

Relatório Gerencial

Conselho Gestor
Janeiro de 2022

Respostas e Informes aos Conselheiros


Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente


Recursos Humanos


Demonstrativo de Resultados


Solicitação por turno

Total de Manifestações	
Dezembro	40
Janeiro	54
	35%

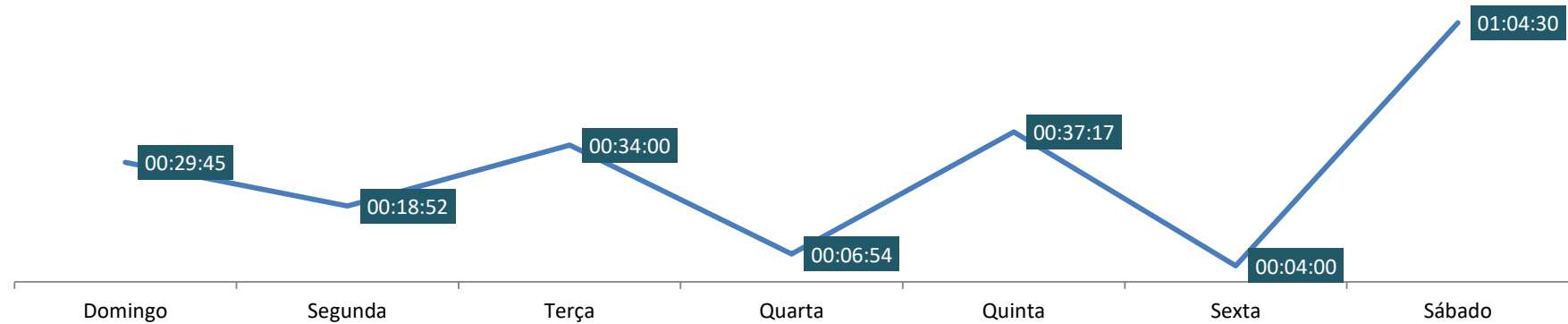
Dez_2021		Jan_2022
15	Manhã	24
18	Tarde	18
7	Noite	12

Manhã	
Dezembro	00:07:32
Janeiro	00:20:25
	171%

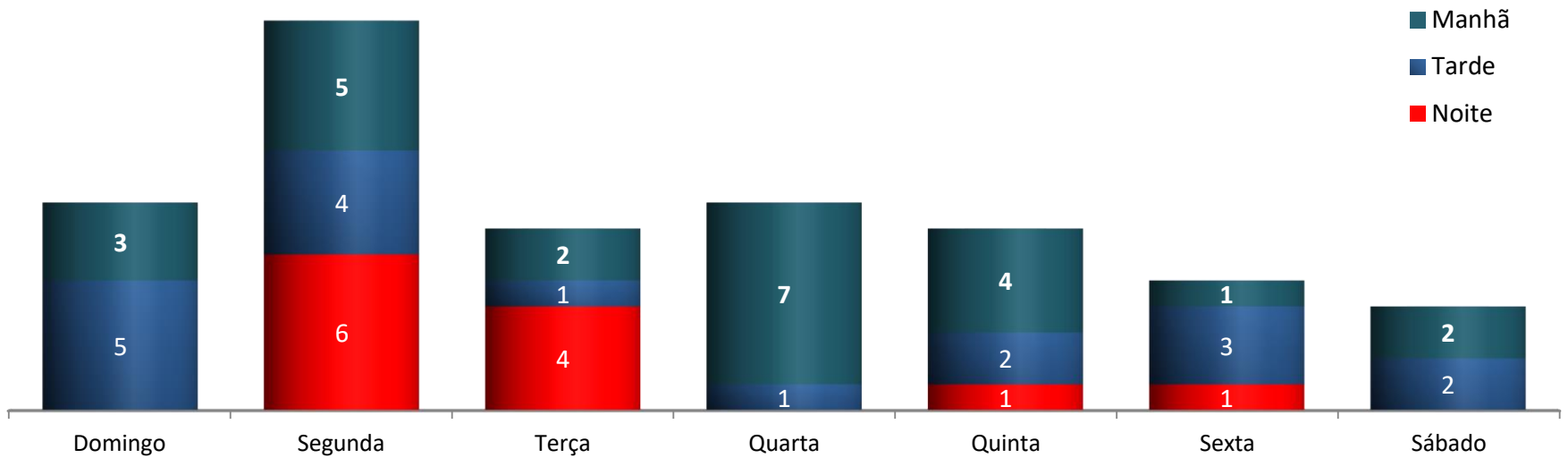
Tarde	
Dezembro	00:18:53
Janeiro	00:19:13
	2%

Noite	
Dezembro	00:50:51
Janeiro	00:43:00
	-15%

SLA



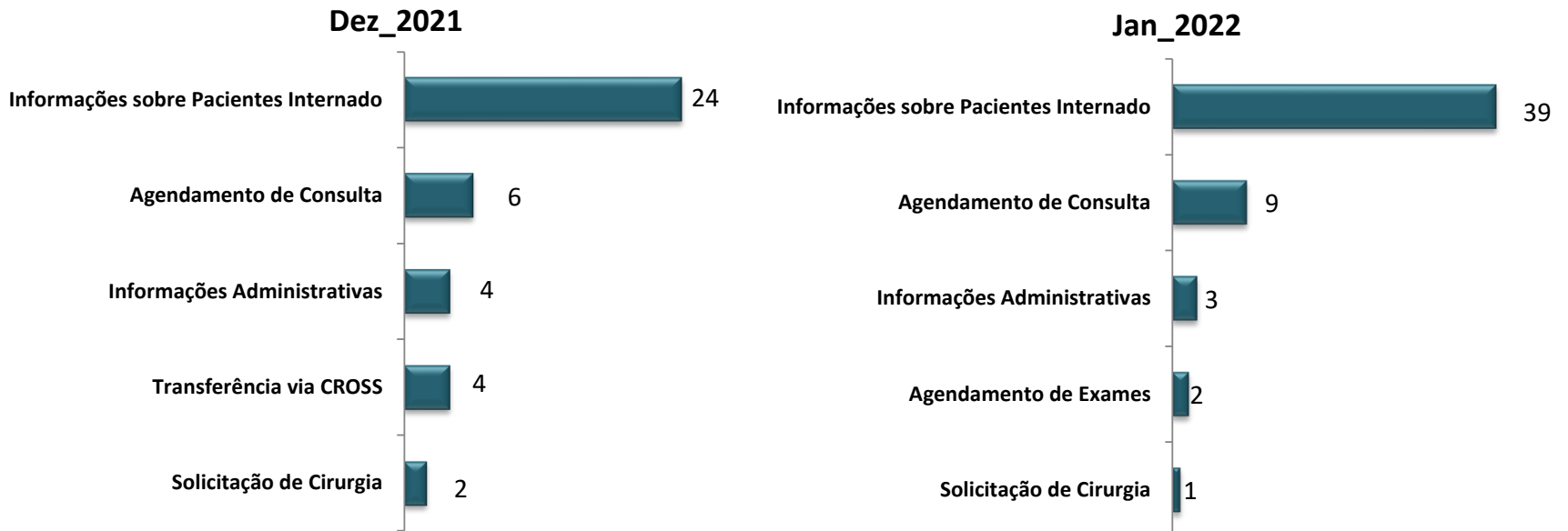
Atendimento



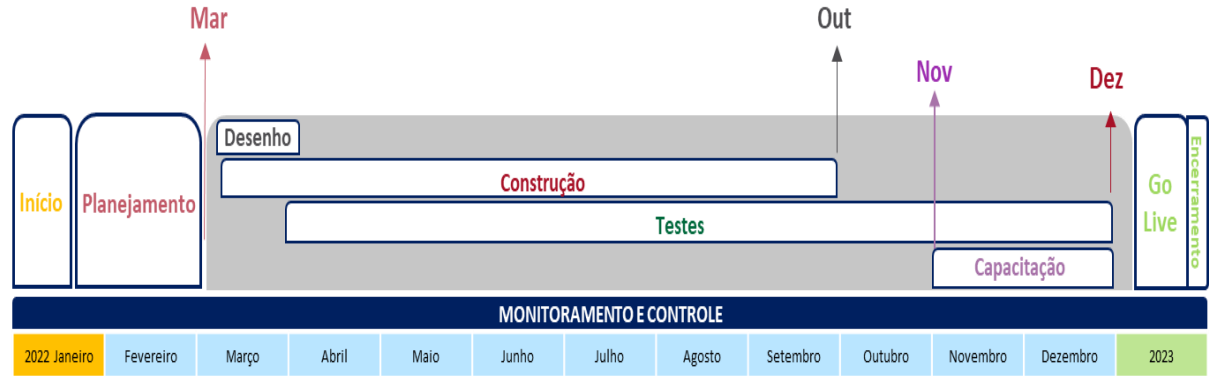
Canais de Comunicação



Motivo de Solicitação



Transformação Digital



Notamos anemia grave em várias crianças internadas na enfermaria de pediatria, associada a erro alimentar



Reuniões com time do CEJAM para discutir como prevenir anemia



Proposta levada à secretaria municipal de saúde



Implementação de protocolo de rastreamento de anemia e erro alimentar em todas as crianças de 6 meses a 2 anos de idade (consulta presencial e retorno por telemedicina, com nutricionista)

JÁ EM AÇÃO!



SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

Área Técnica de Saúde da Criança e do Adolescente Coordenação da Atenção Básica – SMS.G

Anemia Ferropriva - Atualização

A anemia ferropriva se constitui num problema de saúde pública pela sua alta incidência principalmente em crianças e gestantes.

Desde o pré-natal é necessário o enfrentamento desta doença pois há trabalhos que correlacionaram baixos índices de hemoglobina em lactentes filhos de mães com anemia durante a gestação.

A profilaxia e o diagnóstico precoce visam a prevenção de consequências como déficit cognitivo, dificuldade escolar, comprometimento do desenvolvimento e do comportamento.

UPA M'Boi

Nível III

1300m²

Fase de Projeto Executivo

Liberado parte dos recursos para investimento



Aspiração: “Ser a melhor organização de saúde para cuidar e ser cuidado, ensinar e aprender, por que todas as vidas importam.”

Propósito: “Fazer a diferença na vida das pessoas, ampliando acesso de qualidade, transformando o sistema de saúde e sendo inspiração de gestão sustentável e de alta confiabilidade.”

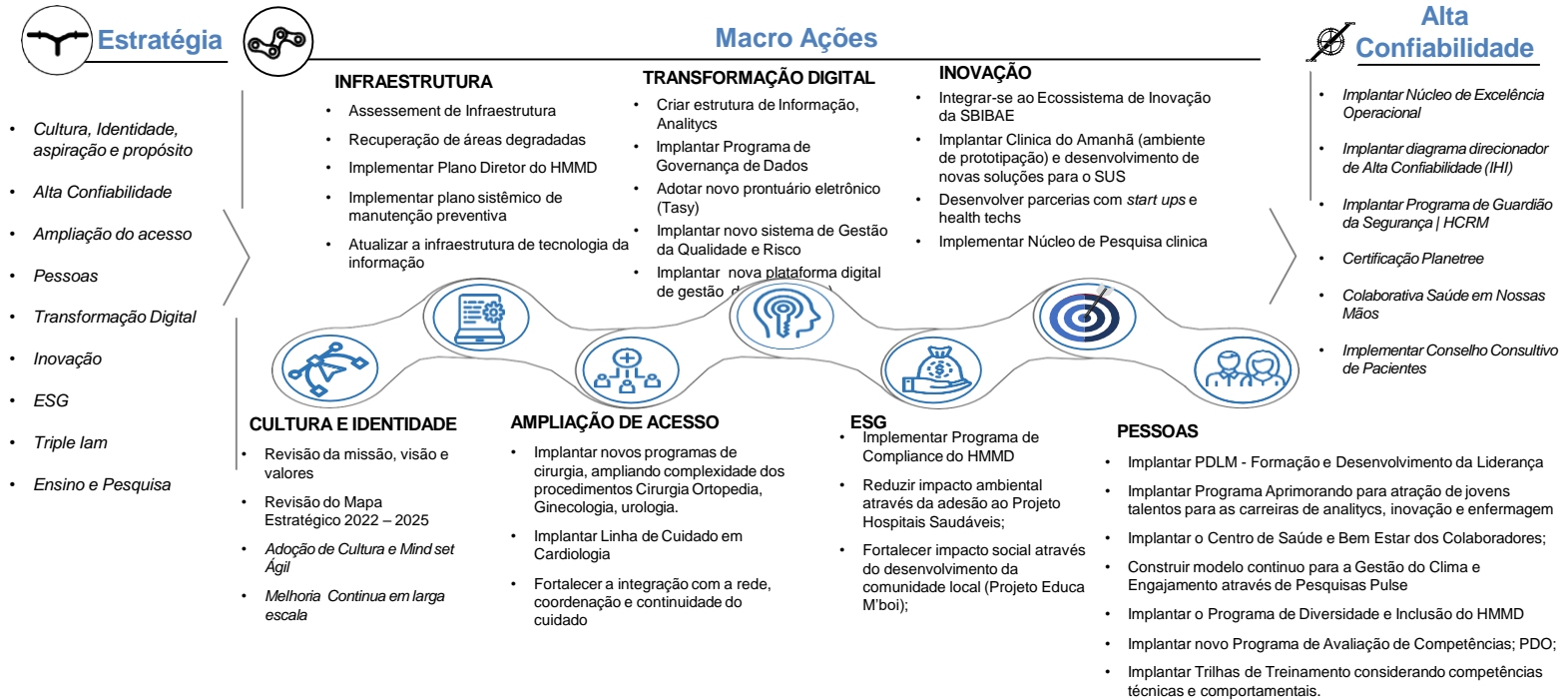
Valores:

Transparência
Respeito
Equidade
Justiça
Segurança
Compaixão

Jeito de Ser:

Cuidar de todas as pessoas
Lugar de crescer juntos
Vibrantes e positivamente Intensos
Superação com aprendizagem
Melhor em ser melhor

Planejamento: Macro Ações



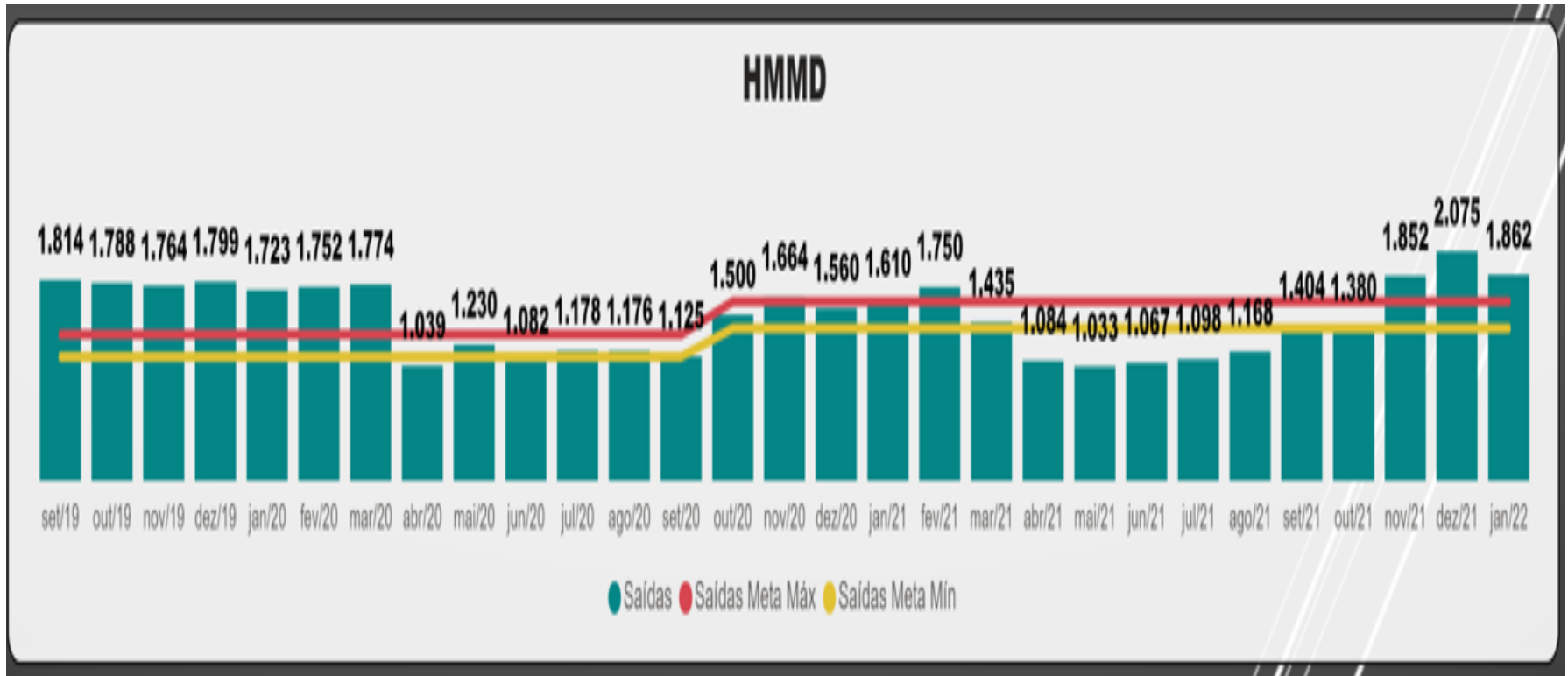
Respostas e Informes aos Conselheiros

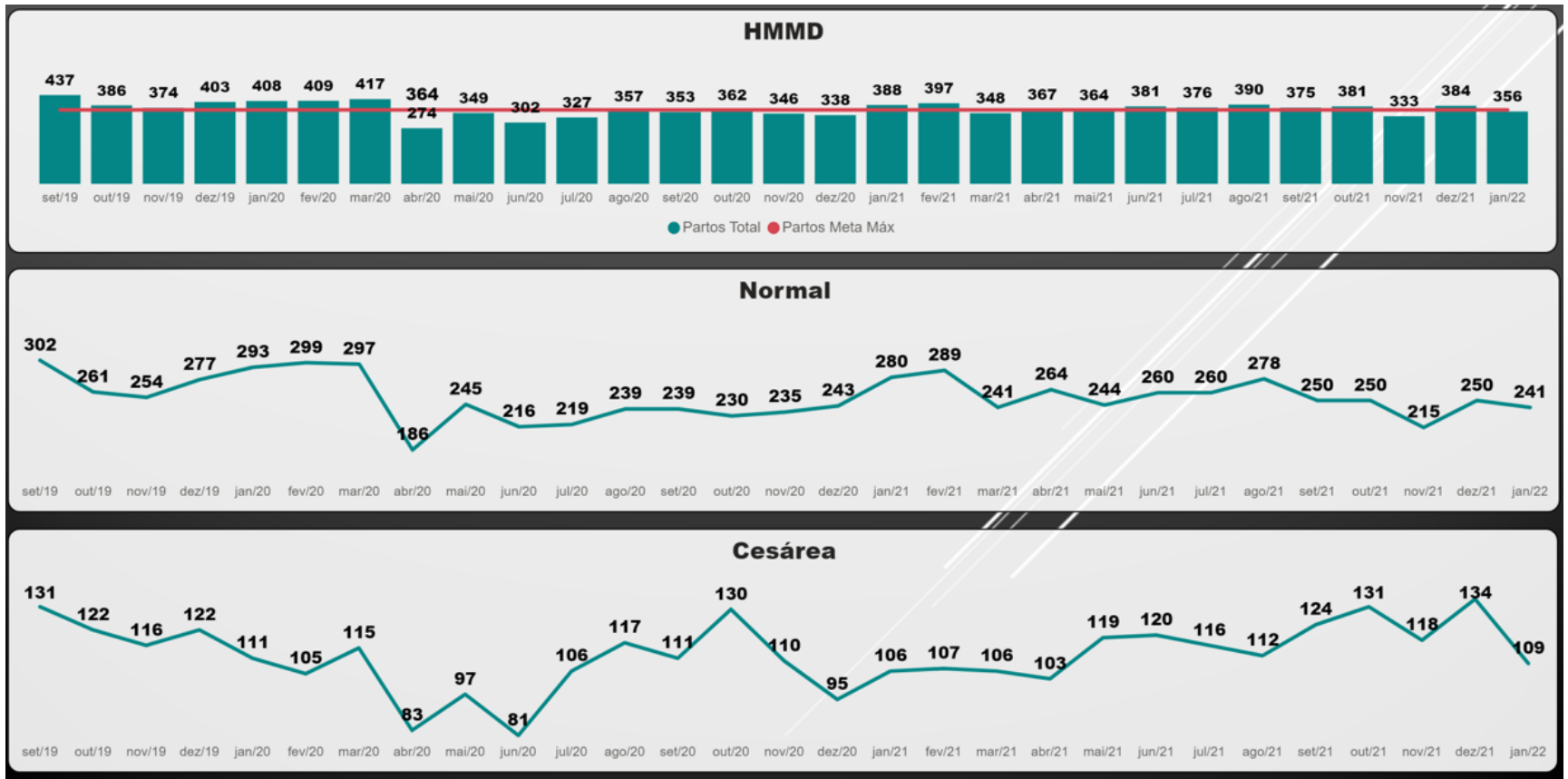
Metas do Contrato de Gestão

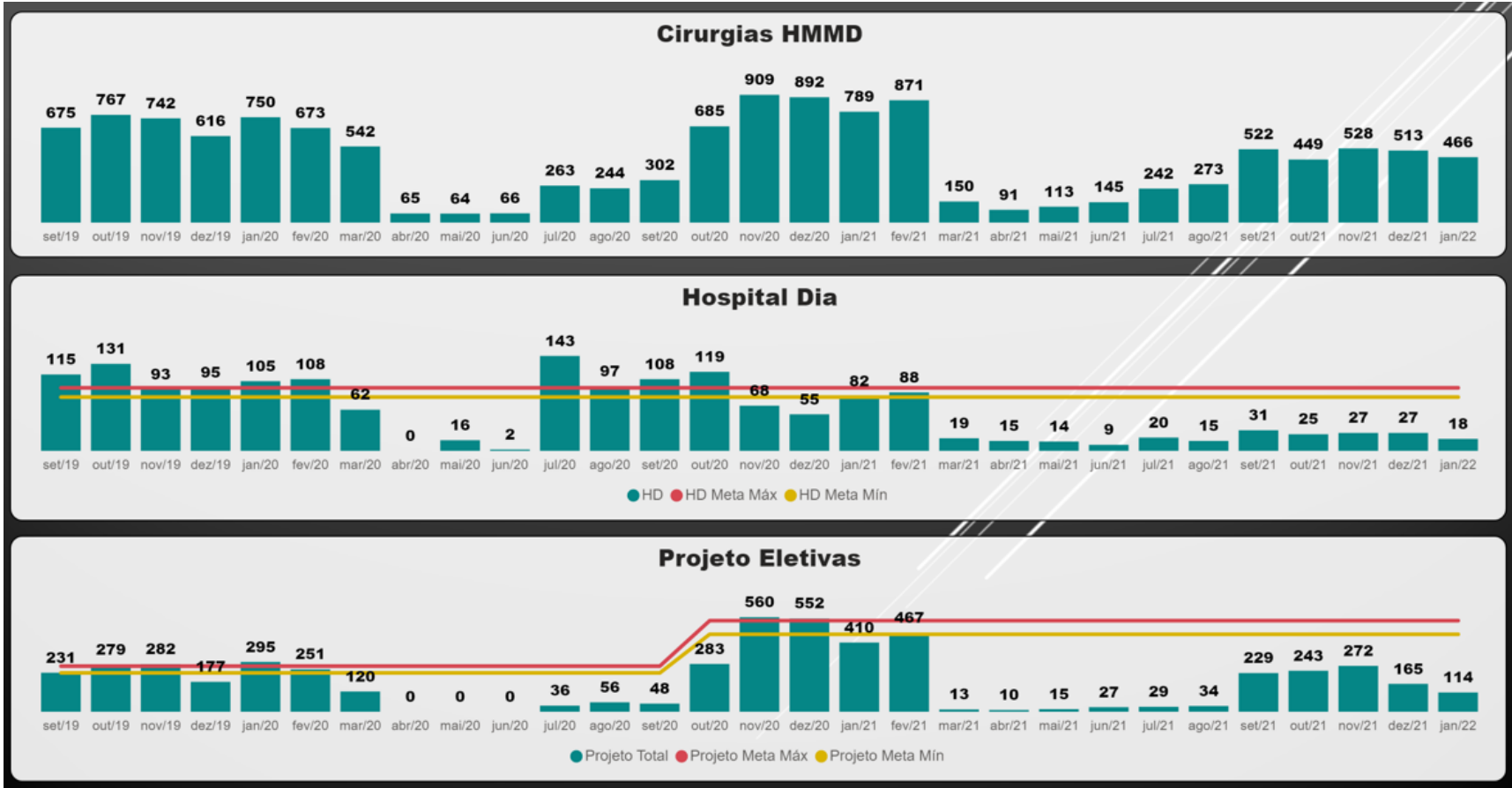
Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

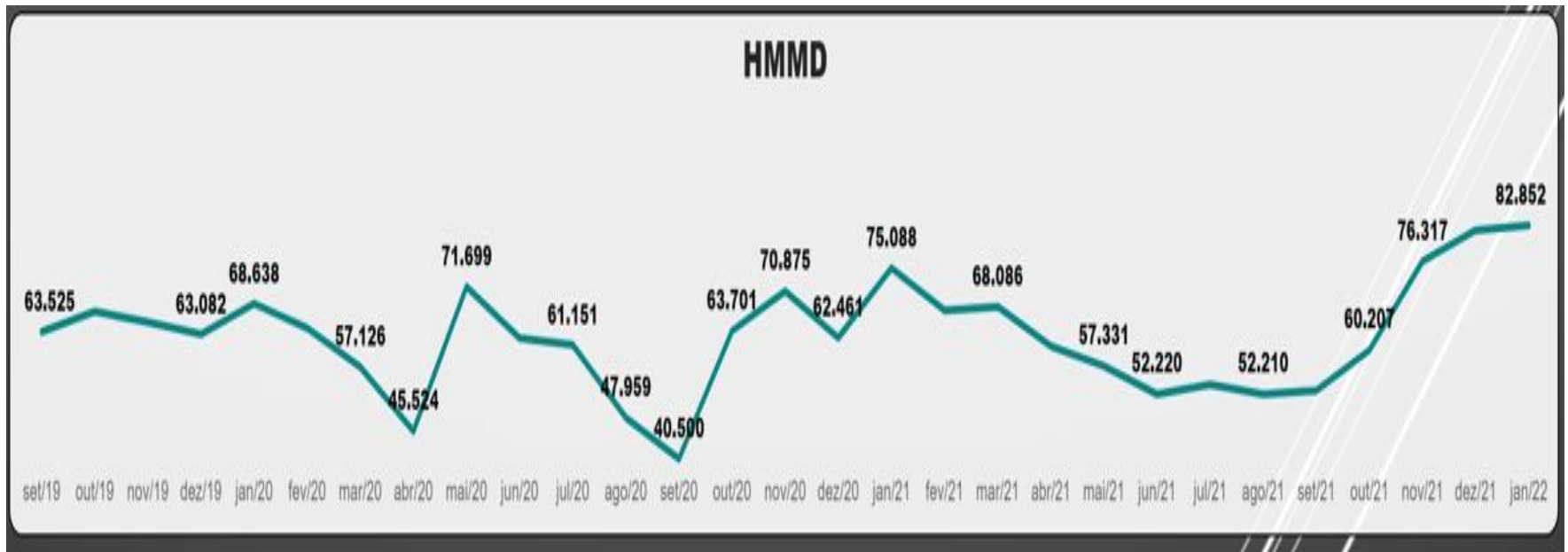
Demonstrativo de Resultados



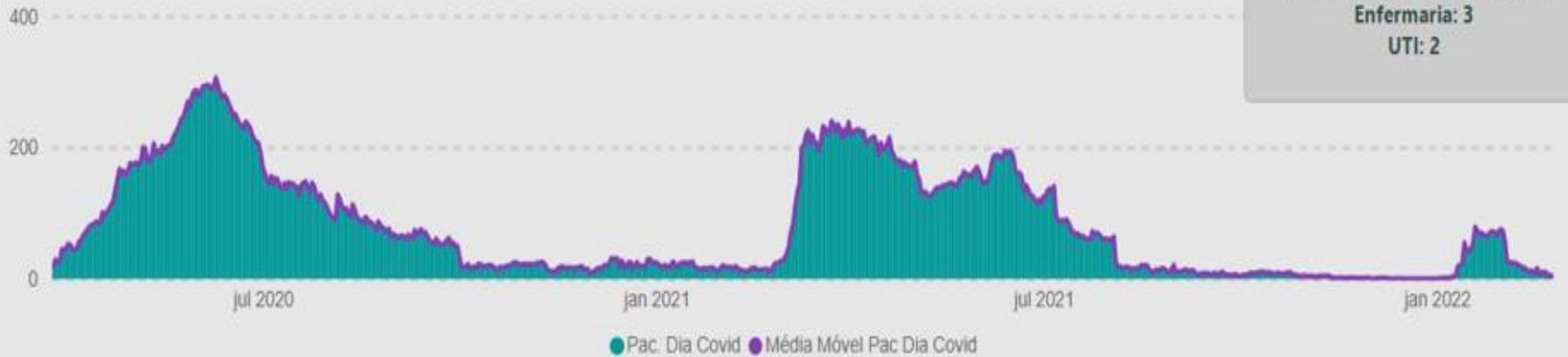




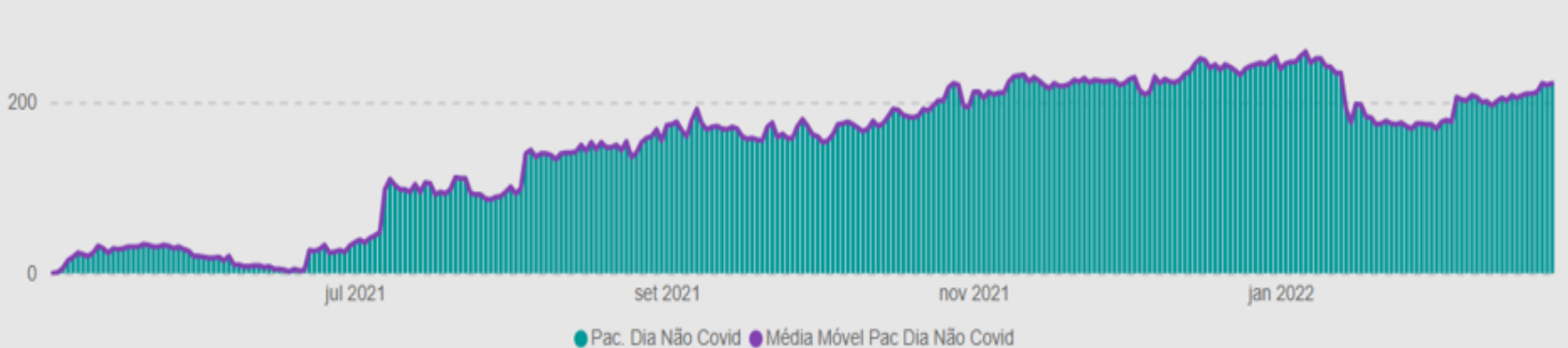
Volume de Exames Laboratoriais



MÉDIA MÓVEL PACIENTE DIA COVID

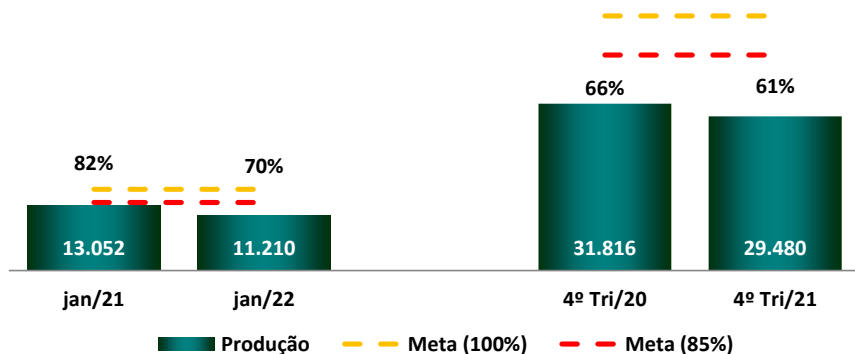


MÉDIA MÓVEL PACIENTE DIA HMMD

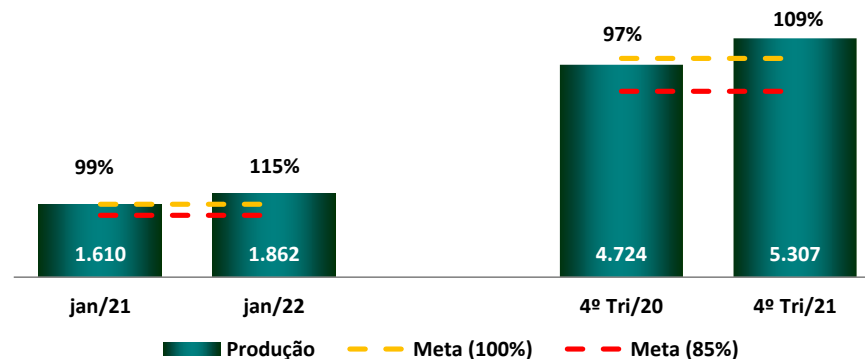


Exceto áreas COVID

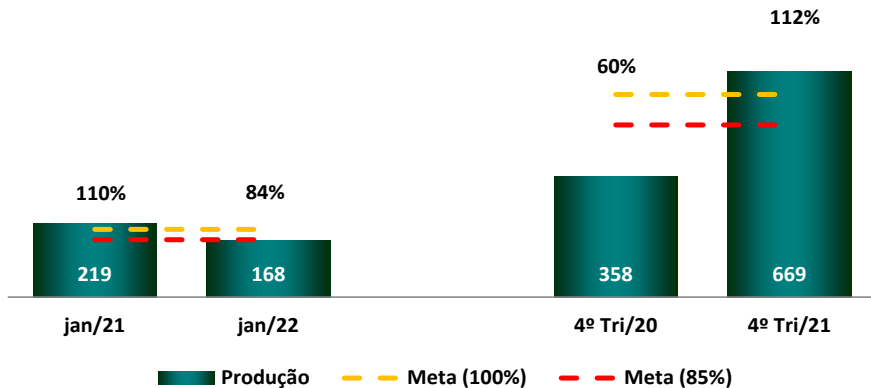
Atendimentos PS e AMB



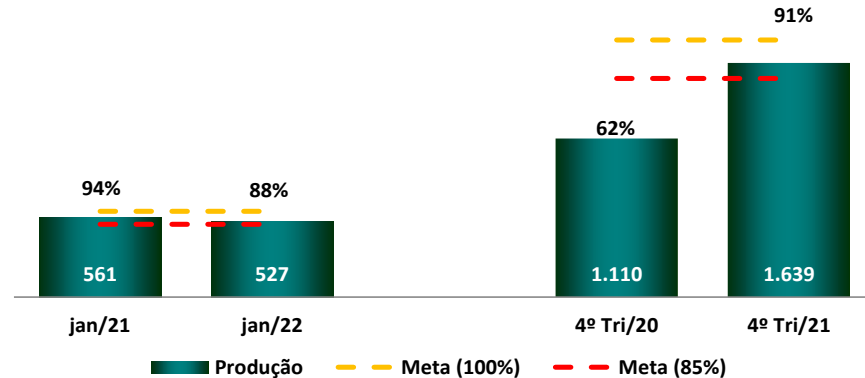
Saídas Hospitalares



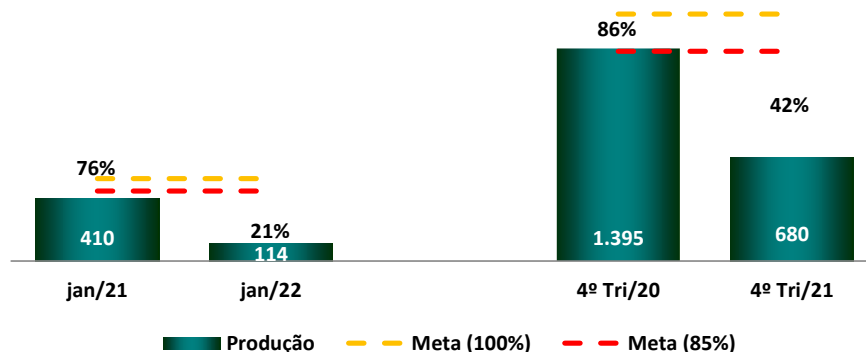
SADT Externo - Tomografia



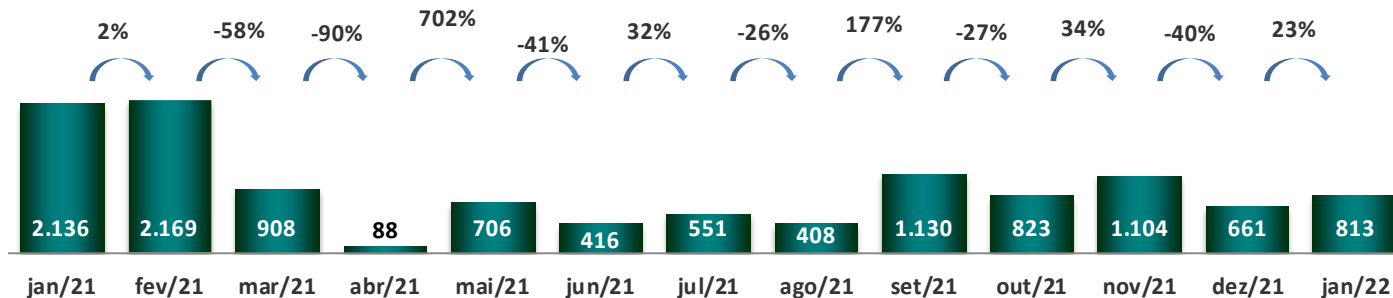
SADT Externo - Ultrassonografia



Projeto Cirurgias Eletivas

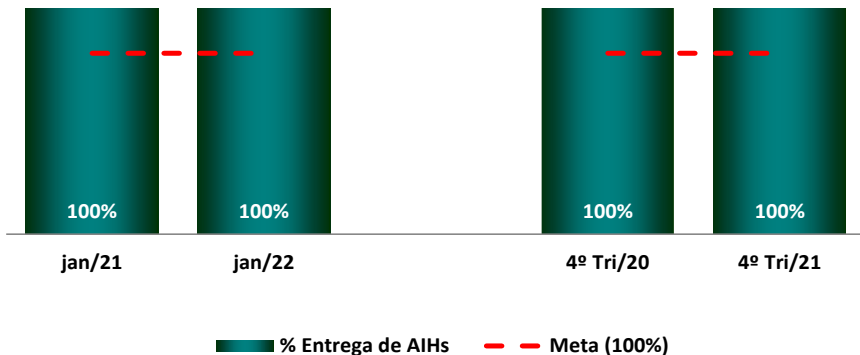


Consultas Projeto Cirurgias Eletivas 2021 e 2022

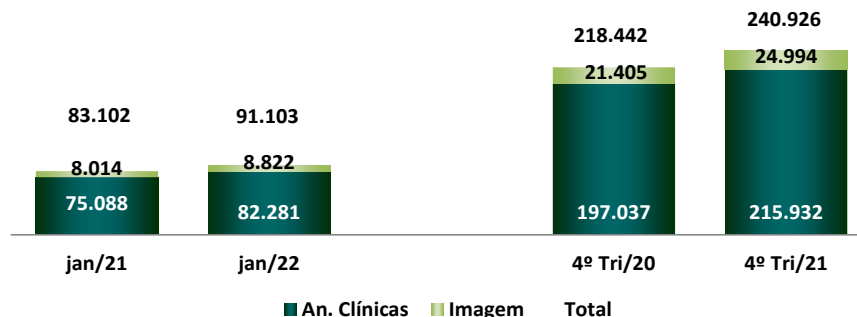


Projeto Cirurgias Eletivas	Acumulado 2021			1º T/2022			2º T/2022			3º T/2022			4º T/2022			Acumulado 2022		
	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%
Cirurgia Geral	202	1.120	18%	1	280	0%	0	280	0%	0	280	0%	0	280	0%	1	1.120	0%
Cirurgia Otorrino	213	240	89%	0	60	0%	0	60	0%	0	60	0%	0	60	0%	0	240	0%
Ginecológicas	36	240	15%	38	60	63%	0	60	0%	0	60	0%	0	60	0%	38	240	16%
Pediátrica	79	560	14%	0	140	0%	0	140	0%	0	140	0%	0	140	0%	0	560	0%
Total	530	2.160	25%	38	540	7%	0	540	0%	0	540	0%	0	540	0%	39	2.160	2%

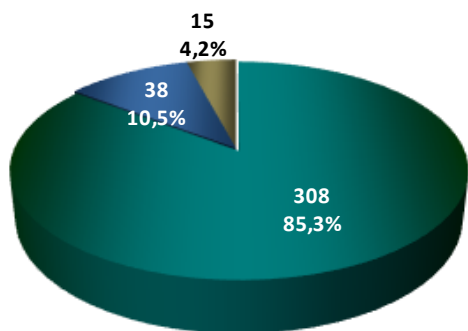
% Reg. Diagnóstico P. Cesáreas



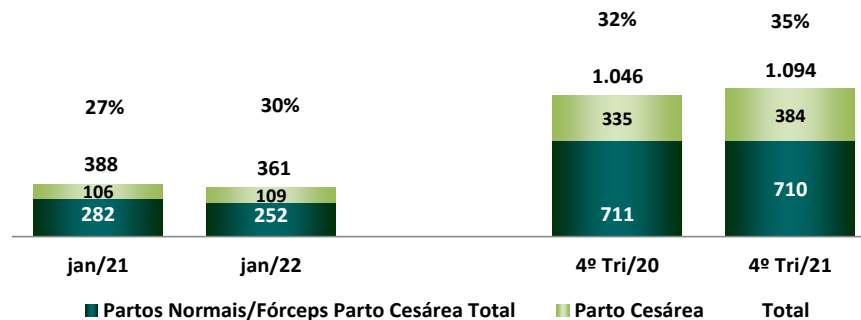
Exames Realizados



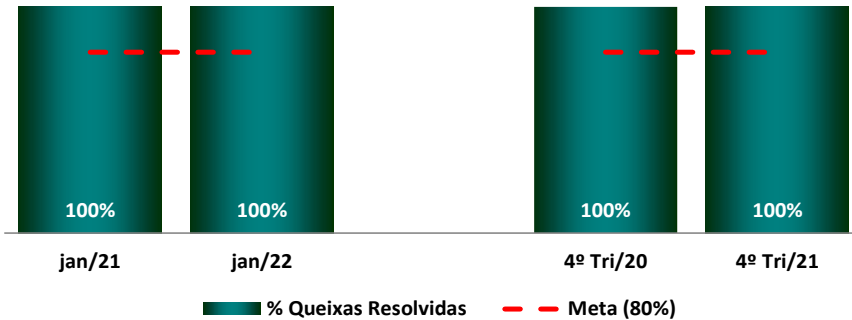
Partos por região 2022



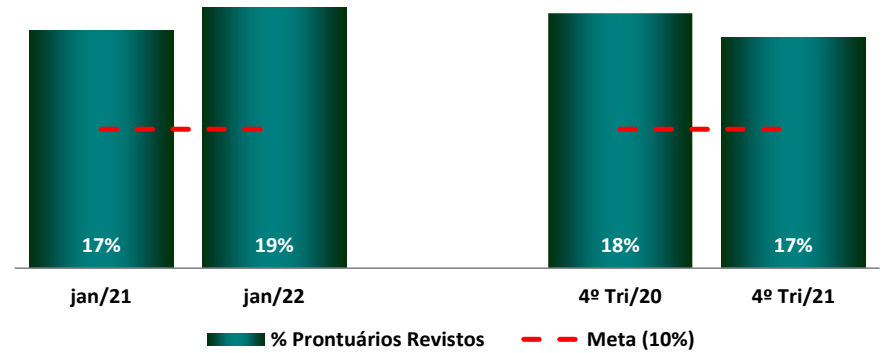
Partos



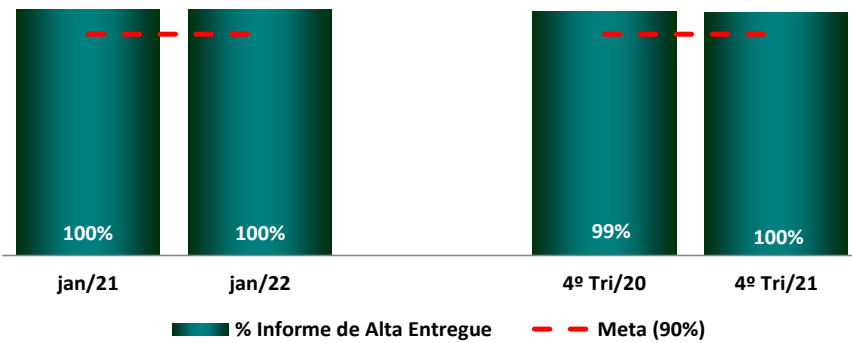
% Queixas Resolvidas



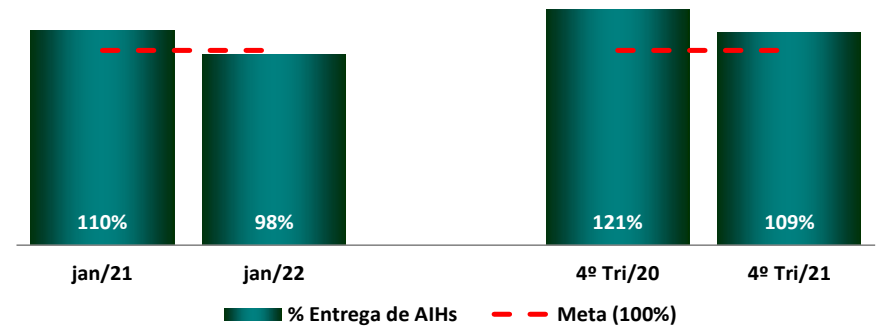
% Prontuários Revistos



% Informe de Alta Entregue



% Entrega de AIHs



Respostas e Informes aos Conselheiros

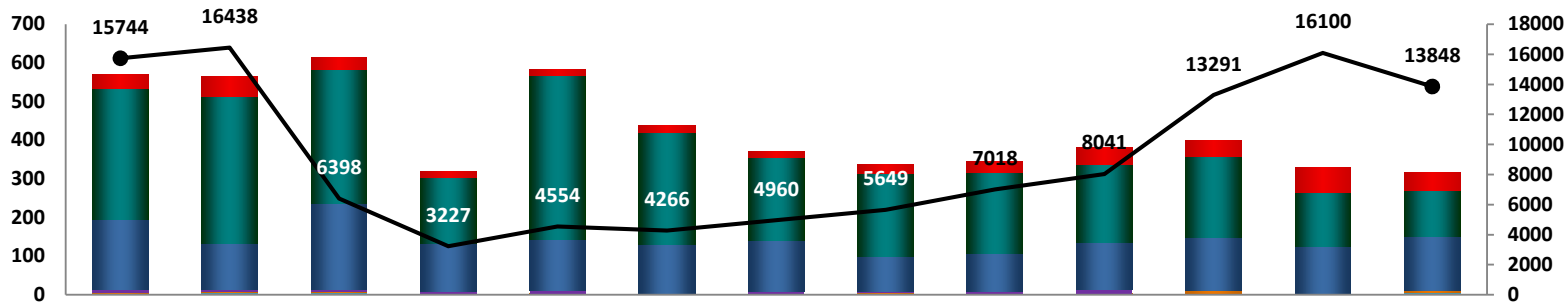
Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

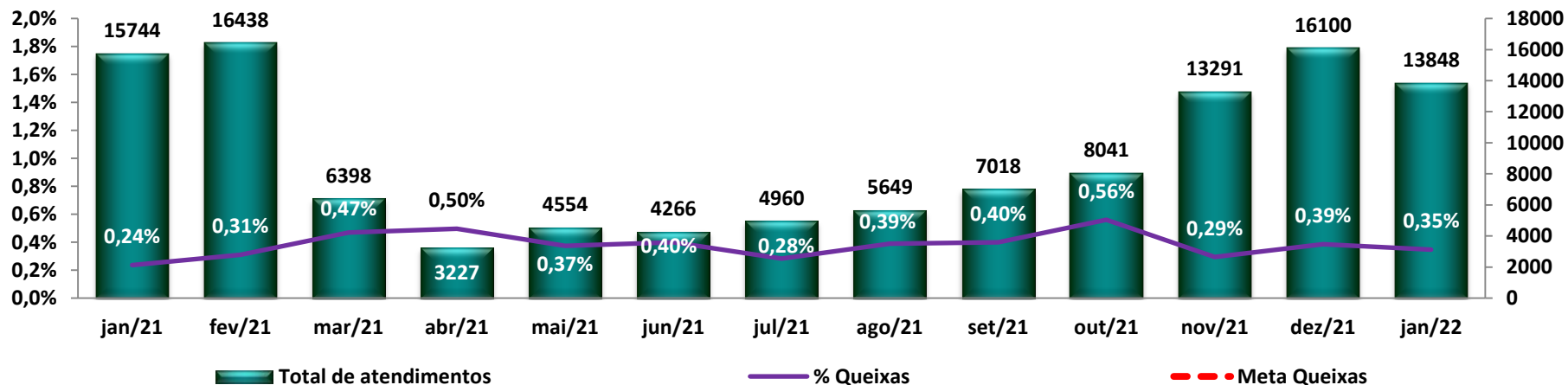
Demonstrativo de Resultados

Dados Demográficos

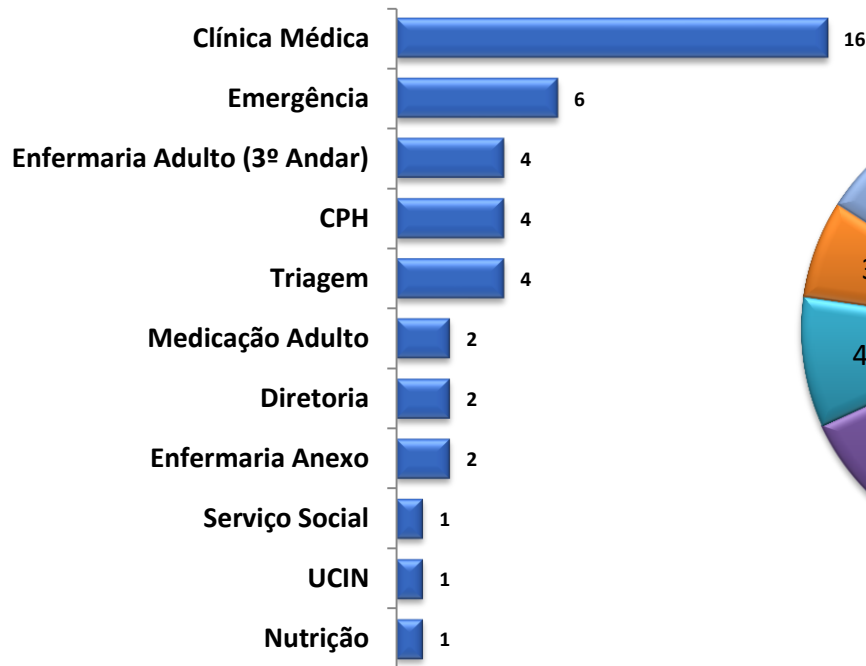


	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	jan/22
Queixas	37	51	30	16	17	17	14	22	28	45	39	62	48
Elogios	338	381	348	171	425	290	216	214	209	202	212	141	118
Solicitação	183	120	223	125	132	126	132	92	98	121	136	122	140
Informação	8	6	5	5	7	2	6	4	6	10	1	0	2
Sugestões	5	2	2	0	1	0	0	3	2	2	9	3	4
Denúncia	0	5	6	2	2	2	2	1	1	1	1	0	5
Total de atendimentos	15744	16438	6398	3227	4554	4266	4960	5649	7018	8041	13291	16100	13848

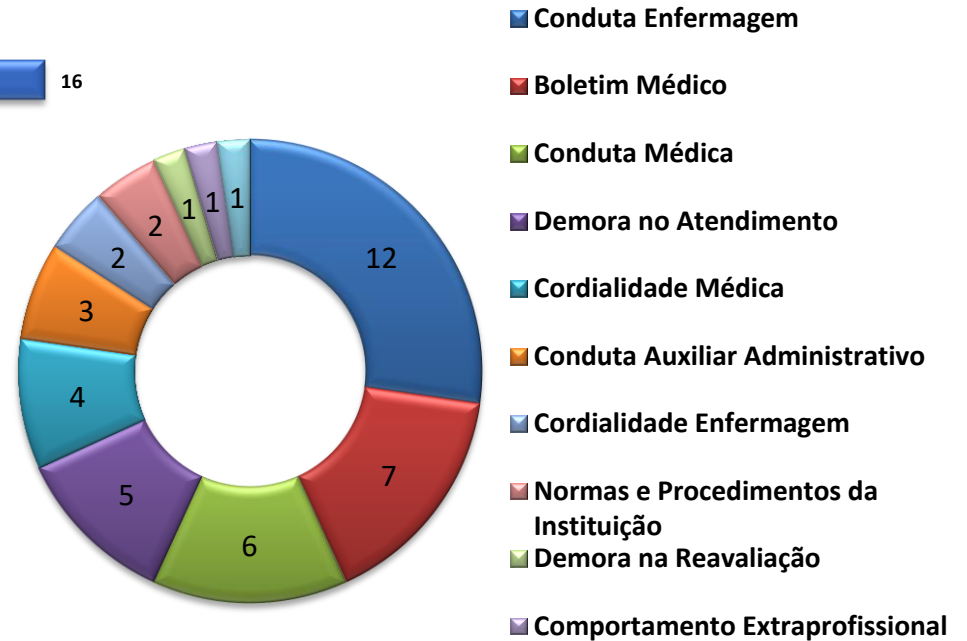
Queixas X Total de Atendimento



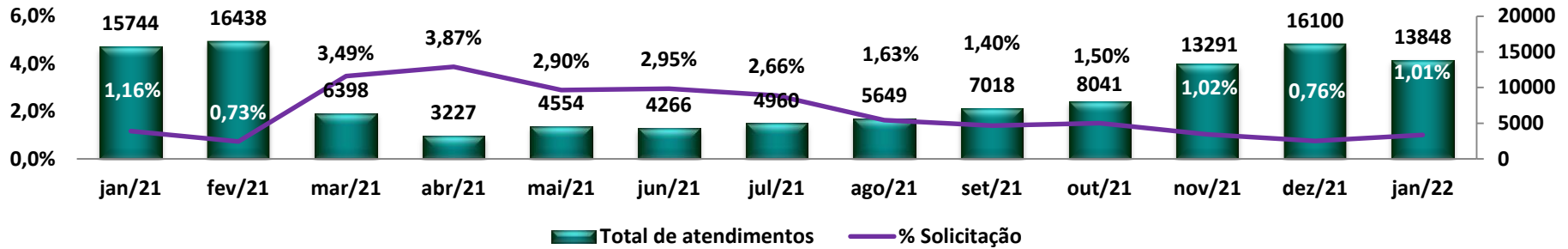
Setores / Especialidades com o maior número de Queixas - janeiro/2022



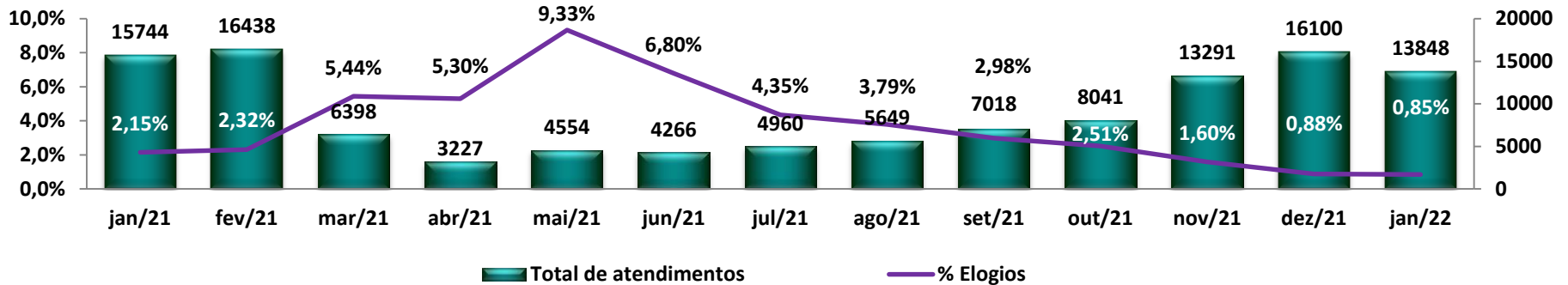
Principais motivos de Queixas - janeiro/2022



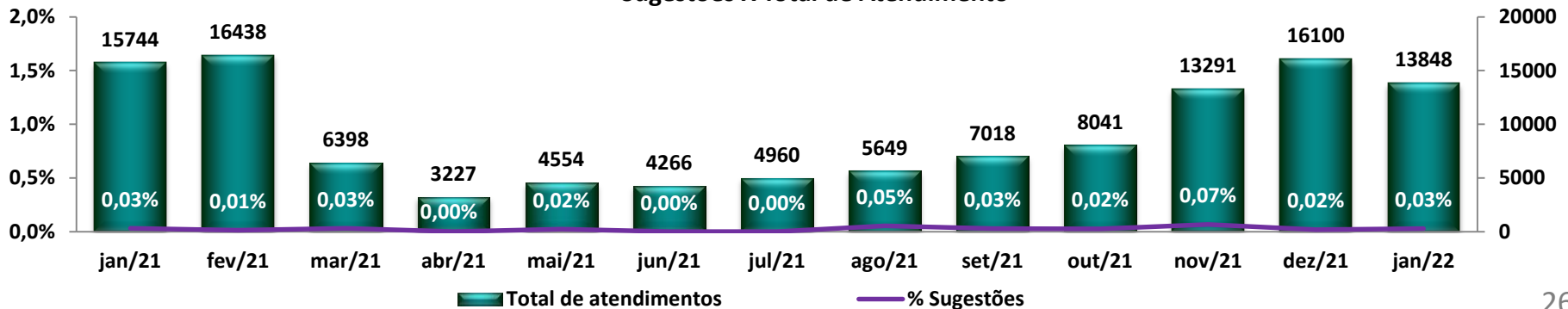
Solicitação X Total de Atendimento

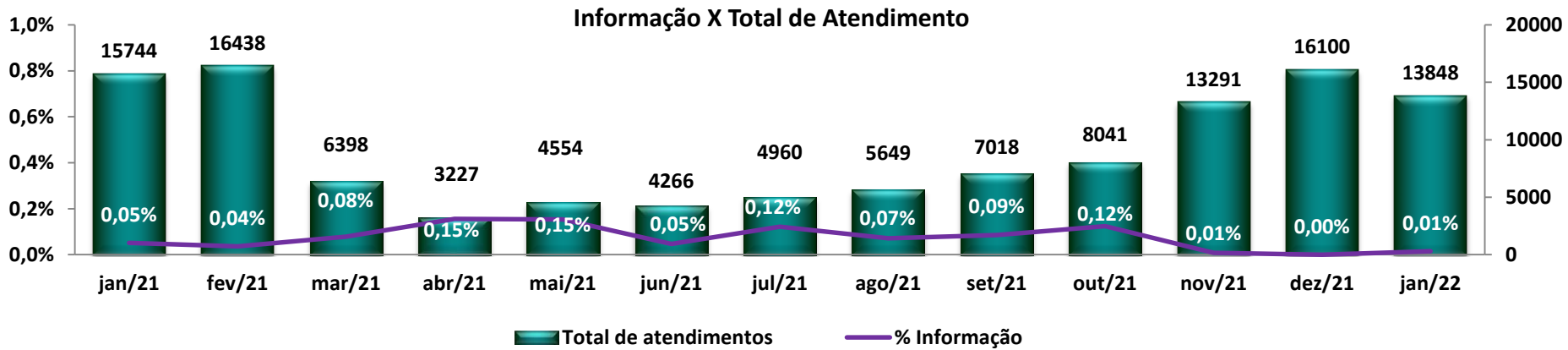
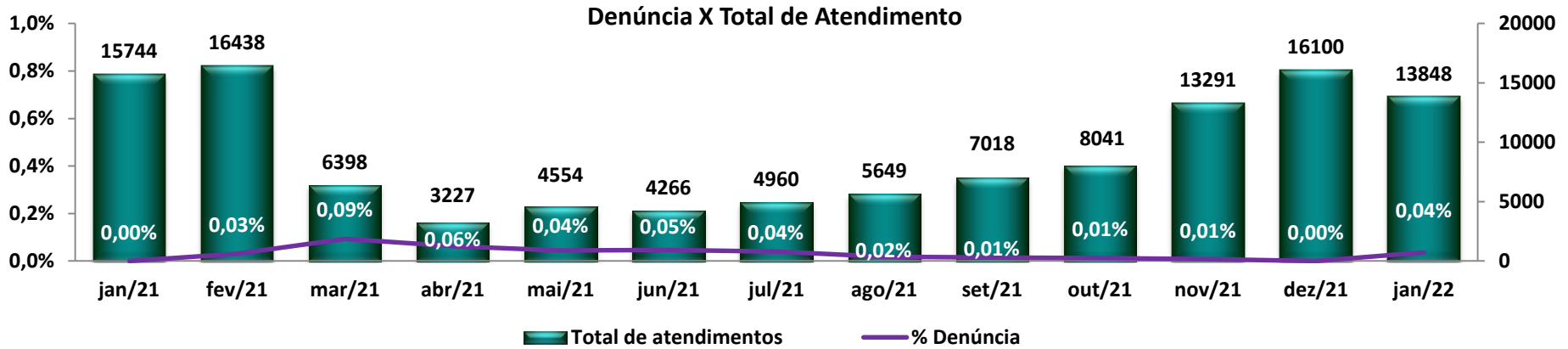


Elogios X Total de Atendimento



Sugestões X Total de Atendimento





Respostas e Informes aos Conselheiros

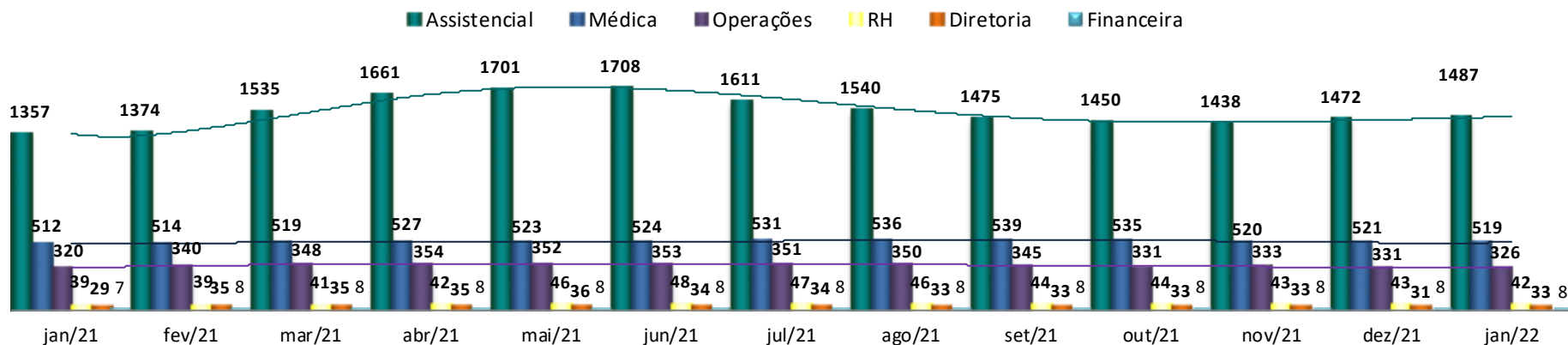
Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

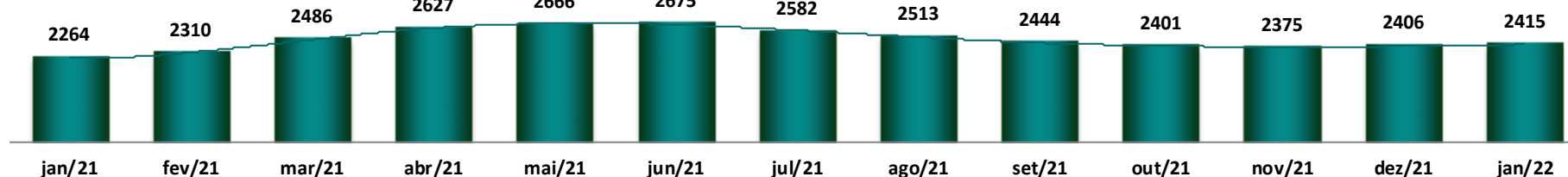
Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

HEADCOUNT POR GERÊNCIA



HEADCOUNT GERAL



	Jan/21	Fev/21	Mar/21	Abr/21	Mai/21	Jun/21	Jul/21	Ago/21	Set/21	Out/21	Nov/21	Dez/21	Jan/22
Contratações	52	102	248	241	113	82	66	58	44	39	52	84	89
Afastados	54	61	62	62	53	53	52	50	55	57	55	54	47
Desligamentos	44	56	72	100	74	73	159	127	113	82	79	53	80

Movimentações: Foram realizados 13 Mérito/Promoções no mês de Janeiro/2022.

Desligamentos: 80 Desligamentos no total, sendo, 14 por iniciativa do empregador e 66 por iniciativa do empregado.

Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

*Valores por R\$ 1000

Janeiro

Acumulado Jan-Jan

DRE - HMMD	Janeiro							Acumulado Jan-Jan						
	2021	2022	Orçamento	R\$ 2022 x Orçamento	% 2022 x Orçamento	% 2022 x 2021	% An.Vert. 2022	2021	2022	Orçamento	R\$ 2022 x Orçamento	% 2022 x Orçamento	% 2022 x 2021	% An.Vert. 2022
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	22.273	23.602	23.622	(20)	-0,1%	6,0%	100,0%	22.273	23.602	23.622	(20)	-0,1%	6,0%	100,0%
(-) CUSTO VARIÁVEL	2.419	2.812	2.353	459	19,5%	16,3%	11,9%	2.419	2.812	2.353	459	19,5%	16,3%	11,9%
(-) DESPESAS COM PESSOAL	15.933	16.955	17.307	(352)	-2,0%	6,4%	71,8%	15.933	16.955	17.307	(352)	-2,0%	6,4%	71,8%
(-) SERVIÇOS DE TERCEIROS	2.122	2.593	2.226	367	16,5%	22,2%	11,0%	2.122	2.593	2.226	367	16,5%	22,2%	11,0%
(-) MATERIAIS DE CONSUMO	794	1.051	1.302	(252)	-19,3%	32,4%	4,5%	794	1.051	1.302	(252)	-19,3%	32,4%	4,5%
(-) DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS	745	953	630	322	51,2%	27,9%	4,0%	745	953	630	322	51,2%	27,9%	4,0%
(-) OUTRAS DESPESAS	-	7	-	7	0,0%	0,0%	0,0%	-	7	-	7	0,0%	0,0%	0,0%
CUSTOS E DESPESAS	22.012	24.370	23.818	552	2,3%	10,7%	103,3%	22.012	24.370	23.818	552	2,3%	10,7%	103,3%
RESULTADO OPERACIONAL	261	(768)	(196)	572	-291,8%	-394,9%	-3,3%	261	(768)	(196)	572	0,0%	-394,9%	-3,3%
(+/-) RESULTADO FINANCEIRO	(11)	189	141	(47)	33,5%	-1757,6%	0,8%	(11)	189	141	(47)	33,5%	-1757,6%	0,8%
(+/-) RESULTADO NÃO OPERACIONAL	47	138	55	(83)	-151,9%	195,2%	0,6%	47	138	55	(83)	-151,9%	195,2%	0,6%
RESULTADO TOTAL	296	(442)	0	442	30030%	-249,2%	-1,9%	296	(442)	0	442	30030%	-249,2%	-1,9%
HEADCOUNT	2.264	2.415	2.413	2	0,1%	6,7%	100,0%							
Médicos	442	439	460	(21)	-4,6%	-0,7%	18,2%							
Assistenciais	1.460	1.601	1.551	50	3,2%	9,7%	66,3%							
Administrativos	362	375	402	(27)	-6,7%	3,6%	15,5%							

(+/-) RESULTADO FINANCEIRO

Despesas /Receitas não Operacionais	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Acumulado 2022
Despesas Financeiras	(6.543)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(6.543)
Descontos obtidos	8.617	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.617
Rendimentos de Aplicações Financeiras	186.590	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	186.590
Total DNO	188.664	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	188.664

(+/-) RESULTADO NÃO OPERACIONAL

Receitas/Doações não Operacionais	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Acumulado 2022
Lanchonete	6.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.000
Vendas de Tickets de Refeições	36.881	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	74.938
Laboratório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Estacionamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Doações em Dinheiro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Doações em Materiais	57.059	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	57.059
Outros (Tomógrafo 100% Depreciado)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recuperação de despesas	38.058	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total RNO	137.997	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	137.997

Dr. Leonardo Jose Rolim Ferraz

Diretor Técnico