTI DO CARMO	ACS	ATIVO
USF COCUERA	LUANA LUCIANA AMBROSIO	AUXILIAR TÊC ADM	ATIVO
USF COCUERA	LUANY MELISSA SANT ANNA DE LIMA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	PRISCILA DOS SANTOS SANT'ANA	ENC. DE GESTÃO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FRANCISCO DAS CHAGAS DA SILVA JR	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA JOSE BERTOLDO COSTA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	SILVANA PASSOS MUNIZ	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA CONCEIÇÃO SOARES DA SILVA DIAS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	RENATA CORREA DA SILVA	TÊC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	TATIANE RODRIGUES G. SANTOS	TÊC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	THIFANNY ALMEIDA DOS SANTOS	TÊC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	JAQUELINE COSTA PEREIRA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E1	LETÍCIA EGÍDIO CHAGAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MICHELLE DA SILVA CASTRO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FRANCISCA CLAUDIA RODRIGUES FEITOSA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	GILMAR ANTONIO DA SILVA	MOTORISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LARISSA ROBERTA PEREIRA DIAS	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	SARA REGINA DA SILVA SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MARIANA GASPERAZZO B. GREJO	MÉDICO ESF	LMA
USF JD AEROPORTO II – E2	ALINE ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	FABIANA VIDAL COSTA ZADRA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CARLA VICTÓRIA GONZALES OLIVEIRA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CILENE APARECIDA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DOS SANTOS FERNANDES BRITO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	GLAUCO BARBOSA MORAES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DE JESUS BETTO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ARIANE DE ARAUJO LAURINDO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	EGRESIA RODRIGUES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	IZABELLA DE JESUS SILVA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	JEFFERSON GUTEMBERG O. GALVÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MISLENE SOARES DA SILVA PINA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	VANESSA NUNES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	DANIELE WADA MOREIRA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CAROLINE LINHARES MAIA SANTANA	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	ELIANE PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CATIA REGINA HULK SICA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CRISTIANE DOMINICE	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JANAINA BENJAMIN RIBEIRO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KARINA HENRIQUE DE DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	DAINA DEISE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E3	DANIELA DA SILVA SANTOS	ACS	LMA
USF JD AEROPORTO II – E3	GISELI ALMEIDA DE CAMPOS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JOYCE KELLY B. M. BRANCO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KELLY A. M. SALOMÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARCIA BEATRIZ DA SILVA DIAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARIA KATIA DA SILVA LIMA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CAROLINA CRISTINA DE C PIRES PEREIRA	AUXILIAR TÊC ADM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	CAIO SERENO RAMOS RODRIGUES	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LIVIA FERNANDA M. NASCIMENTO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	RENATA JAMACARU CARRIÃO CASTRO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	GISLAINE SIMPLICIO GOMES DE SA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA MAGNOLIA DOS S. YAMAMOTO	TÊC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	EMILY ARIADNE CARVALHO FARIAS	TÊC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MÔNICA NUNES PEREIRA	TÊC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FERNANDA BATISTA DE A. SANTOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FRANCISLAINE AP. S. RODRIGUES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA APARECIDA LOPES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	KAYLANE STEFANY SOUZA DE CARVALHO	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	NUCIA AUGUSTA SOBRINHO VAZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	DANIELA ROSA COELHO DE MELO	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LUANA APARECIDA DE SOUSA MELO	AUXILIAR TÊC ADM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ANTONIO PROCACI GONÇALVES JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM LAYR	FLAVIA ELISABETE GONCALVES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ROBERTA FERNANDES S. DE OLIVEIRA	DENTISTA	LM
USF JARDIM LAYR	MARIANA FERNANDES LUCIO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIANA DE SOUZA GOMES	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILVANETE DOS SANTOS	TÊC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	KARINA DE PAULA da Silva SOUZA	TÊC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	APARICIO JOSE DE SANTANA NETO	TÊC DE FARMÁCIA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM LAYR	AGATHA FEITAL DE MOURA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	CAROLINA GOMES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILLIARD AUGUSTO RIBEIRO	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	INGRITI MARIANE PISANI	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	JULIO COSER SANTANA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MICHELE BARBOSA DE SOUSA	ACS	LMA
USF JARDIM LAYR	SARA ALINE DE LIMA QUAGLIA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	RACKEMELI PINHAL REIS	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	IZABELLY MIRELI DE CASSIA CARDOSO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JULIANA LABRONICI M. RUBINHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAMILA LAUREANO S. OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	GISLENE MOREIRA DA SILVA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	LETICIA MACIEL DOS SANTOS	ASB	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	AIDANO ROBERTO DE MATOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DAMARES LOPES FERREIRA CARVALHO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	LEILA APARECIDA S. SANTANA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	MAIRA TAMIRES DA SILVA PRAÇA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	ANA JULIA ALVES PIRES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	FELIPE EDELEOTERIO FERREIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	HOSANA ALVES SANTOS DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JACIRA DE LOURDES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JOZELDA ANTERO MELO DE MORAES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	SILMARA CORREIA DE OLIVEIRA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	RUTE DE LIMA MONTEIRO	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CESAR AUGUSTO BARBOSA	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	EMANUELLE CASSIA CARVALHO MIRANDA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	MARCELA TÁSSIA GIL	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIAN BORGES FERREIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	FABIO HISSASHI KANAZAWA	DENTISTA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM PLANALTO – E2	BEATRIZ BORGONHA DE SOUZA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	IGOR PINHEIRO OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIANE MAFRA DE SOUSA PEREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	AMANDA DE SOUZA QUEIROZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CLAUDETE GONCALVES S. NOGUEIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CHARLENE ROSE P. PAIXÃO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	DAIANI GRASIELI DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	SUELLEN MARQUES DO NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	WESLLANNE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	PATRIK RAFAEL DE MACEDO SOARES	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	OSCAR MONTANO ORELLANA FILHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	PATRICIA PEREIRA TOLEDO FURLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	JAQUELINE SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	STEFANY OLIVEIRA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MATHEUS HENRIQUE MARTINS DE MENEZES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANA ROSANA CAETANO BRAGA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	DANIEL DE PAIVA SANTANA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	FLAVIO CAMBUÍ RAMOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MARIA CLEIDE ALVES DOS PASSOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MARISTELA DE OLIVEIRA PAIVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	SANDRA ROCHA OLIVEIRA SOARES	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	TATIANE PEREIRA S. NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANDREA XAVIER ALMEIDA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	GERSON DE OLIVEIRA	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	VITOR DA ROCHA ALVES	MOTORISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELO PRADO MELO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELLE LOURENÇO CORDEIRO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JULIANA CESAR R. GODOY	DENTISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARIANA DA SILVA SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF NOVE DE JULHO	JANAINA GOMES DE OLIVEIRA DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RAFAEL CASSIANO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	CAROLINE LOPES DO NASCIMENTO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ALCIDES JOSÉ PINTO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANDREIA LUCIA RAMOS COSTA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ELAINE DE OLIVEIRA SOUSA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	FERNANDA RODRIGUES CAMARGO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUCIA DO CARMO L. MERCADO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ROSEMEIRE FERREIRA C. ALVES	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUANA MANTUAN DA SILVA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	NICHOLAS EDUARDO SANTOS RAMOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF PIATÃ	ITAMARA APARECIDA MOREIRA	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	CRISTIANE XIMENES MONFORT	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	ANNY KAROLINE SILVA DE AQUINO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF PIATÃ	GABRIELA LEANDRO DA GRAÇA	DENTISTA	ATIVO
USF PIATÃ	FABIOLA DOS SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF PIATÃ	ANA PAULA TORRALBO DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	GRAZIELLE CAMPOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	LIVIA CAROLINE MARTINS T. DE MELO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	ANDERSON NASCIMENTO DA SILVA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF PIATÃ	ADHANY GONCALVES MARTINS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	ANDREIA COSTA SOUZA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	CARLA GRACAS R. A. GONCALVES	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY DE SOUSA DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	MARIANA DA ROCHA ARAUJO	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	NATALIA PEREIRA AGUIAR	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THAIS BERTONI DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THOMAS CRISTIAN DE OLIVEIRA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF PIATÃ	HUGO PIO DA SILVA	AUXILIAR T�C ADM	ATIVO
USF PIATÃ	GABRIEL TURCIANO BEZERRA	AUXILIAR T�C ADM	ATIVO
USF PIATÃ	LUANA AYUMI LIMA SHIRAKAWA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	CAROLINE STEFANI FERREIRA DA SILVA	MÉDICO	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BRUNA LETICIA SOARES DIAS	ENFERMEIRA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	AIME CRISTINA AUGUSTO DE ANDRADE	T�C DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	RENATA FEITOSA OLIVEIRA CARDOSO	T�C DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BIANCA GODOI DOS SANTOS	T�C DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ANDREIA CALIXTO DO AMARAL	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BRENDA FERNANDES FERREIRA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ELIZIENE BRAGA FONSECA NOVAES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARCIA REGINA R. MASCARENHAS	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	RAQUEL APARECIDA V. NUNES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	EVELYN THAMARA CAMPOS	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	KELLEN CRISTINA P NASCIMENTO	AUXILIAR T�C ADM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	LUCAS ALEXANDER DECHEN	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MARIA RITA DE CÁSSIA FURIM	MÉDICO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUAN KAUE PEREIRA MARIOLA	MÉDICO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MARIANA ALVES NUCCI GONZAGA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE CRISTINA RIBEIRO ALVES DIAS	AUXILIAR T�C ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LARISSA VERBENA DA SILVA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LEILA PEREIRA DE SOUZA FERREIRA	T�C DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUCIANA SANDOR CAMPOS DA SILVA	T�C DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	TAMIRES APARECIDA GOMES DE PAULA	T�C DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	POLIANA TAVARES DE AMORIM	TÉCNICO DE FARMÁCIA	LMA
USF BIRITIBA USSU	ADAINANI AUREA ASSIS XAVIER	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUANA DE CASSIA NUNES LEITE	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	AMANDA APARECIDA DE ARAÚJO	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	M�NICA GABRIELE PEREIRA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF BIRITIBA USSU	SIMONE APARECIDA LUIZ DA SILVA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WESLEY RIBEIRO MORAES	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WELBER PEDRO DA CUNHA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELAINE DE ARRUDA MONTEIRO	MÉDICO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	PRISCILA VIEIRA DIAS	MÉDICO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LISA MARA CHESTER QUINTAS NAKAO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JESSICA MELANDA MARIANO	AUXILIAR TÊC ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	CLAUDIA DA SILVA RODRIGUES DE JESUS	TÊC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LUCAS CARDOSO	TÊC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	MARY ELLEN AMORIM SANT ANA	TÊC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LETICIA CASEMIRO ANTONIO	TÊC DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF TAIACUPEBA	THAWANY RAPHAELA PADUA ROCHA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TAIACUPEBA	DAIANE ANTONIA FABIANO	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIANA APARECIDA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ERICA CRISTINA VIEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	RENATA CRISTIANE DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JESSICA SILVA MATIVI	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	PAULO MARCOS LOPES DE PAULA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	TAMARA MÂNCIO MENINO	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

APOIO A REDE BÁSICA

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
UBS ALTO DO IPIRANGA	LILIAN	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	ANA LUCIA RAMOS DA SILVA	TEC DE ENFERMAGEM	LM
UBS ALTO DO IPIRANGA	KATIA DE OLIVEIRA ALMEIDA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	BRENNER MENEZES DE LIMA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	ERLANDIA SANTOS SILVA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	CAROLINE BARREIROS DE JESUS	ASSIS. ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIEZER MARCOS DE OLIVEIRA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	CLAUDIA DE JESUS	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	MARY ELLEN AMORIM SANT ANA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LUCAS CARDOSO	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	FABIANA APARECIDA PIRES	MONITOR	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	MARCOS BARBOSA NASC JUNIOR	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	SABRINA CRISTINA GONÇALVES	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	STEPHANY MIRELLA DE C FARIA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	SULI AURA PEREIRA RIBEIRO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LEILA PEREIRA DE SOUZA FERREIRA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	TAMIRES APARECIDA GOMES DE PAULA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE GOMES CORREIA RENZI	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

PROGRAMAÇÃO DE FÉRIAS - AGOSTO/2024

UNIDADE	COLABORADOR	CATEGORIA
USF JARDIM AEROPORTO II E1	EGRESIA RODRIGUES SOUZA	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF JARDIM AEROPORTO II E3	KELLY CRISTINA MIGUEL SALOMAO	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF JARDIM PLANALTO E2	CLAUDETE GONÇ DA SILVA NOGUEIRA	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF JARDIM MARGARIDA	ANA ROSANA CAETANO BRAGA	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
NÚCLEO TÉCNICO	ADRIANA PEDRO DOS SANTOS TILL	ANALISTA ADMINISTRATIVO
CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	MARCIO VINICIUS DE OLIVEIRA	ANALISTA DE SISTEMAS
CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	ANA PAULA DIAS XAVIER	ATENDENTE
CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	ESTELITA DE O. PINTO SPANO	ATENDENTE
CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	FERNANDA C FERREIRA DE SOUZA	ATENDENTE
CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	SHEILA CRISTINA DOS SANTOS	ATENDENTE
USF TAIACUPEBA	LETICIA CASEMIRO ANTONIO	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL
USF COCUERA	LUANA LUCIANA AMBROSIO	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS ARB	MARCOS BARBOSA NASC JUNIOR	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
NÚCLEO TÉCNICO	CAROLINA MONACO ROMERO	COORDENADOR MÉDICO
USF NOVE DE JULHO	JULIANA CESAR R DE GODOY	DENTISTA
USF JARDIM AEROPORTO II E2	ALINE ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO
USF JARDIM AEROPORTO II E3	CAROLINE LINHARES MAIA SANTANA	MÉDICO PSF
NÚCLEO TÉCNICO	MICHELLE BARBOSA ROSA	SUPERVISORA ADMINISTRATIVA
LACEM	BEATRIZ DE MORAES SALVIANO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
UBS ALTO IPIRANGA	RAFAELA F DOS SANTOS OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
USF BIRITIBA USSU	LEILA PEREIRA DE SOUZA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
USF TAIACUPEBA	MARY ELLEN AMORIM DE SANT'ANNA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
USF JARDIM LAYR	APARICIO JOSE DE SANTANA NETO	TÉCNICO DE FARMÁCIA

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

4. INDICADORES QUANTITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Quantitativos											
	Médico				Enfermagem				Odontologia			
	Meta			382	Meta			218	Meta			291
	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta
01 - USF Chácara Guanabara	383	17	400	109%	199	4	203	95%	254	11	265	95%
02 - USF Cocuera	352	5	357	95%	226	12	238	115%	280	5	285	100%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	433	4	437	116%	276	4	280	130%	289	3	292	101%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	389	6	395	105%	220	10	230	110%	273	9	282	100%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	386	0	386	101%	236	0	236	108%	277	3	280	97%
04 - USF Jardim Aeroporto III	404	3	407	107%	244	5	249	116%	259	11	270	97%
05 - USF Jardim Layr	359	0	359	94%	186	14	200	98%	280	2	282	98%
06 - USF Jardim Planalto - E1	358	4	362	96%	134	35	169	94%	292	0	292	100%
06 - USF Jardim Planalto - E2	377	0	377	99%	216	14	230	112%	241	15	256	93%
07 - USF Jardim Margarida	373	10	383	103%	166	17	183	92%	-	-	-	-
08 - USF 9 de Julho	339	9	348	94%	204	4	208	97%	276	13	289	104%
12 - USF Jardim Piatã - M1	714	17	731	98%	198	16	214	105%	308	0	308	106%
12 - USF Jardim Piatã - M2												
13 - USF Taboão Lambari	344	10	354	95%	66	77	143	101%	-	-	-	-
24 - USF Biritiba - Ussu - M1	807	6	813	107%	202	0	202	93%	-	-	-	-
24 - USF Biritiba - Ussu - M2												
25 - USF Taiaçupeba - M1	770	20	790	106%	227	8	235	111%	-	-	-	-
25 - USF Taiaçupeba - M2												
Total	6.788	111	6.899		3.000	220	3.220		3.029	72	3.101	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

UNIDADES	CADASTRO		Visita Domiciliar (ACS)			Atividade Coletiva		
	Famílias	Pessoas	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Chácara Guanabara	727	2391	2174	2127	98%	29:05:27	29:00:00	100%
02 - USF Cocuera	1238	3973	3612	3837	106%	29:05:27	31:30:00	108%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	1295	4344	3949	4000	101%	29:05:27	35:00:00	120%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	1274	4102	3729	3823	103%	29:05:27	38:00:00	131%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	1156	3994	3631	3687	102%	29:05:27	34:30:00	119%
04 - USF Jardim Aeroporto III	1108	3596	3269	3327	102%	29:05:27	31:00:00	107%
05 - USF Jardim Layr	917	3108	2825	2743	97%	29:05:27	35:00:00	120%
06 - USF Jardim Planalto - E1	937	3360	3055	3118	102%	29:05:27	28:00:00	96%
06 - USF Jardim Planalto - E2	967	3277	2979	3088	104%	29:05:27	31:00:00	107%
07 - USF Jardim Margarida	974	3329	3026	2976	98%	29:05:27	29:30:00	101%
08 - USF 9 de Julho	1154	3670	3336	3279	98%	29:05:27	31:00:00	107%
12 - USF Jardim Piatã	1809	5776	5251	4848	92%	29:05:27	46:30:00	160%
13 - USF Taboão Lambari	934	3050	2773	2872	104%	29:05:27	32:30:00	112%
24 - USF Biritiba - Ussu	1728	5351	4865	4977	102%	29:05:27	30:00:00	103%
25 - USF Taiapuê	1630	4790	4355	4527	104%	29:05:27	48:00:00	165%
Total	17.848	58.111	52.828	53.229			510:30:00	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

5. INDICADORES QUALITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Qualitativos														
	Vacinação < 01 ano			Gestantes Acompanhadas			Diabéticos Acompanhados			Hipertensos Acompanhados			SAU		
	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Total de Formulários	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
01 - USF Chácara Guanabara	25	25	100%	14	14	100%	162	161	99%	406	400	99%	948	874	92%
02 - USF Cocuera	43	43	100%	11	11	100%	321	319	99%	821	804	98%	775	762	98%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	51	50	98%	35	35	100%	254	246	97%	633	603	95%	928	910	98%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	58	56	97%	19	19	100%	261	255	98%	609	583	96%			
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	50	50	100%	36	34	94%	248	241	97%	492	475	97%			
04 - USF Jardim Aeroporto III	48	46	96%	20	19	95%	232	228	98%	523	508	97%	12	12	100%
05 - USF Jardim Layr	35	34	97%	25	24	96%	214	203	95%	522	485	93%	128	128	100%
06 - USF Jardim Planalto - E1	61	56	92%	24	24	100%	201	192	96%	488	457	94%	176	171	97%
06 - USF Jardim Planalto - E2	43	41	95%	16	16	100%	282	278	99%	531	516	97%			
07 - USF Jardim Margarida	37	36	97%	13	12	92%	231	226	98%	486	472	97%	19	19	100%
08 - USF 9 de Julho	44	44	100%	16	16	100%	305	294	96%	689	649	94%	880	855	97%
12 - USF Jardim Piatã	94	92	98%	40	37	93%	295	270	92%	642	586	91%	48	47	98%
13 - USF Taboão Lambari	30	30	100%	17	17	100%	161	160	99%	480	472	98%	86	80	93%
24 - USF Biritiba - Ussu	57	56	98%	17	17	100%	424	416	98%	876	842	96%	135	129	96%
25 - USF Taiaçupeba	42	41	98%	20	20	100%	411	401	98%	899	881	98%	42	41	98%
Total	718	700	97%	323	315	98%	4.002	3.890	97%	9.097	8.733	96%	4.177	4.028	96%

Os dados referentes aos indicadores: menores de 01 ano com calendário vacinal completo, gestantes, diabéticos e hipertensos encontram-se disponíveis nas planilhas de monitoramento individual dos agentes comunitários de saúde: SSA2 e INDICADORES/SMS. A planilha SSA2 contém os dados sintéticos dos indicadores, enquanto o monitoramento INDICADORES/SMS possui os dados analíticos. Ambos os arquivos serão encaminhados por meio eletrônico ao endereço de e-mail: bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br para conferência e validação das informações

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Justificativas dos indicadores quantitativos:

USF Jd Aeroporto II E1 - Realizado percentual da meta contratual acima do previsto para as consultas médicas e de enfermagem, devido ao aumento dos casos de acolhimento de síndromes respiratórias agudas e por conta da crescente procura de consultas para esclarecimentos sobre a influenza, bem como atendimento aos sintomáticos em geral.

Campanha julho

Todas as unidades realizaram campanhas de incentivo, conscientização e orientações à população no combate à dengue, busca ativa de sintomáticos respiratório, saúde da mulher para prevenção do câncer de colo de útero, hipertensão, diabetes, incentivo ao aleitamento materno, doação de sangue e hepatites.

Atividade coletiva

Informamos que as unidades realizaram um percentual acima da média em relação às atividades coletivas devido a intensificação das capacitações da vigilância epidemiológica sobre a introdução da vacina e ao surto de dengue no município.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
 PROCESSO: 9.657/2019

Validação

Encaminhamos cópia das FAAs das unidades abaixo por meio eletrônico ao endereço de e-mail: bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br para comprovação/validação das consultas dos profissionais, tendo em vista que os colaboradores não dispunham de acesso ao sistema.

Sistema MV

Relatório de desfecho de visitas - Sintético apresentando divergência de dados, equipe TI/SMS ciente da inconsistência de dados dos relatórios gerados pelo sistema.

Demonstrado no quadro abaixo os atendimentos para validação:

Unidade	Especialidade	Atendimentos MV		Validação		Total
		Ambulatorial	Domiciliar	Ambulatorial	Domiciliar	
USF Chácara Guanabara	médico	306	17	77	00	400
USF Jd Aeroporto II E2	médico	347	06	42	00	395
USF Jd Layr	médico	66	00	293	00	359
USF Jd Margarida	médico	270	10	103	00	383
USF Biritiba Ussu	médico	799	06	08	00	813
USF Jd Piatã	dentista	303	00	00	05	308
USF Jd Margarida	enfermeiro	158	17	08	00	183
USF Biritiba Ussu	enfermeiro	185	00	17	00	202

Demonstrado no quadro abaixo os relatórios utilizados com fonte de dados dos indicadores apresentados neste relatório e pensados como ANEXO I neste relatório assistencial.

Consultas	Médico	Consulta ambulatorial: Relatório de Consulta - Agendada/Realizada por Profissional Consulta domiciliar: Prévia de Faturamento
	Enfermeiro	
	Dentista	Consulta ambulatorial - Relatório de Consultas por Profissional Dia Consulta domiciliar - Prévia de Faturamento
Visita Domiciliar	ACS	Relatório do E-SUS Cadastro Domiciliar Analítico/Sintético Relatório do E-SUS Desfecho de Visitas - Sintético
Atividade Coletiva	Equipe	Relatório de Procedimento Coletivo - Analítico por Unidade de Saúde

Fonte: Sistema de Informação MV

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A população cadastrada na área de abrangência da unidade é orientada quanto à necessidade do preenchimento do formulário, inclusive com a opção de preencher no domicílio e entregar posteriormente na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156. Visando o incentivo na sugestão de melhoria na qualidade do atendimento.

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião realizadas nas unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.

SAU	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
USF Chácara Guanabara	948	874	92%
USF Cocuera	775	862	98%
USF Jardim Aeroporto II	928	910	98%
USF Jardim Aeroporto III	12	12	100%
USF Jardim Layr	128	128	100%
USF Jardim Planalto	176	171	97%
USF Jardim Margarida	19	19	100%
USF 9 de Julho	880	855	97%
USF Jardim Piatã	48	47	98%
USF Taiaçupeba	86	80	93%
USF Biritiba - Ussu	135	129	96%
USF Taboão Lambari	42	41	98%
Total	4.177	4.028	96%

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

7. LACEM

Segue abaixo os dados do Laboratório Municipal:

DADOS DO MÊS DE JULHO 2024 - CG 046/2020			
LACEM	Total	Valores	%
EXAMES FATURADOS	128.429	R\$ 582.713,67	100%
EXAMES DE ROTINA	123.662	R\$ 564.943,35	96,29%
EXAMES DE URGÊNCIA	4.767	R\$ 17.770,32	3,71%
PROCEDIMENTOS	Total	Realizado	%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - ELETIVOS *	126.274	125.542	99,42%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - URGÊNCIA *	4.765	4.752	99,73%
INDICE DE RECOLETA	4.987	-	3,8%
TEMPO DE ESPERA DE AGENDAMENTO	15	14	DIAS

* Exames cadastrados

Fonte: Lisnet

Considerando que os exames laboratoriais coletados nas Unidades de Pronto Atendimento Jardim Universo são encaminhados para a análise e processamento na área técnica do Laboratório Municipal, ou seja, os dados apresentados são considerados a partir da entrada da amostra biológica no Laboratório. Ou seja, terão seus laudos disponibilizados por meio eletrônico, no prazo de até 120 (cento e vinte) minutos, a partir da entrega da amostra na central de processamento.

No período tivemos 154 indicadores de pânico (exames com valores de alerta) com o total de 15.985 usuários atendidos. Em anexo os relatórios de fonte de dados utilizados para a apresentação dos indicadores supramencionados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM

Segue abaixo os dados apresentados pelo programa Alô Mãe Mogiana, a qual realiza o monitoramento de gestantes, puérperas e puericulturas do município conforme demonstrados nos quadros abaixo:

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
GESTANTES BAIXO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	69	190	122%
CONTATO SEM SUCESSO	163		
TOTAL DE LIGAÇÕES	232		
GESTANTES ALTO RISCO/ PRÉ NATAL (TELECONSULTA)	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	91	59	369%
CONTATO SEM SUCESSO	127		
TOTAL DE LIGAÇÕES	218		
TOTAL DE GESTANTES DO MÊS	450	249	246%

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
1ª CONSULTA PUERPÉRIO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	111	245	114%
CONTATO SEM SUCESSO	168		
TOTAL	279		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
PUERICULTURA	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	113	243	115%
CONTATO SEM SUCESSO	166		
TOTAL	279		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
RECÉM-NASCIDO - ALTO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	44	104	128%
CONTATO SEM SUCESSO	89		
TOTAL	133		

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES INTERACT (LIGAÇÕES RECEBIDAS 160)	FORA DE HORÁRIO	USUÁRIO ABANDONOU	TIME OUT
	15	97	0
	TRANSBORDADAS	CALLBACK	% REALIZADO
	99	113	114%
	RECEBIDAS	ATENDIDAS	% REALIZADO
713	502	70%	

INDICADORES INTERACT (LIGAÇÕES REALIZADAS ALÔ MÃE)	LIGAÇÕES ATENDIDAS	LIGAÇÕES OCUPADAS
	583	5
	LIGAÇÕES NÃO ATENDIDAS	LIGAÇÕES ABANDONADAS
	356	387
	40	1371

Justificativa das metas:

1. Em reunião, realizada em 16/10/2023, ficou acordado que o programa Alô Mãe Mogiana não acompanhará as gestantes de alto risco das Unidades de Saúde da Família. Este acompanhamento será feito pela USF;
2. Na mesma reunião realizada em 16/10/2023, ficou acordado que o programa Alô Mãe Mogiana acompanhará as gestantes de alto risco mensalmente, gerando 6 consultas durante todo o pré-natal. Por esse motivo está sendo gerado um aumento da porcentagem dessas metas alcançadas;
3. Neste mês de julho, acompanhamos um total de 213 gestantes de alto risco, reforçando que as ligações são realizadas mensalmente para cada gestante;
4. Estamos lançando estas gestantes de alto risco como pré natal (teleconsulta) no sistema Sigs;
5. No mês de novembro de 2023 fomos desvinculadas do sistema Sigs Mãe Mogiana e estamos vinculadas as Ubs's Braz Cubas e Jardim Camila;
6. O cadastro SIS dos recém-nascidos são realizados pelo programa Alô Mãe no primeiro contato telefônico, sendo os RNs de alto risco acompanhados pelo programa, e em média de 2 a 3 contatos mensais quando não obtemos sucesso no primeiro contato;

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

7. No mês de julho, houve 245 recém-nascidos, dentre eles 2 partos gemelares, 1 óbito fetal intra uterino e 2 óbitos neonatais de gemelar;
8. Devido ao quantitativo de gestantes, o acompanhamento é realizado somente no primeiro e terceiro trimestre de gestação, considerando que são os períodos mais críticos e em casos em que é identificado risco ou se não obtido sucesso na primeira ligação, realizamos mais de 01 contato com as gestantes e puérperas;
9. Desde o mês de abril/2022 as unidades básicas de saúde passaram a enviar diretamente as gestantes do mês para o Alô Mãe Mogiana, exceto as gestantes que são acompanhadas pelas unidades das áreas adscritas ao programa saúde da família, sendo essas gestantes acompanhadas pela equipe multidisciplinar (médico, enfermeiro, dentista e ACS) em consultas e visita domiciliar;
10. No mês de julho/2023 retornamos com as ligações de Call Back;
11. No mês de abril/2024 retomamos o envio de WhatsApp para as gestantes que não conseguimos contato;
12. No mês de maio/2024 conforme acordo com a coordenadora de saúde da mulher, foi disponibilizado pelo sistema sigss acesso para verificarmos a quantidade e quais gestantes iniciaram o pré-natal de cada unidade;
13. Verificamos que 68 gestantes não foram enviadas pelas unidades de referência. Esses dados foram puxados pelo acesso ao sistema sigss e conferência em prontuário.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

9. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS

Demonstrado abaixo as atividades realizadas pela Central de Agendamento:

Central de Agendamento SIS	Meta	Realizado	%
Efetividade da Comunicação Recebida	25.727	25.564	99%
Efetividade da Comunicação gerada (retorno da demanda)	23.331	22.458	96%

1. Efetividade da Comunicação recebida - Meta: Contatos telefônicos Atendidos + E mail + ligações transbordadas
2. Efetividade da Comunicação recebida - Realizado - Contatos telefônicos Atendidos + E Mail + Call back atendidas.
3. Indicador da Comunicação Gerada META - Vagas disponibilizadas pela Secretaria de Saúde para agendamento + os agendamentos da regulação
4. Indicador da Comunicação Gerada REALIZADO agendamento realizado rede básica + os agendamentos da regulação.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES PABX - SIS/SAU		
TOTAL DE CONTATOS RECEBIDOS	Demanda	Atendidos
Telefônicos	27.507	25.235
E-mail	114	
Transbordadas encaminhadas para CallBack	378	
Transbordadas não atendidas e não encaminhadas para CallBack	378	
Fora de horário	296	
Abandonadas	1.598	
TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS	64.649	
Atendidas	24.563	
Linha Ocupada	129	
Não atendidas	17.207	
Abandonadas pelo usuário	20.587	
Sem sucesso	2.163	
TOTAL DE CHAMADAS GERADAS POR CALLBACK	374	
Atendidas	215	
Linha Ocupada	2	
Não atendidas	73	
Rejeitadas	17	
Abandonadas	65	
Com falha	2	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

TEMPOS	
Tempo médio de atendimento da chamada	00:02:50
Tempo médio de espera das atendidas	00:01:10
Tempo médio de espera (TME)	00:01:56
Tempo médio de abandono na fila	00:01:22

1. Tempo Médio de Espera das Atendidas - soma dos tempos de espera na fila de todas as chamadas atendidas, dividido pela quantidade de chamadas atendidas. As chamadas com tempo de fila igual a 0 (zero) estão incluídas nesta estatística.

2. Tempo Médio de Espera (TME) - soma dos tempos de espera na fila das chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas.

Ouvidorias	
Tipos	Qtde
Atendimento	0
Telefone	0

Envio de mensagens via SMS

Enviadas	Recebidas	Respondidas
103.938	87.394	8.857

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Especialidade	Demanda Reprimida	Fila de Espera até 31.07.2024	Agendamento Fila de Espera	Oferta de Vagas	Agendamento	Demanda Atual
Clínico	6.033	1.535	7.170	8.303	8.184	398
Ginecologista	1.616	1.647	2.701	2.712	2.642	562
Pediatra	209	291	463	4.534	3.850	37
Total de Rede Básica	7.858	3.473	10.334	15.549	14.676	997
Dentista	5.110	978	456	456	456	4.793
<i>Raio X Odontológico</i>	43	455	329	329	329	65
<i>Psicólogo</i>	4.565	560	115	115	115	5.010
<i>Exames Laboratoriais</i>	198	204	308	308	308	94
<i>Raio X Geral</i>	154	402	280	280	280	276
Total						

Clínico Geral: Com exceção da unidade Jardim Universo todas as unidades estão com Livre Demanda.

Ginecologista: Com exceção das unidades Braz Cubas e Jundiapéba todas as unidades estão com Livre Demanda.

Dentista: Demanda Livre nas unidades Jardim Universo - Alto Ipiranga - Vila da Prata.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Ligações e agendamentos para a Regulação		
Especialidades	Vagas liberadas	Vagas Preenchidas
CIRURGIA GO	159	159
CIRURGIA CABEÇA E PESCOÇO	18	18
CARDIOLOGISTA	77	77
CIRURGIA GERAL	203	203
CIRURGIA PEDIÁTRICA	12	12
DENSITOMETRIA	223	223
DERMATOLOGIA	312	312
ECOCARDIOGRAMA	213	213
ELETROCARDIOGRAMA	379	379
ENDÓCRINO	38	38
ESPIROMETRIA	12	12
ENDOSCOPIA	139	139
FONO	12	12
MASTOLOGISTA	19	19
MAMOGRAFIA	1.109	1.109
NASOFIBROSCOPIA	15	15
NEUROLOGISTA	222	222
OFTALMOLOGISTA	238	238
ORTOPEDISTA	458	458
OTORRINO	282	282
PNEUMOLOGISTA	29	29
TRIAGEM DE COLONOSCOPIA	71	71
TOMOGRAFIA	83	83
RETIRADA DE GUIA	15	15
REUMATOLOGISTA	84	84
UROLOGIA	195	195
ULTRASSOM ABDÔMEN	549	549
ULTRASSOM.ARTICULAÇÃO	22	22

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

ULTRASSOM INGUINAL	70	70
ULTRASSOM MAMAS	294	294
ULTRASSOM TIREOIDE	45	45
ULTRASSOM. PARTES MOLES	14	14
ULTRASSOM PÉLVICA	79	79
ULTRASSOM PRÓSTATA	247	247
ULTRASSOM VIAS URINÁRIAS	112	112
ULTRASSOM TRANSVAGINAL	1.605	1.605
VASCULAR	128	128
TOTAL		7.782

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Regulação do município desenvolvendo as rotinas: Agendamento em sistema SIRESP e SIGS - Organização da Fila de Espera via sistema Sigss - Atualização do Cross - Cancelamento agendas Cross - Agendamento e Organização da Fila de Espera do Raio X e ligações para agendamento de especialidades.

INDICADORES APOIO A REDE BÁSICA - REGULAÇÃO	
ANGIORESSONÂNCIA	13
AUDIOMETRIA	39
BIÓPSIA	03
CIRURGIÃO CABEÇA E PESCOÇO	11
CARDIOLOGISTA	11
COLETA DE LABORATÓRIO	23
CIRURGIA GERAL	10
COLONOSCOPIA	36
CIRURGIA VASCULAR	124
DENSITOMETRIA	74
DERMATOLOGIA	81
ECOCARDIOGRAMA	107
ELETROENCEFALO	20
ENDOCRINOLOGISTA	9
ESTUDO URODINÂMICO	3
MASTOLOGISTA	31
ENDOSCOPIA	49
GASTRO	01
MAMOGRAFIA	243

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

NASOFIBROSCOPIA	07
NEFROLOGISTA	14
NEUROLOGISTA	14
OFTALMOLOGISTA	89
ORTOPEDISTA	01
OTORRINO	27
PNEUMOLOGISTA	7
PAAF DE TIREOIDE	47
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	76
TOMOGRAFIA	231
TRIAGEM DE COLONO	58
ULTRASSOM APARELHO URINÁRIO	29
ULTRASSOM ABDOME TOTAL	77
ULTRASSOM COM DOPPLER MMII	82
ULTRASSOM PÉLVICO	19
ULTRASSOM CERVICAL	39
ULTRASSOM ESCROTAL	13
ULTRASSOM INGUINAL	3
ULTRASSOM MAMAS	50
ULTRASSOM PARTES MOLES	29
ULTRASSOM PRÓSTATA	11
ULTRASSON TRANSVAGINAL	292
VASCULAR	21
TOTAL	2.124

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

CROSS/SGSS	
ATUALIZAÇÃO CROSS	872
PESQUISA	984
CANCELAMENTO CROSS/SIGSS	126
LANÇAMENTO CROSS	325
LANÇAMENTO NO SIGSS	2.207
FINALIZAÇÃO DA FILA SIGSS	875
INTERAÇÃO	507
PREENCHIMENTO DE GUIAS	50
TRIAGEM DE GUIA	12
INCLUSÃO/EXCLUSÃO CDR	176
TOTAL	6.134

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
 PROCESSO: 9.657/2019

10. OUVIDORIA

Todas as ouvidorias são avaliadas pelos responsáveis das unidades e suporte técnico administrativo, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. no caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. as unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Nº O U V I D O R I A	COMPLEMENTO	RESPOSTA
USF JD AEROPORTO II		
4 2 1 1 6 1	FUI ATÉ O POSTO DE SAÚDE DUAS VEZES DA VACINA DE MENINGITE NO MEU BEBÊ NÃO TINHA E HOJE TEM CHEGUEI LÁ ÀS 16:13 ME INFORMARAM QUE SÓ ATENDE ATÉ ÀS 16:00 PARA QUE O POSTO DE SAÚDE FICA ABERTO ATÉ ÀS 17 SE SÓ PODE SER ATENDIDO O HORÁRIO QUE ELAS QUEREM ATENDER ATÉ UMA RECEITA DE CONVÊNIO NÃO PODE DAR O REMÉDIO PQ É CONVÊNIO SE É DE SP TBM NÃO FORNECE MEU BEBÊ PRECISA FAZER ELETROENCEFALOGRAMA NÃO ENCAMINHA PQ NÃO TEM A MÁQUINA EM MOGI	ENTRAMOS EM CONTATO COM A MUNÍCIPE TATIANA GOMES LOPES, INFORMAMOS A MUNÍCIPE QUE A SALA DE VACINA SEGUE O HORÁRIO DAS 07:30 AS 16:00 ESTIPULADO PELA VIGILÂNCIA SANITÁRIA. COMUNICAMOS TAMBÉM QUE A UNIDADE SEGUE O PROTOCOLO DA SECRETARIA DE SAÚDE, POR ESSE MOTIVO, NÃO PODEMOS LIBERAR MEDICAÇÕES COM RECEITAS DE CONVÊNIOS/ PARTICULARES.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>E AÍ COMO FAZ COM A SAÚDE DAQUI A PESSOA MORRE</p>	<p>EM RELAÇÃO AO ELETROENCEFALOGRAMA ESCLARECEMOS QUE REALIZAMOS ESSE EXAME NA REDE, PORÉM EXISTEM CRITÉRIOS PARA SOLICITAÇÃO DO EXAME. REFORÇAMOS COM A MUNÍCIPE A IMPORTÂNCIA DE TRAZER O MENOR LUIZ GUSTAVO SANTANA GOMES NAS CONSULTAS MÉDICAS, O PACIENTE TEM DUAS FALTAS SEGUIDAS. MARCAMOS UMA NOVA CONSULTA MÉDICA PARA O MUNÍCIPE LUIZ GUSTAVO SANTANA GOMES, EM 15/07 ÀS 10:40.</p>
4 2 3 1 8 6	<p>REQUERENTE RECLAMA COM RELAÇÃO A MAL ATENDIMENTO NO USF SANTOS DUMONT, RELATA COM RELAÇÃO A MAL ATENDIMENTO NO LOCAL, SEMPRE QUE COMPARECE NA UNIDADE DEMORAM MUITO PARA ATENDER O ATENDIMENTO MÉDICO É PRECÁRIO ESPECIALMENTE DA DR GABRIELA, EXISTE DEMORA TAMBÉM PARA AGENDAR COM MÉDICO POIS NUNCA TEM VAGA. DATA DE CRIAÇÃO 17/07/2024</p>	<p>ENTRAMOS EM CONTATO COM A MUNÍCIPE MIRIA SANTOS ROSA TEIXEIRA, PARA ENTENDER MELHOR O OCORRIDO A MESMA RELATA QUE FEZ A OUVIDORIA PORQUE A MÉDICA NÃO FEZ A SOLICITAÇÃO DE CARDIOLOGISTA PARA SEU ESPOSO. DIANTE DO EXPOSTO, INFORMAMOS A MUNÍCIPE QUE PARA ENCAMINHAR O PACIENTE PARA ESPECIALIDADE CARDIOLOGISTA É PRECISO ATENDER ALGUNS CRITÉRIOS: 1 - TER RESULTADO DE EXAME QUE JUSTIFIQUE O ENCAMINHAMENTO (PACIENTE NÃO TEM, ATÉ O MOMENTO) A MUNÍCIPE RELATA QUE FORA ESSA QUESTÃO QUE JÁ FOI ESCLARECIDA NÃO TEM QUEIXAS DA UNIDADE. ATENCIOSAMENTE,</p>
4 2 2 8 4 2	<p>REQUERENTE RELATA QUE HOJE DIA 16/07/2024 ESTEVE NA USF JARDIM AEROPORTO II PARA RETIRAR O POTE DE COLETA PARA SUA MÃE FAZER EXAME DE FEZES. INFORMA QUE A USF NÃO DEIXOU O REQUERENTE RETIRAR PORQUE ELE NÃO ESTAVA COM A GUIA DO EXAME, PORÉM NÃO FOI AVISADO QUANDO A SUA MÃE PEGOU O ENCAMINHAMENTO, APENAS INFORMARAM PARA IR NA USF DEZ DIAS ANTES DO EXAME RETIRAR. REQUERENTE SOLICITA PROVIDÊNCIAS E QUE TENHA INFORMAÇÃO MAIS</p>	<p>ENTRAMOS EM CONTATO COM A MUNÍCIPE MIRIA SANTOS ROSA TEIXEIRA, PARA ENTENDER MELHOR O OCORRIDO A MESMA RELATA QUE FEZ A OUVIDORIA PORQUE A MÉDICA NÃO FEZ A SOLICITAÇÃO DE CARDIOLOGISTA PARA SEU ESPOSO. DIANTE DO EXPOSTO, INFORMAMOS A MUNÍCIPE QUE PARA ENCAMINHAR O PACIENTE PARA ESPECIALIDADE CARDIOLOGISTA É PRECISO ATENDER ALGUNS CRITÉRIOS: 1 - TER RESULTADO DE EXAME QUE JUSTIFIQUE O</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	COMPLETA E MAIS CLARA NO DIA QUE O PACIENTE PEGAR A GUIA, PARA O PACIENTE NÃO FICAR PERDIDO E PERDER A VIAGEM ATÉ USF.	ENCAMINHAMENTO (PACIENTE NÃO TEM, ATÉ O MOMENTO) A MUNÍCIPE RELATA QUE FORA ESSA QUESTÃO QUE JÁ FOI ESCLARECIDA NÃO TEM QUEIXAS DA UNIDADE. ATENCIOSAMENTE,
4 2 1 8 6 8	REQUERENTE RELATA QUE OS ATENDENTES NÃO PASSAM INFORMAÇÕES E DATAS SOBRE EXAMES DE SANGUE , URINA E OUTROS , RELATA QUE SEMPRE QUE VAI LÁ OS ATENDENTES NÃO PASSAM AS INFORMAÇÕES PRECISAS SOBRE EXAMES E CONSULTAS . RELATA QUE FOI HOJE 11/07 MESMO NA UNIDADE E OCORREU A MESMA COISA , ELES NÃO A PASSARAM INFORMAÇÕES . SIS NÃO INFORMADO NOME COMPLETO ILMARA DE JESUS ABREU DA ROCHA DATA DE NASCIMENTO 18/05/1977 NOME DA MÃE MARIA ILZENIR DE ABREU	PREZADA, BOM DIA. EM CONTATO COM A MUNÍCIPE ILMARA DE JESUS ABREU DA ROCHA, A MESMA RELATA TER PERDIDO UM EXAME NO AME (NÃO SABE DIZER QUAL EXAME). INFORMAMOS A MUNÍCIPE QUE A MESMA DEVE ENTRAR EM CONTATO COM O AME PARA REMARCAR O EXAME. ATENCIOSAMENTE, PRISCILA SANTANA
4 2 1 8 1 5	REQUERENTE RECLAMA COM RELAÇÃO A AGENTE DE SAÚDE DA UNIDADE JARDIM SANTOS DUMONT II, RELATA QUE A MESMA SE RECUSA A MARCAR CONSULTA POIS FAZ APENAS 3 MESES QUE PASSOU COM O MÉDICO E NÃO PODE MARCAR, RELATA QUE TEM PRESSÃO ALTA E PRECISA RETORNAR COM O MÉDICO. AGENTE MARIA KÁTIA.	PREZADA SRA. ILADES, BOM DIA! INFORMAMOS QUE A MUNÍCIPE ANDREZA MOREIRA DOS SANTOS, É HIPERTENSA E ESTÁ ASSISTIDA PELA UNIDADE. A CONSULTA DO HIPERTENSO/DIABÉTICO É REALIZADA DE 06 EM 06 MESES, A ÚLTIMA CONSULTA MÉDICA FOI EM 11/04/2024 A PRÓXIMA CONSULTA SERÁ EM OUTUBRO/2024. RESSALTAMOS QUE A PACIENTE ESTÁ COM AS RECEITAS EM DIA E DEVIDAMENTE ENCAMINHADA PARA ESPECIALIDADE.
4 2 1 7 2 9	REQUERENTE RELATA QUE FOI REMARCAR UMA CONSULTA PARA SUA FILHA COM A DENTISTA KÁTIA NA USF JARDIM AEROPORTO 2 E A DENTISTA FOI MUITO GROSSA ,INFORMA QUE CHEGOU NA SALA DA DENTISTA, DEU BOM DIA E A MESMA FOI MUITO RUDE ,ISSO OCORREU NO DIA 10/07 ,PEDE PROVIDÊNCIAS EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO . NOME DA PACIENTE: LUDMILA DE SOUZA SILVA	PREZADA SRA. ILADES, BOA TARDE! TENTAMOS ENTRAR EM CONTATO COM A MUNÍCIPE LUDMILA DE SOUZA SILVA, PORÉM SEM SUCESSO. INFORMAMOS QUE NOSSOS PROFISSIONAIS TÊM COMO OBJETIVO ENTREGAR UM ATENDIMENTO DE QUALIDADE E HUMANIZADO, PEDIMOS DESCULPAS PELO MAL ENTENDIDO ENTRE AS PARTES E VAMOS REFORÇAR COM A

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	DATA DE NASC: 21/01/2006 SIS: 93061	PROFISSIONAL A IMPORTÂNCIA DA COMUNICAÇÃO CLARA E EFETIVA A FIM DE EVITAR ESSE TIPO DE MAL ENTENDIDO. ATENCIOSAMENTE,
4 2 4 6 9 8	REQUERENTE SUGERE QUE SEJA COLOCADO UMA CAIXINHA DE SUGESTÃO NA UNIDADE , PARA QUE POSSA SER AVALIADO OS ATENDIMENTOS .	PREZADA, SRA ELISETE BOM DIA! QUANDO DO SEU ATENDIMENTO/ACOLHIMENTO NA UNIDADE EM 25/07/24 A SRA. FOI ORIENTADA SOBRE A CAIXA DE SUGESTÃO DA UNIDADE E ONDE A MESMA ESTÁ VISIVELMENTE INSTALADA (ATUALMENTE FICA NO BALCÃO DA RECEPÇÃO.) ESTAMOS À DISPOSIÇÃO. PRISCILA SANTANA ENCARREGADA DE GESTÃO
4 2 4 5 4 3	SOLICITANTE RECLAMA QUE ESTÁ HÁ 15 DIAS TENTANDO AGENDAR CONSULTA NA USF DO JARDIM SANTOS DUMONT E NÃO CONSEGUE. INFORMA QUE SUA ÚLTIMA CONSULTA FOI HÁ MAIS DE 3 MESES, A MESMA TEM PRESSÃO ALTA E HIPOTIREOIDISMO, PRECISA FAZER ACOMPANHAMENTO, ALÉM DE DORES NAS COSTAS E NO ABDÔMEN.	PREZADAS, BOM DIA! PREZADA MUNÍCIPE ANDREZA MOREIRA DOS SANTOS, INFORMAMOS QUE SUA CONSULTA MÉDICA ESTÁ AGENDADA PARA DIA 14/08 ÀS 09:45. ATENCIOSAMENTE,
4 2 4 4 2 1	GOSTARIA DE FAZER UMA RECLAMAÇÃO DO POSTO DA FAMÍLIA DO JD SANTOS DUMONT..OROPO FUI MARCAR PEDIATRA PELO 160 NÃO POSSO POR CONTA DO CADASTRO NESTA UNIDADE ..PORÉM SEMPRE PASSEI MINHA FILHA OU EU MESMO PASSAVA NA GINECOLOGISTA .PQ NESSA UNIDADE NÃO TEM ESSES ESPECIALISTAS.. HOJE PEDI PRA MARCAREM UMA CONSULTA PRA MINHA FILHA PRA PEDIR UM ENCAMINHAMENTO NÃO ESTÃO FAZENDO AGENDAMENTO PQ IRÃO MUDAR O SISTEMA DE ATENDIMENTO SERIA VOCÊ COMO UMA UPA A AGENTE PEDIU PRA LEVAR ELA NA UPA...COMO VOU LEVAR ELA NA UPA DE ELA PRECISA DE CONSULTA E NÃO UM PRONTO ATENDIMENTO..	TENTAMOS CONTATO TELEFÔNICO PORÉM NÃO TIVEMOS SUCESSO. CONVERSAMOS COM O PAI JOÃO RODRIGUES E DEIXAMOS RECADO PARA VOCÊ TRAZER SUA FILHA NO DIA 12/08 ÀS 07:30 PARA TRIAGEM E CONSULTA MÉDICA. PERMANECEMOS À SUA DISPOSIÇÃO. ATENCIOSAMENTE, PRISCILA SANTANA ENCARREGADA DE GESTÃO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

ELES PODEM MUDAR ASSIM O SISTEMA DE ATENDIMENTO ?

ALTO IPIRANGA

4
1
8
3
5
4

REQUERENTE RELATA QUE NO DIA 21/06 FOI NA UBS ALTO IPIRANGA POR VOLTA DE 11H30 FICOU CERCA DE 40 MINUTOS ESPERANDO ,SEMPRE COLOCAVAM PACIENTE NA FRENTE ,SAIU DA UNIDADE SEM O ATENDIMENTO ,INFORMA QUE HAVIAM LEVADO AS FILHAS PARA TOMAREM VACINAS ,ESTAVA COM BEBÊ DE COLO E MESMO ASSIM TEVE QUE AGUARDAR ,QUESTIONA A PRIORIDADE QUE NÃO FOI RESPEITADA ,PEDE PROVIDÊNCIAS
OBS: RELATA QUE A UNIDADE ESTAVA VAZIA
NOME DAS PACIENTES: ANA LAURA DE FREITAS MIRANDA ,DATA DE NAS: 02/08/2023 E AGATHA DE FREITAS MIRANDA ,DATA DE NASC: 27/05/2017

PREZADA GISELE, BOM DIA!

A SALA DE VACINA FUNCIONA DE SEGUNDA A SEXTA-FEIRA, DAS 08HS ÀS 16HS SEM INTERVALO PARA O ALMOÇO. A VACINAÇÃO OCORRE DESDE O CADASTRO E ATUALIZAÇÃO DE CARTEIRINHAS, ATÉ A ADMINISTRAÇÃO DAS DOSES, POR ISSO, DEMANDA TEMPO.

NA SALA FICA APENAS UMA VACINADORA, POIS SÓ TEMOS 1 SALA DE VACINA, ONDE OCORREM RODÍZIOS DE ATENDIMENTOS ENTRE ELAS, ENTÃO, CASO TENHA ALGUM PROBLEMA COM AS FUNCIONÁRIAS, SOLICITEM A PRESENÇA DA ENFERMEIRA CHEFE OU DA COORDENADORA ADMINISTRATIVA.

ALÉM DAS VACINAS DE ROTINA, ESTAMOS EM "CAMPANHA DE DENGUE, INFLUENZA, COVID E MULTI". TODAS AS VACINAS SÃO LIVRE DEMANDA, ENTRETANTO, A VACINAÇÃO DE INFLUENZA, ALÉM DE LIVRE DEMANDA, TAMBÉM PODERÁ SER AGENDADA PELO SITE [HTTPS://WWW.MOGIDASCRUZES.SP.GOV.BR](https://www.mogidascruzes.sp.gov.br) ONDE O PACIENTE CONSEGUIRÁ TODAS AS INFORMAÇÕES.

DE ACORDO COM O SISTEMA, NESTE DIA, DOIS IDOSOS COM MAIS DE 80 ANOS FORAM ATENDIDOS ANTES DAS CRIANÇAS CITADAS, E TODOS OS ATENDIMENTOS SÃO REALIZADOS CONFORME O HORÁRIO DE AGENDAMENTO, SENHAS E POR PRIORIDADES DE ACORDO COM A LEI: Nº 10.048/00 "ÀS PESSOAS PORTADORAS DE DEFICIÊNCIA, OS IDOSOS COM IDADE IGUAL OU SUPERIOR A 60 (SESSENTA) ANOS, AS GESTANTES, AS LACTANTES E AS PESSOAS ACOMPANHADAS POR CRIANÇAS DE COLO TERÃO ATENDIMENTO PRIORITÁRIO". LEI: Nº 13.466/2017 "DENTRE OS PROCESSOS DE IDOSOS, DAR-SE-Á PRIORIDADE ESPECIAL AOS MAIORES DE

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		<p>OITENTA ANOS". LEI: Nº 12764/2012 DIREITOS DA PESSOA COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA". TENTAMOS CONTATO NOS TELEFONES 983643783/ 939079159, PORÉM, NÃO CONSEGUIMOS CONTATO. LAMENTAMOS O OCORRIDO E NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS.</p>
4 2 1 7 9 2	<p>REQUERENTE RELATA QUE O ATENDIMENTO ESTÁ MUITO DEMORADO O ATENDIMENTO NA UBS ALTO IPIRANGA , RELATA QUE SUA ESPOSA TEM CONSULTA COM O GINECOLOGISTA PARA AS 14H E ESTÁ ATÉ O MOMENTO ESPERANDO , HORÁRIO DA RECLAMAÇÃO 14:42 . SOLICITA PROVIDÊNCIAS . SIS NÃO INFORMADO NOME DA PACIENTE MARIA APARECIDA DEMESIO DATA DE NASCIMENTO 22/07/1975 NOME DA MÃE ELZA DE ALMEIDA SOBRINHO</p>	<p>EM RESPOSTA A OUVIDORIA 421792/2024 INFORMAMOS QUE A REQUERENTE MARIA APARECIDA DEMESIO, ESTAVA COM CONSULTA AGENDADA NO DIA 10/07/2024 ÀS 14H COM A DRA. PAULA – GINECOLOGISTA. DE ACORDO COM O SISTEMA SIGSS, ELA FOI ATENDIDA ÀS 14H43, DENTRO DO TEMPO PREVISTO E SEM INTERCORRÊNCIAS. AS CONSULTAS SÃO AGENDADAS POR BLOCOS DE HORÁRIO, E EM CADA BLOCO SÃO REALIZADAS 05 CONSULTAS DE ACORDO COM O HORÁRIO DE AGENDAMENTO, SENHAS E PRIORIDADES DE ACORDO COM A LEI: Nº 10.048/00 "ÀS PESSOAS PORTADORAS DE DEFICIÊNCIA, OS IDOSOS COM IDADE IGUAL OU SUPERIOR A 60 (SESSENTA) ANOS, AS GESTANTES, AS LACTANTES E AS PESSOAS ACOMPANHADAS POR CRIANÇAS DE COLO TERÃO ATENDIMENTO PRIORITÁRIO". LEI: Nº 13.466/2017 "DENTRE OS PROCESSOS DE IDOSOS, DAR-SE-Á PRIORIDADE ESPECIAL AOS MAIORES DE OITENTA ANOS". LEI: Nº 12764/2012 DIREITOS DA PESSOA COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA". LAMENTAMOS PELO OCORRIDO E NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS. ATENCIOSAMENTE, VANESSA ARRUDA</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

4 2 4 7 7 3	SOLICITANTE RECLAMA QUE A UBS ALTO IPIRANGA ESTÁ DESDE O INÍCIO DA SEMANA SEM INTERNET, DIFICULTANDO MUITO O TRABALHO DOS FUNCIONÁRIOS QUE MESMO COM BOA VONTADE, TEM DIFICULDADES DE REALIZAR OS ATENDIMENTOS. RECLAMA AINDA QUE O BEBEDOURO ESTÁ SOMENTE COM UM DOS BICOS FUNCIONANDO, MUITO FRACO E VAZANDO, ALÉM DOS VENTILADORES, MUITOS NÃO ESTÃO FUNCIONANDO E NO CALOR OS PACIENTES SOFREM.	PREZADA MUNÍCIPE ANDREZA MOREIRA DOS SANTOS, INFORMAMOS QUE SUA CONSULTA MÉDICA ESTÁ AGENDADA PARA DIA 14/08 ÀS 09:45. ATENCIOSAMENTE,
USF BIRITIBA USSU		
4 1 9 7 2 1	REQUERENTE RELATA QUE PRECISA SE DESVINCULAR DA UBS BIRITIBA USSU E NÃO CONSEGUE, FOI ORIENTADA NA UNIDADE A EFETUAR UMA RECLAMAÇÃO REFERENTE AO PROBLEMA.	SRA. CLEONICE, BOA TARDE! A PARTIR DO DIA 01/11/2021 AS UNIDADES DE SAÚDE DA FAMÍLIA E UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE PASSARAM A EFETUAR OS ATENDIMENTOS DE ACORDO COM A ABRANGÊNCIA TERRITORIAL, SEGUINDO DETERMINAÇÕES DO MINISTÉRIO DA SAÚDE QUE PODEM SER OBTIDAS ATRAVÉS DA PORTARIA 2.979 DE 12 DE NOVEMBRO DE 2019 E ATUALMENTE ATUALIZADAS PELA PORTARIA 3.493 DE 10 DE ABRIL DE 2024, PORTANTO NÃO É POSSÍVEL O ATENDIMENTO DA SOLICITAÇÃO DA MUNÍCIPE EM EFETUAR O DESVINCULO COM A USF BIRITIBA USSU. REFORÇAMOS QUE O PROFISSIONAL MÉDICO ATUANTE NOS USF'S ESTÁ APTO PARA REALIZAR O ATENDIMENTO A QUALQUER CICLO DE VIDA DOS PACIENTES CADASTRADOS. CASO O MÉDICO DO USF'S NECESSITE DE APOIO EM DETERMINADO ATENDIMENTO OU SEJA NECESSÁRIO ENCAMINHAMENTO PARA PROFISSIONAIS ESPECIALIZADOS, O MESMO PODERÁ EFETUAR A EMISSÃO DO PEDIDO E O PACIENTE PERMANECE SEU ACOMPANHAMENTO NA UNIDADE DE SUA REFERÊNCIA. EM NOSSO SISTEMA O SIS 7503-1 - DIEGO FELIPE ANDRADE CRUZ NÃO TEM MAIS VÍNCULO COM A USF BIRITIBA USSU

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		NEM DA SRA. CLEONICE. A UNIDADE PERMANECE À SUA DISPOSIÇÃO. VALÉRIA IBANHEZ COORDENADORA ASSISTENCIAL
USF CHÁCARA GUANABARA		
4 2 4 5 6 6	REQUERENTE REGISTRA ELOGIO PARA TODOS OS FUNCIONÁRIOS DA USF CHÁCARA GUANABARA , RELATA QUE SÃO TODOS MUITO ATENCIOSOS , EDUCADOS E EXCELENTE PROFISSIONAIS . AGRADECE A EQUIPE DA USF CHÁCARA GUANABARA EM SEU NOME E EM NOME DE TODA SUA FAMÍLIA .	BOM DIA! EM NOME DO TIME SEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE.
USF TABOÃO LAMBARI		
4 1 9 4 3 9	REQUERENTE RECLAMA SOBRE A DEMORA DE MARCAÇÃO DE RETORNO NA USF TABOÃO, NO DIA 05/06/24 ESTEVE NA USF, FOI INFORMADO QUE A AGENDA IRIA ABRIR DEPOIS DO DIA 10/06, NO DIA 11/06 LIGOU E ESTÁ AGENDADO PARA 08/08, RELATA QUE A DEMANDA DO POSTO AUMENTOU MUITO, PRECISAM REVER ISSO, AMPLIAR A AGENDA MÉDICA OU CONTRATAR MAIS MÉDICO.	BOA TARDE SR. HIDEO EM NOSSO SISTEMA CONSTA QUE PASSOU EM ATENDIMENTO MÉDICO DIA 11/04, AVALIADO RESULTADOS DE EXAMES, PRESCRITO MEDICAÇÃO DOMICILIAR, PORÉM NÃO DEIXOU O RETORNO AGENDADO, AINDA SIM TENTEI O CONTATO VIA TELEFONE DURANTE TODA A MANHÃ DO DIA DE HOJE PORÉM SEM SUCESSO. NO MÊS DE AGOSTO SERÁ IMPLANTADA A FERRAMENTA "ACESSO AVANÇADO" JUSTAMENTE PARA FACILITAR ALGUMAS DEMANDAS QUE SURTEM DURANTE TODO O MÊS. A UNIDADE PERMANECE À SUA DISPOSIÇÃO PARA DIRIMIR QUAISQUER ATENCIOSAMENTE, BRENDA AKAMINE ENFERMEIRA.
USF JD LAYR		
4 2	REQUERENTE RECLAMA QUE NÃO CONSEGUE AGENDAR CONSULTAS NO USF JARDIM LAYR, DISTRIBUEM APENAS 24 SENHAS NO DIA E ÀS 7H30 JÁ	NO SISTEMA DE AGENDAMENTO QUE A SRA. FOI ATENDIDA NOS 10/06 E 24/06/2024 NO DIA 16/07 CONSTA COMO FALTA.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

0 8 6 7	ESGOTAM AS SENHAS, ESTÃO FECHANDO A UNIDADE FORA DO HORÁRIO POR VOLTA DE 16H40. PACIENTE: LARISSA SOUSA DE FREITAS. DATA DE NASCIMENTO: 10/01/2000 NOME DA MÃE: CRISTIANA FLORENCIO DE SOUSA.	A UNIDADE DE SAÚDE, ENCERRA O TRABALHO PONTUALMENTE ÀS 17H00. SOBRE O AGENDAMENTO, SÃO DISTRIBUÍDAS 24 SENHAS MÉDICAS TODA SEGUNDA-FEIRA ÀS 7H30, E TAMBÉM É OFERTADA VAGA COM A ENFERMEIRA. TENTAMOS ENTRAR EM CONTATO POR TELEFONE, PARA ENTENDER MELHOR SUA NECESSIDADE E NÃO TIVEMOS SUCESSO, SOMENTE CAIXA POSTAL. ATENCIOSAMENTE; FLÁVIA ELISABETE GONÇALVES ENFERMEIRA
4 2 5 2 5 1	REQUERENTE RECLAMA COM RELAÇÃO A FUNCIONÁRIA FLÁVIA DA UBS JARDIM LAYR, RELATA QUE TEVE UM PROBLEMA COM A MARCAÇÃO DE CONSULTA PARA DENTISTA QUE A MESMA SE EXALTOU NO DIA 25/07 E NO DIA 25/07 QUANDO PRECISOU COMPARECER A UNIDADE PARA PREENCHER FORMULÁRIO DO PROGRAMA HIPERDIA QUE O MÉDICO FEZ O PEDIDO PARA FITA DE GLICEMIA 4 VEZES POR DIA E A MESMA INFORMOU QUE O PACIENTE NÃO TINHA DIREITO E ALEGOU QUE O MESMO ESTAVA GRAVANDO E NÃO PODIA DEVIDO AO FATO DE FICAR OLHANDO NO CELULAR QUE O MESMO USA PARA TRABALHAR E OLHA A TODO TEMPO, FOI DISTRATADO PELA FUNCIONÁRIA.	O USUÁRIO NÃO É MORADOR DESTA TERRITÓRIO DE ABRANGÊNCIA. PROCUROU A UNIDADE INSISTENTEMENTE PARA AGENDAMENTO COM DENTISTA E CONSULTA MÉDICA. VEIO PARA AGENDAR DENTISTA E FALOU PARA A ASB QUE HAVIA SE MUDADO PARA O TERRITÓRIO HÁ POUCO TEMPO E CONSEGUIU AGENDAR NA AGENDA FÍSICA, UMA VEZ QUE NESTA DATA, O CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO ESTAVA SEM INTERNET. AO LANÇAR EM SISTEMA , OBSERVOU-SE QUE O USUÁRIO, BEM COMO SUA ESPOSA MORAVAM NO JARDIM ARMÊNIA, NÃO FAZENDO PORTANTO, PARTE DESTA TERRITÓRIO. O MESMO LIGOU NA UNIDADE DE SAÚDE E FOI ORIENTADO POR MIM, A PROCURAR O POSTO DE SAÚDE DE REFERÊNCIA, POIS DEVIDO A TERRITORIALIZAÇÃO, NÃO PODERÍAMOS ATENDÊ-LO. FOI MUITO INSISTENTE, DIZENDO QUE NÃO CONSEGUIA ATENDIMENTO EM LUGAR NENHUM, ORIENTEI A LIGAR NO SIS 160 PARA SE INFORMAR. FEZ A MESMA FALA PARA A JOVEM APRENDIZ E CONSEGUIU

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

AGENDAR CONSULTA MÉDICA PARA DIA 26/07/2024, NESTE DIA A MÉDICA , DRA LUANA, FEZ A FICHA DE CADASTRO DE HIPERDIA PARA PEGAR O GLICOSÍMETRO E AS LANCETAS, O MESMO PEGOU A FICHA E FOI ATÉ O PRÓ HIPER, E FOI ORIENTADO A RETORNAR NA UNIDADE. O USUÁRIO RETORNOU NESTA UNIDADE DIA 29/07/2024 NO HORÁRIO DAS TROCAS DE RECEITA. A MÉDICA DO DIA DRA VICTORIA, VEIO ME PERGUNTAR SOBRE O FLUXO, POIS ELA DESCONHECIA. PEGUEI A FICHA DE CADASTRO DO HIPERDIA E CHAMEI O PACIENTE, VERIFIQUEI QUE A MÉDICA SOLICITOU 4 AFERIÇÕES AO DIA, ESTANDO FORA DO PROTOCOLO DO MUNICÍPIO 1 AFERIÇÃO AO DIA, UMA VEZ QUE O PACIENTE JÁ FAZ USO DE INSULINA NPH. CHAMEI O USUÁRIO E EXPLIQUEI O PROTOCOLO E FLUXO DE SOLICITAÇÃO DO GLICOSÍMETRO. COMO ELE RELATOU QUE NÃO CONSEGUIA AGENDAR CONSULTA EM LUGAR NENHUM, LIGUEI NO SIS PARA DEIXAR TUDO AJUSTADO PARA O USUÁRIO, POIS, MAIS UMA VEZ ORIENTEI QUE O MESMO NÃO PODERIA PASSAR EM CONSULTA AQUI. PEDI O COMPROVANTE DE RESIDÊNCIA E DOCUMENTO PARA AGENDAR CONSULTA NO POSTO DE REFERÊNCIA. NESTE MOMENTO OBSERVO IRRITABILIDADE DO USUÁRIO, QUE PEGA O TELEFONE E ABRE O APLICATIVO DE VOZ A COMEÇA A GRAVAR O ATENDIMENTO. GENTILMENTE, SOLICITO QUE ELE DESLIGUE A GRAVAÇÃO, POIS NÃO O AUTORIZO. O MESMO SE SENTE OFENDIDO, NEGA QUE ESTEJA GRAVANDO E AMEAÇA A CHAMAR A POLÍCIA, DIZENDO QUE ESTOU O ACUSANDO DE ALGO QUE ELE NÃO FEZ E QUE TEREI QUE PROVAR O QUE ESTAVA O ACUSANDO. PEGOU SEUS DOCUMENTOS DE MANEIRA AGRESSIVA E SAIU DIZENDO QUE VOLTARIA COM A POLÍCIA. SEM MAIS;

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		FLÁVIA ELISABETE GONÇALVES
4 2 5 7 4	<p>QUERO FAZER UMA OUVIDORIA DE ELOGIOS E AGRADECIMENTOS PARA A DRA. VICTORIA FERNANDES, CRM -SP 249485, QUE SUBSTITUIU AS FÉRIAS DO DR. ANTÔNIO NO PSF DO JARDIM LAYR, REFERENTE AO ACOLHIMENTO E CORDIALIDADE QUE TIVE EM MEU ATENDIMENTO NO DIA DE HOJE 29/07/24. MUITO OBRIGADA! 🙏</p>	<p>BOM DIA! EM NOME DO TIME SEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE.</p>
USF JD MARGARIDA		
4 1 1 4 2 2	<p>GOSTARIA DE FAZER UMA RECLAMAÇÃO DA TÉCNICA DE ENFERMAGEM STEFANI DO POSTO DO JD. MARGARIDA FIQUEI UMA HORA NA FILA PARA VACINAÇÃO E QUANDO EU ERA O PRÓXIMO A SER ATENDIDO. A NOBRE COLEGA DO SUS DIZ QUE NÃO IA ME ATENDER, POIS ESTAVA SOZINHA, SENDO ISSO UMA MENTIRA POIS TINHA MAIS PROFISSIONAIS NA UNIDADE A RESPONSÁVEL PELO POSTO E GERENTE É A ENFERMEIRA PATRÍCIA OCORRIDO EM 17 DE MAIO DE 2024 ÀS 09H30</p>	<p>BOM DIA SR. BRUNO EM NOSSO SISTEMA CONSTA QUE O SR. DEU ENTRADA NA UNIDADE ÀS 08H43MIN NO DIA 17/05/24. INFELIZMENTE NESTE DIA TIVEMOS UMA INTERCORRÊNCIA COM A COLABORADORA JAQUELINE (SAÚDE) E SOMENTE A STEFANY ESTAVA NA UNIDADE PARA ATENDIMENTO DE VACINA, PROCEDIMENTOS DE ENFERMAGEM, PORÉM COMO É DE ROTINA DA ORGANIZAÇÃO JÁ TINHA PROVIDENCIADO A COBERTURA, A COLABORADORA ESTAVA A CAMINHO. A ROTINA DA UNIDADE É ATENDER DE ACORDO COM O LANÇAMENTO DOS ATENDIMENTOS EM SISTEMA, O QUE FOI INFORMADO AO SR. QUANDO DO SEU ATENDIMENTO E EXPLICADO A SITUAÇÃO DO SETOR, EM NENHUM MOMENTO INFORMAMOS QUE NÃO DARIAMOS O ATENDIMENTO. AO CHAMÁ-LO O SENHOR PARA ATENDIMENTO ÀS 09H39 TINHA IDO EMBORA. TRABALHAMOS TODOS OS DIAS PARA PRESTAR O MELHOR ATENDIMENTO, PEDIMOS DESCULPAS PELOS TRANSTORNOS CAUSADOS E A UNIDADE PERMANECE À DISPOSIÇÃO. PATRÍCIA TOLEDO ENFERMEIRA</p>
6	<p>CONTESTO RESPOSTA AO PROTOCOLO 411422 DA RECLAMAÇÃO FEITA EM</p>	<p>PREZADO SENHOR BRUNO,</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

2 7 8 3 6	MAIO DE 2024 DA OCORRÊNCIA COM A AUXILIAR DE ENFERMAGEM STEFANY. VISTO QUE O REQUERENTE VIU TODO O CORPO DE ENFERMAGEM PRESENTE NO POSTO DE SAÚDE. INCLUSIVE A AUXILIAR DE ENFERMAGEM JAQUELINE. SENDO ASSIM, NÃO HÁ JUSTIFICATIVA PARA A STEFANY DEMORAR MAIS DE UMA HORA PARA ATENDER O REQUERENTE.	INFORMO QUE A COLABORADORA JAQUELINE APRESENTOU UM ATESTADO DE 5 DIAS A PARTIR DO DIA 17/05, DATA EM QUE HOUE O ATENDIMENTO NA UNIDADE, POR TANTO, ATÉ O MOMENTO DO SEU ATENDIMENTO, SOMENTE A TÉCNICA STEFANY CONDUZIU OS ATENDIMENTOS DA UNIDADE NESTA DATA. EM NOME DA INSTITUIÇÃO, PEÇO MAIS UMA VEZ DESCULPAS POR NÃO ATINGIR AS EXPECTATIVAS DO SEU ATENDIMENTO E INFORMO QUE NOVAMENTE OS COLABORADORES FORAM ORIENTADOS QUANTO ÀS BOAS PRÁTICAS DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS. EMBORA SUA UNIDADE DE SAÚDE DE REFERÊNCIA SEJA A USF NOVO HORIZONTE, COLOCO A USF MARGARIDA À DISPOSIÇÃO PARA USO DE ATENDIMENTO DE VACINAS, SENDO ESSE PROCEDIMENTO O ÚNICO EM QUE NÃO HÁ RESTRIÇÃO QUANTO À REFERÊNCIA DO USUÁRIO. ATENCIOSAMENTE, VALERIA IBANHEZ- COORDENADORA ASSISTENCIAL
USF JD PLANALTO		
4 1 7 0 5 5	SOLICITANTE RECLAMA QUE SEU FILHO PACIENTE GUILHERME DO PRADO SOARES DATA DE NASC. 20/11/03 PASSOU MAL E COMPARECEU COM O MESMO NA USF DO JARDIM PLANALTO POR VOLTA DAS 12H30 MAS NÃO HAVIA NINGUÉM PARA ATENDÊ- LO, NEM MÉDICO NEM ENFERMEIROS, SENDO ORIENTADA A PROCURAR A UBS JARDIM UNIVERSO OU ALGUMA UP. RELATA AINDA QUE OS MUNÍCIPES SÃO INFORMADOS A COMPARECER APÓS AS 13H PARA SEREM ATENDIDOS.	PREZADA DONA. ILARES ESPERO QUE ESTEJA BEM. ME CHAMO LUANA, SOU ENFERMEIRA DA UNIDADE, JARDIM PLANALTO. HOJE POR VOLTA DAS 14 HORAS ENTREI EM CONTATO COM A PACIENTE ANA CLAUDIA, PARA ENTENDER MELHOR O OCORRIDO, A MESMA ATENDEU A LIGAÇÃO E QUANDO IDENTIFIQUEI QUE ERA DA UNIDADE, ELA DESLIGOU O TELEFONE. DIA 14/06/24, DATA DO OCORRIDO, FOI INFORMADO PARA A PACIENTE QUE A MÉDICA DA UNIDADE ESTAVA EM VD (VISITA DOMICILIAR), PORÉM TERIA A ENFERMEIRA NA UNIDADE CASO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		PRECISASSE. A MESMA NÃO ACEITOU O ATENDIMENTO E PREFERIU IR EMBORA.
4 2 0 9 3 6	REQUERENTE RELATA QUE PASSA NA UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA DO JARDIM PLANALTO E GOSTARIA DE SE DESCADASTRAR DA UNIDADE ,INFORMA QUE PROCUROU A UNIDADE E FOI INFORMADA QUE TERIA QUE ABRIR UMA OUVIDORIA ,PEDE PROVIDÊNCIAS ,TENTOU AGENDAR CONSULTA EM UBS SANTA TEREZA MAS DEVIDO SER CADASTRADA NA USF NÃO CONSEGUE . DATA DE NASC : 23/02/1995 NOME DA MAE:MARIA SOLANGE LEANDRO DE OLIVEIRA DA SILVA	BOA TARDE ! INFORMO QUE A PACIENTE FRANCIELI LEANDRO DA SILVA SERÁ REORIENTADA SOBRE O FLUXO CORRETO PARA DESCADASTRAMENTO DA USF, TENDO EM VISTA QUE A MESMA JÁ HAVIA SIDO ORIENTADA PELA ACS JACIRA DE LOURDES SOBRE O FLUXO ATUAL . REFORÇO QUE A PACIENTE JÁ FOI ORIENTADA SOBRE O TRABALHO REALIZADO PELA USF , MAS INSISTE EM SOLICITAR O DESCADASTRAMENTO. SEM MAIS, CAMILA
4 1 7 0 5 5	SOLICITANTE RECLAMA QUE SEU FILHO PACIENTE GUILHERME DO PRADO SOARES DATA DE NASC. 20/11/03 PASSOU MAL E COMPARECEU COM O MESMO NA USF DO JARDIM PLANALTO POR VOLTA DAS 12H30 MAS NÃO HAVIA NINGUÉM PARA ATENDÊ- LO, NEM MÉDICO NEM ENFERMEIROS, SENDO ORIENTADA A PROCURAR A UBS JARDIM UNIVERSO OU ALGUMA UP. RELATA AINDA QUE OS MUNÍCIPES SÃO INFORMADOS A COMPARECER APÓS AS 13H PARA SEREM ATENDIDOS.	PREZADA, BOM DIA! NO DIA 21/06 POR VOLTA DAS 14 HORAS ENTRAMOS EM CONTATO COM A PACIENTE ANA CLAUDIA, PARA ENTENDER MELHOR O OCORRIDO, A MESMA ATENDEU A LIGAÇÃO E QUANDO IDENTIFIQUEI QUE ERA DA UNIDADE, ELA DESLIGOU O TELEFONE. DIA 14/06/24, DATA DO OCORRIDO, FOI INFORMADO PARA A PACIENTE QUE A MÉDICA DA UNIDADE ESTAVA EM VD (VISITA DOMICILIAR), PORÉM TERIA A ENFERMEIRA NA UNIDADE CASO PRECISASSE. A MESMA NÃO ACEITOU O ATENDIMENTO E PREFERIU IR EMBORA. LUANA ENFERMEIRA
4 2 0	REQUERENTE ELOGIA O DENTISTA QUE ATENDE NA UBS JARDIM AEROPORTO III. A REQUERENTE NÃO SOUBE INFORMAR O NOME DELE, APENAS FALOU QUE É	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

9 4 9	UM JAPONÊS E QUE ATENDEU MUITO BEM A REQUERENTE E ELE ESTÁ DE PARABÉNS.	
4 2 4 8 2 6	REQUERENTE ELOGIA O ATENDIMENTO DO DR FABIA DA UNIDADE JARDIM PLANALTO, FOI MUITO ATENCIOSO E PACIENTE NO ATENDIMENTO.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE.
USF TAIÁÇUPEBA		
4 2 1 7 4 4	REQUERENTE RELATA QUE NA UBS TAIÁÇUPEBA PARA PEGAR MEDICAÇÃO TEM DIA CERTO E HORÁRIO DAS 8 ÀS 13H ,NO DIA 10/07 FOI NA UNIDADE PARA PEGAR SUPRIMENTOS PARA CURATIVOS E NÃO CONSEGUIU RETIRAR PORQUE SEGUNDO FUNCIONÁRIO NÃO TÊM ,QUE FOI PEDIDO PARA PREFEITURA E NÃO FOI ENVIADO PARA UNIDADE ,PEDE PROVIDÊNCIAS OBS: QUESTIONA TAMBÉM PORQUE NÃO TEM FUNCIONÁRIO NO HORÁRIO DE ALMOÇO SENDO QUE EM OUTRAS UNIDADES E SECRETARIAS TÊM FUNCIONÁRIOS QUE ATENDEM ENQUANTO OUTROS ALMOÇAM.	INFORMAMOS QUE O FUNCIONAMENTO DA FARMÁCIA , COM O FECHAMENTO EM HORÁRIO DE ALMOÇO, É UMA DETERMINAÇÃO DA PRÓPRIA SECRETARIA DA SAÚDE , UMA VEZ QUE SOMENTE O TÉCNICO DE FARMÁCIA É O RESPONSÁVEL PELA LIBERAÇÃO DO MEDICAMENTO E ESTE TEM POR DIREITO A REALIZAR 1 HORA DE ALMOÇO DIARIAMENTE. ESSE FLUXO ACONTECE EM TODAS AS UNIDADES DO MUNICÍPIO. QUANTO AOS INSUMOS DE CURATIVO, INFORMO QUE REALMENTE HOVE UM ENVIO MENOR QUE O ESPERADO, PORÉM, O ABASTECIMENTO JÁ FOI NORMALIZADO. IMPORTANTE RESSALTAR QUE O QUANTITATIVO DE MATERIAL DISPENSADO DEPENDE DA AVALIAÇÃO DO MÉDICO OU ENFERMEIRO RESPONSÁVEL PELA UNIDADE EM RELAÇÃO AO GRAU DE COMPLEXIDADE DO CURATIVO. ATENCIOSAMENTE, VALERIA IBANHEZ COORDENADORA ASSISTENCIAL

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

6
3
0
2
5
5

ESTOU TOTALMENTE INSATISFEITO COM GESTÃO E TUDO NESSA USF,VARIAS VEZES TENTEI MARCAR CONSULTA E DISSERAM QUE SÓ TERIA PRA 2 A 3 MESES DEPOIS ,COM OS AGENTES DE SAÚDE QUE FAZEM OS AGENDAMENTOS PIOROU AINDA MARCAM MUITO LONGE ,E NÃO AVISAM QUANDO FOI MARCADO E PERGUNTA AGORA SE A FAMÍLIA DESSE QUE AGENDA DEMORA TANTO AS CONSULTAS ASSIM, NÃO SATISFEITO AINDA COM ESSE EPISÓDIOS ELES INVENTARAM DE TODA TERÇA DAS 7;30 AS 8:30 IR LA RETIRAR SENHA PRA PASSAR COM A MÉDICA QUE DOI PIOR AIDA POR CONTA DE NÃO PROGRAMAÇÃO E TER QUE FALTAR NO TRABALHO SE ACASO NÃO CAIR NA FOLGA,FORA A BUROCRACIA DO MEU LIVRE ARBÍTRIO DE PASSAR ONDE SE SE SINTA BEM,NUMCA CONSEGUIA MARCAR COM A ENFERMEIRA CHEFE PRA PODER RETIRAR MEU CADASTRO DE LA E PASSAR NO CENTRO DA CIDADE ONDE ME SENTIA MELHOR QUANDO MORAVA PRA LÁ,COM MUITO CUSTO CONSEGUI FALAR COM ELA E A MESMA ENROLAÇÃO FALANDO SEMPRE COM O INTUITO DE ME FAZER DESISTIR E O PASSO BUROCRÁTICO QUE ERA POR FIM ESTOU ESPERANDO ATÉ HOJE UMA RESPOSTA DELES PRA ME RETIRAR DE LA DESSE CADASTRO ABSURDO QUE FOI INVENTADO PARA AS PESSOAS MAIS DISTANTE E CORRENTES DO BAIRRO QUE NÃO FUNCIONA QUERO MELHORIA URGENTE NESSE BAIRRO ESQUECIDO PELA PREDEI SE MOGI E UMA SOLUÇÃO PRA ESSE CADASTRO E TODOS OS OUTROS SERVIÇOS DA USF.

RESPONDENDO A DEMANDA EM QUESTÃO, PARA MELHOR EFETIVIDADE DO AGENDAMENTO PARA ATENDIMENTO MÉDICO, FOI IMPLANTADO O ACESSO AVANÇADO, ONDE O PACIENTE PASSA EM CONSULTA NO MESMO DIA EM QUE VÊM À UNIDADE, DIMINUINDO O TEMPO DE ESPERA POR UMA CONSULTA, DIMINUINDO O NÚMERO DE FALTAS E CONSEQUENTEMENTE AUMENTANDO O NÚMERO DE ATENDIMENTOS MÉDICOS DA POPULAÇÃO. ASSIM, AGENDAMENTO APENAS PARA GRUPOS PRIORITÁRIOS: HIPERTENSOS DIABÉTICOS, CRIANÇAS MENORES DE 12 ANOS E GESTANTES.

PARA DESCADASTRAMENTO É SEGUIDO O FLUXO PARA DESVINCULAÇÃO, SENDO QUANTO SOLICITADO PELO USUÁRIO, É REALIZADA CONSULTA DE ACOLHIMENTO. POR NÃO HAVER NÚMERO DE TELEFONE, IMPOSSIBILITANDO CONTATO PARA ORIENTAÇÕES PONTUAIS PARA RESOLUTIVIDADE DA SOLICITAÇÃO DE DESCADASTRAMENTO.

FICO A DISPOSIÇÃO
ATT;
ENFª AMANDA FREITAS

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

11. UBS ALTO IPIRANGA

Escala de Profissionais: Abaixo escala dos profissionais que atenderam na UBS Alto do Ipiranga para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa Atrium Cor Serviços Médicos, GNOBS e Quamp:

UBS Alto do Ipiranga – AMBULATÓRIO									
Especialidade	Horas Prevista Contrato - DIA	Horas Prevista Contrato - MENSAL	Data do Atendimento	Profissional	CRM	Entrada	Saída	Horas Realizadas	Horas Realizadas
Clinica Médica	12	240:00:00	01/07/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	60:00:00
Clinica Médica			01/07/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			02/07/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			02/07/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			02/07/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			03/07/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			03/07/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			03/07/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			03/07/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			04/07/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			04/07/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			04/07/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			05/07/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			05/07/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			05/07/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			10/07/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	40:00:00
Clinica Médica			10/07/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			10/07/2024	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			10/07/2024	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			11/07/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			11/07/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			11/07/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			12/07/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			12/07/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			12/07/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	08:00	12:00	4:00:00	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Clinica Médica	15/07/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	60:00:00	
Clinica Médica	15/07/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica	16/07/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	08:00	12:00	4:00:00		
Clinica Médica	16/07/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica	16/07/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica	17/07/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00		
Clinica Médica	17/07/2024	Rodrigo de Almeida Moretti Pinna	248.571	08:00	12:00	4:00:00		
Clinica Médica	17/07/2024	Rodrigo de Almeida Moretti Pinna	248.571	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica	17/07/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica	18/07/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	08:00	12:00	4:00:00		
Clinica Médica	18/07/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica	18/07/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica	19/07/2024	Gabriele Pereira Knudsen	246.147	08:00	12:00	4:00:00		
Clinica Médica	19/07/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	08:00	12:00	4:00:00		
Clinica Médica	19/07/2024	Gabriele Pereira Knudsen	246.147	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica	22/7/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00		48:00:00
Clinica Médica	22/7/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica	23/7/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica	23/7/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	08:00	12:00	4:00:00		
Clinica Médica	23/7/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica	24/7/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica	24/7/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00		
Clinica Médica	24/7/2024	Rodrigo de Almeida Moretti Pinna	248.571	08:00	12:00	4:00:00		
Clinica Médica	24/7/2024	Rodrigo de Almeida Moretti Pinna	248.571	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica	25/7/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica	25/7/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	08:00	12:00	4:00:00		
Clinica Médica	25/7/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica	29/7/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	36:00:00	
Clinica Médica	29/7/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00		

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Total de horas previstas:

Especialidade	Total de Horas Previstas	Total de Horas Realizadas
Clínica Médica	240:00	244:00
Pediatria	120:00	121:30
Ginecologia	200:00	200:00

Estamos com atendimento médico aos sábados, de mutirão, a fim de reduzir a espera de atendimentos. Os Clínicos Gerais que atendem aos sábados são da SMS ou de horas médicas da SMS e não estão incluídos na carga horária acima..

Meta prevista:

Especialidade	Meta 20 dias úteis
Clínica Médica	960
Pediatria e Puericultura	480
Ginecologia e Obstetrícia	800
Odontologia	455
Enfermagem	611
Atividade Coletiva	29:05

Atividade Coletiva:

Especialidade	Meta	Realizado
Atividade Coletiva	29:05	33:00


SAU	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
UBS Alto Ipiranga	178	174	98%

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019


Volume de atividades realizadas:

Atendimentos	Meta	Vagas Agendadas	Faltas	Atendidos	% Meta
Clínica Médica	960	1214	171	961	100%
Pediatria e Puericultura	480	499	77	509	106%
Ginecologia e Obstetrícia	800	892	92	753	94%
Odontologia	455	579	95	484	106%
Enfermagem	611	713	74	622	102%
Total	3306	3897	509	3.329	102%

Não foram informados os dados referentes às agendas extras, tendo em vista que o sistema SIGSS não dispõe dessa informação. Tivemos problemas em diversos dias com o acesso a internet na unidade, intensificando do dia 22/07 à 29/07 que ficamos totalmente sem acesso a ela. Os atendimentos foram faturados no sistema posteriormente. Segue relatório da pediatria, sendo 114 atendimentos de Puericultura até 6 meses de idade, totalizando 509 atendimentos:




Sistema Único de Saúde



Ministério da Saúde

Sistema de Informações Ambulatoriais - SIA/SUS

Prévia de Faturamento - Procedimentos por CBO



PREFEITURA DE MOGI DAS CRUZES

Filtros: Data Inicial: 01/07/2024 Data Final: 31/07/2024
 Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59
 Unidade de Saúde: 73-1 - UBS ALTO IPIRANGA
 Convênios: 1-1 - SUS
 Idade Inicial: 0 meses / Idade Final: 6 meses
 Tipo Agenda: Todos
 Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

CNES do Estabelecimento

9066977

Período

2024-07-01 à 2024-07-31

Seq	Procedimento	Qtde	Total
UBS ALTO IPIRANGA			
MÉDICO PEDIATRA - 225124			
1	0301010064 CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO PRIMÁRIA	11	0,00
2	0301010269 AVALIAÇÃO DO CRESCIMENTO NA PUERICULTURA	93	0,00
3	0301010277 AVALIAÇÃO DO DESENVOLVIMENTO DA CRIANÇA NA PUERICULTURA	10	0,00
Total Cbo.:		114	0,00

Mutirão de Atendimento Clínico:

Como estávamos atendendo a demanda de dengue, ficamos com uma demanda reprimida alta de consulta do Clínico Geral, por solicitação da SMS, abrimos aos sábados do mês de junho, com a equipe médica cedida pela SMS. Tivemos também a solicitação para incremento de 4 técnicos de enfermagem para vacinação nos dias 08 e 29 de junho. Segue abaixo os atendimentos realizados no mutirão de clínico geral:

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Atendimento Clínico Geral Mutirão aos Sabados	Vagas Agendadas	Faltas	Atendidos	%
Caio Sakamoto Camargo	83	33	47	57%
Claudia Roberta Muniz de Toledo	86	33	48	56%
Felisberto Domingos da Silva	42	0	26	62%
Giro Ueno	126	51	70	56%
Maria Claudia de Alvarenga Gomes	126	45	78	62%
Total	463	162	269	58%

Procedimentos de Enfermagem e Médico:

Procedimentos de Enfermagem	Produtividade
AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	517
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	31
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	57
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ORAL	1
AFERIÇÃO DE TEMPERATURA	1
COLETA DE MATERIAL DO COLO DE ÚTERO PARA EXAME CITOPATOLÓGICO	143
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	513
CURATIVO SIMPLES	82
ESCUITA INICIAL / ORIENTAÇÃO (ACOLHIMENTO A DEMANDA ESPONTANEA)	1
GLICEMIA CAPILAR	121
INALAÇÃO / NEBULIZAÇÃO	2
MEDIÇÃO DE ALTURA	265
MEDIÇÃO DE PESO	297
REMOÇÃO DE CERUMEN DE CONDUTO AUDITIVO EXTERNO UNI / BILATERAL	1
RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	6
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE HIV NA GESTANTE OU PAI/PARCEIRO	11
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HIV	16
TESTE RÁPIDO DE GRAVIDEZ	20
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS	14
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS NA GESTANTE OU PAI/PARCEIRO	10
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE HEPATITE C	71
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HBV	71
VACINA ROTINA	895
VACINA COVID	89
VACINA INFLUENZA	452
TOTAL	3687

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

12. APOIO A REDE BÁSICA

Conforme repactuação com a SMS/PMMC visando o apoio às atividades nas unidades de saúde da rede básica em razão do aumento da demanda, tiveram início as atividades laborais no dia 15/08/2022.

Porém, a partir 01/04/2023 houve incremento de equipe somente nas unidades: SIS, UBS ALTO DO IPIRANGA, USF BIRITIBA USSU e USF TAIACUPEBA, conforme definido em reunião realizada em 30.03.2023 com a SMS X CEJAM.

13. CNES

São realizadas atualizações mensais, conforme cronograma de fechamento de competências dos sistemas gerenciados pela Coordenação-Geral de Gestão de Sistemas de Informação em Saúde (CGSI/DRAC/SAES/MS). Entretanto, profissionais que atuam em duas ou mais unidades irão constar apenas na frequência das unidades e CNES apenas na última unidade do período, tendo em vista que a movimentação de CNES é por competência.

Porém, considerando o período do cronograma de envio da remessa do CNES, esses são incompatíveis com o período necessário para disponibilização do acesso ao sistema MV, sendo assim, esses profissionais estarão divergentes com a frequência mensal.

Devido a necessidade dos profissionais de cobertura de férias para terem acesso ao sistema MV para o faturamento de produção, e considerando que vínculo CNES deve estar atrelado a unidade, estes são cadastrados antecipadamente para que a equipe TI desta SMS/PMMC libere o login do sistema MV, contudo podendo acarretar na invalidação da produção do profissional na unidade de vínculo na competência anterior.

Informamos que no mês de Outubro tivemos problemas técnicos na configuração do equipamento de exportação de dados CNES, com a possibilidade de inconformidades no vínculo dos profissionais.

COMPETÊNCIA	ENVIO LIMITE DA REMESSA DO CNES	PERÍODO DE REMESSA DE AJUSTE DO CNES
JULHO	07/08/2024	06/07/2024 a 07/08/2024

Fonte: <https://wiki.saude.gov.br/cnes/index.php/Cronograma>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
 PROCESSO: 9.657/2019

14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

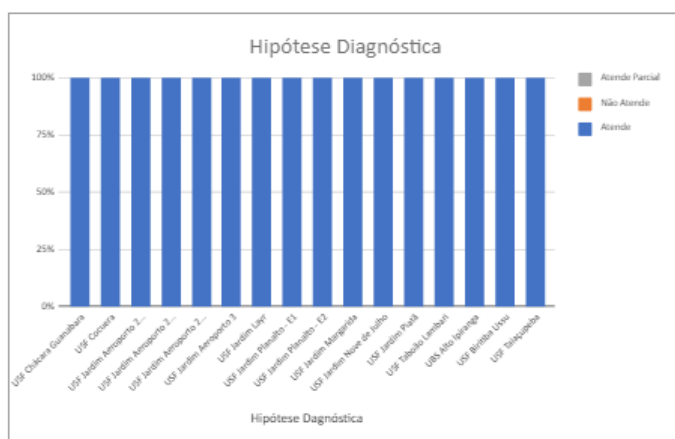
É realizada auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários eletrônicos de atendimento, conforme demonstrados nas tabelas abaixo:

Metodologia

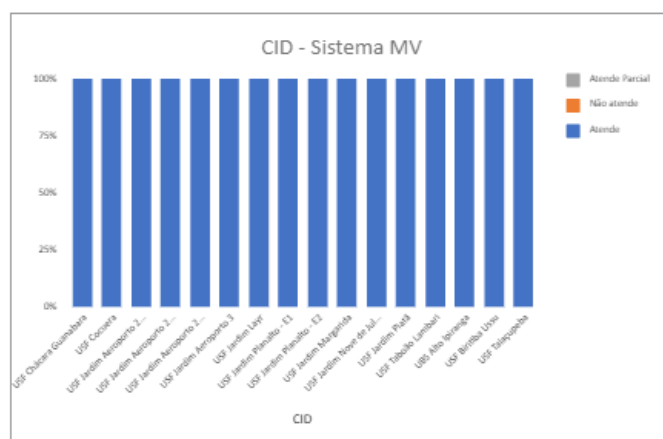
Foi realizada uma amostragem de 10 por equipe de saúde, sendo 100% eletrônicos (via PEP). Destes 50% foram de prontuários médicos e os outros 50 % correspondem a atendimentos de enfermeiros.

A análise foi de acordo com o método de atendimento do sistema MV. Sendo classificados em 03 critérios – Não atende, atende parcial e atende.

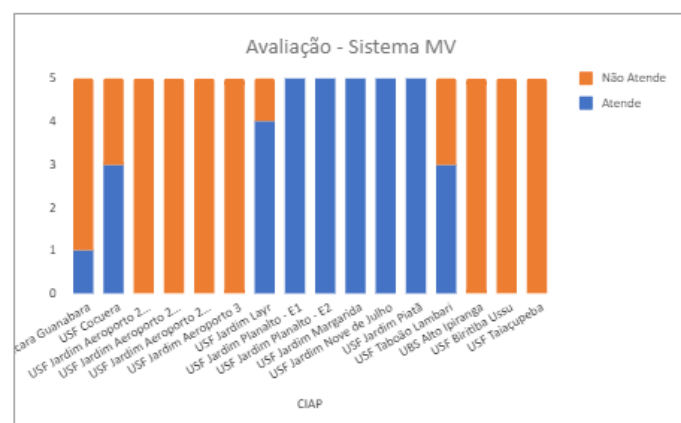
HD



CID



CIAP



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

15. MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo descrição das manutenções realizadas no período:

UNIDADE	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
USF CHÁCARA GUANABARA	LAVAGEM DO TELHADO E ESTRUTURA DO TELHADO DE PLASTICO DA AMBULANCIA.
	TROCA DE 2 VÁLVULAS DE LAVATÓRIO NO CURATIVO E MEDICAÇÃO.
	MANUTENÇÃO NO PAINEL ELÉTRICO (PREVENTIVO)
USF COCUERA	TROCA DE 10 PINGADEIRA DOS MUROS DA UNIDADE.
	TROCA DA FECHADURA, CAIXA 70 DA PORTA DE ACESSO WCS FUNCIONÁRIOS E COPA
	INSTALAÇÃO DE 01 TOMADA DUPLA DE SOBREPOR NA SALA DE ENFERMAGEM
USF JD AEROPORTO II	MANUTENÇÃO NA PIA DO CONSULTÓRIO MÉDICO(VEDADO COM SILICONE) MANUTENÇÃO NO BALCÃO DA RECEPÇÃO
	SOLICITADO PRESENÇA DA MANUTENÇÃO POR RETIRAR FITAS AUTOCOLANTES(DUREX) DO TETO
	SUBSTITUIÇÃO DE 01 LÂMPADA NA SALA DE MEDICAÇÃO
	INSTALAÇÃO DE 01 TOMADA DUPLA 4X2 NA SALA DE COLETA DE EXAMES, INSTALAÇÃO DE 02 LÂMPADAS NA FARMACIA,MANUTENCAO EM DUAS PORTAS DOS BANHEIROS MASC. E FEM. PÚBLICO
	DESENTUPIMENTO DO W. C. DEFICIENTE PÚBLICO SALA 16 MASC./RETIRADA DE UMA PLACA NA FAIXA DA COLAGEM DA SALA 8.
03 - USF JD AEROPORTO II	MANUTENÇÃO NA MAÇANETA DA PORTA SALA ACS/OCORRÊNCIA DE MAU CONTATO NO PLUG DO COMPUTADOR NA SALA DOS ACS, QUE ACONTECE POR ESTAR COM ADAPTADOR E É NECESSÁRIO TROCAR CABO DE ALIMENTAÇÃO DO MESMO.
	MANUTENÇÃO NO ARMÁRIO DO CONSULTÓRIO 8/MANUTENÇÃO NA MAÇANETA DA PORTA DA ESTERILIZAÇÃO,MANUTENÇÃO NA FECHADURA DA PORTA DESCONTAMINAÇÃO./FIXAÇÃO DE 5 PLAQUINHA NAS PORTAS.
USF JD AEROPORTO III	TROCA DA MAÇANETA DA PORTA DA ENTRADA; REVISÃO HIDRÁULICA; REVISÃO ELÉTRICA
	INSTALAÇÃO DE 10 MÃOS FRANCESAS E 3 PRATELEIRAS DE 30X2,50 NA SALA DML; PINTURA DOS MUROS EXTERNOS, FRENTE,

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD PLANALTO	FUNDOS E LATERAIS; LIMPEZA DE 3 VENTILADORES; MANUTENÇÃO E CONCERTO DO ASSENTO DA CADEIRA DA RECEPÇÃO, MANUTENÇÃO DA TOMADA DA SALA DE PROCEDIMENTO INSTALAÇÃO DE 1 SUPORTE DE FICHA NO CORREDOR / TROCA DE RALO
USF JD MARGARIDA	SUBSTITUIÇÃO DA TORNEIRA DO BEBEDOURO COPA, INSTALAÇÃO DE 1 DISPENSER DE PAPEL NA TRIAGEM, TROCA DO FILTRO DA COPA (REFIL) TRANSPORTE DE 2 QUADROS DE AVISOS ENTRE NÚCLEO E PSF MARGARIDA, INSTALAÇÃO DE 2 QUADROS - ÁREA EXTERNA E COPA TROCA DO VASO SANITÁRIO COM CAIXA ACOPLADA DO WC FUNCIONÁRIOS, TROCA DE UM FLEXÍVEL DE 40 CM NO WC FIXAÇÃO DE TRÊS RELÓGIOS NAS SALAS: CURATIVOS, SALA ENFERMEIRA E MÉDICO
USF NOVE DE JULHO	TROCA DE 2 LÂMPADAS NA SALA DO ACS TROCA DE 1 LÂMPADA CORREDOR CENTRAL TROCA DE 1 SIFÃO DA PIA DA INALAÇÃO TROCA DE 1 DISPENSER NO WC MASCULINO PUBLICO TROCA DE 1 DISPENSER NO WC CONSULTÓRIO RETIRADA DE 1 DISPENSER DE SABÃO SALA DE VACINA MANUTENÇÃO E PONTO NO FLEXÍVEL DA SALA DE ENFERMAGEM
USF NOVE DE JULHO	MANUTENÇÃO NA JANELA DA SALA DE CURATIVO INSTALAÇÃO DE 4 RELOGIOS NOS CONSULTÓRIOS
USF JD PIATÃ	SUBSTITUIÇÃO DE 12 SABONETEIRAS NAS SALAS 17,18,20,21,12,13,03,04,09,08,07,06. MANUTENÇÃO EM 01 VENTILADOR DA SALA DOS ACS. (INSTALAÇÃO DE 01 POTENCIÔMETRO) RETIRADA DE 01 VENTILADOR NA SALA DOS ACS - PATRIMÔNIO: 147041 REINSTALADO VENTILADOR DA SALA DOS ACS COM PATRIMÔNIO 147041 QUE FOI RETIRADO PARA REBOBINAMENTO E TROCA DE ROLAMENTO INSTALADO 1 POTENCIÔMETRO NO VENTILADOR INSTALADO.
USF TABOÃO LAMBARI	TROCA DE 1 PISO NA RECEPÇÃO, MANUTENÇÃO E APERTO NO SIFÃO DO TANQUE DO DML E FIXAÇÃO DE 1 TANQUE NO DML MANUTENÇÃO NA GAVETA DO PRONTUÁRIO, MANUTENÇÃO NA TORNEIRA DA SALA DE ENFERMAGEM E FIXAÇÃO DE 2 DISPENSER DE ÁLCOOL EM GEL

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

DECLARAÇÃO DE AUTENTICIDADE

Eu, Jecele Vilela de Carvalho dos Santos, CPF 260.613.718-37, RG 28.007.987-4 residente e domiciliada na Rua dos Ipês, 867 – Vila Urupês - Suzano/SP, exercendo o cargo de Gerente Administrativa Regional, na Organização Social Centro de Estudos e Pesquisas Dr João Amorim – CEJAM declaro, sob as penas da lei, e para que produzam todos os efeitos jurídicos, que os documentos de despesas acostados, referentes a prestação de contas do mês de JULHO/2024 do Contrato de Gestão/Convênio 46/2020 são autênticos e íntegros, condizente integralmente com o documento original.

Mogi das Cruzes, 09 de agosto de 2024.



Jecele Vilela
Gerente Administrativa Regional
CEJAM