

Relatório de Atividades Assistenciais

**Hospital e Maternidade Sotero
de Souza**

**Convênio n.º 001/2022
Programa Pró Santa Casa**

2023

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO ROQUE



PREFEITO

Marcos Augusto Issa Henriques de Araújo

SECRETÁRIA DE SAÚDE

Luis Carlos Previdente Redda

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"



DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

GERENTE DE SERVIÇOS DE SAÚDE

Sirlene Dias Coelho

DIRETOR ADMINISTRATIVO

Edson Soares de Almeida

DIRETOR TÉCNICO

Rafaela Peixoto Vargas

SUPERVISORA TÉCNICA DE SAÚDE

Luciana Cardoso

Lucilene Cova

GERENTE ASSISTENCIAL

Marcelle Martim Bianco

HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema “Prevenir é Viver com Qualidade”, é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”.

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".

1.2 Convênio nº001/2022

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades no dia 21/02/2022, em cumprimento ao Convênio Nº 001/2022, o presente CONVÊNIO tem como objetivo de prestar assistência à saúde compreendendo o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente, segundo o grau de complexidade de sua assistência e sua capacidade operacional, criando uma rede de referência regional, com alta resolubilidade. Operacionalizar e executar ações e serviços de saúde em regime de 24 horas/dia que assegure assistência universal e gratuita à população no Hospital e Maternidade Sotero de Sousa.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas no Hospital e Maternidade Sotero de Sousa são monitoradas por sistema de informática Wareline e planilhas para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional.

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado na instituição.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pelo Hospital e Maternidade Sotero de Souza no período de **01 a 28 de fevereiro de 2023**.

4. Escalas Médicas

4.1 Plantões Especialidade Anestesiologia

Hospital e Maternidade Sotero de Sousa - Pró Santa Casa		
Data	Horário	MÉDICO ANESTESISTA
01/02/2023	7h00-19h00	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
01/02/2023	7h00-19h00	Dr. Ricardo Silva Quideroli CRM 078890
01/02/2023	19h00-07h00	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
02/02/2023	07h00-19h00	Dra. Edilene Santos CRM 36532
02/02/2023	07h00-19h00	Dra. Maria Lucia CRM: 32316
02/02/2023	19h00-07h00	Dr. Daniel Quirino Costa de Carvalho CRM: 148057
03/02/2023	07h00-19h00	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780
03/02/2023	07h00-19h00	Dr. Wilmar Luis Cuchallo Rojas CRM 93545
03/02/2023	19h00-07h00	Dr. Ricardo Silva Quideroli CRM 078890
04/02/2023	07h00-19h00	Dr. Ricardo Silva Quideroli CRM 078890
04/02/2023	07h00-19h00	Dr. Ricardo Silva Quideroli CRM 078890
04/02/2023	19h00-07h00	Dr. Ricardo Silva Quideroli CRM 078890
05/02/2023	07h00-19h00	Dr. Arlindo Mariano de Araújo Neto CRM: 210029
05/02/2023	07h00-19h00	Dr. Arlindo Mariano de Araújo Neto CRM: 210029
05/02/2023	19h00-07h00	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
06/02/2023	07h00-19h00	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780
06/02/2023	07h00-19h00	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
06/02/2023	19h00-07h00	Dr. Paulo Edwalter Truvilho Giancoli CRM: 119379
07/02/2023	07h00-19h00	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780
07/02/2023	07h00-19h00	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
07/02/2023	19h00-07h00	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
08/02/2023	07h00-19h00	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
08/02/2023	07h00-19h00	Dr. Anderson Mascarenhas Nicacio CRM: 212891
08/02/2023	19h00-07h00	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
09/02/2023	07h00-19h00	Dra. Edilene Santos CRM 36532
09/02/2023	07h00-19h00	Dra. Maria Lucia CRM: 32316
09/02/2023	19h00-07h00	Dr. Daniel Quirino Costa de Carvalho CRM: 148057
10/02/2023	07h00-19h00	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780
10/02/2023	07h00-19h00	Dr. Wilmar Luis Cuchallo Rojas CRM 93545

10/02/2023	19h00-07h00	Dr. Matheus Pereira de Miranda Grossi CRM: 72960
11/02/2023	07h00-19h00	Dr. Matheus Pereira de Miranda Grossi CRM: 72960
11/02/2023	07h00-19h00	Dr. Matheus Pereira de Miranda Grossi CRM: 72960
11/02/2023	19h00-07h00	Dr. Matheus Pereira de Miranda Grossi CRM: 72960
12/02/2023	07h00-19h00	Dr. Matheus Pereira de Miranda Grossi CRM: 72960
12/02/2023	07h00-19h00	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
12/02/2023	19h00-07h00	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
13/02/2023	07h00-19h00	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780
13/02/2023	07h00-19h00	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
13/02/2023	19h00-07h00	Dr. Armando Giancoli Neto CRM: 116661
14/02/2023	07h00-19h00	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780
14/02/2023	07h00-19h00	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
14/02/2023	19h00-07h00	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
15/02/2023	07h00-19h00	Dr. Anderson Mascarenhas Nicacio CRM: 212891
15/02/2023	07h00-19h00	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
15/02/2023	19h00-07h00	Dr. Ricardo Silva Quideroli CRM 078890
16/02/2023	07h00-19h00	Dra. Edilene Santos CRM 36532
16/02/2023	07h00-19h00	Dra. Maria Lucia CRM: 32316
16/02/2023	19h00-07h00	Dra. Cintia Reina Grisan Tomal CRM: 119715
17/02/2023	07h00-19h00	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780
17/02/2023	07h00-19h00	Dr. Wilmar Luis Cuchallo Rojas CRM 93545
17/02/2023	19h00-07h00	Dr. Ricardo Silva Quideroli CRM 078890
18/02/2023	07h00-19h00	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
18/02/2023	07h00-19h00	Dr. Ricardo Silva Quideroli CRM 078890
18/02/2023	19h00-07h00	Dr. Ricardo Silva Quideroli CRM 078890
19/02/2023	07h00-19h00	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
19/02/2023	07h00-19h00	Dra. Edilene Santos CRM 36532
19/02/2023	19h00-07h00	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
20/02/2023	07h00-19h00	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780
20/02/2023	07h00-19h00	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
20/02/2023	19h00-07h00	Dr. Paulo Edwalter Truvilho Giancoli CRM: 119379
21/02/2023	07h00-19h00	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780
21/02/2023	07h00-19h00	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
21/02/2023	19h00-07h00	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
22/02/2023	07h00-19h00	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
22/02/2023	07h00-19h00	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
22/02/2023	19h00-07h00	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420

23/02/2023	07h00-19h00	Dra. Edilene Santos CRM 36532
23/02/2023	07h00-19h00	Dra. Maria Lucia CRM: 32316
23/02/2023	19h00-07h00	Dra. Cintia Reina Grisan Tomal CRM: 119715
24/02/2023	07h00-19h00	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780
24/02/2023	07h00-19h00	Dr. Wilmar Luis Cuchallo Rojas CRM 93545
24/02/2023	19h00-07h00	Dr. Douglas Hidalgo Zati CRM 191688
25/02/2023	07h00-19h00	Dr. Washington Gomes CRM: 214377
25/02/2023	07h00-19h00	Dr. Washington Gomes CRM: 214377
25/02/2023	19h00-07h00	Dr. Washington Gomes CRM: 214377
26/02/2023	07h00-19h00	Dr. Arlindo Mariano de Araújo Neto CRM: 210029
26/02/2023	07h00-19h00	Dr. Arlindo Mariano de Araújo Neto CRM: 210029
26/02/2023	19h00-07h00	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
27/02/2023	07h00-19h00	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780
27/02/2023	07h00-19h00	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
27/02/2023	19h00-07h00	Dr. Armando Giancoli Neto CRM: 116661
28/02/2023	07h00-19h00	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780
28/02/2023	07h00-19h00	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
28/02/2023	19h00-07h00	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420

Análise crítica: Evidencia-se a prestação de serviços médicos na especialidade de Anestesiologia através de contrato vigente, o qual prevê cobertura em tempo integral de 24 horas por dia. Atuamos com o sistema de gestão de escalas que utiliza geolocalização, denominado “Pega Plantão”, que nos possibilita acompanhar o check in e check out do profissional médico na instituição diariamente.

4.2 Plantões Especialidade Neonatologia

fevereiro/2023	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
DIA			01/02	02/02	03/02	04/02	05/02
7-13H			GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002
13-19H			GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002
			LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002
fevereiro/2023	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
DIA	06/02	07/02	08/02	09/02	10/02	11/02	12/02
7-13H	INGRID DE SOUZA COHEN CRM 67937	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631
13-19H	INGRID DE SOUZA COHEN CRM 67937	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631
	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631
fevereiro/2023	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
DIA	13/02	14/02	15/02	16/02	17/02	18/02	19/02
7-13H	INGRID DE SOUZA COHEN CRM 67937	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002
13-19H	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002

	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527
fevereir o/2023	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
DIA	20/02	21/02	22/02	23/02	24/02	25/02	26/02
7-13H	INGRID DE SOUZA COHEN CRM 67937	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002
13-19H	INGRID DE SOUZA COHEN CRM 67937	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002
	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002
fevereir o/2023	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
DIA	27/02	28/02					
7-13H	INGRID DE SOUZA COHEN CRM 67937	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717					
13-19H	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717					
	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717					

Análise crítica: Evidencia-se a prestação de serviços médicos na especialidade de Neonatologia através de contrato vigente, o qual prevê cobertura em tempo integral de 24 horas por dia. Atuamos com o sistema de gestão de escalas que

utiliza geolocalização, denominado "Pega Plantão", que nos possibilita acompanhar o check in e check out do profissional médico na instituição diariamente.

4.3 Plantões Especialidade Ginecologia e Obstetrícia

fevereiro/2023	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
			01/02	02/02	03/02	04/02	05/02
MANHÃ			DR FERNANDO BOGADO 194669	DRA BRUNA CURY 187283	DR FERNANDO BOGADO 194669	DRA MYRIAM PRISCILLA DE REZENDE 154211	DRA MARIANA GUIMARÃES 163729
MANHÃ			DRA MARIANA GUIMARÃES 163729	DRA MARIANA GUIMARÃES 163729	DRA MARIANA GUIMARÃES 163729	DRA MARIANA CÔRTEZ 212160	DRA MYRIAM PRISCILLA DE REZENDE 154211
NOITE			DR FERNANDO BOGADO 194669	DRA BRUNA CURY 187283	DRA ANA LAURA W CARDOSO 193497	DRA MYRIAM PRISCILLA DE REZENDE 154211	DRA ELIANA GRANHEN 70753
NOITE			DRA MARIANA GUIMARÃES 163729	DRA MARIANA GUIMARÃES 163729	DR HAROLDO MEHLBERG 39129	DRA MARIANA CÔRTEZ 212160	DRA TAMARA THALIA 189751
fevereiro/2023	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
	06/02	07/02	08/02	09/02	10/02	11/02	12/02
MANHÃ	DRA ELIANA GRANHEN 70753	DRA BRUNA CURY 187283	DR FERNANDO BOGADO 194669	DRA BRUNA CURY 187283	DR FERNANDO BOGADO 194669	DRA MYRIAM PRISCILLA DE REZENDE 154211	DRA BEATRIZ FERREIRA 236467

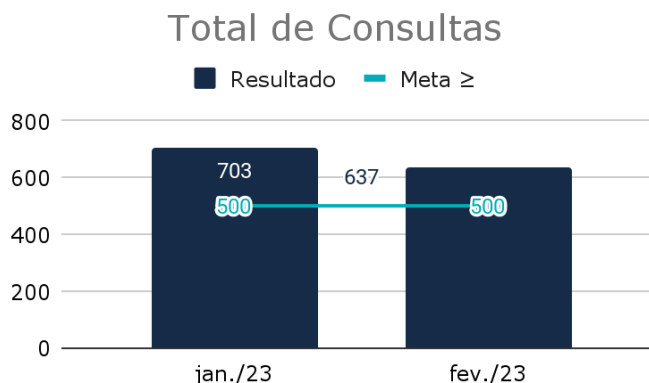
MANHÃ	DRA TAMARA THALIA 189751	DRA MARIANA GUIMARÃES 163729	DRA MARIANA GUIMARÃES 163729	DRA MARIANA GUIMARÃES 163729	DRA ROBERTA VILAÇA 178332	SOLANGE CAVALCANTE COSTA 1900-RR	DRA LARISSA MACHADO 197087
NOITE	DRA MARIA CELESTE 90692	DR MARCO AURÉLIO PANIAGO SOUZA 174807	DR FERNANDO BOGADO 194669	DRA NAYARA DIAS 189033	DRA MARIA CELESTE 90692	DRA MYRIAM PRISCILLA DE REZENDE 154211	DRA BEATRIZ FERREIRA 236467
NOITE	DRA TAMARA THALIA 189751	DRA MARIANA GUIMARÃES 163729	DRA MARIA CELESTE 90692	DRA MARIANA GUIMARÃES 163729	DR JAIR MARTINS JUNIOR 81638	DRA SOLANGE CAVALCANTE COSTA 1900-RR	DRA LARISSA MACHADO 197087
fevereiro/2023	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
	13/02	14/02	15/02	16/02	17/02	18/02	19/02
MANHÃ	DRA ELIANA GRANHEN 70753	DRA ELIANA GRANHEN 70753	DR FERNANDO BOGADO 194669	DRA BRUNA CURY 187283	DR FERNANDO BOGADO 194669	DRA MYRIAM PRISCILLA DE REZENDE 154211	DRA MYRIAM PRISCILLA DE REZENDE 154211
MANHÃ	DRA TAMARA THALIA 189751	DRA TAMARA THALIA 189751	DRA BRUNA CURY 187283	DR NOEL PADILLA LEOTAU 125646	DRA SOLANGE CAVALCANTE COSTA 1900-RR	DRA MARIANA CÔRTES 212160	DRA SOLANGE CAVALCANTE COSTA 1900-RR
NOITE	DRA ELIANA GRANHEN 70753	DRA BEATRIZ FERREIRA 236467	DR FERNANDO BOGADO 194669	DRA BRUNA CURY 187283	DRA ANA LAURA W CARDOSO 193497	DRA MYRIAM PRISCILLA DE REZENDE 154211	DRA SOLANGE CAVALCANTE COSTA 1900-RR
NOITE	DRA TAMARA THALIA 189751	DRA LARISSA MACHADO 197087	DRA SOLANGE CAVALCANTE COSTA 1900-RR	DR NOEL PADILLA LEOTAU 125646	DRA SOLANGE CAVALCANTE COSTA 1900-RR	DRA MARIANA CÔRTES 212160	DRA SOLANGE CAVALCANTE COSTA 1900-RR
fevereiro/2023	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
	20/02	21/02	22/02	23/02	24/02	25/02	26/02
MANHÃ	DRA ELIANA GRANHEN 70753	DRA BRUNA CURY 187283	DR FERNANDO BOGADO 194669	DRA BRUNA CURY 187283	DR FERNANDO BOGADO 194669	DRA MYRIAM PRISCILLA DE REZENDE 154211	DRA BEATRIZ FERREIRA 236467
MANHÃ	DRA TAMARA THALIA 189751	DRA SOLANGE CAVALCANTE	DRA BRUNA CURY 187283	DR NOEL PADILLA LEOTAU	DRA ROBERTA VILAÇA 178332	DRA RAYANE FERREIRA	DRA LARISSA MACHADO

		COSTA 1900-RR		125646		35393	197087
NOITE	DRA MARIA CELESTE 90692	DRA SOLANGE CAVALCANTE COSTA 1900-RR	DR FERNANDO BOGADO 194669	DRA NAYARA DIAS 189033	DRA MARIA CELESTE 90692	DRA MYRIAM PRISCILLA DE REZENDE 154211	DRA BEATRIZ FERREIRA 236467
NOITE	DRA TAMARA THALIA 189751	DRA RAYANE FERREIRA 35393	DRA MARIA CELESTE 90692	DR NOEL PADILLA LEOTAU 125646	DRA ANANDA MARIA DA SILVA 214596	DRA RAYANE FERREIRA 35393	DRA LARISSA MACHADO 197087
fevereiro/2023	SEGUNDA 27/02	TERÇA 28/02	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
MANHÃ	DRA ELIANA GRANHEN 70753	DRA ELIANA GRANHEN 70753					
MANHÃ	DRA TAMARA THALIA 189751	DRA TAMARA THALIA 189751					
NOITE	DRA ELIANA GRANHEN 70753	DRA BEATRIZ FERREIRA 236467					
NOITE	DRA TAMARA THALIA 189751	DRA LARISSA MACHADO 197087					

Análise crítica: Evidencia-se a prestação de serviços médicos na especialidade de Ginecologia e Obstetrícia através de contrato vigente, o qual prevê cobertura em tempo integral de 24 horas por dia. Atuamos com o sistema de gestão de escalas que utiliza geolocalização, denominado “Pega Plantão”, que nos possibilita acompanhar o check in e check out do profissional médico na instituição diariamente.

5. Metas Quantitativas

5.1 Consultas Ginecológicas e Obstétricas

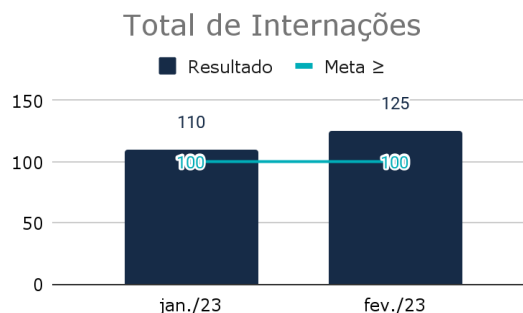


Especialidade	Nº Atendimentos
Consulta Ginecológica	550
Consulta Obstétrica	87
Total	637

Análise crítica: No mês de fevereiro foram realizados um total de 637 atendimentos no Pronto Socorro de Ginecologia, 86% dos atendimentos referem-se a consultas obstétricas e 14% a consultas ginecológicas. Considerando a meta de 500 consultas por mês, verifica-se que superamos a quantidade pactuada em 30,8%.

Foi implementado no setor da maternidade o serviço de recepção 24 horas todos os dias, proporcionando aos nossos usuários mais comodidade e acolhimento.

5.2 Internações Ginecológicas e Obstétricas



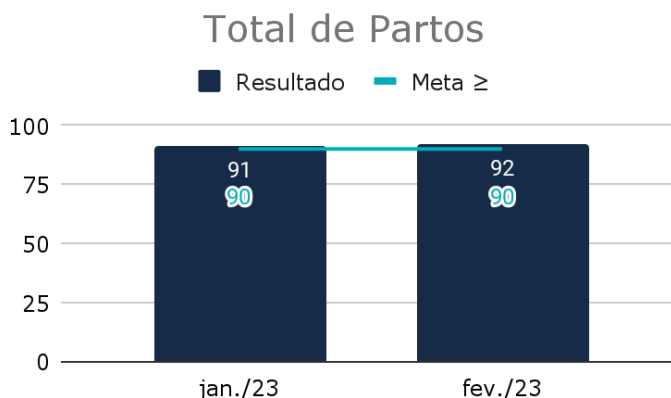
Tipo de Procedimento	Nº Atendimentos
Procedimentos Ginecológicos	33
Procedimentos Obstétricos	92
Total	125

Análise crítica: No mês foram realizadas um total de 125 internações para a realização de procedimentos cirúrgicos. Do total, 33 procedimentos foram ginecológicos e 92 procedimentos foram obstétricos, o equivalente a 26% e 74% respectivamente. A média de permanência das pacientes foi de 2,58, índice abaixo do parâmetro estabelecido de 5 dias de internação.

Observa-se no período a preponderância de procedimentos obstétricos.

A meta estabelecida foi ultrapassada em 29%.

5.3 Partos



Tipo de Parto	Nº Partos
Parto Normal	53
Parto Cesárea	39
Parto Fórceps	00
Total	92

Análise crítica: Da realização de partos no período, a meta foi alcançada. Foram realizados 92 partos, destes 58% foram partos normais e 42% cesáreas. Não houve a realização de partos fórceps. Os procedimentos são realizados sempre respeitando a situação materno-infantil.

No dia 19 de fevereiro de 2023 foi realizado um parto cesárea de Gemelares. Ressalto que não somos referência em Alto Risco, houve a urgência quanto à resolutividade, pois um dos bebês estava em sofrimento fetal. O parto ocorreu sem intercorrências, com boa evolução clínica materno infantil. Em uma avaliação qualitativa e em conjunto com os indicadores do Programa Parto Seguro, identificamos que a maioria das gestantes, tiveram a presença de seus acompanhantes, conforme o desejo. Estimulamos quase na totalidade dos nascidos vivos o aleitamento materno na primeira hora de vida. Identificamos 8 gestantes

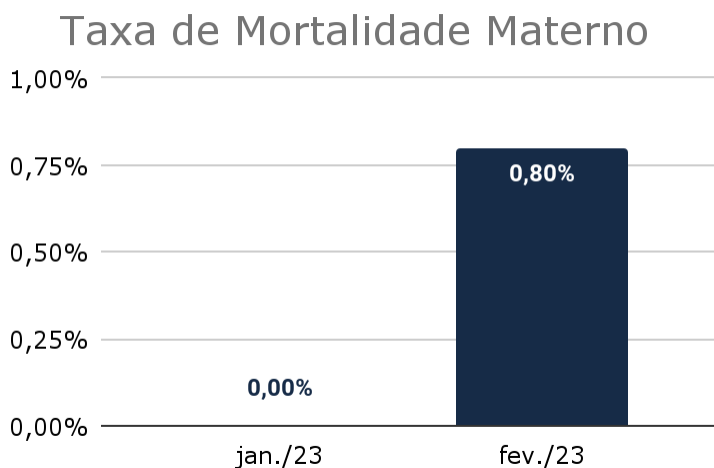
primíparas, que são acolhidas, tirando todas as dúvidas pertinentes ao momento materno.

Nos últimos meses, estamos observando maior frequência na demanda de gestantes consideradas de Alto Risco. Algumas delas, com a necessidade de transferência externa para referências, cujo os diagnósticos foram principalmente devido Trabalho de parto prematuro e Doença hipertensiva da gestação. No período em questão, tivemos 7 gestantes inseridas no CROSS nessas condições. Vale ressaltar que não somos referência para Alto Risco, porém, devido à demora na disponibilidade de vagas nas referências e por necessidade de intervenção rápida, identificamos a realização de 7 partos dentro dessas condições. Destacamos que todas as gestantes foram orientadas quanto às possíveis complicações. Estamos fortalecendo o vínculo com os municípios, por meio de reuniões e palestras, a fim de concretizar e executar os princípios do Parto Seguro e Humanizado, buscando um pré natal de excelência, conforme preconizado pelo SUS. Estamos também em frequente discussão com o município a respeito dessas condições de Alto Risco Gestacional e melhor direcionamento.

5.4 Manter 100 % dos Protocolos Revisados Anualmente

Análise crítica: Os protocolos institucionais estão disponíveis no setor para consulta dos profissionais.

5.5 Manter 100 % sem Óbitos Materno



Análise crítica: Em análise ao indicador, verifica-se a ocorrência de 01 óbito materno no mês de Fevereiro.

Relato o caso do RN de MCC, 39 ANOS, G5P4A0, diabética gestacional insulino dependente com altas doses, com acompanhamento no Pré natal de Alto Risco, deu entrada em nossa instituição após encaminhamento de sua referência. Realizado Tococardiografia, constatado a alteração e necessidade de resolução imediata. Realizado cesárea de RN considerado Grande para Idade Gestacional (GIG) – Peso: 5,435 kg que evoluiu com asfixia neonatal grave e posterior choque cardiogênico.

Destaco o caso da paciente RML, 38 anos, com Diabetes Gestacional não diagnosticada previamente. Deu entrada neste hospital no dia 21/02/23 com

quadro de síncope em sua residência. A mesma foi acolhida e atendida de prontidão, onde foi constatado sangramento ativo e ausência de batimentos cardíacos fetais. Realizado Cesárea de urgência devido Óbito fetal intra útero por provável Descolamento Prematuro de Placenta. Apesar de toda assistência e investigação clínica, a paciente evoluiu com CIVD (Coagulação Intravascular Disseminada), não resistindo. Ressalto que todos os casos são avaliados e discutidos pelo Comitê Materno Infantil do município.

Em relação à Taxa de Mortalidade Geral, no mês de fevereiro, ocorreram 32 óbitos na instituição. Destes, 17 foram classificados como não institucionais, que são aqueles ocorridos em um período menor que 24 horas e/ou que ocorreram em residência. Analisamos então 100% dos óbitos classificados como institucionais, que foram aqueles ocorridos em um período maior que 24 horas. A taxa de mortalidade no mês de fevereiro foi de 3,9%, ficando entre 3 e 4% que é o preconizado pela ANS. Em uma análise minuciosa dos prontuários, identificamos que a faixa etária prevalente estava entre 80 e 89 anos. Tivemos 10 pacientes do sexo feminino e 5 do sexo masculino. Em relação à procedência, tivemos 60% do município de São Roque, 13% do município de Mairinque, 13% de Alumínio, 7% de Araçariguama e 7% do município de São Paulo. Das principais causas, evidenciamos que Choque séptico, Choque cardiogênico e Doenças respiratórias foram os mais prevalentes. Diante disso, seguimos na execução e análise do Protocolo Institucional de Sepsis, principalmente na sua 1ª hora na qual interfere diretamente no desfecho clínico do paciente.

6. Metas Qualitativas

6.1 Atendimento às Parturientes

Análise crítica: No mês foram realizados 92 partos. Salientamos que nosso hospital atua com o Programa Parto Seguro, que tem como principal objetivo desenvolver estratégias de gestão e atendimento para promover à mãe, ao filho e à família uma assistência segura e humanizada no processo de parto e nascimento.

Neste sentido atuamos na assistência às parturientes com a finalidade de melhorar o atendimento humanizado à mulher, recém nascidos e a família, promovendo um ambiente acolhedor, proporcionando a presença do acompanhante, além do suporte físico e emocional.

7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

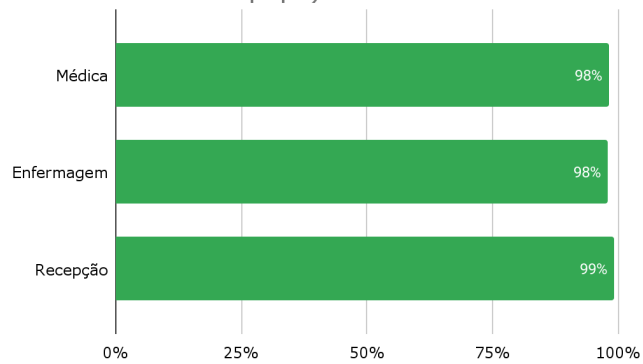
O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações, denúncias e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. Os usuários são incentivados a preenchê-lo e a partir das informações registradas, a ouvidoria pode identificar oportunidades de melhorias na unidade.

Para isso, o CEJAM disponibiliza folders do SAU (Serviço de Atenção ao Usuário), conforme imagem abaixo, que será distribuído ao paciente e/ou acompanhante, e uma vez preenchidos serão depositados em uma urna e/ou entregues ao plantão administrativo.

7.1 Indicadores de Qualidade

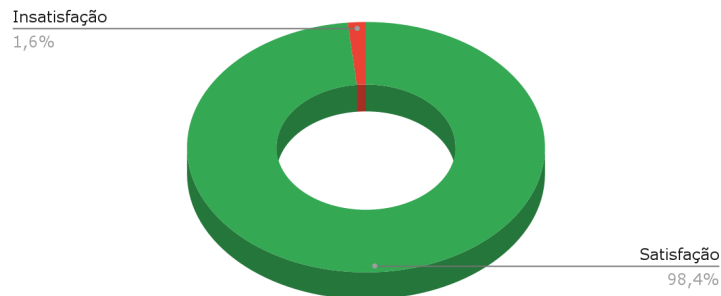
7.1.1 Avaliação do Atendimento

% Satisfação na Avaliação do Atendimento (por Equipe)



Satisfação do Atendimento

Avaliação do Atendimento



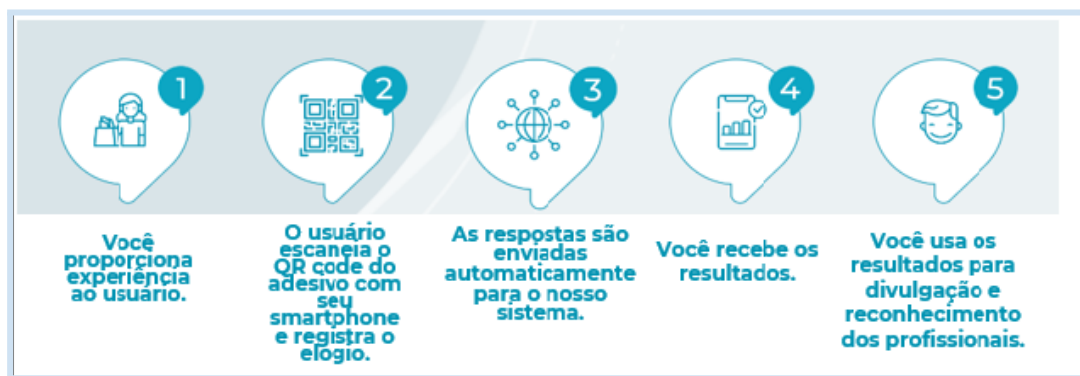
Análise crítica: No mês de fevereiro foram realizadas 481 pesquisas de satisfação. Analisando o resultado do indicador no mês de janeiro, observa-se um aumento no índice de satisfação dos usuários em relação aos Atendimentos por Equipes:

- Equipe Médica, de 96% para 98%, equivalente a 2% a mais no índice de satisfação;
- Equipe de Enfermagem, de 93% para 98%, 5% a mais no índice de satisfação;
- Equipe de Recepção, de 92% para 99%, ou seja, o equivalente a 7% a mais no índice de satisfação.

Da satisfação do atendimento geral, obtivemos um índice satisfatório de 98,4% de satisfação e 1,6% de insatisfação, considerando o mês anterior, evidencia-se uma melhora nos resultados alcançados, um aumento na satisfação de usuários de 5%.

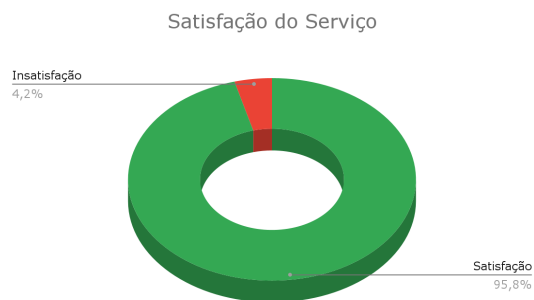
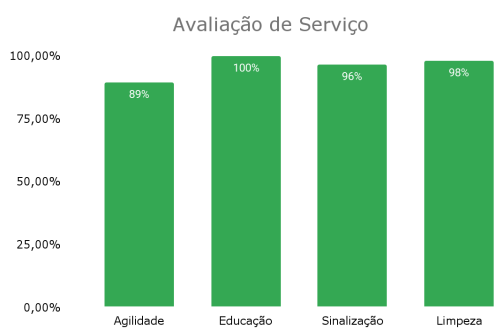
A partir das informações geradas e ou do relato dos pacientes, são planejadas as melhorias necessárias que contribuirão para o aprimoramento dos processos internos.

Realizamos o atendimento presencial de segunda à sexta, com isso agilizamos as demandas e processos de resolução e o paciente fica satisfeito e seguro também com esse contato.





7.1.2 Avaliação do Serviço



Análise crítica: Em análise ao mês anterior, observa-se um aumento de 6% no quesito de avaliação do serviço. Ressaltamos que as pontuações realizadas pelos usuários e acompanhantes são verificadas e tratadas no ato do atendimento pelo profissional do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU). Garantindo a agilidade no serviço.

Diariamente, o profissional (SAU) realiza visita a todos os pacientes internados, na clínica médica e na clínica obstétrica. Essa abordagem e acolhimento permite ao paciente participar do processo de melhoria, além de nos permitir minimizar possíveis situações ainda na estada do paciente.

Incentivamos os usuários a participarem desse processo para melhorar a prestação do nosso serviço.

São Roque, 10 de março de 2023.


Sirlene Dias Coelho
Gerente de Serviços de Saúde
CEGISS - CEJAM